1. Руководство пользователя Logus HMS 6
1.1 Глоссарий и общие принципы работы 7
1.1.1 Глоссарий 8
1.1.2 Горячие клавиши 11
1.1.3 Быстрый поиск 14
1.1.4 Форматирование столбцов 16
1.2 Служба приёма 24
1.2.1 Создание брони 25
1.2.1.1 Карточка брони 44
1.2.1.1.1 Вкладка Бронь 52
1.2.1.1.2 Вкладка Гости 59
1.2.1.1.3 Вкладка Проживание 73
1.2.1.1.4 Вкладка Услуги 81
1.2.1.1.5 Вкладка Ключи 84
1.2.1.1.6 Вкладка Автотрансфер 85
1.2.1.1.7 Вкладка Счёт 88
1.2.2 Мастер разделения 95
1.2.3 Поселить без брони 99
1.2.4 Списки броней 102
1.2.4.1 Ожидаемый заезд 115
1.2.4.2 Проживающие 118
1.2.4.3 Ожидаемый выезд 120
1.2.4.4 Лист ожидания 122
1.2.4.5 Неоплаченные 126
1.2.4.6 Поиск 129
1.2.4.7 Функционал массовых изменений 131
1.2.4.7.1 Массовое изменение броней 132
1.2.4.7.2 Массово начислить 136
1.2.4.7.3 Назначить комнаты 138
1.2.5 Наличие комнат 139
1.2.6 Наличие помещений 145
1.2.7 Наличие инвентаря 151
1.2.8 Дополнительные инструкции 157
1.2.8.1 Временный выезд 158
1.2.8.2 Выдача ключей от комнат 163
1.2.8.3 Модуль опозданий 172
1.3 Работа со счетами 173
1.3.1 Операции со счетом 181
1.3.1.1 Начисление 182
1.3.1.2 Внесение оплаты 184
1.3.1.3 Частичная оплата счёта 187
1.3.1.4 Фискализация 190
1.3.1.5 Полный и частичный возврат 193
1.3.1.6 Работа с валютными счетами 198
1.3.1.7 Перенос баланса (платежных транзакций) 202
1.3.1.8 Мастер оплат 204
1.3.1.9 Приём авансов и предоплат ФЗ-54 206
1.3.1.10 Работа с путевками БСО 224
1.3.1.11 Работа с кредитными картами 232
1.3.1.12 Предоставление рассрочки 237
1.3.2 Приём онлайн-платежей 246
1.3.2.1 Приём онлайн-платежей (устаревшая инструкция) 258
1.3.3 Документы и печатные формы 271
1.3.3.1 Строгие и нестрогие финансовые документы 273
1.3.4 Соответствие ФЗ-54 280
1.3.4.1 Формирование чеков коррекций прихода 291

1.3.5 Оплата через систему быстрых платежей (СБП), или по QR-коду ... 293
1.3.6 Управление кредитными лимитами и депозитами ... 297
1.3.7 Продажа товаров, требующая обязательной маркировки ... 300
1.3.8 Работа с несколькими юр.лицами объекта ... 303
1.4 Группы ... 305
1.4.1 Создание групповой брони с блоками ... 307
1.4.2 Создание групповой брони без блоков ... 331
1.4.3 Поиск групповых броней ... 336
1.4.4 Мероприятия ... 338
1.4.4.1 Модуль мероприятий ... 339
1.4.4.2 Мероприятия. Аренда залов ... 356
1.4.5 Свободные блоки ... 366
1.4.6 Шахматка залов ... 369
1.5 Задачи ... 372
1.5.1 Мои задачи ... 383
1.5.2 Найти ... 384
1.6 Гостиница ... 385
1.6.1 Ночной аудит ... 386
1.6.2 Сводка по гостинице (санаторию) ... 391
1.6.3 Шахматка ... 393
1.6.4 Сетка комнат ... 401
1.6.5 Заявки на ремонт ... 404
1.6.5.1 Создать заявку на ремонт ... 406
1.6.6 Задания на уборку ... 412
1.6.6.1 Распределение заданий на уборку ... 414
1.6.6.2 Отметка выполнения уборок ... 415
1.6.6.3 Настройки уборок ... 416
1.6.6.4 Постановка номеров на уборку ... 427
1.6.6.5 Расходные материалы ... 432
1.6.6.6 История уборок ... 434
1.6.6.7 Мобильное приложение FastPost ... 436
1.6.6.8 Отчеты для горничных по уборкам ... 442
1.6.7 Статус уборки ... 443
1.6.8 Прогноз уборок ... 446
1.6.9 Календарь менеджера ... 448
1.6.10 Управление доходами ... 453
1.6.11 Касса ... 458
1.6.12 Контроль отпуска услуг ... 461
1.7 Клиенты ... 464
1.7.1 Создать профиль гостя ... 476
1.7.1.1 Создание профиля. Общая информация ... 478
1.7.1.2 Услуги ... 481
1.7.1.3 Счёт ... 482
1.7.1.4 Сводка по заездам ... 484
1.7.1.5 Вкладка Задачи ... 486
1.7.1.6 Файлы профиля гостя ... 487
1.7.2 Создать профиль компании ... 489
1.7.2.1 Создание профиля компании и Общая информация ... 490
1.7.2.2 Роли компании ... 492
1.7.2.2.1 Компания - плательщик ... 493
1.7.2.2.2 Агент ... 495
1.7.2.2.3 Мастер продаж ... 500
1.7.2.3 Внешние каналы продаж ... 506
1.7.2.3.1 U-hotels ... 507
1.7.2.3.2 Настройка CM Travel Line \ Тревеллайн ... 509
1.7.2.3.3 Настройка CM Wubook \ Вубук ... 524

1.7.2.3.4 Настройка бронирования через WebAPI ... 534
1.7.2.3.5 Настройка ЧМ Bnovo ... 535
1.7.2.4 Счёт профиля компании ... 539
1.7.2.5 Сводка по гостям ... 541
1.7.2.6 Договоры ... 542
1.7.3 Компании ... 544
1.7.4 Гости ... 545
1.7.5 Банковская выписка ... 550
1.7.6 Финансовые документы ... 557
1.7.7 Очередь фискализации ... 559
1.8 Отчёты ... 563
1.8.1 Бронирование ... 564
1.8.2 Горничные ... 566
1.8.3 Групповые отчеты ... 574
1.8.4 История ... 578
1.8.5 Настройка ... 579
1.8.6 Отчеты Ночного аудита ... 581
1.8.7 Прием и размещение гостей ... 588
1.8.7.1 Журнал транзакций ... 602
1.8.8 Санаторий ... 606
1.8.8.1 Отчет по составу путевки ... 607
1.8.9 Сравнение отчётов ... 609
1.8.10 Статистика ... 616
1.8.10.1 Итоги транзакций ... 630
1.8.10.2 Итоговый отчет по выручке за год (в разрезе услуг) (Кивач) ... 632
1.8.10.3 Отчёт менеджера ... 635
1.8.10.4 Отчёт менеджера (расширенный) ... 638
1.8.10.5 Отчёт менеджера с детализацией по дням ... 639
1.8.10.6 Прогноз загрузки ... 640
1.8.10.7 Рейтинг доходности за период ... 646
1.8.11 Туристические агентства ... 648
1.8.12 Хранилище отчётов (Warehouse / отчётная база данных) ... 649
1.8.12.1 Хранилище данных ... 650
1.8.12.2 История изменений версий базы данных Хранилища (Warehouse) ... 660
1.8.12.3 Отчёты хранилища ... 673
1.8.12.3.1 ABC анализ (хранилище) ... 674
1.8.12.3.2 Доходы за период (хранилище) ... 677
1.8.12.3.3 Загрузка за год (хранилище) ... 680
1.8.12.3.4 Загрузка за день (хранилище) ... 682
1.8.12.3.5 Загрузка за месяц (хранилище) ... 684
1.8.12.3.6 Отчет менеджера (хранилище) ... 686
1.8.12.3.7 Отчет менеджера с детализацией по дням (хранилище) ... 690
1.8.12.3.8 Рейтинг доходности за период (хранилище) ... 693
1.8.12.3.9 Факт и прогноз загрузки (хранилище) ... 696
1.8.12.4 Описание таблиц и представлений Хранилища (Warehouse) ... 701
1.8.12.4.1 Представления Хранилища (Warehouse) ... 702
1.8.12.4.2 Таблицы базы данных Хранилища (Warehouse) ... 960
1.8.12.5 Работа хранилища на базе WiltonDB ... 1003
1.9 Администрирование ... 1004
1.9.1 Общие справочники ... 1005
1.9.2 Объект ... 1020
1.9.3 Транзакции ... 1035
1.9.3.1 Доходные транзакции ... 1048
1.9.3.2 Инструкция по перенастройке значения налога НДС ... 1053
1.9.3.3 Платежные транзакции ... 1056
1.9.4 Тарифы ... 1061

1.9.4.1 Настройка тарифа ... 1066
1.9.4.1.1 Общие характеристики ... 1067
1.9.4.1.2 Расширенные настройки ... 1074
1.9.4.1.3 Варианты и стоимость ... 1075
1.9.4.1.4 Базирование цен ... 1080
1.9.4.1.5 Использование цен по дням ... 1083
1.9.4.1.6 Добавочный тариф ... 1086
1.9.4.1.7 Договорный тариф ... 1093
1.9.4.1.8 Месячные тарифы ... 1094
1.9.4.1.9 Дополнительные возможности тарифов ... 1097
1.9.4.2 Модуль динамических тарифов ... 1099
1.9.4.3 Стоимость тарифа в зависимости от типа дня ... 1106
1.9.4.4 Стоимость тарифа в зависимости от сезонности ... 1109
1.9.4.5 Пакеты ... 1114
1.9.4.6 Служебные тарифы ... 1117
1.9.5 Администрирование ... 1118
1.9.6 Модули ... 1126
1.9.7 Прайс листы для пакетов ... 1129
1.9.8 Резервное копирование баз данных средствами Logus ... 1133
1.10 F.A.Q. Полезные примеры ... 1135
1.10.1 Частые ошибки пользователей. Отдел бронирования. ... 1136
1.10.2 Брони "по безналу". Плательщик - Компания. ... 1138
1.10.3 Брони "по безналу". Плательщик - физ.лицо. ... 1141
1.10.4 Расчет наличия койко-мест ... 1143
1.10.5 Тонкости однодневных броней ... 1145
1.10.6 Настройка раннего заезда / позднего выезда ... 1147
1.10.7 "Услуги" и "Доходные транзакции". В чем разница!? ... 1154
1.10.8 Сортировка ГЕО ... 1157
1.10.9 Настройка сезонов в календаре ... 1159
1.10.10 Работа с непроживающими гостями ... 1162
1.10.11 Аудит пользователей ... 1165
1.10.12 Бланки документов ... 1167
1.10.12.1 Бланки документов - изменение номера в финансовом документе ... 1168
1.10.12.2 Бланки документов - изменение статуса ... 1169
1.10.13 Изменение категории номера с доплатой ... 1171
1.10.14 Сравнение Таблицы наличия и данных отчета "Факт и Прогноз Загрузки". ... 1174
1.10.15 Подселение брони ... 1176
1.10.16 Сертификаты. Регламент по работе ... 1179
1.10.17 Депозиты. Регламент по работе ... 1195
1.10.18 Работа с тегами ... 1200
1.10.19 Вкладка "События" ... 1207
1.10.20 Курортный сбор ... 1209
1.10.20.1 Выгрузка данных на портал курортного сбора ... 1212
1.10.20.2 Модуль начисления курортного сбора KurSborBelarus ... 1214
1.10.20.3 Модуль начисления курортного сбора KurSborFixed ... 1216
1.10.20.4 Начисление и оплата курсбора ... 1220
1.10.20.5 Печатные формы КС ... 1225
1.11 Интеграции ... 1226
1.11.1 Выгрузка транзакций для 1С ... 1227
1.11.2 Интеграция с Bitrix24 ... 1232
1.11.2.1 Создание аккаунта в Битрикс24 ... 1234
1.11.2.2 Вебхуки ... 1235
1.11.2.3 Настройка дополнительных полей ... 1242
1.11.2.4 Направления продаж (Воронки) ... 1253
1.11.2.5 Стадии сделок ... 1257
1.11.2.6 Описание полей секции <Bitrix> в конфигурационном файле ... 1263

1.11.2.7 Модуль "Bitrix" в Администрировании ... 1270
1.11.2.8 Синхронизация контактов и профилей гостей ... 1273
1.11.2.9 Синхронизация профилей компаний ... 1276
1.11.2.10 Синхронизация сделок и броней ... 1278
1.11.2.11 Как добавить новый виджет Bitrix24 ... 1280
1.11.3 Взаимодействие с AmoCRM ... 1281
1.11.4 Санаториум ... 1302
1.11.4.1 Внешние услуги ... 1303
1.11.4.2 Модуль обмена информацией ... 1310
1.11.4.3 Передача дополнительной информации ... 1313
1.11.4.4 Смена статусов карт ... 1314
1.11.4.5 Тарифы и пакеты ... 1316
1.11.5 Интеграция с системами УФМС ... 1319
1.11.6 Logus CRS ... 1326
1.11.6.1 Модуль B2B ... 1328
1.11.6.1.1 Раздел "Брони" ... 1332
1.11.6.2 Модуль B2C ... 1339
1.11.7 HotelLab ... 1345
1.12 Дополнительные системы ... 1347
1.12.1 Мобильное приложение Logus FastPost ... 1348
1.12.2 Модуль Апартаменты ... 1371
1.12.2.1 Нераспределенный доход ... 1379
1.12.3 Модуль уведомлений (смс, email) ... 1380
1.12.4 Система лояльности Logus CRM ... 1385
1.12.4.1 Работа в системе лояльности ... 1395
1.13 Release Notes ... 1403
1.13.1 Новое в 2.7-2.7.50 ... 1404
1.13.2 Новое в 2.7.50-2.8 ... 1415
1.13.3 Новое в 2.8-2.8.50 ... 1420
1.13.4 Новое в 2.8.50-2.9 ... 1430
1.13.5 Новое в 2.9-2.9.50 ... 1438
1.13.6 Новое в 2.9.50-2.9.100 ... 1444
1.13.7 Новое в 2.9.100-2.9.150 ... 1455
1.13.8 Новое до 2.11.6 ... 1462
1.14 Обучающие видео ... 1469
2. Новое в 2.7.50 ... 1470

Руководство пользователя Logus HMS

Служба технической поддержки Libra Hospitality:

Телефон для связи в рабочее время:
+7 (495) 787-22-17

Телефон для связи в нерабочее время:
+7 (925) 504-66-03

Почта для обращений в поддержку:
support@librahospitality.com

Служба технической поддержки ООО "Квирко":

Телефон для связи в рабочее время:
+7 (499) 999-01-83

Портал для обращений в поддержку:
https://help.sanatorium-is.ru

Почта для обращений в поддержку:
help@sanatorium-is.ru

Поиск

Новость дня

Текущая версия Logus

Новое в 2.11.12.323
Libra размещен на янв 25, 2024
Что нового: --- Исправления: Libra-12566 Исправлена ошибка даты платежа, которая не участвовала в группировке по типам и из-за которой значение не передавалось на ФР (Szamlazz http://Szamlazz.hu).
Изменить

Обучающие видео

Переходите по ссылке в раздел: "Обучающие видео"

Там вы найдете много полезных видео роликов подобных этому:

Полезные статьи

- Брони "по безналу". Плательщик - Компания.
- Брони "по безналу". Плательщик - физ.лицо.
- Мероприятия. Аренда залов
- Обучающие видео
- Соответствие ФЗ-54
- Сравнение Таблицы наличия и данных отчета "Факт и Прогноз Загрузки".
- Частые ошибки пользователей. Отдел бронирования.

Недавно обновлены

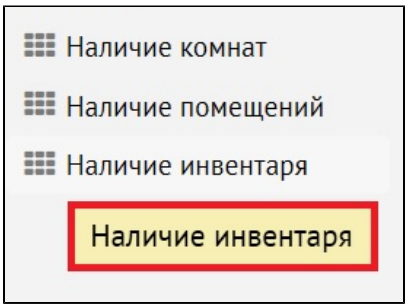
Модуль уведомлений (смс, email)
янв 29, 2024 • обновлено Кристина Садовая • изменения
Работа хранилища на базе WiltonDB
янв 24, 2024 • обновлено Евгений Воробьёв • изменения
Модуль B2C
янв 23, 2024 • обновлено Леван Минасянц • изменения
Лист ожидания
янв 23, 2024 • обновлено Людмила Маслова • изменения
Настройка ЧМ Bnovo
янв 15, 2024 • обновлено Артем Ферман • изменения

Глоссарий и общие принципы работы

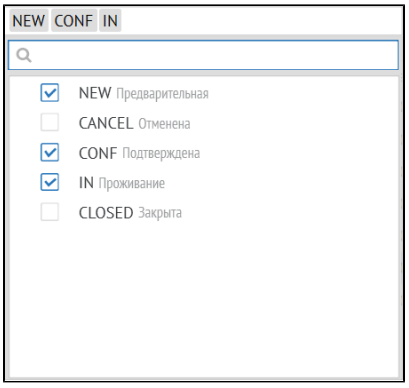
Глоссарий

В данном разделе приведены сокращения и понятия, используемые в руководстве.

ПК – персональный компьютер.
ПО – программное обеспечение.
Пользователь ПО – сотрудник отеля, использующий для работы ПО Logus.
БД – база данных.
ФР – фискальный регистратор.
ПКМ – правая клавиша мыши.
ЛКМ – левая клавиша мыши.
DBL CL («double click») – двойной щелчок клавишей мыши.
Хинт (hint) – подсказка, дополнительная информация к выделенному объекту, которая появляется при наведении курсора на объект.

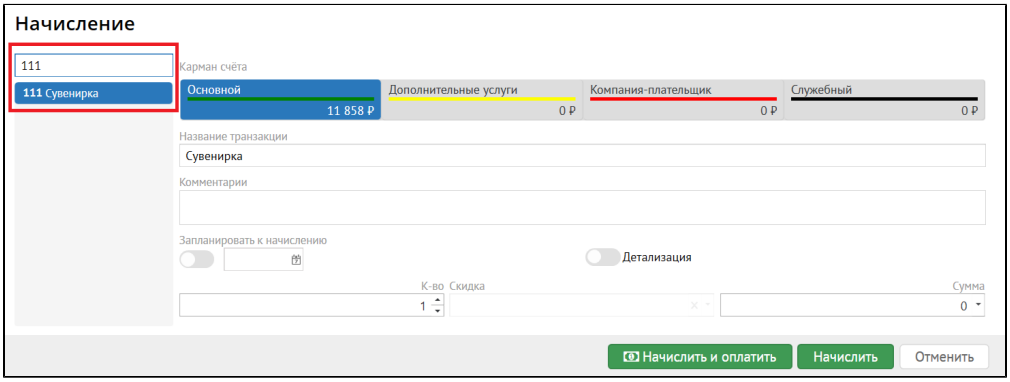


Выпадающее меню - список функций для выбора, вызываемый из определённого поля.



«Горячие» клавиши – одна или сочетание нескольких клавиш, позволяющее дать команду программе без использования «мыши».
Перечень "горячих" клавиш вынесен в отдельную статью.

Код операции – сочетание буквенно-цифровых символов (иногда допускается лишь что-то одно), присвоенное определенной ячейке информации (например, услуге, оплате) для удобства работы с ней. Использование кода подразумевает устное запоминание значения кода и ввод по памяти с клавиатуры, что позволяет пользователю быстро перейти к нужной операции и освобождает от необходимости выбирать по списку.
*При наличии большого объема информации работа с кодами может быть затруднена.
При выборе операции (например, при начислении услуг) достаточно набрать нужный код в поле.
Перемещение между полями внутри окна осуществляет с помощью клавиши [Tab].



НФ – номерной фонд.
ТО – туроператор – фирма, которая занимается комплектацией туров.
ТА – турагент – фирма, которая занимается продажей туров, скомплектованных туроператором.
Ночной аудит – функция, позволяющая сменить дату в программе.
Транзакция (операция) – услуга или оплата, начисленная на фолио.
Фолио – системный счёт гостя (кошелёк) – место в программе, где проводятся начисления услуг и оплат, осуществляются возвраты и трансфер транзакций.
Трансфер – перемещение транзакций внутри или между различными фолио.

Баланс фолио – соотношение начисленных сумм услуг и оплат (сумма всех оплат-сумма всех услуг).
Баланс = 0, если:
а) нет начислений на фолио гостя;
б) оплаты покрывают начисления.
Баланс > 0 («гость должен нам») – сумма положительна – гость должен оплатить начисленные услуги или администратор делает возврат ошибочно начисленных услуг.
Баланс < 0 («мы должны гостю») – сумма отрицательна – гостю необходимо сделать возврат или произвести начисление услуг на сумму баланса.

Локация – отображение записи на шахматке номерного фонда или в сетке мероприятий.
Коррекция – возврат услуги или оплаты.
Броня – закрепление прав на что-либо (в случае отелей — прав на поселение в определённый тип номера и/или номер, использование дополнительных ресурсов).
Аннулирование брони – удаление брони.

WAIT (от англ. waiting list) – лист ожидания.
RES (от англ. reservation) – броня.
IN (от англ. in-house) – проживание.
OUT (от англ. check-out) - выезд.
TMPOUT (от англ. temporary check-out) - временный выезд.
CANCEL (от англ. cancelation) - аннулировано.
NOSHOW (от англ. no-show) - незаезд.
CI-E (от англ. check-in early) – ранний заезд (РЗ).
CO-L (от англ. check-out late – поздний выезд (ПВ).

Международные аббревиатуры, принятые в отелях:

OB (от англ. only bed) – проживание без питания.
BB (от англ. bed & breackfast) – проживание с завтраком.
HB (от англ. half board) – проживание с двухразовым питанием.
FB (от англ. full board) – проживание с трехразовым питанием.
All Incl. (от англ. all inclusive) – всё включено (обычно: питание – шведский стол, напитки местного производства до 00:00 без ограничения).
Ultra All Incl. (от англ. ultra all inclusive) – ультра всё включено (обычно: питание – шведский стол, напитки местного производства круглосуточно и импортные до 00:00 без ограничения).
Room service – обслуживание в номере.

Горячие клавиши

Версия	2.7
Logus The Box	-

Общепринятые сочетания:

[Ins] – добавить
[Del] – удалить
[F5] – обновить данные
[Ctrl+C] – копировать
[Ctrl+X] – вырезать
[Ctrl+V] – вставить
[Ctrl+Z] – отменить
[Esc] – выход
[Shift+Ctrl] + одна из стрелок управления: **[]**, **[]**, **[]**, **[]** – выделение текста, строк
[Alt+F4] – закрытие активного окна
[Ctrl+F] – вызов поля поиска с таблице

Сочетания клавиш, используемые в ПО Logus

Для удобства и быстроты работы и навигации по модулям в ПО Logus есть возможность использовать "горячие" клавиши.

При зажатой клавише *Ctrl* включается подсветка "горячих" клавиш прямо над кнопками, к которым они привязаны.

Сочетание	Значение
`Ctrl+F`	Быстрый поиск
`Ctrl+N`	Создать броню
`Ctrl+S`	Сохранить
`Ctrl+I`	Поселить
Ctrl+L	Блокировка приложения, вход под другим пользователем
`Ctrl+ALT+F`	Счёт
`F6`	Начислить
`F7`	Оплатить
`Ctrl+W`	Закрыть текущую карточку
`Ctrl+1, 2, 3...`	Навигация по модулям

Например, чтобы быстро создать и поселить бронь, а затем начислить и оплатить услугу на счёт брони, можно воспользоваться следующими сочетаниями:

1. *Ctrl+N* - создать броню, в мастере бронирования заполнить ФИО гостя и выбрать условия проживания (тариф, тип номера).
2. *Ctrl+S* - сохранить броню.
3. *Ctrl+*I - поселить броню, выбрав комнату.
4. *Ctrl+ALT+F* - перейти на вкладку "Счёт" в брони.
5. *F6* - выбрать услугу для начисления и, либо сразу нажать кнопку "Начислить и оплатить", либо после начисления выбрать необходимую услугу галкой и нажать *F7* - оплатить и выбрать тип оплаты.

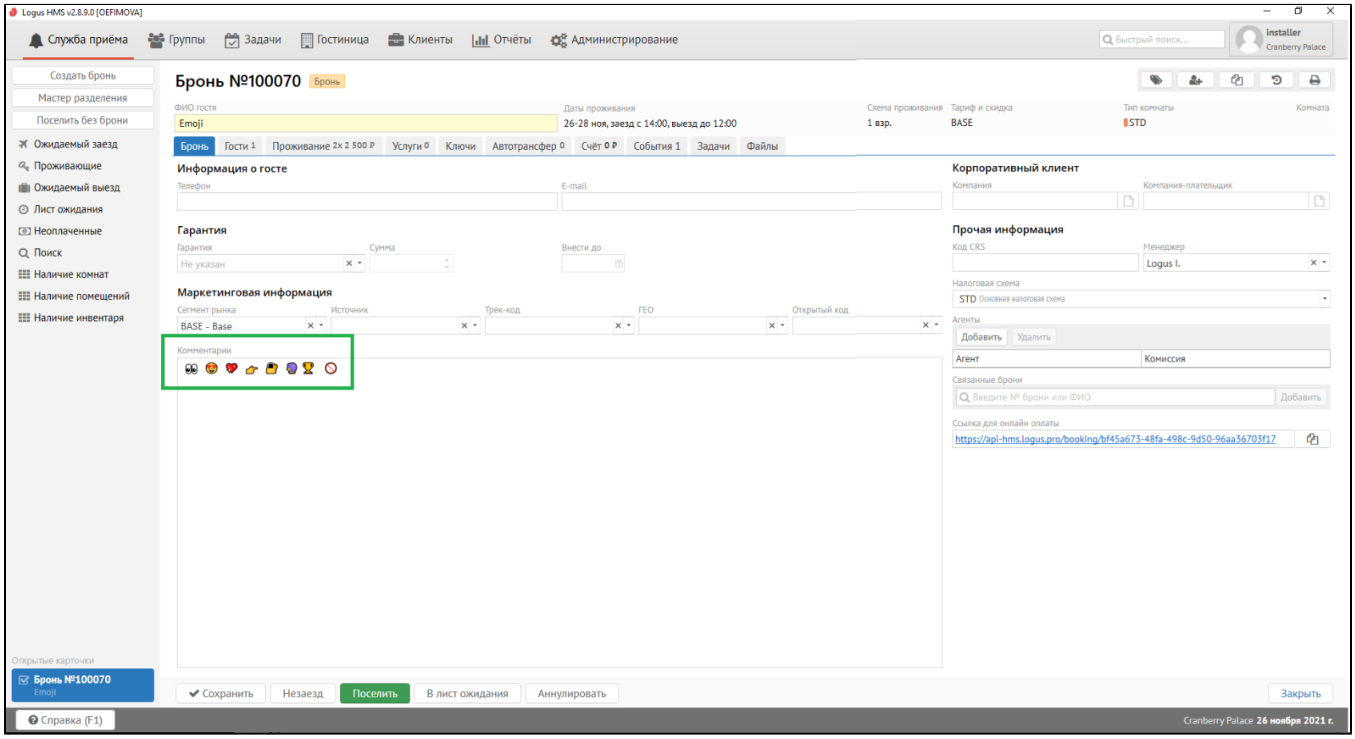
Возможность блокировки приложения, вход под другим пользователем

В приложение добавлена возможность входа под другим пользователем. После выхода (логаута) пользователь попадает на экран логина. В поле "Имя пользователя" введён последний использованный логин, в поле "Пароль" пусто. После ввода пароля пользователь попадает в приложение в том же виде, как оно было оставлено до логина (все карточки остаются открытыми). Блокировка осуществляется по горячей клавише **Ctrl+L**, либо по меню пользователя в правом верхнем углу.



Поддержка Emoji в текстовые поля и в теги

В Логусе есть поддержка символов Emoji (в поле комментария брони и в кодах тегов). Вызвать панель Emoji можно комбинацией Win+точка:

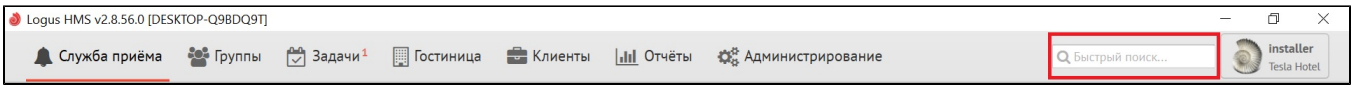

Logus HMS v2.8.9.0 [OEFIMOVA]
Служба приёма
Группы
Задачи
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Cranberry Palace
Создать бронь
Мастер разделения
Поселить без брони
Ожидаемый заезд
Проживающие
Ожидаемый выезд
Лист ожидания
Неоплаченные
Поиск
Наличие комнат
Наличие помещений
Наличие инвентаря
Бронь №100070
Бронь
ФИО гостя
Emoji
Даты проживания
26-28 ноя, заезд с 14:00, выезд до 12:00
Схема проживания
1 взр.
Тариф и скидка
BASE
Тип комнаты
STD
Комната
Бронь
Гости 1
Проживание 2 x 2 500 ₽
Услуги 0
Ключи
Автотрансфер 0
Счёт 0 ₽
События 1
Задачи
Файлы
Информация о госте
Телефон
E-mail
Гарантия
Гарантия
Не указан
Сумма
Внести до
Маркетинговая информация
Сегмент рынка
BASE - Base
Источник
Трек-код
ГЕО
Открытый код
Комментарии
Корпоративный клиент
Компания
Компания-плательщик
Прочая информация
Код CRS
Менеджер
Logus I.
Налоговая схема
STD Основная налоговая схема
Агенты
Добавить
Удалить
Агент
Комиссия
Связанные брони
Введите № брони или ФИО
Добавить
Ссылка для онлайн оплаты
https://api-hms.logus.pro/booking/bf45a673-48fa-498c-9d50-96aa36703f17
Открытые карточки
Бронь №100070
Emoji
Сохранить
Незаезд
Поселить
В лист ожидания
Аннулировать
Закрыть
Справка (F1)
Cranberry Palace 26 ноября 2021 г.

Быстрый поиск

- Поиск брони, профиля компании, профиля гостя
- Результаты поиска

Для удобства быстрого нахождения броней, профилей гостей или компаний в Логусе существует *Быстрый поиск*.

Он всегда доступен в правом верхнем углу.



Поиск брони, профиля компании, профиля гостя

Быстрый поиск броней осуществляется по:

- номеру брони
- фамилии
- для броней в статусе "Проживание" есть возможность поиска по номеру комнаты

Быстрый поиск компаний осуществляется по:

- номеру профиля
- названию компании

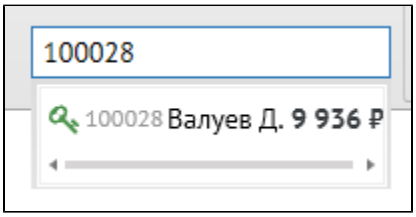
Быстрый поиск профилей гостей осуществляется по:

- номеру профиля гостя
- фамилии гостя

Результаты поиска

В результатах поиска отображается:

- значок сущности
- номер
- ФИО гостя/брони или название компании
- баланс счёта

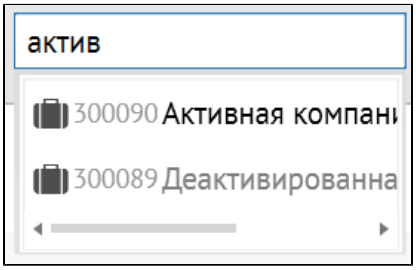


Так как быстрый поиск ищет профиль гостя и бронь по фамилии, а фамилия может встречаться и в названии компании, результаты поиска могут пересекаться.

Для отличия результаты отмечаются соответствующими значками.

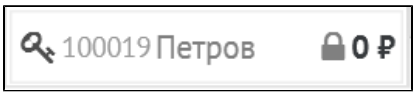
 - профиль гостя;  - профиль компании;  - бронь;  - групповая бронь.

Шрифт деактивированных профилей гостей и компаний отображается серым цветом.

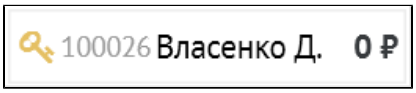


Брони в статусах:

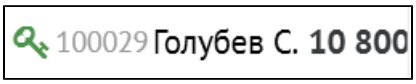
Аннулировано, *выезд*, *лист ожидания, незаезд* - помечаются закрытым замком, шрифт серый



Бронь - ключ золотой



Проживание - ключ зеленый



При нажатии левой кнопки мыши на сущность происходит открытие брони, карточки профиля гостя или компании.

Видео по теме:

Форматирование столбцов

Версия	1.33
Logus The Box	Да, частично (см. ниже)

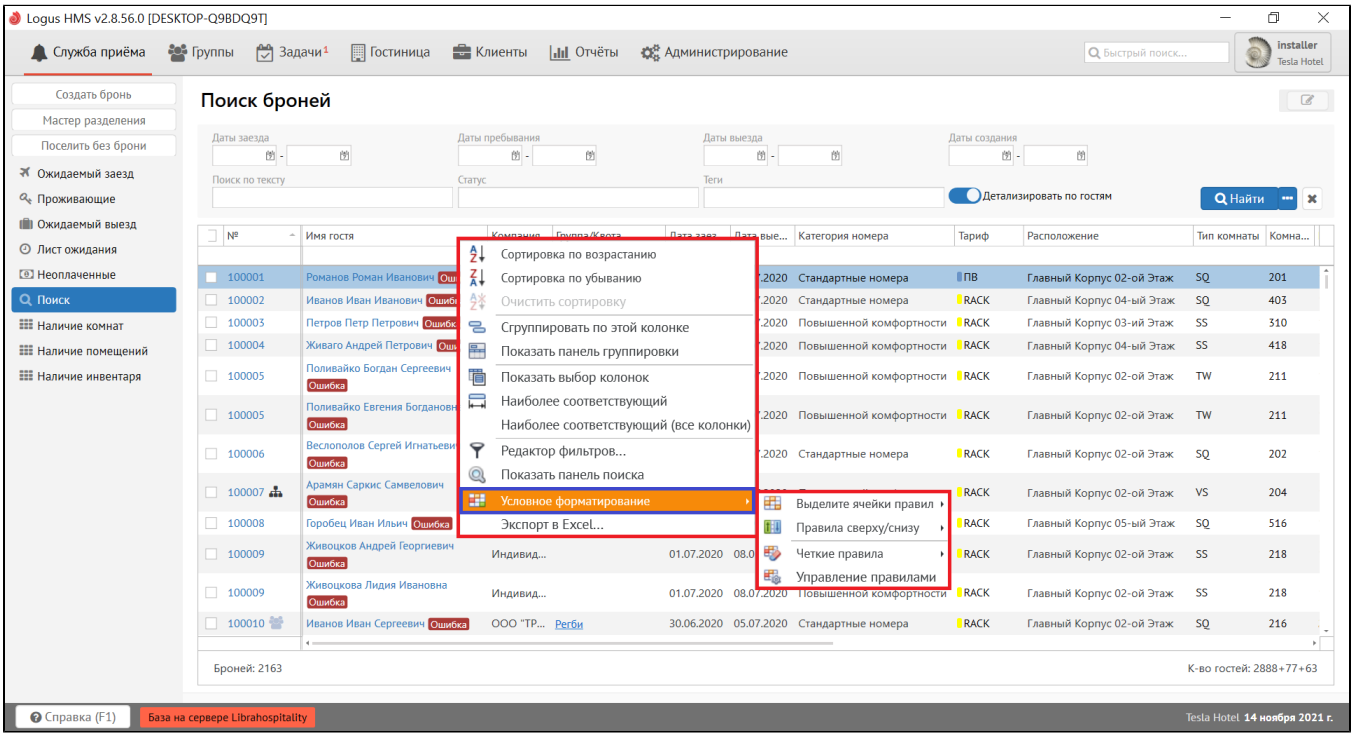
Условное форматирование (особое выделение) столбцов или строк доступно в:

- Служба приёма \ Списки броней;
- Задачи;
- Гостиница: Заявки на ремонт, Статус уборки, Контроль услуг;
- Клиенты: Компании, Гости, Финансовые документы, Очередь фискализации.

Рассмотрим этот функционал на примере списка проживающих в модуле "Служба Приёма".

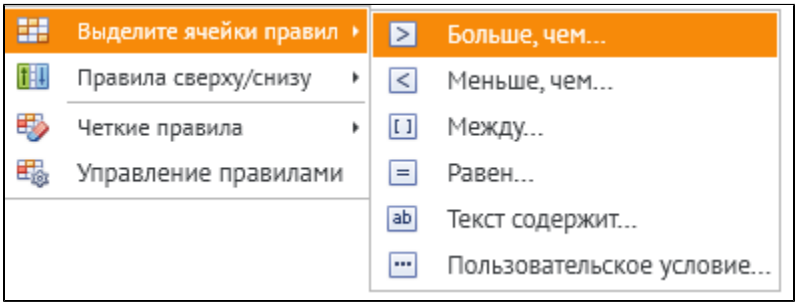
Для вызова функционала необходимо:

- определиться, по какому столбцу требуется выполнить форматирование;
- кликнуть правой клавишей мышки на выбранный столбец (именно по нему будет проведено форматирование);
- в выпадающем списке выбрать "Условное форматирование".



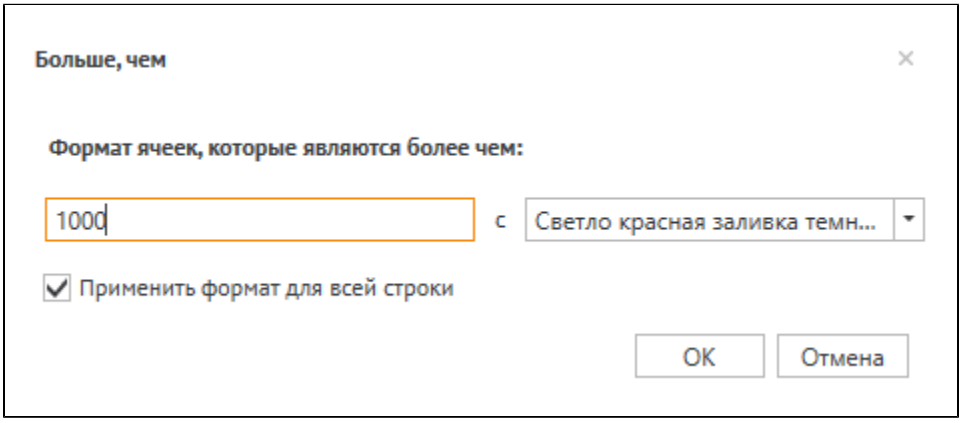
Ниже представлено **описание функций** Условного форматирования.

Выделите ячейки правил

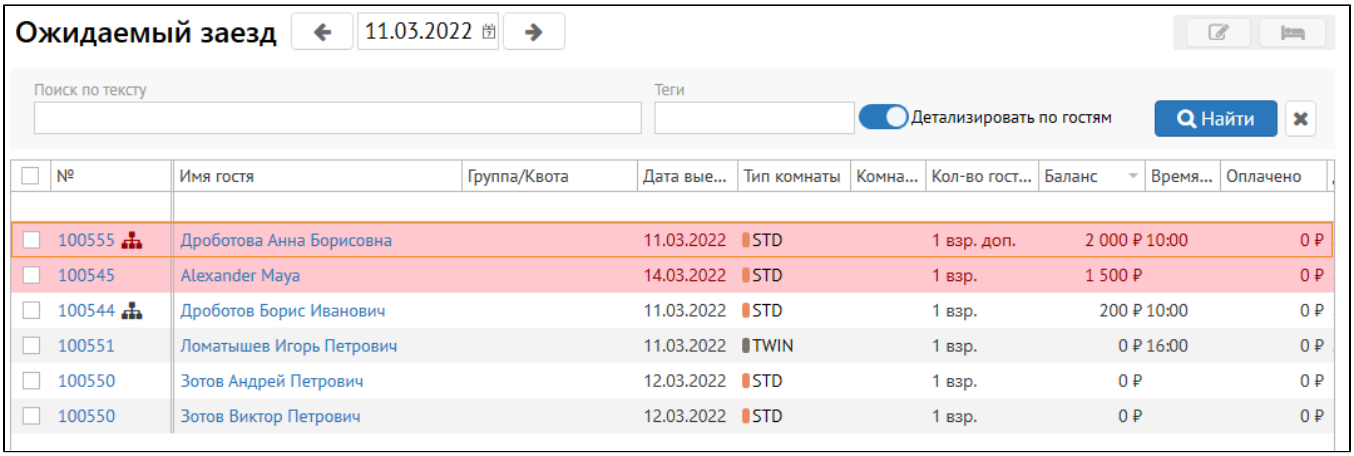


Пример:

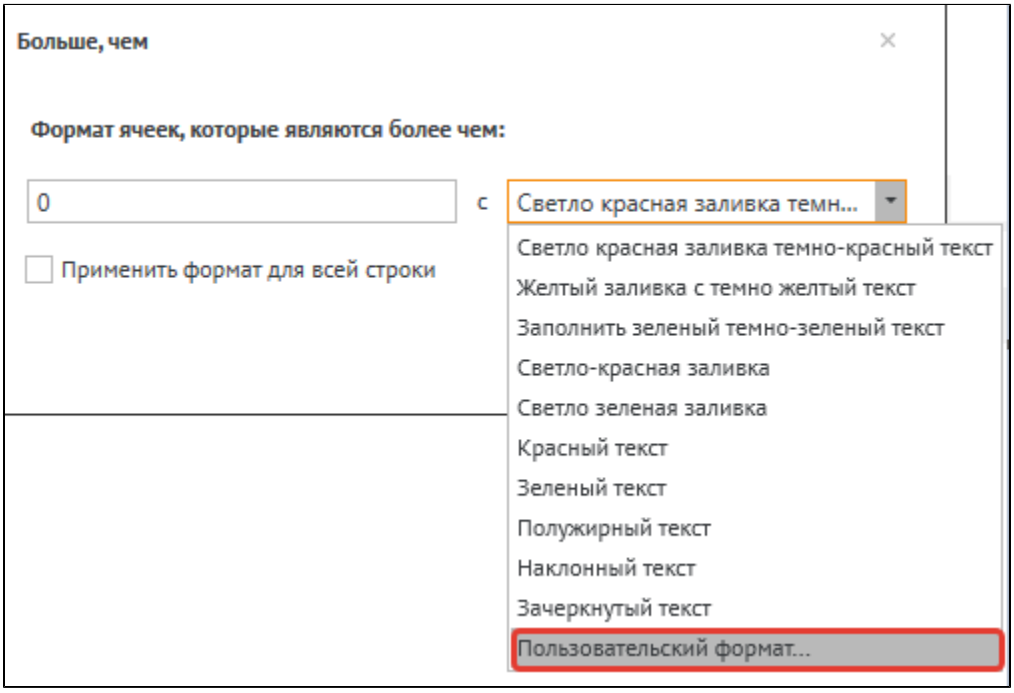
1. Выбираем колонку «Баланс».
2. ПКМ вызываем меню \ Условное форматирование \ Выделите ячейки правил \ Больше, чем.
3. Устанавливаем в поле значение "1000".
4. Выбираем цвет заливки.
5. При желании выделить всю строку, ставим флаг "Применить формат для всей строки".



Установленные параметры позволяют выделить светло-красным цветом ячейку или строку гостя, баланс которого более 1000 руб.

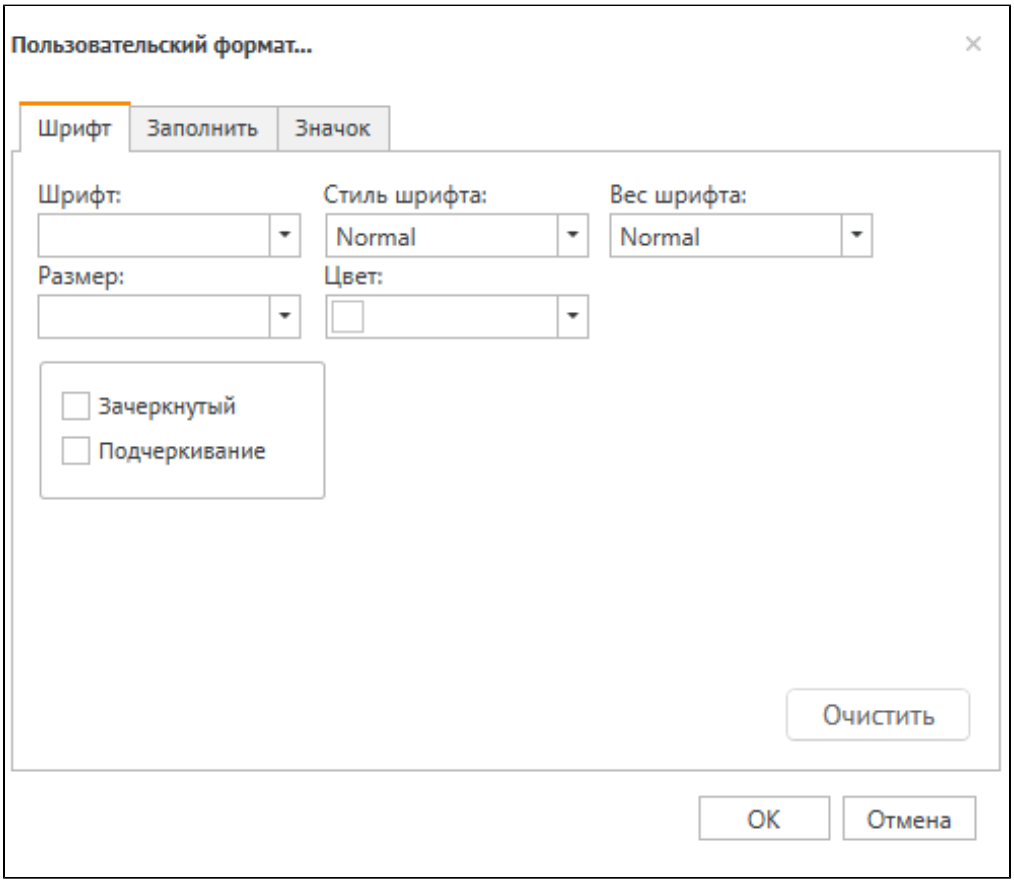


При выборе цвета заливки есть возможность установить **Пользовательский формат**



В данном формате можно отредактировать стиль:

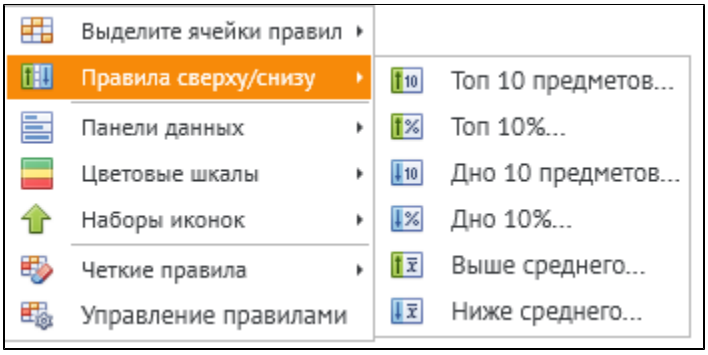
- Изменить шрифт
- Выбрать цвет фона
- Добавить иконку



По тому же принципу работают и другие условия: Меньше, чем...; Между; Равен; Текст содержит.

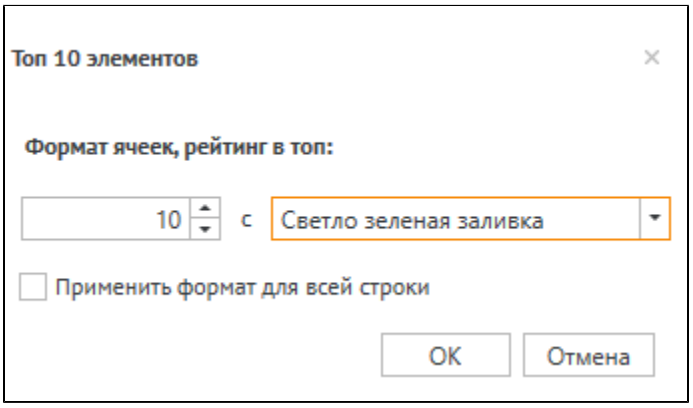
При выборе **Пользовательских условий** в Условном форматировании появляется возможность настроить более точные условия выборки.

Правила сверху/снизу

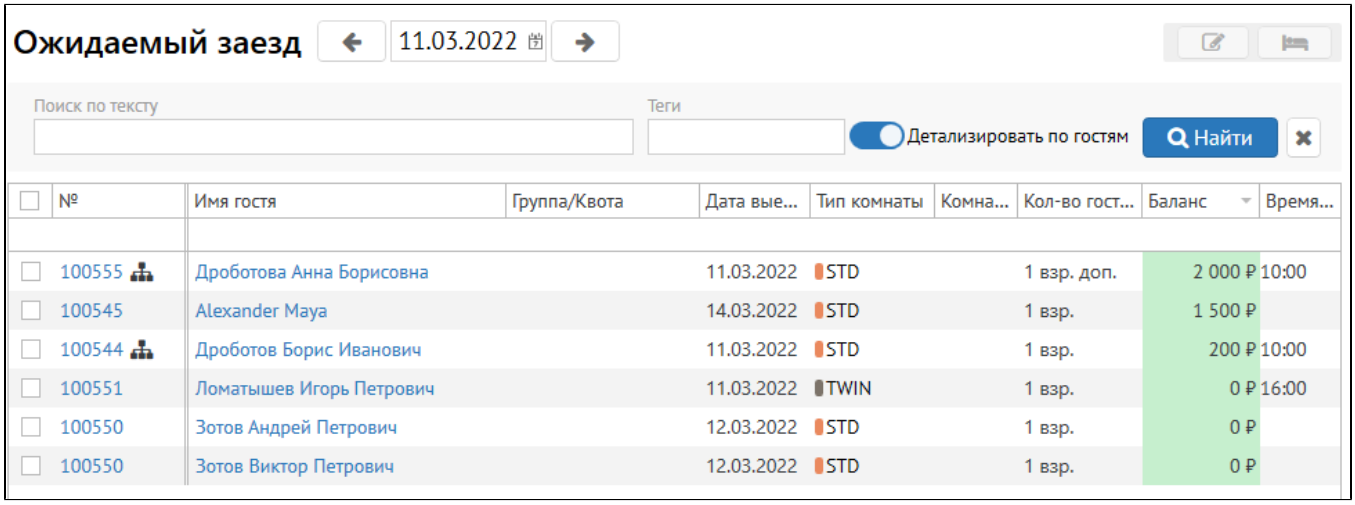


Пример:

1. Выбираем колонку «Баланс».
2. ПКМ вызываем меню \ Условное форматирование \ Правила сверху/снизу \ Топ 10 предметов.
3. Устанавливаем в поле значение, например, "10", т.е. какое количество строк с данными выделить.
4. Выбираем цвет заливки и/или шрифта.
5. При желании выделить всю строку, ставим флаг "Применить формат для всей строки".



При такой настройке будут выделены светло-зелёным 10 самых высоких значений в столбце.



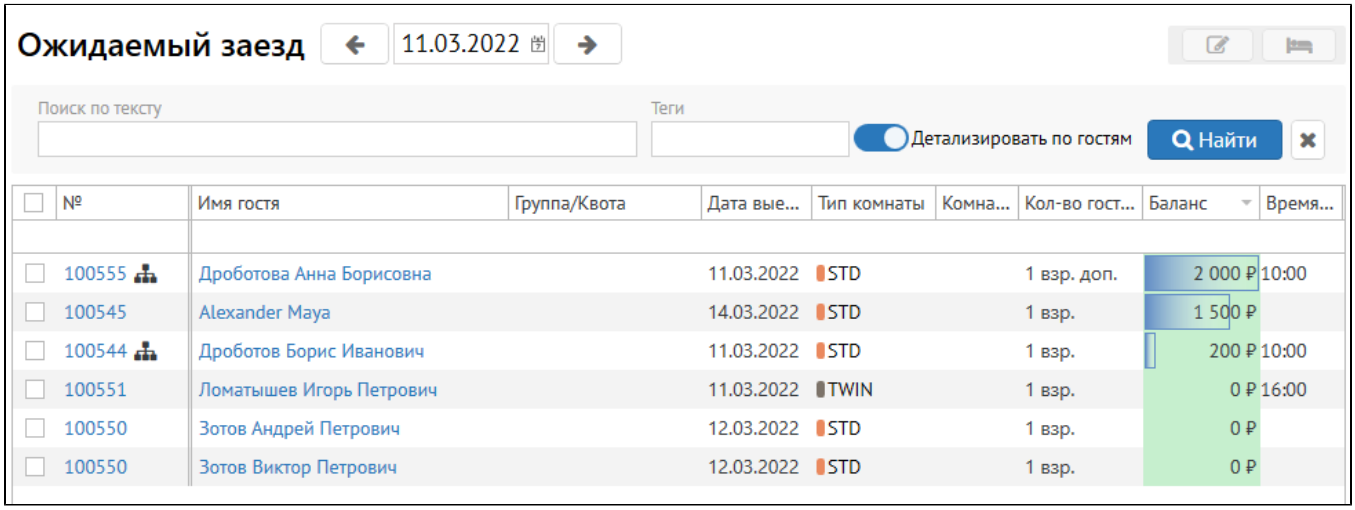
№	Имя гостя	Группа/Квота	Дата вые...	Тип комнаты	Комна...	Кол-во гост...	Баланс	Время...
100555	Дроботова Анна Борисовна		11.03.2022	STD		1 взр. доп.	2 000 ₽	10:00
100545	Alexander Maya		14.03.2022	STD		1 взр.	1 500 ₽	
100544	Дроботов Борис Иванович		11.03.2022	STD		1 взр.	200 ₽	10:00
100551	Ломатышев Игорь Петрович		11.03.2022	TWIN		1 взр.	0 ₽	16:00
100550	Зотов Андрей Петрович		12.03.2022	STD		1 взр.	0 ₽	
100550	Зотов Виктор Петрович		12.03.2022	STD		1 взр.	0 ₽	

По тому же принципу работают и другие условия: Топ 10%; Дно 10 предметов; Дно 10%; Выше среднего; Ниже среднего.

Панели данных



Градиентная или сплошная заливка может быть применена только к определённому столбцу.



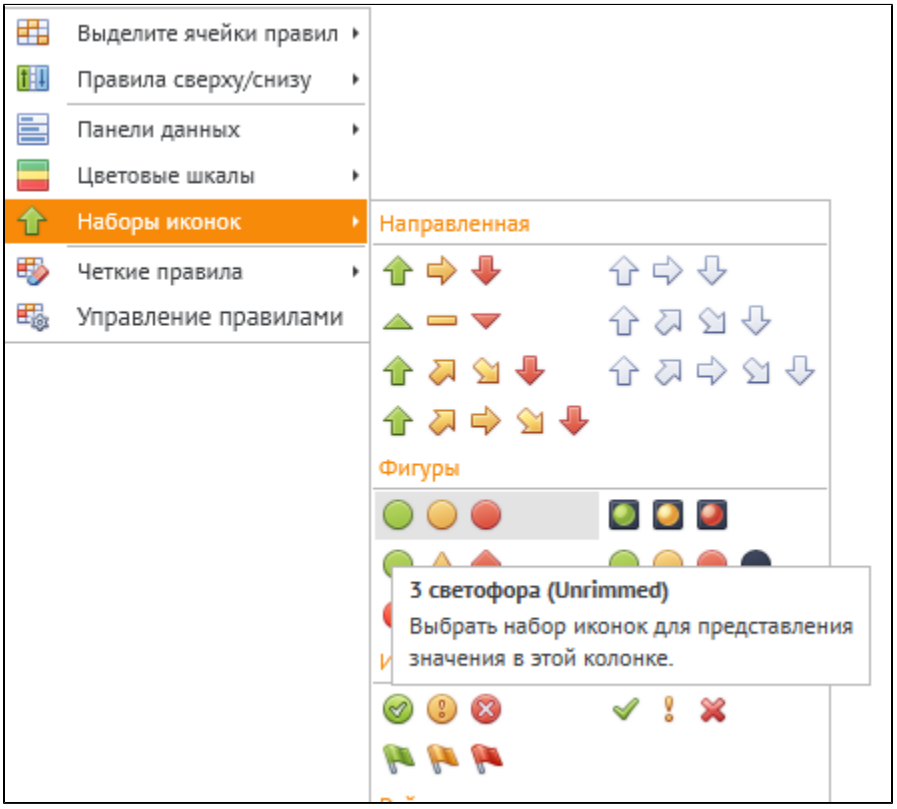
№	Имя гостя	Группа/Квота	Дата вые...	Тип комнаты	Комна...	Кол-во гост...	Баланс	Время...
100555	Дроботова Анна Борисовна		11.03.2022	STD		1 взр. доп.	2 000 ₽	10:00
100545	Alexander Maya		14.03.2022	STD		1 взр.	1 500 ₽	
100544	Дроботов Борис Иванович		11.03.2022	STD		1 взр.	200 ₽	10:00
100551	Ломатышев Игорь Петрович		11.03.2022	TWIN		1 взр.	0 ₽	16:00
100550	Зотов Андрей Петрович		12.03.2022	STD		1 взр.	0 ₽	
100550	Зотов Виктор Петрович		12.03.2022	STD		1 взр.	0 ₽	

Цветовые шкалы



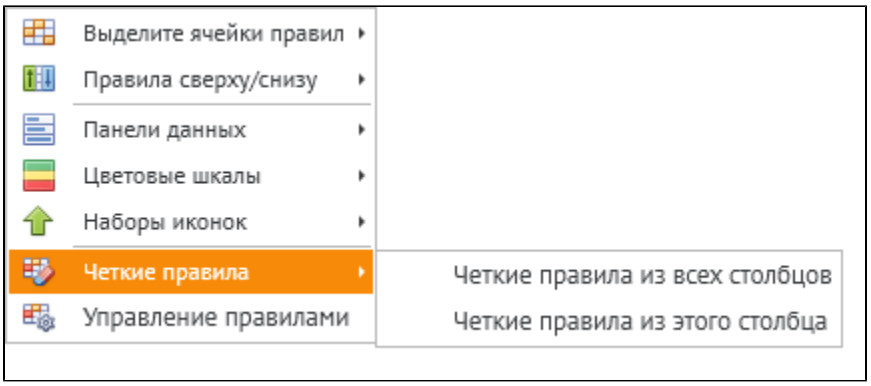
Цветовые шкалы могут быть применена только к определённому столбцу.

Наборы иконок



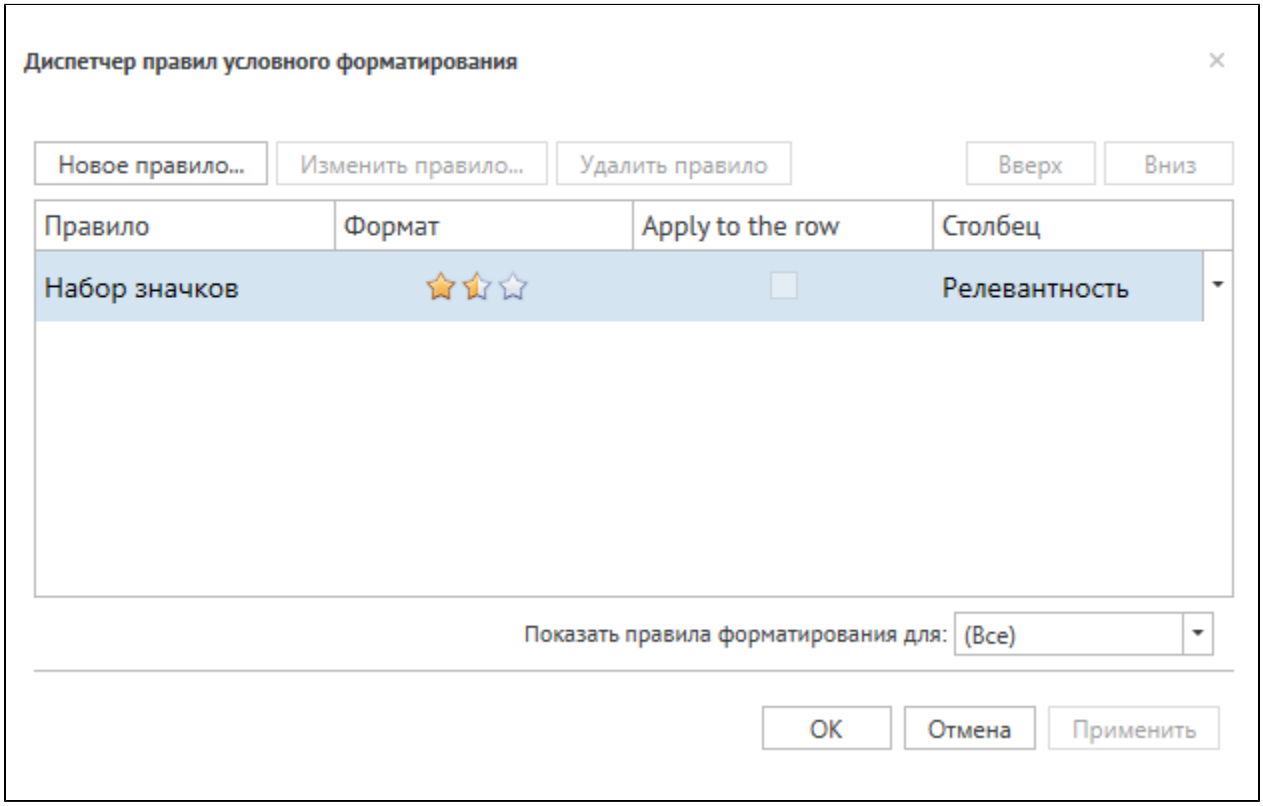
Функция позволяет отображать иконки в определённом столбце.

Чёткие правила



Функция позволяет очистить правила из одного или всех столбцов таблицы.

Управление правилами



В данном разделе можно управлять настройками правил:

Создавать новые правила на выбранную колонку.

Изменять созданное ранее правило.

Удалять правило.

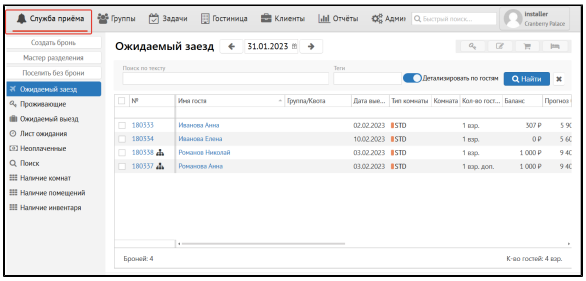
Перемещать правила между с собой.

Окно создания/изменения правил позволяет:

- Выбрать тип плавила.
- Установить стили и значения полей.
- Выбрать цветовую гамму и предварительно увидеть градиент.

Служба приёма

В данном разделе будет рассмотрена работа в модуле "Служба приема".



Основные функциональные возможности модуля "Служба приёма":

- Экран наличия номеров в разрезе типов комнат на каждый день и час.
- Просмотр доступных тарифов и пакетов услуг с учетом указанных условий бронирования.
- Автоматический подсчет полной стоимости проживания, с возможностью ручной коррекции.
- Подбор номера для проживания по брони с учетом предпочтений гостей.
- Сбор маркетинговой информации о гостях (источник бронирования, источник получения информации о гостинице, страна проживания и так далее).
- Печать подтверждения, путевок, счетов, регистрационных карт и других форма.
- Возможность работы с депозитами, карманами счета, безналичной системой на территории объекта.
- Хранение информации для гостей и о гостях.
- Привязка броней к квотам компаний-контрагентов и к группам.
- Возможность добавления дополнительных услуг на этапе бронирования с последующим их автоматическим начислением и фактическим оказанием во время проживания.
- Разделение счетов совместно проживающих гостей. Ведение индивидуального тарифного плана для каждого гостя с собственным пакетом и набором дополнительных услуг.
- Ведение детального журнала изменений по броням гостей, с возможностью просмотра карточки брони в том виде, который она имела на определенный момент времени в прошлом
- Контроль отмены бронирования (причины отмены, ответственные лица).
- Ведение Листов ожидания при отсутствии свободных номеров в продаже или ведение лимитов перебронирования.
- Возможность перенаправления начисленных услуг со счетов гостей на группу, организацию или дополнительные счета.
- Возможность редактирования внешнего вида экранов: управление видом списков (скрыть/добавить колонки), управление дополнительными полями, выгрузка списков в MS Excel.
- Работа с тегами (например, с метками атрибутов номеров при заселении гостя).

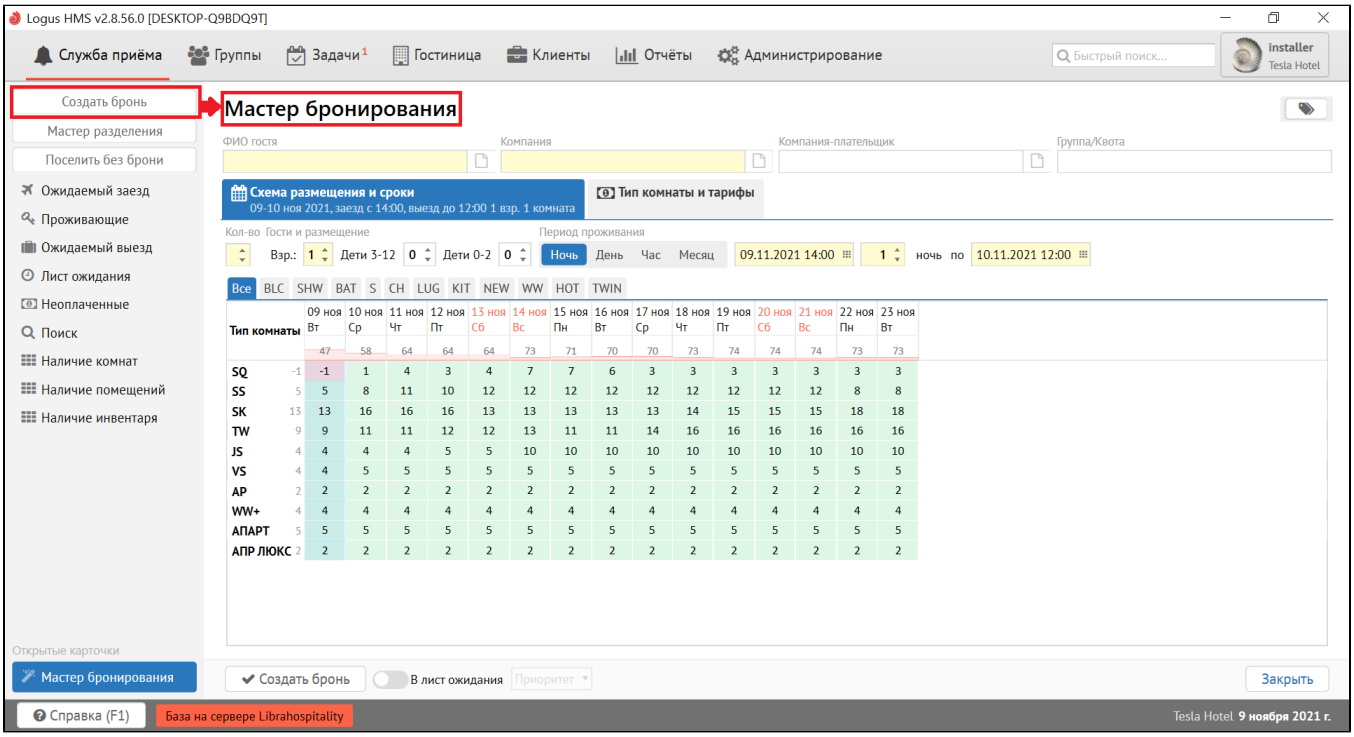
Создание брони

- Мастер бронирования
  - Шаг 1: "Схема размещения и сроки"
  - Шаг 2. "Тип комнаты и тарифы"
  - Шаг 3. "Комната"

Расселение гостей максимально близких по возрасту
Учёт полового признака при распределении броней на койки

Для создания брони необходимо нажать кнопку **"Создать бронь"** в левом верхнем углу окна Службы приёма.

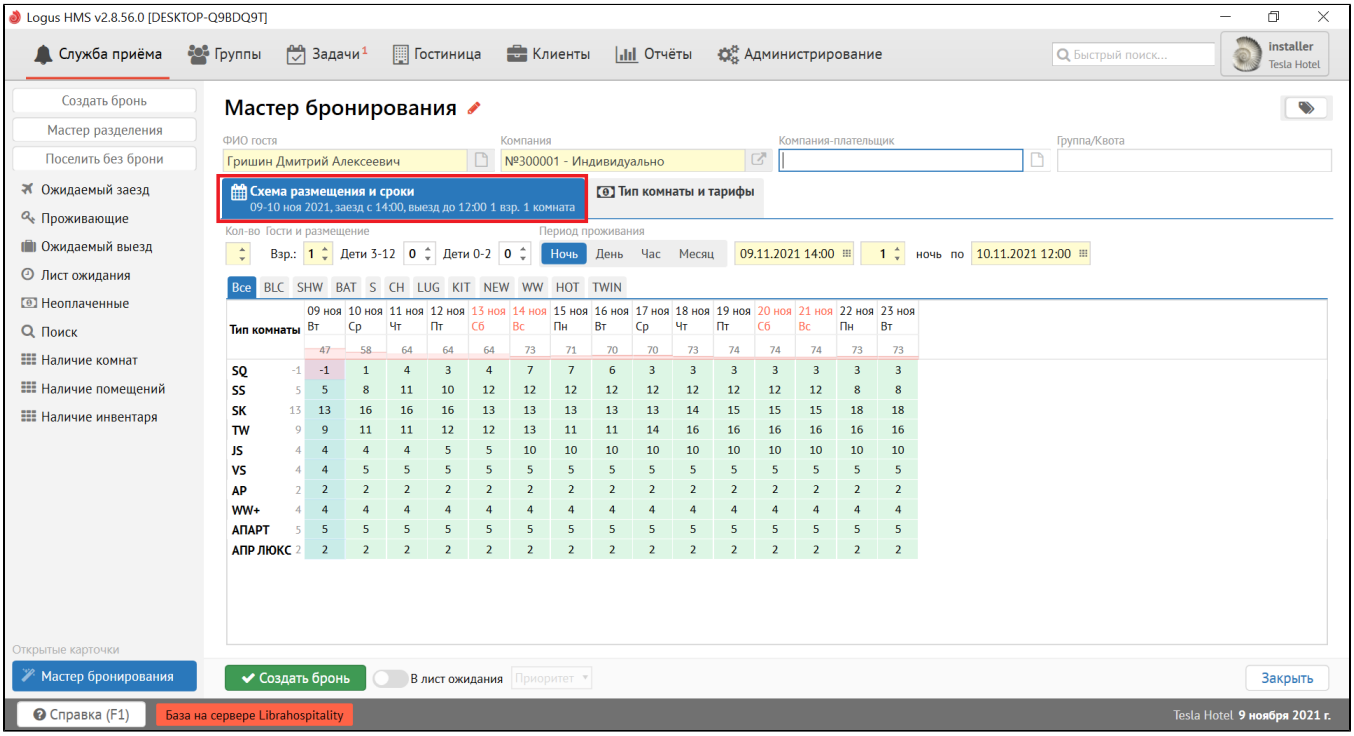
Будет открыт Мастер бронирования.



Мастер бронирования

Шаг 1: "Схема размещения и сроки"

Во вкладке **"Схема размещения и сроки"** необходимо заполнить информацию по планируемому заезду и гостю, на чьё имя производится бронирование.



В поле "**ФИО гостя**" необходимо указать ФИО гостя, на которого создаётся бронь.

Если указанный гость ранее проживал в отеле, то под полем "ФИО гостя" автоматически появится выпадающий список с данным именем и фамилией.

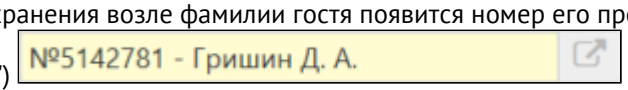
Если ФИО введены не полностью, к выбору будет предложен список по совпадению, т.е. всех профайлов, содержащий тот же набор букв, что и поле "ФИО гостя", например: вводим в поле поиска "**Иван**", в выпадающем списке видим гостей с фамилиями типа **Иван**ов, **Иван**овский, **Иван**ецкий, именем Иван или отчеством **Иван**ович, **Ив ан**овна.

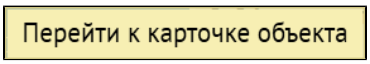
После нажатия на одну из позиций выбора, информация из профайла гостя будет перенесена в карточку создания брони.

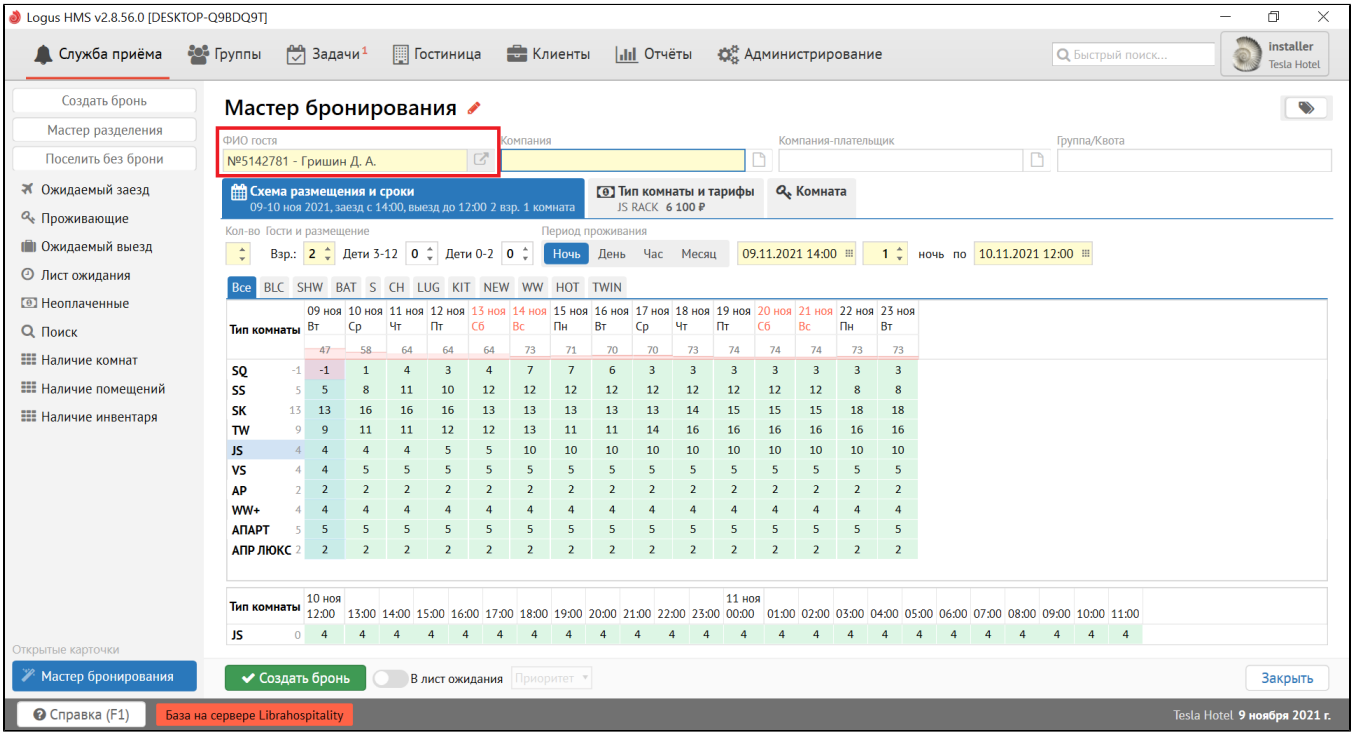
Если гость не проживал ранее в отеле, воспользуйтесь кнопкой  

для создания и сохранения профайла гостя в системе.

Не рекомендуется создавать профиль гостя заранее в момент бронирования. Идеальное время создание профиля гостя - момент его поселения (Check In).
Такой принцип позволяет избежать "замусоревания" базы данных гостей.

После сохранения возле фамилии гостя появится номер его профайла (профайлы гостей всегда начинаются с цифры "5") 

Вместо кнопки создания нового объекта появится кнопка  



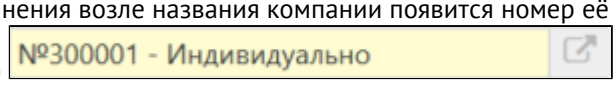
В поле **"Компания"** необходимо выбрать Компанию, от которой прибыл гость.

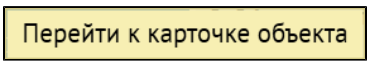
Если указанная компания была заведена в базу ранее, то под полем "Компания" автоматически появится выпадающий список с данным названием.

Если название введено не полностью, к выбору будет предложен список по совпадению, т.е. всех профайлов, содержащий тот же набор букв, что и поле "Компания", например: вводим в поле поиска "**В-МИН**", в выпадающем списке видим компании типа **В-МИН+**, **В-МИН**истерство и т.д.

После нажатия на одну из позиций выбора, компания отобразится в поле.

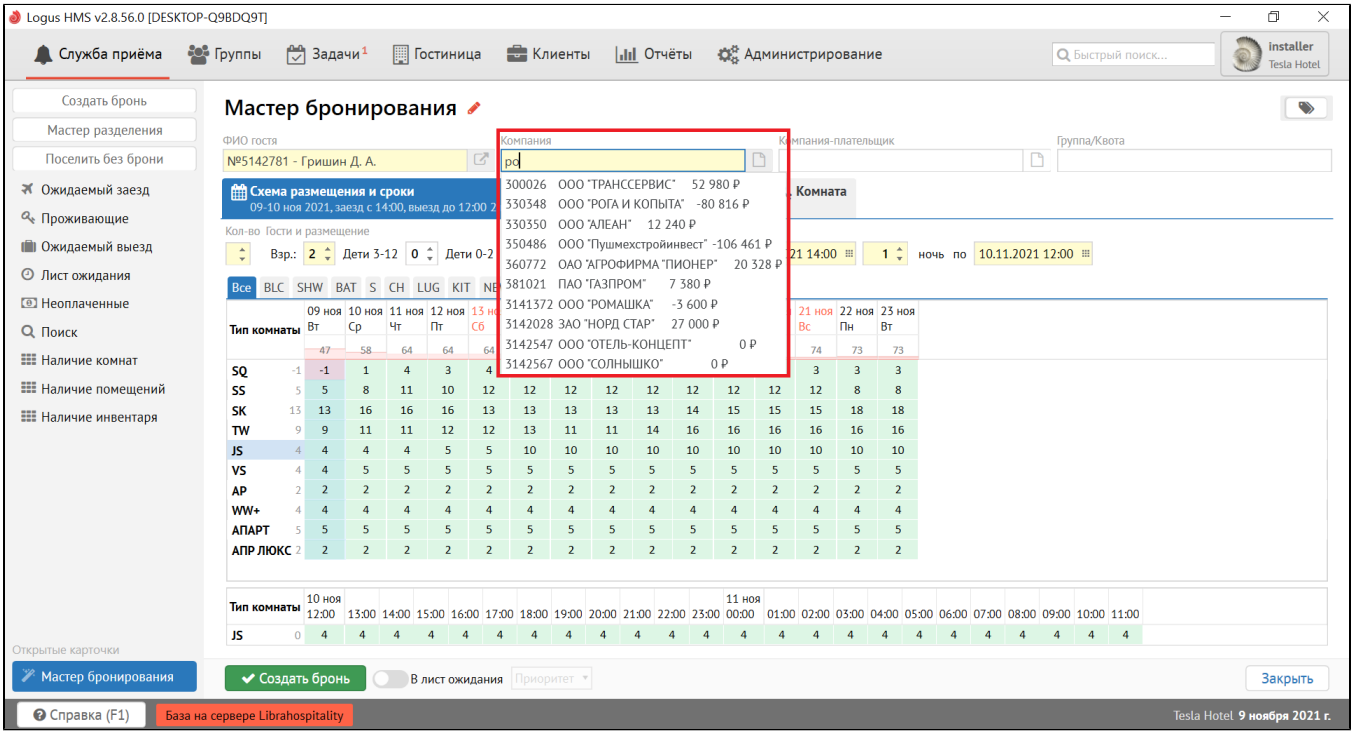
Если Компания не была заведена ранее в базу данных, воспользуйтесь кнопкой быстрого создания карточки компании  

После сохранения возле названия компании появится номер её профайла (профайлы компаний всегда начинаются с цифры "3") 

Вместо кнопки создания нового объекта появится кнопка  

Перейдите к карточке нового объекта и заполните необходимые реквизиты.

Подробнее о создании профайлов компаний смотрите в разделе Клиенты.

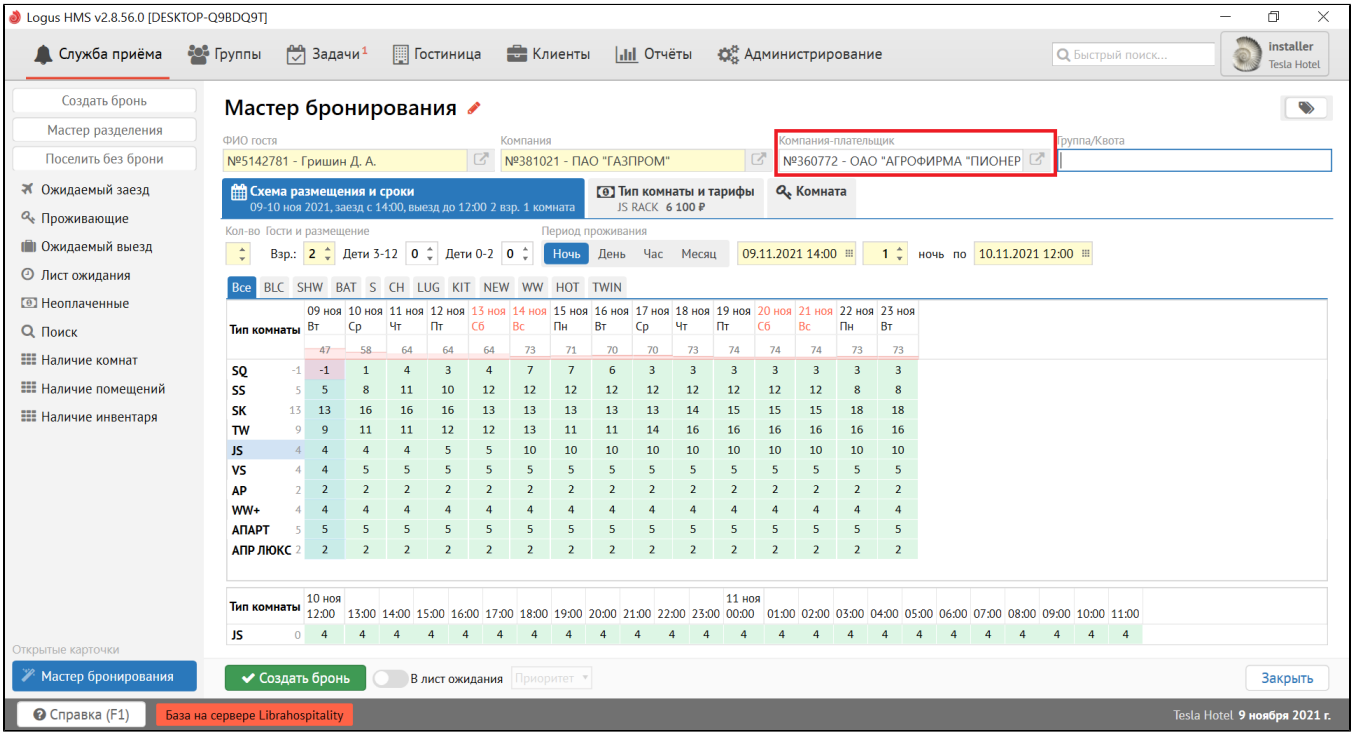


Поле **"Компания-плательщик"** обязательно заполняется в том случае, когда известно, что бронь предварительно будет оплачена по безналичному расчету.

Работа с созданием профайла плательщика происходит по тому же принципу, что и создание компаний (см. описание выше).

Подробнее о создании профайлов компаний смотрите в разделе Клиенты.

Компания-плательщик может отличаться от компании, от которой приехал гость, но может быть и той же.



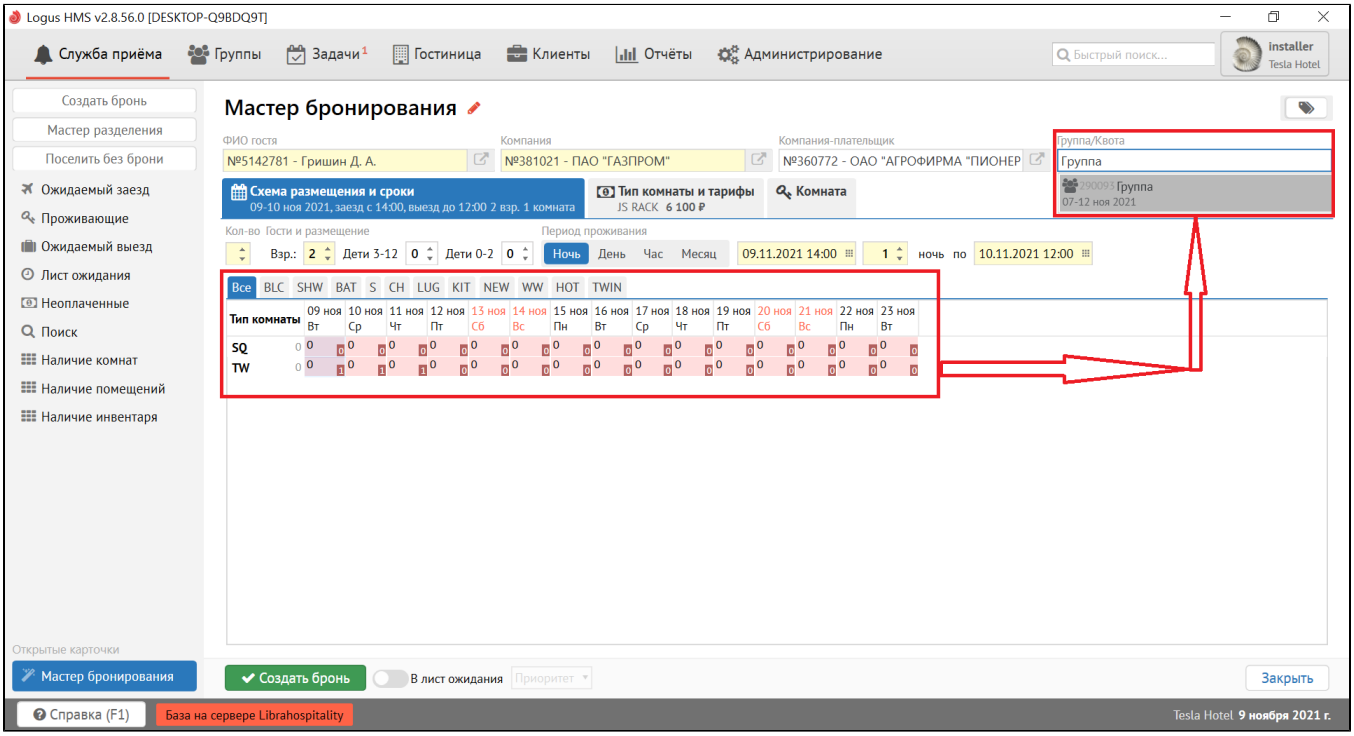
Версия	1.33
Logus The Box	Нет

Поле **"Квота/группа"** заполняется в том случае, когда необходимо текущее бронирование привязать к существующей группе или создать его в рамках какой-либо квоты.

Поле заполняется с клавиатуры. Поиск производится по названию или номеру группы/квоты (оба варианта отображены на рисунке ниже).

Результаты выводятся в выпадающем списке по вхождению указанных символов. Если поиск не дал результатов, введённые в поле данные не сохранятся.

После выбора группы/квоты в таблице **Схема размещения и сроки** выводится информация по выбранной группе или соответствующая указанной квоте.



Заполнение параметров в разделе **"Гости и размещение"**:

Кол-во - количество бронируемых номеров.

При установке в данном поле значения более 1 и дальнейшем сохранении будут созданы 2 и более индивидуальных броней, связанных между собой, на одного и того же гостя.

Взр. - количество взрослых гостей в поселении.

Дети - количество детей в поселении.

Возрастная градация детей, а, соответственно и количество полей для заполнения, регулируется настройками.

Заполнение параметров в разделе **"Период проживания"**:

Тип размещения:

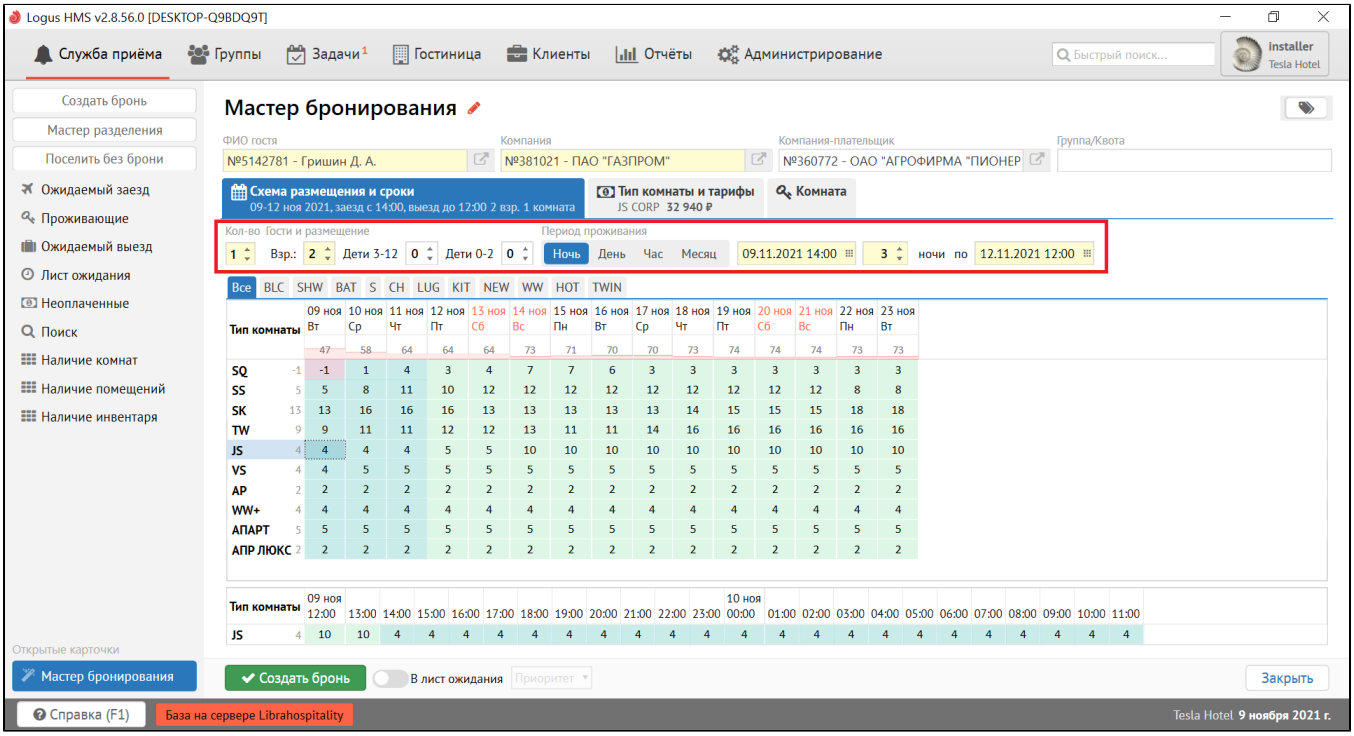
- Ночь - расчёт стоимости проживания по суткам
- День - расчёт стоимости проживания календарными днями
- Час - расчёт стоимости проживания по часам
- Месяц - расчёт стоимости проживания по месяцам

*Подробнее о настройках читайте в разделах Тарифы и Гостиница (Объекты).

Поле ввода даты - дата и время заезда. Возможны ввод с клавиатуры или выбор из встроенного календаря.

Количество - количество ночей/дней/часов/месяцев, в зависимости от выбранного типа размещения.

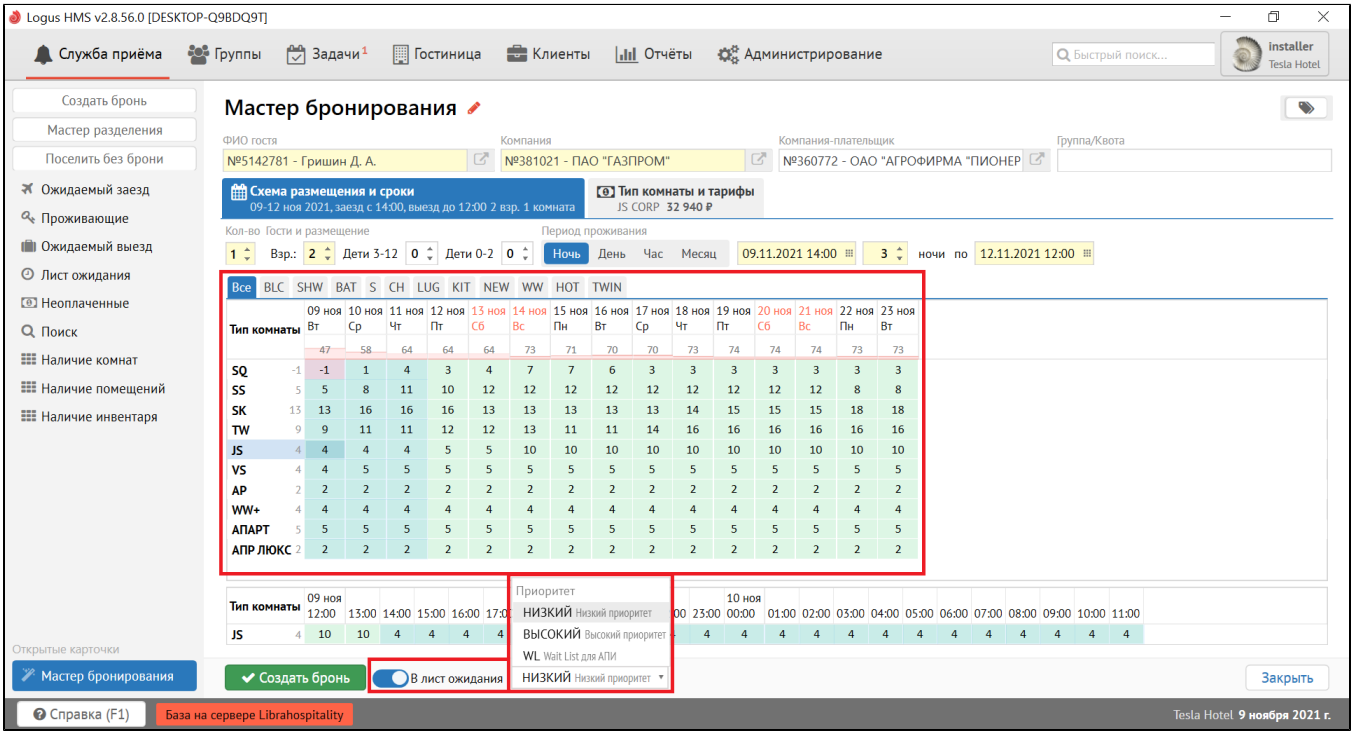
по - поле ввода даты и времени выезда. Возможны ввод с клавиатуры или выбор из встроенного календаря.



После заполнения всех необходимый полей во вкладке **"Схема размещения и сроки"** **Мастер бронирования** отобразит таблицу наличия номеров на ближайший период в соответствии со всеми обозначенными условиями.

Если на момент создания брони в отеле нет свободной комнаты или гость не уверен, что сможет приехать, можно поместить бронь в лист ожидания, переключив бегунок **"В лист ожидания"** в положение **ON** рядом с кнопкой **"Создать бронь"** и назначив ему необходимый приоритет (высокий, средний, низкий, WL).

*Подробнее о работе с бронями в листе ожидания читайте в статье Лист ожидания.



Для выбора необходимого типа комнаты и тарифа откройте следующую вкладку, как описано в шаге 2.

Шаг 2. "Тип комнаты и тарифы"

Во вкладке **"Тип комнаты и тарифы"** установите курсор в ячейке на пересечении нужного типа комнаты и выбранного тарифа.

*Система выделяет цветом тарифный план, рекомендуемый для выбранной компании.

В рабочем поле также могут отображаться следующие обозначения:

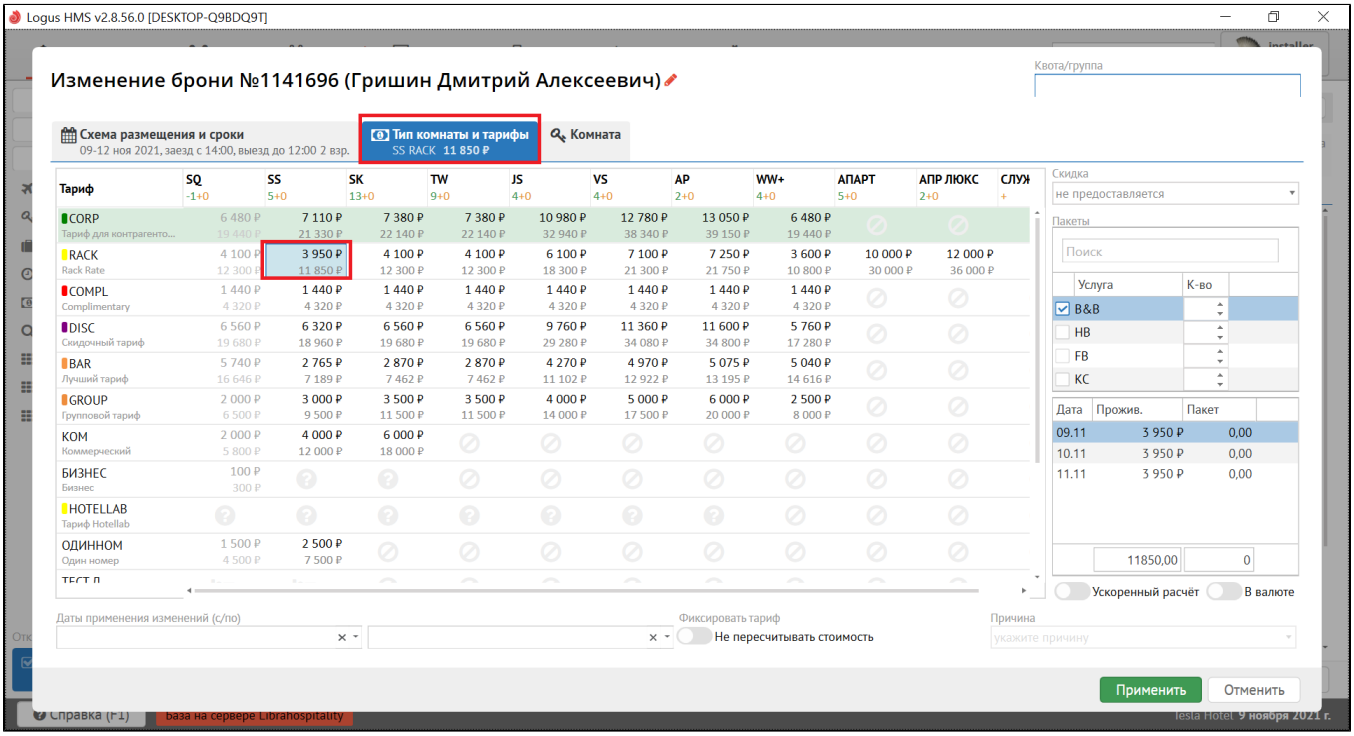
, при выделении -  -

Не задана стоимость для 2-х гостей класса Adults (тариф БИЗНЕС , вариант Все сезоны, все дни)

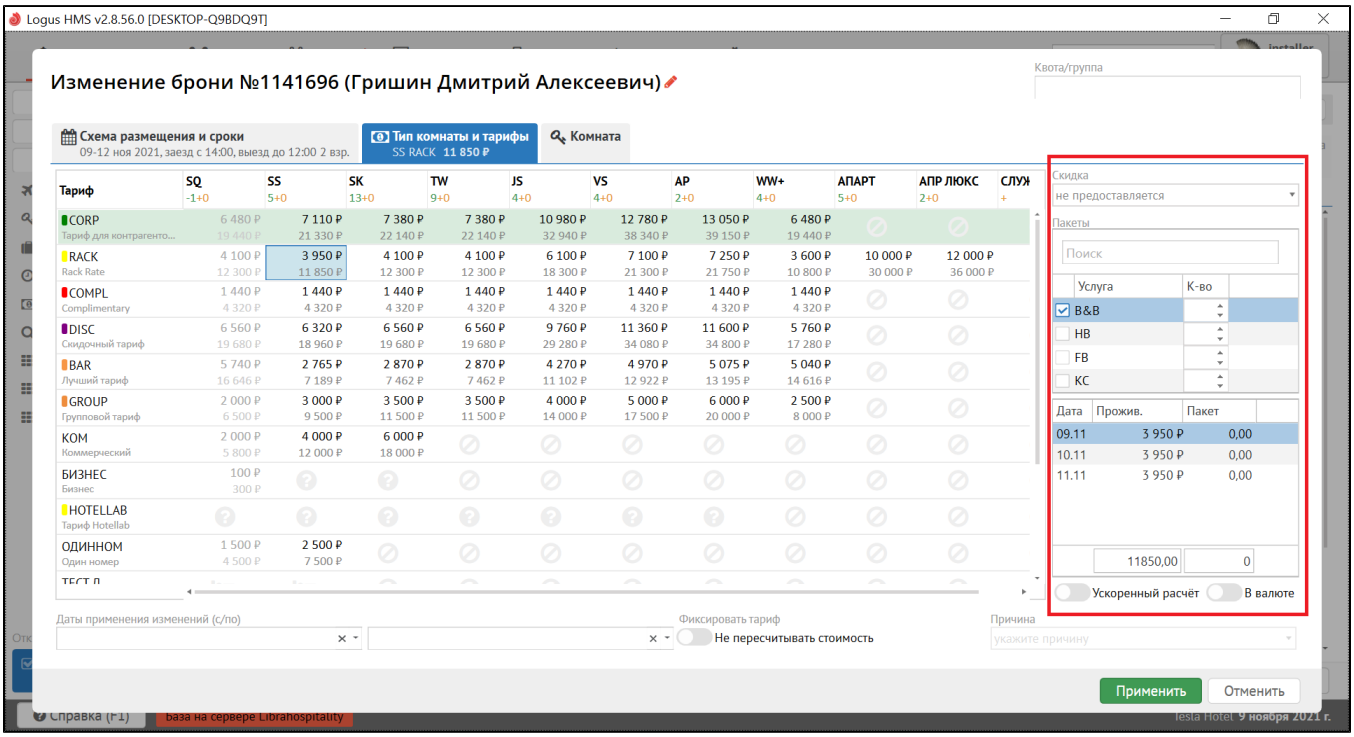
, при выделении -  -

Тариф не определён для 2-х гостей (тариф ТЕСТ Д, вариант Все сезоны, все дни)

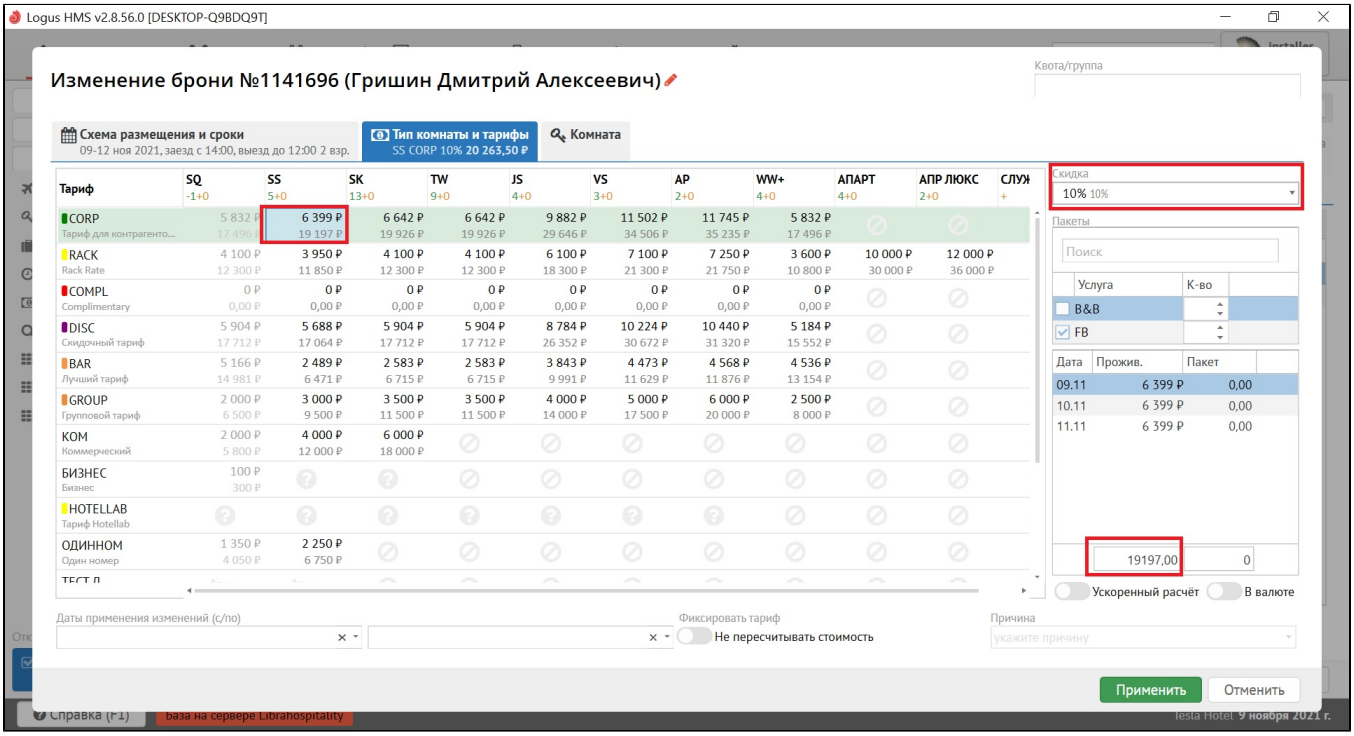
, при выделении -  - Тариф не доступен для данного размещения.



В правой части окна расположена группа дополнительных настроек размещения.



Скидка - поле для выбора индивидуальной (для данной брони) скидки из справочника. При выборе скидки происходит автоматический перерасчёт стоимости проживания.



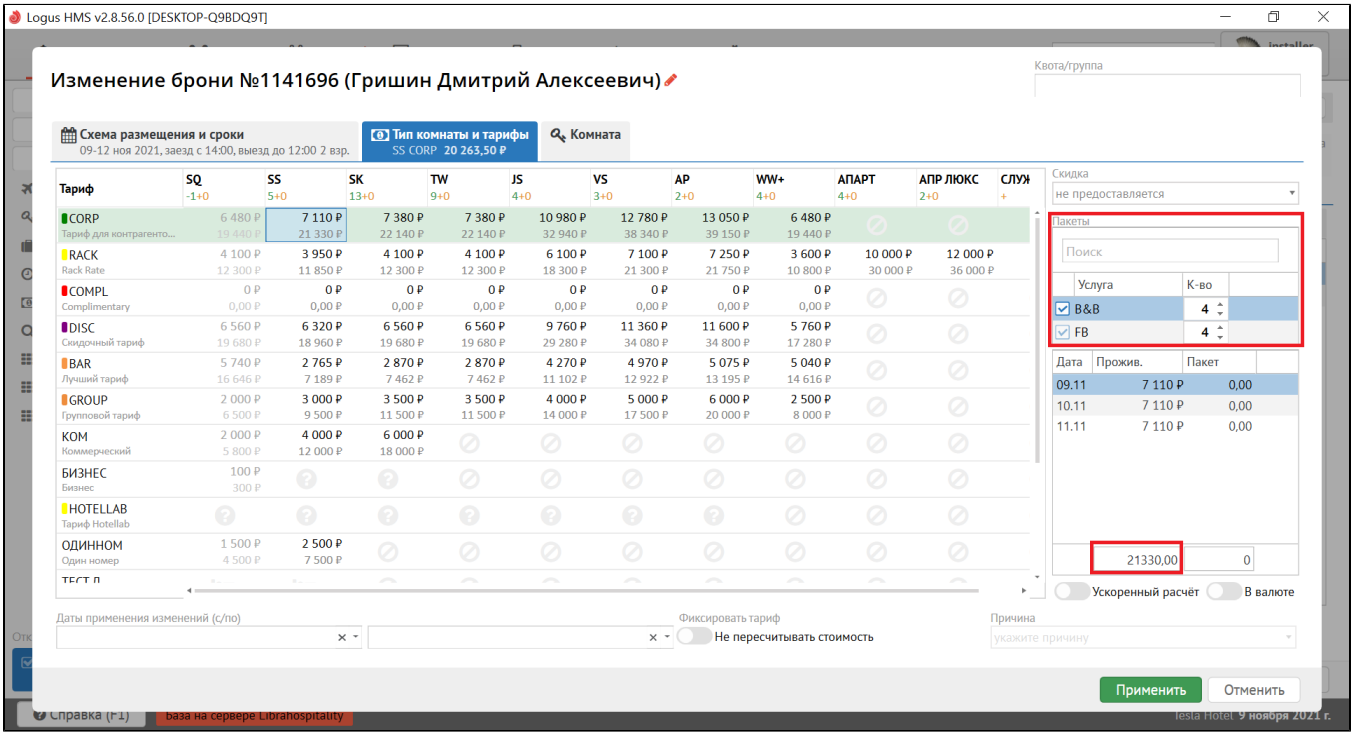
Пакет - блок для настройки доп. пакетов к тарифу (B&B, HB, FB и т.д.).

Пакеты могут быть включаемые в тариф (отмечены флагом при выборе тарифа) и не включаемые, но доступные (пакет отображается, но флаг не установлен).

При установке требуемого количества включаемых пакетов автоматически изменяется стоимость в поле "Проживание" в таблице ниже.

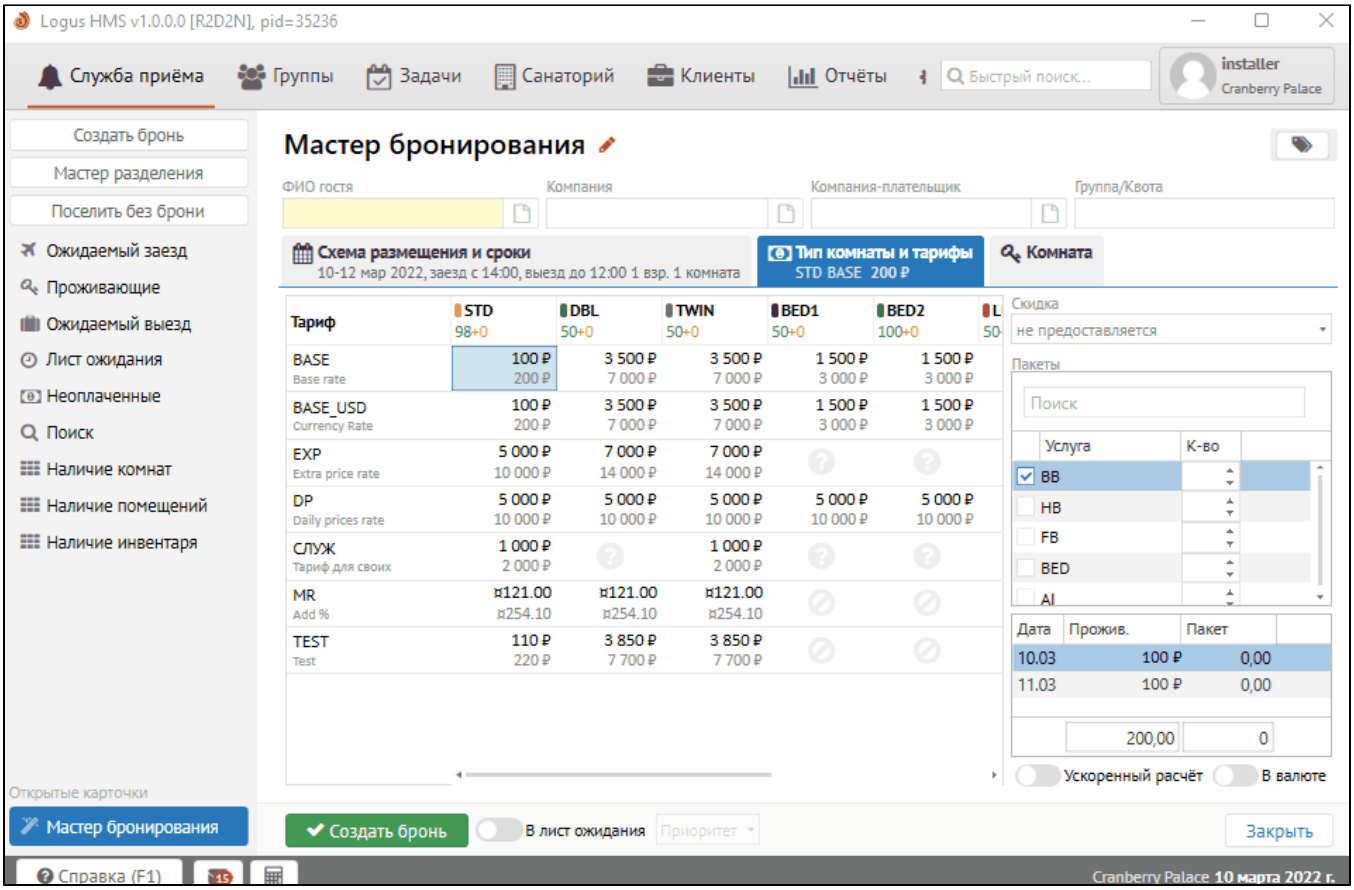
При установке требуемого количества не включаемых пакетов автоматически изменяется стоимость в поле "Пакет" в таблице ниже.

Также производится автоматический пересчёт стоимости всего проживания.


Logus HMS v2.8.56.0 [DESKTOP-Q9BDQ9T]
Изменение брони №1141696 (Гришин Дмитрий Алексеевич)
Квота/группа
Схема размещения и сроки
09-12 ноя 2021, заезд с 14:00, выезд до 12:00 2 взр.
Тип комнаты и тарифы
SS CORP 20 263,50 ₽
Комната
Тариф
SQ -1+0
SS 5+0
SK 13+0
TW 9+0
JS 4+0
VS 3+0
AP 2+0
WW+ 4+0
АПАРТ 4+0
АПР ЛЮКС 2+0
СЛУЖ +
CORP Тариф для контрагенто... 6 480 ₽ 19 440 ₽ | 7 110 ₽ 21 330 ₽ | 7 380 ₽ 22 140 ₽ | 7 380 ₽ 22 140 ₽ | 10 980 ₽ 32 940 ₽ | 12 780 ₽ 38 340 ₽ | 13 050 ₽ 39 150 ₽ | 6 480 ₽ 19 440 ₽
RACK Rack Rate 4 100 ₽ 12 300 ₽ | 3 950 ₽ 11 850 ₽ | 4 100 ₽ 12 300 ₽ | 4 100 ₽ 12 300 ₽ | 6 100 ₽ 18 300 ₽ | 7 100 ₽ 21 300 ₽ | 7 250 ₽ 21 750 ₽ | 3 600 ₽ 10 800 ₽ | 10 000 ₽ 30 000 ₽ | 12 000 ₽ 36 000 ₽
COMPL Complimentary 0 ₽ 0,00 ₽ | 0 ₽ 0,00 ₽ | 0 ₽ 0,00 ₽ | 0 ₽ 0,00 ₽ | 0 ₽ 0,00 ₽ | 0 ₽ 0,00 ₽ | 0 ₽ 0,00 ₽ | 0 ₽ 0,00 ₽
DISC Скидочный тариф 6 560 ₽ 19 680 ₽ | 6 320 ₽ 18 960 ₽ | 6 560 ₽ 19 680 ₽ | 6 560 ₽ 19 680 ₽ | 9 760 ₽ 29 280 ₽ | 11 360 ₽ 34 080 ₽ | 11 600 ₽ 34 800 ₽ | 5 760 ₽ 17 280 ₽
BAR Лучший тариф 5 740 ₽ 16 646 ₽ | 2 765 ₽ 7 189 ₽ | 2 870 ₽ 7 462 ₽ | 2 870 ₽ 7 462 ₽ | 4 270 ₽ 11 102 ₽ | 4 970 ₽ 12 922 ₽ | 5 075 ₽ 13 195 ₽ | 5 040 ₽ 14 616 ₽
GROUP Групповой тариф 2 000 ₽ 6 500 ₽ | 3 000 ₽ 9 500 ₽ | 3 500 ₽ 11 500 ₽ | 3 500 ₽ 11 500 ₽ | 4 000 ₽ 14 000 ₽ | 5 000 ₽ 17 500 ₽ | 6 000 ₽ 20 000 ₽ | 2 500 ₽ 8 000 ₽
КОМ Коммерческий 2 000 ₽ 5 800 ₽ | 4 000 ₽ 12 000 ₽ | 6 000 ₽ 18 000 ₽
БИЗНЕС Бизнес 100 ₽ 300 ₽
HOTELLAB Тариф Hotellab
ОДИННОМ Один номер 1 500 ₽ 4 500 ₽ | 2 500 ₽ 7 500 ₽
Скидка
не предоставляется
Пакеты
Поиск
Услуга
К-во
B&B 4
FB 4
Дата
Прожив.
Пакет
09.11 7 110 ₽ 0,00
10.11 7 110 ₽ 0,00
11.11 7 110 ₽ 0,00
21330,00
0
Ускоренный расчёт
В валюте
Даты применения изменений (с/по)
Фиксировать тариф
Не пересчитывать стоимость
Причина
укажите причину
Применить
Отменить
Справка (F1)
База на сервере Librahospitality
Tesla Hotel 9 ноября 2021 г.

Автоматическое снятие пакета при смене типа тарифа и/или типа номера в процессе бронирования

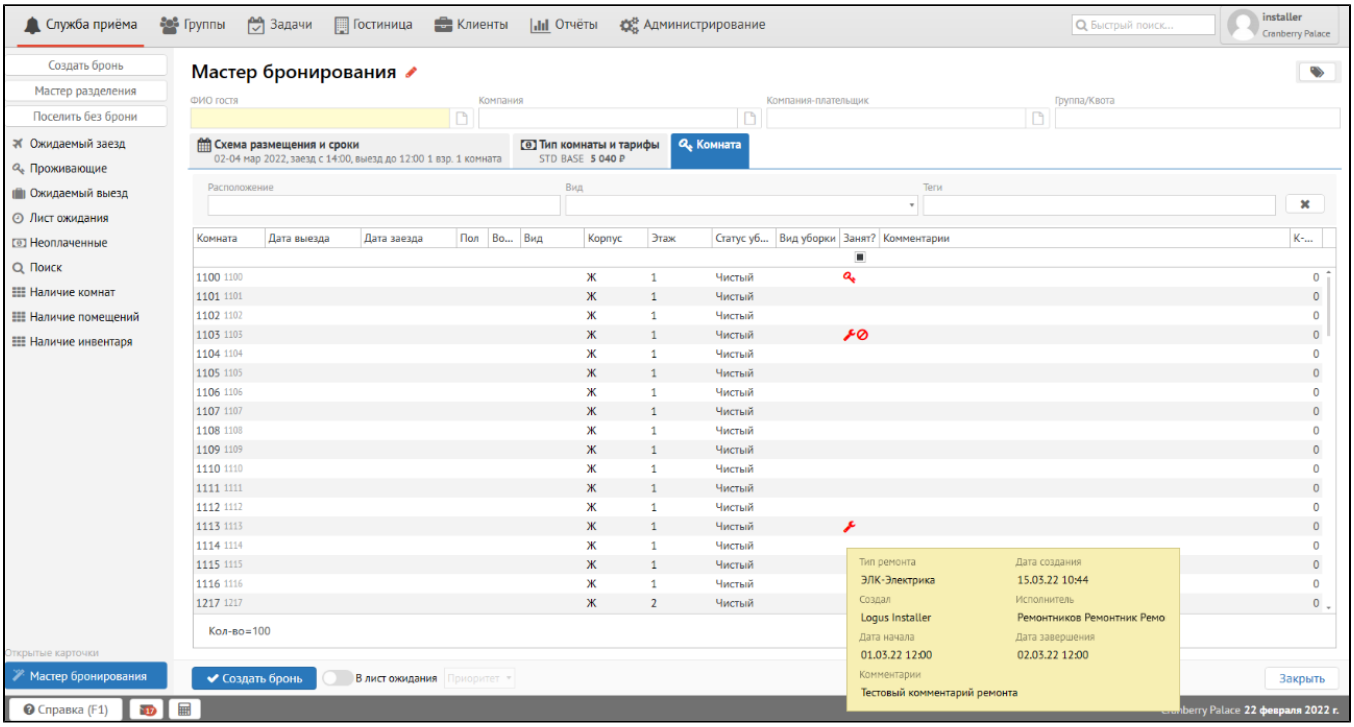
С версии 2.8.62, если при смене типа комнаты или тарифа настройка дефолтных пакетов не меняется, то выбранные пакеты сохраняются и не сбрасываются. В противном случае пакеты устанавливаются из выделения. Правило не касается экрана редактирования брони - на нём выбранные пакеты сохраняются вне зависимости от дефолтных пакетов тарифа/типа номера.



Отображение ремонта

С версии 2.8.69, при назначении комнаты для брони в колонке "Занят?", отображается иконка "на ремонте" для комнат, которые в текущий момент на ремонте. При наведении на иконку, отображается комментарий с деталями ремонта (даты ремонта, тип вывод из наличия, комментарий, пользователь и дата создания).

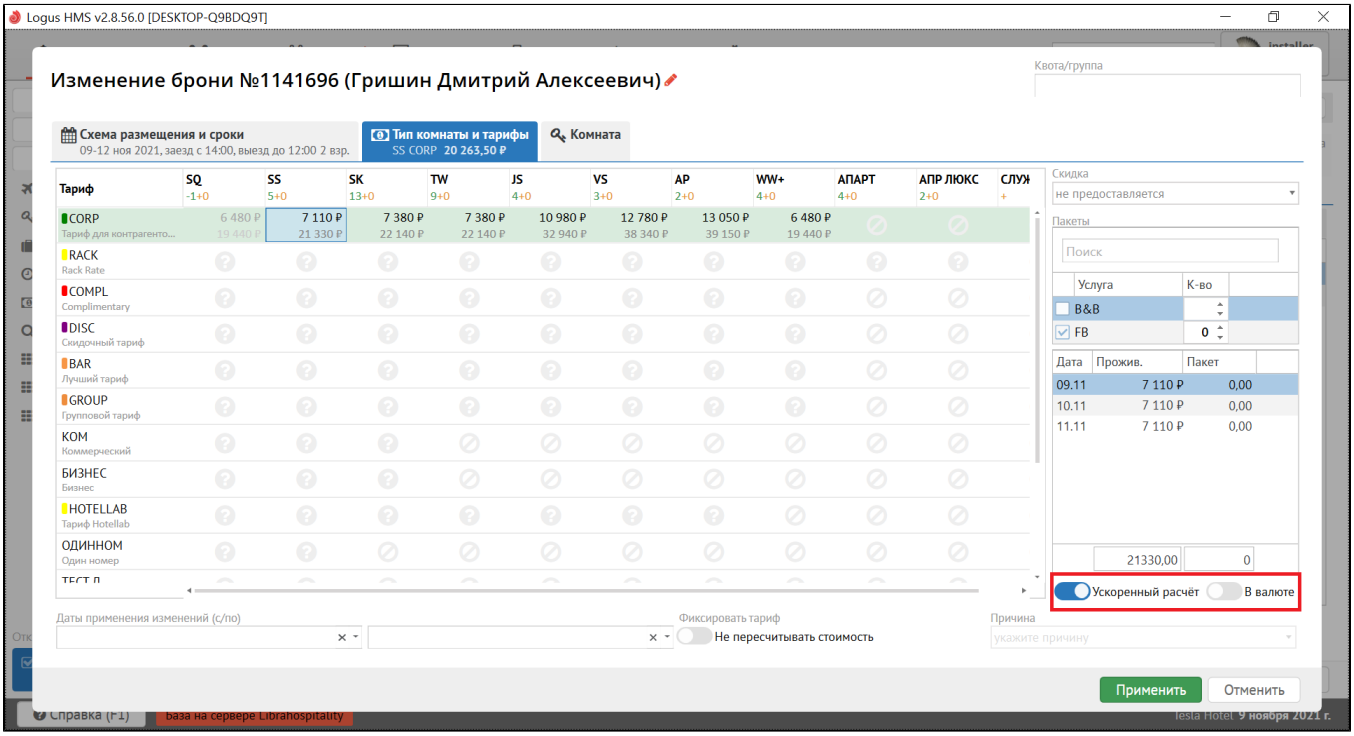
Номер будет доступен для выбора если дата заезда брони >= плановой даты окончания ремонта:



Дополнительные функции

Ускоренный расчёт - при установке бегунка в положение **ON** в таблице производится расчёт стоимости только по выделенному типу тарифа, что позволяет существенно ускорить процесс вывода данных на экран.

В валюте - при установке бегунка в положение **ON** рассчитывается стоимость бронирования в валюте тарифа. В данной валюте и будет далее вестись броня.



Шаг 3. "Комната"

Во вкладке **"Комната"** производится выбор комнаты.

Внимание!

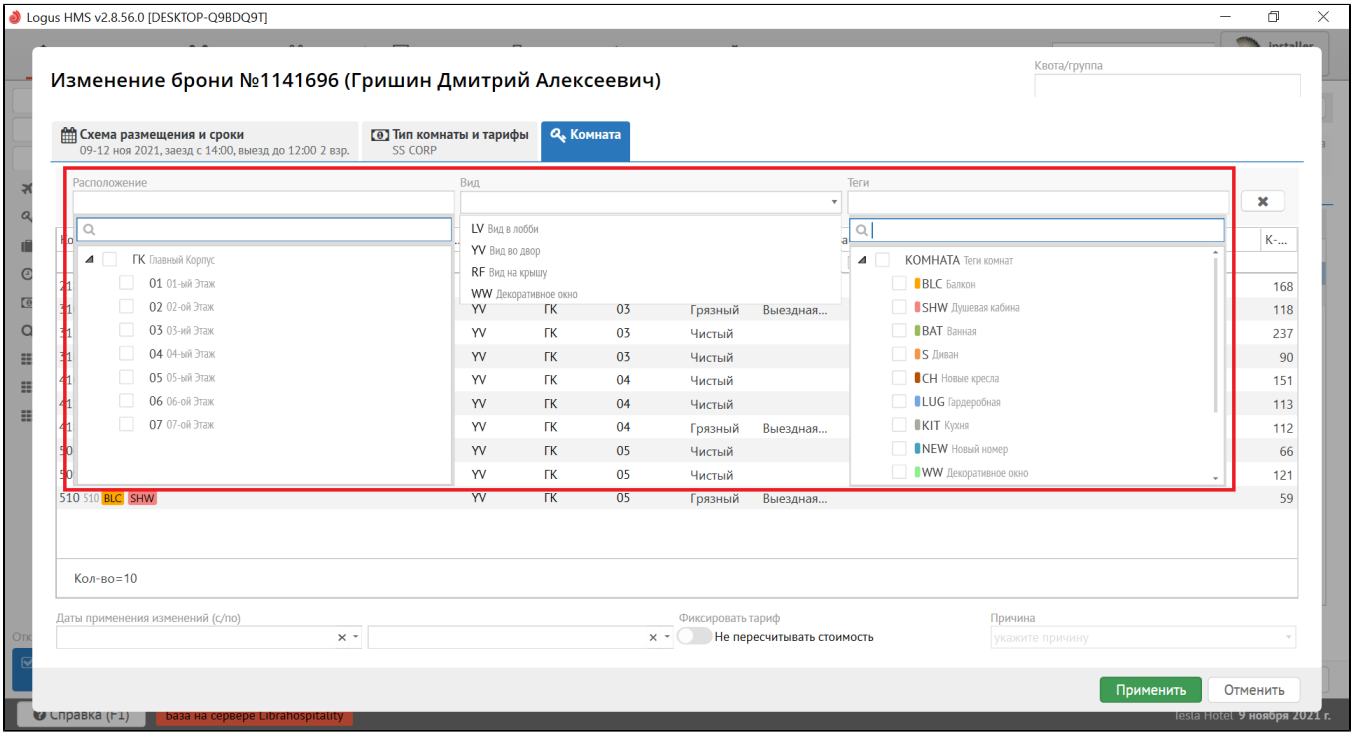
Выбор устанавливать или нет комнату в брони, безусловно, всегда остаётся за пользователем системы, но мы настоятельно рекомендуем не присваивать комнату при бронировании, а делать это непосредственно перед заездом гостя, дабы избежать конфликтных ситуаций с гостем по поводу размещения его в комнату, номер которой отличается от того, что был указан в подтверждении бронирования. Выбор комнаты заранее актуален при особых пожеланиях гостя (любимая комната, комната для инвалидов и т.д.).

Для поиска комнат по определённым параметрам необходимо заполнить следующие поля (выпадающий список появляется автоматически при установке курсора в поле):

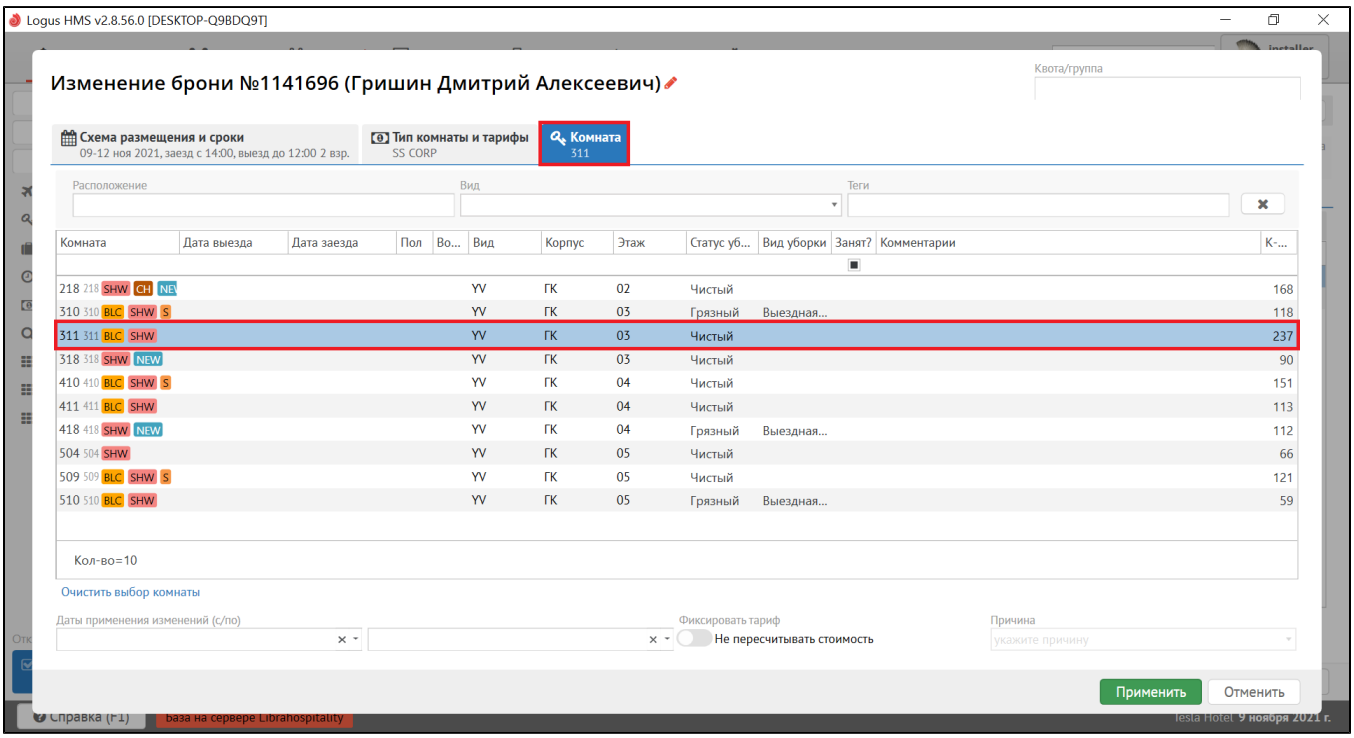
Расположение - выбор корпуса и этажа по предпочтениям гостя (например, комната на 3-м этаже). Отметить флагом нужные позиции.

Вид - выбор вида из окна комнаты (например, на реку).

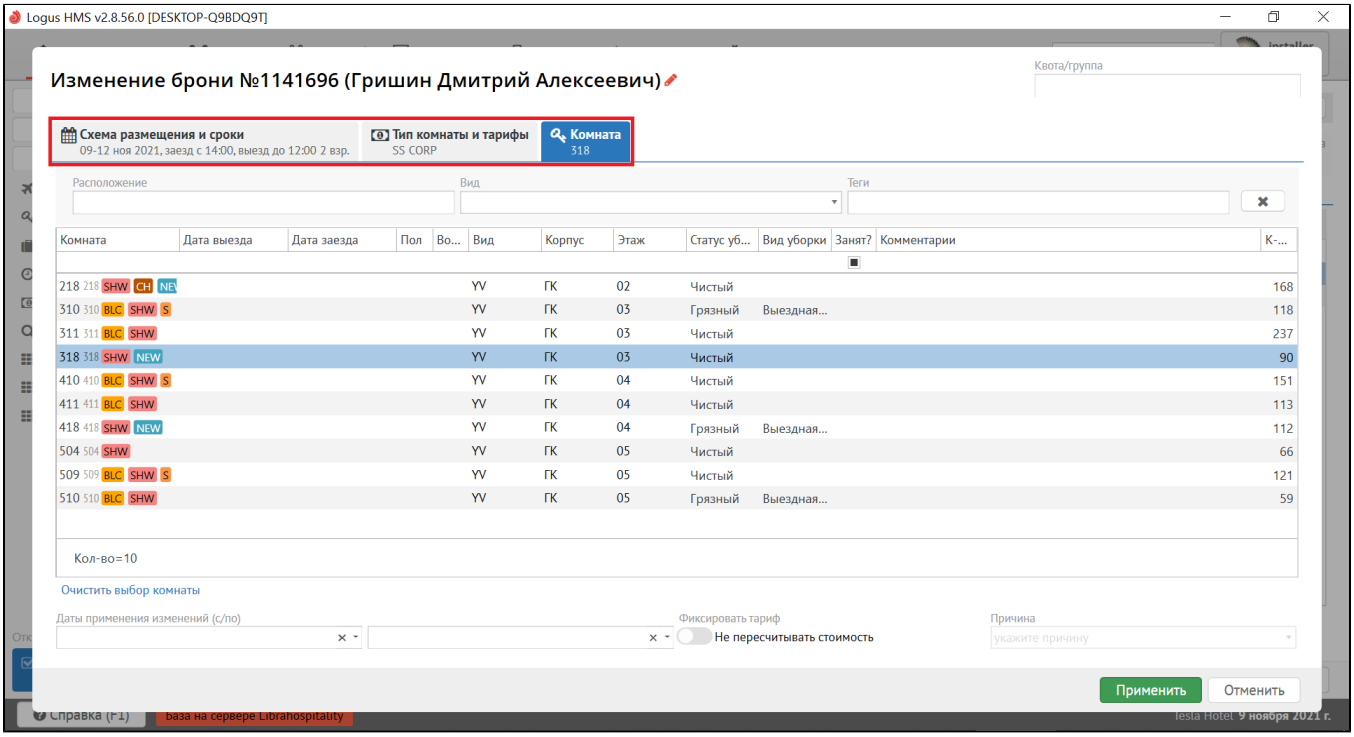
Теги - выбор особенности (тега) комнаты (например, с ванной и Wi-Fi). Отметить флагом нужные позиции.



Если же поиск комнаты по определённым условиям не требуется, достаточно просто выделить комнату в таблице.



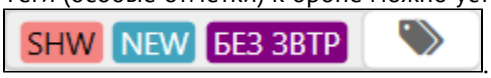
Все установленные параметры будут отображены на закладках, как показано на рисунке ниже.



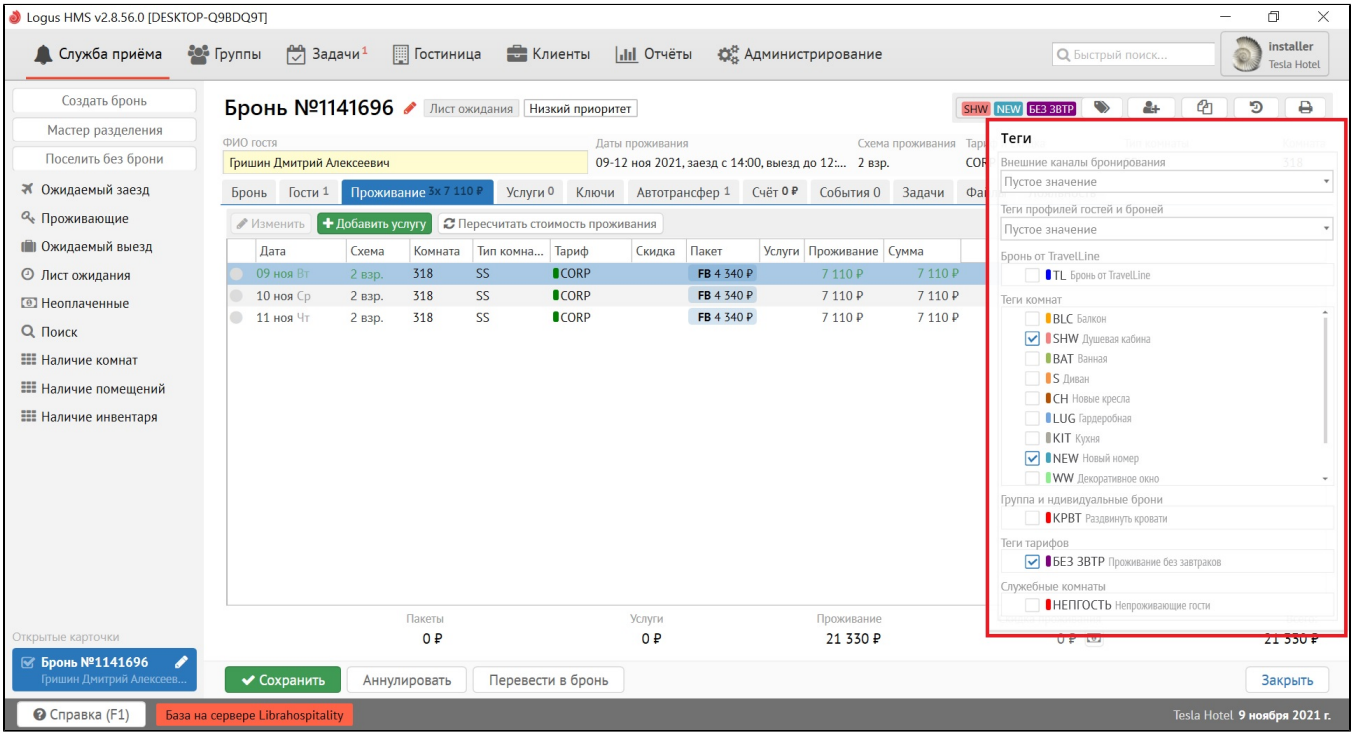
Даты заезда/выезда гостя на компоненте

Для облегчения расселения гостей(чтобы сроки проживания гостей на компонентах в одном номере совпадали), с версии 2.8.60, реализован, при выборе комнаты, вывод дат заезда\выезда гостя, проживающего на соседнем компоненте.
По умолчанию, колонки скрыты

Теги (особые отметки) к броне можно установить в правом верхнем углу окна под кнопкой

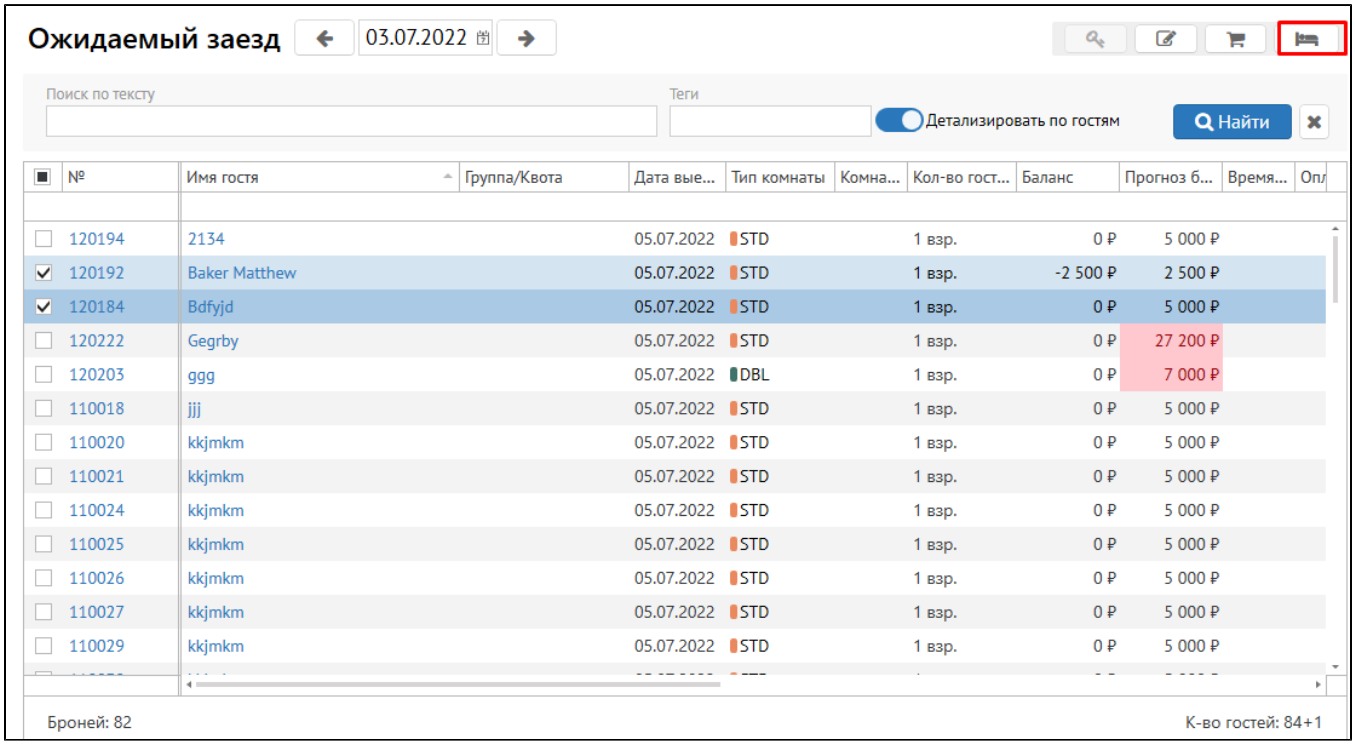


В дальнейшем теги будут отображены при работе с бронями.

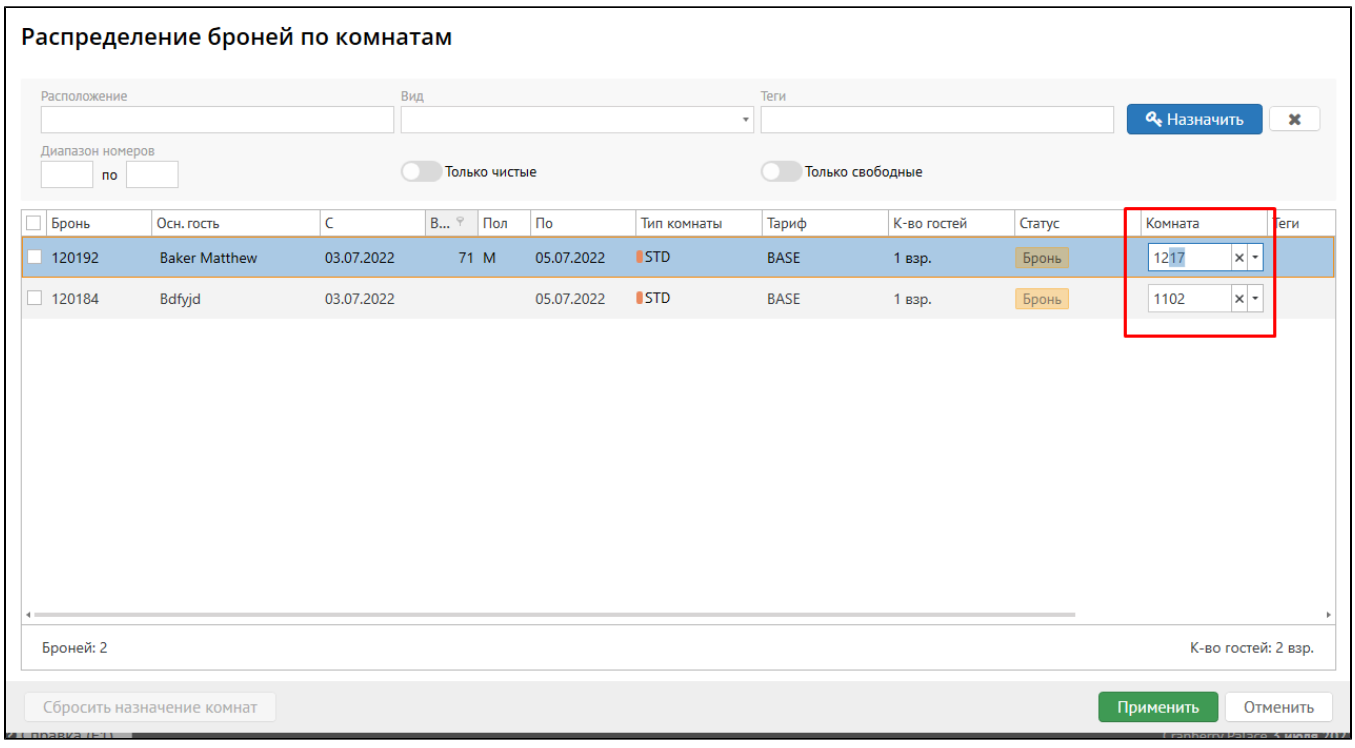

Logus HMS v2.8.56.0 [DESKTOP-Q9BDQ9T]
Служба приёма
Группы
Задачи 1
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Tesla Hotel
Создать бронь
Мастер разделения
Поселить без брони
Ожидаемый заезд
Проживающие
Ожидаемый выезд
Лист ожидания
Неоплаченные
Поиск
Наличие комнат
Наличие помещений
Наличие инвентаря
Открытые карточки
Бронь №1141696
Гришин Дмитрий Алексеев...
Бронь №1141696
Лист ожидания
Низкий приоритет
SHW NEW БЕЗ ЗВТР
ФИО гостя
Гришин Дмитрий Алексеевич
Даты проживания
09-12 ноя 2021, заезд с 14:00, выезд до 12:...
Схема проживания
2 взр.
Бронь
Гости 1
Проживание 3х 7 110 ₽
Услуги 0
Ключи
Автотрансфер 1
Счёт 0 ₽
События 0
Задачи
Изменить
Добавить услугу
Пересчитать стоимость проживания
Дата
Схема
Комната
Тип комна...
Тариф
Скидка
Пакет
Услуги
Проживание
Сумма
09 ноя Вт
10 ноя Ср
11 ноя Чт
2 взр.
318
SS
CORP
FB 4 340 ₽
7 110 ₽
Пакеты
0 ₽
Услуги
0 ₽
Проживание
21 330 ₽
Теги
Внешние каналы бронирования
Пустое значение
Теги профилей гостей и броней
Пустое значение
Бронь от TravelLine
TL Бронь от TravelLine
Теги комнат
BLC Балкон
SHW Душевая кабина
BAT Ванная
S Диван
CH Новые кресла
LUG Гардеробная
KIT Кухня
NEW Новый номер
WW Декоративное окно
Группа и ндивидуальные брони
KPBT Раздвинуть кровати
Теги тарифов
БЕЗ ЗВТР Проживание без завтраков
Служебные комнаты
НЕПГОСТЬ Непроживающие гости
Сохранить
Аннулировать
Перевести в бронь
Закрыть
Справка (F1)
База на сервере Librahospitality
Tesla Hotel 9 ноября 2021 г.

Назначение комнат через кнопку "Назначить комнаты"

После создания брони комнату можно назначить, воспользовавшись кнопкой "Назначить комнаты":



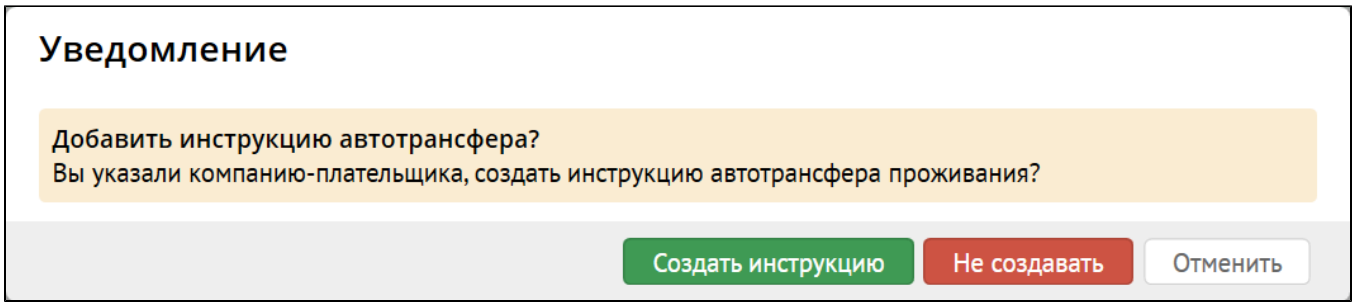
При нажатию кнопки "Назначить комнаты" открывается экран с возможностью выбора комнаты из выпадающего списка для каждой строки либо ручного ввода значения в ячейке:



Для завершения бронирования нажмите кнопку **"Создать бронь"** внизу экрана.

При сохранении брони программа запросит добавление инструкции автотрансфера, если в броне был установлен плательщик:

- **Создать инструкцию** - проживание гостя оплачивает организация.
- **Не создавать** - гость оплачивает своё проживание самостоятельно.
- **Отменить** - возврат в предыдущее окно.



Расселение гостей максимально близких по возрасту

При подборе койки система выбирает комнату, где сумма модулей разности возрастов соседей будет минимальной.

Гости без указанного возраста считаются 45-летними.

Учёт полового признака при распределении броней на койки

Для ситуаций, когда в конфигурации выключен `<IgnoreGenderForBeds>False</IgnoreGenderForBeds>` ре
ализовано автоматическое распределение таким образом, чтобы оно учитывало пол соседа по койке. А также, пыталось в первую очередь подобрать номера, где уже кто-то проживает.

Видео по теме:

Карточка брони

- Статус брони
- Теги
- Подселение
- Копия брони
- История изменения
- Печать форм
- Изменение тарифа, дат и схемы проживания
- Кнопка "Сохранить"
- Кнопка "Незаезд"
- Кнопка "Поселить"
- Кнопка "В лист ожидания"
- Кнопка "Аннулировать"
- Кнопка "Опоздание"

Рассмотрим общий вид карточки брони:

_____ - после сохранения данных броне присваивается уникальный номер (номера броней всегда начинаются с цифры "1").

Статус брони



- статус заявки (и приоритет для статуса "Лист ожидания").

Возможные статусы:

Бронь, проживание, лист ожидания, выезд, незаезд, аннулирован, временный выезд.

Теги

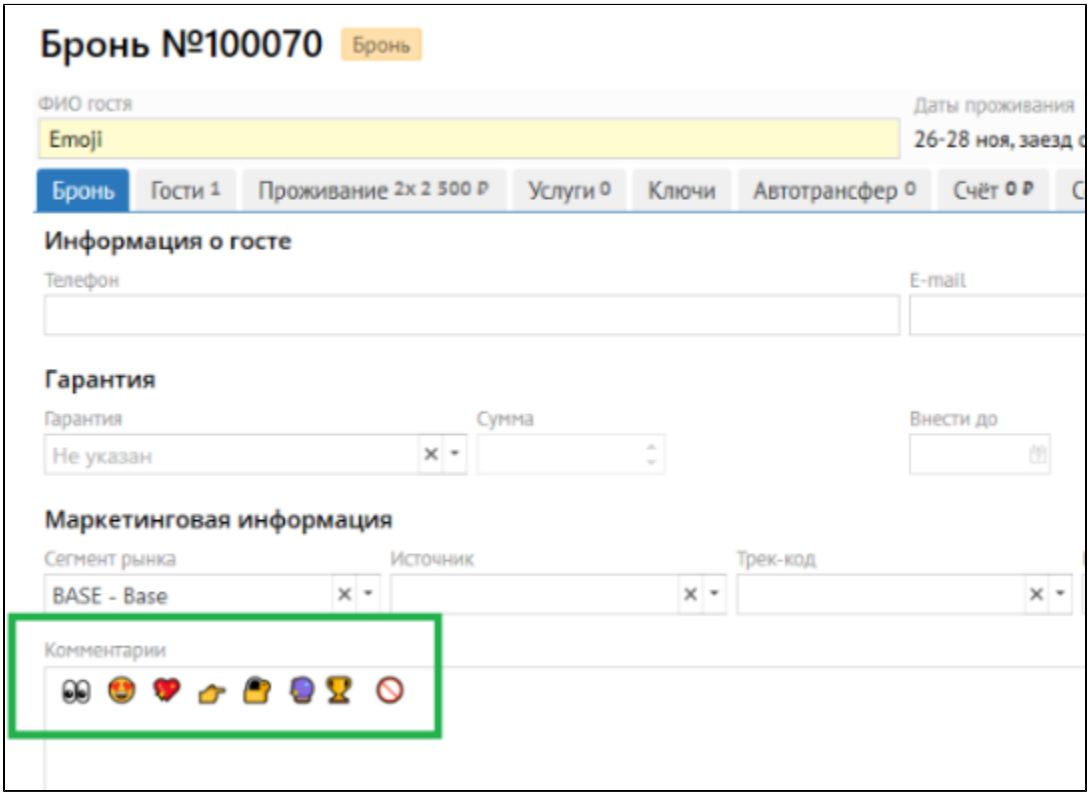


- кнопка выбора тега и отображение уже выбранных тегов.

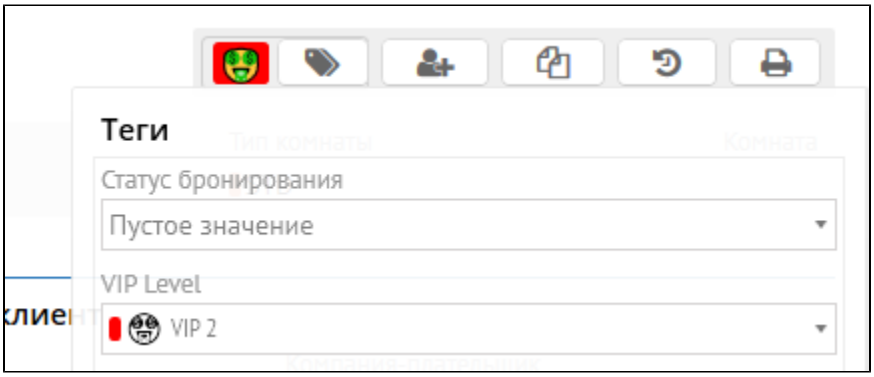
Теги - это особые отметки, которые используются в качестве инструмента для помощи в классификации, обозначении принадлежности, то есть для идентификации брони по различным метрикам. Установленный тег будет отображаться при работе с бронями, при поиске броней. Также есть фильтрация по тегам.

С версии 2.8 В Логусе стали поддерживаться символы Emoji (в поле комментария брони и в кодах тегов). Вызвать панель Emoji можно комбинацией Win+точка.

Пример Emoji в поле Комментарии:



Если в настройке тега настроена указана иконка, то при выборе такого тега отображается именно Emoji:



Подселение

 - подселить. Функция объединения броней из разных комнат в одну. Подробнее - в разделе Подселение брони.

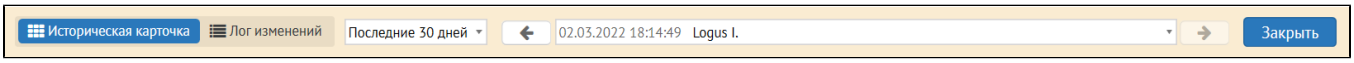
Копия брони

 - создать копию брони. При нажатии на кнопку создаётся копия текущей брони (в открытых карточках - вкладка "Новая бронь"), которую необходимо сохранить для завершения действия.

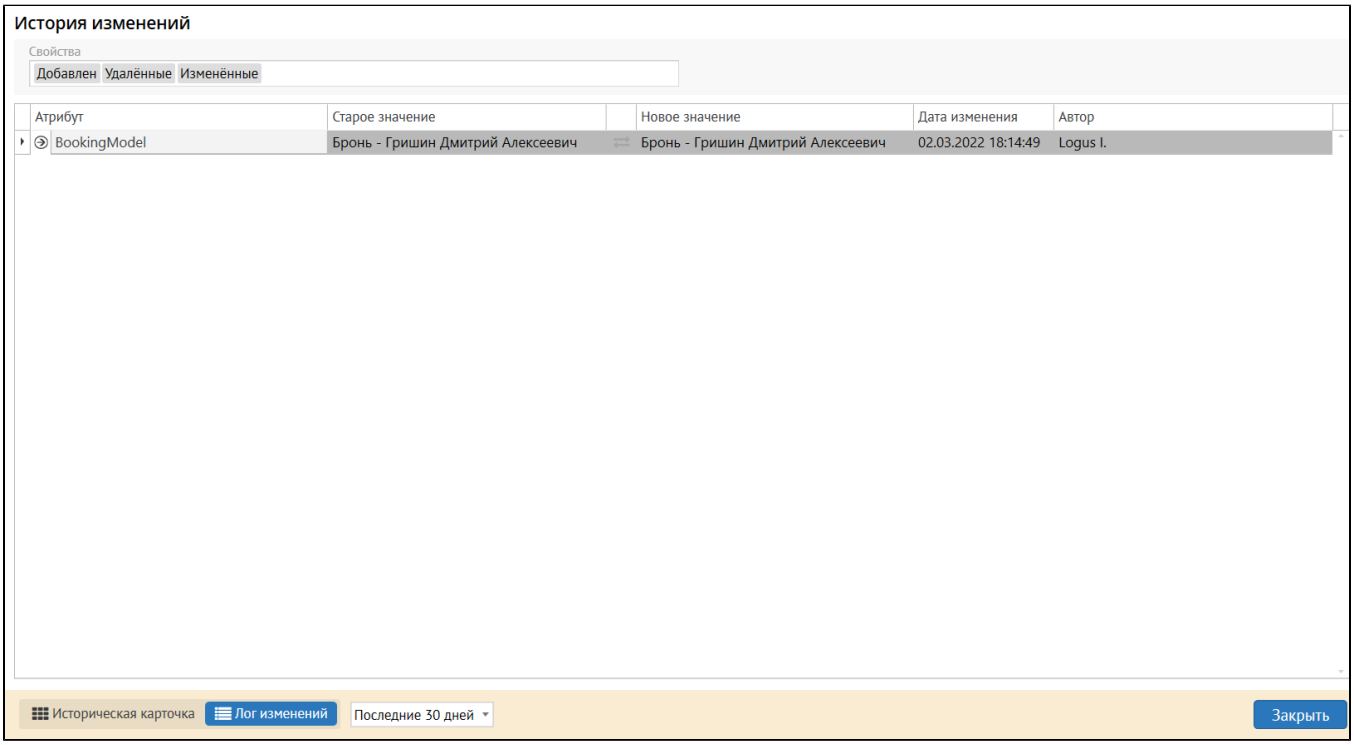
История изменения

 - история изменений. При нажатии на кнопку появляется панель со следующим функционалом:

Историческая карточка - просмотр произведённых изменений на конкретные дату и время. Задаётся интервал (7 или 30 дней, год, всё время), после которого в поле слева выводятся все записи по сохранениям. При выборе определённой записи в полях карточки брони отображаются данные на установленные дату и время сохранения. Таким образом можно посмотреть все изменения, которые были произведены в брони.

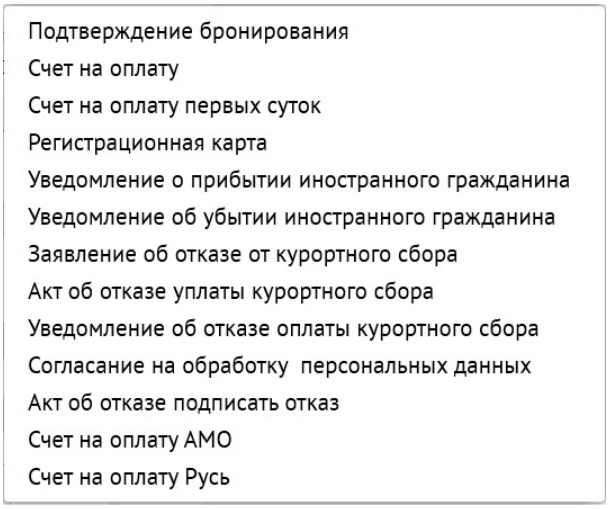


Лог изменений - подробное описание тех или иных изменений в виде таблицы.

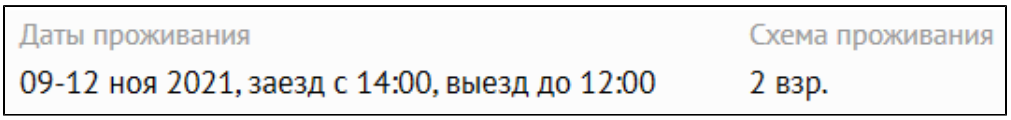


Печать форм

 - печать форм. При нажатии на кнопку появляется выпадающий список для выбора печатных форм по брони.

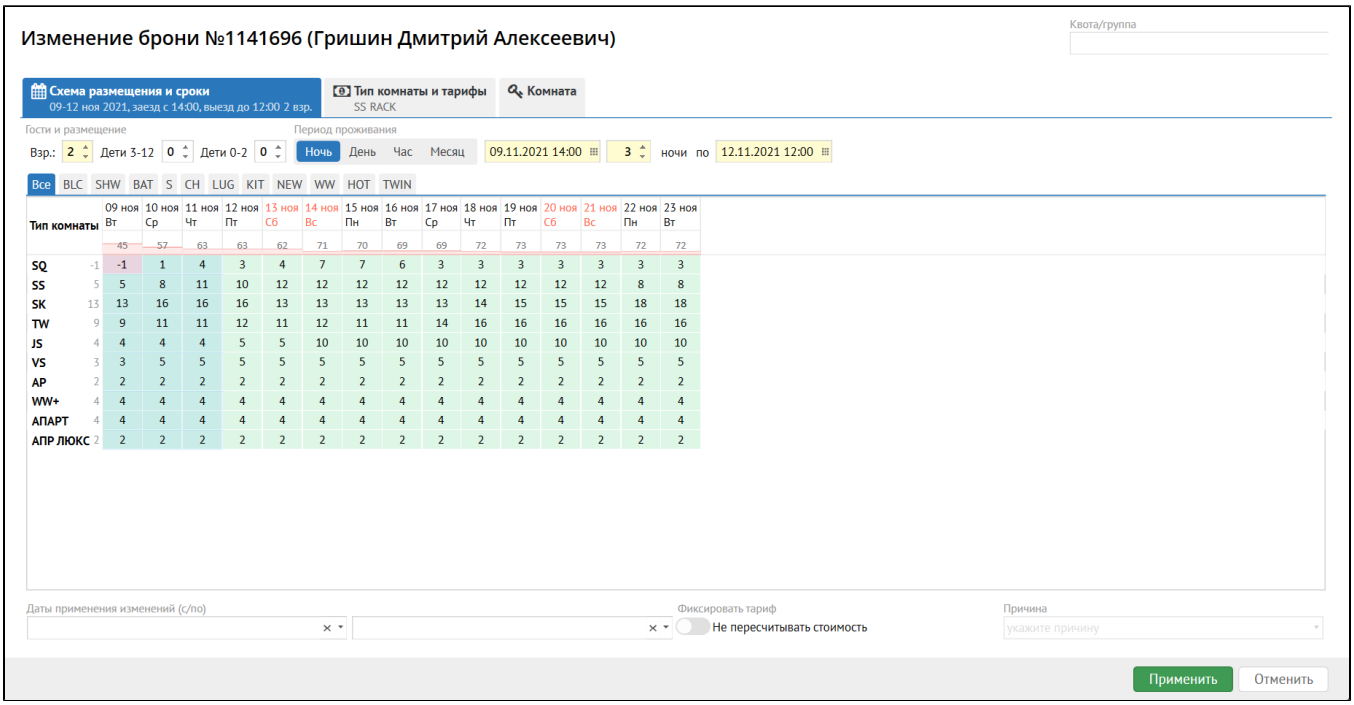


Изменение тарифа, дат и схемы проживания



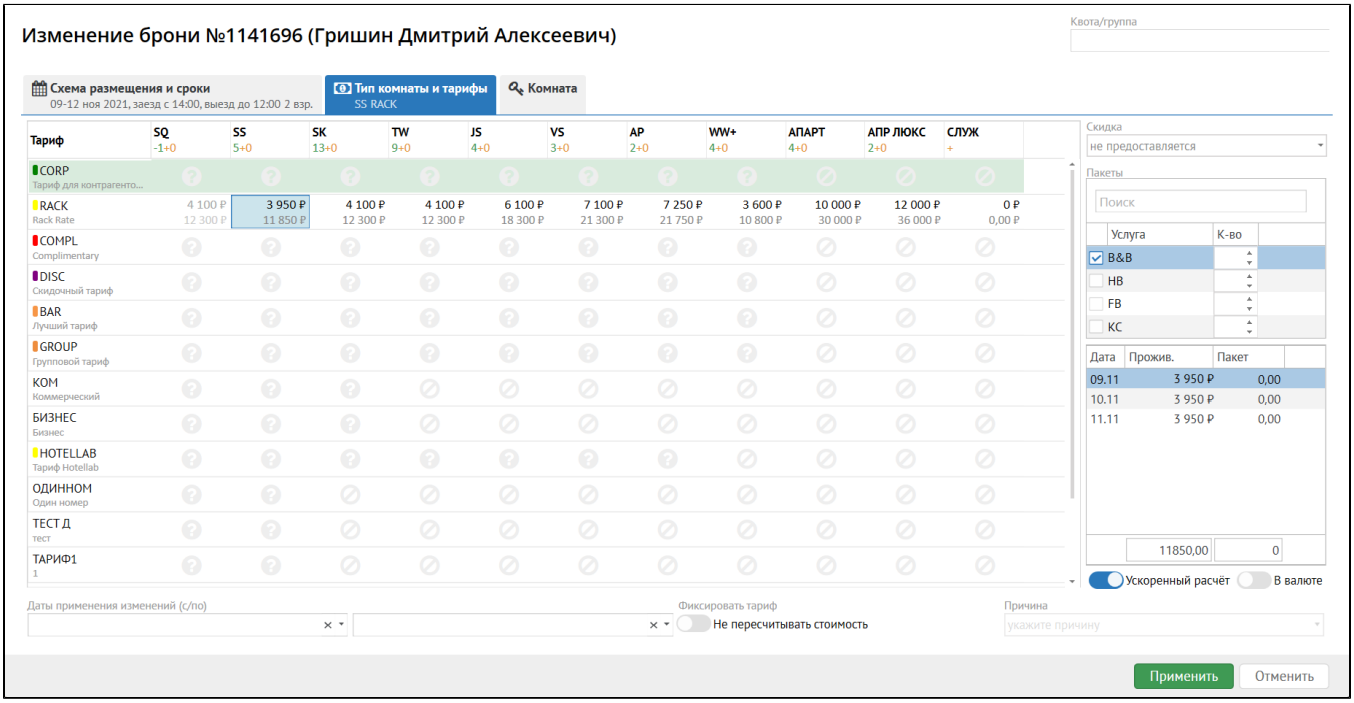
- переход к изменению дат и /или схемы проживания.

В данной карточке также возможно задать конкретный период, для которого будут применены внесённые изменения, с или без пересчёта стоимости проживания.



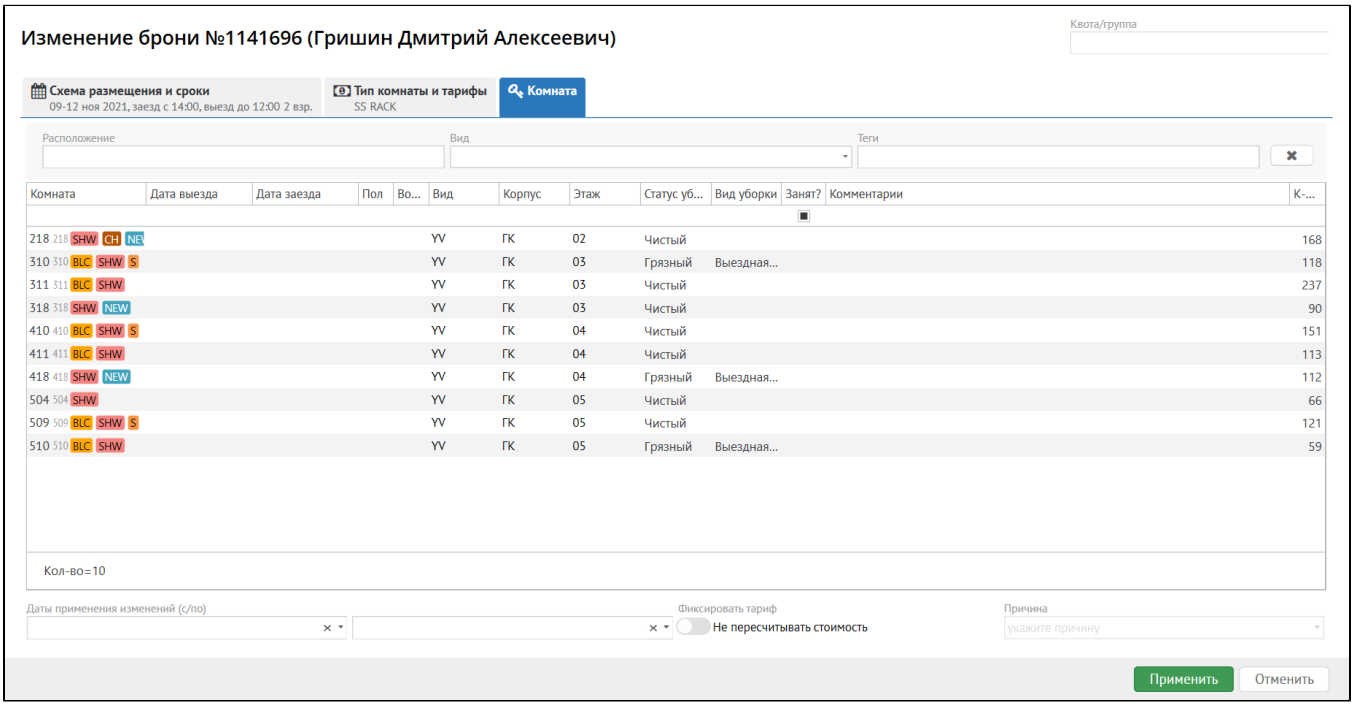


- переход к изменению типов тарифа и/или комнаты, пакетов услуг и скидок.





- переход к изменению или установке номера комнаты.



Внизу экрана доступен следующий функционал:

Кнопка "Сохранить"

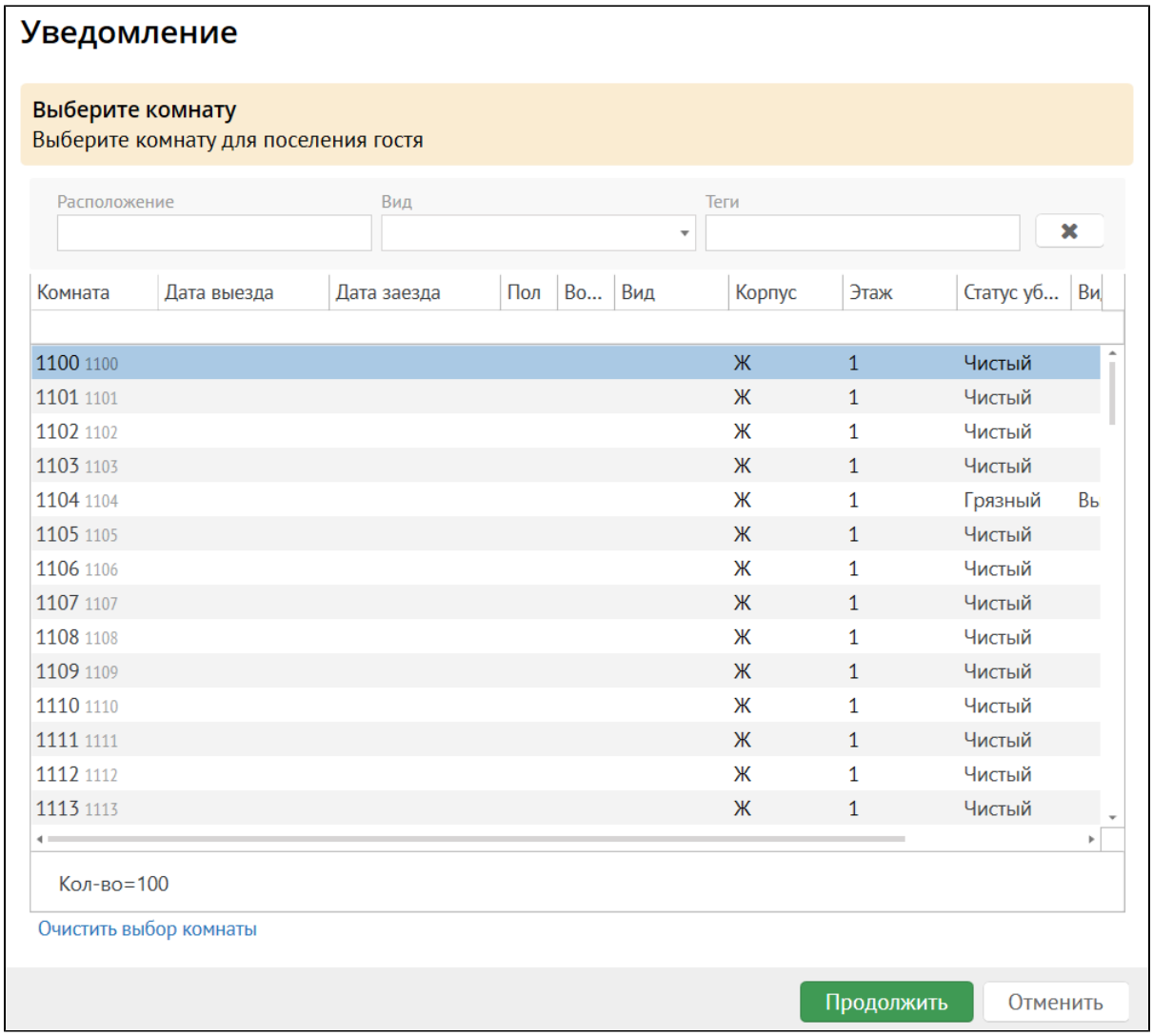
Используется для сохранения внесенных изменений.

Кнопка "Незаезд"

Используется в случае незаезда. Брони в статусе "Незаезд" отображаются на вкладке "Поиск".

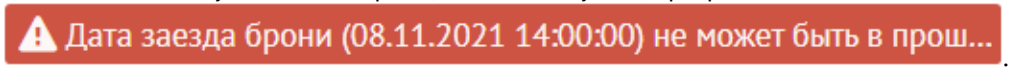
Кнопка "Поселить"

Используется в момент поселения гостя. Откроется новое окно, в котором можно отфильтровать комнаты с помощью доступных фильтров.



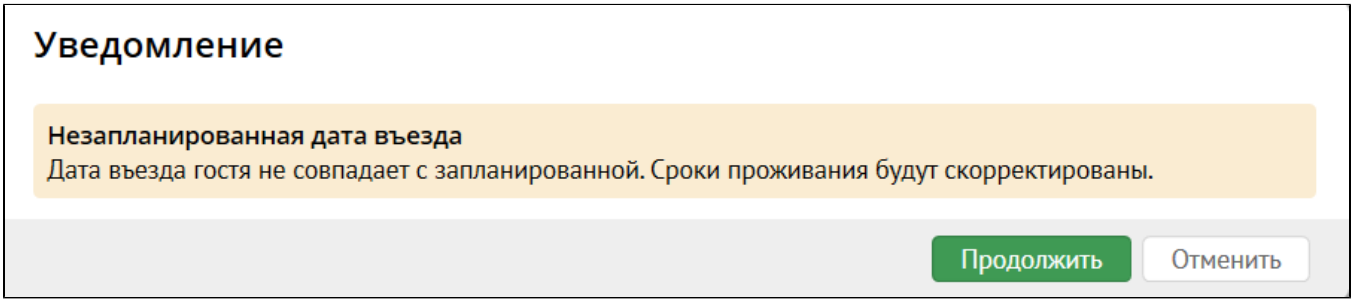
Если дата заезда, указанная в брони, совпадает с текущей датой (указана в нижнем правом углу окна), броня будет поселена.

Если дата заезда, указанная в брони, меньше текущей, программа выдаёт сообщение:



.

Если дата заезда, указанная в брони, больше текущей, программа выдаст сообщение о несовпадении дат:



- Продолжить - дата заезда будет изменена на текущую, броня - сохранена.
- Отменить - возврат в карточку брони.

После поселения гостя статус брони меняется на "Проживание", а саму карту можно будет найти на вкладке "Проживающие".

Кнопка "В лист ожидания"

Используется если на момент создания брони в отеле нет свободных комнат или гость не уверен в том, что сможет приехать.

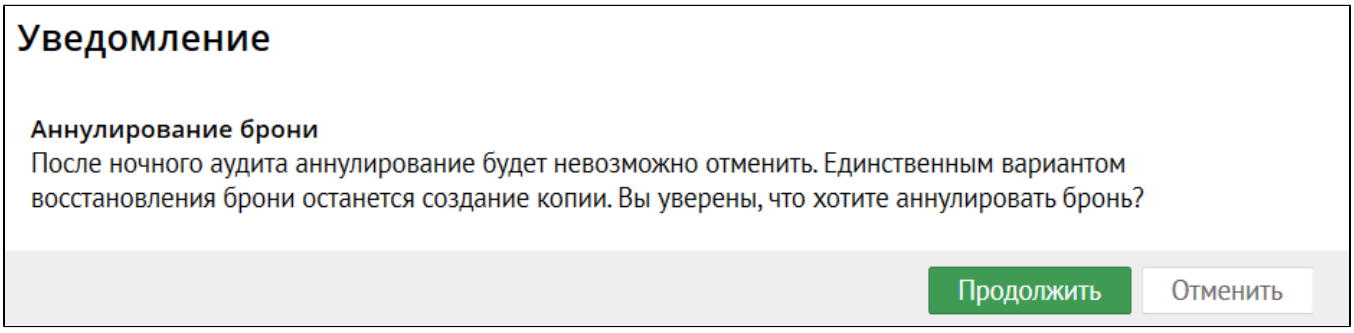
При переводе в Лист ожидания указывается приоритет. После этого меняется статус брони, а саму карту можно найти на вкладке "Лист ожидания". Подробней про Лист ожидания

При переводе в Лист баланс гостя должен быть нулевым.

Кнопка "Аннулировать"

Используется для отмены бронирования (невозможно аннулировать броню, если после её поселения был проведён хотя бы один ночной аудит).

После нажатия кнопки "Аннулировать" появится уведомление:

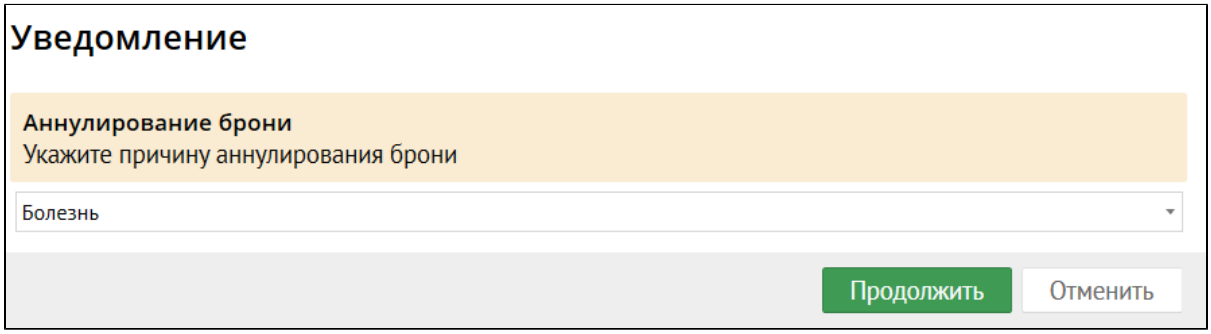


Таким образом, если после аннулирования **не** проводился ночной аудит, то аннулированные карты можно:

- Перевести в Лист ожидания
- Перевести в Бронь

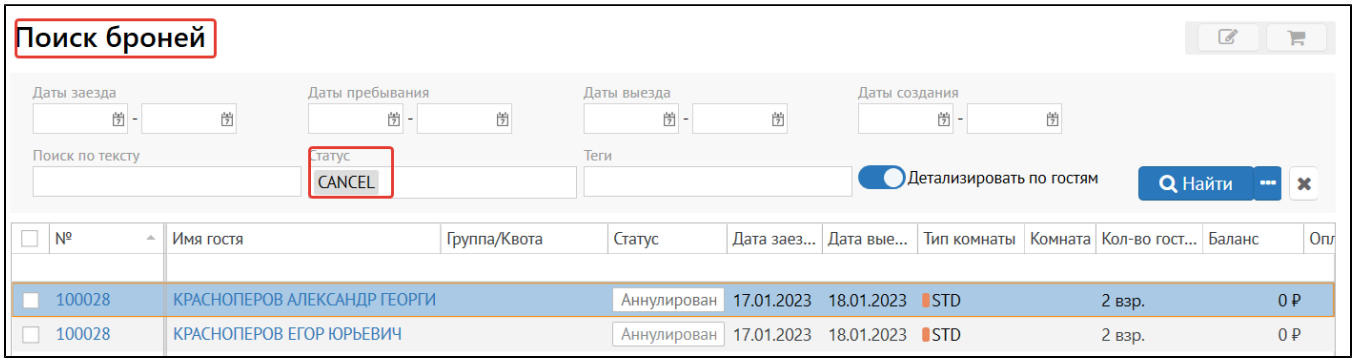
Если вам необходимо восстановить аннулированную карту после проведения ночного аудита - то Создайте копию этой карты.

Также есть возможность настроить причины отмены бронирования. Список причин настраивается в модуле Администрирование в справочнике "Причины отмены брони".



В момент аннулирования баланс гостя должен быть нулевым.

Аннулированные карты отображаются на вкладке "Поиск":



Кнопка "Опоздание"

Модуль Опозданий используется в случае, когда гость опаздывает, но точно известно, что он заедет.

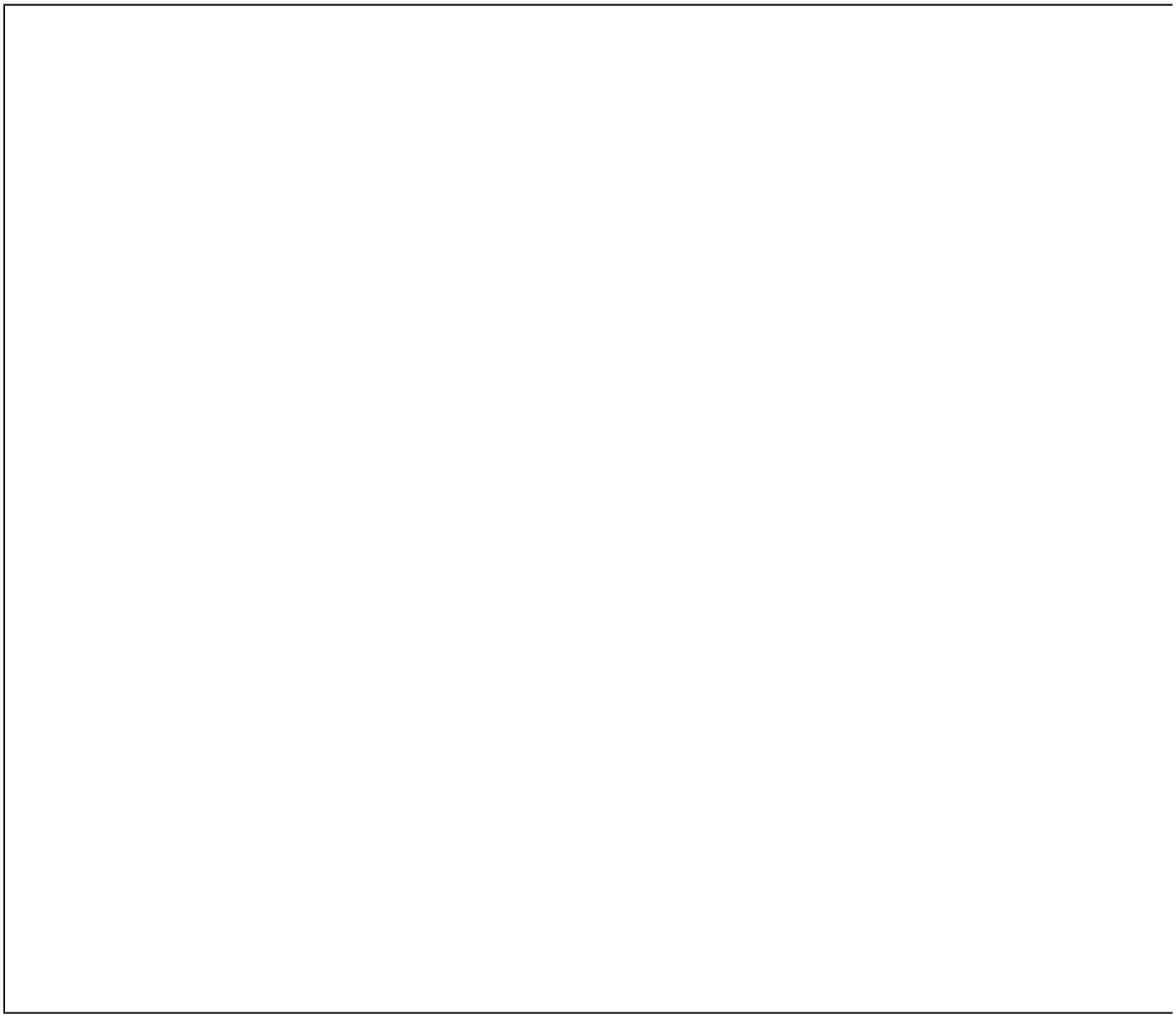
При активации опоздания все равно выбирается комната, бронь переводится в статус “Проживание”, но данная карта остается на вкладке “Ожидаемый заезд”.

Поселение гостя происходит с помощью кнопки **“Поселить опоздавшего”**. Подробней про Модуль опозданий

Вкладка Бронь

- Раздел "Информация о госте"
- Раздел "Гарантия"
- Раздел "Маркетинговая информация"
- Раздел "Дополнительные поля"
- Раздел "Корпоративный клиент"
- Раздел "Прочая информация"

Вкладка "Бронь" делится на несколько разделов.



Раздел "Информация о госте"

Телефон - номер телефона гостя.

E-mail - электронная почта для связи с гостем.

Телефон и e-mail используются при:

- отправке сообщений через модуль уведомлений
- при отправке чеков гостю
- для подключения модуля лояльности

Раздел "Гарантия"

Гарантия - гарантия оплаты, т.е. каким образом гость будет оплачивать свое проживание. Функционал гарантий позволяет уменьшать процент не приезда гостей, так как с большей вероятностью если от гостя поступила оплата в размере указанной гарантии он приедет на объект.

Типы гарантий заводятся в разделе "Администрирование". Подробнее читайте в статье Общие справочники.

Сумма - сумма депозита: зависит от гарантии оплаты, может быть фиксированной или доступной к изменению.

Внести до - дата, до которой необходимо внести депозит (зависит от гарантии оплаты, может быть фиксированной или доступной к изменению).

Если дата истекла, броня появится в списке "Неоплаченные" и отчёте "Требование депозита".

Раздел "Маркетинговая информация"

Сегмент рынка - глобальный тип бизнеса. Есть 2 варианта использования:

- установка в каждой карточке брони вручную, выбор из выпадающего списка (редко используется);
- привязка сегмента рынка к типу тарифа. В таком случае, при выборе типа тарифа соответствующий ему сегмент рынка будет установлен автоматически в карточке брони.

Источник - источник бронирования, отображает откуда физически пришла бронь. Устанавливается путём выбора из выпадающего списка.

Трек-код - источник информации, из которого гость узнал про Ваш отель (возможно и другое использование кода, например, конкретный тип рекламы: газета, сайт или Facebook).
Устанавливается путём выбора из выпадающего списка.

ГЕО - география гостя, т.е. откуда прибыл гость (страна, регион, город и т.д.). Устанавливается путём выбора из выпадающего списка.

Открытый код - цель визита гостя в отель. Устанавливается путём выбора из выпадающего списка.

В дальнейшем, информация из данных полей будет использована в различных статистических отчетах.

О настройке содержания полей раздела "Маркетинговой информации" читайте в статье Общие справочники.

Комментарий - дополнительная информация по брони.

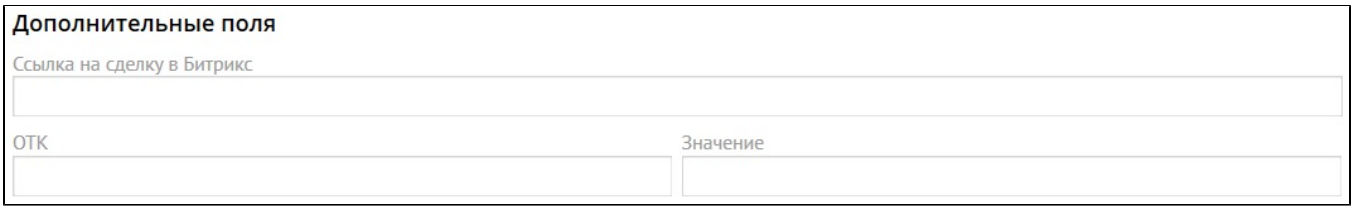


Раздел "Дополнительные поля"

Дополнительные поля используются для фиксирования любой информации о брони. Отображение, настройка работы данных полей производится в Администрировании.

В приведённом примере используются доп. поля "Ссылка на сделку в Битрикс" и "ОТК".

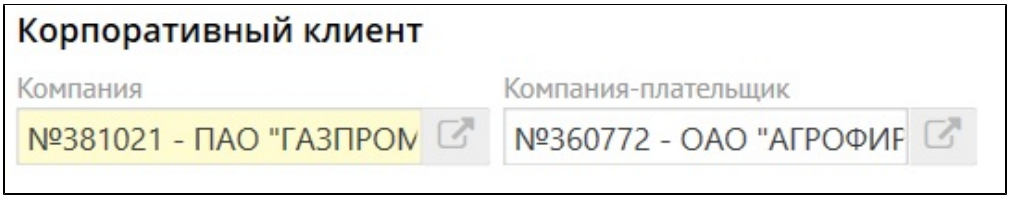
Подробнее читайте в статье Администрирование.



Раздел "Корпоративный клиент"

Компания - название и № компании, от которой приехал гость. Поиск производится по данным, вводимым в поле с клавиатуры: наименование или номер.

Компания-плательщик - заполняется **только** для броней, в которых организация оплачивает по безналичному расчёту за гостей.



Если Компания не была заведена ранее в базу данных, для создания можно воспользуйтесь кнопкой быстрого создания карточки компании 

После сохранения возле названия компании появится номер её профайла (профайлы компаний всегда начинаются с цифры "3"). Вместо кнопки создания нового объекта появится кнопка 

Раздел "Прочая информация"

Код CRS - заполняется автоматически в бронях, которые пришли в Logus из онлайн-систем.

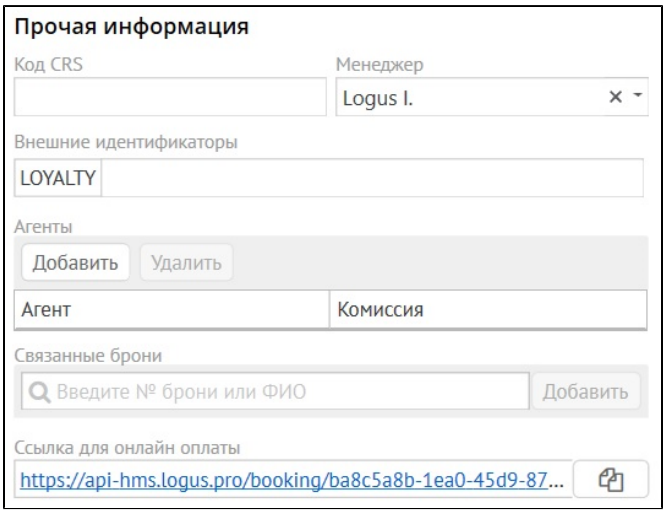
Менеджер - выбор ответственного за данную броню менеджера из списка пользователей программы.

Агенты - заполняется в случае, когда с брони необходимо выплатить комиссию какой-либо компании.

- Добавить - добавить строку для ввода данных. Поиск по названию компании. Комиссия проставляется автоматически, в зависимости от настройки в карточке компании.
  Подробнее о работе с компаниями читайте в статье Клиенты.
- Удалить - удалить строку.

Связанные брони - в данном поле можно ввести номер другой брони или ФИО для связи с текущей бронью. Эта опция помогает быстро перейти в связанные брони (например, когда заезжает группа индивидуалов в разные номера), а также проводить оплаты одним гостем за все связанные поселения, используя "Мастер оплат".
Подробней про Связанные брони

Ссылка для онлайн оплаты - ссылка на онлайн-оплату брони гостем формируется автоматически. Ссылку можно скопировать  и направить гостю отдельным письмом.



Видео по теме:

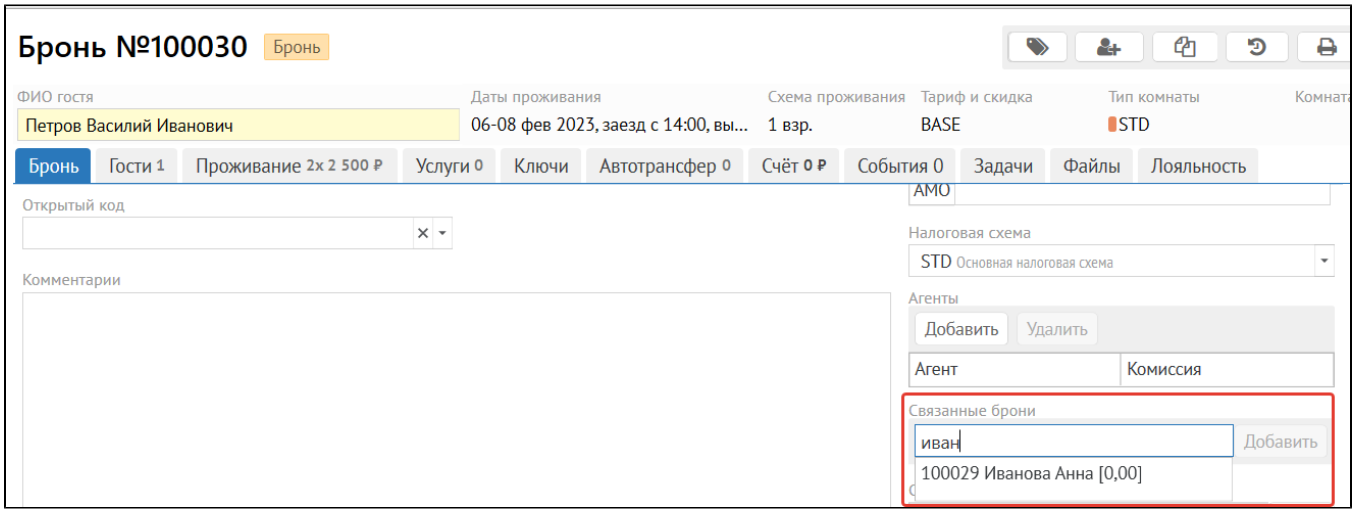
Связанные брони

Функционал связывания броней удобен для гостей, приезжающих совместно и позволяет быстро переходить между бронями, а также строить печатные формы, в которые включается информация из связанных броней.

Добавить связь

1. При разделении счетов брони автоматически связываются.
2. Также связываются брони, пришедшие в рамках одной заявки из внешнего канала.
3. Добавить связь вручную.

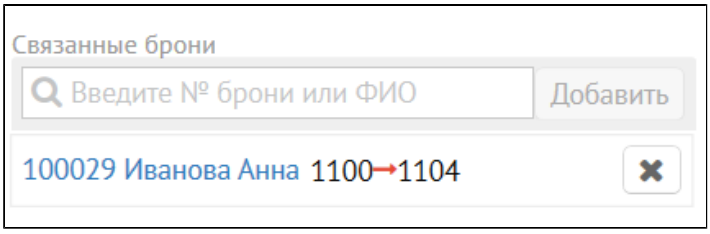
Чтобы добавить связь вручную открываем вкладку "Бронь" раздел "Прочая информация". В поле "Связанные брони" вводим ФИО или номер брони и нажимаем "Добавить".



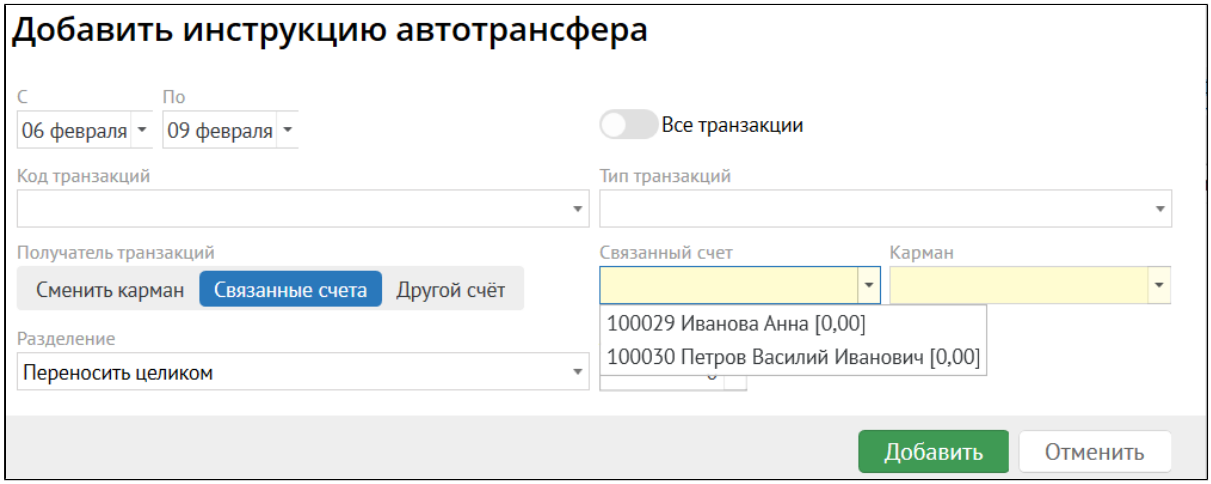
Возможности связанных броней

1. После добавления связи появляется ссылка, с указанием номером брони и ФИО гостя. Также указывается номер комнаты, при этом:

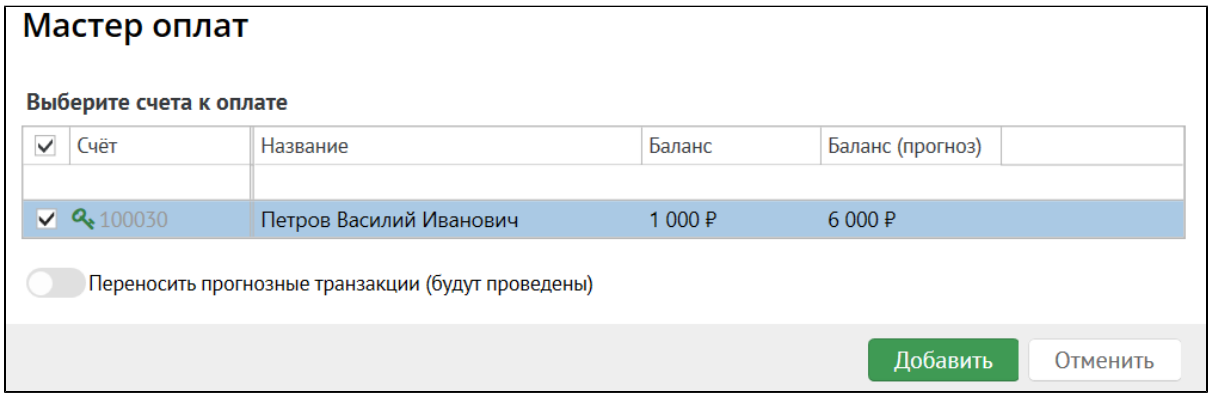
- Если в текущий день бронь переезжает указывается номер комнаты переезда.
- У брони в статусе RES указывается номер комнаты в день заезда.
- У брони в статусе OUT указывается номер в день выезда.



2. С помощью Автотрансфера появится возможность переносить транзакции на связанные счета:



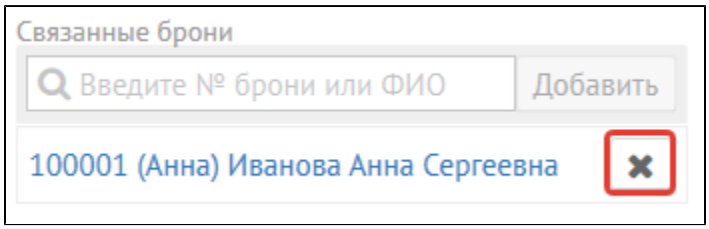
3. Перенос баланса на связанные счета через "Мастер оплат" или с помощью "Трансфера".



4. Поддержка печатных форм

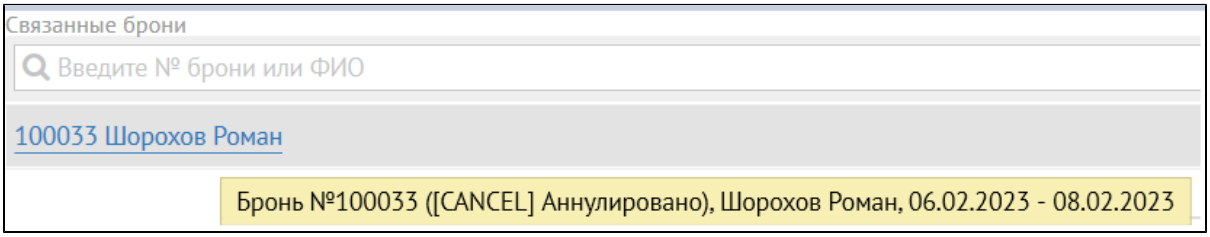
Удалить связь

В списке возле каждой связанной брони есть кнопка "Удалить", которая отменяет привязку.



Аннуляция связанной брони

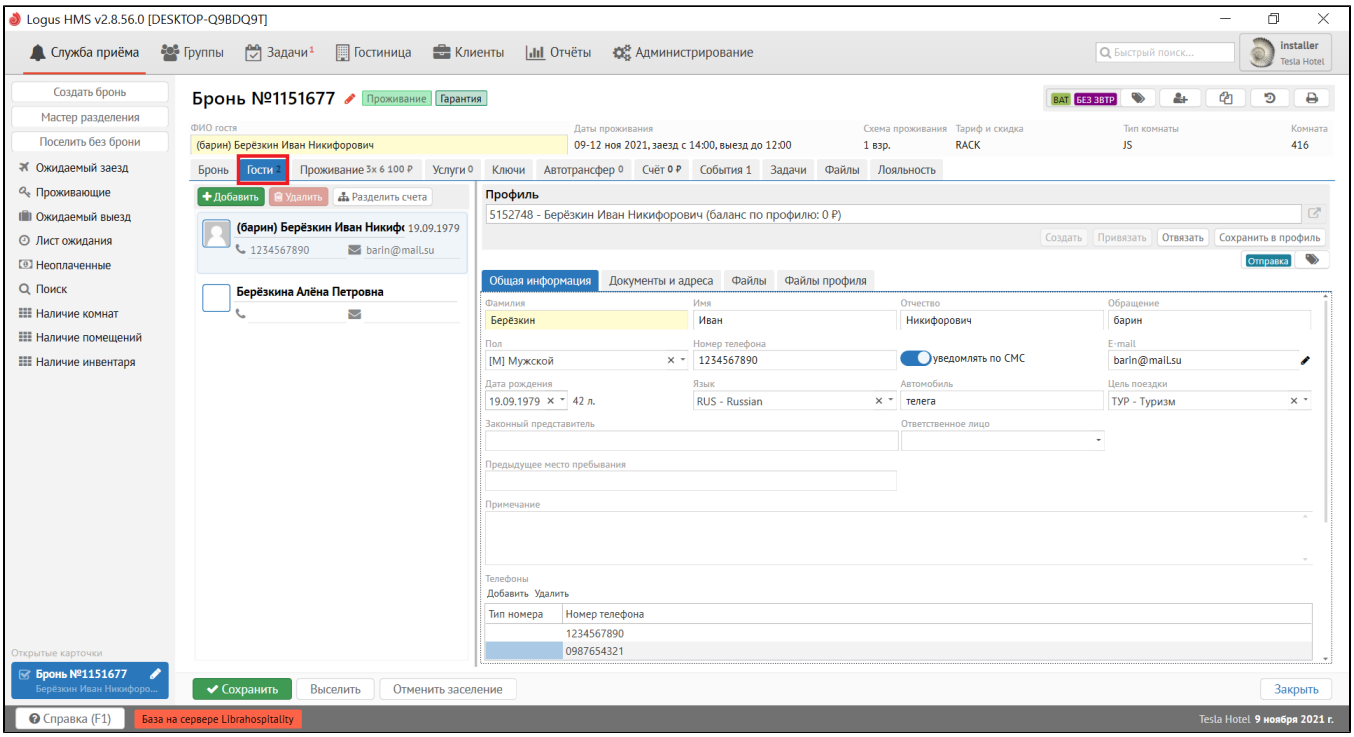
При аннуляции брони в активной брони остается связь с аннулированной бронью. При наведении указывается статус Брони "Аннулировано". При необходимости удалите связь.


Связанные брони
Введите № брони или ФИО
100033 Шорохов Роман
Бронь №100033 ([CANCEL] Аннулировано), Шорохов Роман, 06.02.2023 - 08.02.2023

Вкладка Гости

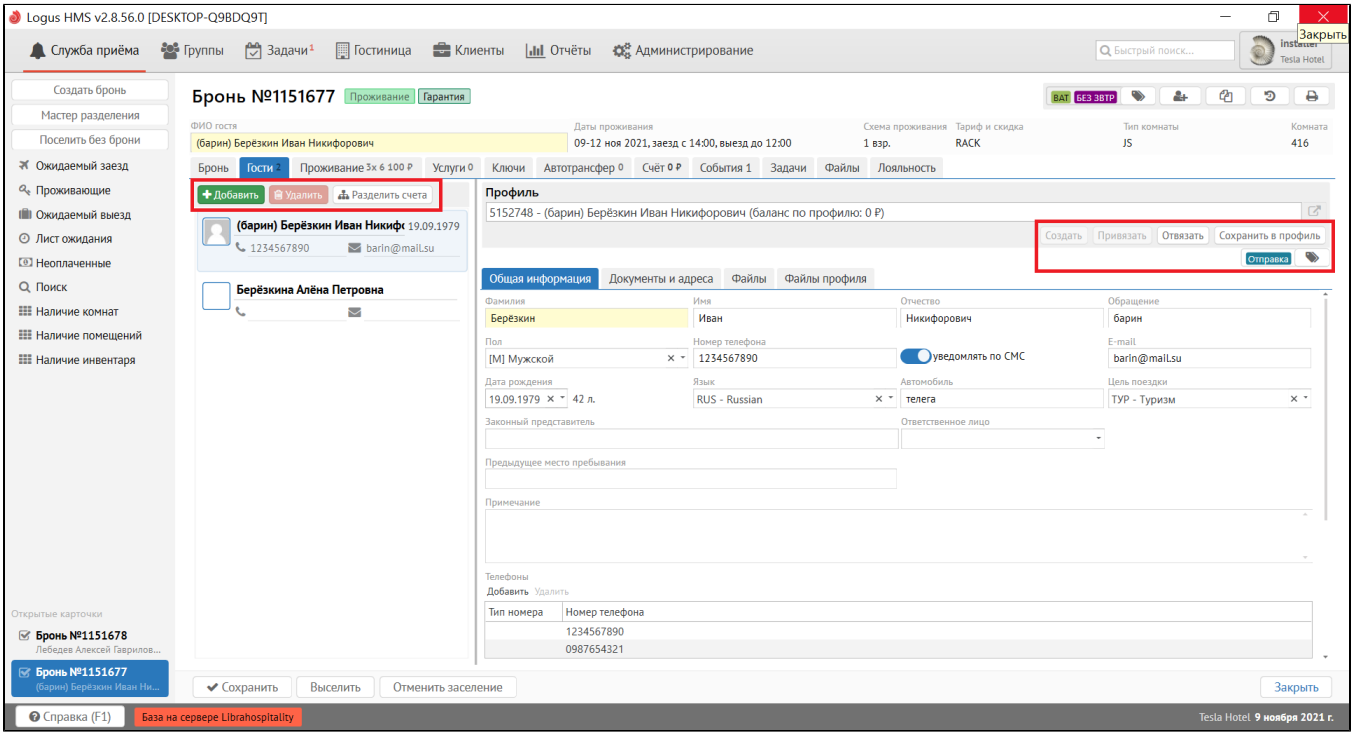
- Профиль
- Основные вкладки
  - Общая информация
  - Документы и адреса
    - Раздел "Документ"
    - Раздел "Регистрационный адрес"
    - Раздел "Место рождения"
  - Файлы
  - Файлы профиля
- Добавление гостя
- Удаление гостя
- Разделить счета

После поселения или на этапе бронирования в карточке брони можно ввести данные о гостях во вкладке **"Гости"**.



Вкладка "Гости" содержит следующий набор функций:

- Редактирование списка гостей, добавление/удаление/изменение данных о госте.
- Разделение счетов (подробнее о поселении с разделёнными счетами см. в Мастер разделения).
- Создание, привязка, отвязка профиля гостя. Если профиль гостя не создан, его данные в списке гостей не сохранятся.
- Добавление тегов на гостя.



Профиль

Если в момент бронирования бронь не была связана с профилем гостя, то поле **"Профиль"** будет пустое. Подробней про профиль гостя описано в статье Что такое профиль и для чего он нужен

С помощью кнопки **"Создать"** вы можете создать новый профиль гостя.

Связать профиль гостя с бронью можно несколькими способами:

1. При создании брони указать существующий профиль;
2. В Брони на вкладке "Гости" выбрать соответствующий профиль, нажать на кнопку **"Привязать"**.

Кнопка **"Отвязать"** используется в случае ошибочной связи брони с профилем гостя.

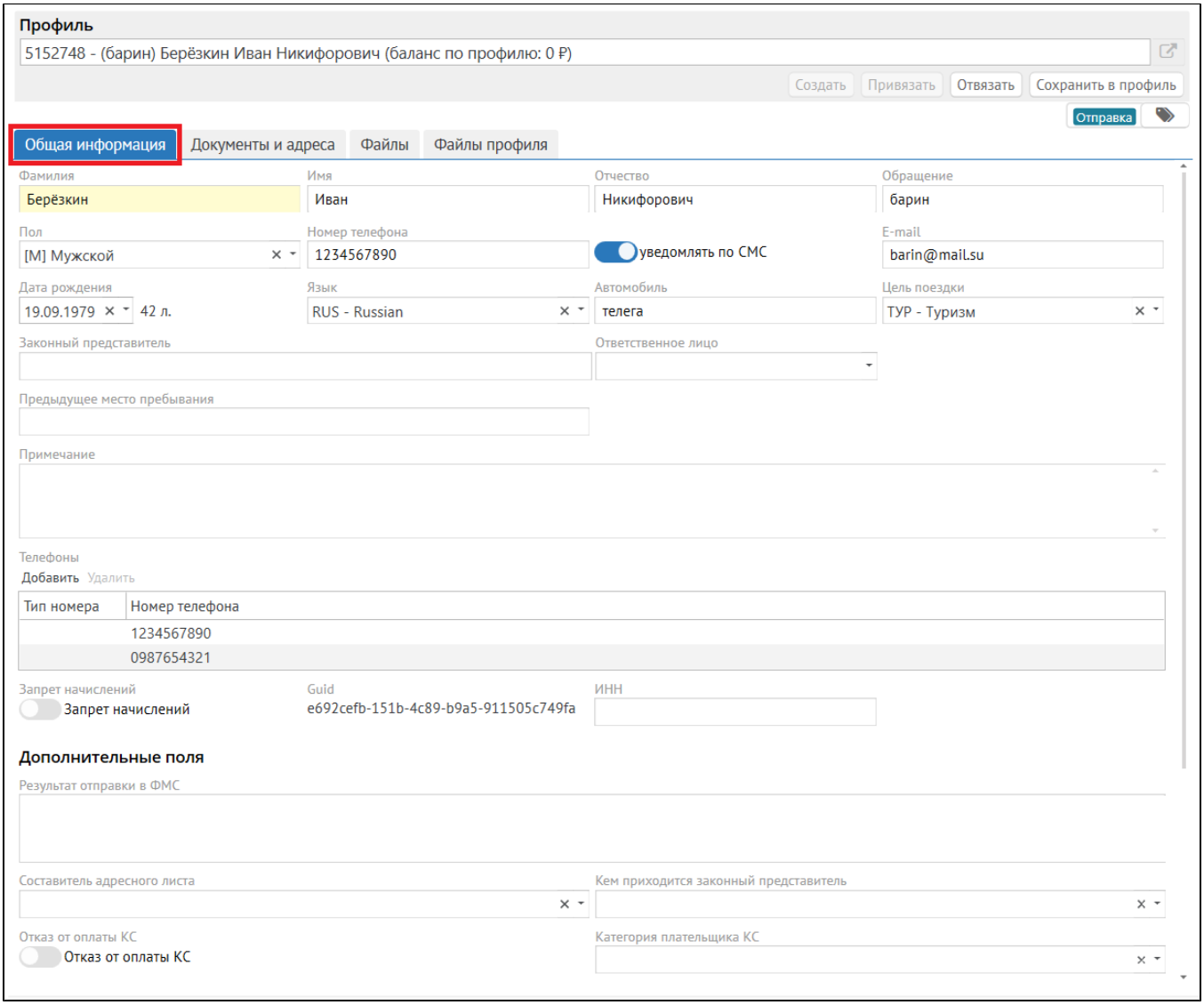
Кнопка "**Сохранить в профиль**" используется для принудительного сохранения данных из брони в профиль гостя. Подробней про Сохранение в профиль

Основные вкладки

Информация о госте разделена на 4 вкладки

Общая информация

Общая информация - это персональные данные гостя, контакты, цель поездки и т.д.



Фамилия, Имя, Отчество гостя. Поле "Фамилия" обязательно для заполнения.

Обращение - форма обращения к гостю (господин, госпожа, сэр и т.д.). Вводится вручную с клавиатуры.

Пол гостя, выбор из списка.

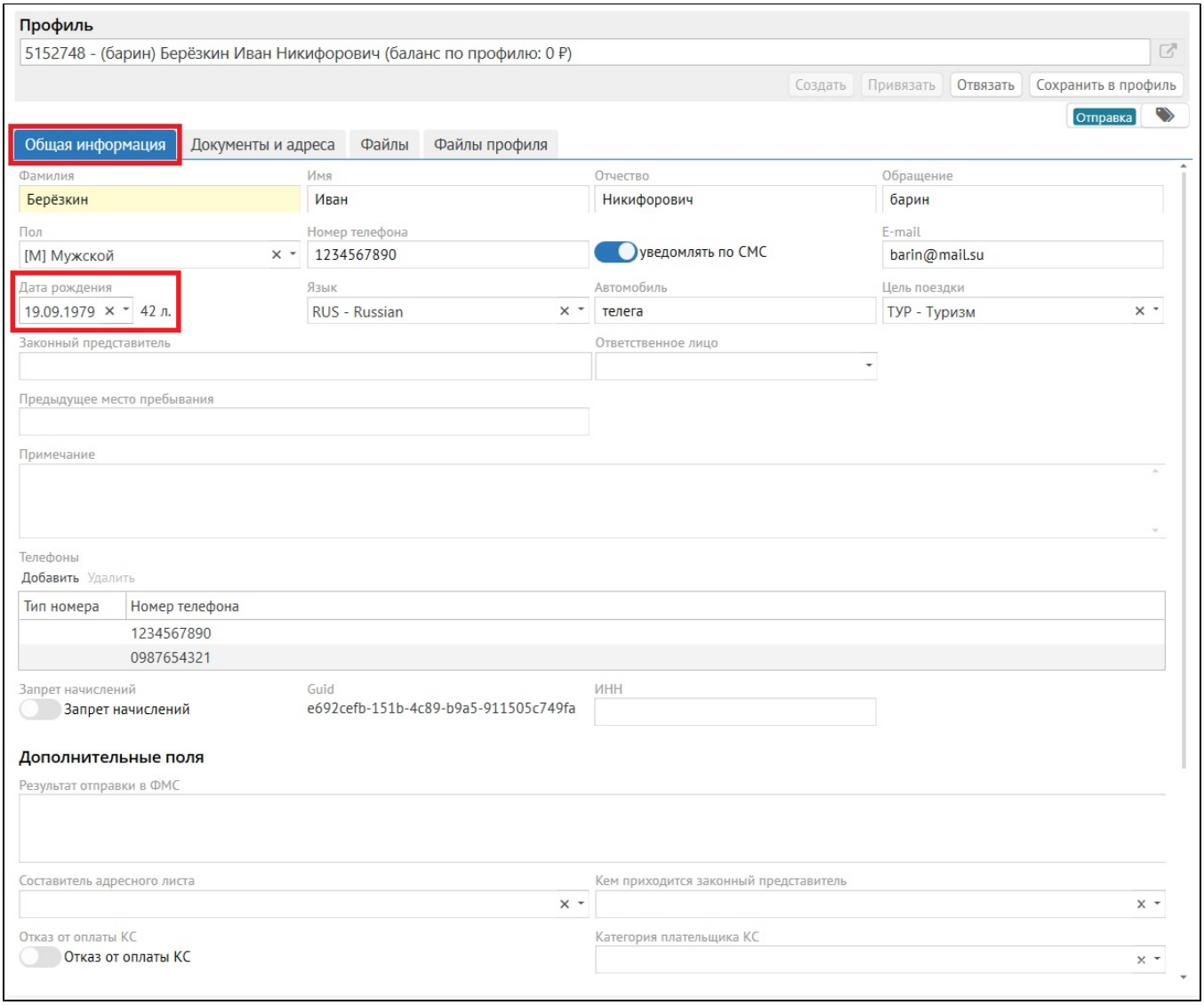
Номер телефона - основной номер телефона гостя. Дополнительные номера можно ввести в разделе ниже.

Бегунок "**Уведомлять по СМС**" даёт возможность уведомлять гостя об изменениях в брони.

*Возможный список уведомлений зависит от настроек системы. Для настройки данной функции обратитесь к специалистам технической поддержки.

E-mail гостя.

Дата рождения гостя. Рядом с полем автоматически указывается возраст гостя. За 2 дня до даты рождения, отображается иконка "подарок".



Язык общения с гостем.

Автомобиль - данные об автомобиле гостя. Информация вводится вручную с клавиатуры.

Цель поездки - выбор из справочника. Данные из этого поля добавляются в выгрузку для УФМС.

Законный представитель - поиск из списка гостей по введённым с клавиатуры данным. Обычно заполняется в карточках детей и пожилых людей.

***Все данные гостя, выбранного в качестве представителя, также добавляются в выгрузку для УФМС.**

Порядок добавления элементов в выпадающий список Законного представителя:

1. Гости из текущей брони.
2. Гости из соседних разделённых броней.
3. Поисковый запрос по профилям гостей.

Ответственное лицо - устанавливается в карточках иностранных гостей. Выбор из списка пользователей системы. С отрудникам отеля (пользователям системы), которые могут выступать ответственными лицами, выдаётся право "RMC - Ответственное лицо", после чего их данные доступны к выбору в поле "Ответственное лицо".

Предыдущее место пребывания - ввод данных вручную с клавиатуры. Данные из этого поля добавляются в выгрузку для УФМС.

Примечание - дополнительная информация о госте.

Телефоны - раздел для добавления доп. телефонов. Основной телефон в данный раздел передаётся автоматически при заполнении поля выше.

Бегунок "**Запрет начислений**" регулирует возможность использования ключа (карты) данного гостя для закрытия услуг на счёт брони из ресторанной системы.

Guid - внутрисистемный номер гостя.

ИНН гостя - может передаваться в печатные формы.

На вкладку "Общая информация" могут быть добавлены любые необходимые для бизнес-процессов **Дополнительны е поля** с местом отображения "Гость в брони".

Результат отправки в ФМС - в данное поле автоматически вносится результат отправки выгрузки в УФМС. Если выгрузка прошла с ошибкой, будет приведена причина ошибки выгрузки.

Составить адресного листа - при постановке на учёт Гражданина РФ необходимо указывать ФИО лица, отправляющего уведомление в УФМС.

Выбор данных осуществляется из списка, варианты значений которого задаются в настройке справочника "Дополнительные поля". Данные из этого поля передаются в выгрузку для ФМС.

Кем приходится законный представитель - выбор данных осуществляется из списка, варианты значений которого задаются в настройке справочника "Дополнительные поля". Данные из этого поля передаются в выгрузку для ФМС.

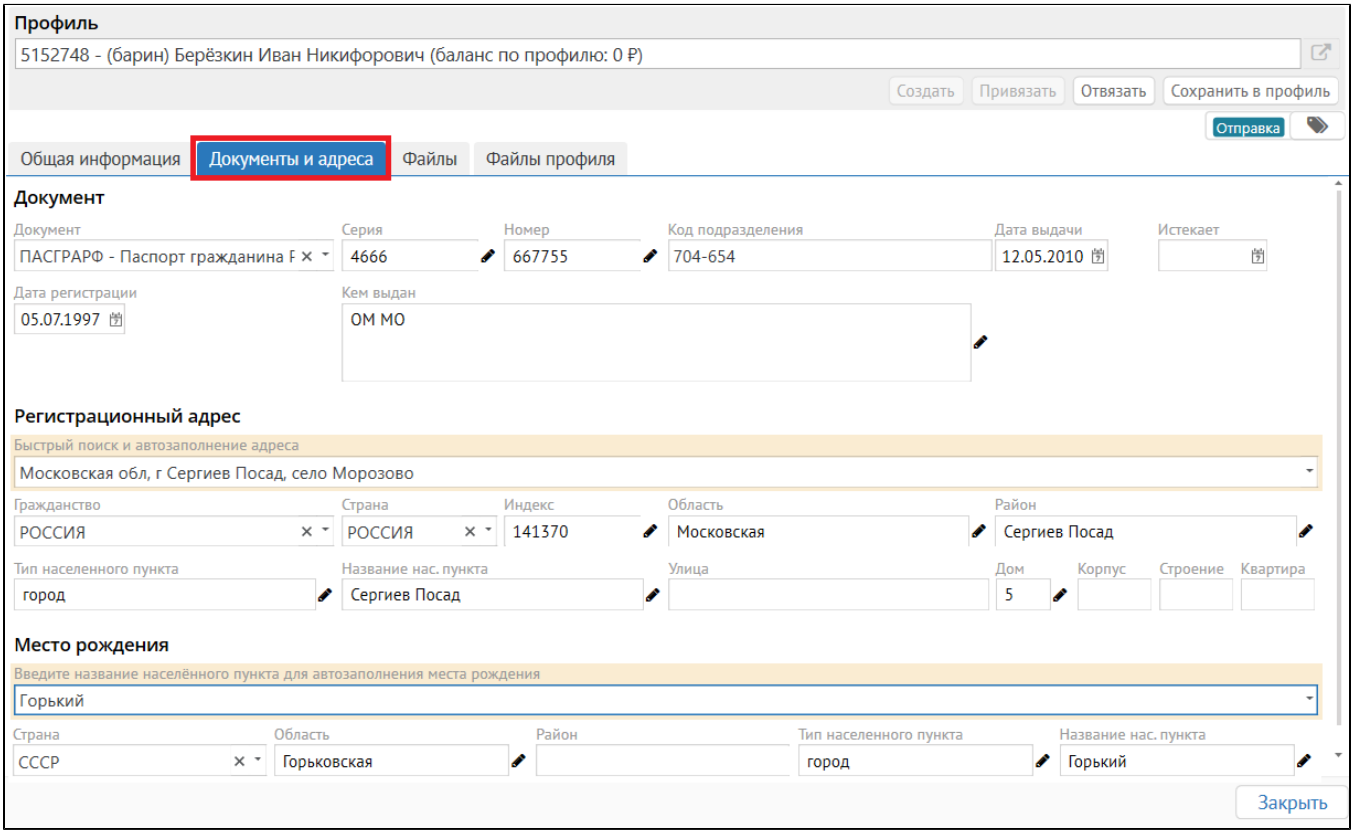
Отказ от оплаты КС (курортного сбора).

Категория плательщика КС (курортного сбора).

Документы и адреса

Вкладка содержит данные документов, предоставленных гостем: паспорта, свидетельства о рождении, водительских прав и других. Также на данной вкладке заполняются регистрационный адрес и место рождения. Для адресов доступна функция быстрого заполнения благодаря сервису Dadata. Данная функция позволяет ввести адрес в одну строку, а система уже сама разнесет информацию в соответствующие поля.

Проверить как работает сервис Dadata можно тут.



Раздел "Документ"

Документ - тип документа, по которому происходит регистрация гостя в отеле. Выбор из списка.

Серия и **Номер** документа.

Код подразделения, выдавшего документ.

Дата выдачи документа.

Истекает - дата окончания действия документа (дата действия до). Используется для загранпаспортов, иностранных паспортов, удостоверений и т.д.

Дата регистрации - дата регистрации гостя по месту его жительства.

Кем выдан - название органа, выдавшего документ.

Раздел "Регистрационный адрес"

Быстрый поиск и автозаполнение адреса. При вводе индекса и/или адреса места регистрации в данную строку, данные подставляются автоматически в поля ниже.

Гражданство гостя. Выбор из списка стран.

Страна (из списка), **Индекс**, **Область**, **Район** по прописке гостя.

Тип населённого пункта - город, село, деревня, посёлок и т.д. Вводится вручную с клавиатуры.

Название нас. пункта по прописке гостя. Вводится вручную с клавиатуры.

Улица - название улицы. Вводится вручную с клавиатуры.

Номера: **Дом**, **Корпус**, **Строение**, **Квартира** по прописке. Вводится вручную с клавиатуры.

Раздел "Место рождения"

Введите название населённого пункта для автозаполнения места рождения. При вводе названия в данную строку данные подставляются автоматически в поля ниже.

Страна (из списка), **Область**, **Район** рождения гостя.

Тип населённого пункта. Вводится вручную с клавиатуры.

Название нас. пункта. Вводится вручную с клавиатуры.

Поиск по дате рождения

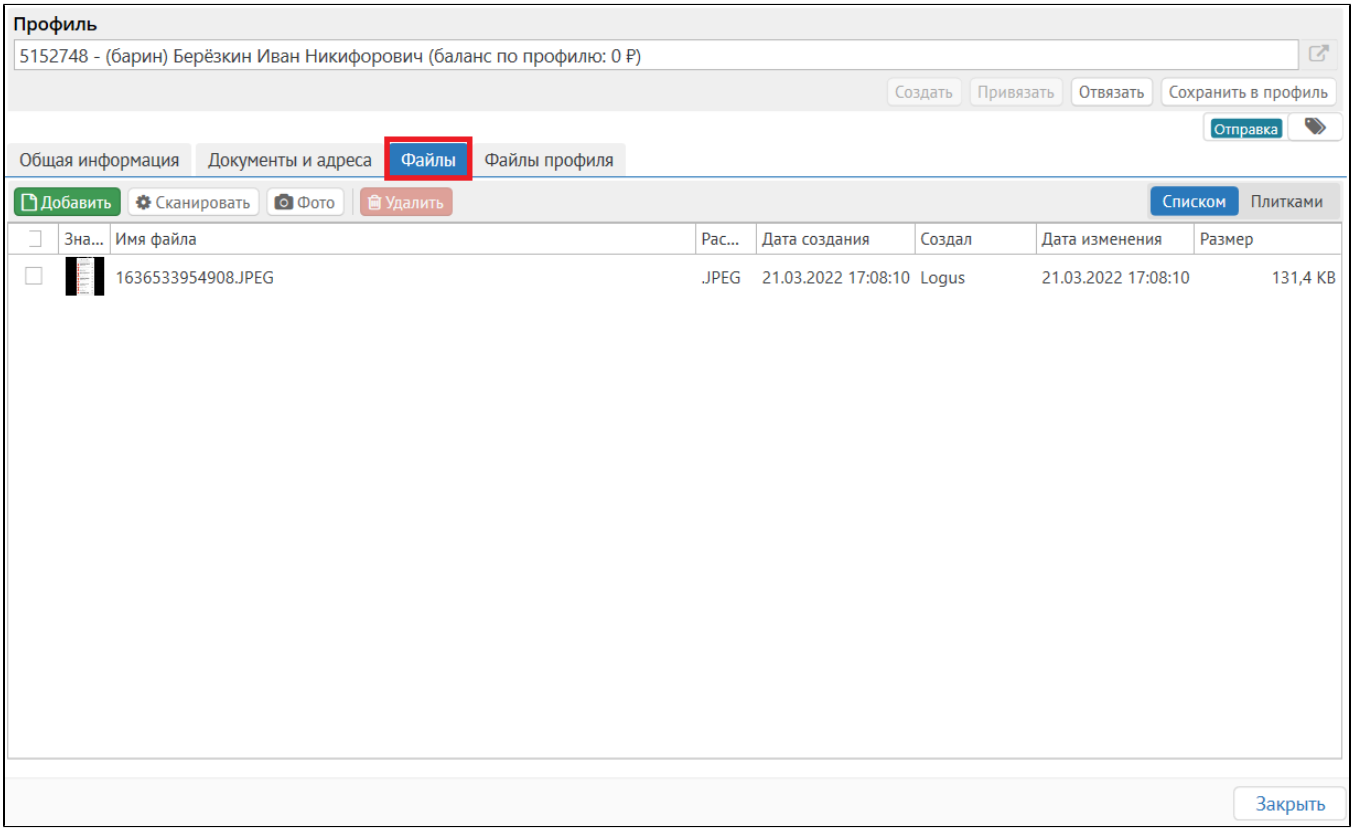
С версии 2.11.5.232, в Бронь — вкладка Гости — поле для поиска Профиля: сделан возможным поиск по дате рождения.

Файлы

На вкладке "Файлы" есть возможность:

1. **Добавить** - загружать сканы документов из папки на ПК.
2. **Сканировать** документы и сохранять их в брони.
3. **Фото** - делать фото с web-камеры, подключенной к ПК.
4. **Удалить** прикреплённые к брони файлы.
5. Отображать прикреплённые файлы **Списком** или **Плитками**.

Файлы из этой вкладки будут привязаны непосредственно к брони.

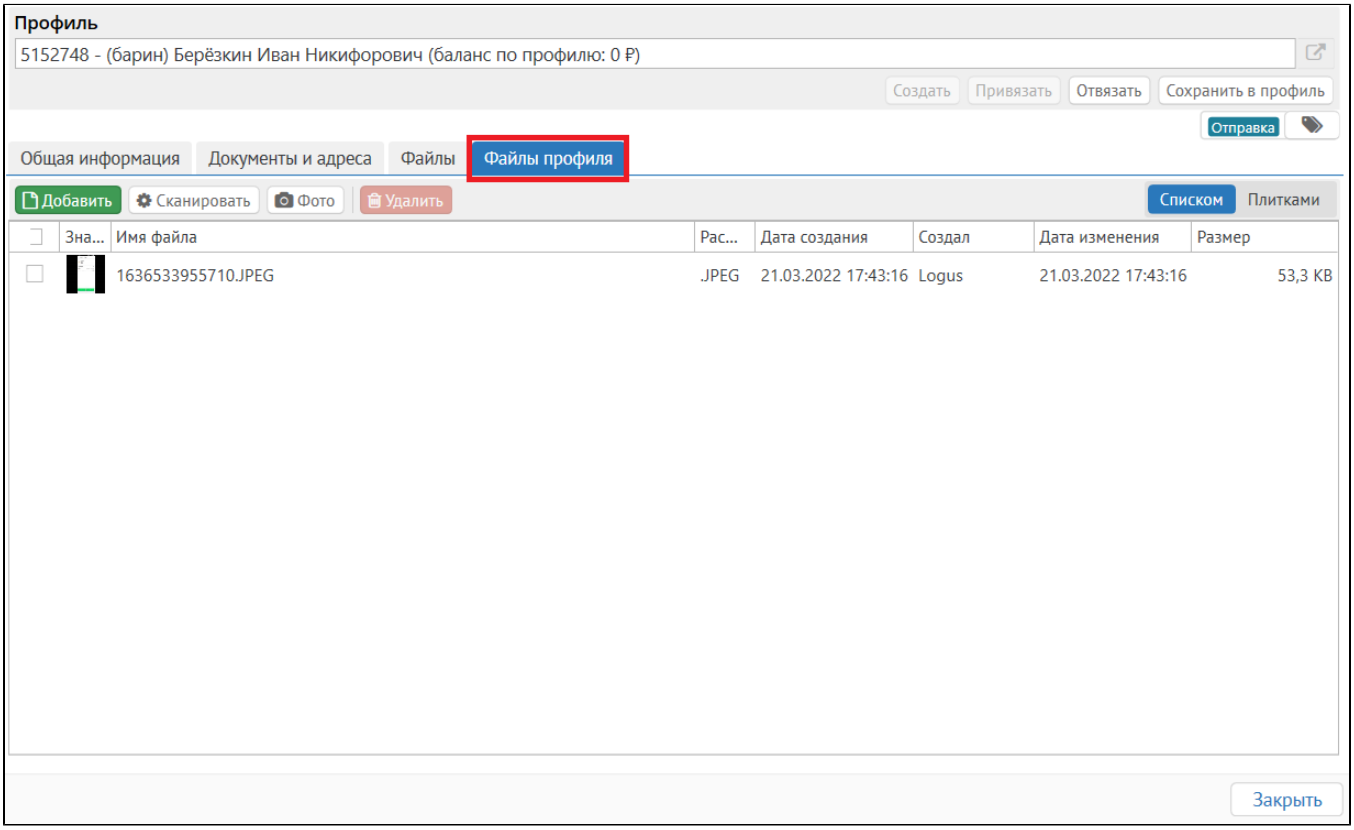


Файлы профиля

На данной вкладке доступны все те же функции, что и во вкладке "Файлы".

Файлы, загруженные во вкладку "Файлы профиля", будут привязаны к профилю гостя. Во вкладке также доступны файлы, загруженные непосредственно в профиль гостя.

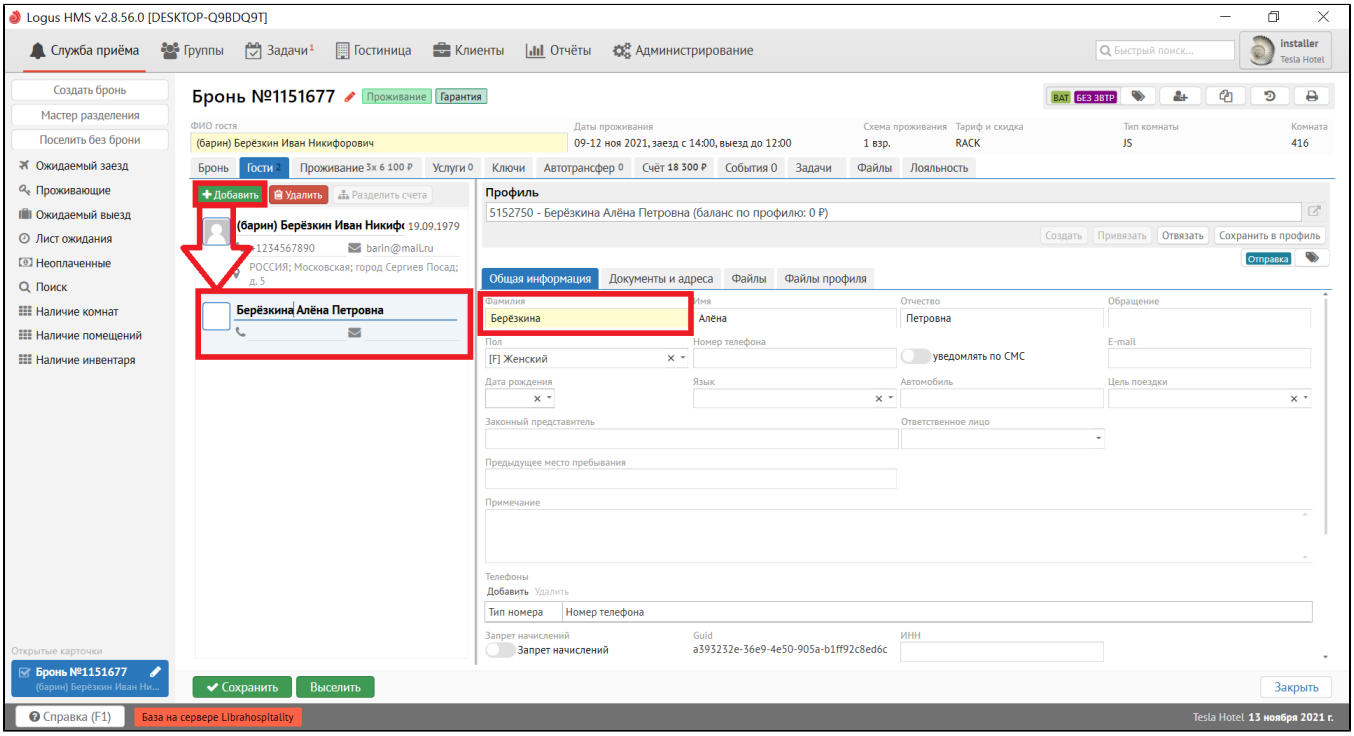
Внимание! Внесение изменений доступно только при привязке/создании профиля гостя.



Добавление гостя

Для добавления второго и последующих гостей в броню необходимо нажать кнопку **"Добавить"**. В списке гостей появляется новая карточка для записи данных гостя.

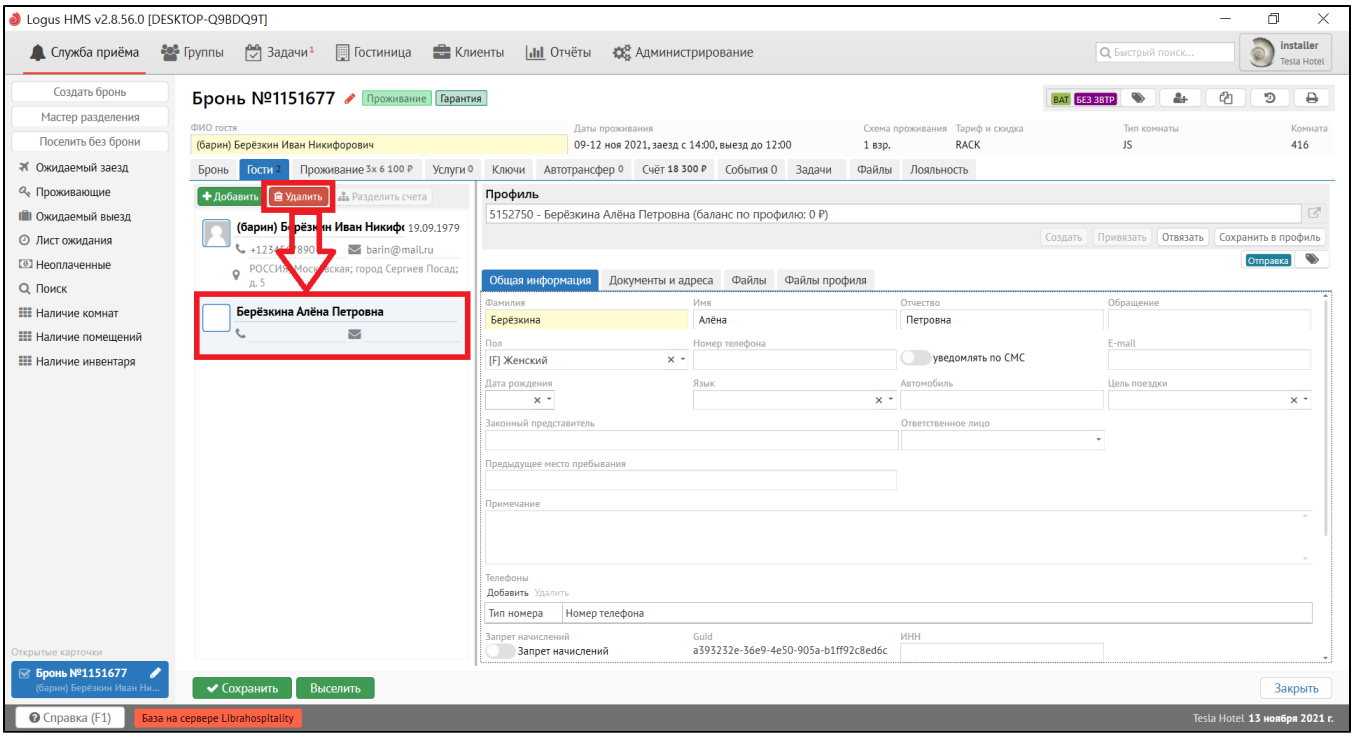
Для сохранения брони достаточно ввести только фамилию гостя.



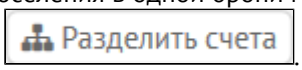
Удаление гостя

Для удаления второго и последующих гостей необходимо выделить карточку гостя в брони и нажать **"Удалить"**. Если для гостя был создан профиль, то при удалении карточки гостя из брони профиль гостя из базы данных **не** удаляется.

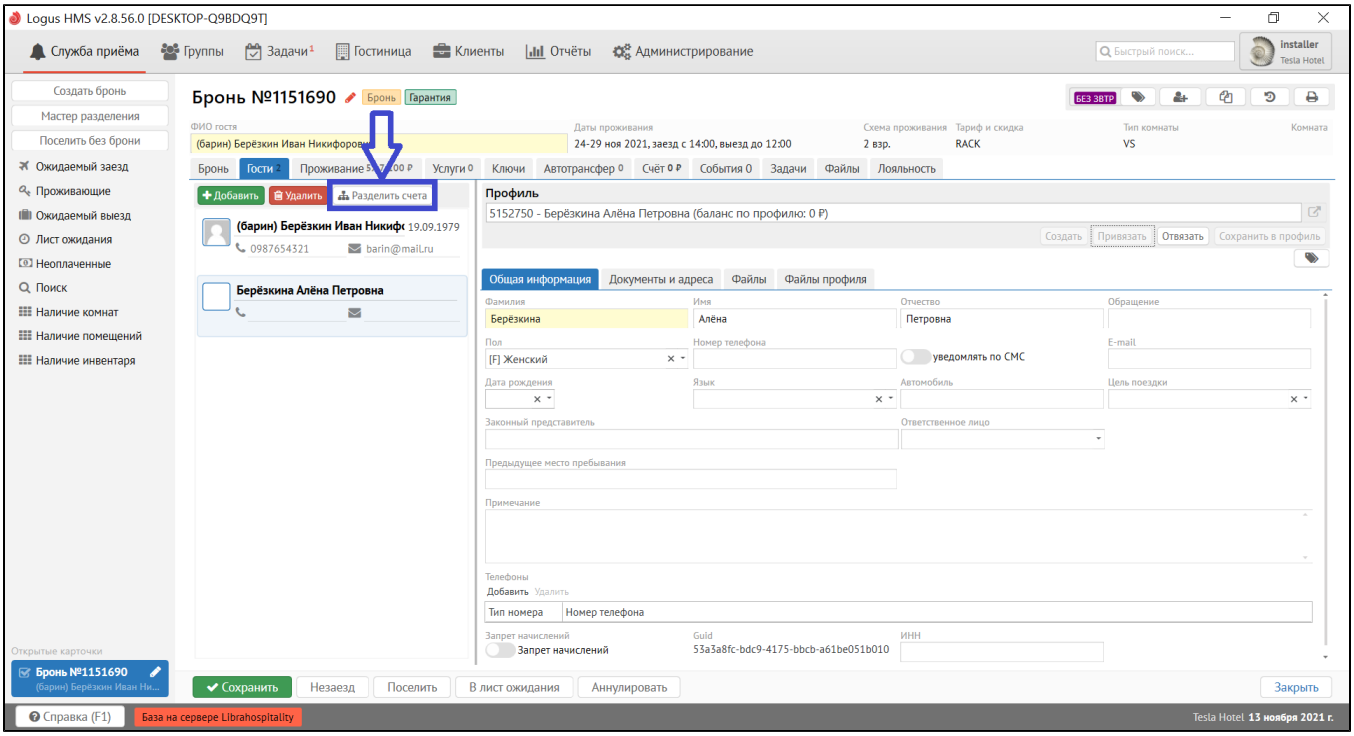
Основного гостя удалить нельзя.



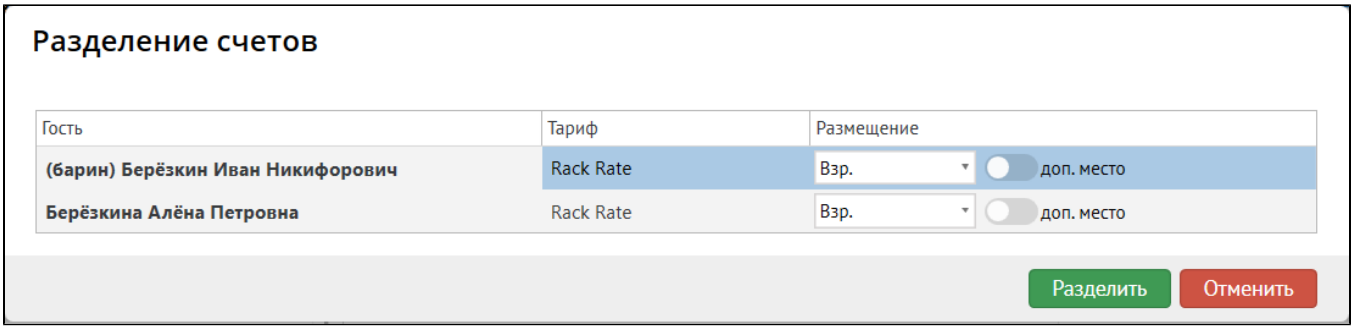
Разделить счета

В процессе создания брони или поселения в одной брони можно разделить счета между гостями. Для этого необходимо использовать кнопку 

.

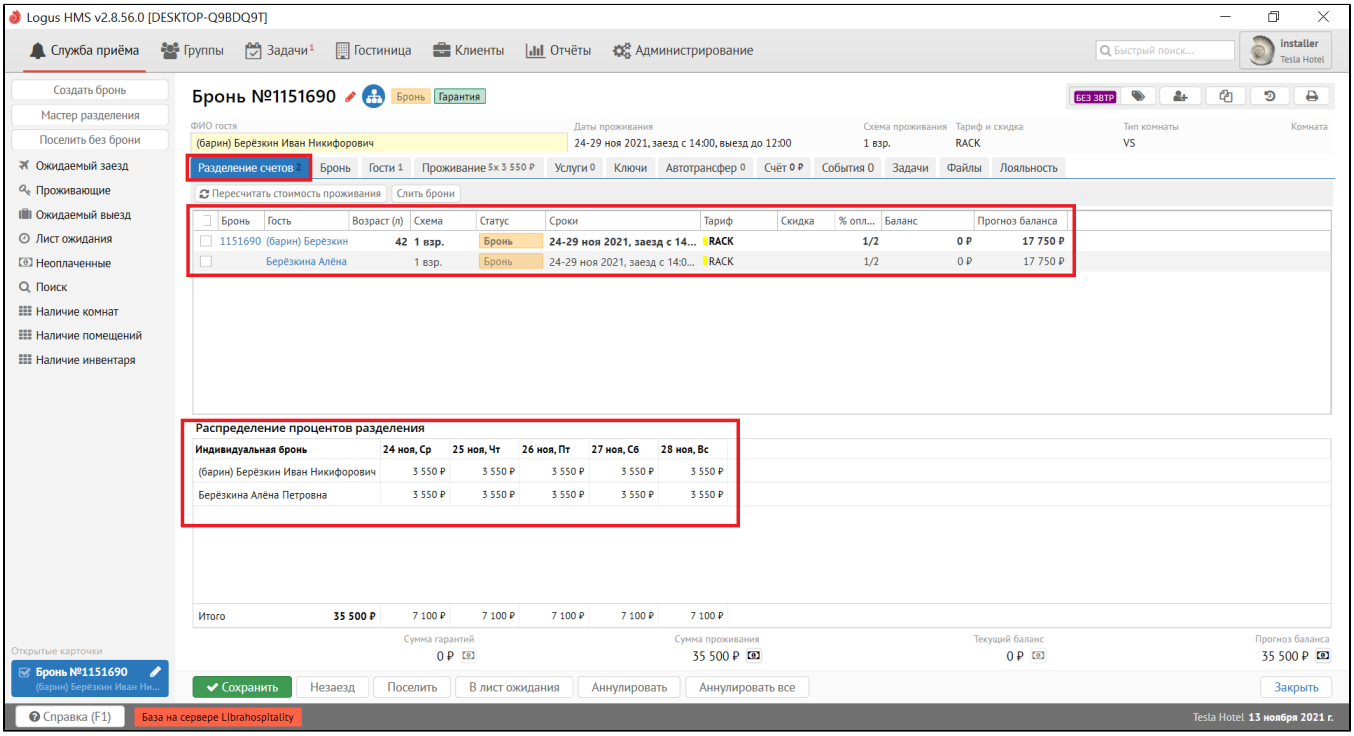


Программа предлагает вариант разделения счетов:



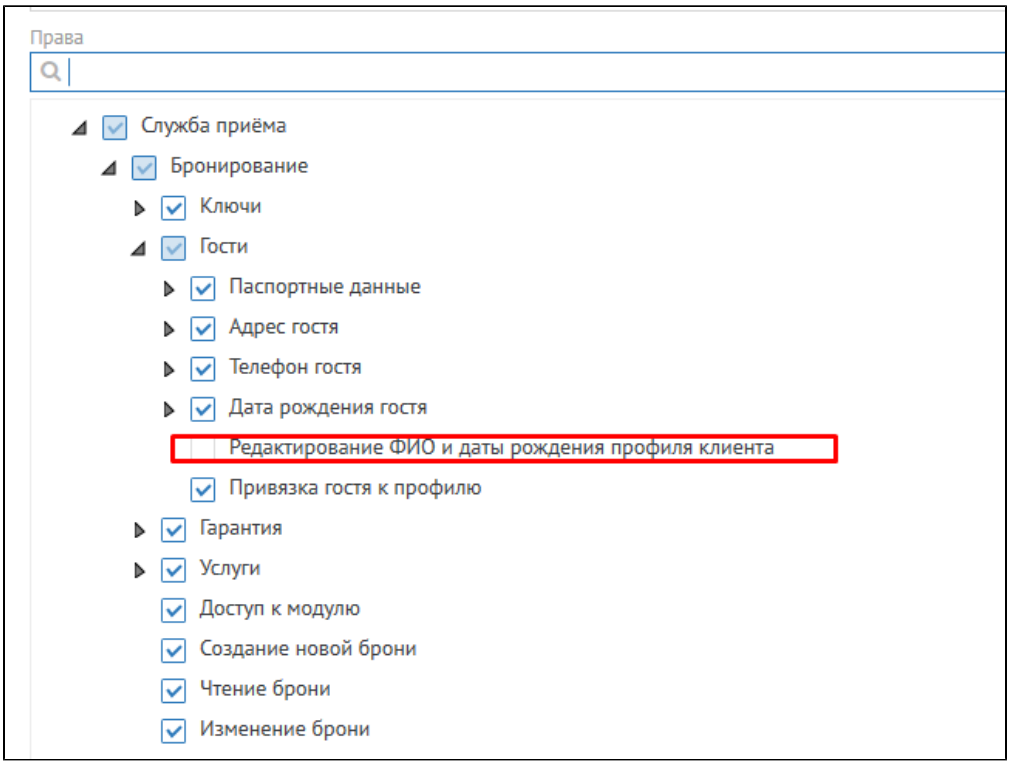
После завершения разделения счетов в брони появляется новая вкладка "Разделение счетов" с информацией о разделении.

Информация по каждой из броней гостей отображается при выделении гостя в данной вкладке.

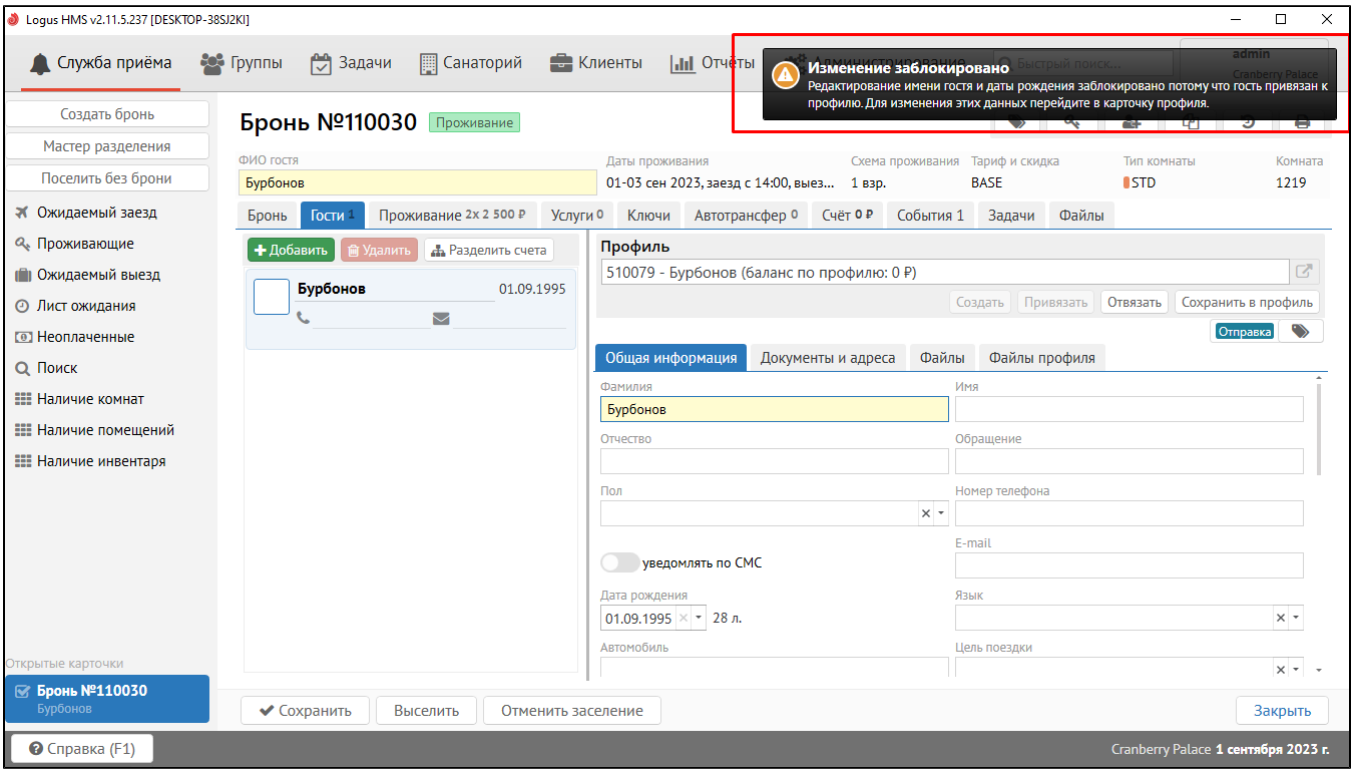


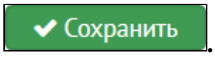
Блокирование ФИО и даты рождения гостя

Для ситуаций, когда персонал на стойке изменяет ФИО гостей в брони на совершенно других людей, не обращая внимания что гость привязан к профилю, в результате чего, бронь оказывается привязана к абсолютно к нерелевантному профилю, не имеющего никакого отношения к гостю в профиле, введено дополнительное право "Редактирование ФИО и даты рождения профиля клиента":



При отсутствии такого права, гостю в брони, привязанного к профилю, нельзя изменить поля ФИО и дата рождения. Попытка изменения сопровождается сообщением предупреждения. Если какое-то из полей пустое, оно не блокируется на изменение - например ,если было не дозаполнено отчество или дата рождения:



После внесения всех нужных данных гостей сохраните бронь 

.

Видео по теме:

Вкладка Проживание

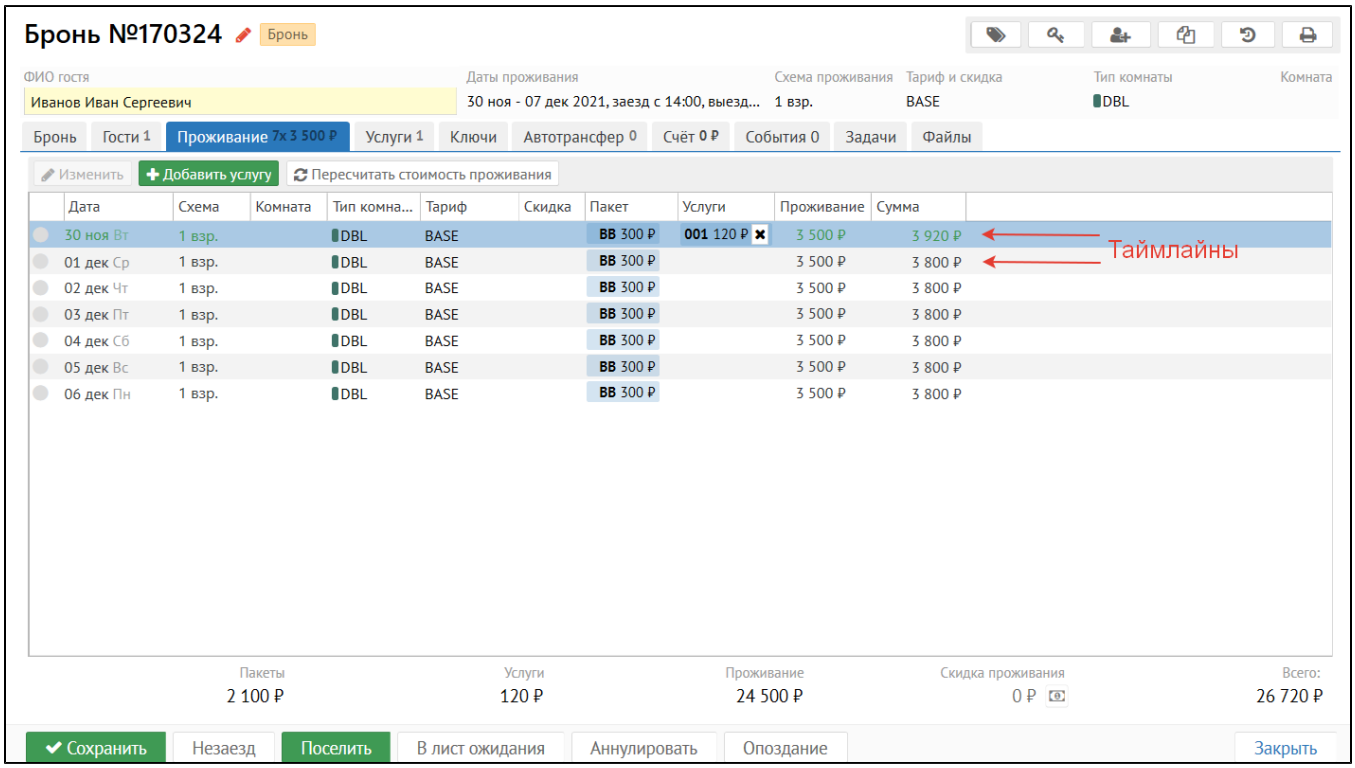
- Кнопка "Изменить"
- Кнопка "Добавить услугу"
- Кнопка "Пересчитать стоимость проживания"

Дополнительные возможности
- Ручное изменение цены
  - Алгоритм ручного изменения
  - Отмена ручного изменения
- Скидка проживания

На вкладке "**Проживание**" отображается информация о каждом таймлайне. **Таймлайны** - это временные отрезки проживания, которыми живет гость.

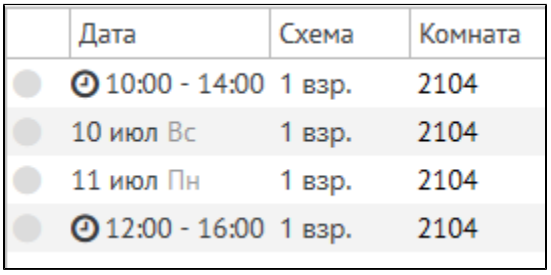
Первым таймлайном считается время заезда брони и до установленного выезда следующего дня. На примере первый таймлайн 30 ноября с 14.00 до 01 декабря12.00.

Последующий таймлайн это сутки с установленного времени выезда, то есть с 12.00 до 12.00 следующего дня.



Дата - даты заезда гостя в разрезе таймлайнов.

Время раннего заезда и позднего выезда отображается дополнительными отрезками. Подробней про Настройку раннего заезда / позднего выезда



Далее отображается **Схема размещения, Комната, Тип комнаты, Тариф, Скидка, Пакет** и его стоимость, добавленные **Услуги** и их стоимость.

Проживание - размер суммы за проживание.

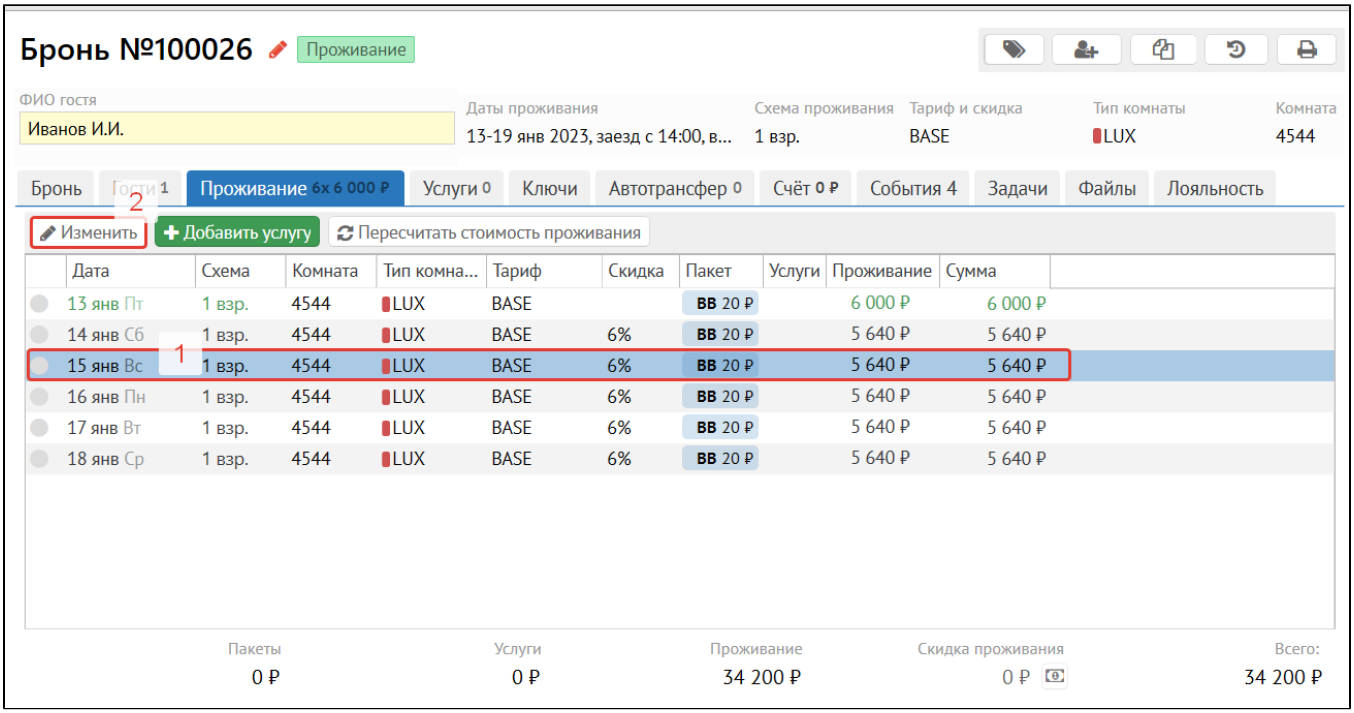
Сумма - общая сумма каждого таймлайна, с учетом стоимости пакетов и услуг.

Внизу таблицы итоговый подсчет доходности за "Пакеты", "Услуги", "Проживание", также отображается "Скидка проживания" и общая стоимость брони "Всего:". Подробней про Скидку проживания смотри дальше.

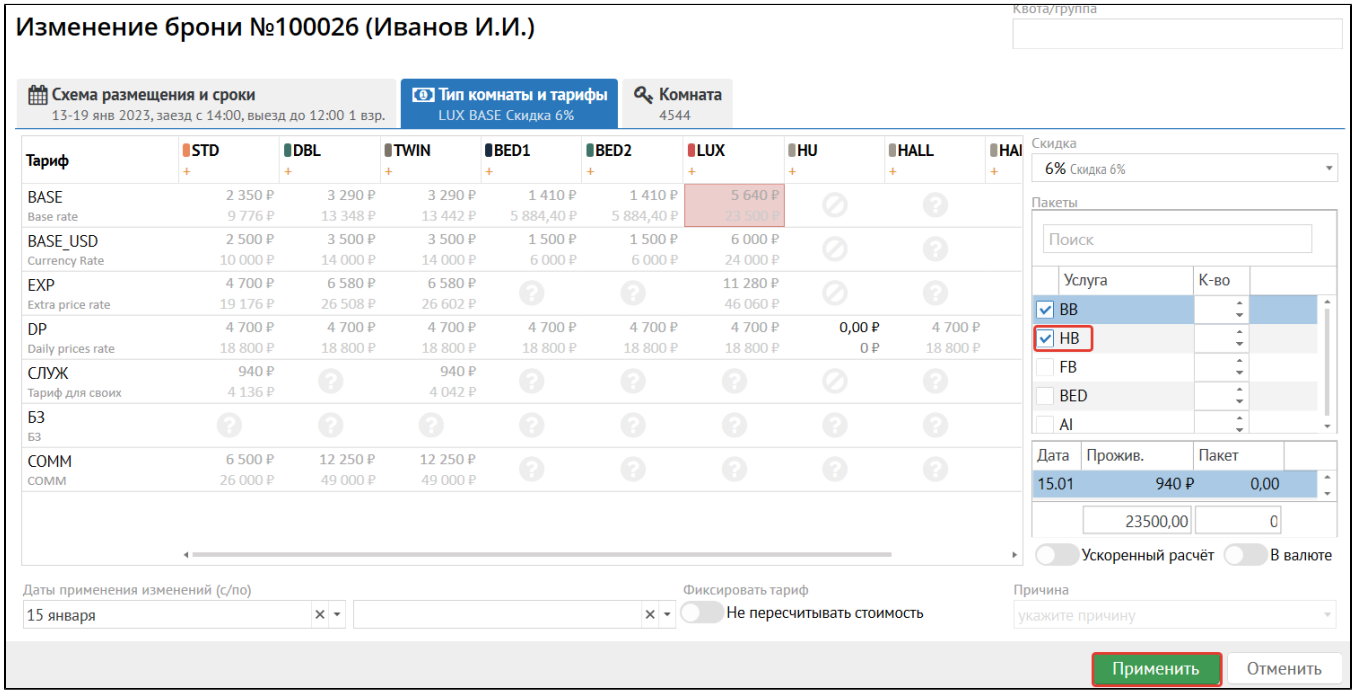
Кнопка "Изменить"

Можно внести изменения с определенного дня. *Например:* с 15 января добавить дополнительный пакет питания.

Для этого выбираем необходимый таймлайн и нажимаем кнопку "Изменить".

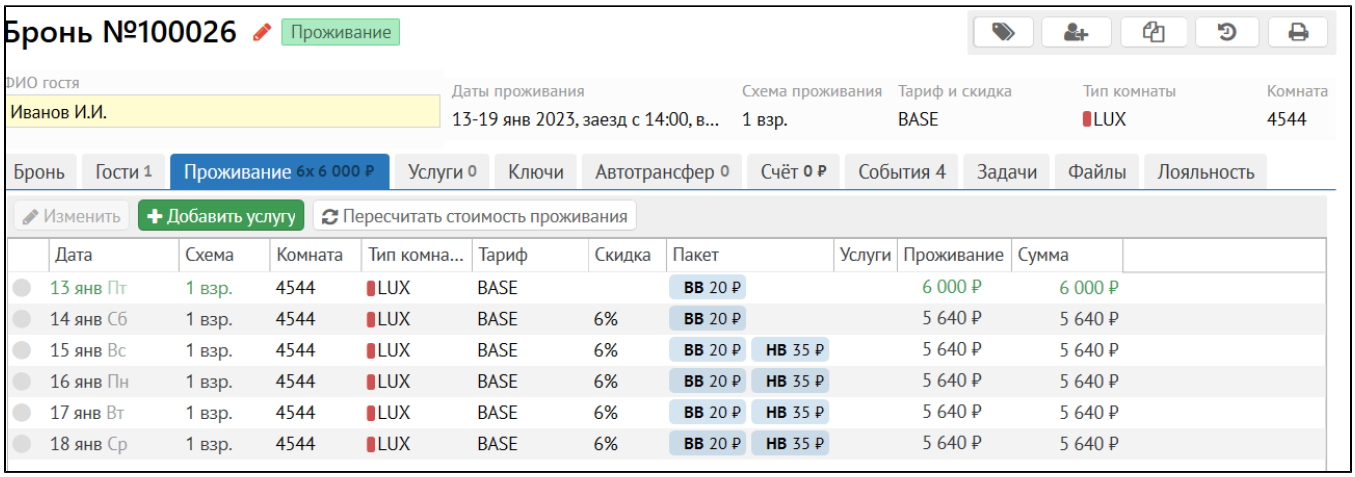


Далее откроется окно для изменений. В нашем случае выбираем нужный пакет и нажимаем "Применить".



Дата применения с - устанавливается автоматически, согласно выбранному дню для изменений.

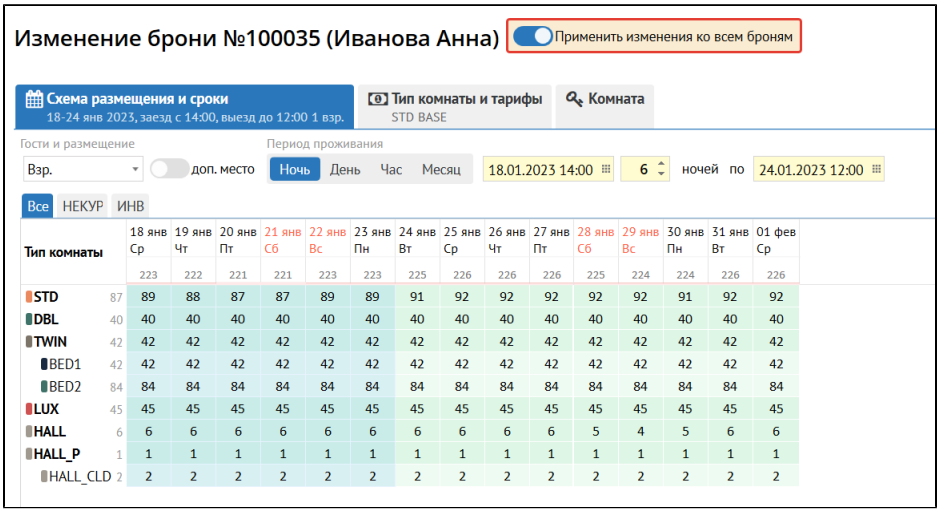
Дата по - если пустое значение - то изменения будут применены до конца проживания. Также можно указать определенную дату.



При смене условий проживания стоимость пересчитывается.

При внесении изменений в Разделенные брони есть возможность внести изменения сразу во все брони. Для этого активируйте переключатель **"Применить изменения ко всем броням"**.

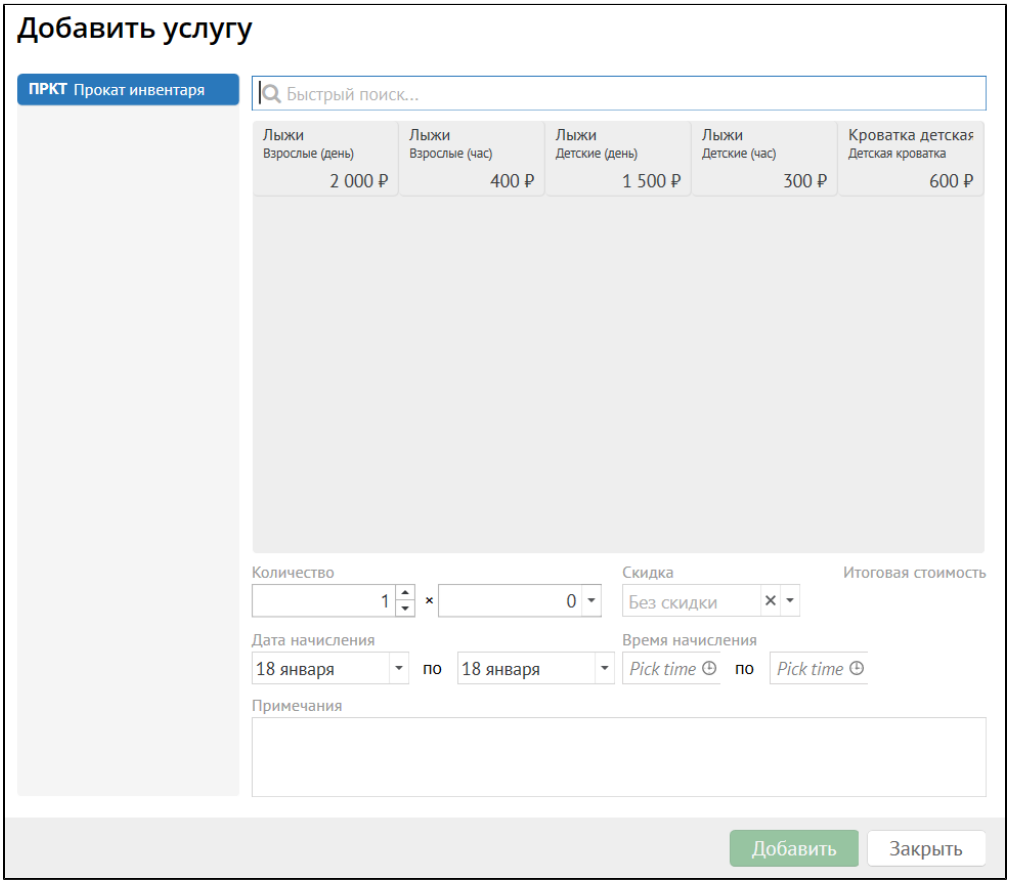
В настройке Объекта с помощью параметра "Применять изменения ко всем броням разделения" можно управлять поведением данного переключателя: всегда выключен или всегда включен.



Кнопка "Добавить услугу"

Функционал позволяет добавлять/удалять услуги, оказываемые гостям.

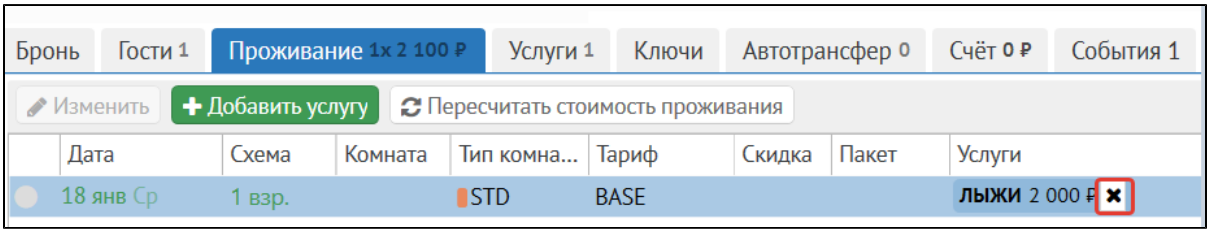
Для добавления услуги необходимо нажать кнопку "Добавить услугу", выбрать услугу, количество, скидку, комментарий, дату начисления и время начисления (для часовых услуг).



Добавленная услуга отображается на вкладке Проживания в колонке "Услуги" и на отдельной вкладке "Услуги". Подробней про Вкладку Услуги

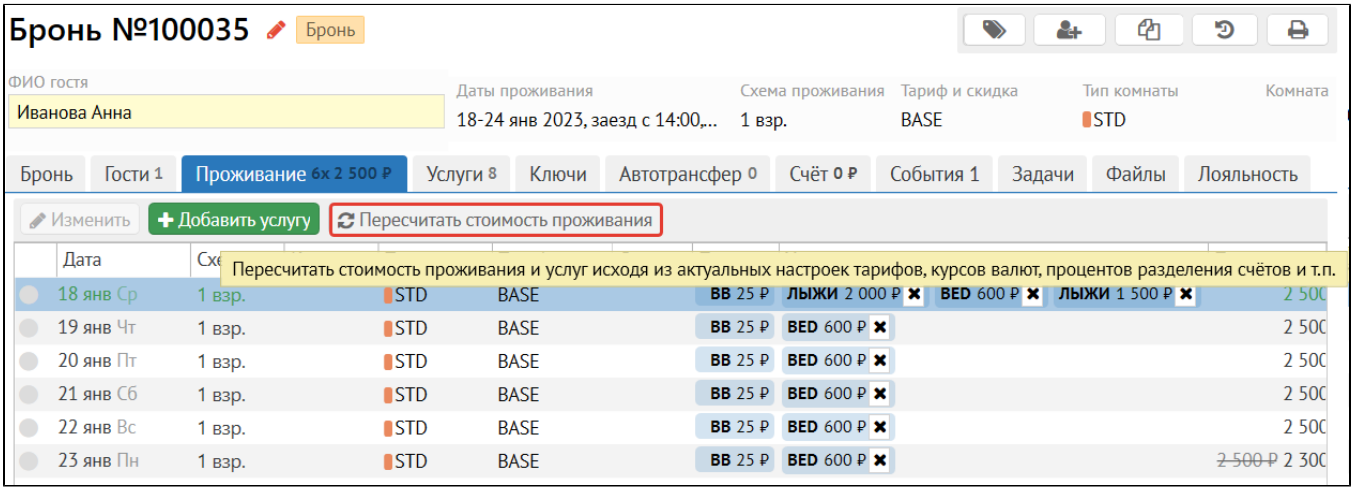
Возможность начисления услуг зависит от включенной настройки "Начислять через мастер проживания" в настройке справочника "Группы услуг".

Для удаления услуг используйте кнопку ✖.



Кнопка "Пересчитать стоимость проживания"

С помощью кнопки "Пересчитать стоимость проживания" можно обновить стоимость проживания и услуг исходя из актуальных настроек объекта.



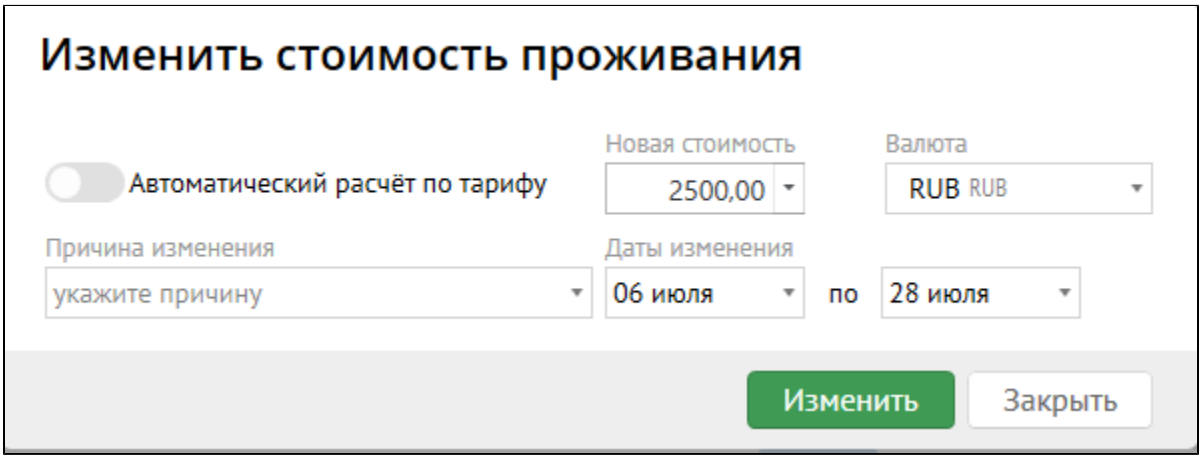
Дополнительные возможности

Ручное изменение цены

Для ручного изменения стоимости у сотрудника должно быть право "Изменение стоимости проживания".

Алгоритм ручного изменения

1. В колонке "Проживание" наводим на стоимость, нажимаем на значок
2. Отрывается новое окно:



Автоматический расчет по тарифу - переключатель для автоматического расчета с учетом указанного тарифа и типа комнат.

Новая стоимость - ручной ввод новой стоимости проживания

Валюта - выбор из списка. Есть возможность переопределять стоимость в другой валюте.

Причина изменения -указывается причина ручного изменения. Обязательное поле для заполнения.

Даты изменения - по умолчанию "Дата с" - это дата временного таймлайна, выбранного в п.1. "Дата по" - дата выезда брони.

Нельзя изменить цену за прошлые даты или если транзакция проживания уже была проведена.

Отмена ручного изменения

1. В колонке "Проживание" наводим на стоимость, нажимаем на значок
2. Активируем **“Автоматический расчет по тарифу”**,нажимаем **"Изменить"**. Таким образом, цена меняется согласно тарифу.

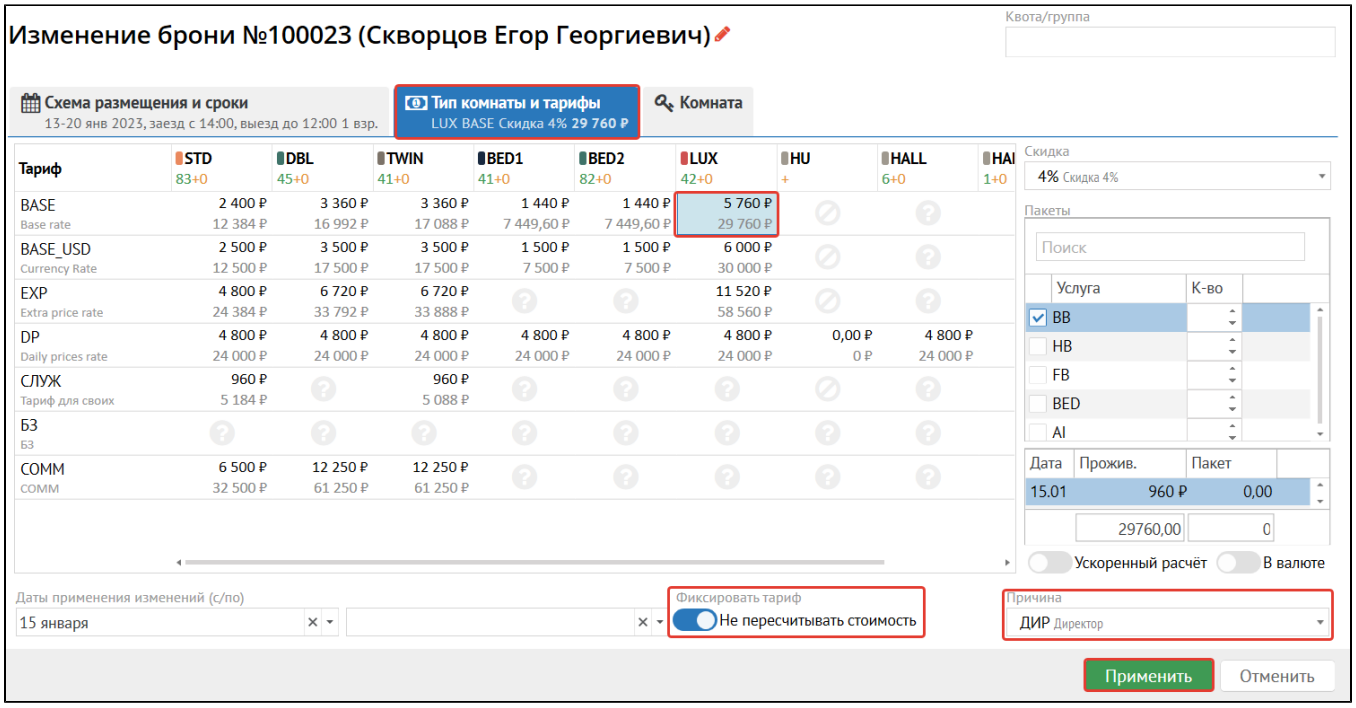
Скидка проживания

Данный функционал предназначен для доплаты за изменения условий проживания.

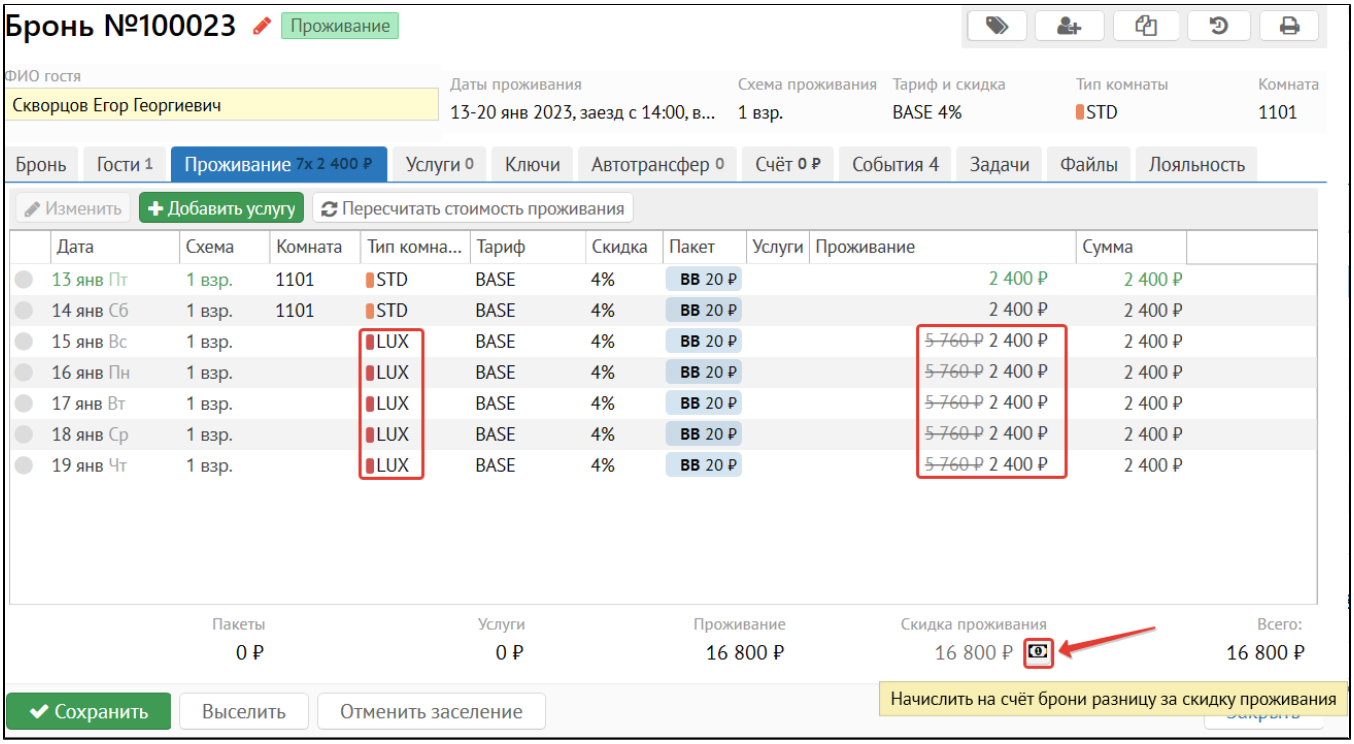
Например: гость захотел повысить категорию номера с соответствующей доплатой за апгрейд номера и с 15 января он хочет проживать в LUX.

В этом случае сотруднику необходимо:

1. Выбираем дату 15 января и нажимает кнопку "Изменить".
2. В открывшемся окне на вкладке "Тип комнаты и тарифы" выбираем все условия для апгрейда, переключатель "Не пересчитывать стоимость" фиксируем в крайнем правом положении и указываем "Причину изменений". Нажимаем "Применить".



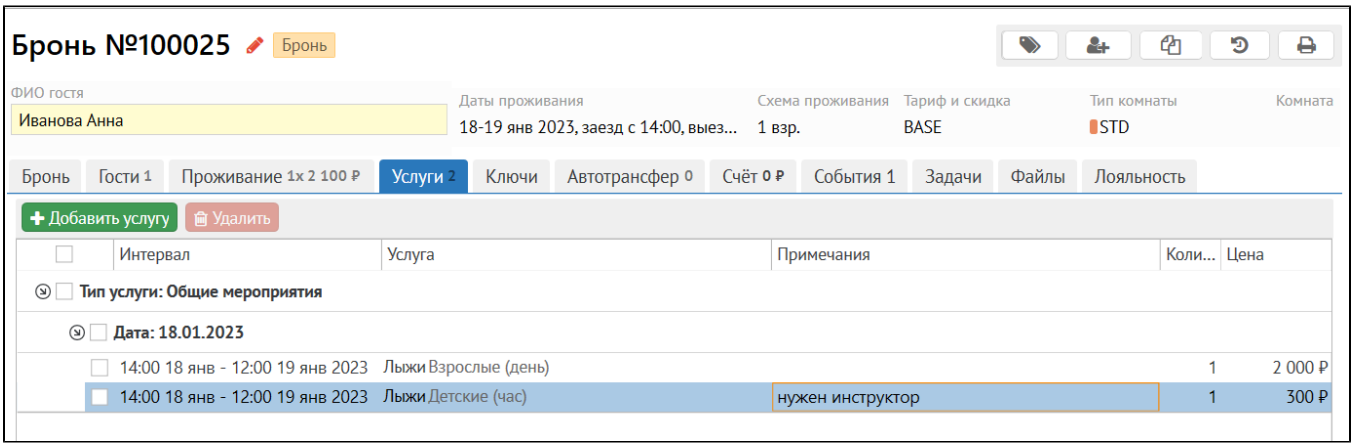
3. После этого в поле "Скидка проживания" отобразится сумма доплаты, которую можно начислить на гостя, нажав на кнопку .



4. Далее необходимо начислить и оплатить разницу за проживание.

Вкладка Услуги

На вкладке можно добавлять/удалять услуги, оказываемые гостям, которые можно завести в ***Администрирование*** - ***Услуги***.



Интервал - период начисления услуг.

Услуга - наименование услуги.

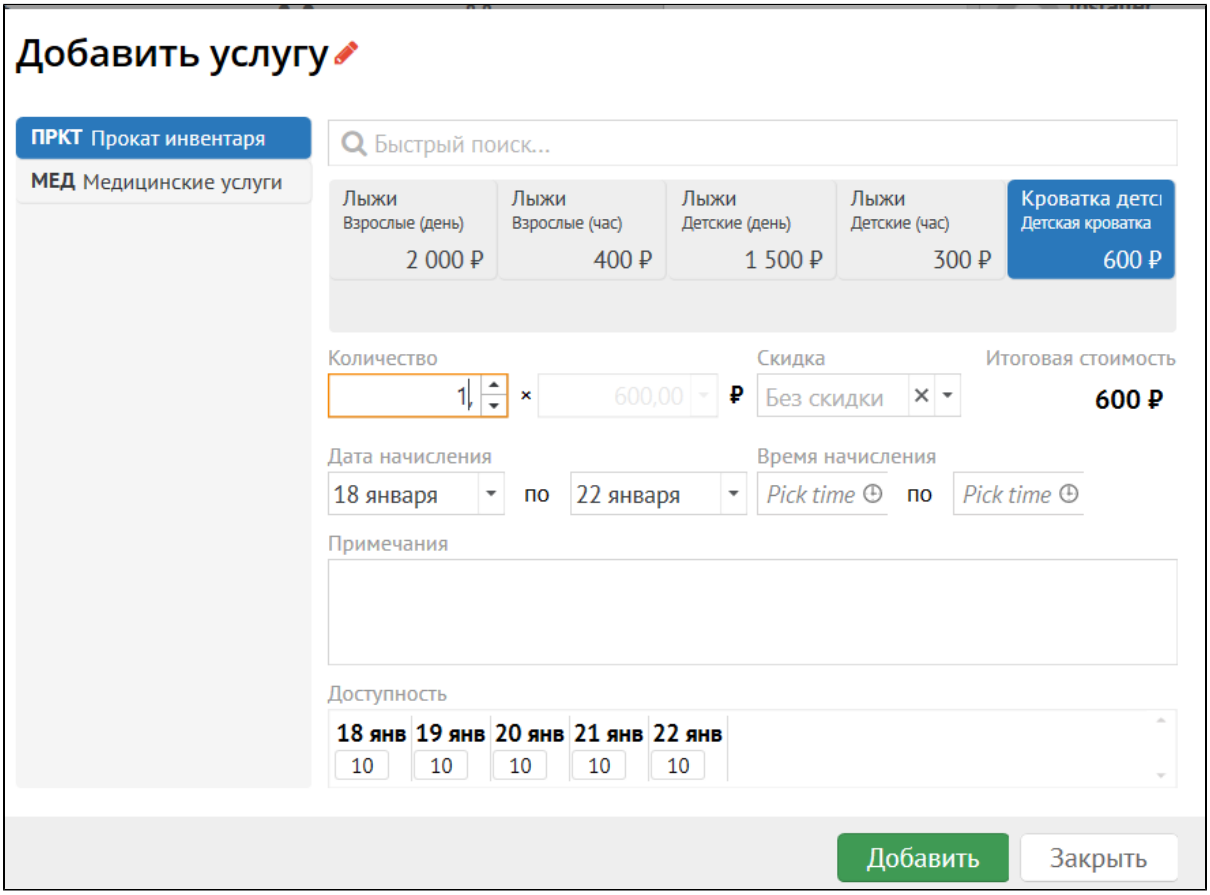
Примечания - поле для комментария/примечания.

Количество услуг.

Цена услуги.

Добавить услугу

Для добавления услуги необходимо нажать кнопку "Добавить услугу", выбрать услугу, количество, скидку, комментарий, дату начисления и время начисления (для часовых услуг)



Слева список групп услуг, которые доступны к начислению.

Быстрый поиск по названию услуг.

Далее указаны список услуг из выбранной группы с указанной стоимостью.

Количество услуг.

Стоимость - если в настройке Услугу выключен флаг "Произвольная цена", то редактировать данное поле нельзя.

Скидка - скидка на услугу применяется, если в коде транзакции включен флаг "Применять скидки".

Итоговая стоимость услуги (зависит от количества).

Дата начисления услуги.

Время начисления -используется для часовых услуг.

Примечания - указывается дополнительная информация.

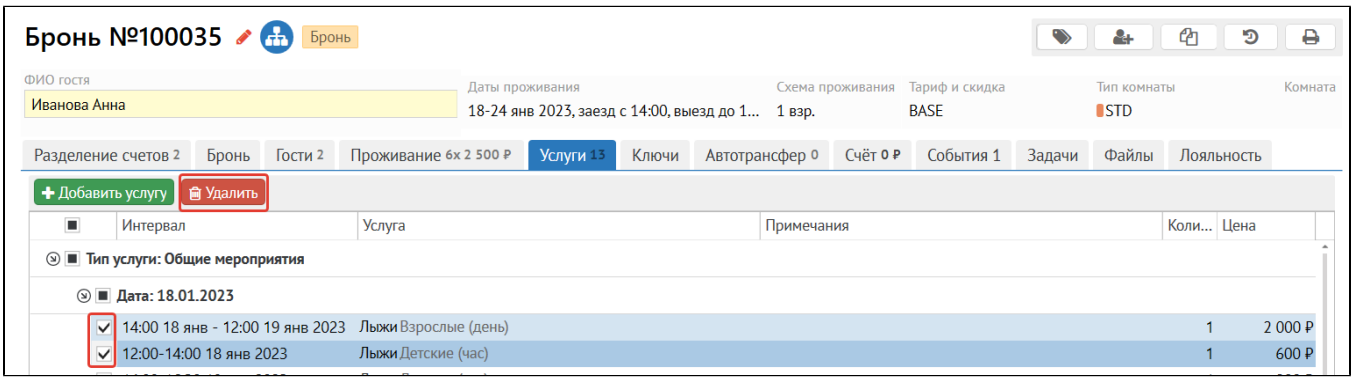
Доступность - количество доступных услуг (инвентаря). Количество указывается в настройке Услуг. Также актуальное количество инвентаря отображается на специальной вкладке Наличие инвентаря

Редактировать количество, период начисления услуг **нельзя**. В этом случае, необходимо удалить и заново добавить нужное количество.

После добавления услуги редактируется только поле "Примечания".

Удалить услугу

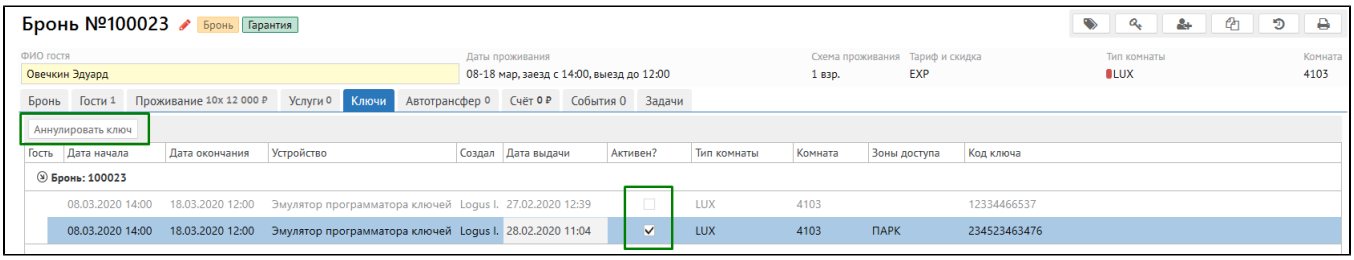
Для удаления необходимо выбрать соответствующие услуги и нажать на кнопку "Удалить":



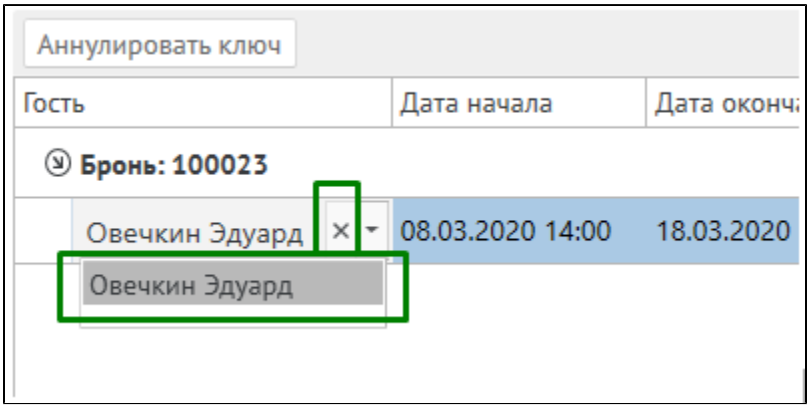
Вкладка Ключи

В данной вкладке отображается полная информация о выданных на комнату ключах.

Есть возможность вручную аннулировать ключ с помощью кнопки **"Аннулировать ключ"**. При этом с него снимается признак активности.



Если в брони несколько гостей и во время создания ключ не был привязан к конкретному гостю, это можно сделать на данной вкладке. Привязать или отвязать гостя.



Для применения изменений необходимо сохранить бронь.

После того как ключ создан, остальные параметры (кроме признака активности и привязки гостя) изменять уже нельзя.

Здесь же можем увидеть:

- срок действия ключа
- устройство, с помощью которого был создан ключ
- кто из сотрудников создал ключ
- дата выдачи
- тип комнаты
- номер комнаты
- зоны доступа для данного ключа
- уникальный код

На вкладке "Ключи" отображаются все когда-либо выданные ключи со всех разделённых счетов брони.

Подробней про Выдачу ключей от комнат

Видео по теме:

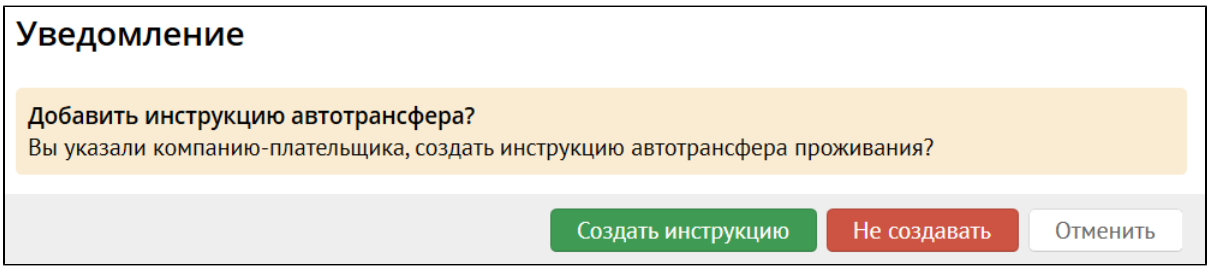
Вкладка Автотрансфер

Автотрансфер предназначен для автоматического переноса транзакций, выбранных по коду или типу, на другой карман текущей брони/ карман связанной брони/ карман другого счета.
Чаще всего используется для переноса транзакций на карман Компании-плательщика в бронях от юр.лиц.

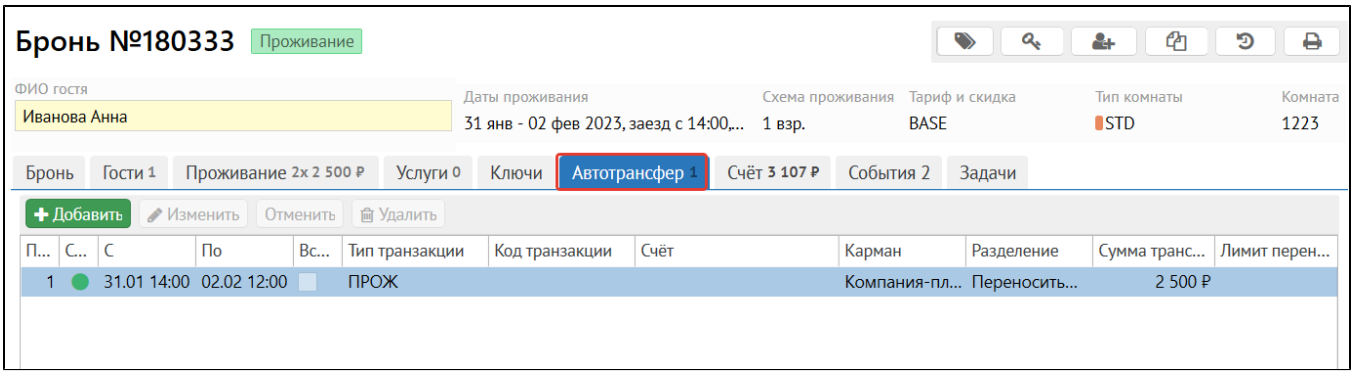
Автотрансфер настраивается на период проживания брони и **применяется только к запланированным транзакциям** (проведенные транзакции переноситься не будут и нужно будет переносить вручную).

Автоматическое добавление инструкции автотрансфера

Для автоматического добавления автотрансфера необходимо на вкладке **Бронь** проверить указана ли Компания плательщик. Если компания не указана, при заполнении поля будет предложено автоматически создать инструкцию автотрансфера:

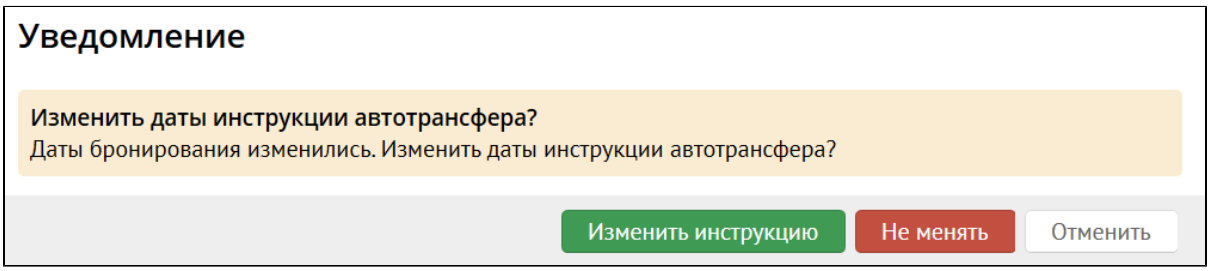


После выбора "Создать инструкцию" на вкладке "Автотрансфер" появляется индикатор "1", который говорит о том что добавлена одна инструкция.



Таким образом, все транзакции с типом "ПРОЖ" будут перенесены на карман "Компания - плательщик".

С версии 2.7 при изменении дат непроживающей брони/группы (в статусах Бронь RES, Лист ожидания WAIT) с имеющейся инструкцией автотрансфера, у которой совпадают дата начала или дата конца с датами брони, выдается уведомление с возможностью выбора сдвигать или нет даты в инструкции автотрансфера.



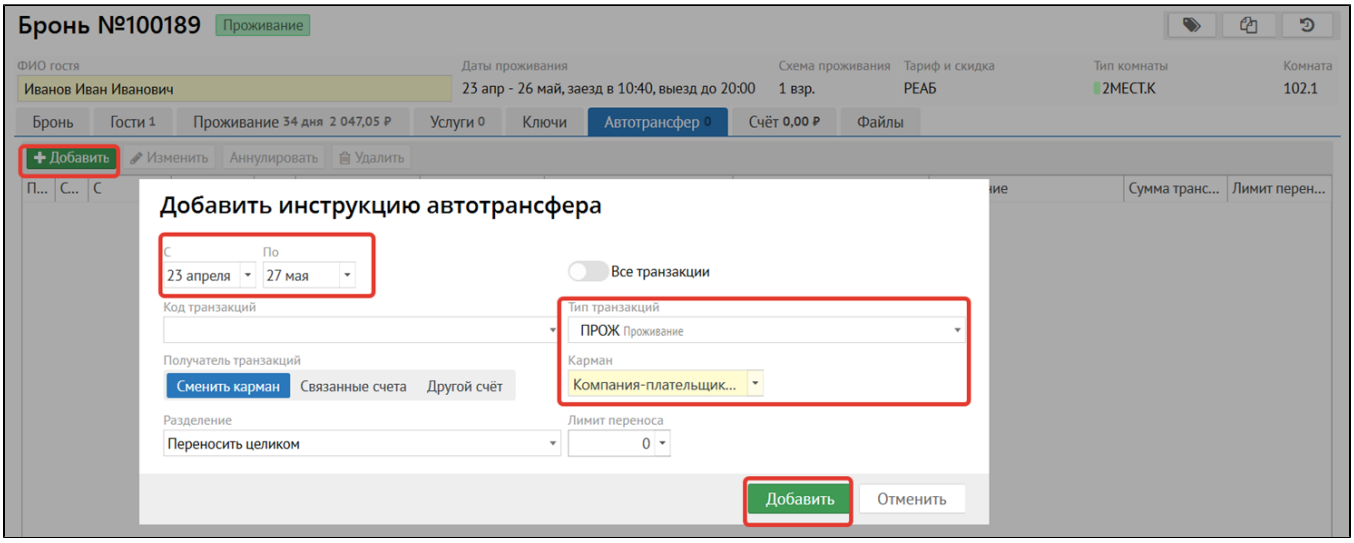
Для корректного переноса пакетных составляющих тарифа на карман плательщика необходимо, чтобы транзакции, которые будут захвачены автотрансфером, входили в тип транзакций "ПРОЖ" (сам код и название у этого типа можно изменить при необходимости. Неизменным остается системный код).

Чтобы автотрансфер не захватывал дополнительное питание, необходимо разделить пакетное питание и отдельно начисляемое питание на уровне кодов транзакций.
Корректная настройка не предполагает наличие области начисления у транзакций пакетных кодов транзакций.
Автотрансфер, созданный на групповой брони, будет применен во всех индивидуальных бронях, относящихся к группе.

Ручное добавление автотрансфера

Для добавления инструкции автотрансфера необходимо нажать кнопку *"Добавить"* на вкладке Автотрансфер в брони. В открывшейся форме необходимо заполнить следующие группы полей:

1. Период действия и коды/типы транзакций, на которые будет действовать автотрансфер. Выбрать счет/карман для переноса транзакций:
    - *Сменить карман* - перенос будет осуществлен в рамках текущей брони.
    - *Связанные счета* - перенос транзакций будет осуществляться на связанные счета: профиль гостя, компания, компания плательщик. указанные в брони.
    - *Другой счет* - любой другой счет брони, профиля или компании.
2. Указать разделение:
    - *переносить целиком* - все выбранные транзакции переносятся автотрансфером.
    - *Проценты* - перенести процент от транзакции, величину процента можно указать в поле "Величина",
        - если включить переключатель "Оставить эту сумму", то выбранный процент от суммы транзакции остается на изначальном кармане, а остальной процент переносится правилом автотрансфера.
        - если переключатель "Оставить эту сумму" отключен, то выбранный процент от суммы транзакции переносится правилом автотрансфера.
    - *Фиксированная сумма* - переносится сумма, заданная в поле "Величина".
        - если включить переключатель "Оставить эту сумму", сумма, выбранная в поле "Величина", остается на текущем счете и кармане, а оставшаяся разница переносится правилом автотрансфера.
3. При необходимости установить *лимит переноса* - для ограничения суммы переноса транзакций автотранфером.



Видео по теме:

Вкладка Счёт

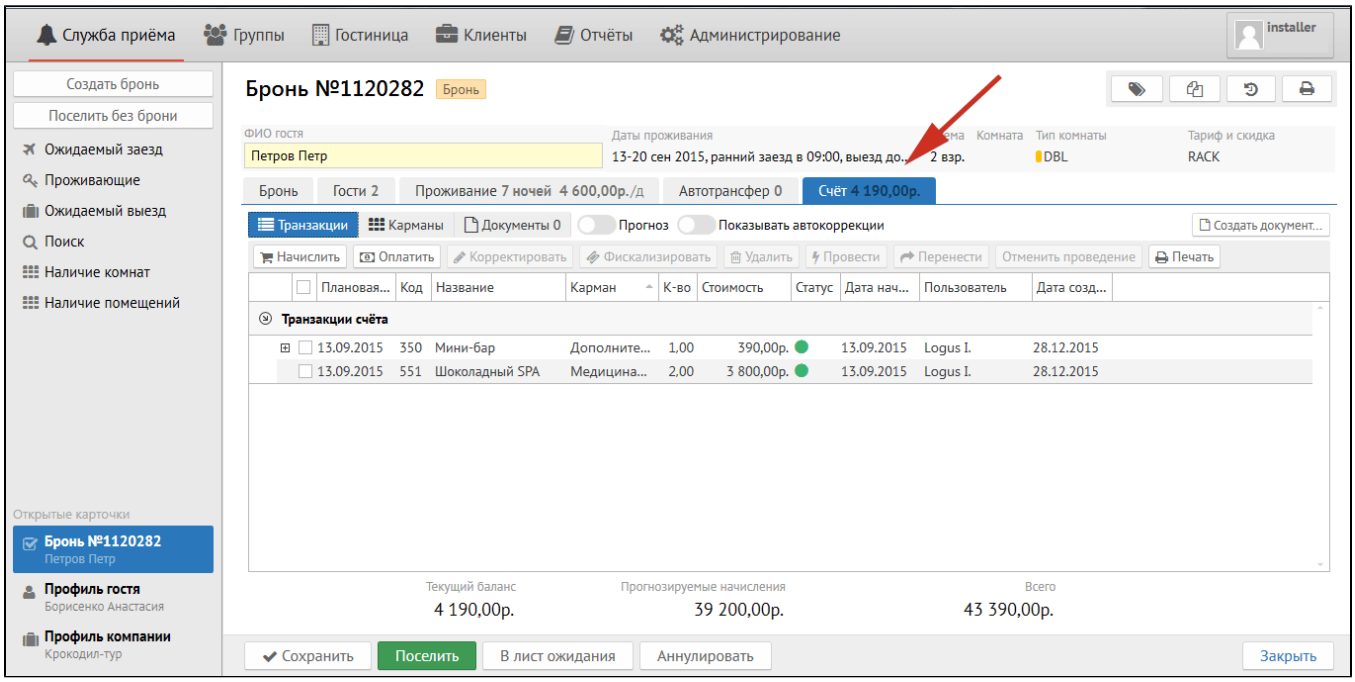
Подробное описание всех операций со счетом доступно в разделе Работа со счетами.

Работа со счетами

Вкладка "Счет"

Счет гостя - это то место, где происходят все расчеты с гостем (пробивание денег, начисление услуг, возврат денег, коррекция услуг). Вкладка Счет доступна в карточке Брони, в групповых бронях, а также в карточке Компании.

Для того чтобы попасть в Счёт, нажимаем на вкладку **«Счет»** в карте Гостя (прямо на вкладке также будет указан текущий баланс гостя):



Транзакции - отображение счета в виде списка транзакций.

Карманы - отображение счета карманами (отдельными окнами).

Документы - отображение списка сформированных документов (путёвки, выставленные счета и др).

Прогноз - показать транзакции, запланированные к начислению (речь о проживании).

Показать автокоррекции - позволяет показать пакетные составляющие, включенные в тариф, по которому проживает гость.

Вид "Транзакции"

Основные поля таблицы транзакций

Плановая дата - плановая дата начисления транзакции.

Код - код из настроек(справочник "Коды транзакций")

Название - название услуги.

Карман - карман начисления.

К-во - количество услуг.

Стоимость - стоимость услуги.

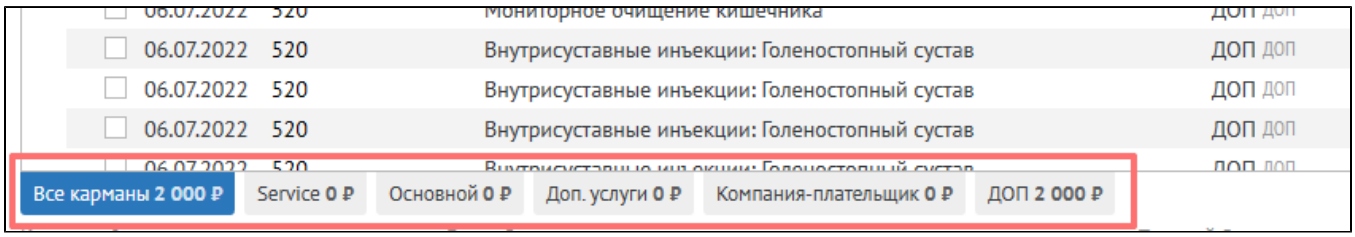
Статус - состояние транзакции, например, скорректирована она или нет, проведена ли фискализация.

Дата проведения - фактическая или плановая дата проведения транзакции. Регулируется настройками. (Администрирование/Объекты/Дополнительные настройки).

Пользователь - тот, кто начислил транзакцию.

Дата создания - дата добавления транзакции.

С помощью кнопок под таблицей можно отфильтровать отображаемые транзакции по карманам:



Операции

Начислить - кнопка для начисления услуг. Подробней Начисление

Оплатить - кнопка для добавления оплаты. Подробней Внесение оплаты

Корректировать - кнопка для коррекции уже начисленной услуги.

Фискализировать - принудительная фискализация оплаты (например, в ситуации, когда в фискальном принтере кончилась бумага, а чек автоматически не вышел).

Удалить - возможность удаления услуги до того момента, как произошло сохранение счета. После сохранения доступна только коррекция.

Провести - возможность проведения запланированных к начислению транзакций (после нажатия кнопки «Прогноз»).

Перенести - возможность перенести транзакции на другой карман, связанные и несвязанные счета. Невозможно переносить транзакции, которые включены в финансовый документ.

Отменить проведение - возможность отмены проведения запланированных к начислению транзакций.

Добавить скидку - добавление скидки, которая будет действовать на определенную транзакцию. Невозможно добавлять скидку на транзакцию в финансовом документе.

Удалить - возможность удаления услуги до того момента, как произошло сохранение счета.

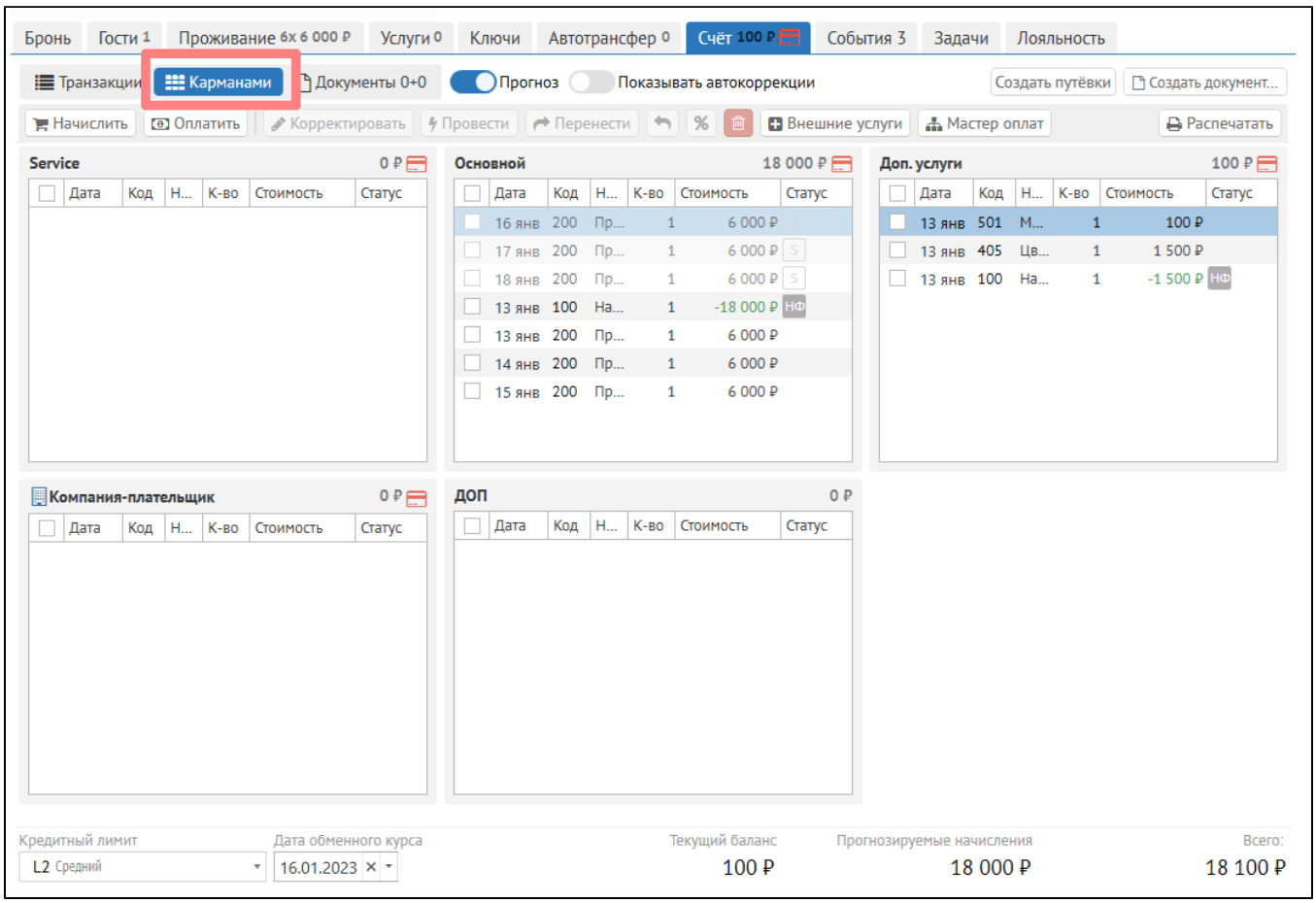
Внешние услуги - функция для начисления и возвратов счетов из Санаториума. Подробнее Внешние услуги

Распечатать - печать и/или сохранение в файл всех/выбранных транзакций, коррекций, детализаций, с возможностью выбора определенного шаблона. Чтобы шаблон попал в список, он должен иметь тип формы Инд. бронь/групповая бронь/профиль гостя/профиль компании-счет.

Мастер оплат - открывает окно мастера оплат, где возможен быстрый перенос транзакций со связанных счетов на один счёт плательщика. Например, когда глава семейства хочет сразу оплатить счета броней всех членов семьи. Подробнее: Мастер оплат

Вид "Карманами"

Карманами - отображение счета карманами (отдельными окнами). Карманы используются для удобства восприятия и разграничения по различным видам услуг.



Карман "Безналичные платежи"

Как правило данный карман предназначен для транзакций, которые будут оплачены компанией - плательщиком безналичными платежами или для последующего трансфера на профиль компании.

Возможности

- В данном режиме помимо всех обычных операций есть возможность перетаскивания транзакций между карманами.
- На каждый карман можно установить плательщика: гость, компания, компания - плательщик.
- В заголовке каждого кармана отображается текущий баланс по нему.
- При наличии настроенного кредитного лимита в заголовке также отображается символ при наведении на который можно просмотреть информацию о кредитном лимите конкретного кармана.

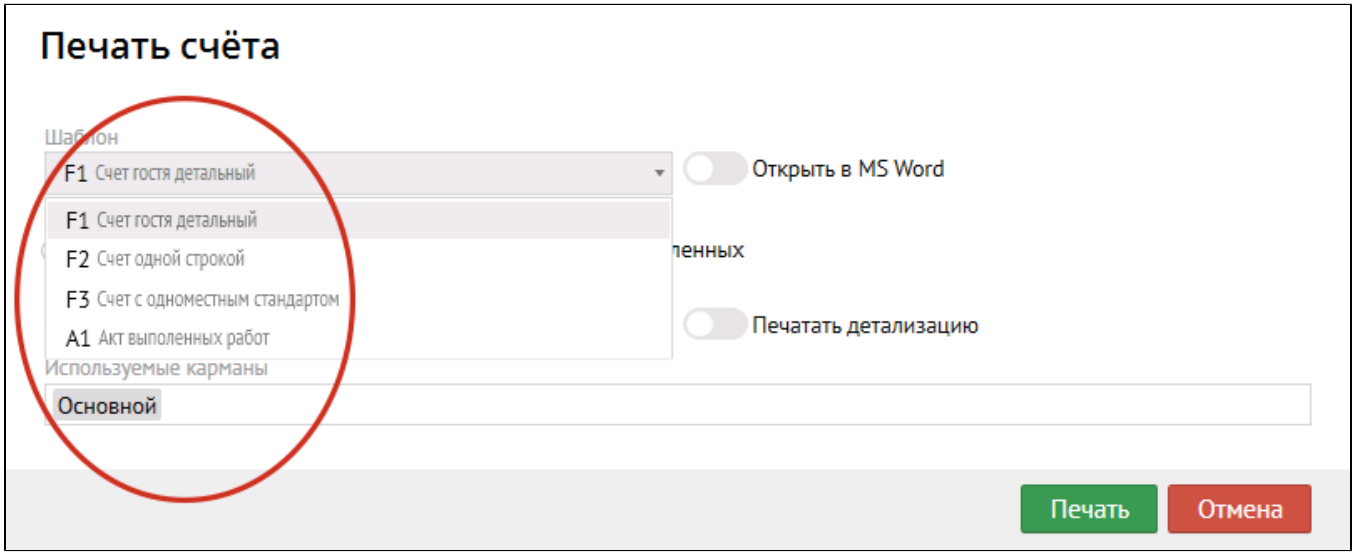
При выселении гостя проверяется нулевая сумма по карману, если в настройке кармана активирован флаг "Запросить 0 при закрытии счета".

Однако важно помнить, что при перетаскивании не будет учитываться ограничение на карманы указанное в разделе "Область начисления" в настройках транзакции.

Также в данном режиме не отображаются финансовые документы, в которые могут быть сформированы транзакции.

Печать счета

При нажатии кнопки "Печать" всплывает следующее окно:



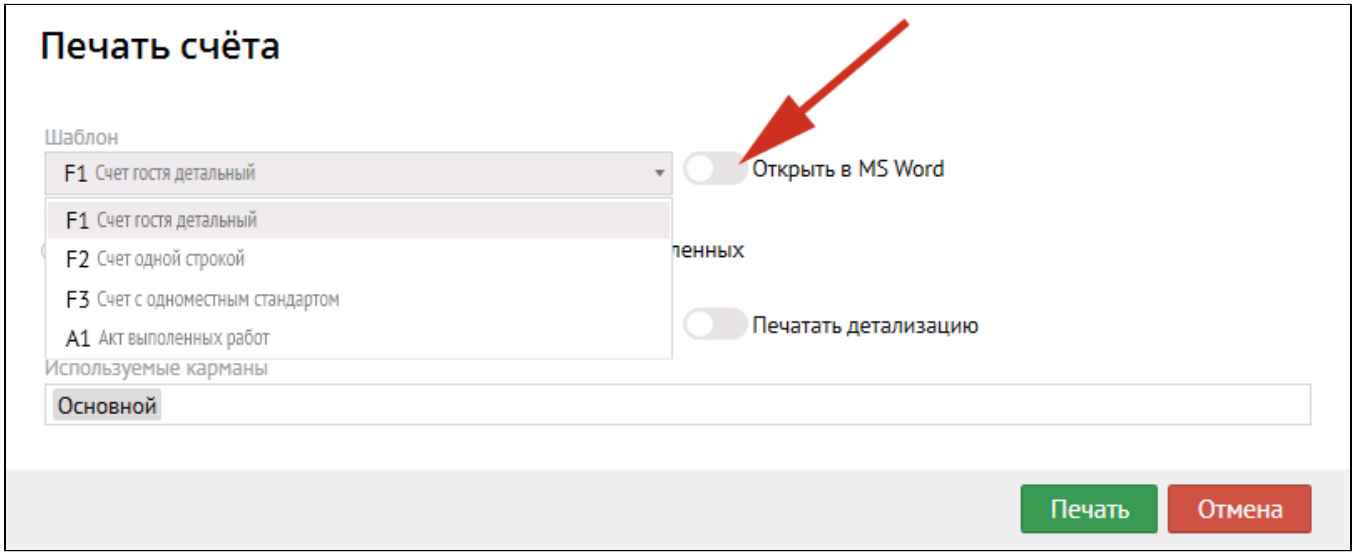
Счет гостя детальный - детальное отображение услуг.

Счет одной строкой - группирует все услуги в одну с общей суммой.

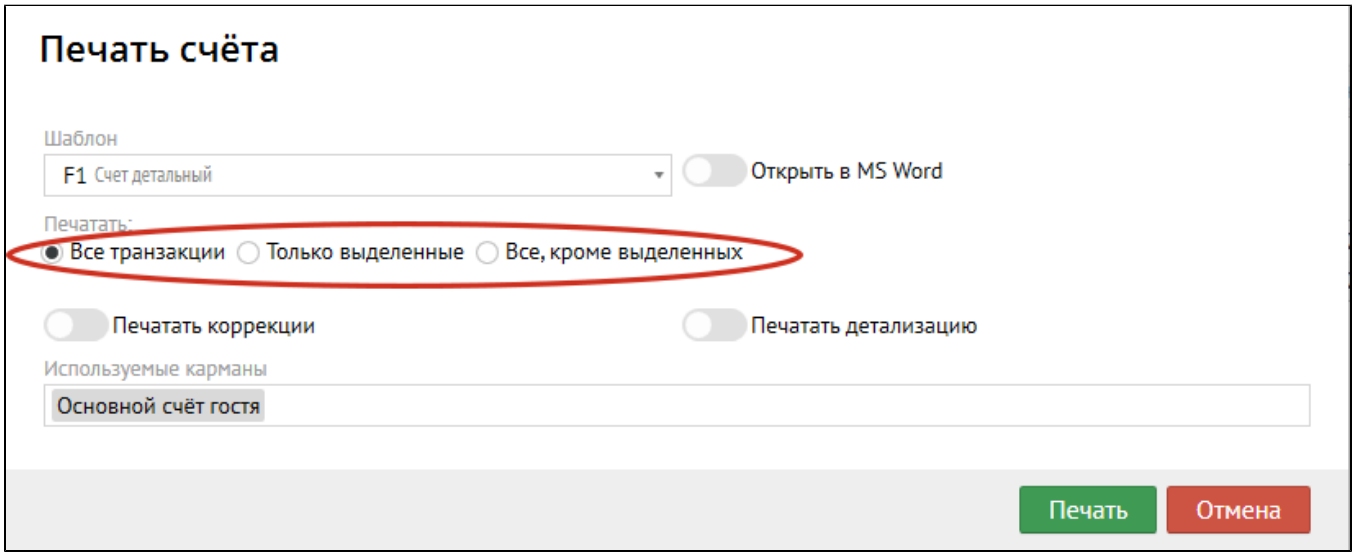
Акт выполненных работ (опционально) - бухгалтерский акт.

Счет гостя на одноместный стандарт (опционально) - счет с данными, которые невозможно редактировать.

Также во вкладке "Печать" есть кнопка **"Открыть в MS Word"**, позволяющая открыть счет в ворде:



Также Вы можете выбрать то, что необходимо напечатать, для этого нужно отметить один из 3х пунктов:



- **Все транзакции** - печатает все, что есть в счете;
- **Только выделенные** - печатает все, что помечено галочкой;
- **Все, кроме выделенных** - печатает все, что не выделено галочкой.

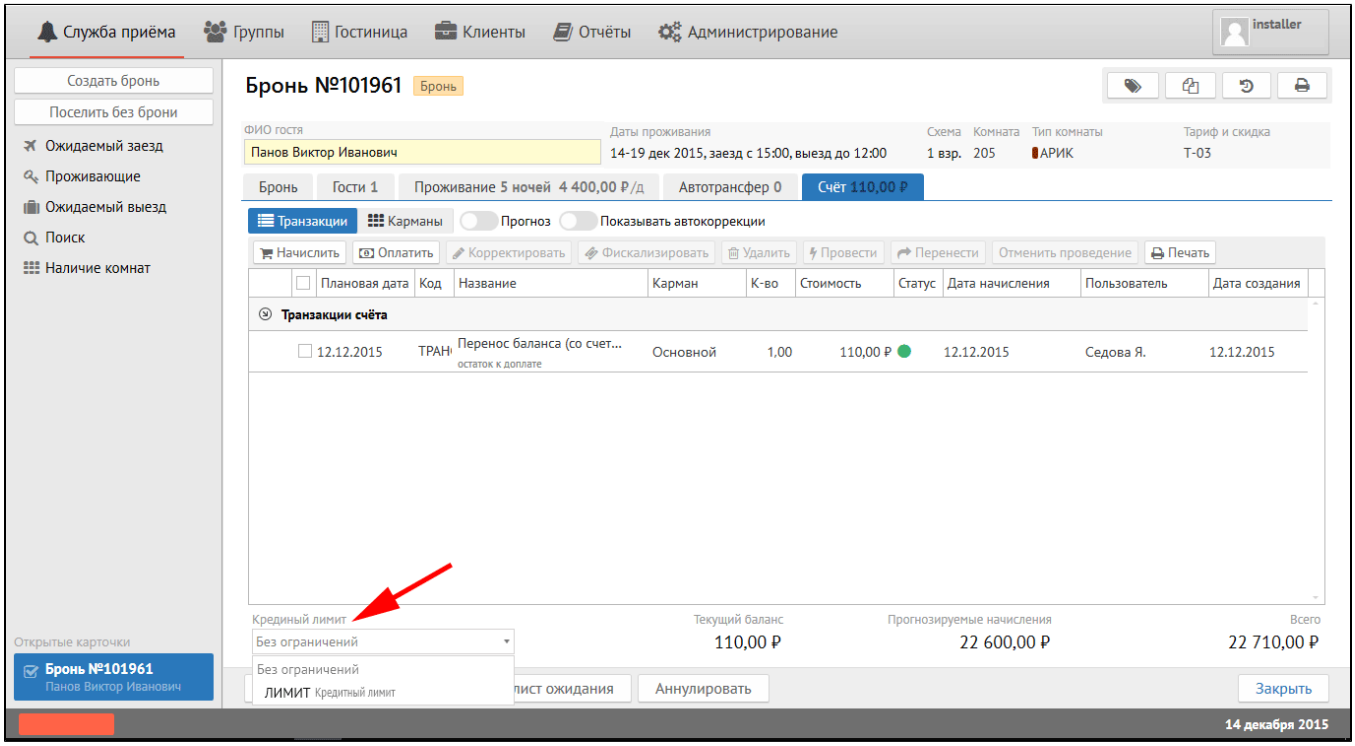
Кнопка "Печатать коррекции" - распечатать счет с коррекциями услуг в счете. При этом, если выбран переключатель "Только выделенные", то в список транзакций добавляются выделенные транзакции. Флаг "Печатать коррекции" в данном случае не участвует.

Кнопка "Печатать детализацию" - распечатать счет с детализацией услуг (например, с позициями мини-бара).

Кнопка "Используемые карманы" - выбор необходимого кармана счета, который Вам необходимо отобразить в документе.

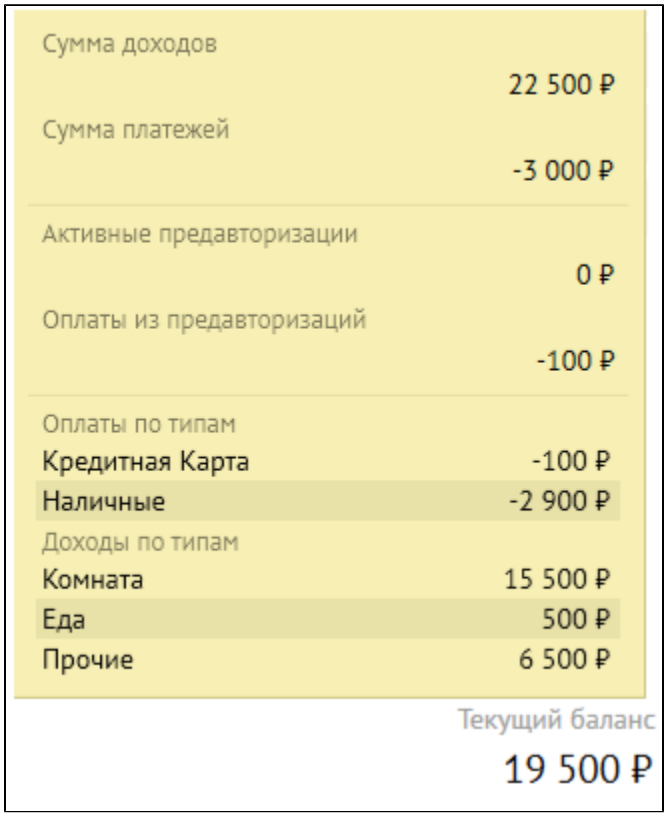
Кредитный лимит

Кредитный лимит - возможность ухода в долг. Подробней Управление кредитными лимитами и депозитами



Текущий баланс

Текущий баланс -положительный баланс говорит о сумме долга гостя, отрицательный баланс означает, что сумма платежей больше чем сумма дохода. При наведении на сумму доступна детальная информация:



Сумма доходов - это сумма Доходных транзакций, которые были начислены (по кнопке “Начислить”).

Сумма платежей - сумма платежных транзакций, на какую сумму была произведена Оплата (по кнопке “Оплатить”). Далее идет разграничение по “Типам оплат”

Прогнозируемые начисления

Прогнозируемые начисления - сумма всех транзакций, которые запланированы к начислению, то есть на такую сумму прогнозируется начисление. Чтобы запланировать начисление нажимаем кнопку “Начислить” -> далее выбираем услугу, ставим в активное положение бегунок "Запланировать к начислению" и задаем Дату начисления. Также, это можно делать через добавление услуг. Если не планировать к начислению, транзакция начисляется сегодняшним днем.

Чтобы посмотреть все прогнозируемые начисления активируем переключатель “Прогноз” -> В Транзакции счета теперь попадают Прогнозируемые транзакции.

Всего

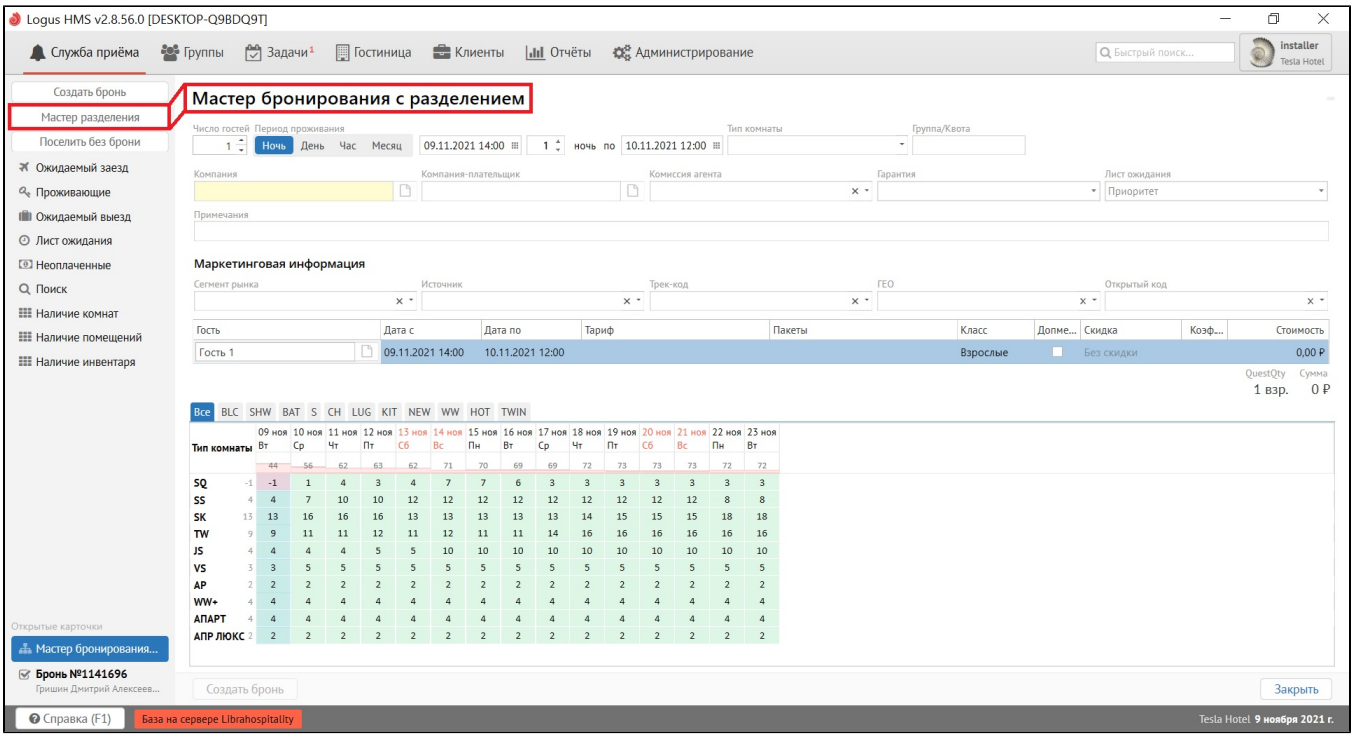
Всего - общий баланс, включая проведенные и не проведённые начисления.

Видео по теме:

Мастер разделения

Версия	2.2
Logus The Box	

Для облегчения создания размещения с разделёнными счетами, разными условиями проживания, можно воспользоваться функцией "**Мастер разделения**", расположенной под соответствующей кнопкой на левой панели управления:



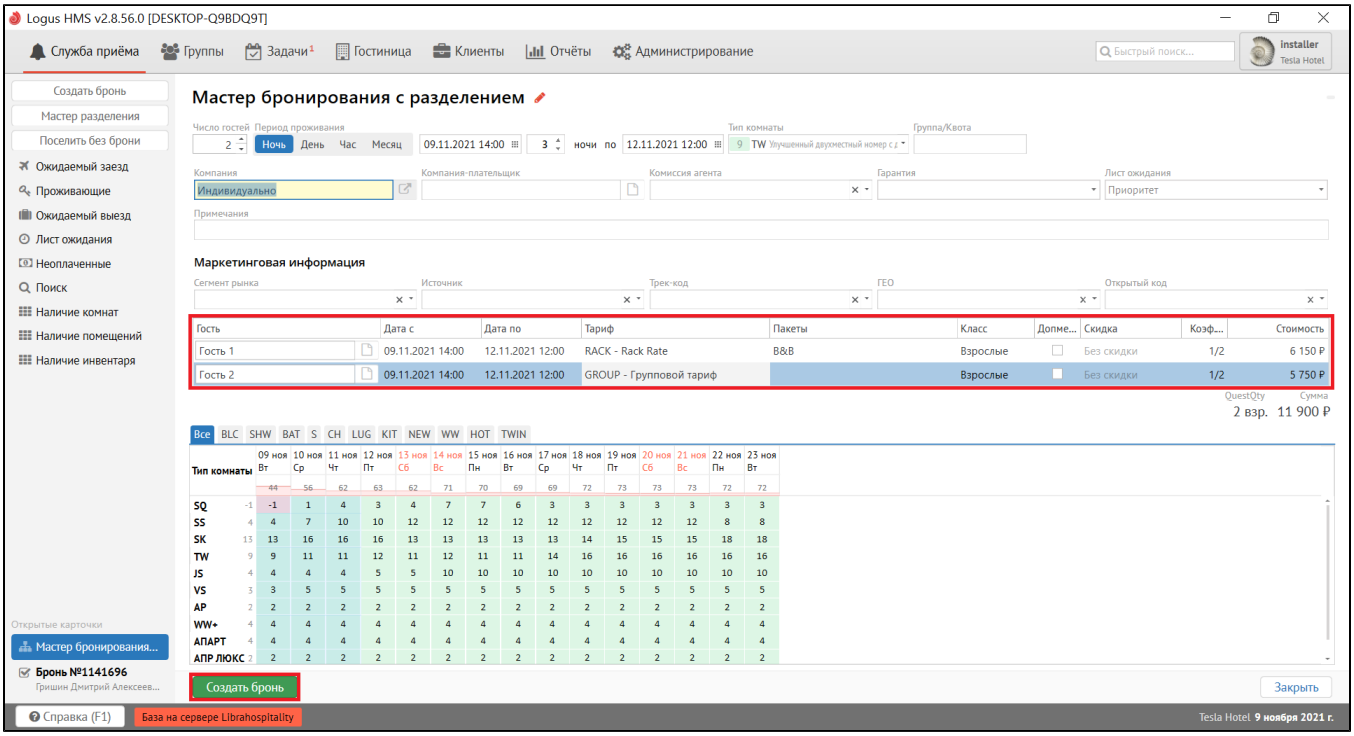
Также, как и при создании брони, в Мастере разделения устанавливаются следующие параметры, которые будут распространены на все создаваемые разделённые брони:

- число гостей, которое будет размещено в номере;
- вариант размещения (ночь, день, час, месяц);
- период проживания (даты и время заезда и выезда);
- тип комнаты;
- группа/квота, компания, компания-плательщик, комиссия агента;
- гарантия, лист ожидания;
- примечание;
- маркетинговая информация.

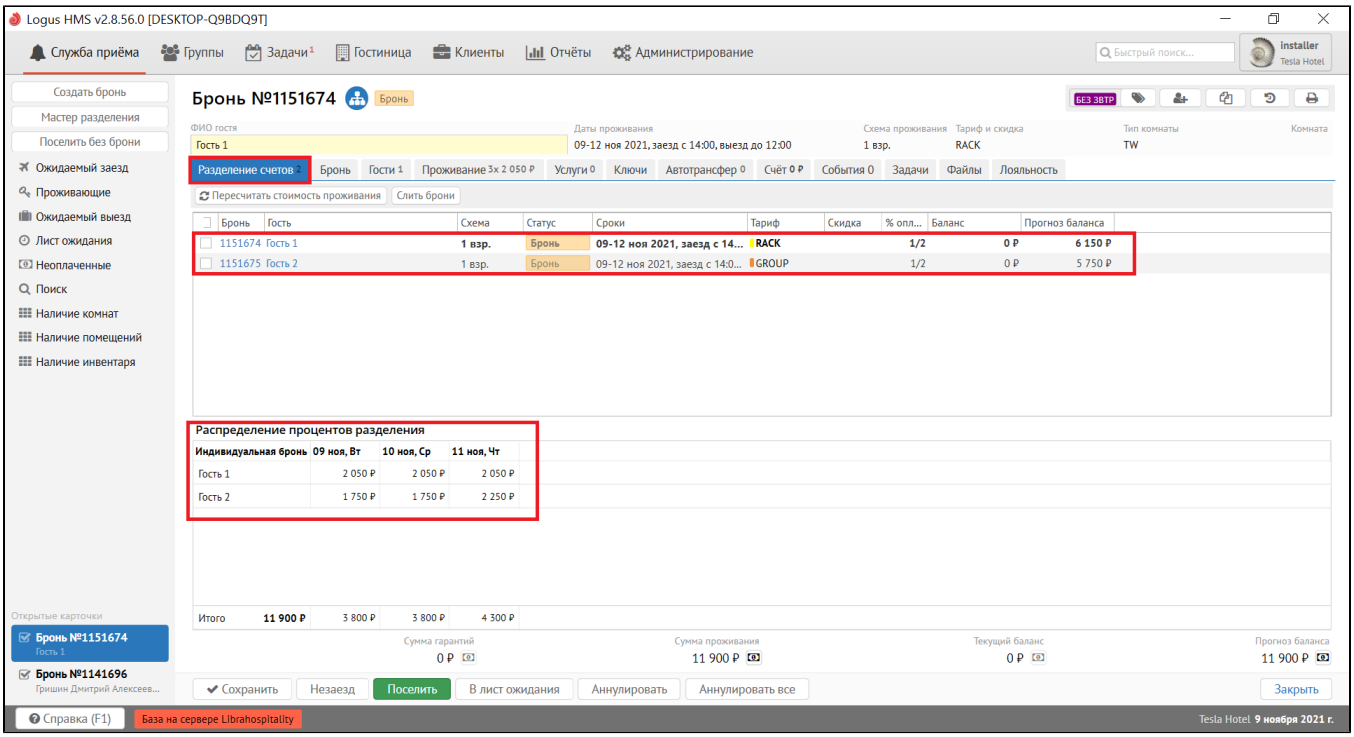
В разделе ввода данных по разделённым броням устанавливаются персональные условия размещения:

- ФИО гостей (с или без привязки к профайлу), класс (взрослые, дети);
- изменить даты и время заезда/выезда;
- установить тариф, пакет, скидку;
- основное или дополнительно место занимает гость.

После установки персональных условий размещения, в последнем столбце будет указана стоимость проживания для каждого из участников брони. Под таблицей расположена информация об общем количестве гостей и стоимости по брони. После заполнения всех необходимых полей, требуется нажать "создать бронь" для создания разделённых броней:

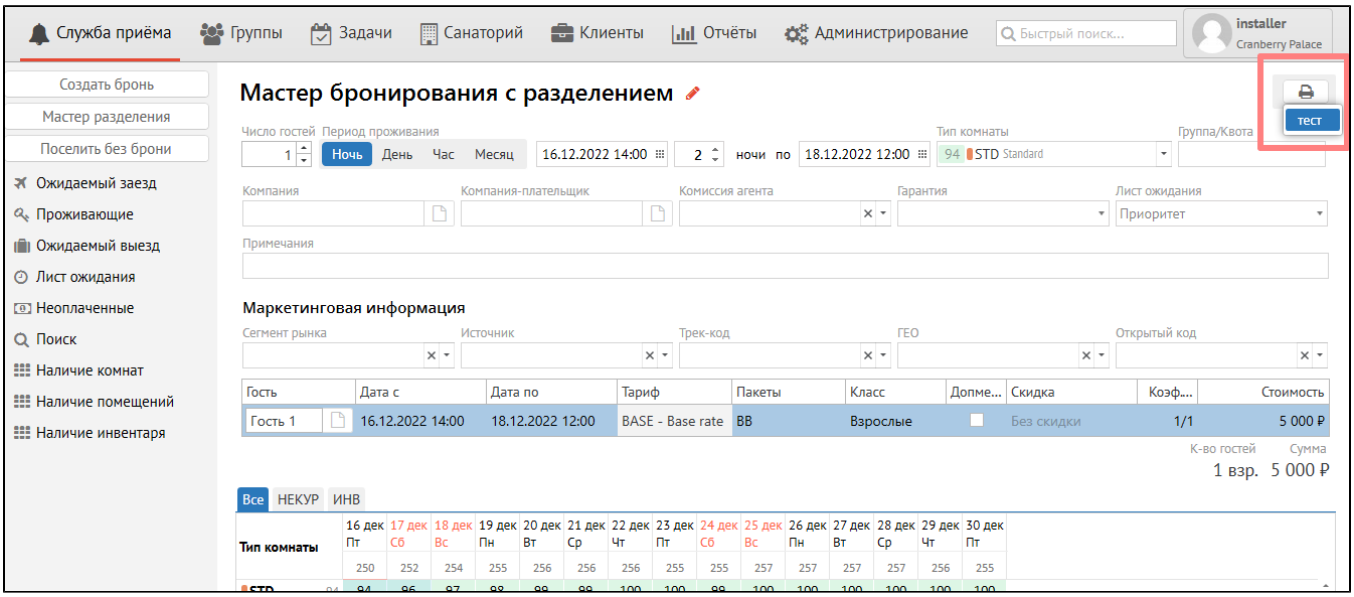


Создана бронь с разделёнными счетами:



Печатные формы в разделенных бронях

С версии 2.9 реализована возможность печатать печатные формы с окна мастера разделения после заполнения обязательных полей:

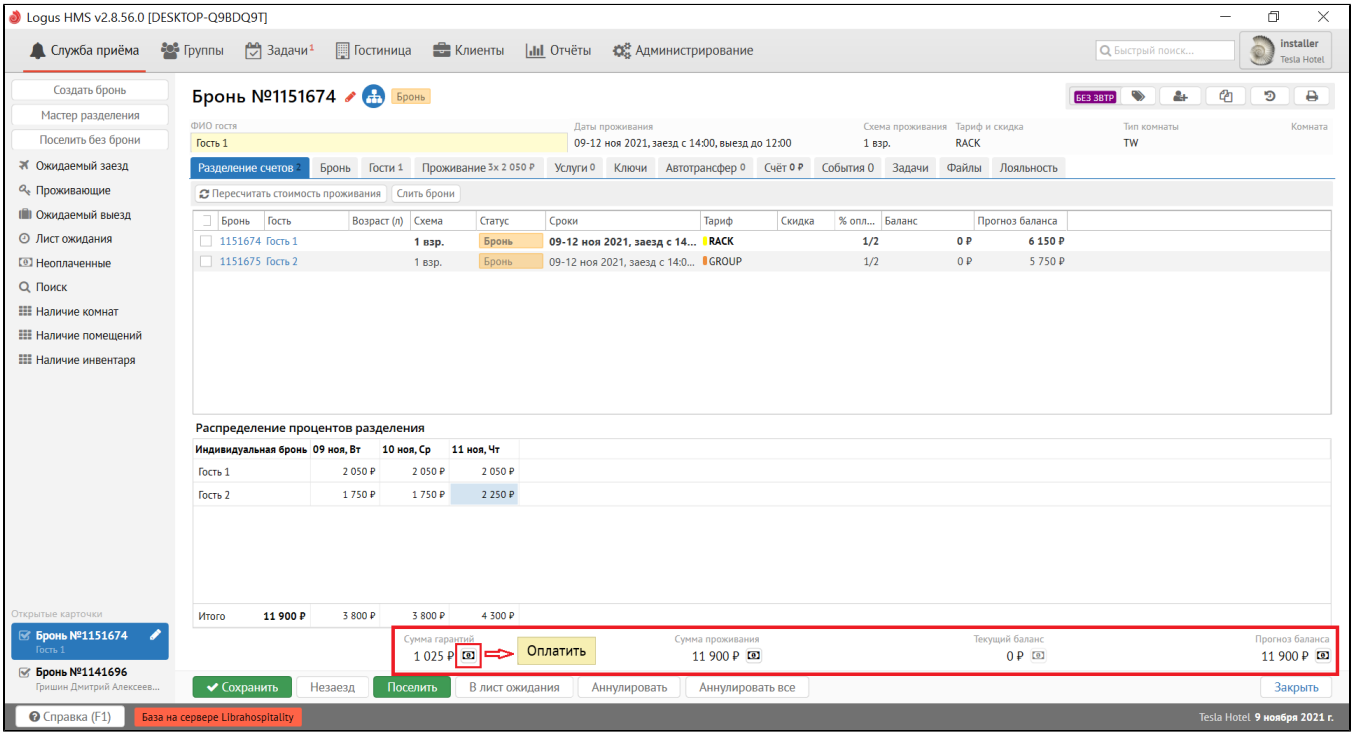


Чтобы настроить форму, необходимо в настройке справочника "Печатные формы" указать Тип форм "Мастер разделения - печатная форма". Для настройки обратитесь в службу технической поддержки.

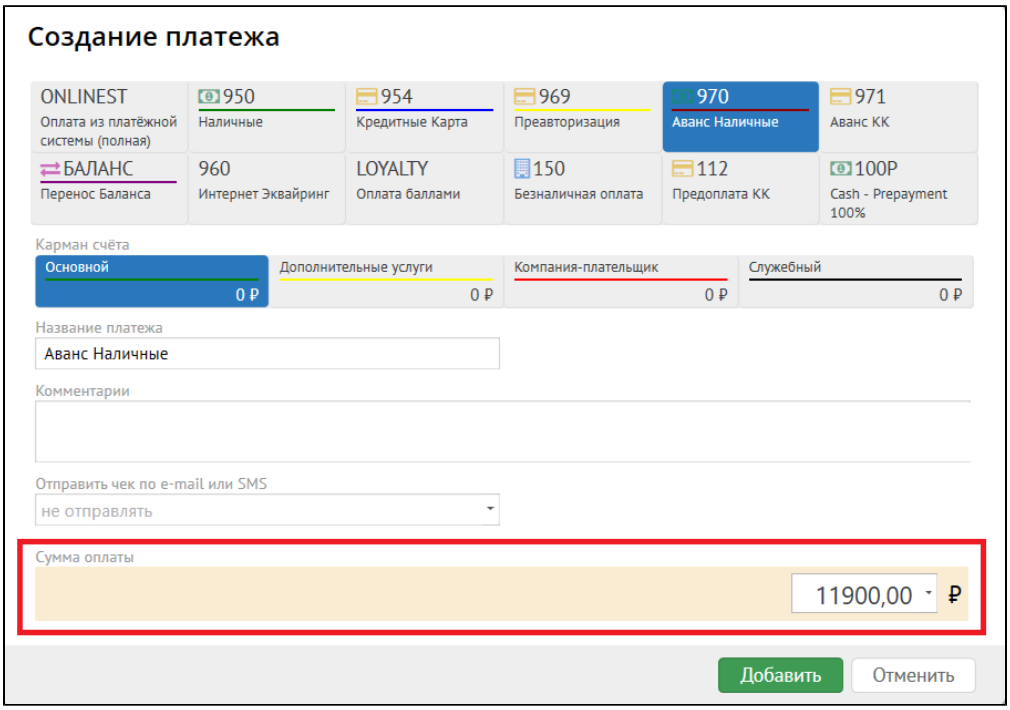
Быстрый подсчёт суммы аванса для оплаты

В списке разделённых броней в разделе сумм отражаются следующие показатели:

- сумма гарантий;
- сумма проживания;
- текущий баланс;
- прогнозируемый баланс.



Возле каждого параметра расположена кнопка "Оплатить" (активна в том случае, когда сумма не равна нулю), при нажатии на которую открывается окно создания платежа с указанной суммой в поле "Сумма оплаты":



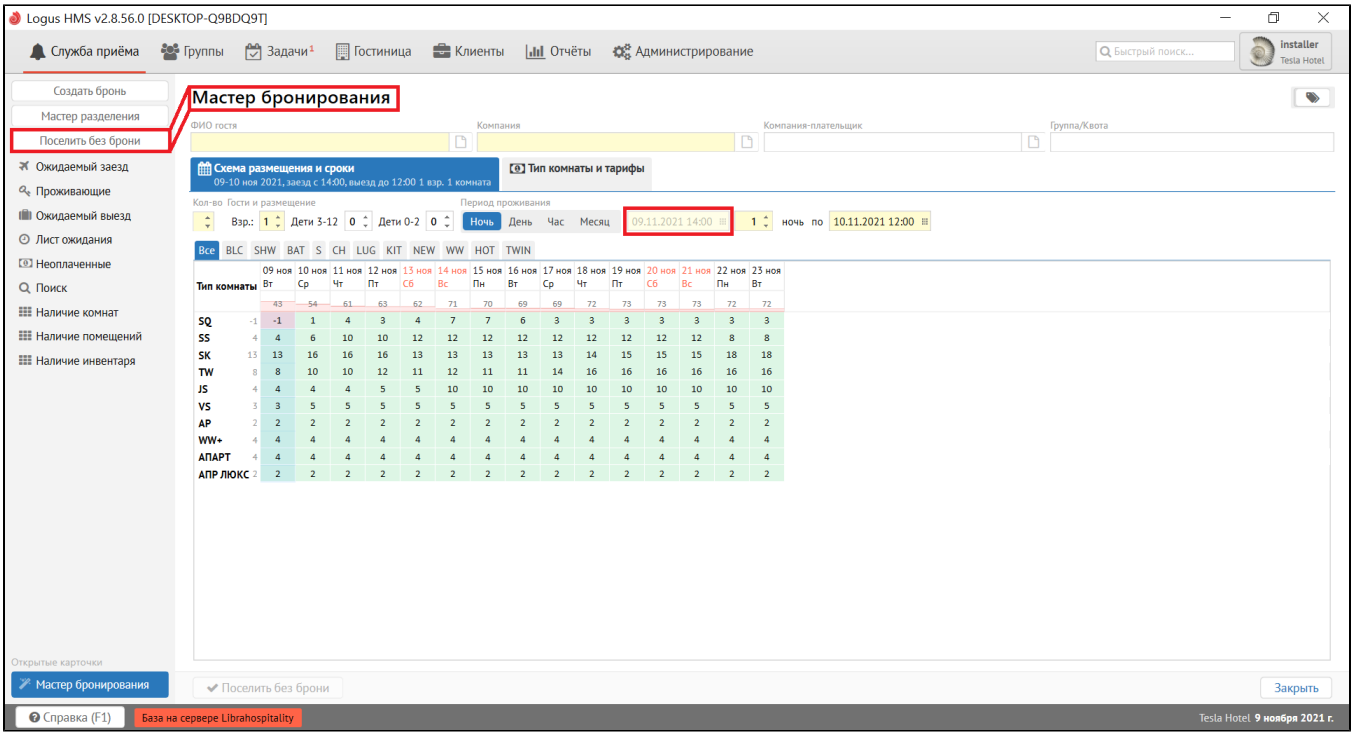
Видео по теме:

Поселить без брони

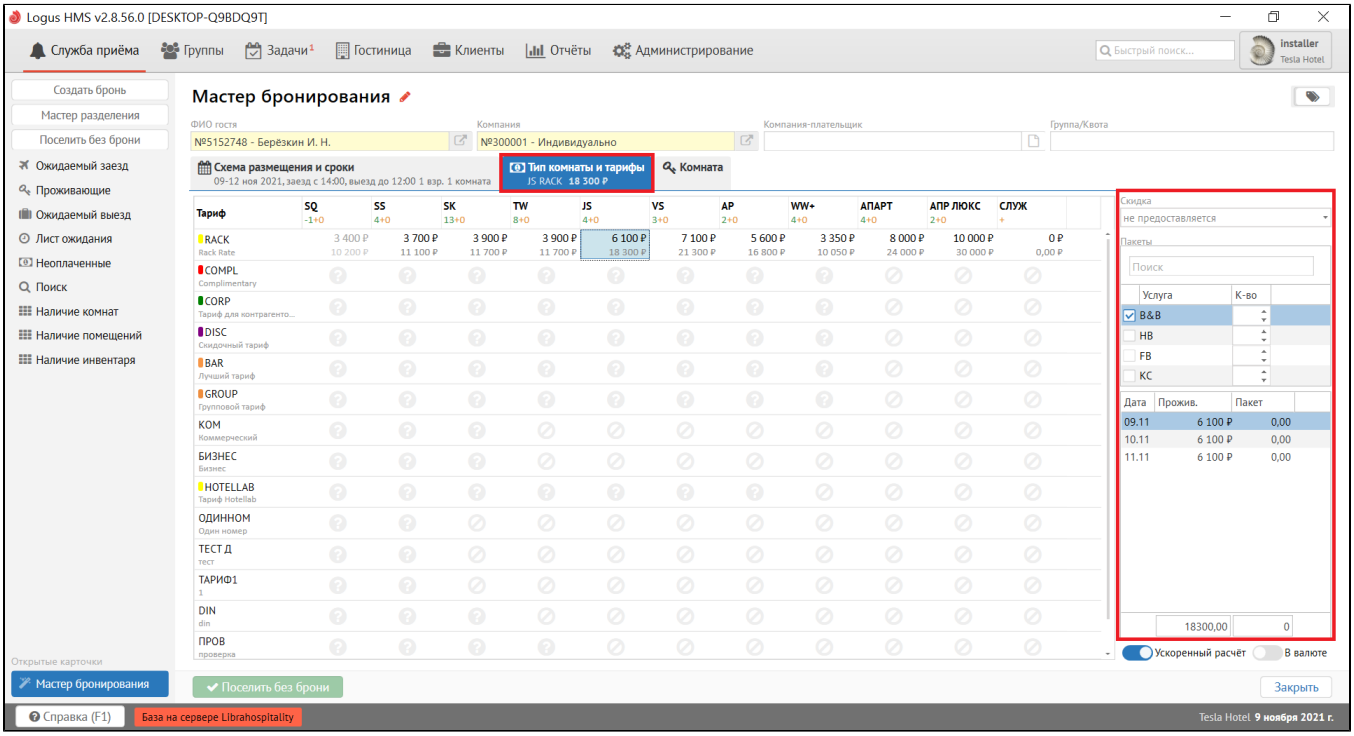
Версия	
Logus The Box	

Для размещения гостей без предварительного бронирования в ПО Logus используется функция "**Поселить без брони**" (кнопка на панели управления слева).

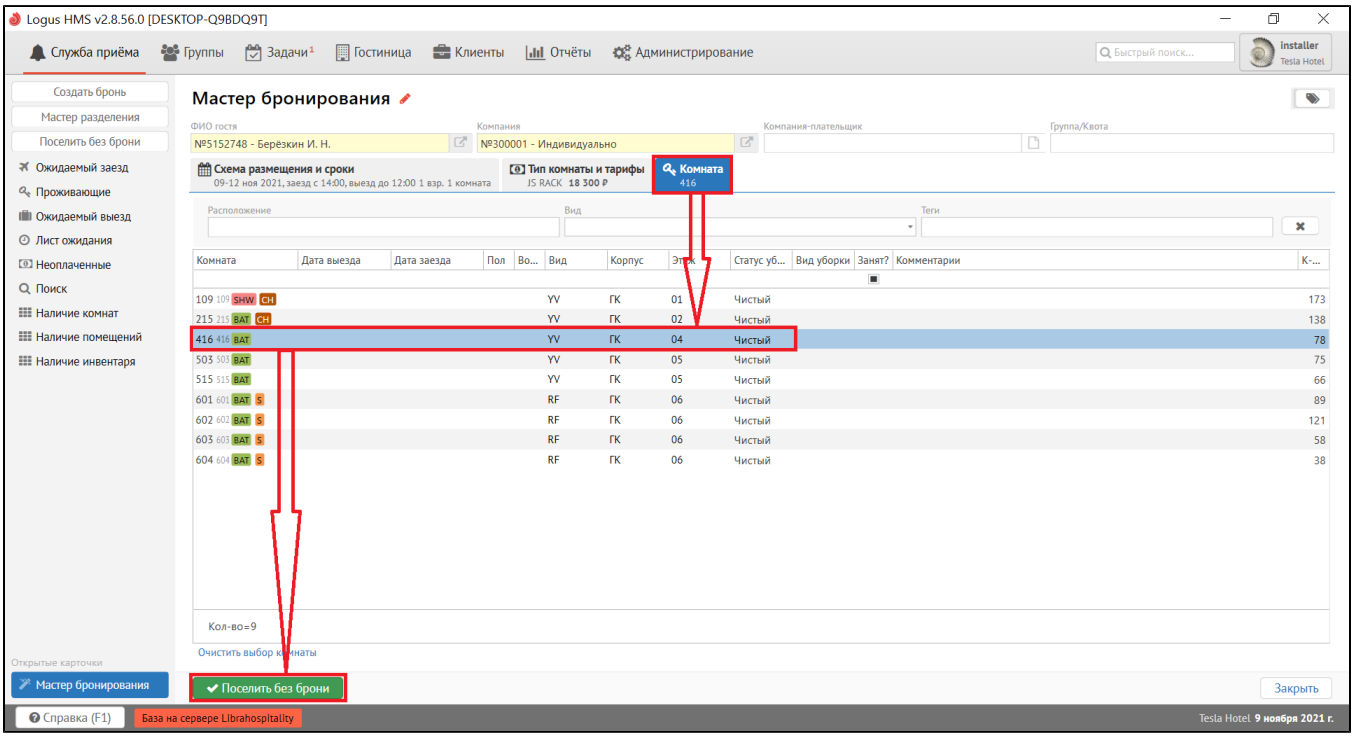
При поселении гостя "от стойки" (без предварительного бронирования) дата заезда всегда фиксирована - текущий день.



Также, как и при бронировании, производится выбор типа тарифа и комнаты, а при необходимости - скидки и пакетов.



Для сохранения поселения без брони обязательно должен быть указано номер комнаты.



После сохранения поселения (при наличии связки с замковой системой) ПО Logus предлагает выписать ключи.

Видео по теме:

Списки броней

- Группировка
- Выбор колонок

Списки броней расположены в левой части Службы приёма:

Ожидаемый заезд - перечень броней с заездом в текущую или последующие даты.

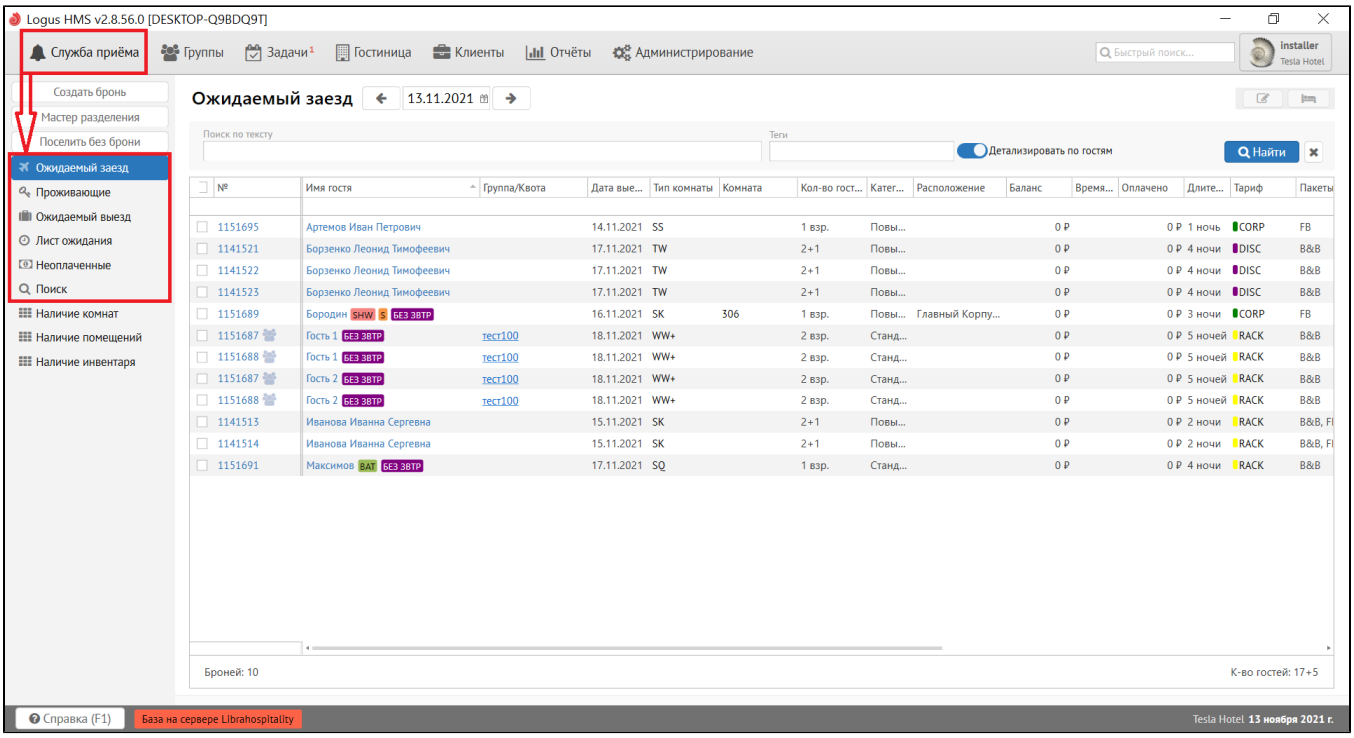
Проживающие - перечень гостей в статусе "Проживание", заехавших до текущего дня или текущим днём.

Ожидаемый выезд - перечень проживающих гостей с выездом в текущую или последующие даты.

Лист ожидания - перечень броней в статусе "Лист ожидания".

Неоплаченные - перечень броней с невыполненной гарантией.

Поиск - поиск любых броней.

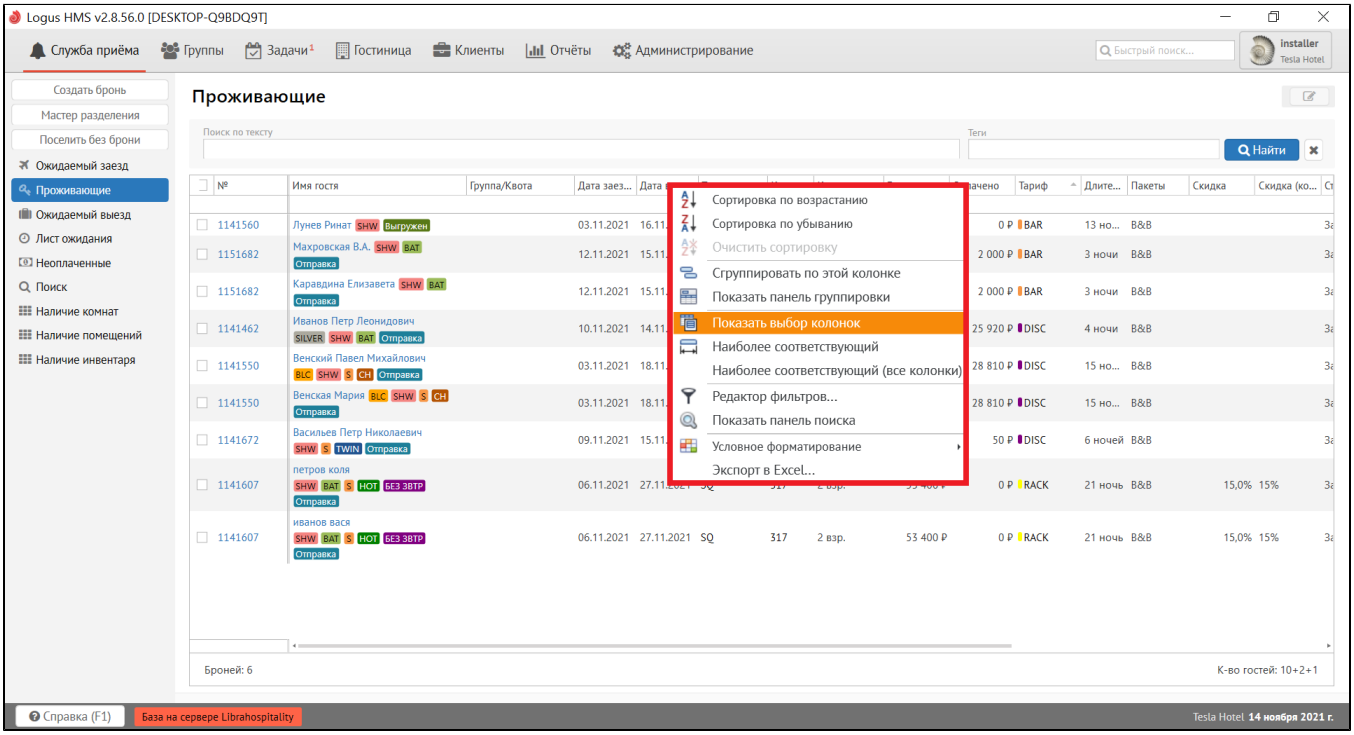


Чтобы сохранилась настройка количества и ширины колонок пользователя, необходимо после изменения перейти на другую вкладку до закрытия окна программы.

В **любом** списке для его формирования можно воспользоваться выбором колонок.

Для этого на любом заголовке столбца (Номер, Имя гостя и т.д.) необходимо нажать правую кнопку мыши.

Появится выпадающий список с набором функций:



Сортировка по возрастанию - сортировать брони гостей по выбранному столбцу в алфавитном от А до Я (например, по имени гостя или наименованию компании) или числовом с первой до последней по порядку цифры (например, по номеру брони) порядке.

Сортировка по убыванию - сортировать брони гостей по выбранному столбцу в алфавитном от Я до А (например, по имени гостя или наименованию компании) или числовом с последней по порядку цифры до первой (например, по номеру брони) порядке.

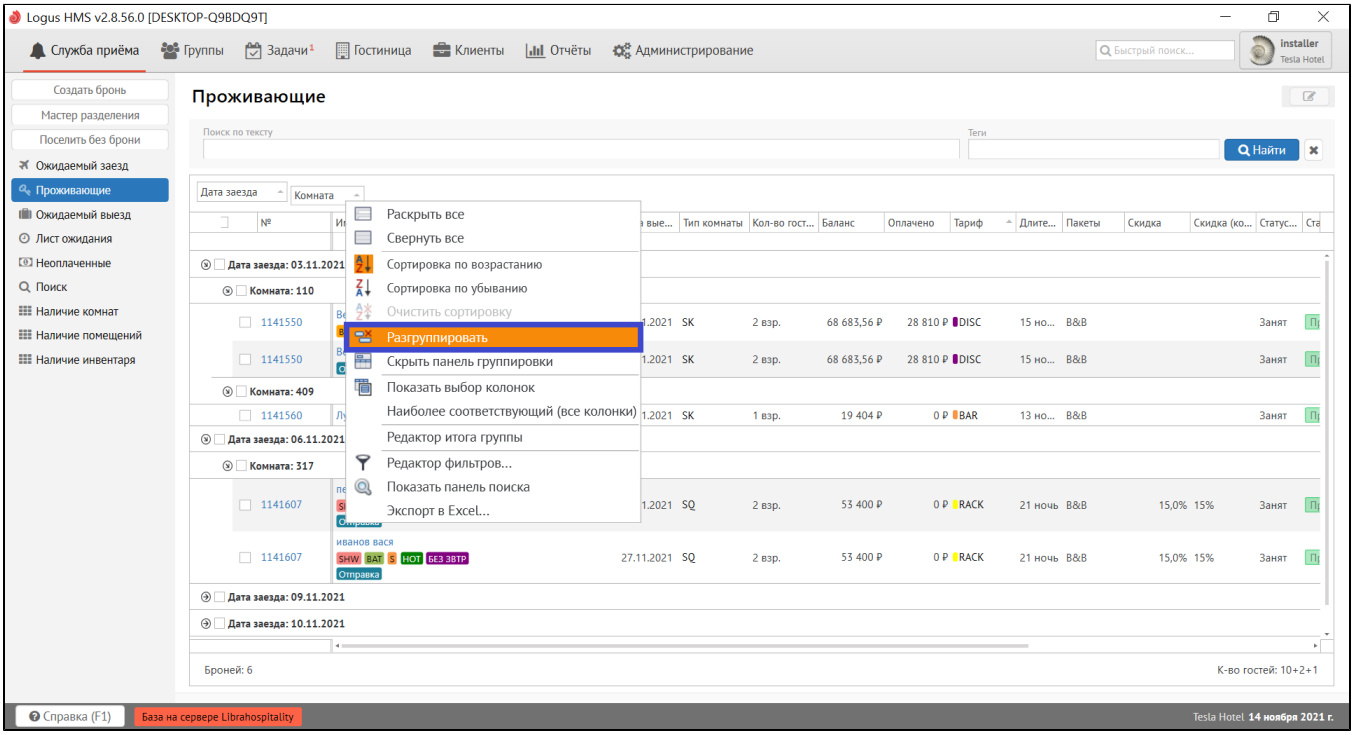
Очистить сортировку - возврат вида списка в состояние по умолчанию.

Группировка

Сгруппировать по этой колонке - группировка броней по выбранной колонке. Например, как показано на рисунке ниже, по имени гостя.

Сгруппированные данные можно развернуть для просмотра с помощью кнопки .

После использования группировки кнопка переименовывается в "**Разгруппировать**".



Показать панель группировки - вывод на экран панели выбранной группировки.

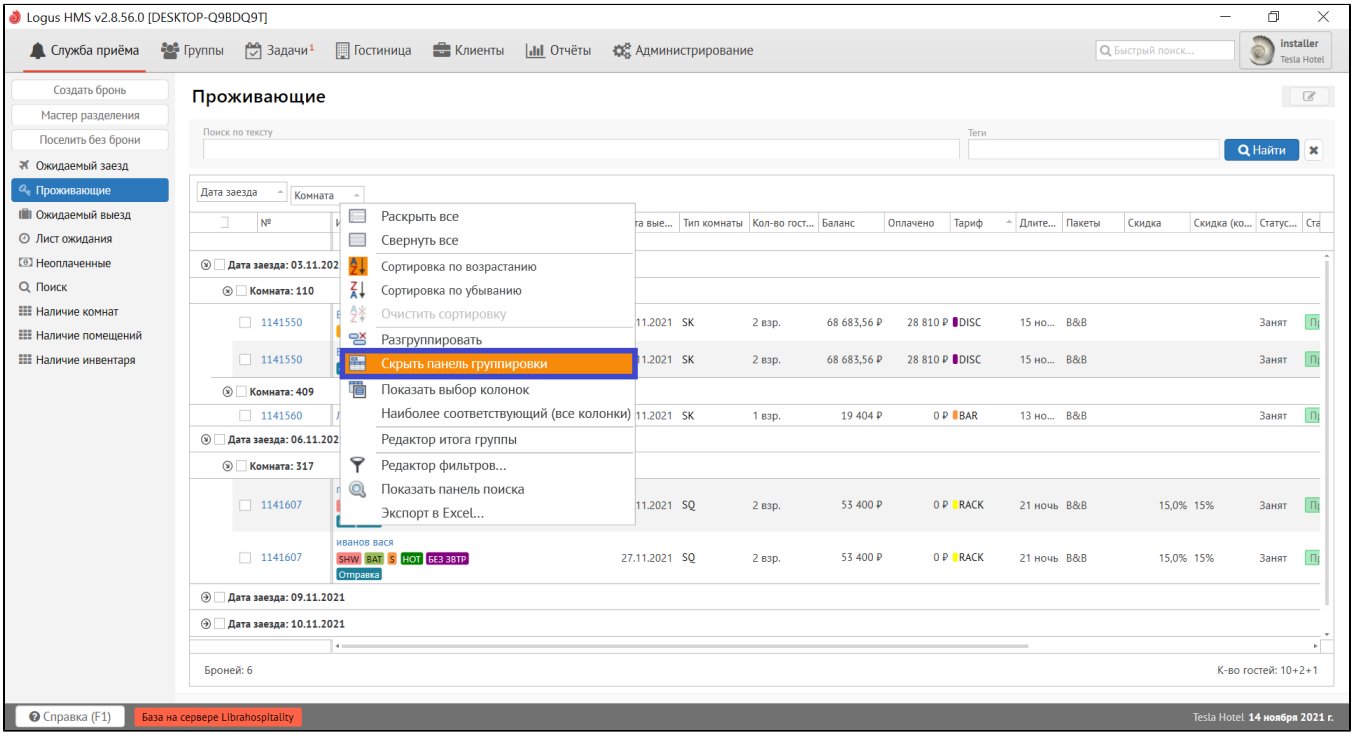
Дополнительно на панель группировки можно вынести другие колонки для более детальной группировки.

Например, как указано на примере ниже, сгруппировать гостей по дате заезда и в рамках даты - по имени.

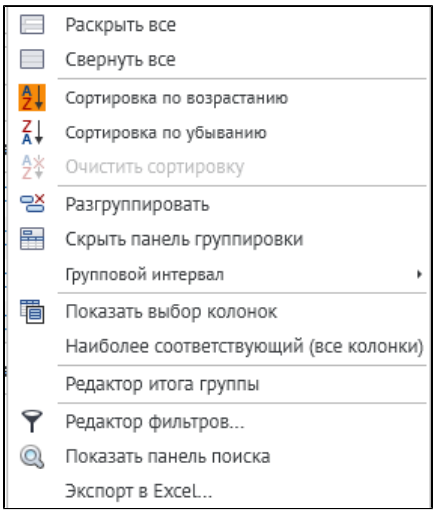
Колонки можно перемещать, захватив их левой клавишей мыши:

- на панель группировки для группировки данных по ним;
- "сбрасывать" их в любое поле окна для отмены группировки;
- перемещать их между собой в рамках панели управления для выстраивания в нужном порядке.

После использования данной функции она переименовывается в "**Скрыть панель группировки**".



Для панели группировки меню (мини-меню и расширенное) дополняется следующими позициями:



Раскрыть всё - разворачиваются все данные в таблице.

Свернуть всё - сворачиваются все данные в таблице.

Очистить группировку - сброс всех выбранных для группировки столбцов.

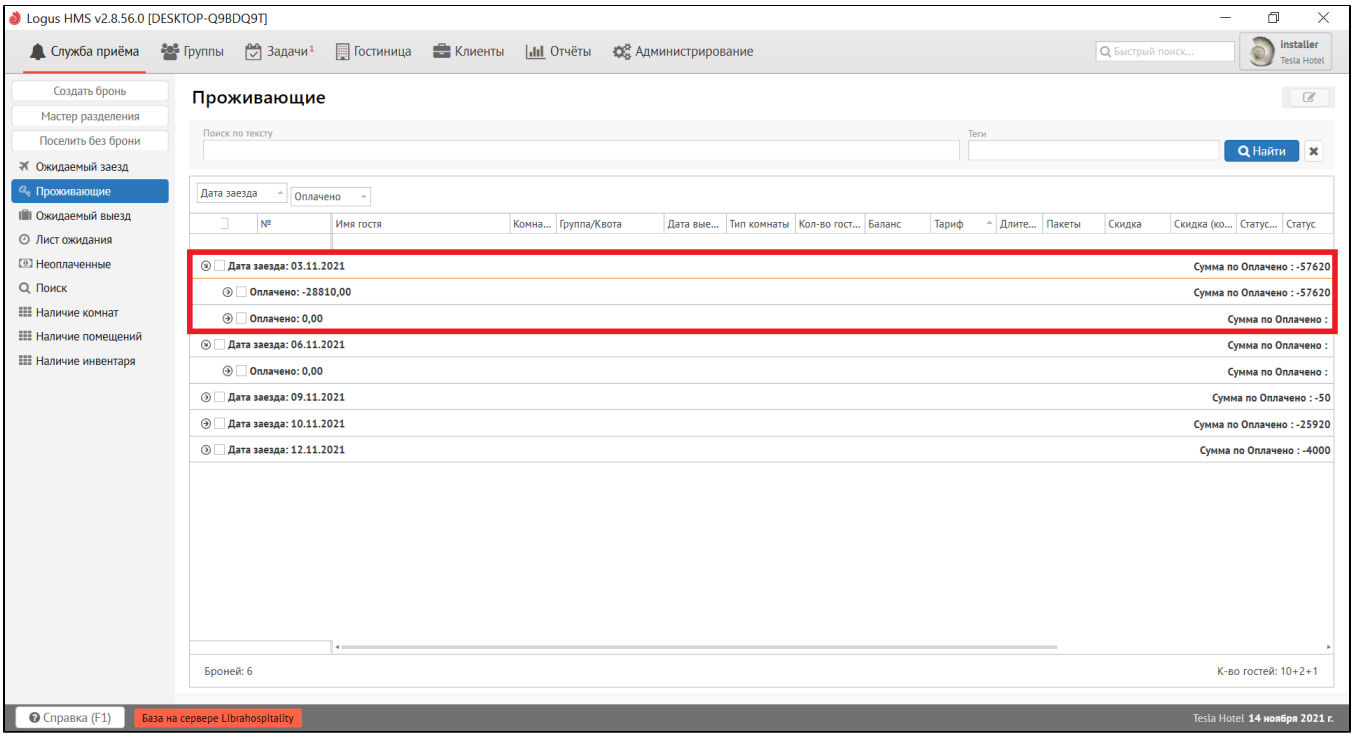
Групповой интервал - группировка по датам/месяцам/годам или умная группировка: давно, недавно, неделю назад и прочие.

Редактор итога группы - настройка отображения итоговых данных для каждой группировки.

Производится выбор элемента отображения и какое значение выводить (максимальное, минимальное, среднее или сумму).

Также можно добавить отображение количества строк в группировке.

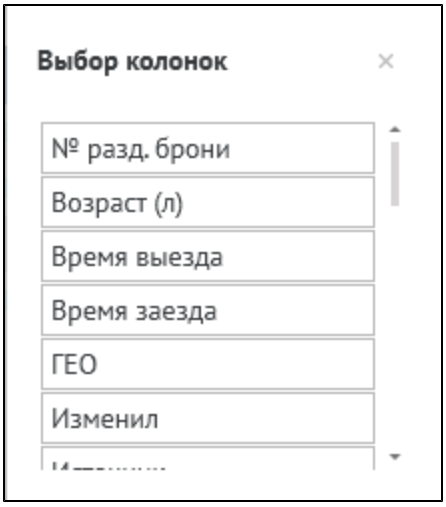
Итоговые данные выводятся в конце каждой строки группировки.



Выбор колонок

Показать выбор колонок - вывод на экран списка колонок для выбора. Список отображается отдельным окном.

Для того, чтобы отобразить колонку в таблице, необходимо левой клавишей мыши захватить название колонки из списка и перетащить его в нужное место в шапке таблицы.



Значения колонок:

 - Ячейка для установки флага при выборе конкретной брони.

№ - Номер брони.

№ разд. брони - № разделённой брони.

Баланс - баланс счёта брони.

Возраст (л) - возраст гостя (лет).

Время выезда - время выезда гостя из отеля. Отображается только в том случае, если время выезда больше расчётного часа (т.е. гость размещается с поздним выездом), установленного в Администрирование / Объекты.

Время заезда - время заезда гостя в отель .Отображается только в том случае, если время заезда меньше гарантированного времени заезда (т.е. гость размещается с ранним заездом), установленного в Администрирование / Объекты.

Гарантия - вид гарантии оплаты, установленный в брони.

ГЕО - ГЕО код из карточки брони.

Группа/Квота - № группы/квоты, если броня создана с её использованием.

Дата выезда - планируемая дата выезда гостя из отеля.

Дата заезда - планируемая дата заезда гостя в отель.

Дата изменения - дата последнего изменения брони.

Дата создания - дата создания брони.

Длительность - отображается количество в ночах, если в карточке брони установлено размещение ночами. Отображается количество в часах, если в карточке брони установлено размещение часами.

Изменил - пользователь, который последним внёс изменения в броню.

Имя гостя - имя и фамилия гостя, на которого оформлена броня. Если в закладке "Гости" карточки брони указано обращение к гостю, оно будет отображаться в этой же колонке до имени гостя.

Источник - источник бронирования, указанный в карточке брони.

Категория номера - категория номера, установленного в брони.

Ключ - выдан / не выдан ключ гостю.

Код CRS - CRS номер броней, пришедших в систему с онлайн-площадок.

Кол-во гостей - количество гостей в брони.

Комната - № комнаты, указанной в брони.

Компания - компания, указанная в брони.

Компания-плательщик - компания-плательщик, установленная в карточке брони.

Налоговая схема - налоговая схема, используемая для этой брони.
Если схема единая для объекта, данные берутся из общих настроек. Если на объекте размещения несколько схем, то - из карточки брони.

Обращение - обращение к гостю (например, сэр).

Общая сумма проживания - общая сумма по услуге проживания по брони (без учёта доп. услуг).
В случае разделения счетов эта сумма - сумма проживания по всем счетам гостей.

Оплачено - сумма платежей, внесённых в фолио.

Открытый код - данные из поля "Открытый код", заполненного в карточке брони.

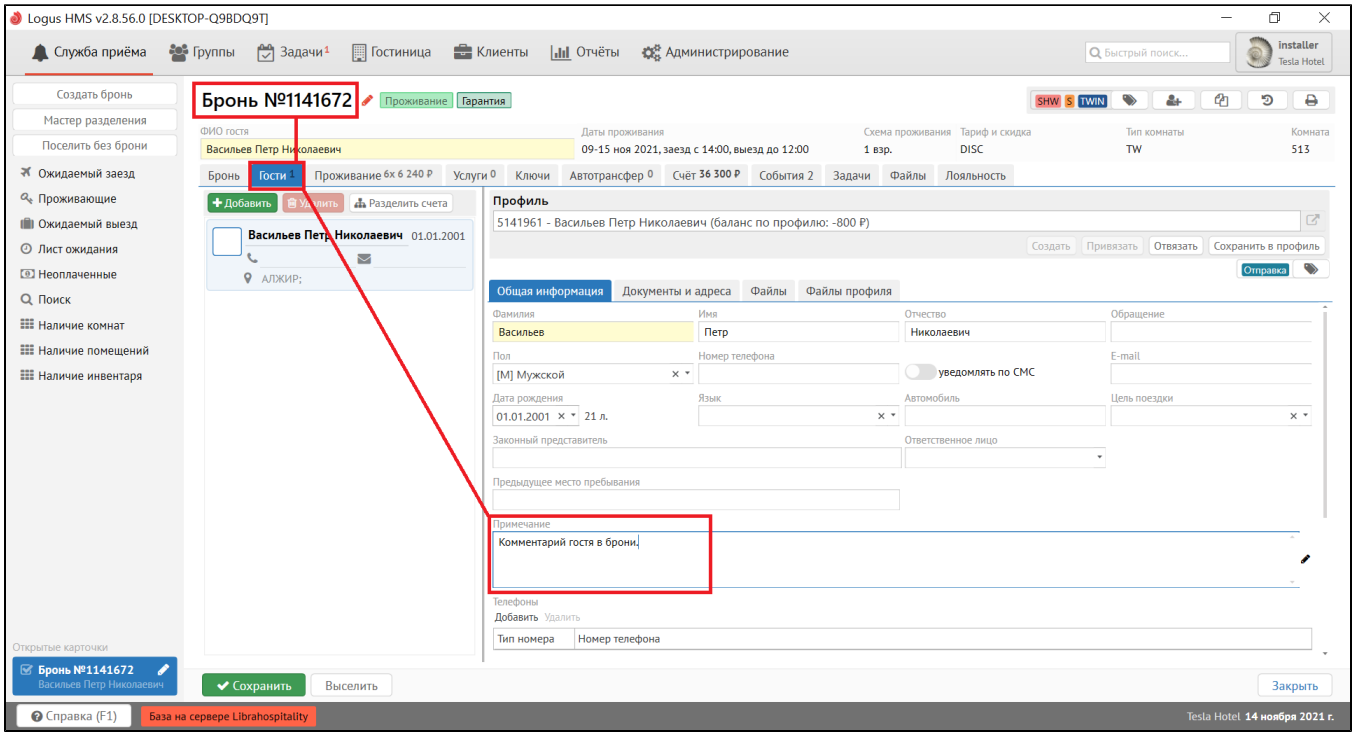
Пакеты - с версии 2.7.41 в списках можно отображать пакеты, прикреплённые к брони.

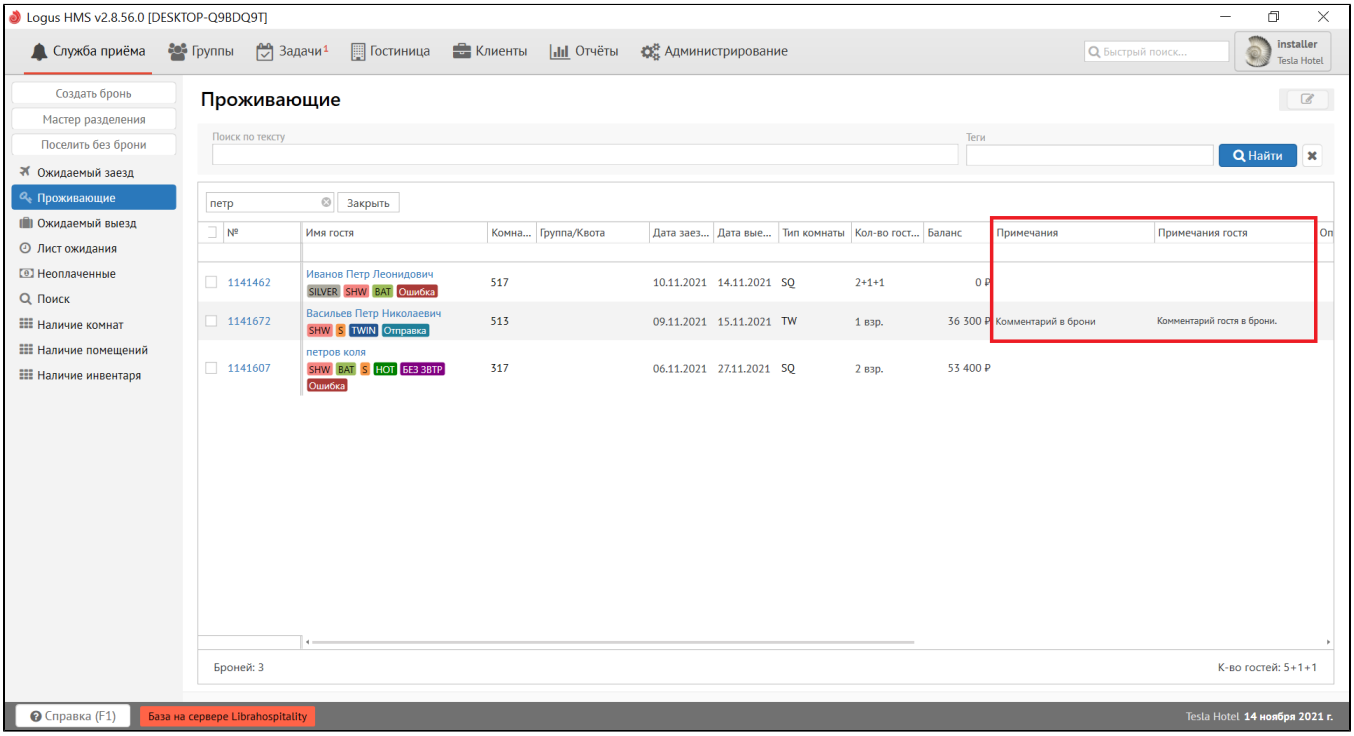
Пол - пол гостя, установленный в брони, закладке "Гости".

Посещений - количество посещений гостем объекта размещения.

Примечания - информация из поля "Комментарий" в карточке брони.

Примечания гостя - информация из поля "Комментарий" в карточке гостя в брони (оно же является и примечанием в профиле гостя).





Причина отмены - причина аннулирования брони. Не отображается в активных бронях.

Прогноз баланса - это сумма следующих данных = сумма проживания (в случае разделения счетов по 1 гостю) + сумма, на которую начислена услуга проживания вручную непосредственно в фолио гостя + запланированные услуги к начислению (закладка "Услуги").

Расположение - отображается расположение комнаты (корпус, этаж), если в брони выбрана определённая комната.

Релевантность - поле демонстрирует, насколько точный развернутый ответ пользователь получил на свой запрос. Более релевантные результаты выводятся вверху. Например, в строке "Поиск" вводим "Романов". В результатах поиска получаем:
Романов Роман Иванович
Романова Рената
При этом данные по гостю Романов Р.И. будут расположены выше данных Романовой Р., поскольку в поиске было введено именно "Романов".

Сегмент рынка - сегмент рынка, заполненный в брони.

Скидка - ставка скидки.

Скидка (код) - код скидки, установленной в карточке брони.

Создал - пользователь, создавший броню.

Срок оплаты - дата, до которой необходимо оплатить броню, установленная в карточке брони при выборе гарантии.

Статус - статус брони (броня, проживание, выезд, временный выезд, аннулировано, лист ожидания, незаезд).

Статус комнаты - текущее состояние номера: чистый/грязный.

Сумма депозита - сумма оплаты, установленная при выборе гарантии в карточке брони.

Сумма проживания - сумма услуг проживания по тарифу + начисленные вручную (без учёта доп. услуг).
В случае разделения счетов в брони эта сумма - сумма по счёту одного гостя.

Тариф - код типа тарифа, выбранного в брони.

Телефон - номер телефона гостя, указанный в карточке брони.

Тип комнаты - тип комнаты, указанной в брони.

Трек-код - данные из поля "Трек-код", заполненного в брони.

Фактическое время выезда - время выезда гостя в отель по факту. Отображается у выбывших гостей.

Фактическое время заезда - время заезда гостя в отель по факту. Отображается у прибывших и проживающих гостей.

Переключатель "Детализировать по гостям"

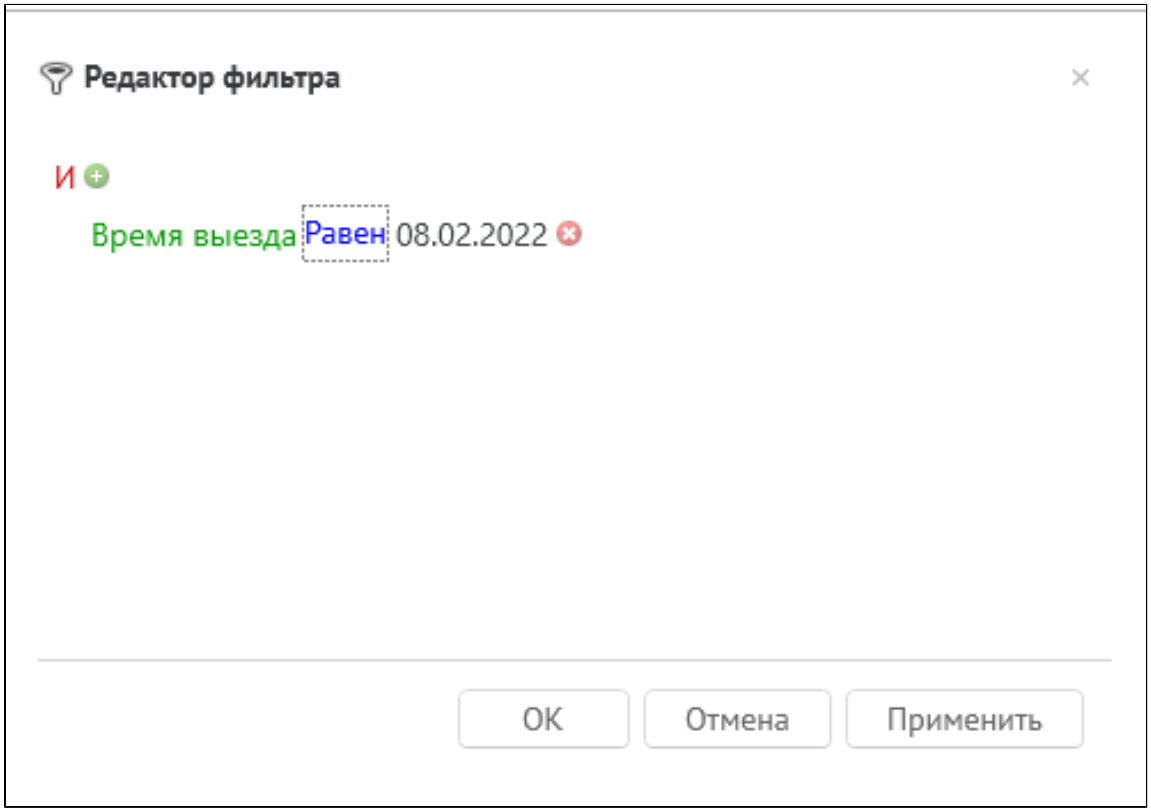
С версии 2.9.86, во все списки броней добавлен переключатель "Детализировать по гостям"(показывает всех гостей в брони в Списках броней при активности).

Наиболее соответствующий - выравнивание ширины выбранной колонки по содержимому в её названии.

Наиболее соответствующий (все колонки) - выравнивание всех колонок по содержимому в их названиях.

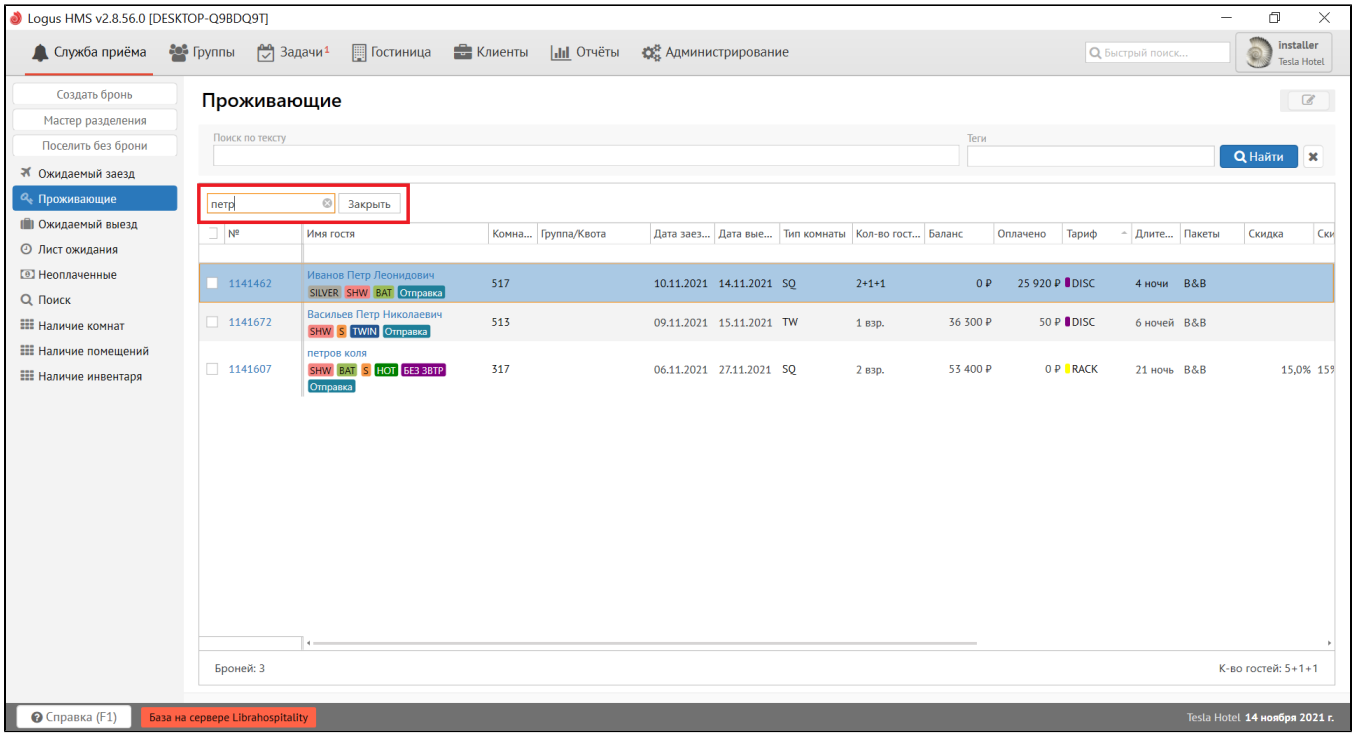
Редактор фильтров - расширенные возможности настройки фильтра.

На примере ниже - возможность уточнить время выезда.



Показать панель поиска - внутренний поиск в уже сформированном списке.

Например, в отображённых бронях найти брони на фамилию/имя/отчество, начинающиеся с "петр" (пример ниже).



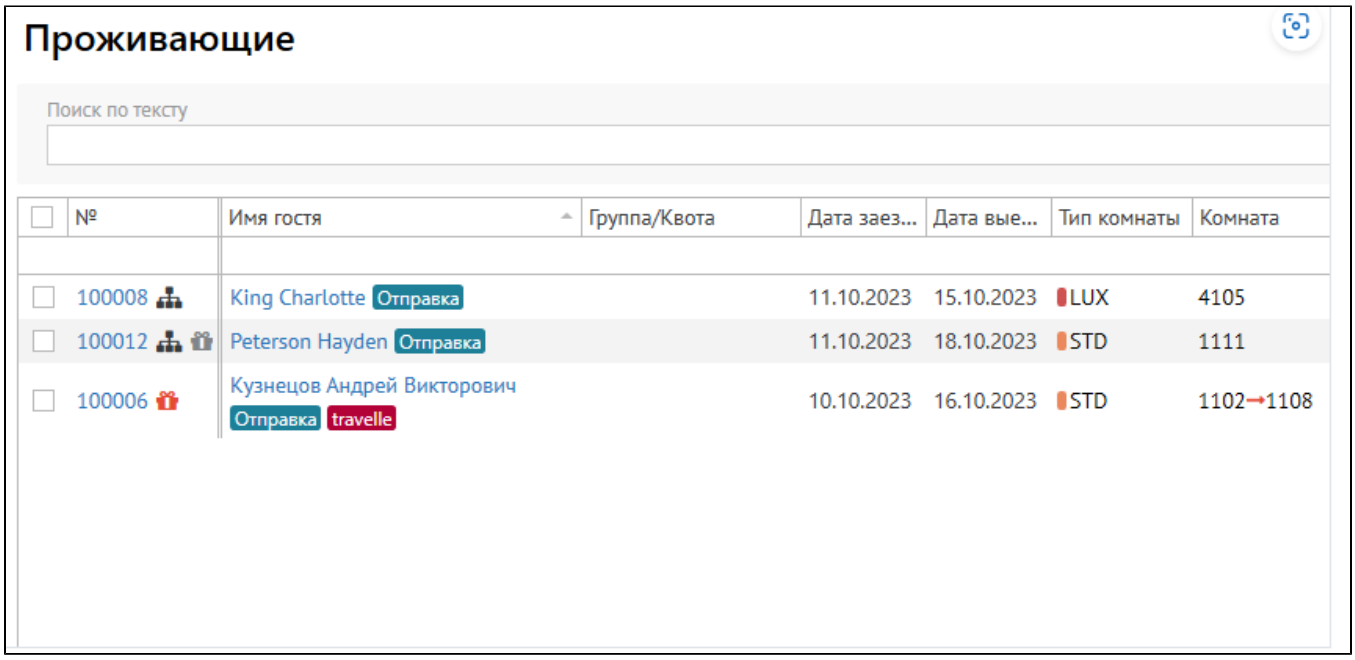
Условное форматирование - доп. настройки визуализации списка: сортировка, выделение цветом, соответствие заданному правилу.
Подробнее - в статье Форматирование столбцов.

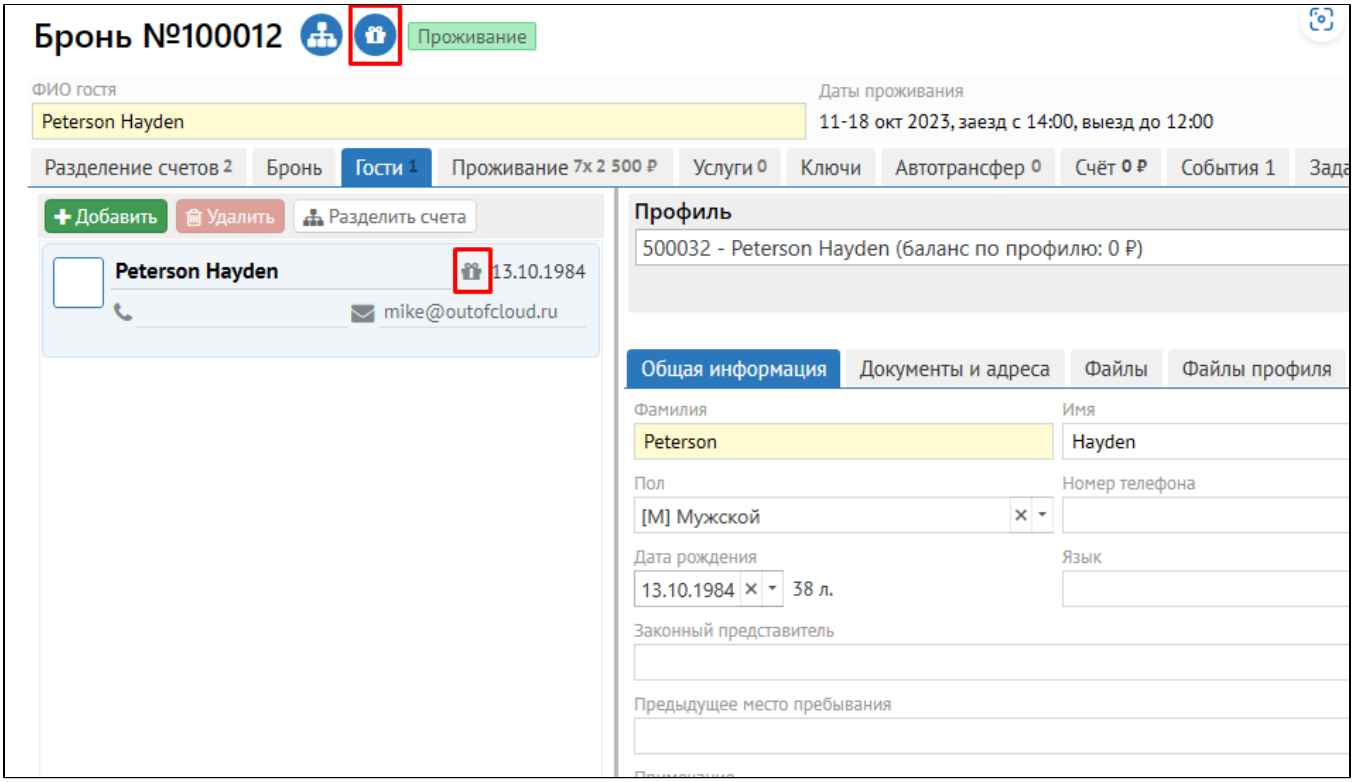
Экспорт в Excel - возможность экспортирования сформированного списка в Excel.

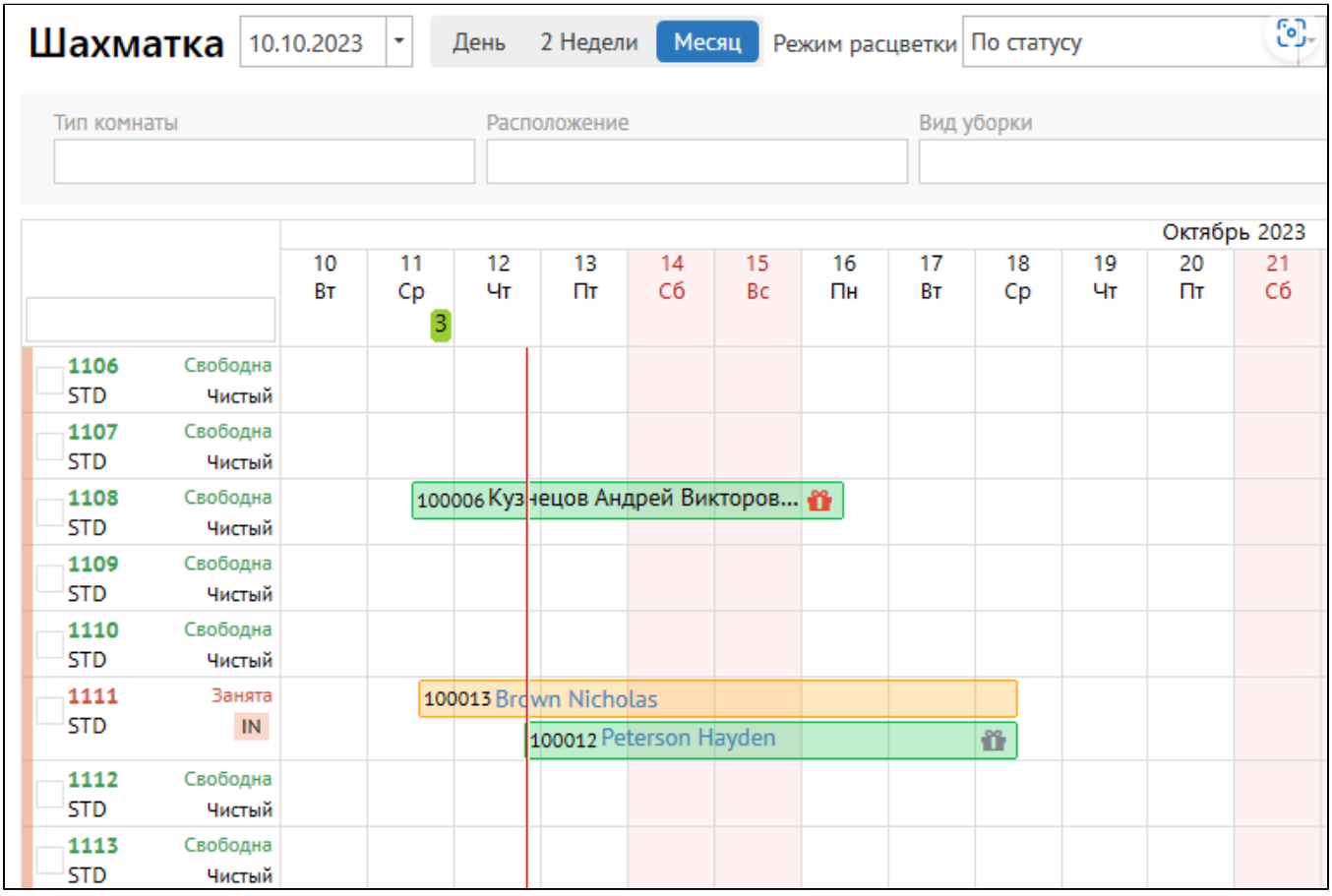
Возможность увидеть день рождения гостя

Для возможности оперативно иметь информацию о событии - День рождения гостя, с версии 2.11.5.232, в списках броней, карточке брони и шахматке появилась возможность увидеть значок День рождения. Серый цвет - день рождения попадает в период проживания в объекте. Красный цвет - день рождения гостя сегодня.

Отображение иконок ДР происходит автоматически, без дополнительных настроек:





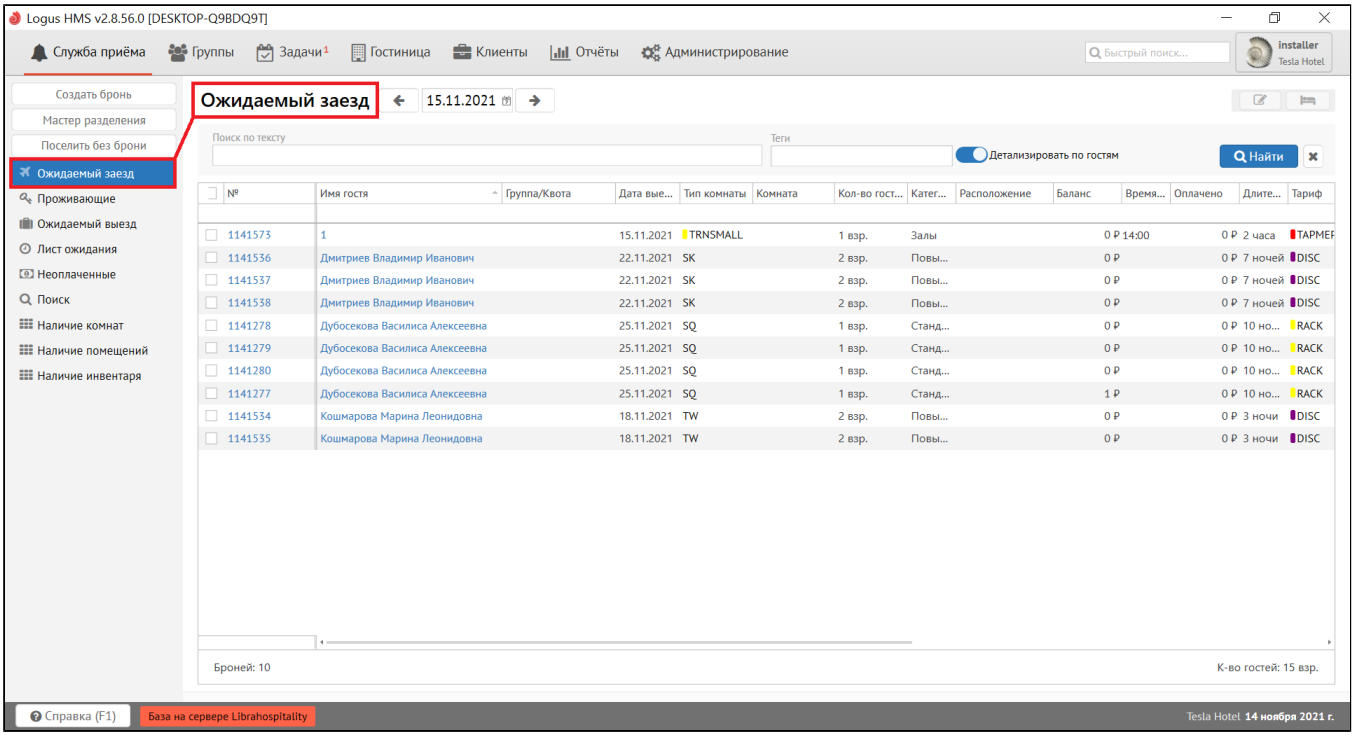


Видео по теме:

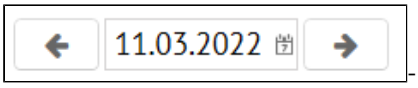
Ожидаемый заезд

Версия	1.33
Logus The Box	Да

Ожидаемый заезд - перечень броней с заездом в текущую или последующие даты.



В верхней части окна расположены следующие функции:

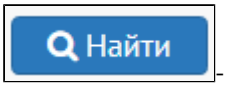


- выбор даты заезда, на которую необходимо отобразить данные. Дату можно ввести вручную с клавиатуры, выбрать из календаря или воспользоваться кнопками в виде стрелок.

Поиск по тексту - поиск гостей/броней по введённому тексту, например, по номеру брони, по имени гостя или названию компании.

Теги - поиск гостей/броней по прикреплённым тегам.

Детализировать по гостям - Если переключатель включен, то будут отображаться все гости брони. Если выключен, то только основной гость, на которого заводили бронь.



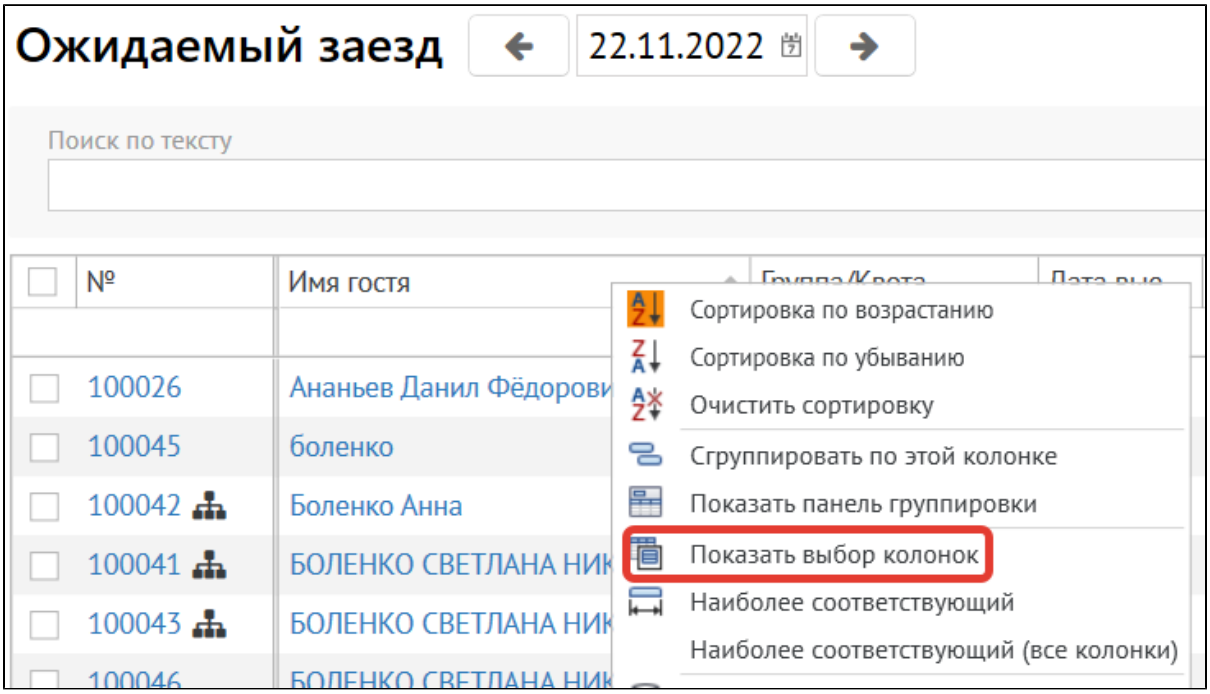
- кнопка поиска данных после заполнения параметров.


- сброс данных из полей поиска.

В нижней части окна выводится сводная информация о количестве отображённых броней и гостей

К-во гостей: 7 взр.

Дополнительно можно добавить колонки с информацией. Для этого правой кнопкой мыши нажмите на название любого заголовка и выберите "Показать выбор колонок":



- Email
- Номер разделенной брони
- Возраст
- Время выезда
- ГЕО
- Дата заезда
- Изменил
- Источник
- Категория номера
- Ключ
- Код CRS
- Компания
- Компания - плательщик
- Налоговая схема
- Обращение
- Открытый код
- Пол
- Посещений
- Примечание гостя
- Причина отмена
- Прогноз баланса
- Расположение
- Релевантность
- Сегмент рынка
- Создал

- Срок оплаты
- Сумма депозита
- Сумма проживания
- Сумма проживания в разделении
- Телефон
- Трек-код
- Фактическое время выезда
- Фактическое время заезда

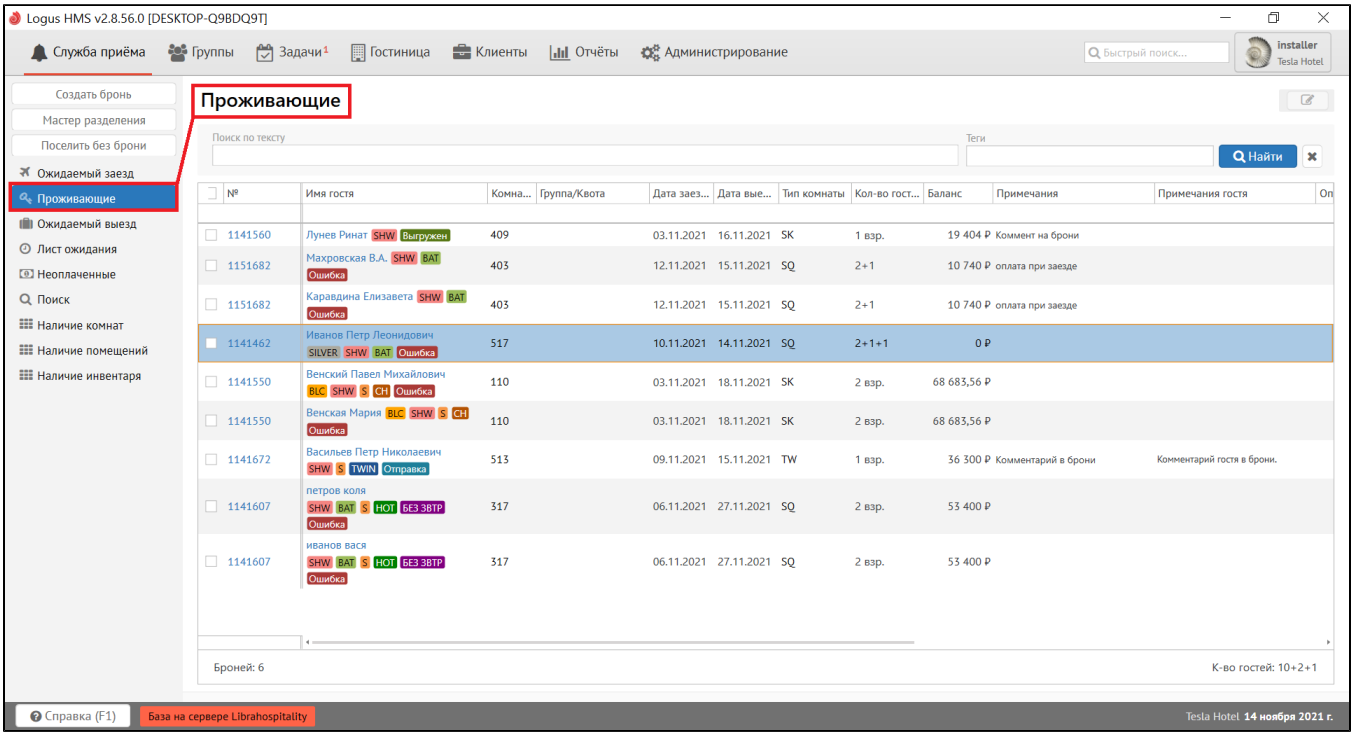
На вкладке "Ожидаемый заезд" можно:

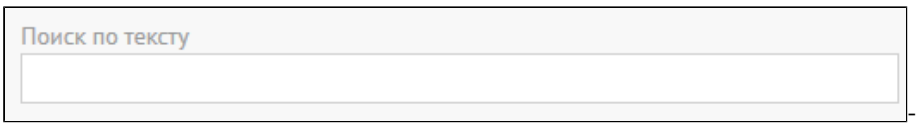
- **Массово изменять брони.** Подробней Массовое изменение броней
- **Массово начислять.** Подробней Массово начислить
- **Назначать комнаты.** Подробней Назначить комнаты

Проживающие

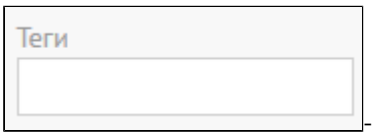
Версия	1.33
Logus The Box	Да

Проживающие - перечень гостей в статусе "Проживание", заехавших до текущего дня или текущим днём.

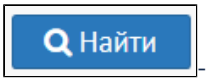




- поиск гостей/броней по введённому тексту, например, по номеру брони или комнаты, по имени гостя или названию компании, номеру CRS.



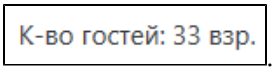
- поиск гостей/броней по прикреплённым тегам.



- кнопка поиска данных после заполнения параметров.

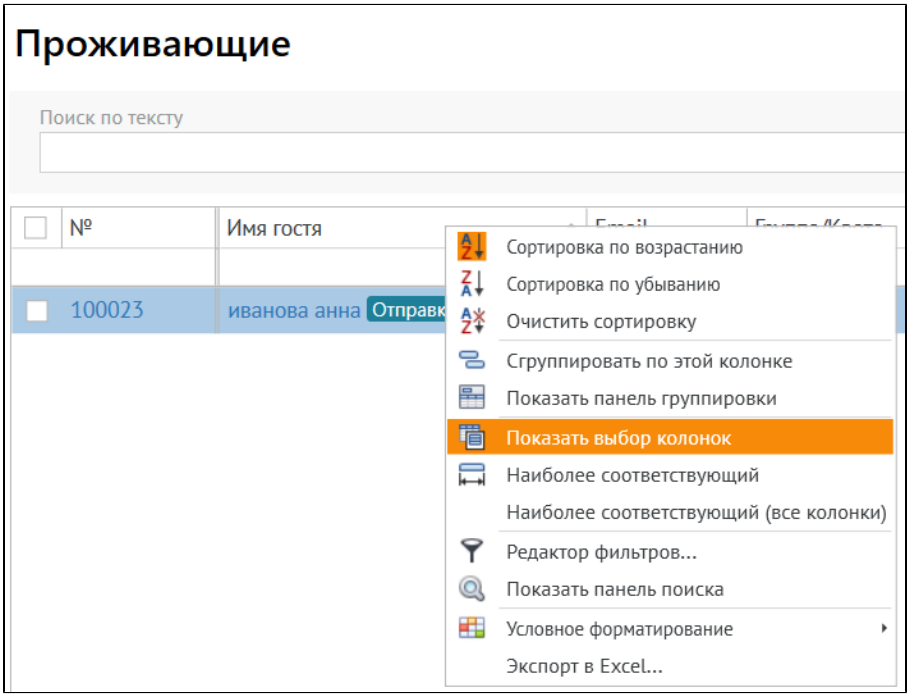

- сброс данных из полей поиска.

В нижней части окна отображена сводная информация о количестве отображённых броней и гостей



.

Дополнительно можно добавить колонки с информацией. Для этого правой кнопкой мыши нажмите на название любого заголовка и выберите "Показать выбор колонок":



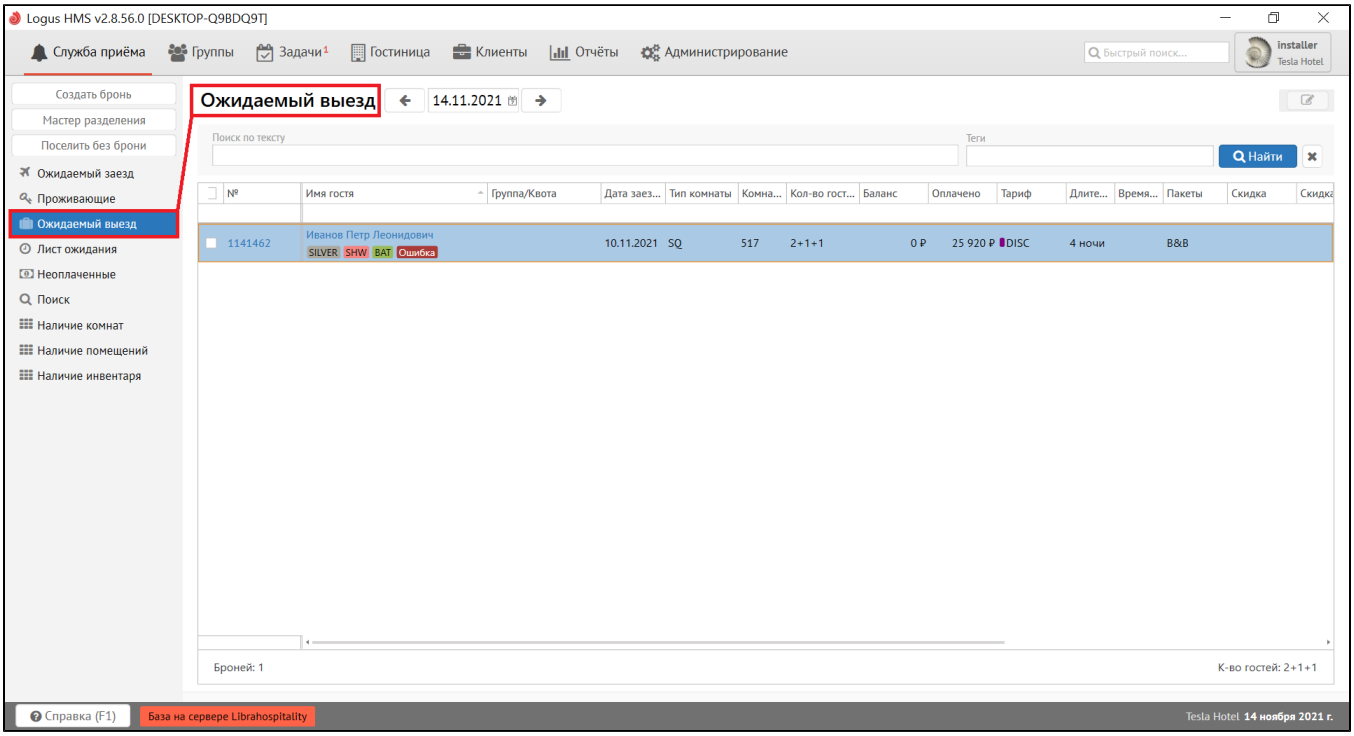
На вкладке "Проживающие" можно:

- **Массово изменять брони.** Подробней Массовое изменение броней
- **Массово начислять.** Подробней Массово начислить

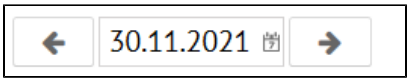
Ожидаемый выезд

Версия	1.0
Logus The Box	Да

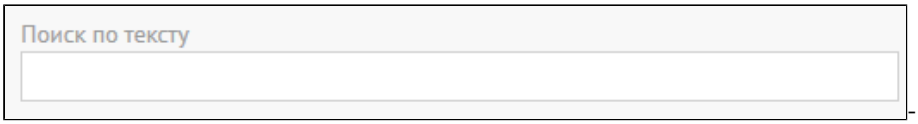
Ожидаемый выезд - перечень проживающих гостей с выездом в текущую или последующие даты.



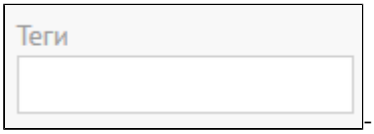
В верхней части окна расположены следующие функции:



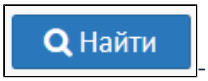
- выбор даты заезда, на которую необходимо отобразить данные. Дату можно ввести вручную с клавиатуры, выбрать из календаря или воспользоваться кнопками в виде стрелок.



- поиск гостей/броней по введённому тексту, например, по номеру брони или комнаты, по имени гостя или названию компании, номеру CRS.



- поиск гостей/броней по прикреплённым тегам.



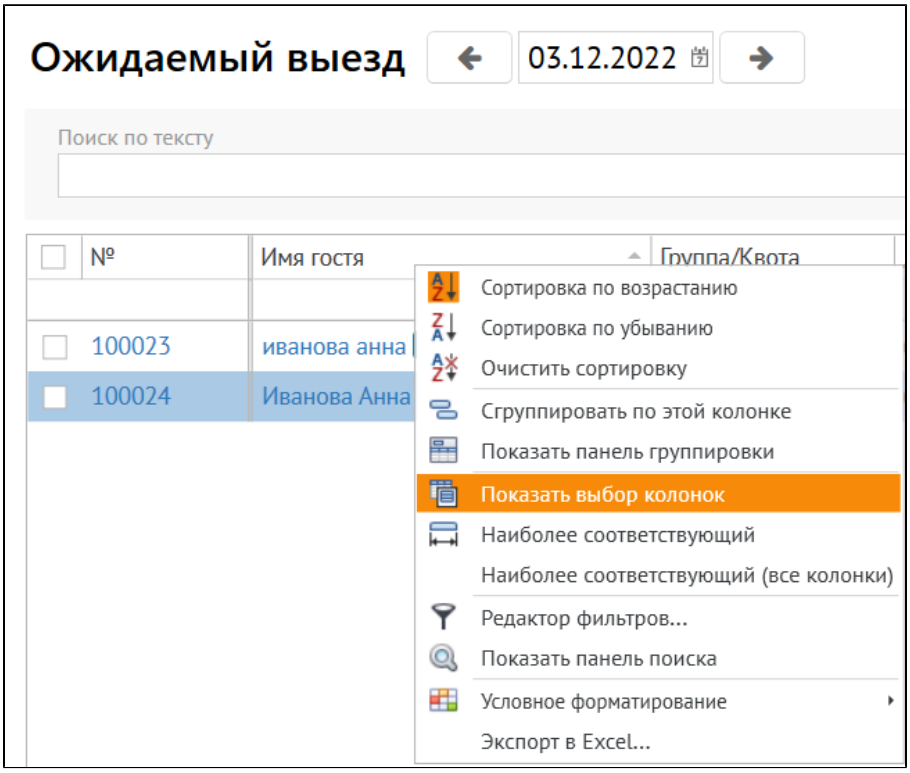
- кнопка поиска данных после заполнения параметров.

- сброс данных из полей поиска.

В нижней части окна отображена сводная информация о количестве отображённых броней и гостей

К-во гостей: 7 взр.

Дополнительно можно добавить колонки с информацией. Для этого правой кнопкой мыши нажмите на название любого заголовка и выберите "Показать выбор колонок":



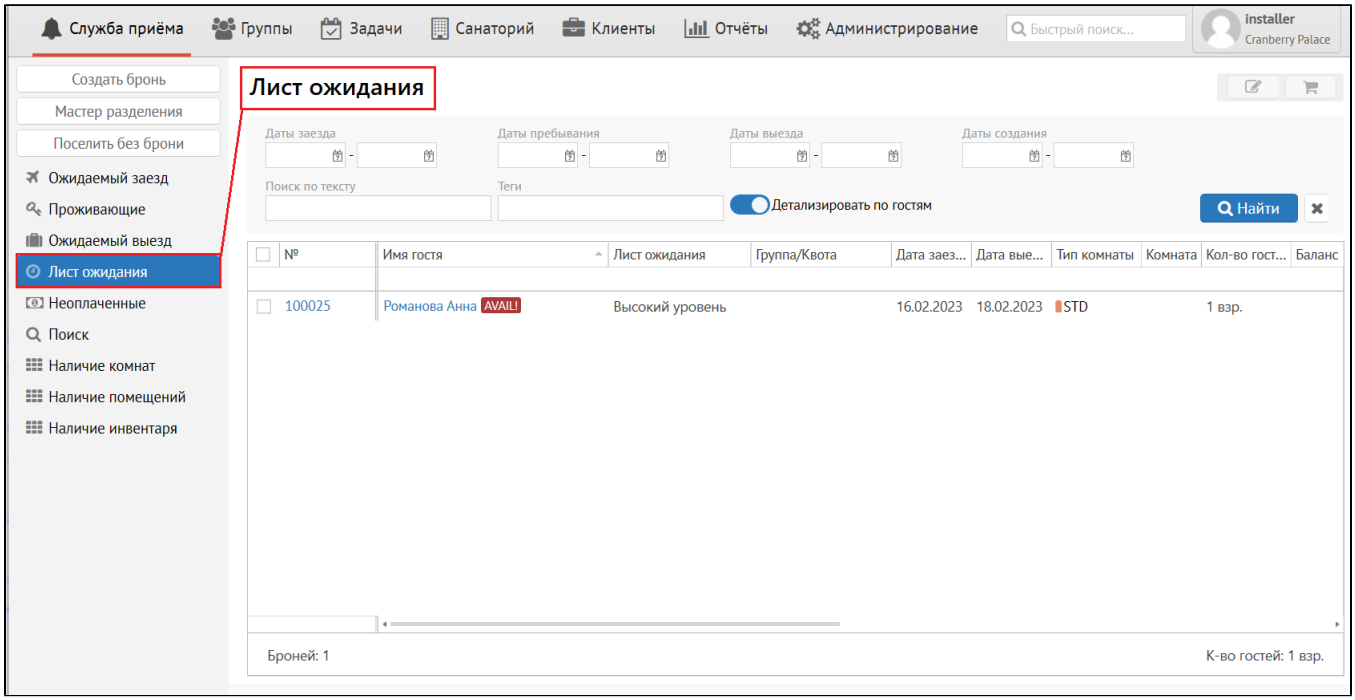
На вкладке "Ожидаемый выезд" можно:

- **Массово изменять брони.** Подробней Массовое изменение броней
- **Массово начислять.** Подробней Массово начислить

Лист ожидания

Версия	2.5
Logus The Box	

Лист ожидания - перечень броней в статусе "Лист ожидания".



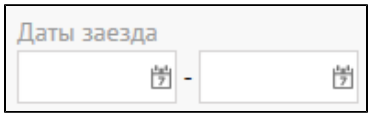
Если на момент создания брони в отеле нет свободных комнат или гость не уверен в том, что сможет приехать, бронь помещается в лист ожидания путём активирования переключателя "В лист ожидания" и назначения необходимого приоритета в мастере бронирования.

Для броней со статусом "Лист ожидания" исключена возможность выбора номера комнаты.

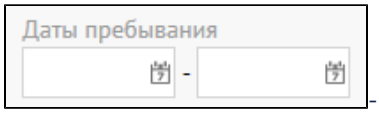
Бронь со статусом WAIT будет сохранена в системе со всеми указанными параметрами проживания и данными гостя, не расходуя номера из наличия.

С версии 2.9.112 добавлена новая колонка "Лист ожидания", в которой указывается приоритет ожидания. Колонка доступна для вкладки "Лист ожидания" и "Поиск".

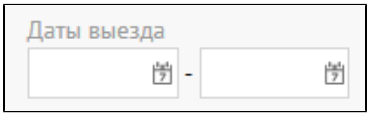
Фильтр поиска броней по датам:



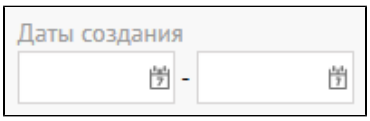
- период заезда гостей.



- период проживания гостей.



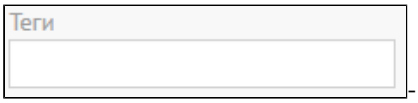
- период выезда гостей.



- период создания броней.

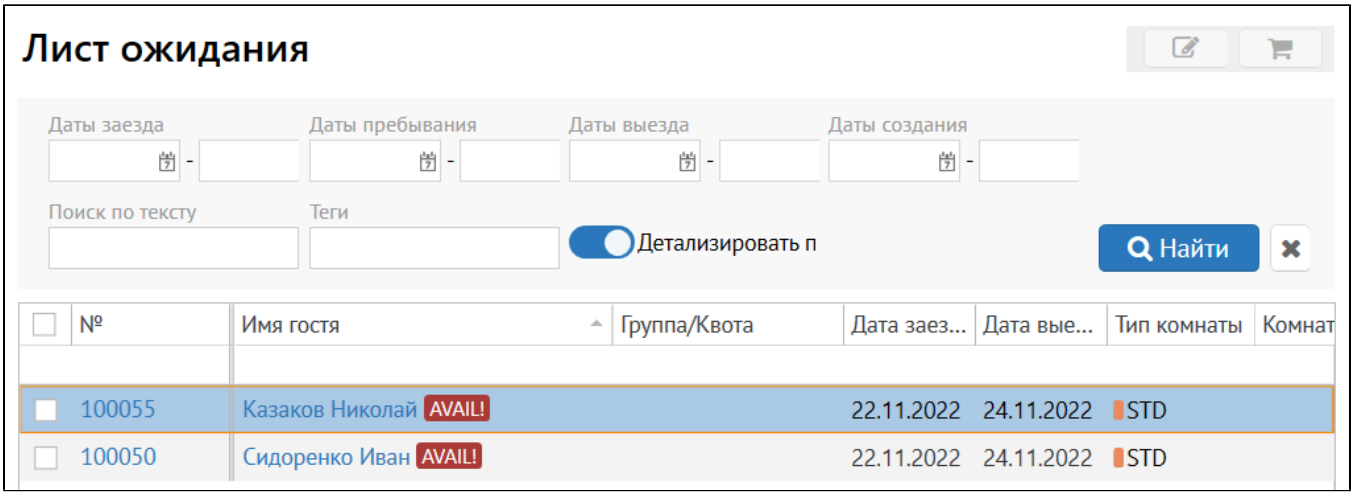


- поиск гостей/броней по введённому тексту, например, по номеру брони, по имени гостя или названию компании.



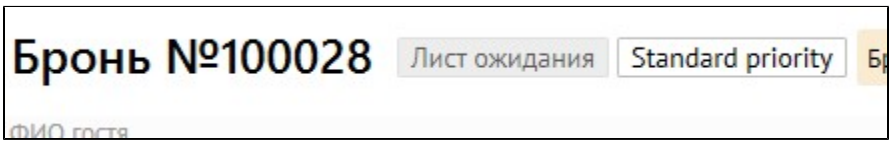
- поиск гостей/броней по прикреплённым тегам.

При изменении наличия комнат система автоматически определяет возможность вывода брони из статуса "Лист ожидания" - **к брони прикрепляется тег *"AVAIL!"*.**
Если комнат в наличии нет, тег снимается.

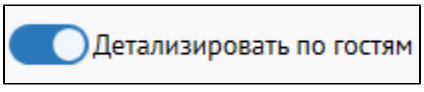


При этом приоритет установленный на брони на прикрепление тега не влияет. Тег будет установлен все броням с освободившимся типом комнаты.

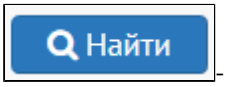
Увидеть установленный приоритет можно открыв бронь:



Таким образом, появляется возможность регулярно проверять доступные к переводу из листа ожидания брони и сообщать об этом гостям.



- Если переключатель включен, то будут отображаться все гости брони. Если выключен, то только основной гость, на которого производили бронирование.

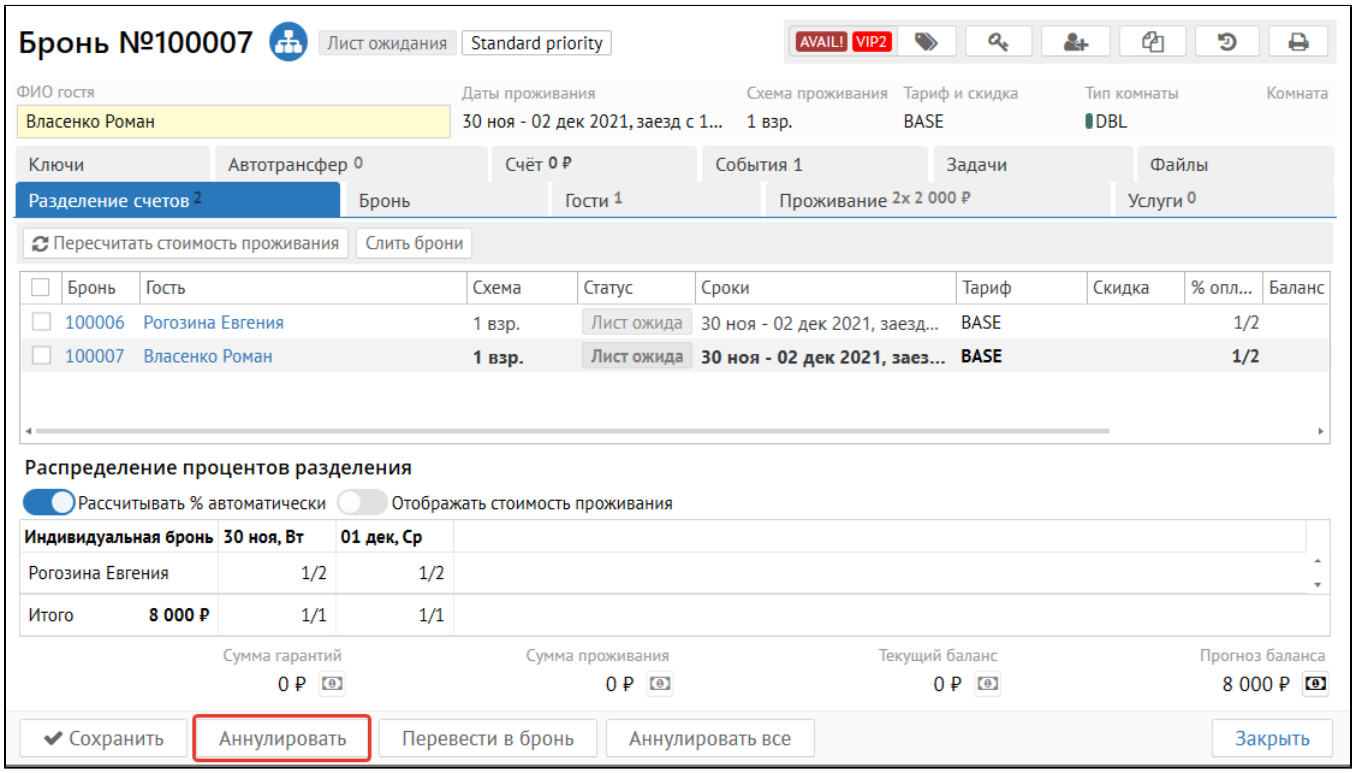


- кнопка поиска данных после заполнения параметров.


- сброс данных из полей поиска.

Для вывода брони из листа ожидания в карточке брони используется кнопка "**Перевести в бронь**".

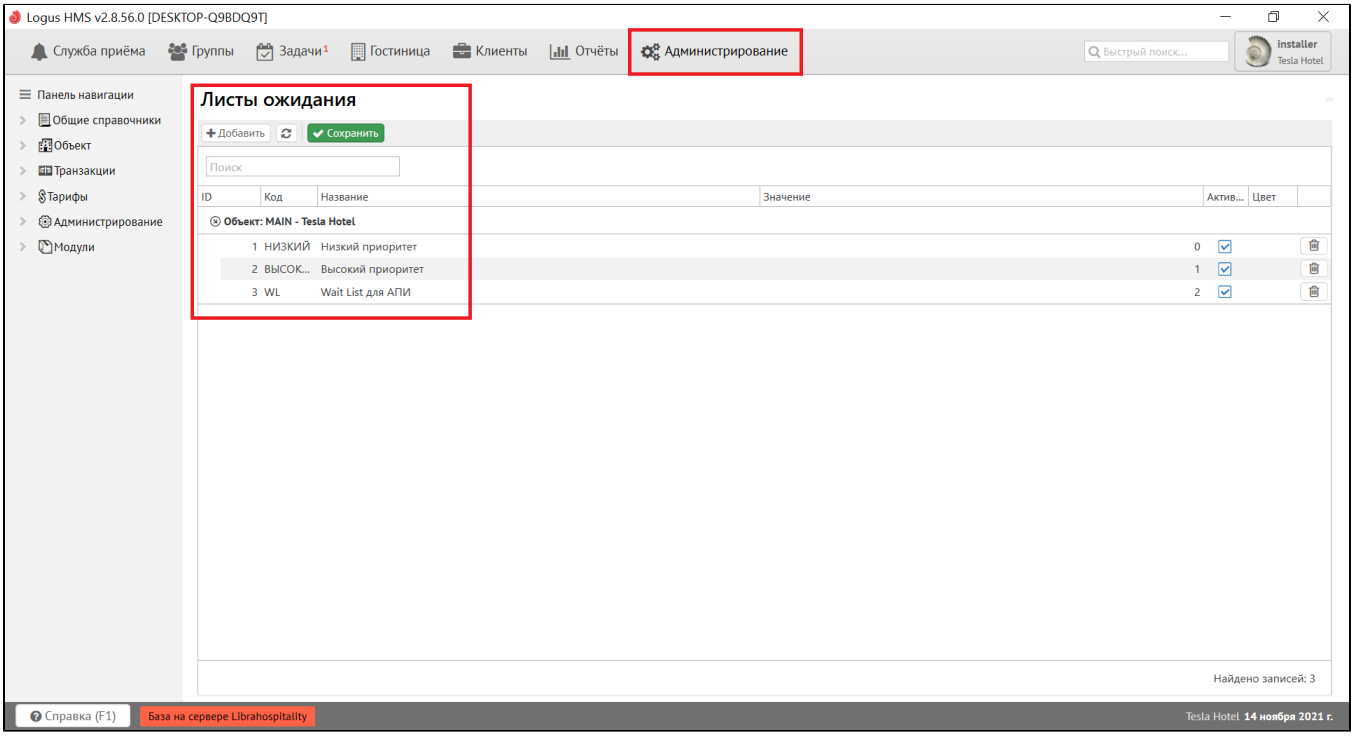
Для аннулирования брони из листа ожидания - кнопка "**Аннулировать**".



На вкладке "Лист ожидания" можно:

- **Массово изменять брони.** Подробней Массовое изменение броней
- **Массово начислять.** Подробней Массово начислить

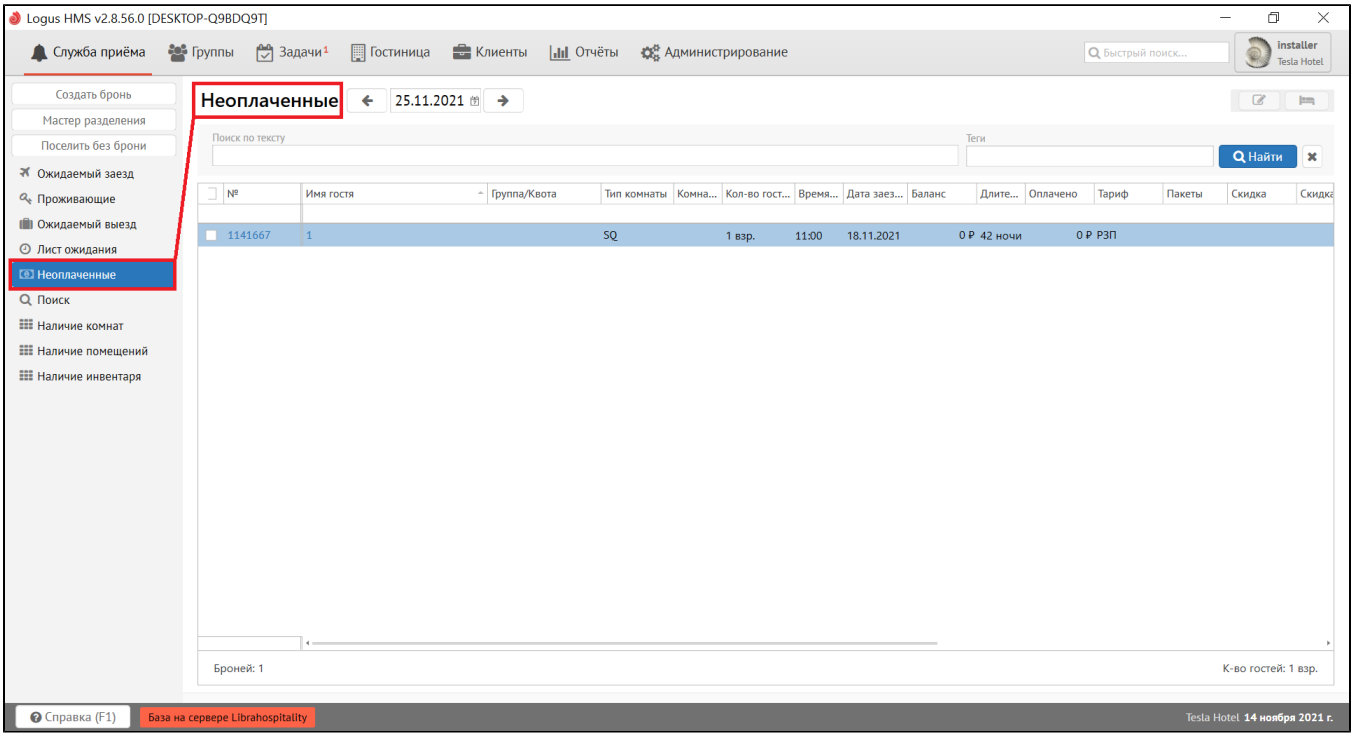
Внимание! Приоритет для листов ожидания настраивается в справочнике "Листы ожидания" в Администрировании.


Logus HMS v2.8.56.0 [DESKTOP-Q9BDQ9T]
Служба приёма
Группы
Задачи1
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Tesla Hotel
Панель навигации
Общие справочники
Объект
Транзакции
Тарифы
Администрирование
Модули
Листы ожидания
Добавить
Сохранить
Поиск
ID
Код
Название
Значение
Актив...
Цвет
Объект: MAIN - Tesla Hotel
1 НИЗКИЙ Низкий приоритет 0
2 ВЫСОК... Высокий приоритет 1
3 WL Wait List для АПИ 2
Найдено записей: 3
Справка (F1)
База на сервере Librahospitality
Tesla Hotel 14 ноября 2021 г.

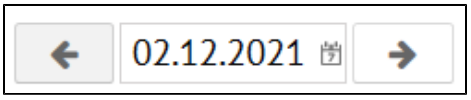
Неоплаченные

Версия	2.4
Logus The Box	

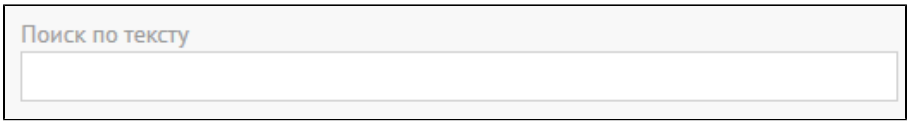
Неоплаченные - перечень броней с невыполненной гарантией.



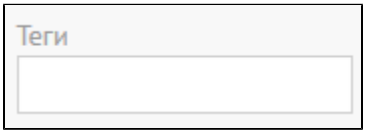
В верхней части окна расположены следующие функции:



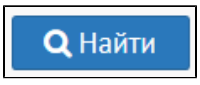
- выбор даты заезда, на которую необходимо отобразить данные. Дату можно ввести вручную с клавиатуры, выбрать из календаря или воспользоваться кнопками стрелками.



- поиск гостей/броней по введённому тексту, например, по номеру брони, по имени гостя или названию компании.



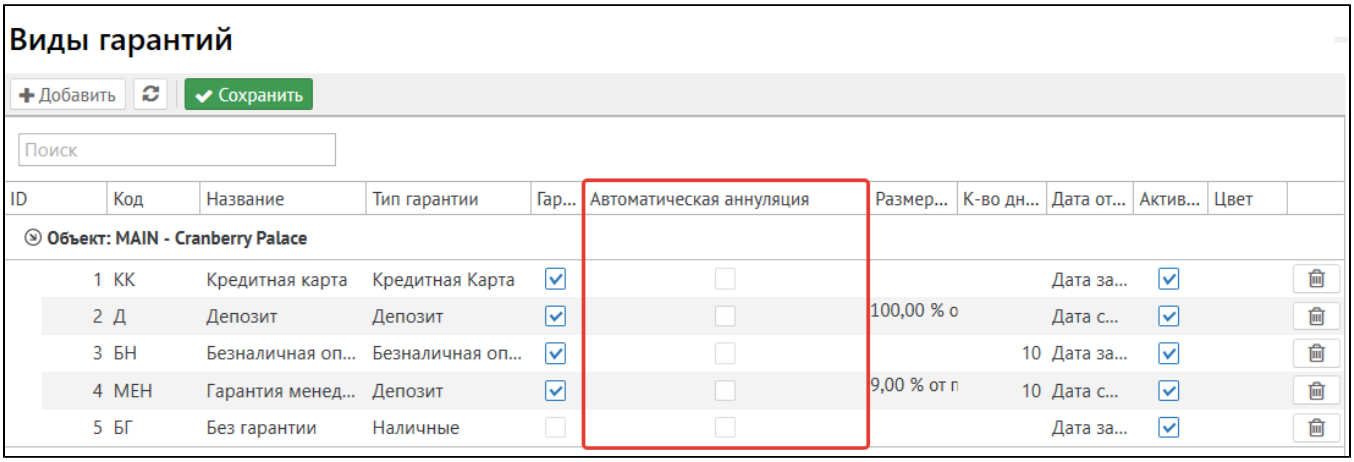
- поиск гостей/броней по прикреплённым тегам.



- кнопка поиска данных после заполнения параметров.

 - сброс данных из полей поиска.

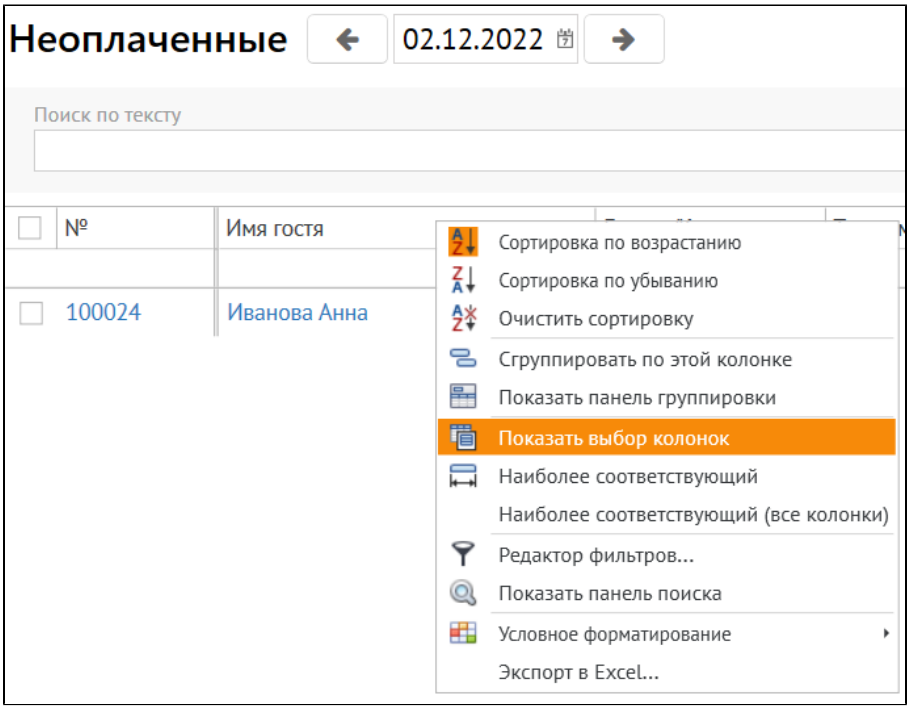
Для неоплаченных броней существует возможность настройки автоматической аннуляции броней. Управление аннуляцией осуществляется через настройку справочника "Виды гарантии" \ поле "Автоматическая аннуляция".



В случае, если оплата не поступила в срок (т.е. у брони баланс = 0), броня аннулируется в НА.

Список броней на аннулирование будет перечислен в НА и потребует подтверждения, по аналогии с незаездом.

Дополнительно можно добавить колонки с информацией. Для этого правой кнопкой мыши нажмите на название любого заголовка и выберите "Показать выбор колонок":



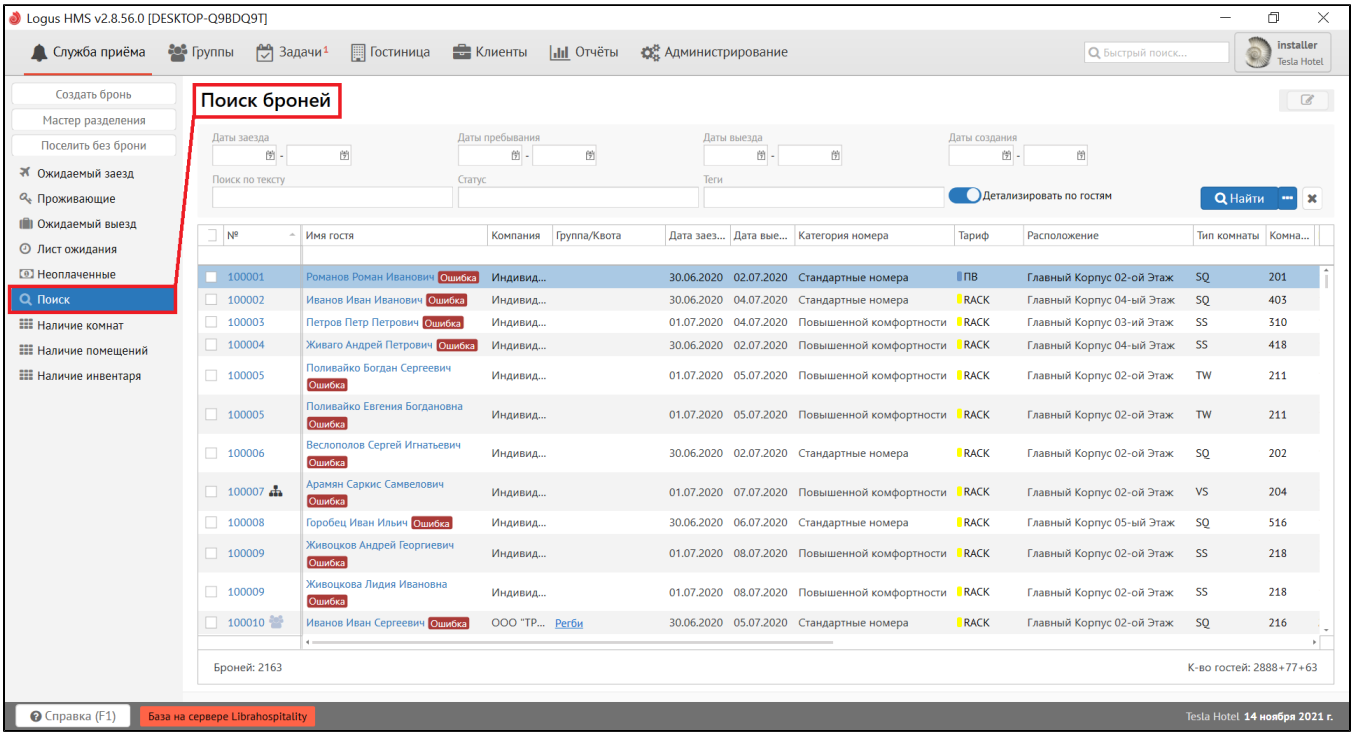
На вкладке "Неоплаченные" можно:

- **Массово изменять брони.** Подробней Массовое изменение броней
- **Массово начислять.** Подробней Массово начислить
- **Назначать комнаты.** Подробней Назначить комнаты

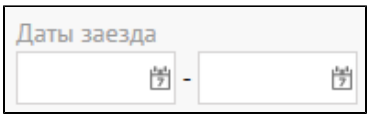
Поиск

Версия	1.33
Logus The Box	Да

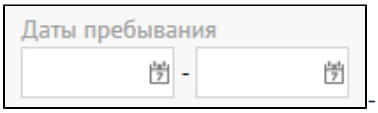
Поиск - поиск любых броней по заданным в фильтре параметрам.



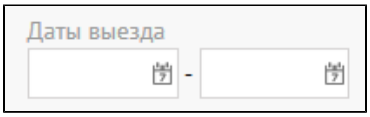
Фильтр поиска броней по датам:



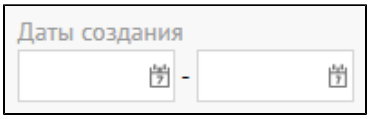
- период заезда гостей.



- период проживания гостей.



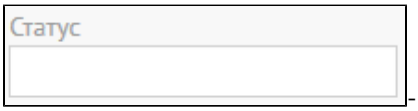
- период выезда гостей.



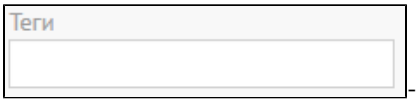
- период создания броней.



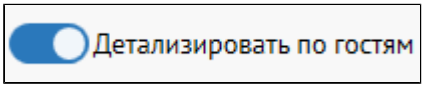
- поиск гостей/броней по введённому тексту, например, по номеру брони, по имени гостя или названию компании.



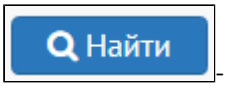
- поиск броней по выбранному статусу. Можно выбрать один или несколько статусов.



- поиск гостей/броней по прикреплённым тегам.

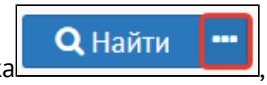


- Если переключатель включен, то будут отображаться все гости брони. Если выклен, то только основной гость, на которого заводили бронь.



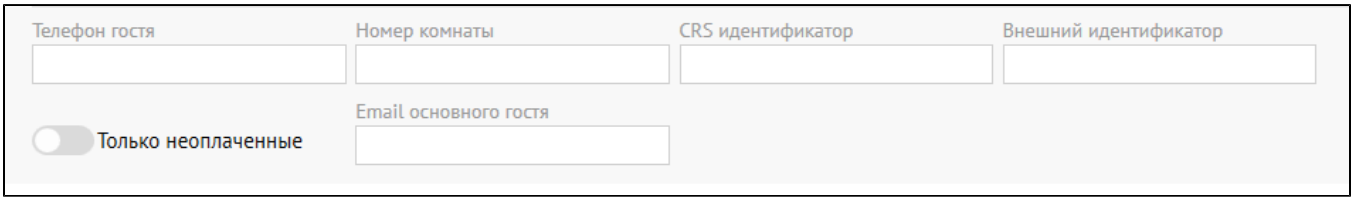
- кнопка поиска данных после заполнения параметров.


- сброс данных из полей поиска.

Рядом с кнопкой "Найти" расположен вызов дополнительных полей для поиска

, который позволяет производить поиск:

- по номеру телефона гостя;
- по номеру комнаты, присвоенной брони;
- по внешнему номеру брони, пришедшей on-line;
- по внешнему идентификатору;
- по балансу счёта: при включенной опции отображаются только брони, на счетах которых сумма платежей меньше суммы услуг;
- по адресу электронной почты главного гостя в поселении.



На вкладке "Поиск" можно:

- **Массово изменять брони.** Подробней Массовое изменение броней
- **Массово начислять.** Подробней Массово начислить

Функционал массовых изменений

Функционал массовых изменений помогает вносить обновления сразу в выбранные брони, что экономит время работы сотрудника.

На данный момент реализовано:

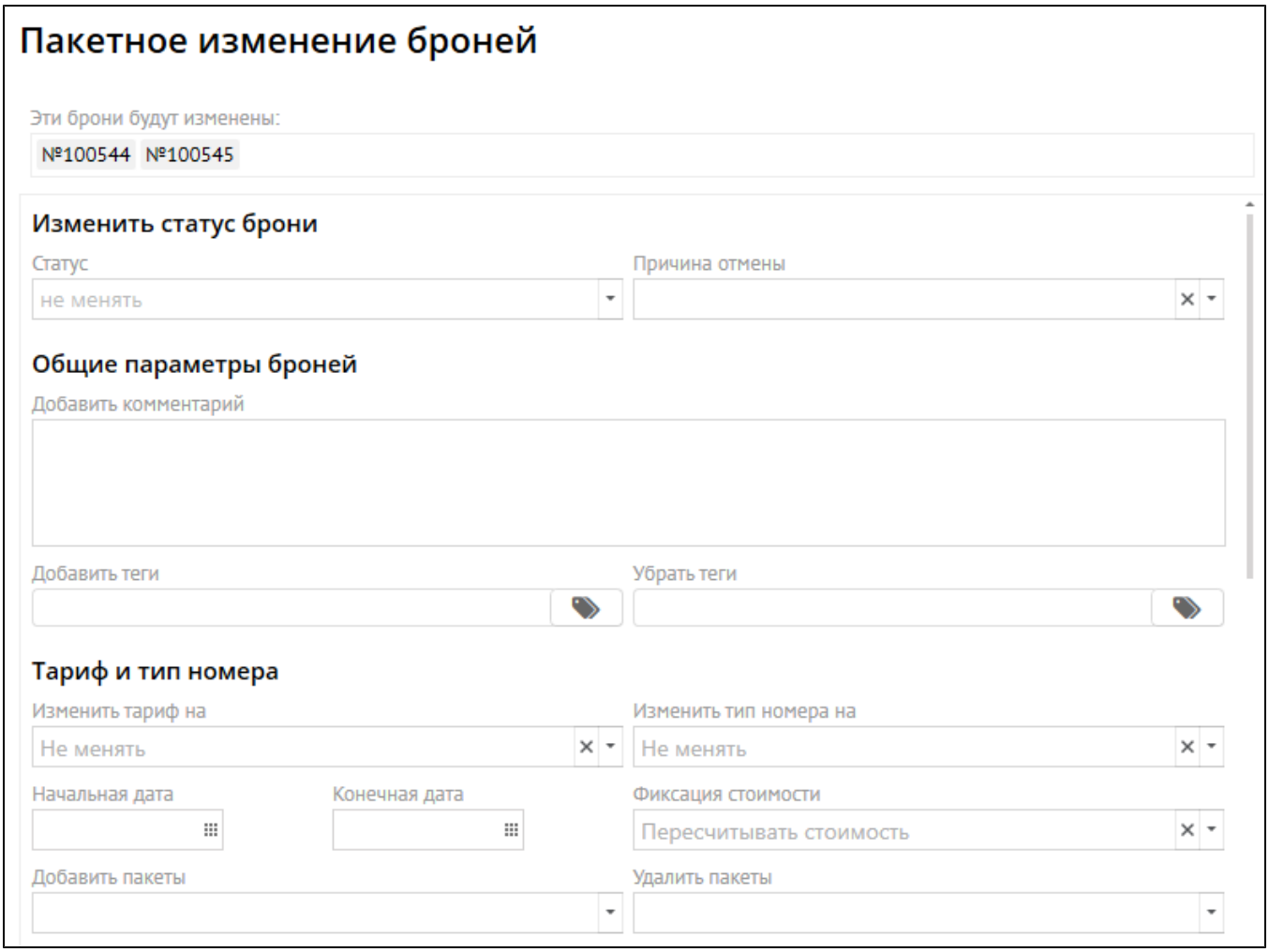
- **Массовое изменение броней** - доступно на всех вкладках из раздела "Списки броней".
- **Массово начислить -** доступно на всех вкладках из раздела "Списки броней".
- **Назначить комнаты** - доступно на вкладке "Ожидаемый заезд" и "Неоплаченные".

Массовое изменение броней

За активацию функционала отвечает право "Массовое изменение броней".

Кнопка "Массовое изменение броней"  - позволяет внести изменения в одну или несколько броней одновременно. Данный функционал доступен на всех вкладках из раздела "Списки броней".

К изменению доступны параметры, указанные на скринах ниже:



Статус - изменить статус брони

Причина отмены - ели бронь аннулирована, то причина аннуляции

Добавить комментарий - комментарий к выделенным броням

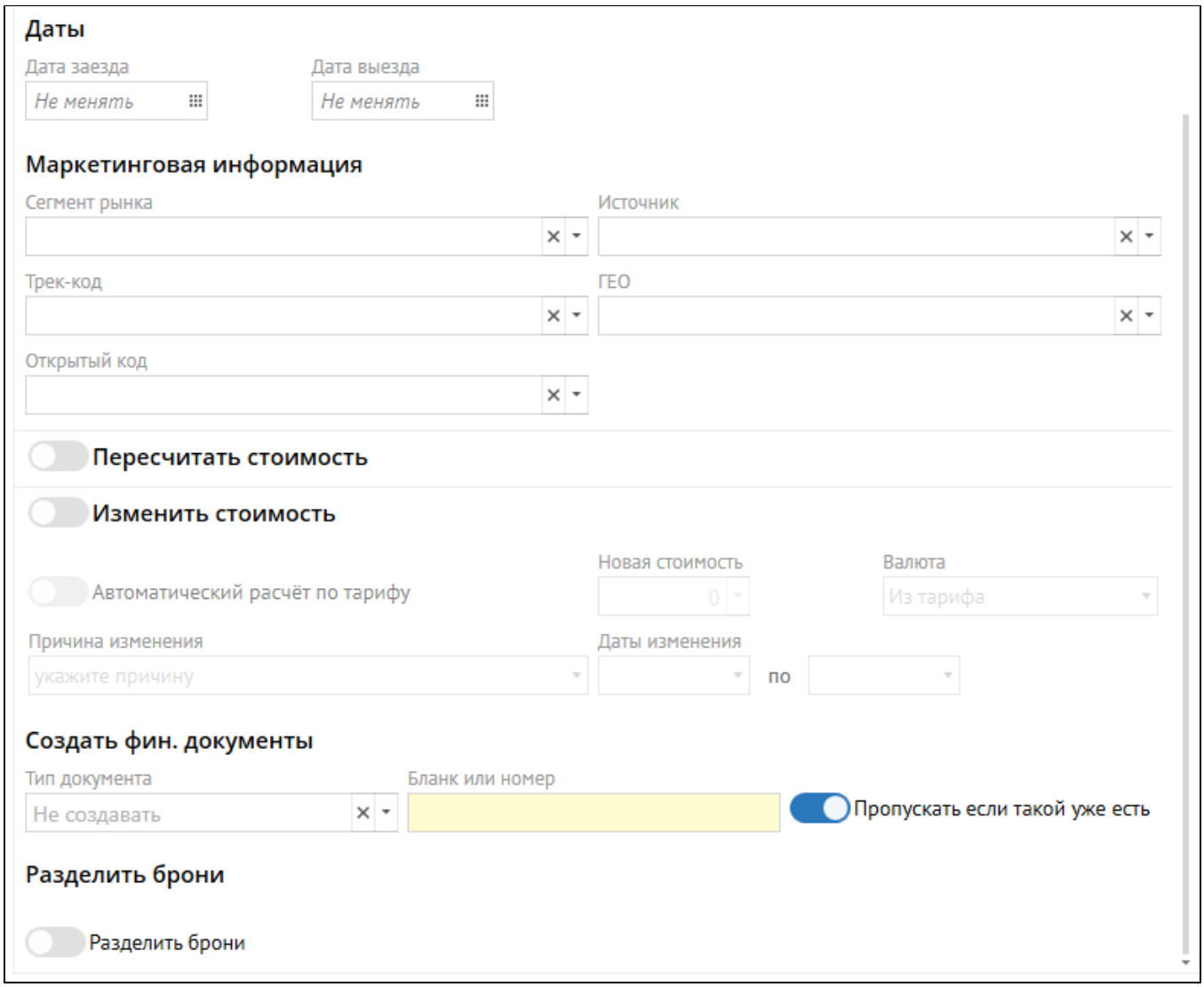
Добавить теги/Убрать теги - добавление и удаление тегов с выбранных броней

Изменить тариф на / Изменить тип номера на - выбор тарифа / тип номера из списка

Начальная дата / Конечная дата - выбор дат, на которые будут действовать изменения. Если дата по не указана - то изменения будут применены до даты выезда включительно

Фиксация стоимости - выбор из списка "Причины ручного изменения". Данное поле необходимо указать, если необходимо не пересчитывать стоимость проживания

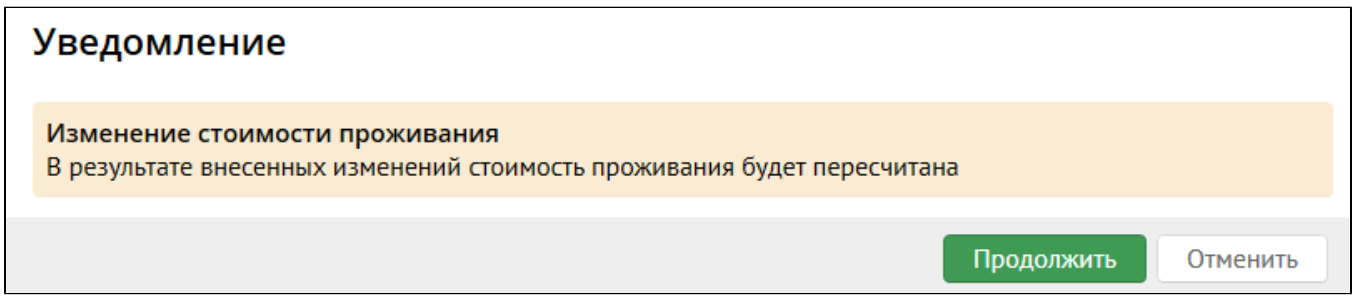
Добавить пакеты / Удалить пакеты - выбор пакетов для массового добавления или удаления



Даты - даты заезда / выезда - указываются новые даты проживания брони

Маркетинговая информация - позволяет внести изменения в поля маркетинговой информации.

Пересчитать стоимость - при изменении тарифа или пакета, очень часто возникает необходимость массово пересчитать стоимость броней в группе. Данный переключатель позволяет быстро пересчитать стоимость, согласно внесенным изменениям. После нажатия на кнопку "Применить" появится уведомление:



Изменить стоимость - переключатель, позволяющий вручную изменить стоимость выделенных броней. Включенный признак открывает уточнения:

Автоматический расчёт по тарифу - данный переключатель используется в случае, если было ручное изменение стоимости проживания и есть необходимость вернуть стоимость, согласно указанному тарифу

Новая стоимость - ручной ввод новой стоимости броней

Валюта - вариант "Из тарифа" используется по умолчанию, но можно выбрать другую валюту из соответствующего справочника

Для применения изменений, необходимо указать "Причину изменения":

Причина изменения - причины изменения стоимости броней, выбор из списка справочника "Причины ручного изменения"

Даты изменения с/по - даты, к которым будут применены изменения. Если дата по не указана - то изменения будут применены до даты выезда включительно

Создать фин.документы - массовое создание финансовых документов

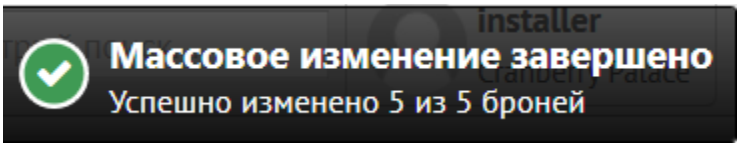
Тип документа - тип создающегося документа, выбор из списка справочника "Типы финансовых документов"

Бланк или номер - если финансовый документ требует бланк, какой бланк привязывать к документу. После выбранного номера, к остальным выбранным броням бланки присваиваются по порядку

Пропускать если такой уже есть - в выбранных бронях не создавать финдок, если такой уже есть

Разделить брони - создать разделенные брони

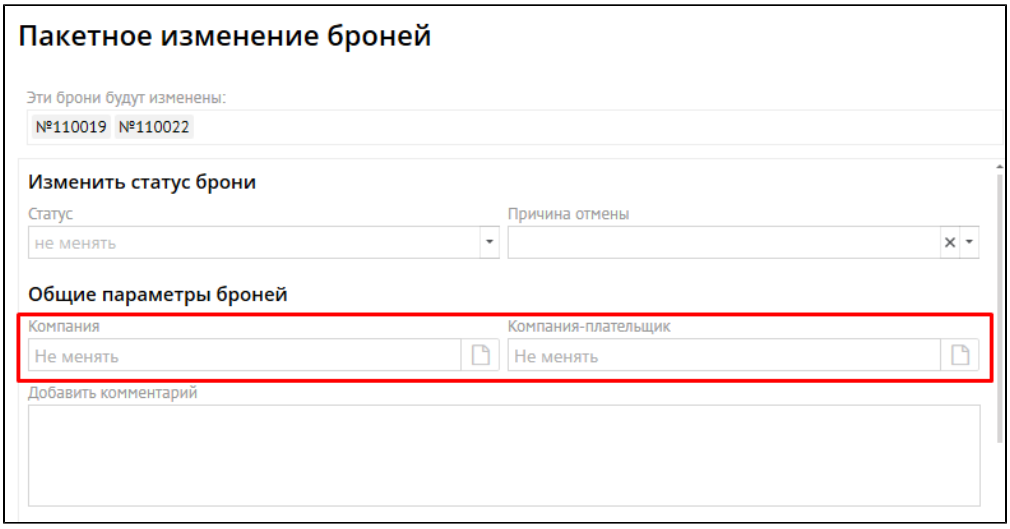
После внесения изменений нажмите **"Применить"** и система начнет массовое изменение:



Добавление компании и компании-плательщика

С версии 2.11.4.228, в пакетное изменение добавлена синхронизация полей (работает и из группы, и из списков броней):

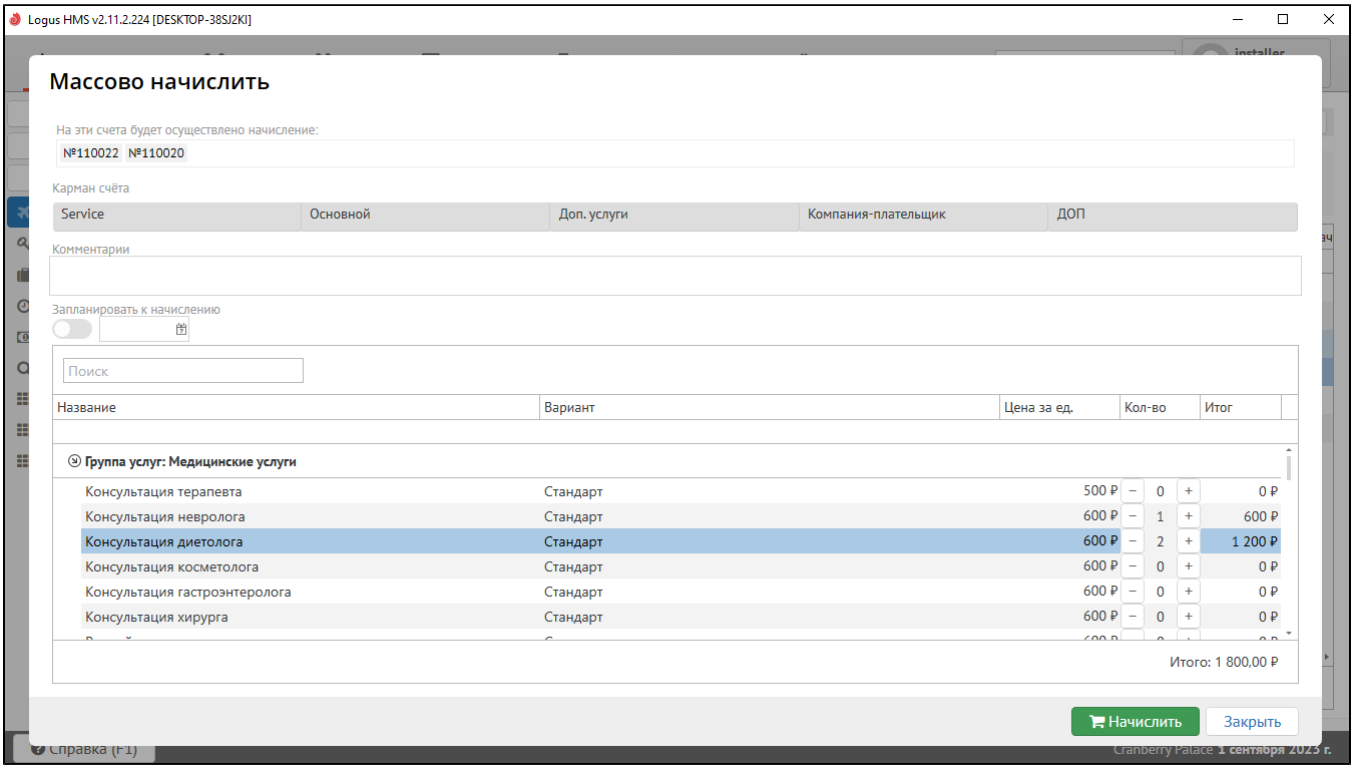
- Компания
- Компания - плательщик



Массово начислить

За активацию функционала отвечает право "Массовое начисление".

Кнопка **"Массово начислить"**  - доступна на всех вкладках из раздела "Списки броней" и позволяет массово добавлять услуги в одну или несколько броней одновременно.



На эти счета будет осуществлено начисление - на какие брони будет применено начисление. Данное поле заполняется автоматически, с учетом выбранных броней.

Карман счёта - выбрать карман для начисления. Необязательно для заполнения, карман выбирается, согласно настройке кода транзакции.

Комментарий - заполняется при необходимости, комментарий отображается на вкладке Счёт: Транзакции" и Счёт: Карманами.

Запланировать к начислению - используется в случае если необходимо, чтобы транзакция начислялась на определенную дату. Для этого активировать переключатель в крайнее правое положение и выбрать дату начисления (Обязательно: у пользователя должно быть право "Начислять запланированные транзакции").



- контекстный поиск услуг.

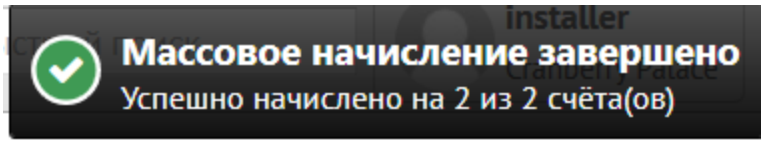
Далее, необходимо выбрать соответствующие услуги для начисления, в поле "Кол-во" указать количество услуг и нажать на "Начислить".

Дополнительно через "Показать выбор колонок" можно добавить:

- Код транзакции
- Код услуги

- Комментарий варианта услуги (указывается в настройке справочника "Услуги" поле "Комментарий")

При успешном начислении появится уведомление и на счете брони добавится соответствующая транзакция.

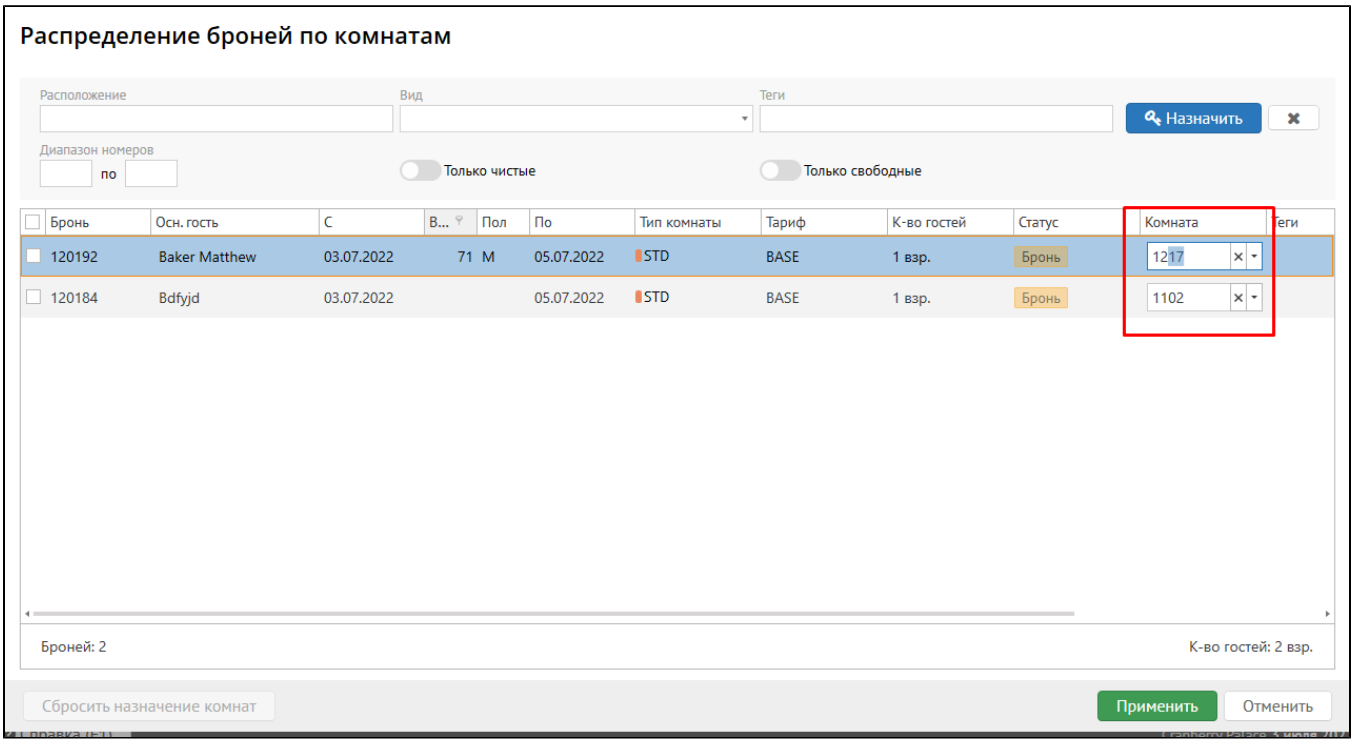


Какие услуги нельзя начислять

Товары, подлежащие обязательной маркировке, недоступны в диалоге быстрого начисления

Назначить комнаты

Кнопка **"Назначить комнаты"**  доступна на вкладке "Ожидаемый заезд", "Поиск", "Неоплаченные" и в Группах. Функция позволяет установить номер комнаты в одной или нескольких бронях одновременно. При нажатии кнопки "Назначить комнаты", открывается экран с возможностью выбора комнаты из выпадающего списка для каждой строки либо ручного ввода значения в ячейке:



 - используется для быстрого сброса всех фильтров.

При выборе номера комнаты, можно указать особенности номеров (расположение, вид, теги и т.д.). Кнопка **"Назначить"** распределяет свободные номера по порядку на выделенные комнаты.
В случае, если необходимо сбросить назначенные комнаты, воспользуйтесь кнопкой **"Сбросить назначение комнат"**.

Чтобы назначить вручную комнату, необходимо ввести номер комнаты и нажать кнопку **"Применить"**.

Расселение гостей, максимально близких по возрасту

При подборе койки система выбирает комнату, где сумма модулей разности возрастов соседей будет минимальной.

Гости без указанного возраста считаются 45-летними.

Наличие комнат

- Детальное наличие
- Наличие комнат с учетом тегов
- Распечатать
- Дополнительные действия

Версия	1.33
Logus The Box	Да

Таблица Наличия Комнат – один из главнейших инструментов, который используется для отслеживания количества свободных комнат.

В верхнем поле **«Период»** указывается период дат, за который Вы хотите увидеть данные.

Справа от него расположены поля **«Категории типов комнат»** и **«Тип комнаты»**, которые являются фильтром по выбранным в поле категориям или типам комнат.

Вызвать выпадающий список можно путём установки курсора в свободное поле.

Отметьте один или несколько категорий/типов комнат и нажмите кнопку **«Обновить»** для получения результата по заданным параметрам.

Внимание!

Таблица наличия комнат **не обновляется автоматически**. Для получения актуальных данных используйте кнопку **«Обновить»**.

Детализация

Час – наличие комнат по часам

День – наличие комнат по дням

Неделя – наличие комнат по неделям

Месяц – наличие комнат помесячно

Заезд:

Отображается только при использовании в отеле дневных и ночных тарифов. Отображение количества свободных комнат ориентируется на часовые настройки в Объекте.

Ночь - количество доступных комнат в ночное время (по часам, дням, за неделю или месяц). **Ночное проживание** - это суточная схема с переходом через календарный день (заезд сегодня - выезд завтра).

День - количество доступных комнат в дневное время (по часам, дням, за неделю или месяц). **Дневное проживание** - это“санаторная схема”, при которой заезд и выезд происходит в один день.

Детальное наличие

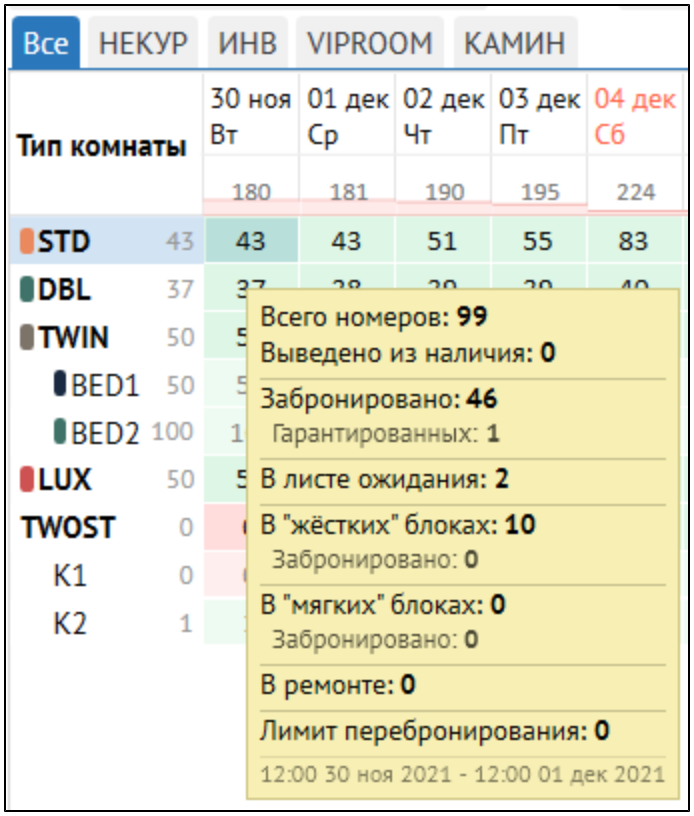
*При выборе детализации "День", "Неделя" или "Месяц" внизу экрана доступна дополнительная таблица "Детальное наличие" (4) на выделенные дату и тип комнаты.

Таблица отображает доступность комнат по часам, дням, неделям, в зависимости от выбранной детализации.

В ячейку наличия (3) попадает минимальное значение из Детального наличия, так как именно это количество комнат гарантировано будет доступно.

Ячейка в таблице наличия может быть окрашена в 2 цвета:

- зелёный - комнаты есть в наличии (указано количество, соответствующее установленным фильтрам)
- красный - комнат нет или в бронях превышено их количество (overbooking)



При наведении мышкой на цифру количества комнат появляется всплывающее окно со следующей информацией:

Всего номеров – количество комнат в соответствии с установленными фильтрами.

Выведено из наличия - общее количество комнат, выведенных из обращения. Не путать с ремонтом!

Забронировано – количество броней на выбранные дату и тип комнаты.

Гарантированных – количество гарантированных броней из общего числа броней (признак гарантии регулируется настройками справочника гарантий).

В листе ожидания – количество броней на выбранные дату и тип комнаты, находящихся в листе ожидания.

В "жёстких" блоках – количество комнат в групповых блоках и/или отданных в квоту компаниям.

Забронировано - количество забронированных комнат из общего числа комнат, находящихся в "жёстких" блоках.

В "мягких" блоках - не используется.

Забронировано - не используется.

В ремонте – количество комнат, находящихся на ремонте, на выбранные дату и тип номера.

Лимит перебронирования – количество комнат (лимит), на которое можно уходить в минус (overbooking) по данному типу комнаты. Чтобы бронировать номера из лимита должно быть право “Бронировать из лимита перебронирования”.

Расчет наличия

Значение в ячейке таблицы наличия отображает наличие свободных номеров от выезда до выезда, заданных в настройках справочника "Объекты" и рассчитывается как “Всего комнат” - “Забронировано” - “В жестких блоках” - “В ремонте”.

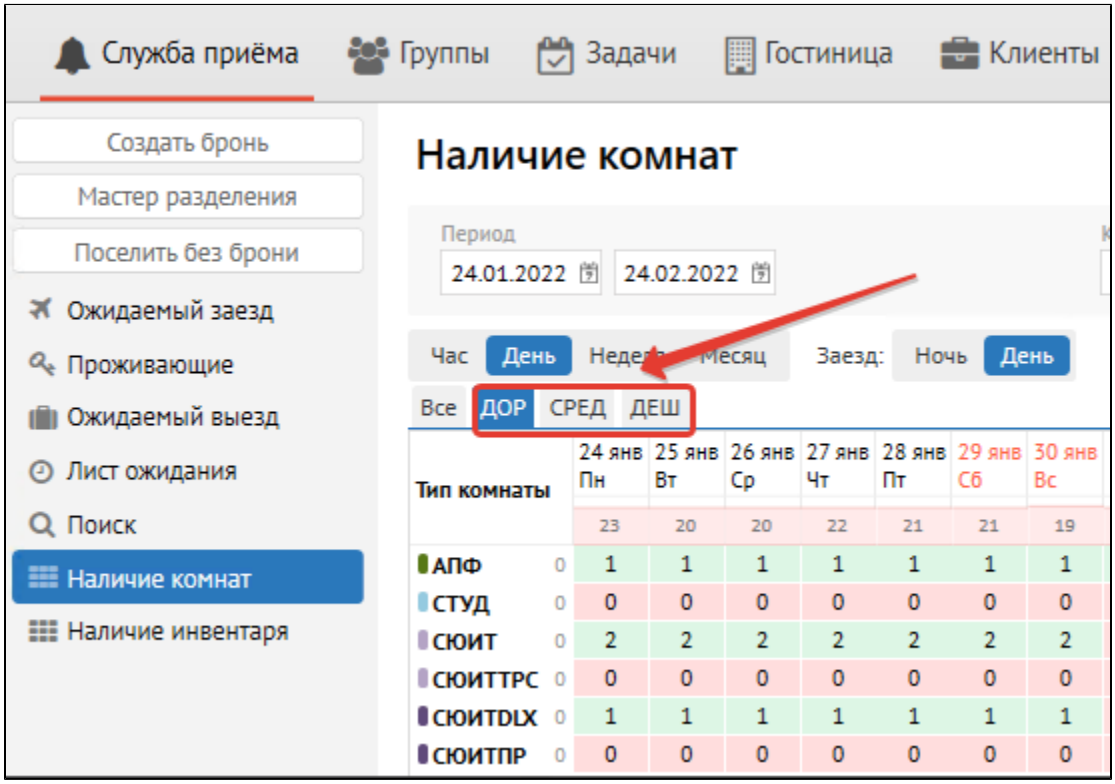
В ячейку наличия попадает минимальное значение из Детального наличия.

Наличие комнат с учетом тегов

В таблице наличия есть возможность настроить закладки с тегами типов комнат. При этом если тег привязан ещё и к пользователю, то соответствующий фильтр будет применён автоматически при входе пользователя в мастер бронирования или таблицу наличия.

Для этого:

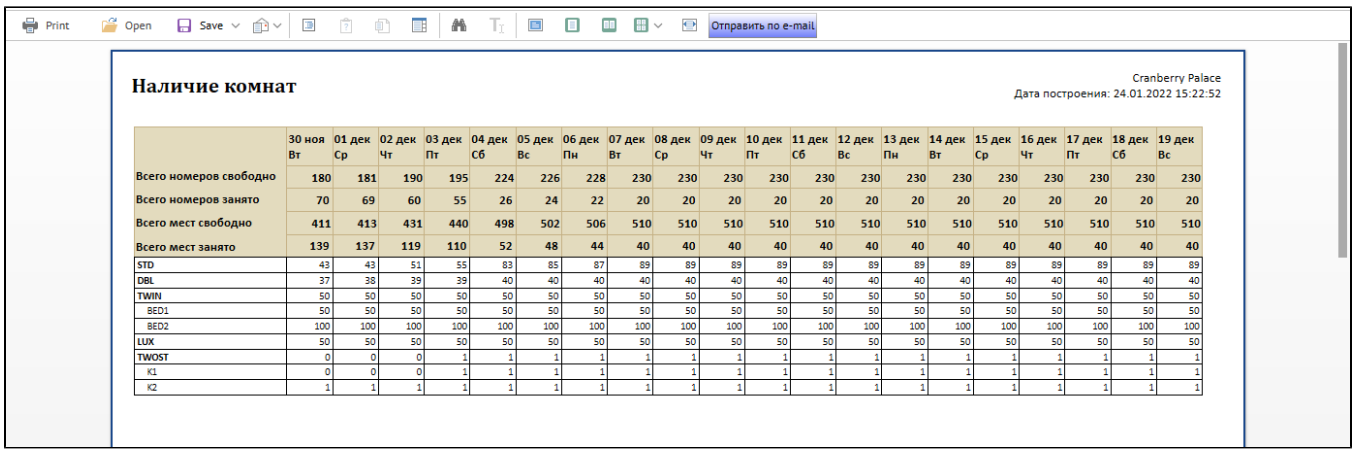
1. В справочнике "Теги" настроить все необходимые теги, с применяемостью к "Типы комнат";
2. К справочнику "Типы комнат" привязать соответствующий тег.



Распечатать

На вкладке “Наличие комнат” есть возможность распечатать таблицу наличия. Для этого необходимо выбрать необходимые фильтры, настроить переключатели для отображения детальной информации и нажать на кнопку **“Рас печатать”**.

После нажатия сформируется Печатная форма, которую можно распечатать, отправить по e-mail, сохранить в различных форматах.

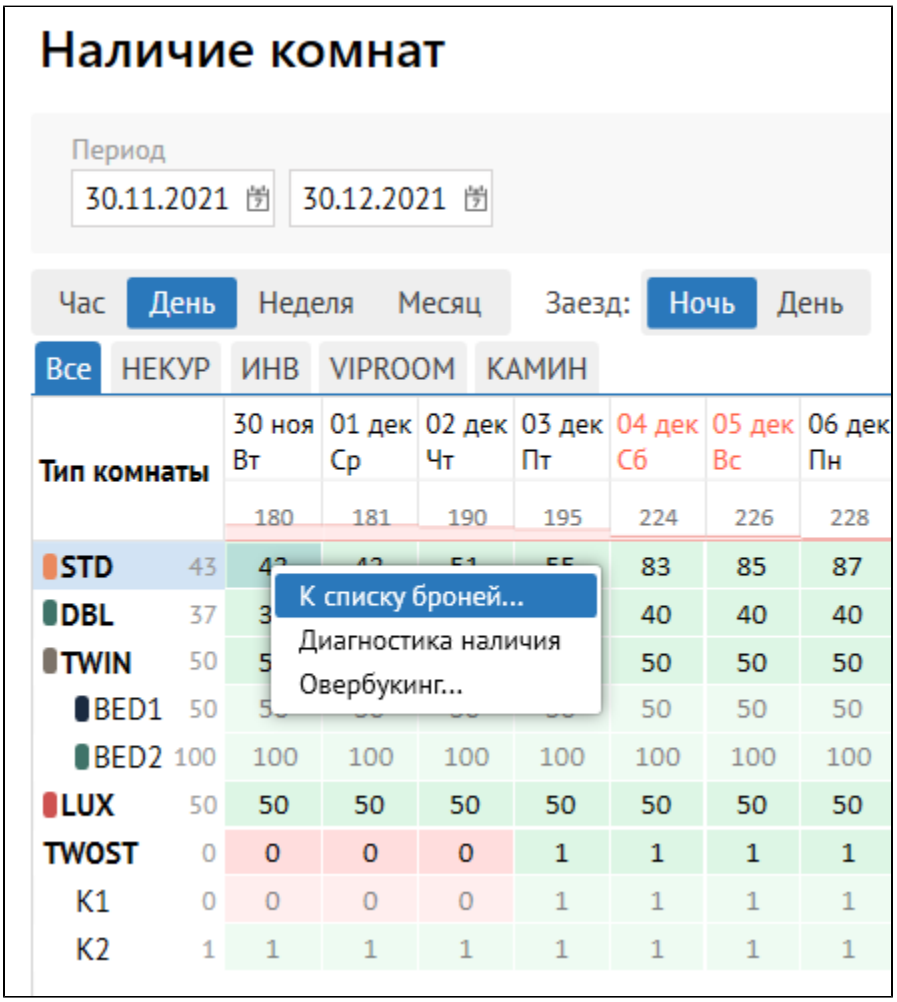


Дополнительные действия

При нажатии правой кнопки мыши на цифру наличия в поле появляются подсказки:

- **К списку броней** – переход к списку броней, которые забронировали номер на дату (полные сутки) и соответствующий тип комнаты.

- **Диагностика наличия...** – детализация по броням, датам и типам комнат. Помогает понять, когда и какое количество броней на выбранные тип комнаты и дату было сделано. Имеет возможность выгрузки в Excel.
- **Овербукинг** - переход к списку броней на выбранные тип комнаты на дату с колонкой, отражающей количество предыдущих заездов гостя. Колонка заполняется, если гость является главным в прошлых заездах и к нему привязан профиль. Данный функционал помогает упростить принятие решения в случае овербукинга - кому предложить апгрейд номера, например, чтобы избавиться от минусов, а по колонке "Посещений" можно судить кто из гостей постоянный и в первую очередь предлагать им номера.



ВНИМАНИЕ! По умолчанию таблица наличия комнат открывается по дням!

Вывод из наличия номеров с ранним выездом

С версии 2.10.219, для объектов с нестандартным временем заезда и выезда, добавлен режим, когда в таблице наличия, независимо от запланированного раннего выезда, номер выводится из доступности до стандартного времени выезда объекта. Для настройки обратитесь в ТП.

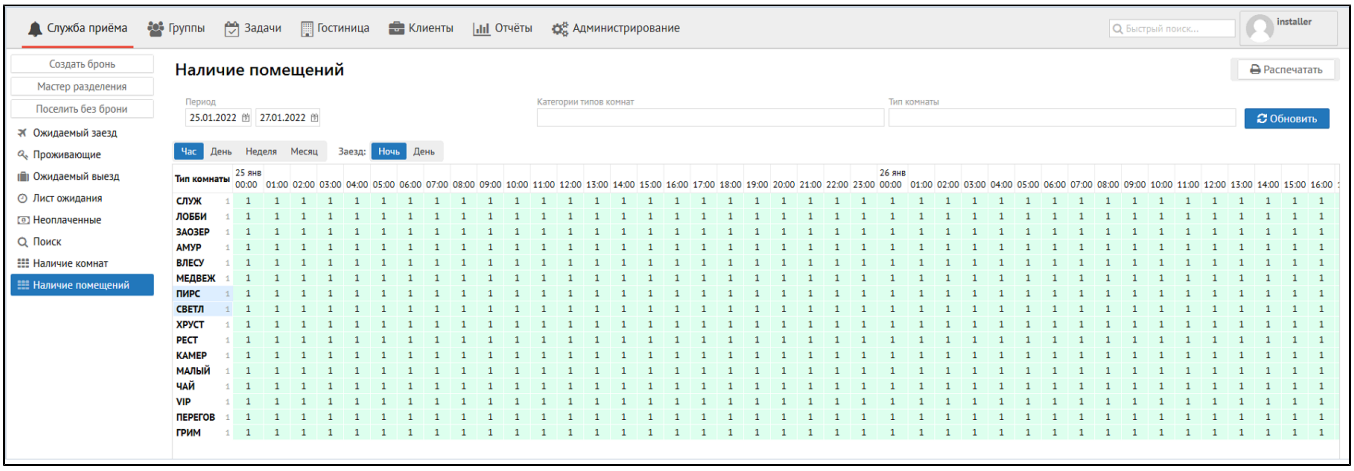
Наличие помещений

- Детальное наличие
- Наличие помещений с учетом тегов
- Распечатать
- Дополнительные действия
- Настройка помещений

Версия	1.33
Logus The Box	Да

Таблица наличия помещений - один из главнейших инструментов, который используется для отслеживания количества свободных помещений (переговорных комнат, мангальных площадок, саун и прочих территорий, которые могут быть сданы в аренду и требуют бронирования).

В верхнем поле **«Период»** указывается период дат, за который Вы хотите увидеть данные.



Справа от него расположены поля **«Категории типов комнат»** и **«Тип комнаты»**, которые являются фильтром по выбранным в поле категориям или типам помещений.

Вызвать выпадающий список можно путём установки курсора в свободное поле.

Внимание!

Таблица наличия помещений **не обновляется автоматически**. Для получения актуальных данных используйте кнопку **«Обновить»**.

Детализация:

Час - наличие помещений по часам.

День - наличие помещений по дням.

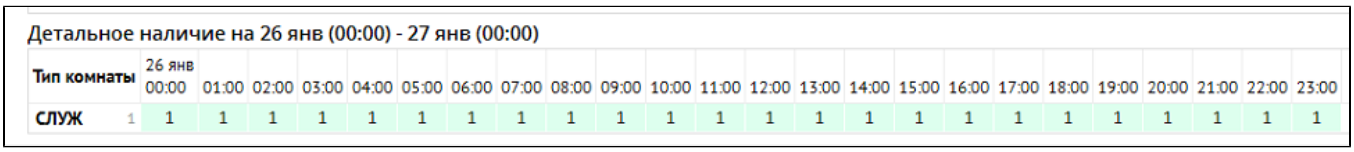
Неделя - наличие помещений по неделям.

Месяц - наличие помещений помесячно.

Детальное наличие

*При выборе детализации "День", "Неделя" или "Месяц" доступна дополнительная таблица **"Детальное наличие"** на выделенные дату и тип помещения.

Таблица отображает доступность помещений по часам, дням, неделям, в зависимости от выбранной детализации.



Детальное наличие на 26 янв (00:00) - 27 янв (00:00)

Тип комнаты	26 янв 00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
СЛУЖ 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Заезд:

Отображается только при использовании в отеле дневных и ночных тарифов. Отображение количества свободных помещений ориентируется на часовые настройки в Объекте.

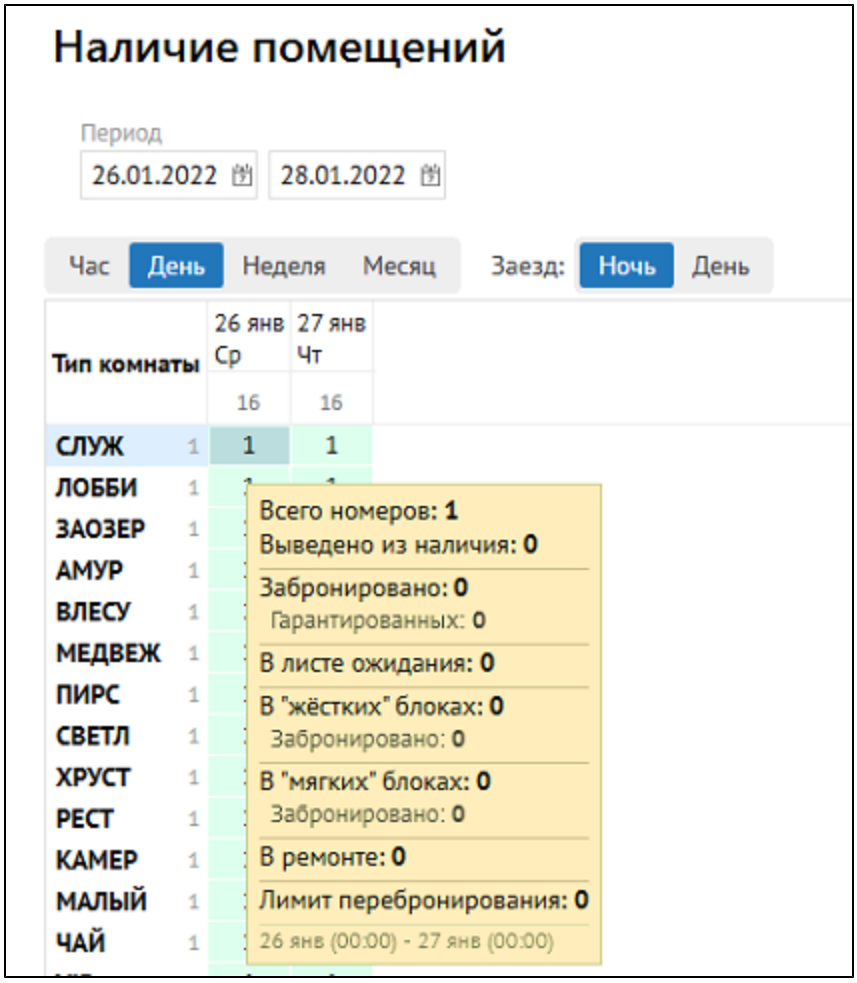
Ночь - количество доступных помещений в ночное время (по часам, дням, за неделю или месяц)

День - количество доступных помещений в дневное (по часам, дням, за неделю или месяц)

Ячейка в таблице наличия может быть окрашена в 2 цвета:

- зелёный - помещения есть в наличии (указано количество, соответствующее установленным фильтрам).
- красный - помещений нет или в бронях превышено их количество (overbooking).

При наведении мышкой на цифру количества помещений появляется всплывающее окно со следующей информацией.



Всего номеров – количество помещений в соответствии с установленными фильтрами.

Выведено из наличия - общее количество помещений, выведенных из обращения. Не путать с ремонтом!

Забронировано – количество броней на выбранные дату и тип помещения.

Гарантированных – количество гарантированных броней из общего числа броней (признак гарантии регулируется настройками справочника гарантий).

В листе ожидания – количество броней на выбранные дату и тип помещений, находящихся в листе ожидания.

В "жёстких" блоках – количество помещений в групповых блоках и/или отданных в квоту компаниям.

Забронировано - количество забронированных помещений из общего числа помещений, находящихся в "жёстких" блоках.

В "мягких" блоках - не используется.

Забронировано - не используется.

В ремонте – количество помещений, находящихся на ремонте, на выбранные дату и тип помещений.

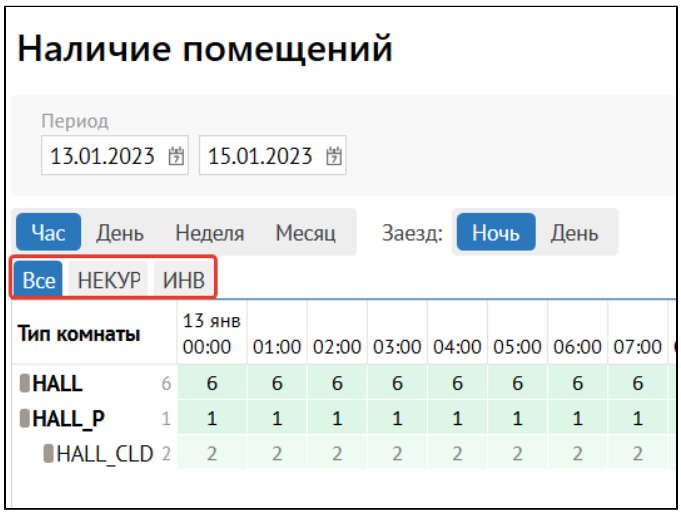
Лимит перебронирования – количество помещений (лимит), на которое можно уходить в минус (overbooking) по данному типу помещения.

Наличие помещений с учетом тегов

В таблице наличия есть возможность настроить закладки с тегами типов помещений. При этом если тег привязан ещё и к пользователю, то соответствующий фильтр будет применён автоматически при входе пользователя в мастер бронирования или таблицу наличия.

Для этого:

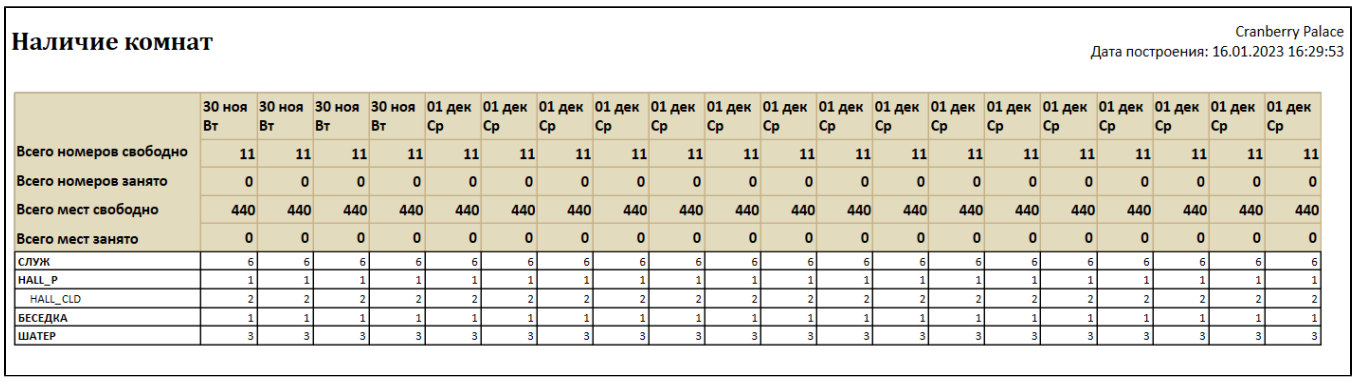
1. В справочнике "Теги" настроить все необходимые теги, с применяемостью к "Типы комнат";
2. К справочнику "Типы комнат" привязать соответствующий тег.



Распечатать

На вкладке “Наличие помещений” есть возможность распечатать таблицу наличия. Для этого необходимо выбрать необходимые фильтры, настроить переключатели для отображения детальной информации и нажать на кнопку **“Рас печатать”**.

После нажатия сформируется Печатная форма, которую можно распечатать, отправить по e-mail, сохранить в различных форматах.



Наличие комнат

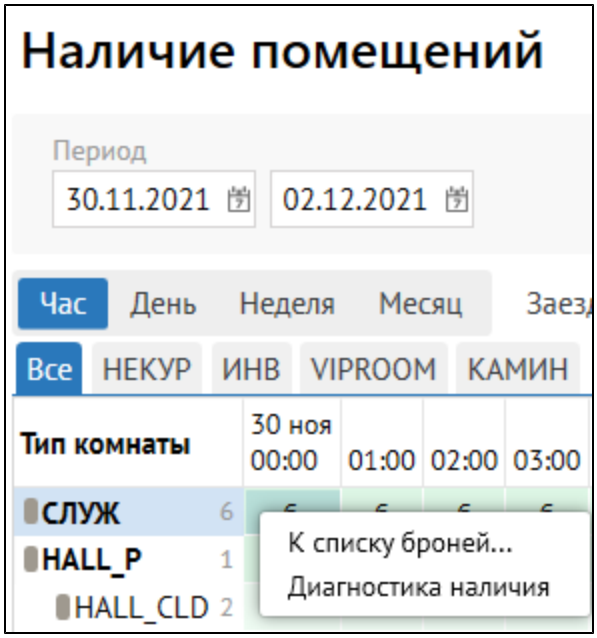
Cranberry Palace
Дата построения: 16.01.2023 16:29:53

	30 ноя Вт	30 ноя Вт	30 ноя Вт	30 ноя Вт	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср	01 дек Ср
Всего номеров свободно	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Всего номеров занято	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего мест свободно	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440
Всего мест занято	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СЛУЖ	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
HALL_P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HALL_CLD	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
БЕСЕДКА	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ШАТЕР	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Дополнительные действия

При нажатии правой кнопки мыши на цифру наличия в поле появляются подсказки:

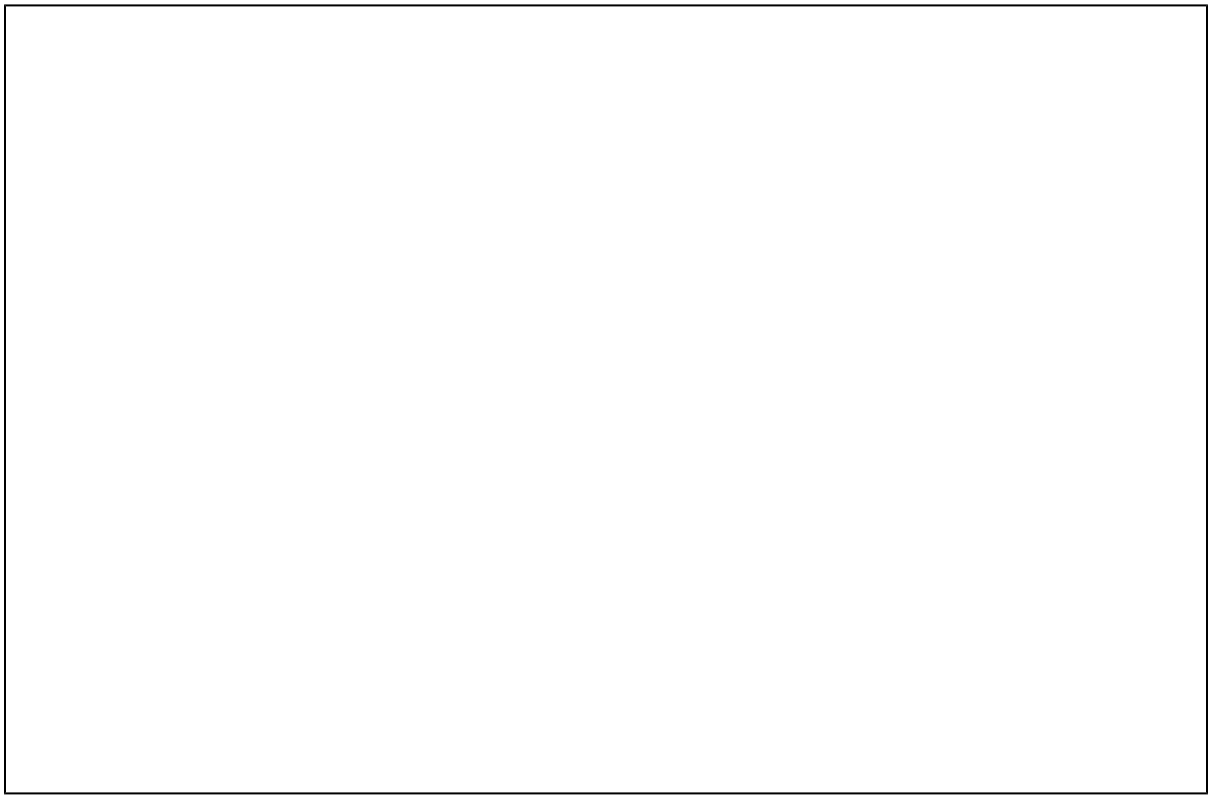
- **К списку броней** – переход к списку броней, которые забронировали помещение на дату.
- **Диагностика наличия...** – детализация по броням, датам и типам комнат. Помогает понять, когда и какое количество броней на выбранные тип помещения и дату было сделано. Имеет возможность выгрузки в Excel.



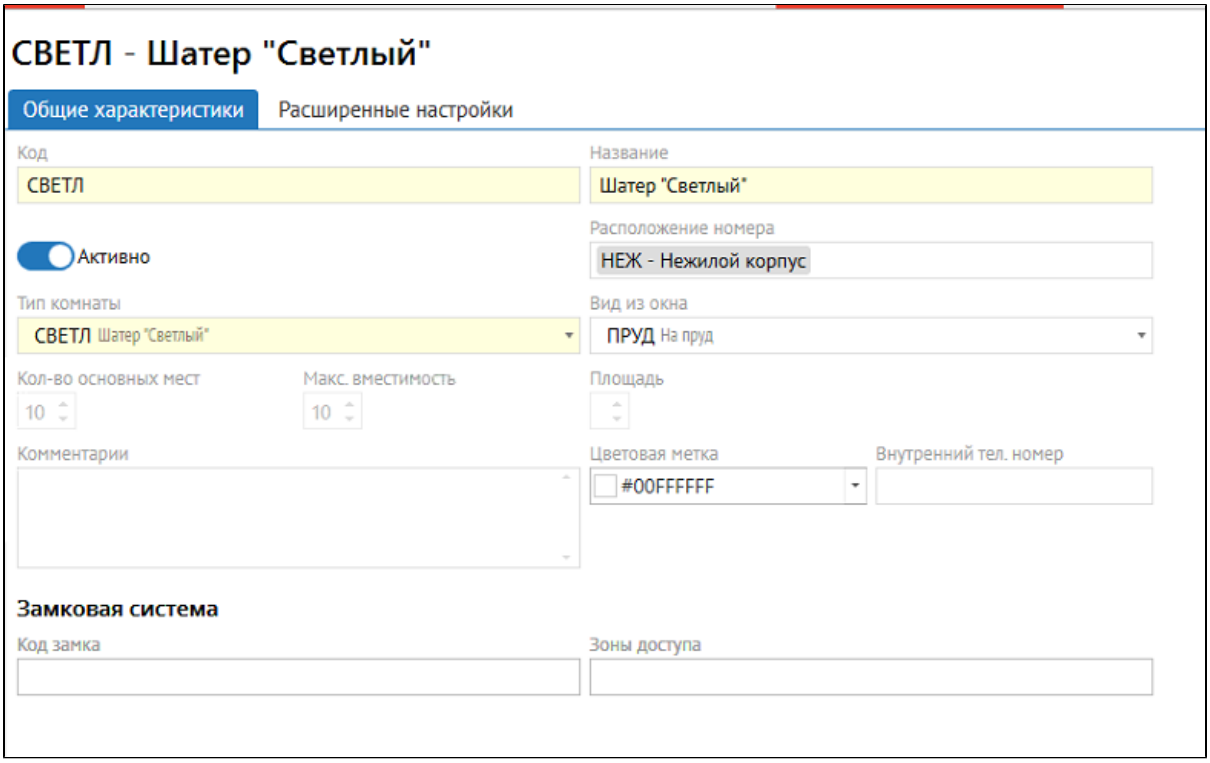
ВНИМАНИЕ! По умолчанию таблица наличия помещений открывается **по часам**!

Настройка помещений

1. При необходимости создать новый тип в справочнике "Типы комнат". Выбрать "Класс" - Помещение и соответствующую "Категорию". Параметр "Кол-во номеров" не редактируется: цифра считается автоматически по количеству созданных комнат данного типа.



2. В справочнике "Комнаты" создать комнату с указанием параметра "Тип комнаты" соответствующий тип из п.1.

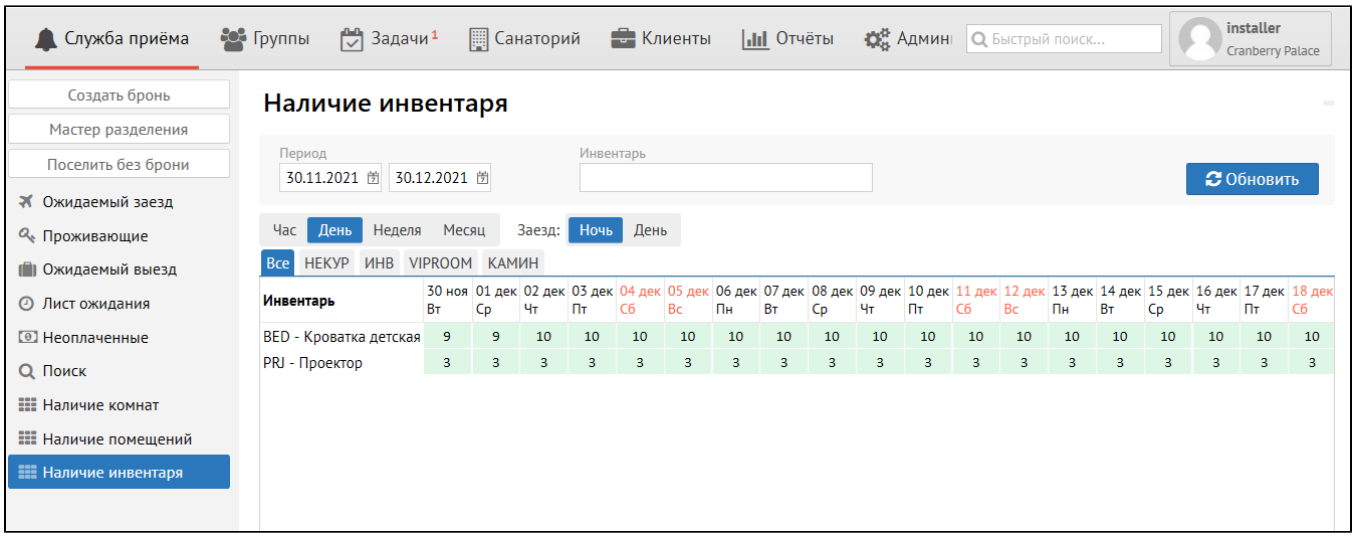

СВЕТЛ - Шатер "Светлый"
Общие характеристики
Расширенные настройки
Код
СВЕТЛ
Название
Шатер "Светлый"
Активно
Расположение номера
НЕЖ - Нежилой корпус
Тип комнаты
СВЕТЛ Шатер "Светлый"
Вид из окна
ПРУД На пруд
Кол-во основных мест
10
Макс. вместимость
10
Площадь
Комментарии
Цветовая метка
#00FFFFFF
Внутренний тел. номер
Замковая система
Код замка
Зоны доступа

Наличие инвентаря

- Детальное наличие
- Инвентарь при добавлении услуги
- Настройка инвентаря

Версия	2.6
Logus The Box	Да

Таблица наличия инвентаря - один из главнейших инструментов, который используется для отслеживания количества свободного инвентаря (проекторов для проведения конференций, детских кроваток, самокатов или велосипедов для сдачи в аренду и т.д.).



В верхнем поле **«Период»** указывается период дат, за который Вы хотите увидеть данные.

Справа от него расположено поле **«Инвентарь»**, которое является фильтром по выбранным в поле наименованиям.

Вызвать выпадающий список можно путём установки курсора в свободное поле.

Отметьте одно или несколько наименований и нажмите кнопку **«Обновить»** для получения результата по заданным параметрам.

Внимание!

Таблица наличия инвентаря **не обновляется автоматически**. Для получения актуальных данных используйте кнопку **«Обновить»**.

Детализация:

Час - наличие инвентаря по часам.

День - наличие инвентаря по дням.

Неделя - наличие инвентаря по неделям.

Месяц - наличие инвентаря помесячно.

Детальное наличие

*При выборе детализации "День", "Неделя" или "Месяц" доступна дополнительная таблица "Детальное наличие" на выделенные дату и инвентарь.

Таблица отображает доступность инвентаря по часам, дням, неделям, в зависимости от выбранной детализации.

Детальное наличие на 12:00 30 ноя 2021 - 12:00 01 дек 2021

Инвентарь	30 ноя 12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	01 дек 00:00
PRJ - Проектор	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Заезд:

Отображается только при использовании в отеле дневных и ночных тарифов. Отображение количества доступного инвентаря ориентируется на часовые настройки в Объекте.

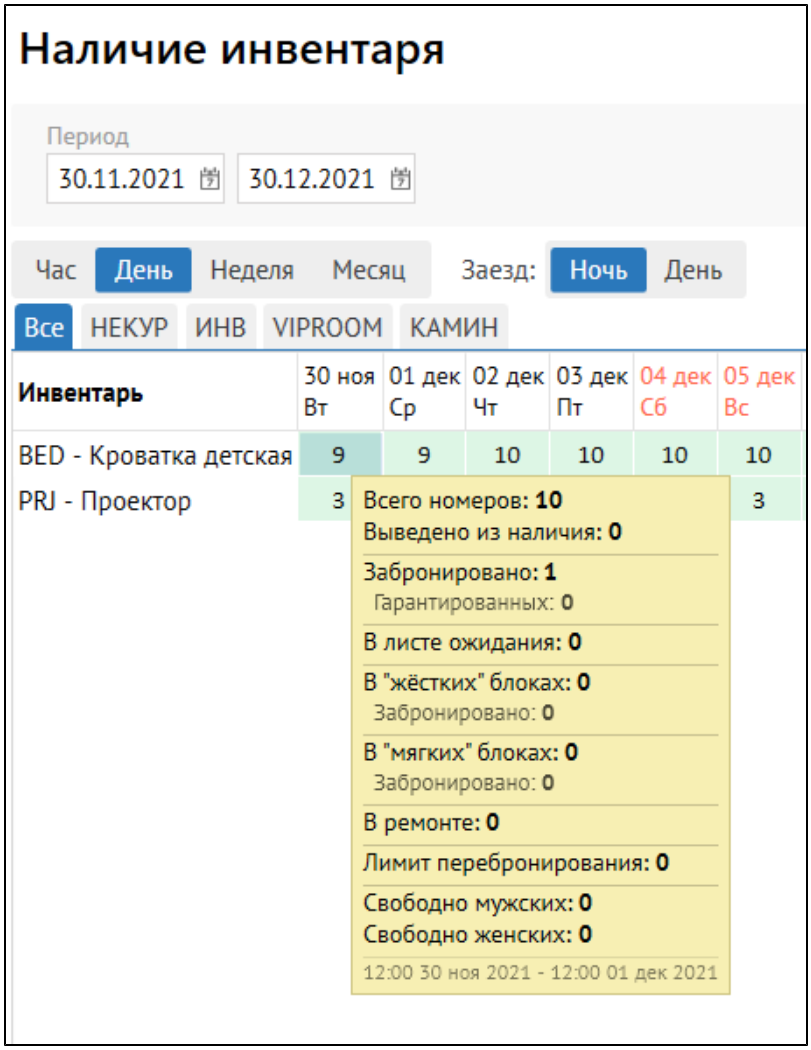
Ночь - количество доступного инвентаря в ночное время (по часам, дням, за неделю или месяц)

День - количество доступного инвентаря в дневное (по часам, дням, за неделю или месяц)

Ячейка в таблице наличия может быть окрашена в 2 цвета:

- зелёный - инвентарь есть в наличии (указано количество, соответствующее установленным фильтрам)
- красный - инвентаря нет или его количество превышено (overbooking)

При наведении мышкой на цифру количества той или иной единицы инвентаря появляется всплывающее окно со следующей информацией.



Всего номеров – общее количество единиц инвентаря в соответствии с установленными фильтрами.

Выведено из наличия - не актуально для данной таблицы.

Забронировано – количество единиц выбранного инвентаря, использованного в бронях, созданных на выбранную дату.

Гарантированных – количество гарантированных броней, содержащих выбранную единицу инвентаря (признак гарантии брони регулируется настройками справочника гарантий).

В листе ожидания – количество броней, находящихся в листе ожидания на выбранную дату, содержащих выбранную единицу инвентаря.

В "жёстких" блоках – не актуально для данной таблицы.

Забронировано - не актуально для данной таблицы.

В "мягких" блоках - не используется.

Забронировано - не используется.

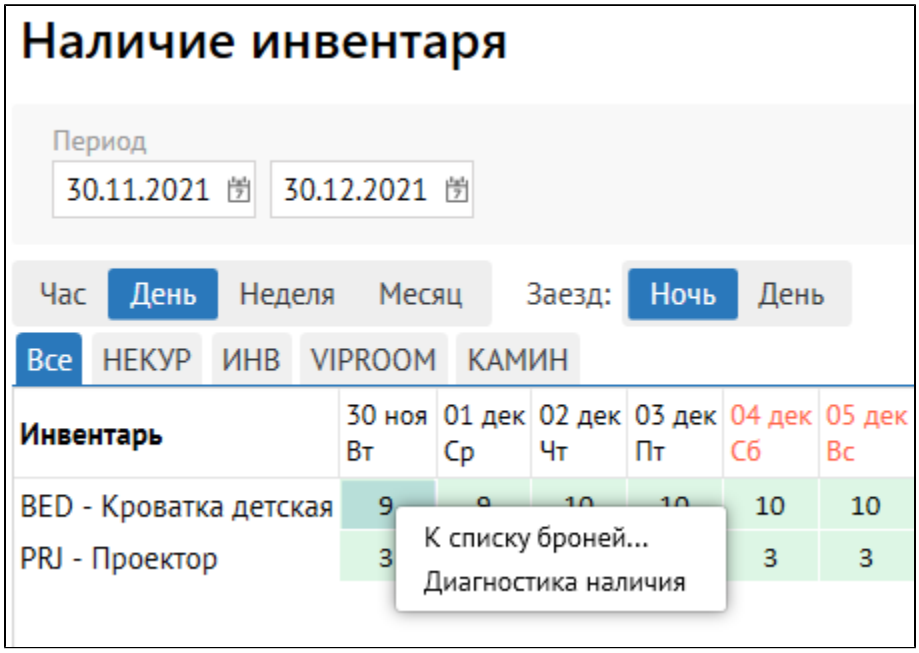
В ремонте – не актуально для данной таблицы.

Лимит перебронирования – количество единиц инвентаря (лимит), на которое можно уходить в минус (overbooking) при продаже.

Свободно мужских и **Свободно женских** - не актуально для данной таблицы.

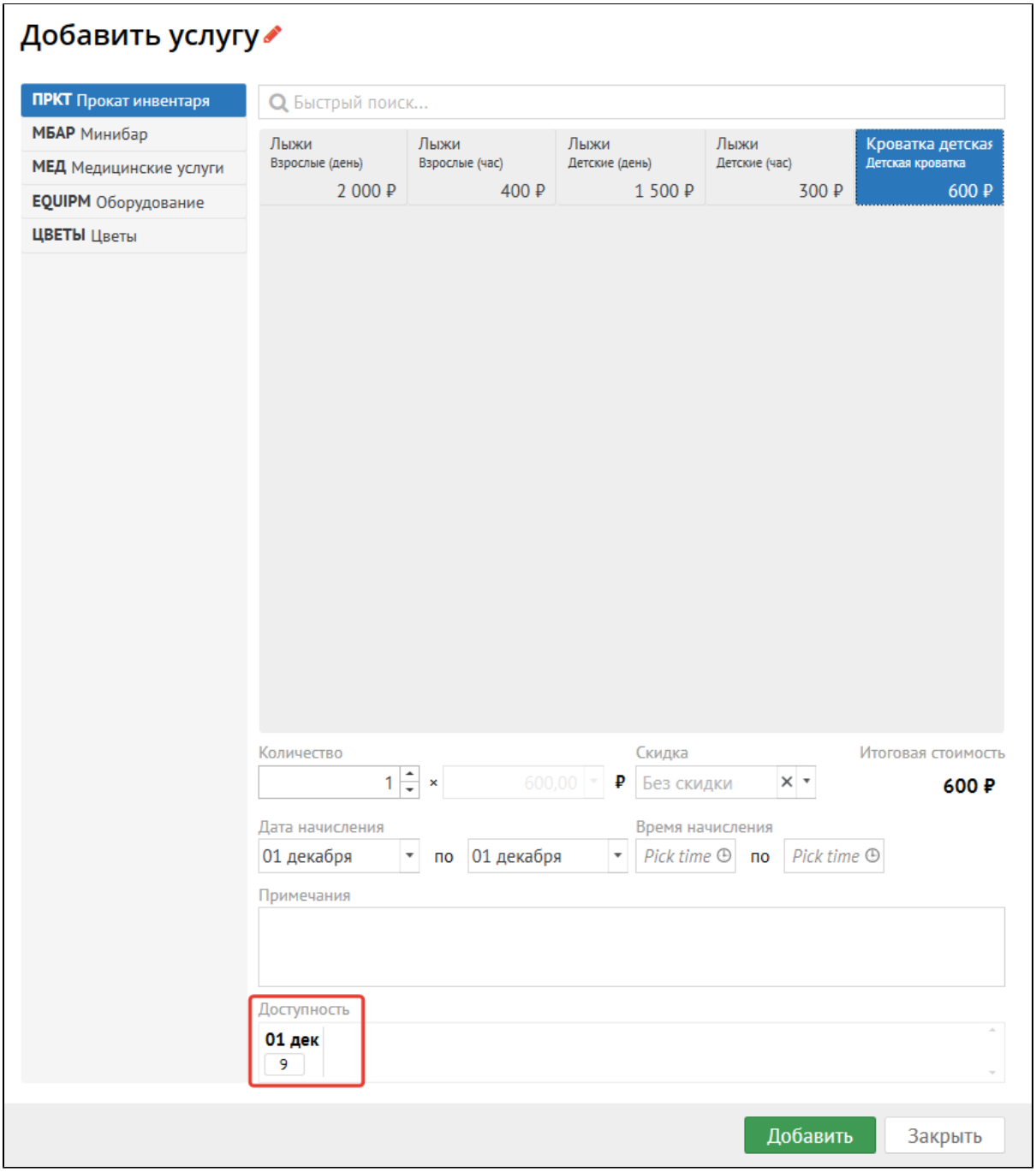
При нажатии правой кнопки мыши на цифру наличия в поле появляются подсказки:

- К списку броней – временно не используется.
- Диагностика наличия – временно не используется.
- Овербукинг - отсутствует.



Инвентарь при добавлении услуги

Доступность инвентаря также отображается при добавлении услуги:



ВНИМАНИЕ! По умолчанию таблица наличия инвентаря открывается **по дням**!

Настройка инвентаря

Инвентарем считается услуга, в настройке которой задано поле **"Количество всего":**



Дополнительные инструкции

Временный выезд

Бывают ситуации, при которых гостю надо временно выехать из гостиницы, с последующим возвращением. Существует два варианта реализации данной задачи.

- Вариант 1. Стандартный функционал Временного выезда. Используя его, бронь переходит в статус «Временный выезд», комната остаётся прикреплена к брони, а также ночным аудитом продолжают начисляться транзакции проживания.
- Вариант 2. Кроме стандартного способа временного выезда существует обходной вариант. При этом гость, во время своего отсутствия, не будет занимать комнату.

Вариант 1

Чтобы использовать данный функционал, необходимо активировать его в настройках объекта.

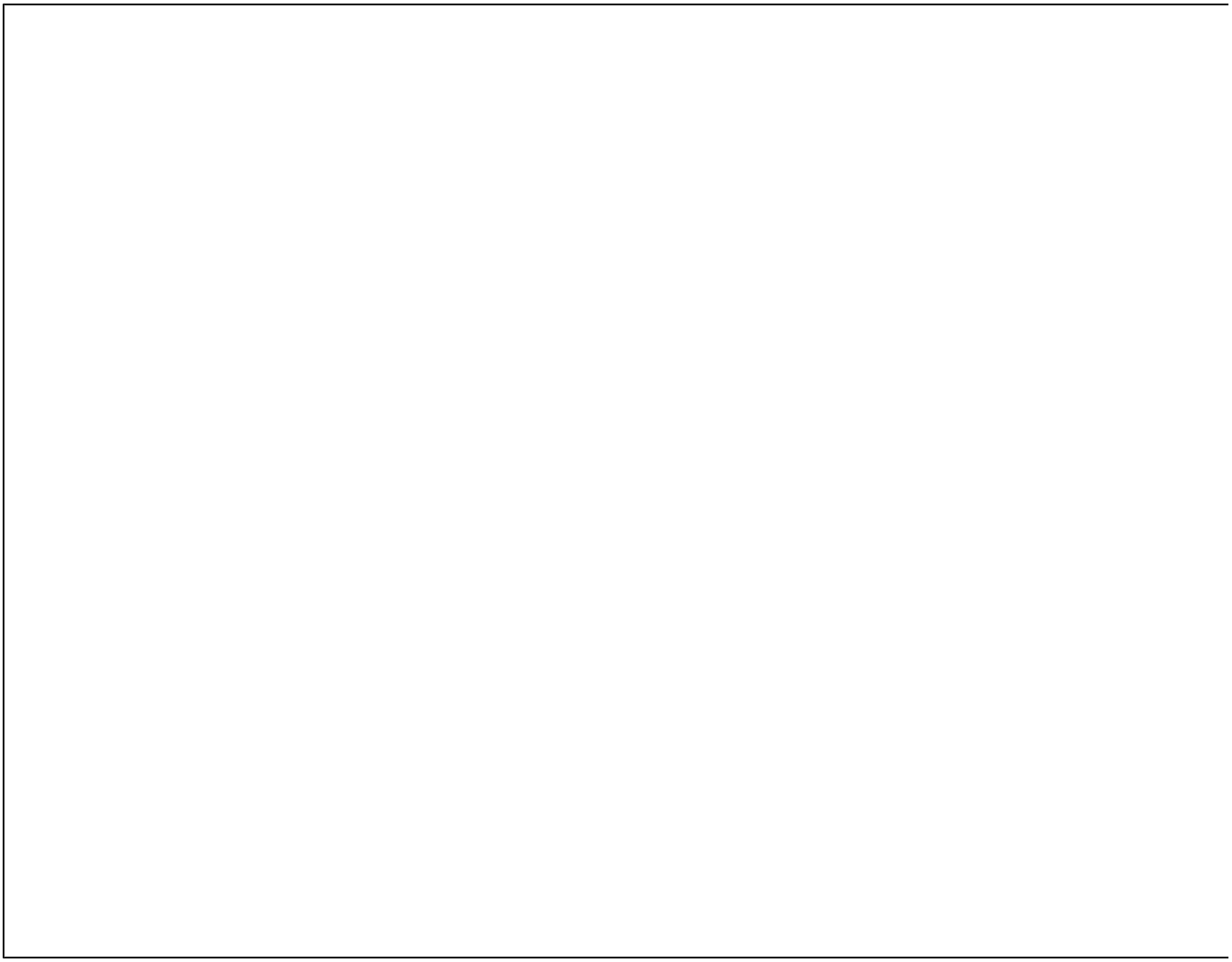
1. Перейти в Администрирование – Объекты. Редактирование объекта.

2. Активировать переключатель «Разрешать гостям временный выезд» и сохранить изменения.

---

3. Сохранить и обновить справочник объектов.

После этого в карточке проживающей брони появится кнопка «Временно выселить».

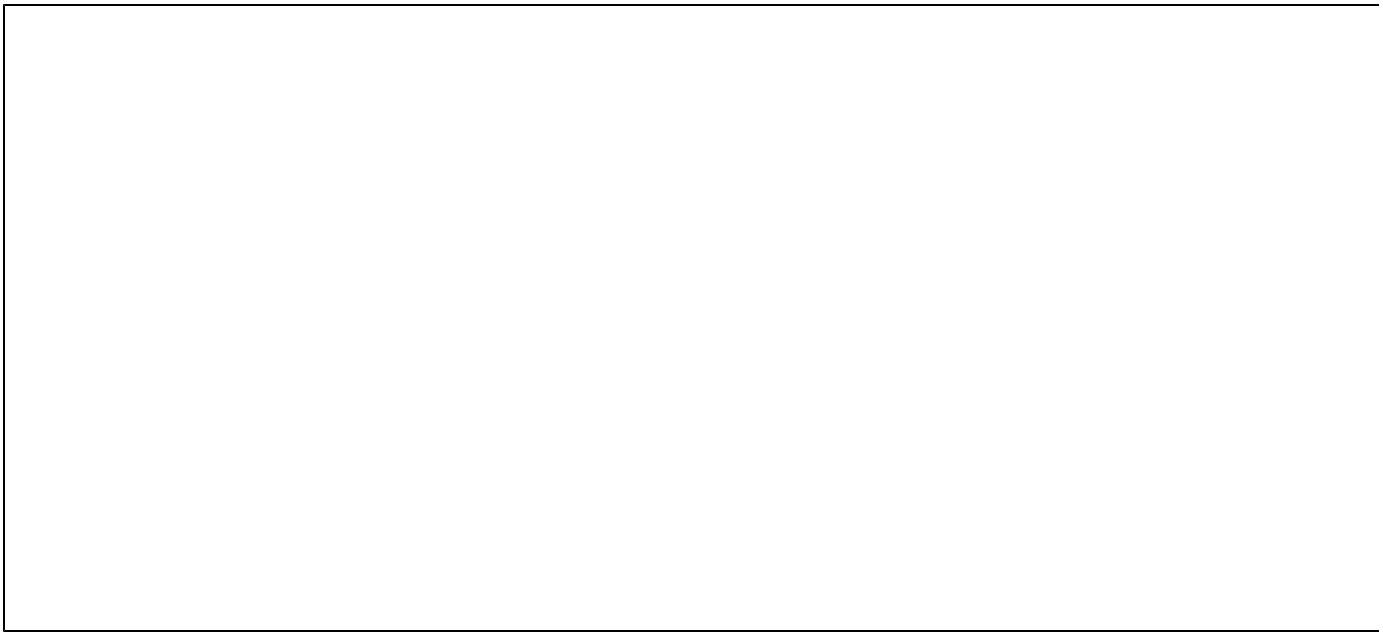


При нажатии бронь перейдёт в статус «Временный выезд». После этого будет возможность либо обратно поселить бронь, либо окончательно выселить.

Вариант 2

Для настройки необходимо проделать следующие действия.

1. Создать новый тип комнаты с классом "Служебный".



2. Добавить новую комнату, с созданным ранее типом.



3. Создать новый служебный тариф. В «Доступные типы комнат» добавить ранее созданный тип «ВРЕМ».

---

4. Перейти во вкладку «Варианты и стоимость» - «Стоимость проживания», создать вариант тарифа по умолчанию. Для типа комнаты «ВРЕМ» проставить стоимость проживания 0 (или установить необходимую стоимость, в зависимости от нужд клиента). Сохранить внесённые изменения.

---

5. Сохранить и обновить справочник тарифов.

Теперь, при временном выезде гостя, его можно будет переселить в созданную комнату «Временный выезд» с соответствующим тарифом. При этом реальных комнат он занимать не будет.

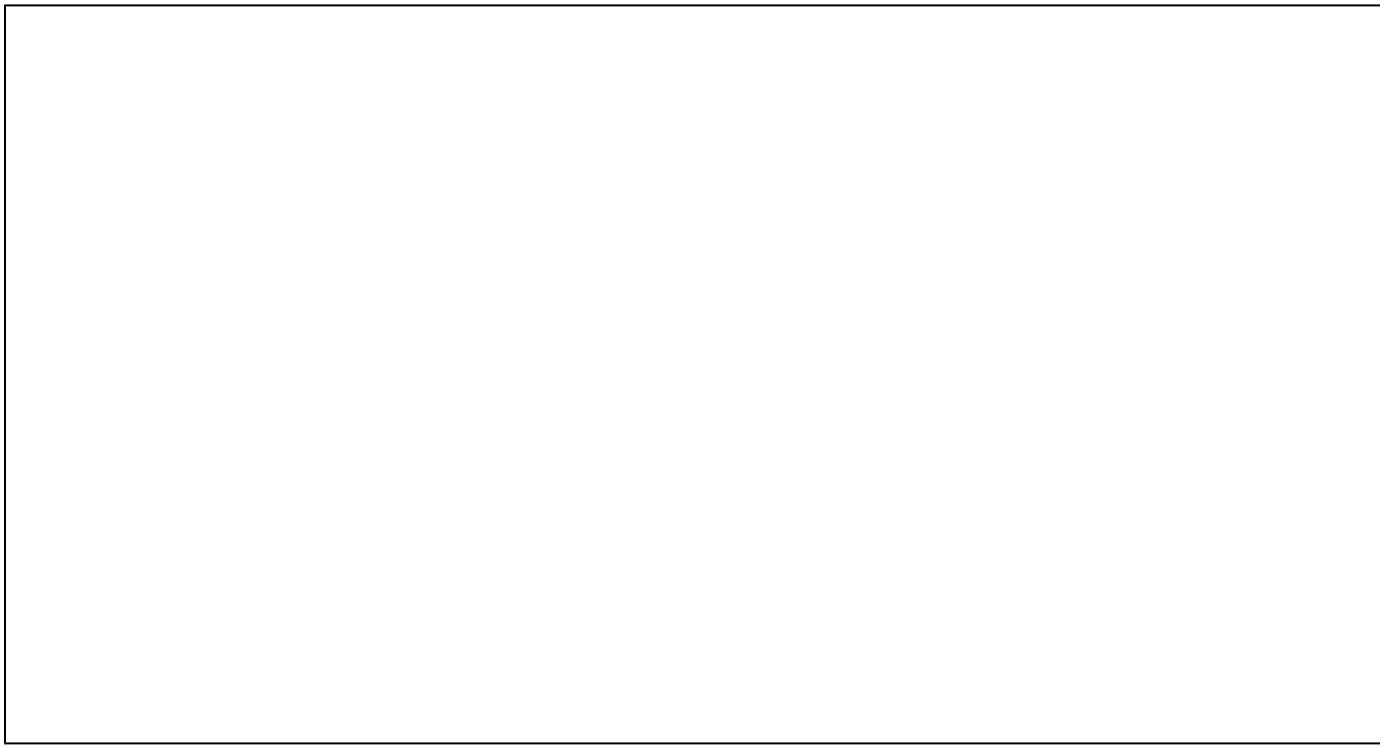
На комнату, в которой жил гость, будет назначена выездная уборка.

В первом пункте, в настройках нового типа комнат, мы указали большое количество основных мест и высокую максимальную вместимость. В таком случае, при необходимости временного выезда сразу нескольких броней, будет возможность все эти брони поместить в созданную «временную» комнату.

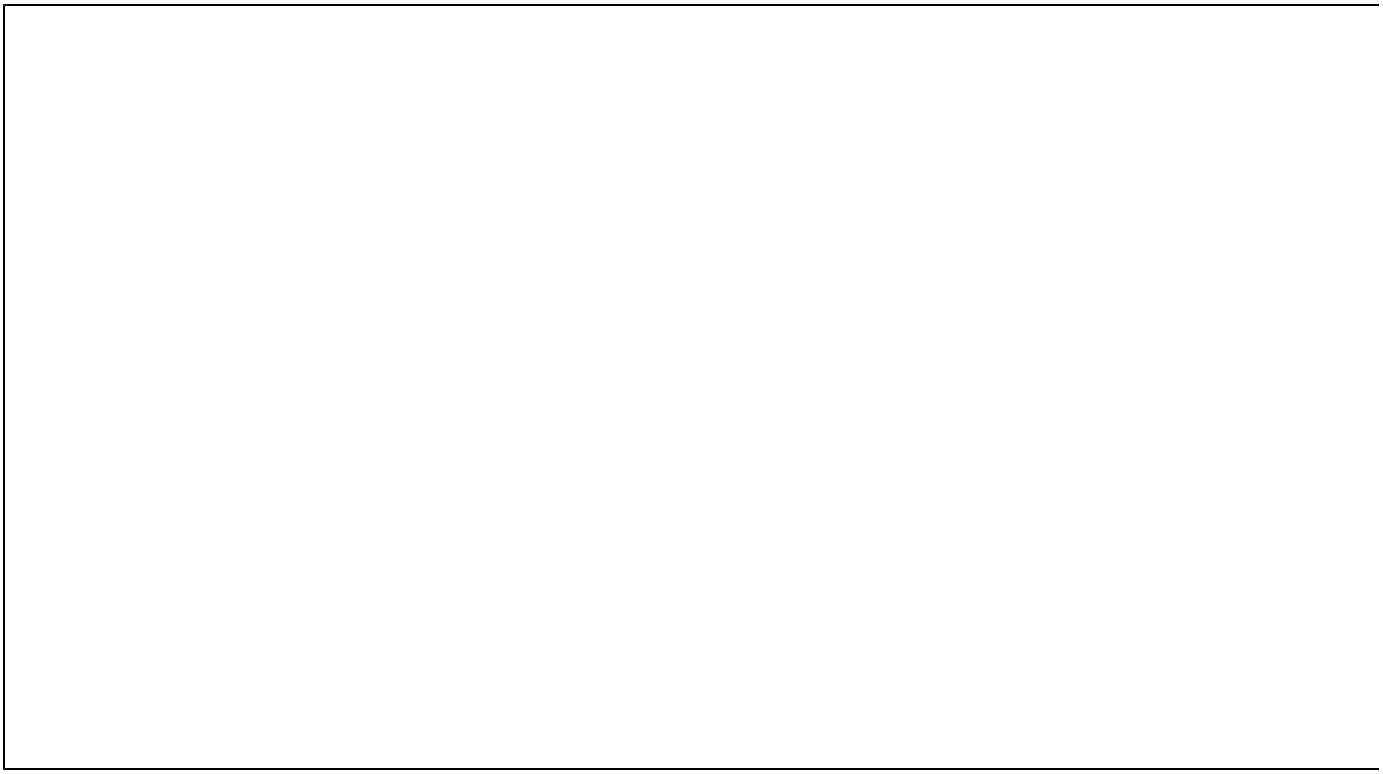
Примечания:

1. Если в брони есть проведённые транзакции проживания, стоимость за эти таймлайны пересчитана не будет. Стоимость оставшихся таймлайнов пересчитается в соответствии с настройками нового тарифа «Временный выезд».

2. Если всё же необходимо чтобы гость оплатил дни отсутствия, надо во время выбора комнаты активировать переключатель «Не пересчитывать стоимость». Если известны точные дни отсутствия гостя, можно указать «Даты применения изменений (с/по)»



При этом в брони появится возможность предоставить гостю скидку. По умолчанию в скидке будет сумма за дни, когда был установлен временный выезд. Для применения скидки следует нажать на иконку купюры и начислить сумму на счёт.



В счёте выделить транзакцию и нажать оплатить. Сформируется возврат.

Выдача ключей от комнат

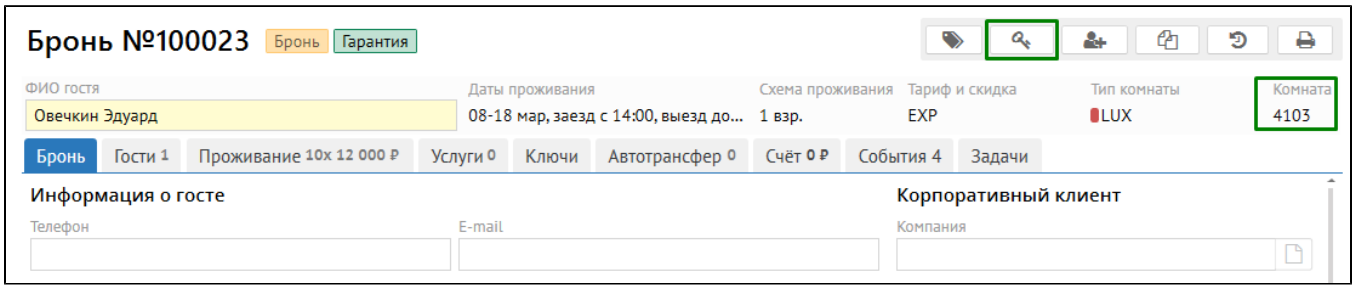
- Карточка брони
  - Проверка ключа
  - Создание ключей для брони с одним гостем
  - Создание ключей для брони с несколькими гостями
  - Выдача ключей разделённой брони
  - Вкладка "Ключи"
- Массовое создание ключей
  - Создание ключей для нескольких броней
    - Выдача одного ключа на бронь
    - Выдача ключей "по числу гостей"

Чтобы выдавать ключи, на объекте должна быть установлена и настроена замковая система. Для проверки функционала достаточно настроить Эмулятор программатора ключей. Все эти настройки осуществляются Системным Администратором или при первичной настройке системы сотрудниками внедрения.

Карточка брони

Чтобы выдать гостю ключ, необходимо перейти в карточку брони. Вызов окна создания ключа осуществляется нажатием кнопки с изображением Ключа.

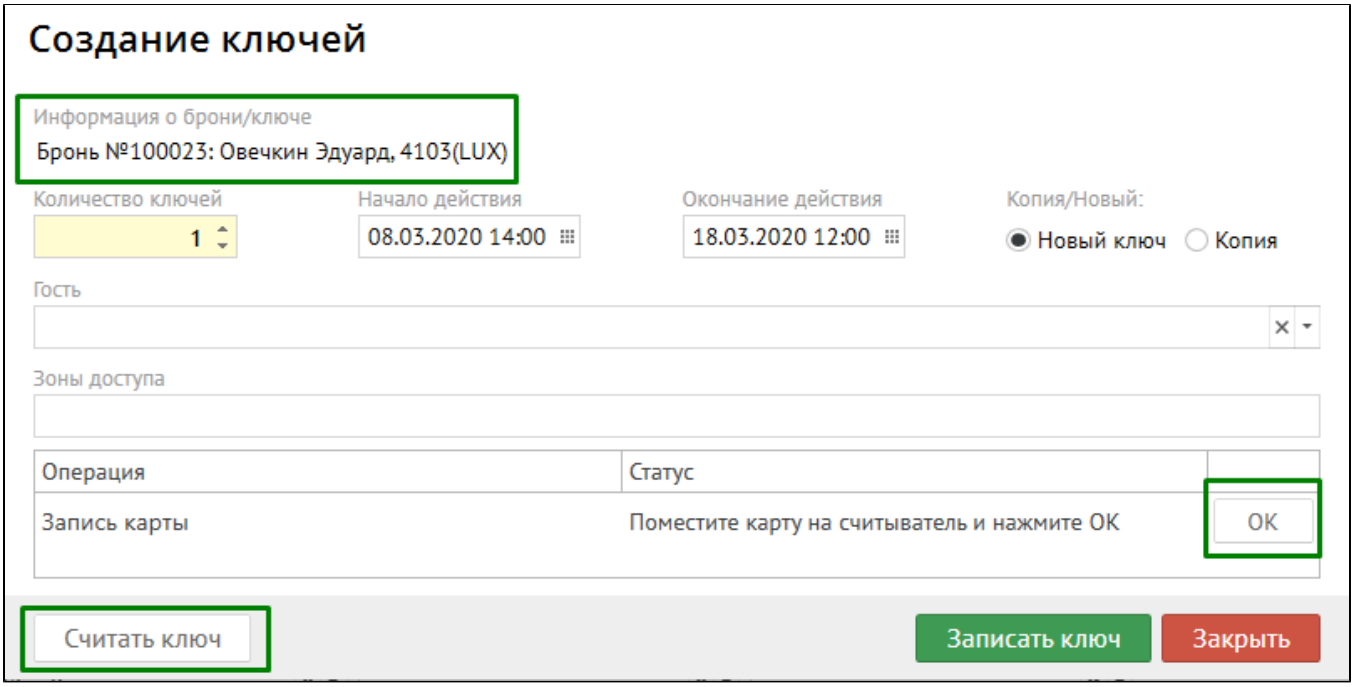
Выдать ключ можно только тем броням, у которых указана комната.



Проверка ключа

В окне Создания ключей есть кнопка "Считать ключ". Например, был найден кем-то утерянный ключ. С помощью этой кнопки можем проверить к какой брони и комнате ключ привязан.

Нажимаем "Считать ключ", прикладываем ключ к считывателю и жмём Ок. При успешном результате статус операции изменится на "Карта считана успешно" и отобразится "Информация о брони/ключе".



Создание ключей для брони с одним гостем

Количество ключей - по умолчанию устанавливается количество ключей в соответствии с количеством гостей в брони. Можем указать большее количество, например необходимо выдать запасной ключ.

Сроки действия - если бронь в статусе Бронь, то есть с датами проживания в будущем, то сроки действия ключей автоматически устанавливаются в соответствии с датами проживания брони. При необходимости можем изменить срок действия ключа.

Если ключ выдаётся брони, которая уже проживает какое-то время (например выдаётся новый ключ при утере или копия ключа), начало действия устанавливается текущей датой, а окончание действия - датой выезда брони.

"Новый ключ" создаём при первой выдаче, при утере гостем ключа, или, к примеру, при поломке ключа.

Каждый **Новый ключ** аннулирует все предыдущие, выданные на комнату. То есть, после выдачи очередного Нового ключа, все прежние ключи считаются недействительными для данной комнаты.

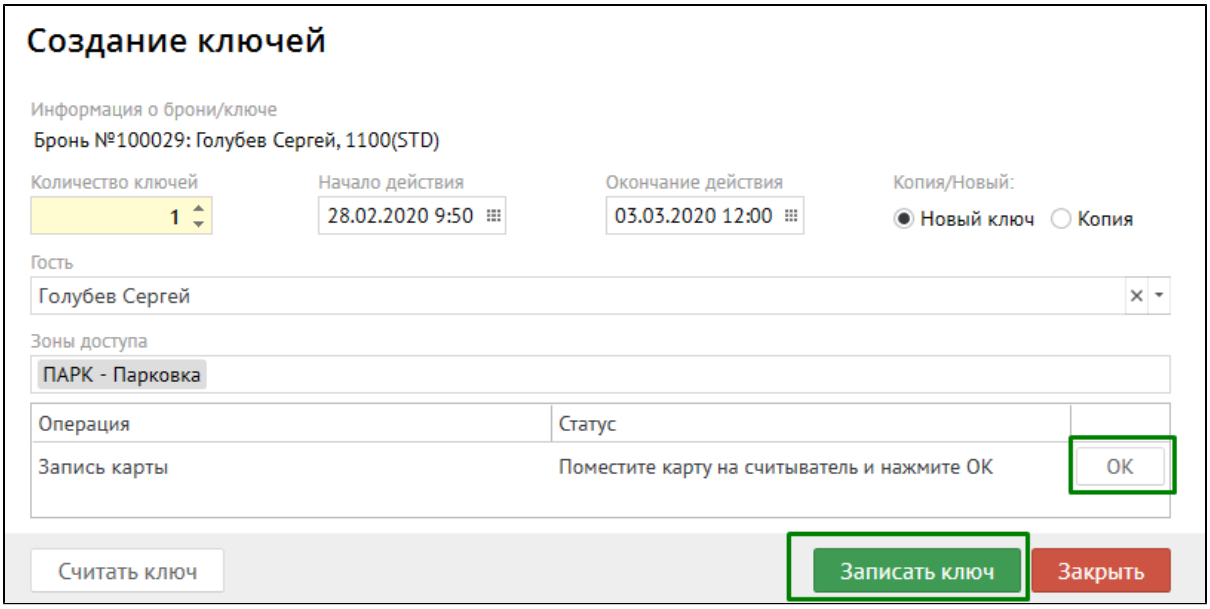
"Копия" создаётся при необходимости выдать запасной ключ или, например, при подселении к брони еще одного гостя.

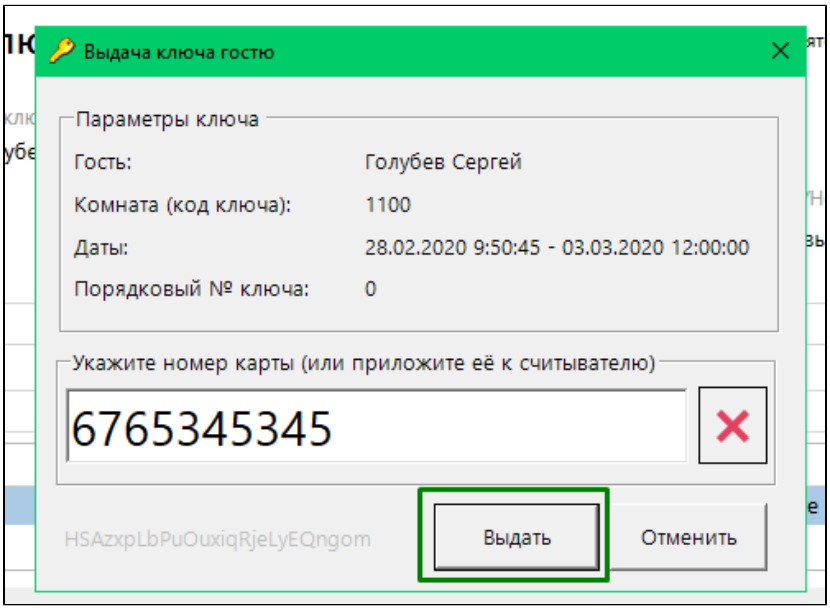
Выбор гостя - это привязка ключа к конкретному гостю. Используется только в случаях, если необходимо отпускать услуги по номеру ключа. Такой механизм применяется в ресторанных системах.

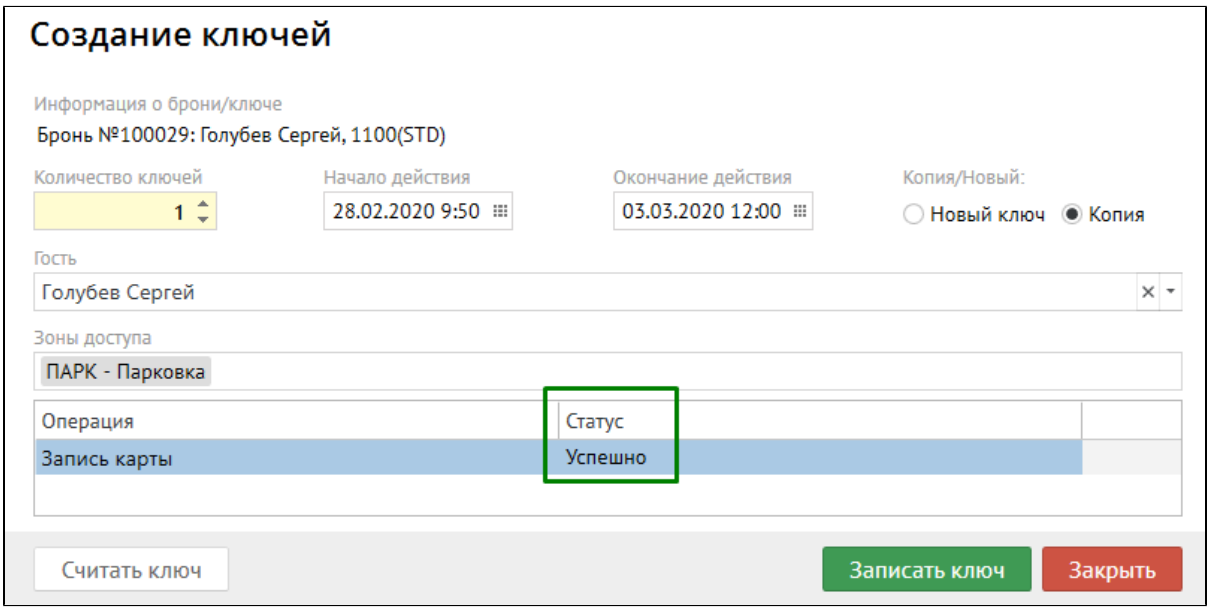
Есть возможность указать зоны, к которым сможет открывать доступ данный ключ.

После установки необходимых параметров нажимаем "Записать ключ", прикладываем ключ к считывателю и жмём Ок.

В этот момент устройство считает номер ключа и запишет его в поле. Нажимаем "Выдать". Видим статус операции "Запись карты" - "Успешно".

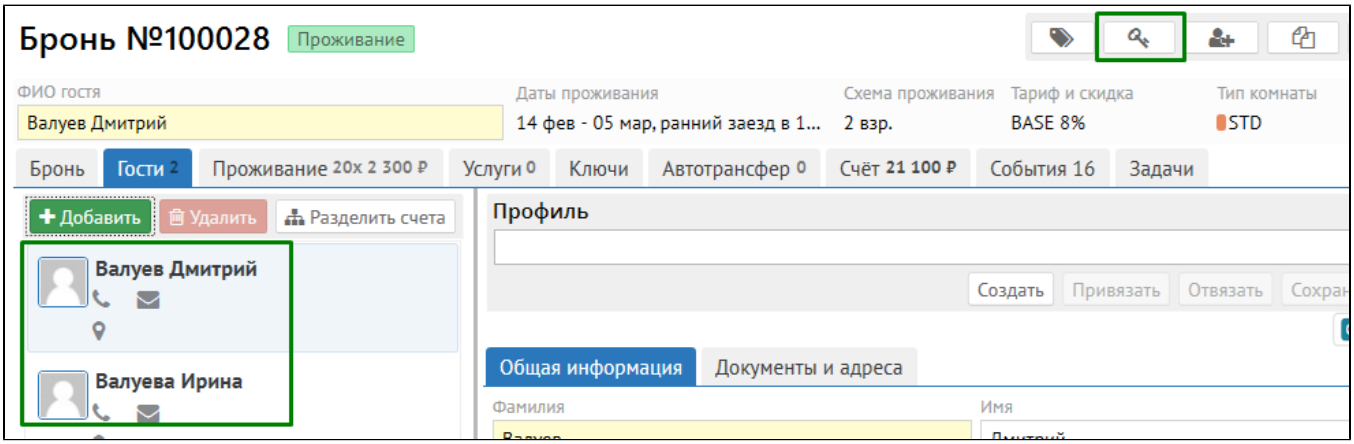

Создание ключей
Информация о брони/ключе
Бронь №100029: Голубев Сергей, 1100(STD)
Количество ключей
1
Начало действия
28.02.2020 9:50
Окончание действия
03.03.2020 12:00
Копия/Новый:
Новый ключ
Копия
Гость
Голубев Сергей
Зоны доступа
ПАРК - Парковка
Операция
Статус
Запись карты
Поместите карту на считыватель и нажмите ОК
OK
Считать ключ
Записать ключ
Закрыть


Выдача ключа гостю
Параметры ключа
Гость:
Голубев Сергей
Комната (код ключа):
1100
Даты:
28.02.2020 9:50:45 - 03.03.2020 12:00:00
Порядковый № ключа:
0
Укажите номер карты (или приложите её к считывателю)
6765345345
HSAzxpLbPuOuxiqRjeLyEQngom
Выдать
Отменить


Создание ключей
Информация о брони/ключе
Бронь №100029: Голубев Сергей, 1100(STD)
Количество ключей
1
Начало действия
28.02.2020 9:50
Окончание действия
03.03.2020 12:00
Копия/Новый:
Новый ключ
Копия
Гость
Голубев Сергей
Зоны доступа
ПАРК - Парковка
Операция
Статус
Запись карты
Успешно
Считать ключ
Записать ключ
Закрыть

Создание ключей для брони с несколькими гостями

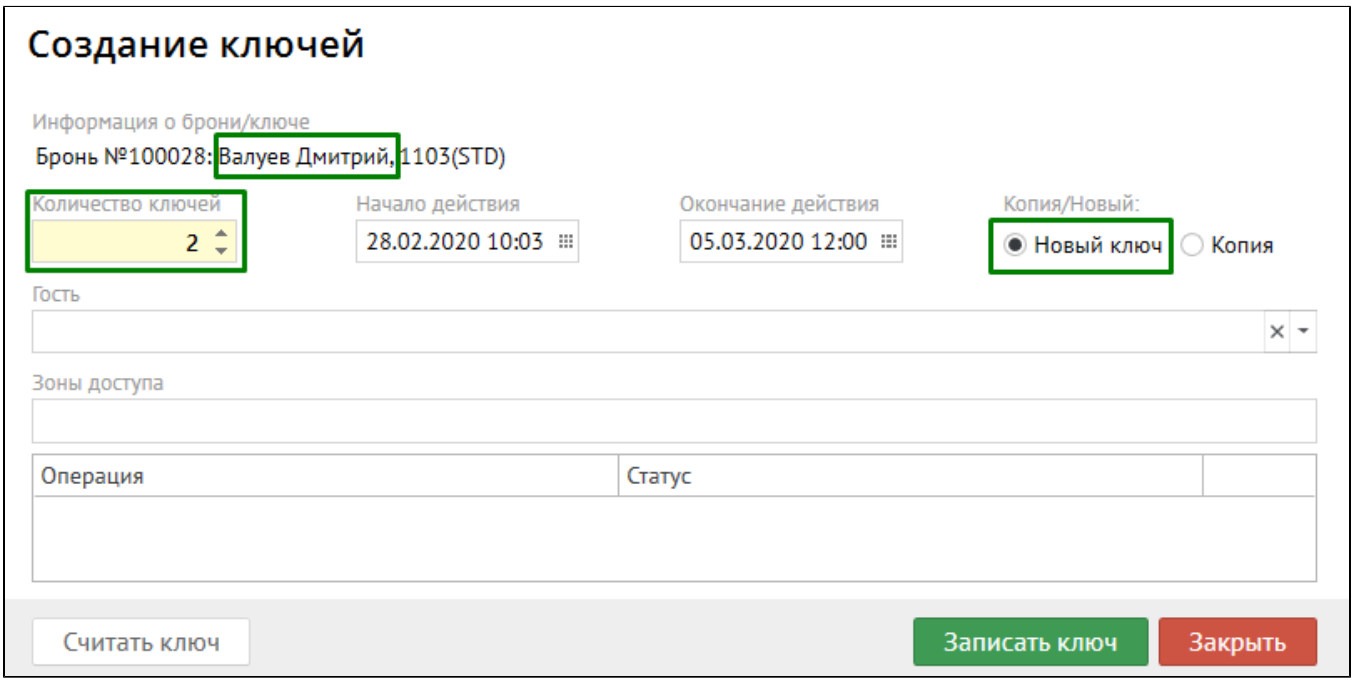
Открываем карточку брони с несколькими гостями и переходим к созданию ключей.



При открытии окна создания ключей, система автоматически устанавливает:

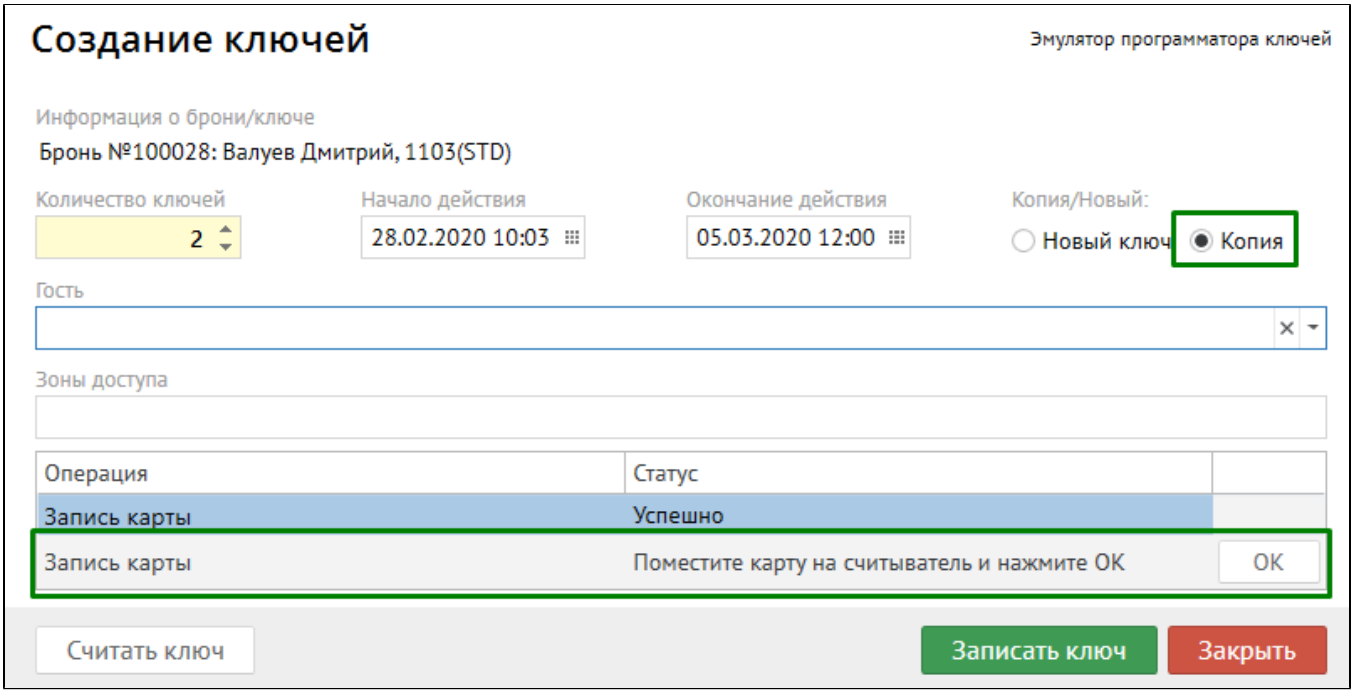
- количество ключей в соответствии с количеством гостей брони
- первый для получения ключа - основной гость брони
- первому гостю выдаётся *Новый ключ*

Запишем ключ.



Запись первого ключа прошла успешно.

Далее, так как в брони два гостя, система автоматически предлагает создать ключ следующему гостю. Но так как это будет ключ от того же номера, система переставляет выбор типа ключа на "Копию". То есть первый ключ мы создали как новый, а последующие ключи для данного номера создаются копиями. Потому что, как уже говорилось, создание Нового ключа аннулирует все предыдущие, выданные на комнату.



Выдача ключей разделённой брони

Так как брони из разделения проживают в одном номере, и каждый Новый ключ аннулирует предыдущий:

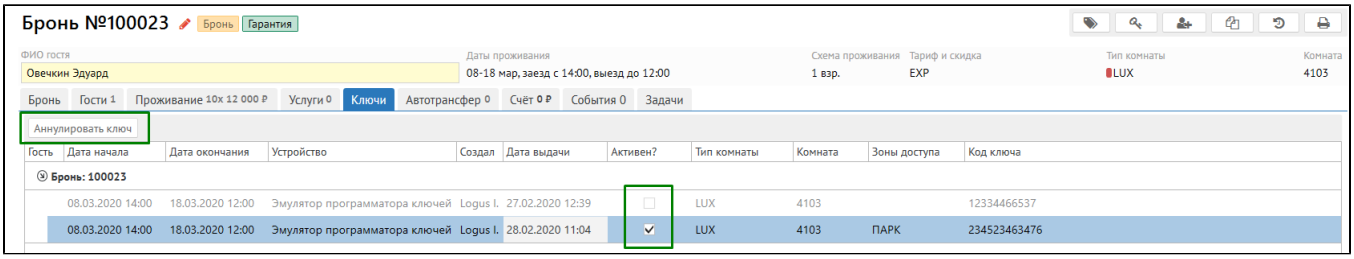
- одной из броней разделения выдаётся Новый (основной) ключ
- всем остальным броням из разделения выдаётся копия

Вкладка "Ключи"

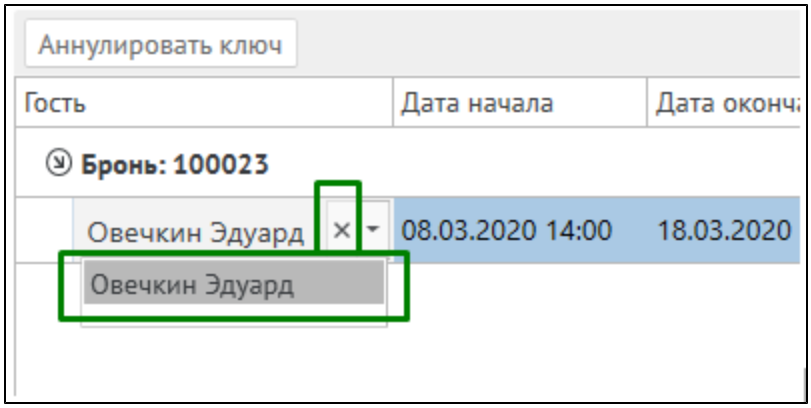
В данной вкладке отображается полная информация о выданных на комнату ключах.

Есть возможность вручную аннулировать ключ. Необходимо это, например, при утере гостем ключа. Гость приходит на ресепшен и сообщает о случившимся. Прежний ключ аннулируют и выдают новый.

Для аннуляции, выделяем ключ и нажимаем "Аннулировать ключ". При этом с него снимается признак активности.



Если в брони несколько гостей и во время создания ключ не был привязан к конкретному гостю, это можно сделать на данной вкладке. Привязать или отвязать гостя.



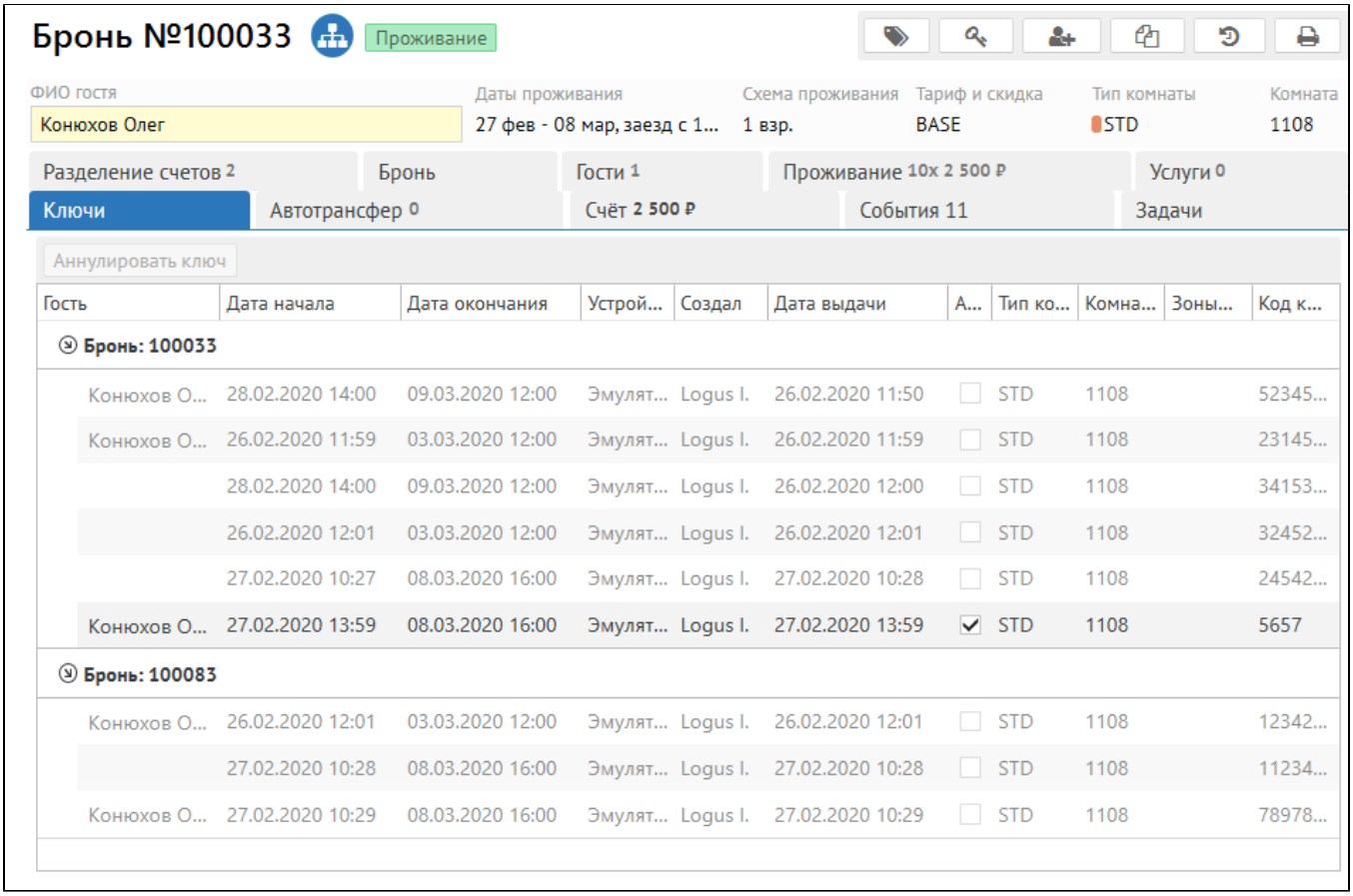
Для применения изменений необходимо сохранить бронь.

После того как ключ создан, остальные параметры (кроме признака активности и привязки гостя) изменять уже нельзя.

Здесь же можем увидеть:

- срок действия ключа
- устройство, с помощью которого был создан ключ
- кто из сотрудников создал ключ
- дата выдачи
- тип комнаты
- номер комнаты
- зоны доступа для данного ключа
- уникальный код

В данной вкладке отображаются все когда-либо выданные ключи со всех разделённых счетов брони.



Логус автоматически предлагает создать ключ, то есть появляется окно создания ключа, в следующих случаях:

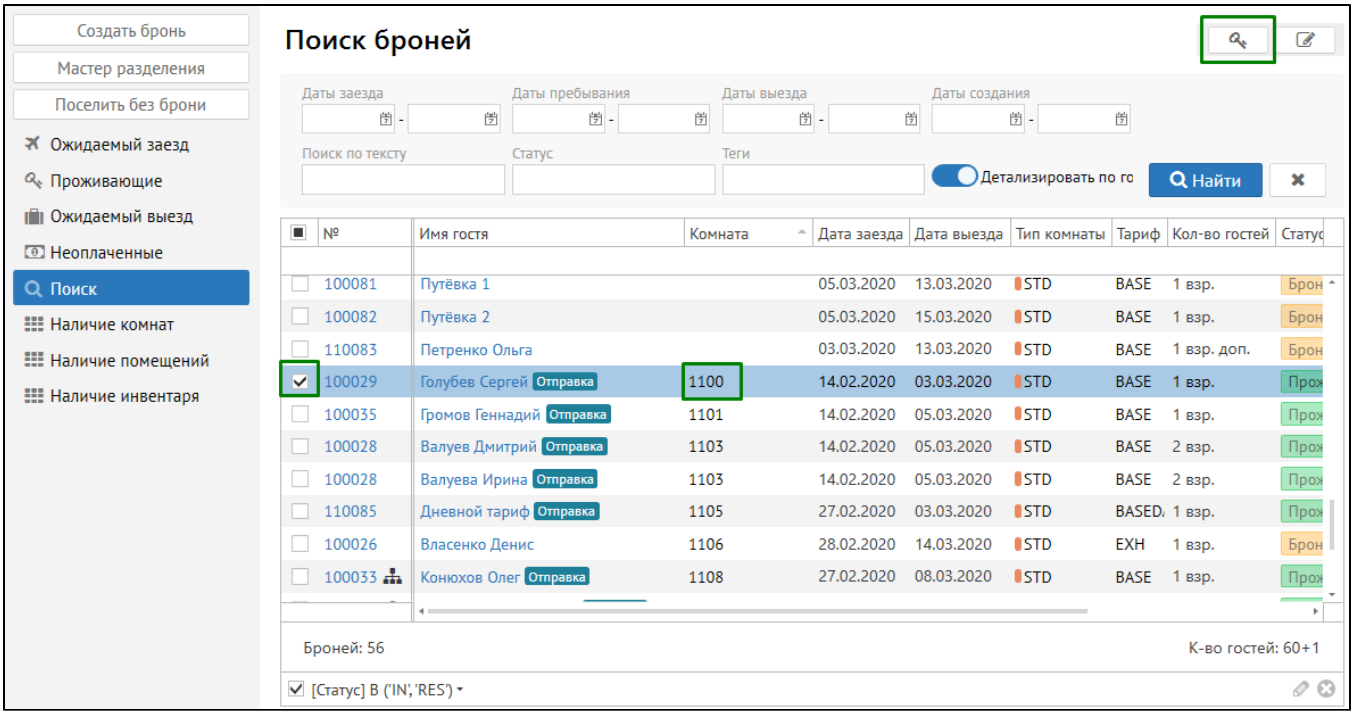
- при увеличении количества гостей в брони (надо выдать дополнительный ключ)
- при изменении дат брони (срок проживания продлевают или укорачивают)
- при поселении или переселении брони

Массовое создание ключей

В списках "Ожидаемый заезд" и "Поиск" существует возможность создания ключей сразу для нескольких броней.

При выборе одной брони (с одним или несколькими гостями), работа с окном выдачи ключа такая же как и при создании ключа через карточку брони.

Напоминаем, что открыть окно создания ключей мы можем выбрав только те брони, у которых указана комната.



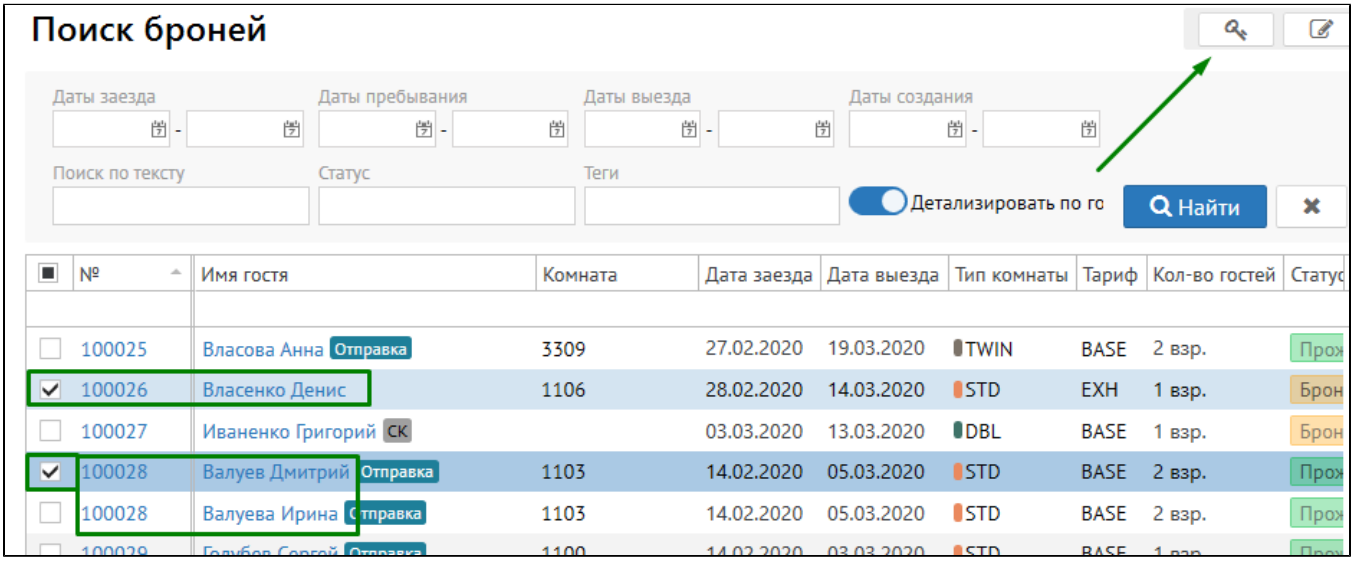
Создание ключей для нескольких броней

При выборе нескольких броней окно создания ключей выглядит немного иначе. Существует два варианта.

Выдача одного ключа на бронь

В данном случае на комнату создаётся один Новый (общий) ключ, даже если в брони несколько гостей.

Для примера выберем две брони: первая с одним гостем, вторая с двумя. В данном случае будут выданы всего два ключа. Один на бронь №100026 и один на бронь №100028.

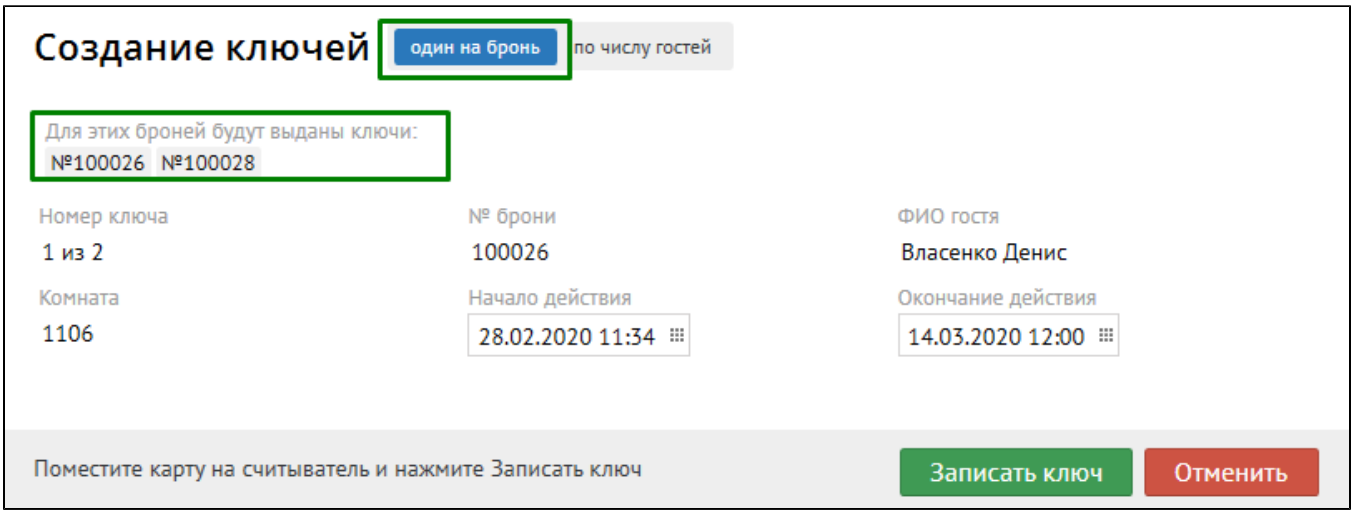


В окне перечисляются выбранные нами брони, для них и будут выданы ключи.

Далее информация о текущем выдаваемом ключе:

- номер ключа по порядку

- номер брони, к которой он привязывается
- ФИО одного из выбранных нами гостей
- номер комнаты
- начало и окончание действия



После выдачи первого ключа, система отобразит информацию о следующей выбранной брони и можно будет выдать ключ для неё.

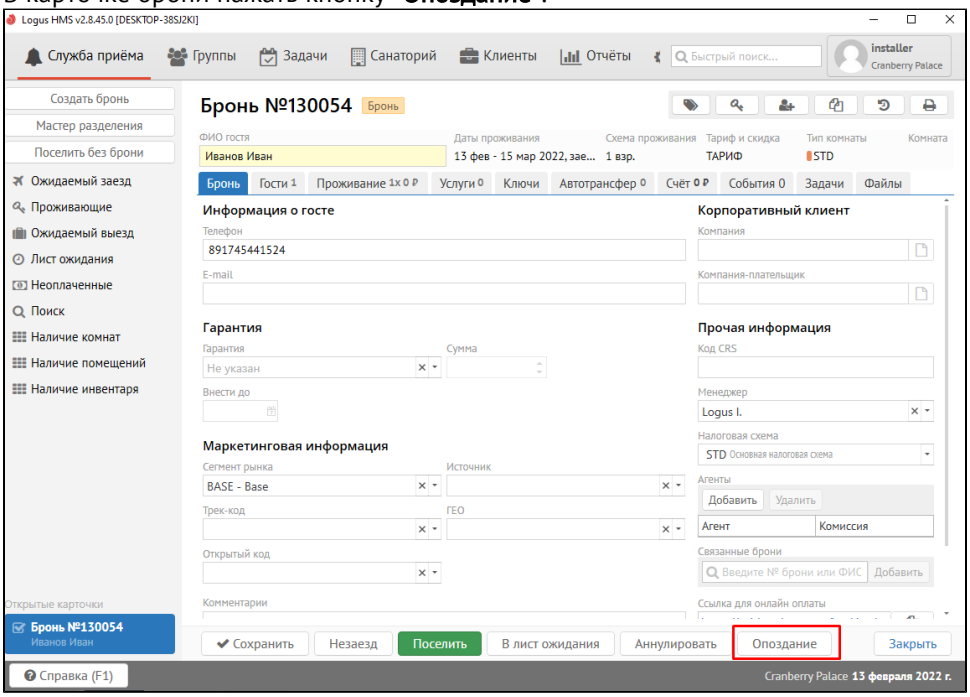
Выдача ключей "по числу гостей"

Ключи создаются на всех гостей, которые добавлены в выбранные нами брони. То есть в нашем случае будет выдано три ключа, для: Власенко Дениса, Валуева Дмитрия и Валуевой Ирины.

Модуль опозданий

При подключенном модуле опозданий в случае опоздания гостя (если гость задерживается, но необходимо провести ночной аудит) следует:

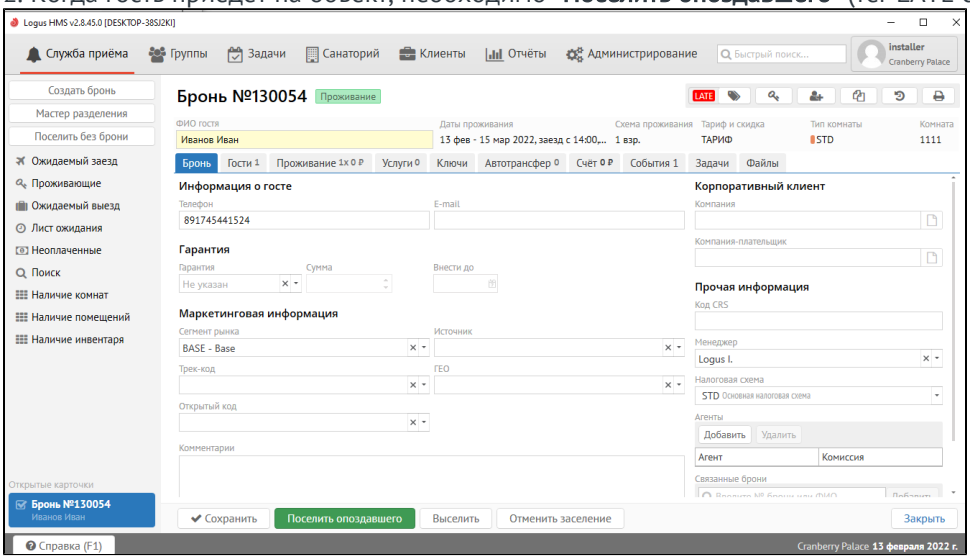
1. В карточке брони нажать кнопку **"Опоздание"**:



При этом необходимо будет выбрать комнату для брони, статус брони изменится на **Проживание**.
На брони при этом автоматически будет установлен тег **LATE (обязательно должен быть заведен в Логусе для подключения Модуля опозданий)**, не нужно будет выставлять его вручную.

Во время ночного аудита статус брони уже не будет изменен, но при том, что она имеет статус Проживание, бронь также будет отображаться и в списке Проживающие, и в списке Ожидаемый заезд.

2. Когда гость приедет на объект, необходимо **"Поселить опоздавшего"** (тег LATE снимается автоматически).



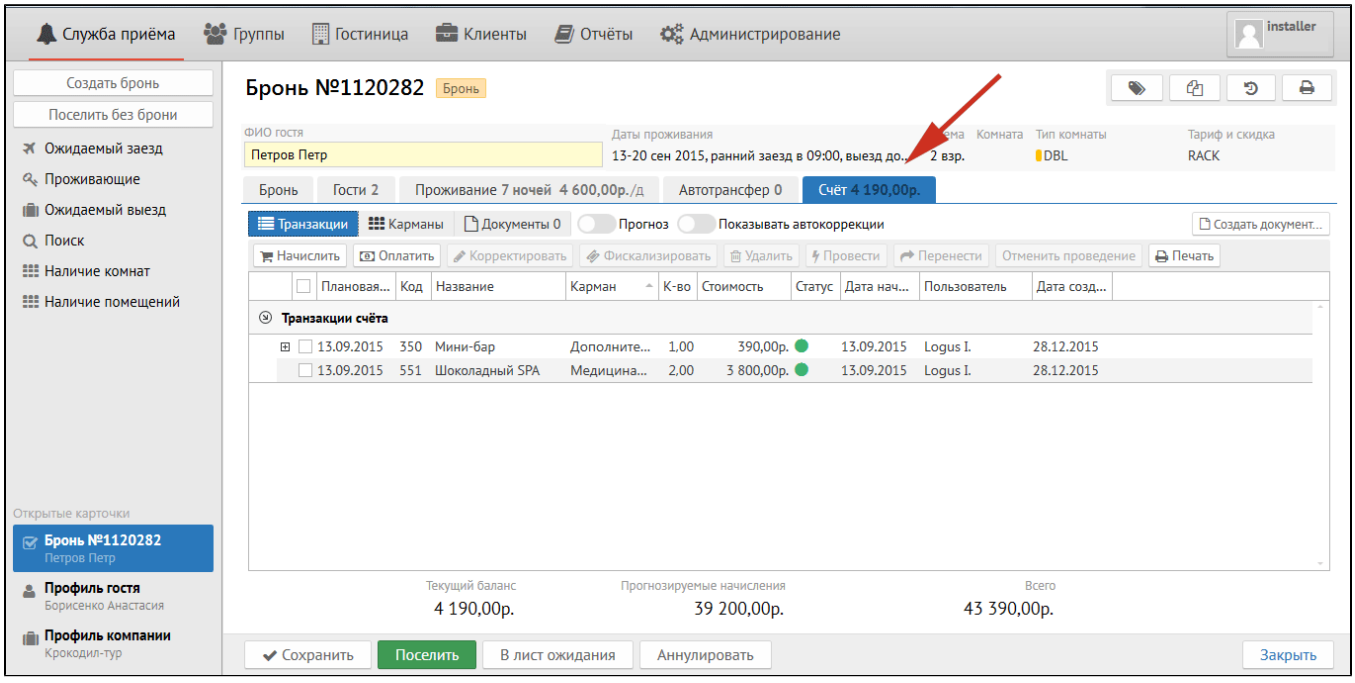
Работа со счетами

- Вкладка "Счет"
- Вид "Транзакции"
  - Основные поля таблицы транзакций
  - Операции
- Вид "Карманами"
  - Карман "Безналичные платежи"
  - Возможности
- Печать счета
- Кредитный лимит
- Текущий баланс
- Прогнозируемые начисления
- Всего

Вкладка "Счет"

Счет гостя - это то место, где происходят все расчеты с гостем (пробивание денег, начисление услуг, возврат денег, коррекция услуг). Вкладка Счет доступна в карточке Брони, в групповых бронях, а также в карточке Компании.

Для того чтобы попасть в Счёт, нажимаем на вкладку **«Счет»** в карте Гостя (прямо на вкладке также будет указан текущий баланс гостя):



Транзакции - отображение счета в виде списка транзакций.

Карманы - отображение счета карманами (отдельными окнами).

Документы - отображение списка сформированных документов (путёвки, выставленные счета и др).

Прогноз - показать транзакции, запланированные к начислению (речь о проживании).

Показать автокоррекции - позволяет показать пакетные составляющие, включенные в тариф, по которому проживает гость.

Вид "Транзакции"

Основные поля таблицы транзакций

Плановая дата - плановая дата начисления транзакции.

Код - код из настроек(справочник "Коды транзакций")

Название - название услуги.

Карман - карман начисления.

К-во - количество услуг.

Стоимость - стоимость услуги.

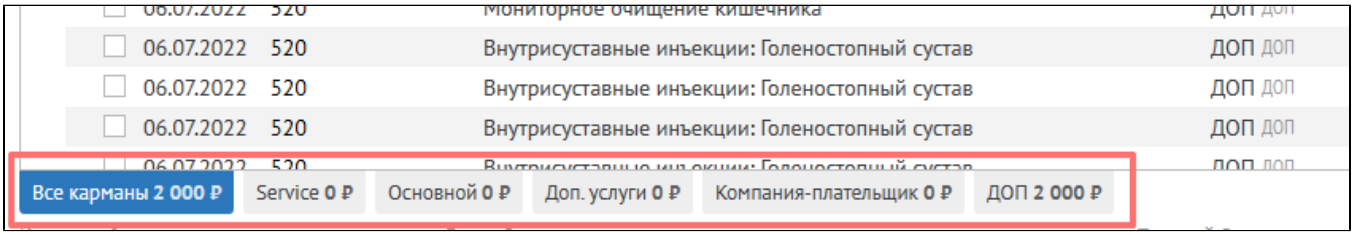
Статус - состояние транзакции, например, скорректирована она или нет, проведена ли фискализация.

Дата проведения - фактическая или плановая дата проведения транзакции. Регулируется настройками. (Администрирование/Объекты/Дополнительные настройки).

Пользователь - тот, кто начислил транзакцию.

Дата создания - дата добавления транзакции.

С помощью кнопок под таблицей можно отфильтровать отображаемые транзакции по карманам:



Операции

Начислить - кнопка для начисления услуг. Подробней Начисление

Оплатить - кнопка для добавления оплаты. Подробней Внесение оплаты

Корректировать - кнопка для коррекции уже начисленной услуги.

Фискализировать - принудительная фискализация оплаты (например, в ситуации, когда в фискальном принтере кончилась бумага, а чек автоматически не вышел).

Удалить - возможность удаления услуги до того момента, как произошло сохранение счета. После сохранения доступна только коррекция.

Провести - возможность проведения запланированных к начислению транзакций (после нажатия кнопки «Прогноз»).

Перенести - возможность перенести транзакции на другой карман, связанные и несвязанные счета. Невозможно переносить транзакции, которые включены в финансовый документ.

Отменить проведение - возможность отмены проведения запланированных к начислению транзакций.

Добавить скидку - добавление скидки, которая будет действовать на определенную транзакцию. Невозможно добавлять скидку на транзакцию в финансовом документе.

Удалить - возможность удаления услуги до того момента, как произошло сохранение счета.

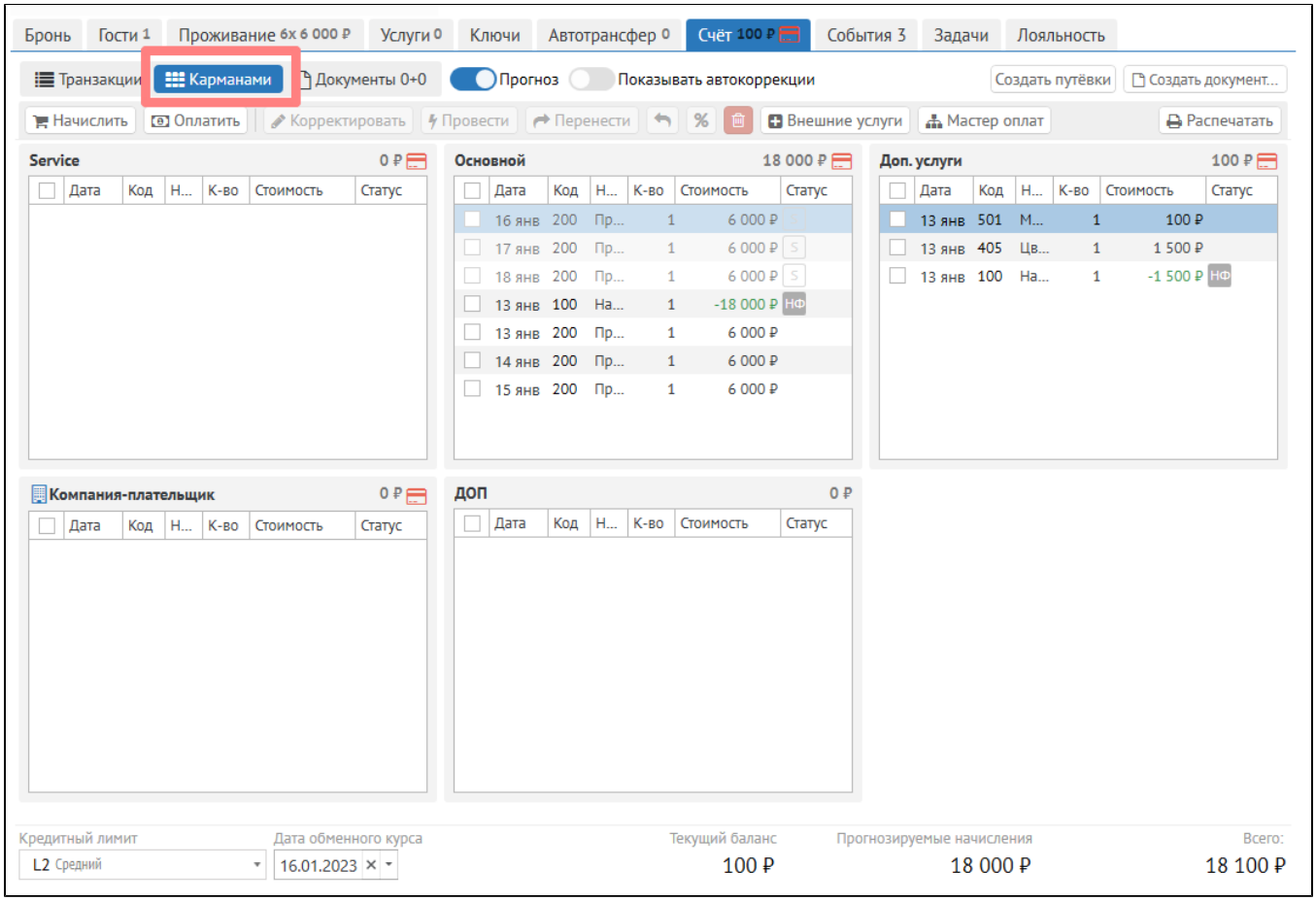
Внешние услуги - функция для начисления и возвратов счетов из Санаториума. Подробнее Внешние услуги

Распечатать - печать и/или сохранение в файл всех/выбранных транзакций, коррекций, детализаций, с возможностью выбора определенного шаблона. Чтобы шаблон попал в список, он должен иметь тип формы Инд. бронь/групповая бронь/профиль гостя/профиль компании-счет.

Мастер оплат - открывает окно мастера оплат, где возможен быстрый перенос транзакций со связанных счетов на один счёт плательщика. Например, когда глава семейства хочет сразу оплатить счета броней всех членов семьи. Подробнее: Мастер оплат

Вид "Карманами"

Карманами - отображение счета карманами (отдельными окнами). Карманы используются для удобства восприятия и разграничения по различным видам услуг.



Карман "Безналичные платежи"

Как правило данный карман предназначен для транзакций, которые будут оплачены компанией - плательщиком безналичными платежами или для последующего трансфера на профиль компании.

Возможности

- В данном режиме помимо всех обычных операций есть возможность перетаскивания транзакций между карманами.
- На каждый карман можно установить плательщика: гость, компания, компания - плательщик.
- В заголовке каждого кармана отображается текущий баланс по нему.
- При наличии настроенного кредитного лимита в заголовке также отображается символ при наведении на который можно просмотреть информацию о кредитном лимите конкретного кармана.

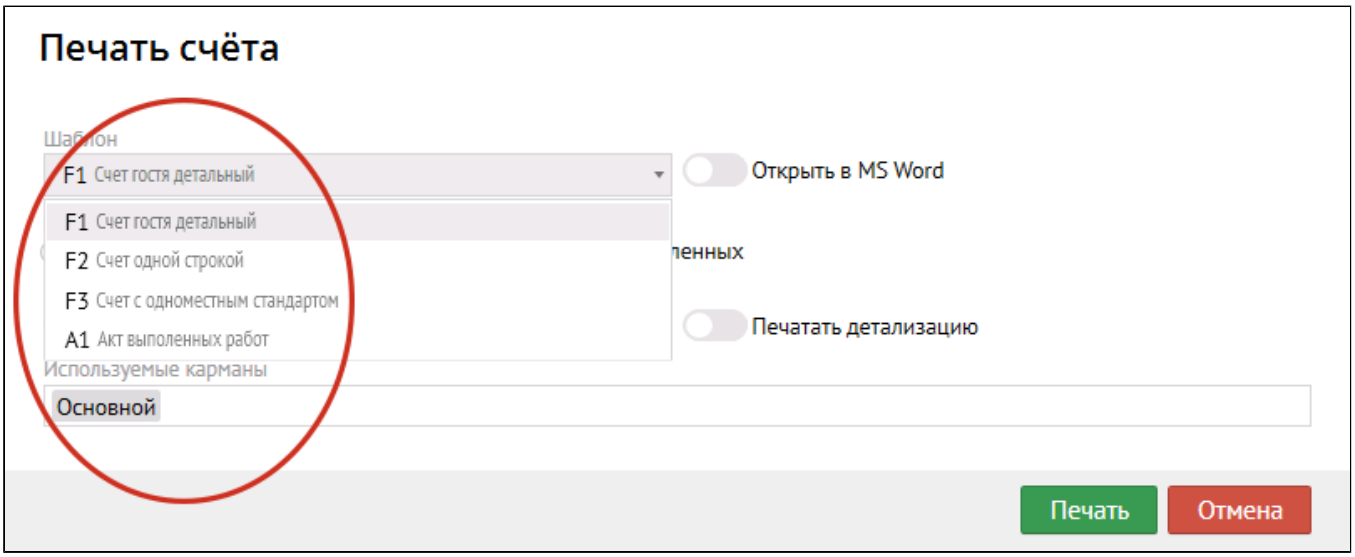
При выселении гостя проверяется нулевая сумма по карману, если в настройке кармана активирован флаг "Запросить 0 при закрытии счета".

Однако важно помнить, что при перетаскивании не будет учитываться ограничение на карманы указанное в разделе "Область начисления" в настройках транзакции.

Также в данном режиме не отображаются финансовые документы, в которые могут быть сформированы транзакции.

Печать счета

При нажатии кнопки "Печать" всплывает следующее окно:



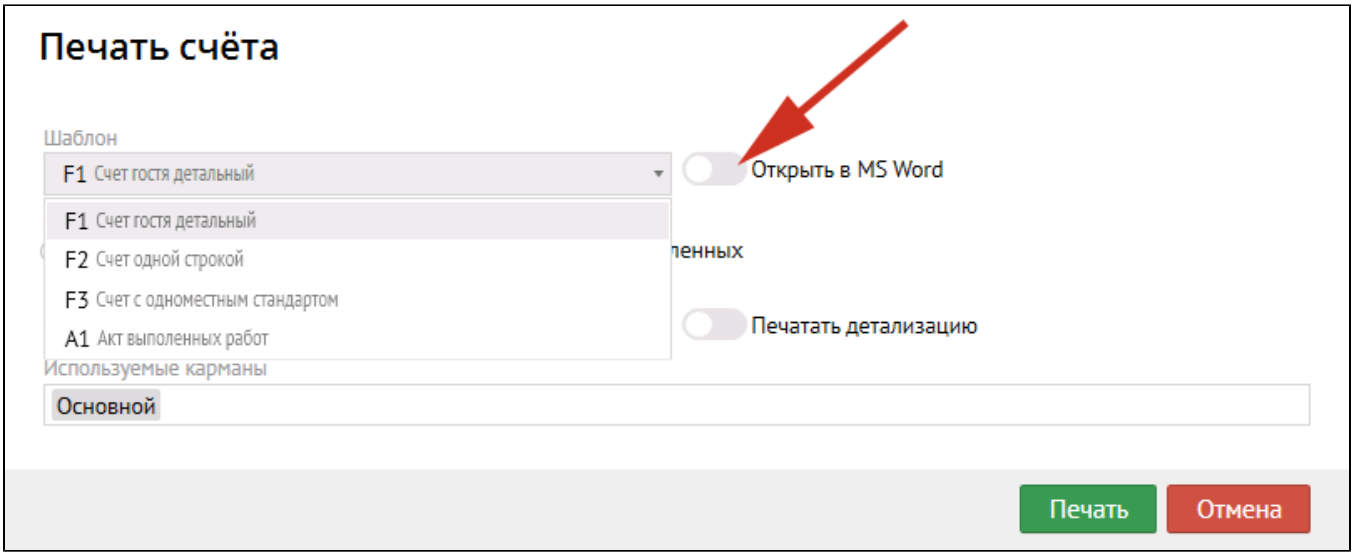
Счет гостя детальный - детальное отображение услуг.

Счет одной строкой - группирует все услуги в одну с общей суммой.

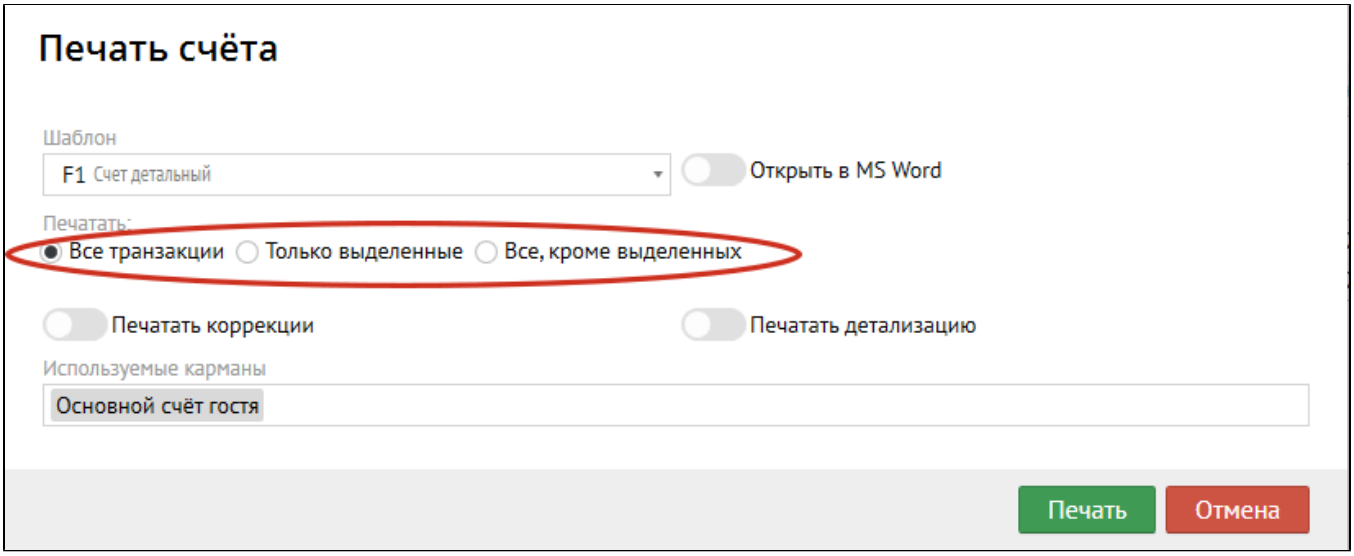
Акт выполненных работ (опционально) - бухгалтерский акт.

Счет гостя на одноместный стандарт (опционально) - счет с данными, которые невозможно редактировать.

Также во вкладке "Печать" есть кнопка **"Открыть в MS Word"**, позволяющая открыть счет в ворде:



Также Вы можете выбрать то, что необходимо напечатать, для этого нужно отметить один из 3х пунктов:



- **Все транзакции** - печатает все, что есть в счете;
- **Только выделенные** - печатает все, что помечено галочкой;
- **Все, кроме выделенных** - печатает все, что не выделено галочкой.

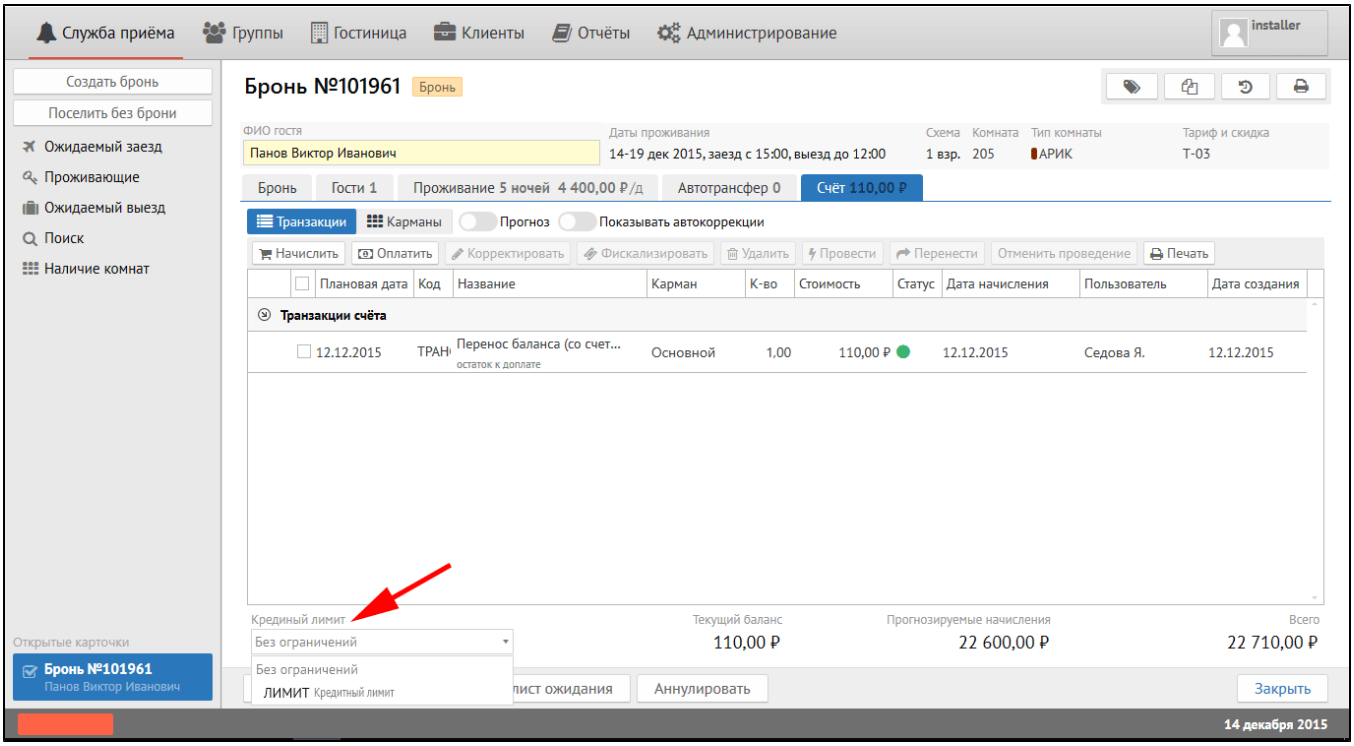
Кнопка "Печатать коррекции" - распечатать счет с коррекциями услуг в счете. При этом, если выбран переключатель "Только выделенные", то в список транзакций добавляются выделенные транзакции. Флаг "Печатать коррекции" в данном случае не участвует.

Кнопка "Печатать детализацию" - распечатать счет с детализацией услуг (например, с позициями мини-бара).

Кнопка "Используемые карманы" - выбор необходимого кармана счета, который Вам необходимо отобразить в документе.

Кредитный лимит

Кредитный лимит - возможность ухода в долг. Подробней Управление кредитными лимитами и депозитами



Текущий баланс

Текущий баланс -положительный баланс говорит о сумме долга гостя, отрицательный баланс означает, что сумма платежей больше чем сумма дохода. При наведении на сумму доступна детальная информация:



Сумма доходов - это сумма Доходных транзакций, которые были начислены (по кнопке “Начислить”).

Сумма платежей - сумма платежных транзакций, на какую сумму была произведена Оплата (по кнопке “Оплатить”). Далее идет разграничение по “Типам оплат”

Прогнозируемые начисления

Прогнозируемые начисления - сумма всех транзакций, которые запланированы к начислению, то есть на такую сумму прогнозируется начисление. Чтобы запланировать начисление нажимаем кнопку “Начислить” -> далее выбираем услугу, ставим в активное положение бегунок "Запланировать к начислению" и задаем Дату начисления. Также, это можно делать через добавление услуг. Если не планировать к начислению, транзакция начисляется сегодняшним днем.

Чтобы посмотреть все прогнозируемые начисления активируем переключатель “Прогноз” -> В Транзакции счета теперь попадают Прогнозируемые транзакции.

Всего

Всего - общий баланс, включая проведенные и не проведённые начисления.

Видео по теме:

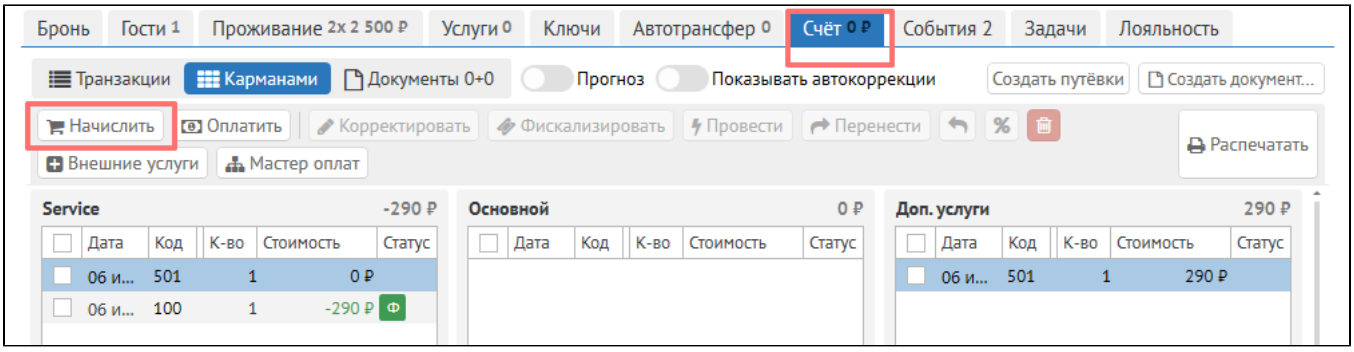
Операции со счетом

- Начисление
- Внесение оплаты
- Частичная оплата счёта
- Фискализация
- Полный и частичный возврат
- Работа с валютными счетами
- Перенос баланса (платежных транзакций)
- Мастер оплат
- Приём авансов и предоплат ФЗ-54
- Работа с путевками БСО
- Работа с кредитными картами
- Предоставление рассрочки

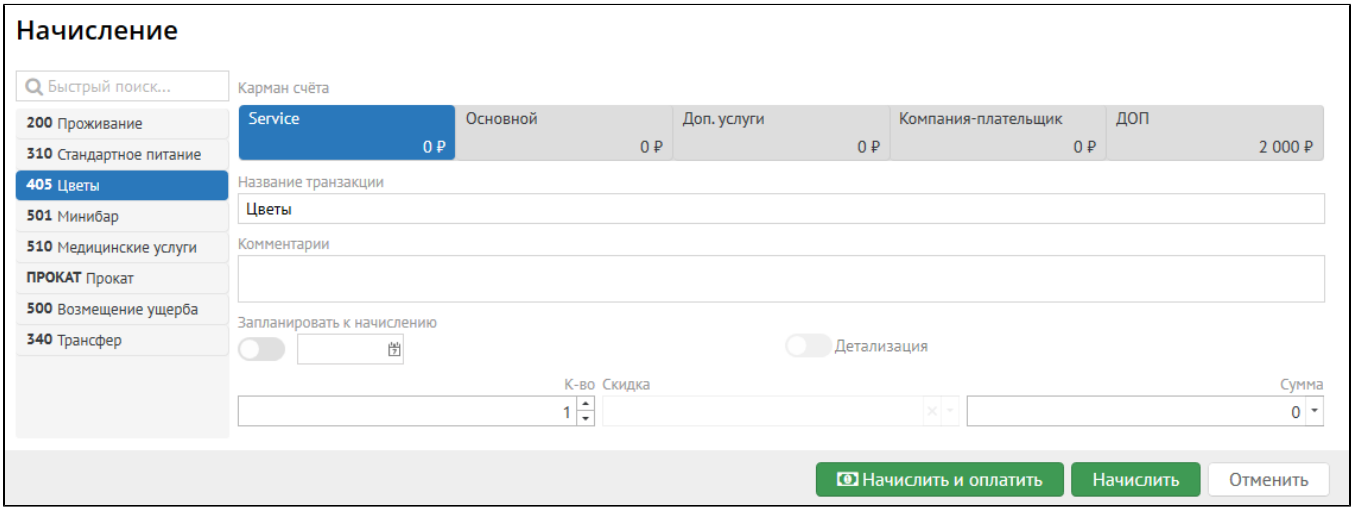
Начисление

Для создания начисления:

На вкладке "**Счет**" Нажать "**Начислить**"

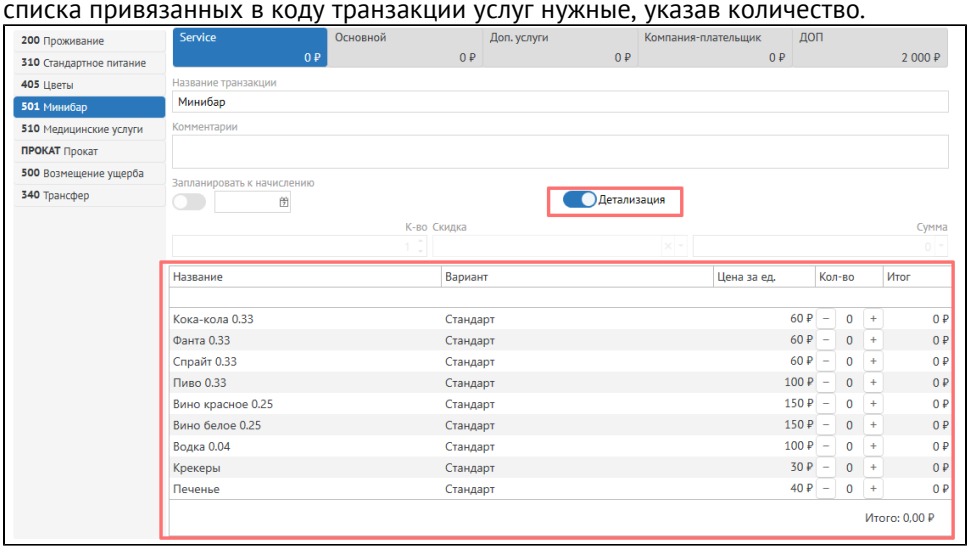


В открывшемся окне указать детали начисления и нажать **"Начислить"**:



- **Код транзакции** (список в левой части окна) - уникальный код из настройки, который нужно выбрать из выпадающего списка.
- **Карман счета** - выбрать карман, на который будет сделано начисление.
- **Название транзакции** - при выборе кода транзакции будет заполнен автоматически, но при необходимости можно отредактировать.
- **Комментарий** - произвольный текст, если необходимо сохранить какую-то информацию относительно создаваемого начисления.
- **Запланировать к начислению** - если установлен переключатель и указана дата (по умолчанию текущая дата Логуса), то транзакция будет создана не проведенной и проведена в указанную дату ночным аудитом.

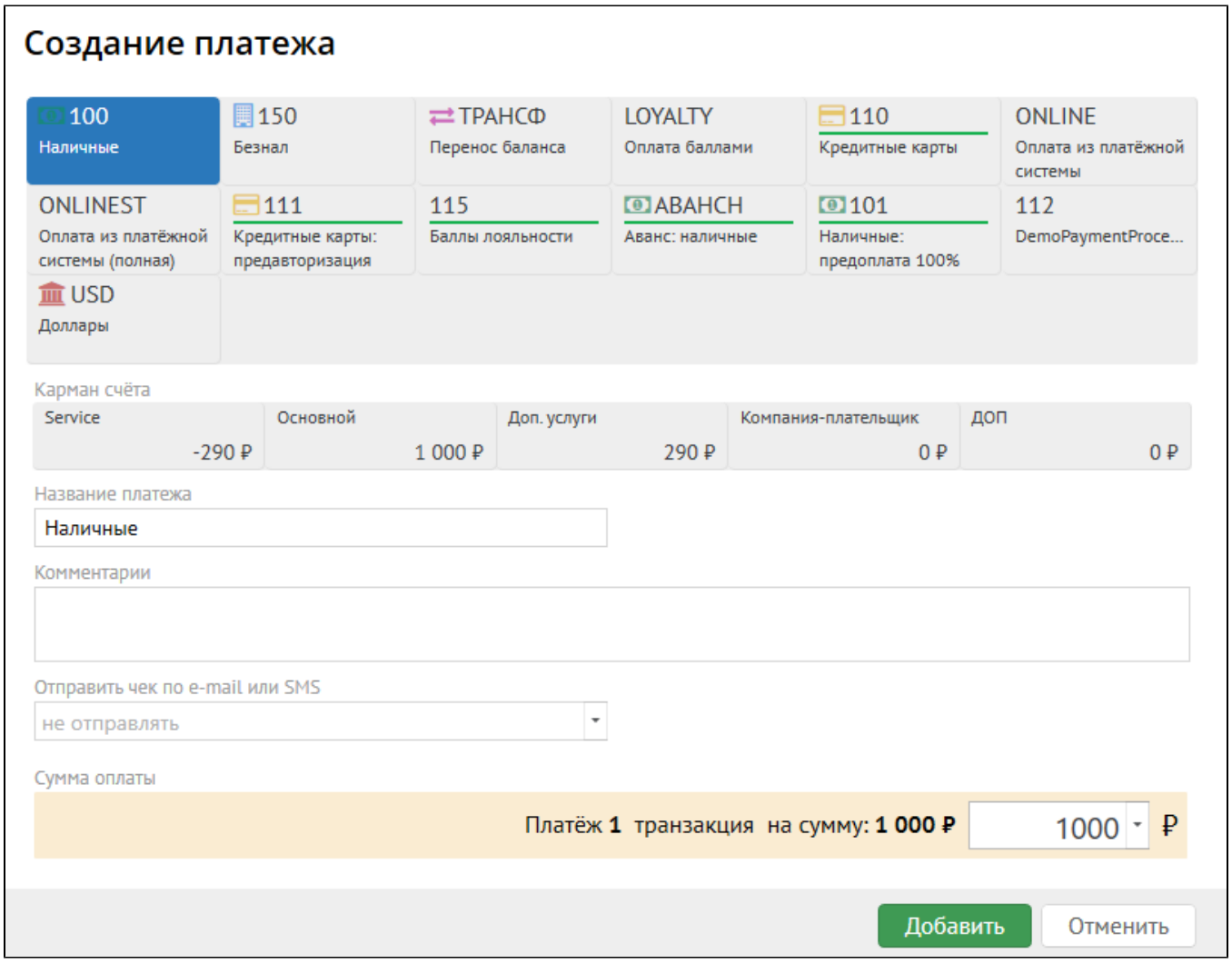
- **Детализация** - если начисление подразумевает какой-то набор услуг или товаров, то ФЗ-54 требует, чтобы транзакция была детализирована. При включении этого переключателя появляется возможность выбрать из списка привязанных в коду транзакции услуг нужные, указав количество.



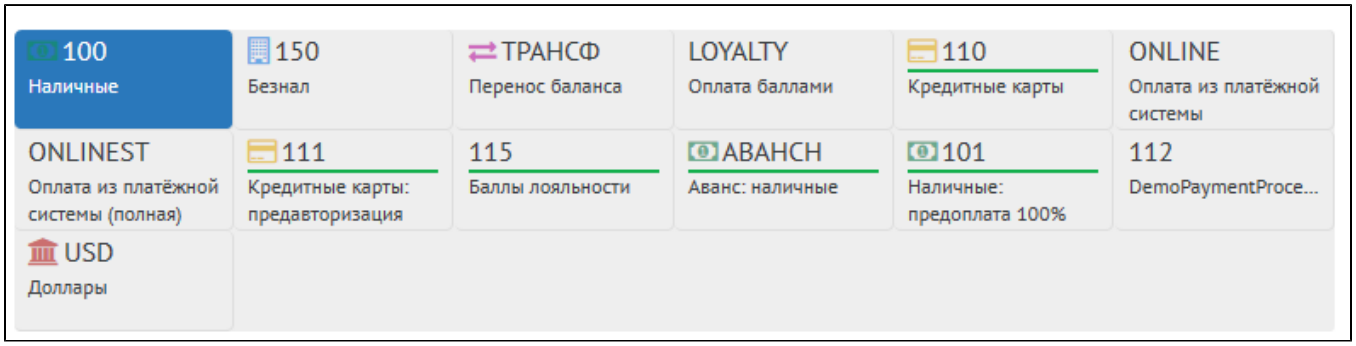
- **К-во -** количество услуг в начислении.
- **Скидка** - выбор скидки действующей на начисление. Доступно только в случае, если в настройках кода транзакции активен “Применять скидку”.
- **Сумма -** сумма начисления. В случае детализации поле будет недоступно для заполнения, сумма будет рассчитана автоматически.
- **Кнопки**
  - **Начислить и оплатить -** при создании начисления будет сразу открыто окно "Создание платежа" и после оплаты будет создан оплаченный счет с доходной и платежной транзакциями.
  - **Начислить** - будет создана только одна доходная транзакция.
  - **Отменить -** отмена изменений, закрытие окна создания начисления.

Внесение оплаты

На вкладке **"Счет"**, при необходимости, выбрать транзакцию, которую необходимо оплатить, нажать **"Оплатить"**. Указать параметры оплаты в открывшемся окне "Создание платежа":



Тип оплаты - инструмент, которым будет произведена оплата. В зависимости от выбранного инструмента параметры платежа могут отличаться.



Карман счета - карман на котором будет создана транзакция. Для некоторых типов оплаты доступны только определенные карманы.

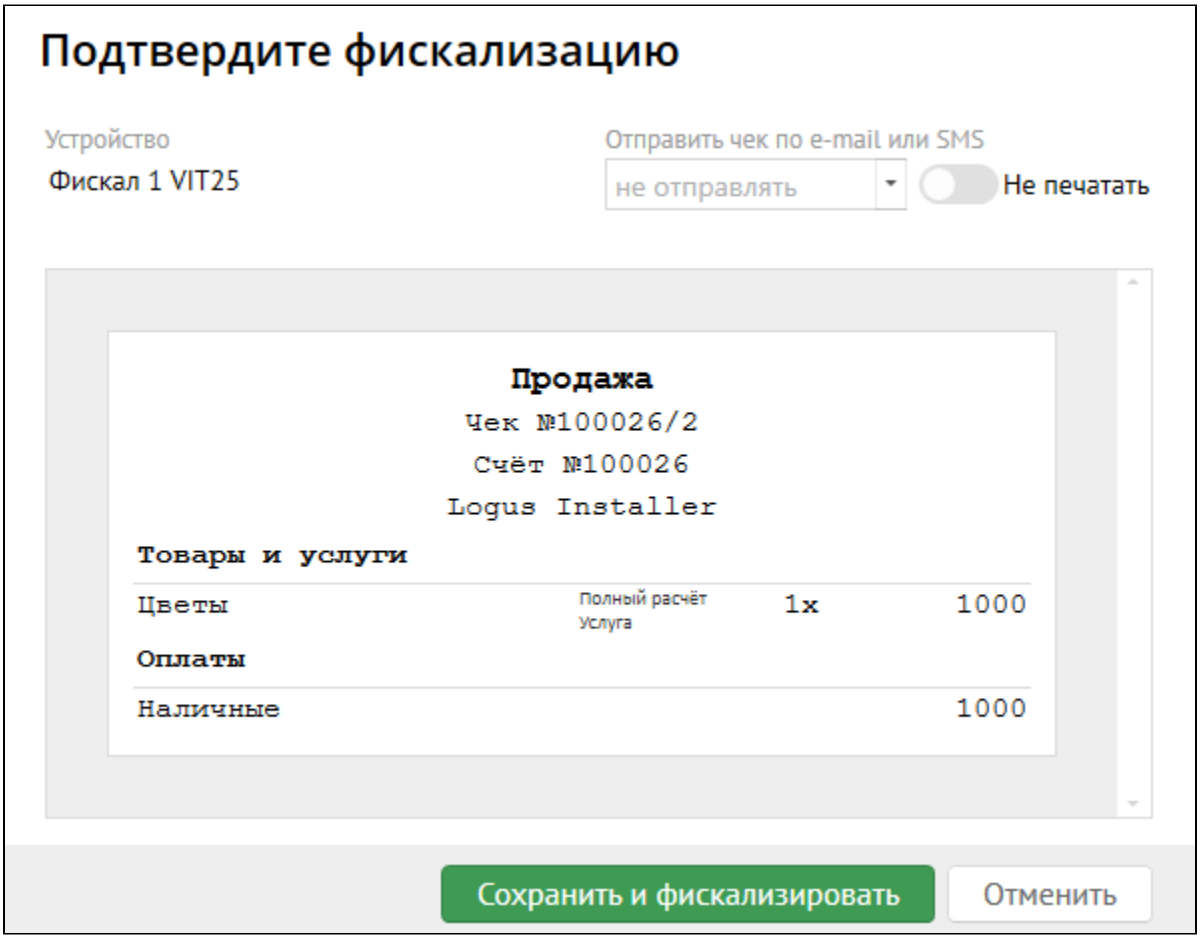
Название платежа - подставляется автоматически при выборе типа оплаты (указывается в настройке справочника “Коды транзакций”), при необходимости можно скорректировать.

Комментарий - произвольный текст, при необходимости указать нюансы платежа.

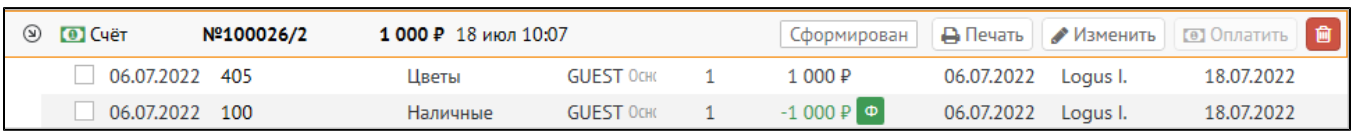
Отправить чек по e-mail или SMS - указать электронную почту или номер телефона при необходимости отправить чек. Подробней о Возможности отключения печати чека.

Сумма оплаты - можно скорректировать. Может быть как положительной, так и в случае возврата отрицательной. Если была выбрана транзакция для оплаты, то будет выведена сумма этой транзакции. Если платеж не привязан к определенной транзакции, то подставляется сумма долга по выбранному для платежа карману.

После заполнения необходимых полей нажать "Добавить". Если платежный инструмент предполагает фискализацию, то будет выведено окно с предложением фискализировать платеж.

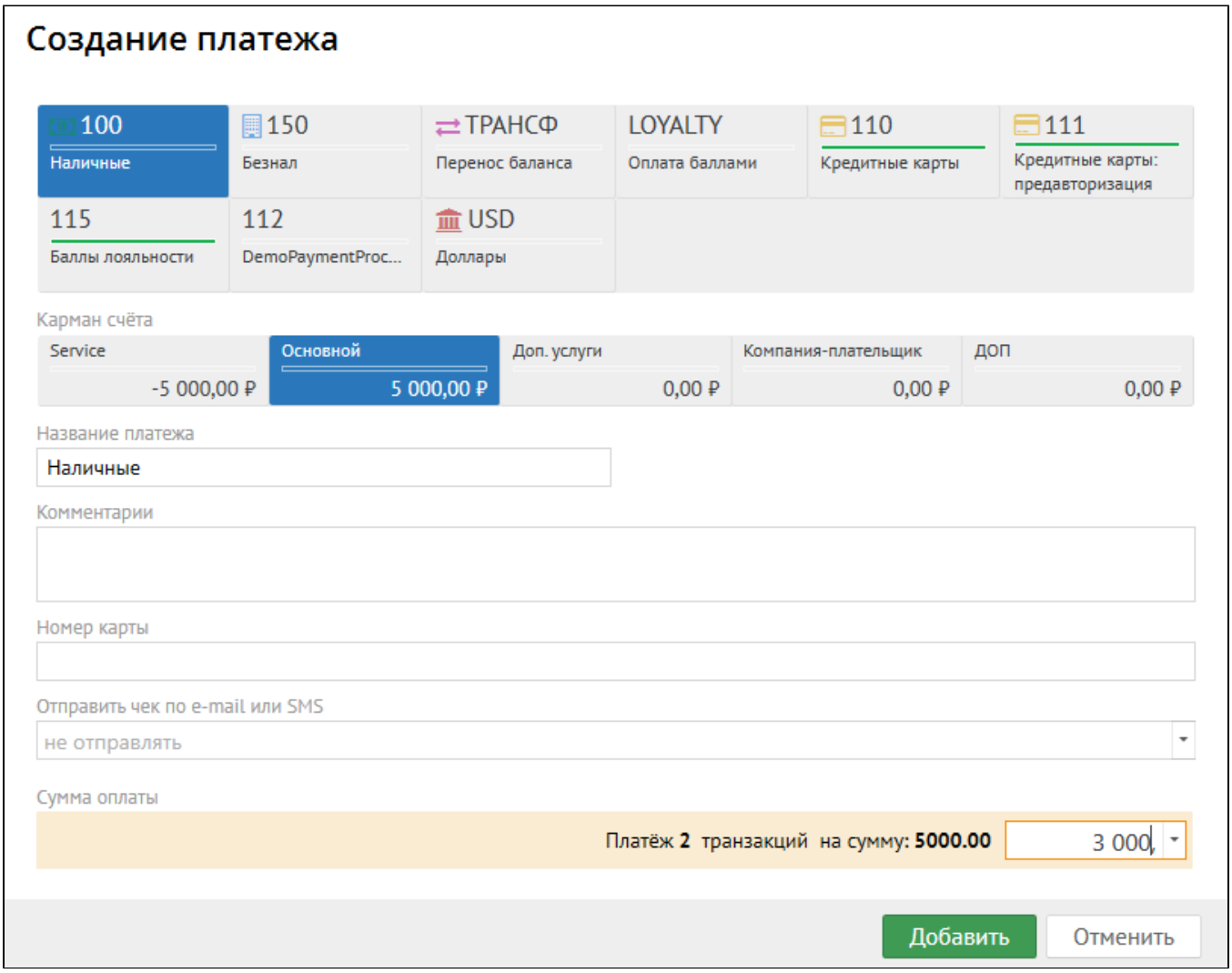


После сохранения, если были выбраны транзакции для оплаты будет создан счет, включающий выбранные транзакции и платежную транзакцию:

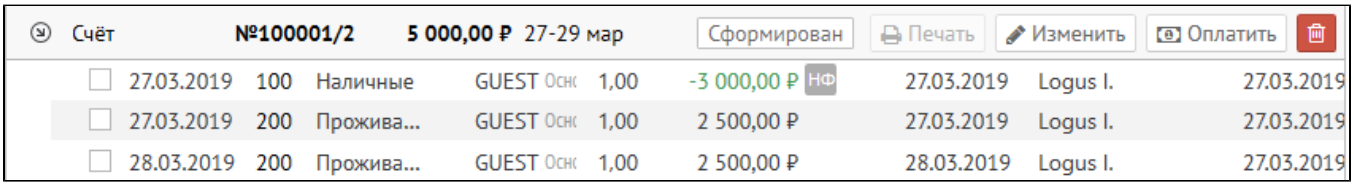


Частичная оплата счёта

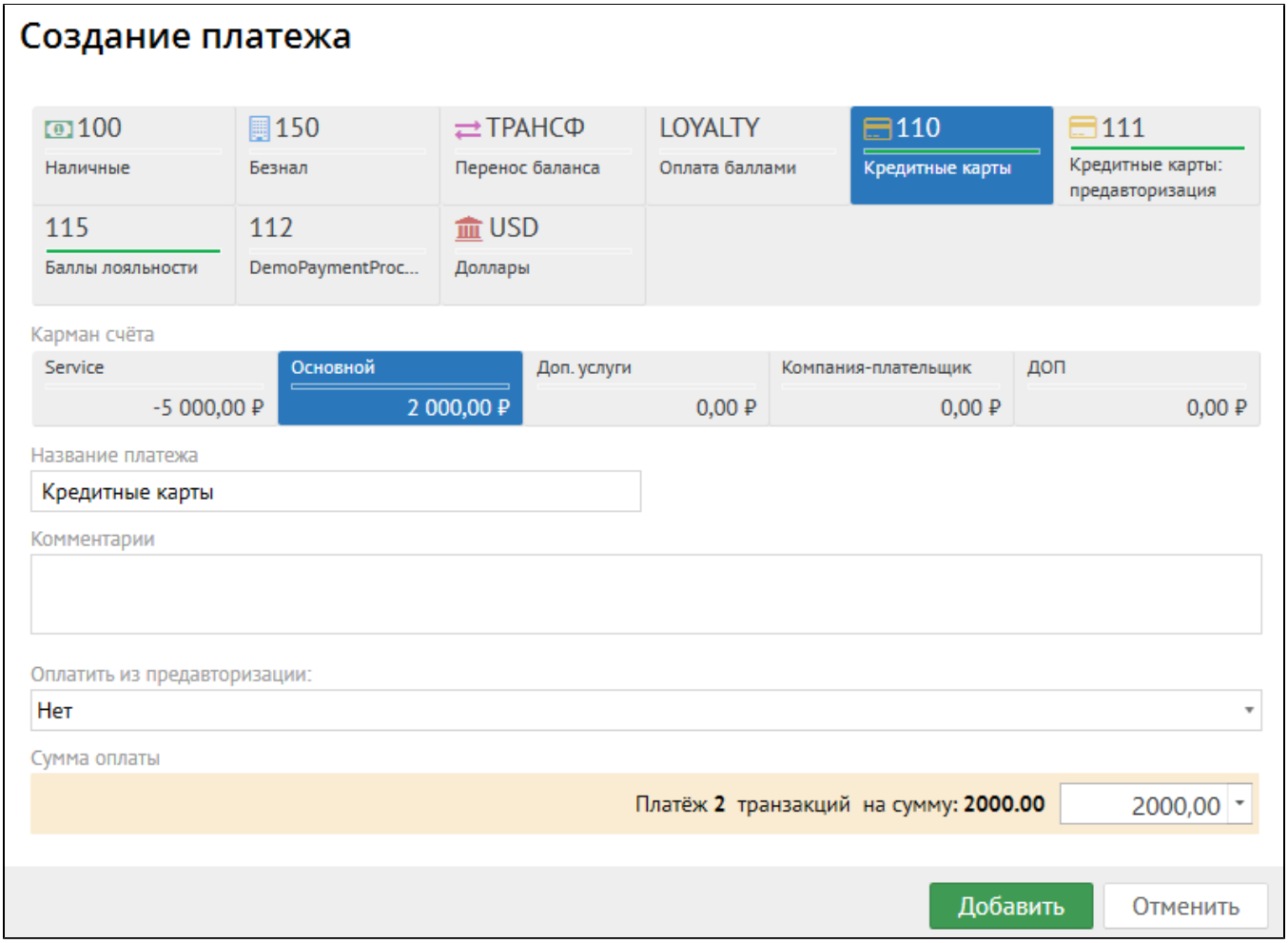
В версии 2.3.168 появилась возможность оплачивать услуги одновременно несколькими способами. Если выделить транзакции, за которые мы хотим взять оплату, и нажать **"Оплатить"**, сумму оплаты можно изменить вручную:



Её можно указать в меньшем размере - в этом случае оплата не фискализируется:

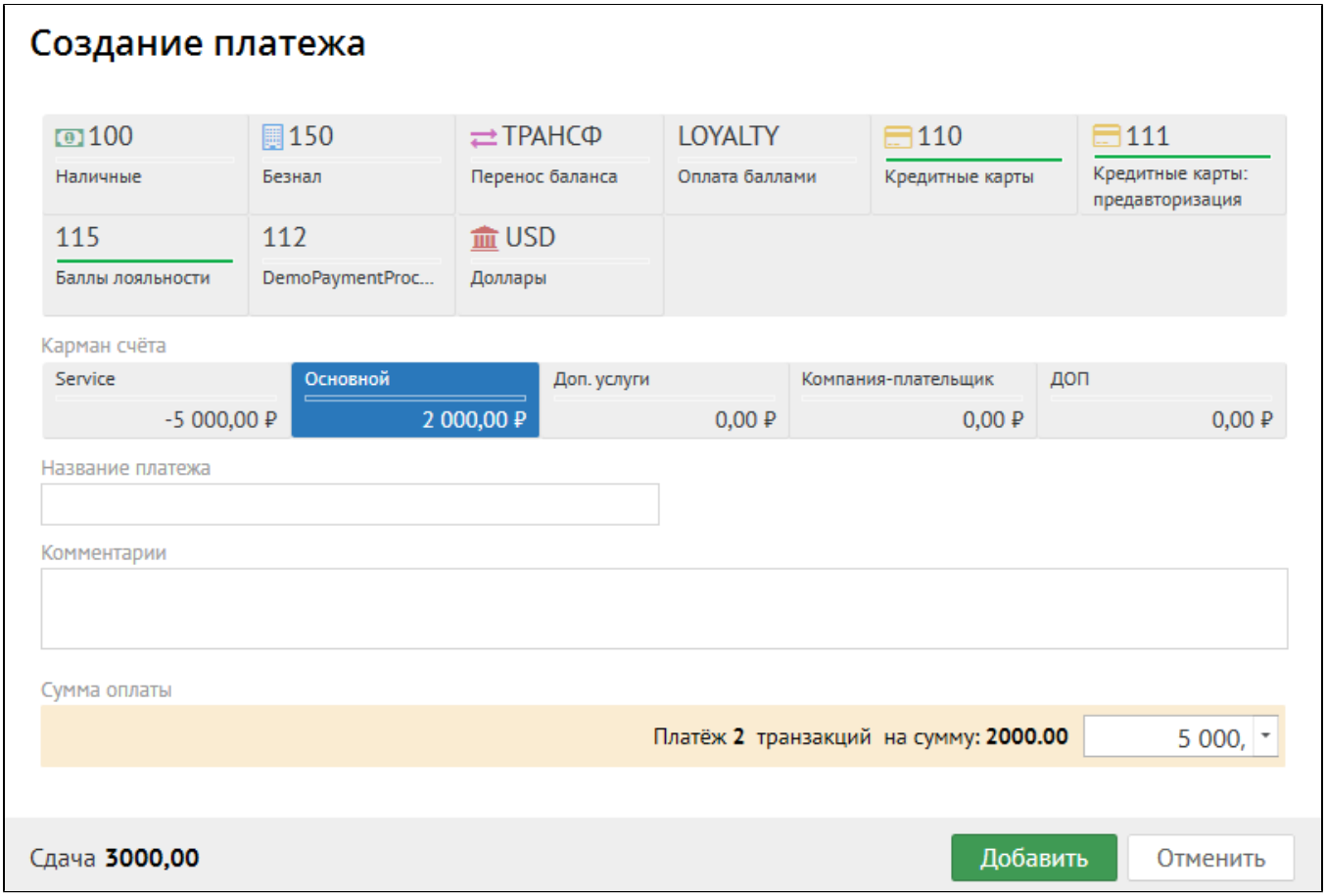


Чтобы добавить недостающую сумму другим способом оплаты, нужно нажать кнопку **"Оплатить"** на созданном счёте. В этом случае сумма предложенной оплаты будет вычислена с учётом оплаты принятой ранее:



Такую операцию можно повторять сколько угодно раз, дополняя чек другими типами оплат.

Если указать сумму больше, чем стоимость услуг, оплата всё равно будет принята ровно на сумму услуг, а разница показана как сумма к сдаче:

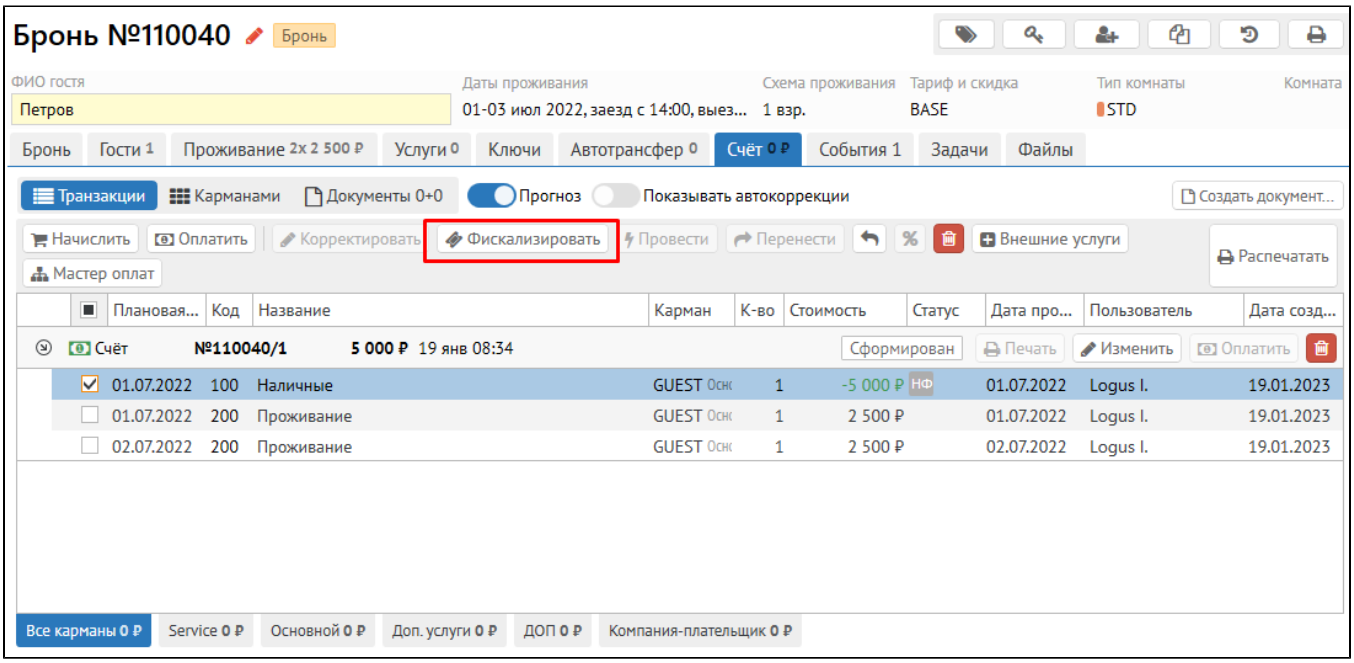


При фискализации в тех случаях, когда часть платежа составляет оплата баллами (тип оплаты - бонусные баллы), сумма баллов будет пропорционально вычтена из позиций чека (как бы предоставлена скидка).

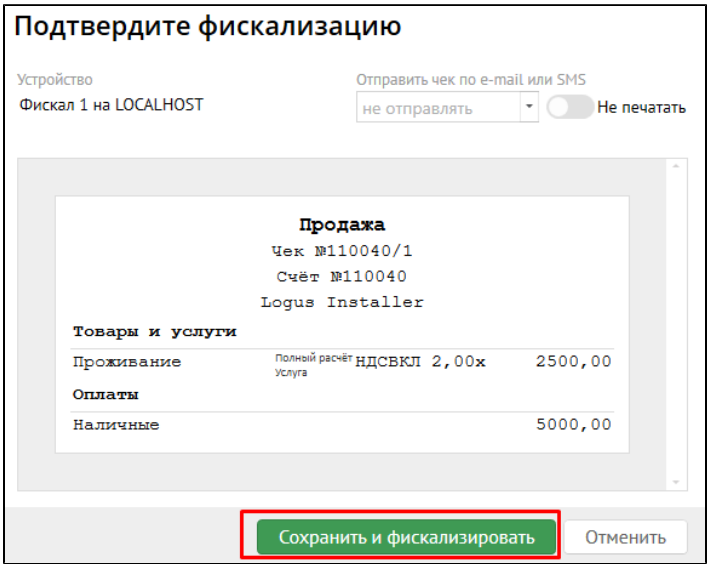
Фискализация

Кнопка **"Фискализировать"** - это принудительная фискализация оплаты. Например, в ситуации, когда в фискальном принтере кончилась бумага и чек автоматически не вышел.

На вкладке "Счет" выделить нужную платежную транзакцию, нажать **"Фискализировать"**:



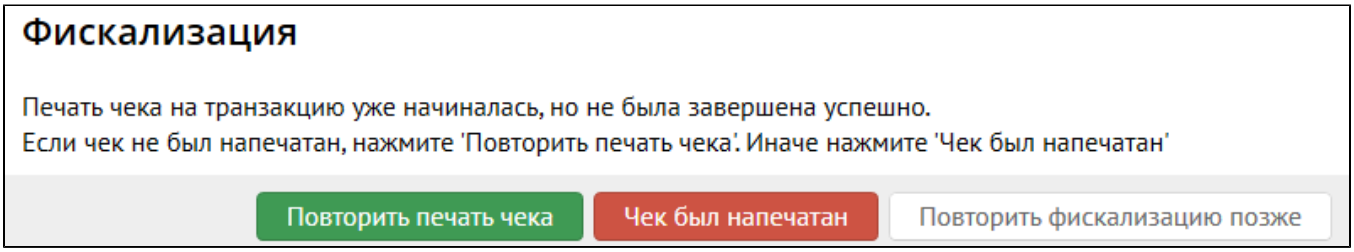
Далее необходимо подтвердить фискализацию, нажав **"Сохранить и фискализировать"**:



Если при первой попытке фискализация была завершена с ошибкой:



При повторном нажатии на кнопку "Фискализировать" появится окно:



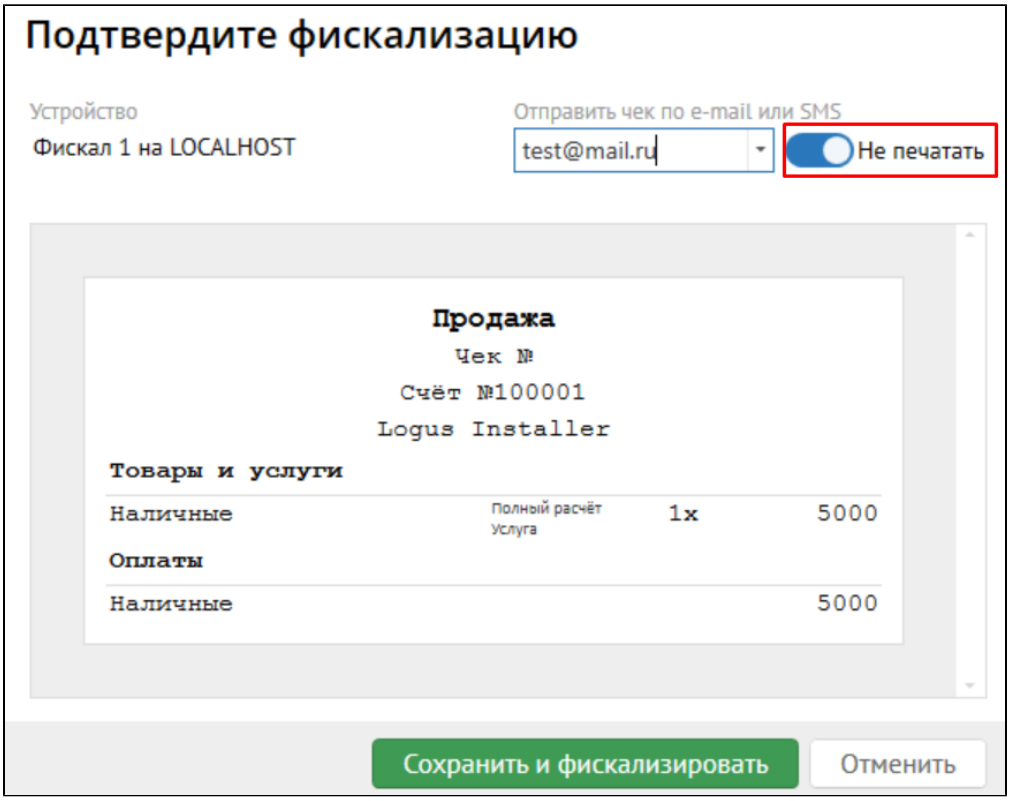
Повторить печать чека - если при первой фискализации чек не был распечатан.

Чек был напечатан - если при первой фискализации чек был распечатан.

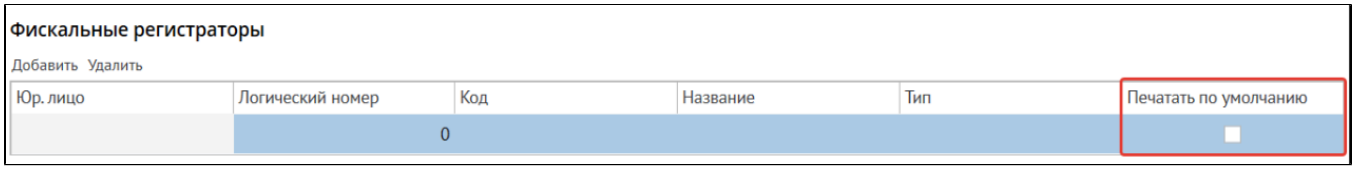
Повторить фискализацию позже - если случайно нажата кнопка и сейчас в фискализации нет необходимости.

Не печатать чек

С версии 2.8.69 появилась возможность не печатать фискальный чек, при этом информация поступает в ОФД. Для этого в диалоге просмотра чека в поле "Отправить чек по e-mail или SMS" необходимо ввести/выбрать или почту, или телефон и включить переключатель "Не печатать" в крайне правое положение:



Также можно управлять значением по умолчанию "Не печатать" в привязке к рабочей станции. Положение переключателя регулируется в настройке справочника "Рабочие станции", с помощью колонки "Печать по умолчанию".
Если параметр включён - то при фискализации флаг "Не печатать" выключен.



Важно! Если гостю не приходит электронный чек, то проблема на стороне ОФД, с которой работает объект. Так как со своей стороны, мы только передаем свойство о необходимости отправки эл.чека и адрес почты или номер телефона.

Полный и частичный возврат

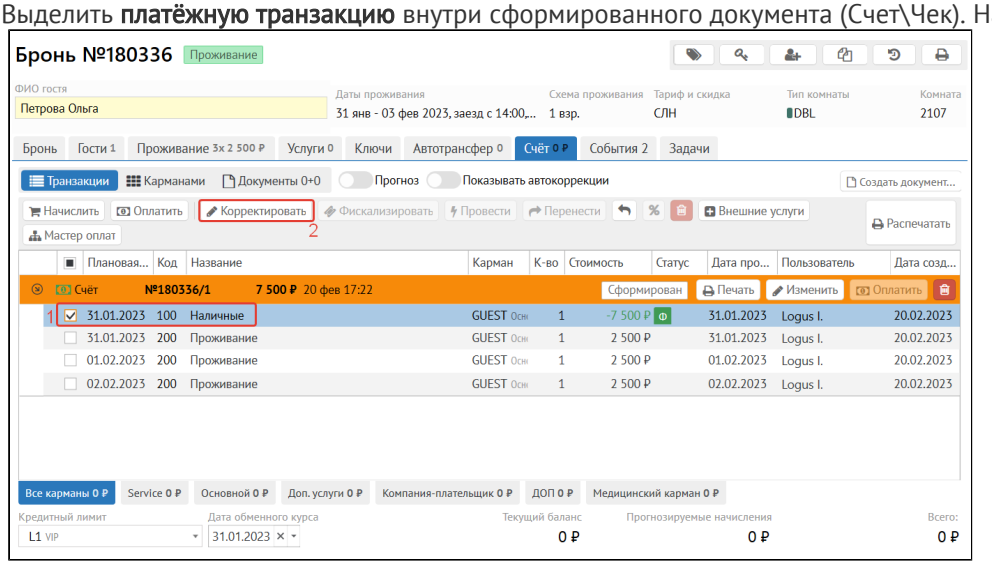
- Полный возврат
- Частичный возврат

Полный возврат

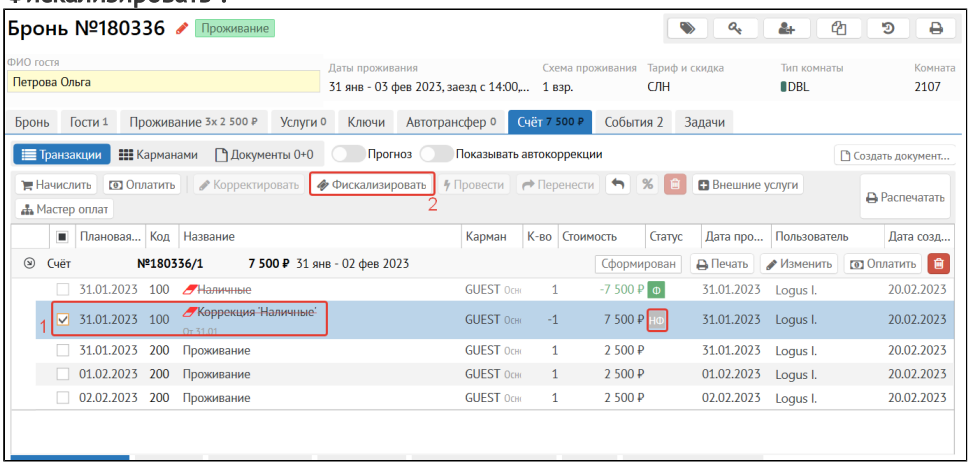
Для осуществления полного возврата необходимо произвести коррекцию оплаты. **В этом случае услуги не будут скорректированы и вы сможете повторно принять оплату.**

Алгоритм действий:

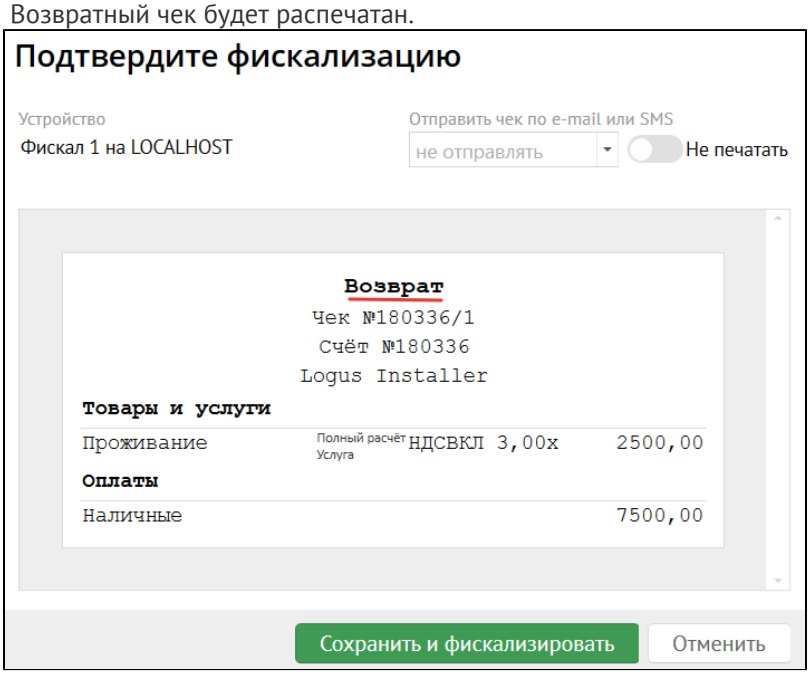
1. Выделить **платёжную транзакцию** внутри сформированного документа (Счет\Чек). Нажать "**Корректировать**":



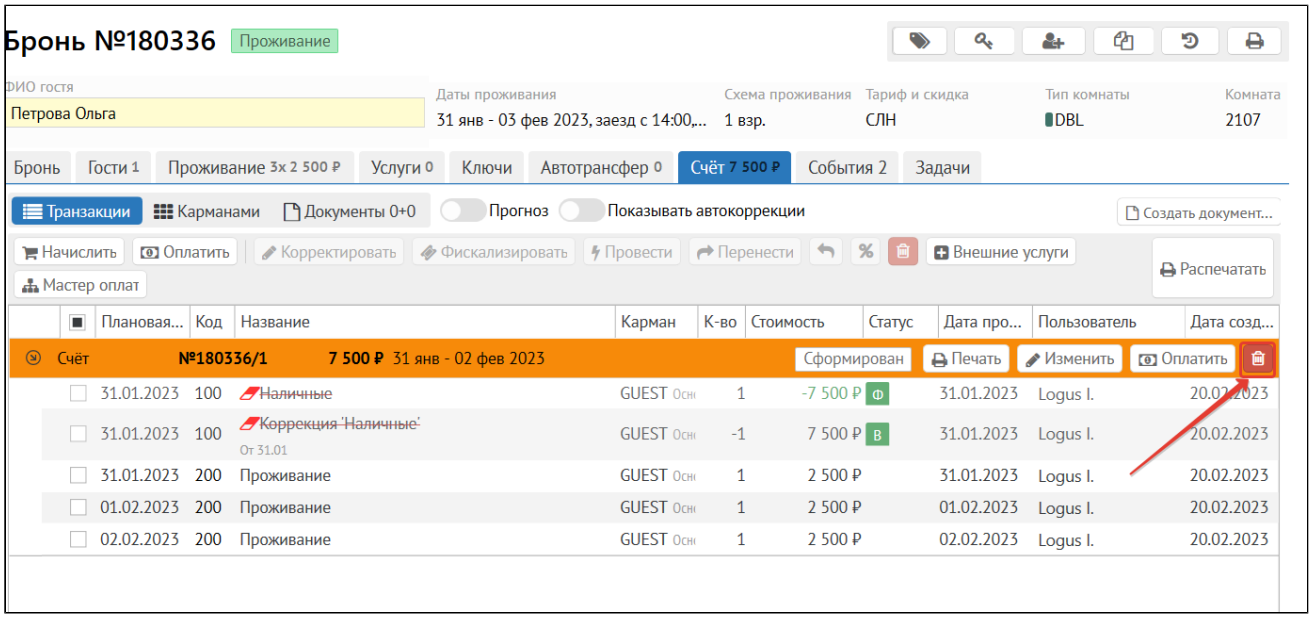
2. После этой операции внутри документа появится нефискализированная возвратная транзакция.
3. Перед какими-либо дальнейшими действиями требуется выделить эту транзакцию и **нажать кнопку "Фискализировать"**:



4. Возвратный чек будет распечатан.



5. После успешной фискализации возврата счет необходимо **расформировать**:

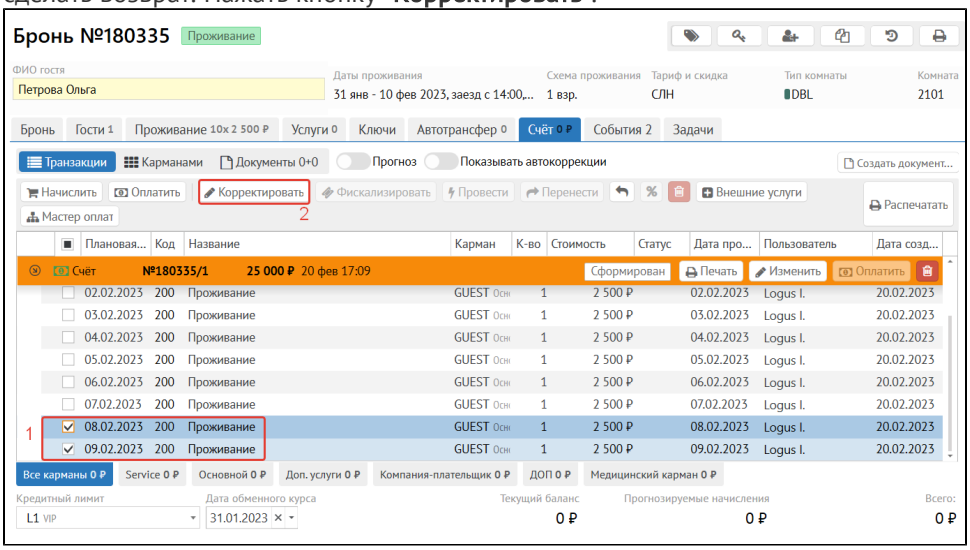


Если с доходными транзакциями нет необходимости работать дальше, то нужно выделить доходные транзакции и скорректировать их, чтобы не образовался долг гостя.

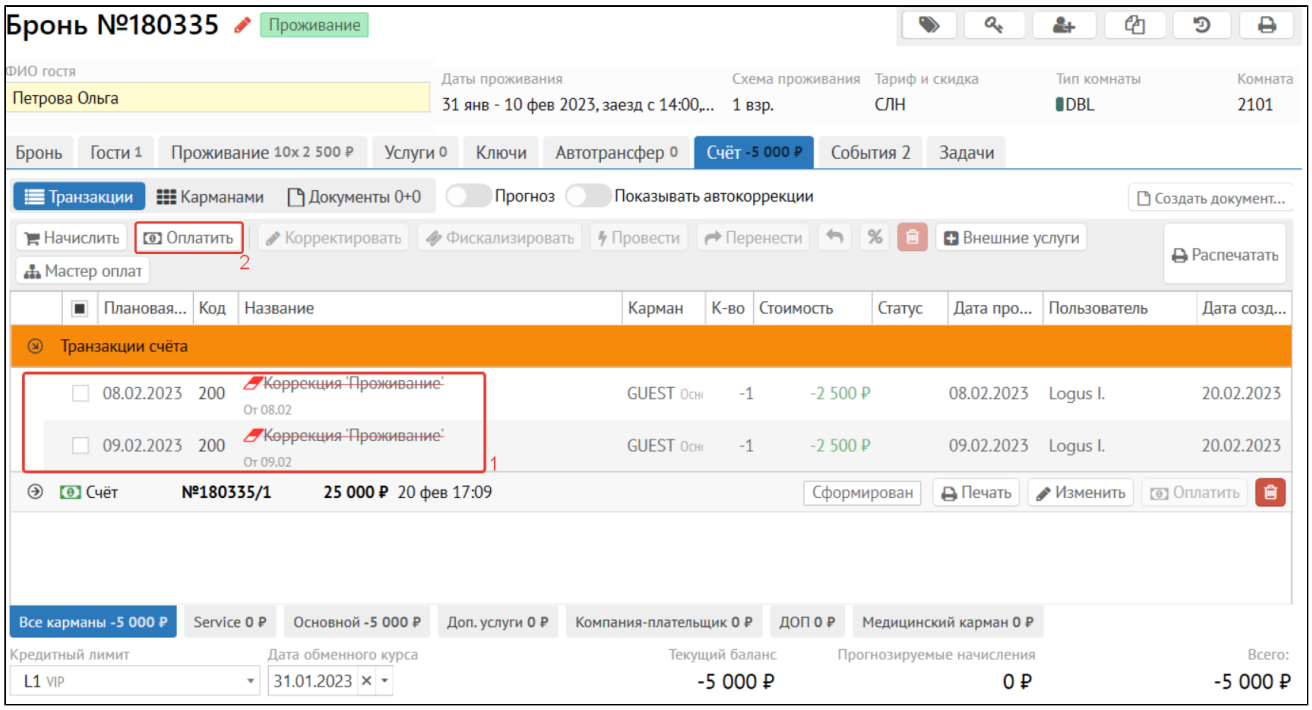
Частичный возврат

Для осуществления частичного возврата следует выполнить такую последовательность действий:

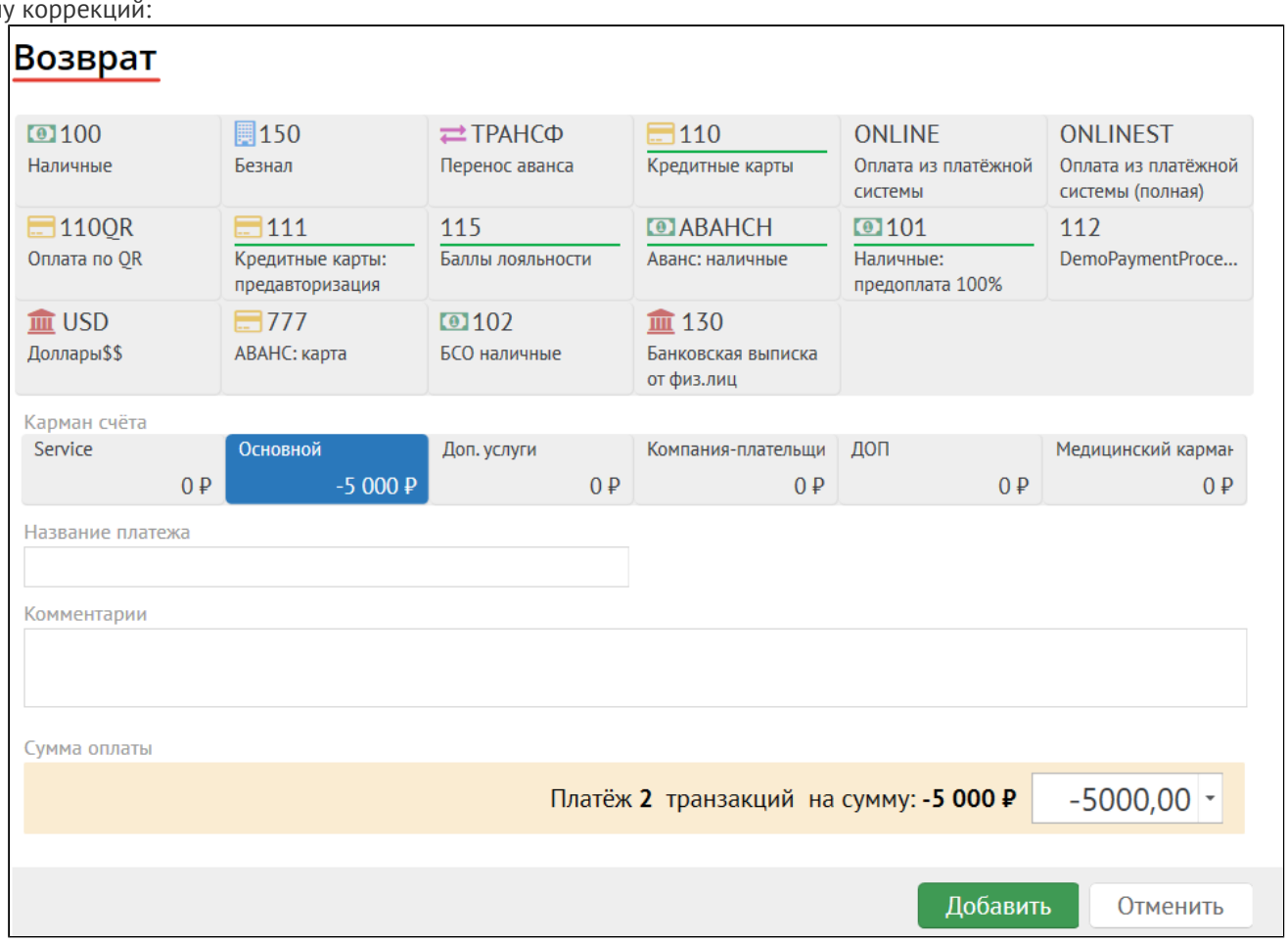
1. Открыть счёт/чек, услуги из которого необходимо вернуть, и выделить те строки, за которые мы собираемся сделать возврат. Нажать кнопку **"Корректировать"**.

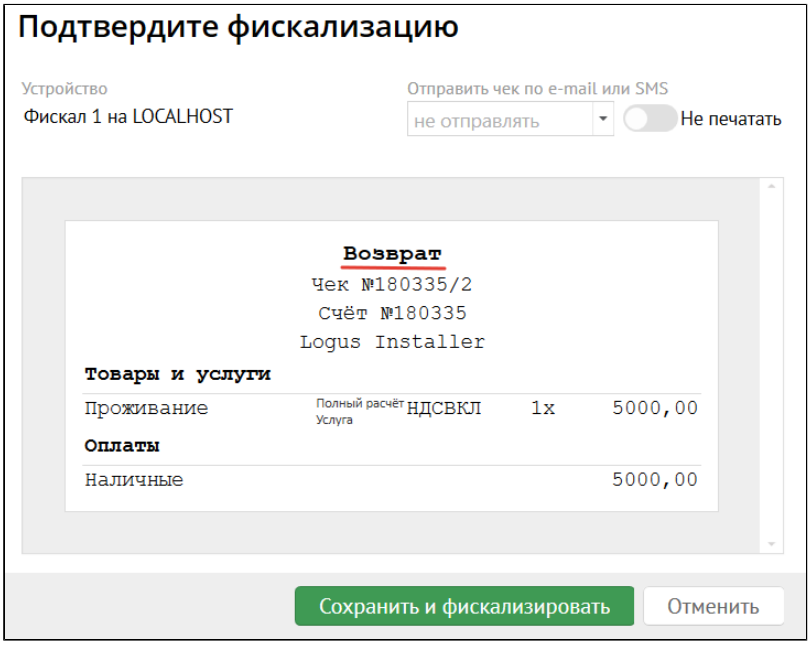


2. Корректирующие транзакции появятся вне сформированного счёта.

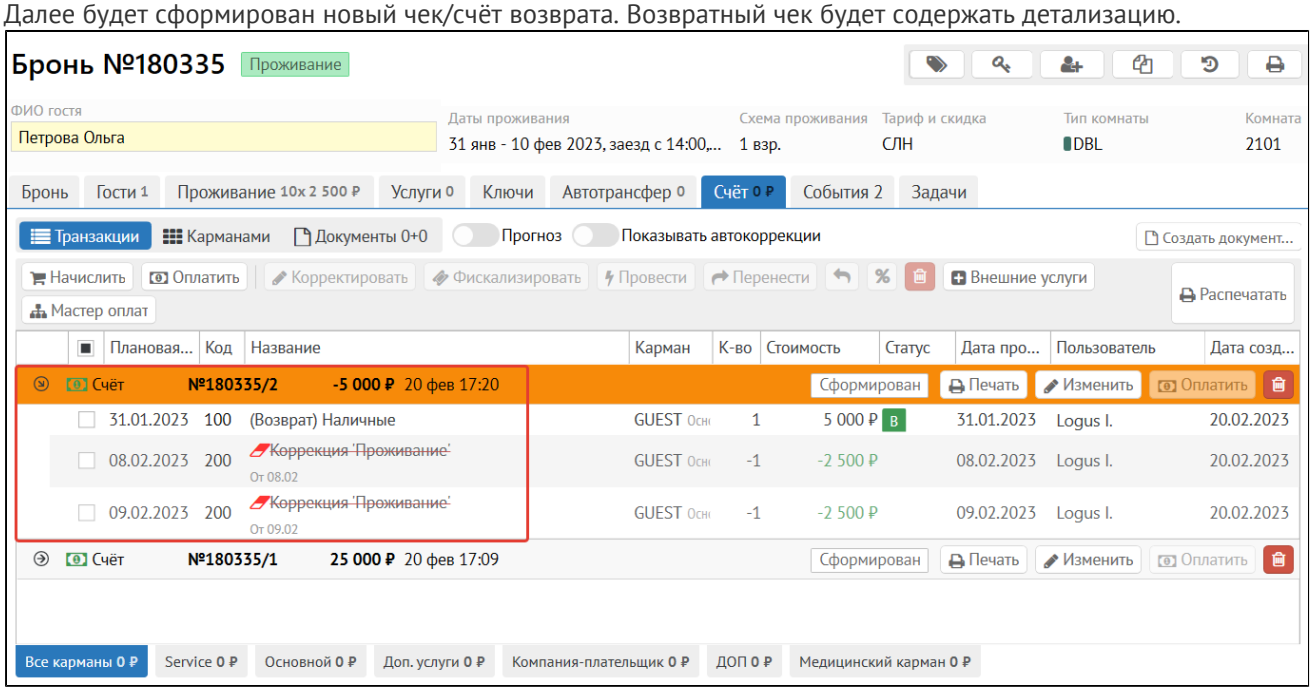


3. Выделить корректирующие транзакции и нажать **"Оплатить"**. Экран оплаты предложит осуществить возврат на сумму коррекций:





4. Далее будет сформирован новый чек/счёт возврата. Возвратный чек будет содержать детализацию.



Работа с валютными счетами

Данный раздел описывает возможности по работе с валютными счетами, которые появились в версии **2.3.148**.

Валютные счета подразумевают возможность фиксирования стоимости брони в какой-либо валюте (отличной от локальной валюты объекта), с последующими возможностями пересчёта локальной стоимости по курсу на момент оплат. Вот как например выглядит процесс работы с валютными счетами в Беларуси:

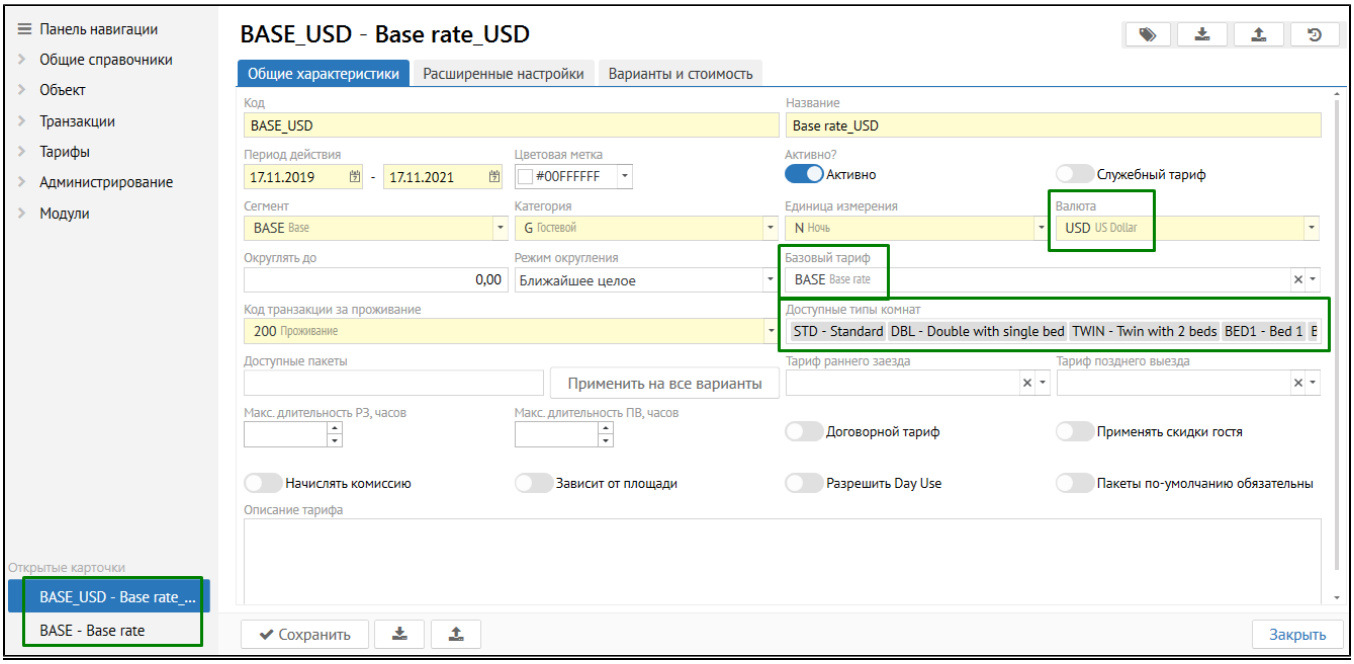
1. Стоимость брони фиксируется в валюте на дату создания брони
2. В момент приёма предоплаты в валюте, стоимость услуг, за которые производится оплата, пересчитывается в локальную валюту по курсу на дату предоплаты
3. В момент окончательного расчёта стоимость услуг пересчитывается в локальную валюту по курсу на дату окончательного расчёта, и оплата происходит в локальной валюте

Предварительные настройки валютных тарифов

После создания валютного тарифа необходимо указать базовый тариф (в локальной валюте), от которого он будет зависеть.

Далее надо указать обязательные параметры в соответствии с настройками базового тарифа. Кроме того, указать: Валюту (отличную от валюты базового тарифа), доступные типы комнат и доступные пакеты. Все остальные настройки будут унаследованы из базового тарифа.

Обязательно указать правила округления в обоих тарифах. Иначе стоимость в локальной валюте может отличаться от базового тарифа.
Например, в базовом тарифе (RUB) можно указать в поле "Округлять до" значение 1,00, а в Валютном тарифе (EUR) округлять до 0,01.



Валютный тариф рекомендуется настроить как договорной, и использовать с определенными Компаниями, чтобы загрузка цен при обычном бронировании не занимала больше времени

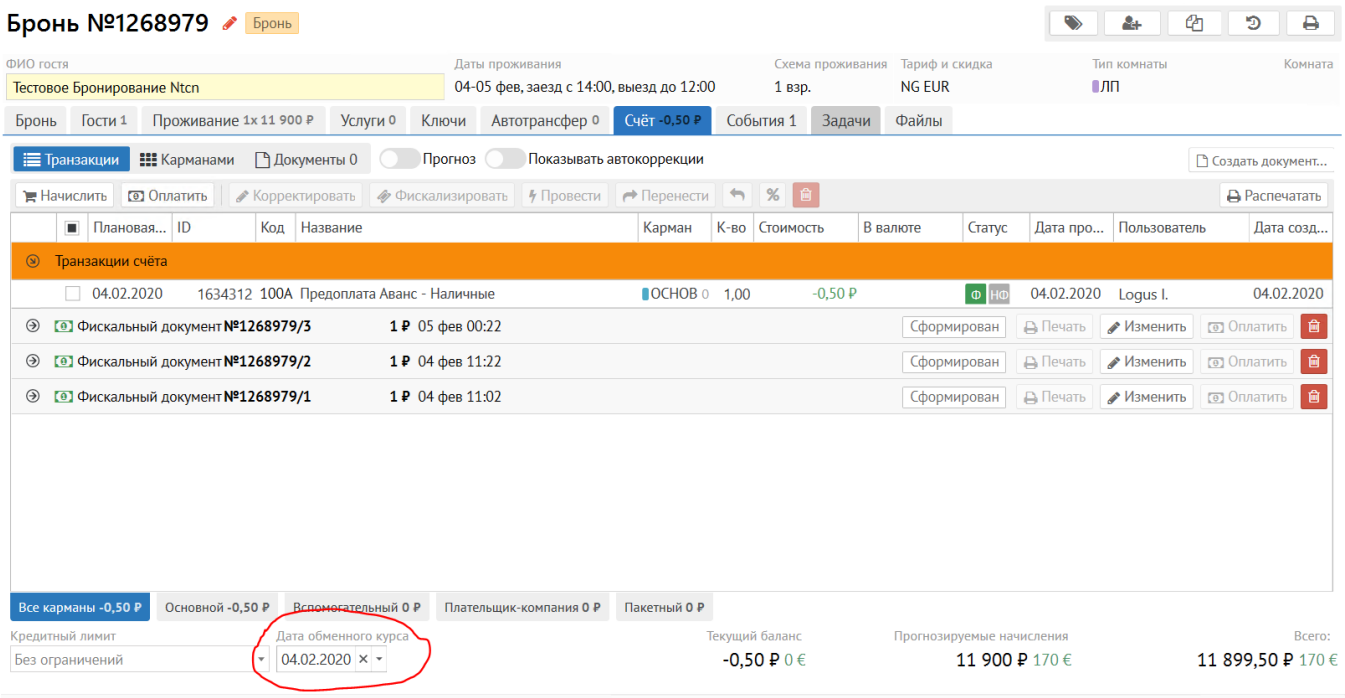
Создание бронирования с фиксированием курса

Работает с версии 2.5

При создании бронирования по тарифу в валюте автоматически устанавливается Дата обменного курса.
Если надо изменить Дату обменного курса, переходим на вкладку Счет, меняем дату.

Обязательно

После изменения даты обменного курса перейти на вкладку "Проживание" в брони и Пересчитать стоимость проживания. После чего сохранить бронирование



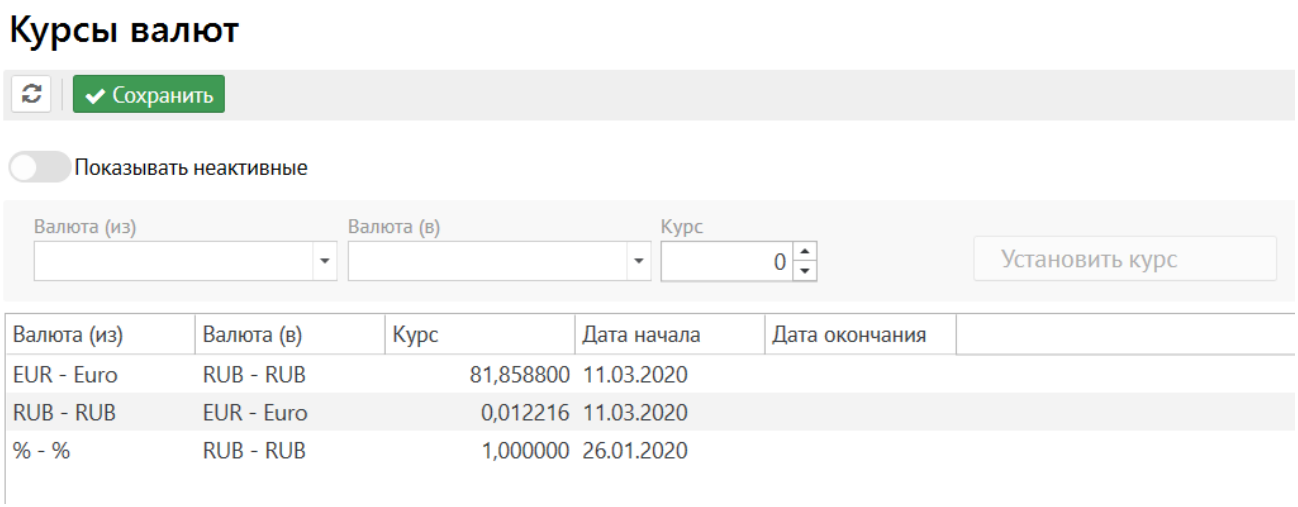
Добавление курсов валют

Зайти в Администрирование - Курсы валют. Установить курс. Сохранить. Новый курс начнет действовать с текущей даты.

Модуль автоматической загрузки курсов валют

Важно

Для валютных тарифов, зависимых от базового тарифа, необходимо настроить еще и обратный курс, который вычисляется по формуле: 1/курс.

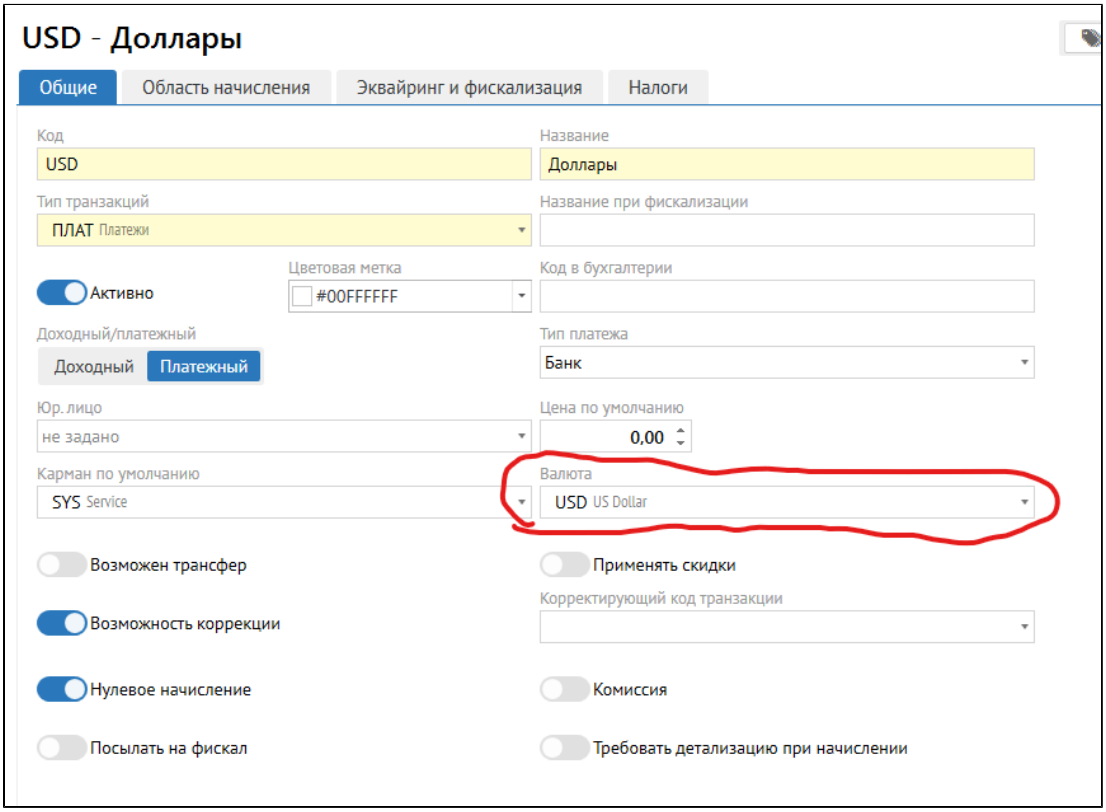


Дата оплаты

Для оплат с типом "Банк" и "Безналично" стало возможным задавать дату оплаты. Она влияет в т.ч. на дату конвертации курса.

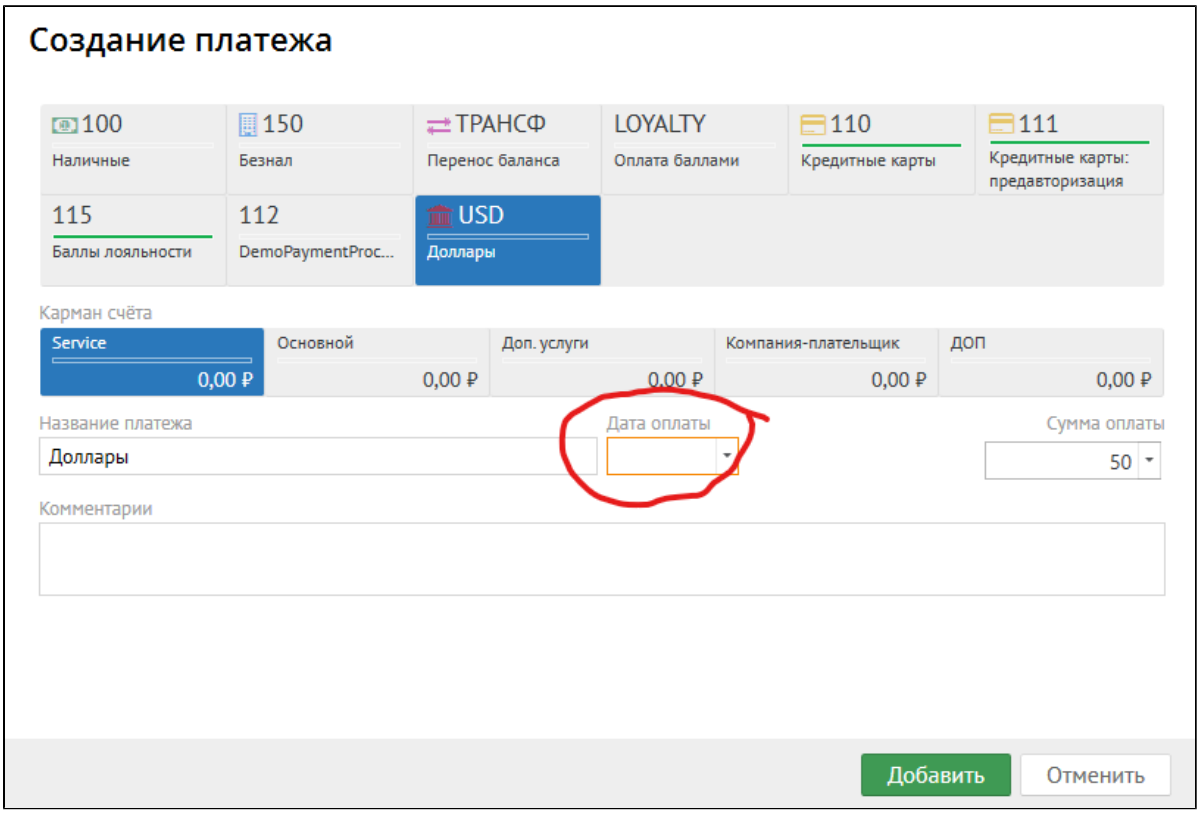
Валютные оплаты

Для приёма оплат в валюте в настройки кода транзакции добавлено поле "Валюта".



Приём предоплаты в валюте

Необходимо зайти в счёт, перейти к окну добавления платежа, выбрать соответствующую валюту, указать дату оплаты (для фиксации курса) и ввести сумму оплаты в валюте.



При оплате транзакцией, у которой задана валюта, будет происходить следующая последовательность шагов:

1. Логус сформирует фин. документ (первый строгий с признаком "пересчитывать локальную валюту")
2. В документ автоматически попадут транзакции счёта в той же валюте, на сумму оплаты.
   Например: Срок проживания 3 дня по 50$, всего 150$. Если гость вносит 70$ предоплаты, Логус добавит в фин.док одну транзакцию 50$ целиком, а вторую разделит на две (20$ и 30$). Транзакцию в 20$ добавит в фин.док. Таким образом гостю останется доплатить еще 80$ (целая транзакция в 50$ и отделённая часть в 30$).
3. У документа будет зафиксирована дата конверсии курса (по дате оплаты)
4. Транзакции фин.дока пересчитаются в локальной валюте на дату оплаты

Окончательный расчёт в валютных счетах

Особенностью окончательного расчёта валютного счёта является то, что локальный курс услуг должен быть пересчитан на дату расчёта, даже если окончательный расчёт осуществляется в локальной валюте объекта.

Поэтому окончательный расчёт происходит в 2 этапа:

1. Провести оставшиеся транзакции из прогноза, сформировать документ с признаком "пересчитывать локальную валюту" - в результате его формирования цены транзакций в локальной валюте будут пересчитаны на Дату конвертации валют
2. Последующая оплата в локальной валюте

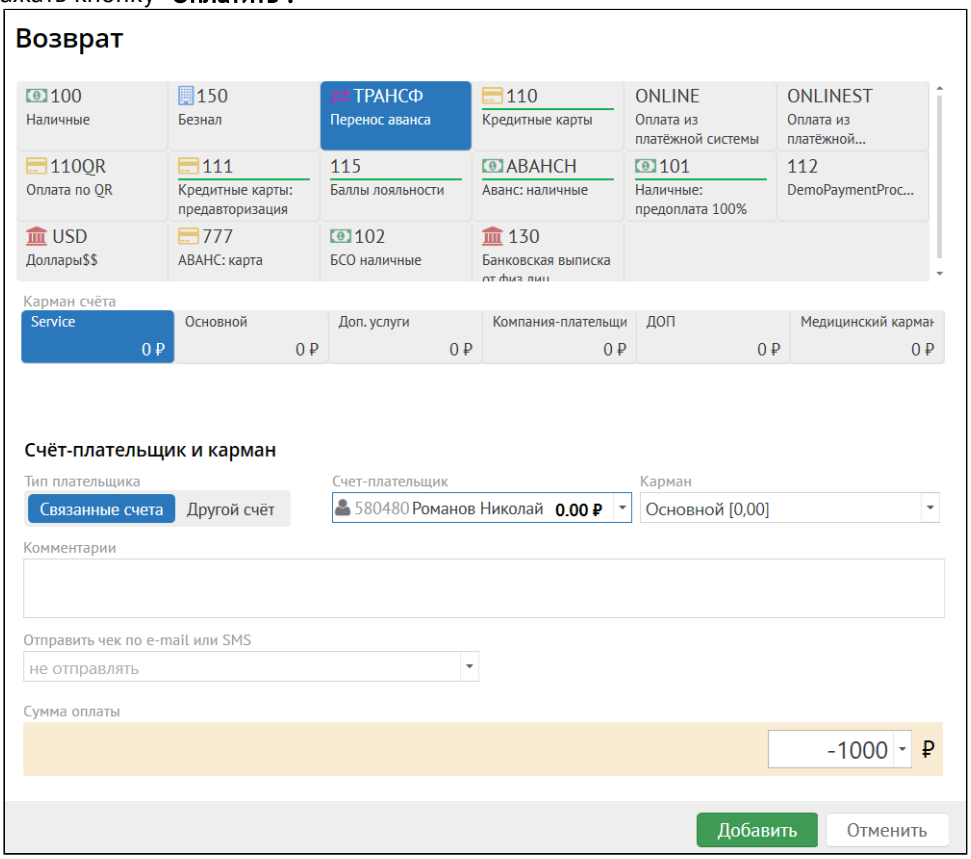
Перенос баланса (платежных транзакций)

Перенос баланса используется, если требуется перенести средства:

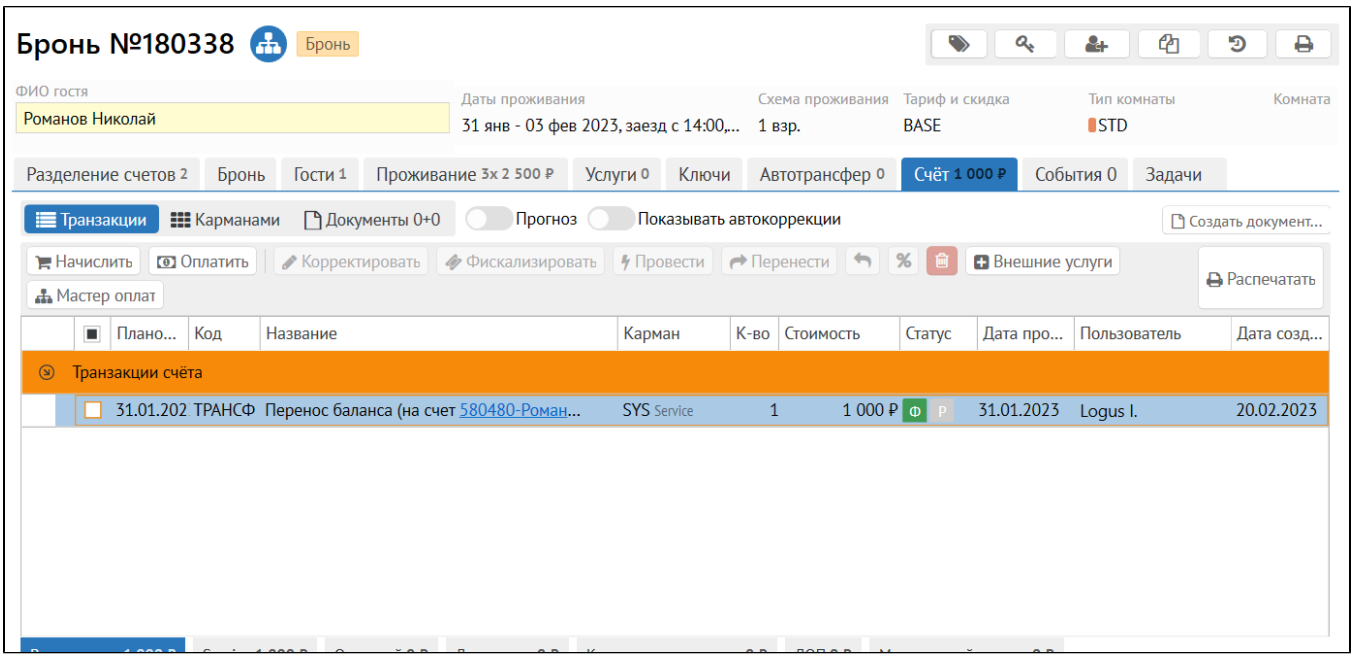
- Между счетами брони и профиля
- Между счетами связанных броней
- Между карманами

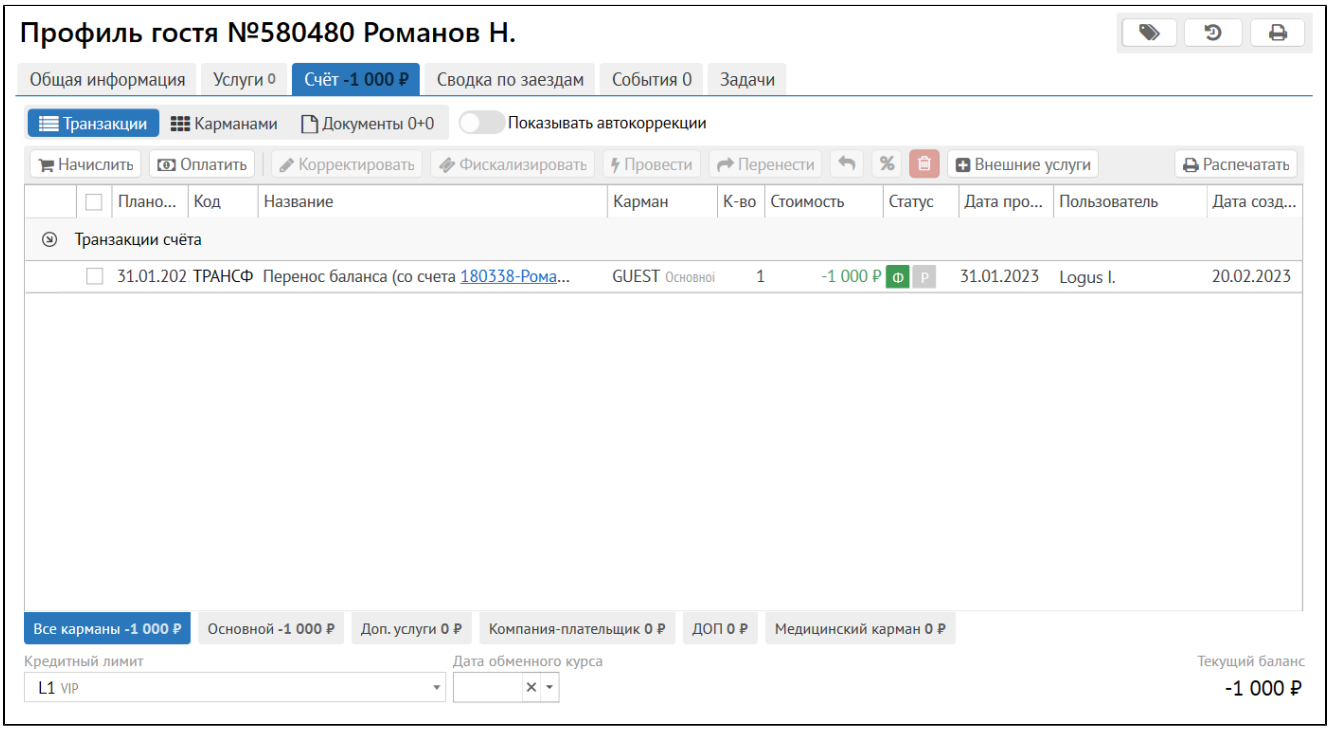
Для осуществления переноса баланса со счета гостя на другой счет, проделайте следующие шаги:

1. Зайти в карточку гостя, перейти на вкладку **"Счет".**
2. Нажать кнопку **"Оплатить".**



3. Выбрать **"Трансфер - перенос баланса".**
4. Выбрать **"Карман"** счета (откуда переносится баланс).
5. Выбрать **Тип плательщика**: Связанные счета - если счет связан с данной бронью. Другой счет - если счет не связан с данной бронью
6. Ввести в поле **"Счет-плательщик"** (на какой счет будет переносится баланс, бронь или номер счета).
7. Выбрать **карман**, на который будет переноситься баланс.
8. Ввести **"Сумма оплаты"**, **ВАЖНО!** перед суммой обязательно указать (**минусовое значение**) Пример: (**- 1000.00**)
9. Нажать на кнопку **"Добавить"** после нажатия появится **"уведомление" нажать продолжить. Примечание: При правильном переносе денежных средств, откуда был перенос баланса, будет отображаться с + значение, (1000.00) в другом счете, куда перевели, баланс будет отображаться с минусовым значением (-1000.00)**

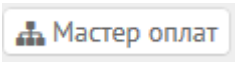

Бронь №180338
Бронь
ФИО гостя
Романов Николай
Даты проживания
31 янв - 03 фев 2023, заезд с 14:00,...
Схема проживания
1 взр.
Тариф и скидка
BASE
Тип комнаты
STD
Комната
Разделение счетов 2
Бронь
Гости 1
Проживание 3x 2 500 ₽
Услуги 0
Ключи
Автотрансфер 0
Счёт 1 000 ₽
События 0
Задачи
Транзакции
Карманами
Документы 0+0
Прогноз
Показывать автокоррекции
Создать документ...
Начислить
Оплатить
Корректировать
Фискализировать
Провести
Перенести
Внешние услуги
Распечатать
Мастер оплат
Плано...
Код
Название
Карман
К-во
Стоимость
Статус
Дата про...
Пользователь
Дата созд...
Транзакции счёта
31.01.202
ТРАНСФ
Перенос баланса (на счет 580480-Роман...
SYS Service
1
1 000 ₽
Ф
Р
31.01.2023
Logus I.
20.02.2023


Профиль гостя №580480 Романов Н.
Общая информация
Услуги 0
Счёт -1 000 ₽
Сводка по заездам
События 0
Задачи
Транзакции
Карманами
Документы 0+0
Показывать автокоррекции
Начислить
Оплатить
Корректировать
Фискализировать
Провести
Перенести
Внешние услуги
Распечатать
Плано...
Код
Название
Карман
К-во
Стоимость
Статус
Дата про...
Пользователь
Дата созд...
Транзакции счёта
31.01.202
ТРАНСФ
Перенос баланса (со счета 180338-Рома...
GUEST Основной
1
-1 000 ₽
Ф
Р
31.01.2023
Logus I.
20.02.2023
Все карманы -1 000 ₽
Основной -1 000 ₽
Доп. услуги 0 ₽
Компания-плательщик 0 ₽
ДОП 0 ₽
Медицинский карман 0 ₽
Кредитный лимит
L1 VIP
Дата обменного курса
Текущий баланс
-1 000 ₽

Мастер оплат

Версия Logus HMS	2.7

Мастер оплат добавлен для возможности быстрого переноса услуг со связанных счетов на один счёт плательщика. Например, когда глава семейства хочет сразу оплатить счета броней всех членов семьи.

На счёте брони добавлена кнопка 

(регулируется правом Счёт/Мастер оплат).

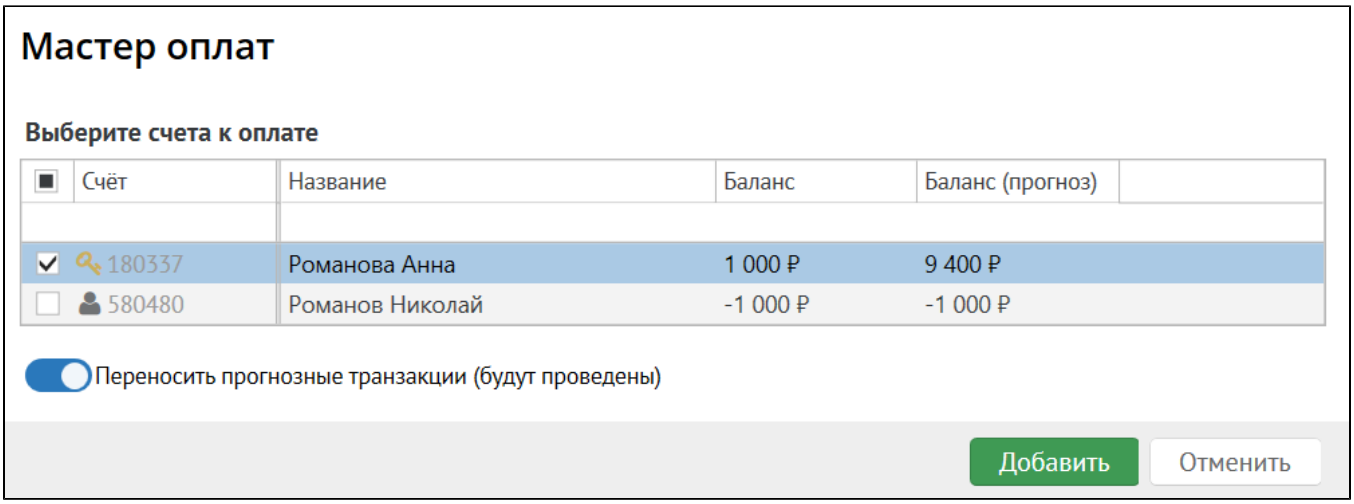
Нажатие на кнопку открывает диалог, в котором перечислены связанные счета:

- все брони из разделения
- все связанные профили гостей
- все связанные брони

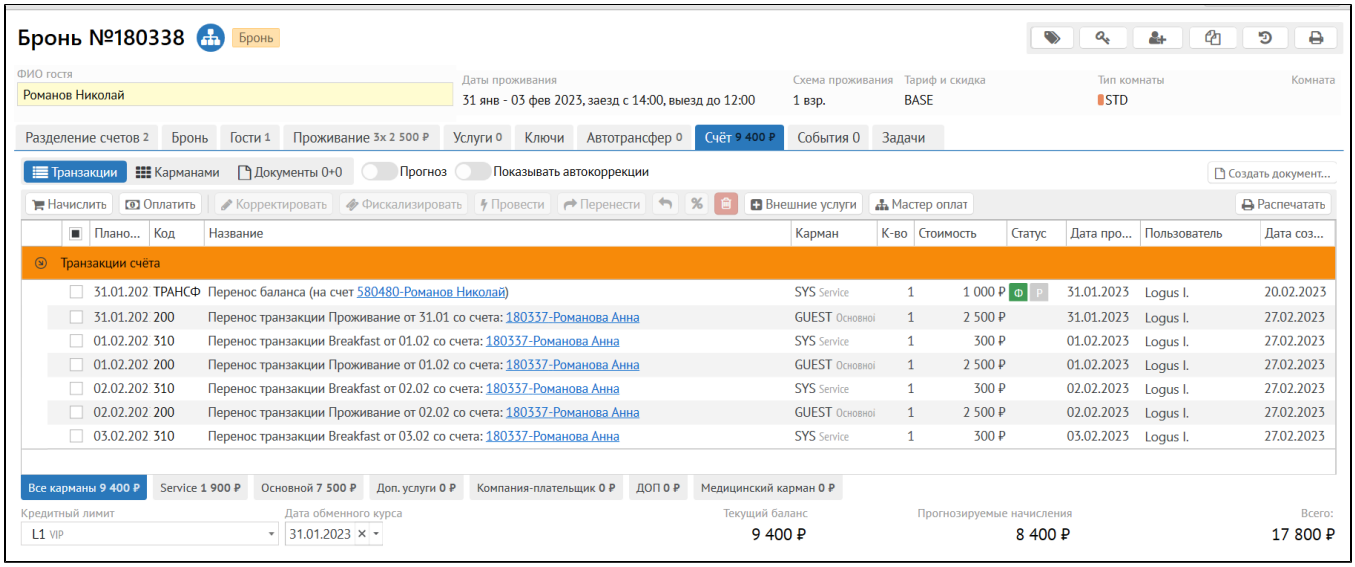
По каждому из счетов также отражён баланс. Напротив каждого счёта возможно установить/снять галочку для переноса услуг с этого счёта на счёт плательщика.

По нажатию на кнопку переноса на целевой счёт собираются все проведенные неоплаченные транзакции с указанных счетов (вне строгих финансовых документов).

Если необходимо **переносить прогнозные транзакции**, необходимо поставить соответствующий признак в активное положение.



По результату выполнения все транзакции проживания переносятся на целевой счёт плательщика:



Внимание!

Для корректной работы необходима переиндексация броней!

Приём авансов и предоплат ФЗ-54

Начиная с версии 2.3.135 в Логусе можно принимать авансовые оплаты согласно ФЗ-54 и протокола ФФД 1.05, которые вводятся с 1 января 2019 года.

С версии 2.5 в Логусе также можно принимать 100% предоплаты. При приёме Аванса и Предоплаты у транзакции появляется двойной статус фискализации: первичная и завершающая.

- Требования к драйверам и оборудованию
- Авансы и предоплаты
- Предварительные настройки
- Настройки налога
- Аванс
  - Приём аванса
  - Окончательный чек зачета аванса с доплатой
  - Зачет аванса без доплат
  - Зачёт Аванса с переплатой
  - Перенос аванса на другой счет
- Возврат Аванса
- Приём Предоплаты
  - Окончательный расчёт с предоплатой
- Автоматический чек полного расчета с зачетом аванса или предоплаты
- Пример реквизитов чека аванса и предоплаты 100%

Требования к драйверам и оборудованию

Минимальные версии драйверов следующие:

Модель фискала	Версия
Штрих	4.14.731
Атол	10.x
Прим	

Авансы и предоплаты

Аванс принимается, когда состав оплачиваемых услуг еще неизвестен и первичная фискализация проходит БЕЗ детализации услуг в чеке, если есть вероятность изменения условий (другой тариф, номер, длительность, доп. услуги) - в приоритете Аванс. прием аванса не требует проведения транзакций вперёд.

Предоплата 100% принимается, когда состав услуг известен заранее, в таком случае первичная фискализация идет С детализацией в чеке. При принятии предоплаты необходимо проводить вперёд все транзакции, поэтому если предполагается, что условия проживания не будут меняться, то в приоритете использование Предоплаты.

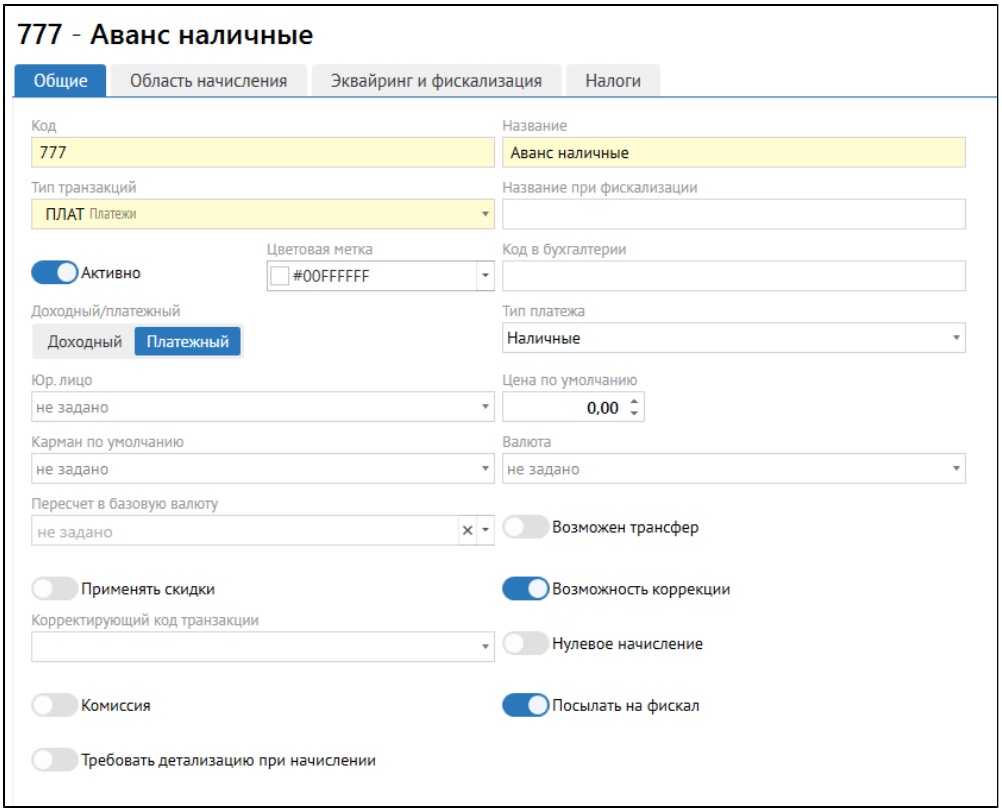
И Аванс, и Предоплата кроме чека первичной фискализации, требуют также чек окончательного расчёта (Завершающая фискализация). Чеки окончательного расчёта выглядят одинаково и оба имеют детализацию, так как в итоге уже в обоих случаях известно за что взята оплата.

Существует опция в настройках Объекта "Требовать детализацию во всех фискализируемых оплатах". При активной опции, авансовые транзакции будут единственным исключением, и будут фискализироваться без детализации.

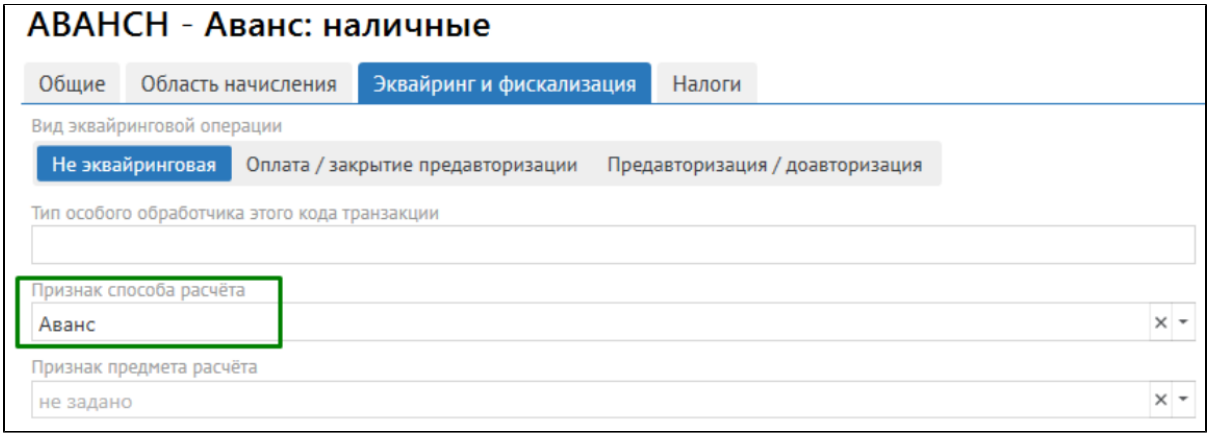
Предварительные настройки

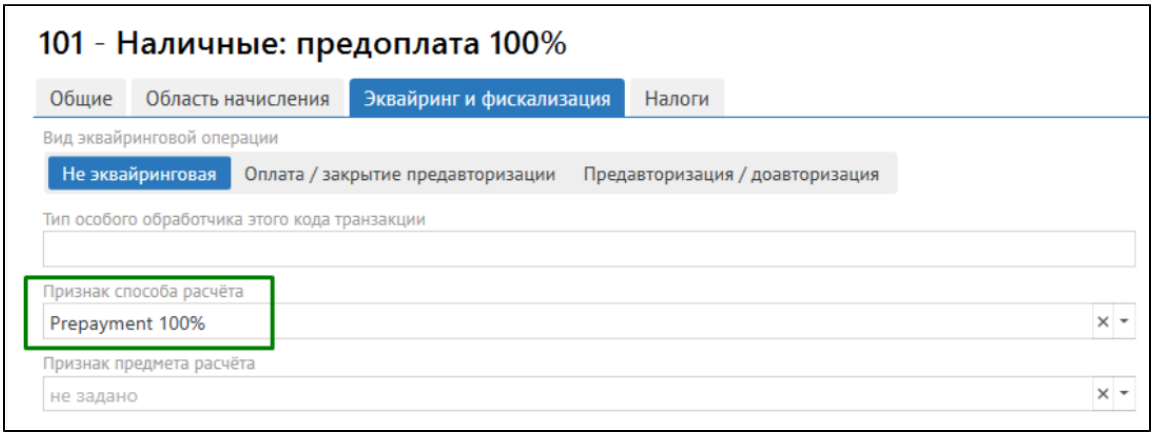
Для приёма Авансов и Предоплат должны быть настроены отдельные коды транзакций. По одному виду на каждый тип оплаты - "Аванс: наличные", "Аванс: банковская карта", "Предоплата: наличные" и "Предоплата: банковская карта". В "Название при фискализации" следует вписать "Аванс", поскольку в чеке способ оплаты будет отражён в секции платежей.

Вот пример настроек кода Аванса:



Общие настройки полностью совпадает с обычной оплатой - это платёжный код транзакции с установленным признаком "Посылать на фискал". Основное отличие - на вкладке "Эквайринг и фискализация" в поле "Признак способа расчёта" необходимо установить "Аванс". Для кодов транзакций Предоплаты указать "Признак способа расчёта" - "Prepayment 100%".





Настройки налога

Налог на аванс должен быть настроен по схеме 20/120 или 0, в зависимости от того, на какие услуги этот аванс принимается! https://nalog-nalog.ru/nds/stavka_nds/v_chem_otlichie_i_kogda_primenyat_stavku_nds_18_i_18118/

Для аванса под услуги с НДС необходимо настроить новый налог с формулой:

```
Amount * 20/120
```

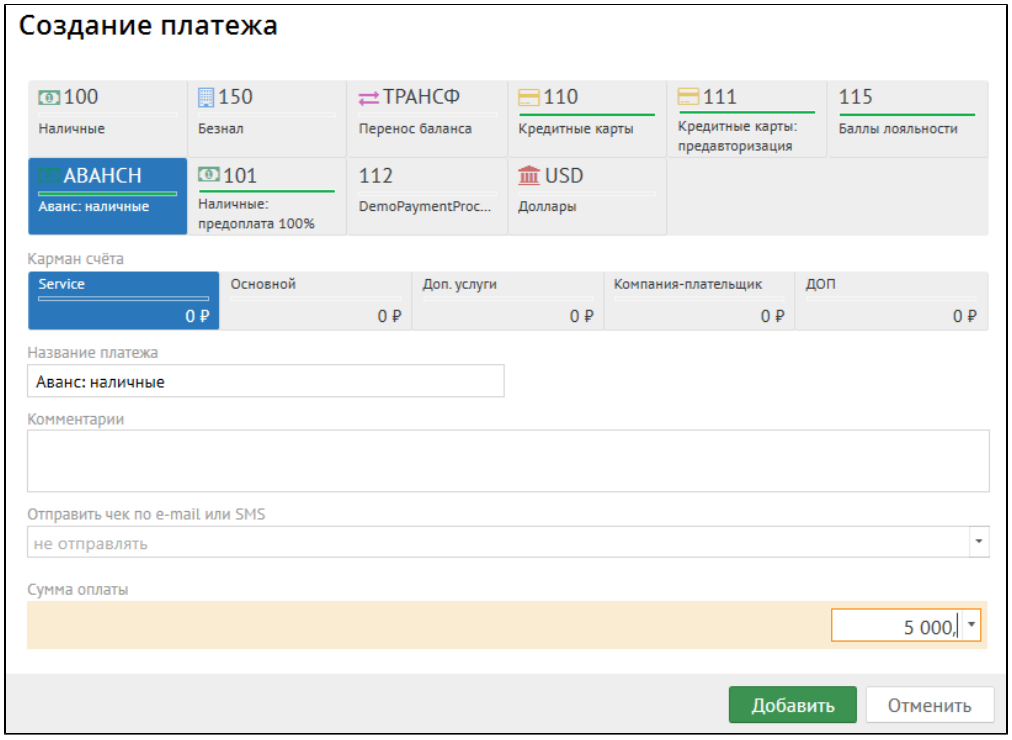
Аванс

Приём аванса

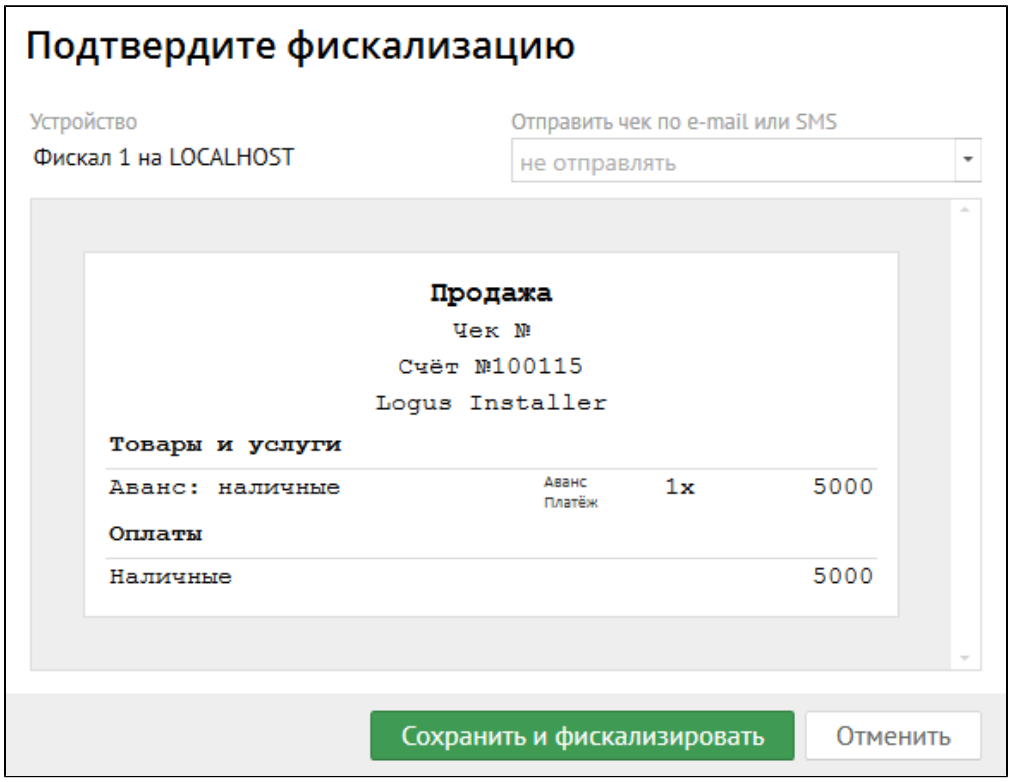
Если изначально принимался Аванс на услуги БЕЗ НДС, а в итоге были оказаны услуги С НДС - необходимо вернуть взятый аванс и заново принять аванс с нужным налогом.

Приём Аванса осуществляется кнопкой **"Оплатить"**. При этом, когда состав услуг неизвестен заранее, можно предварительно не выделять какие-то транзакции.

В виде оплаты выбираем Аванс (наличные, банковская карта и тд). Указываем сумму, которую принимаем от гостя.



По нажатию на **"Добавить"** получим особый чек, в котором будет одна позиция товара (сам Аванс) с признаком предмета расчёта - "Платёж", и способом расчёта - "Аванс".



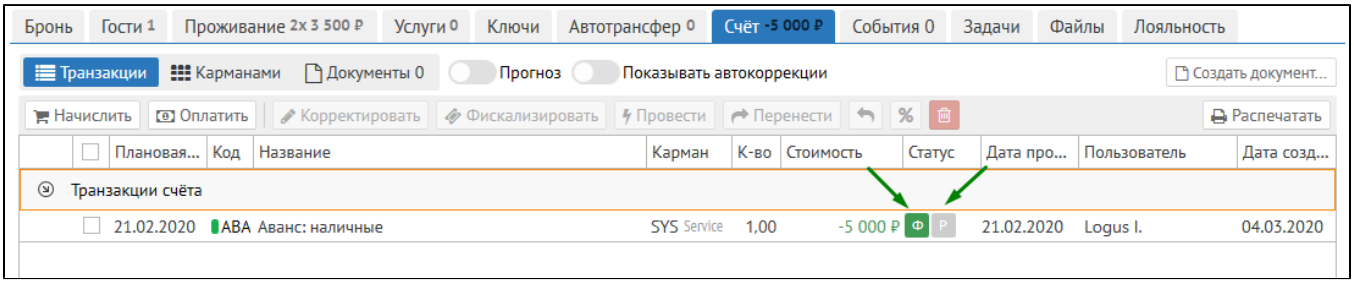
После подтверждения, на счёте появляется одна транзакция Аванса.

Транзакции Аванса (и Предоплаты) имеют двойной статус фискализации:

1. Статус Первичной фискализации

2. Статус Завершающей фискализации (пост фискализация)

Это происходит потому что Аванс, как и Предоплата - это транзакции, которые необходимо дважды фискализировать - в момент принятия Аванса/Предоплаты и во время окончательного расчёта.



Чек будет выглядеть следующим образом:



При окончательном расчёте Аванса/Предоплаты признак первичной фискализации НЕ снимается, его дополняет признак Завершающей фискализации. При отсутствии ошибок, транзакции устанавливается статус завершающей фискализации - "P" (pending - ожидание).

Если на счёте выселяемой брони есть Аванс или Предоплата со статусом завершающей фискализации "P" (pending - ожидание), система закрывает брони счёт, выселяет и в очередь фискализации добавляется задание, о том, что данную транзакцию необходимо фискализировать. Подробнее механизм фоновой фискализации описан в статье О чередь фискализации.

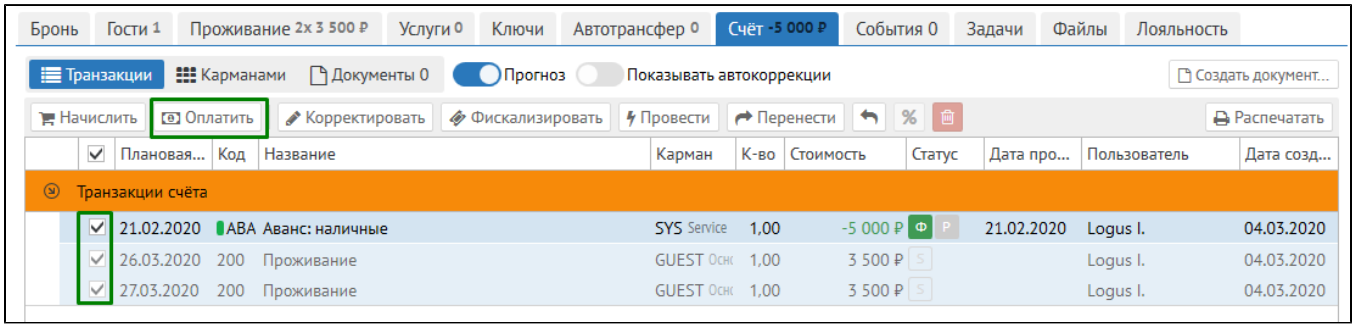
Окончательный чек зачета аванса с доплатой

Вариант А:

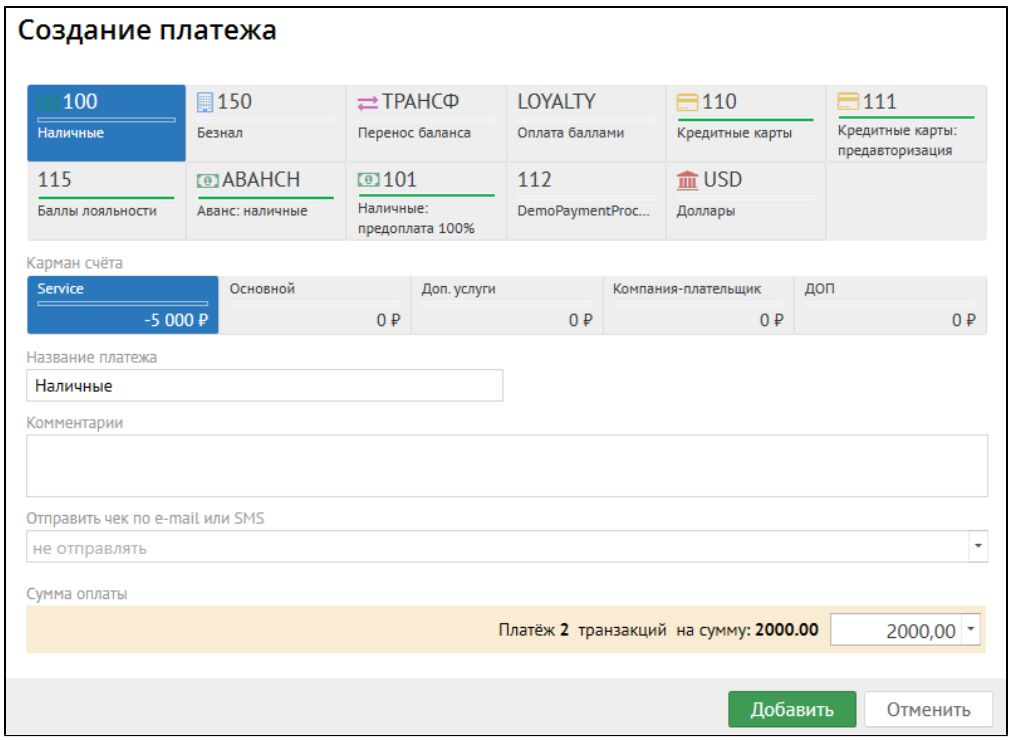
Рассмотрим задачу, когда нам необходимо сделать окончательный расчёт с учётом ранее уплаченного Аванса без включения его в фин.документ (т.е. без объединения с услугами).

Положим, гость вносил 5000 рублей Авансом (без детализации), а общая сумма оплачиваемых услуг составляет 7000 рублей, т.е. 2000 мы должны взять с гостя доплатой наличными или кредитной картой.

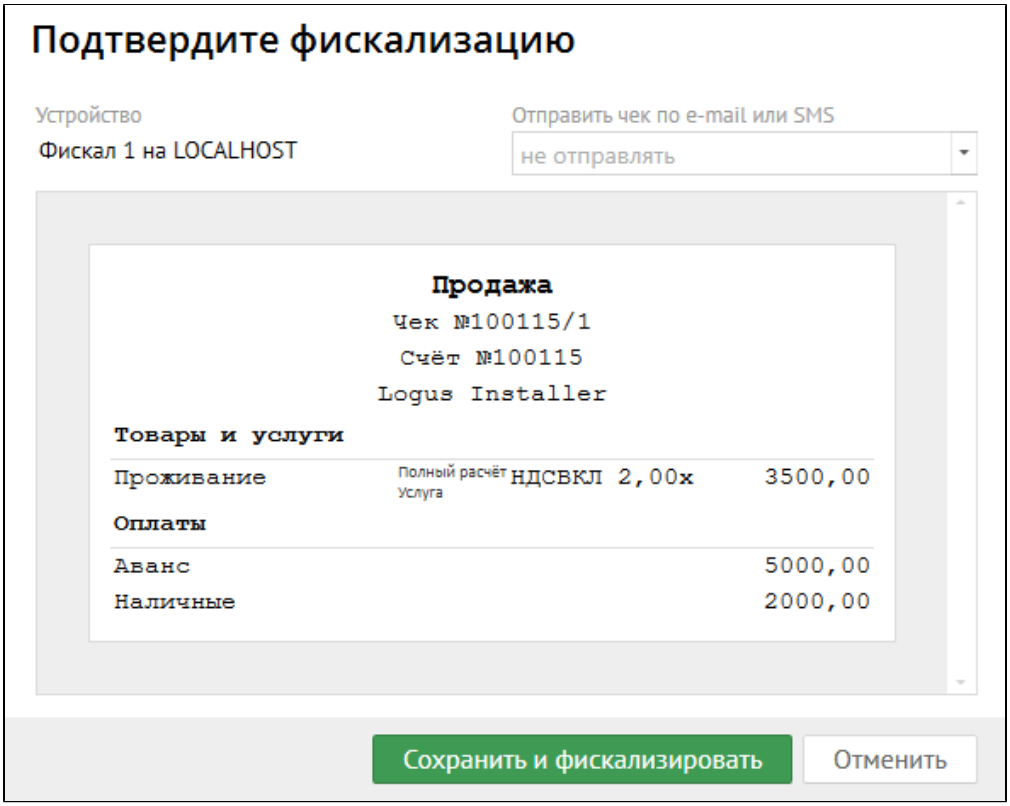
В этом случае необходимо выделить все транзакции, за которые хотим принять доплату, а также **выделить саму Авансовую транзакцию.** Нажать **"Оплатить"**.



Логус рассчитает окончательный платеж с учетом аванса - получится 2000 рублей. Указываем требуемый вид доплаты - наличные или кредитную карту и нажимаем **"Добавить"**.



Перед печатью чека убедитесь, что позиции чека имеют правильный признак (товар/услуга). Так же в чеке устанавливается Признак способа расчёта - "Полный расчёт", Признак предмета расчёта - "Услуга". В разделе Оплаты указан взятый нами ранее Аванс и сумма взятая сейчас. Нажимаем "**Сохранить и фискализировать".**



Происходит фискализация сразу двух транзакций: только что принятой суммы доплаты, и вторая, Завершающая фискализация Аванса.

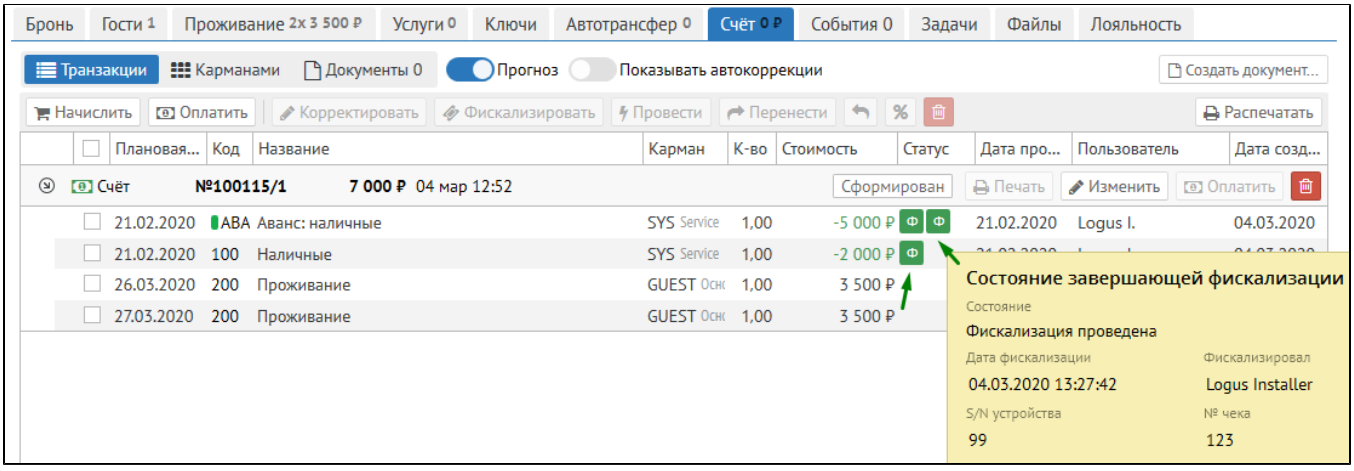
Вариант Б:

Если на момент окончательного расчета с доплатой Аванс уже объединен с услугами в документ-чек, тогда нажимаем кнопку "Оплатить" на самом заголовке чека. Сумма доплаты подставится автоматически.

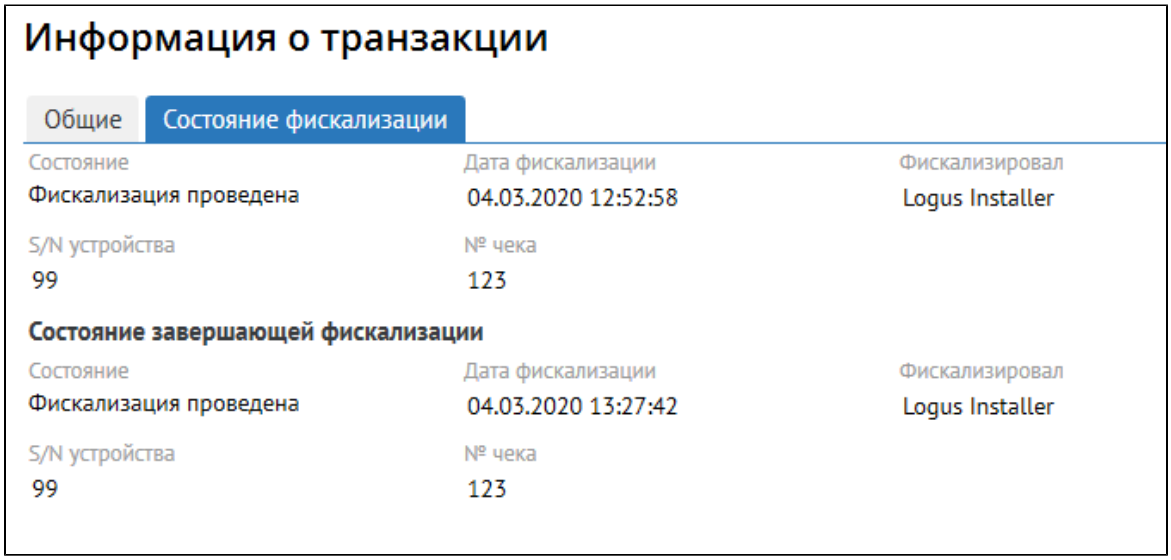
Результат

В результате будет сформирован документ-чек, в котором будут услуги и 2 транзакции оплаты - авансовая на 5000 рублей и наличная на 2000.

На счёте гостя будет отражено следующим образом:



Теперь если зайти в "Информацию о транзакции" Аванса, вкладка "Состояние фискализации" - можем увидеть состояние Первичной и Завершающей фискализации.



Чек будет иметь следующий вид:



Зачет аванса без доплат

Когда сумма услуг и Аванса совпадают, процесс окончательного расчёта немного изменяется, поскольку нет необходимости принимать доплату.

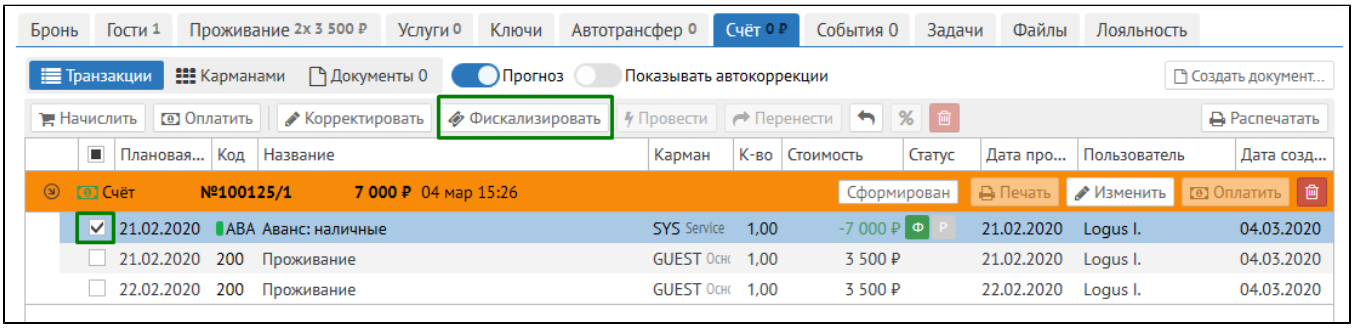
Начиная с версии 2.5 для зачёта Аванса без доплат необязательно вручную объединять транзакции в фин.док и признак первичной фискализации не снимается с транзакции Аванса/Предоплаты.

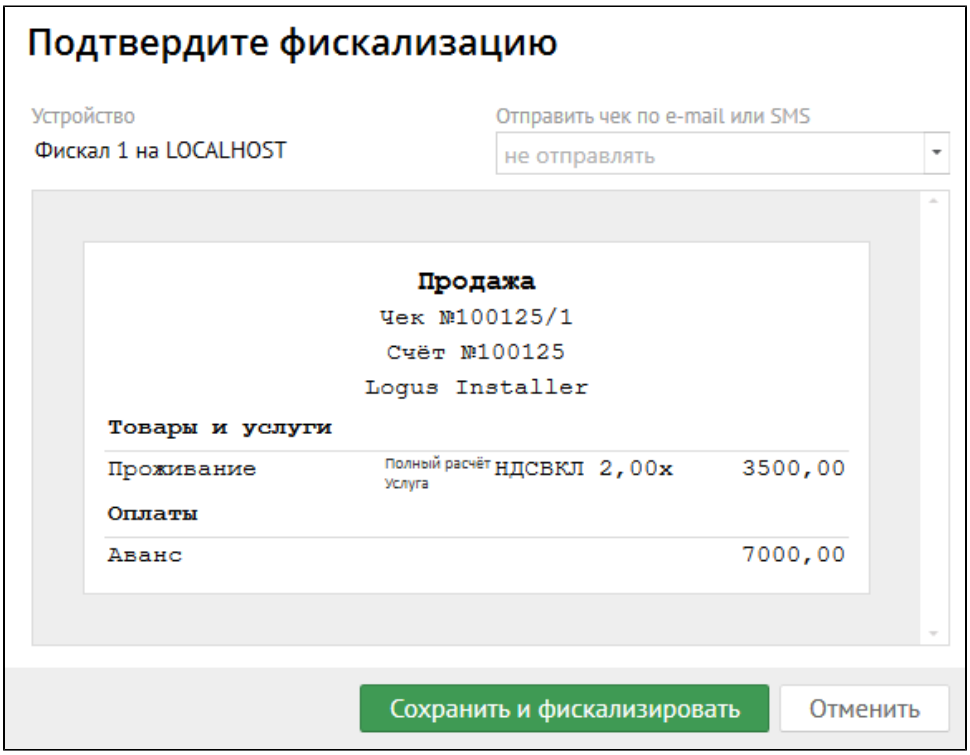
1. Для окончательного расчёта выделяем транзакции и Аванса, и услуг, нажимаем "Оплатить". Так как Аванс был на полную сумму услуг, в Сумме оплаты автоматически устанавливается 0.
2. Выбираем способ оплаты "Наличные" и добавляем платёж.

Все транзакции добавляются в чек, сумма окончательного платежа 0, в чеке окончательного расчета все верно.

В версии 2.4 для зачета аванса без доплат если при приеме Аванса предварительно не были выделены никакие услуги, тогда необходимо вручную создать документ Счёт без принятия дополнительных оплат:

1. Выделите и Аванс и услуги, за которые он был принят. В сумме транзакции должны давать 0
2. Нажмите кнопку "Создать документ" и выберите там "Счёт", подтвердите его формирование
3. В появившемся Счёте выделите транзакцию Аванса и нажмите "фискализировать" - получим чек полного расчёта, где среди оплат будет только "Зачёт аванса"





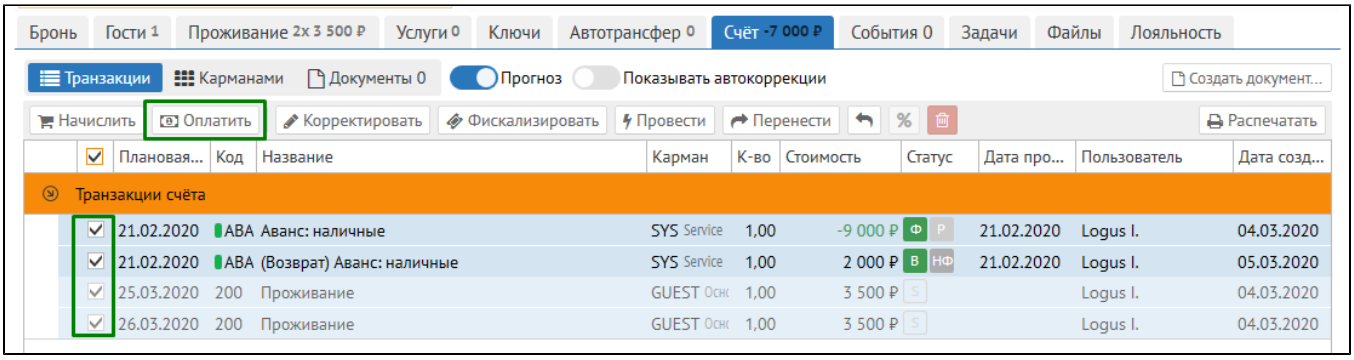
Если Аванс был принят без предварительного выделения оплачиваемых услуг и не был объединен с услугами в один чек вышеописанным способом, то при повторной фискализации Аванса в фискальном чеке окончательного расчета будет распечатана одна услуга "Услуги отеля ...". Данная опция позволяет упростить процедуру приема оплат по виртуальным картам.

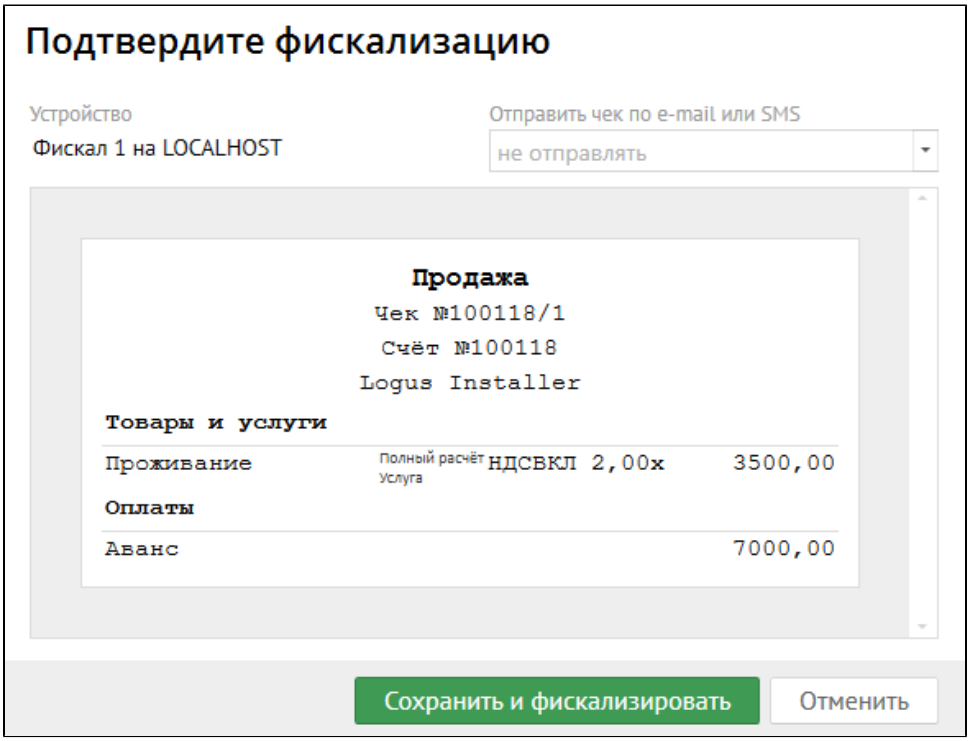
Зачёт Аванса с переплатой

Может возникнуть ситуация, при которой сумма взятого ранее Аванса оказалась больше, чем итоговая сумма услуг. В таком случае, прежде чем осуществлять окончательный расчёт, необходимо произвести частичный возврат Аванса.

После того как возврат был произведён, для окончательного расчёта с учётом остатка аванса необходимо выделить сам Аванс, возврат аванса и услуги, за которые был принят Аванс. Затем нажать "Оплатить" и выбрать в качестве способа оплаты "Наличные". Добавить платёж.

В итоге будет сформирован чек полного расчёта и осуществится вторая (Завершающая) фискализация Аванса.

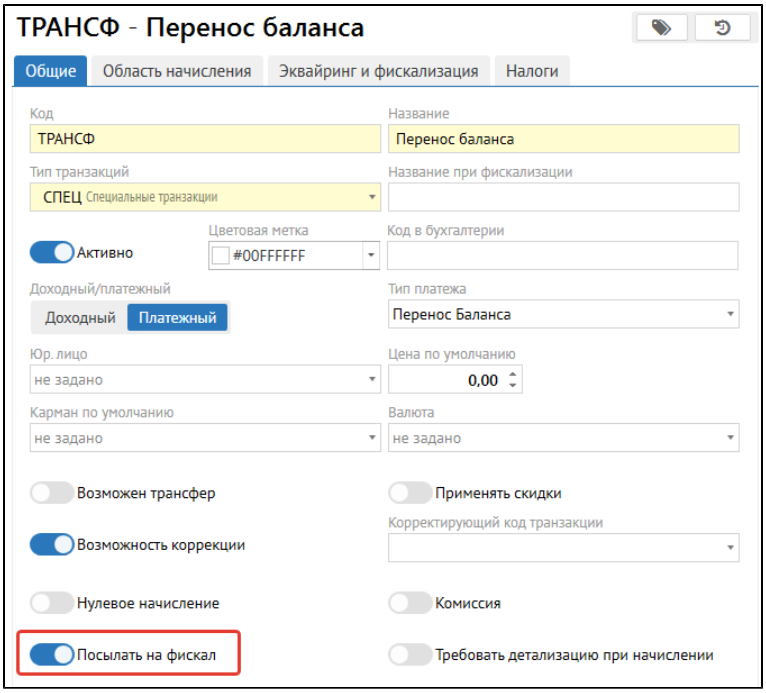


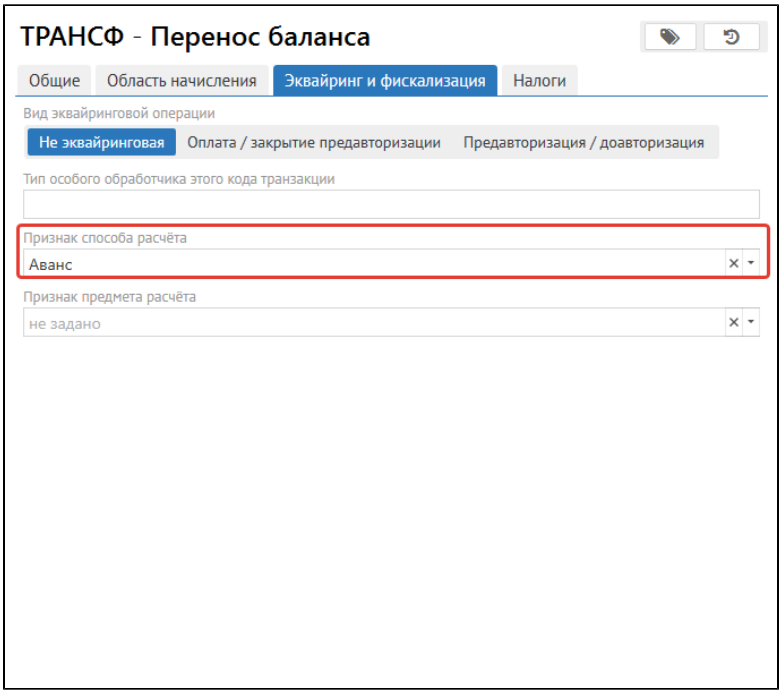


Перенос аванса на другой счет

Начиная с версии 2.5.69 в Логусе можно переносить принятый аванс полностью или частично на другой счет. Это позволяет, в случае если у гостя осталась переплата авансом по счету брони, перенести остаток аванса на профиль, а в дальнейшем использовать в следующий приезд. При этом на счете брони по оказанным услугам нужно сделать зачет аванса на нужную сумму.

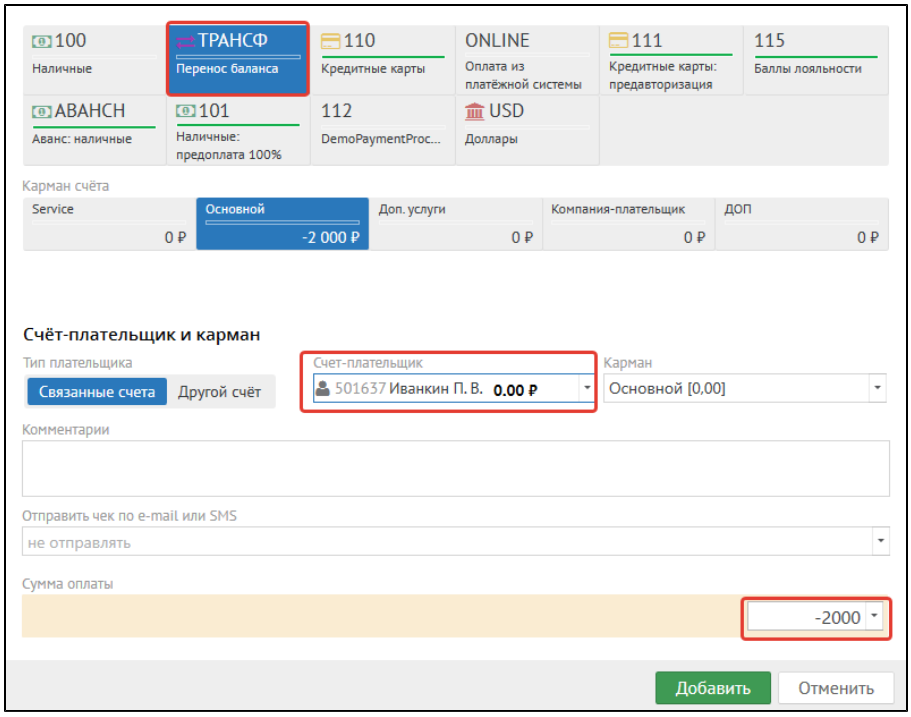
Чтобы использовать перенос аванса в системе должен быть настроен специальный код транзакции Трансфер (Перенос баланса) с признаком способа расчета Аванс и настройкой "Посылать на фискал".



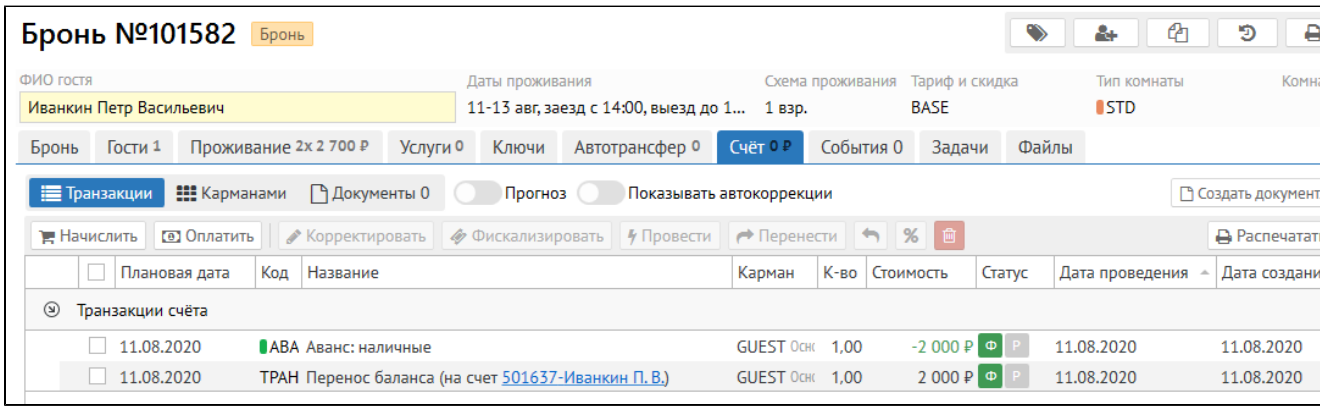


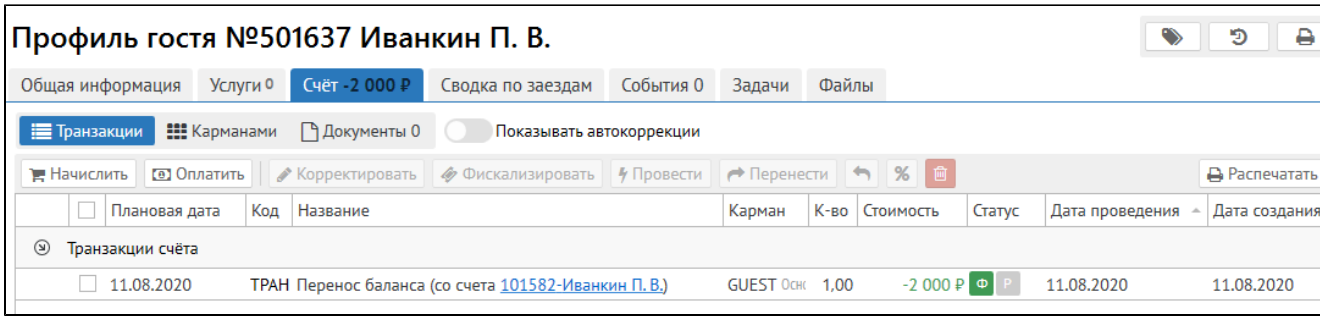
Для переноса аванса **целиком** на другой счет (например, если гость не сможет приехать и нужно перенести аванс с брони на профиль в качестве депозита):

1. На счете брони нажать "Оплатить" и выбрать код оплаты Трансфер - Перенос баланса
2. Выбрать счет для трансфера аванса (например профиль гостя)
3. Указать сумму аванса, которую необходимо перенести



4. При добавлении такого "платежа" на счет профиля будет сделан перенос на сумму аванса с первичным признаком фискализации (как и взятый аванс), т.е. его в дальнейшем можно будет использовать также в качестве аванса с последующим зачётом аванса.

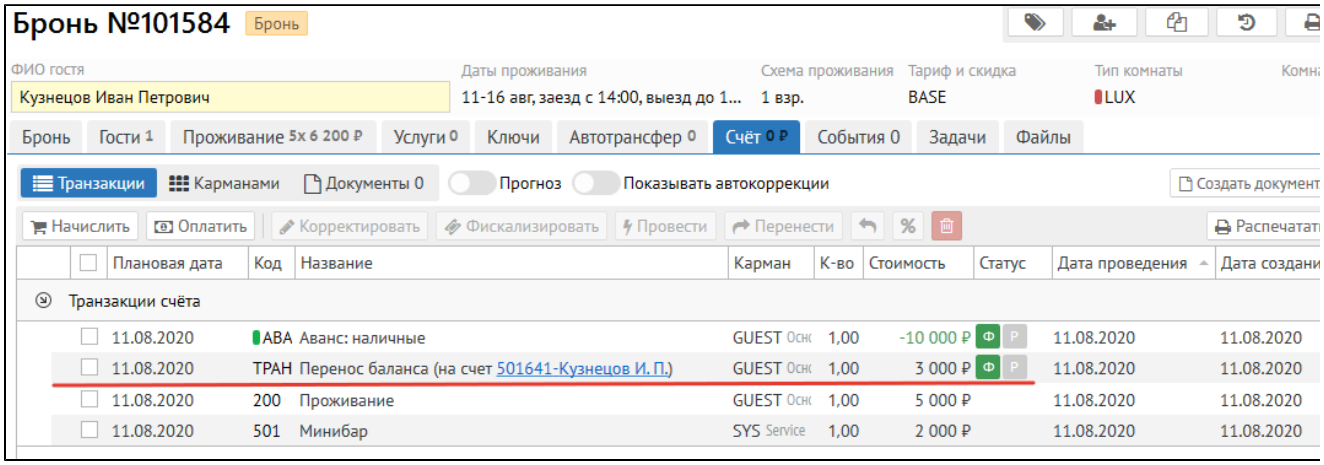


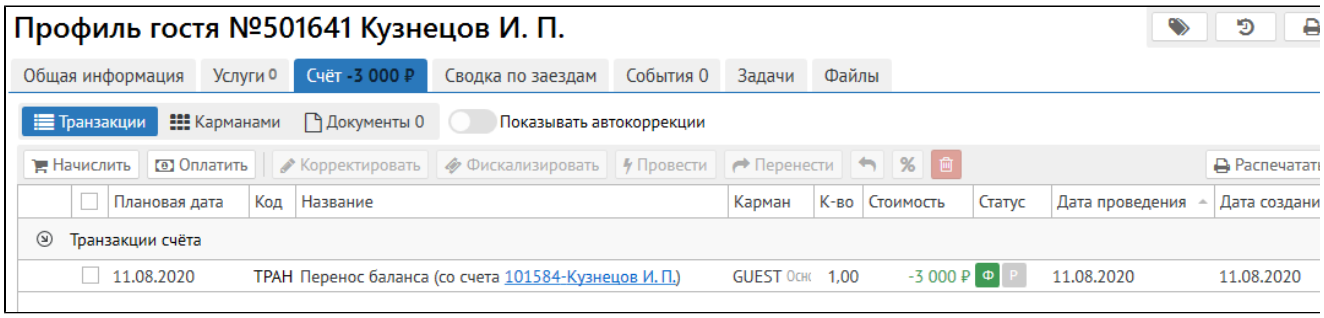


Для **переноса части аванса** при переплате со счета брони на другой счет (если у гостя осталась переплата и нужно оставить ее на следующий заезд) нужно:

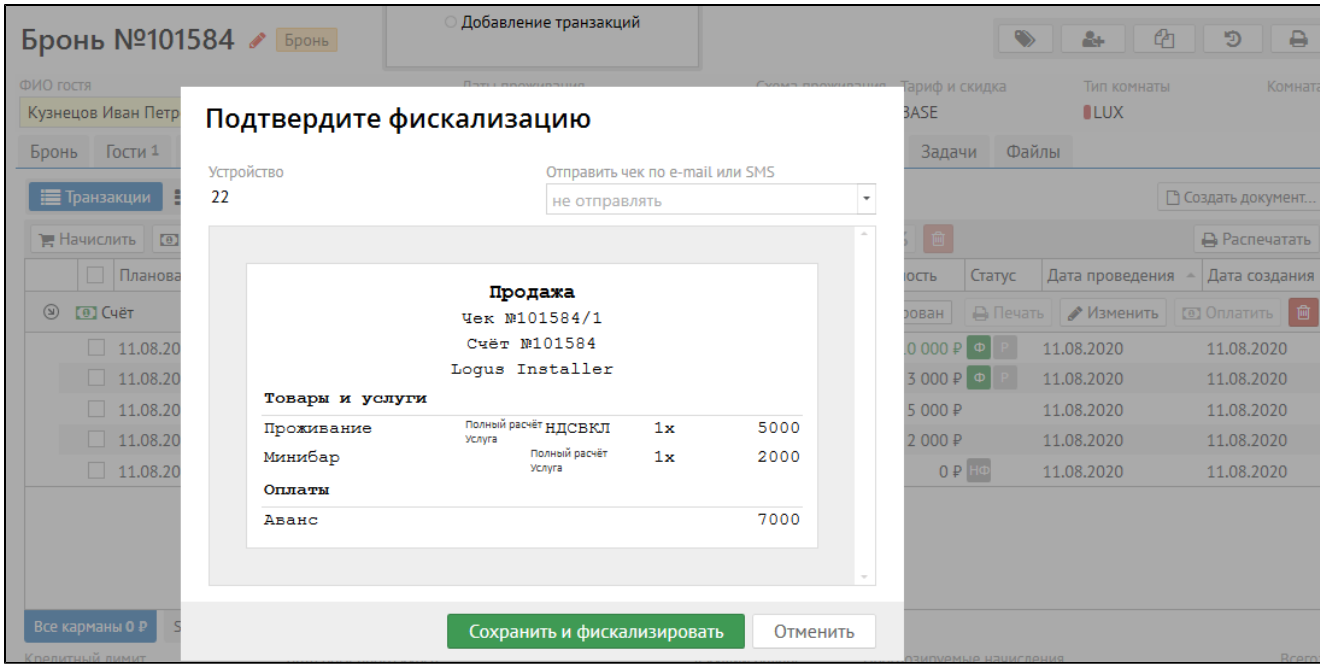
1. На счете нажать "Оплатить" и выбрать код оплаты Трансфер - Перенос баланса
2. Выбрать счет для трансфера части аванса (например профиль гостя), указать сумму остатка, который нужно перенести

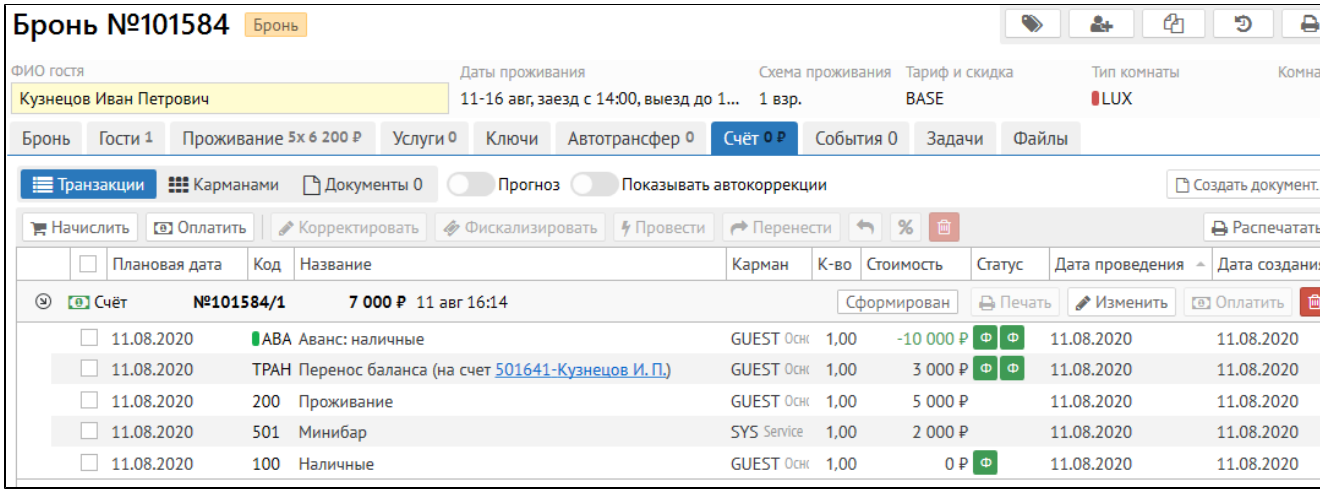
3. При добавлении такого "платежа" остаток аванса будет перенесен на другой счет с признаком первичной фискализации (как и взятый аванс), т.е. его в дальнейшем можно будет использовать также в качестве аванса с последующим зачётом аванса.





4. Для зачета аванса по оказанным услугам на счете брони теперь нужно выполнить действия, аналогичные зачету аванса без доплат: выделить услуги, аванс, трансфер аванса и оплатить наличными на сумму 0. На счете будет сформирован строгий фискальный документ и распечатан чек зачета аванса на нужную сумму.





Возврат Аванса

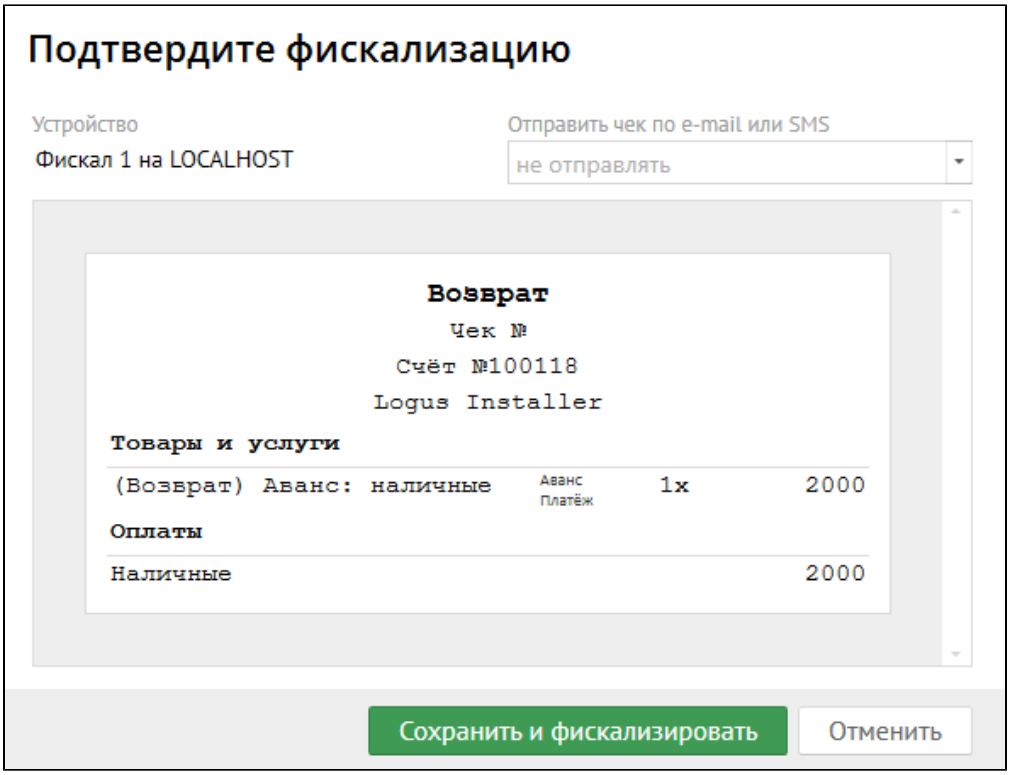
Возврат аванса, либо его части, осуществляется абсолютно аналогично возврату обычных оплат.

Полный возврат осуществляется коррекцией исходной оплаты. Чек будет распечатан автоматически.

Частичный возврат аванса осуществляется аналогично возврату обычной оплаты:

1. Нажимаем "Оплатить"
2. Выбираем способ платежа такой же, каким был взят Аванс
3. В "Сумма оплаты" вводим отрицательную сумму (на сумму возврата)
4. Добавляем платёж

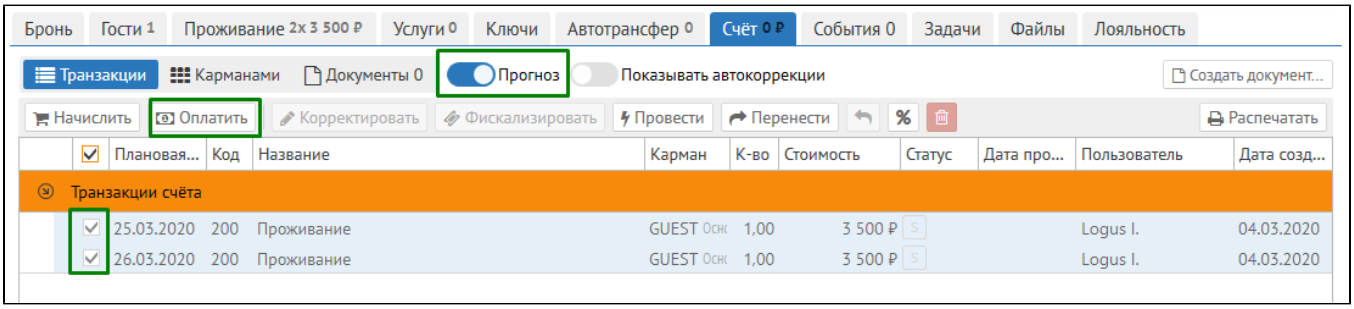
Будет сформирован чек возврата Аванса.



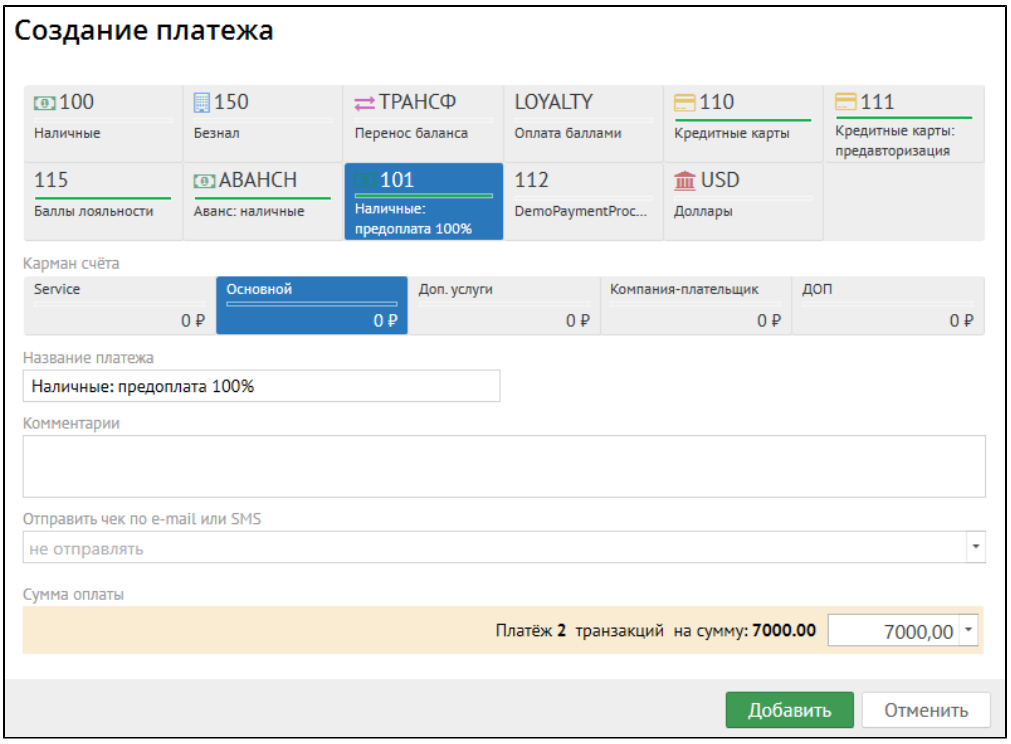
Приём Предоплаты

Процесс принятия Предоплаты аналогичен Авансам. Отличается только тем, что мы заранее знаем какие услуги полностью покроет вносимая клиентом сумма.

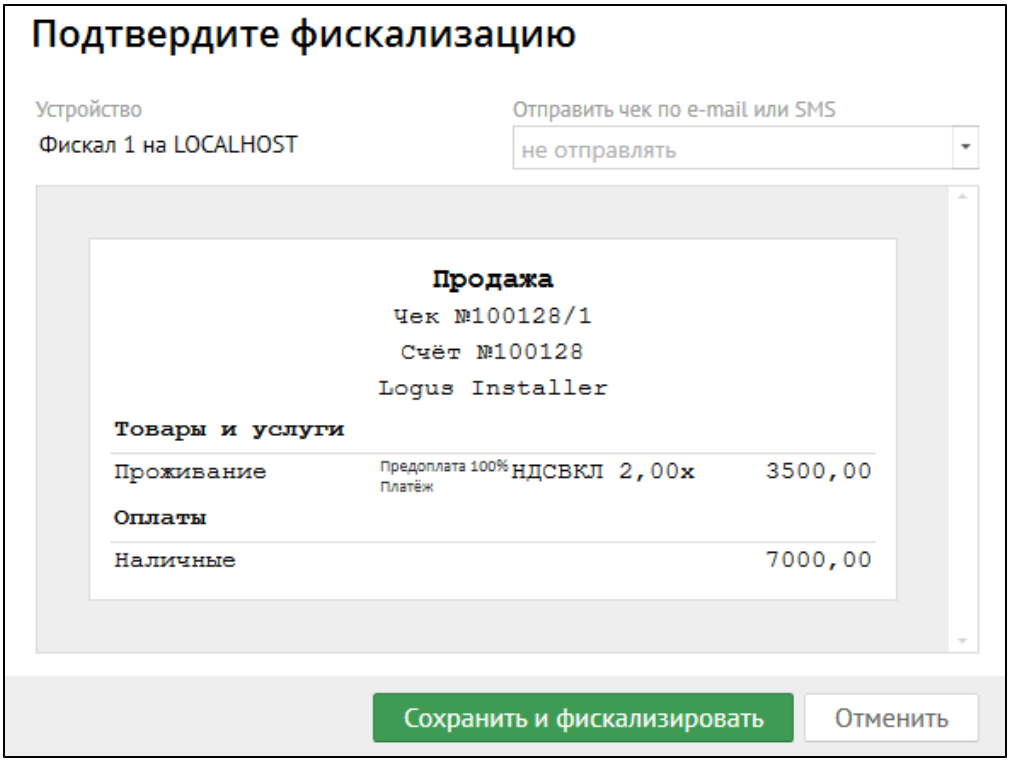
Активируем отображение Прогноза, выделяем услуги, нажимаем Оплатить.



Выбираем тип оплаты "Предоплата 100%". В Сумму оплаты автоматически подтягивается необходимая сумма для полной оплаты услуг.



В детализированном чеке в товарах отображаются услуги, Признак способа расчёта - "Предоплата 100%", Признак предмета платежа - "Платёж".

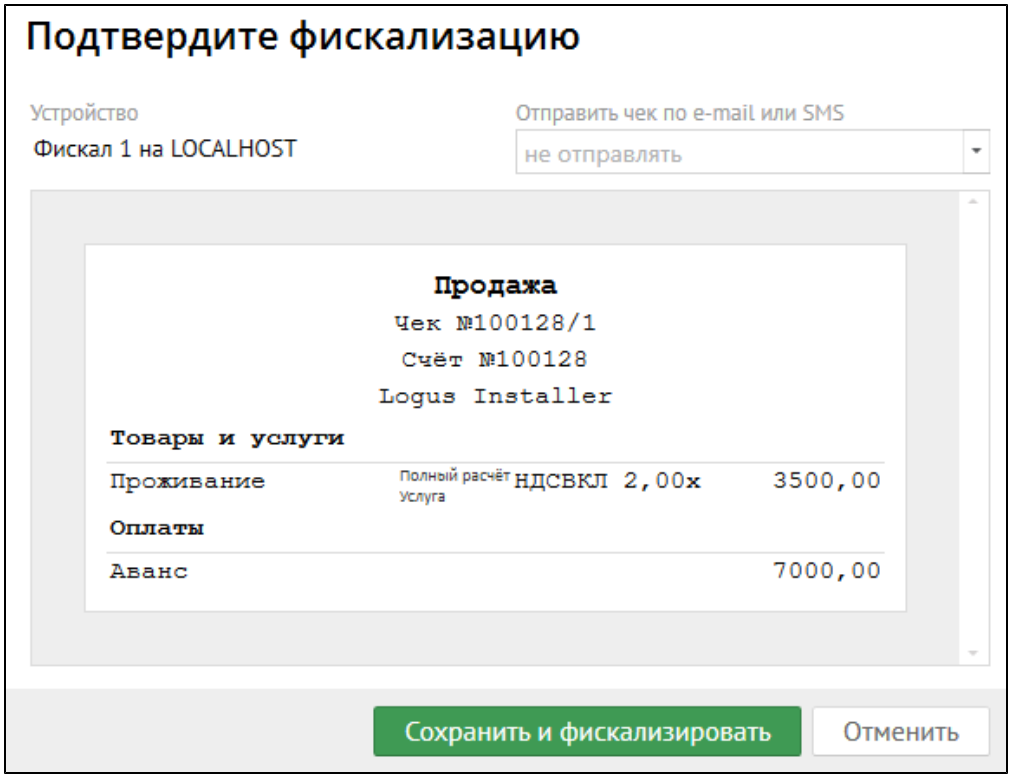


Сохраняем и фискализируем. Также как и у Аванса, у Предоплаты появляется двойной статус фискализации.

Окончательный расчёт с предоплатой

При выезде гостя Предоплату необходимо повторно фискализировать.

Выделяем Предоплату и нажимаем кнопку "Фискализировать". В чеке Признак способа расчёта - "Полный расчёт", Признак предмета расчёта - "Услуга". Но денег мы уже не получаем, поэтому в разделе "Оплаты" указан Аванс - происходит зачёт Аванса.



Автоматический чек полного расчета с зачетом аванса или предоплаты

В рамках доработок по соответствию ФЗ-54 начиная с версии 2.5 реализован механизм автоматической окончательной фискализации для авансов и предоплат.
Автоматическая фискализация отрабатывает в случаях:

1. Выселения брони, если на ней есть оплата авансом или предоплата, но по этим оплатам еще не была произведена окончательная фискализация
2. Массового выселения броней (по всем броням отрабатывает п.1)
3. При разнесении банковской выписки (если установлен соотв. флаг-настройка)

Для реализации данного функционала вводятся следующие изменения:

1. При первичной фискализации аванса или предоплаты (полной или частичной) статус пост-фискализации устанавливается в значение "ожидает фискализации", и на транзакции доступна опция повторной фискализации. В этом случае она отправляется на фискал уже как окончательный расчёт.
2. На транзакциях оплаты добавляется добавочный признак "Пост-фискализация", где отражается ее статус и подробности в случае ошибки.
3. В момент выселения или массового выселения, сервис при соответствующей настройке ставит фискализацию авансов и предоплат в очередь на ту рабочую станцию, откуда происходит действие над бронью.
4. При окончательном расчёте аванса/предоплаты признак первичной фискализации теперь не снимается - его дополняет признак пост-фискализации.
5. Когда транзакция оплаты авансом с признаком первичной фискализации попадает в чек, она фигурирует там уже как способ оплаты "зачёт аванса"

Если фискализация производится с рабочей станции, на которой нет фискалов, её задачи остаются без обработки в очереди. Впоследствии их можно будет переназначить на другую рабочую станцию или удалить.

Пример реквизитов чека аванса и предоплаты 100%

	АВАНС	**Первый чек**	**Чек оконч.расчета**
	Item (N)	Любое	Название товара или услуги
1059	предмет расчета (CheckItemType)	платеж(10)	услуга(4)
1214	способ расчета (PaymentKind)	аванс(3)	оконч.расчет(4)
	Payment		
1215	тип оплаты (FiscalPaymentType)	наличка (1)	зачет аванса(6)
	ПРЕДОПЛАТА 100%	**Первый чек**	**Чек оконч.расчета**
	Item (N)	Название товара или услуги	Название товара или услуги
1059	предмет расчета (CheckItemType)	платеж(10)	услуга(4)
1214	способ расчета (PaymentKind)	100% предоплата (1)	оконч.расчет(4)
	Payment		
1215	тип оплаты (FiscalPaymentType)	наличка (1)	зачет аванса(6)

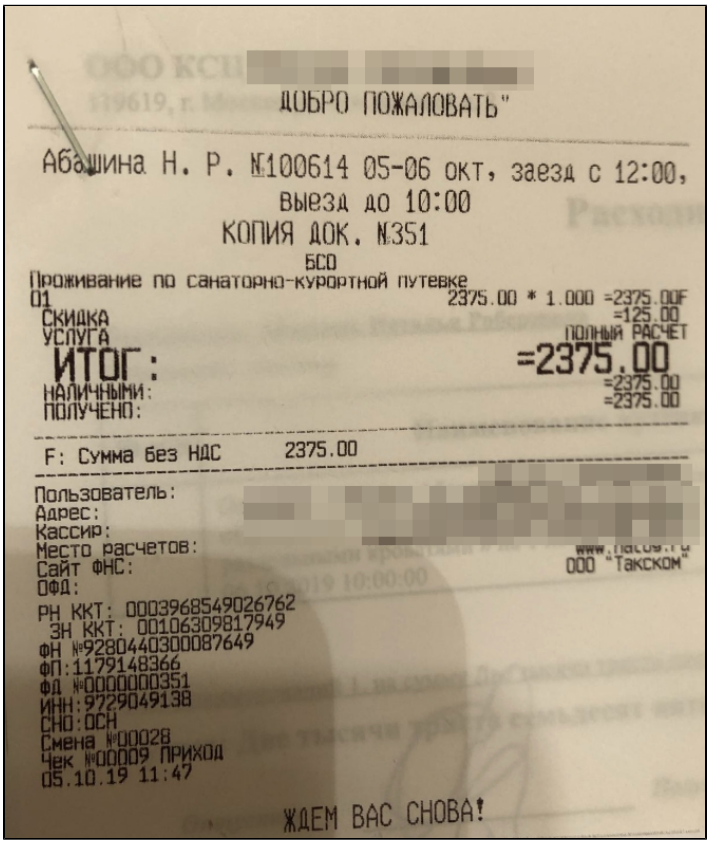
Работа с путевками БСО

Варианты расчетов с физическими и юридическими лицами:

1. Физлицо вносит предоплату в кассу (Коды транзакций: Наличные БСО, Кредитный карты БСО)
2. Физлицо вносит предоплату через банк по счету (Код транзакции Аванс банк БСО)
3. Физлицо вносит полную оплату контрагенту (Код транзакции Безнал БСО)
4. Физлицо вносит частичную оплату контрагенту (Код транзакции Частичный безнал БСО, AVANS – Перенос аванса БСО)

Окончательный расчет всегда делается при помощи кода транзакции **Зачет аванса (путевка)**.

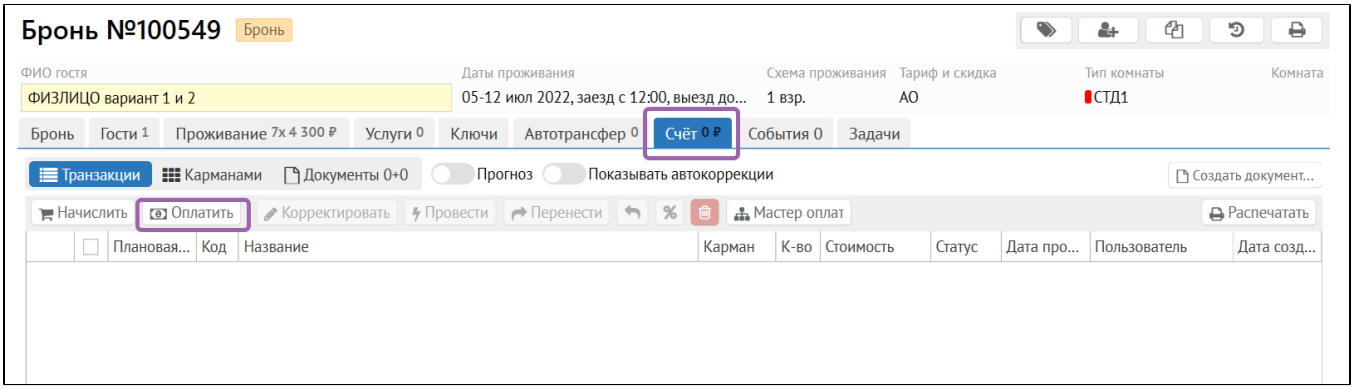
Пример чека:



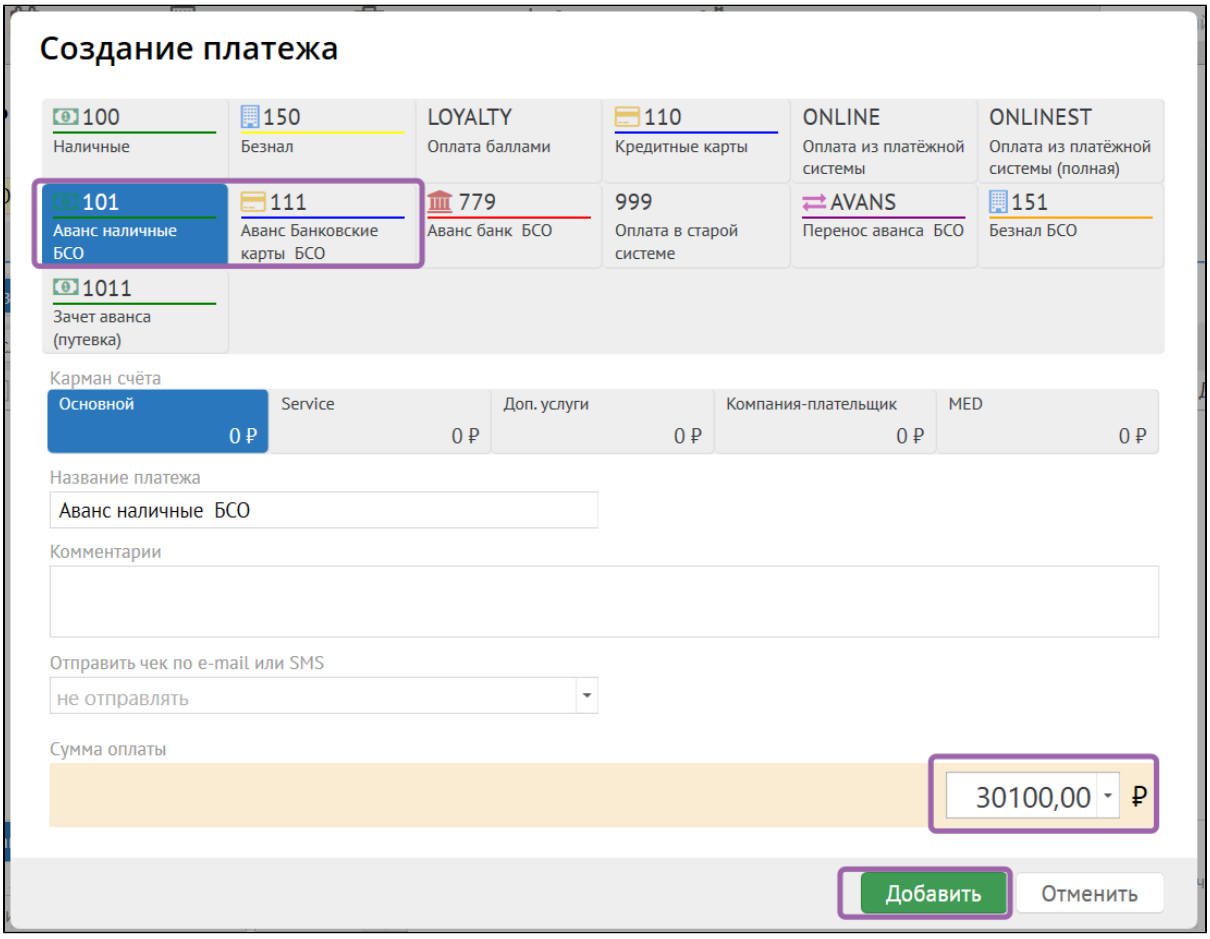
Обращаем внимание что коды транзакций и их названия могут отличаться.

Расчет только с физическим лицом.

В брони не заполняется поле Компания-Плательщик. При приеме аванса, нажимаем оплатить и выбираем код платежа **Наличные БСО** или **Кредитный карты БСО**. Сумма проставляется автоматически как 100% оплата. Если сумма платежа, вносимого гостем меньше, то изменяем в окне принятия платежа сумму. Печатается 2 чека приема Аванса.



Если требуется взять доплату, пользуемся механизмом, описанным выше. А именно берем еще аванс на нужную сумму. Количество авансов не ограничено.



Окончательный расчет и зачет авансов, производится только на объекте по факту выезда гостей на стойке размещения.

Для окончательного расчета, выделяются транзакции проживания и ранее принятые авансы, нажимается кнопка оплатить, и выбирается код **зачет аванса БСО**. После добавления платежа печатаются чеки окончательного расчета в 2 экземплярах. Один остается на объекте, второй отдается гостю. Чек окончательного расчета БСО, приравнивается к отрывному талону путевки для предоставления в налоговую при оформлении налогового вычета.

Расчет с физическим лицом с предоплатой через банк.

Механизм работы практически ничем не отличается от предыдущего. Кроме того, что при разносе оплаты через банк используется код транзакции **Аванс Банк БСО**. Данную операцию должны производить в бухгалтерии при разносе оплат, поступивших на расчетный счет.

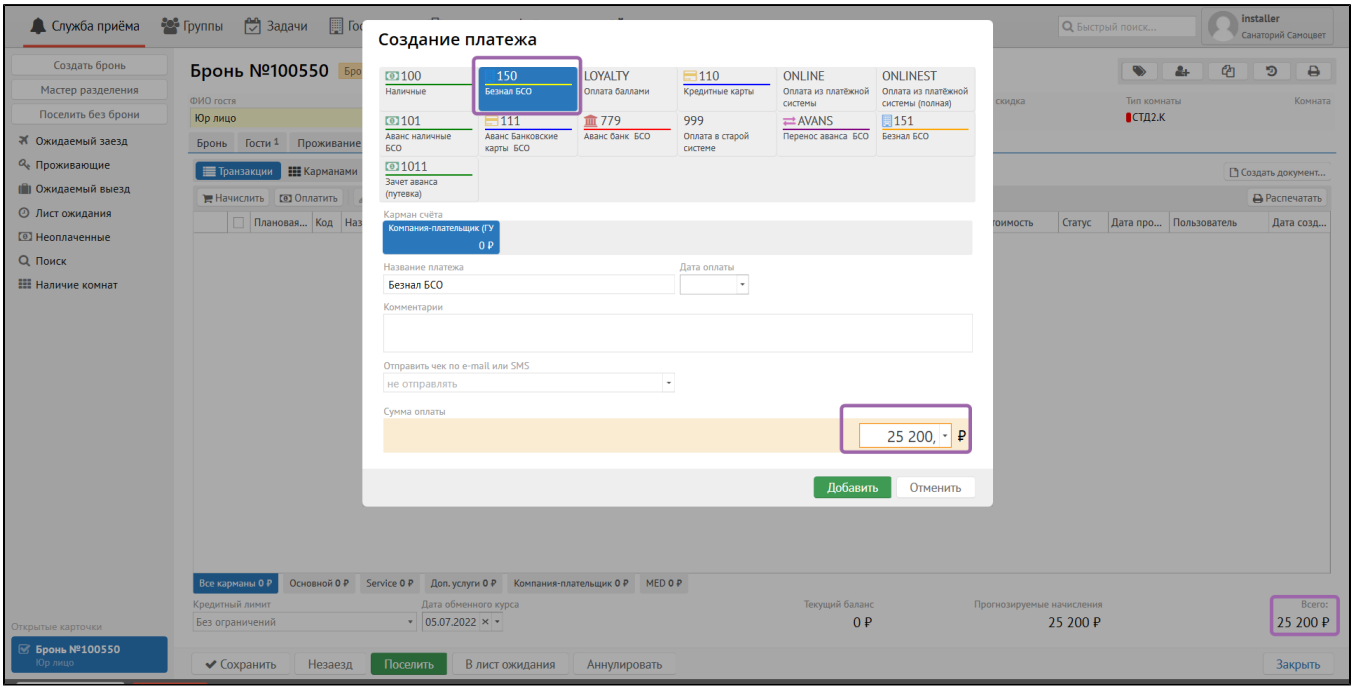
Если физлицо вносит полную оплату контрагенту, или взаиморасчет идет через юрлицо

В данном случае есть 2 варианта работы:

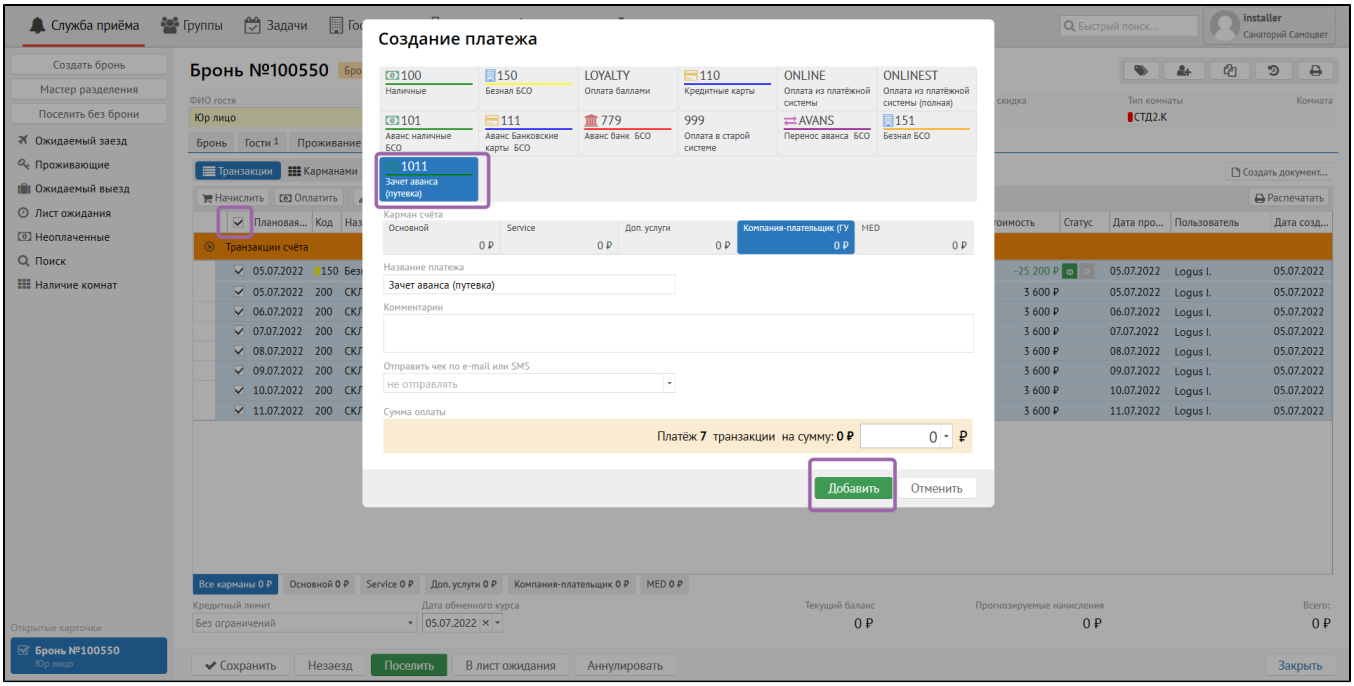
- Контрагент передает данные объекту по сумме внесенного платежа по каждой брони.
- Контрагент не указывает при оплате брони за которые производит платеж.

Общая механика работы идентична. В случае, когда оплата пришла за конкретную бронь, платеж сразу заносится в бронь по платежному поручению. В случае с ФСС и Согазом например, оплата кодом **Безнал БСО** производится сразу по факту выезда за реально прожитые дни.

Для оплаты, в брони нажимаем оплатить, и выбираем **Безнал БСО**.



По факту выезда брони, выполняем стандартный окончательный расчет, кодом **Зачет аванса (путевка)**.

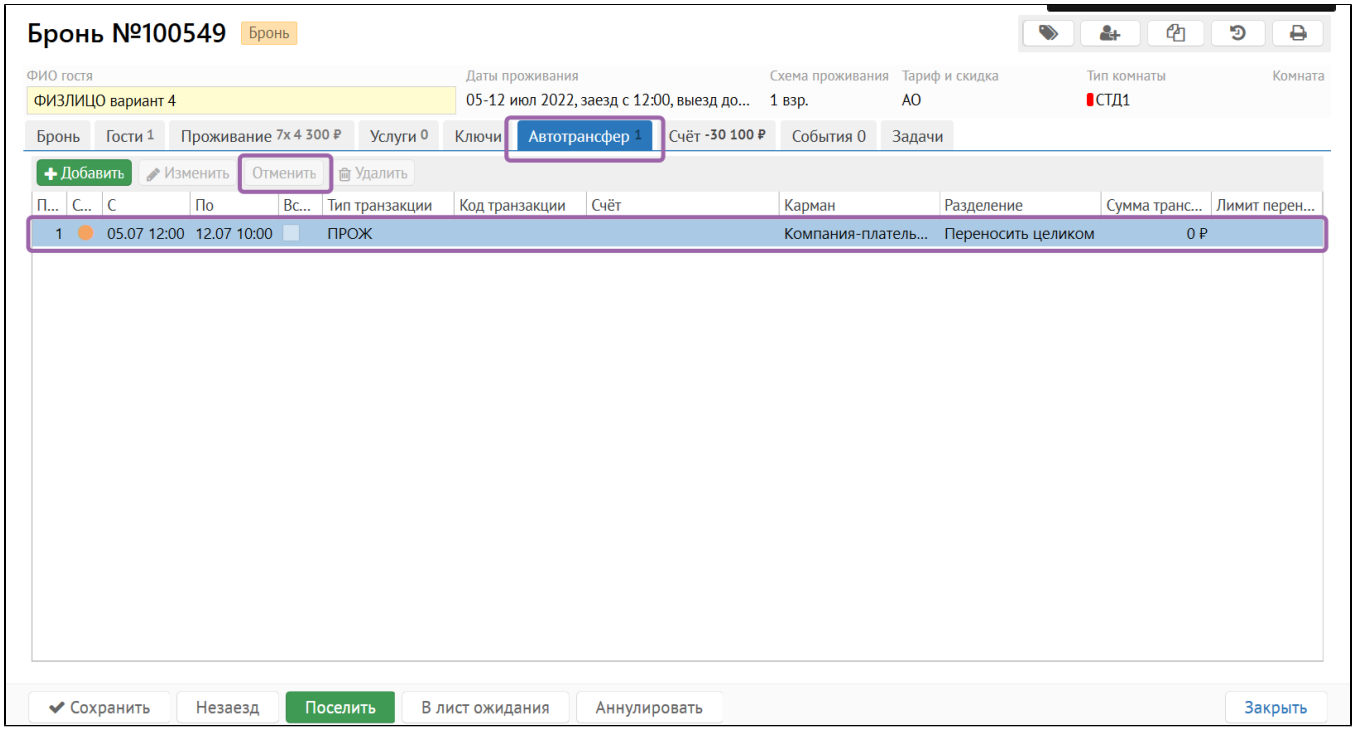


При этом в чеке БСО, будут отражены данные юрлица которое оплачивает путевку.

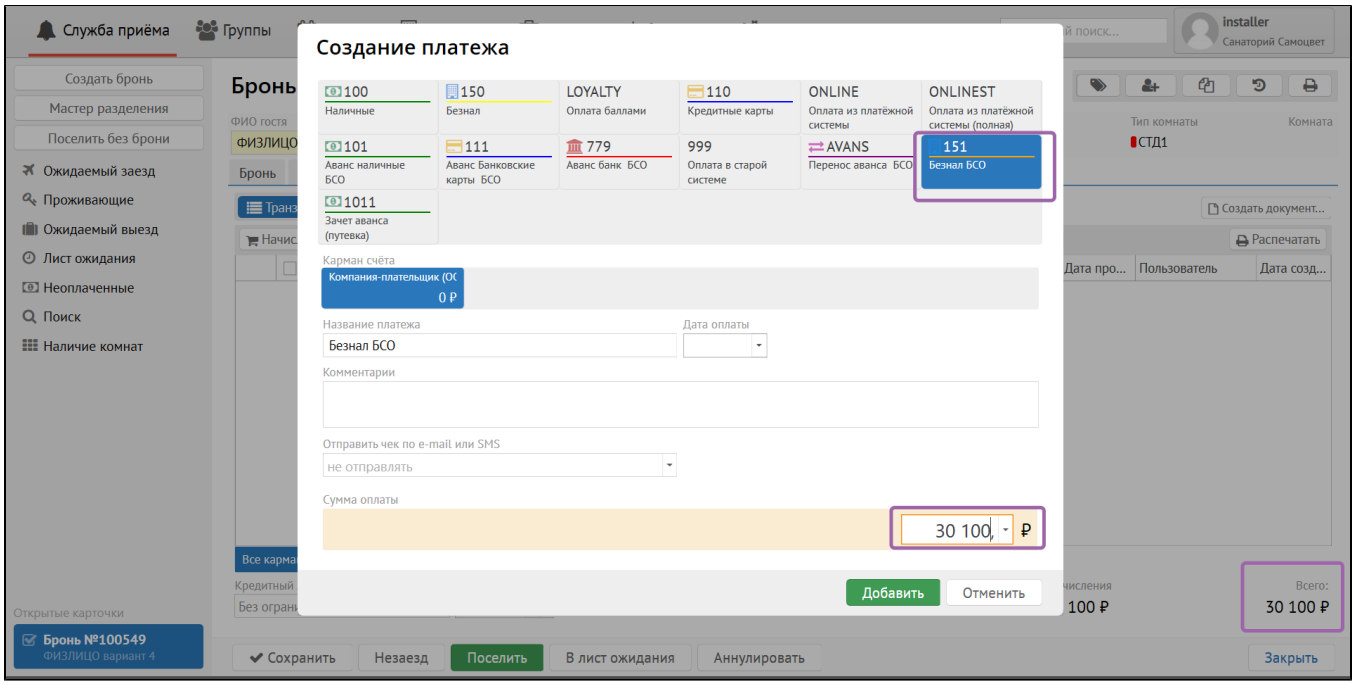
Если физлицо вносит частичную оплату контрагенту, а путевка должна быть распечатана как для физического лица.

Данный способ не рекомендован к использованию, так как высок риск ошибки в ручном переносе транзакций.

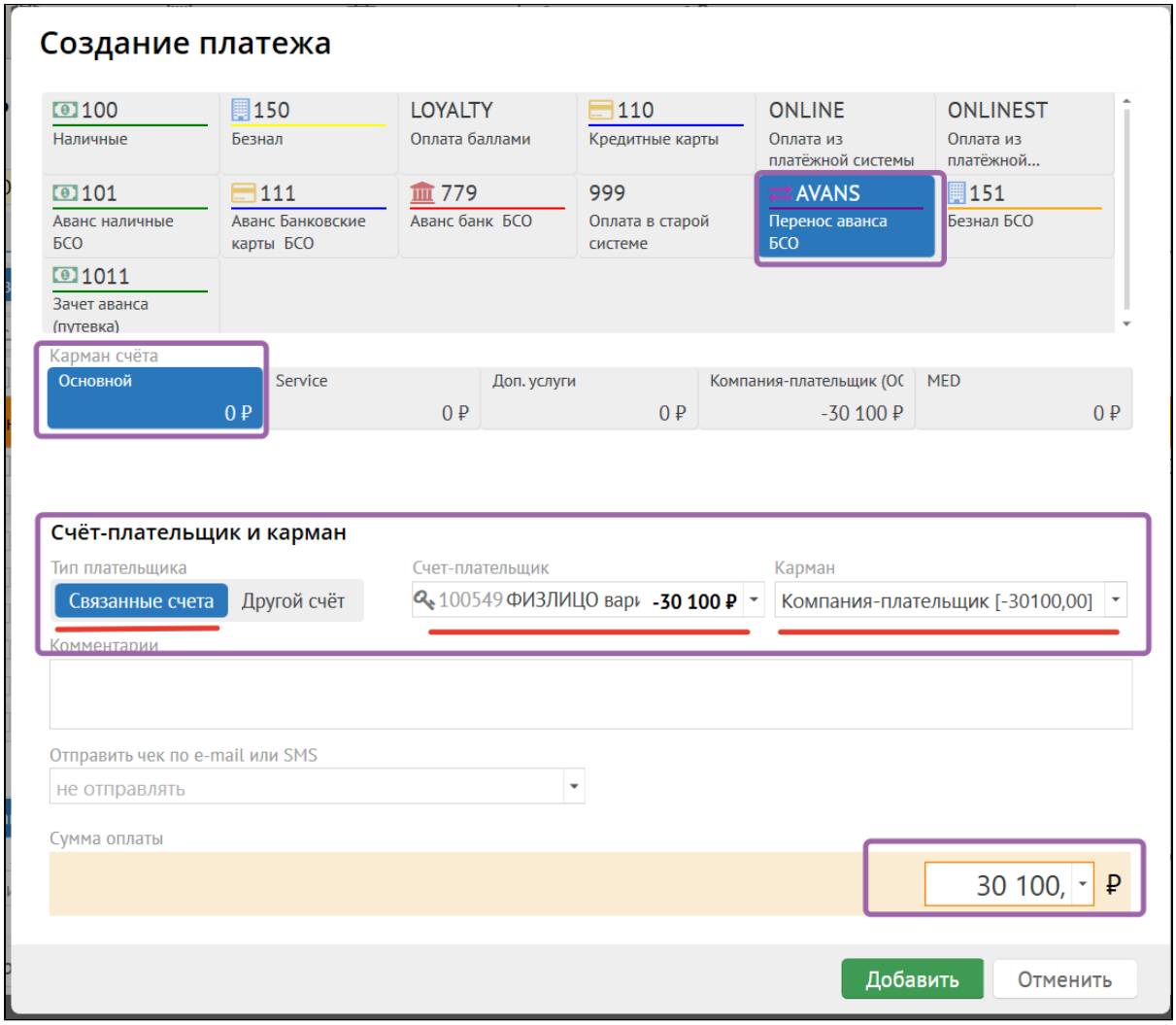
При разносе платежа, поступившего частично от юр.лица, на Бронь, в первую очередь отменяем инструкцию автотрансфера. Для этого на вкладке автотрансфер, выделяем инструкцию и нажимаем отменить. Это нужно, чтобы плановые начисления проживания начислялись на основной карман. Так как чек путевки должен быть оформлен для физического лица без указания реквизитов юрлица в чеке.



Нажимаем кнопку оплатить и начисляем код **Безнал БСО** на полную стоимость брони не зависимо от того, прислал ли контрагент сумму за вычетом комиссии. Комиссия рассчитывается системой автоматически по факту выезда гостя и начисляется на профиль компании.

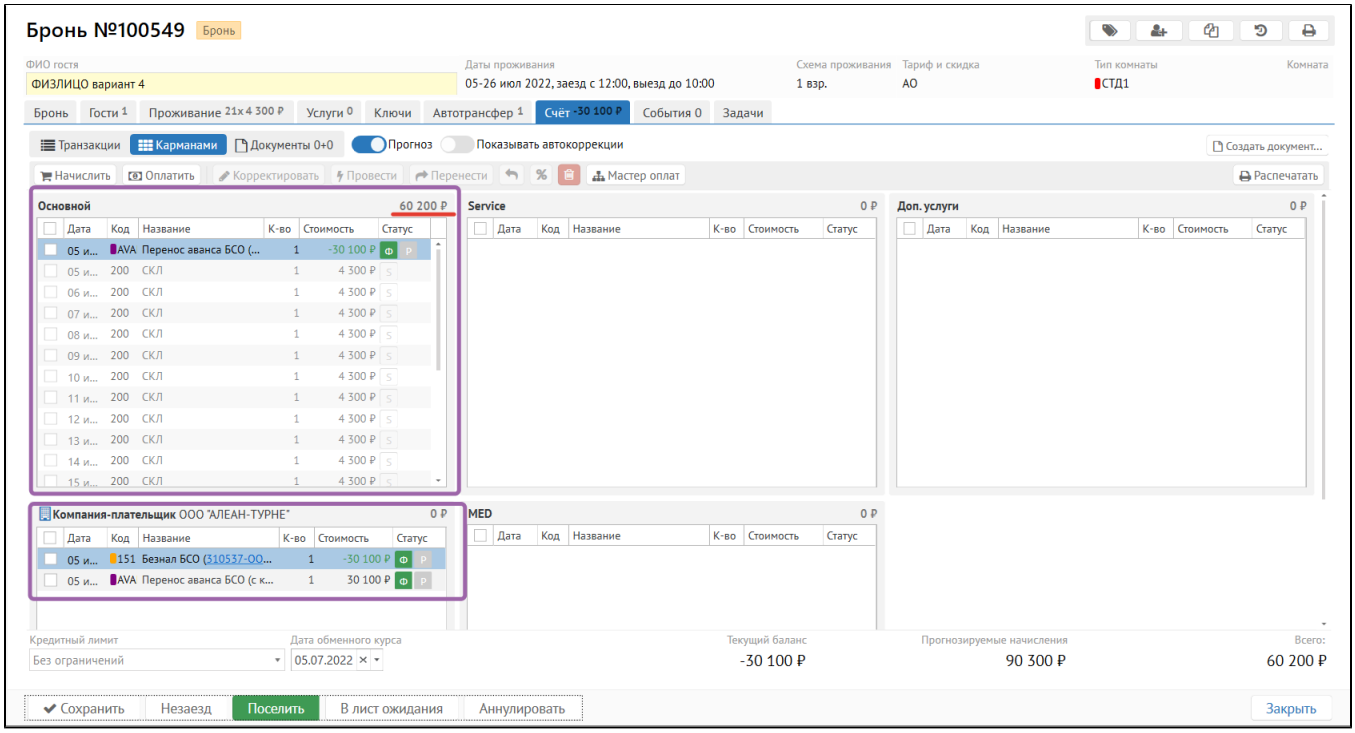


После внесения платежа требуется, пользуясь кодом **AVANS**, перенести средства на основной карман брони, так как путевка должна быть распечатана не на юридическое лицо, а на физическое. Для этого нажимаем оплатить, выбираем код **AVANS**, Карман основной, а в счете плательщика связанный счет и карман Компании-Плательщика. Вводим сумму и добавляем платеж.



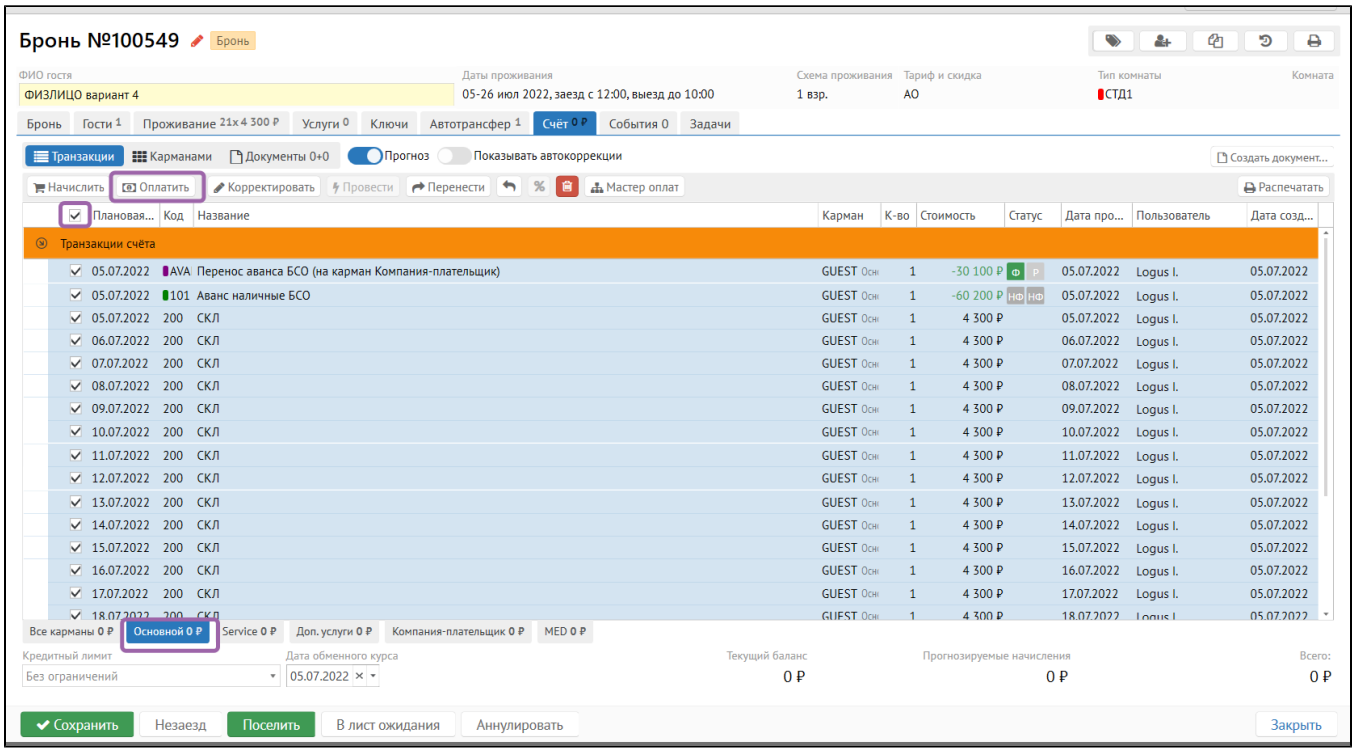
В результате имеем следующую картину:

Из-за отмененного автотрансфера, проживание планируется к начислению на основной карман. На этом же кармане имеется код транзакции переноса аванса на сумму оплаты. На кармане Компании-плательщика, имеется закрытый платеж на юр лицо ,которое переведет на расчетный счет объекта и перенос с обратным знаком.



Следующим шагом, при заезде гостя необходимо взять доплату авансом стандартным способом из пункта 1. Нажимаем оплатить, выбираем **Наличные БСО** или **Кредитный карты БСО** код транзакции и вносим авансовый платеж на основной карман.

Для окончательного расчета, выделяются транзакции основного кармана, и оплачиваются кодом зачет аванса. При этом транзакции кода **Безнал БСО** и **Перенос аванса**, не включаются в чек. Благодаря этому, чек печатается как путевка БСО для физического лица. Но часть суммы оплачена Компанией-плательщиком.



Также видео по теме:

Работа с кредитными картами

Версия	2.3
Logus The Box	Да

- Преавторизация по кредитной карте
- Отмена Преавторизации по кредитной карте
- Окончательный расчет по кредитной карте

Для работы с функцией преавторизации, необходим подключенный и настроенный терминал для оплаты кредитными картами.

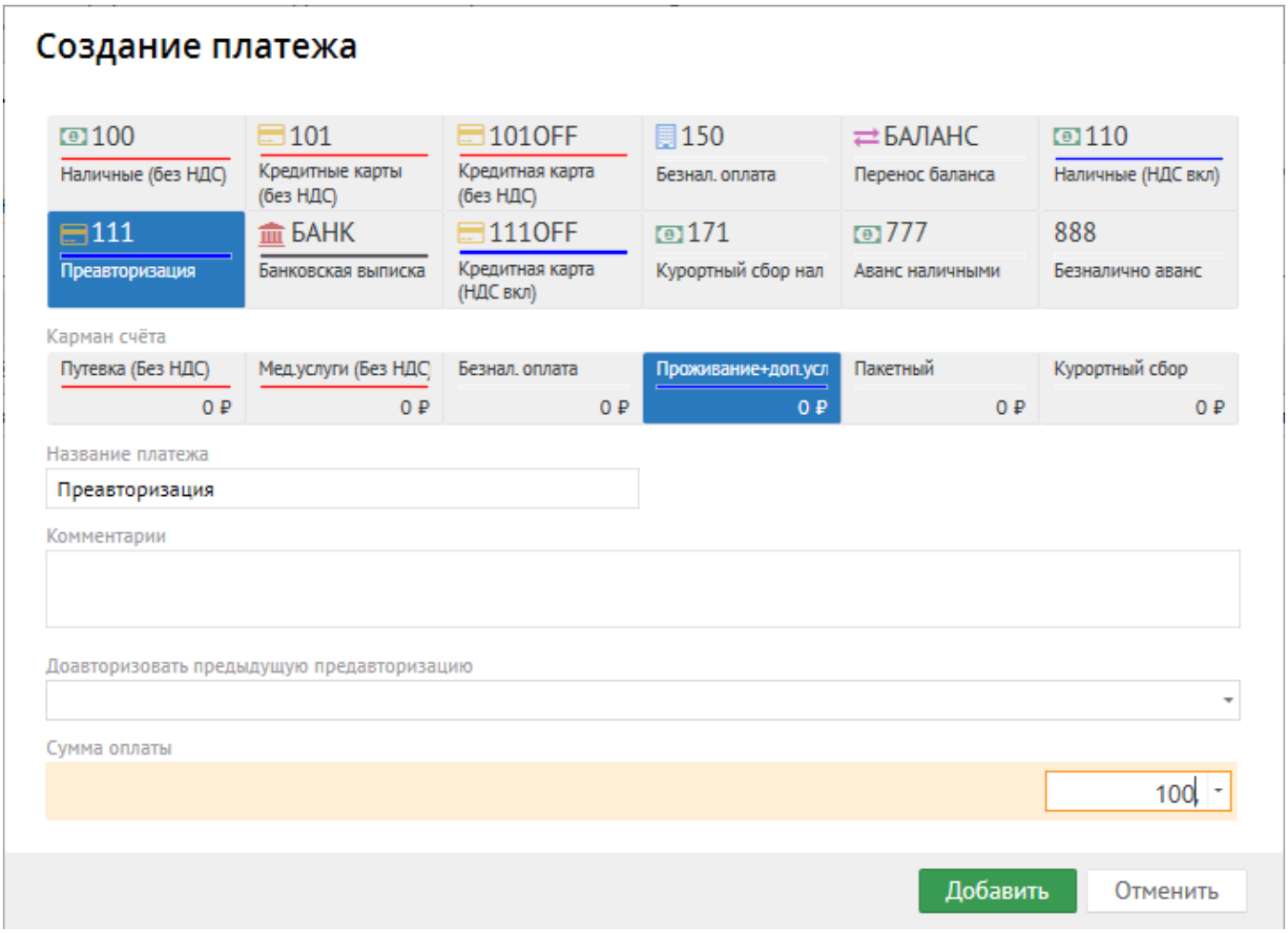
Действия	Описание
Преавторизация	Позволяет "заморозить" определенную сумму на кредитной карте гостя.
Отмена преавторизации	Отмена существующей "заморозки" определенной суммы на кредитной карте гостя
Окончательный расчет	Расчет гостя с использованием действующей преавторизации.

В момент осуществления операции по карте (когда на экране Logus HMS висит открытое окно операции), очень важно дождаться ответа от терминала и автоматического закрытия окна, не нажимая повторно кнопок на экране.

Преавторизация по кредитной карте

Чтобы выполнить преавторизацию необходимо:

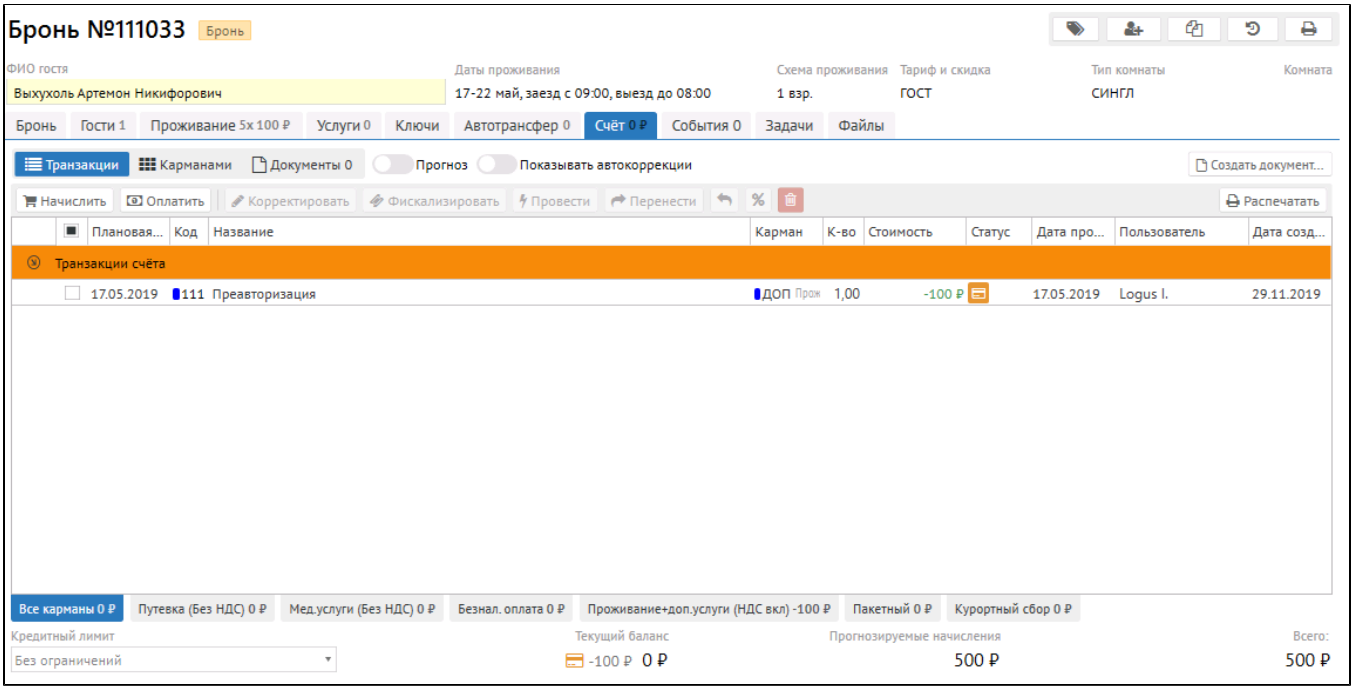
1. Перейти на вкладку "Счёт".
2. Нажать кнопку "Оплатить".
3. В диалоговом окне выбрать тип оплаты "Преавторизация".
4. Указать необходимую сумму для "заморозки".
5. Нажать кнопку "Добавить".
6. Следовать инструкциям на терминале.

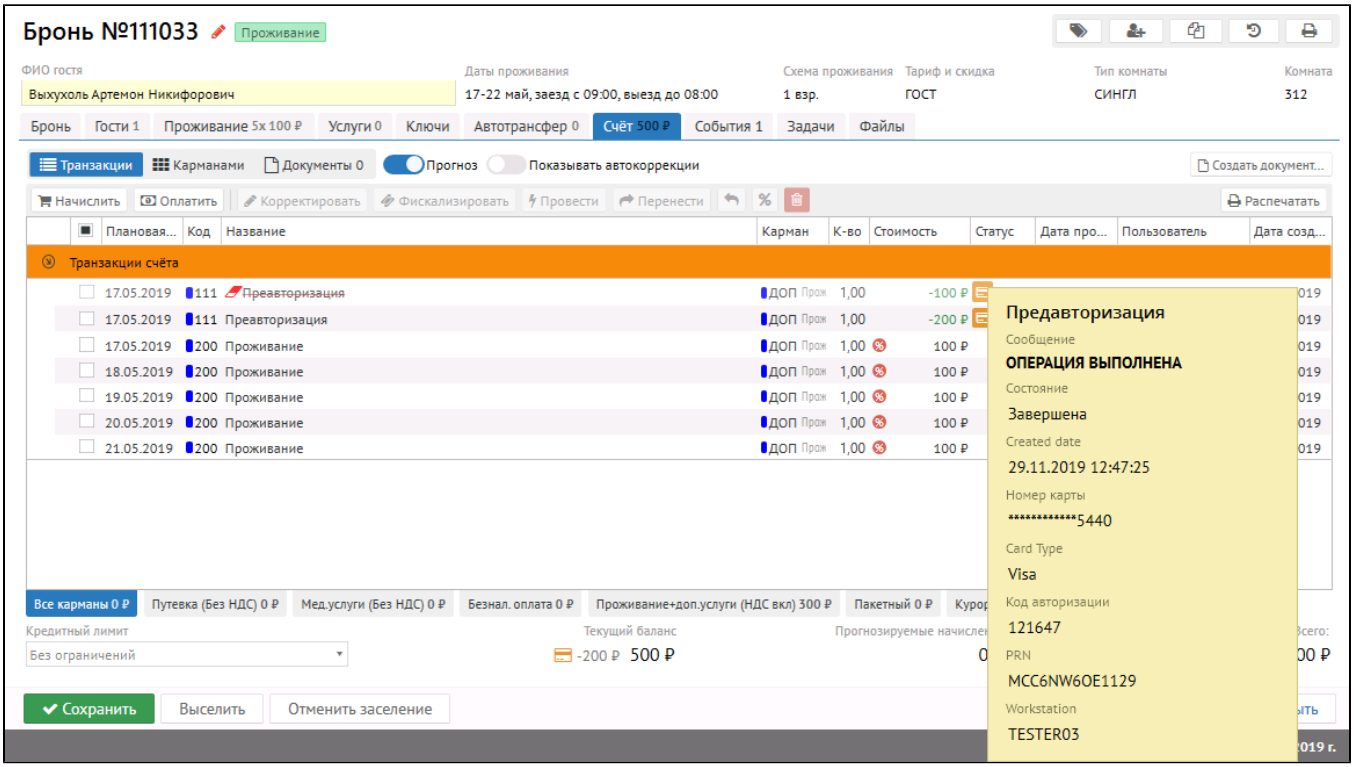


Указанная сумма будет "заморожена" на карте гостя.

На вкладке счёт сформируется транзакция с предавторизацией.

Сумма преавторизации учитывается в кредитном лимите счета, но не учитывается в текущем балансе счета.



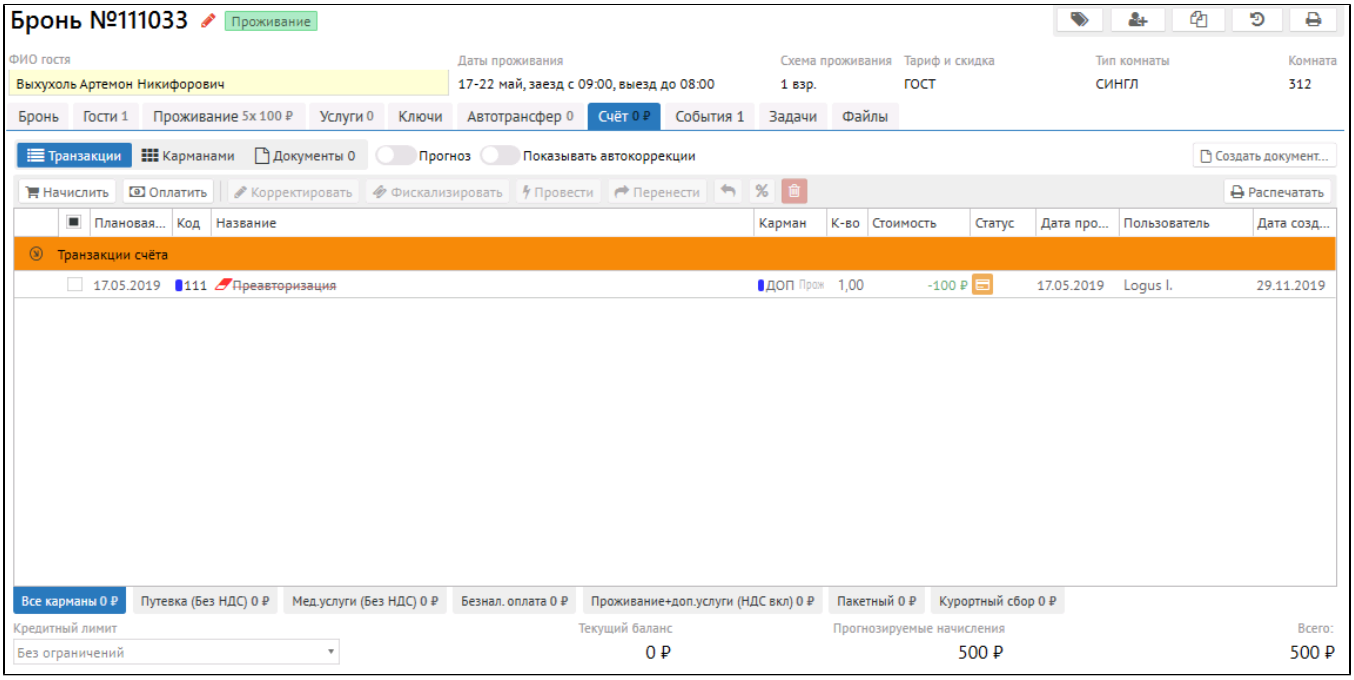


Отмена Преавторизации по кредитной карте

Для отмены преавторизации необходимо:

1. Перейти на вкладку "Счёт".
2. Отметить необходимую транзакцию активной преавторизации.
3. Нажать кнопку "Коррекция".
4. Следовать инструкциям на терминале.

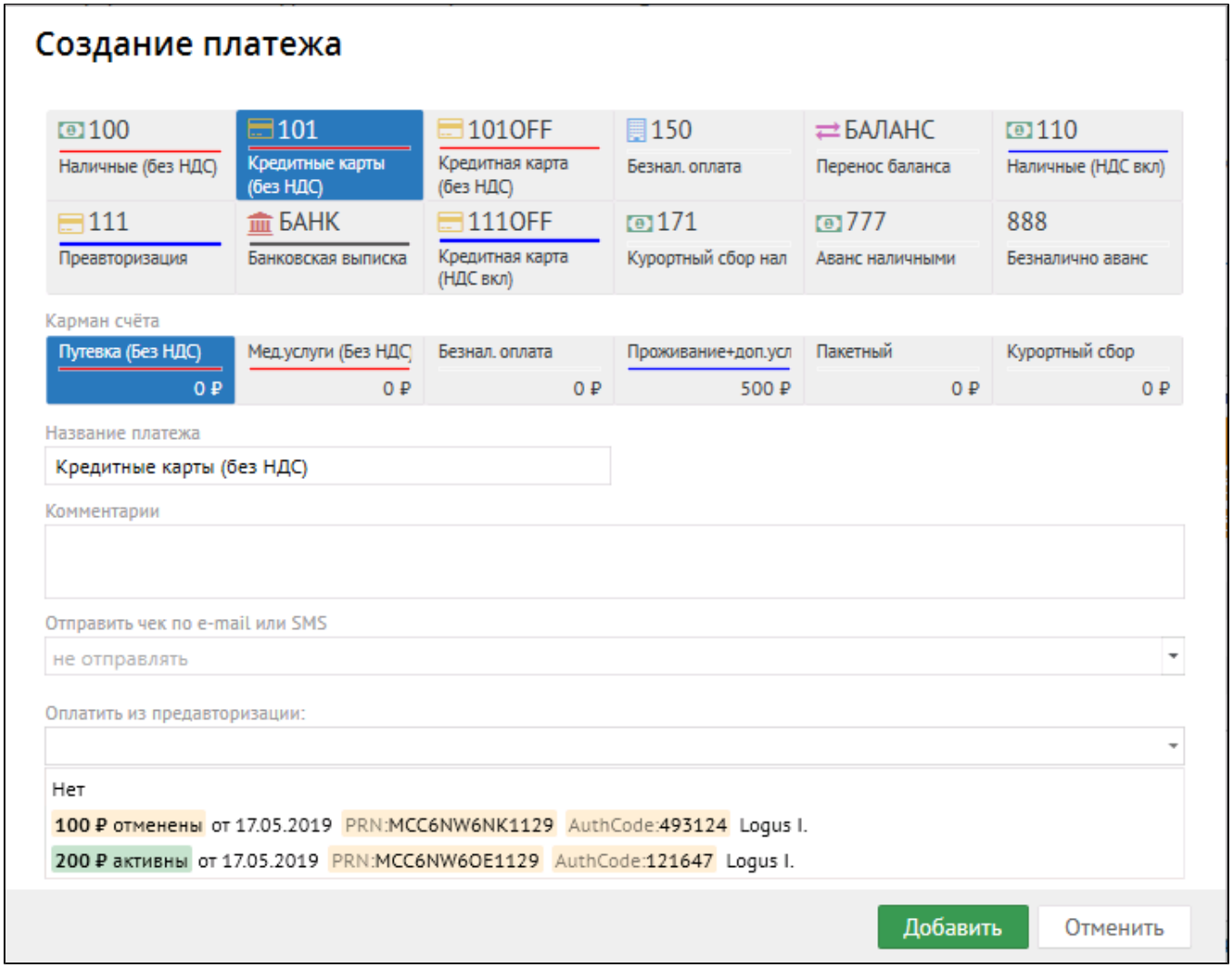
5. Преавторизация отменена.



Окончательный расчет по кредитной карте

Для окончательного расчета с использованием действующей преавторизации необходимо:

1. Перейти на вкладку "Счёт".
2. Нажать кнопку "Оплатить".
3. В диалоговом окне выбрать тип оплаты "Кредитные карты".
4. В поле "Оплатить из предавторизации", выбрать активное преавторизацию.
5. Указать итоговую сумму операции оплаты в поле "Сумма".
6. Нажать кнопку "Добавить".
7. Следовать инструкциям на терминале.


Создание платежа
100
Наличные (без НДС)
101
Кредитные карты (без НДС)
101OFF
Кредитная карта (без НДС)
150
Безнал. оплата
БАЛАНС
Перенос баланса
110
Наличные (НДС вкл)
111
Преавторизация
БАНК
Банковская выписка
111OFF
Кредитная карта (НДС вкл)
171
Курортный сбор нал
777
Аванс наличными
888
Безналично аванс
Карман счёта
Путевка (Без НДС) 0 ₽
Мед.услуги (Без НДС 0 ₽
Безнал. оплата 0 ₽
Проживание+доп.усл 500 ₽
Пакетный 0 ₽
Курортный сбор 0 ₽
Название платежа
Кредитные карты (без НДС)
Комментарии
Отправить чек по e-mail или SMS
не отправлять
Оплатить из предавторизации:
Нет
100 ₽ отменены от 17.05.2019 PRN:MCC6NW6NK1129 AuthCode:493124 Logus I.
200 ₽ активны от 17.05.2019 PRN:MCC6NW6OE1129 AuthCode:121647 Logus I.
Добавить
Отменить

Предоставление рассрочки

Начиная с версии 2.4 в Логусе доступно предоставление рассрочки при оплате товаров согласно ФЗ-54.

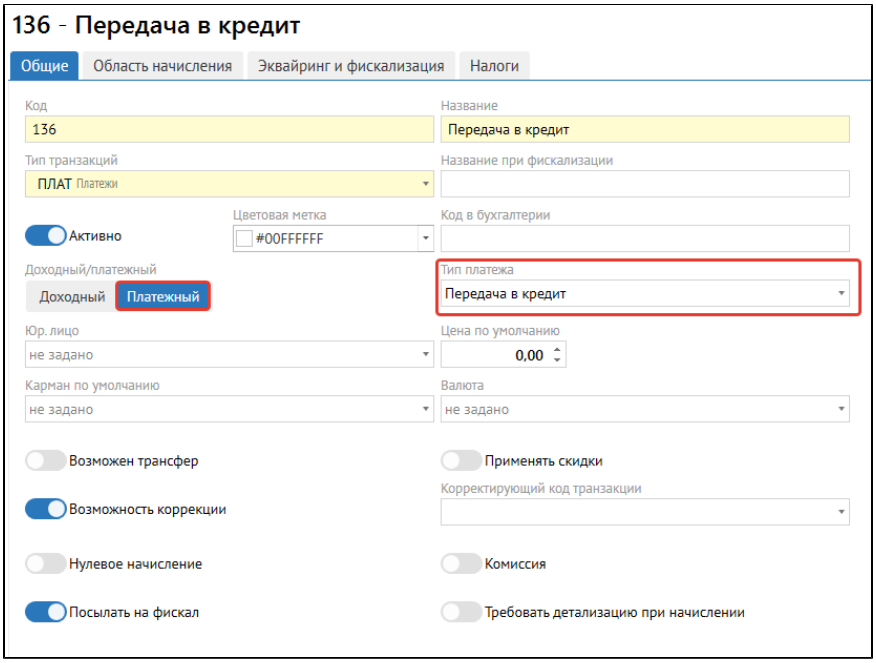
- Предварительные настройки
- Предоставление рассрочки
- Погашение рассрочки

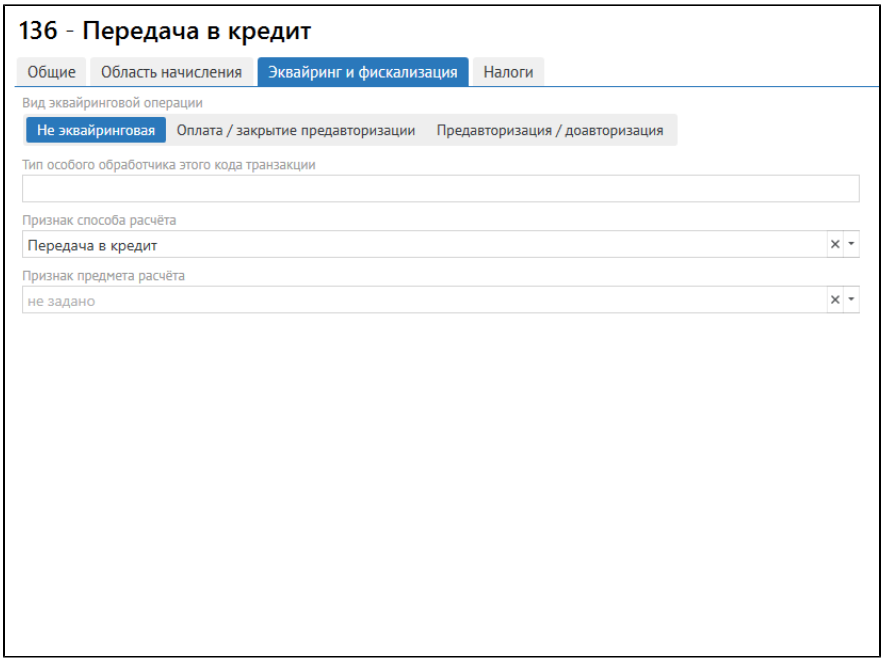
Предварительные настройки

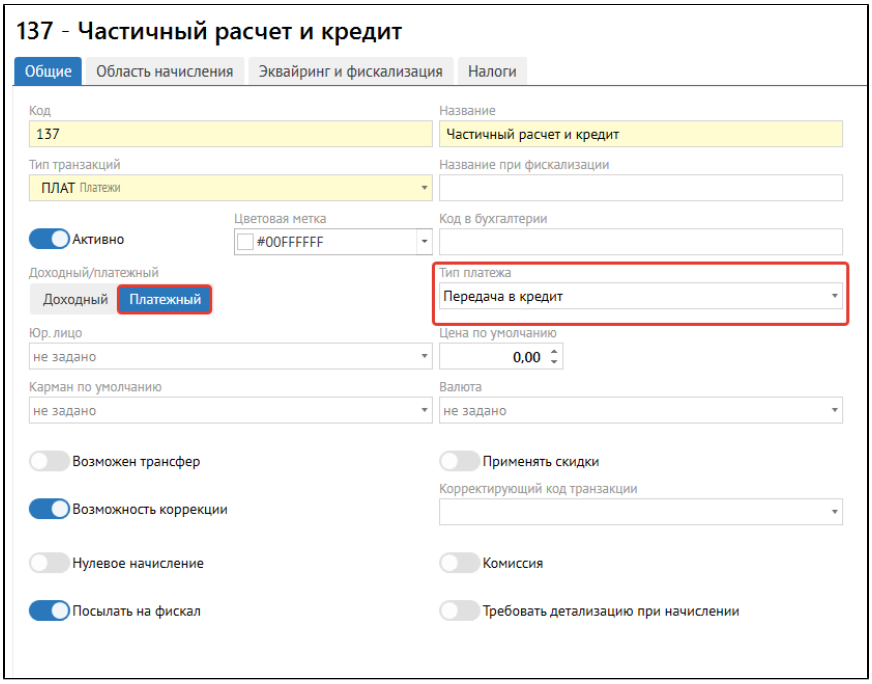
Для работы с возможностями по рассрочке понадобится добавить новые платежные коды транзакций "Частичная оплата и кредит", "Передача в кредит" и "Оплата кредита".

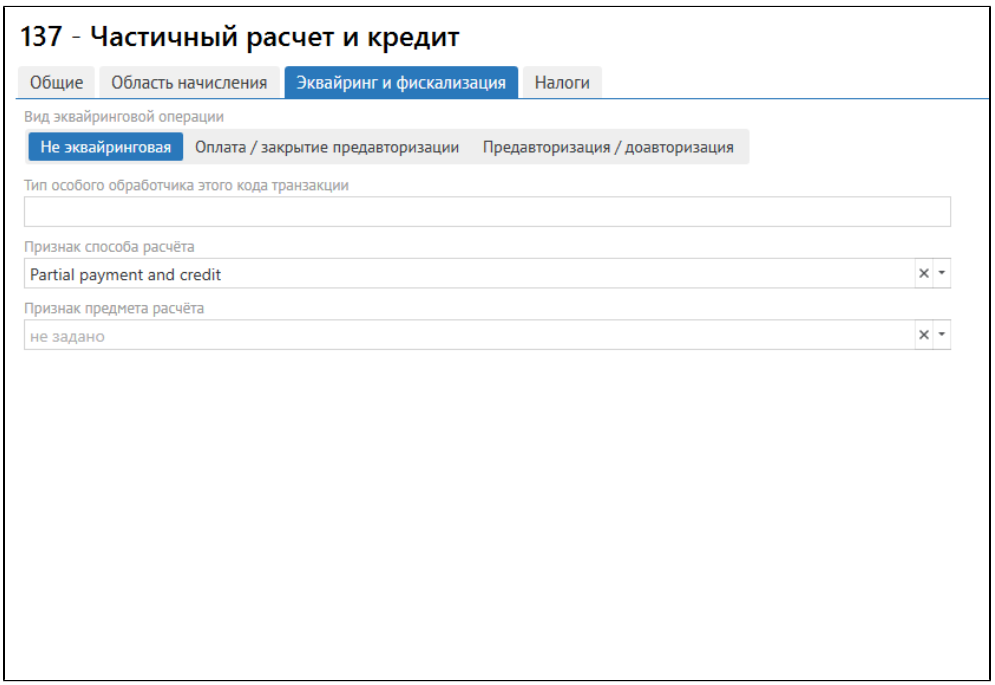
Общие настройки платежных кодов полностью совпадают с обычной оплатой - это платёжные коды транзакции с установленным признаком "Посылать на фискал".

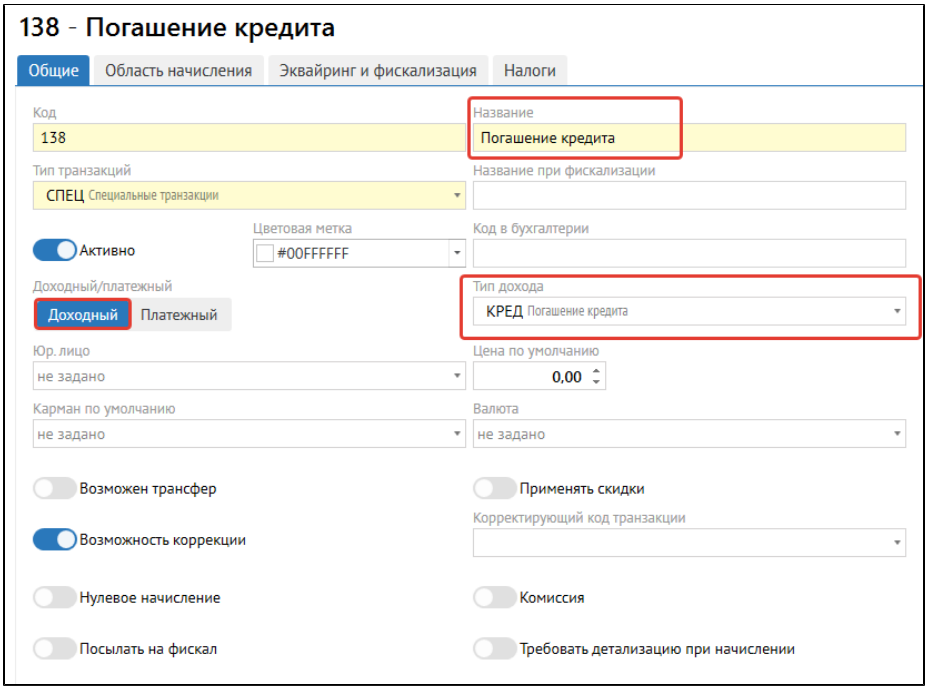
Код транзакции	Тип	Тип платежа	Признак способа расчета	Признак предмета расчёта	Основание для указания Признака способа расчета (тег 1214)	
136 Передача в кредит	Платежная	Передача в кредит	Передача в кредит		Передача предмета расчета без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит	Применяется для оплаты товаров, которые передаются в кредит (полностью).
137 Частичная оплата при передаче в кредит	Платежная	Передача в кредит	Частичный расчет и кредит		Частичная оплата предмета расчета в момент его передачи с последующей оплатой в кредит.	Применяется для оплаты товаров, которые передаются в кредит частично (есть первоначальный взнос)
138 Погашение кредита	Доходная		Оплата кредита	Платеж	Оплата предмета расчета после его передачи с оплатой в кредит (оплата кредита)	Используется для внесения очередных платежей по рассрочке. Тип дохода для таких транзакций отдельный - Погашение кредита.

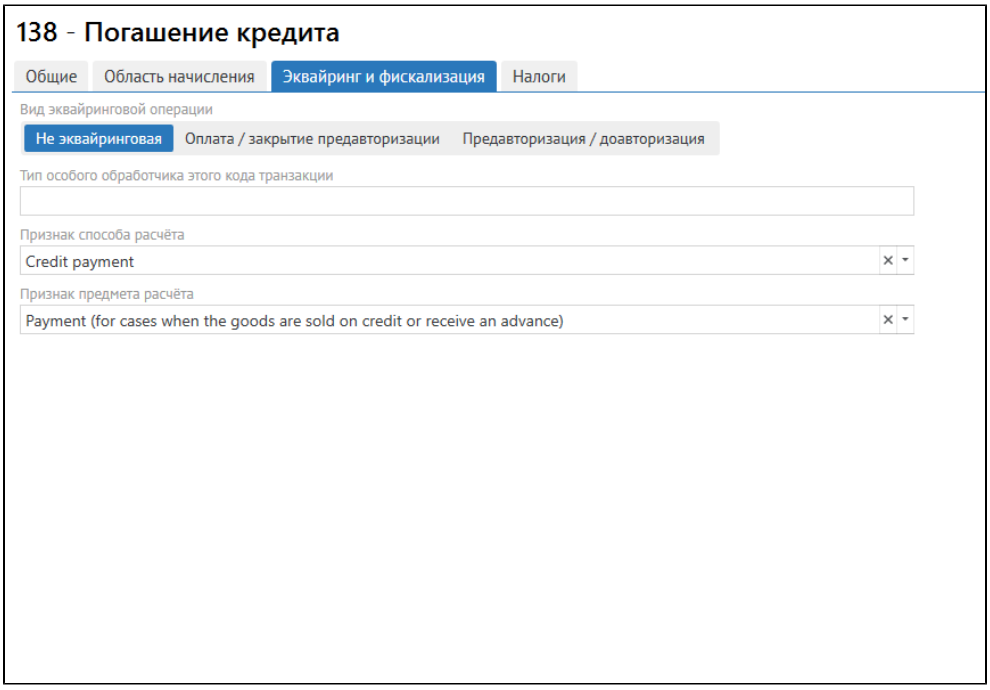

136 - Передача в кредит
Общие
Область начисления
Эквайринг и фискализация
Налоги
Код
136
Название
Передача в кредит
Тип транзакций
ПЛАТ Платежи
Название при фискализации
Цветовая метка
#00FFFFFF
Код в бухгалтерии
Активно
Доходный/платежный
Доходный
Платежный
Тип платежа
Передача в кредит
Юр. лицо
не задано
Цена по умолчанию
0,00
Карман по умолчанию
не задано
Валюта
не задано
Возможен трансфер
Применять скидки
Корректирующий код транзакции
Возможность коррекции
Нулевое начисление
Комиссия
Посылать на фискал
Требовать детализацию при начислении


136 - Передача в кредит
Общие
Область начисления
Эквайринг и фискализация
Налоги
Вид эквайринговой операции
Не эквайринговая
Оплата / закрытие предавторизации
Предавторизация / доавторизация
Тип особого обработчика этого кода транзакции
Признак способа расчёта
Передача в кредит
Признак предмета расчёта
не задано


137 - Частичный расчет и кредит
Общие
Область начисления
Эквайринг и фискализация
Налоги
Код
137
Название
Частичный расчет и кредит
Тип транзакций
ПЛАТ Платежи
Название при фискализации
Цветовая метка
#00FFFFFF
Код в бухгалтерии
Активно
Доходный/платежный
Доходный
Платежный
Тип платежа
Передача в кредит
Юр. лицо
не задано
Цена по умолчанию
0,00
Карман по умолчанию
не задано
Валюта
не задано
Возможен трансфер
Применять скидки
Корректирующий код транзакции
Возможность коррекции
Нулевое начисление
Комиссия
Посылать на фискал
Требовать детализацию при начислении


137 - Частичный расчет и кредит
Общие
Область начисления
Эквайринг и фискализация
Налоги
Вид эквайринговой операции
Не эквайринговая
Оплата / закрытие предавторизации
Предавторизация / доавторизация
Тип особого обработчика этого кода транзакции
Признак способа расчёта
Partial payment and credit
Признак предмета расчёта
не задано





Предоставление рассрочки

Для передачи в кредит за товары, передаваемые в кредит, необходимо взять оплату кодом **"Передача в кредит"** (если товар берется в кредит полностью) или кодом **"Частичный расчет и кредит"** (если товар частично оплачен наличными или картой).

Пример с предварительным взносом:

Например, предоставляется рассрочка на "Отдых в Спа" 1 шт - на сумму 15 000 руб. Для оплаты товара предоставляется рассрочка платежа на сумму 10 000 руб. Первоначальный взнос в размере 5000 руб. оплачен клиентом наличными.

1. Кассир выделяет на счете доходную транзакцию "Отдых в Спа" 15 000 руб., нажимает кнопку "Оплатить", указывает тип оплаты и размер первоначального взноса (например, Наличные 5000). В Логусе фиксируется Частичная оплата.
2. Далее оплачиваем сформированный фискальный чек - выбираем тип оплаты "Частичный расчет и кредит", указываем размер кредита 10 000 руб.

Пример без предварительного взноса:

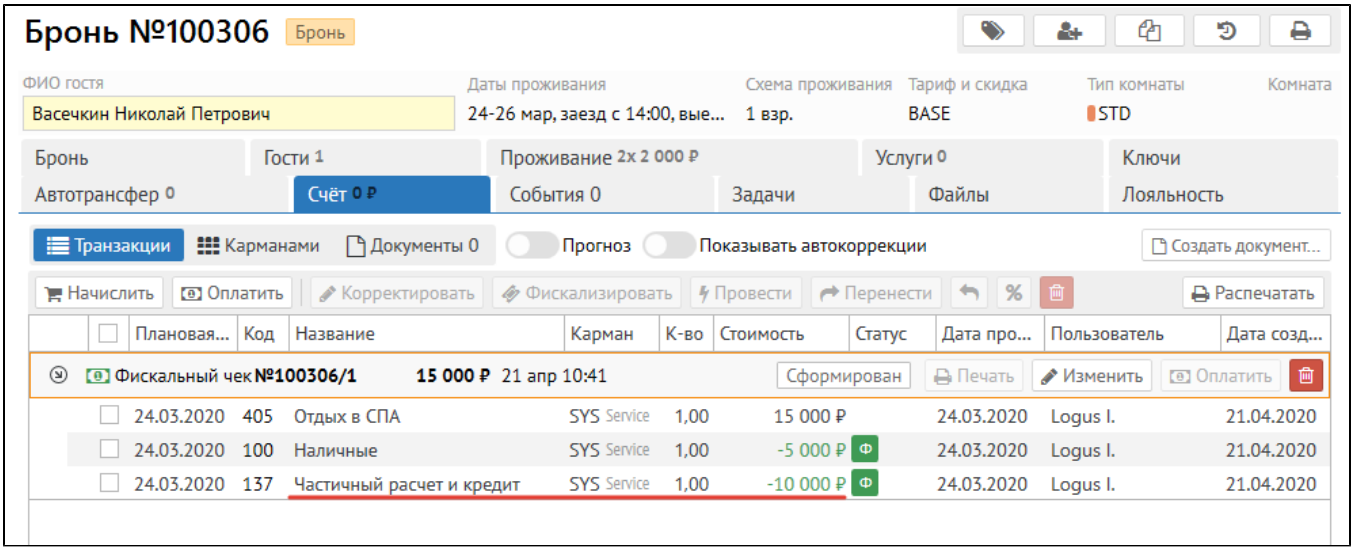
Например, предоставляется рассрочка на "Отдых в Спа" 1 шт - на сумму 15 000 руб. Вся сумма предоставляется в рассрочку.

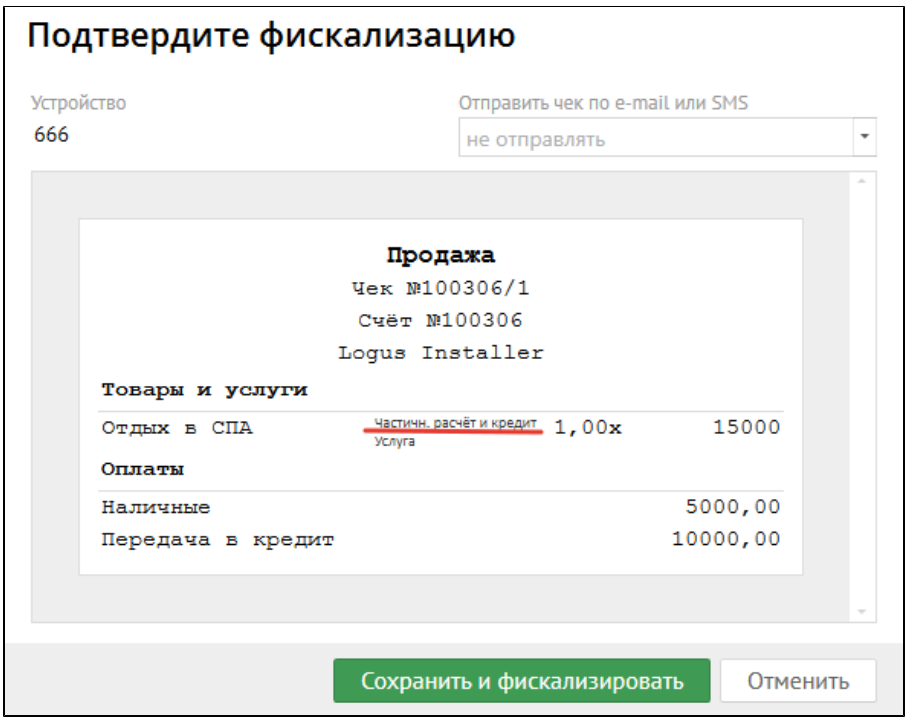
1. Кассир выделяет на счете доходную транзакцию "Отдых в Спа" 15 000 руб., нажимает кнопку "Оплатить". Сумма будет рассчитана автоматически, код транзакции выбирает "Передача в кредит".

По нажатию на "Добавить" формируется первый чек, в котором:

- в разделе Товары и услуги будет позиция "Отдых в Спа" 15 000 руб. ,
- в разделе Оплаты будет позиция "Частичный расчет и кредит" (со способом расчёта - "Частичный расчет и кредит")
- будет зафиксирована сумма первоначального взноса - в нашем случае в разделе "Сумма по чеку наличными"
- будет зафиксирована сумма постоплаты (кредит)
- будет рассчитан НДС от общей суммы предмета расчета (товара)

Тег		Название тега	Электронная форма	Печатная форма
1054		Признак расчета	1	приход
1059	1214	Признак способа расчета	5	Частичный расчет и кредит
	1212	Признак предмета расчета	1	ТОВАР (рекомендовано)
	1030	Наименование предмета расчета	Отдых в Спа	Отдых в Спа
	1079	Цена за единицу предмета расчета с учетом скидок и наценок	15000.00	15000.00
	1023	Количество предмета расчета	1	1
	1199	Ставка НДС	1	НДС 20%
	1043	Стоимость предмета расчета с учетом скидок и наценок	15000.00	15000.00
1020		Сумма расчета, указанного в чеке (БСО)	15000.00	15000.00
1031		Сумма по чеку наличными	5000.00	5000.00
1081		Сумма по чеку (БСО) безналичными	0.00	0.00
1215		Сумма по чеку предоплатой (зачет аванса и (или) предыдущих платежей)	0.00	0.00
1216		Сумма по чеку постоплатой (кредит)	10000.00	10000.00
1102		Сумма НДС чека по ставке 20%	2500.00	2500.00





Погашение рассрочки

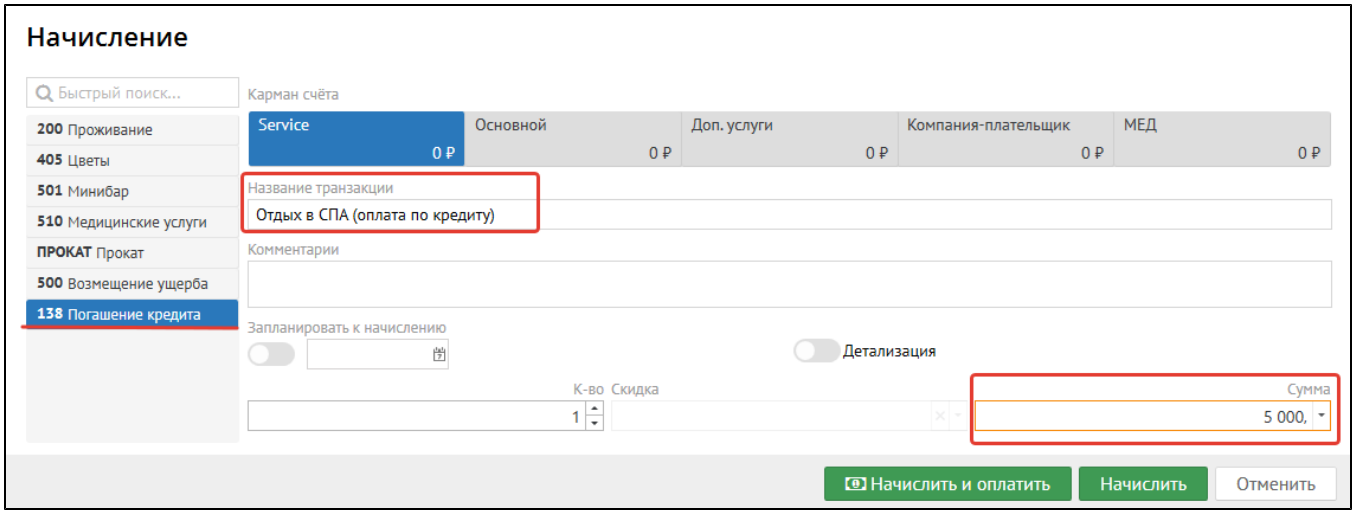
При наступлении срока очередного платежа, необходимо сделать начисление кодом транзакции "Погашение кредита", дав транзакции правильное наименование, и принять за неё оплату (любым из имеющихся способов - наличными, картой)

Таким образом будет сформирован чек, подтверждающий последующую оплату части кредита.

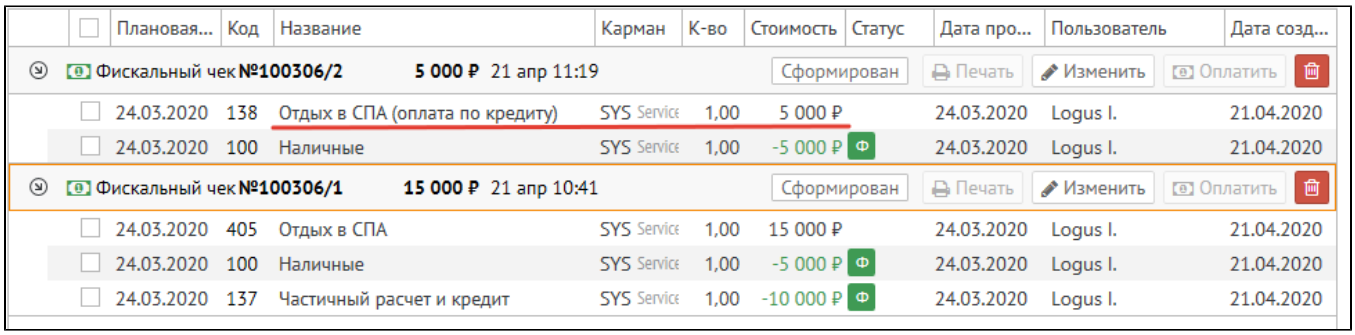
При этом во втором чеке будет отражена позиция с признаком способа расчета "Платеж", а предметом расчета является товар, предоставленный в рассрочку.

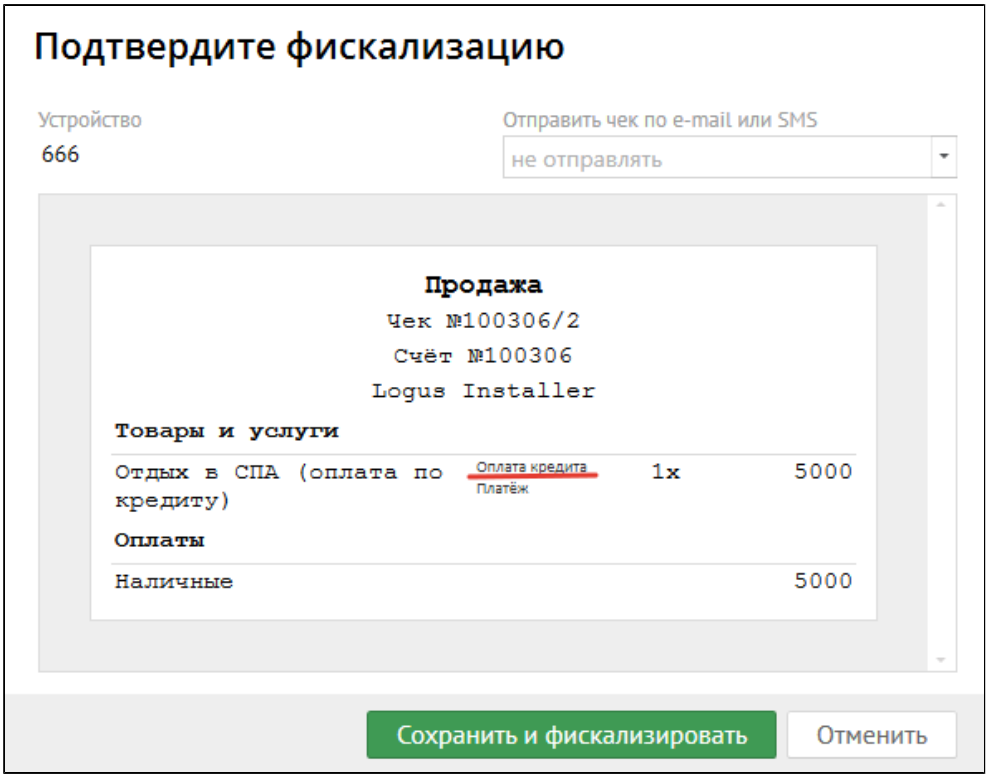
Для описанного выше примера, если вносится очередной платеж по кредиту в размере 5000 необходимо:

1. Начислить доходным кодом транзакции "Погашение кредита" сумму в размере очередного платежа 5000, при этом указав в названии транзакции - "Отдых в СПА (оплата по кредиту)"



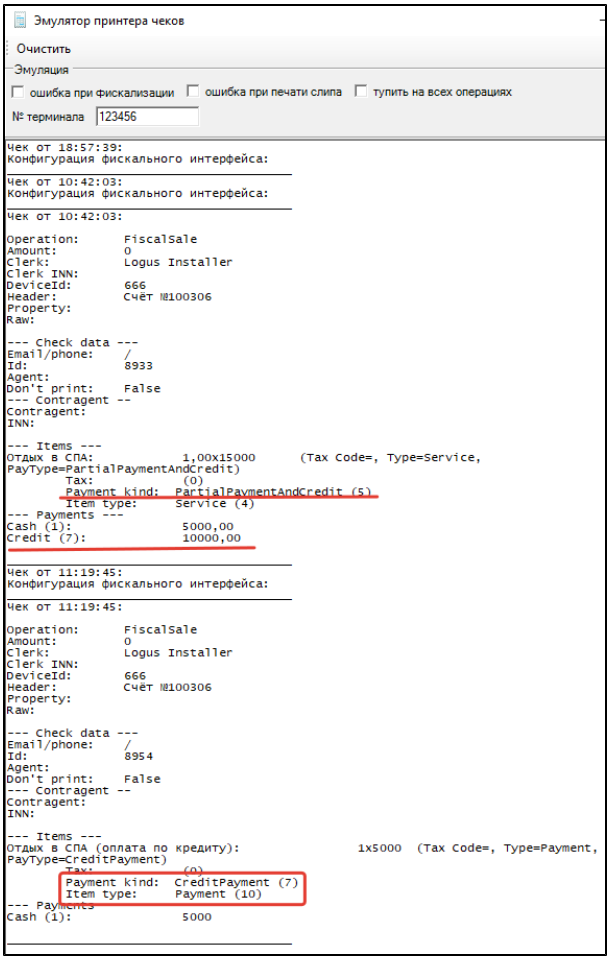
2. Оплатить начисленную транзакцию предпочитаемым типом оплаты (наличными или картой)





Каждый очередной платеж вносится аналогично - начислением доходной транзакции "Погашение платежа" с последующей оплатой. Чек окончательного расчета по кредиту не требуется - фактически чек последнего очередного платежа является окончательным.

Тег		Название тега	Электронная форма	Печатная форма
1054		Признак расчета	1	приход
1059	1214	Признак способа расчета	7	Оплата кредита
	1212	Признак предмета расчета	10	Платеж (рекомендовано)
	1030	Наименование предмета расчета	Отдых в Спа	Отдых в Спа
	1079	Цена за единицу предмета расчета с учетом скидок и наценок	10000.00	10000.00
	1023	Количество предмета расчета	1	1
	1199	Ставка НДС	6	НДС не облагается
	1043	Стоимость предмета расчета с учетом скидок и наценок	10000.00	10000.00
1020		Сумма расчета, указанного в чеке (БСО)	10000.00	10000.00
1031		Сумма по чеку наличными	0.00	0.00
1081		Сумма по чеку (БСО) безналичными	10000.00	10000.00
1215		Сумма по чеку предоплатой (зачет аванса и (или) предыдущих платежей)	0.00	0.00
1216		Сумма по чеку постоплатой (кредит)	0.00	0.00
1105		Сумма расчета по чеку без НДС	10000.00	10000.00



В случае внесения покупателем оплаты кредита за товар в теге 1079 «Цена за единицу предмета расчета с учетом скидок и наценок» указывается **не цена товара за единицу** предмета расчета с учетом скидок и наценок, а цена **пре дмета платежа**, которым является в описываемом случае оплата кредита

Приём онлайн-платежей

- Общая информация
- Формирование счета на оплату. Ручной режим.
- Счет на оплату. Автоматический режим.
- Процесс работы с функционалом онлайн-оплаты
  - Бронь с одним или несколькими гостями
  - Разделённая бронь
- Оплата дополнительных услуг (в статусе IN)
  - Процесс оплаты
- Фискализация онлайн-оплат
- Автоматический возврат оплаты, произведённой по онлайн ссылке эквайринга (Сбербанк)

Общая информация

С версии 2.11.8 в Логусе есть возможность настроить и использовать онлайн-эквайринг (оплата счета по ссылке).

При подключении организации к онлайн-эквайрингу клиент сам выбирает провайдера. На данный момент реализована интеграция с такими провайдерами как:

- Сбербанк
- Газпромбанк
- Райффайзенбанк
- Тинькоф
- PayTravel
- Pay Keeper (Альфа Банк и др.)
- CloudPayments
- Timeline

Что должен решить клиент для запуска сервиса:

1. Заключить договор с выбранной компанией провайдером;
2. От провайдера получить Логин `<UserName>` и Пароль `<Password>` для произведения операций посредством API, которые в последствии указываются в `logus.local.config;`
3. Так же для настройки подключения от провайдера необходимо дополнительно получить:

PayTravel: *Ключ (Base64)* и *Код биллинга*.
Райффайзен, CloudPayments: *PublicId* - идентификатор, который используется для открытия платежной формы и не является конфиденциальным и *ApiSecret*- секретный ключ, который используется для межсервисного взаимодействия.

После настройки в карточке брони становится доступна "Ссылка для онлайн оплаты". Данная ссылка может быть скопирована либо автоматически отправлена гостю системой при помощи модуля автоматических уведомлений.

При переходе по ссылке, открывается web-страница отображающая счет на оплату.
Данные берутся из сформированного в счете брони (группы или профиля гостя) финансового документа:

Тип счета	Статус счета	Код фин.дока	Тип
БРОНЬ	RES	ONLINERS	Нестрогий

ГРУППА	*	ONLINEGR	Нестрогий
ПРОФИЛЬ	*	ONLINEST	Строгий
БРОНЬ	IN		

При нажатии на кнопку "Оплатить". открывается шлюз онлайн-оплаты выбранного Вами провайдера.

Введя данные своей карты, гость сможет внести оплату, а Логус самостоятельно отследит факт оплаты и зафиксирует её соответствующей транзакцией на счёте брони.

Также в Логусе, вместе с функционалом онлайн-оплат, активируется фоновый сервис. Он проверяет состояние оплат в эквайринг-провайдере, и актуализирует их (например оплата могла быть отменена позднее, либо наоборот поступила в фоне).

Формирование счета на оплату. Ручной режим.

Чтобы создать счет на онлайн-оплату по ссылке, перейдите на вкладку счет в карточке брони или группы и нажмите кнопку "Создать документ". Сохраните.
При переходе по ссылке гость увидит выставленный ему счет.

Счет на оплату. Автоматический режим.

В случае если система не обнаружит на счете неоплаченный фин.док, Logus сформирует его самостотельно в соответствии с настройками

Данный функционал поддерживает также и оплату разделённых броней. Для этого в настройках фин.дока ONLINERS должен стоять признак **Включать транзакции с разделенных счетов**

Транзакция оплаты, поступившая по счету оплаты разделенных броней, будет распределена пропорционально между счетами участвующими в разделении.

Сумма к оплате определяется суммой сформированного фин. дока.

Гарантия

При автоматическом формировании фин.дока ONLINEGR или ONLINERS сумма, указанная в поле Гарантия - Сумма, будет отображаться как **Сумма к оплате** при переходе по ссылке

Основная настройка происходит на стороне Логуса нашими специалистами технической поддержки.
Вам требуется получить Логин и Пароль у банка (эквайринг-провайдера) для произведения операций посредством API. После чего передать эти данные нашим специалистам технической поддержки.

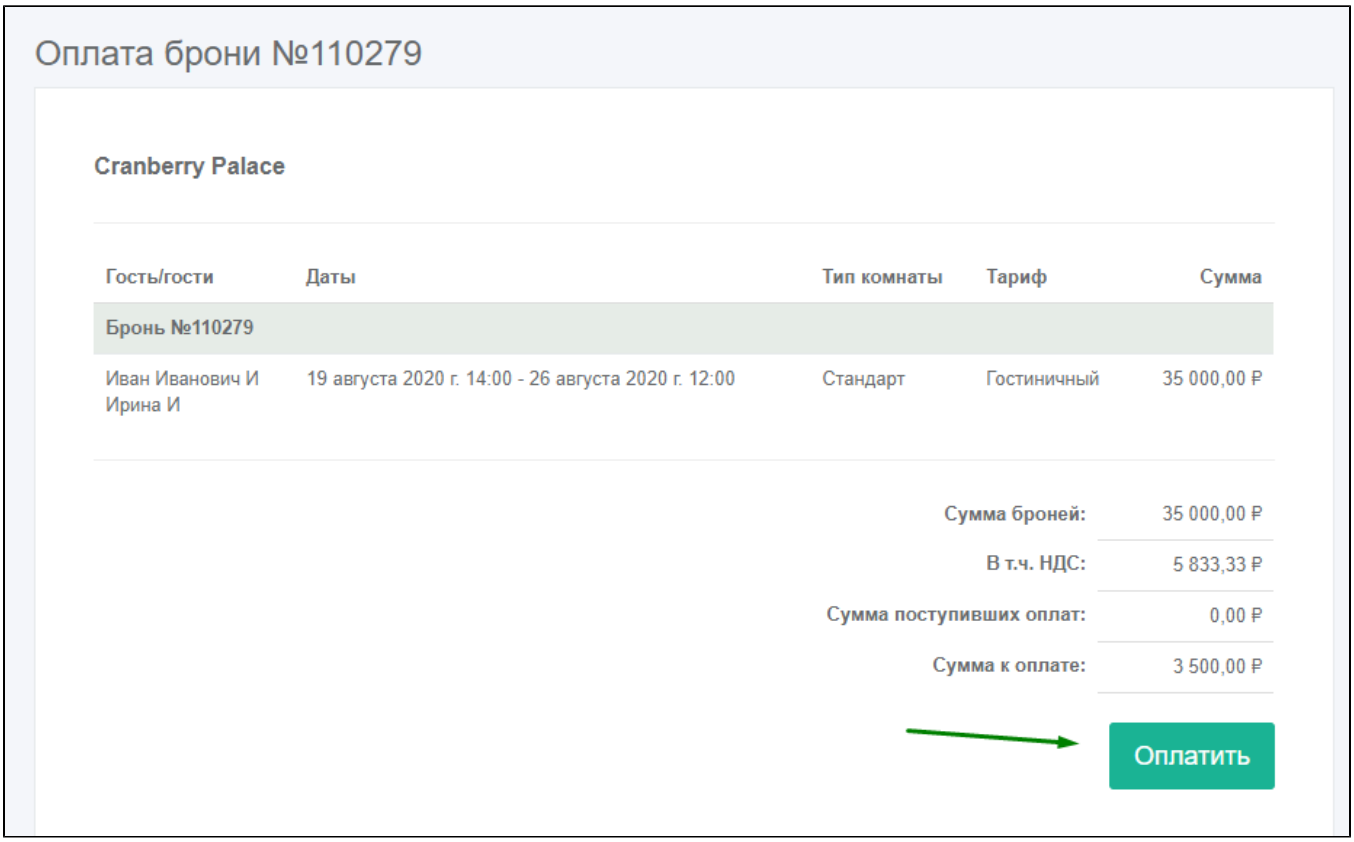
Передача Типа агента

Для объектов, где все оплаты идут через агента (агент работает в Логусе и выставляет ссылки на оплату через онлайн-эквайринг), реализована передача типа агента в ОФД.
Функция настраивается сотрудниками ТП.

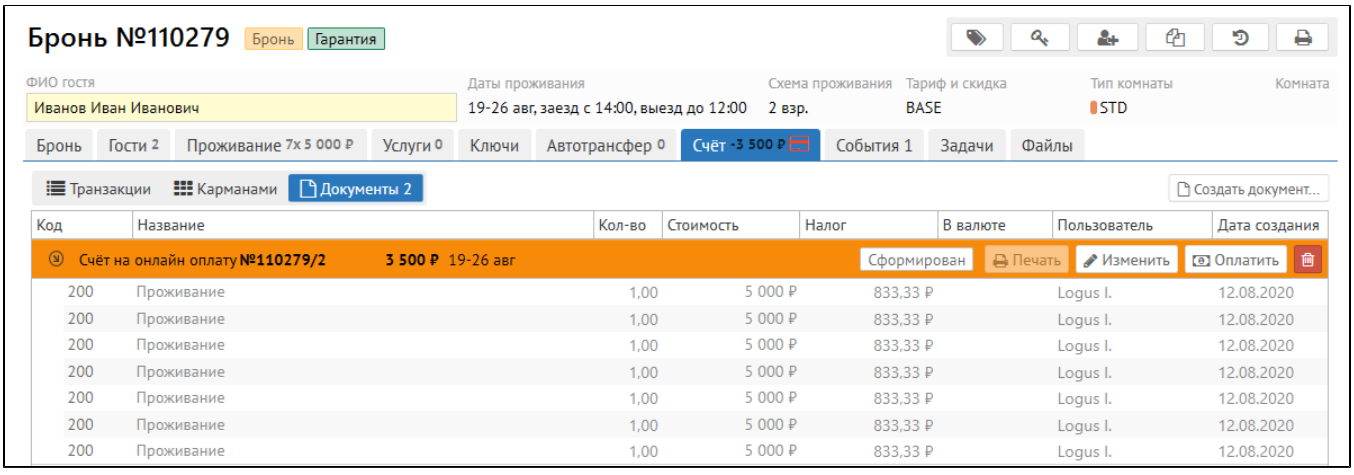
Процесс работы с функционалом онлайн-оплаты

Бронь с одним или несколькими гостями

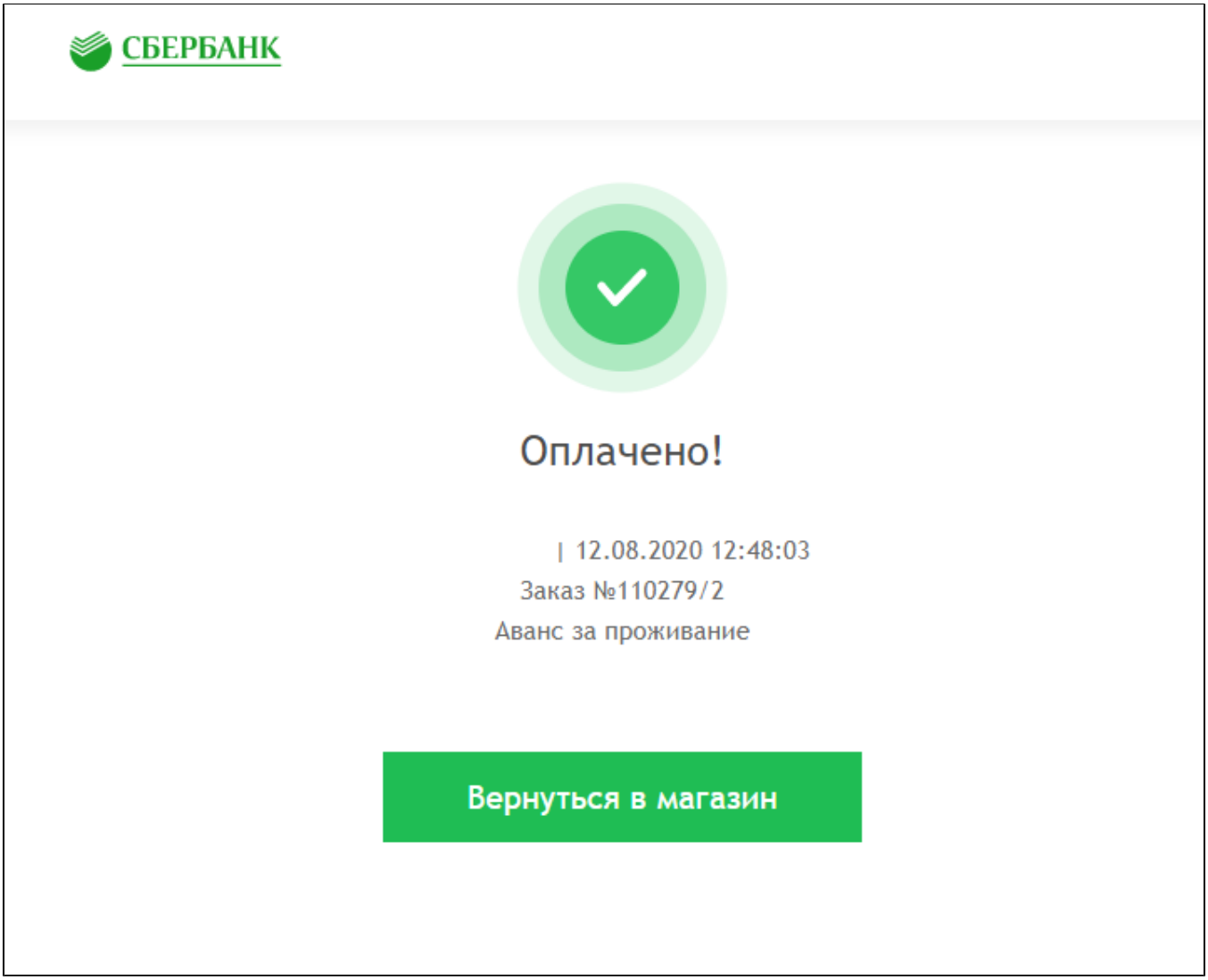
2. При переходе по ссылке в браузере открывается страница с данными счета на оплату. Нажимаем "Оплатить".



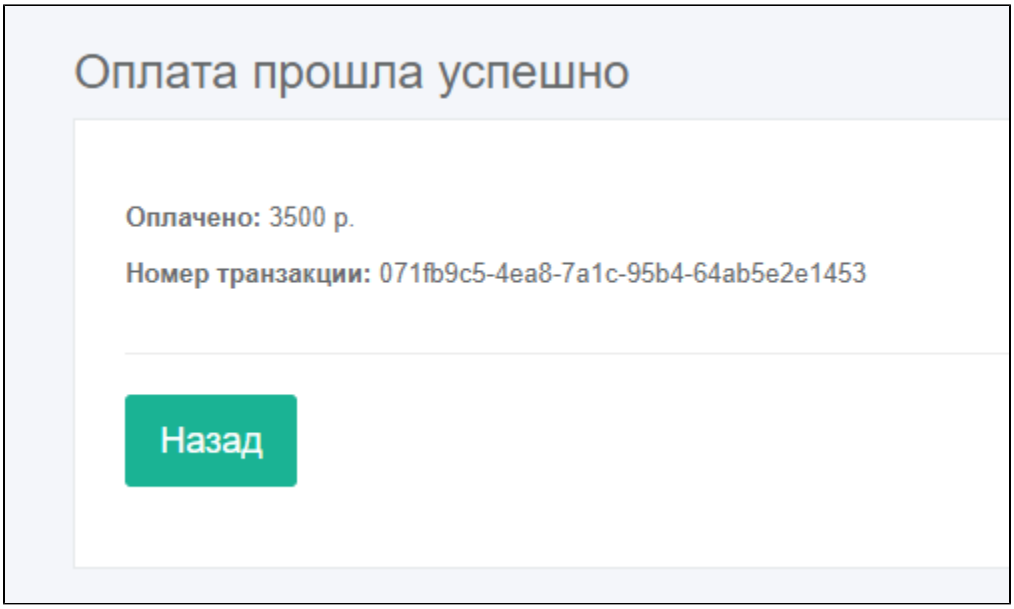
3. При нажатии "Оплатить" в брони формируется не строгий финансовый документ "Счёт на оплату онлайн".



Также при нажатии "Оплатить", в браузере происходит перенаправление на страницу оплаты выбранного Вами банка. Введя данные своей карты гость вносит оплату. После успешной оплаты загрузится уведомление от банка.

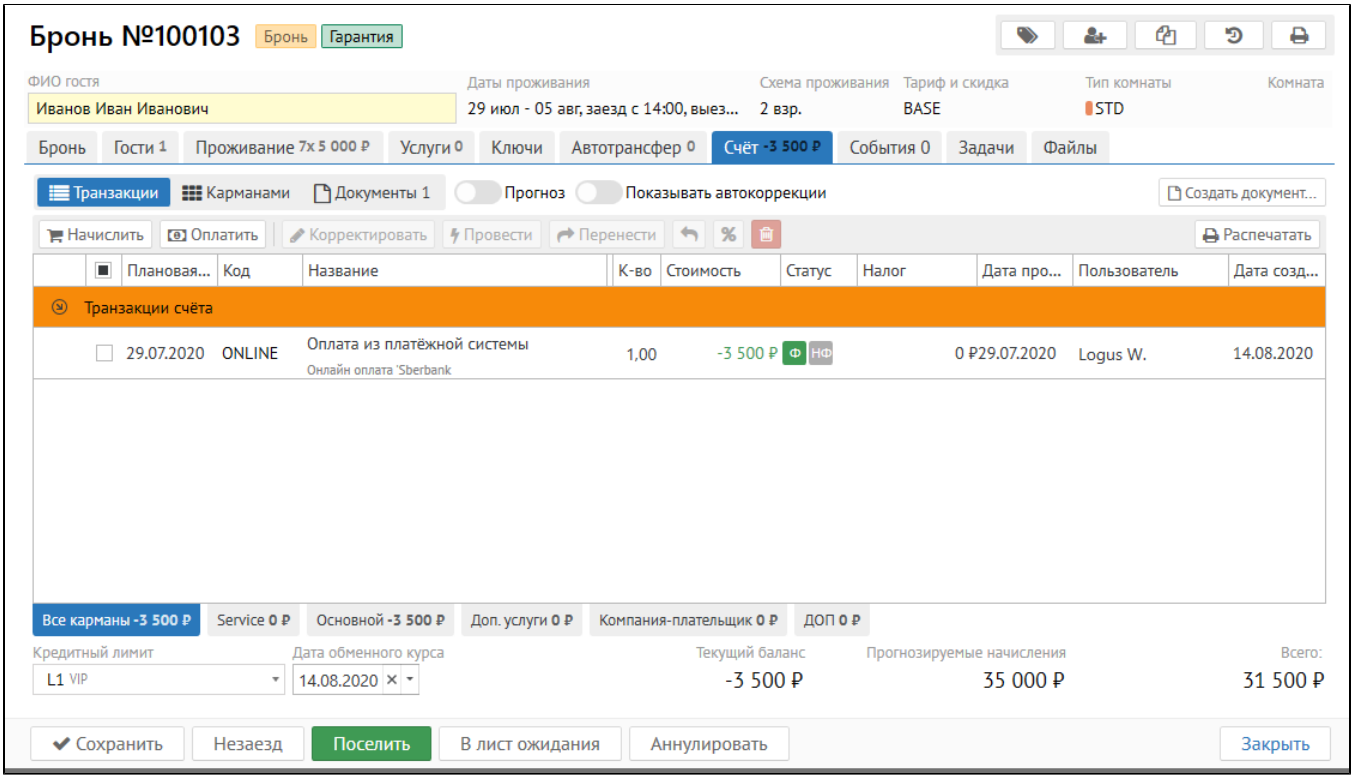


4. Онлайн оплата является авансом за проживание. Нажав "Вернуться в магазин" загружается страница с уведомлением от Логуса об успешной оплате.



Также при нажатии "Вернуться в магазин" в брони создаётся транзакция онлайн оплаты.

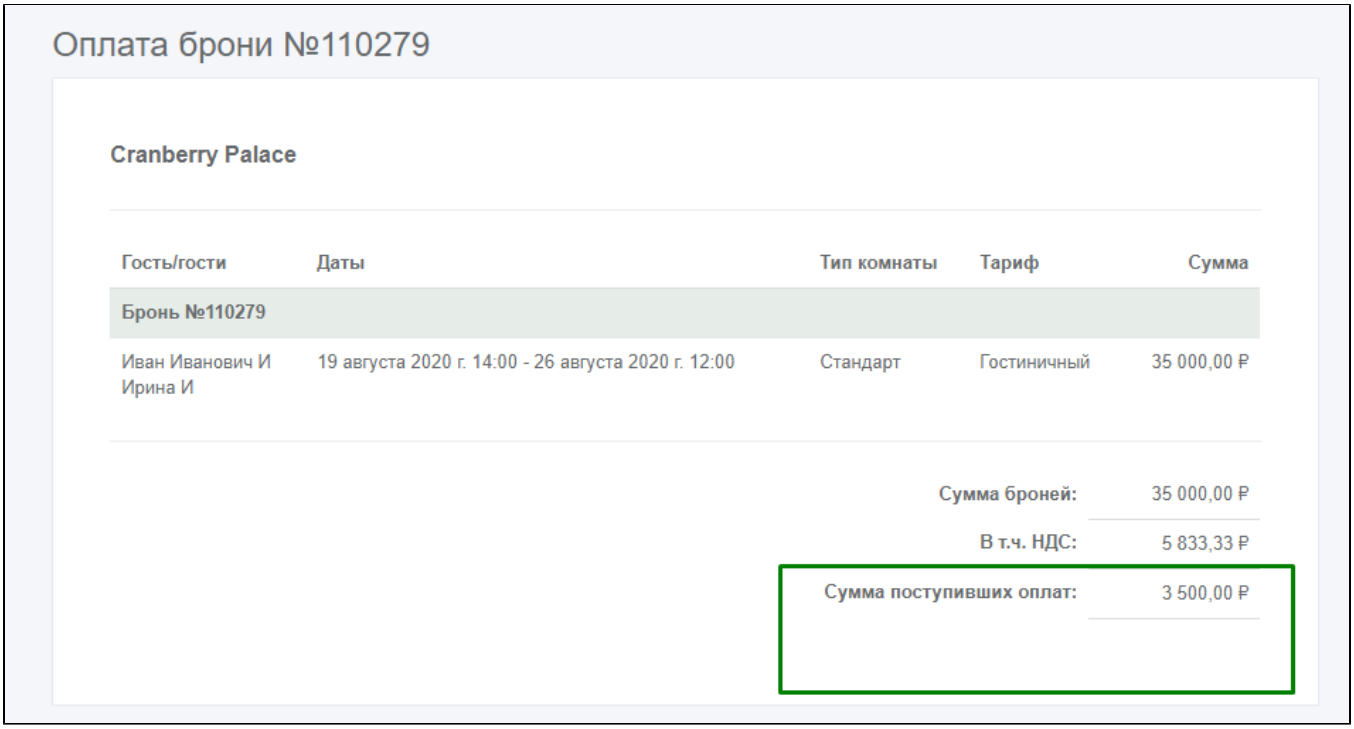
При первой активации модуля онлайн оплат, в Логус автоматически добавляется специальный код транзакции "ONLINE", которым и будут начисляться платежи.



Обратите внимание!

Если не нажать кнопку "Вернуться в магазин", а например, просто закрыть вкладку, транзакция онлайн оплаты в брони будет создана не сразу. Для отслеживания подобных ситуаций и создан специальный фоновый процесс, который проверяет состояние оплат в эквайринг-провайдере. Для настройки периодичности срабатывания проверки обратитесь к нашим специалистам технической поддержки.

Если после онлайн оплаты снова перейдём по ссылке для оплаты из брони, в браузере как и прежде загрузится окно с информацией о брони. Но на этот раз кнопка "Оплатить" будет недоступна, а поле "Сумма поступивших оплат" заполнится оплаченной ранее суммой.



Разделённая бронь

Сумма к онлайн оплате определяется как сумма всех гарантий со всех разделённых броней. При онлайн оплате разделённой брони логика работы следующая.

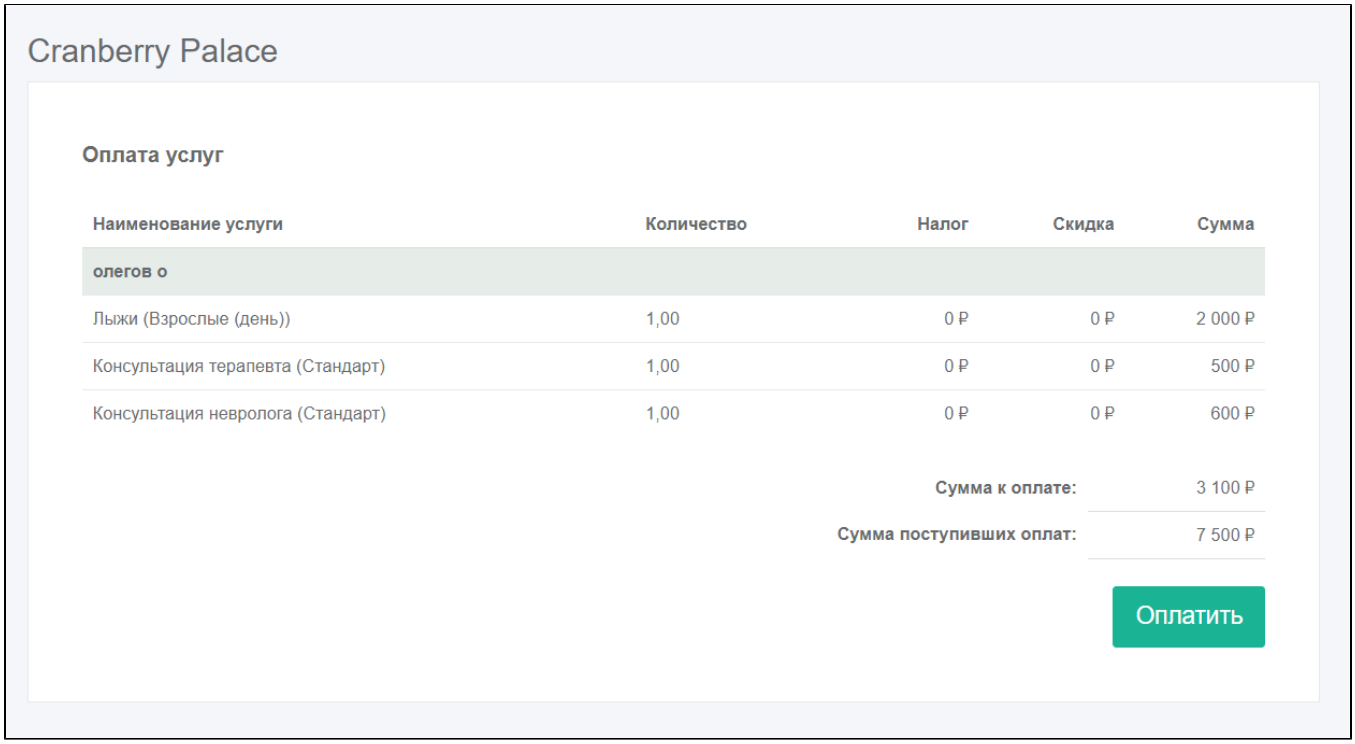
1. Если ни одну из броней в разделении не оплачивали через Логус и сразу перешли к онлайн-оплате, гость должен будет оплатить сумму гарантий всех броней разделения. После чего оплаченная сумма разносится по всем броням последовательно по размеру гарантии.
2. Если через Логус внесена оплата/аванс за одну из броней в разделении, то полученная сумма сравнивается с суммой гарантий на всех разделённых бронях:
    - если внесённая сумма совпадает или больше общей суммы гарантий, то сумма начисляется на бронь, в которой производили оплату и считается, что сумма гарантий оплачена. Кнопка "Оплатить" на странице онлайн-оплаты исчезает.
    - если внесённая через Логус сумма меньше общей суммы гарантий, то необходимая для онлайн-оплаты сумма уменьшается на величину внесённой суммы. Далее при онлайн оплате оставшейся суммы, внесённая сумма разносится по всем броням по порядку на сумму брони.

Оплата дополнительных услуг (в статусе IN)

Начиная с версии 2.7.62 появилась возможность гостям оплачивать услуги самостоятельно.

В настоящий момент доступно только для провайдера Сбербанк.

Для ускорения процесса выезда гостям, **брони которых находятся в статусе "Проживание"**, предоставляется возможность перейти по ссылке и оплатить дополнительные услуги самостоятельно через онлайн-эквайринг. Для этого используется та же ссылка, что и при обычной оплате брони. Гарантия в этом случае не учитывается.



На странице оплаты суммируются все неоплаченные услуги - это те услуги, которые размещены **вне строгих финдоков**, на карманах, кроме безналичного. И важно, чтобы на этом кармане не было приёма аванса (потому что непонятно какие услуги он покрывает, какие нет).

В случае если на безналичном кармане есть аванс, то онлайн-оплата работает в режиме предоплаты брони.

При оплате таких услуг (отправке заказа в онлайн-эквайринг) Логус автоматически формирует **строгий** финдок (а не нестрогий, как в случае с предоплатой брони), и отправляет состав этого финдока товарной корзиной в эквайринг-интерфейс (чтобы сформировать полноценный чек). При получении оплаты внутрь строгого финдока добавляется транзакция оплаты.

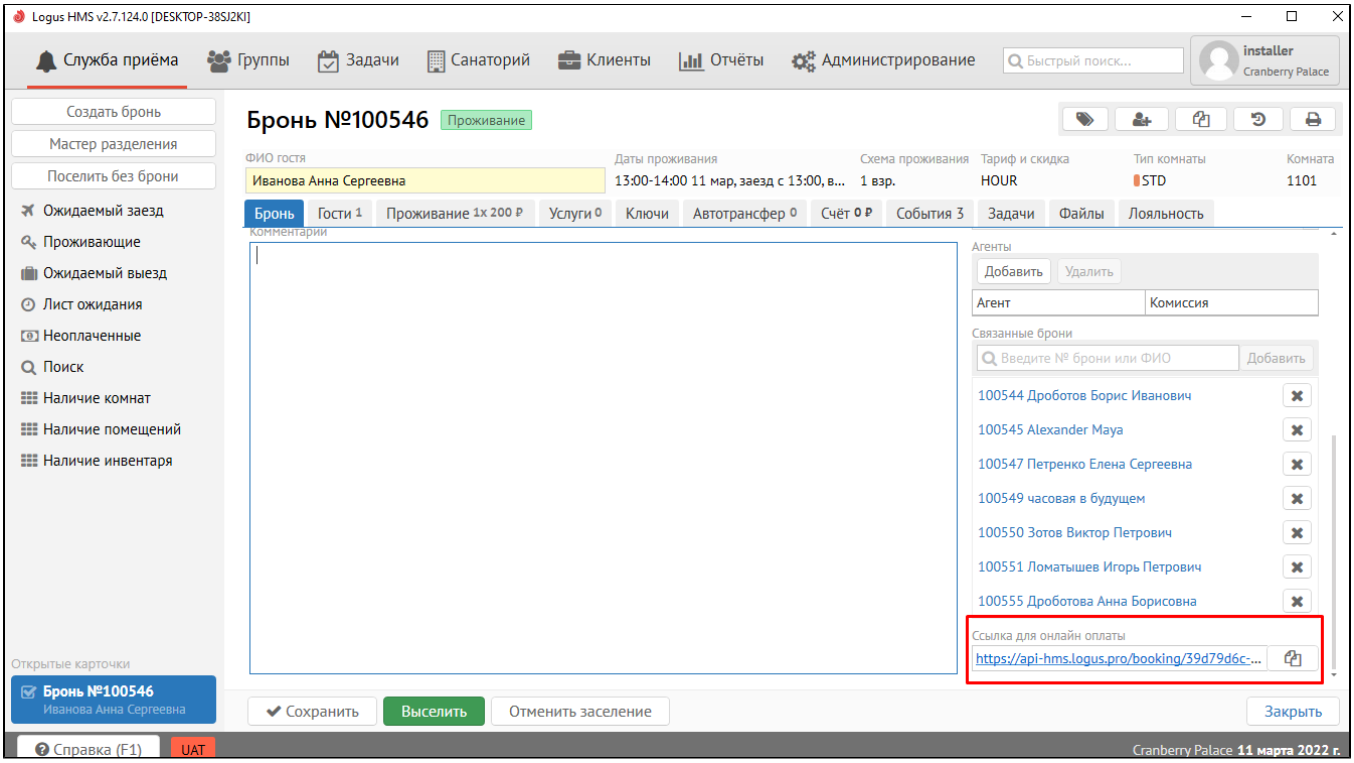
GooglePay и ApplePay

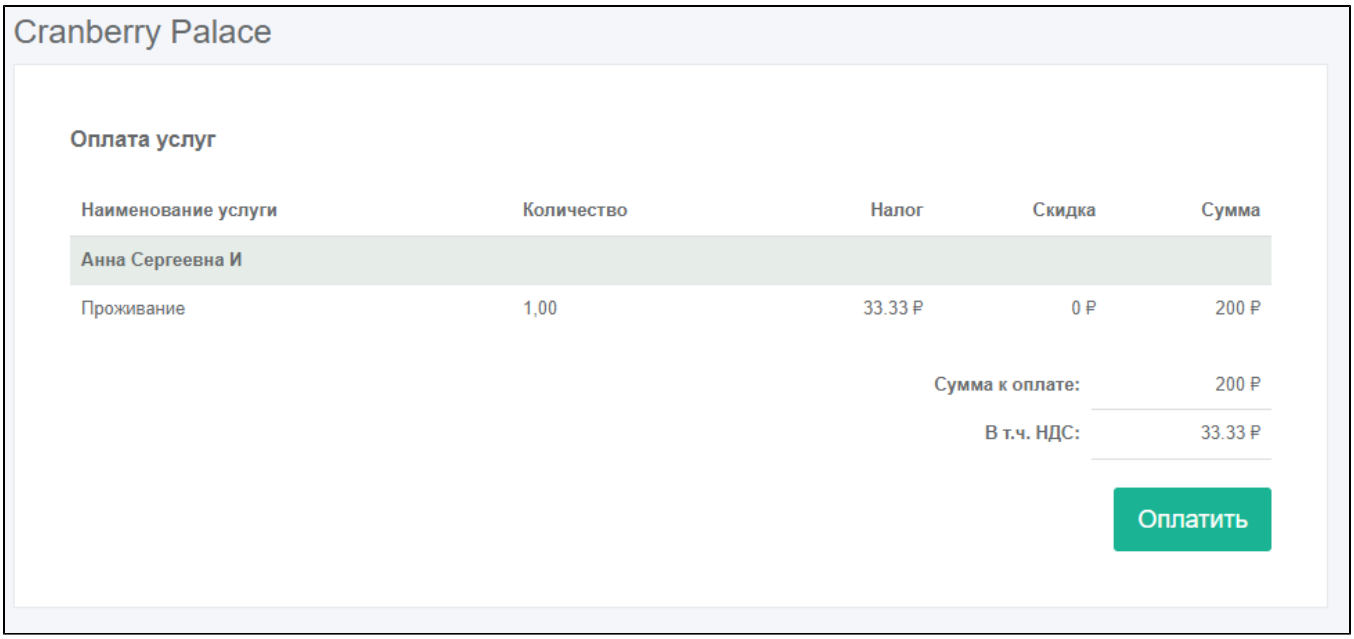
Существует возможность оплатить через GooglePay или ApplePay. При необходимости соответствующий функционал можно подключить мерчанту через поддержку Сбербанка.

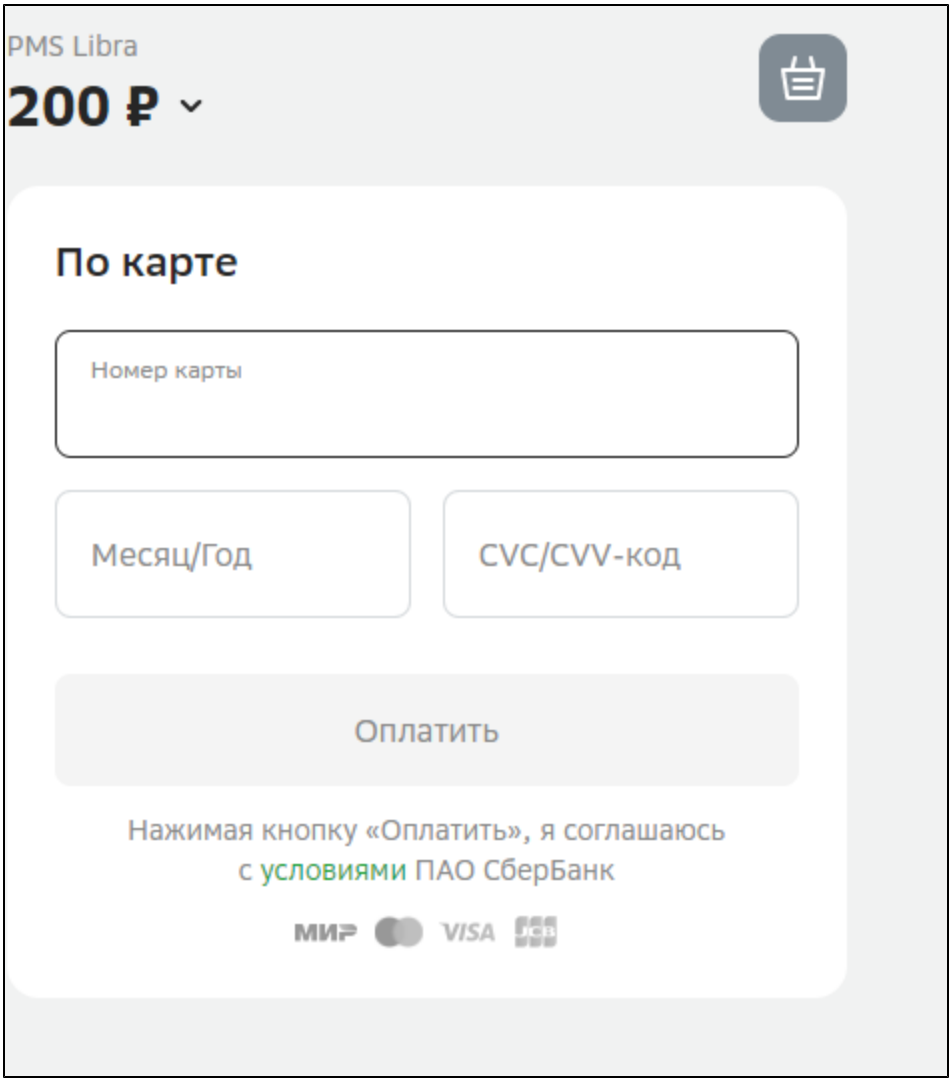
Оплата ApplePay доступна только на Apple устройствах.

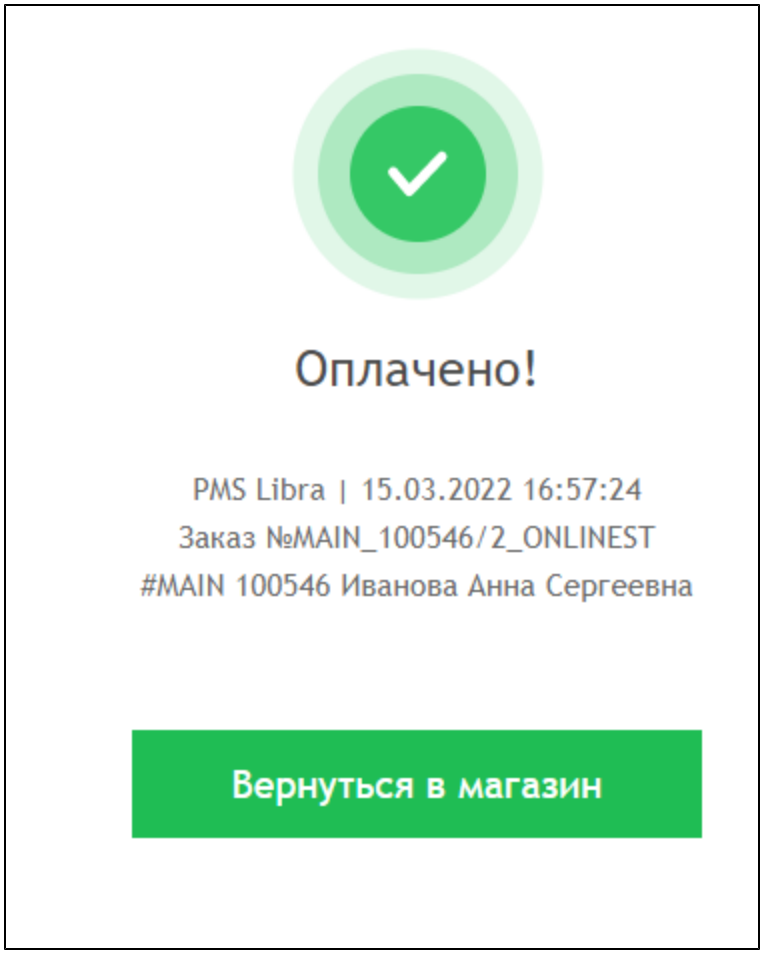
Процесс оплаты

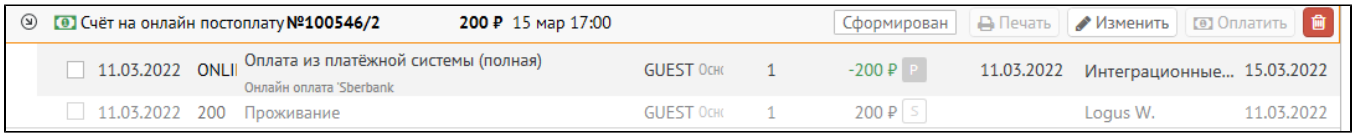
Для брони в статусе "Проживание" гость переходит по ссылке, где видит детализацию по неоплаченным услугам и итоговую сумму. Нажимает кнопку "Оплатить". На счёте брони формируется строгий финдок, в который группируются все транзакции вне строгих финдоков. В Сбербанк отправляется товарная корзина с составом этого финдока, а гость перемещается на страницу ввода данных карты. В случае успешной оплаты в финдок добавляется транзакция оплаты, в противном случае по истечении таймаута финдок будет отменён и услуги выведены из него.


Logus HMS v2.7.124.0 [DESKTOP-38SJ2KI]
Служба приёма
Группы
Задачи
Санаторий
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Cranberry Palace
Создать бронь
Мастер разделения
Поселить без брони
Ожидаемый заезд
Проживающие
Ожидаемый выезд
Лист ожидания
Неоплаченные
Поиск
Наличие комнат
Наличие помещений
Наличие инвентаря
Открытые карточки
Бронь №100546
Иванова Анна Сергеевна
Бронь №100546
Проживание
ФИО гостя
Иванова Анна Сергеевна
Даты проживания
13:00-14:00 11 мар, заезд с 13:00, в...
Схема проживания
1 взр.
Тариф и скидка
HOUR
Тип комнаты
STD
Комната
1101
Бронь
Гости 1
Проживание 1x 200 ₽
Услуги 0
Ключи
Автотрансфер 0
Счёт 0 ₽
События 3
Задачи
Файлы
Лояльность
Комментарии
Агенты
Добавить
Удалить
Агент
Комиссия
Связанные брони
Введите № брони или ФИО
Добавить
100544 Дроботов Борис Иванович
100545 Alexander Maya
100547 Петренко Елена Сергеевна
100549 часовая в будущем
100550 Зотов Виктор Петрович
100551 Ломатышев Игорь Петрович
100555 Дроботова Анна Борисовна
Ссылка для онлайн оплаты
https://api-hms.logus.pro/booking/39d79d6c-...
Сохранить
Выселить
Отменить заселение
Закрыть
Справка (F1)
UAT
Cranberry Palace 11 марта 2022 г.


Cranberry Palace
Оплата услуг
Наименование услуги
Количество
Налог
Скидка
Сумма
Анна Сергеевна И
Проживание
1,00
33.33 ₽
0 ₽
200 ₽
Сумма к оплате:
200 ₽
В т.ч. НДС:
33.33 ₽
Оплатить


PMS Libra
200 ₽
По карте
Номер карты
Месяц/Год
CVC/CVV-код
Оплатить
Нажимая кнопку «Оплатить», я соглашаюсь
с условиями ПАО СберБанк
МИР
VISA





Фискализация онлайн-оплат

Фискализация возможна в двух режимах. При получении онлайн-оплаты система ведёт себя следующим образом:

1. Оплата фискализируется на стороне эквайринг-провайдера, в Логусе для транзакции онлайн-оплаты устанавливается признак первичной фискализации.
   Этот режим наиболее удобный, потому что в этом случае сам провайдер при оплате требует от пользователя контактные данные, проводит фискализацию и отправляет копию чека на email пользователю.
2. Если же провайдер не фискализирует оплаты на своей стороне, то они будут попадать в Логус в очередь автоматической (фоновой) фискализации и будет распечатан бумажный чек. При этом отправка чеков по email/sms недоступна (в том числе по той причине, что email или телефон гостя может быть неизвестен на момент оплаты).

Задание на фискализацию создаётся на первую рабочую станцию, на которой настроен активный фискал, на то же юр.лицо что у кода транзакции Online.

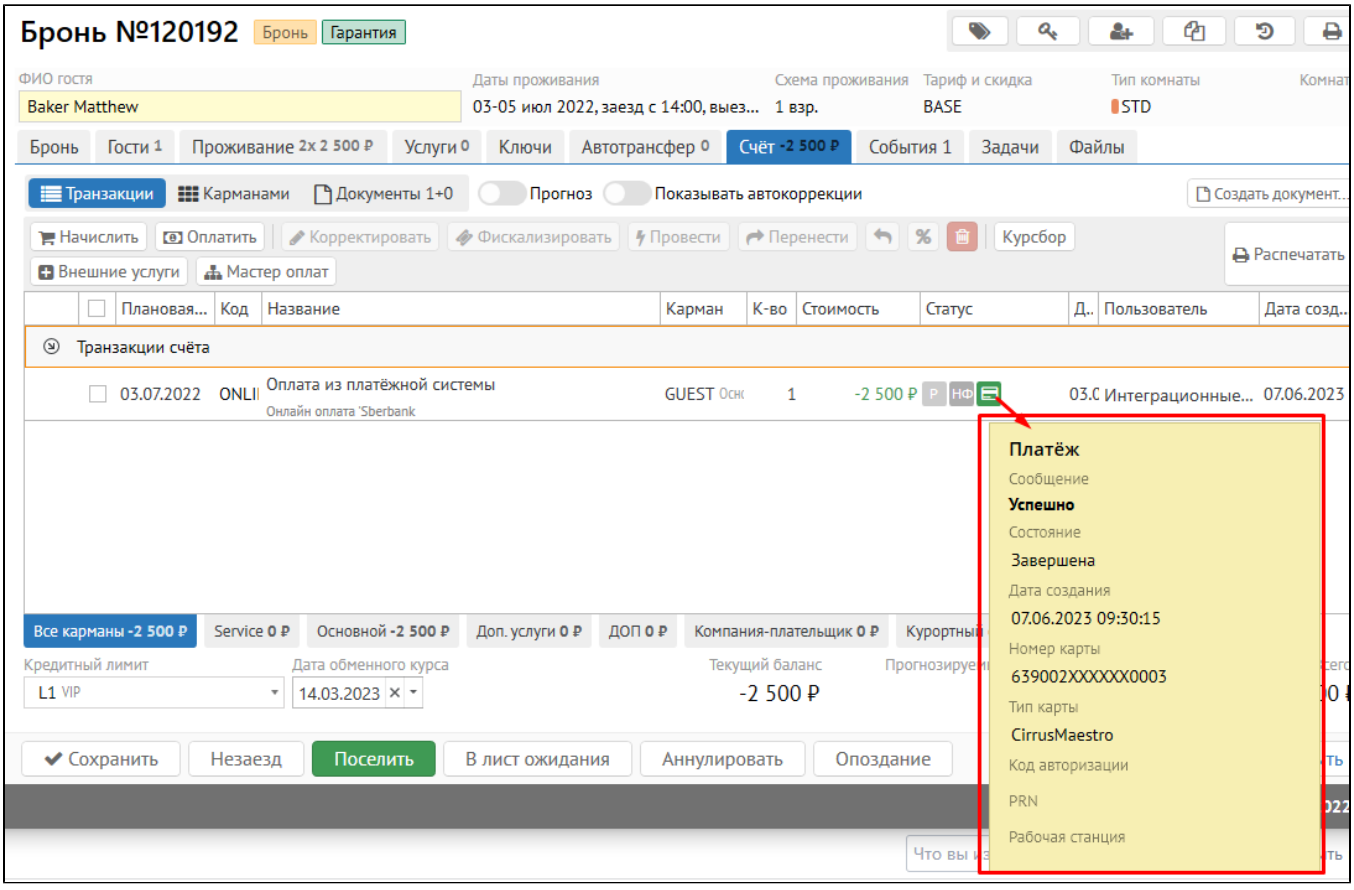
Автоматический возврат оплаты, произведённой по онлайн ссылке эквайринга (Сбербанк)

Если на счёте появляется коррекция оплаты ONLINE (онлайн-эквайринг), то направляется в банк запрос на коррекцию оплаты.
В случае, если отправить запрос в эквайринг-провайдера не удалось (после 5 попыток), ставится задача на проверку возврата с назначением на создателя брони. Возврат автоматом НЕ выполняется для оплат, созданных до реализации данной фичи. Для таких оплат создаётся задача на проверку возврата пользователю, создавшему бронь.

<!--
Коды транзакций корректировок, которые необходимо возвращать автоматически.
Если при поступлении предоплаты через Travelline в гарантии передаётся `PaymentTransactionId` (версия 1.16), то такую предоплату тоже можно вернуть, указав корректирующие коды транзакций.
-->
<RefundCorrectedTransactionCodes>ONLINE,ONLINEST</RefundCorrectedTransactionCodes>

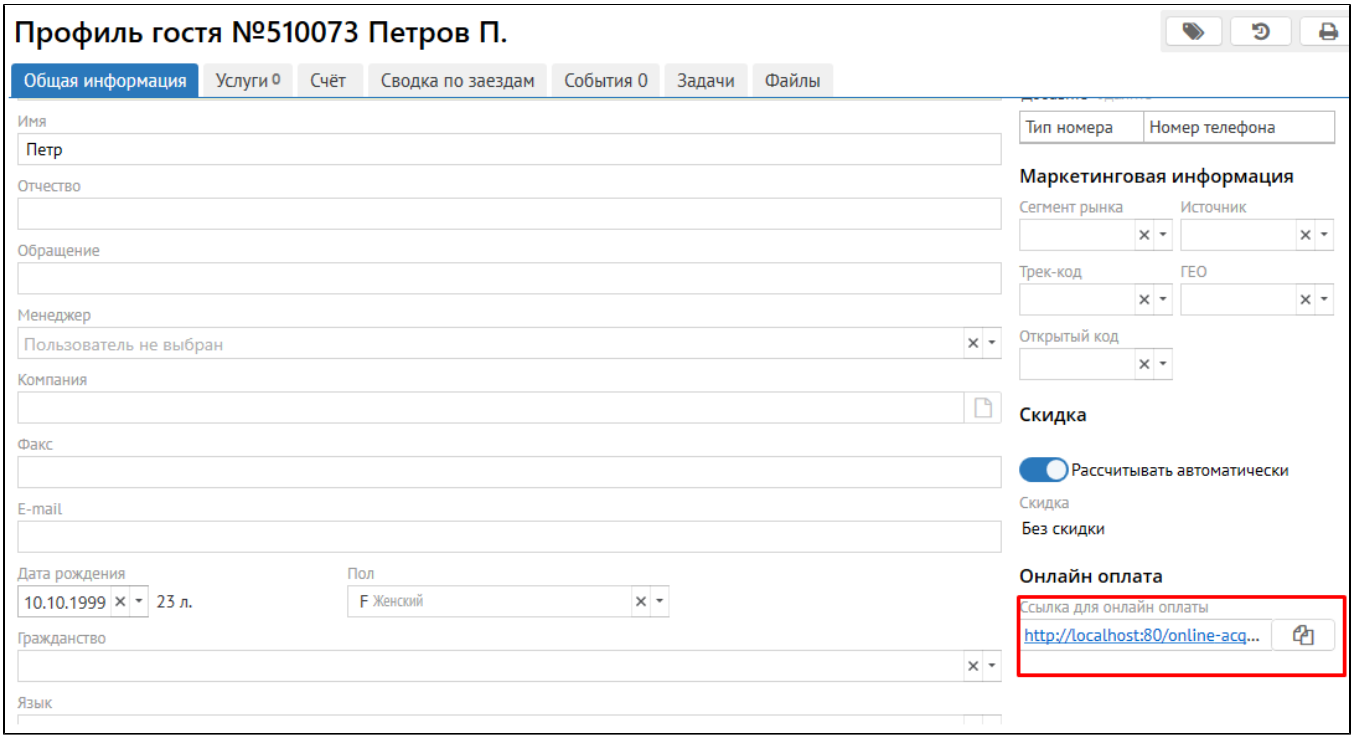
Вывод информации о деталях платежа

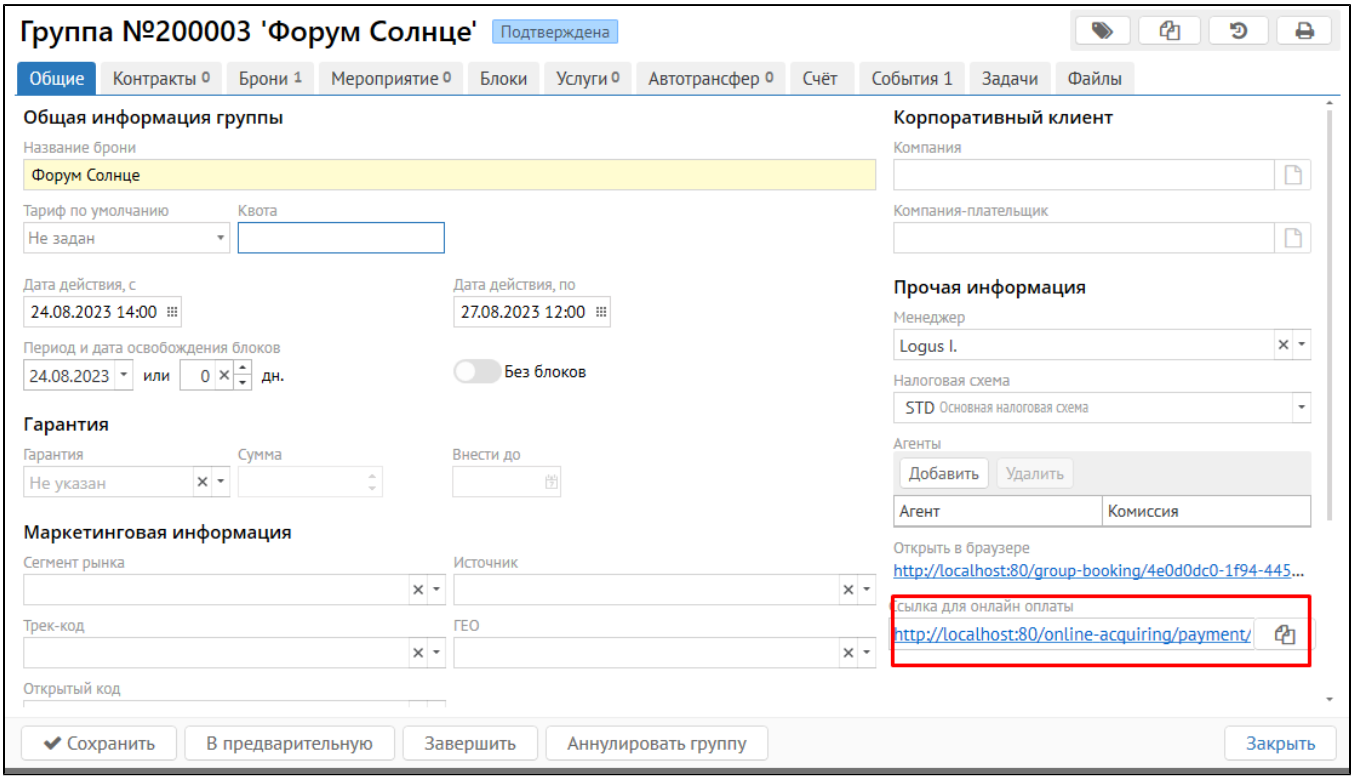
Вывод информации о деталях платежа при наведении на статус платежа к транзакции при оплате через онлайн-эквайринг. Это дает возможность оперативно проверить информацию по карте, без запросов в бухгалтерию:



Эквайринг в Группе и Профиле

С версии 2.11.4.228, для возможности оплатить группу и постоянный счет гостя добавлена ссылка в групповых бронях и профиле гостя:


Профиль гостя №510073 Петров П.
Общая информация
Услуги 0
Счёт
Сводка по заездам
События 0
Задачи
Файлы
Имя
Петр
Отчество
Обращение
Менеджер
Пользователь не выбран
Компания
Факс
E-mail
Дата рождения
10.10.1999
23 л.
Пол
F Женский
Гражданство
Язык
Тип номера
Номер телефона
Маркетинговая информация
Сегмент рынка
Источник
Трек-код
ГЕО
Открытый код
Скидка
Рассчитывать автоматически
Скидка
Без скидки
Онлайн оплата
Ссылка для онлайн оплаты
http://localhost:80/online-acq...


Группа №200003 'Форум Солнце'
Подтверждена
Общие
Контракты 0
Брони 1
Мероприятие 0
Блоки
Услуги 0
Автотрансфер 0
Счёт
События 1
Задачи
Файлы
Общая информация группы
Название брони
Форум Солнце
Тариф по умолчанию
Не задан
Квота
Дата действия, с
24.08.2023 14:00
Дата действия, по
27.08.2023 12:00
Период и дата освобождения блоков
24.08.2023
или
0
дн.
Без блоков
Гарантия
Гарантия
Не указан
Сумма
Внести до
Маркетинговая информация
Сегмент рынка
Источник
Трек-код
ГЕО
Открытый код
Корпоративный клиент
Компания
Компания-плательщик
Прочая информация
Менеджер
Logus I.
Налоговая схема
STD Основная налоговая схема
Агенты
Добавить
Удалить
Агент
Комиссия
Открыть в браузере
http://localhost:80/group-booking/4e0d0dc0-1f94-445...
Ссылка для онлайн оплаты
http://localhost:80/online-acquiring/payment/
Сохранить
В предварительную
Завершить
Аннулировать группу
Закрыть

Приём онлайн-платежей (устаревшая инструкция)

- Общая информация
- Настройка
- Процесс работы с функционалом онлайн-оплаты
  - Бронь с одним или несколькими гостями
  - Разделённая бронь
- Оплата дополнительных услуг (в статусе IN)
  - Процесс оплаты
- Фискализация онлайн-оплат
- Автоматический возврат оплаты, произведённой по онлайн ссылке эквайринга (Сбербанк)

Общая информация

С версии 2.5.37 в Логусе есть возможность настроить и использовать онлайн-эквайринг.

При подключении организации к онлайн-эквайрингу клиент сам выбирает провайдера. На данный момент реализована интеграция с такими провайдерами как:

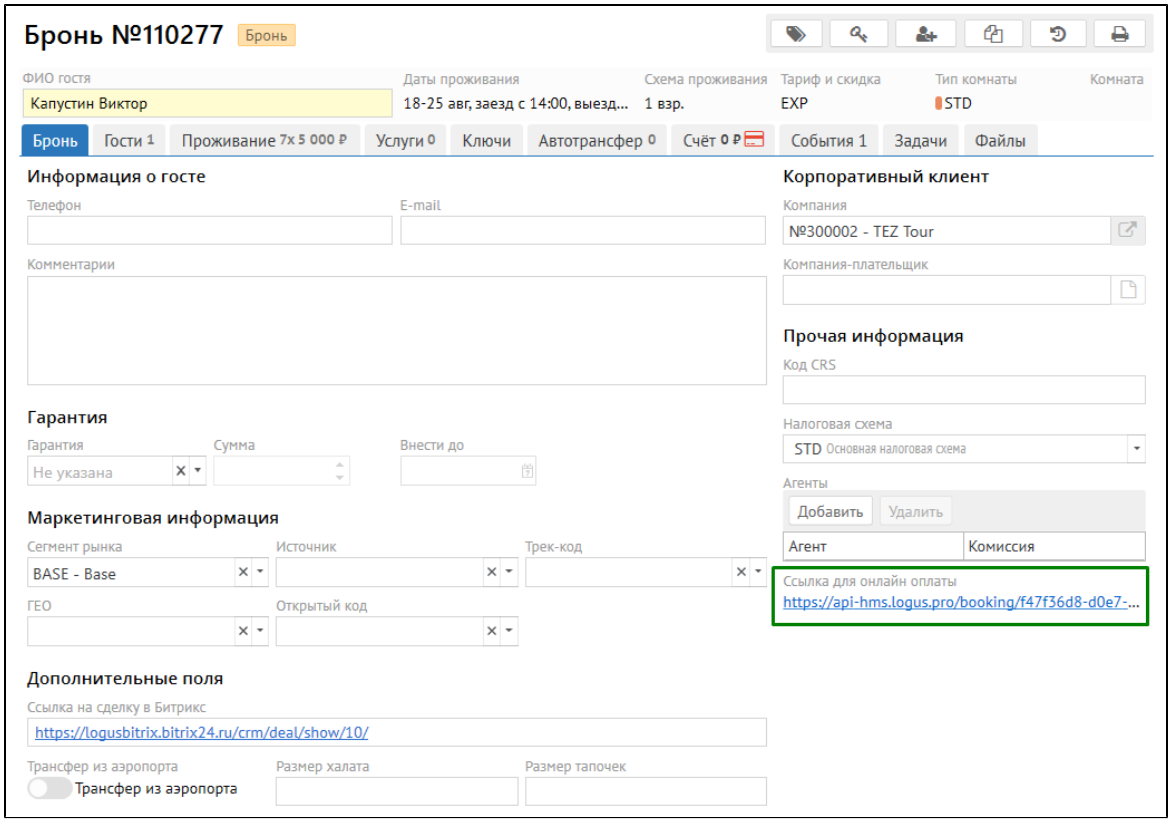
- Сбербанк
- Райффайзенбанком
- PayTravel
- CloudPayments

Что должен решить клиент для запуска сервиса:

1. Заключить договор с выбранной компанией провайдером;
2. От провайдера получить Логин `<UserName>` и Пароль `<Password>` для произведения операций посредством API, которые в последствии указываются в `logus.local.config;`
3. Так же для настройки подключения от провайдера необходимо дополнительно получить:

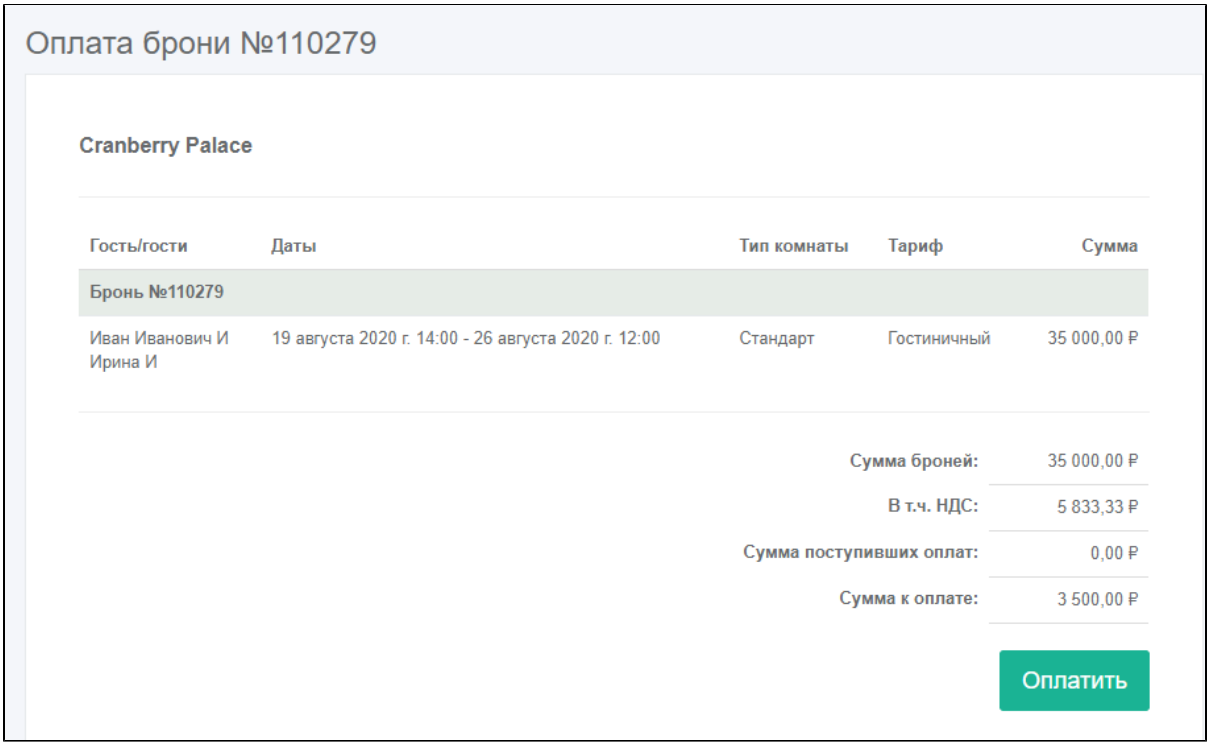
PayTravel: *Ключ (Base64)* и *Код биллинга*.
Райффайзен, CloudPayments: *PublicId* - идентификатор, который используется для открытия платежной формы и не является конфиденциальным и *ApiSecret*- секретный ключ, который используется для межсервисного взаимодействия.

После настройки в карточке брони становится доступна "Ссылка для онлайн оплаты".



Перейдя по ссылке, открывается страница с основной информацией о брони:

- № основной брони
- Название объекта
- ФИО гостей (от фамилии только первая буква)
- Даты заезда/выезда
- Тип комнаты и Тариф
- Сумма (стоимость) брони

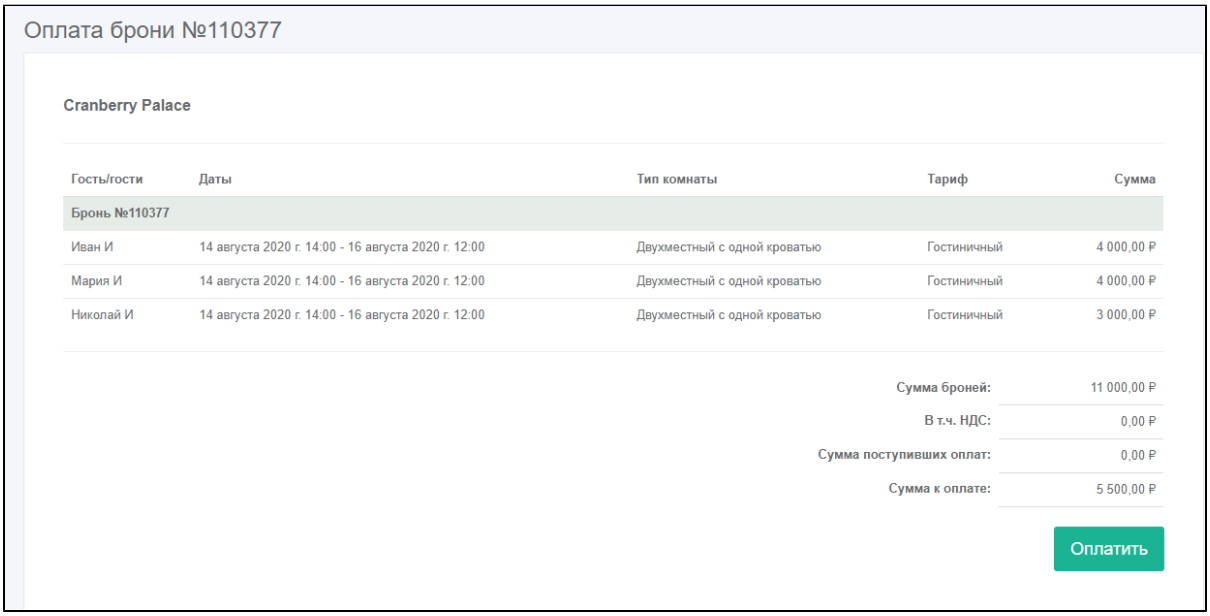


Функционал Онлайн-оплат учитывает связанные брони. Благодаря этому есть возможность организовать оплату всей семьи или в случае, когда в одной заявке несколько броней на несколько номеров, а оплатить нужно единым платежом.

Данный функционал поддерживает также и оплату разделённых броней.

Поэтому на странице дополнительно отображается общая информация по всем связанным или разделённым броням (каждой брони разделения соответствует отдельная строка):

- Сумма (стоимость) броней
- НДС
- Сумма поступивших оплат
- Сумма к оплате



Сумма оплаты определяется гарантией, указанной при бронировании.

Онлайн оплата возможна только в том случае, если в брони указана гарантия. Поэтому при настройке онлайнг-эквайринга поле Гарантия в брони должно быть настроено как обязательное со значением "Требовать после создания".

Внесенные авансы/оплаты через Логус на любую бронь разделения, будут влиять на сумму для онлайн оплаты, т.е. сумма для онлайн-оплаты будет меньше на внесенный аванс/оплату через Логус.

Если в брони указана гарантия и на бронь ещё не поступала онлайн оплата, отображается кнопка "Оплатить".

При нажатии на данную кнопку открывается шлюз онлайн-оплаты выбранного Вами провайдера.

Введя данные своей карты, гость сможет внести оплату, а Логус самостоятельно отследит факт оплаты и зафиксирует её соответствующей транзакцией на счёте брони.

При нажатии "Оплатить", на брони автоматически формируется нестрогий финансовый документ "Счёт на оплату онлайн", содержащий транзакции услуг.

Транзакция онлайн-оплаты является авансом в брони и поэтому строгий финансовый документ с оплатой на этом этапе не формируется.

Также в Логусе, вместе с функционалом онлайн-оплат, активируется фоновый сервис. Он проверяет состояние оплат в эквайринг-провайдере, и актуализирует их (например оплата могла быть отменена позднее, либо наоборот поступила в фоне).

Настройка

Основная настройка происходит на стороне Логуса нашими специалистами технической поддержки.
Вам требуется получить Логин и Пароль у банка (эквайринг-провайдера) для произведения операций посредством API. После чего передать эти данные нашим специалистам технической поддержки.

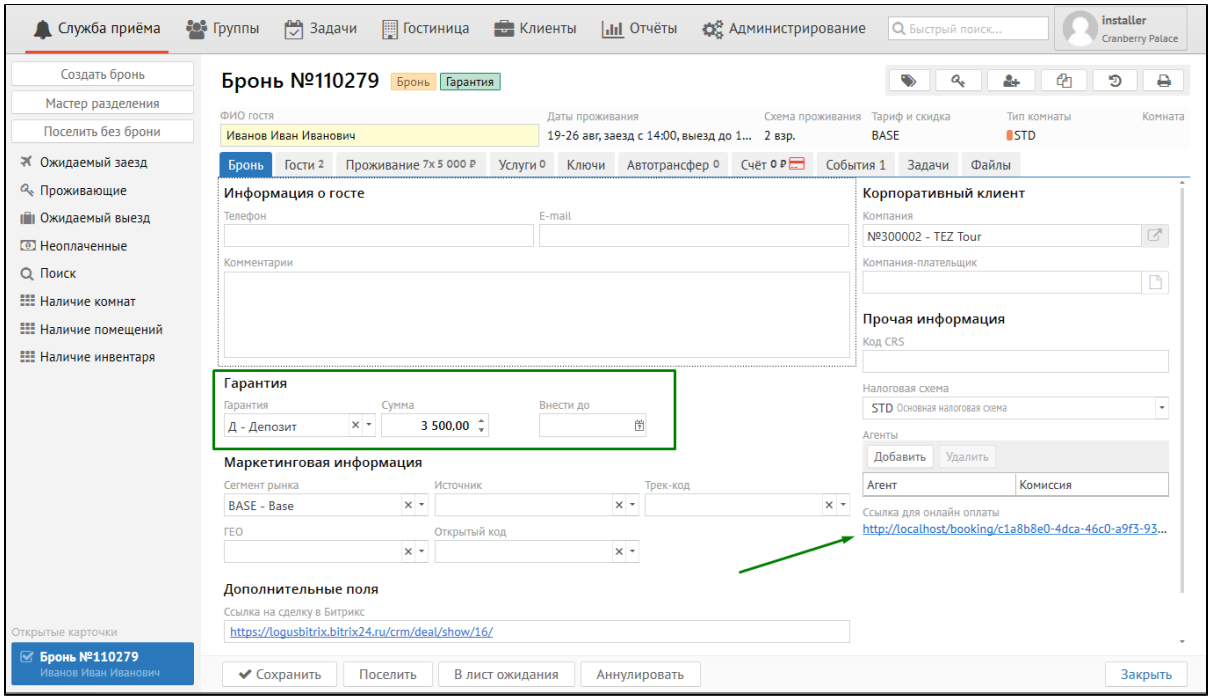
Передача Типа агента

Для объектов, где все оплаты идут через агента (агент работает в Логусе и выставляет ссылки на оплату через онлайн-эквайринг), реализована передача типа агента в ОФД.
Функция настраивается сотрудниками ТП.

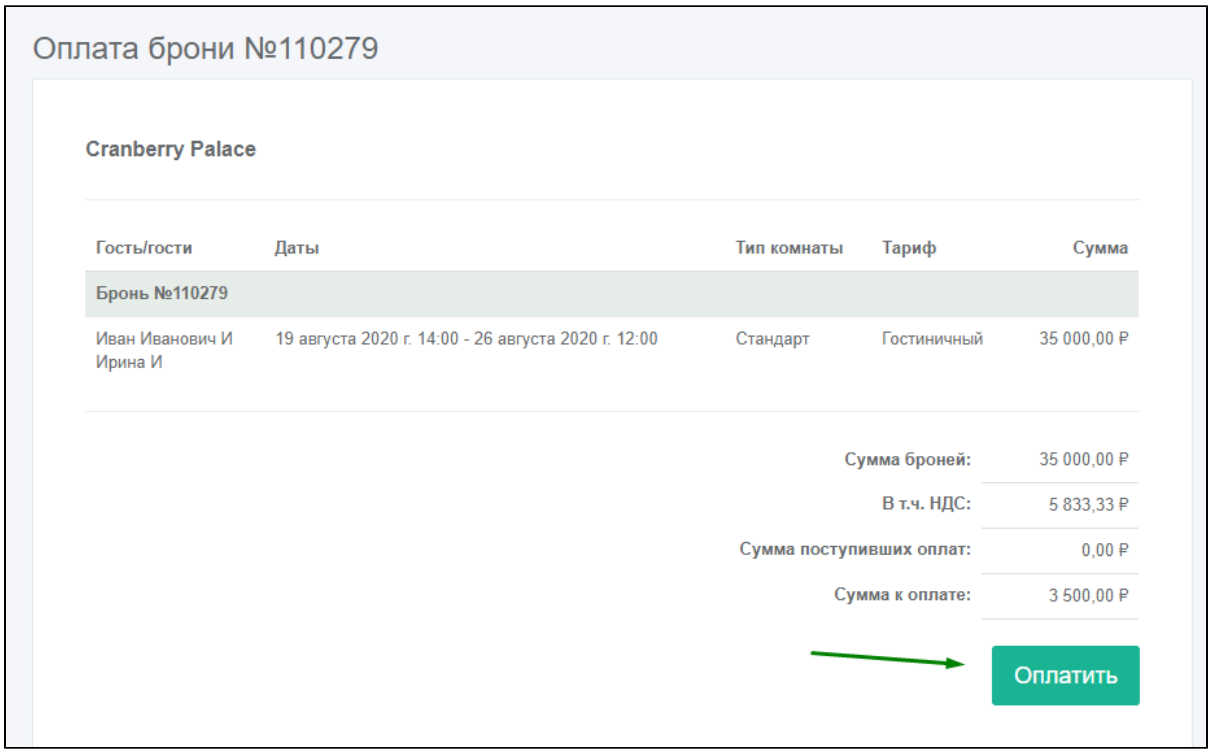
Процесс работы с функционалом онлайн-оплаты

Бронь с одним или несколькими гостями

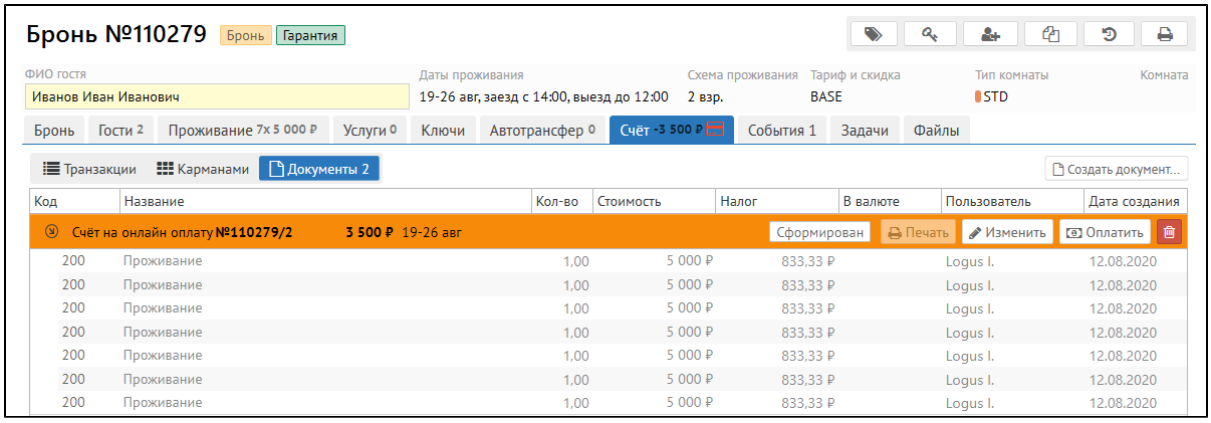
1. Проверяем, что в брони указана гарантия и нажимаем на ссылку для оплаты.



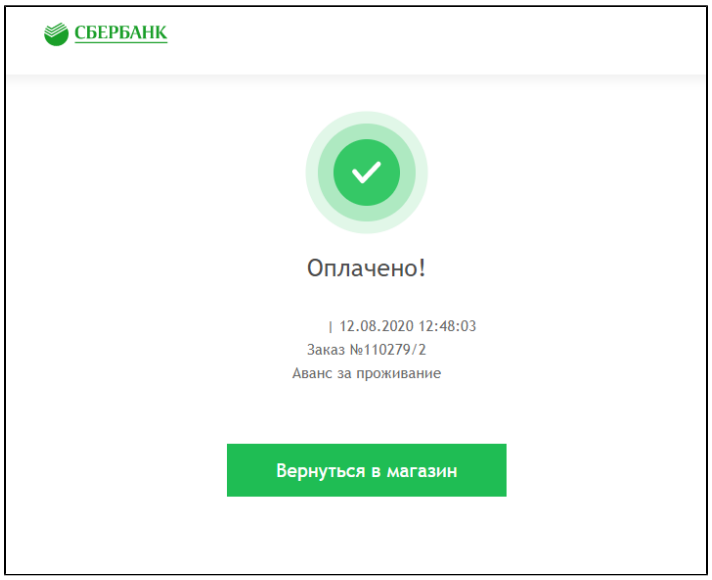
2. В браузере открывается страница с информацией о брони. Нажимаем "Оплатить".



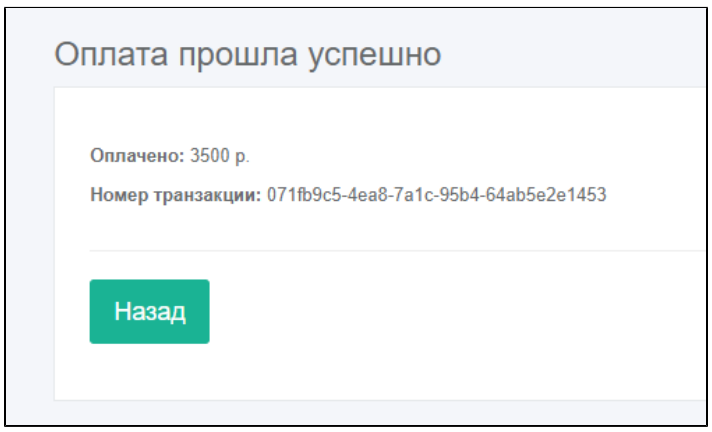
3. При нажатии "Оплатить" в брони формируется не строгий финансовый документ "Счёт на оплату онлайн".



Также при нажатии "Оплатить", в браузере происходит перенаправление на страницу оплаты выбранного Вами банка. Введя данные своей карты гость вносит оплату. После успешной оплаты загрузится уведомление от банка.

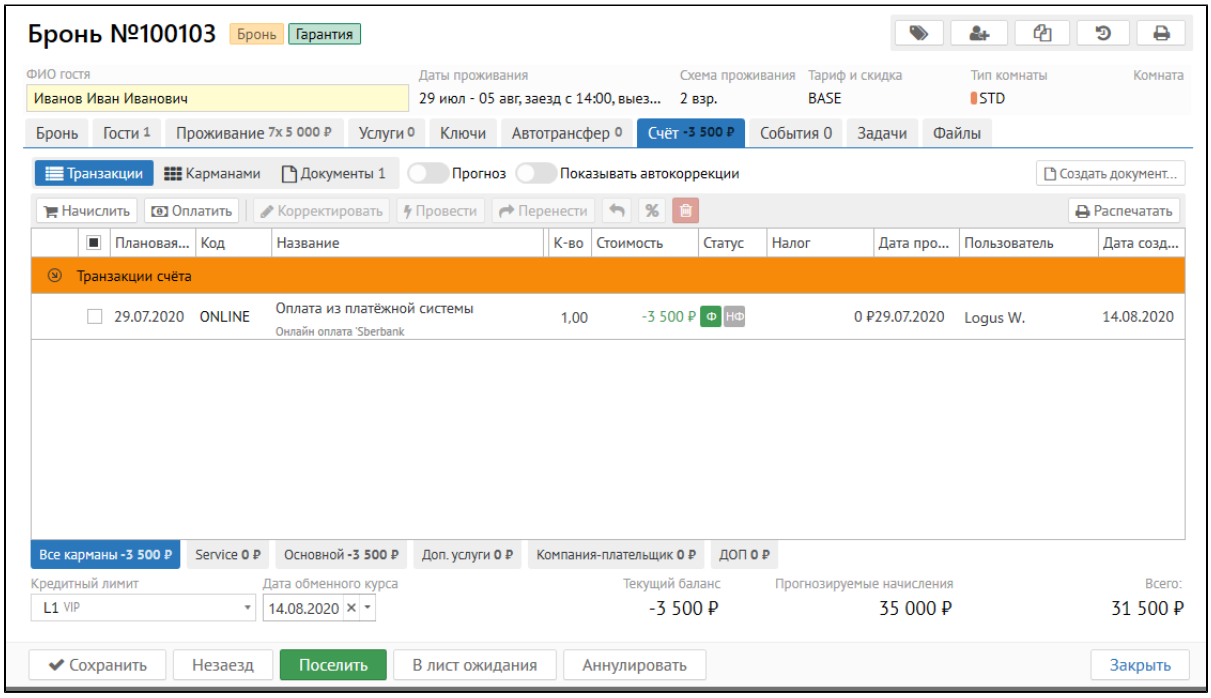


4. Онлайн оплата является авансом за проживание. Нажав "Вернуться в магазин" загружается страница с уведомлением от Логуса об успешной оплате.



Также при нажатии "Вернуться в магазин" в брони создаётся транзакция онлайн оплаты.

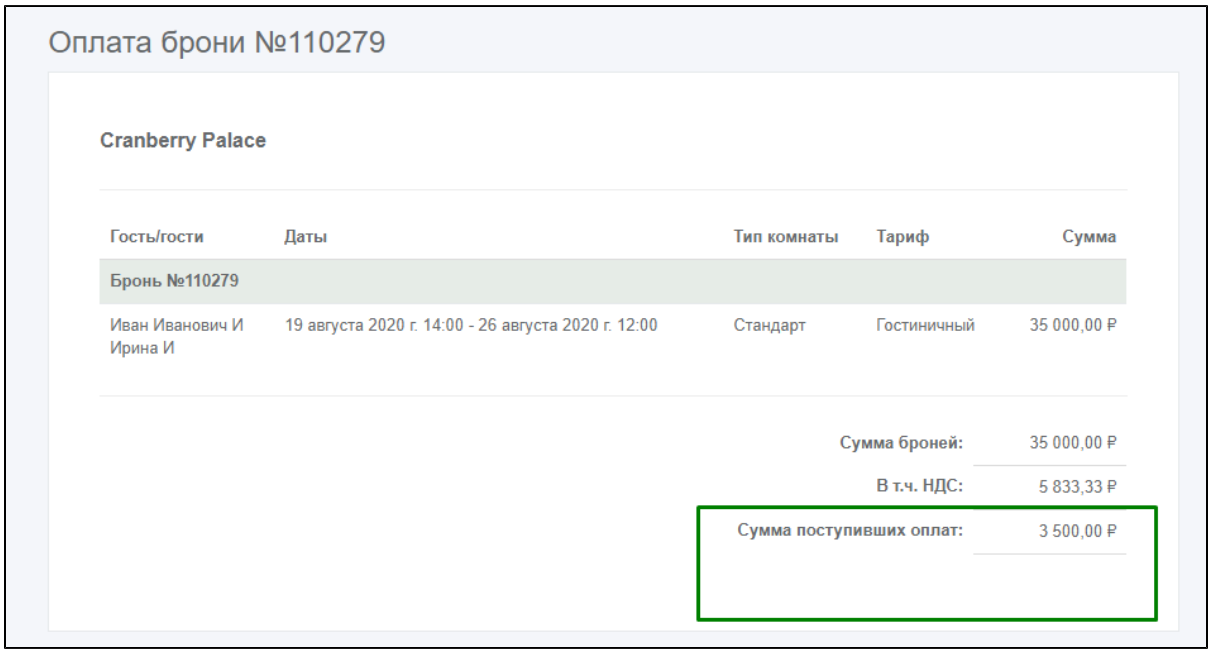
При первой активации модуля онлайн оплат, в Логус автоматически добавляется специальный код транзакции "ONLINE", которым и будут начисляться платежи.



Обратите внимание!

Если не нажать кнопку "Вернуться в магазин", а например, просто закрыть вкладку, транзакция онлайн оплаты в брони будет создана не сразу. Для отслеживания подобных ситуаций и создан специальный фоновый процесс, который проверяет состояние оплат в эквайринг-провайдере. Для настройки периодичности срабатывания проверки обратитесь к нашим специалистам технической поддержки.

Если после онлайн оплаты снова перейдём по ссылке для оплаты из брони, в браузере как и прежде загрузится окно с информацией о брони. Но на этот раз кнопка "Оплатить" будет недоступна, а поле "Сумма поступивших оплат" заполнится оплаченной ранее суммой.



Разделённая бронь

Сумма к онлайн оплате определяется как сумма всех гарантий со всех разделённых броней. При онлайн оплате разделённой брони логика работы следующая.

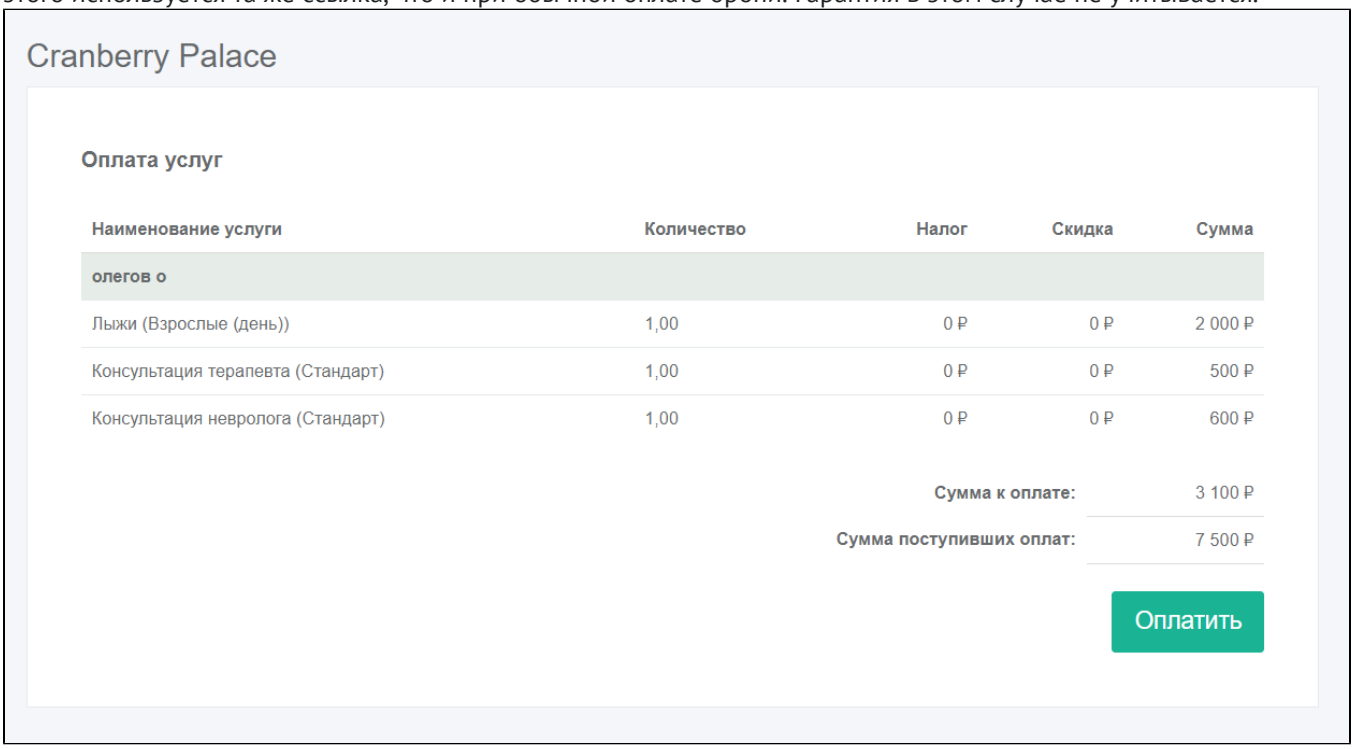
1. Если ни одну из броней в разделении не оплачивали через Логус и сразу перешли к онлайн-оплате, гость должен будет оплатить сумму гарантий всех броней разделения. После чего оплаченная сумма разносится по всем броням последовательно по размеру гарантии.
2. Если через Логус внесена оплата/аванс за одну из броней в разделении, то полученная сумма сравнивается с суммой гарантий на всех разделённых бронях:
   - если внесённая сумма совпадает или больше общей суммы гарантий, то сумма начисляется на бронь, в которой производили оплату и считается, что сумма гарантий оплачена. Кнопка "Оплатить" на странице онлайн-оплаты исчезает.
   - если внесённая через Логус сумма меньше общей суммы гарантий, то необходимая для онлайн-оплаты сумма уменьшается на величину внесённой суммы. Далее при онлайн оплате оставшейся суммы, внесённая сумма разносится по всем броням по порядку на сумму брони.

Оплата дополнительных услуг (в статусе IN)

Начиная с версии 2.7.62 появилась возможность гостям оплачивать услуги самостоятельно.

В настоящий момент доступно только для провайдера Сбербанк.

Для ускорения процесса выезда гостям, **брони которых находятся в статусе "Проживание"**, предоставляется возможность перейти по ссылке и оплатить дополнительные услуги самостоятельно через онлайн-эквайринг. Для этого используется та же ссылка, что и при обычной оплате брони. Гарантия в этом случае не учитывается.



На странице оплаты суммируются все неоплаченные услуги - это те услуги, которые размещены **вне строгих финдоков**, на карманах, кроме безналичного. И важно, чтобы на этом кармане не было приёма аванса (потому что непонятно какие услуги он покрывает, какие нет).

В случае если на безналичном кармане есть аванс, то онлайн-оплата работает в режиме предоплаты брони.

При оплате таких услуг (отправке заказа в онлайн-эквайринг) Логус автоматически формирует **строгий** финдок (а не нестрогий, как в случае с предоплатой брони), и отправляет состав этого финдока товарной корзиной в эквайринг-интерфейс (чтобы сформировать полноценный чек). При получении оплаты внутрь строгого финдока добавляется транзакция оплаты.

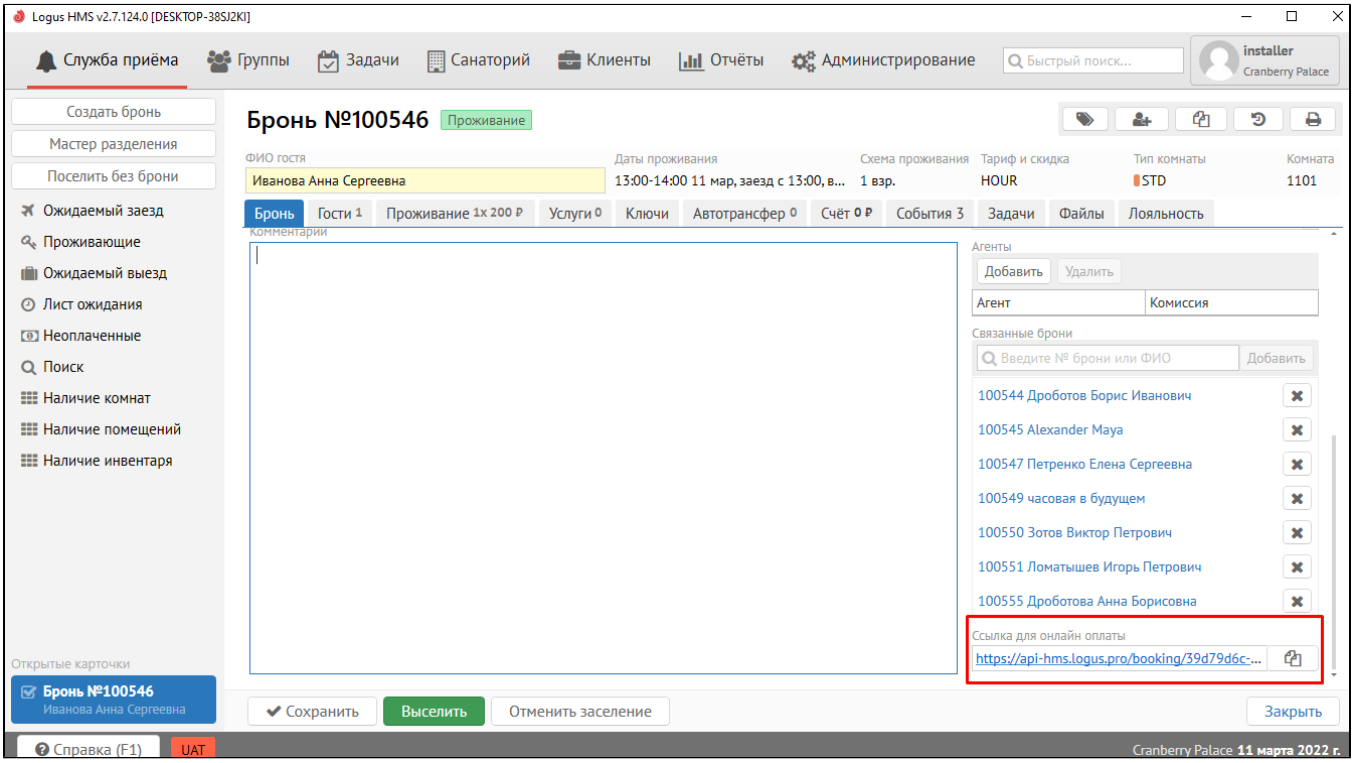
GooglePay и ApplePay

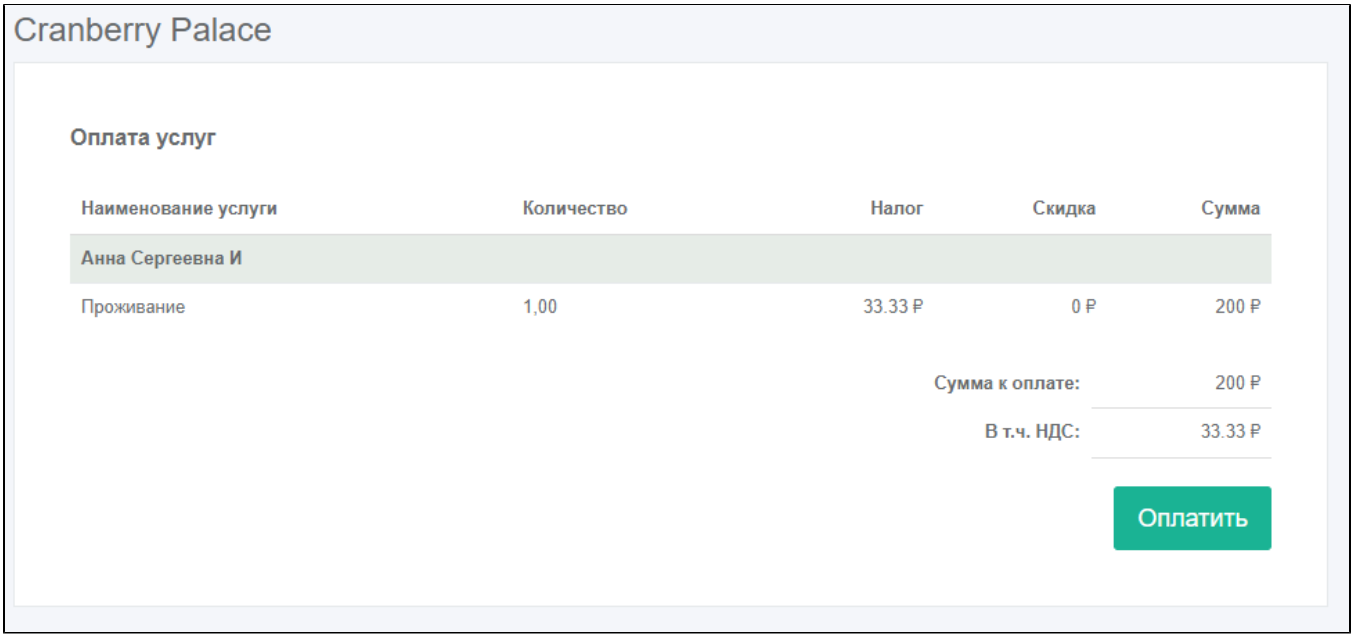
Существует возможность оплатить через GooglePay или ApplePay. При необходимости соответствующий функционал можно подключить мерчанту через поддержку Сбербанка.

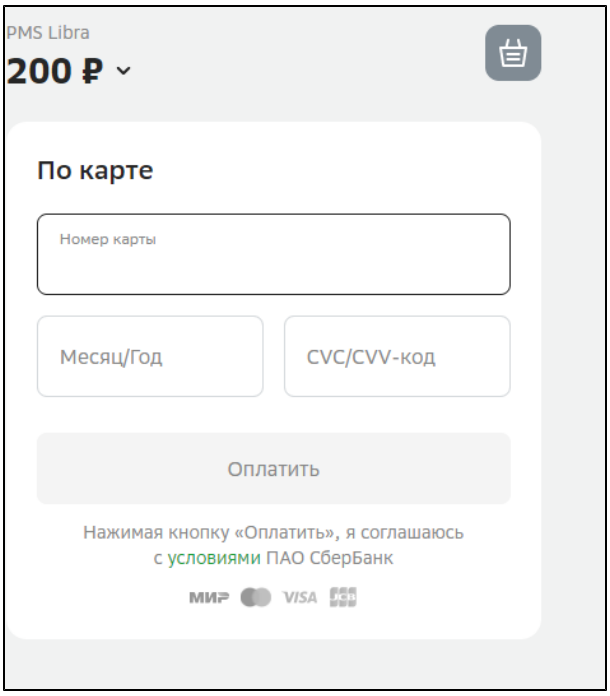
Оплата ApplePay доступна только на Apple устройствах.

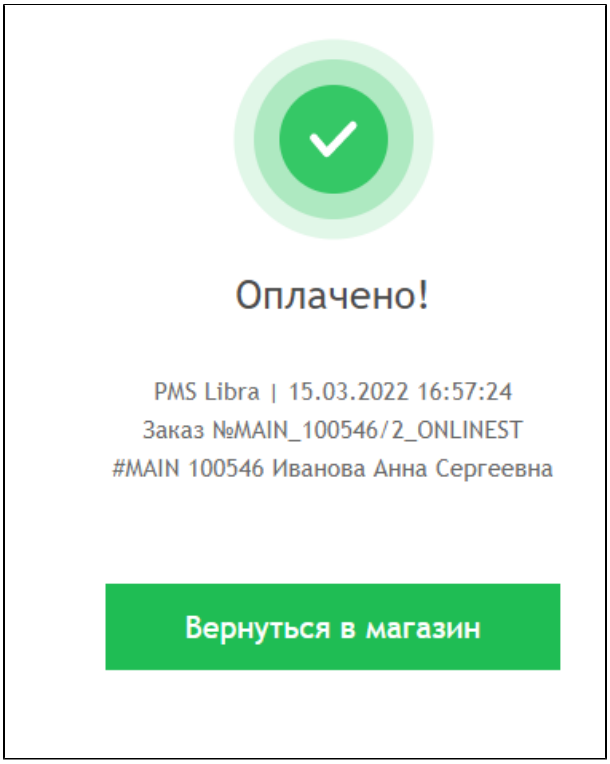
Процесс оплаты

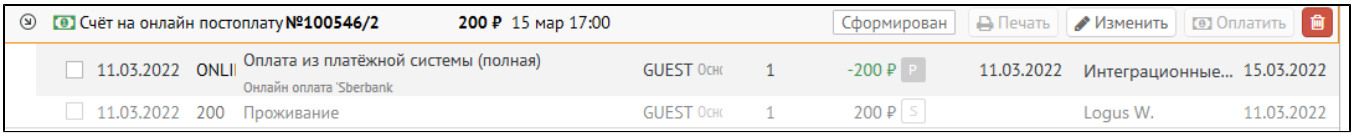
Для брони в статусе "Проживание" гость переходит по ссылке, где видит детализацию по неоплаченным услугам и итоговую сумму. Нажимает кнопку "Оплатить". На счёте брони формируется строгий финдок, в который группируются все транзакции вне строгих финдоков. В Сбербанк отправляется товарная корзина с составом этого финдока, а гость перемещается на страницу ввода данных карты. В случае успешной оплаты в финдок добавляется транзакция оплаты, в противном случае по истечении таймаута финдок будет отменён и услуги выведены из него.




Cranberry Palace
Оплата услуг
Наименование услуги
Количество
Налог
Скидка
Сумма
Анна Сергеевна И
Проживание
1,00
33.33 ₽
0 ₽
200 ₽
Сумма к оплате:
200 ₽
В т.ч. НДС:
33.33 ₽
Оплатить


PMS Libra
200 ₽
По карте
Номер карты
Месяц/Год
CVC/CVV-код
Оплатить
Нажимая кнопку «Оплатить», я соглашаюсь
с условиями ПАО СберБанк





Фискализация онлайн-оплат

Фискализация возможна в двух режимах. При получении онлайн-оплаты система ведёт себя следующим образом:

1. Оплата фискализируется на стороне эквайринг-провайдера, в Логусе для транзакции онлайн-оплаты устанавливается признак первичной фискализации.
   Этот режим наиболее удобный, потому что в этом случае сам провайдер при оплате требует от пользователя контактные данные, проводит фискализацию и отправляет копию чека на email пользователю.
2. Если же провайдер не фискализирует оплаты на своей стороне, то они будут попадать в Логус в очередь автоматической (фоновой) фискализации и будет распечатан бумажный чек. При этом отправка чеков по email/sms недоступна (в том числе по той причине, что email или телефон гостя может быть неизвестен на момент оплаты).

Задание на фискализацию создаётся на первую рабочую станцию, на которой настроен активный фискал, на то же юр.лицо что у кода транзакции Online.

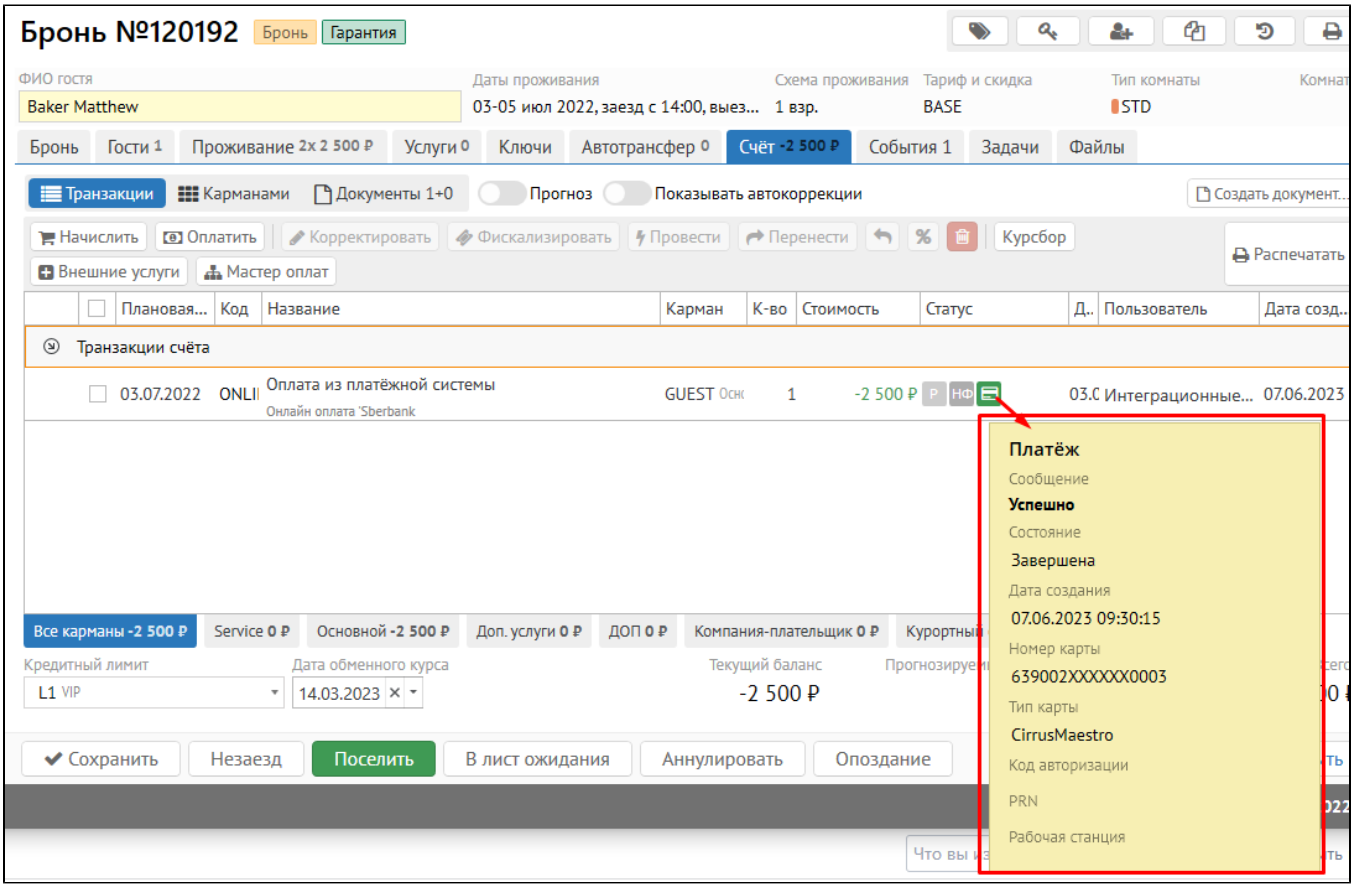
Автоматический возврат оплаты, произведённой по онлайн ссылке эквайринга (Сбербанк)

Если на счёте появляется коррекция оплаты ONLINE (онлайн-эквайринг), то направляется в банк запрос на коррекцию оплаты.
В случае, если отправить запрос в эквайринг-провайдера не удалось (после 5 попыток), ставится задача на проверку возврата с назначением на создателя брони. Возврат автоматом НЕ выполняется для оплат, созданных до реализации данной фичи. Для таких оплат создаётся задача на проверку возврата пользователю, создавшему бронь.

<!--
Коды транзакций корректировок, которые необходимо возвращать автоматически.
Если при поступлении предоплаты через Travelline в гарантии передаётся `PaymentTransactionId` (версия 1.16), то такую предоплату тоже можно вернуть, указав корректирующие коды транзакций.
-->
<RefundCorrectedTransactionCodes>ONLINE,ONLINEST</RefundCorrectedTransactionCodes>

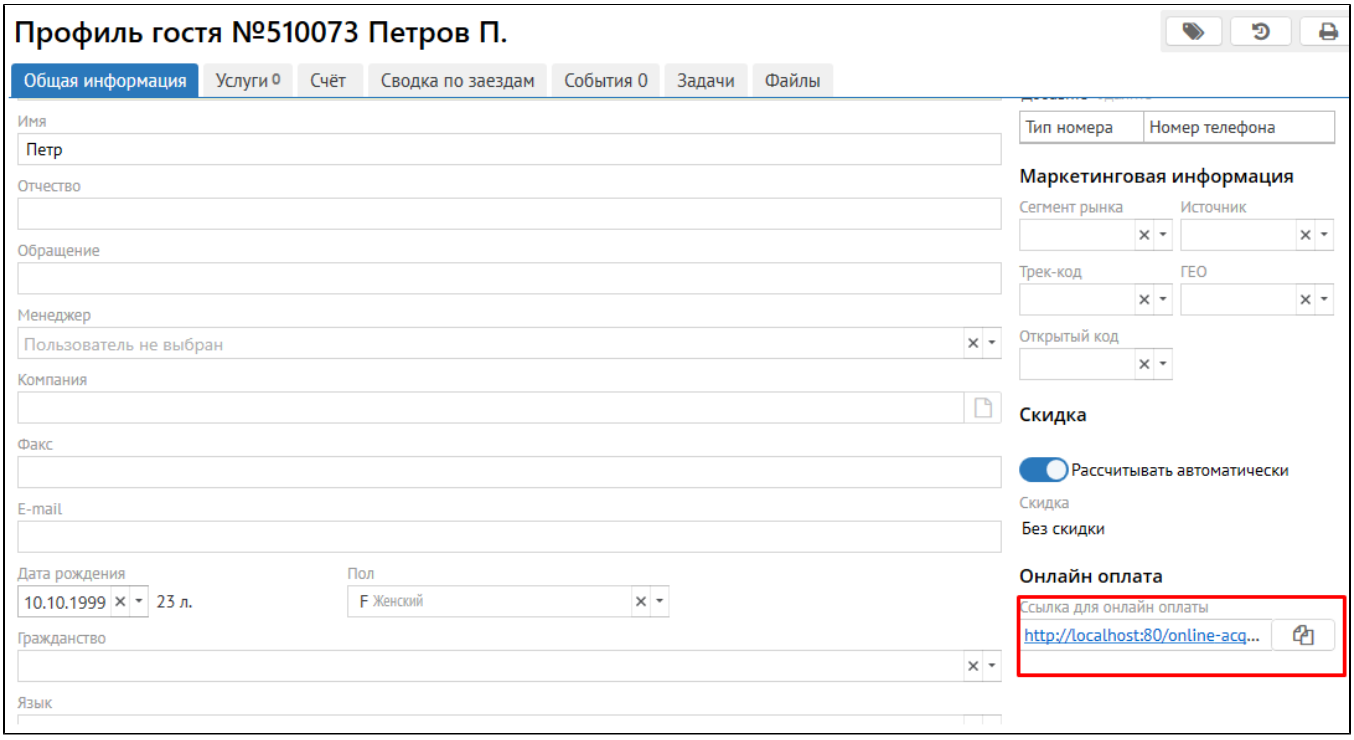
Вывод информации о деталях платежа

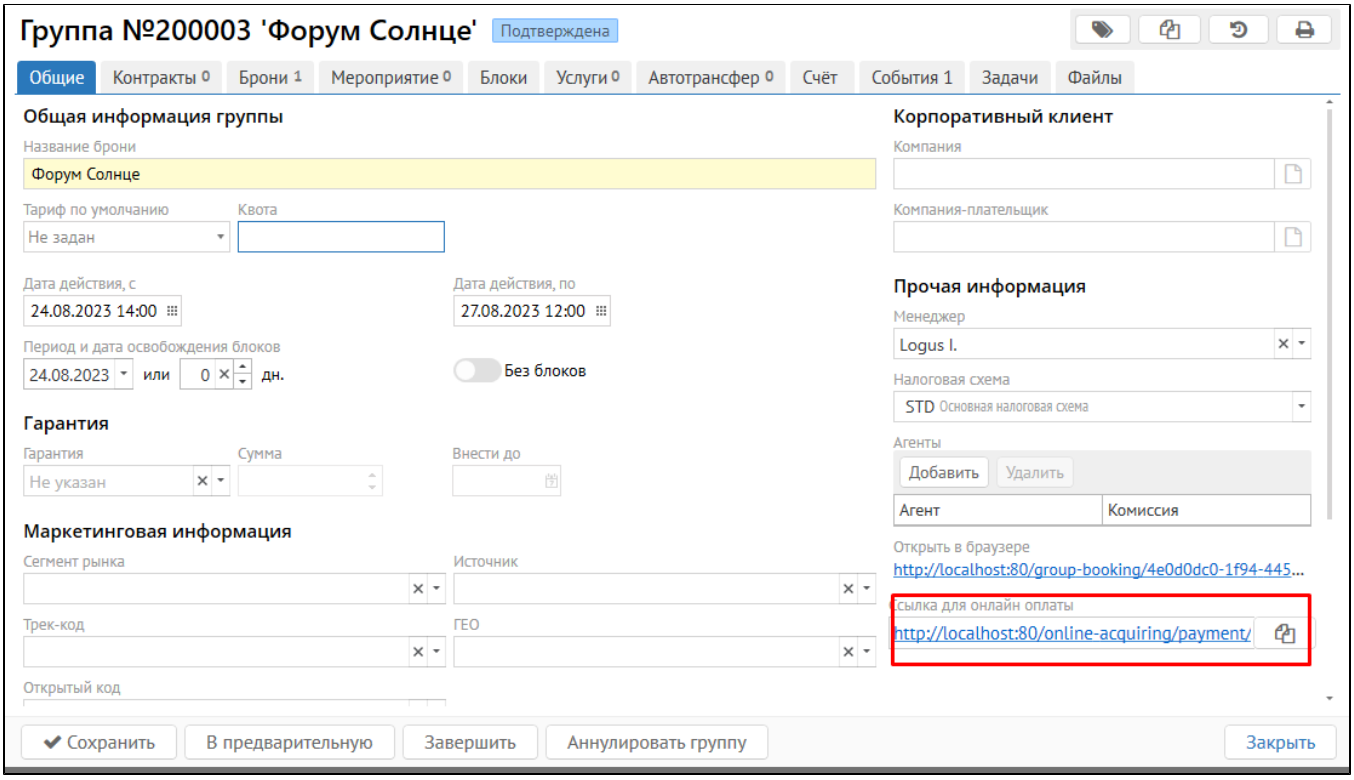
Вывод информации о деталях платежа при наведении на статус платежа к транзакции при оплате через онлайн-эквайринг. Это дает возможность оперативно проверить информацию по карте, без запросов в бухгалтерию:



Эквайринг в Группе и Профиле

С версии 2.11.4.228, для возможности оплатить группу и постоянный счет гостя добавлена ссылка в групповых бронях и профиле гостя:


Профиль гостя №510073 Петров П.
Общая информация
Услуги 0
Счёт
Сводка по заездам
События 0
Задачи
Файлы
Имя
Петр
Отчество
Обращение
Менеджер
Пользователь не выбран
Компания
Факс
E-mail
Дата рождения
10.10.1999
23 л.
Пол
F Женский
Гражданство
Язык
Тип номера
Номер телефона
Маркетинговая информация
Сегмент рынка
Источник
Трек-код
ГЕО
Открытый код
Скидка
Рассчитывать автоматически
Скидка
Без скидки
Онлайн оплата
Ссылка для онлайн оплаты
http://localhost:80/online-acq...


Группа №200003 'Форум Солнце'
Подтверждена
Общие
Контракты 0
Брони 1
Мероприятие 0
Блоки
Услуги 0
Автотрансфер 0
Счёт
События 1
Задачи
Файлы
Общая информация группы
Название брони
Форум Солнце
Тариф по умолчанию
Не задан
Квота
Дата действия, с
24.08.2023 14:00
Дата действия, по
27.08.2023 12:00
Период и дата освобождения блоков
24.08.2023
или
0
дн.
Без блоков
Гарантия
Гарантия
Не указан
Сумма
Внести до
Маркетинговая информация
Сегмент рынка
Источник
Трек-код
ГЕО
Открытый код
Корпоративный клиент
Компания
Компания-плательщик
Прочая информация
Менеджер
Logus I.
Налоговая схема
STD Основная налоговая схема
Агенты
Добавить
Удалить
Агент
Комиссия
Открыть в браузере
http://localhost:80/group-booking/4e0d0dc0-1f94-445...
Ссылка для онлайн оплаты
http://localhost:80/online-acquiring/payment/
Сохранить
В предварительную
Завершить
Аннулировать группу
Закрыть

Документы и печатные формы

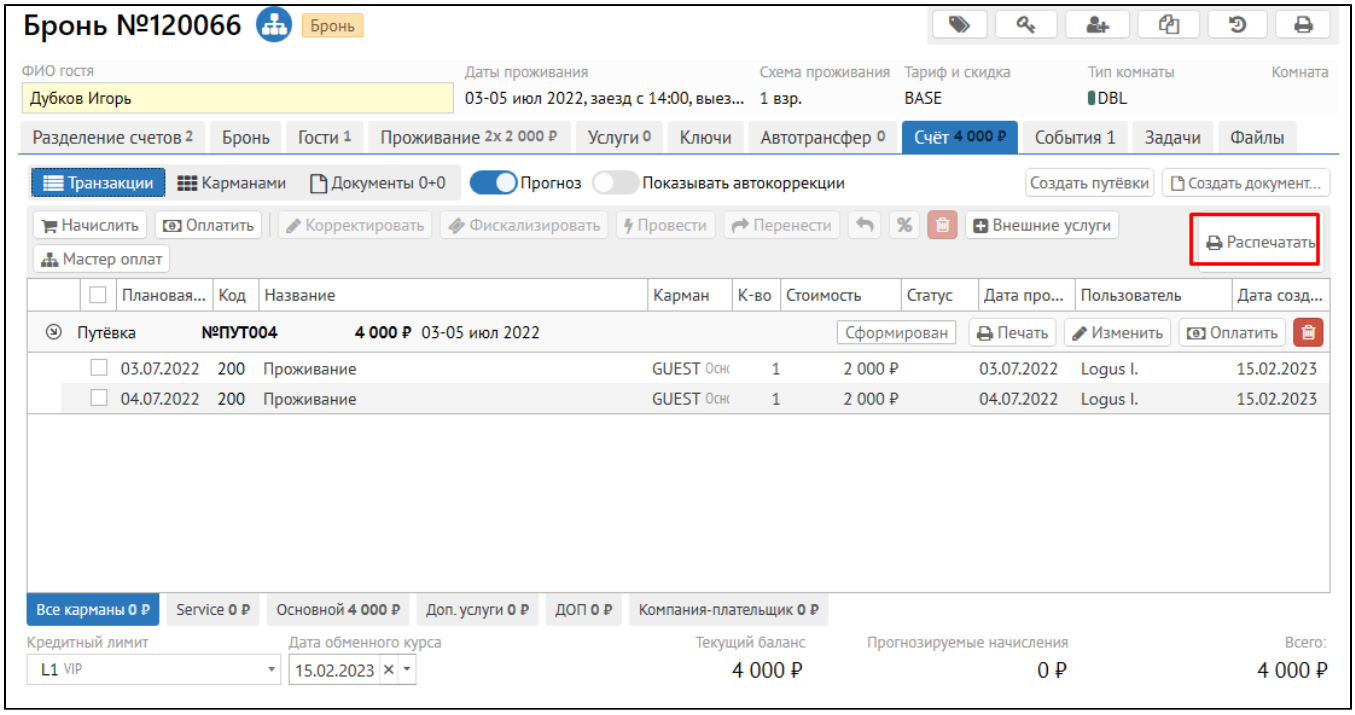
В системе есть 2 вида финансовых документов:

- **Строгие финансовые документы** формируются на вкладке счет/транзакции с помощью кнопки "Создать документ". Также при оплате транзакций с детализацией на счете автоматически формируется первый строгий финансовый документ с кодом EF. Примеры: фискальный чек, валютный счет.
- **Нестрогие финансовые документы** формируются на счете, вкладка "Документы". Примеры: предварительный счет, путевка.

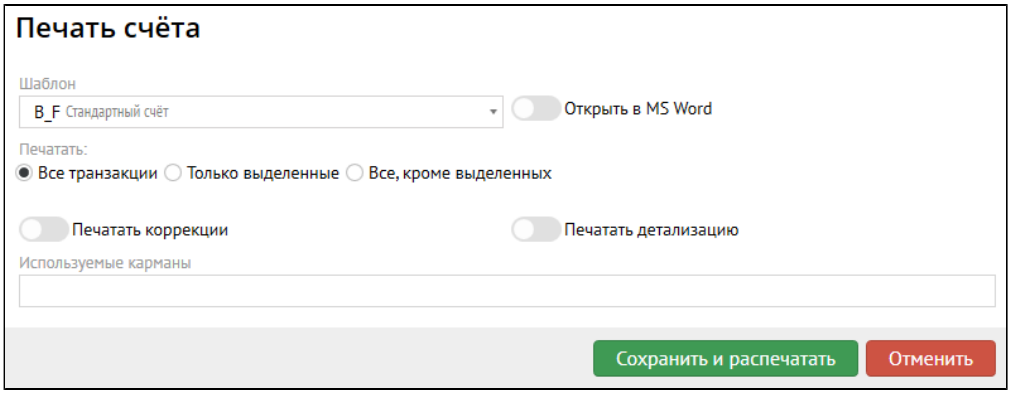
Подробней про Строгие и нестрогие финансовые документы

И два вида печатных форм:

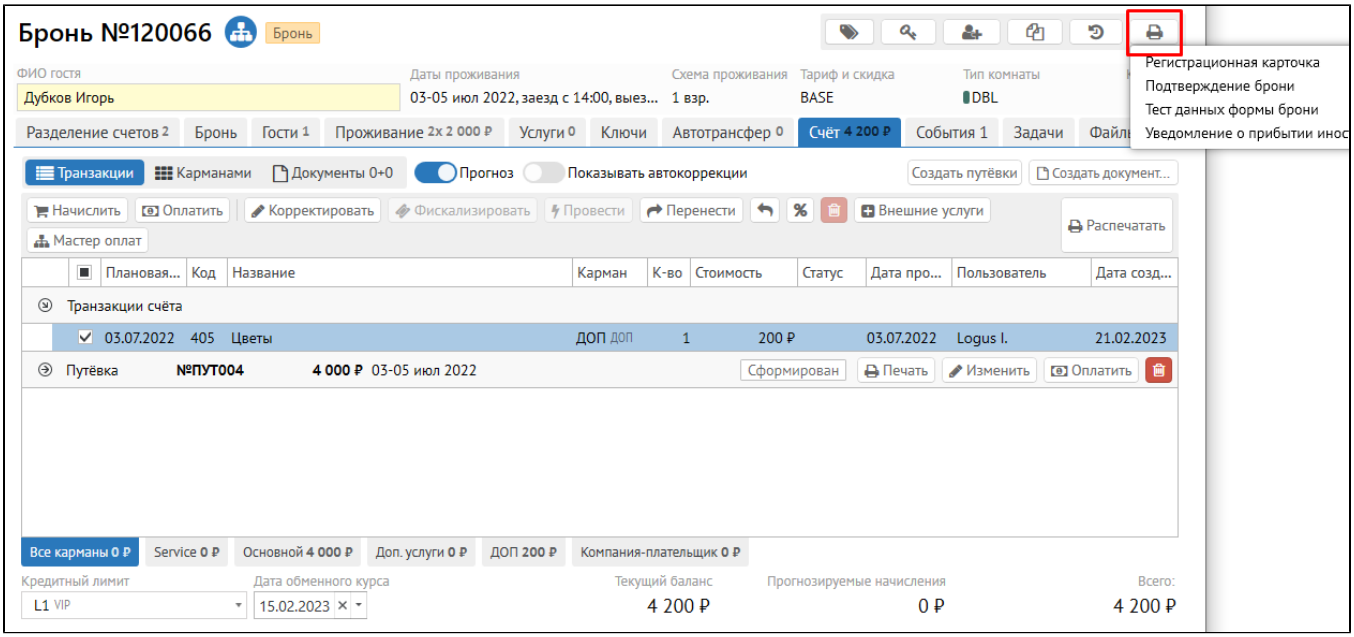
- **"Профиль-Счет"** формируются на счете с помощью кнопки "Распечатать". Данный тип формы используется объектом для выставления счетов с возможностью корректировки в MS Word. Чтобы распечатать данную печатную форму, необходимо зайти в Счета и нажать кнопку "Распечатать":



Далее выбрать печатную форму и какую именно информацию необходимо получить (какие транзакции, с каких карманов, нужны ли автокоррекции, детализация, открыть ли данную форму в MS Word):



- **"Профиль-Печатная форма"**. Данная форма печатается с кнопки . Данный тип формы используется объектом для подтверждений бронирования, согласий и т.п.



Важно!

При формировании такой печатной формы **"Профиль-Печатная форма"** данные не сохраняются в карточке Брони. В случае, если требуется чтобы все заключенные договоры сохранялись в системе, то необходимо такие формы сделать не строгими финансовыми документами и тогда они будут отображаться на вкладке "Документы".

⚠ Добавлением и настройкой финансовых документов и печатных форм занимаются специалисты технической поддержки.

Строгие и нестрогие финансовые документы

- Общая информация
- Нестрогие документы
  - Формирование
  - Работа с документами
    - Доступные операции
    - Отображение документов с разделённых счетов
- Строгие документы
  - Формирование
  - Признак оплаты

Общая информация

На счете брони/группы/профиля могут быть сформированы строгие и нестрогие финансовые документы - кнопка "**С оздать документ**" на Счете.

	Строгие документы	Нестрогие документы
Где формируются	Формируется на вкладке счет /транзакции	Формируется на счете, вкладка "Документы"
Что может включать в себя	Содержит только **реальные, проведенные транзакции** со счета и только 1 раз (1 транзакция со счета может быть включена только в 1 строгий финансовый документ на счете)	В нестрогие финансовые документы включаются **копии транзакций** со счета. Нестрогий финансовый документ может включать прогнозные, еще не проведенные транзакции (поэтому проведение транзакций вперед необязательно для формирования путевки)
Использование бланков	Строгие финансовые документы могут использовать бланки	Нестрогие финансовые документы могут использовать бланки
Наличие документа-основания	Строгие финансовые документы могут иметь документ-основание	Нестрогие финансовые документы могут иметь документ-основание
Редактирование документа	В строгом финансовом документе нельзя вручную менять сумму и наименования транзакций при формировании документа	В нестрогом финансовом документе можно вручную менять сумму и наименования транзакций при формировании документа. В случае изменения стоимости проживания или сроков брони, необходимо вручную проверять и регулировать стоимость и сроки нестрогой путевки

Наличие детализации	Строгие финансовые документы можно оплачивать с детализацией позиций в чеке(оплата при этом добавляется в финансовый документ)	Нестрогий финансовый документ может быть оплачен, но фискализация будет без детализации - на чеке не будут указаны позиции, за что была внесена оплата
Группировка транзакций	В строгом финансовом документе нельзя группировать транзакции внутри документа	В нестрогом финансовом документе можно группировать транзакции внутри документа

Примеры строгих документов:

1. Фискальный чек - финансовый документ, содержащий реальные транзакции и детализацию.
2. Путевка - строгая путевка используется, например, когда у объекта стоит второй фискальный регистратор БСО и путевки пробиваются через него. Оплачивают ее на счете, как и все строгие финдоки.
3. Валютный счет - счет, используемый для формирования и оплаты платежей в иностранной валюте.

Примеры нестрогих документов:

1. Предварительный счет - обычно выставляется гостю до заезда, содержит чаще всего прогнозные транзакции.
2. Путевка - нестрогая путевка обычно печатается на специальных типографских бланках.
3. Разновидности договоров - договоры на оказание услуг, на обслуживание, на доп.услуги.

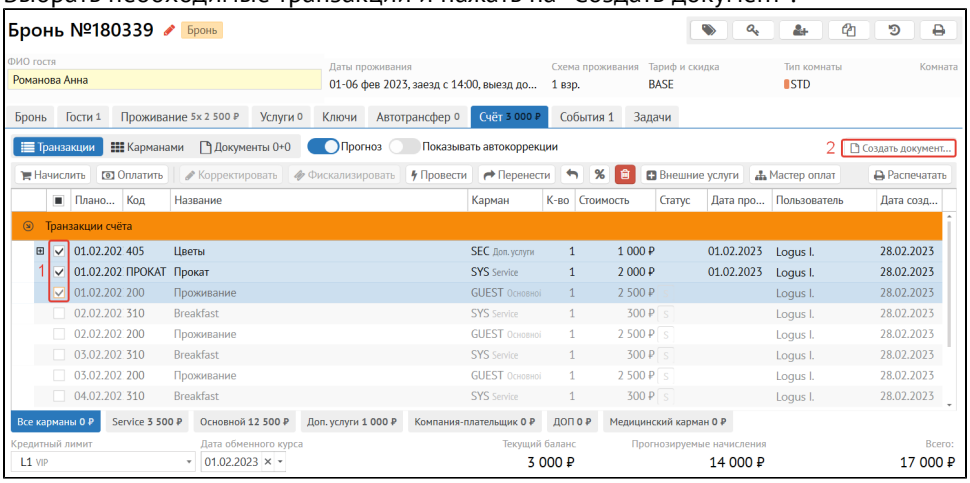
Нестрогие документы

Формирование

Например создадим не строгий документ "Счет на оплату".

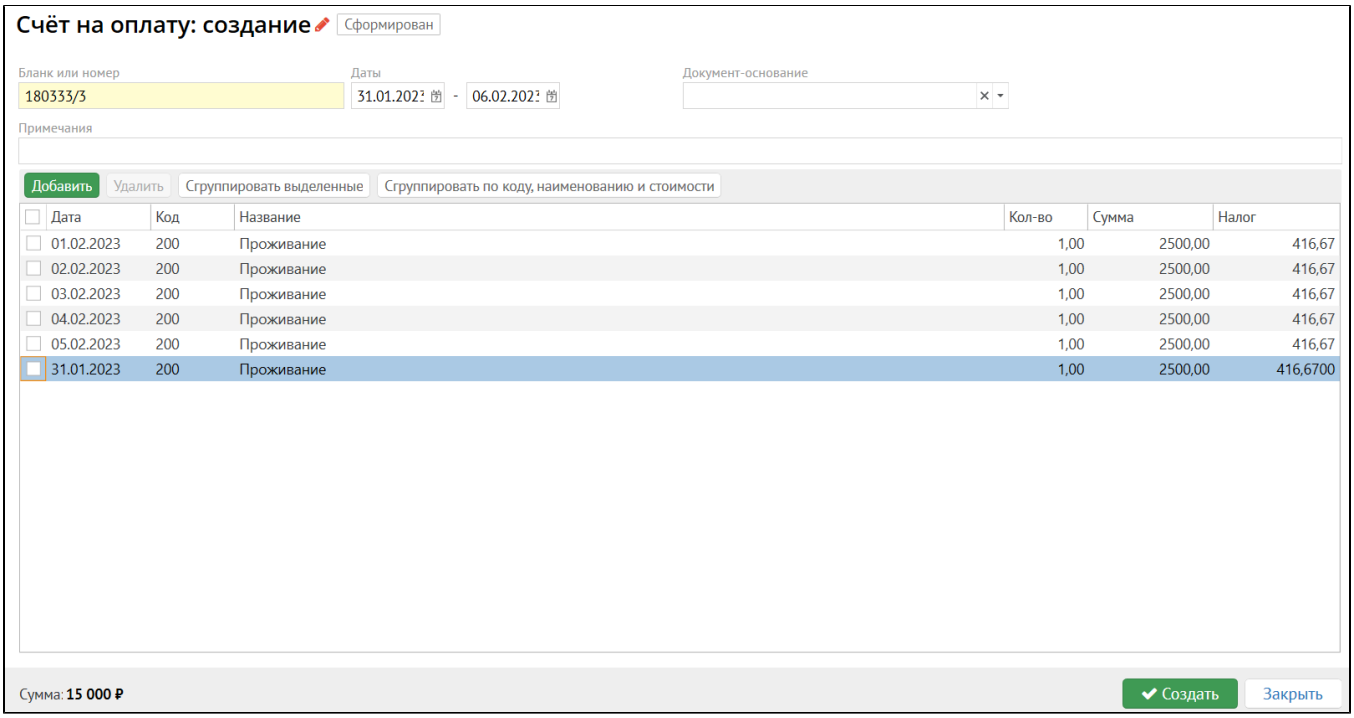
Есть несколько способов создания документа:

1. Выбрать необходимые транзакции и нажать на "Создать документ".



2. Не выбирать транзакции и нажать кнопку "Создать документ". В этом случае, в зависимости от того как настроен финдок (какие коды выбраны для параметра "Включать транзакции с кодами") будут добавлены соответствующие транзакции.

Рассмотрим подробней окно формирования финдока:

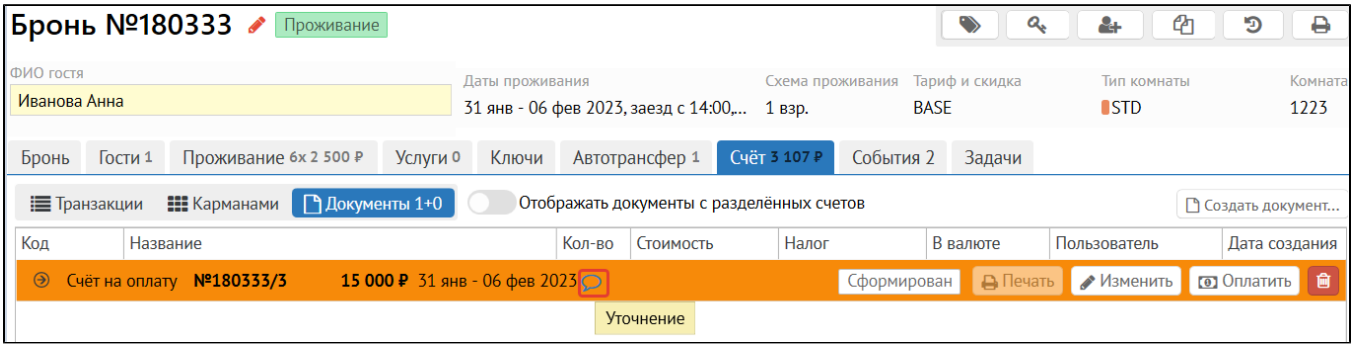


Бланк или номер - порядковый номер документа/используемого бланка.

Даты - даты, на которые сформирован документ. Можно менять вручную.

Документ-основание - документ, на основании которого делается новый финансовый документ. Например, нам нужно выставить счет на основании путевки или выписать накладную на основании счета.

Примечание - заполняется при необходимости. Примечание отображается в виде , при наведении отображается введенная информация.



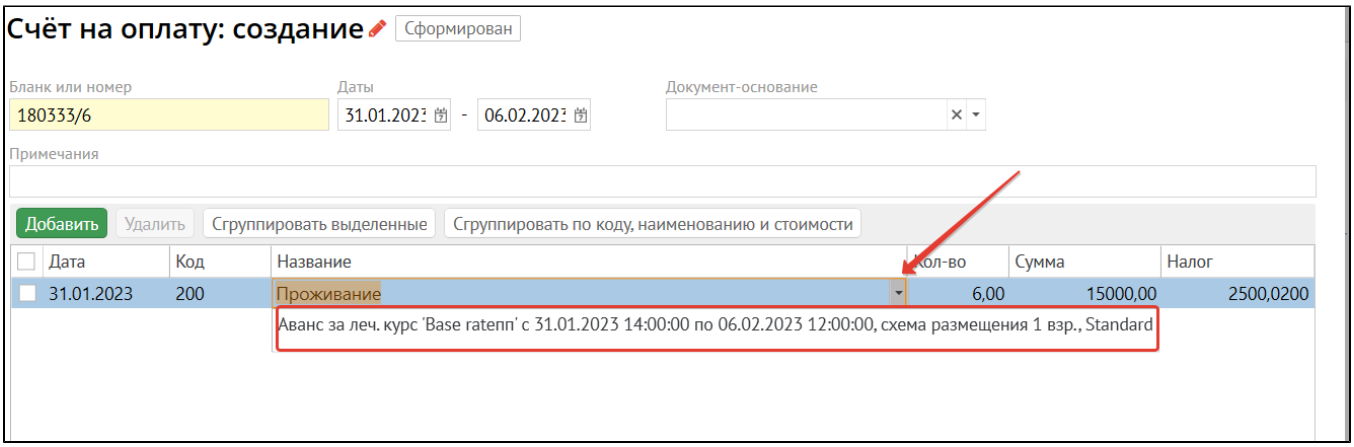
Добавить - кнопка, позволяющая добавить транзакцию и вручную ввести ее данные (дата, наименование, сумма и т. д.).

Удалить - кнопка, позволяющая удалить выбранные транзакции.

Сгруппировать выделенные - кнопка, позволяющая сгруппировать выделенные транзакции в одну. Название автоматически будет браться с той транзакции, которая была выделена первой, но его можно изменить или настроить шаблон названия транзакций.

Сгруппировать по коду, названию и стоимости - кнопка, позволяющая сгруппировать транзакции с одинаковым названием, кодом и стоимостью в одну транзакцию.

После удаления или добавления транзакции, даты, на которые формируется документ автоматически не меняются. Необходимо скорректировать вручную.
Если в настройке "Типы финансовых документов" настроены "Шаблоны названий транзакций", то будет возможность заменить название транзакции.

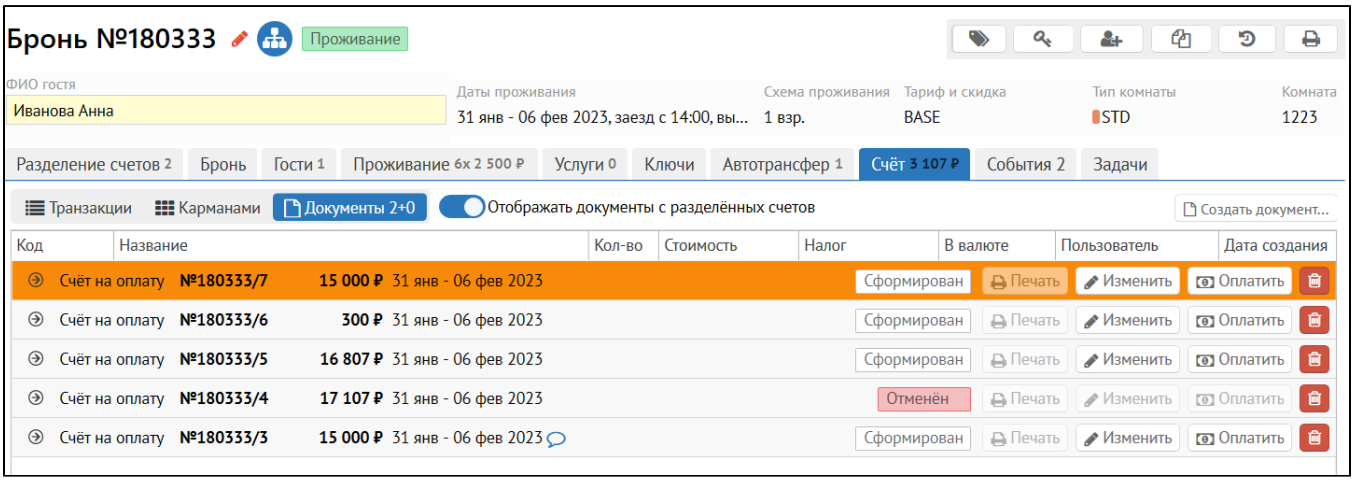


Если документ был создан ошибочно, то можно переоткрыть бронь без сохранения.

Работа с документами

Доступные операции

Все созданные нестрогие документы отображаются на вкладке Счёт-Документы.



Есть возможность:

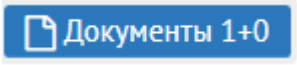
Печатать - используется для печати финдока (в настройке "Типы финансовых документов" должен быть указан "Печатный шаблон").

Изменить - используется для внесения изменений в финдок. После внесений изменений сохраните Бронь.

Оплатить - используется для оплаты финдока. Нестрогие документы оплачиваются без детализации.

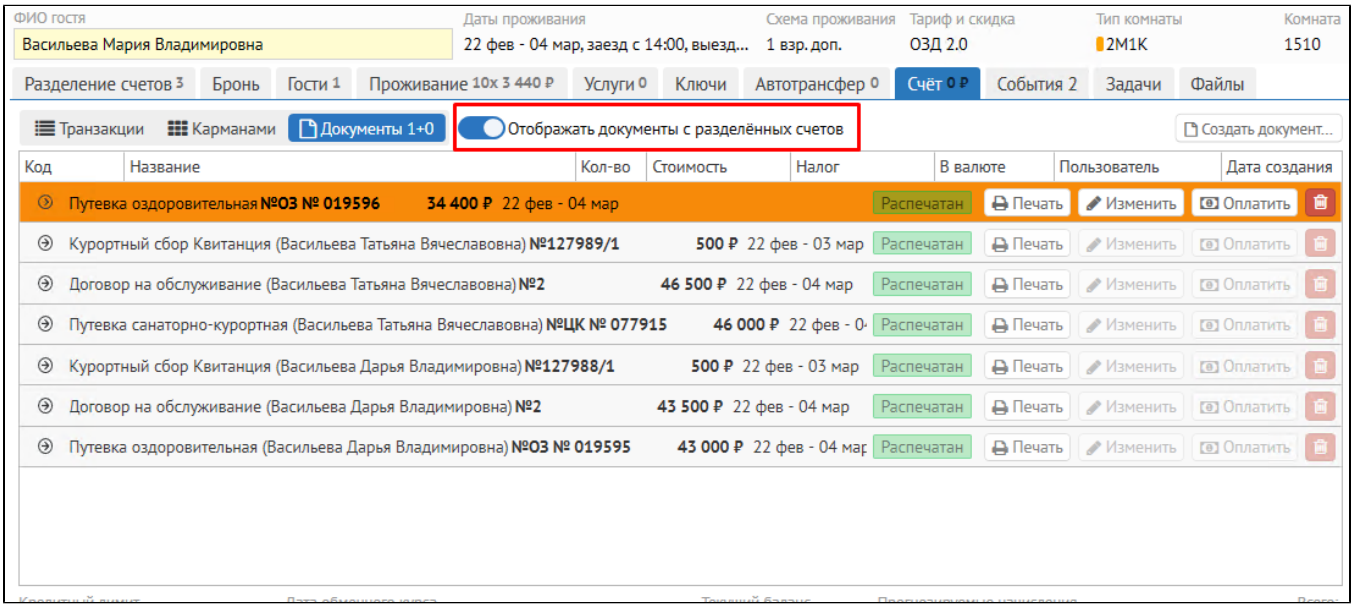
Удалить - используются для отмены финдока. При этом документ также отображается в интерфейсе, но меняется статус на "Отменён".

Отображение документов с разделённых счетов

С версии 2.7. 42 при переходе в раздел "Документы" на счёте разделённой брони можно посмотреть все документы со всех броней из разделения, активировав переключатель "Отображать документы с разделенных счетов". Для документов с других счетов рядом с типом документа отображается ФИО счёта, к которому привязан документ. В названии раздела отображается счётчик финдоков с основного счёта и счётчик финдоков с разделённых счетов в формате A+B 

.

Над финдоками со второстепенных счетов недоступны операции редактирования, удаления и оплаты, однако доступна операция печати документа. Это позволяет оперативно распечатывать путёвки, счета, проверять их состояние.



Строгие документы

Формирование

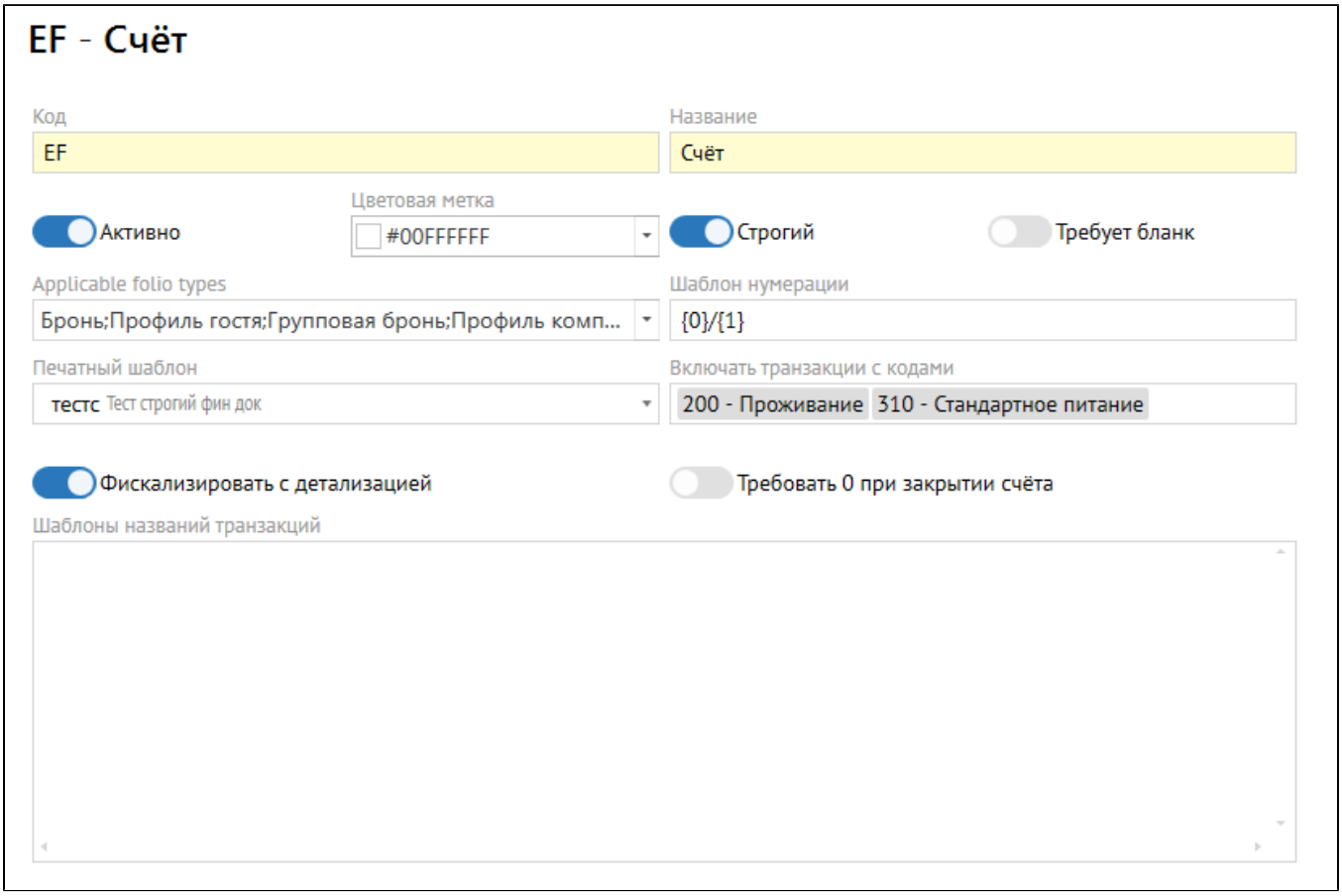
Работа со строгими документами аналогична описанному алгоритму выше.

Напоминаем!

В строгий финдок можно добавить только проведенные транзакции и только один раз. После создания документ отображается на вкладке "Транзакции".

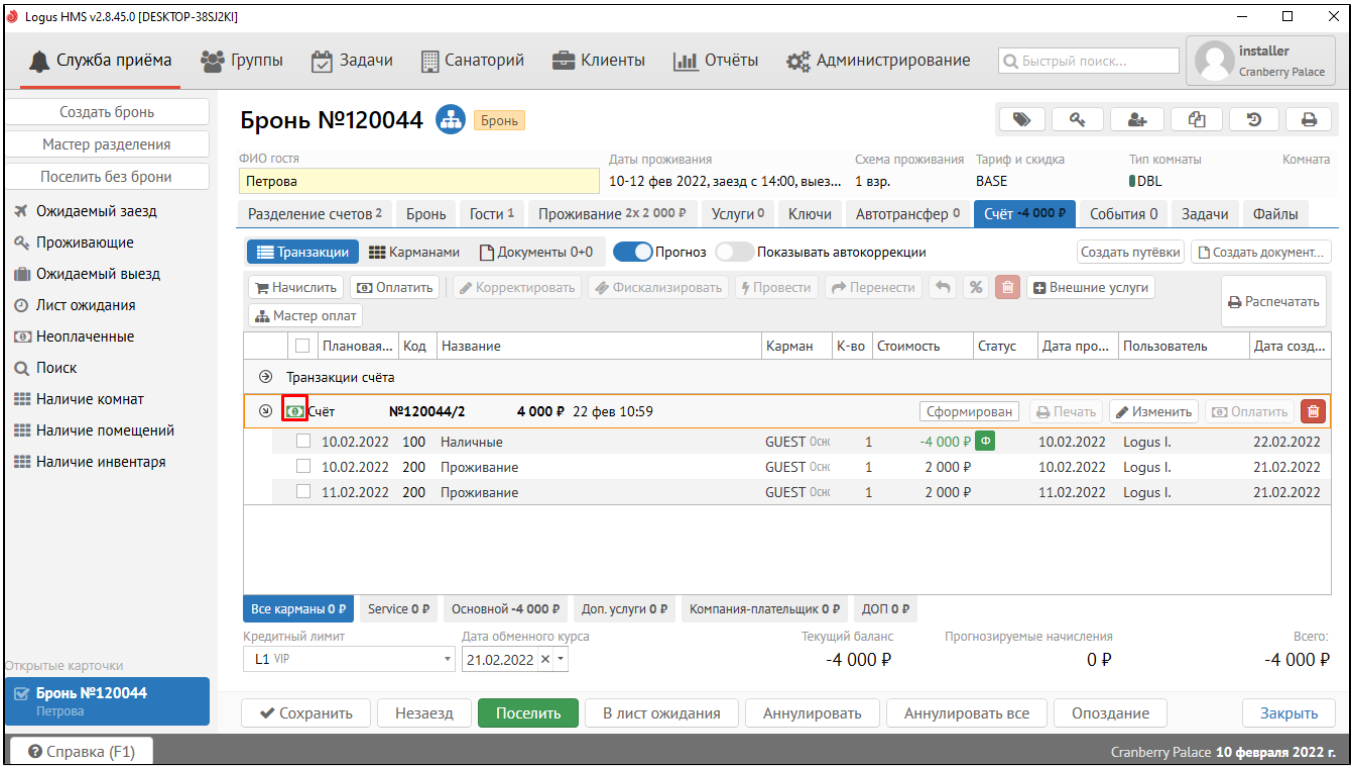
При оплате транзакций с детализацией на счете автоматически формируется первый строгий финансовый документ с кодом EF из настроенных в модуле "Администрирование" в справочнике "Финансовые документы" (или

первый по сортировке из фин.документов, имеющий признак "Фискализировать с детализацией"). Пример:



Признак оплаты

После того, как финансовый документ оплачен у него появляется значок , что означает что документ полностью оплачен (сумма доходов совпадает с суммой платежей). Если оплачен не полностью, то фиксируется частичная оплата и значок не отображается до полной оплаты.



Видео по теме:

Соответствие ФЗ-54

- Модуль "Касса"
- Рабочие станции
- Детализация чека
  - Приём оплаты за товары/услуги
  - Отправка чеков на e-mail или по СМС
  - Приём оплаты за товары/услуги с детализацией
  - Осуществление полного возврата
  - Осуществление частичного возврата
  - Расчёт налогов
- Альтернативный вариант фискализации (простой способ)
- Реквизиты поставщика и признак агента в чеке
- Требования к оборудованию и драйверам

Описанные в этой статье изменения не отменяют и не запрещают работу по старой схеме, когда фискализировалась транзакция оплаты. Задача фискализации может быть решена простым способом через изменение названия оплаты. см. Альтернативный вариант фискализации

Закон выдвигает несколько новых требований, часть из которых непосредственно затрагивает Логус.

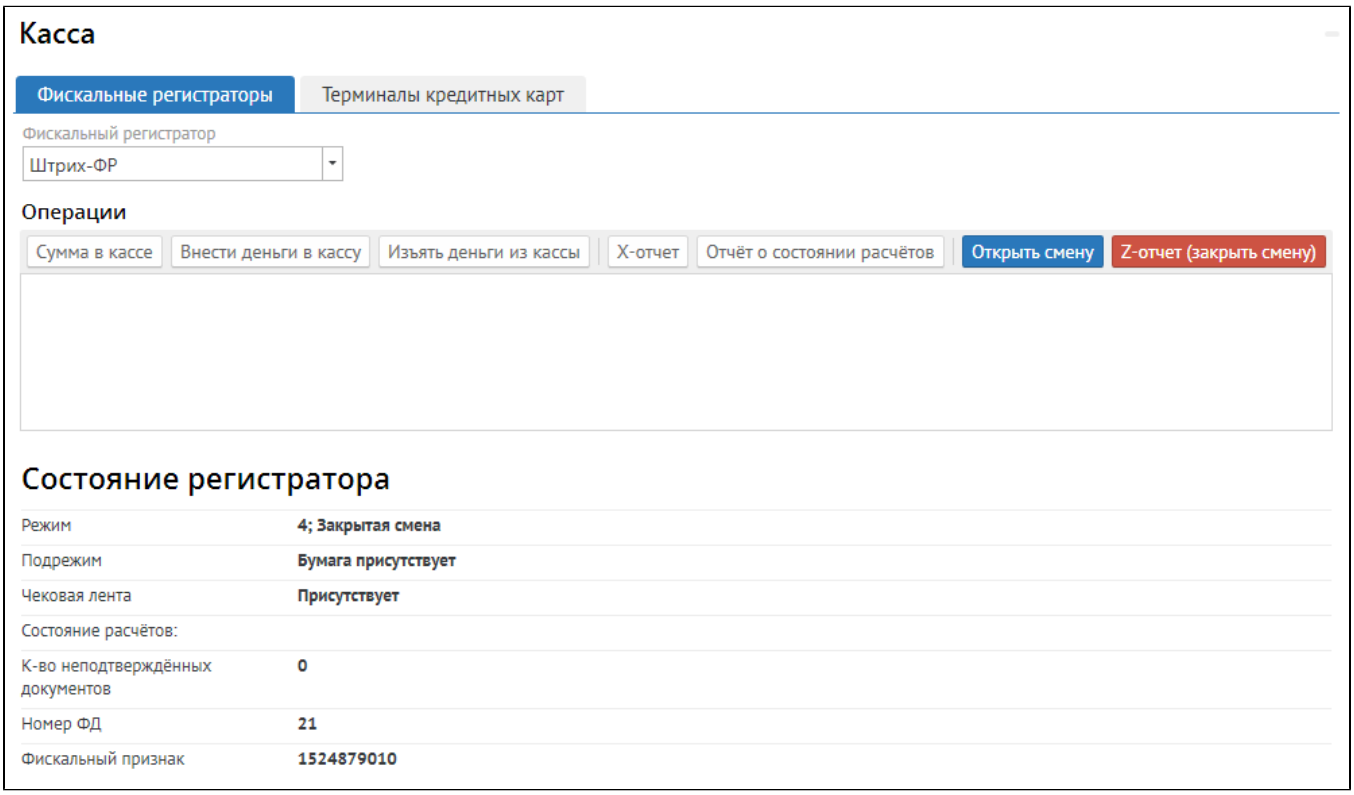
Основные требования к ПО, затрагивающие Логус:

Товарная позиция в чеке должна формироваться с указанием всех реквизитов (наименование, количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, а также информация о налогах) этой позиции.	Т.к. цена передается в ОФД с учетом скидок и наценок, то программное обеспечение должно передавать цену, уже учитывающее этот фактор. Информация о скидках и наценках носит справочный характер и не участвует в вычислении итога чека. Операции суммовых скидок и наценок на чек более не поддерживаются – все скидки и наценки должны быть учтены в стоимостях позиций чека. Чек не будет сформирован для передачи в ОФД, если информация для формирования каждого реквизита не будет передана в ФР. Информация, переданная текстовыми строками, не будет передана в ОФД (будет только распечатана).
Операция «Отчет об открытии смены» теперь становится обязательной и формирует соответствующий чек.	
Необходимо предусмотреть в программном обеспечении возможность ввода электронного адреса или абонентского номера покупателя.	Введенная информация используется для передачи чека в электронной форме покупателю. Передачу чека можно реализовать либо средствами программного обеспечения, либо через ОФД, передавая введенную информацию как дополнительный реквизит чека.

Эта статья описывает перечень изменений, вошедших в версию 2.1, которые были сделаны для соответствия ФЗ-54.

Модуль "Касса"

Согласно требованиям, смена фискального регистратора должна быть открыта и закрыта Z-отчётом даже если не было ни одной продажи. Поэтому в модуле кассы появилась возможность явным образом открывать смену. Кроме того теперь есть возможность увидеть состояние регистратора прямо в Логусе:

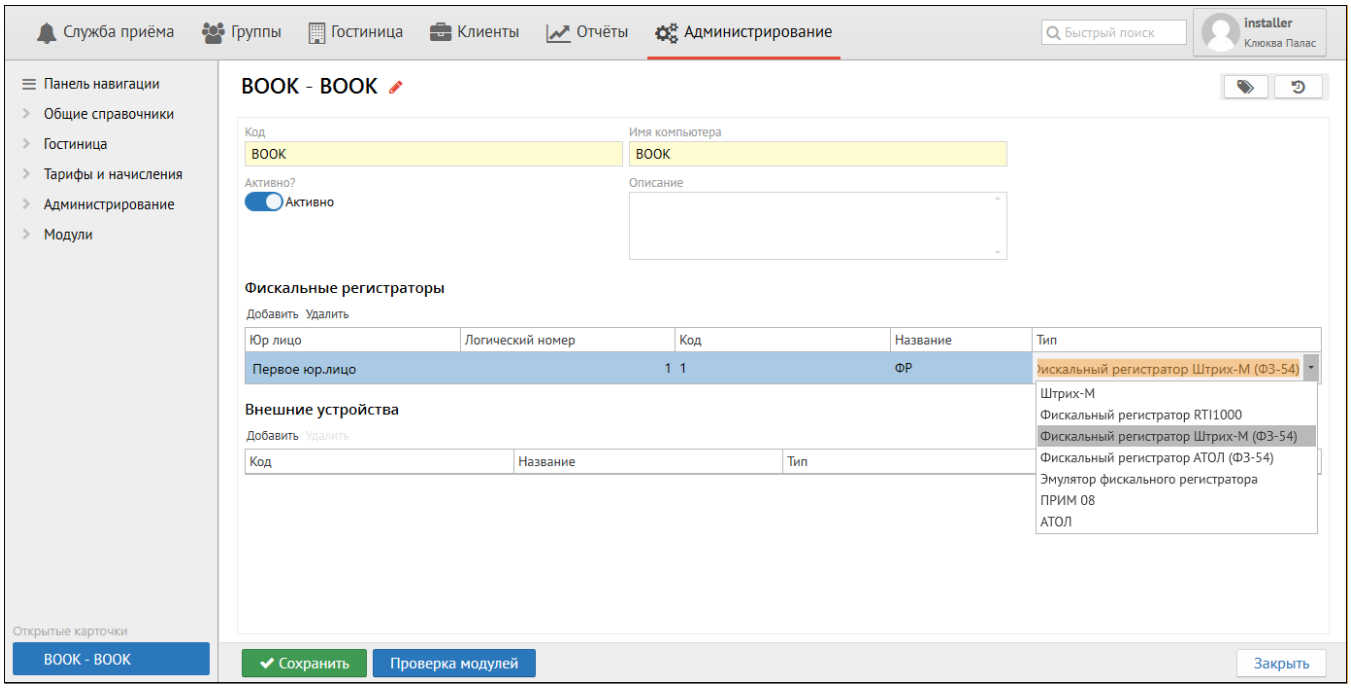


Добавлена возможность печати отчёта о состоянии расчётов - он служит для самоконтроля и показывает статус выгрузки документов в ОФД (оператор фискальных данных):



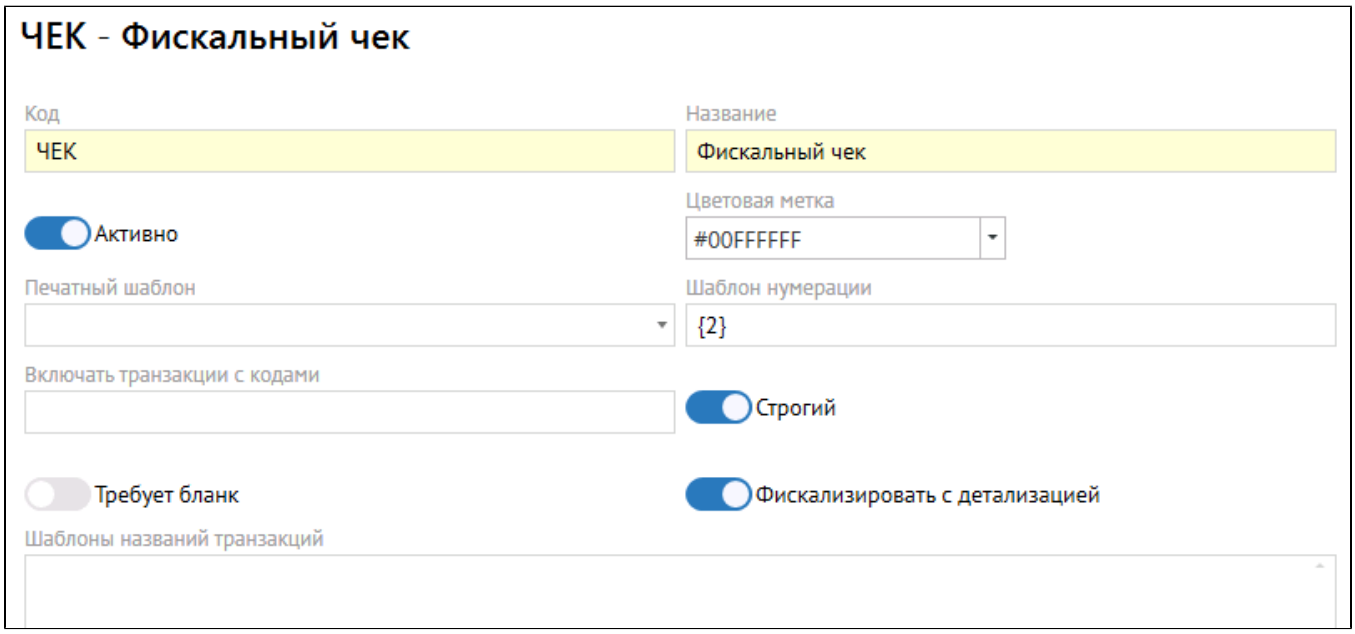
Рабочие станции

Для работы системы в соответствии с ФЗ-54 с фискальными регистраторами нового образца, на соответствующих рабочих станциях нужно выбрать в Администрировании\Рабочие станции тип фискального регистратора, в названии которого указано "(ФЗ-54)"



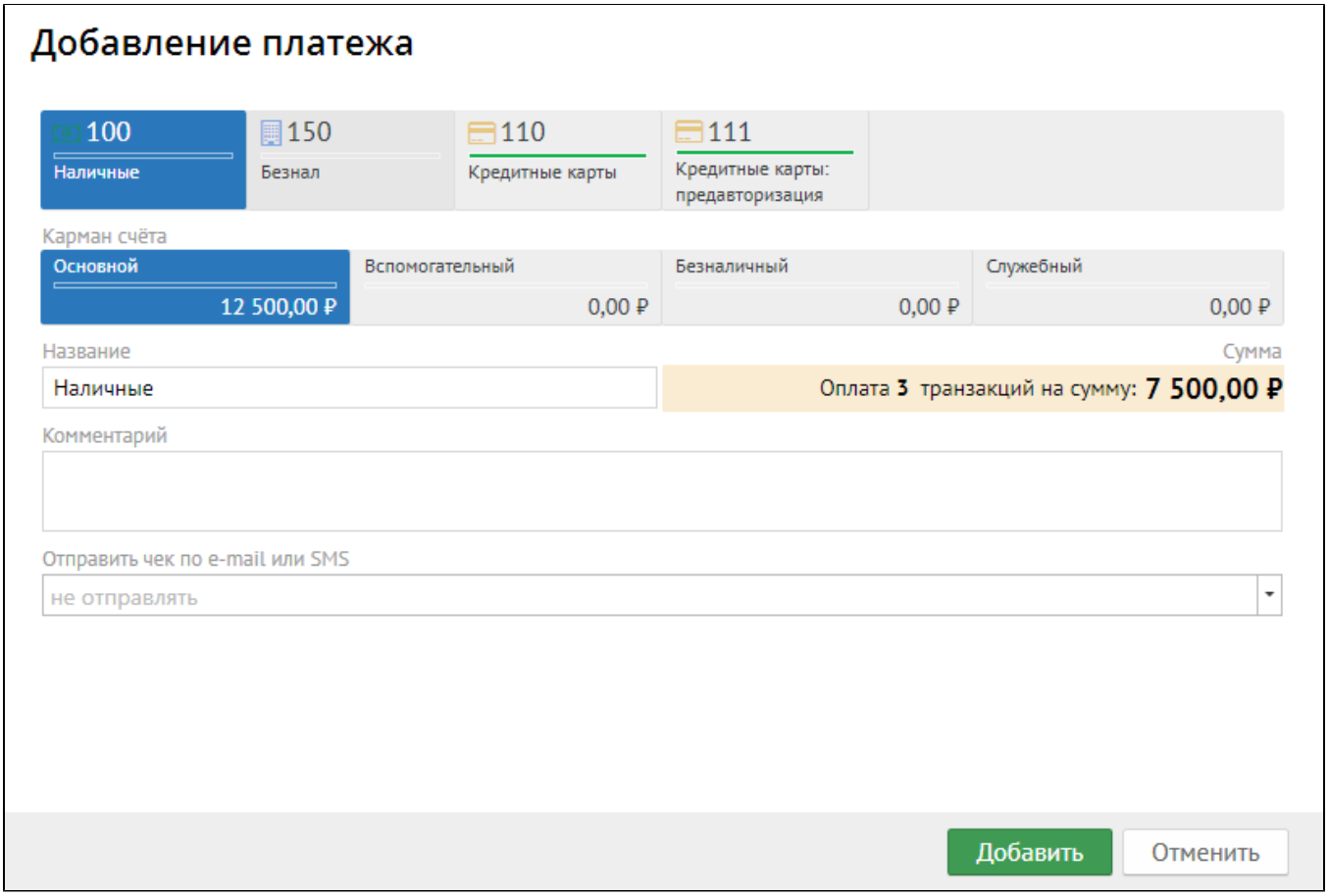
Детализация чека

Логус поддерживает детализацию через механизм строгих финансовых документов. В настройках карточки "Тип финансового документа" появился признак "Фискализировать с детализацией". Чтобы появилась возможность детализированной фискализации, необходимо добавить хотя бы один строгий финансовый документ с таким признаком. Здесь и далее используется строгий документ "Чек" или "Счет" со следующими настройками:



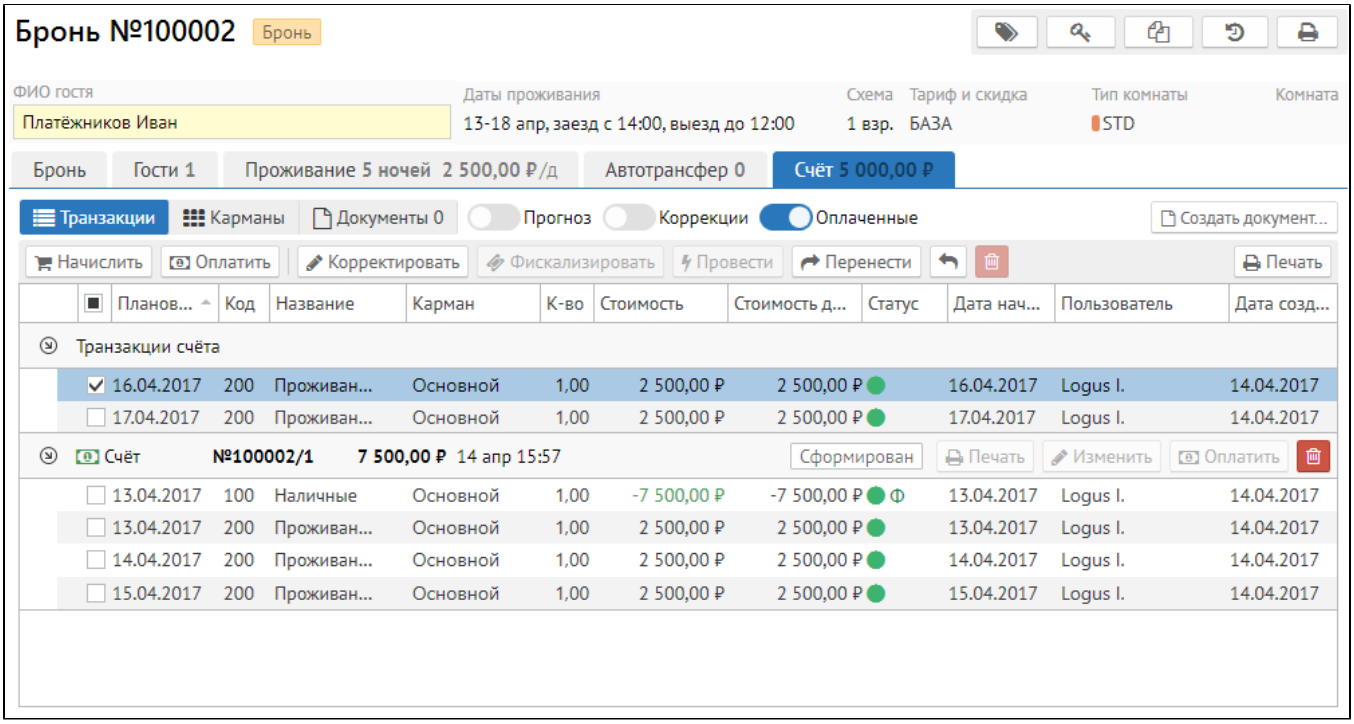
Приём оплаты за товары/услуги

Начисления товаров и услуг осуществляются как и прежде кнопкой "Начислить" на счёте. Чтобы принять оплату за конкретные услуги, следует отметить галочкой транзакции на счёте и нажать кнопку "Оплатить", в этом случае окно оплаты приобретает следующий вид:



Сумма оплаты жёстко фиксируется и её нельзя изменить, поскольку она чётко должна соответствовать сумме услуг. При добавлении такой оплаты транзакции автоматически объединятся в финансовый документ с кодом "EF" (EuroFolio) или в первый по порядку финансовый документ с признаком "фискализировать с детализацией".

Этот документ получит признак "оплачен" (о чём свидетельствует зелёная купюра). Ниже на экране продемонстрирована ситуация принятия оплаты за 3 дня проживания:



Есть и другой способ осуществить оплату: можно сначала объединить услуги в строгий финансовый документ (выделить услуги на счёте и нажать кнопку "Создать документ/Счёт"), после этого документ отобразится в списке транзакций в неоплаченном состоянии.

Для последующей оплаты такого документа с детальной фискализацией - нажать на нём кнопку "Оплатить". Этот механизм позволяет оплачивать **путёвки** или **счета**, выставленные из внешних систем (например, из Санатория).

Позиции в чеке будут автоматически сгруппированы по полям: код, название, сумма.

Отправка чеков на e-mail или по СМС

В нижней части окна оплаты появилось поле, которое позволяет выбрать e-mail адрес или телефон всех гостей брони. В это поле можно также ввести произвольное значение вручную.

Номер телефона должен быть в международном формате и без пробелов! Пример: +79998887766



После фискализации гостю будет отправлена ссылка на чек письмом или в СМС.

Приём оплаты за товары/услуги с детализацией

В тех случаях, когда оплата принимается за транзакцию с детализацией (та, которая содержит в себе другие транзакции), то в чек попадут все товары, включая детализацию.

Положим, мы принимаем оплату за следующие товары:

	Плановая...	Код	Название	Карман	К-во	Стоимость	Статус	Дата нач...	Пользователь	Дата созд...
Транзакции счёта										
	13.04.2017	501	Минибар	Основной	1,00	160,00 ₽		13.04.2017	Logus I.	14.04.2017

Название	Ко...	Стоимость	В валюте
Кока-кола 0.33	2	120,00 ₽	120,00 ₽
Печенье	1	40,00 ₽	40,00 ₽

	13.04.2017	ПРОКАТ	Прокат велосипеда	Основной	1,00	200,00 ₽		13.04.2017	Logus I.	14.04.2017

В этом случае чек будет содержать детализацию на 3 позиции:



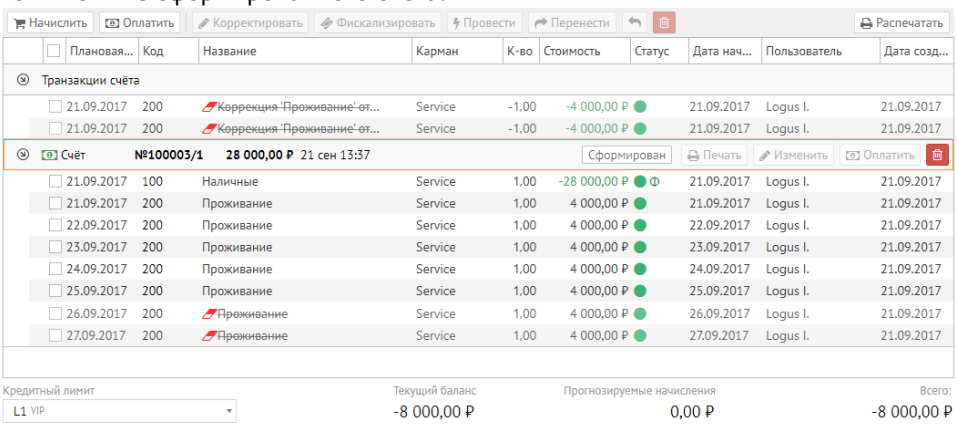
Осуществление полного возврата

Поскольку для фискализации возврата тоже требуется детализация в чеке, то процедура несколько отличается от принятой ранее (когда можно было просто добавить оплату с отрицательной суммой). Для осуществления возврата необходимо произвести коррекцию оплаты: выделить платёжную транзакцию внутри документа и нажать "Коррекция". После этой операции внутри документа появится нефискализированная возвратная транзакция. Перед какими-либо дальнейшими действиями требуется выделить эту транзакцию и нажать кнопку "Фискализировать". Возвратный чек будет содержать детализацию по доходным транзакциям фин. документа.

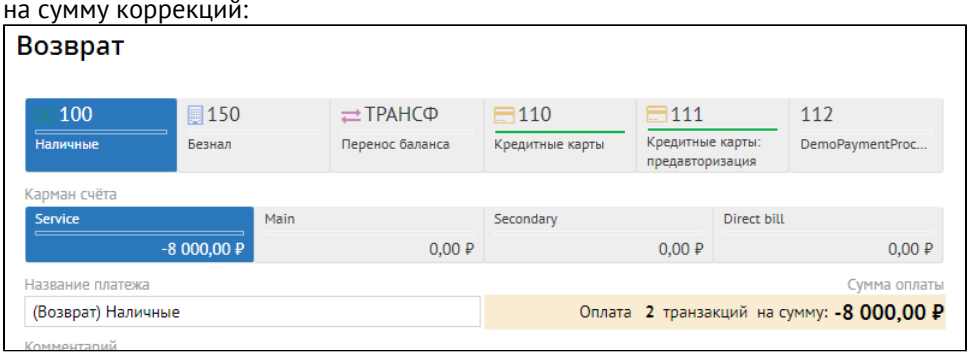
Осуществление частичного возврата

Для осуществления частичного возврата следует выполнить такую последовательность действий:

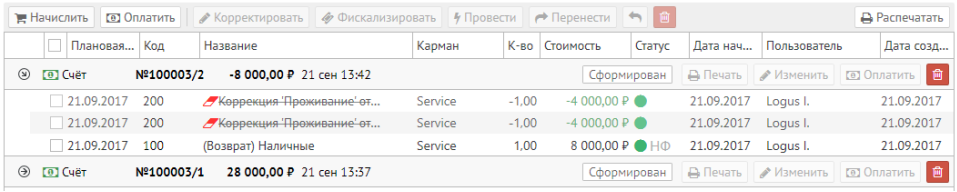
1. Открыть счёт/чек, услуги из которого необходимо вернуть, и выделить те строки, за которые мы собираемся сделать возврат. Нажать кнопку "корректировать". Это приведёт к тому, что корректирующие транзакции появятся вне сформированного счёта:



2. Выделить корректирующие транзакции и нажать "оплатить". Экран оплаты предложит осуществить возврат на сумму коррекций:



3. Нажать оплатить - будет сформирован новый чек/счёт возврата:

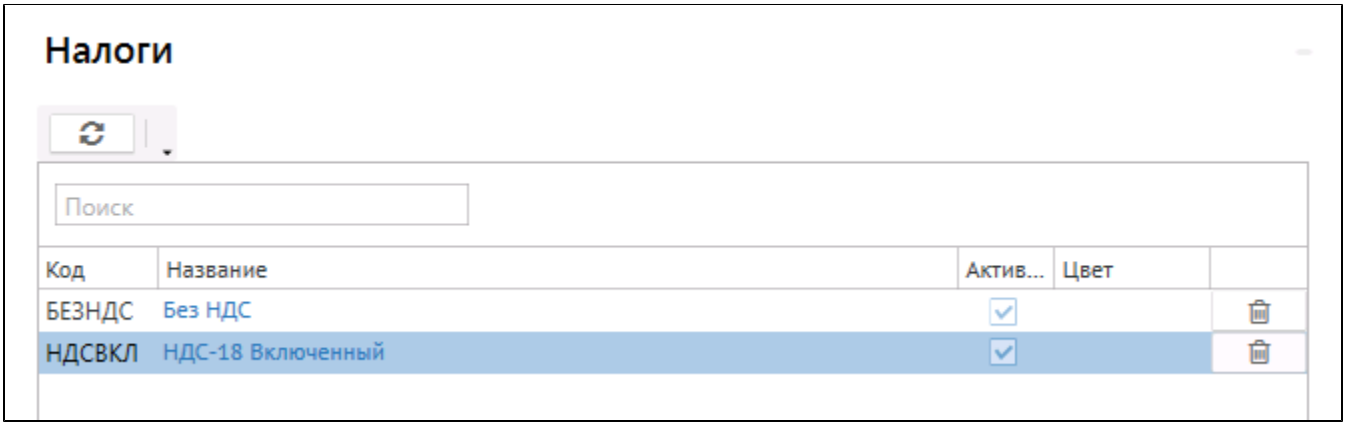


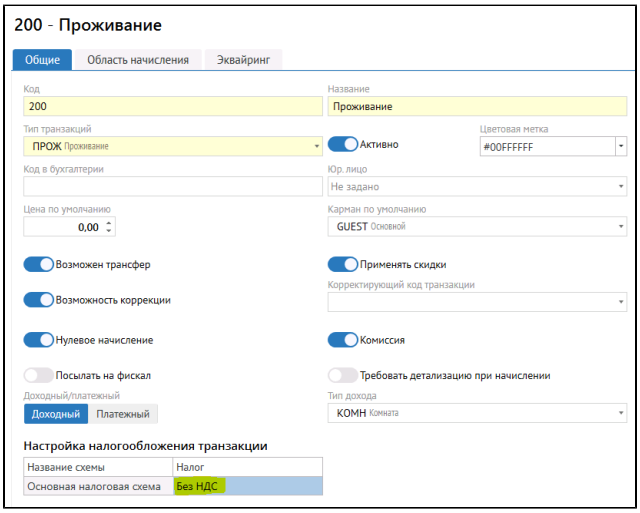
Возвратный чек будет содержать детализацию.

Расчёт налогов

В связи с перечисленными изменениями в алгоритме фискализации становится возможным приём оплаты за услуги с разными схемами налогообложения. Поскольку налог указывается именно для товарных позиций, а не оплат, можно спокойно объединять услуги медцентра и прачечной в один чек и принимать оплату одной операцией.

Имейте ввиду, что некоторые модели фискальных регистраторов (например, АТОЛ) требуют явного указания налоговой схемы в настройках транзакций для печати налога "Без НДС"

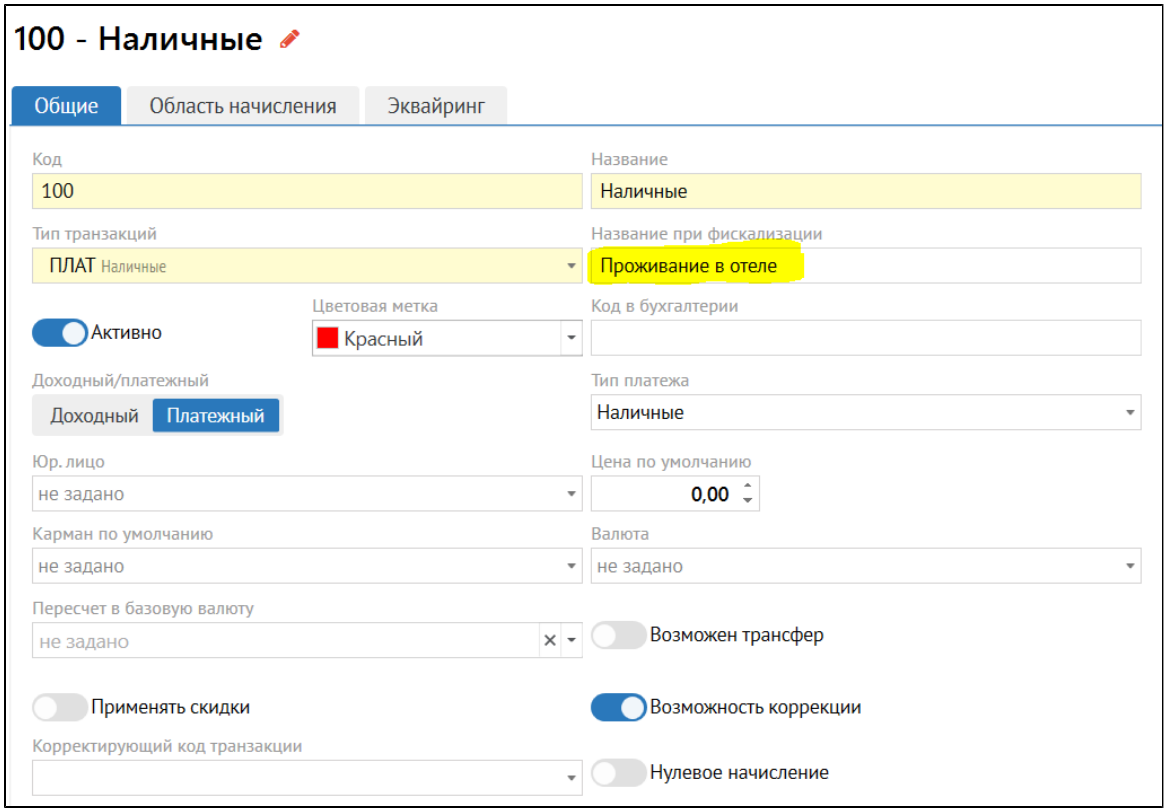




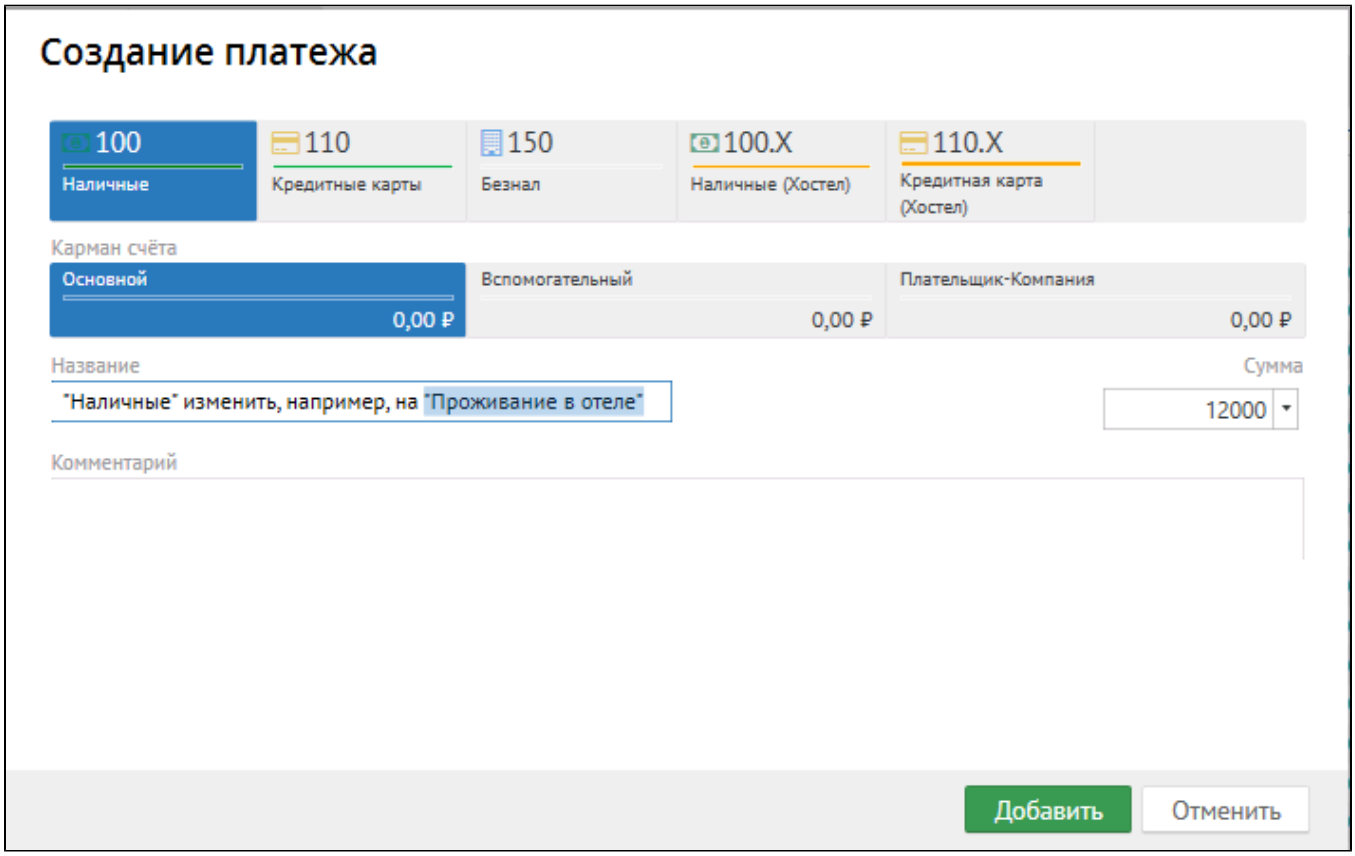
Альтернативный вариант фискализации (простой способ)

Наряду с описанным выше способом продолжает действовать стандартный способ фискализации оплаты. Для того чтобы в чеке было указано назначение платежа,

достаточно в настройках платежной транзакции указать "Название при фискализации".



Если в настройках платежной транзакции не указано поле "Название при фискализации", тогда можно изменить наименование транзакции непосредственно в момент внесения оплаты:



При таком варианте в реквизите чека - наименование услуги будет указано то, что вы указали в качестве названия транзакции оплаты.
В этом случае нет необходимости в формировании строгого фин. документа в счете. Кроме этого можно заранее настроить несколько транзакций оплаты одного типа, но с разными наименованиями.

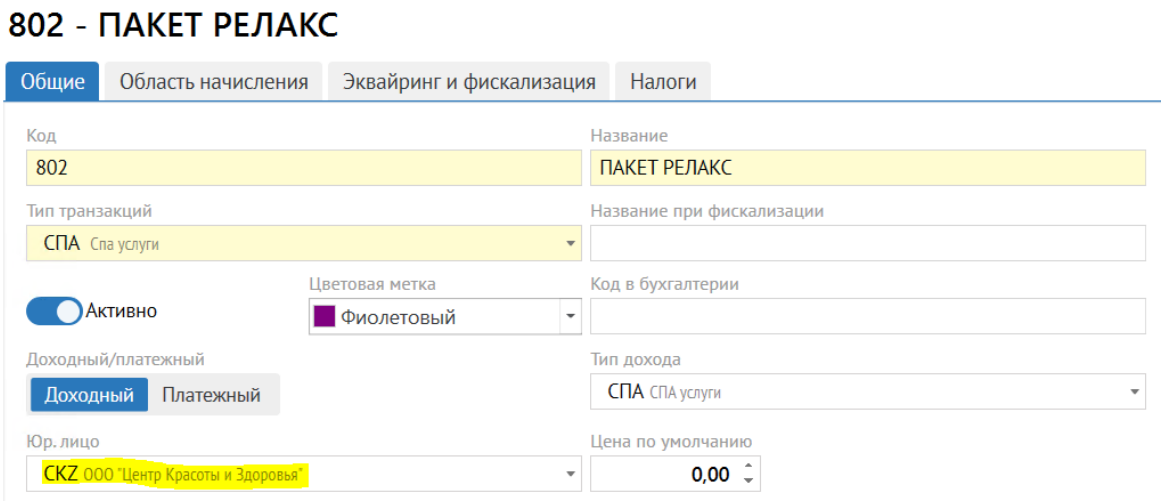
Ставка налога НДС будет передана из настроек выбранной платежной транзакции.

Полезный совет

Существенно упростить работу пользователей позволяет комбинирование обоих вариантов. Например, простым способом можно принимать оплату за услугу проживания в отеле. А за дополнительные услуги (минибар, прачечная и пр.) производить оплату при помщи фин.дока, как это описано выше.

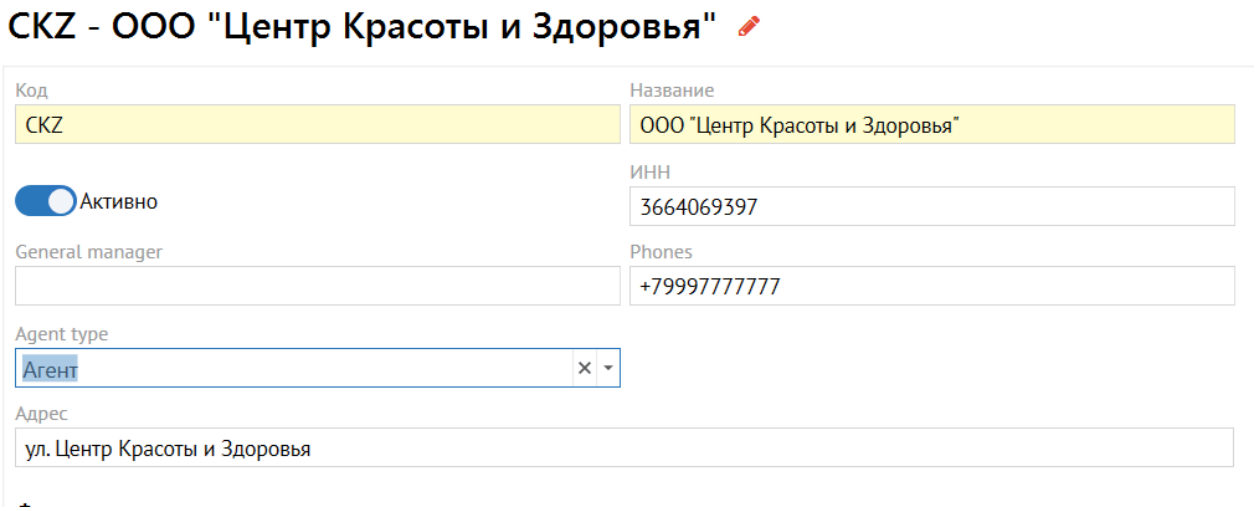
Реквизиты поставщика и признак агента в чеке

В настройках транзакции необходимо указать Юр.лицо поставщика услуги.



В настройках самого юр.лица необходимо указать признак агента (Агент либо Комиссионер)

Данный признак, хоть и настраивается в карточке Поставщика, на самом деле определяет, кем является основное юр.лицо (из заголовка чека) по отношению к поставщику услуги.

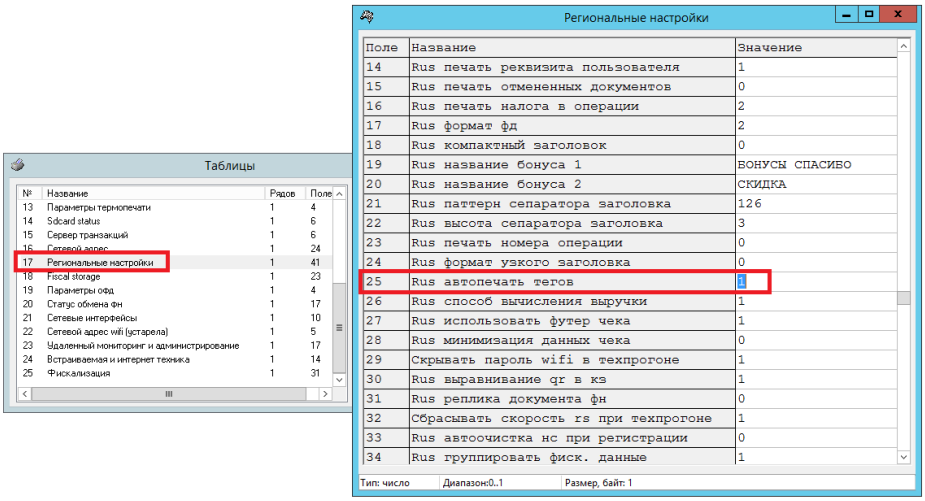


Требования к оборудованию и драйверам

Новые версии фискальных регистраторов (модернизированные или сразу оборудованные ФН) как правило **требуют** нового драйвера со стороны Логуса и нового драйвера фискального регистратора.

Требования следующие:

Фискальный регистратор	Версия модуля Логус	Версия драйвера ККТ
Штрих	Штрих ФЗ-54	4.13.0.577
АТОЛ	Атол ФЗ-54	8.15.3



Формирование чеков коррекций прихода

С 9 ноября 2023 года налоговая сделала реквизит "мера измерения единицы" обязательным. В результате чего чеки без такого реквизита перестали доставляться из ОФД в налоговую.

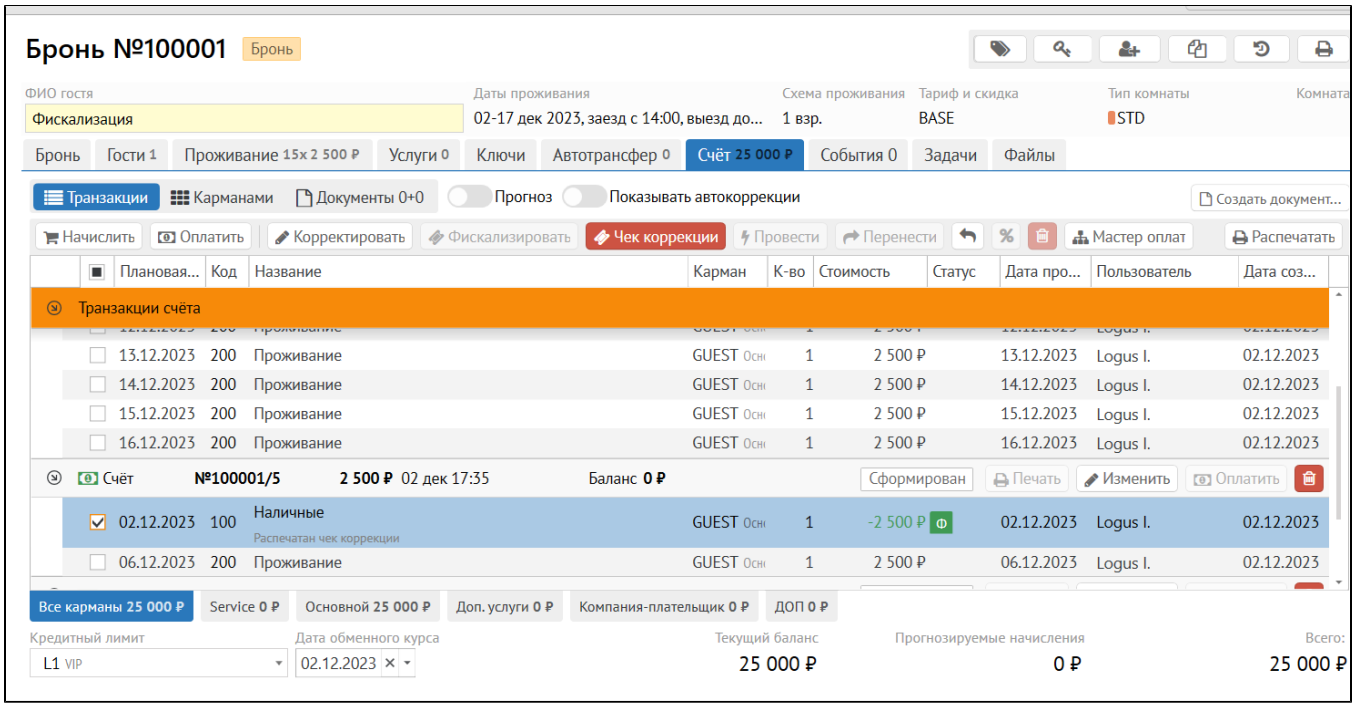
Чтобы исправить ситуацию необходимо сформировать т.н. чек коррекции - это механизм, которым налоговая позволяет как бы вносить изменения в ранее сформированные чеки.

Для ситуаций, когда в ОФД были отправлены неправильные чеки (без реквизита меры измерения), в Логусе добавлена возможность повторной печати чека в виде чека коррекции прихода.

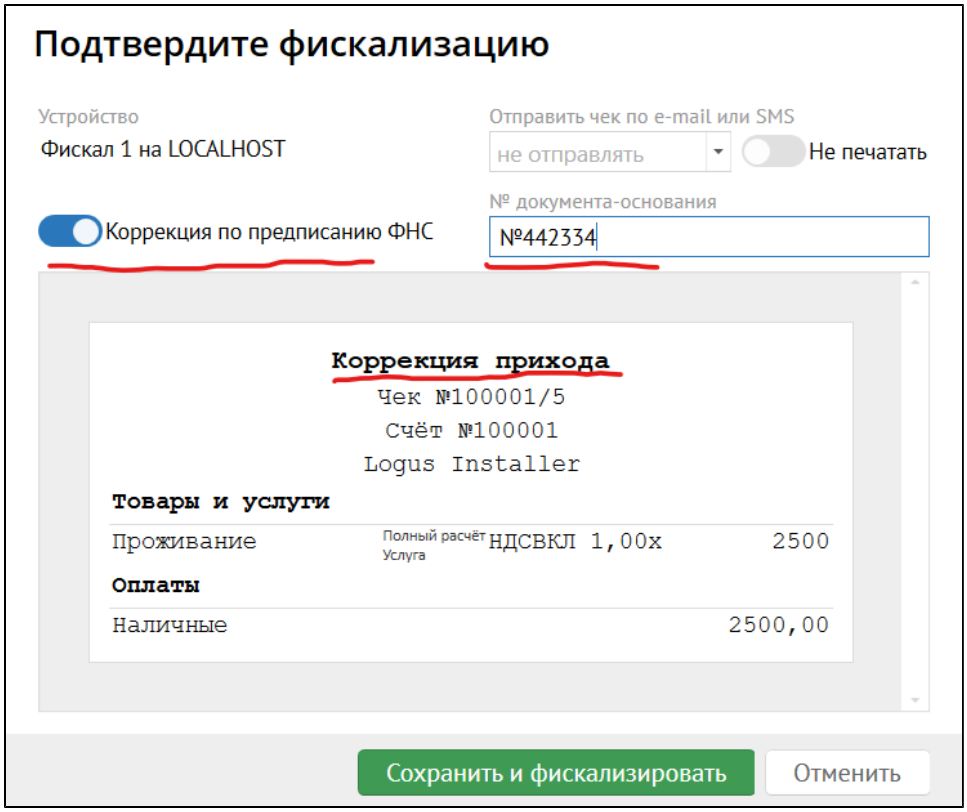
Такие чеки атрибутивно полностью повторяют обычные чеки продажи, но имеют несколько дополнительных реквизитов: флаг инициатора коррекции (самостоятельно или по предписанию ФНС) и номер документа ФНС в случае если чек печатается по предписанию.

Возможность печати чека регулируется правом пользователя "Печать чеков коррекции".

После активации права на счетах появляется кнопка "Чек коррекции", которая активна только если выделить операцию оплаты, фискализированную ранее.



По нажатию на эту кнопку система отобразит знакомый диалог подтверждения фискализации, за исключением того, что тип данного чека будет "коррекция прихода", и будут доступны 2 дополнительных признака для ввода данных:



Каждый раз выбирать и вводить номер документа не придётся - система их запомнит, и автоматически заполнит при последующих коррекциях.

Также для удобства поиска счетов по номеру чека в функционал быстрого поиска был добавлен поиск по номеру фискального документа - для того чтобы поиск сработал, необходимо дополнить номер знаком # - например #123

Оплата через систему быстрых платежей (СБП), или по QR-коду

Общая информация

Система быстрых платежей (СБП) - система быстрых платежей (СБП) - это сервис Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенную оплату товаров и услуг по QR-коду. Полный список Банков-участников

QR-код СБП - это графическое изображение, в котором зашифрованы банковские реквизиты, сумма и назначение платежа. Информация считывается с изображения с помощью камеры мобильного телефона.

Преимущества СПБ для физ. лиц:

- Мгновенные переводы в другие банки по номеру телефона в режиме 24/7/365 (включая выходные и праздники)
- Оплата товаров и услуг по QR-коду, кнопке или ссылке

Преимущества СПБ для бизнеса:

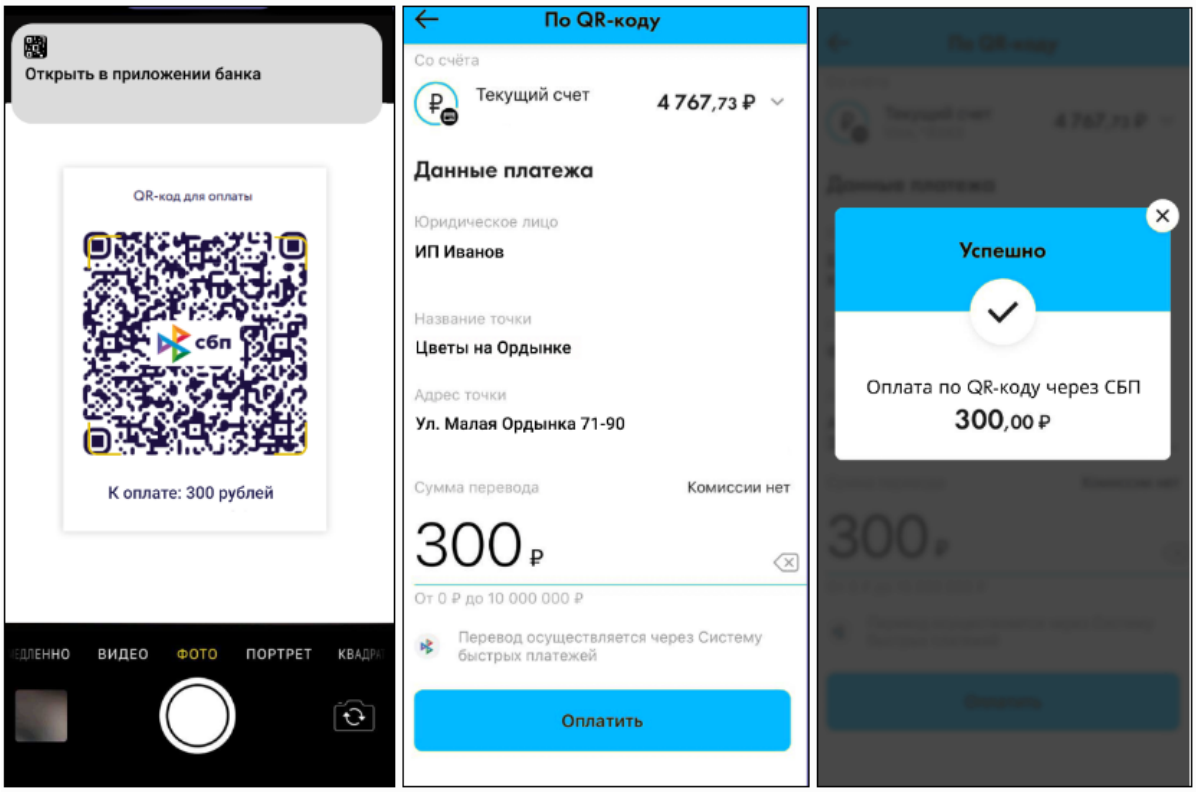
- Комиссия от 0% до 0,7% – в зависимости от вида бизнеса. Максимальная ставка регулируется ЦБ:
  – 0% – для государственных предприятий
  – 0,4% – для льготных (ЖКХ, медицина, образование, товары повседневного спроса) Смотреть полный список
  – 0,7% – другим предприятиям
- Никаких дополнительных комиссий.
- Мгновенное зачисление выручки на расчётный счёт.
- Покупателю не нужно помнить и вводить данные карты.
- Данные карты в безопасности – оплата происходит из мобильного приложения.
- Быстрый старт: достаточно заключить соглашение и настроить интернет-эквайринг.
- Гибкость: API позволяет настроить оплату без дополнительного перехода на платёжную страницу (зависит от возможностей провайдера).

Как происходит оплата товаров через СПБ:

Оплатить товары и услуги смогут клиенты разных банков. Без карты. Покупателю нужен только смартфон с приложением любого банка, подключенного к Системе быстрых платежей.

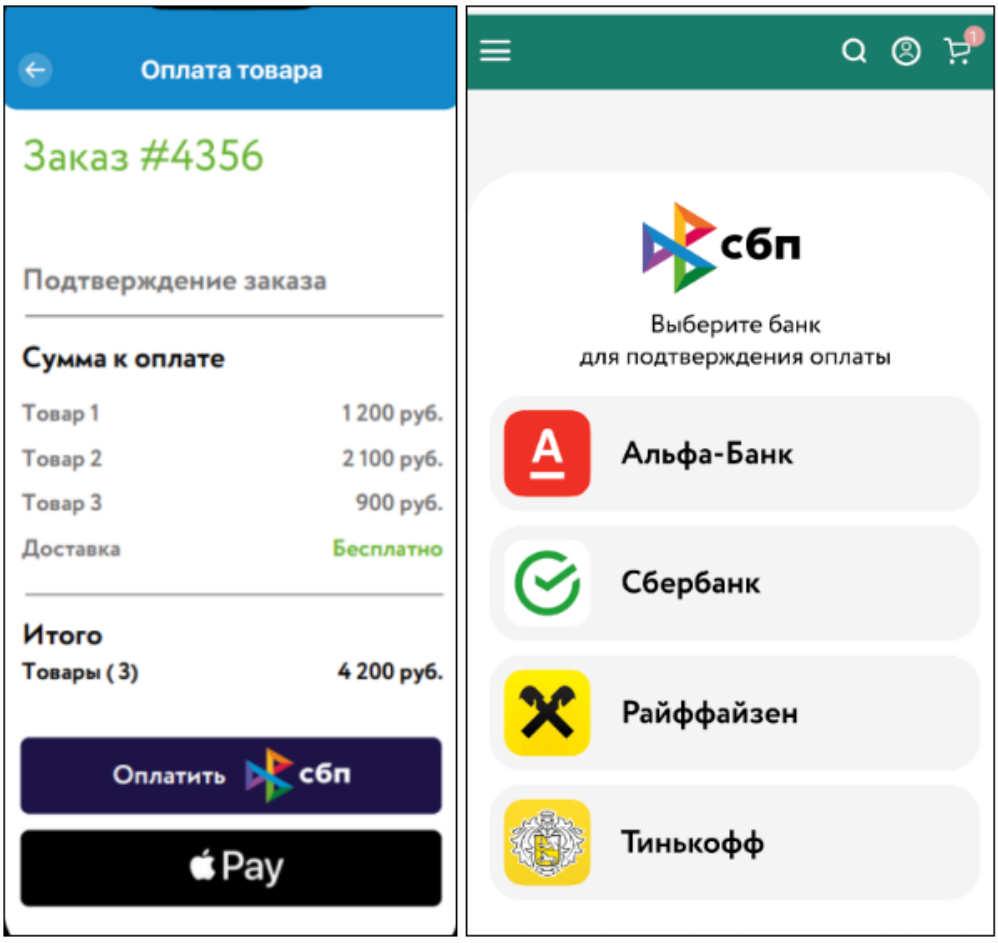
1 вариант: Сканирование QR-кода

1. Покупатель сканирует QR-код, используя функцию сканирования QR-кода в мобильном приложении своего банка.
2. Покупатель подтверждает оплату.
3. Средства мгновенно поступают на счёт продавца.



2 вариант: Оплата по кнопке

1. Покупатель переходит по платёжной ссылке.
2. Выбирает "Оплатить сбп".
3. Покупатель выбирает банк. На экране смартфона появляется список банков и покупатель выбирает нужное приложение.
4. В мобильном приложении выбранного банка покупатель подтверждает платеж.
5. Средства мгновенно поступают на счёт продавца.



Что должен решить клиент для запуска оплат по QR-коду

1. Получить в банке Merchant Id и сертификат, для взаимодействия с API QR;
2. Установить на стойке любой планшет с любым браузером, либо отдельный монитор, подключенный к любому компьютеру, где есть браузер. Браузер желательно вывести в полноэкранный режим.

Дальнейшая настройка осуществляется сотрудниками технической поддержки.

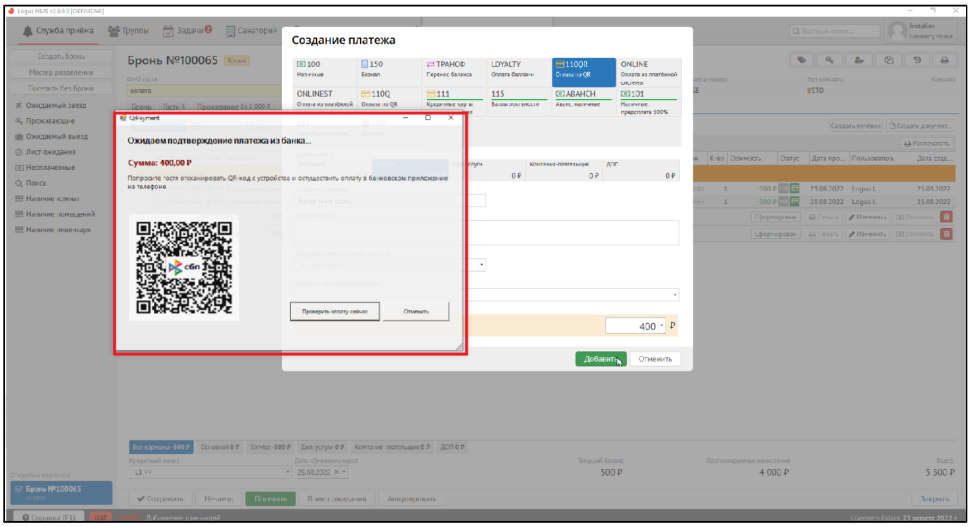
Оплата СПБ или по QR-коду в Логусе

В версии 2.7.70 появилась возможность осуществлять оплату товаров и услуг прямо на стойке через QR код. Для осуществления оплаты необходим дополнительный планшет или монитор с браузером, на котором будет отображаться для гостя приглашение к оплате через QR-код.

На первом этапе поддерживается провайдер от **Raiffeisen Bank** и **QRService**.

С версии 2.8 реализована поддержка авансовых платежей.

Провайдер	Варианты оплаты	Описание процесса
Raiffeisen Bank		На стойке отеля устанавливается планшет с браузером, который будет отображать QR- Специалист стойки регистрации выделяет транзакции к оплате и открывает окно оплат

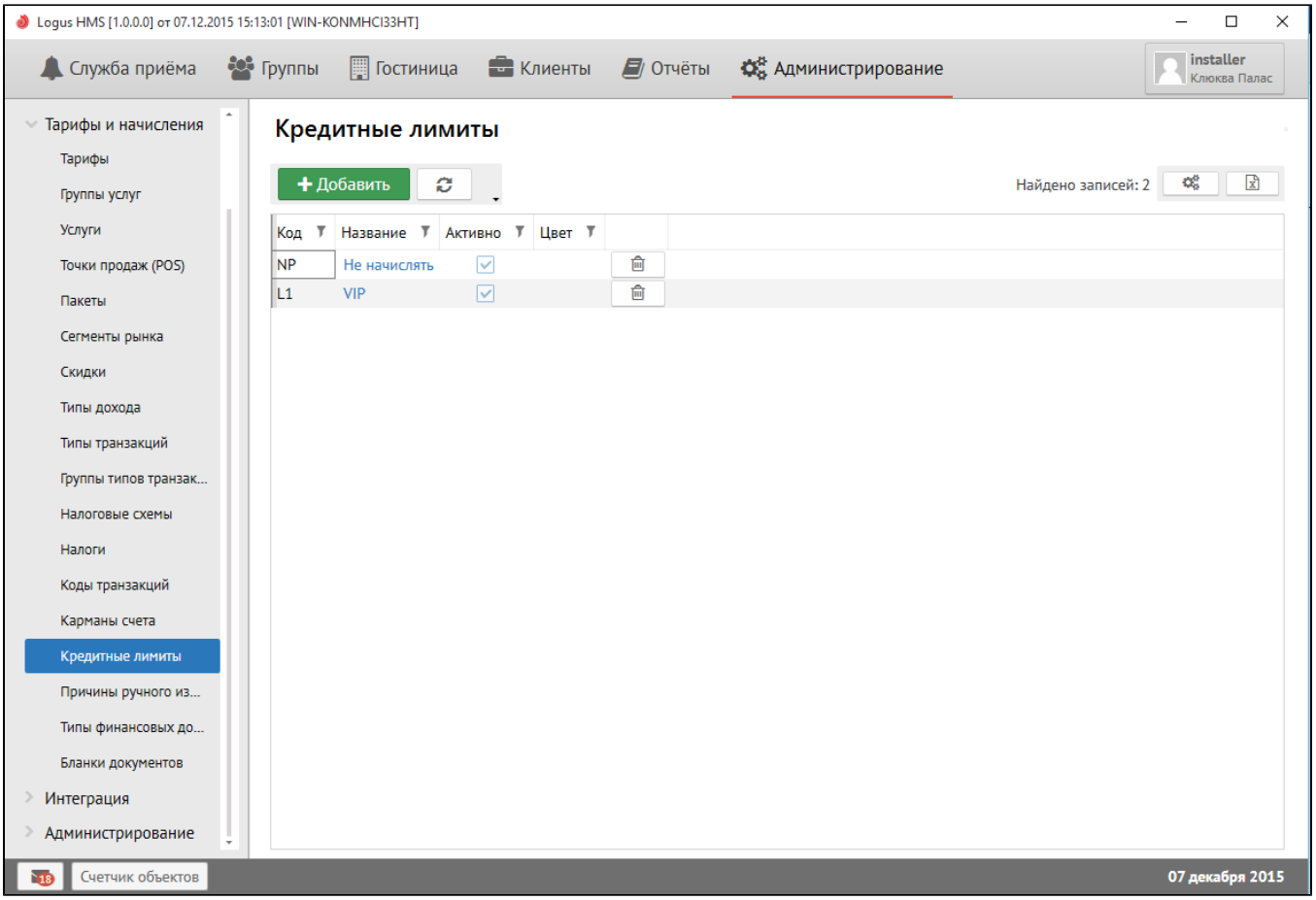
	Оплата QR-кодом на стойке	соответствующий оплате QR-кода, нажимает "Оплатить". В этот момент система отправляет в банк информацию о платеже, получает в банке QR Логуса. (Также QR-код можно распечатать). Гость сканирует QR код телефоном, проверяет сумму оплаты и нажимает "Оплатить". М гостем, проверяя факт оплаты в банке каждые 3 секунды. После успешного подтверждения транзакции Логус проводит фискализацию и дает ком регистратору на печать фискального чека. Гостю на планшете на 3 секунды выводится сообщения об успешной оплате. Затем оно закрывается и планшет возвращается в исходный режим отображения заста 
	Оплата по ссылке	Гостю направляется ссылка, перейдя по которой у него будет выбор - оплатить кредитн через сбп.
QRService	Оплата QR-кодом на стойке	Аналогично Raiffeisen Bank.

Управление кредитными лимитами и депозитами

Версия	1.34
Logus The Box	Нет

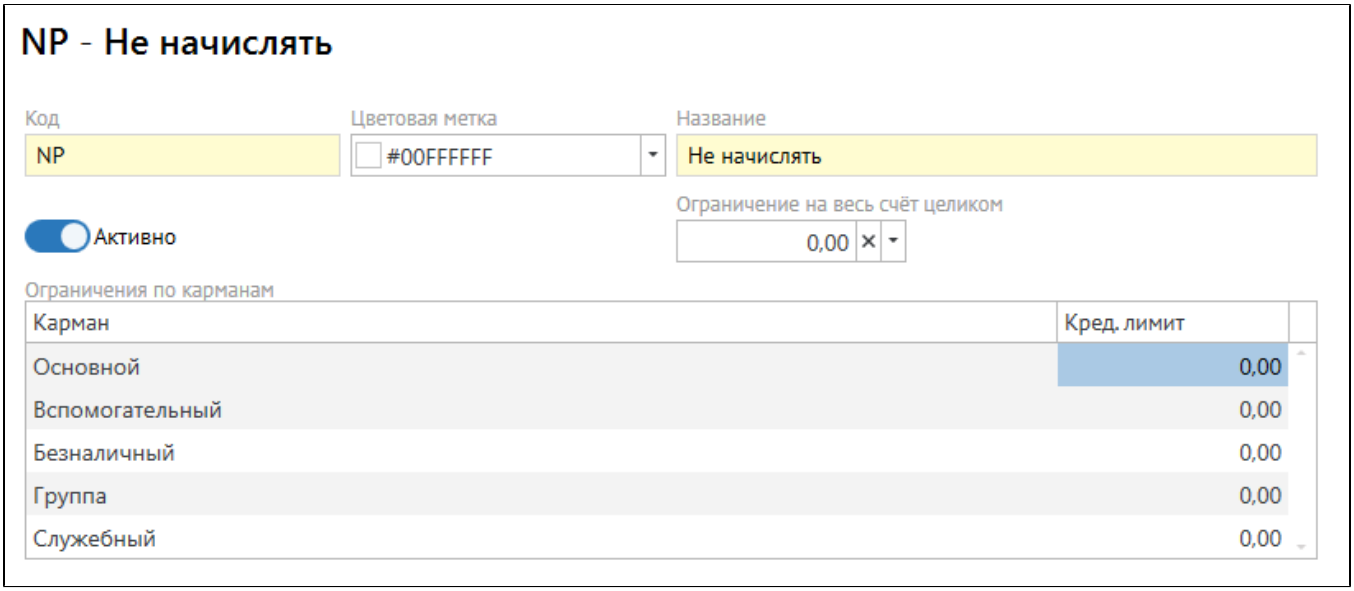
Для контроля за средствами на счету и отдельных карманах гостя в Логусе используется механизм кредитных лимитов. **Кредитный лимит** - это отдельное именованное правило, которое определяет максимальный размер долга (или минимальный размер депозита) на каждом кармане или на счёте в целом.

Управление лимитами осуществляется в разделе Администрирование/Тарифы и начисления/Кредитные лимиты:



При создании брони к её счёту будет применяться первый кредитный лимит из списка, поэтому нужно иметь в виду, что он и будет лимитом "по умолчанию".

Внутри лимита есть возможность настроить ограничения на весь счёт целиком, либо на отдельный карман. **Важно!** Ограничение на весь счет целиком приоритетней.



В данном случае **"0"** означает, что начисления "в долг" запрещены.

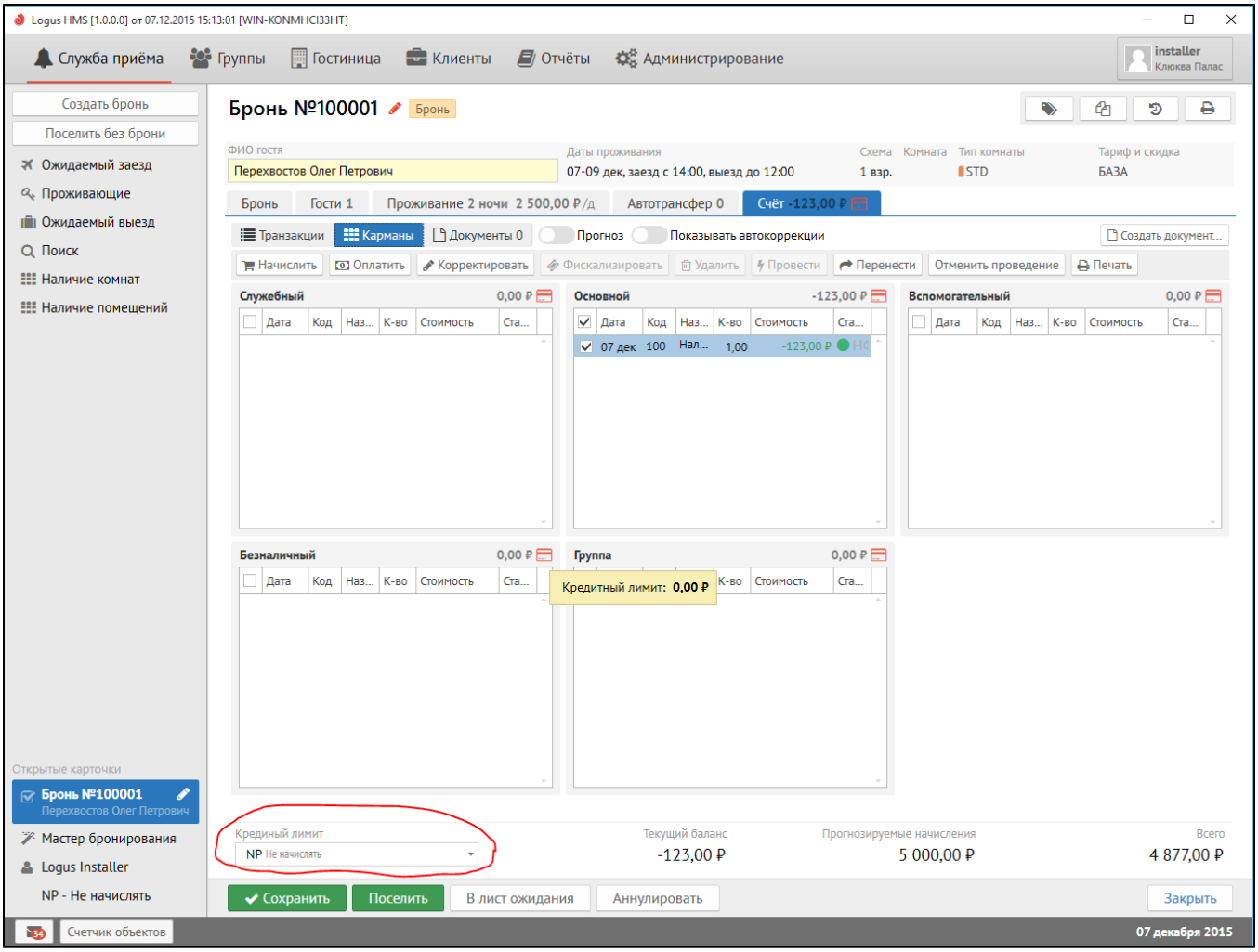
Положительное значение лимита указывает на максимальную сумму долга, например "1000" будет значить что гостю будет допустимо закрыть услуг в долг на 1000 руб на этот карман.

Отрицательное значение лимита формирует требование к минимальному депозиту на кармане. "-1000" означает что на этот карман закрытие возможно только если сумма депозита после закрытия составит не менее 1000 руб.

Чтобы снять ограничения по начислению необходимо полностью очистить значение (сделать ячейку пустой).

Чтобы сымитировать запрет закрытия на счёт гостя можно использовать большие отрицательные значения кредитного лимита.

После всех настроек значение кредитного лимита отображается на закладке счёта:



Индикатор ограничения выводится в виде красных кредитных карт напротив каждого кармана и на закладке счёта в целом (отражает ограничение по счёту в целом). Подводя мышку к этим индикаторам можно видеть конкретное значение лимита.

Управление разрешениями

Для управления справочниками кредитных лимитов было введено разрешение "Администрирование/Справочники /Тарифы и начисления/Кредитные лимиты".

За изменение кредитного лимита на карточке счёта отвечает отдельное разрешение "Счёт/Изменение кредитного лимита". За начисления в обход лимита: "Счёт/Начислять игнорируя кредитные лимиты".

Видео по теме:

Продажа товаров, требующая обязательной маркировки

Есть товары, которые требуют маркировки: обувь, лекарства, молочная продукция.

Производитель или поставщик товаров через Государственную систему маркировки «Честный ЗНАК» заказывает маркировку своей продукции и далее каждый товар маркируется уникальным кодом. Под маркировкой понимается нанесение кодов Data Matrix на товар (упаковку).

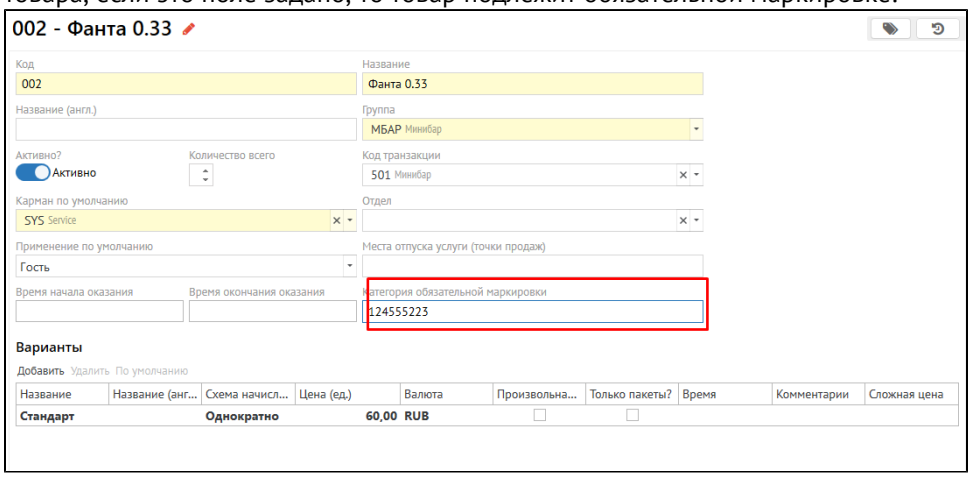
Объекту, со своей стороны, чтобы продавать такие товары необходимо:

- Обновить прошивку онлайн-кассы, чтобы добавлять код маркировки в чек.
- Приобрести 2D-сканер для считывания штриха.

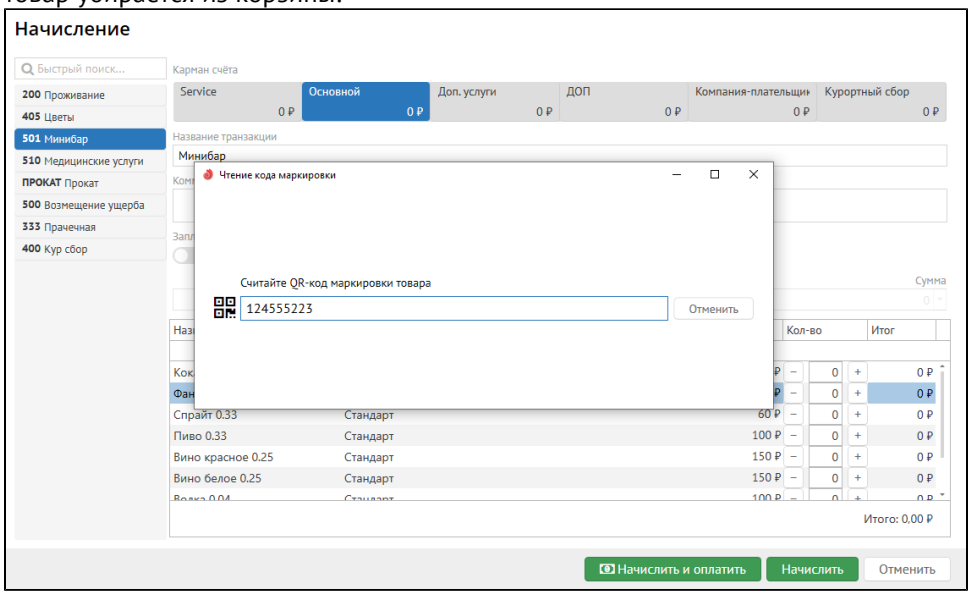
Маркировка товаров

Настройка маркировки

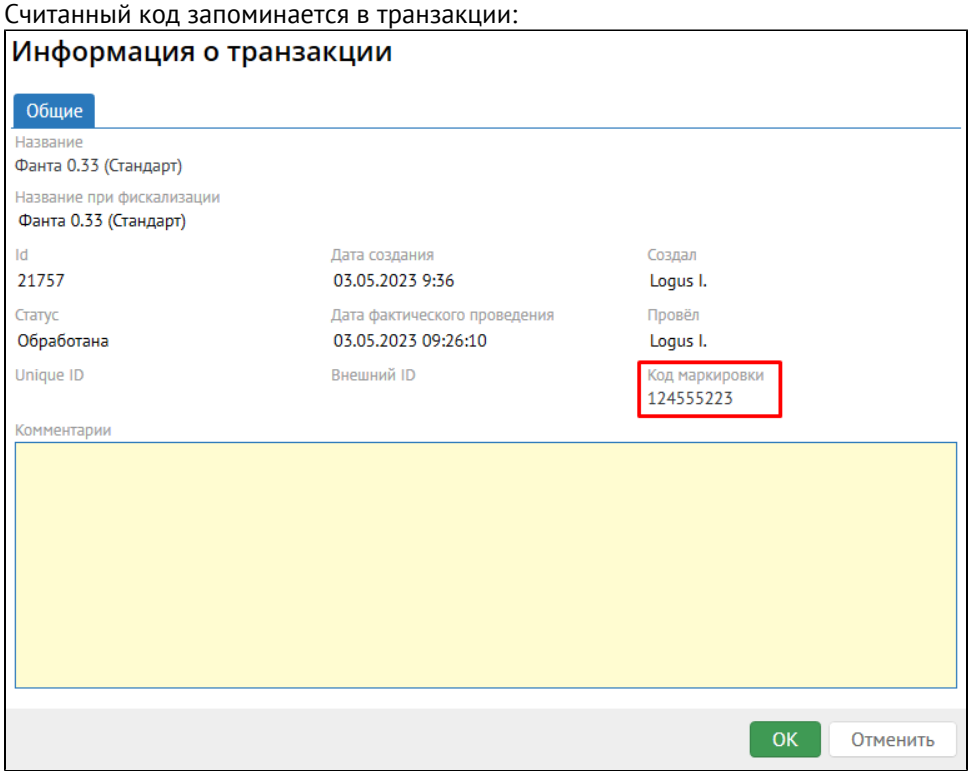
1. В справочник Услуг добавлено текстовое поле "Категория обязательной маркировки". При продаже товара, если это поле задано, то товар подлежит обязательной маркировке:



2. Максимальное кол-во товара с маркировкой - 1 шт. При установке кол-ва появляется диалог с предложением считать QR-код маркировки. В окне доступна кнопка "Отменить", в случае нажатия которой товар убирается из корзины:

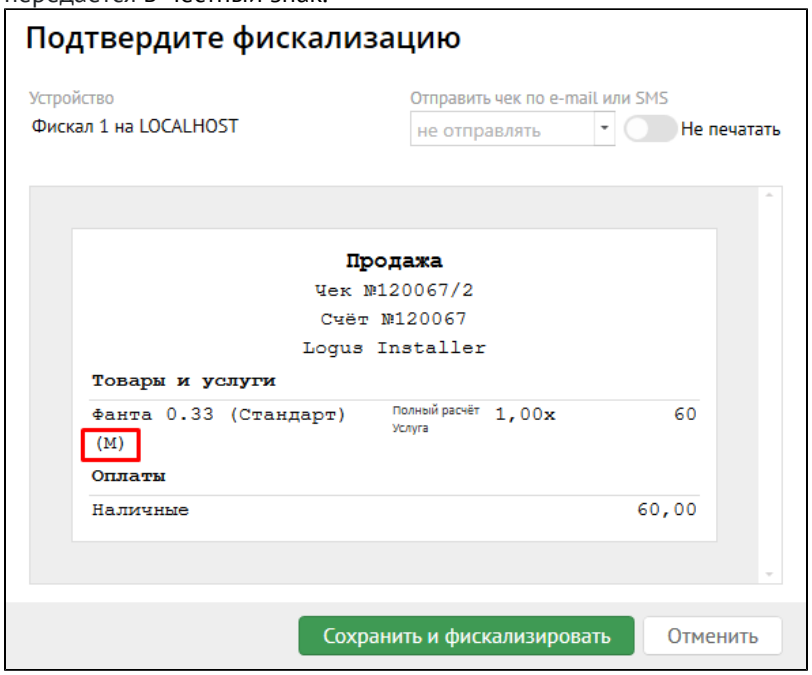


3. Считанный код запоминается в транзакции:



4. При ошибке разбора маркировки товар в счет не добавляется. Если для товара не считан идентификационный код, такой счет оплачен быть не может.

5. При оплате, считанный код передается в фискальную библиотеку для печати корректного чека (на чеке имеется признак маркировки *(М)*, а в электронном чеке есть код идентификации). Данная информация передается в Честный знак.



Работа с несколькими юр.лицами объекта

Версия	2.5
Logus The Box	Нет

Варианты распределения услуг по юр.лицам объекта:

Существуют следующие варианты разделения дохода между юр.лицами объекта:

Вариант	Описание принципа
1. По броням	Каждой карточке брони (группы, профиля) присваивается признак юр.лица объекта
2. По транзакциям	В настройках кода транзакции указывается принадлежность к тому или иному юр.лицу объекта
3. Смешанный	Одновременно оба метода

Как правило вариант распределния определяет принцип выбора фискального регистратора при проведении фискализации оплаты

Предварительная настройка:

Прежде всего необходимо заполнить справочник юр.лиц объекта:

Чтобы заполнить справочник:

1. Откройте раздел "Администрирование" - "Юр.лица"
2. Нажмите кнопку "Добавить"
3. Заполните необходимые поля
4. Сохраните

Работа с БСО

Важно! При настройки юр.лица для фискального аппарата БСО, в наименовании юр.лица называть его "Юр.лицо БСО" (наименование самого юр.лица может быть разным, главное, прописать, что это БСО - например, ООО Ромашка БСО, ООО Трактор БСО и т.п. Также, в названии фискального регистратора тоже нужно указывать признак БСО, например, АТОЛ БСО, а обычный фискальный регистратор оставлять с обычным названием(например, АТОЛ).

Вариант 1. По броням.

В качестве признака юр.лица используется поле "Налоговая схема", которое появляется во всех карточках (брони, группы, профили), если в справочнике налоговых схем присутствует больше одной записи.

Принцип наследования налоговой схемы настраивается в конфиге службы (например, от выбранной Компании в брони)

Чтобы заполнить справочник:

Коды налоговых схем должны соответствовать **кодам юр.лиц** из справочника юр.лиц гостиницы

1. Откройте раздел "Администрирование" - "Налоговые схемы"
2. Нажмите кнопку "Добавить"
3. Сохраните

В случае, когда юр.лица объекта используют разные СНО, необходимо настроить налоги для каждой налоговой схемы (юр.лица) в настройках всех доходных транзакций

Вариант 2. По транзакциям.

Чаще всего такой метод применяется, когда определенные услуги реализуются отдельным юр.лицом. Например, ресторан, спа, аренда залов и пр. В этом случае признак юр.лица указывается в настройках конкретных транзакций.

Для удобства использования данного метода создаются отдельные карманы счета. Например, Спа, Ресторан, или по названию юр.лица.

Чтобы настроить коды доходных транзакций:

1. Откройте раздел "Администрирование" - "Коды транзакций"
2. Выберите нужную доходную транзакцию
3. Юр.лицо не указывать. (В доходных транзакциях оно заполняется только в случае агентского договора).
4. **Укажите карман по умолчанию.**
5. **На вкладке "Область начисления" в карманах счета укажите только карман юр.лица**
6. Укажите налог
7. Сохраните

Обязательно

При использовании такого варианта необходимо настроить свои платежные транзакции для каждого юр.лица

Чтобы настроить коды платежных транзакций:

1. Откройте раздел "Администрирование" - "Коды транзакций"
2. Создайте отдельный код необходимого типа оплаты для каждого юр.лица
3. **Укажите Юр.лицо в настройках транзакции**
4. **Укажите карман по умолчанию.**
5. **На вкладке "Область начисления" в карманах счета укажите только карман юр.лица**
6. Укажите налог
7. Сохраните

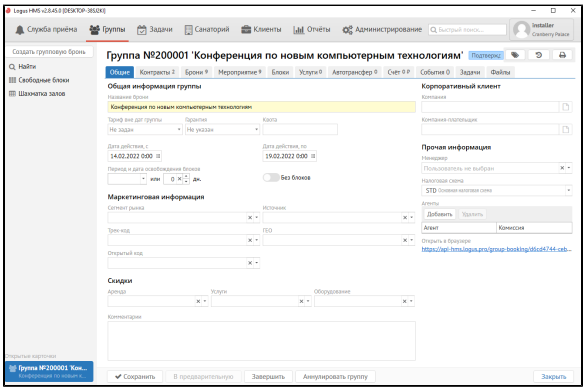
Вариант 3. Смешанный.

При смешанном методе последовательность определения юр.лица при фискализации чека выглядит следующим образом:

- проверяется юр.лицо из настроек транзакции оплаты
- если в настройках транзакции не указано юр.лицо, то юр.лицо будет определено в соответствии с налоговой схемой, указанной в брони

Группы

В данном разделе будет рассмотрена работа с групповыми бронями: с блоками, без блоков, с добавлением мероприятий.



Основные функциональные возможности модуля "Группы":

- Ведение общей информации по групповому заезду.
- Предварительный расчет, отправка уведомлений.
- Возможность использовать для групп как уже существующей тарифный план, так и создавать уникальные тарифы под определенные условия).
- Автоматическое освобождение номеров, не задействованных в групповом заезде.
- Работа с мероприятиями.

Статусы группы

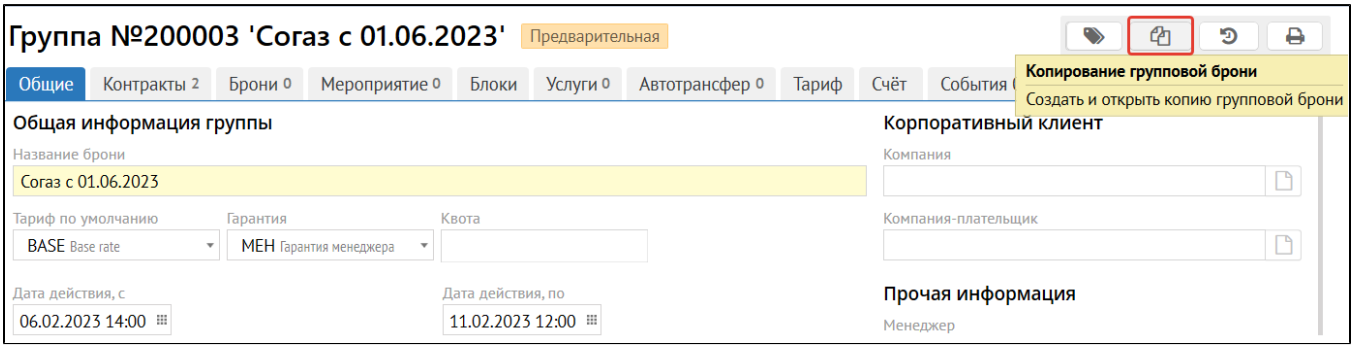
Групповая бронь может находиться в следующих статусах:

Статус группы	Описание
Предварительная заявка	Статус используется для предварительной калькуляции стоимости, блоки группы не выводят номера из наличия.
Подтверждена	Проверяется доступность нужного числа номеров и блоки выводят их из наличия. На этом этапе становится возможно создание индивидуальных броней в группе. Вернуть статус обратно на "Предварительную" можно только если нет индивидуальных броней.
Проживание	Группа переходит в этот статус автоматически при поселении любой индивидуальной брони внутри неё. Статус не отличается от предыдущего, он скорее информационный.
Закрыта	При нажатии кнопки "Завершить" проверяется баланс по счёту (он должен стать нулевым), а также освобождаются все блоки группы.
Отменена	Индивидуальные брони аннулируются (если были созданы), блоки освобождают наличие.

С версии 2.9 появилась возможность создавать копию карточки группы с помощью кнопки "Копирование групповой брони".

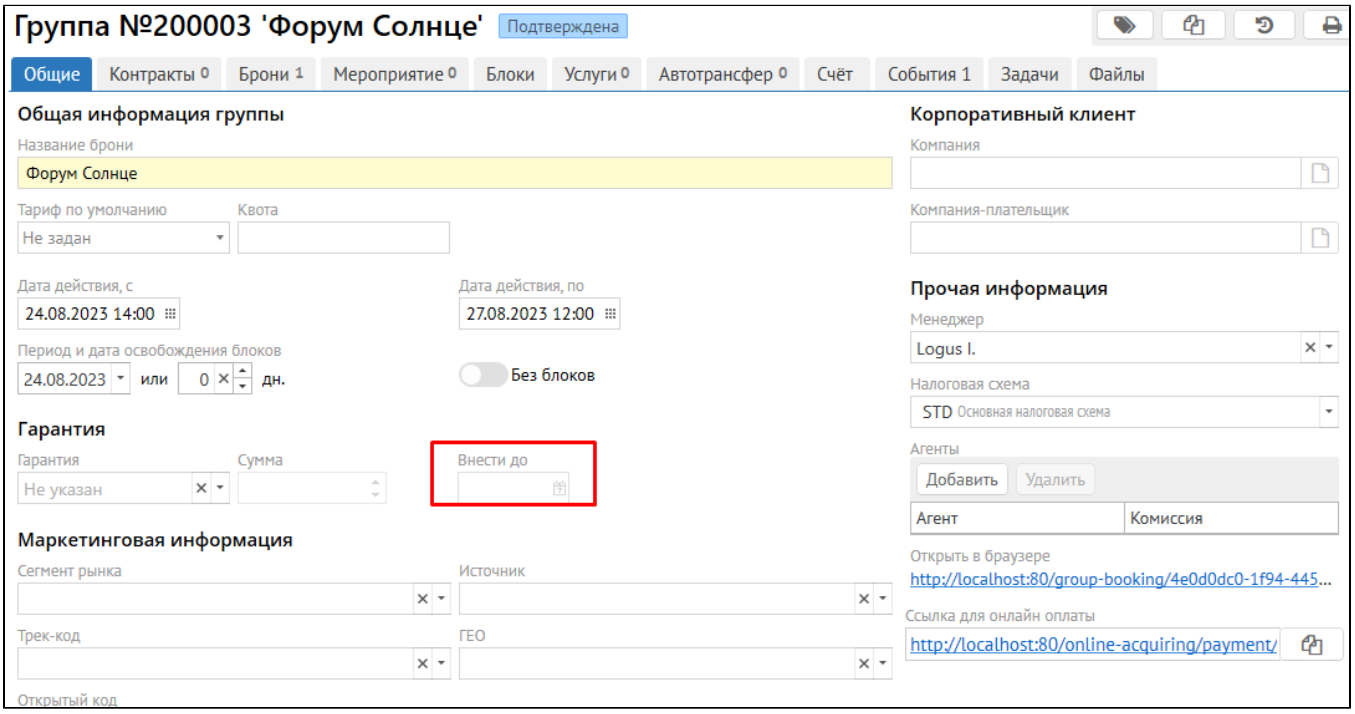
При этом копируются:

- основные данные группы
- контракты



Добавление нового поля

С версии 2.11.4.230, в группы добавлено поле "Внести до":

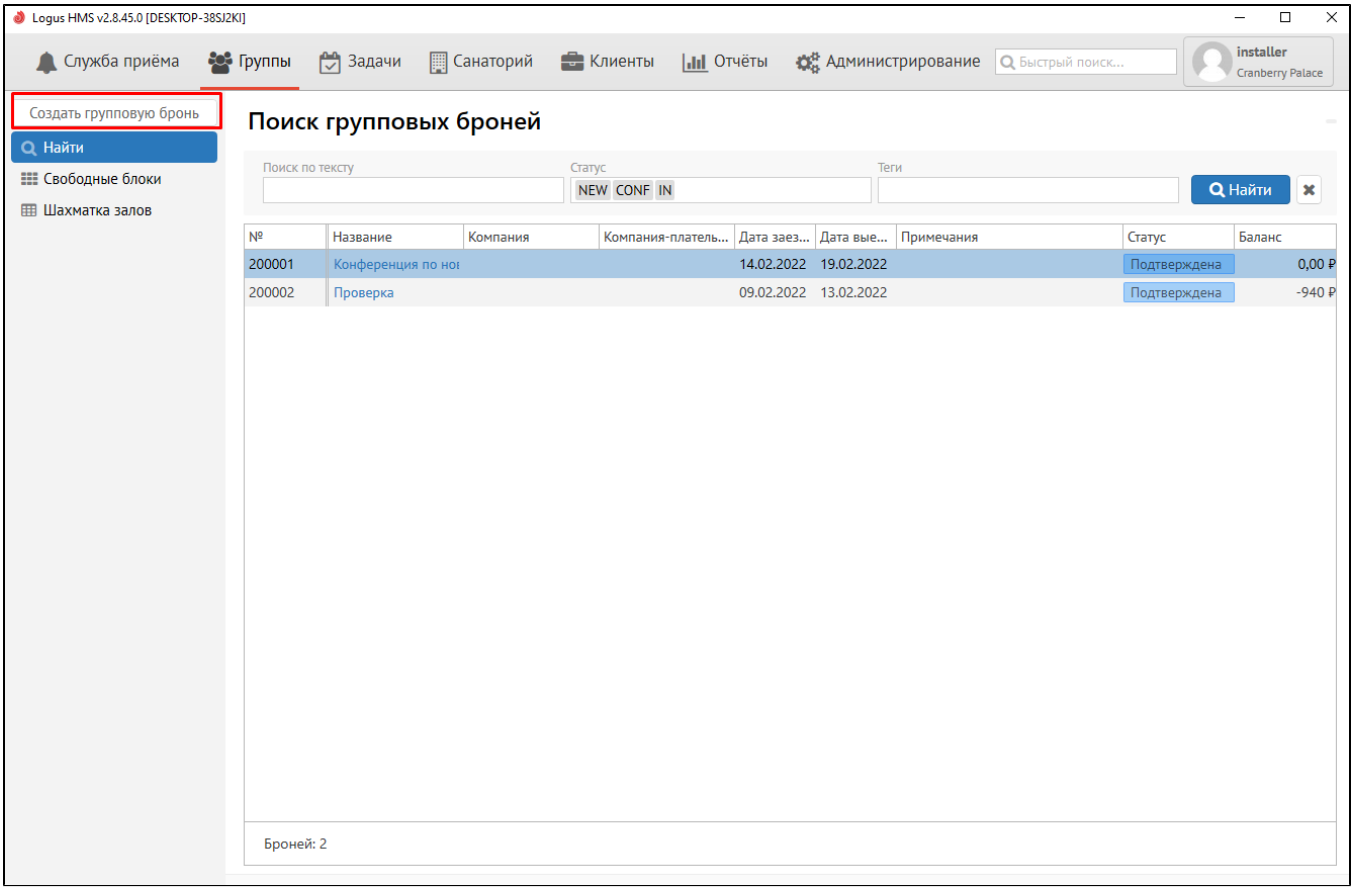


Создание групповой брони с блоками

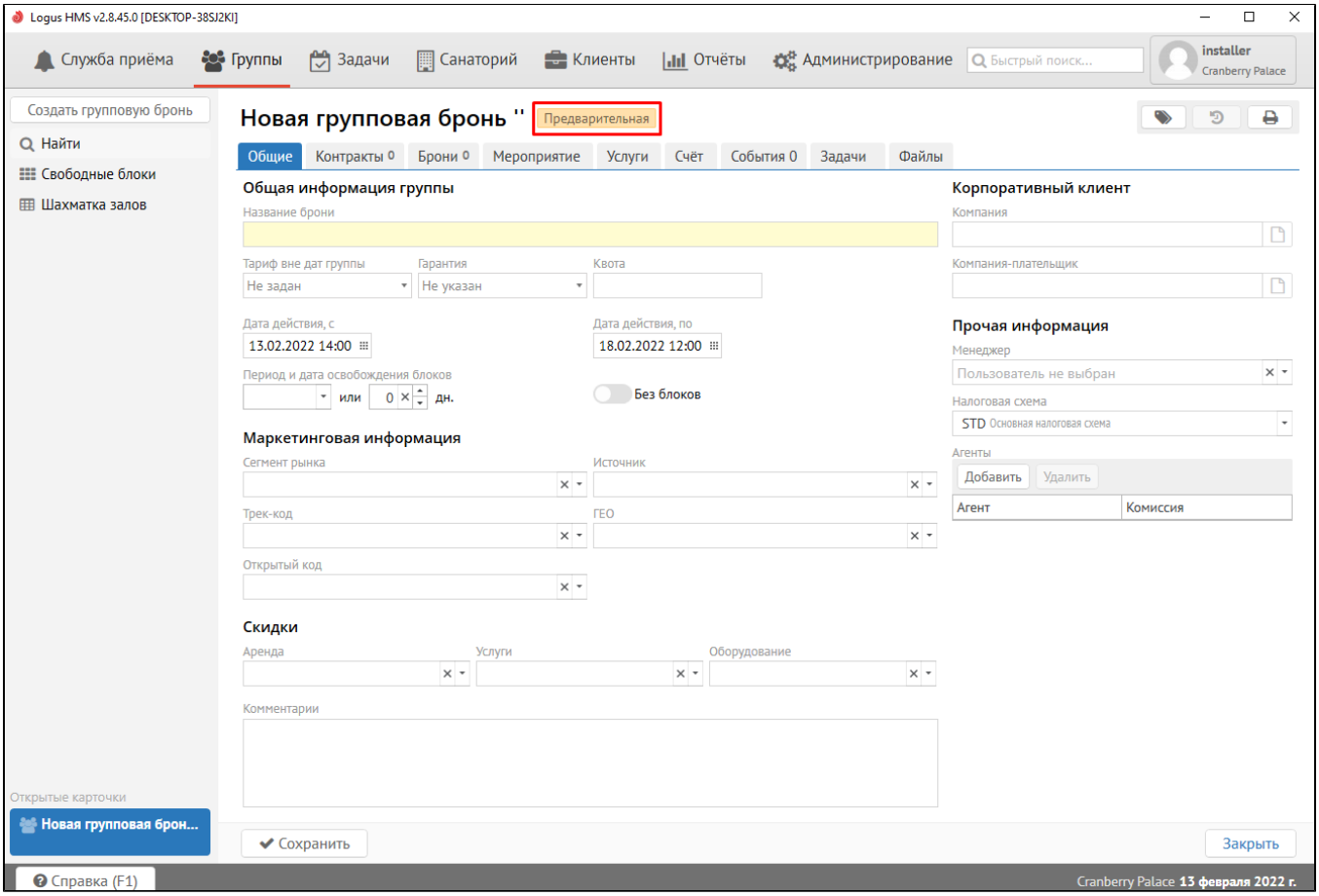
- Общие
  - Раздел "Общая информация группы"
  - Раздел "Маркетинговая информация"
  - Раздел "Корпоративный клиент"
  - Раздел "Прочая информация"
  - Дополнительные поля
- Контракты
  - Схема размещения и сроки
  - Тип комнаты и тарифы
- Брони (Создание индивидуальных броней из групповой брони)
- Блоки
  - Расширение блоков
  - Кейс 1
  - Кейс 2
  - Кейс 3
- Услуги
- Автотрансфер
- Счет
- Файлы
- Группы: возможность добавления тарифа в карточке группы с хранением цен по дням

Групповое бронирование используется в случаях, когда необходимо для группы людей, объединённых какими-либо целями, параметрами (компанией, мероприятием, датами пребывания и т.д.), забронировать более одного номера.

Для создания брони необходимо нажать кнопку **"Создать групповую бронь"** в левом верхнем углу окна **Группы**.

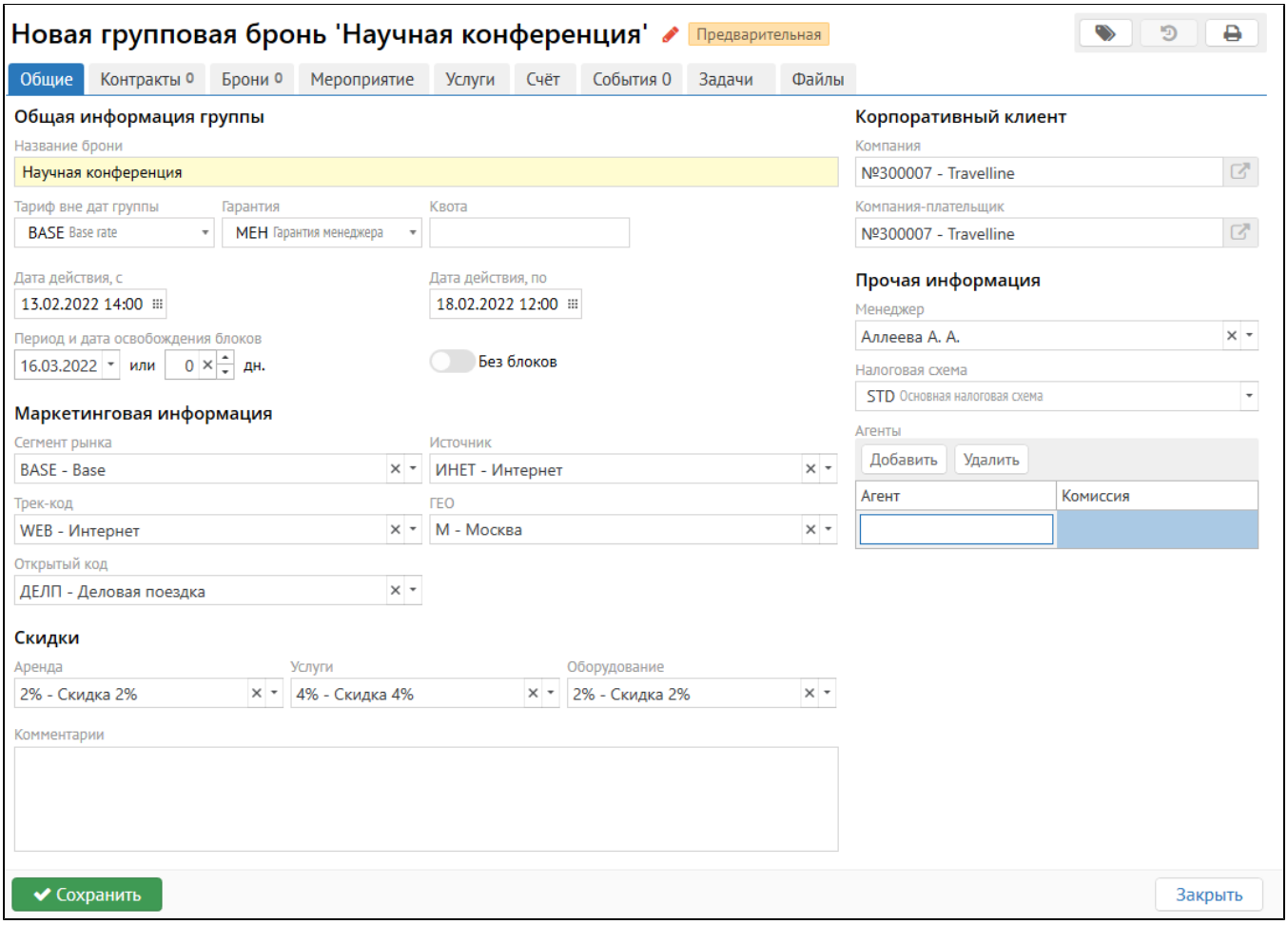


Будет открыта закладка "**Новая групповая бронь**". Каждая новая броня является **предварительной**.



Общие

Во вкладке "Общие" заполняется основная информация о брони.



Значения заполняемых полей

Раздел "Общая информация группы"

Название брони - наименование группы. Вводится с клавиатуры произвольное название.

Тариф по умолчанию - поле для заполнения кода тарифа, после выбора которого появляется возможность заполнить матрицу цен на вкладке "Цены по дням" на даты действия группы.

Есть возможность редактирования значений в ячейках со стоимостью на вкладке с тарифом.

Если заполнена матрица цен по дням, то стоимость в тариф берётся из неё.

Гарантия - тип гарантии оплаты брони.
Типы гарантий заводятся в разделе "Администрирование". Подробнее читайте в статье Общие справочники.

Квота - заполняется в том случае, когда необходимо текущее бронирование создать в рамках какой-либо квоты. По ле заполняется с клавиатуры. Поиск производится по названию или номеру группы/квоты.

Дата действия, с - минимальная дата заезда гостей в группе.
Дата действия, по - максимальная дата выезда гостей в группе.

Период и дата освобождения блоков
дата - дата, в которую номера, не задействованные в бронях, будут высвобождены из блоков.

количество дней - количество дней до начала действия групповой брони, за которое номера, не задействованные в бронях, будут высвобождены из блоков.
Обычно устанавливается либо дата, либо количество дней освобождения.

Без блоков - бегунок включения/отключения работы с блоками.
При отключенной настройке период и дата освобождения блоков блокируются, вкладка "Блоки" не отображается, блоки не создаются.

Раздел "Маркетинговая информация"

Сегмент рынка - глобальный тип бизнеса. Есть 2 варианта использования:

- установка в каждой карточке брони вручную, выбор из выпадающего списка (редко используется);
- привязка сегмента рынка к типу тарифа. В таком случае, при выборе типа тарифа соответствующий ему сегмент рынка будет установлен автоматически в карточке брони.

Источник - источник бронирования, отображает откуда физически пришла бронь. Устанавливается путём выбора из выпадающего списка.

Трек-код - источник информации, из которого гость узнал про Ваш отель (возможно и другое использование кода, например, конкретный тип рекламы: газета, сайт или Facebook).
Устанавливается путём выбора из выпадающего списка.

ГЕО - география гостя, т.е. откуда прибыл гость (страна, регион, город и т.д.). Устанавливается путём выбора из выпадающего списка.

Открытый код - цель визита гостя в отель. Устанавливается путём выбора из выпадающего списка.

В дальнейшем, информация из данных полей будет использована в различных статистических отчетах.

О настройке содержания полей раздела "Маркетинговой информации" читайте в статье Общие справочники.

Раздел "**Скидки**" позволяет настроить различные варианты скидок для гостей данной брони на:

- **Аренду** помещений;
- Дополнительные **Услуги**;
- Аренду **Оборудования**.

Комментарии - поле для дополнительной информации о группе.

Раздел "Корпоративный клиент"

Компания - название компании-заказчика. Поиск компании производится автоматически при вводе названия с клавиатуры.

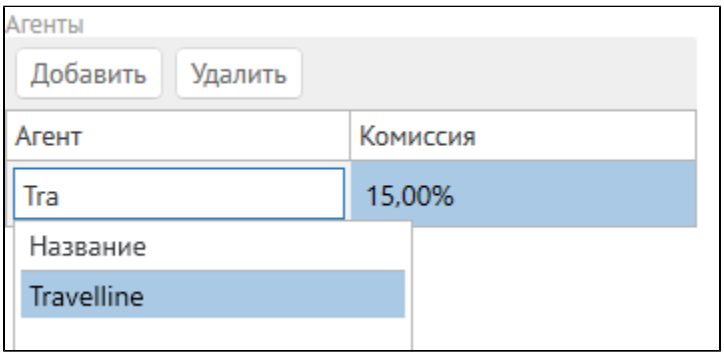
Компания-плательщик - заполняется при оплате по безналичному расчёту.

Раздел "Прочая информация"

Агенты

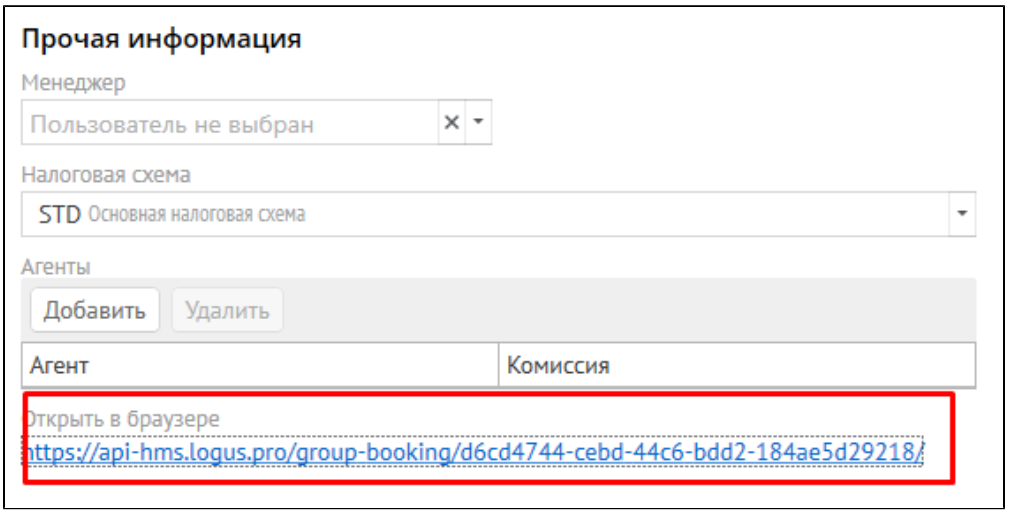
Раздел заполняется в том случае, когда продажа идёт через компанию-агента, которому впоследствии необходимо выплатить комиссию (подробнее о начислении комиссии читайте в разделе Агентская комиссия).

При нажатии на кнопку "**Добавить**" появляется строка, в которой заполняется наименование агента (поиск осуществляется автоматически из списка клиентов по введённым данным) и комиссия (устанавливается автоматически, в зависимости от настроек в карточке клиента).



Удалить - удалить прикреплённого к группе агента.

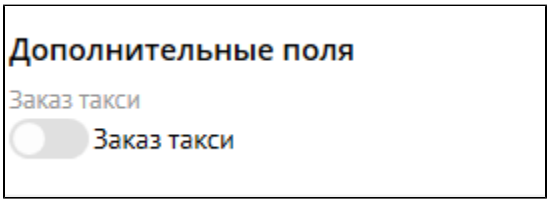
Открыть в браузере



- ссылка на оплату брони формируется автоматически (активна при условии наличия интерфейса).

Дополнительные поля

Для карточки группы в Logus есть возможность настроить дополнительные поля. Например, добавить "бегунок" для отметки заказа такси для группы.



Подробнее о дополнительных полях читайте в разделе Администрирование

Контракты

Предварительно Вам необходимо создать контракты в данной групповой брони.

Контракт - это декларация намерения забронировать определённое количество номеров конкретного типа на конкретные даты.

Контракты играют наиболее важную роль на ранних этапах групповой заявки: пока идёт предварительный расчёт стоимости, а также они необходимы для вывода номеров в блоки.

Каждый контракт создается на определённую категорию номеров, и даты проживания. Например, часть людей необходимо будет поселить в люкс, а часть в стандарт - Вам необходимо будет создать два контракта.

Пример контракта: 3 номера STD с 1 по 6 марта. Групповая бронь может содержать множество контрактов.

Множество броней с одинаковыми признаками объединяются одним контрактом. Эти признаки следующие:

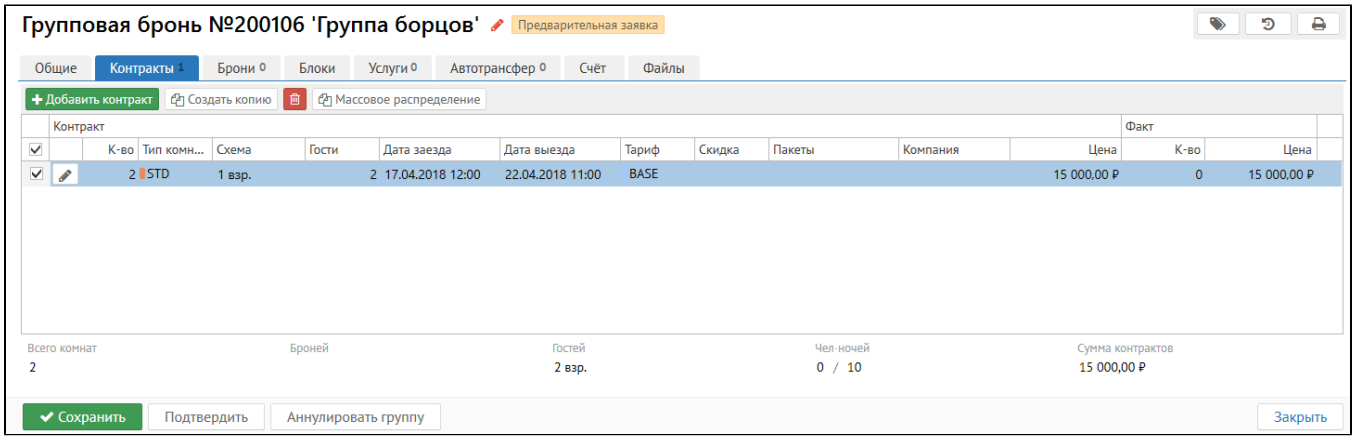
1. Тип комнаты
2. Число гостей (может быть неопределённым, в этом случае Логус считает что будут заняты все основные места комнаты)
3. Даты заезда и выезда
4. Тариф
5. Набор пакетов
6. Компания
7. Размер скидки

Контракты предназначены для решения следующих задач:

1. По каждому контракту Логус рассчитывает предварительную стоимость проживания (с учётом всех условий, дат, тарифа, пакетов, РЗ/ПВ и т.п.) - это позволяет выставлять предварительные счета на групповую бронь
2. На основании контрактов формируются блоки - это происходит при каждом сохранении группы (подробности далее)
3. Благодаря контрактам возможно массовое создание индивидуальных броней, а в последствии и массовое изменение (изменение тарифа, дат, типа комнаты и т.п.)

Сколько в группе вариантов размещения (даты, типы номеров, количество номеров), столько контрактов должно быть в группе.

Для того, чтобы добавить необходимый Вам контракт необходимо нажать кнопку **"Добавить контракт":**

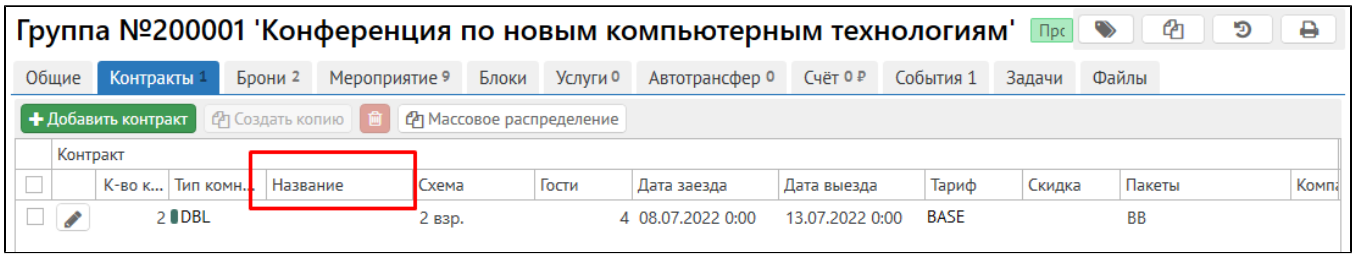


Поле "Название" и Выбор контракта

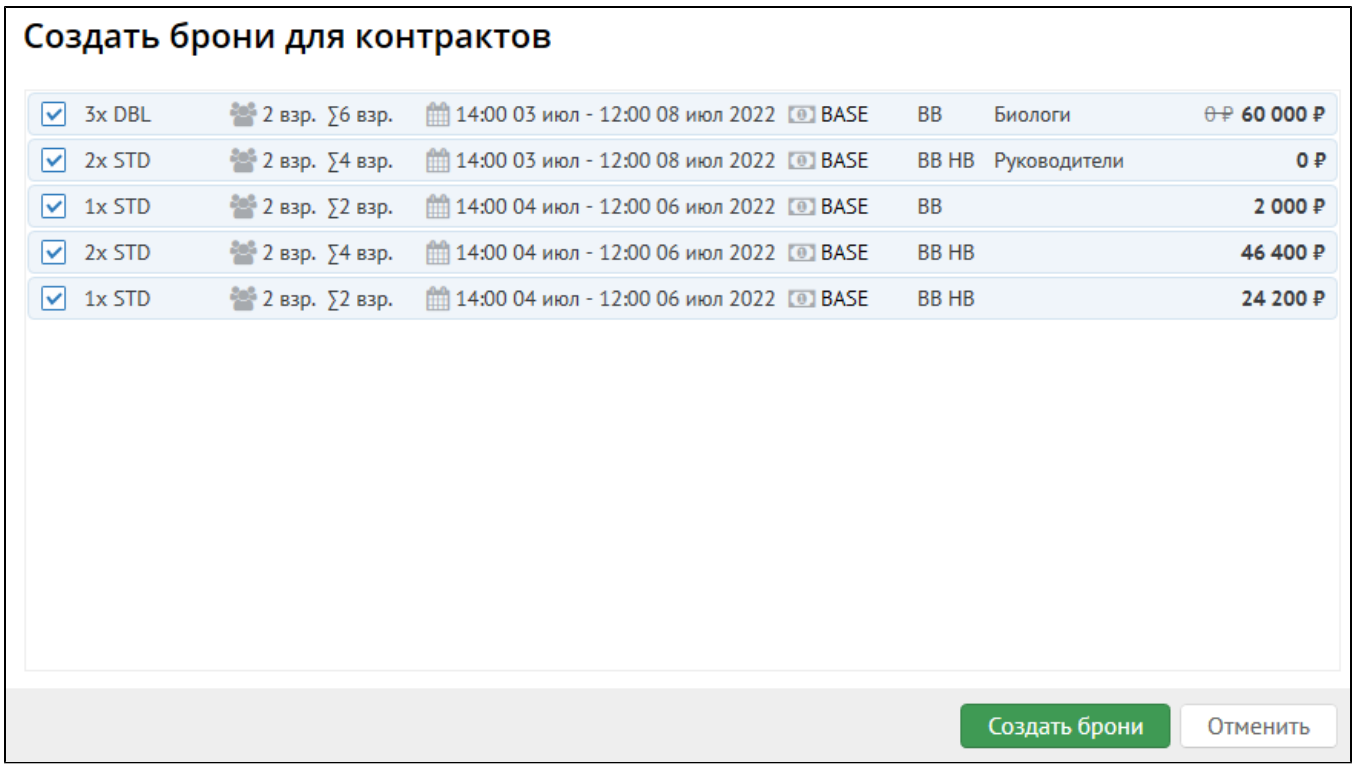
С версии 2.9.152 добавлено редактируемое поле "Название" в контракте. Колонка скрыта по умолчанию. Поле отображается на экранах:

- Вкладка контракты

- Вкладки "Брони"
- Экран "Перенести в другой контракт"
- Экран "Создать брони"
- Добавлена переменная в печатные формы



Также, с данной версии добавлена возможность автоматически создавать бронирования только в определенных контрактах.
Например, кнопка "Создать брони" выводит окно выбора контрактов с галочками. Причем, по умолчанию все контракты выделены.
На этом экране выводится наименование контракта:



Информация по фактической сумме контрактов

С версии 2.7.84 показатель, который назывался "Сумма контрактов" переименован в "Сумма по броням" и отражает ее, и появился показатель "Сумма контрактов", который отражает фактическую сумму контрактов:

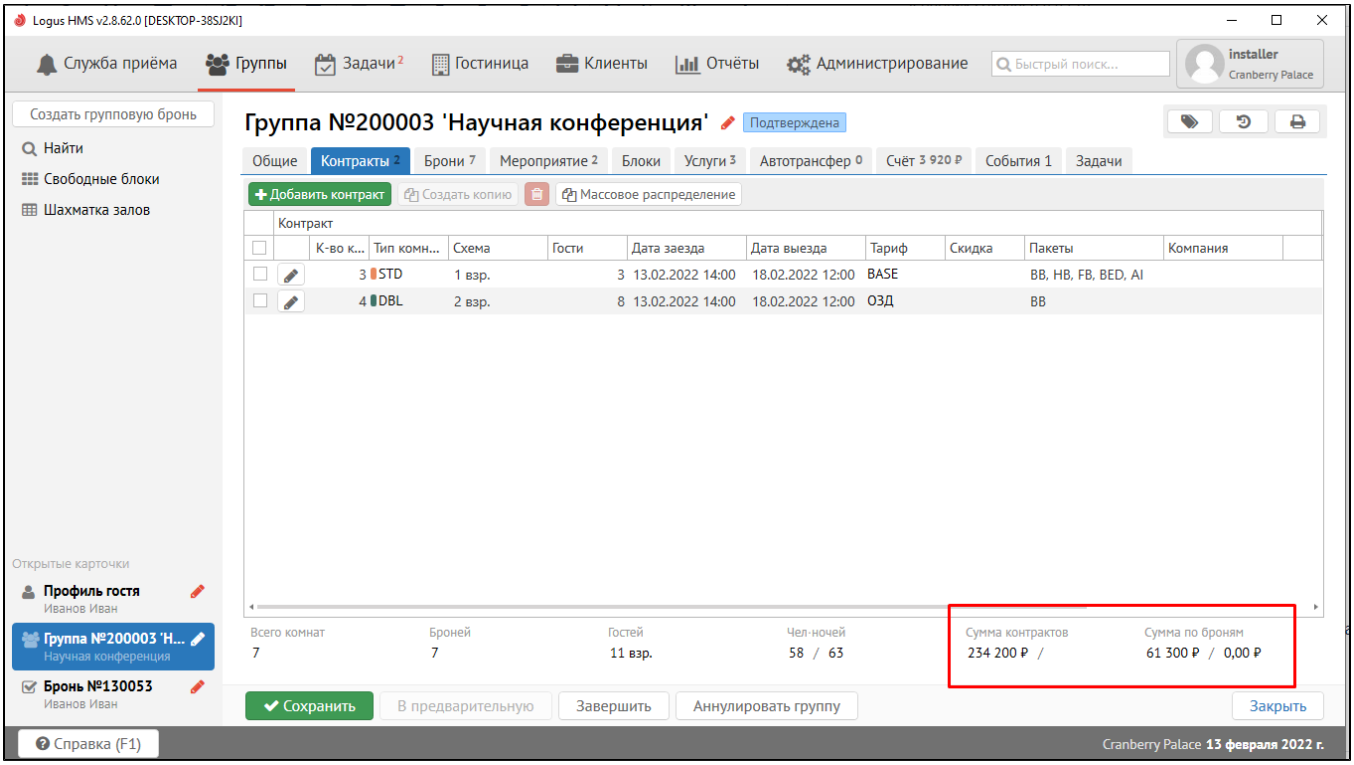
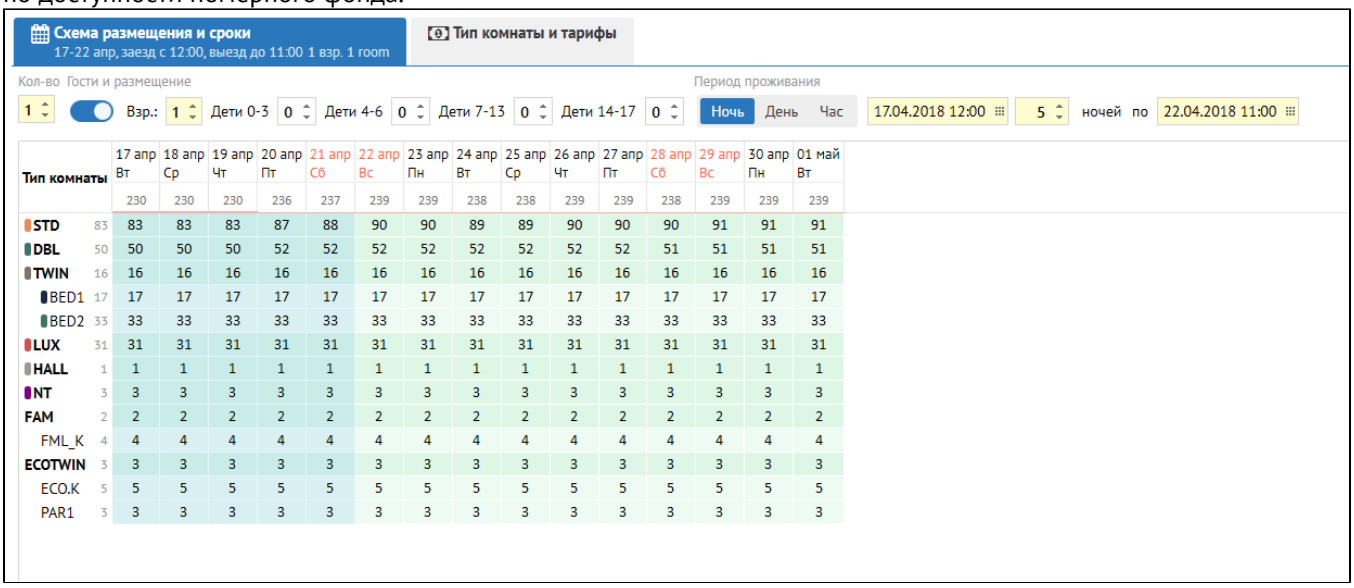


Схема размещения и сроки

В этой форме задается количество гостей (взрослых и детей), количество необходимых номеров, схему проживания и период проживания. На основе периода проживания и схемы размещения выводится информация по доступности номерного фонда.

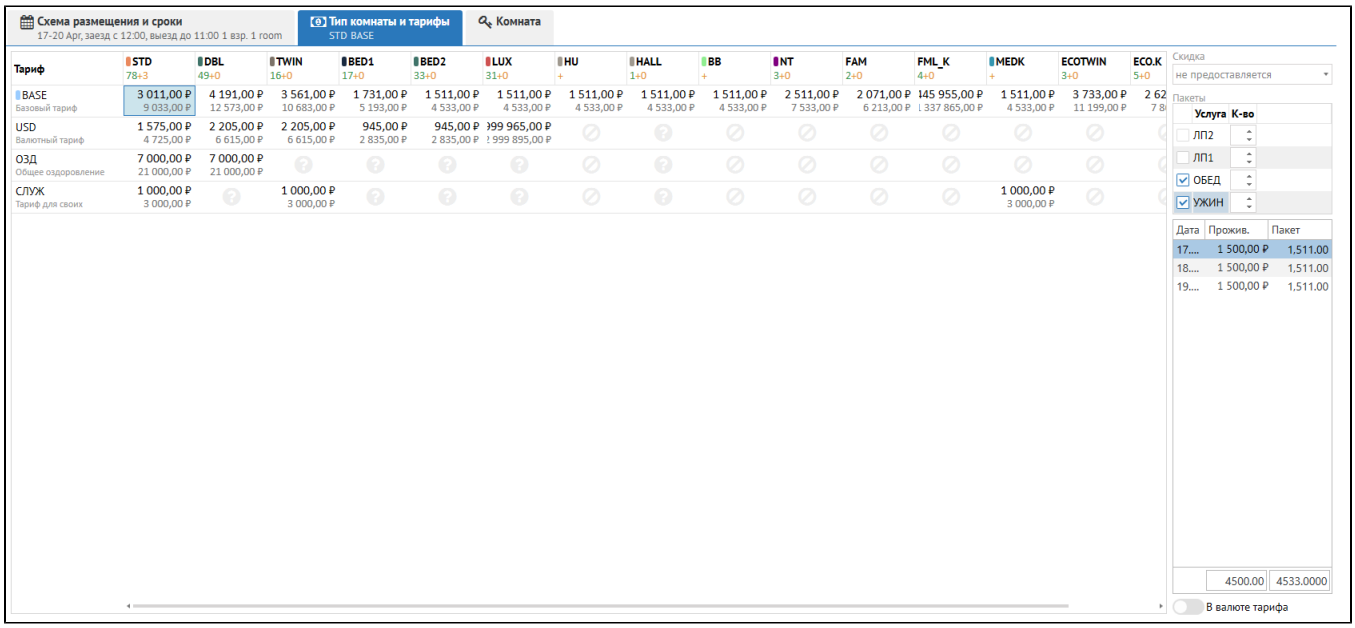


Блок	Значение
Количество	Указывается количество комнат

Гости и размещение	Заполняется в соответствии количеству гостей с разбиением по классам (взрослые / дети)
Период проживания	Выбирается схема размещения (Ночь/День/Час) и период проживания. Автоматически выставляется время с учетом схемы размещения и количеством дней/ночей.
Блок наличия комнат	Показывает доступность номерного фонда с учетом заполненных блоков "Гости и размещение" и "Период проживания"

Тип комнаты и тарифы

В правой части располагается поле **"Скидка"**, где можно добавить персональную скидку (5%, 10%, 15% и т.д.), и поле **"Пакет"**, где можно выбрать тип пакета. Logus автоматически рассчитает общую стоимость бронирования с учетом изменений тарифного плана.



Далее нажимаем кнопку **"Применить".**

На вкладке Контракты появится созданный Вами контракт.

После этого необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Созданный контракт Вы можете изменить по кнопке "**Изменить**" и удалить по кнопке .
Начиная с версии 2.3, добавлена возможность массового удаления контрактов (брони при этом "отвязываются" от контракта и становятся непривязанными). Можно быстро создать копию выделенных контрактов.

Подтверждение брони

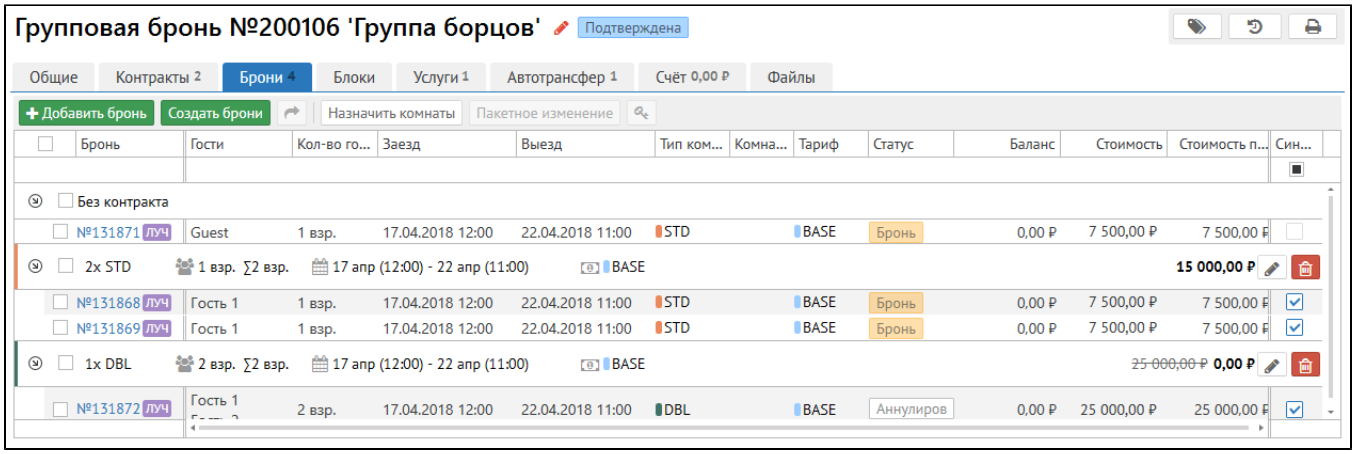
После того как, в групповую бронь внесена вся необходимая информация и клиенты подтвердили свой приезд Вы можете подтвердить данную групповую бронь нажатие кнопки "**Подтвердить**".

Брони (Создание индивидуальных броней из групповой брони)

Когда групповая бронь переходит в статус "**Подтверждена**", появляется возможность создать индивидуальные брони (кнопка "**Создать брони**").

Во вкладке "**Брони**" можно создать брони на основе контрактов или добавить брони, не входящие ни в один контракт.
Брони сгруппированы по контрактам, для которых они были созданы, отдельно выделены брони "**Без контракта**".

Возможно добавить индивидуальную бронь с указанием ФИО гостя, количества гостей, периода проживания, типа комнаты, тарифа **вне контракта**, нажав кнопку **Добавить бронь.**



Когда целесообразно создание индивидуальных броней в группе:

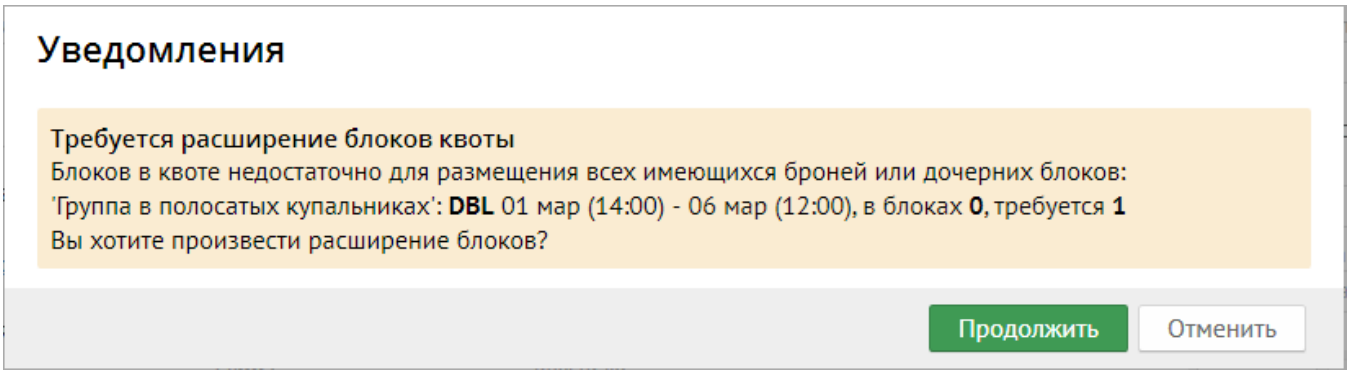
1. Если необходимо назначить броням конкретные комнаты (например, закрепить за группой этаж или крыло);
2. Если необходимо чётко рассчитать стоимость для сложных случаев, которые невозможно чётко задать контрактом. Например, в номер LUX с 1 по 6 марта заедет 1 гость, а 3 марта к нему доедет второй;
3. Если известен состав гостей (их ФИО, какие-то личные данные которые уже можно вносить в индивидуальные брони), и скоро подходит срок заезда (например, за сутки для заезда).

Во всех остальных случаях предварительное создание индивидуальных броней крайне не рекомендуется, поскольку в этом случае будет сложнее вносить изменения в контракты.
Индивидуальные брони можно перемещать между контрактами, для этого необходимо выбрать нужные брони (установить галочки) и нажать кнопку "" (переместить в другой контракт).
Групповая бронь может находиться в следующих статусах:

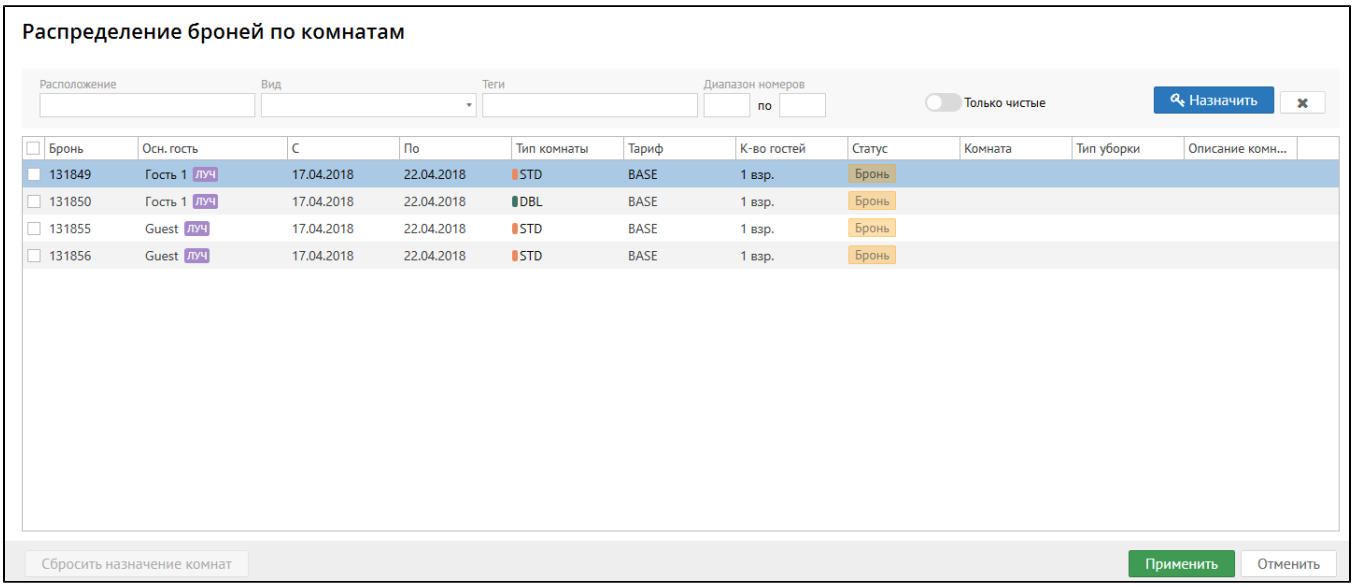
Статус группы	Описание
Предварительная заявка	Статус используется для предварительной калькуляции стоимости, блоки группы не выводят номера из наличия
Подтверждена	Проверяется доступность нужного числа номеров и блоки выводят их из наличия. На этом этапе становится возможно создание индивидуальных броней в группе
Проживание	Группа переходит в этот статус автоматически при поселении любой индивидуальной брони внутри неё. Статус не отличается от предыдущего, он скорее информационный
Закрыта	При закрытии группы проверяется баланс по счёту (он должен стать нулевым), а также освобождаются все блоки группы
Отменена	Индивидуальные брони аннулируются (если были созданы), блоки освобождают наличие

После описания всех концепций групповой брони следует отметить теперь самое важное: контракты играют наиболее важную роль на этапах NEW и CONF, далее их ценность и смысл уменьшается - ведь мы уже создали индивидуальные брони. Нет необходимости вручную поддерживать соответствие контрактов и броней, наиболее

простым способом будет установка даты освобождения блоков в группе, а далее можно работать только с индивидуальными бронями, не трогая контракты вообще. Например если гость из LUX решает сменить категорию номера на DBL, это можно смело делать просто из индивидуальной брони гостя. Логус самостоятельно расширит блоки на категорию DBL (поскольку поймёт, что такого контракта и блоков у нас не было):



После сохранения индивидуальной брони картина в блоках группы автоматически актуализируется.
Кнопка **"Назначить комнаты"** дает возможность распределить полуавтоматом комнаты на групповые брони (задать диапазон номеров, из которого будут присвоены номера). При ее нажатии всплывает следующее окно:



Поле **"Расположение"** - обозначает этаж и\или корпус.

Поле **"Вид"** - вид из окна комнаты.

Поле **"Теги"** - выводит необходимые вам теги.

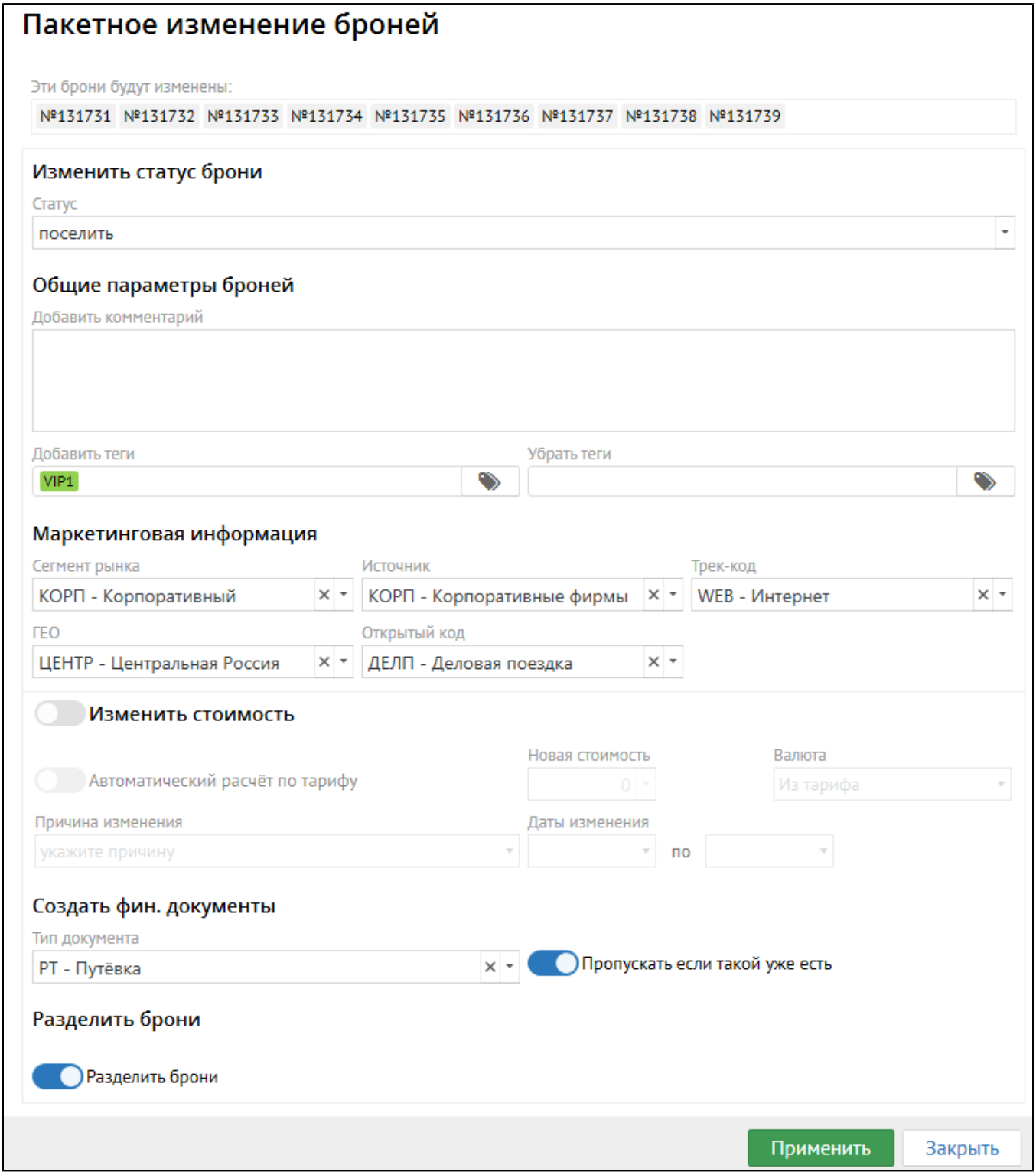
Поле **"Диапазон номеров"** - позволяет назначить конкретный диапазон комнат.

Переключатель "**Только чистые**" - назначает только чистые номера.
Выделив несколько броней Вы можете применить пакетное изменение к ним. С помощью пакетного изменения броней можно:

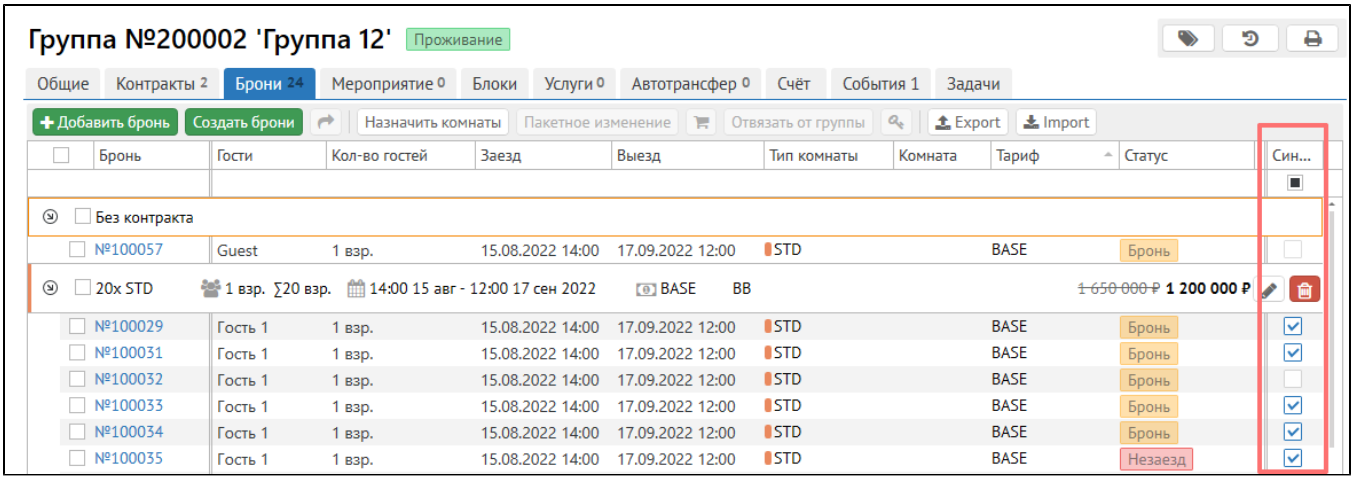
- Изменить статус;
- Добавить одинаковый комментарий;
- Добавить/убрать теги;
- Изменить маркетинговую информацию;
- Изменить стоимость;

- Создать фин.документы;
- Разделить брони по гостям.

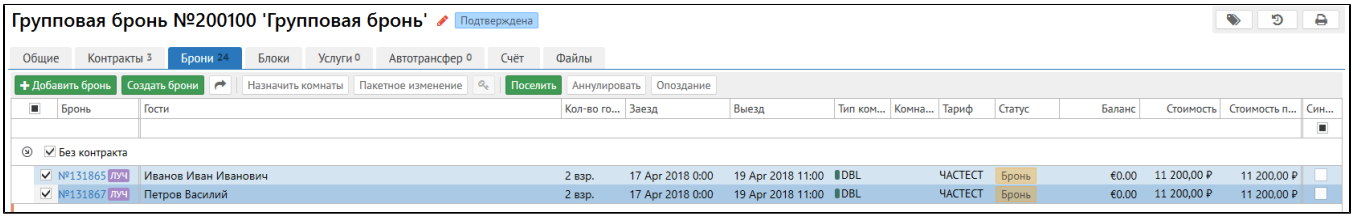
При нажатии данной кнопки всплывает следующее окно:



Если в индивидуальной брони из группы необходимо изменить параметры проживания и **не** нужно, чтобы изменения в контракте затрагивали эту бронь, можно отключить синхронизацию брони с группой, сняв галку в правом столбце **"Синхронизация"** . Это позволит "отвязать" бронь от контракта и она сможет иметь свои параметры проживания и изменения контракта не будут распространяться на нее:



Выделив несколько броней, Вы можете их Аннулировать, Поселить или проставить индивидуальным броням "Опоздание":



Блоки

Используются для резервирования нужного числа комнат в соответствии с контрактом группы. Впоследствии индивидуальные брони группы будут использовать комнаты внутри блока. На начальном этапе количество блоков чётко соответствует числу номеров в контрактах.

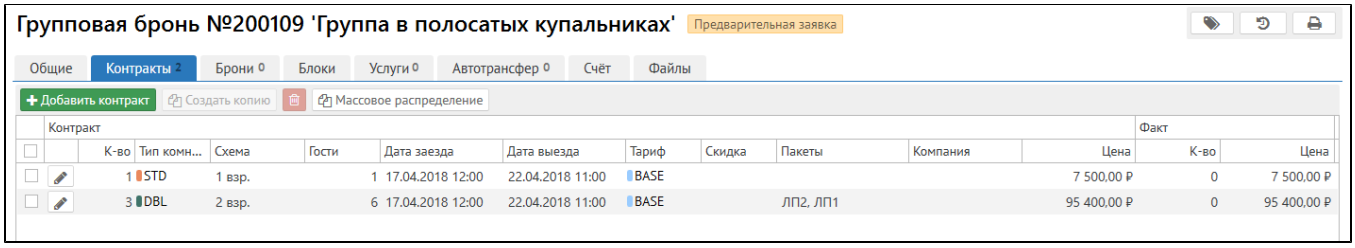
Число блоков может изменяться и отклоняться от значений в контрактах в двух случаях: при "расширении" блоков и при "освобождении" блоков.

В списке блоков отображено свободно/всего блоков.

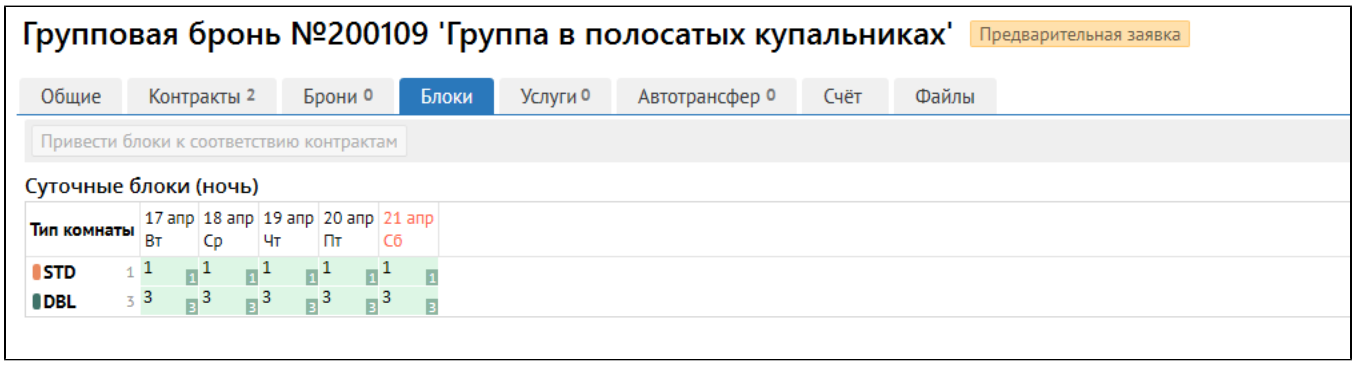
Детальную информацию по блоку можно получить наведением курсора на интересующий блок.

Для того, чтобы контракт превратить в блоки, необходимо нажать кнопку **"Подтвердить"** внизу окна. После нажатия кнопки необходимое количество блоков будет заморожено из общего наличия комнат.

Например, у нас есть групповая бронь со следующими контрактами:



В соответствии с этими контрактами будут созданы следующие блоки:



Число блоков может изменяться и отклоняться от значений в контрактах в двух случаях: при "расширении" блоков и при "освобождении" блоков. Эти концепции будут описаны далее.

Расширение блоков

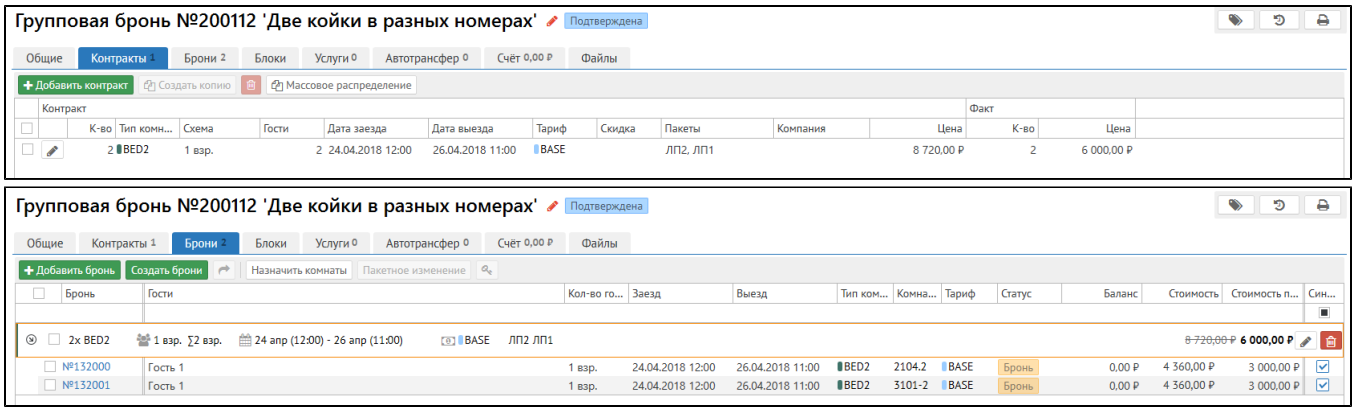
Процесс расширения блоков - это добавление недостающих блоков к групповой брони без внесения изменений в контракт. Причиной нехватки блоков может послужить продление индивидуальной брони за рамки контракта, или перемещение индивидуальной брони в другую категорию номера, для которой контрактом закреплено недостаточно блоков.

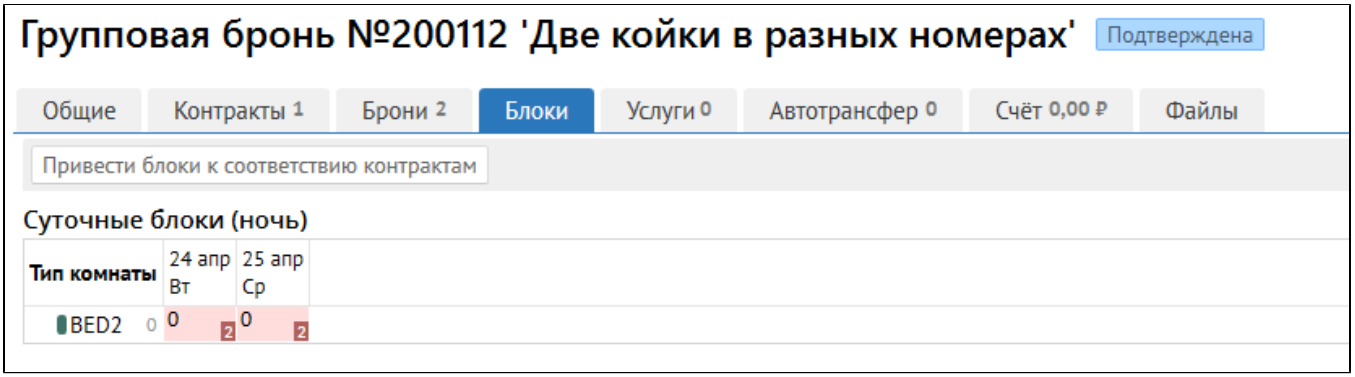
Следует иметь в виду, что расширенные блоки не освобождаются автоматически (при укорачивании или отмене брони, например). Освободить их можно либо вручную, нажав на вкладке "Блоки" кнопку "Привести блоки к соответствию контрактам", либо настроив автоматическое освобождение блоков.

Во всех примерах **TWIN**- многокомпонентный номер, состоящий из двух кроватей **BED2**

Кейс 1

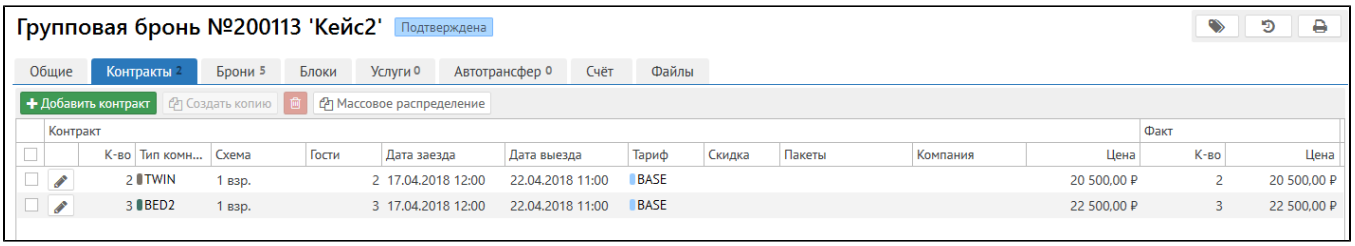
Контракт на две койки, но им назначили койки из разных номеров:

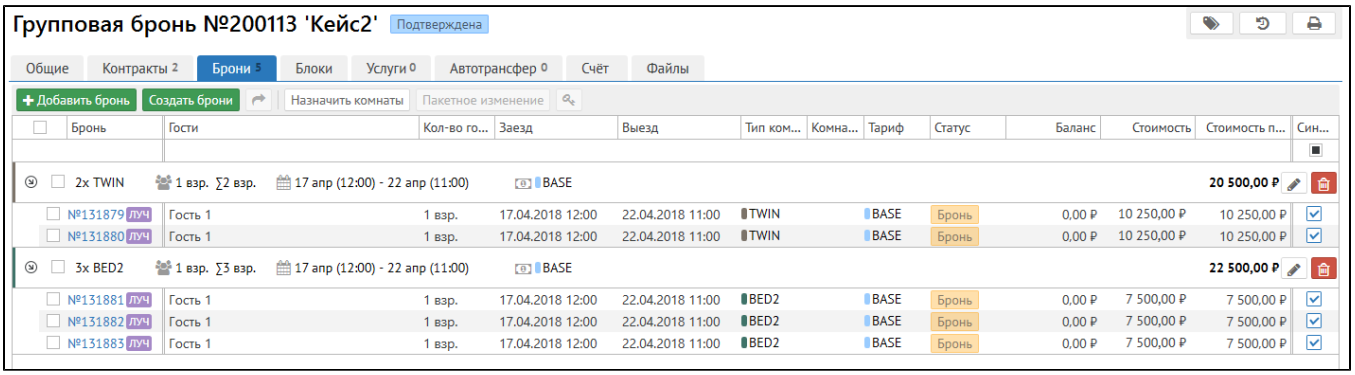


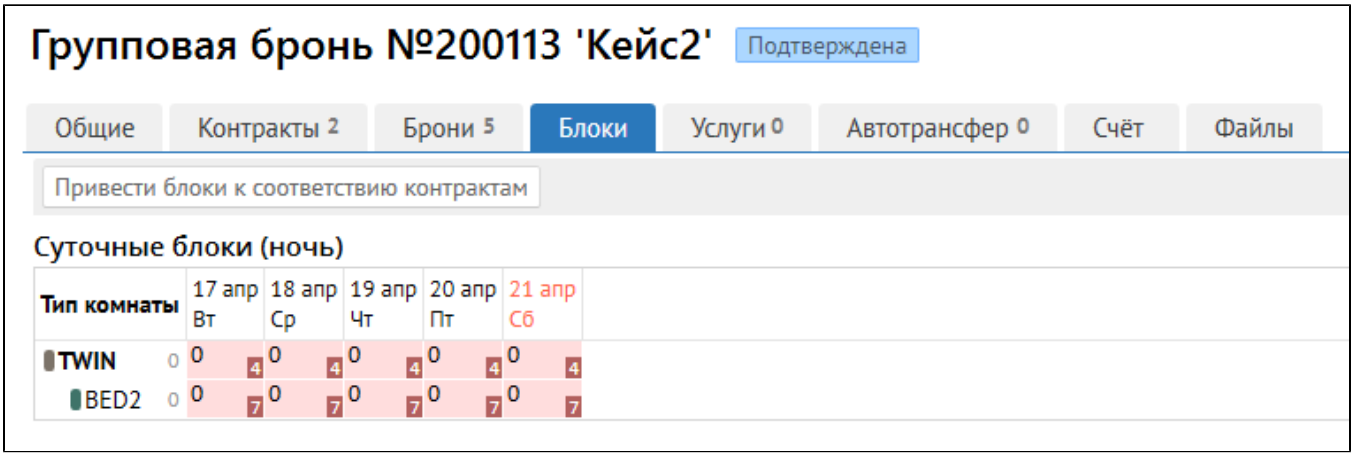


Кейс 2

Контракт на два мультикомпонента и 3 койки, которые тоже раскидали в разные номера:

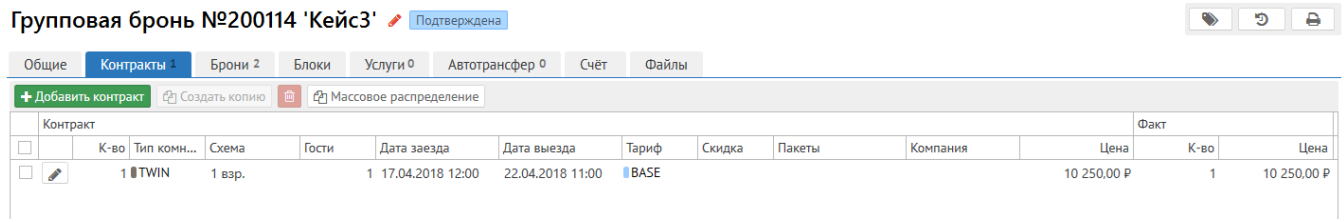


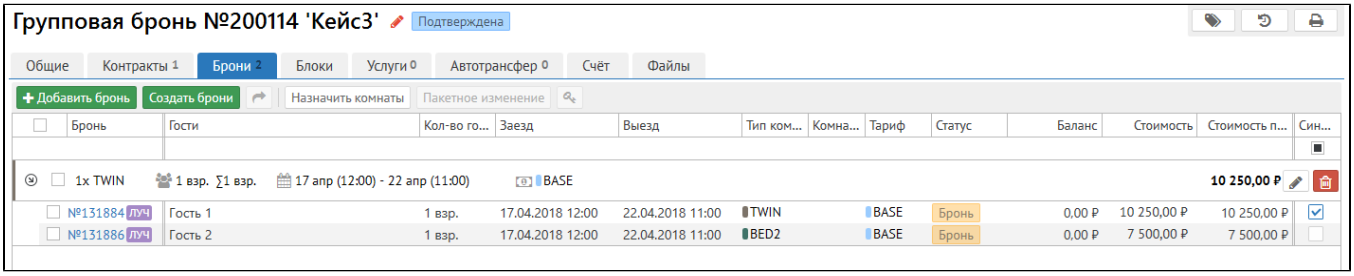


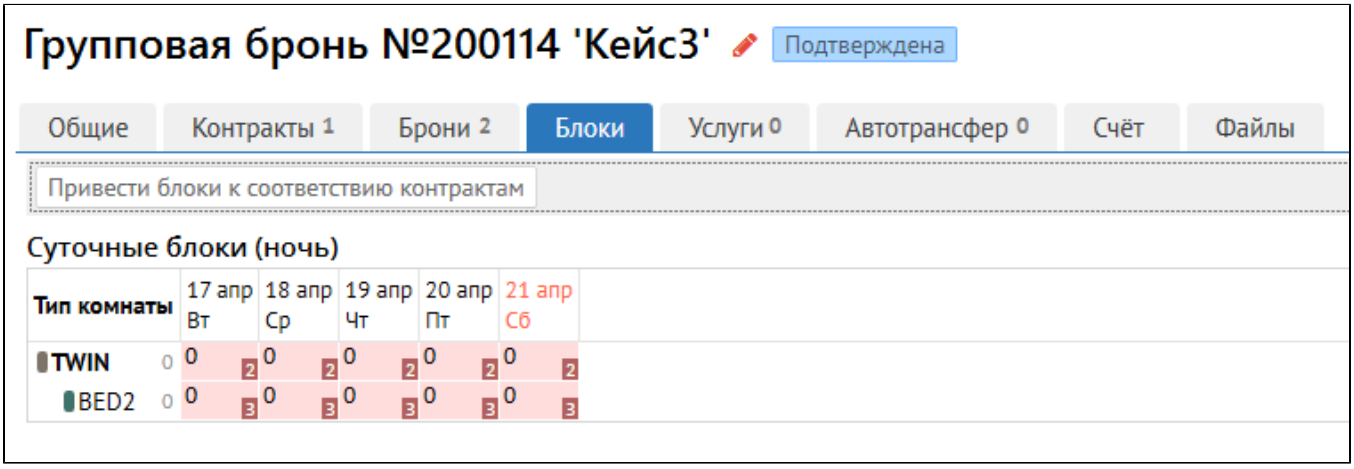


Кейс 3

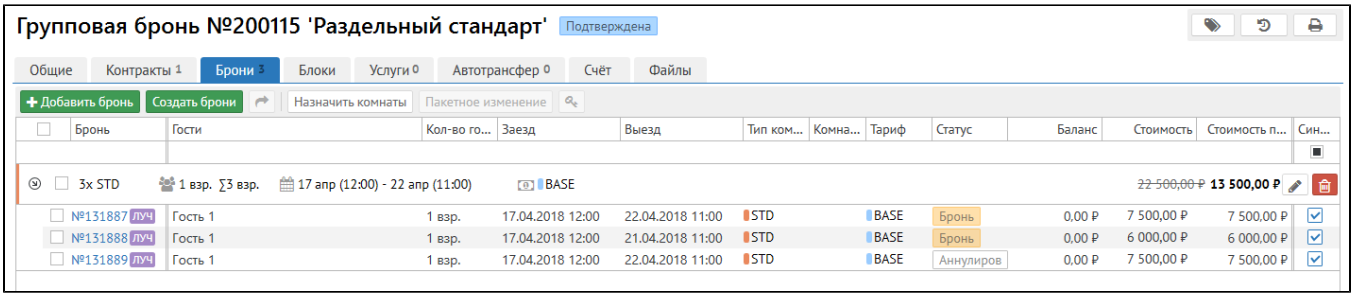
Смешанный случай - контракт на номер, но в группу вручную впихнули бронь на койку:



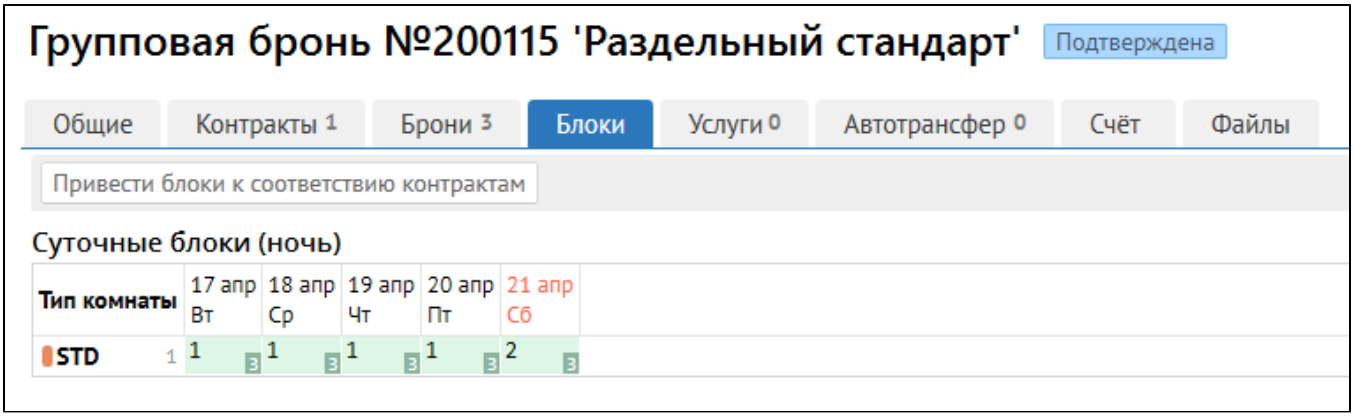




Предположим мы дошли до состояния, когда индивидуальные брони были созданы (скажем наступил день заезда). В момент заезда могли выясниться дополнительные детали: 1 STD не заехал, второй захотел выехать раньше на 1 сутки, например мы получаем такую картину в контракте:

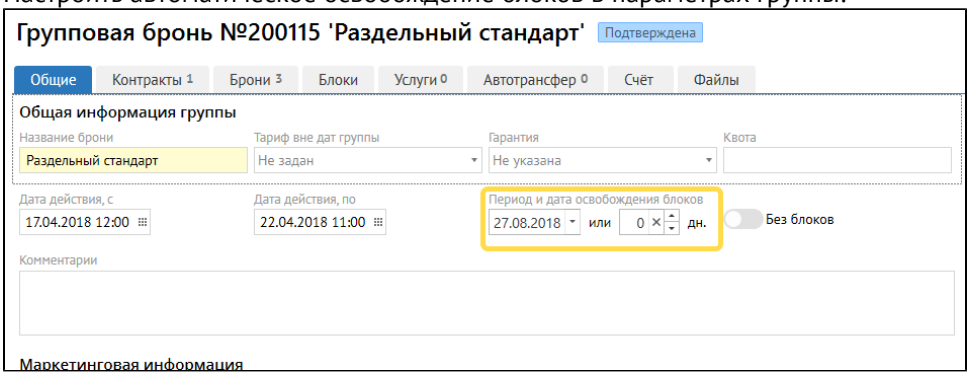


Это приводит к появлению свободных неиспользованных блоков в группе, на закладке "Блоки" мы увидим следующее:



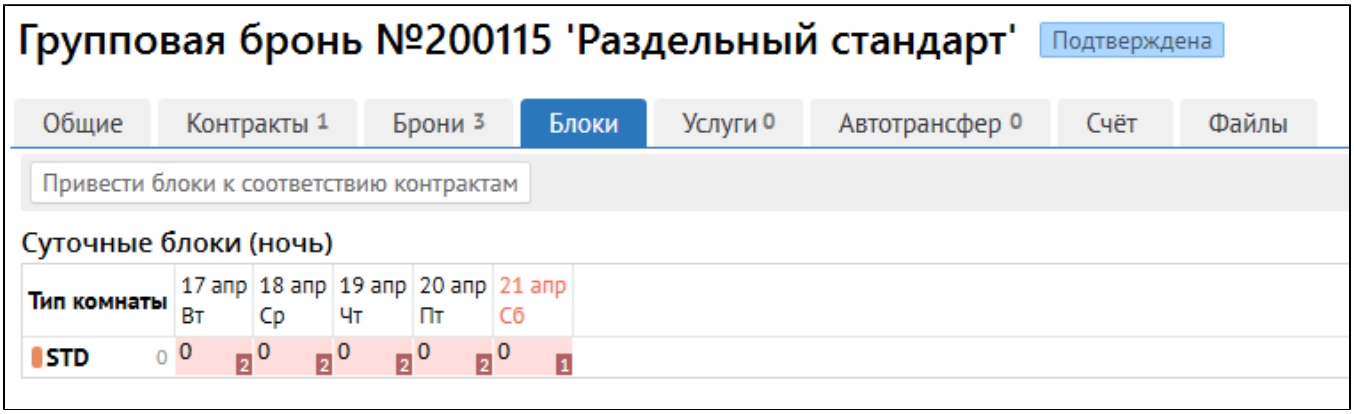
Видно, что на все даты освободился 1 STD, а на 21 апреля даже 2. Как освободить эти номера и вернуть наличие, чтобы отдел бронирования мог отдать их индивидуальным заявкам? Есть два способа:

1. Уменьшить на единицу число номеров в контракте - это автоматически освободит один STD. Однако это не решит проблему с оставшимся свободным номером на 21 апреля.
2. Настроить автоматическое освобождение блоков в параметрах группы:



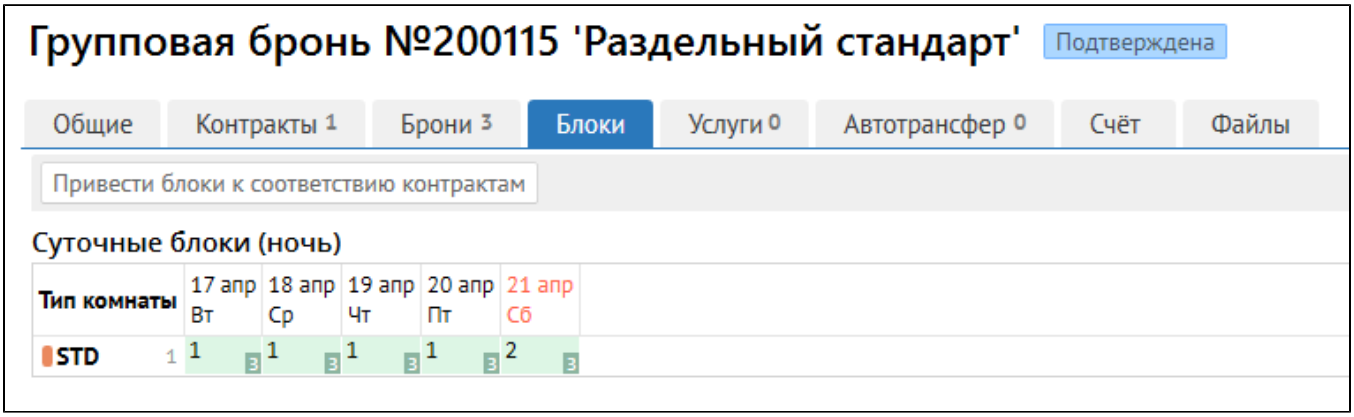
Если указать дату освобождения блоков, то по наступлению этой даты Логус автоматически освободит **все** неисполь зуемые блоки (те блоки, для которых нет индивидуальных броней). Освобождение происходит в момент сохранения групповой брони или в момент ночного аудита.

На примере нашей заявки, устанавливая дату 17 апреля (текущая дата гостиницы) и сохранив группу, получаем следующую картину в блоках:

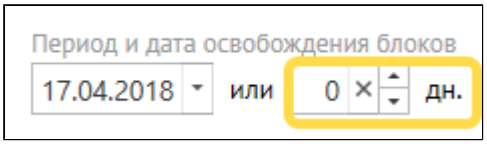


Все незадействованные стандарты были освобождены.

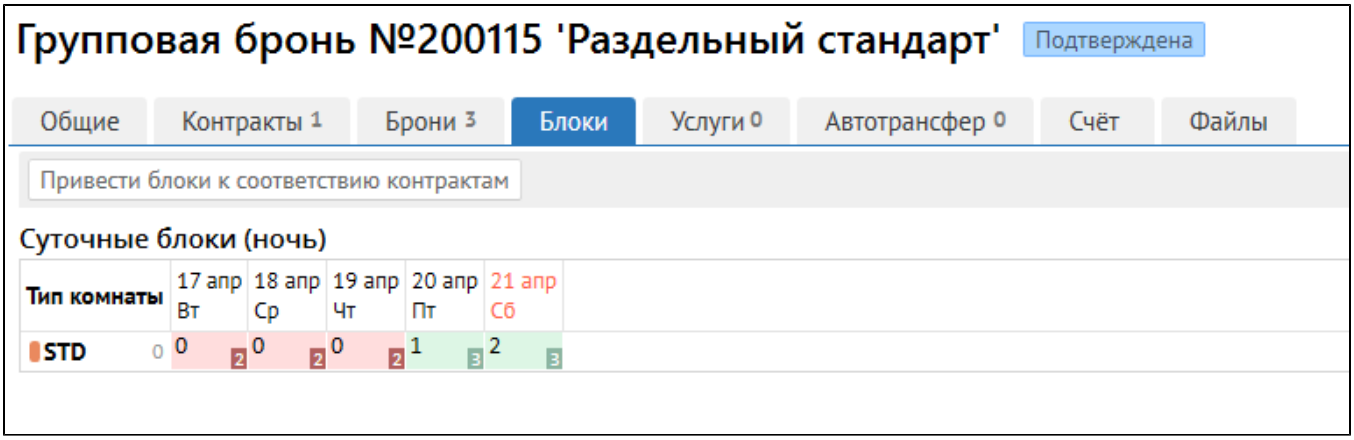
Важно понимать, что операция освобождения блоков обратимая, и Логус приводит блоки в соответствие с контрактами и правилами освобождения в момент сохранения группы. Т.е. можно в любой момент убрать дату освобождения и пересохранить группу, получим такую же картину что была до освобождения:



Второй параметр освобождения в днях:



является дополняющим возможности освобождения блоков. Он позволяет организовать "скользящее" окно возврата неиспользованных блоков. Т.е. в группе будут освобождены не **все** неиспользованные блоки, как в первом случае, а только на даты до текущей + N дней. Т.е. если установить например в качестве этого параметра 3 дня, то получим следующую картину в блоках:

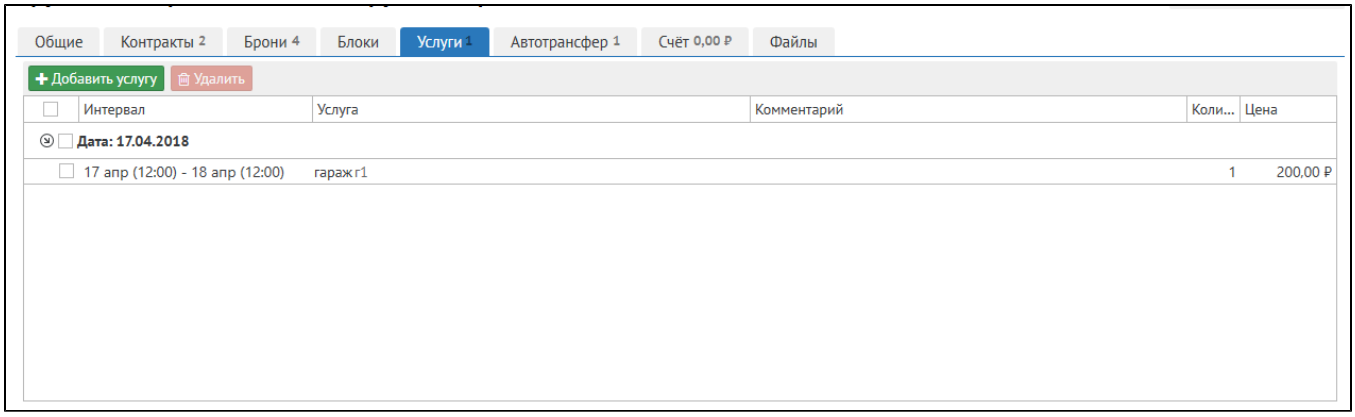


Освободились только блоки на 3 дня вперёд. После проведения аудита Логус автоматически освободит и 4 марта тоже и т.д.

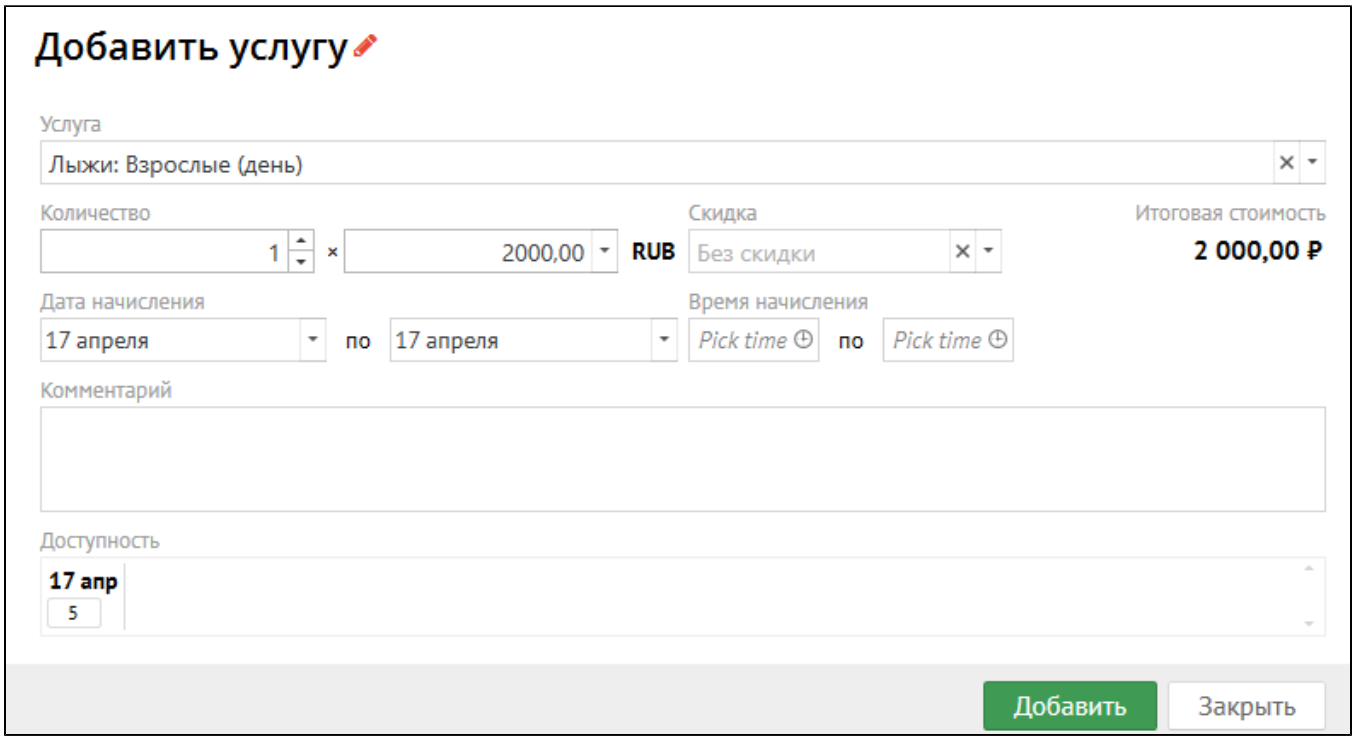
Услуги

Предоставляет возможность добавлять/удалять услуги для групповой брони, оказываемые гостям, которые можно завести в ***Администрирование*** - ***Услуги***.

Удалить услугу можно выделив необходимую позицию и нажав кнопку "**Удалить**".

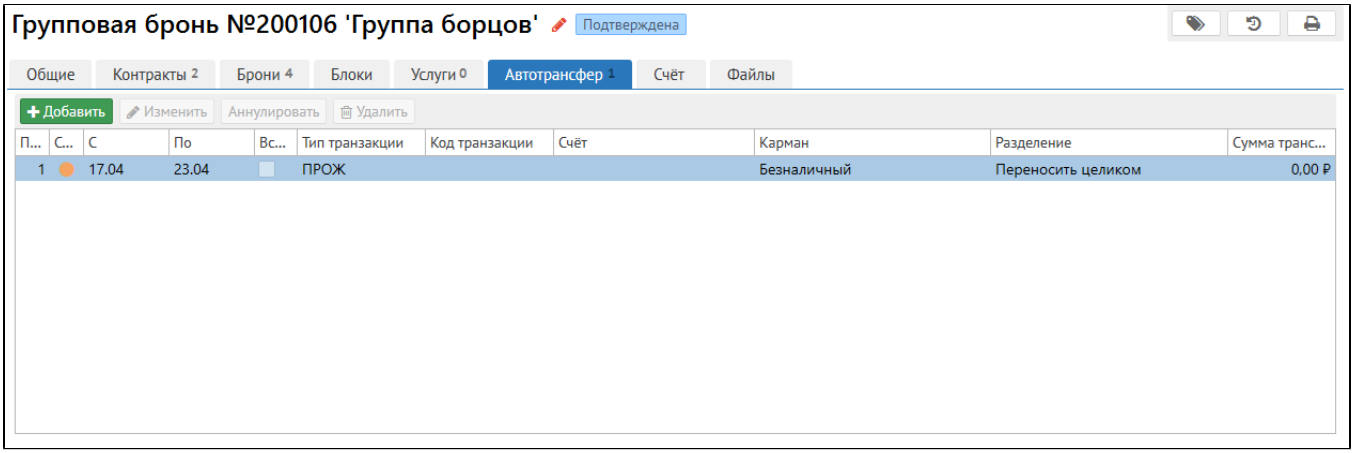


Для добавления услуги в группе необходимо нажать кнопку "**Добавить услугу**", выбрать услугу, количество, скидку, комментарий, дату начисления и время начисления (для часовых услуг):



Автотрансфер

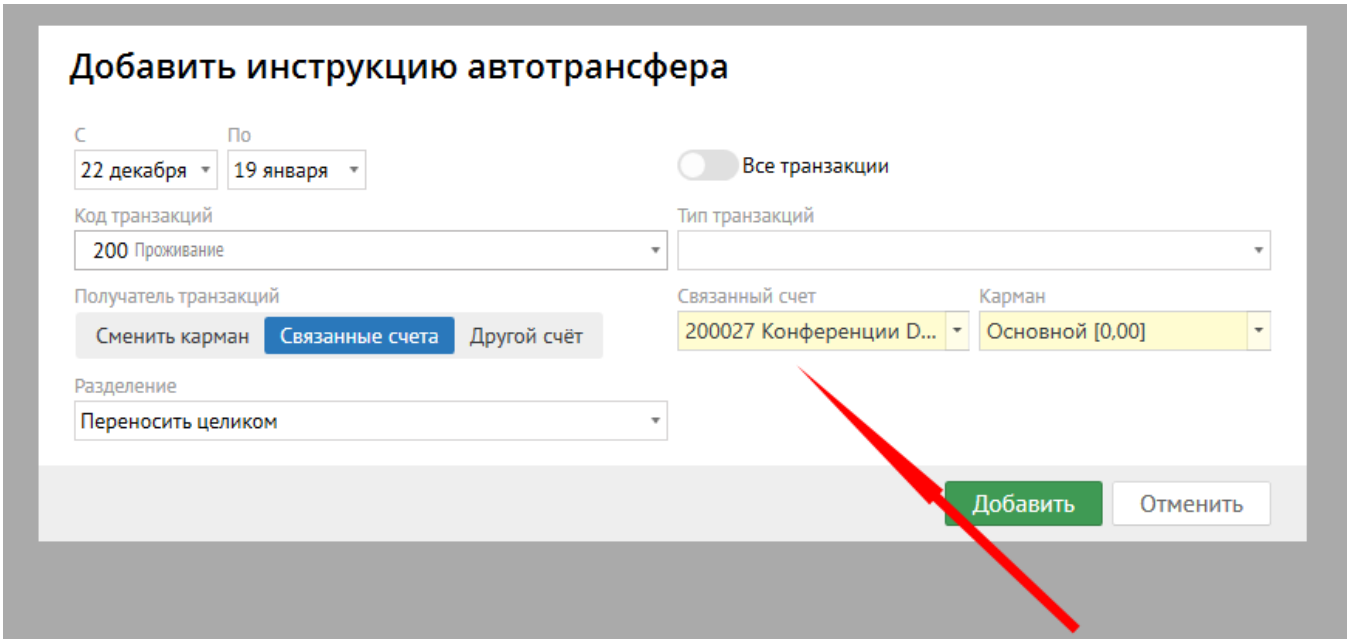
Данный инструмент предназначен для автоматического переноса транзакций с счетов индивидуальных броней этой группы на счет самой групповой брони. Автотрансфер, созданный на групповой брони, будет применен во всех индивидуальных бронях, относящихся к группе.



Для добавления инструкции автотрансфера необходимо нажать кнопку "**Добавить**". В открывшейся форме необходимо заполнить следующие группы полей:

1. Период действия и коды/типы транзакций, на которые будет действовать автотрансфер. Выбрать счет/карман для переноса транзакций:
    - сменить карман - перенос будет осуществлен в рамках текущей брони.
    - связанные счета - перенос транзакций будет осуществляться на связанные счета: профиль гостя, компания, компания плательщик. указанные в брони.
    - другой счет - любой другой счет брони, профиля или компании.
2. Указать разделение:
    - переносить целиком - все выбранные транзакции переносятся автотрансфером.
    - проценты - перенести процент от транзакции, величину процента можно указать в поле "Величина":
        - если включить переключатель "Оставить эту сумму", то выбранный процент от суммы транзакции остается на изначальном кармане, а остальной процент переносится правилом автотрансфера.
        - если переключатель "Оставить эту сумму" отключен, то выбранный процент от суммы транзакции переносится правилом автотрансфера.
    - фиксированная сумма - переносится сумма, заданная в поле "Величина":
        - если включить переключатель "Оставить эту сумму", сумма, выбранная в поле "Величина", остается на текущем счете и кармане, а оставшаяся разница переносится правилом автотрансфера.
3. При необходимости установить лимит переноса - для ограничения суммы переноса транзакций автотранфером.

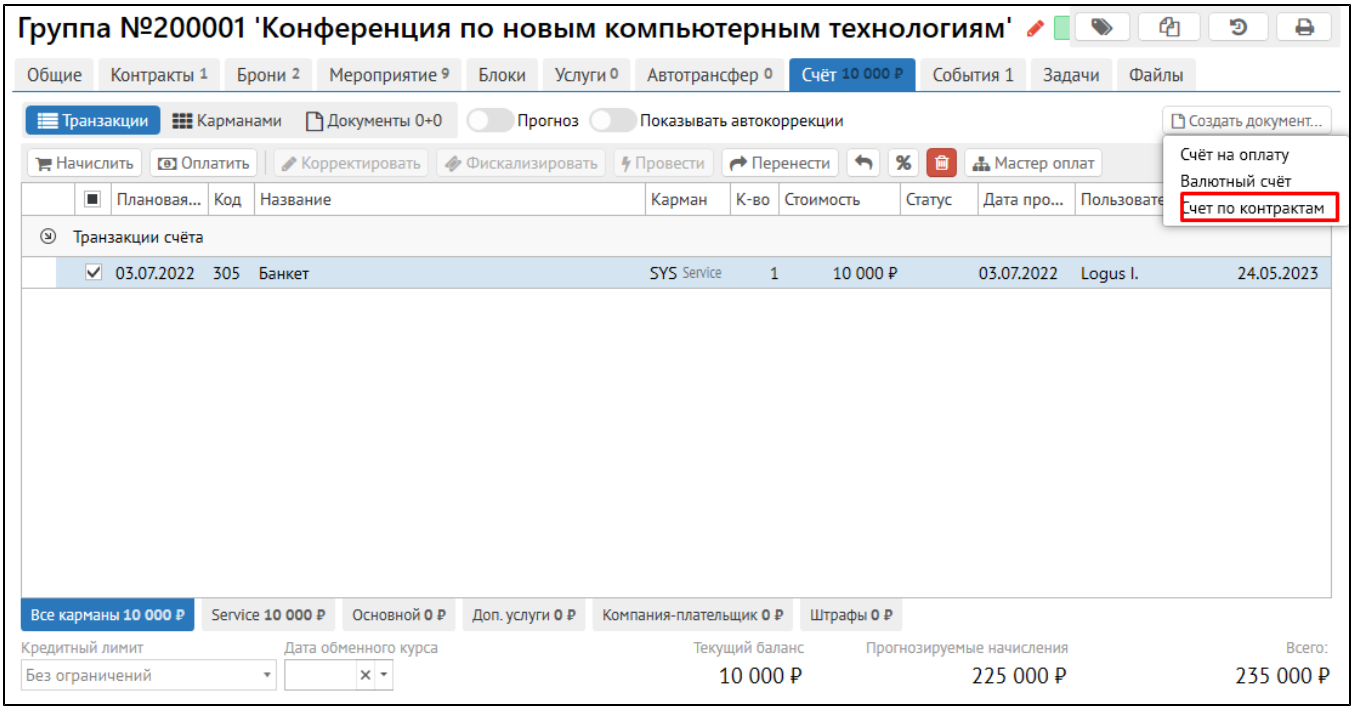
В данном окне Вы можете указать период действия автотрансфера, необходимо переносить Все транзакции или определенный тип или код транзакции, получателя транзакций, способ разделения суммы. Например, необходимо переносить транзакции проживания с счета индивидуальной брони на счет групповой брони:



Инструкции автотрансфера групповой брони будут применяются к счетам индивидуальных броней. Т.е. если мы добавим на группу инструкцию переноса всех транзакций проживания на безналичный карман, то эта инструкция будет применена к транзакциям на счетах индивидуальных броней.

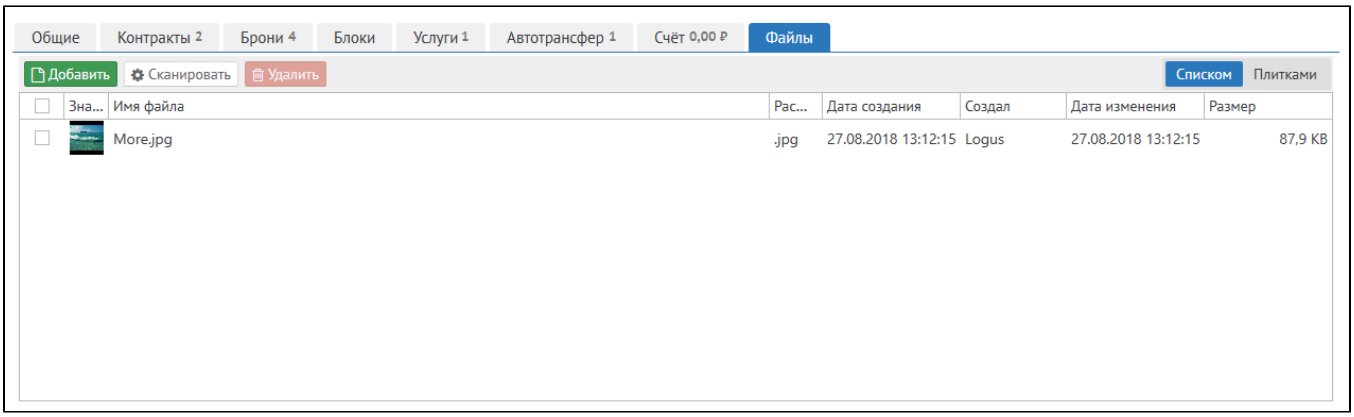
Счет

Счет групповой брони предназначен для расчетов с группой, а не с конкретными людьми из нее. Услуги, попадающие в такие взаиморасчеты - это трансферы группы, обеды, ужины, конференции и т.д. Проживание начисляется на счет индивидуальной брони, а не счет группы. Также, с группового счета могут быть распечатаны финансовые документы (подробнее см. Финансовые документы):



Файлы

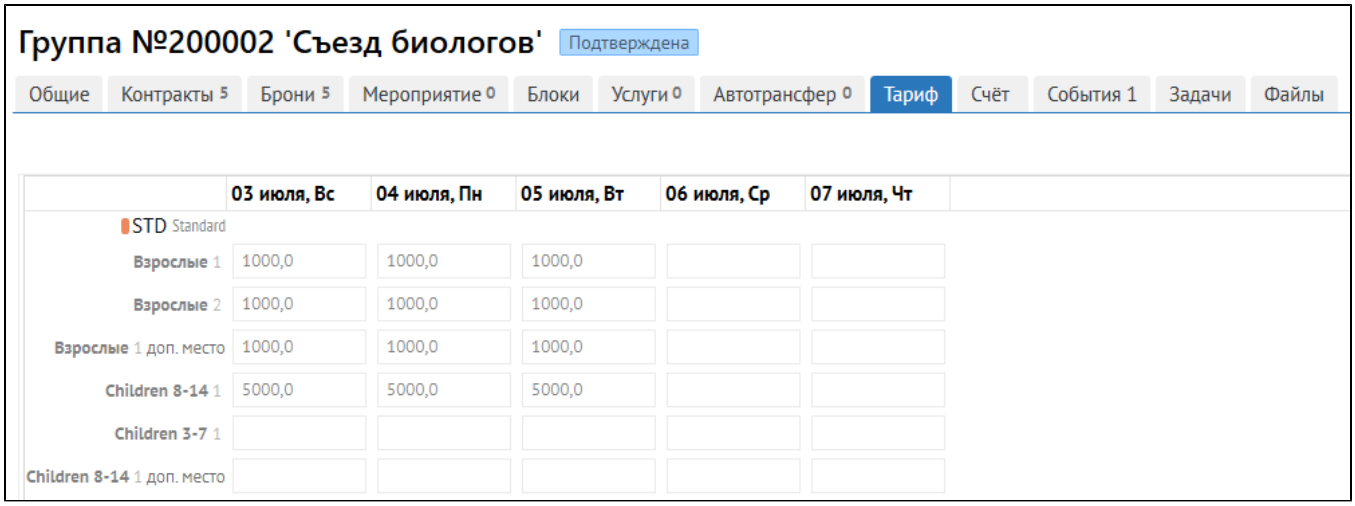
Используется для прикрепления файлов к той сущности, из которой данный функционал вызывается. Файлы можно добавлять, удалять. Добавлять можно как простым добавлением файлом через "Добавить", так и сканируя документы. Добавленные документы можно отображать в виде "Списка" или "Плитками".

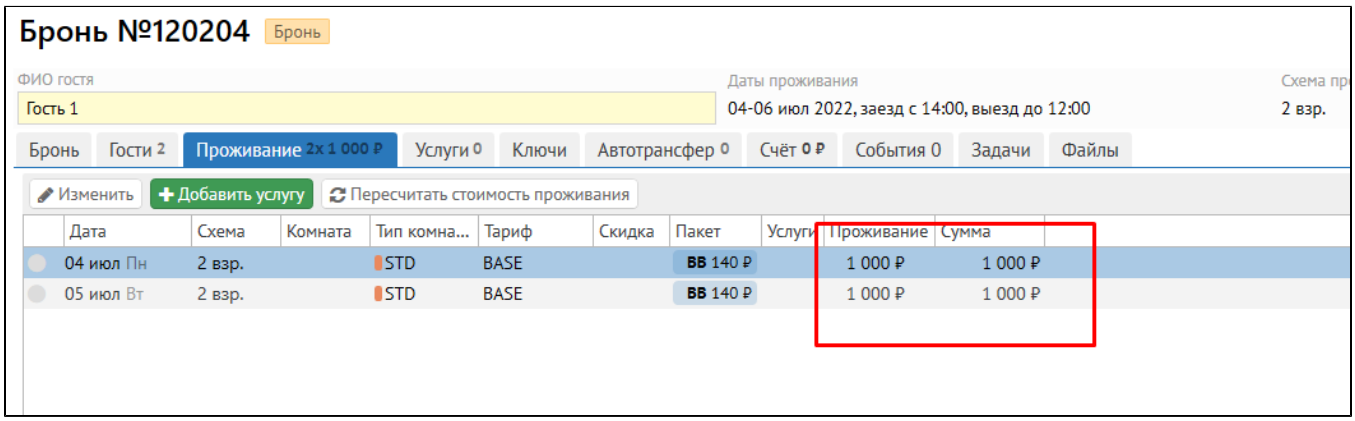


Группы: возможность добавления тарифа в карточке группы с хранением цен по дням

Данный функционал доступен с версии 2.9.125

- В поле "Тариф по умолчанию" (бывшее "Тариф вне дат группы") выбирается код тарифа.
- Если заполнен "Тариф по умолчанию", то появляется возможность заполнить матрицу цен на вкладке **"Тариф"** на даты действия группы. То есть, на этот период цены будут браться не из настроек тарифа (вкладка "Варианты и стоимость"), а из вкладки "Тариф" в группе.
- Если заполнена матрица цен по дням, то стоимость тарифа берётся из неё.
- Если пакет начисляется добавлением к тарифу, его цена суммируется в тарифе с новой ценой тарифа с вкладки "Тариф".
- Для использования функции необходимо право *"Цены по дням"*.





UPD: рз пв считаются по расчетным тарифам, как в обычных тарифах

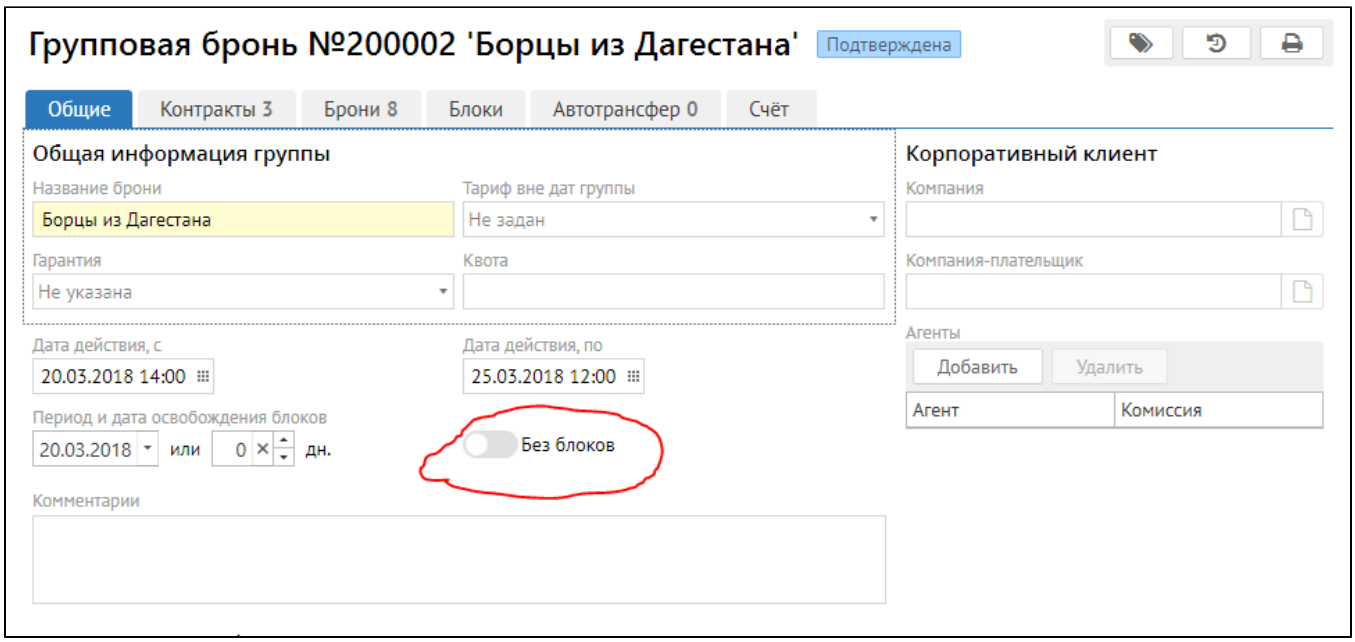
Создание групповой брони без блоков

Версия	2.3
Logus The Box	Нет

- Режим "Без блоков"
- Работа с контрактами
- Работа с бронями
- Пакетное изменение

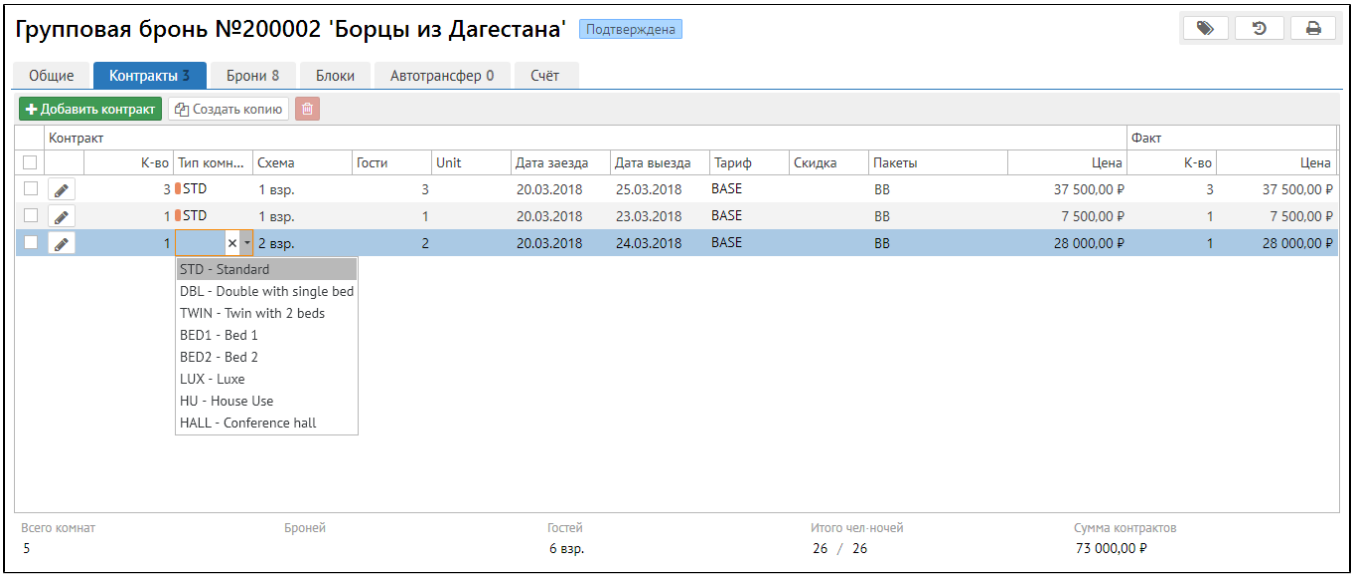
Режим "Без блоков"

Для случаев, когда нужды выводить номера в блоки нет, а группа представляет собой просто набор индивидуальных броней, можно активировать режим **"Без блоков"** - в таком режиме Логус не создаёт блоки, а бронирование осуществляется из основной квоты отеля. Функционал контрактов остаётся, но теперь он служит лишь облегчением массового создания и изменения броней.



Работа с контрактами

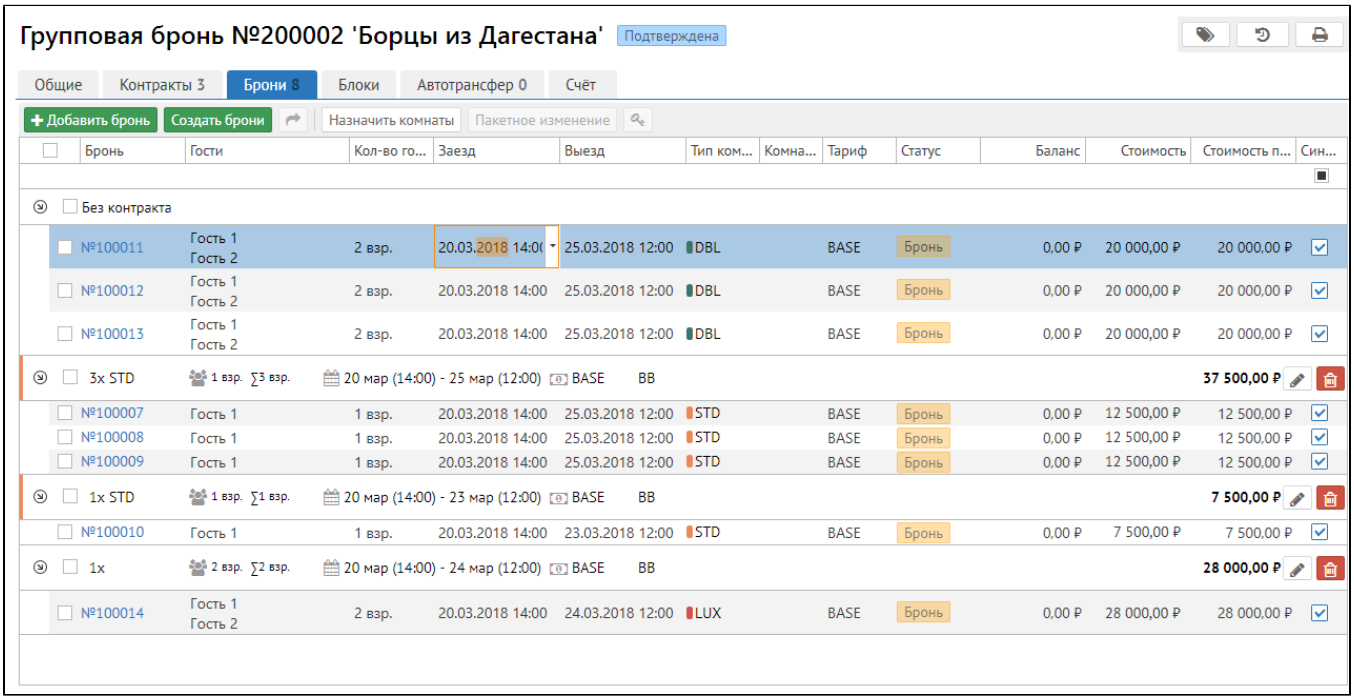
Контракты групповой брони вынесены на отдельную вкладку. Параметры контракта (количество комнат, тип, схема размещения, гости, даты заезда, тариф, скидки) теперь можно редактировать прямо в этой таблице, не прибегая к помощи мастера бронирования.



Также добавлена возможность массового удаления контрактов (брони при этом "отвязываются" от контракта и становятся непривязанными). Можно быстро создать копию выделенных контрактов.

Работа с бронями

Экран списка броней также претерпел изменения:



Теперь на нём отображаются брони вне контрактов, не привязанные ни к одному из контрактов. Такие брони могут образовываться после удаления контракта, либо при создании брони на группу с типом комнаты, которого нет среди контрактов.

Среди новых действий появилась кнопка "Добавить бронь", которая откроет мастер бронирования с предзаполненными датами группы и ссылкой на группу. Появилась отдельная кнопка для перемещения броней между контрактами - можно выделить массу броней и нажать "Переместить", указать в какой контракт следует переместить брони.

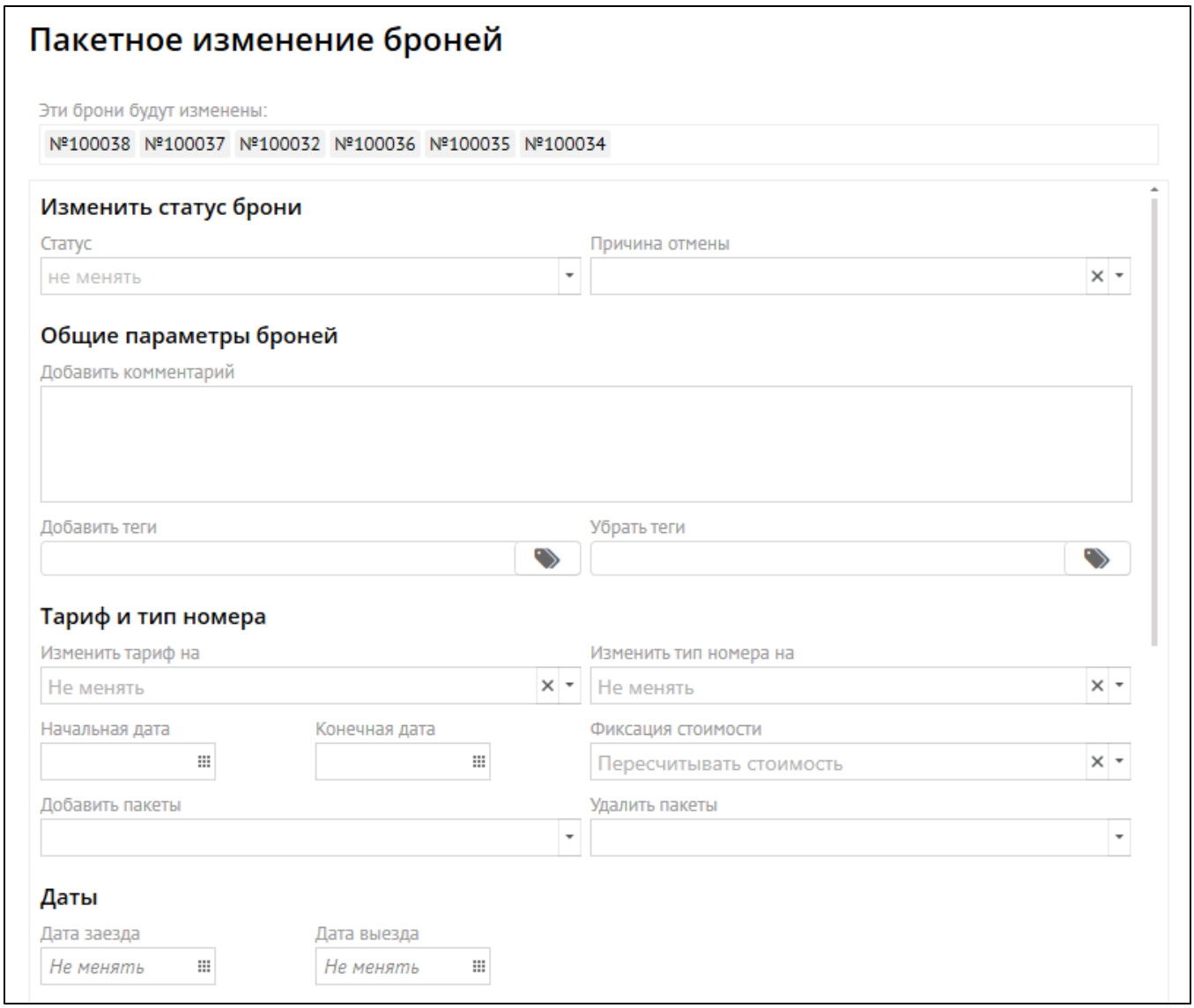
Некоторые параметры броней можно редактировать прямо в таблице:

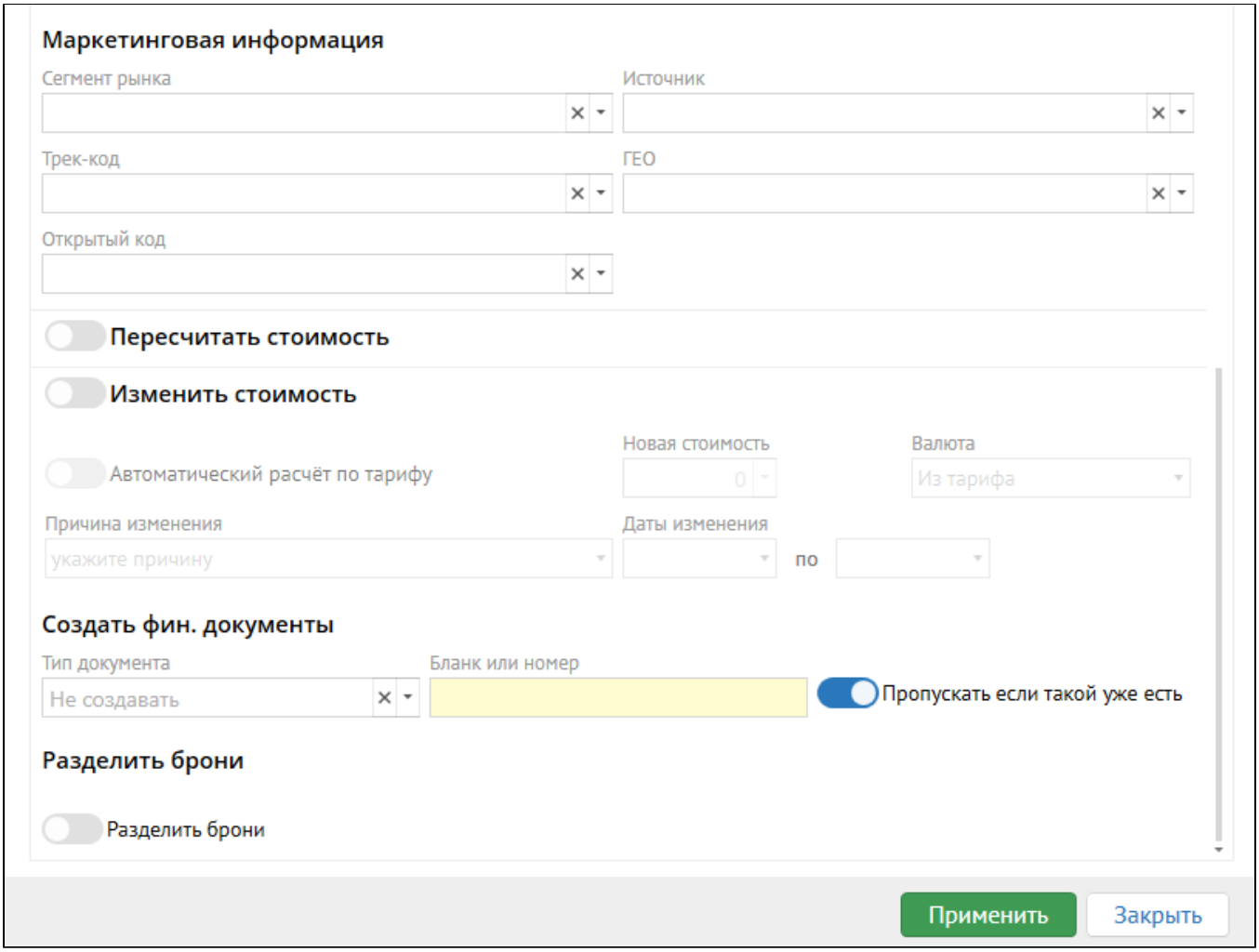
1. ФИО гостей
2. Кол-во гостей
3. Даты и время заезда и выезда
4. Тариф
5. Тип комнаты
6. Компания

Пакетное изменение

Для облегчения работы с групповыми заездами в пакетное изменение добавляются следующие возможности:

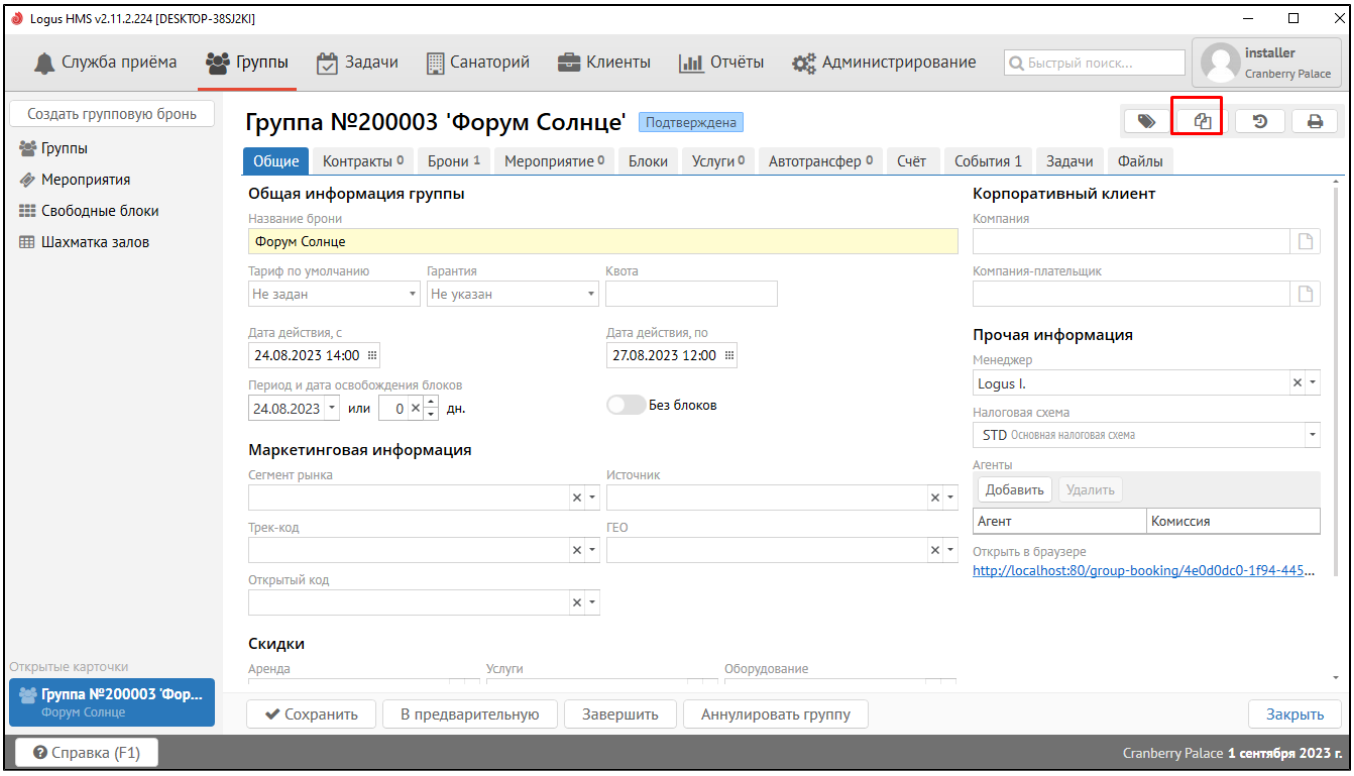
1. Привязка броней к группе
2. Отвязывание броней от группы
3. Изменение дат заезда/выезда, тарифа





Возможность копирования карточки группы

С версии 2.9.88 добавлена кнопка в карточку группы "Создать копию", по аналогии с карточкой инд.брони:



Копируются:

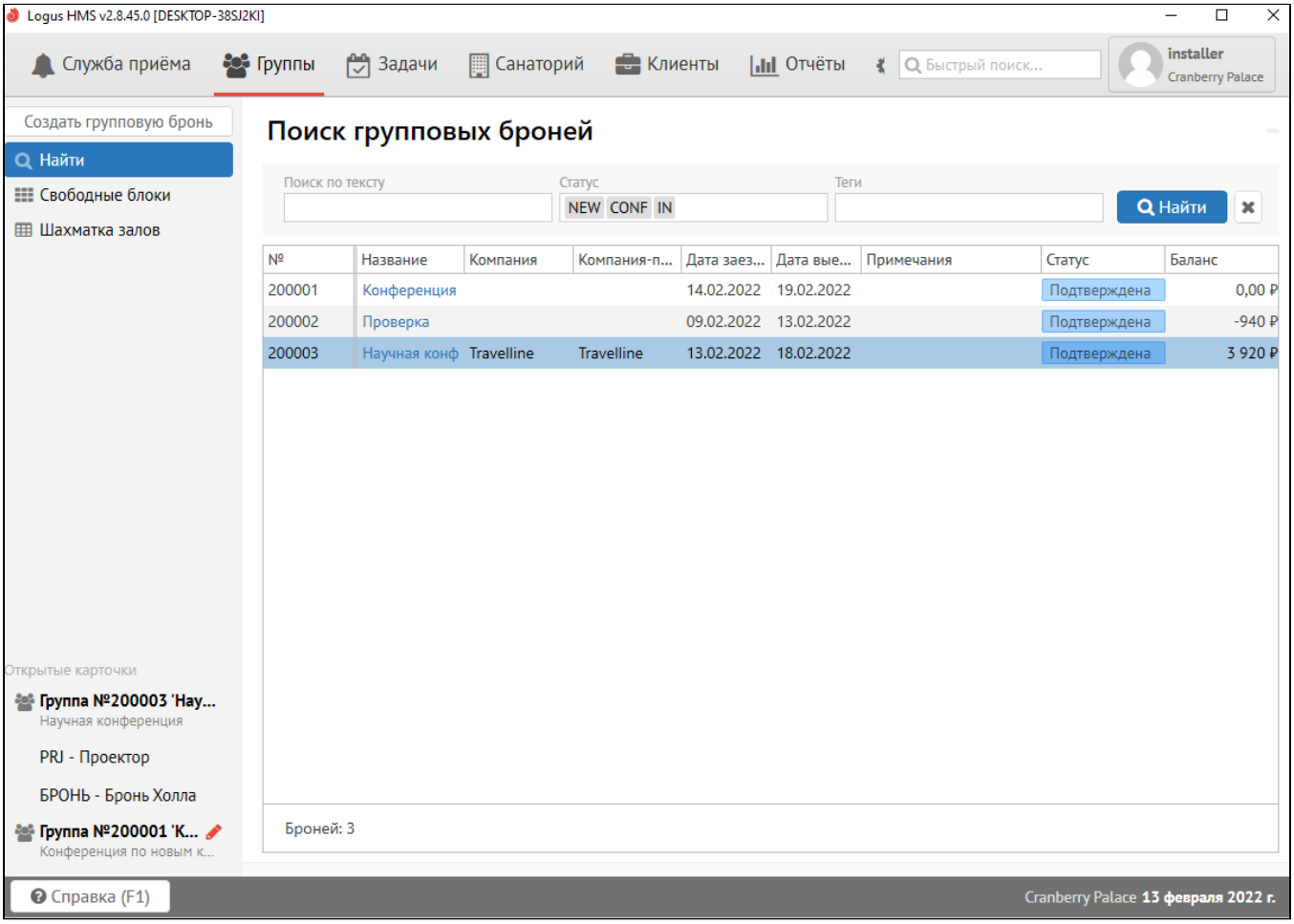
- основные данные группы
- контракты

Поиск групповых броней

Версия	1.33
Logus The Box	нет

Найти - поиск броней с любым статусом, по прикреплённым тегам или введённому тексту.

По умолчанию модуль "Группы" открывается именно на функции поиска броней.

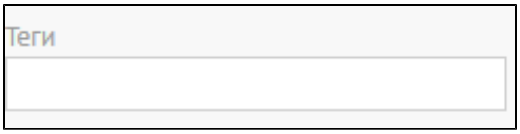




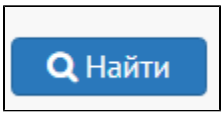
- поиск по введённому тексту: номеру брони, названию группы, компании.



- поиск по выбранному одному или нескольким статусам.



- поиск по выбранным одному или нескольким тегам, прикреплённым к группе.



- кнопка поиска данных после заполнения параметров.


- сброс данных из полей поиска.

Мероприятия

- Модуль мероприятий
- Мероприятия. Аренда залов

Модуль мероприятий

Версия	2.7
Logus The Box	Нет

- Описание модуля
- Настройка залов
  - Структура залов
  - Рассадка
  - Почасовая аренда залов
- Настройка оборудования
  - Сложная цена оборудования аренды
- Создание мероприятия
  - Виды мероприятий
  - Добавление мероприятия
  - Предоставление клиенту информации о мероприятии по ссылке
- Шахматка залов

Модуль мероприятий лицензируется отдельно

Описание модуля

Данный модуль расширяет функционал системы и автоматизирует работу с мероприятиями (или BEO, banquet event order). Модуль интегрирован с функционалом групповых бронирований, чтобы объединить возможности бронирования конференц-залов, оборудования и комнат в общем пространстве.

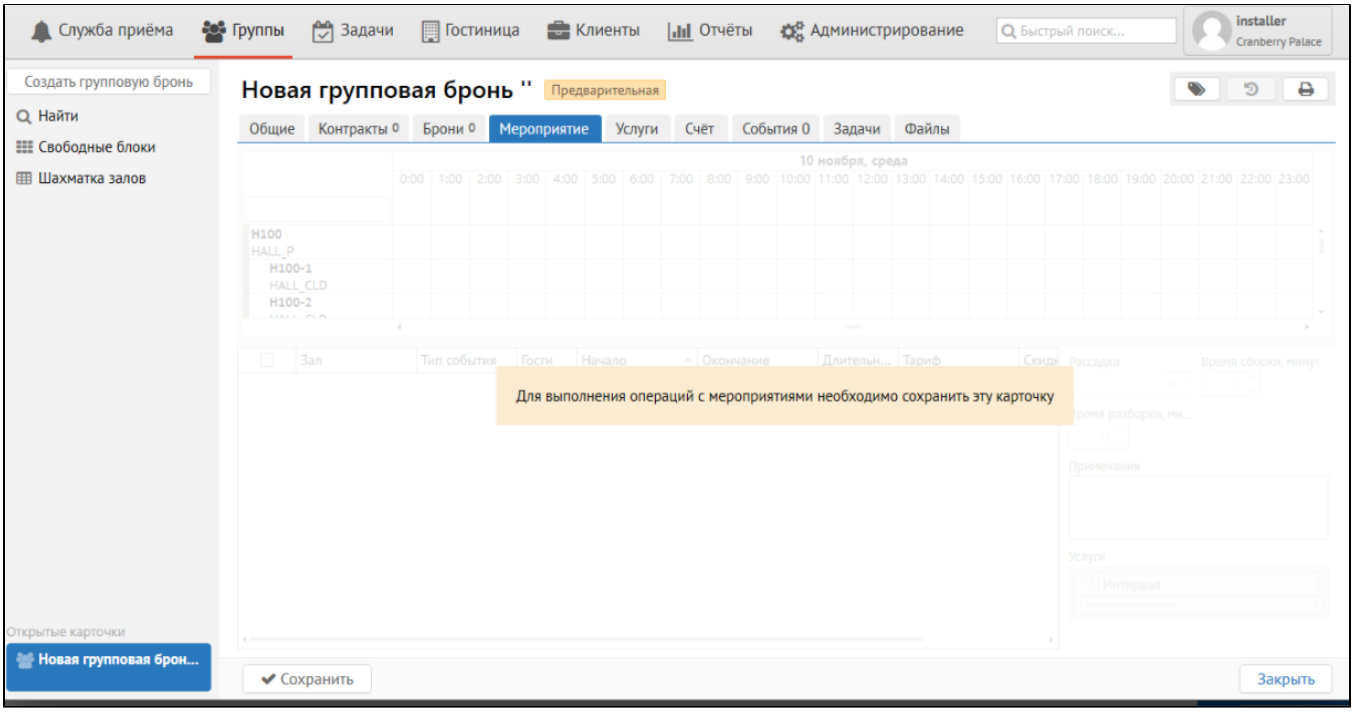
Вот краткий перечень новых возможностей, которые предоставляет модуль мероприятий:

1. Введено понятие оборудования, возможность привязки оборудования к типам залов
2. Стоимость аренды оборудования можно гибко регулировать формулами
3. Способ настройки номеров изменился - теперь можно делать многокомпонентные залы
4. Расширены возможности в части настроек гибких часовых тарифов (стало удобнее задавать стоимость аренды по часовым интервалам)
5. Добавлена "Шахматка залов" - где все брони видны на одном экране
6. Добавлена возможность планирования многодневных арендных мероприятий с привязкой меню/услуг /оборудования к залам
7. Для мероприятий в группе можно указывать 3 типа скидок: на аренду залов, на оборудование, на услуги
8. Добавлен справочник "Виды мероприятий", где заполняются возможные действия и события, которые могут быть проведены в рамках подготовки мероприятий и аренды залов
9. По ссылке в карточке группы можно предоставлять заказчику все подробности о мероприятии, включая все брони, залы, услуги и цены.

Более подробно о каждой из возможностей и способе их настройки см. далее.

Отображение на вкладке мероприятий уведомления о возможности использования после создания группы

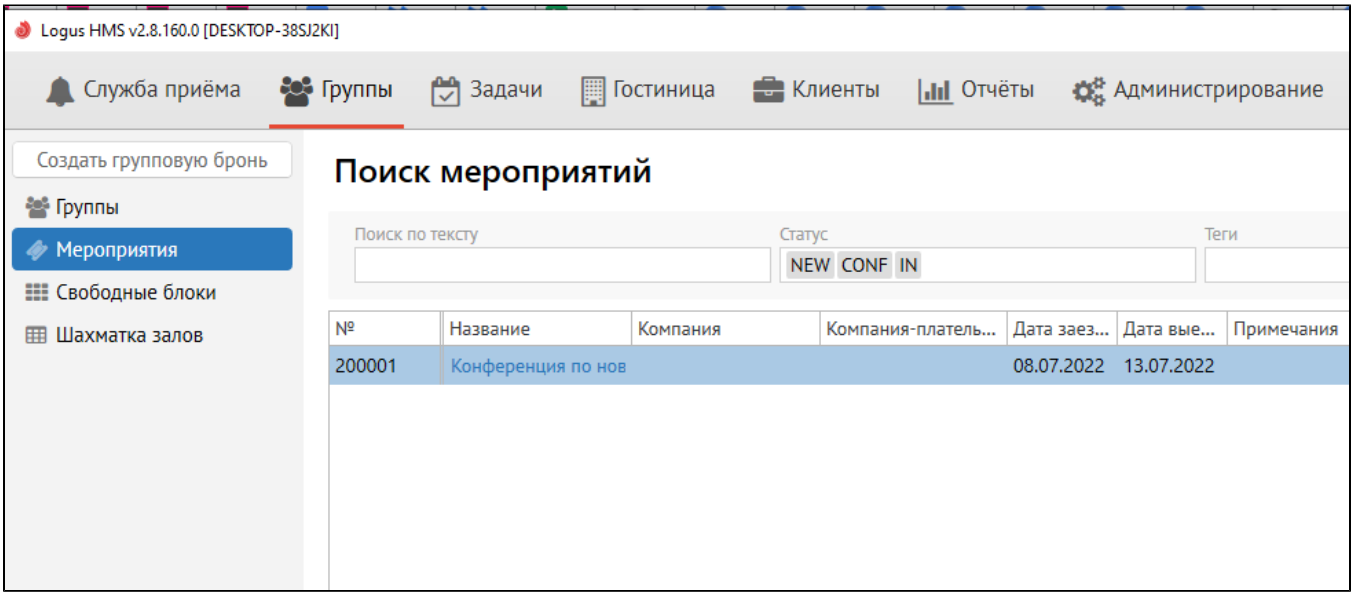
При создании группы на вкладке мероприятий недоступны кнопки для добавления броней, что неочевидно для пользователя. Теперь добавлено уведомление, по аналогии как это сделано на счёте - табличка, сообщающая что нужно сохранить группу для работы с мероприятиями:



Отдельные вкладки

С версии 2.8.149, Групповые брони и брони залов разделены на 2 вкладки. Логика изменена следующим образом:

- Бронь отображается на вкладке "Группы", если у неё есть запись в контрактах или есть созданная обычная бронь (даже вне контрактов) или нет брони зала.
- Бронь отображается на вкладке "Мероприятия", если у неё есть бронь зала.



Настройка залов

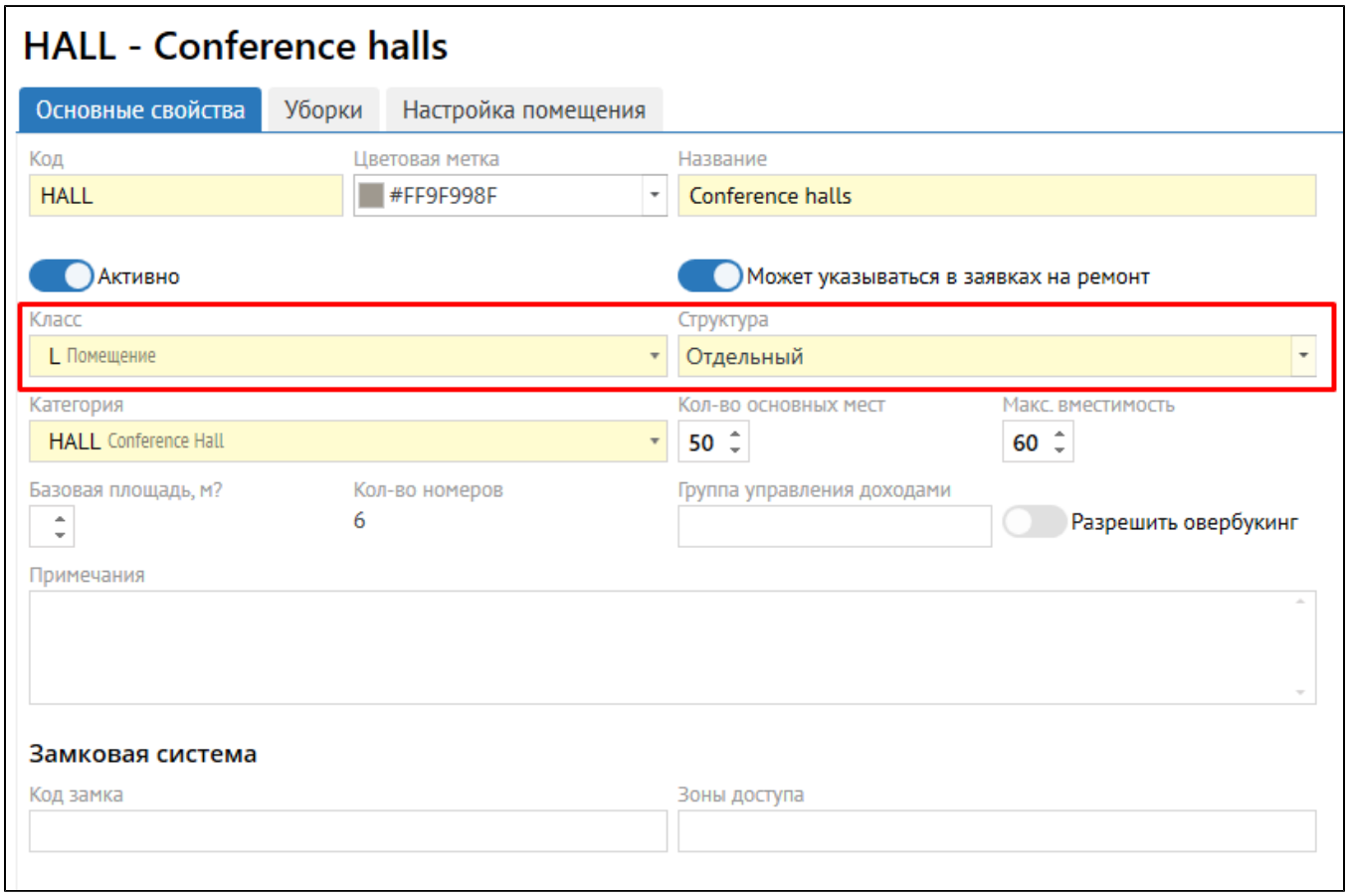
Структура залов

Мероприятия могут проводиться только в типах комнат класса Помещение (L). Помещения для мероприятий могут быть как отдельностоящими, так и многокомпонентными. К многокомпонентным относятся “залы-трансформеры”,

которые могут быть разделены за счет перегородок на несколько подзалов, а при необходимости арендованы целиком как один большой зал.

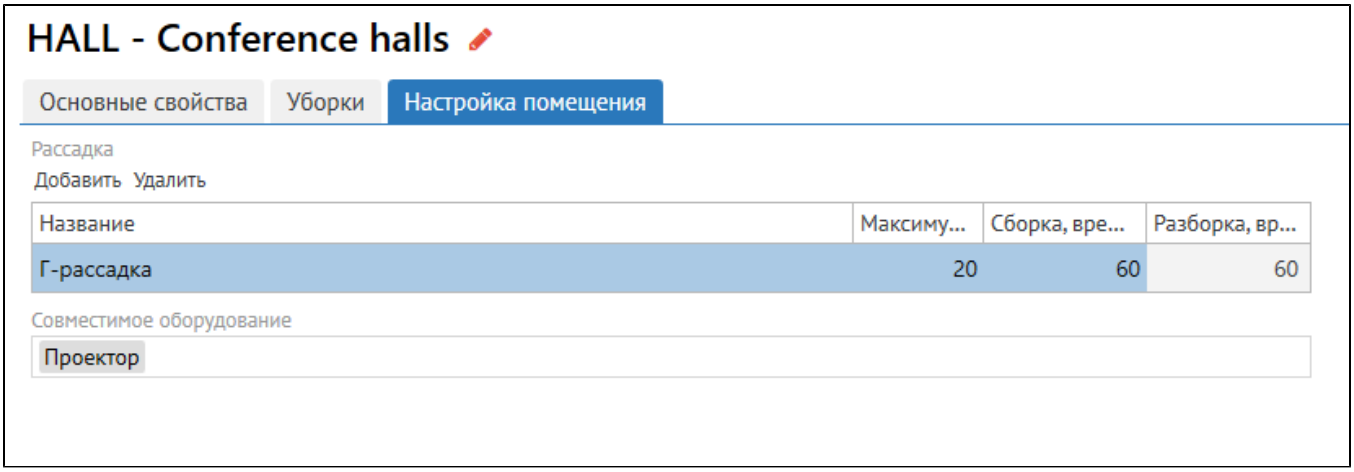
В типах комнат для этого разделены понятия “Класс” и “Структура”, что позволяет делать типы залов для мероприятий разных структур:

Класс	Структура	Описание
Помещение	Отдельный	Отдельный зал, который бронируется целиком
Помещение	Композит	Зал, состоящий из нескольких компонентов, которые можно бронировать отдельно или целиком
Помещение	Компонент	Компонент составного зала



Рассадка

Для каждого типа зала можно указывать возможные вариантов рассадки (Г-образная, П-образная, Класс, Театр и т. п) на закладке "Настройка помещений". Для каждого варианта рассадки указывается максимальное количество гостей, время сборки и разборки в минутах для подготовки той или иной рассадки.



Время сборки и разборки не учитывается в расчёте стоимости, однако выводит зал из наличия, что позволяет менеджерам оценивать сколько в общей сложности займет подготовка и проведение мероприятия в конкретном зале по выбранной рассадке.

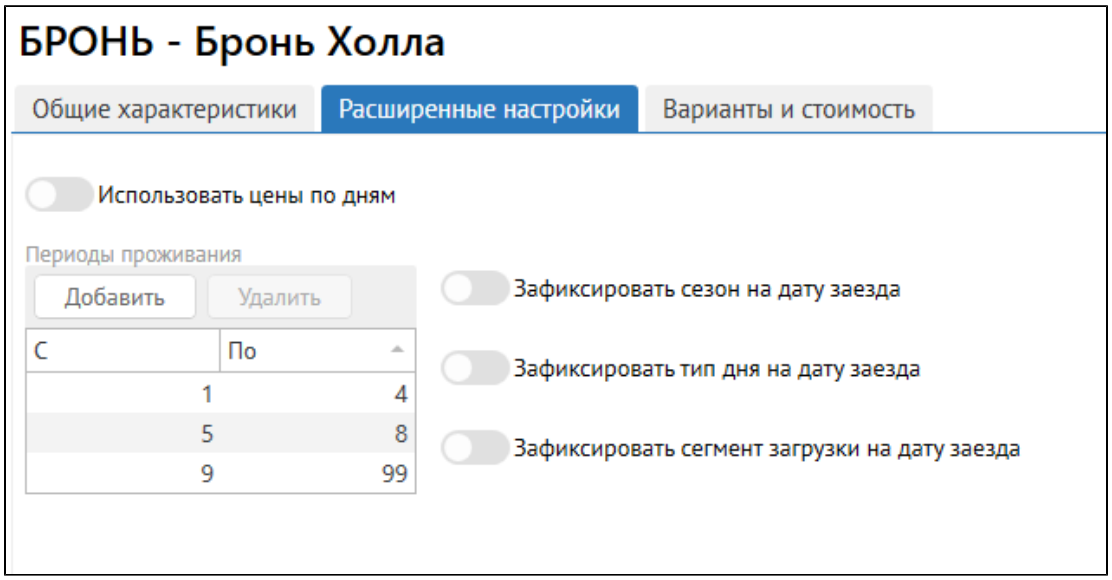
Почасовая аренда залов

Довольно часто аренда залов подразумевает сложные схемы ценообразования в зависимости от количества часов аренды, например, до 3 часов стоимость фиксирована, а далее прибавляется цена каждого часа.

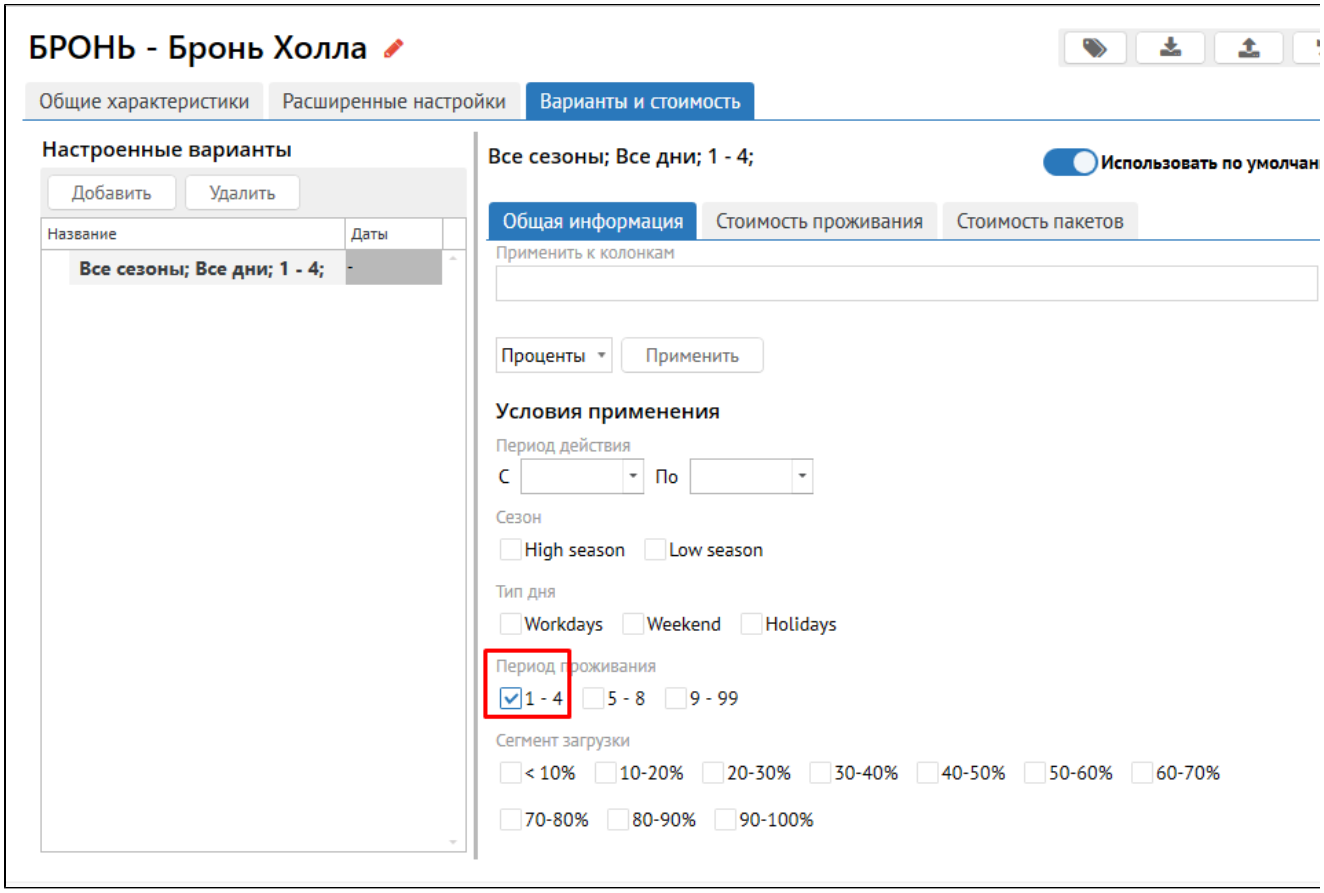
Теперь такие схемы можно настроить в Логусе благодаря возможности добавления цены к базовому варианту тарифа при наследовании вариантов.

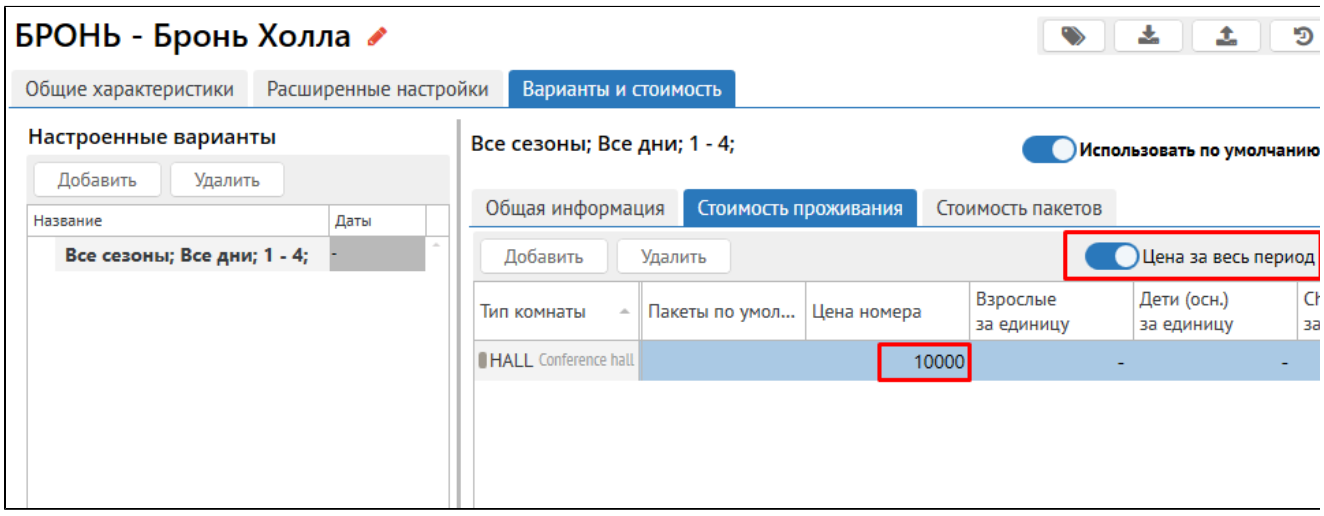
Так для зала с тарификацией ***1-4 часа - фиксированная цена 20 000, 5-8 часов - прибавляем еще фиксированную сумму 15 000, а далее за каждый час аренды 3000*** настройка тарифа аренды будет выглядеть следующий образом:

1. Настраиваем непересекающиеся временные интервалы на вкладке Расширенные настройки в почасовом Тарифе : 1-4, 5-8, 9-99

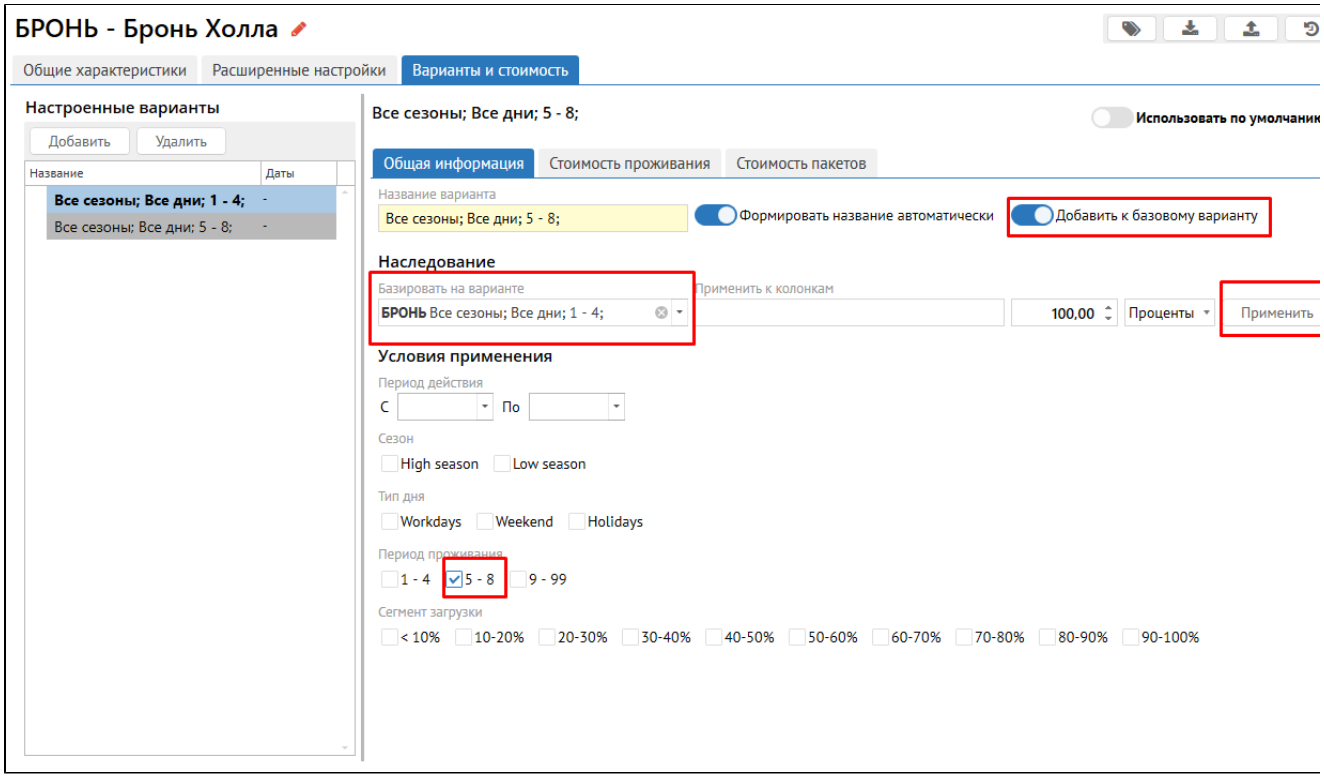


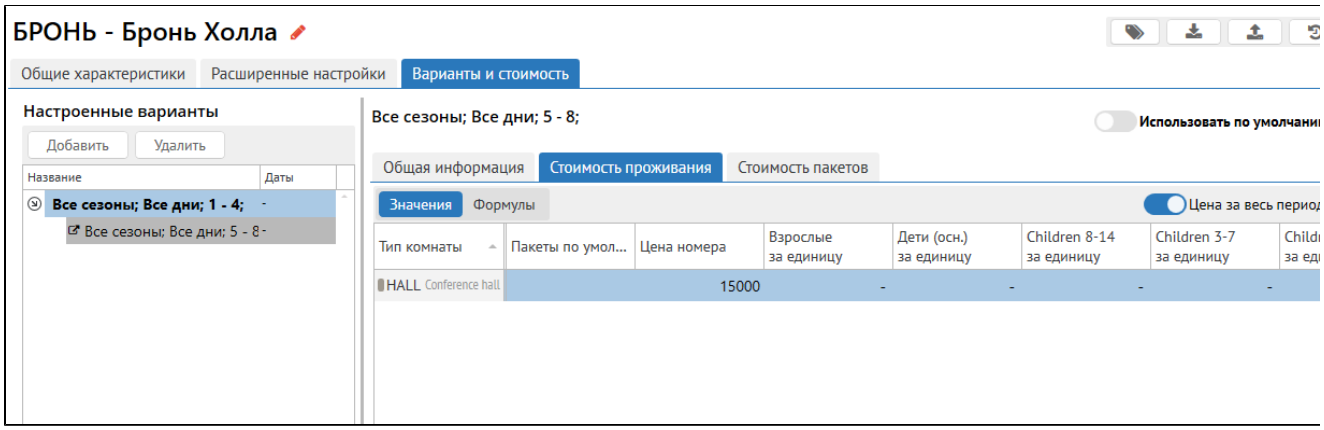
2. Настраиваем вариант тарифа с фиксированной ценой за период 1-4 - "Цена за номер" - 10 000, ставим галку - “Цена на весь период” (так как цена зафиксирована за все 4 часа)



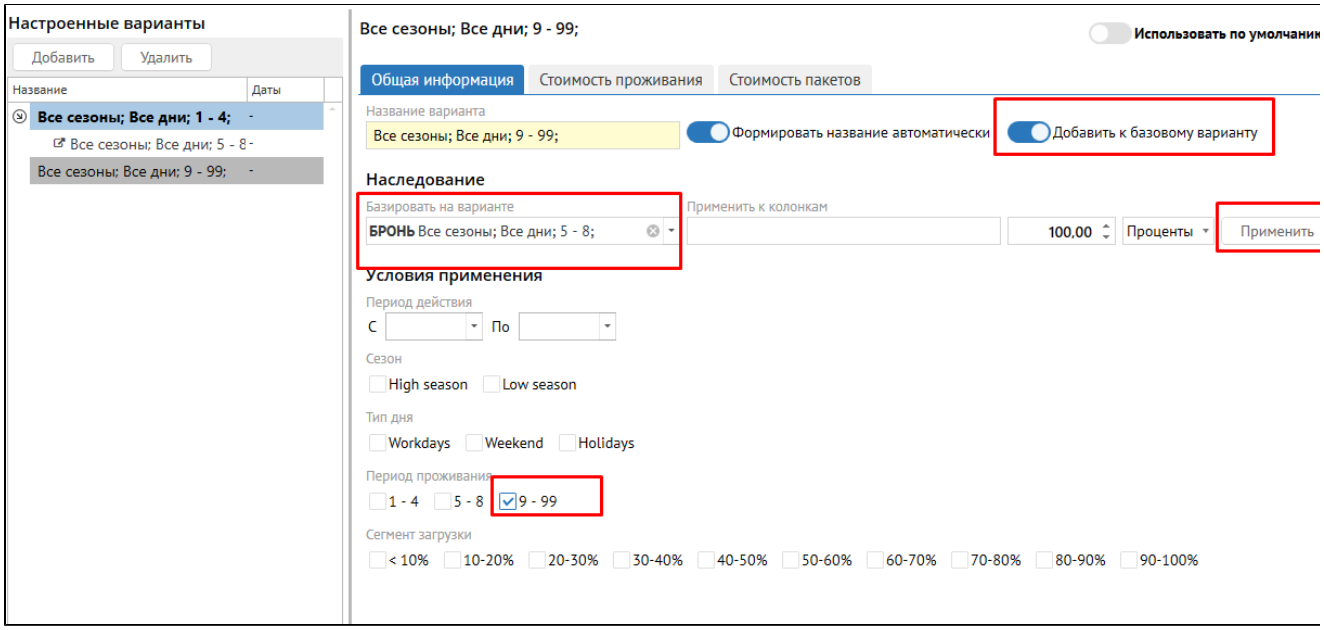


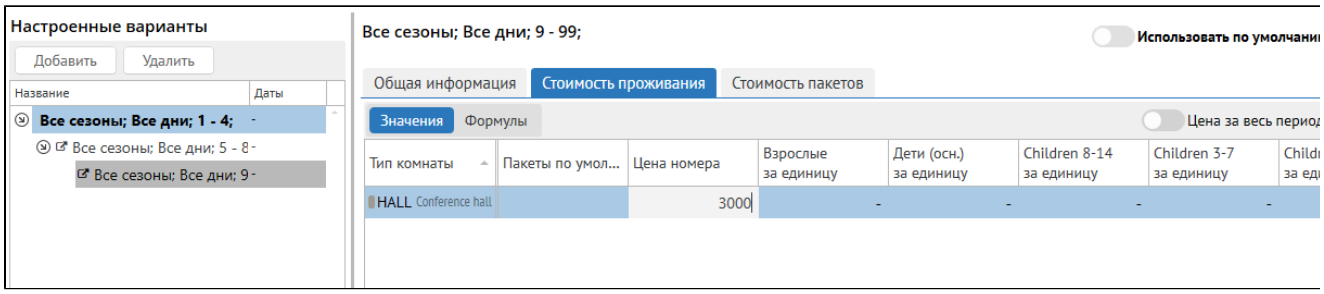
3. Добавляем вариант тарифа с периодом 5-8, базируем его на предыдущем варианте тарифа “Аренда до 5 часов” с периодом 1-4, ставим галку “Добавить к базовому варианту”, нажимаем “Применить” и на вкладке с ценами указываем стоимость 15 000 и фиксируем цену на весь период.



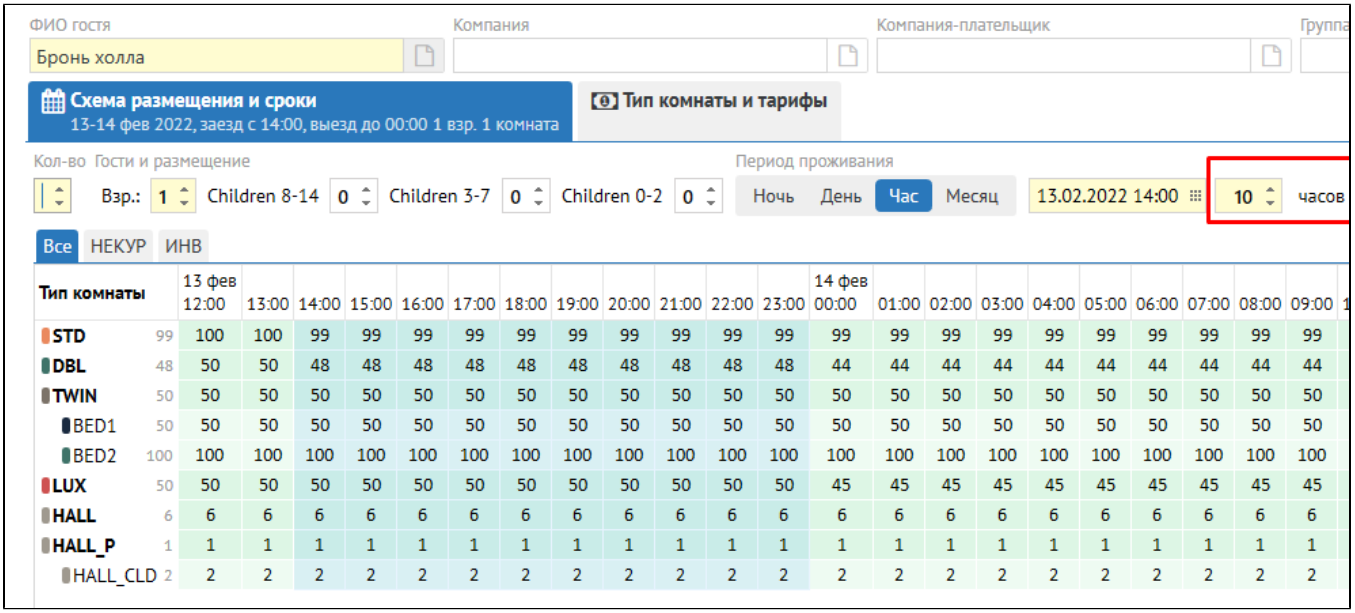


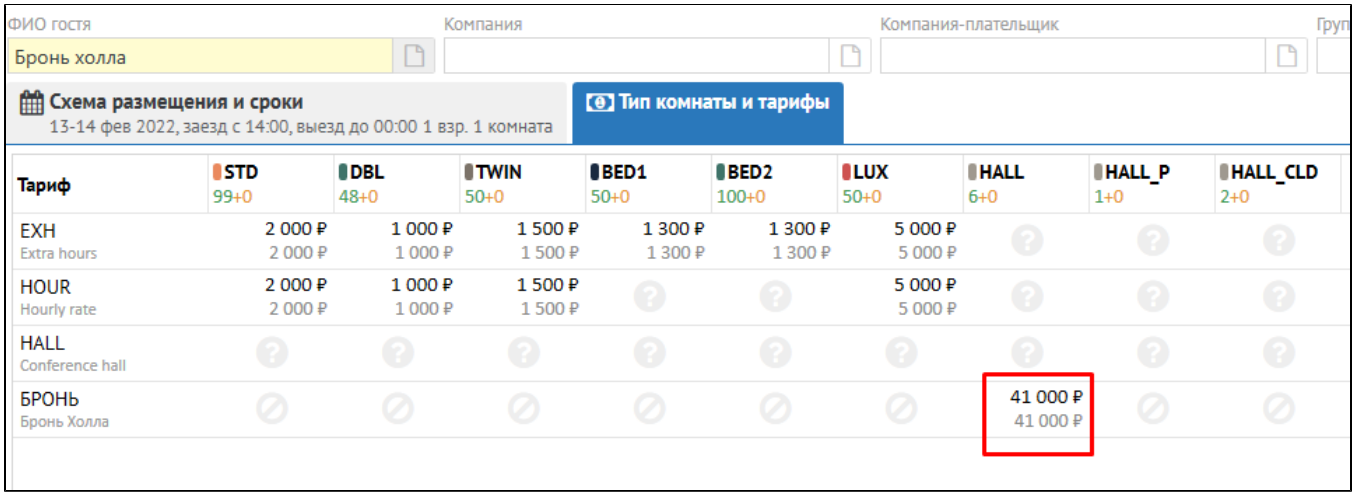
4. Добавляем еще один вариант тарифа “Аренда более 8 часов” с периодом 9-99, базируем на варианте “Аренда 5-8 часов", ставим галку “Добавить к базовому варианту” нажимаем "Применить" , указываем Цену номера - 3000 (Цена за каждый дополнительный час).



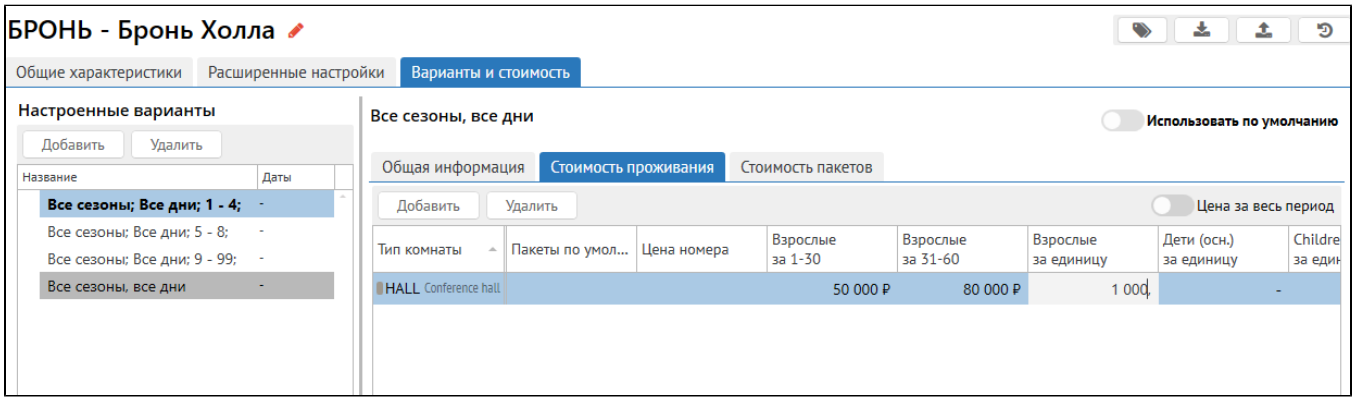


После таких настроек аренда конференц-зала на 10 часов будет рассчитана как 20 000 (за первые 4 часа) + 15 000 (за промежуток с 5 по 8 часов) + 2ч*3000 (за 2 часа по варианту тарифа аренды более 8 часов) = 41 000



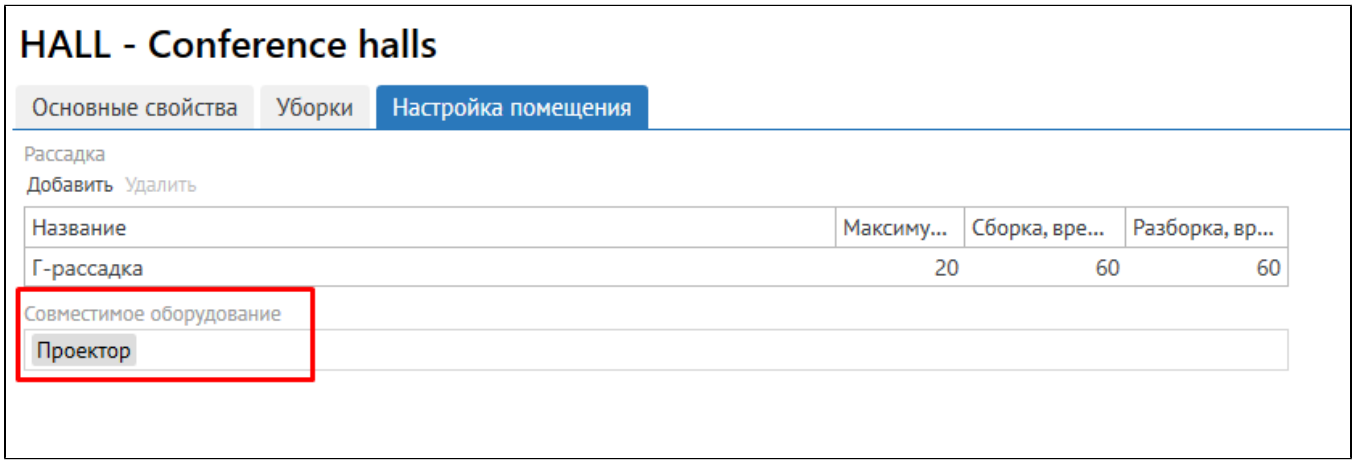


Также стоимость аренды зала может зависеть от количества гостей, например в зале со вместимостью 100 мест, цена аренды до 30 гостей - 50 000, от 30 до 60 гостей - 80 000, а далее за каждого гостя - 1000. Для этого в таблице стоимости добавляем колонки с нужным числом гостей - "Взрослые 1-30", "Взрослые 30-60", а для "Взрослые за единицу" задаем цену места свыше 60 гостей - 1000.

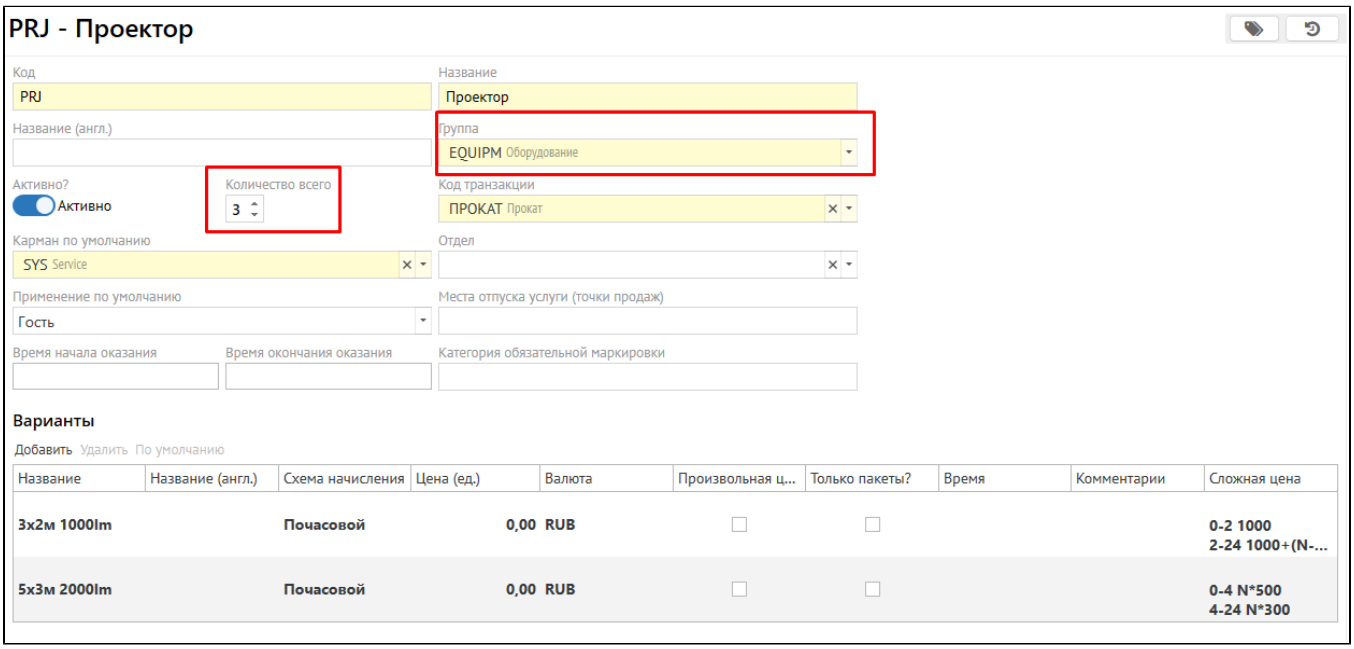


Настройка оборудования

Помимо аренды залов для мероприятий клиентам также может потребоваться аренда необходимого оборудования (проекторы, микрофоны, колонки). Для каждого типа зала можно выбирать совместимое оборудование в настройках типа комнаты на закладке "Настройка помещений".



Оборудование - ресурс ограниченного количества, в Логусе оборудование - это услуги с определённой группой услуг "EQUIPM - Оборудование" и с указанием количества для ведения учета счетных единиц.



Наличие счётного оборудования можно отлеживать на экране "Наличие инвентаря" в Службе приема.

Сложная цена оборудования аренды

В настройки вариантов услуг добавлено поле "Сложная цена", которое позволяет задавать сложные правила стоимости. Например, позволяет указывать цену в зависимости от длительности (в часах) приобретаемых услуг. Правила имеют приоритет над фиксированной ценой.

Используется нотация следующего формата:

```
A-B [N*]P
```

Где A-B - диапазон количества услуг, P - цена, N - длительность оказания услуги в часах (округлённая до верхнего целого), можно использовать как множитель чтобы указывать цену за единицу. В один момент времени подбирается одна конкретная строка. Таким образом можно кодировать сложные правила стоимости, например аренда проектора 0-2 часа 1000 рублей, свыше 2-х часов - 300 рублей в час записывается как:

```
0-2 1000
2-24 1000+(N-2)*300
```

Или например аренда проектора до 4-х часов - 500 руб в час, свыше 4-х часов - 300 руб в час:

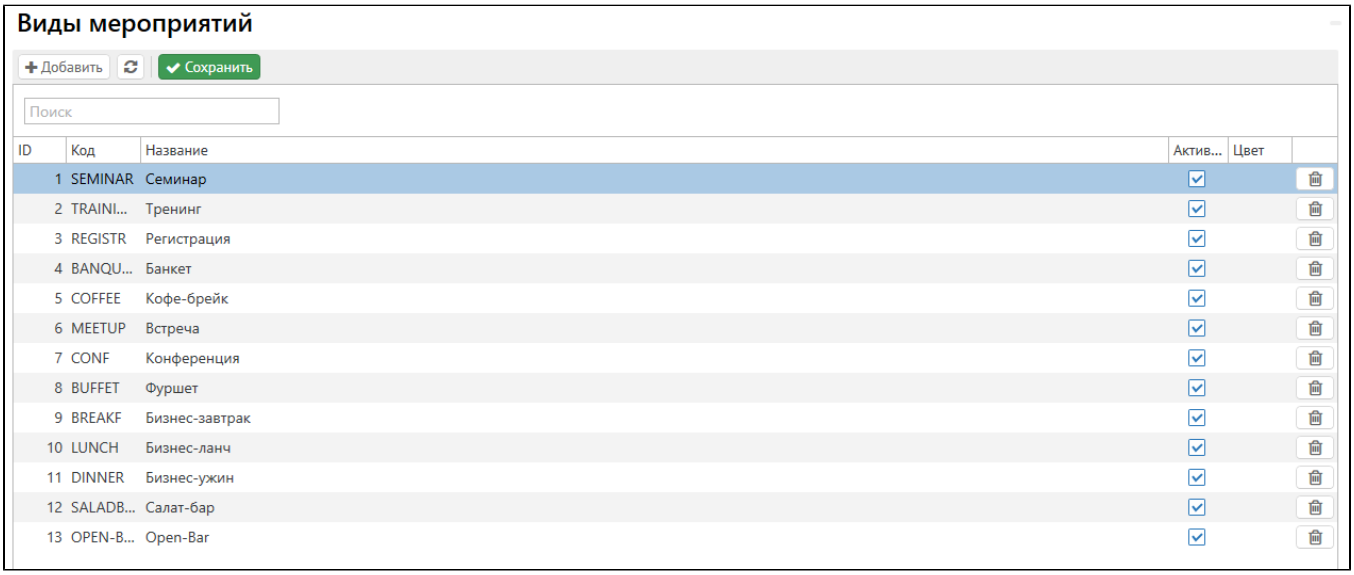
```
0-4 N*500
4-24 N*300
```

Для почасовых вариантов N - количество часов, а для ежедневных - количество дней. Начислять с учётом сложной стоимости можно только через Добавление услуг.

Создание мероприятия

Виды мероприятий

В Администрировании доступен новый справочник "Виды мероприятий", где заполняются возможные действия и события, которые могут быть проведены в рамках подготовки мероприятий и аренды залов.



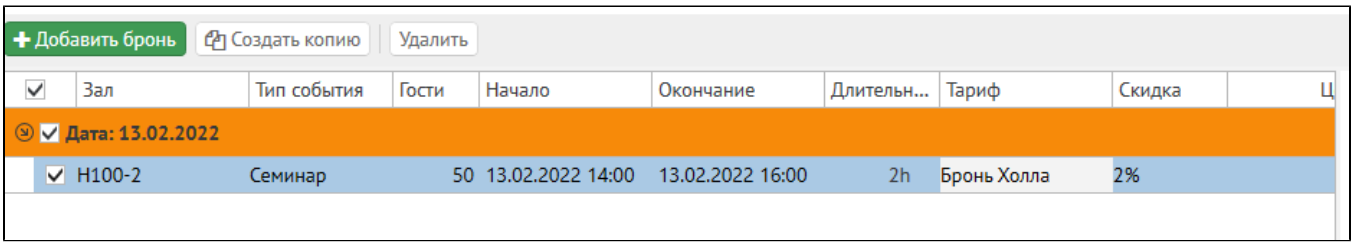
Добавление мероприятия

Аренда залов и планирование мероприятий в Логусе реализованы дополнительно к Групповым броням. Это удобно когда на конференцию или свадьбу приезжают гости и помимо размещения гостей в номерах, нужно арендовать зал и распланировать в точности всю программу мероприятий. Мероприятия можно планировать даже в неподтверждённых групповых бронях, например для предварительного расчёта стоимости аренды.

На вкладке "Мероприятия" в группе представлена таблица со списком броней залов. В этой таблице можно как редактировать данные напрямую, так и добавлять через выбор зала на "Шахматке" в верхней части экрана. При выборе курсором мероприятия на шахматке будет подсвечено выбранное мероприятие в таблице под ней.

Перед созданием броней мероприятий на залы в правой части экрана мероприятий можно сразу указать скидку на аренду, оборудование и услуги. Значение этих скидок автоматически подтягивается в мастер бронирования помещений, а также в диалог добавления услуг.

При добавлении нового мероприятия в таблице можно выбрать тип зала, вид мероприятия, рассадку (время на подготовку рассадки будет учтено в длительности мероприятия), количество гостей, указать тариф и скидку.

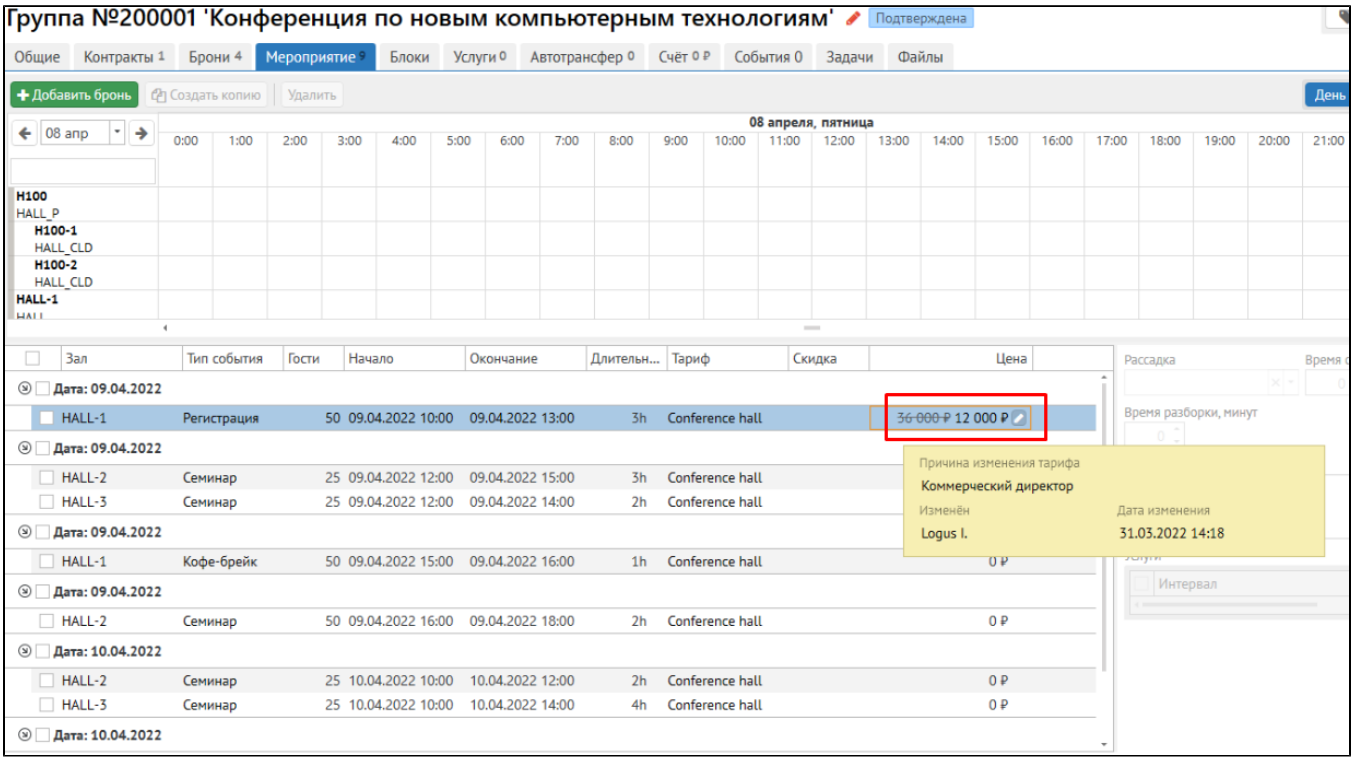


Изменение времени мероприятия

Если есть мероприятие с началом, к примеру, 24.12 в 12:00 и длительностью 2 часа, если начало переносится на 10:00, время конца автоматически меняется на то, которое соответствует длительности мероприятия (в данном случае, на 12:00).

Ручное изменение стоимости

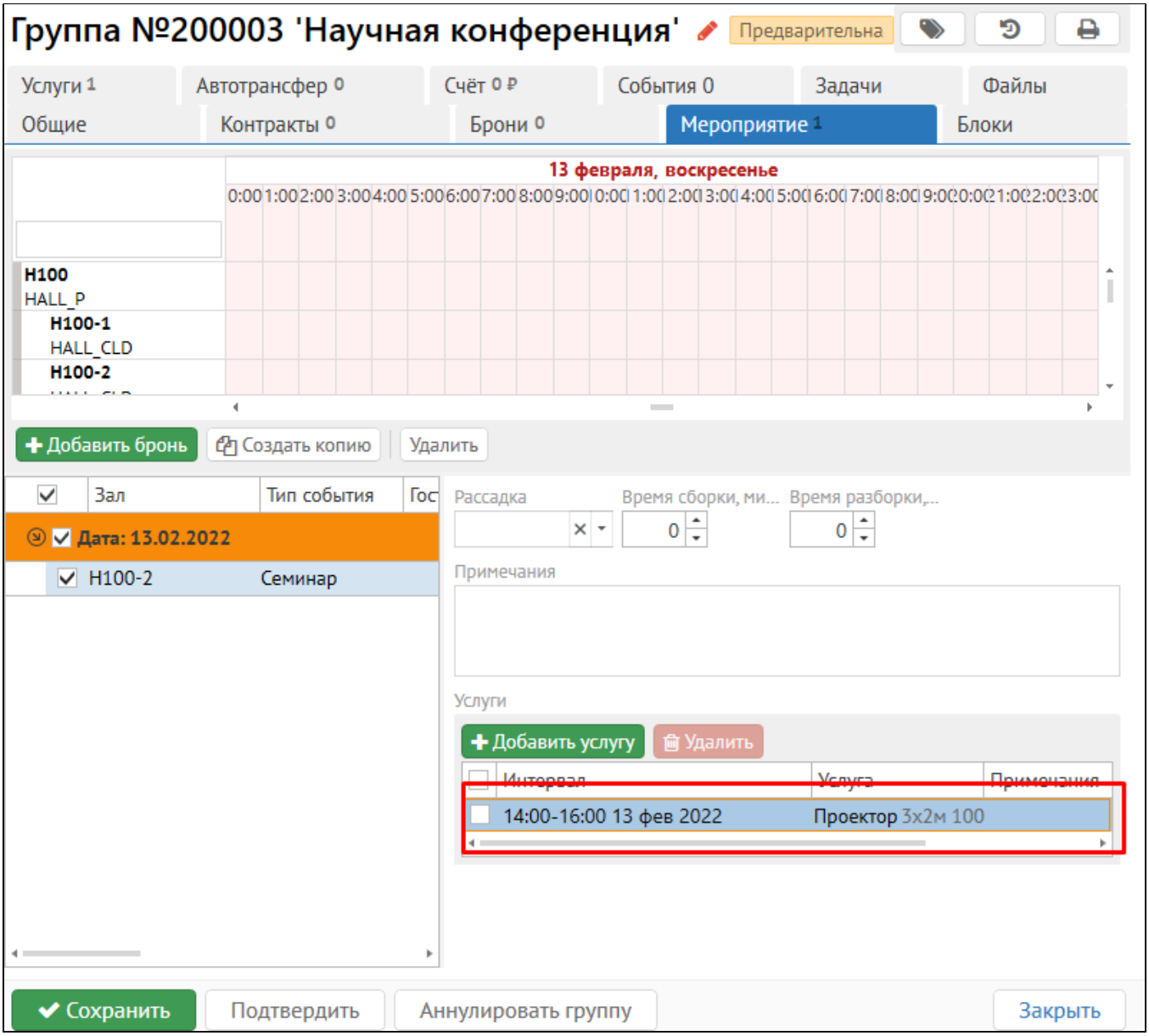
Возле стоимости аренды, с версии 2.8.80, отображается кнопка изменения (по аналогии, как это сделано в бронях), по нажатию на которую открывается окно, позволяющее указать стоимость вручную и задать причину изменения.



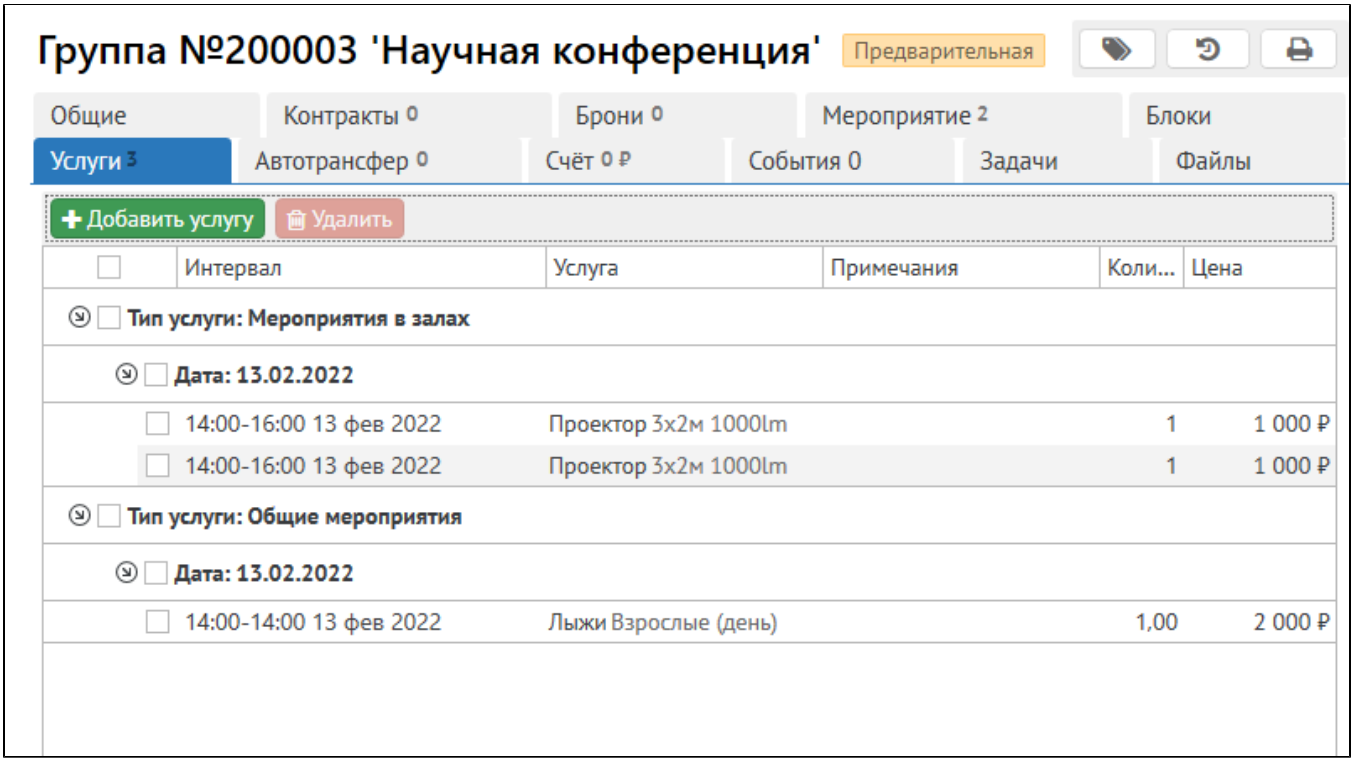
Для каждого мероприятия можно добавить аренду необходимого оборудования, раскрыв бронь и нажав "Добавить услугу". В списке доступного оборудования будет только оборудование, совместимое с типом зала аренды. При расчете стоимости оборудования аренды для мероприятия будет учтена указанная в правой части экрана скидка на оборудование, а также указанная для оборудования "сложная цена" будет рассчитана с учетом условий.

В случае с мероприятием добавление услуги осуществляется из строки брони помещения, услуга привязывается к конкретному помещению и отображается в дочерней таблице сразу под бронью помещения.

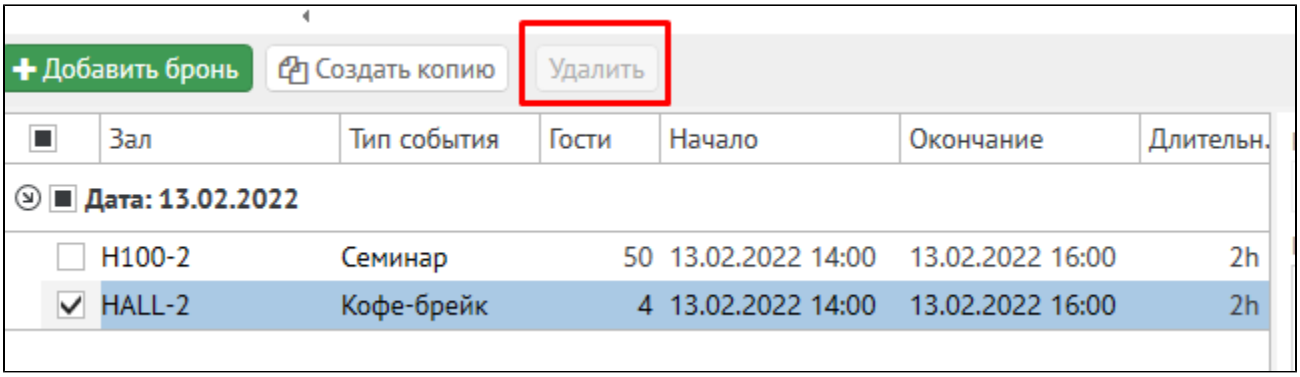
- при создании такой услуги в диалоге отображается помещение, к которому будет привязана услуга
- по умолчанию устанавливаются даты и время по времени аренды помещения
- при добавлении услуги в привязке к помещению должна быть применена соответствующая скидка со вкладки мероприятий.



Также услуги можно добавлять и как раньше через вкладку Услуги в группе. При этом на вкладке услуг группы все услуги группируются на 2 группы - услуги группы (не привязанные к брони на помещение) и услуги мероприятия (привязанные к брони на помещение). К услугам типа "Общие мероприятия" применяется скидка на услуги со вкладки мероприятий.



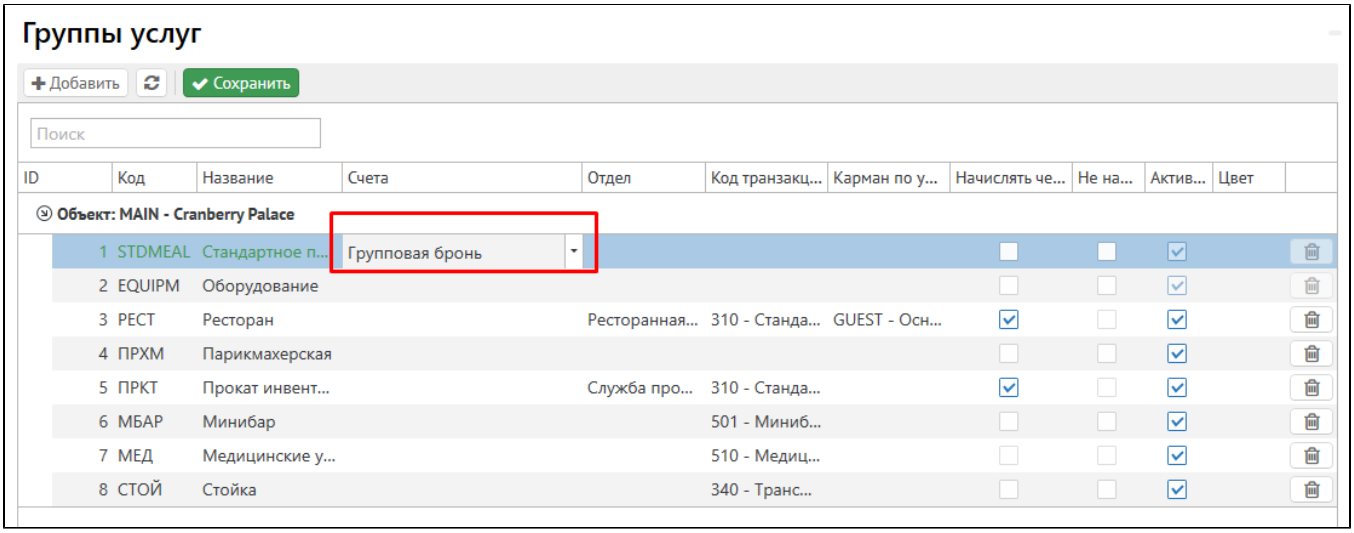
Каждая бронь зала (мероприятие) имеет соответствующую ей транзакцию на счёте группы. Если транзакция была проведена, редактировать такую бронь становится невозможно. Бронь можно удалить, если её транзакция не проведена (запланирована), либо была скорректирована (при этом транзакция остаётся на счёте).

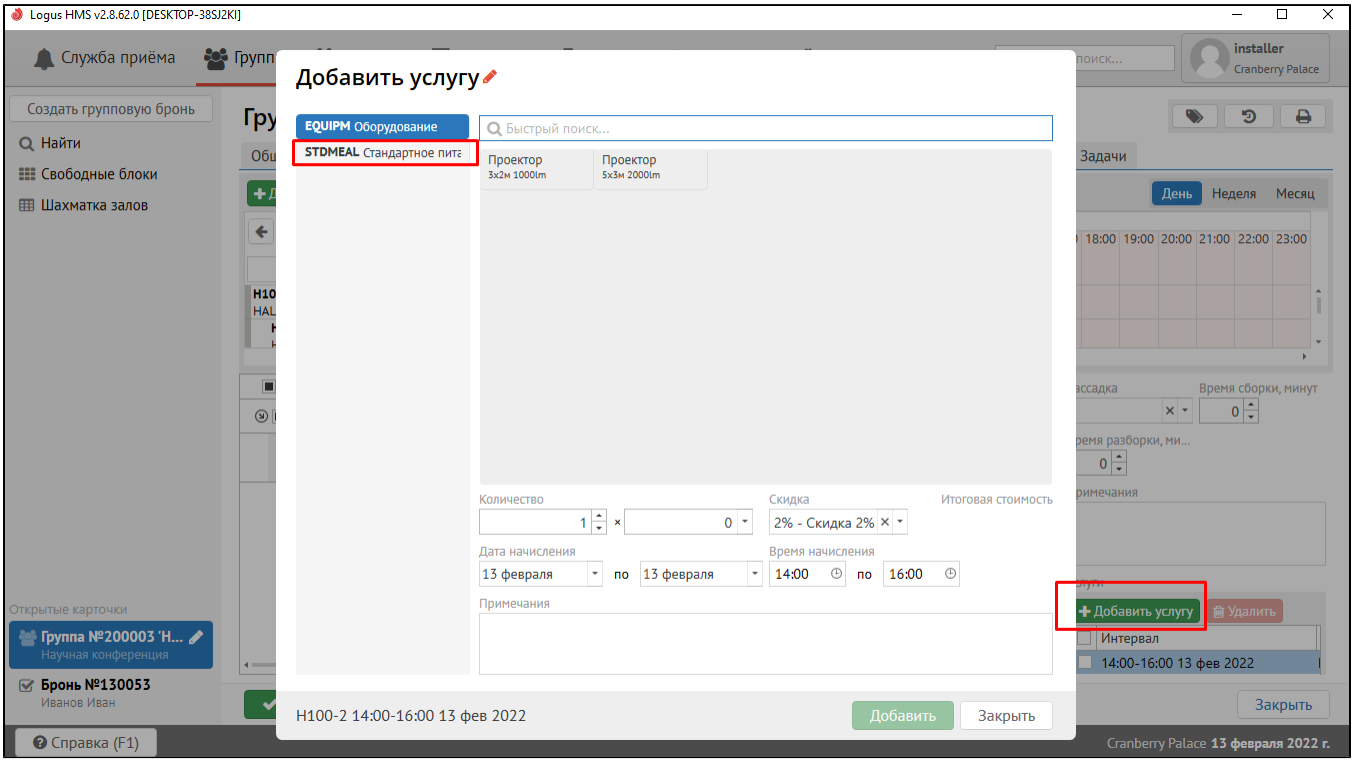


При сохранении бронирования на залы Логус проверяет доступность зала на даты, при этом учитывает, что некоторые залы можно перебронировать (накладывать мероприятия друг на друга), а некоторые могут быть многокомпонентными.

Добавление кофе-брейков и прочих услуг в привязке к залам

С версии 2.8.39 на вкладке мероприятия в карточке группы можно добавлять все услуги с областью применения на тип счета "Групповая бронь" в группах услуг. Применимость ограничивается только у оборудования:





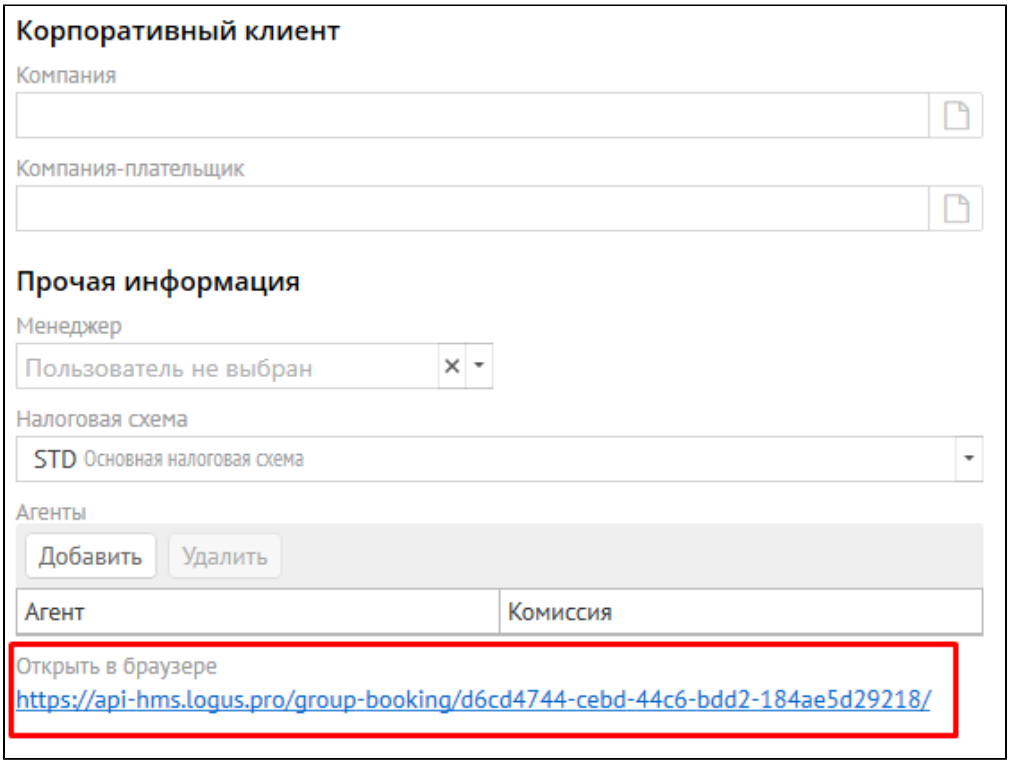
Предоставление клиенту информации о мероприятии по ссылке

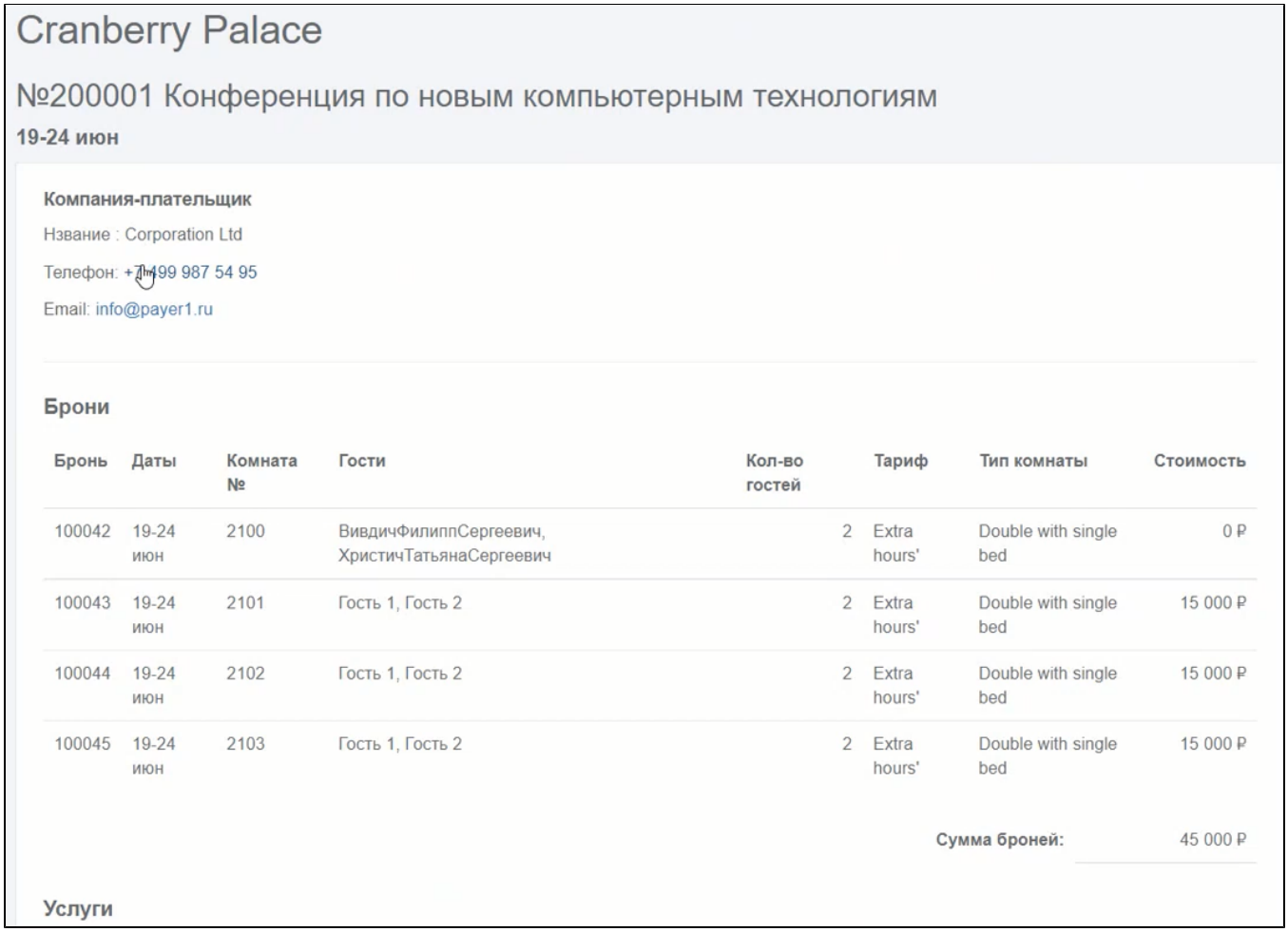
В групповой брони на вкладке Общие доступна ссылка на страницу в WebAPI с выводом всех подробностей о мероприятии, включая все брони, залы, услуги и цены. Ссылку на страницу является общедоступной, чтобы её можно было рассылать клиентам.

Страница содержит следующую информацию:

1. Номер и название групповой брони
2. Сроки группы
3. Примечания
4. Контакты менеджера группы (создавший пользователь)
5. Информацию о компании и компании-плательщике группы

6. Если в группе не созданы индивидуальные брони - данные с контрактов группы
7. Если созданы индивидуальные брони - список броней со всеми полями, которые присутствуют на вкладке "брони" в группе
8. Все брони на залы, если есть вместе с дочерними услугами в каждом зале
9. Услуги группы, не привязанные к залам
10. Информацию об общей сумме группы в разбивке по проживанию, услугам, аренде залов, оборудования.





Cranberry Palace

№200001 Конференция по новым компьютерным технологиям

19-24 июн

Компания-плательщик

Нзвание : Corporation Ltd

Телефон: +7 499 987 54 95

Email: info@payer1.ru

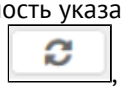
Брони

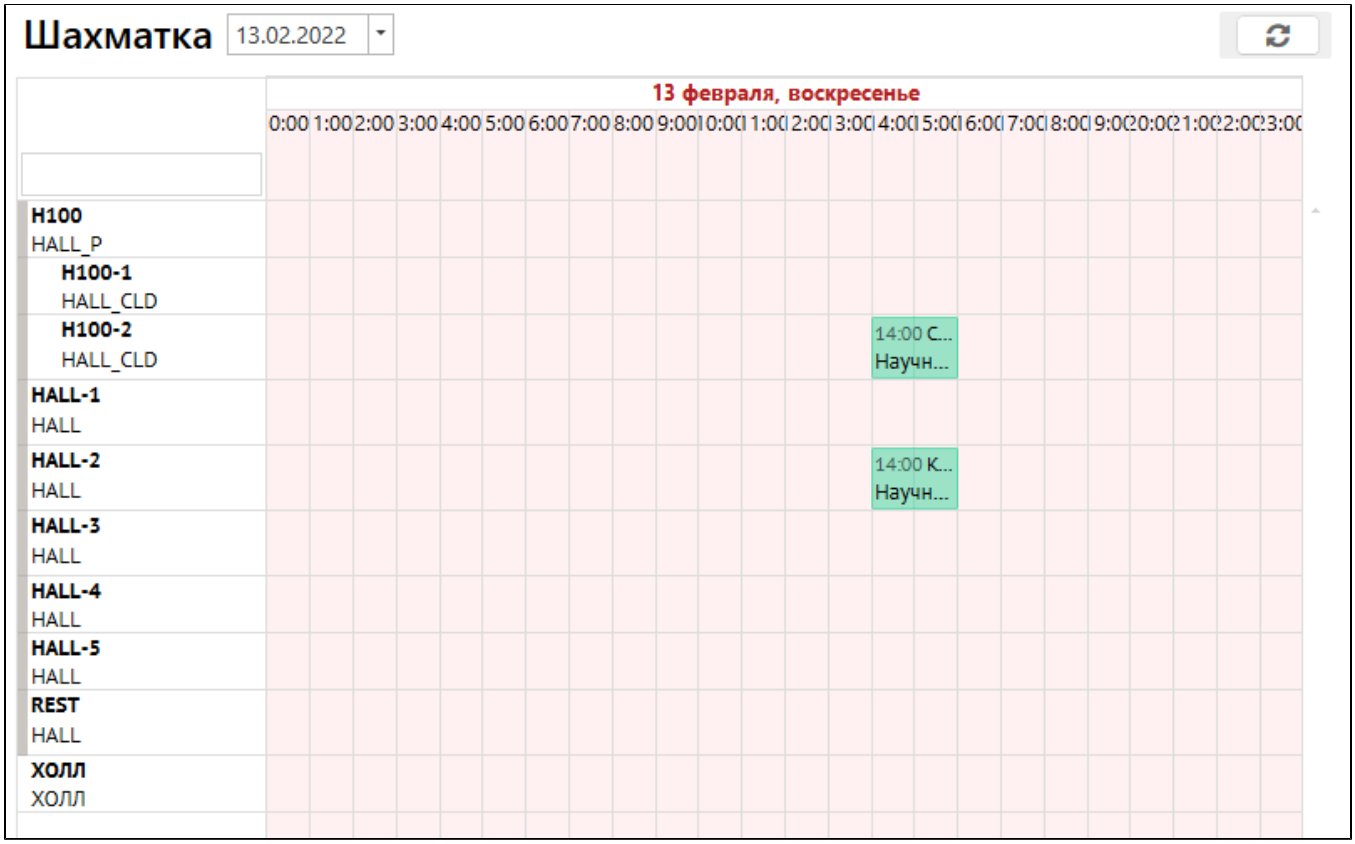
Бронь	Даты	Комната №	Гости	Кол-во гостей	Тариф	Тип комнаты	Стоимость
100042	19-24 июн	2100	ВивдичФилиппСергеевич, ХристичТатьянаСергеевич	2	Extra hours'	Double with single bed	0 ₽
100043	19-24 июн	2101	Гость 1, Гость 2	2	Extra hours'	Double with single bed	15 000 ₽
100044	19-24 июн	2102	Гость 1, Гость 2	2	Extra hours'	Double with single bed	15 000 ₽
100045	19-24 июн	2103	Гость 1, Гость 2	2	Extra hours'	Double with single bed	15 000 ₽

Сумма броней: 45 000 ₽

Услуги

Шахматка залов

Для наглядной занятости залов по мероприятиям разработан отдельный экран "Шахматка залов". Экран структурно похож на обычную шахматку, но существенно проще: у него есть возможность указания даты за которую мы просматриваем данные, залы по горизонтали, а также кнопка "Обновить" , которая перезагружает данные с сервера.



При нажатии на бронь мероприятия открывается соответствующая группа на вкладке Мероприятий.

В зависимости от статуса брони подсвечены разными цветами - предварительная бронь (серый), подтверждённая (зеленый).

Залы с разрешенным овербукингом отмечены иконкой , а разрешение на овербукинг настаивается в карточке типа зала.

Мероприятия. Аренда залов

- Создание мероприятия
- Печатные формы
- Финансовые документы
- Компания - плательщик
- Завершение мероприятия
- Копирование брони зала

В версии 2.7 для удобной работы с мероприятиями разработан отдельный Модуль мероприятий. Модуль интегрирован с функционалом групповых бронирований, чтобы объединить возможности бронирования конференц-залов, оборудования и комнат в общем пространстве.

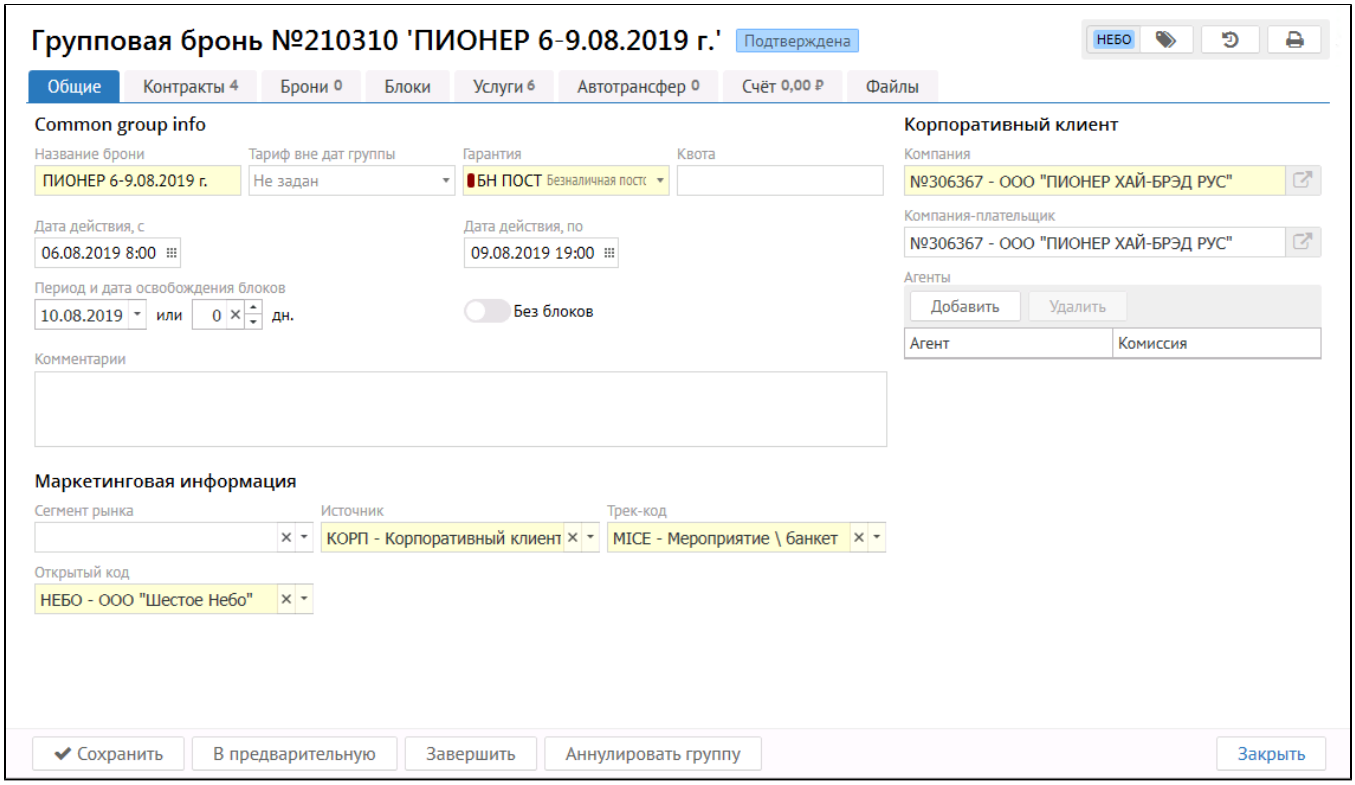
Создание мероприятия

Для работы с мероприятиями в Logus HMS используется функционал раздела "Группы".

Статус заявки	Значение
Предварительная заявка	Используется для предварительного расчета стоимости мероприятия
Подтверждена	Залы, указанные в контрактах, изымаются из наличия

Чтобы создать Предварительную заявку на мероприятие:

1. Откройте раздел "Группы".
2. Нажмите "Создать групповую бронь".
3. Заполните карточку.
4. Укажите даты проведения мероприятия в полях "Дата действия, с..." и "Дата действия, по".
5. Дата освобождения блоков установите равной +1 день к дате окончания мероприятия.
6. После заполнения всех необходимых полей нажмите Shift+Сохранить.

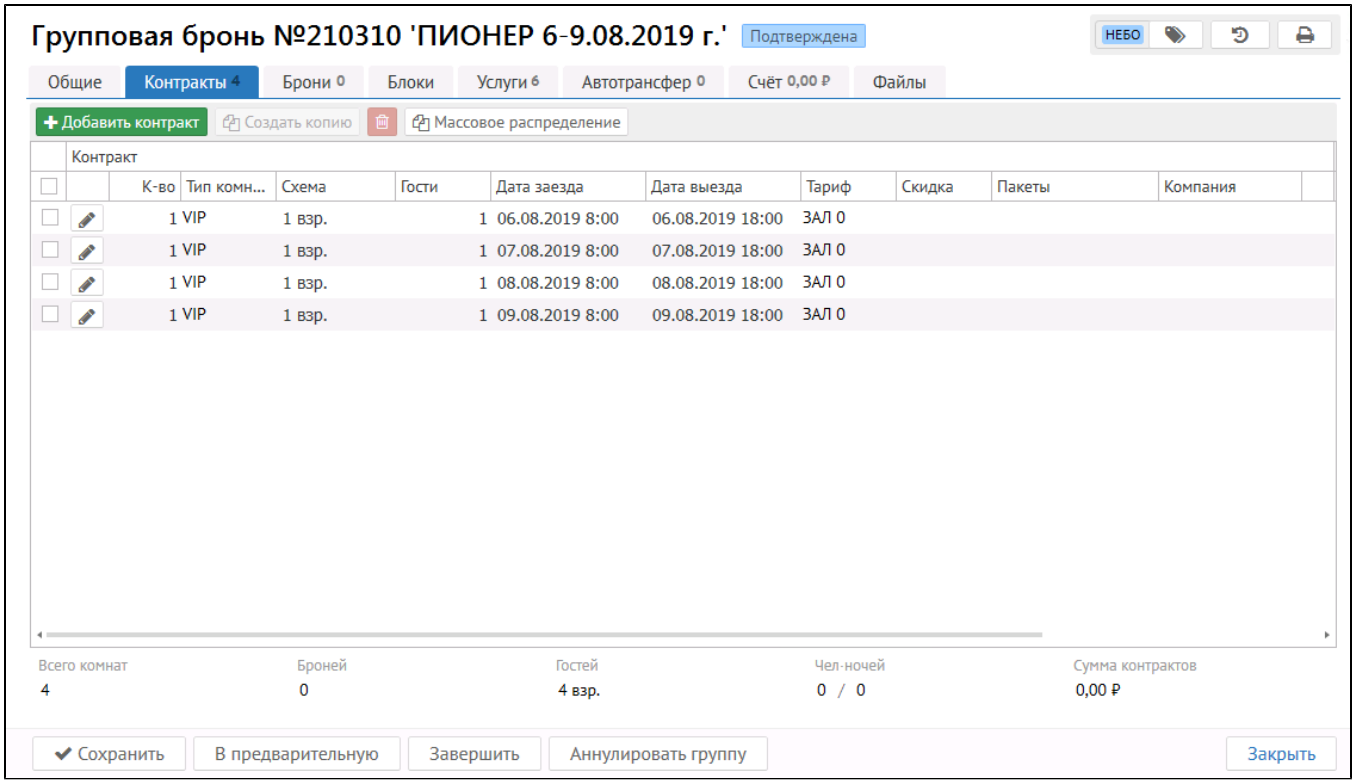


Добавляем арендуемые залы:

1. Откройте вкладку "Контракты".
2. Добавьте нужные залы как показано на примере при помощи кнопки "Добавить контракт".
3. В качестве тарифа используется специальный дневной тариф.

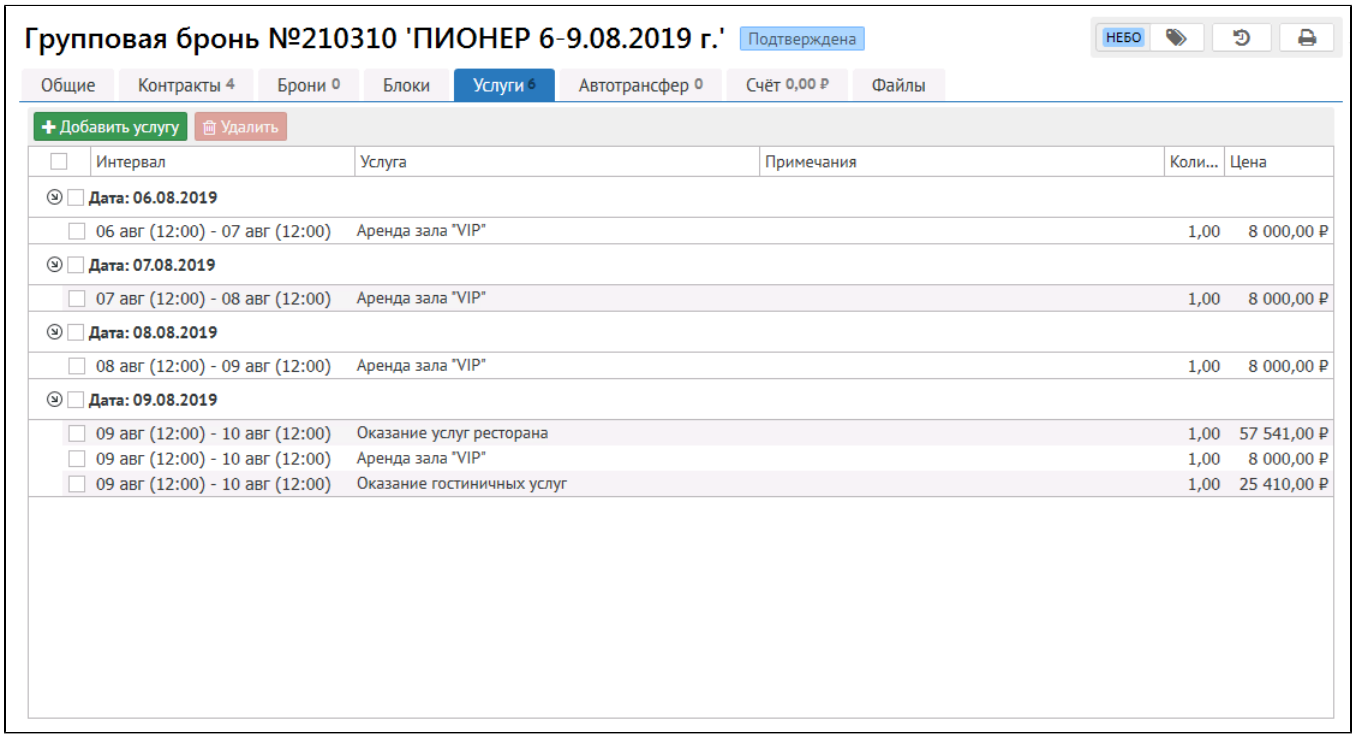
Удобно

После создания первого контракта остальные контракты удобно добавлять при помощи кнопки **"Создать копию"**.



Добавляем услуги:

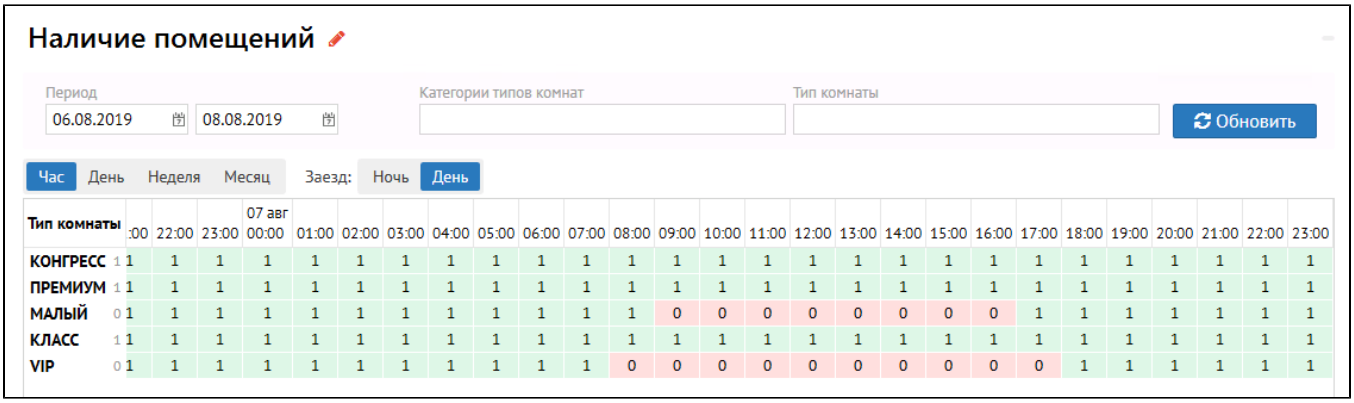
1. Откройте вкладку "Услуги".
2. Добавьте нужные услуги при помощи кнопки "Добавить услугу".



Стоимость аренды залов добавляется по аналогии с конференц-услугами, которые должны быть предварительно настроены, как это описано в разделе Администрирование.

Подтверждение заявки:

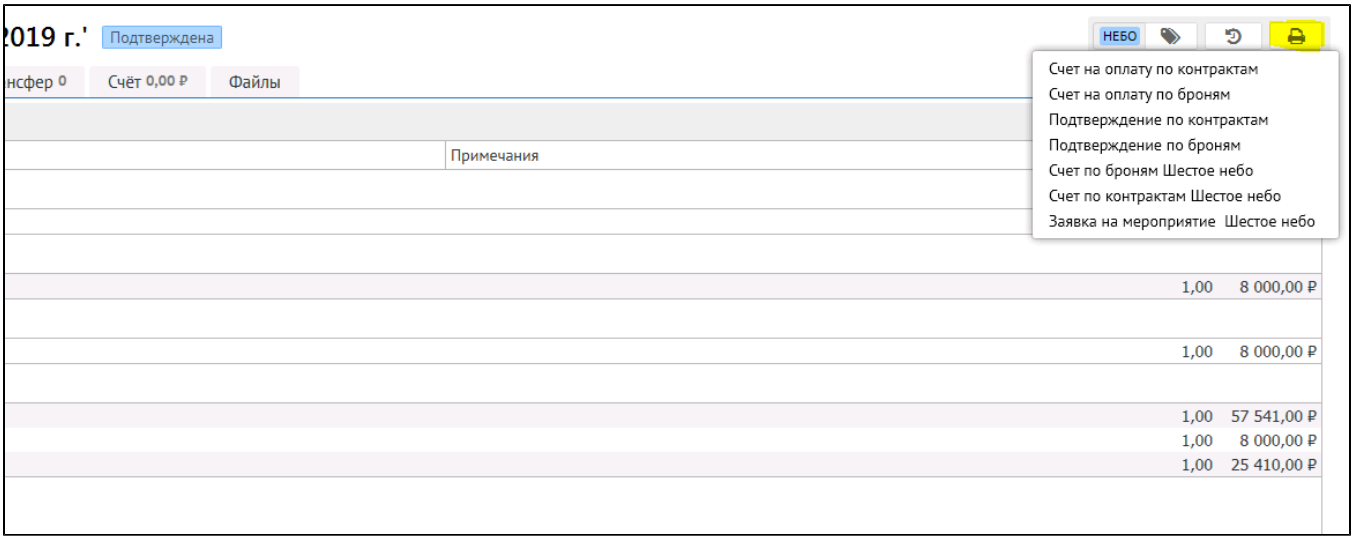
1. Нажмите кнопку "Подтвердить".
2. Для отображения занятости залов в таблице наличия перейдите в раздел "Служба приема".
3. Откройте вкладку "Наличие помещений".
4. Выберите нужный режим отображения: Час \ День.



Печатные формы

Печатные формы:

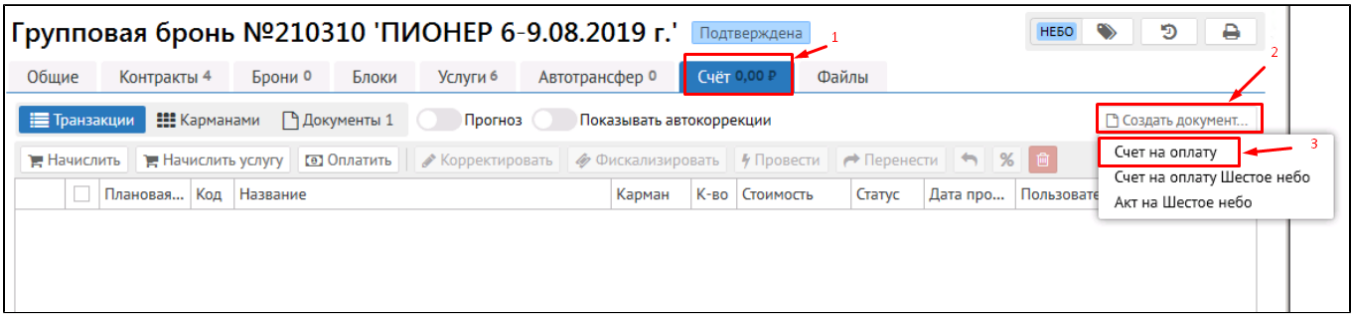
1. В правом верхнем углу карточки нажмите на значок с изображением принтера.
2. Выберите нужную печатную форму. Например, "Заявка на мероприятие".
3. После того, как форма будет сформирована, ее можно распечатать, сохранить или отправить Заказчику по E-mail.



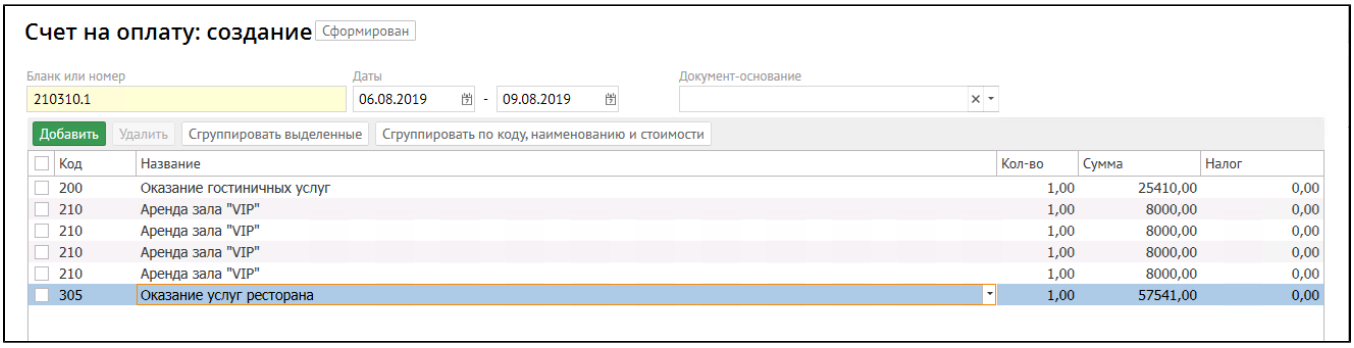
Финансовые документы

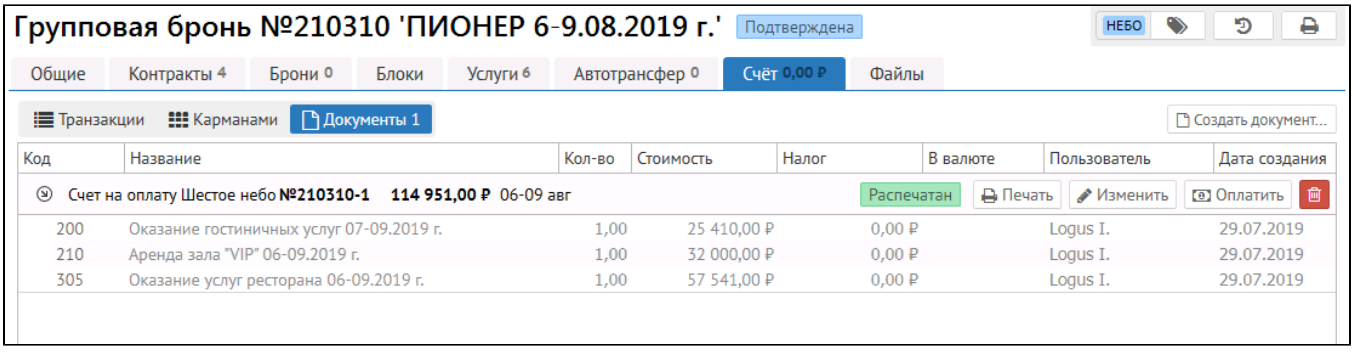
Для выставления Счета \ Доп. счета или создания Акта:

1. Перейдите на вкладку Счет.
2. В правой части нажмите кнопку "Создать документ...".
3. Выберите нужную форму финансового документа.



1. **В открывшейся форме вы можете**:
   - Добавить нужные строки
   - Удалить ненужные
   - Использовать существующие шаблоны наименования или свой текст
   - Сгруппировать нужные строки в одну
2. При необходимости можно изменить Сумму.
3. Для завершения редактирования нажмите "Создать".
4. После того, как форма будет сформирована, ее можно распечатать, сохранить или отправить по E-mail.



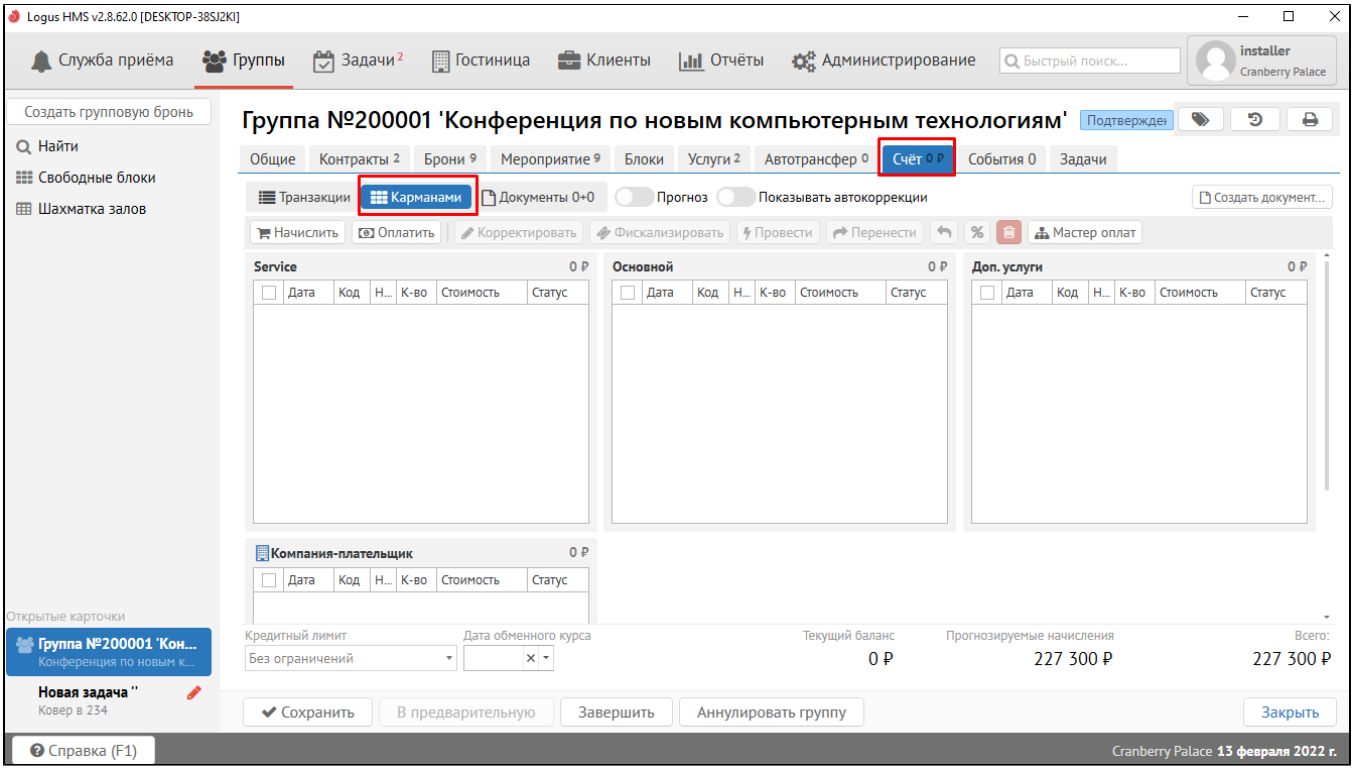


Сформированные финансовые документы будут всегда доступны на вкладке Счет - Документы. Или в разделе Клиенты - Финансовые документы.

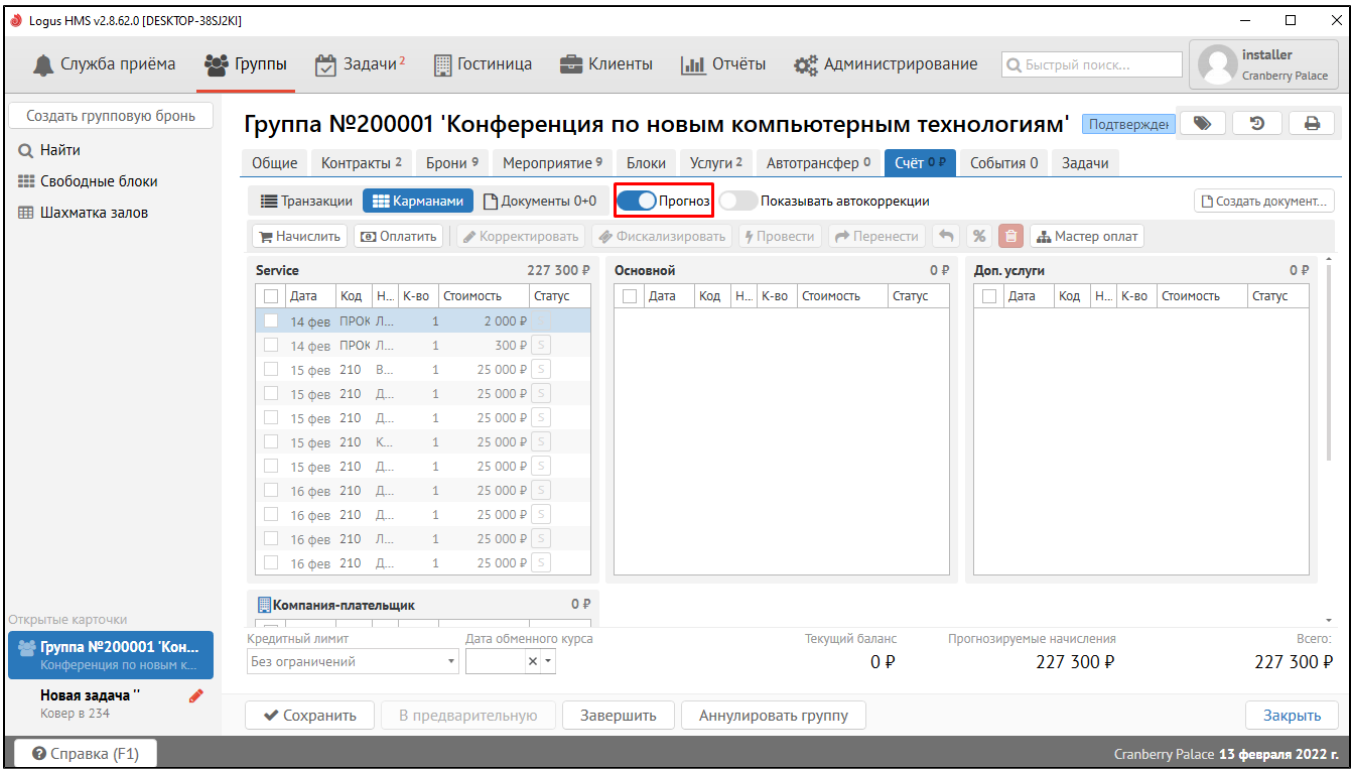
Компания - плательщик

В случае, когда в качестве плательщика выступает юр.лицо:

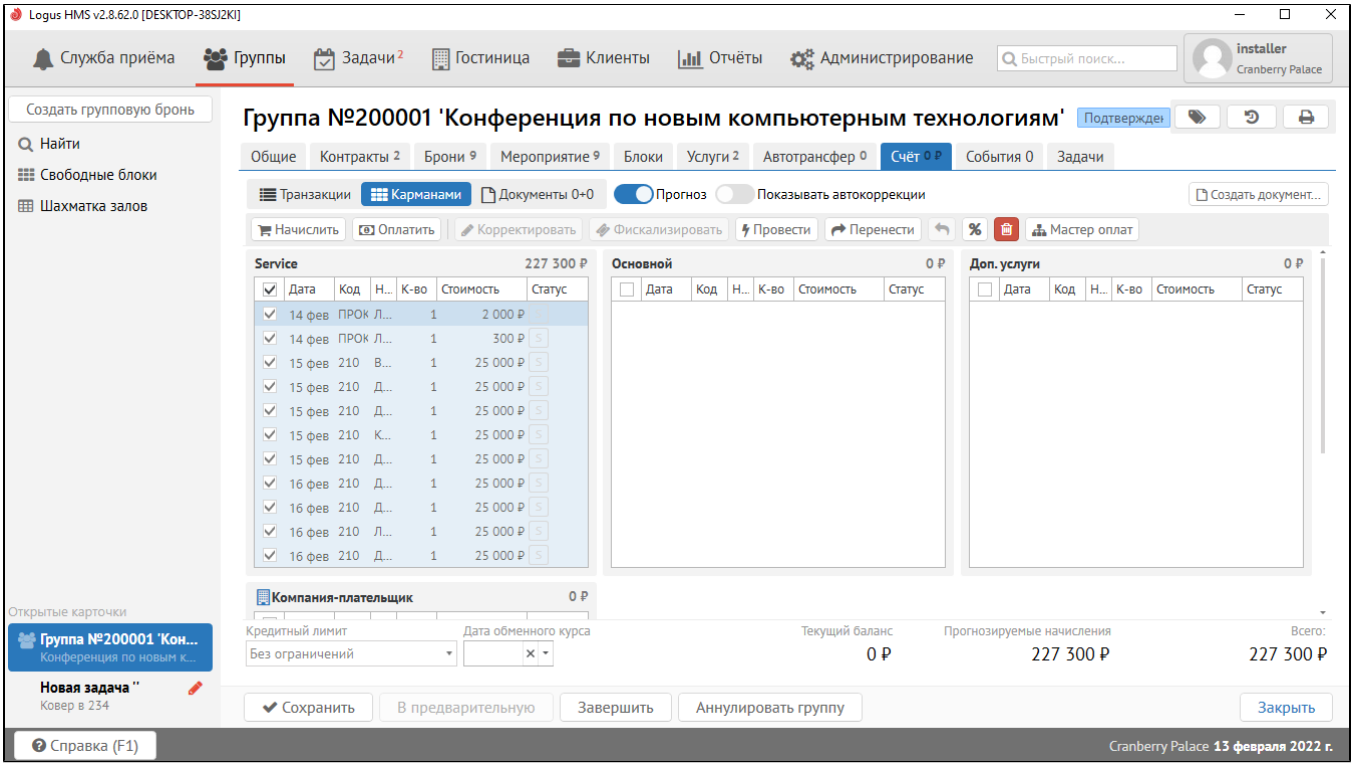
1. Перейдите на вкладку Счет. Включите режим отображения "Карманами".



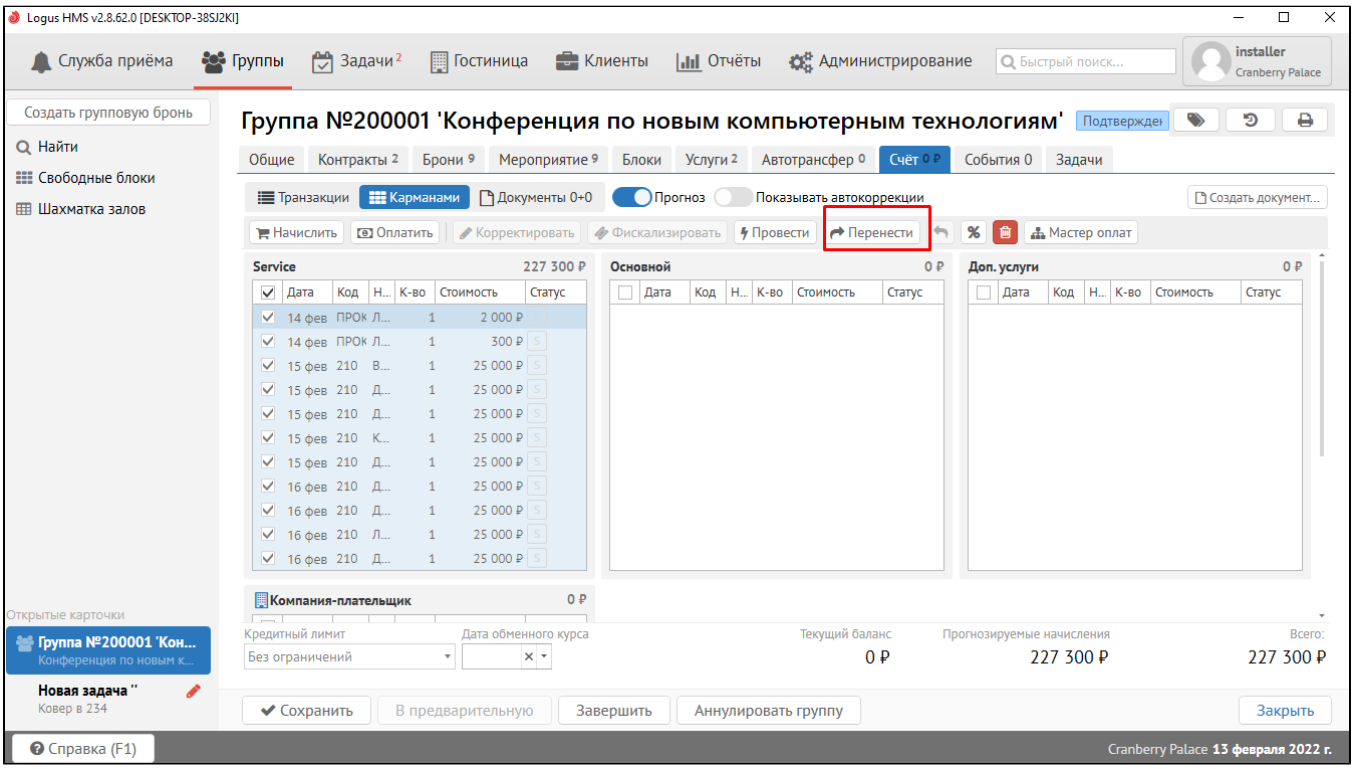
2. Активируйте переключатель "Прогноз":



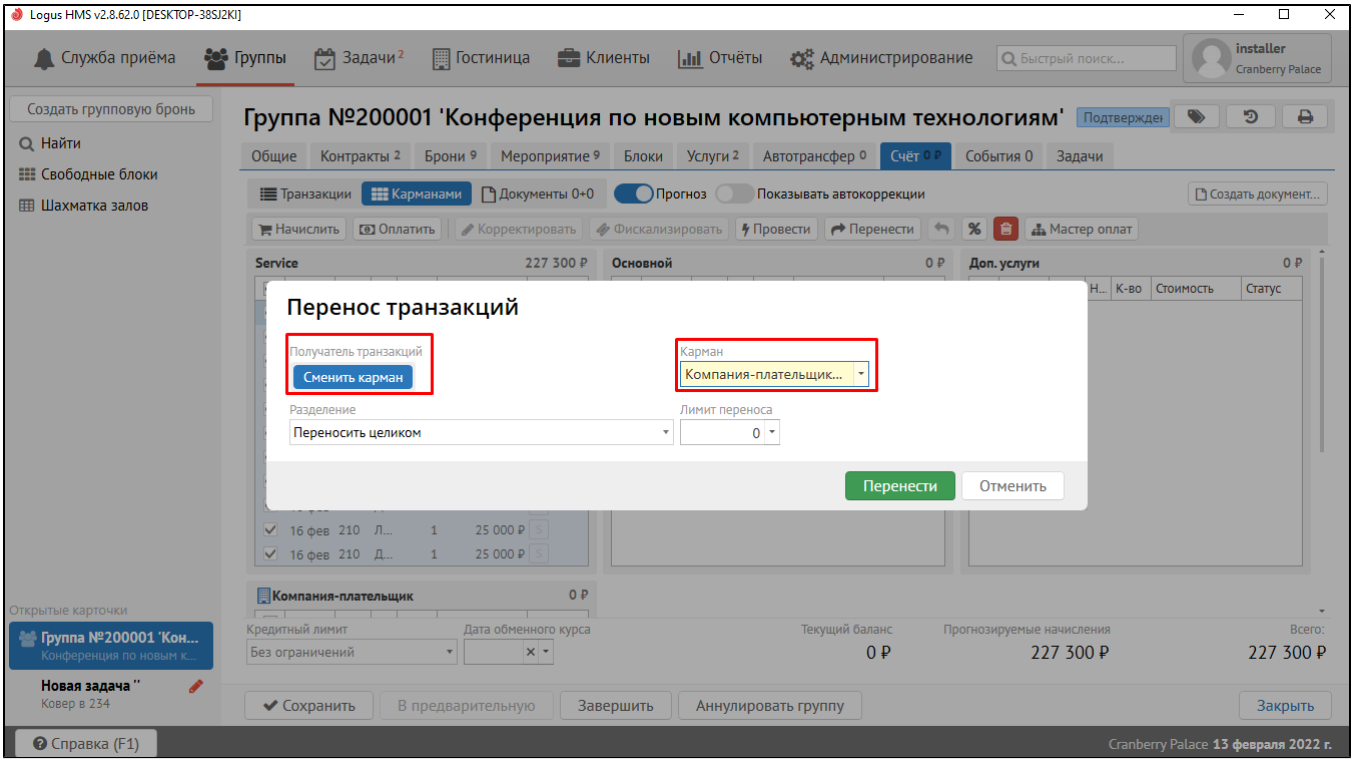
3. Выберите транзакции услуг, которые оплачивает Компания:



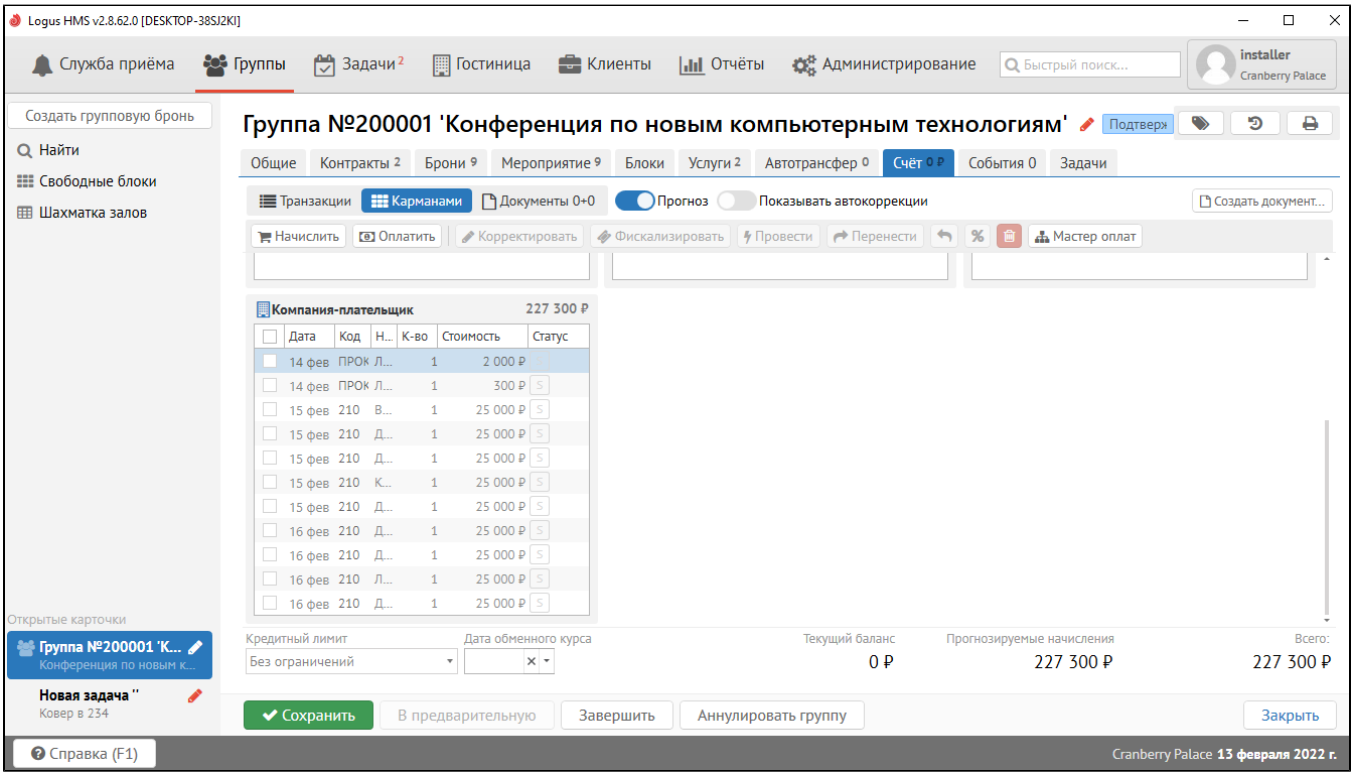
4. Нажмите кнопку "Перенести":



5. Выберите "Сменить карман" и укажите карман "Компания-плательщик":



6. Нажмите перенести. Результат:



Данную операцию желательно производить заранее, до наступления даты начала мероприятия.

Завершение мероприятия

По окончании мероприятия его необходимо завершить:

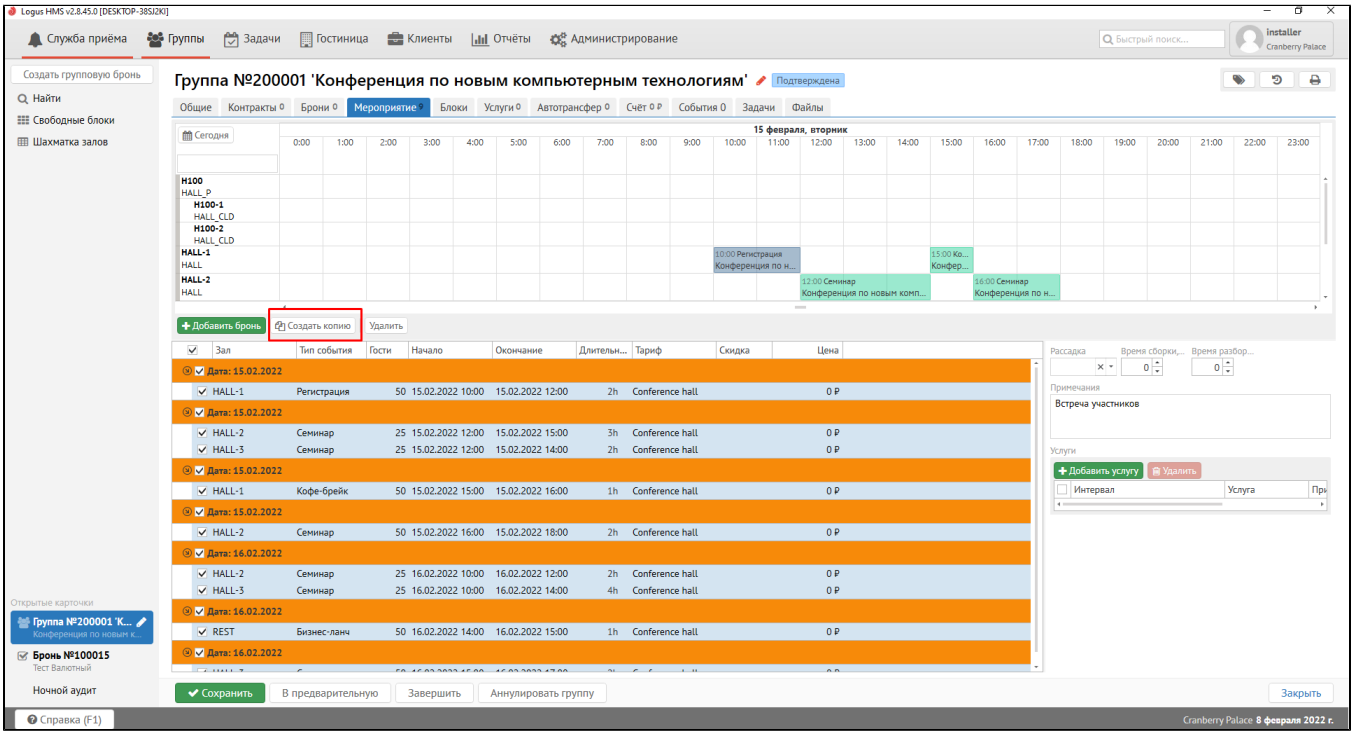
1. Перейдите на вкладку Счет.
2. Убедитесь, что Счет имеет нулевой баланс, все услуги начислены на соответствующие карманы.
3. В качестве оплаты на кармане "Компания-плательщик" используйте специальный тип оплаты - Безналичная оплата.
4. Баланс счета должен быть равен 0.
5. Нажмите кнопку "Завершить".

Только после завершения мероприятия данные будут выгружены в бухгалтерскую программу.

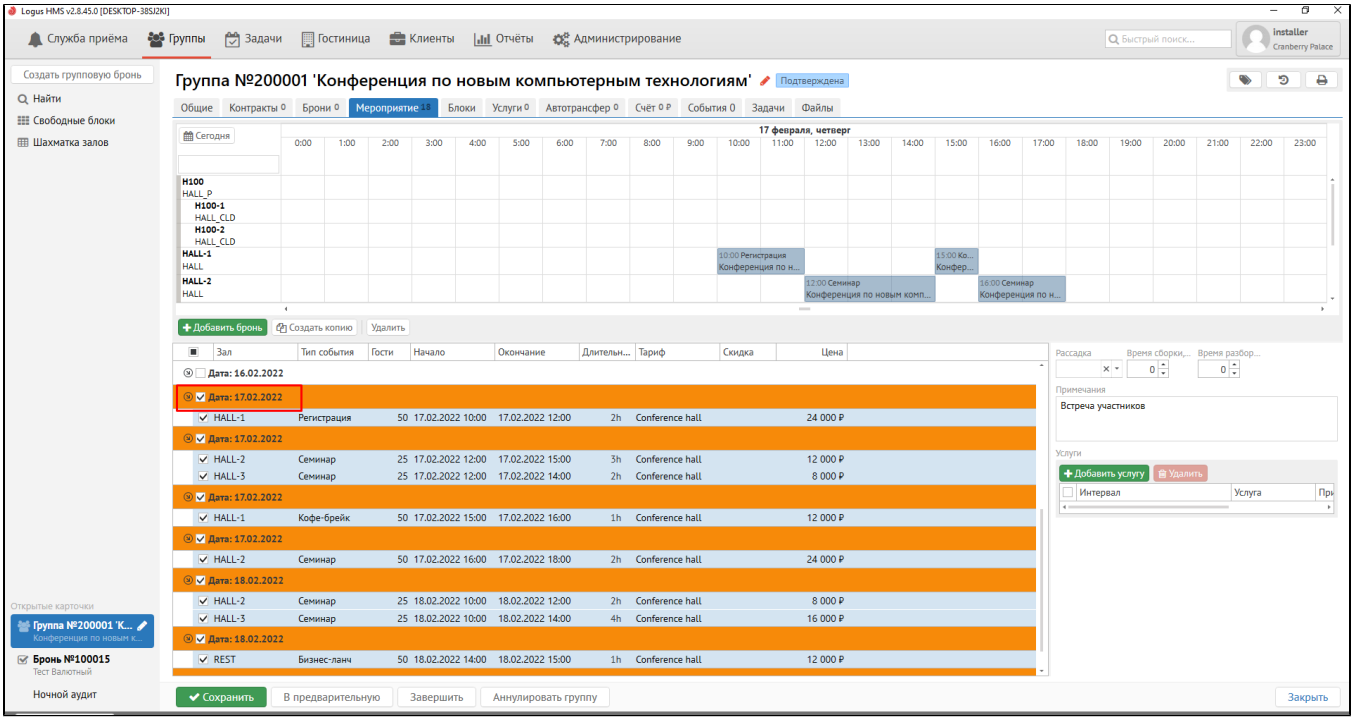
Копирование брони зала

Часто мероприятия длятся несколько дней и один и тот же зал арендуется в одно и то же время.
Для упрощения создания таких броней необходима кнопка "Создать копию", которая сделает копию всех выделенных броней (необходимо добавить функцию множественного выделения) со сдвигом на +24 часа. После копирования выделяются добавленные брони, выделение с исходных снимается. Это позволит легко делать брони на несколько дней, просто повторяя нажатие кнопки "Создать копию".

Алгоритм копирования следующий:
Все выделенные мероприятия копируются, но сдвигаются таким образом, чтобы начинаться в следующие сутки за последним выделенным мероприятием. Если эти сутки попадают на прошлое, они устанавливаются текущей датой.



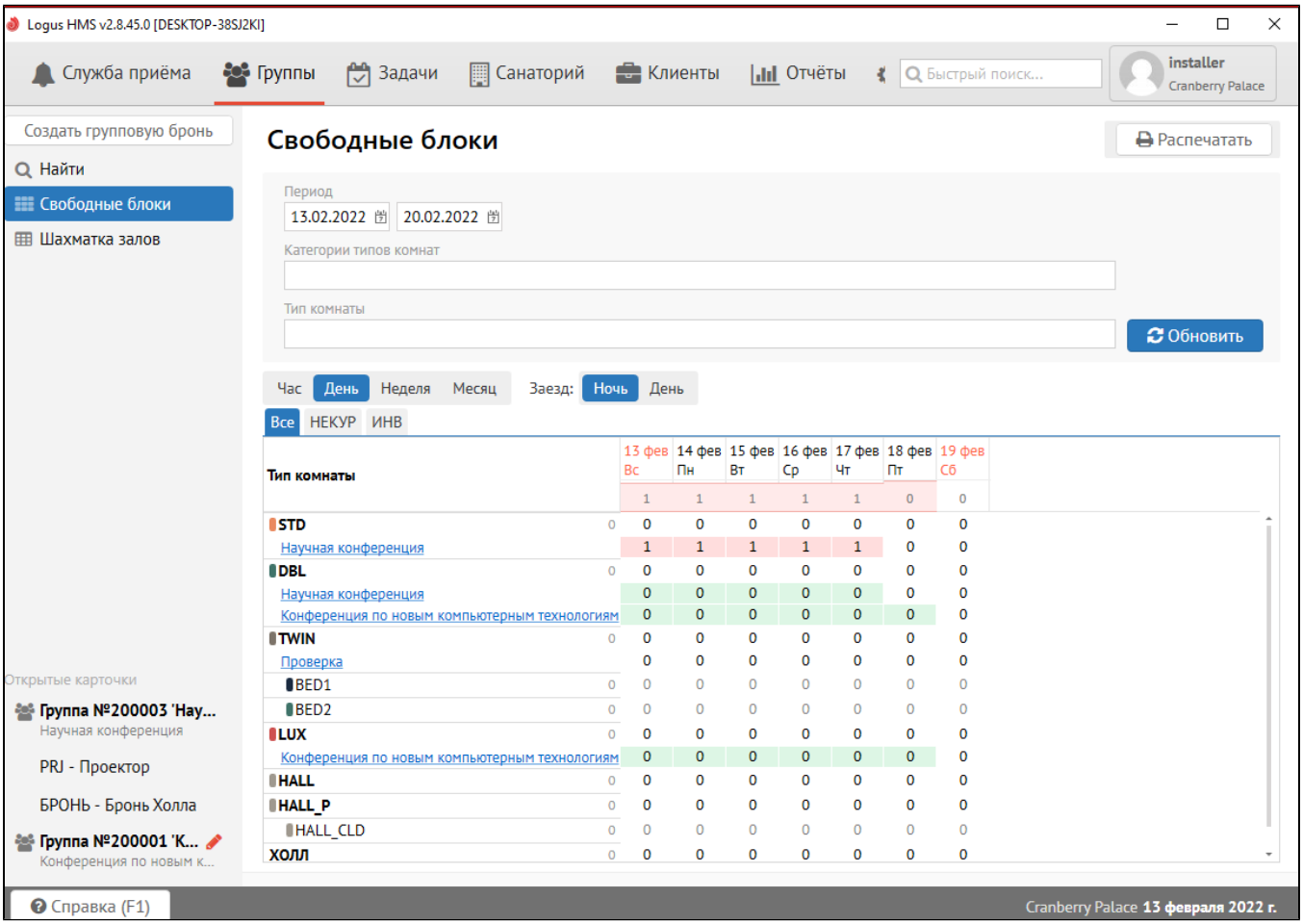
Полученный результат:

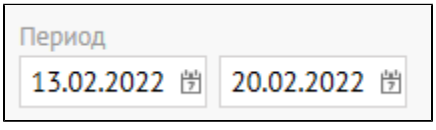

Logus HMS v2.8.45.0 [DESKTOP-38SI2KI]
Служба приёма
Группы
Задачи
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Cranberry Palace
Создать групповую бронь
Найти
Свободные блоки
Шахматка залов
Группа №200001 'Конференция по новым компьютерным технологиям'
Подтверждена
Общие
Контракты 0
Брони 0
Мероприятие 18
Блоки
Услуги 0
Автотрансфер 0
Счёт 0 ₽
События 0
Задачи
Файлы
Сегодня
17 февраля, четверг
0:00 1:00 2:00 3:00 4:00 5:00 6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00
H100
HALL_P
H100-1
HALL_CLD
H100-2
HALL_CLD
HALL-1
HALL
10:00 Регистрация
Конференция по н...
15:00 Ко...
Конфер...
HALL-2
HALL
12:00 Семинар
Конференция по новым комп...
16:00 Семинар
Конференция по н...
Добавить бронь
Создать копию
Удалить
Зал
Тип события
Гости
Начало
Окончание
Длительн...
Тариф
Скидка
Цена
Дата: 16.02.2022
Дата: 17.02.2022
HALL-1 Регистрация 50 17.02.2022 10:00 17.02.2022 12:00 2h Conference hall 24 000 ₽
Дата: 17.02.2022
HALL-2 Семинар 25 17.02.2022 12:00 17.02.2022 15:00 3h Conference hall 12 000 ₽
HALL-3 Семинар 25 17.02.2022 12:00 17.02.2022 14:00 2h Conference hall 8 000 ₽
Дата: 17.02.2022
HALL-1 Кофе-брейк 50 17.02.2022 15:00 17.02.2022 16:00 1h Conference hall 12 000 ₽
Дата: 17.02.2022
HALL-2 Семинар 50 17.02.2022 16:00 17.02.2022 18:00 2h Conference hall 24 000 ₽
Дата: 18.02.2022
HALL-2 Семинар 25 18.02.2022 10:00 18.02.2022 12:00 2h Conference hall 8 000 ₽
HALL-3 Семинар 25 18.02.2022 10:00 18.02.2022 14:00 4h Conference hall 16 000 ₽
Дата: 18.02.2022
REST Бизнес-ланч 50 18.02.2022 14:00 18.02.2022 15:00 1h Conference hall 12 000 ₽
Рассадка
Время сборки,...
Время разбор...
Примечания
Встреча участников
Услуги
Добавить услугу
Удалить
Интервал
Услуга
Открытые карточки
Группа №200001 'К...
Конференция по новым к...
Бронь №100015
Тест Валютный
Ночной аудит
Сохранить
В предварительную
Завершить
Аннулировать группу
Закрыть

Свободные блоки

Свободные блоки - это инструмент для работы с неиспользованными или частично использованными блоками, который позволяет наглядно увидеть:

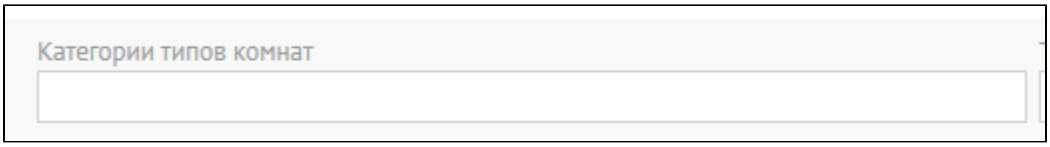
- Невостребованные брони;
- Групповые брони или квоты, в которых используются блоки;
- Переход по ссылке для настройки правил освобождения блоков или изменения контрактов.



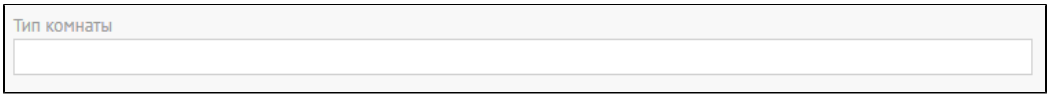


- период, за который требуется вывести информацию о блоках. Даты устанавливаются с клавиатуры или выбираются из календаря.

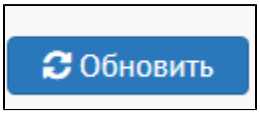
Данные обновляются автоматически при выборе дат.



- возможность отфильтровать данные по категории комнаты. Данные обновляются автоматически при выборе категории.



- возможность отфильтровать данные по типу комнаты. Данные обновляются автоматически при выборе типа.



- принудительное обновление данных в таблице.

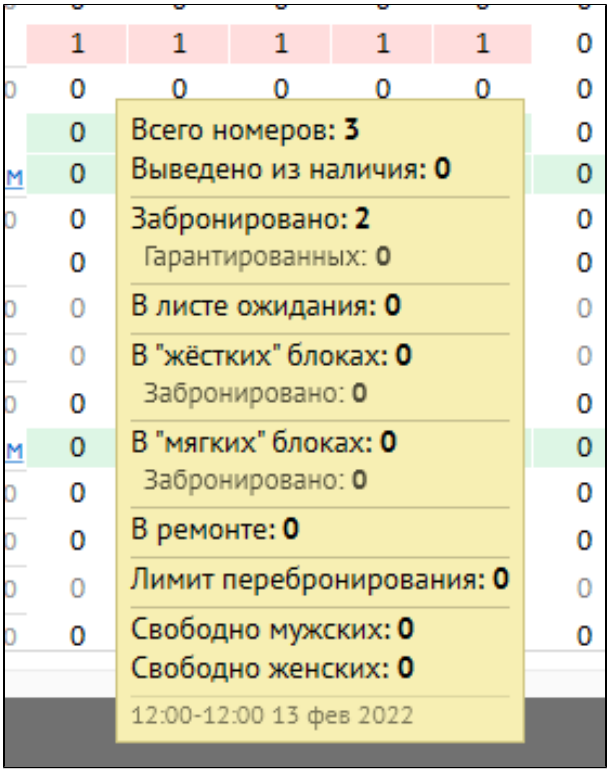
Данные в таблице отображаются в зависимости от установленных параметров: по часам, дням, неделям, месяцам и схеме проживания (ночь или день).

Группировка данных в таблице выполнена по типу номера с детализацией блоков по групповым броням.

Цветовая разметка позволяет быстро проанализировать количество свободных номеров в блоках:

- красный - количество свободных номеров в блоке;
- зелёный - все блоки распределены;
- белый - блоков нет.

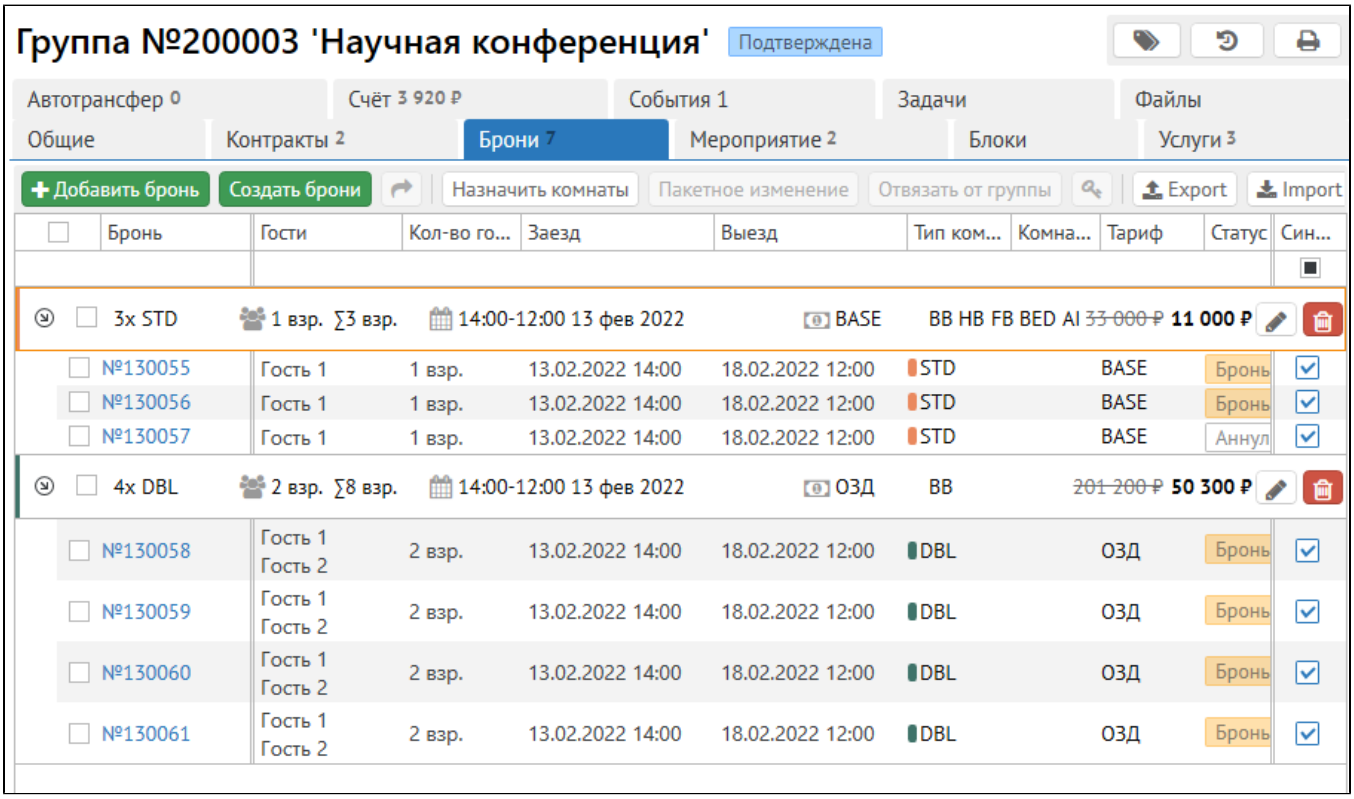
При наведении курсора на определённое значение в сетке таблицы появляется всплывающее окно с детальной информацией.



При наведении курсора на значение под определённой датой появляется всплывающее окно с графической и числовой сводками.

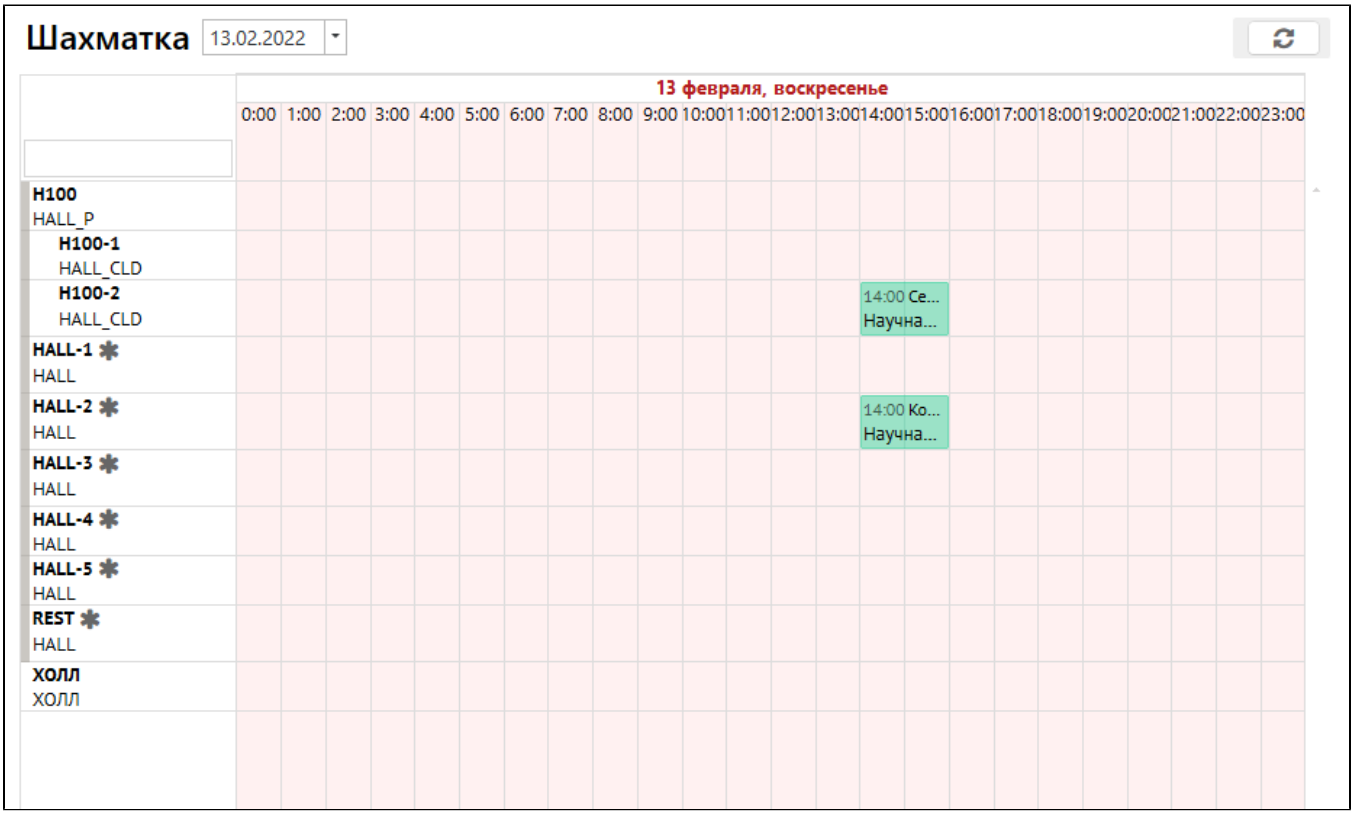


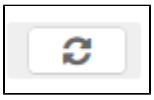
При переходе по ссылке с названием компании, расположенной под типом комнаты, открывается бронь, использующая блоки на выбранные тип комнаты и период.



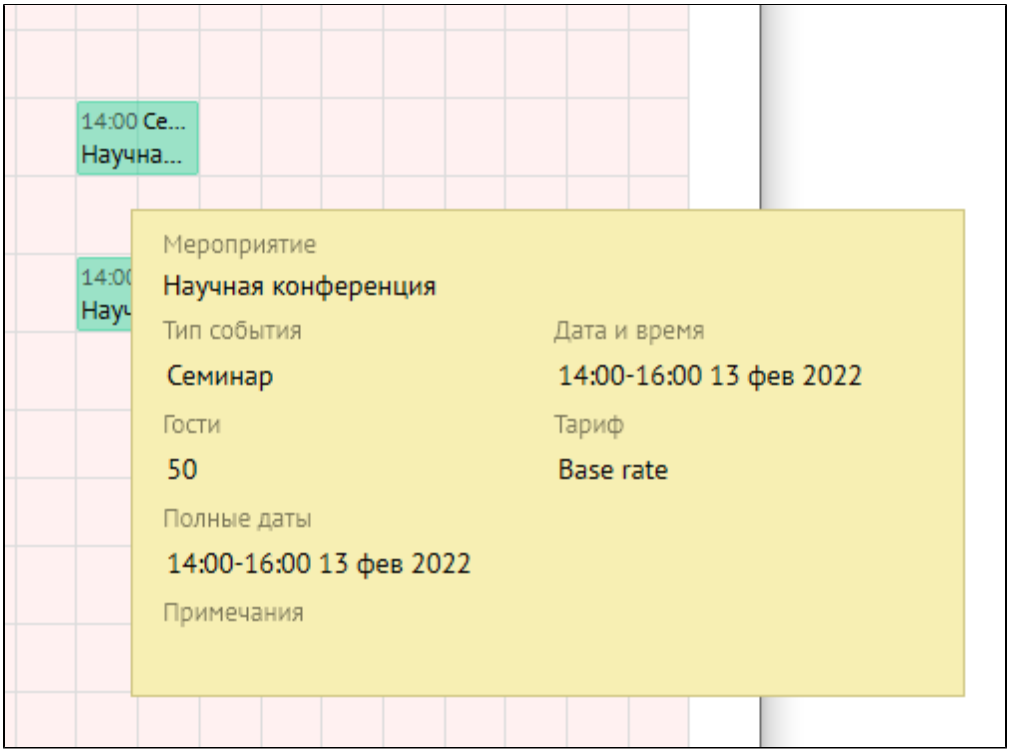
Шахматка залов

Шахматка залов - кросс-таблица, в которой отображены все брони мероприятий на установленную дату.

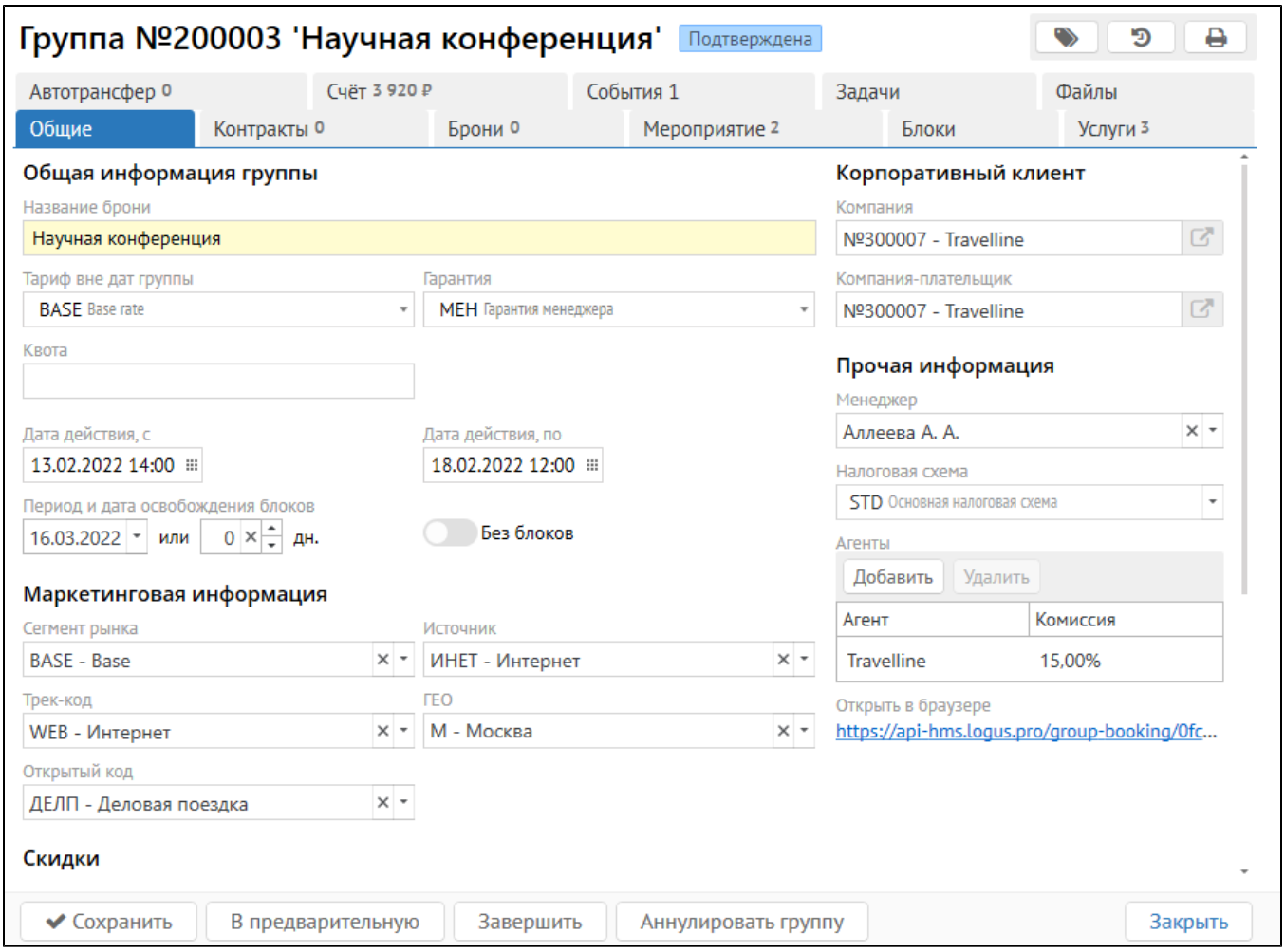


 - обновить данные в таблице.

При наведении курсора на локацию мероприятия отображаются подробные данные.

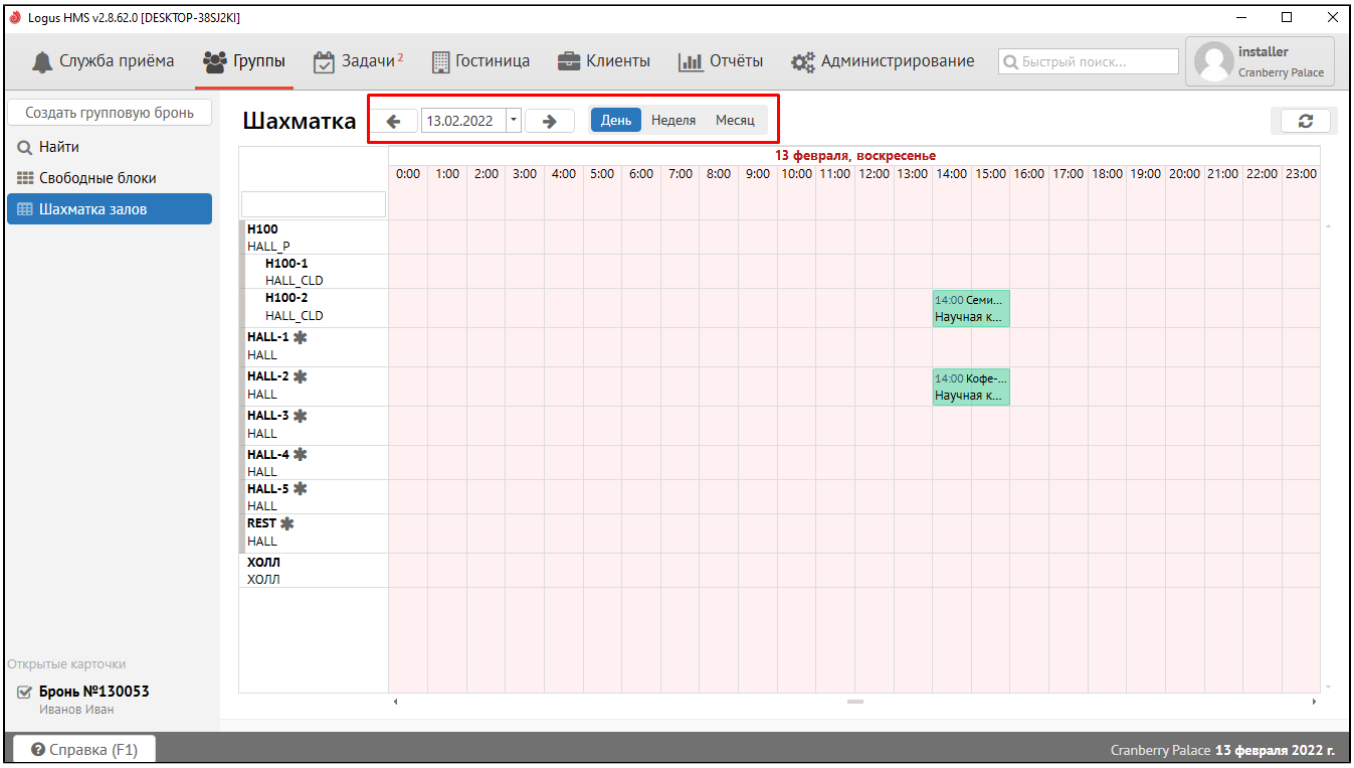


При нажатии на локацию мероприятия открывается броня, содержащая в себе это мероприятие.



Переключатель по датам и режим "по дням"

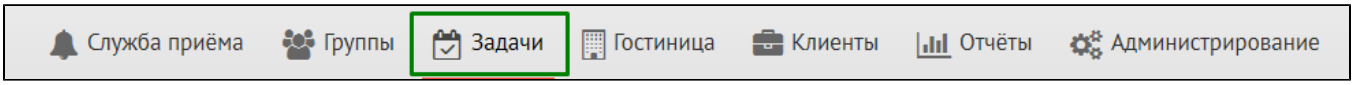
С версии 2.8.46 в шахматке залов добавлен переключатель по датам и режим отображения "по дням":



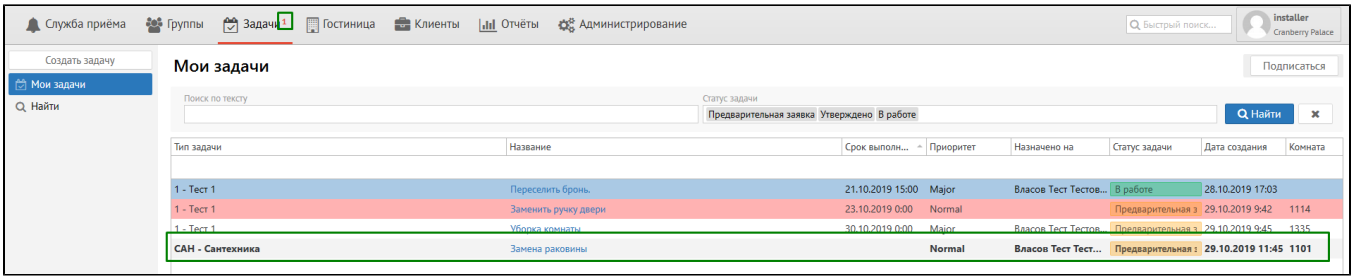
Задачи

- Типы задач
- Связь с сущностями
- Создание новой задачи
  - Общие
  - Расходные материалы
- Карточка задачи
  - Общие
  - События
  - Связанные задачи
- Баллы в задаче

В версии 2.4 разработана новая подсистема, позволяющая отслеживать выполнение разнообразных задач в Логусе. Для удобства контроля выполнения Задачи вынесены в отдельный модуль.

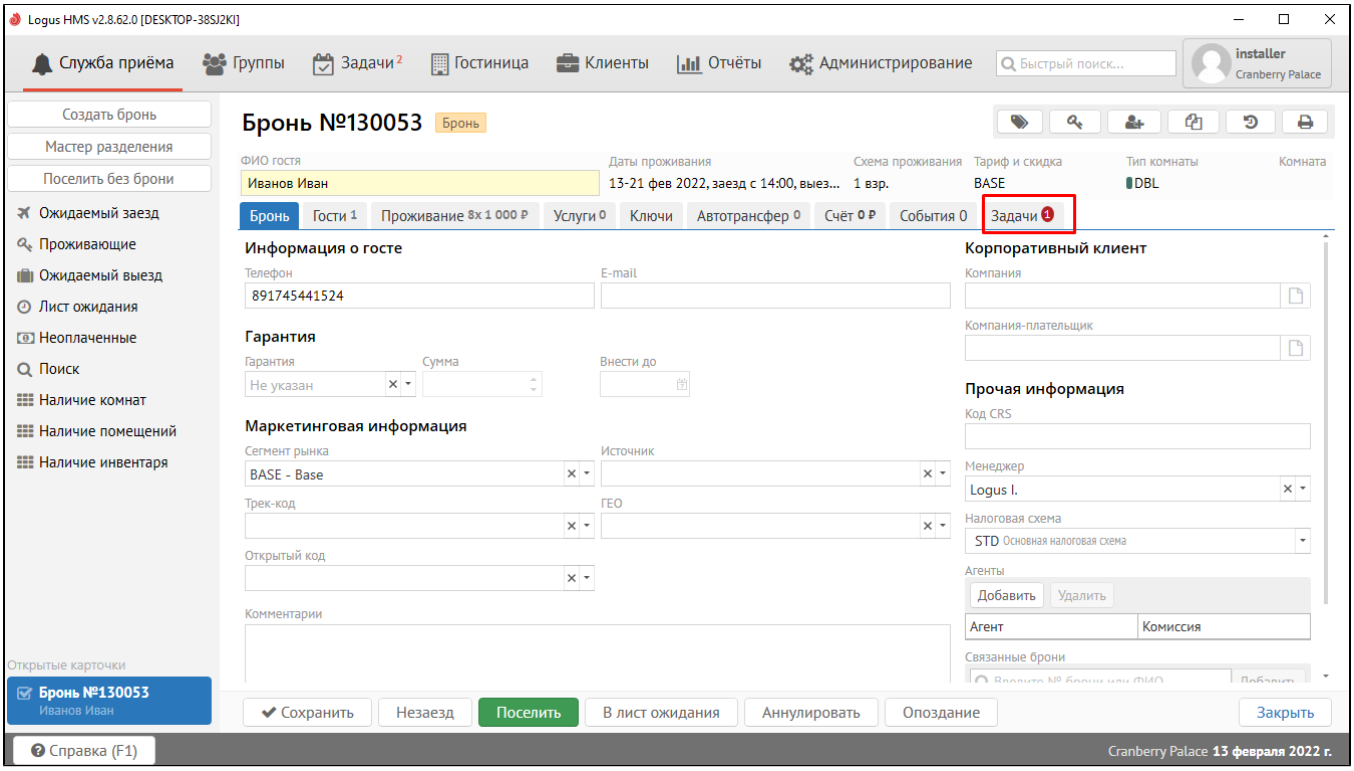


В заголовке модуля отображается количество вновь созданных задач (назначенных на текущего пользователя или в которых он является подписчиком, но не просмотренных им). Не просмотренные задачи выделяются в списках жирным шрифтом. При открытии карточек задач на них вешается признак "прочтения". После этого шрифт меняется на обычный и индикатор в заголовке модуля исчезает.



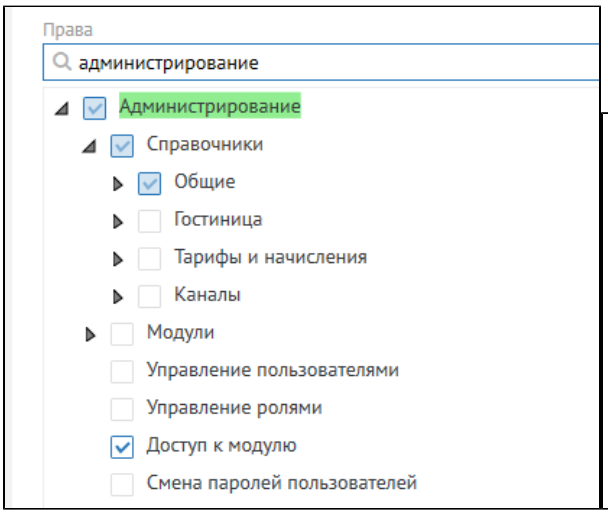
Отображение имеющихся задач

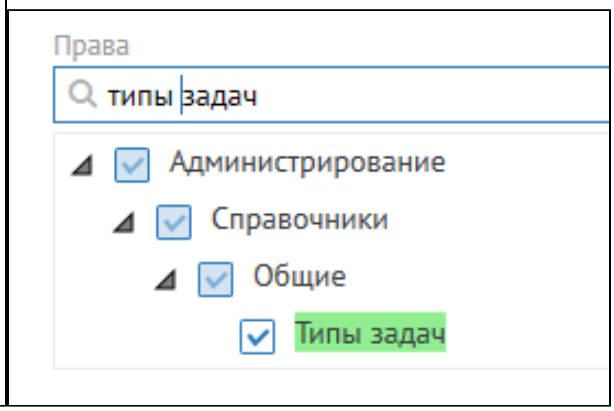
С версии 2.8.47 добавлено отображение имеющихся задач на разных сущностях во всех статусах, кроме Закрыта, Отменена, Предварительная, Выполнена.

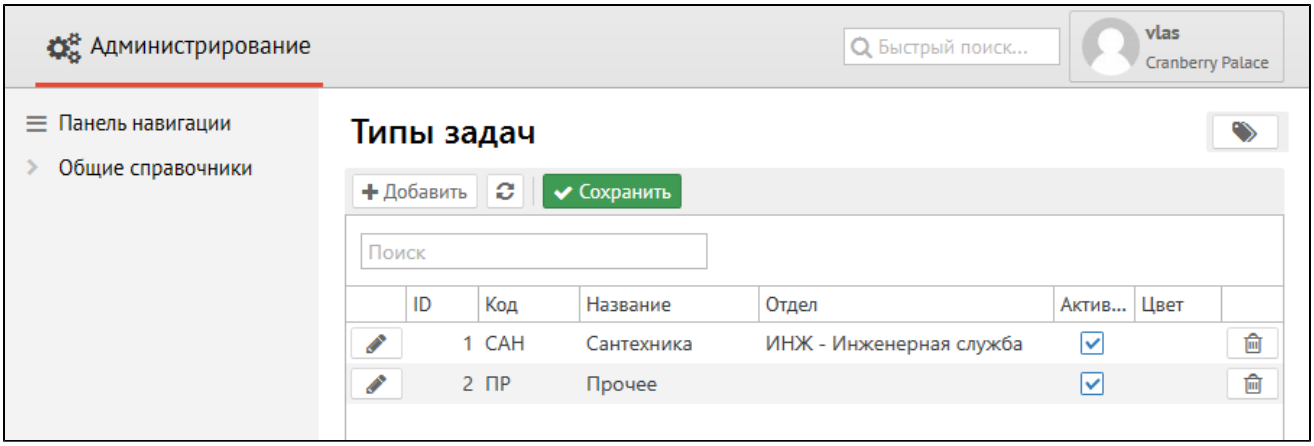


Типы задач

Задачи делятся по типам. В разделе Администрирование добавлена секция "Типы задач", откуда можно управлять настройкой типов. Для этого у пользователя должно быть право на доступ к модулю Администрирование и активирован раздел "Типы задач".

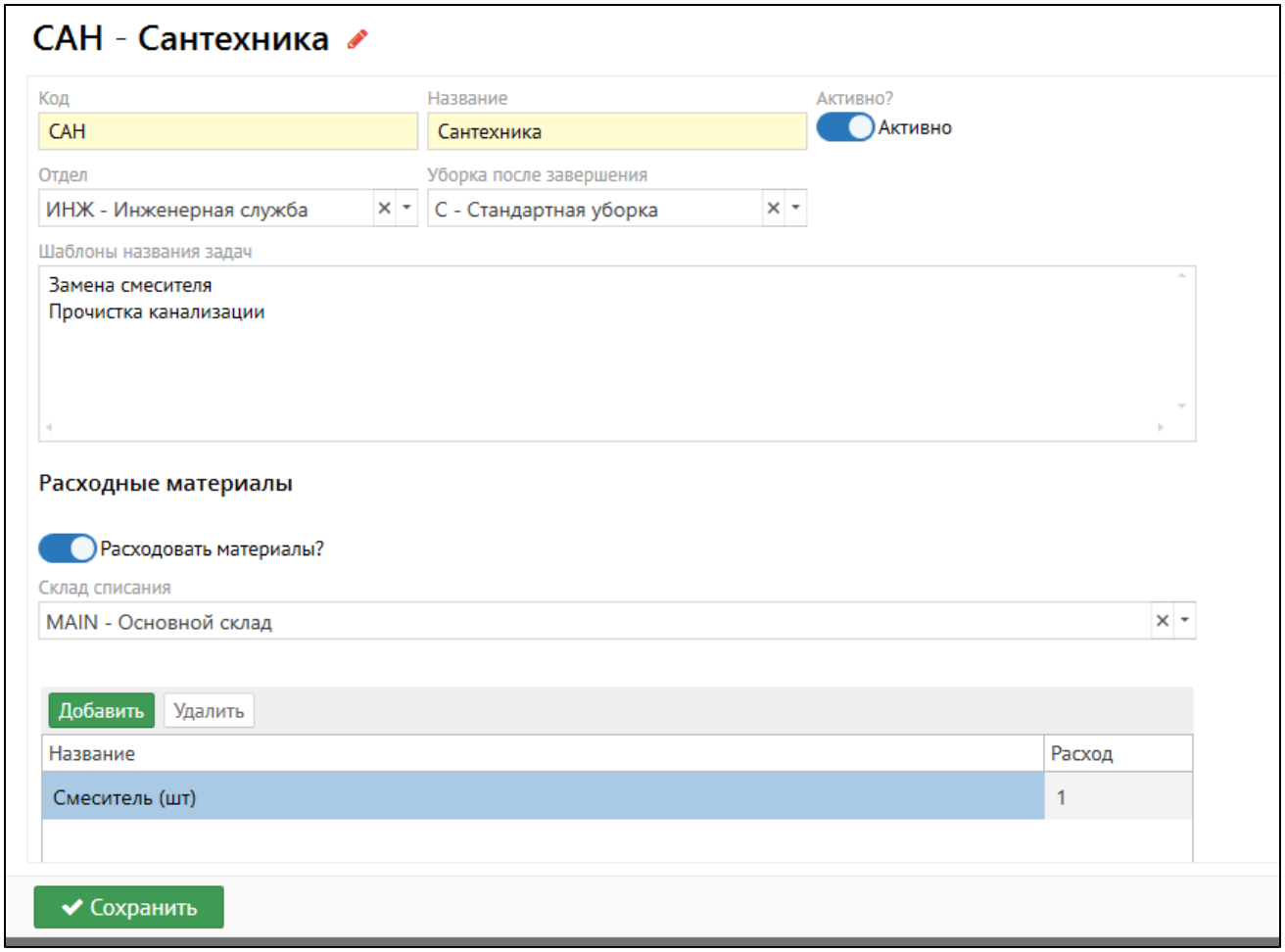






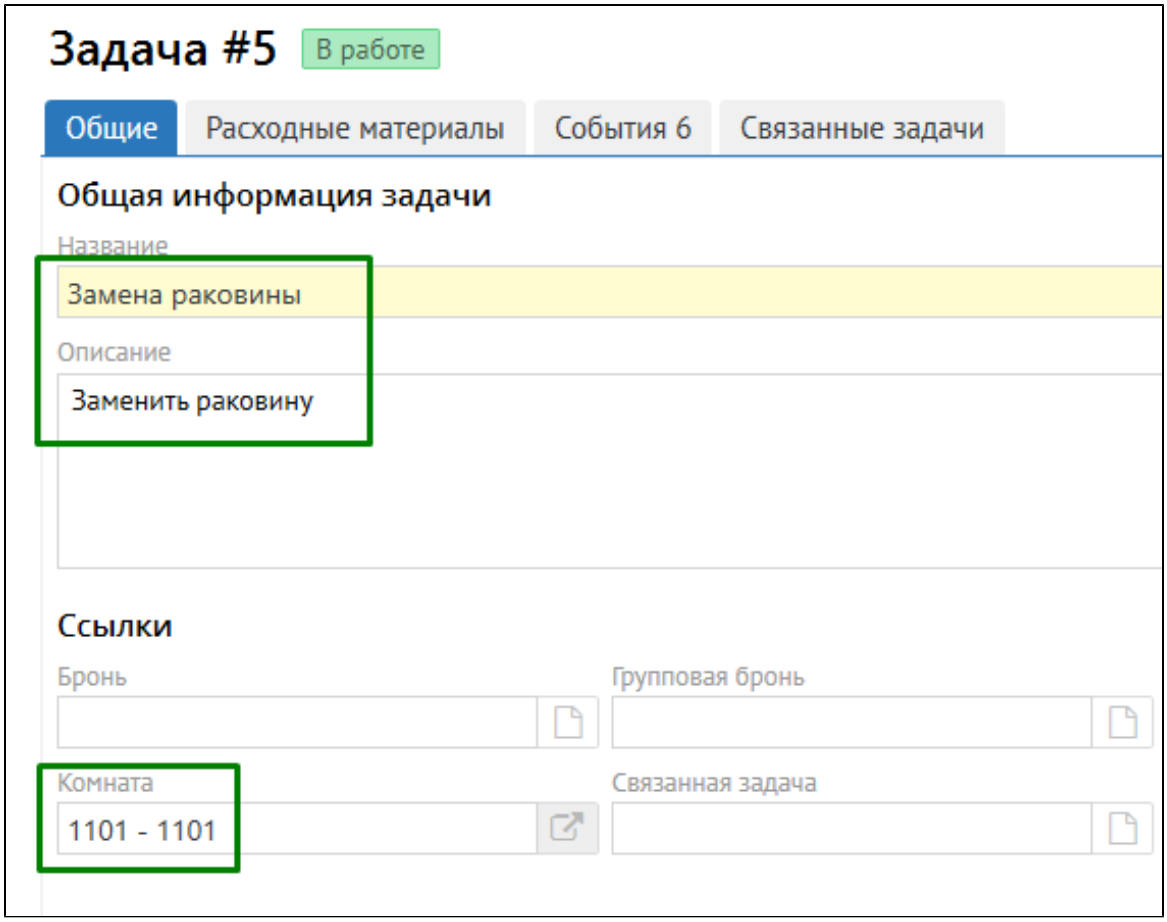
Каждый тип задачи имеет следующие характеристики (***** - обязательные поля):

- Код и название*****.
- Признак активности задачи.
- Отдел, к которому относится данный тип.
- Уборка после завершения - вид уборки, которую можно назначить комнате после выполнения задачи. Как только статус задачи измениться на "Выполнена", на комнату будет назначена уборка, указанная в настройках типа задачи.
- Шаблон названия задач - возможность указать набор стандартных названий задач.
- Признак расходования материалов.
- Склад списания (если включен признак расходования материалов) - склад, с которого будет происходить списание материалов.
- Перечень расходных материалов (если включен признак расходования материалов) - материалы, которые автоматически списываются при выполнении задач данного типа (указывается расходный материал и его количество).



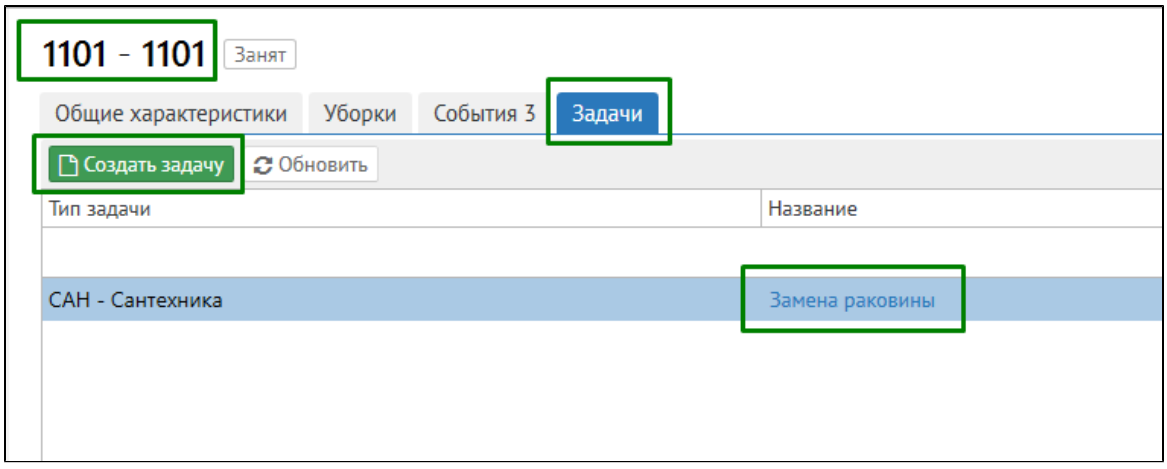
Связь с сущностями

Задачи прикрепляются к различным сущностям системы (как к одной, так и к нескольким одновременно).



В карточках сущностей также добавлена вкладка "Задачи", где выводится список связанных с ней задач, и в каждой строке ссылка для перехода в карточку задачи.

Также на этой вкладке присутствует кнопка создания задачи, которая открывает карточку новой задачи с предзаполненными полями связанной сущности.



Перечень сущностей следующий:

- Бронь
- Групповая бронь
- Профиль гостя
- Профиль компании

- Комната
- Другая задача

В модуле "Задачи" есть два раздела: "Мои задачи" и "Найти". Подробнее Мои задачи и Найти

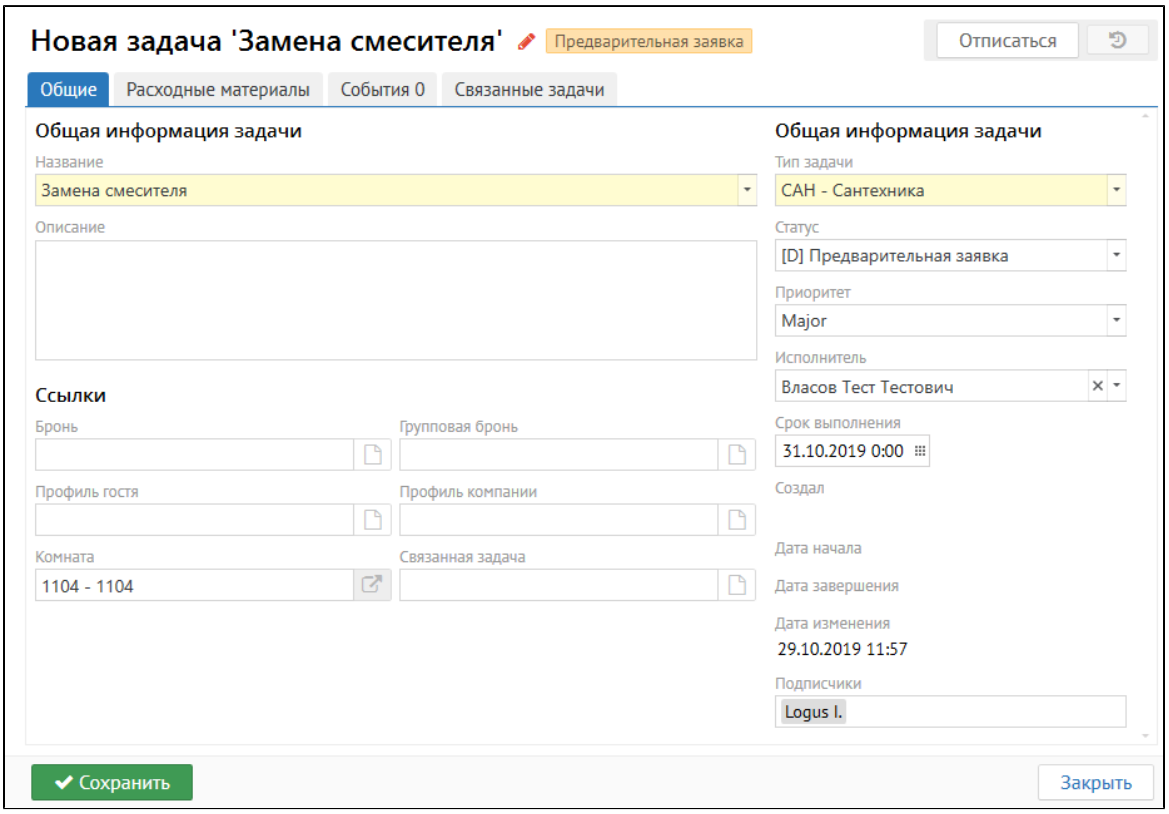
Создание новой задачи

При создании новой задачи указываются следующие параметры (***** - обязательные поля):

Общие

- Название*****.
- Описание.

- Ссылки - связанные сущности, в карточку которых можно перейти нажав на соответствующий значок .
- Тип задачи*****.
- Статус задачи - по умолчанию при создании "Предварительная заявка".
- Приоритет - указывает степень важности задачи.
- Исполнитель - сотрудник, на которого назначена задача.
- Срок выполнения - дата и время, до которого необходимо выполнить задачу.
- Подписчики - пользователи, которые смогут отслеживать заявку в разделе "Мои задачи" (выбор из пользователей системы). Создатель заявки добавляется в подписчики автоматически в момент создания задачи.

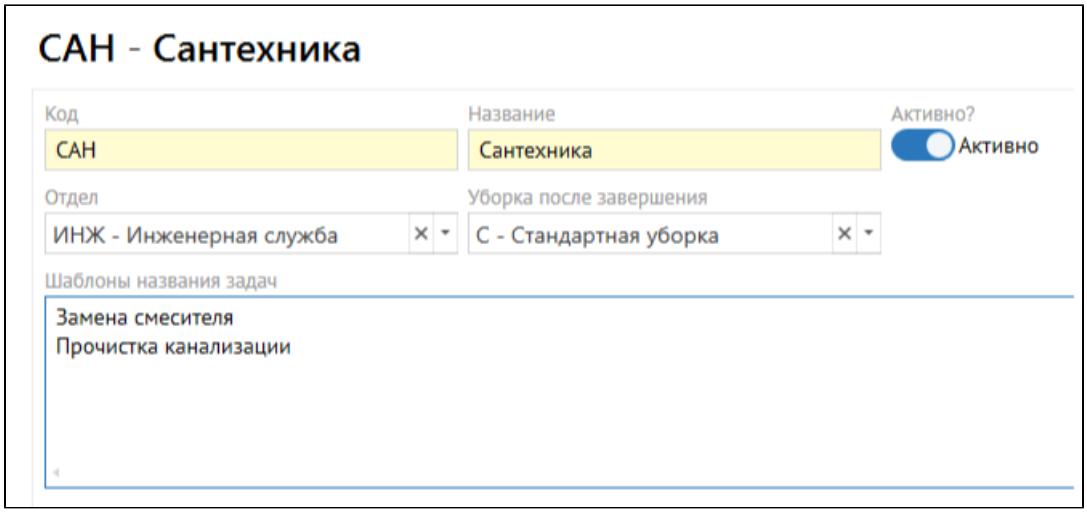


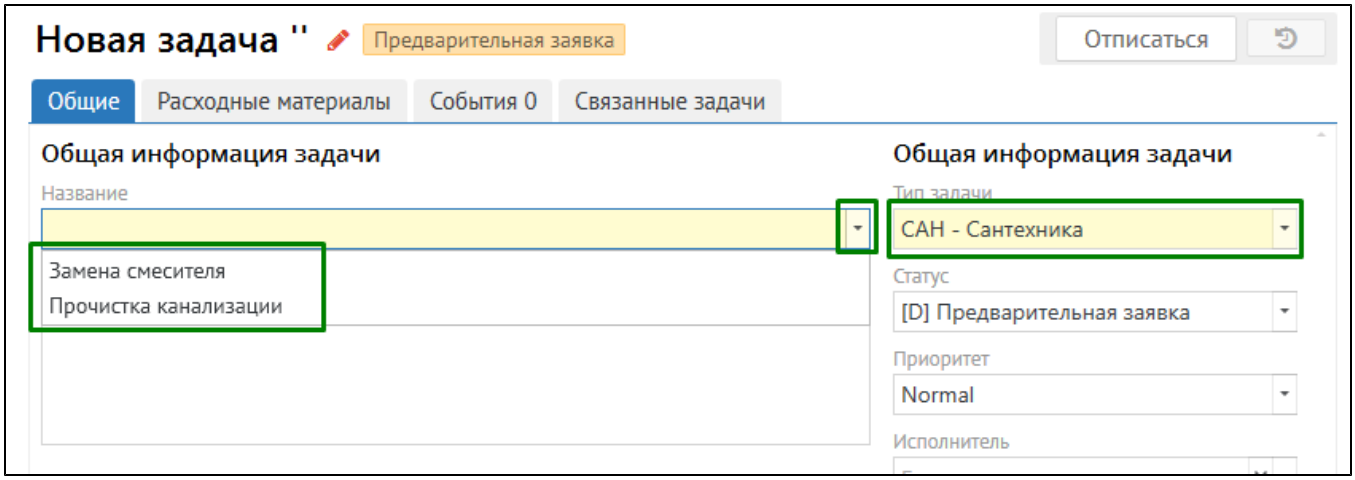
При выборе исполнителя первыми в списке выводятся те, кто привязан к тому же отделу, что указан в типе задачи. Если в типе задачи не указан отдел, выводятся все пользователи.

При выборе типа задачи во вкладку расходных материалов автоматически добавляются те материалы, которые заданы в настройках выбранного типа. Их количество и расход можно изменить. Так же есть возможность добавить новые или удалить существующие.

При смене типа задачи, список расходных материалов очищается и копируется из справочника в соответствии с новым типом.

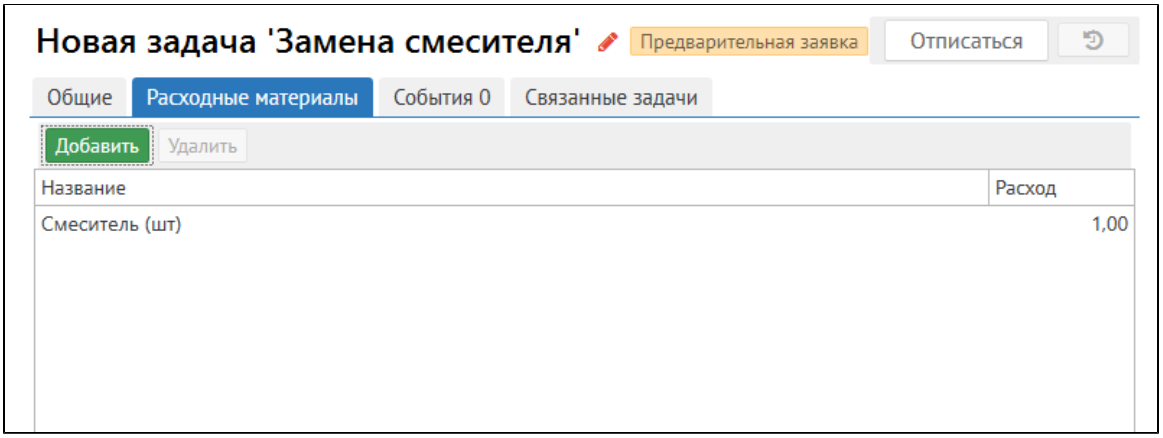
Также после выбора типа, в названии появится выпадающий список со стандартными названиями (если в настройках типа указаны Шаблоны названий).





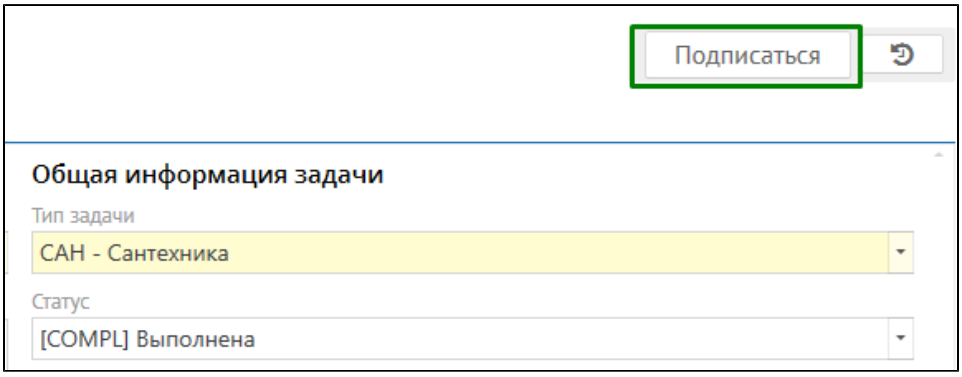
Расходные материалы

На данной вкладке добавляются необходимые расходные материалы и их количество.



Карточка задачи

На задачу можно "Подписаться/Отписаться" нажатием соответствующей кнопки на панели справа вверху (рядом с кнопкой "История"). При этом пользователь автоматически добавляется/удаляется из списка подписчиков.



Общие

Кроме полей, описанных в разделе "Создание новой задачи" данной инструкции, присутствуют не редактируемые информационные поля:

- Создал - ФИО пользователя, который создал задачу; дата и время создания задачи.
- Дата начала - автоматически заполняется в момент первого перехода в статус "В работе".
- Дата завершения - автоматически заполняется в любой момент перехода в статус "Выполнена".
- Дата изменения - дата последнего изменения задачи.

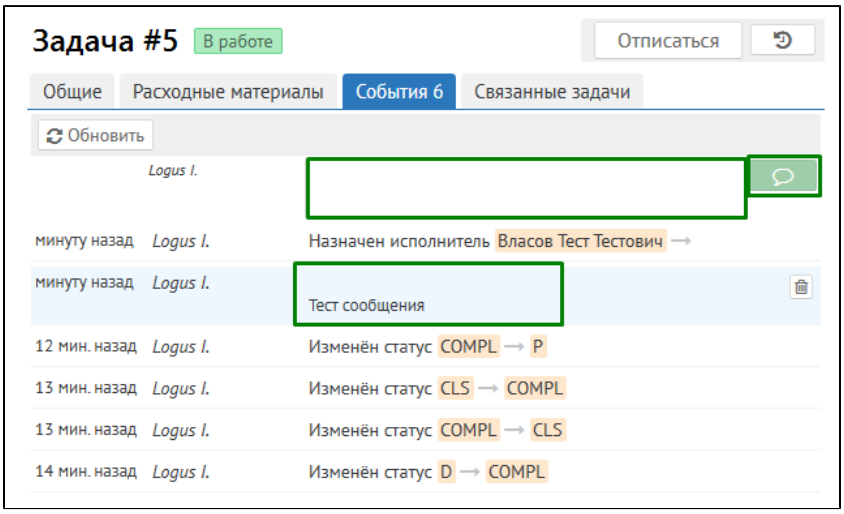
Возможные статусы задачи:

- Предварительная заявка (вариант по умолчанию при создании новой задачи)
- Утверждено
- В работе
- Выполнена
- Закрыта
- Отменена

Переход между статусами задачи не регламентируется (можно переключить из любого в любой). В момент перехода в статус "Выполнена" осуществляется списание расходных материалов. Если статус изменяется из "Выполнена" на какой-либо другой, происходит отмена списания материалов.

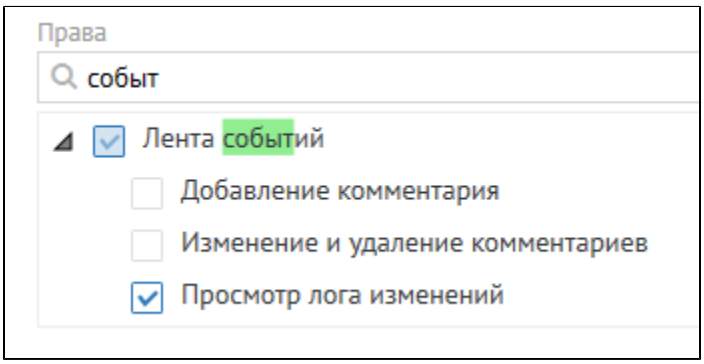
События

В данной вкладке отображаются основные действия с задачей. Кроме того, есть возможность оставить произвольное сообщение.



Для просмотра лога изменений (добавления комментария, изменения/удаления комментариев) у пользователя должно быть соответствующее право.

Данные права влияют не только на ленту событий в Задачах, но и в других сущностях (карточка брони, профиль гостя и тд.).



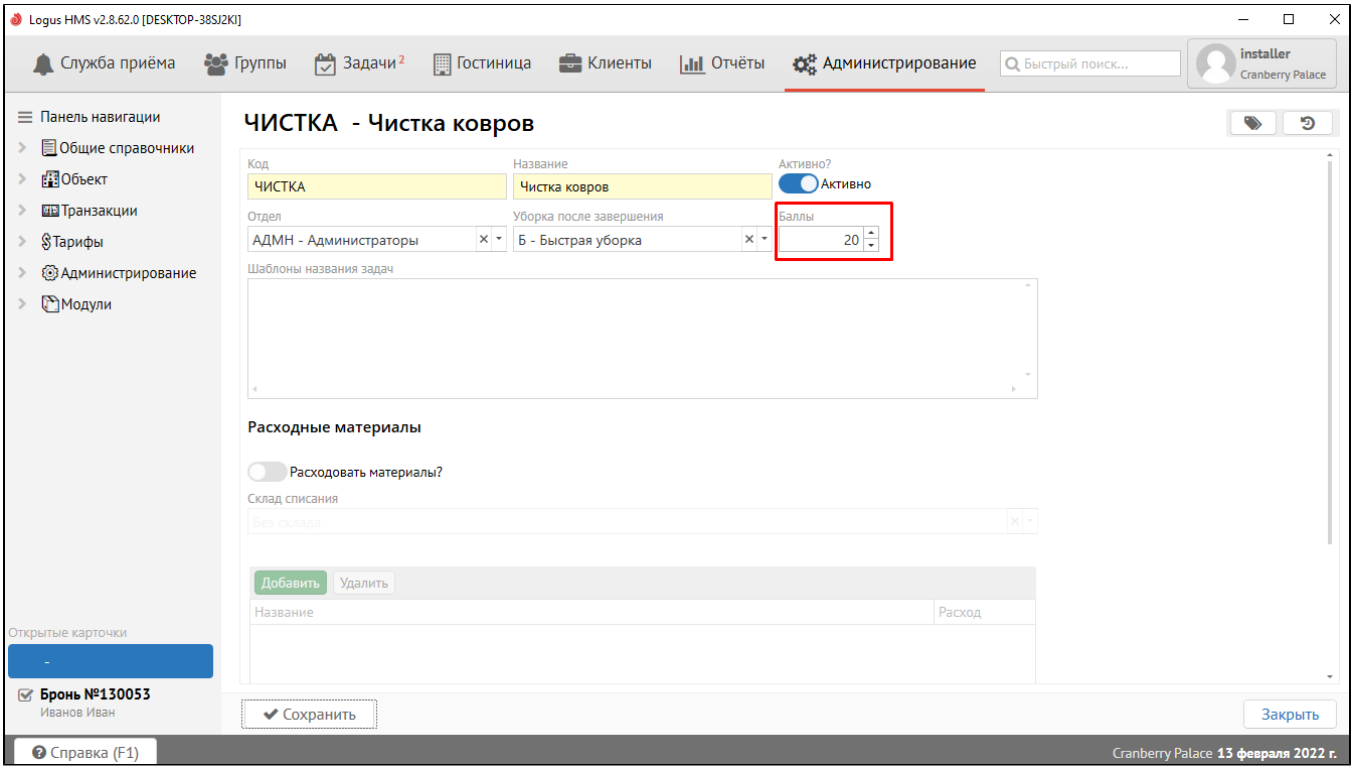
Связанные задачи

Отображается список задач, связанных с текущей. Также есть возможность создать новую задачу, которая уже будет связана с текущей задачей.

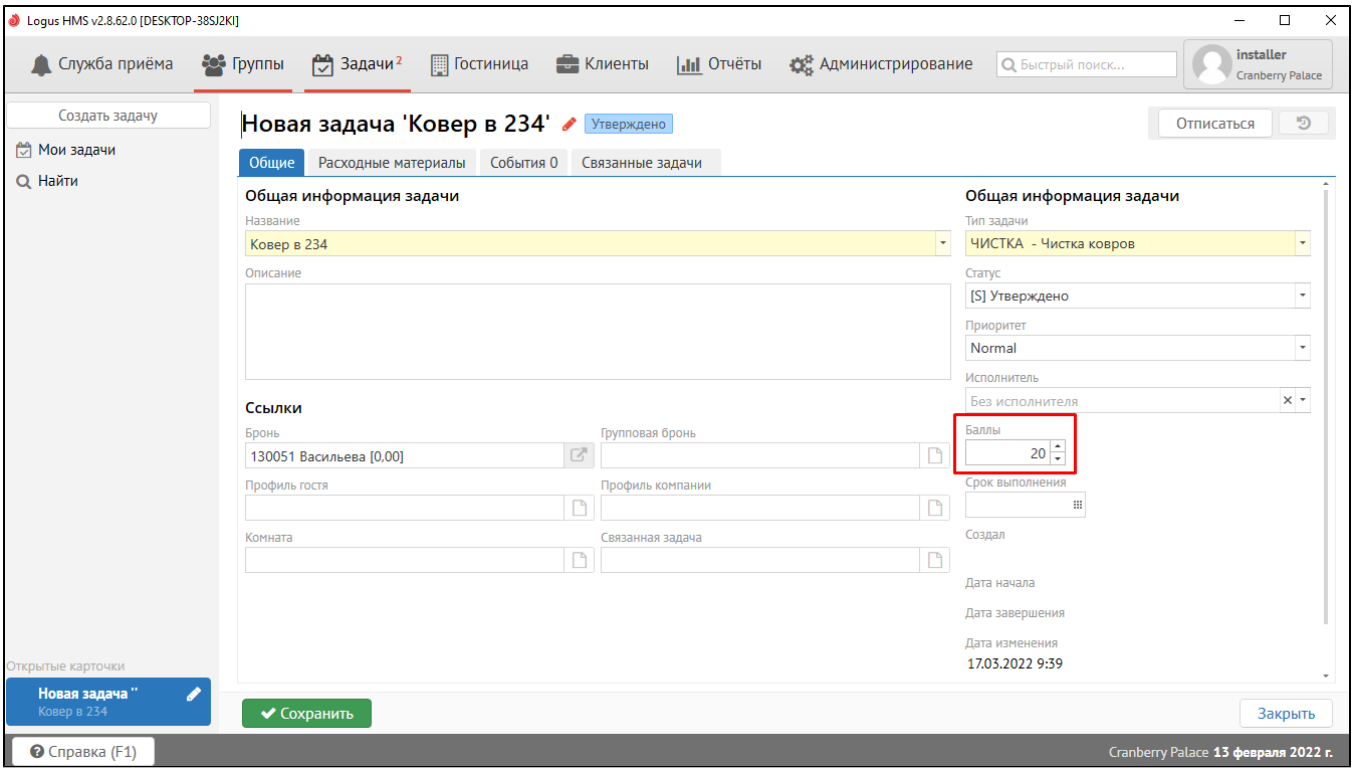
Баллы в задаче

С версии 2.8.50 в справочник "Типы задач" добавлено поле "Баллы". Значение этого поля отображается в самой задаче. Пользователь с правом *"Изменять баллы задачи"* может переопределять сумму баллов на уровне конкретных задач.

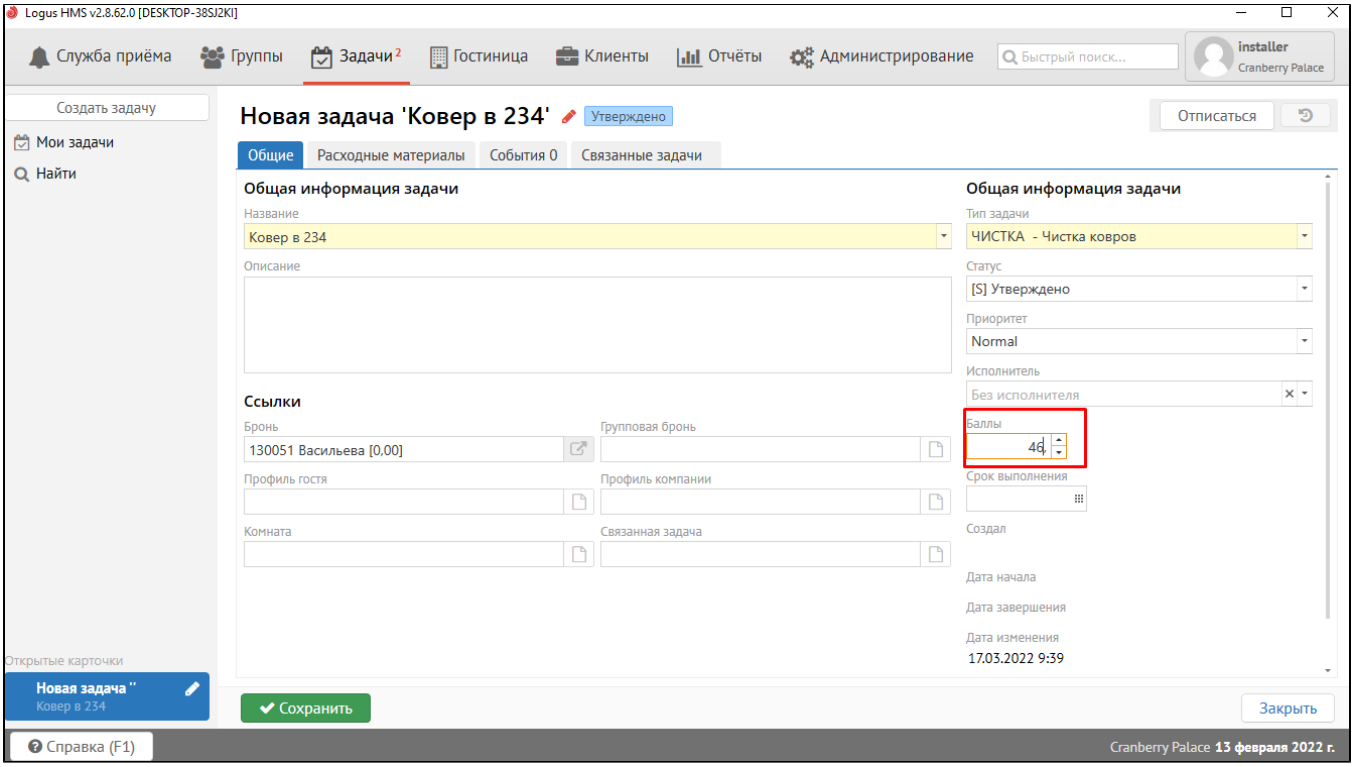
Чтобы добавить баллы, заходим в справочник "Типы задач" и там в поле Баллы вписываем, какое количество баллов предполагается на эту задачу:



При создании задачи пользователь может видеть количество баллов:



С правом *"Изменять баллы задачи"* можно изменять баллы на уровне задач:


Logus HMS v2.8.62.0 [DESKTOP-38SJ2KI]
Служба приёма
Группы
Задачи 2
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Cranberry Palace
Создать задачу
Мои задачи
Найти
Новая задача 'Ковер в 234'
Утверждено
Отписаться
Общие
Расходные материалы
События 0
Связанные задачи
Общая информация задачи
Название
Ковер в 234
Описание
Ссылки
Бронь
130051 Васильева [0,00]
Групповая бронь
Профиль гостя
Профиль компании
Комната
Связанная задача
Общая информация задачи
Тип задачи
ЧИСТКА - Чистка ковров
Статус
[S] Утверждено
Приоритет
Normal
Исполнитель
Без исполнителя
Баллы
46
Срок выполнения
Создал
Дата начала
Дата завершения
Дата изменения
17.03.2022 9:39
Открытые карточки
Новая задача ''
Ковер в 234
Сохранить
Закрыть
Справка (F1)
Cranberry Palace 13 февраля 2022 г.

Мои задачи

В данном разделе по умолчанию отображаются все активные задачи, в которых пользователь является создателем, исполнителем или наблюдателем.

Задачи, срок выполнения которых в прошлом (относительно фактической даты/времени), выделяются цветом.

Используемые фильтры:

- Поиск по тексту;
- Статус задачи (множественный выбор, по умолчанию активны: Предварительная заявка, Утверждено, В работе).

Название - ссылка на задачу, для быстрого доступа к задаче.

Найти

В данном разделе по умолчанию отображаются все активные задачи.

Используемые фильтры для поиска:

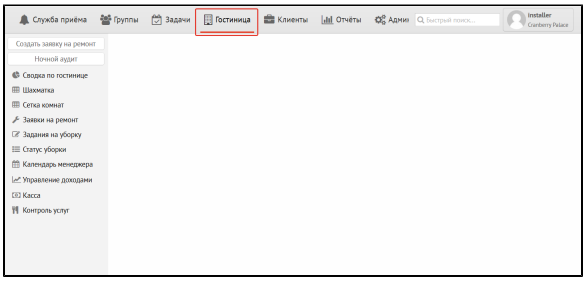
- Поиск по тексту;
- Статус задачи (множественный выбор, по умолчанию активны: Предварительная заявка, Утверждено, В работе);
- Тип задачи - к какому типу задачи относится;
- Назначено на - исполнитель, на которого назначена задача;
- Назначен или подписан на - исполнитель или наблюдатель задачи;
- Срок выполнения (с) (дата и время);
- Срок выполнения (по) (дата и время).

Дата завершения задачи попадает в диапазон, указанный в фильтре "Срок выполнения".

Название - ссылка на задачу, для быстрого доступа к задаче.

Гостиница

В данном разделе будет рассмотрена работа с модулем "Гостиница".



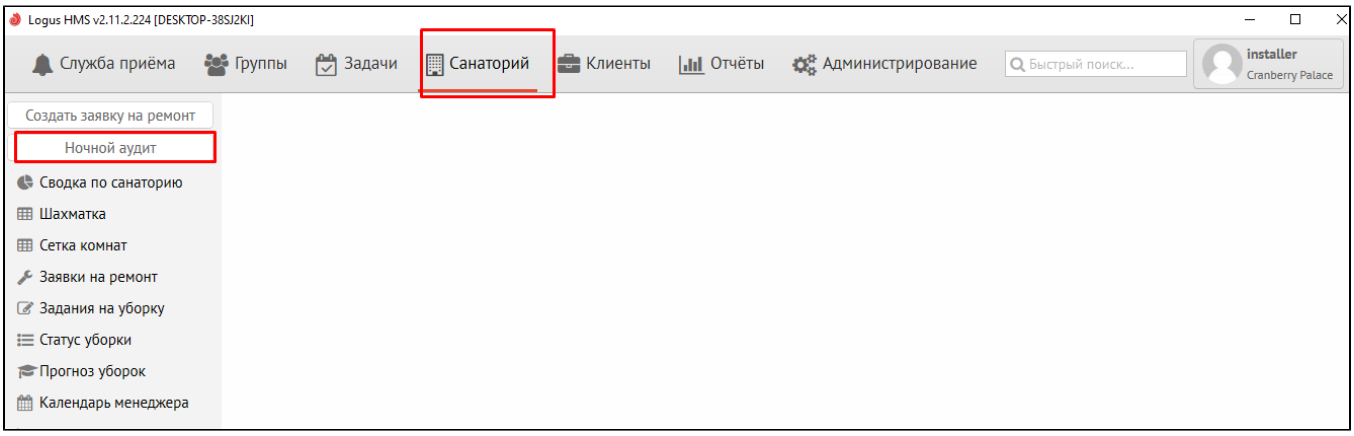
Основные функциональные возможности модуля "Гостиница":

- Просмотр плана загрузок компакт в виде «Шахматки», с возможностью интерактивного бронирования.
- Управление статусами уборки комнат.
- Автоматическое распределение заданий на уборку с выравниванием загрузки и последующей статистикой работы горничной по комнатам и баллам.
- Операционный календарь менеджера при приостановке продаж по определенным тарифам или типам компакт при бронировании на определенные даты, а также для установки лимитов перебронирования для каждого типа комнаты.
- Мгновенная сводка по гостям и номерному фонду на текущей момент времени (проживающие гости, брони, занятые/свободные компакты и т.п. с навигационными ссылками.
- Работа с тегами (например, тегами сложных видов ремонта, которые могут провести техники только с определённой квалификацией или с тегами особых видов уборки, которые могут сделать только горничные, прошедшие специальный тренинг и т.д.).

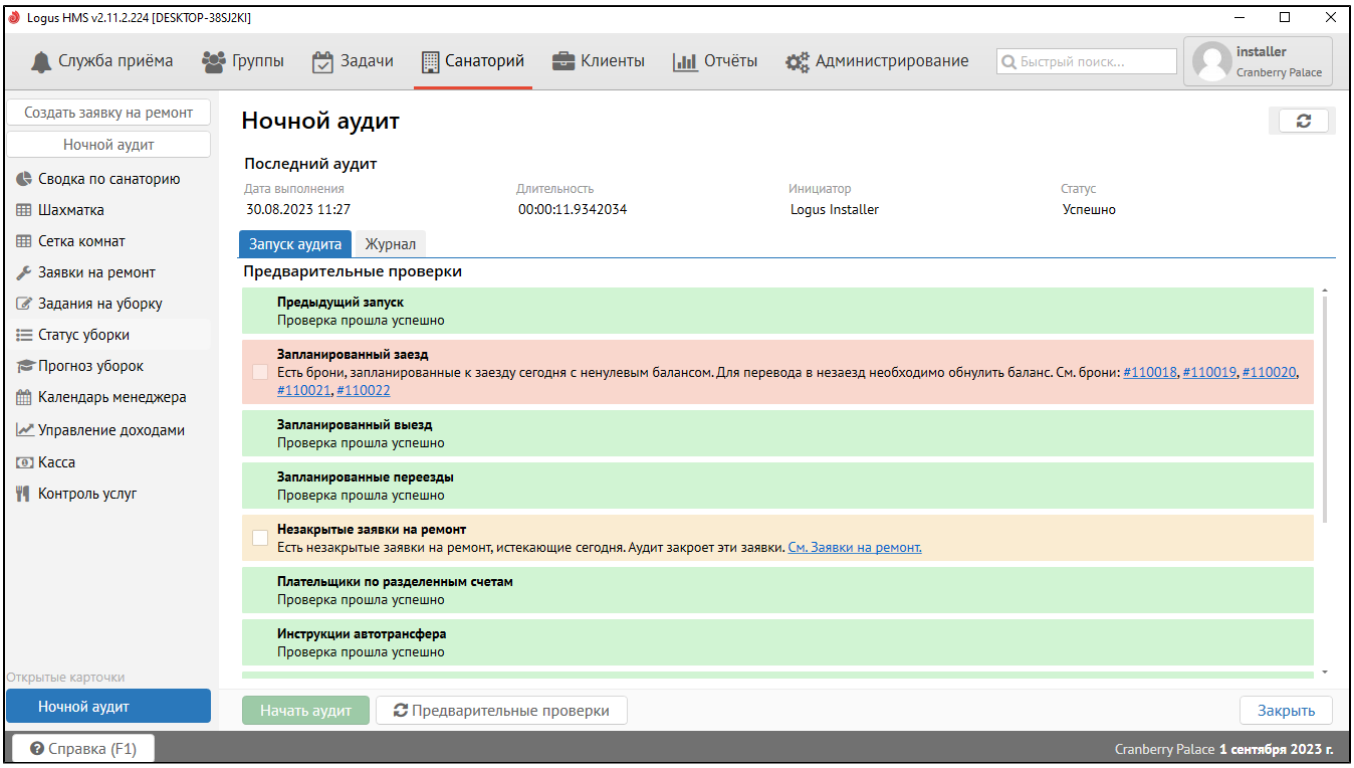
Ночной аудит

Ночной аудит - это процесс перевода даты в системе, закрывающей бизнес-день отеля.

Для того, чтобы начать работу с этой функцией, необходимо нажать на кнопку **"Ночной аудит"** в модуле **Гостиницы /Санатория**:



Предварительные проверки:



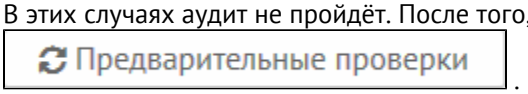
1. Цвет поля зеленый - означает успешную проверку аудита.

2. Цвет поля жёлтый - это предупреждение (например, если есть незакрытые ремонты, ремонт позже закроет их сам), его можно игнорировать, просто поставив слева галочку.

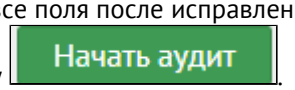
3. Цвет поля красный - это ошибка, т.к. красным цветом указывается, если:

- есть выезды;

- есть запланированные к заезду брони с балансом;
- есть разделённые счета, где один гость заплатил, другой - нет;
- есть запланированные переезды.

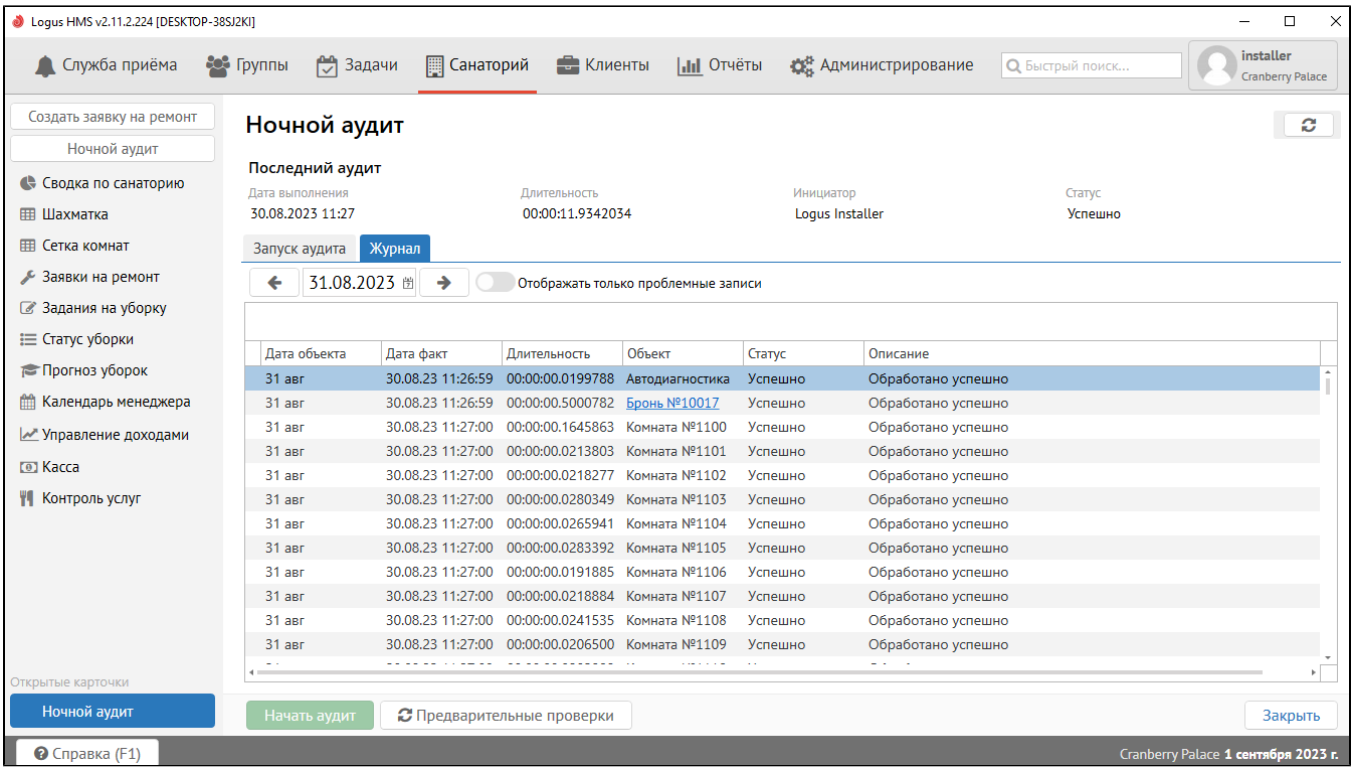
В этих случаях аудит не пройдёт. После того, как Вы исправили ошибки необходимо нажать на кнопку 

.

После этого, когда все поля после исправления ошибок окрасятся в голубой или жёлтый цвет, - можно начинать аудит, нажав кнопку 

.

Во вкладке **"Журнал"** отображаются время и статус последнего аудита.



Ночным аудитом производятся операции:

- переводится текущая дата гостиницы.

В индивидуальных бронях:

- начисление проживания, пакетов
- проведение плановых транзакций
- проведение всех транзакций с текущего таймлайна
- проставляется "Незаезд" всем непоселенным броням с нулевым балансом
- происходит выселение запланированных к выселению в прошедший день гостей
- начисление комиссии агенту по выехавшим броням (где такой указан)

В групповых бронях:

- операции аналогично индивидуальным броням
- освобождение блоков на текущую дату

В Гостинице:

- закрытие незакрытых заявок на ремонт, которые заканчиваются в дату аудита
- все занятые комнаты становятся "грязными" и им создаются задания на уборку, инспекции, согласно графику
- всем незанятым комнатам назначаются уборки, если таковые есть в графике
- увеличивается на единицу кол-во дней проживания во всех занятых номерах, фиксируя износ номерного фонда
- все комнаты "На удержании" снимаются с удержания
- сбор статистической информации о номерном фонде для построения отчетности
- актуализируется наличие во внешних каналах бронирования

Автоматическое проведение ночного аудита

В версии Logus 2.7 появилась возможность автоматически проводить ночной аудит в настраиваемое время. Во время автоматического аудита система выполняет следующие дополнительные действия:

1. Запускает процедуру автоматического выселения гостей, если вдруг после дневного запуска такие брони остались (причём теперь автоматически выселяются все брони, вне зависимости от планового времени выезда);
2. Автоматически отправляет в незаезд не заехавшие брони с нулевым балансом;
3. Закрывает истекшие заявки на ремонт.

Автоматический аудит может быть невозможен по нескольким причинам:

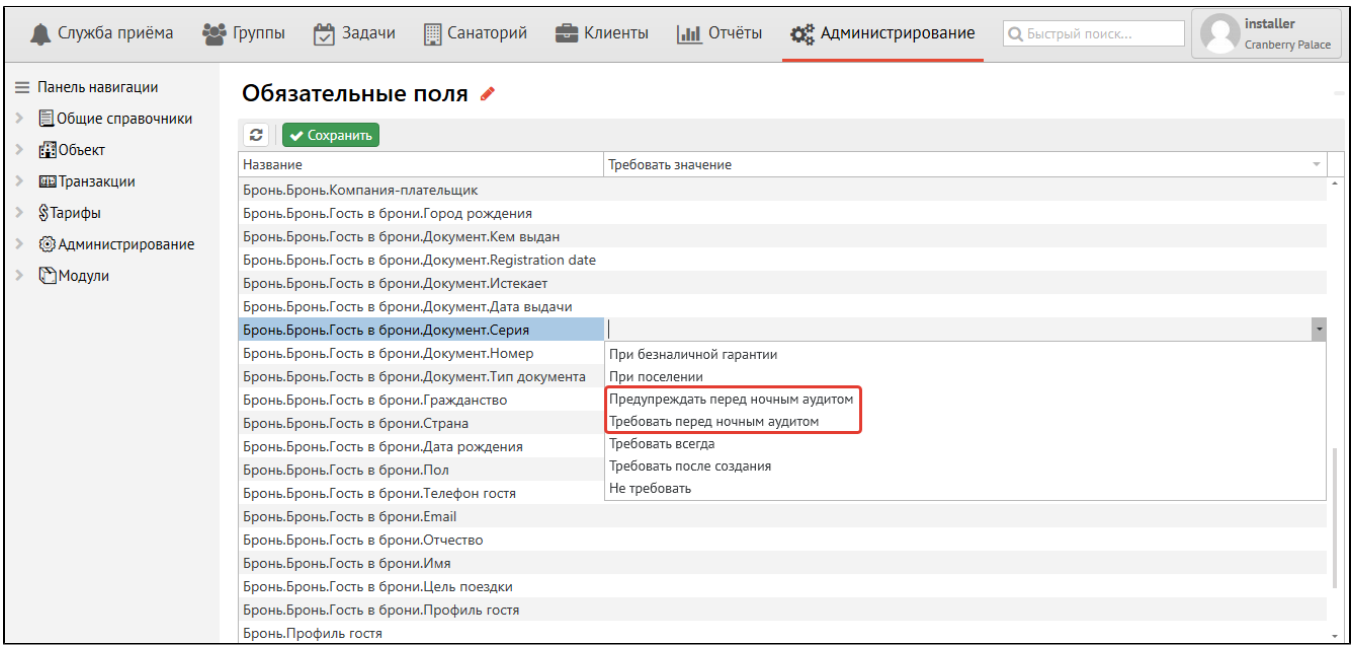
1. К моменту выполнения в системе остались брони с запланированным переездом (сменой комнаты), и факт переезда не был отмечен в системе, либо переезд не был отменён - оба этих события равновероятны, и принимать автоматическое решение по ним крайне опасно (в системе будет отражено неверное кол-во свободных номеров, очень велик риск поселить гостя в занятый номер).
2. Среди броней на заезд присутствуют брони с предоплатой, которую не удалось разнести на профиль гостя (не привязан).

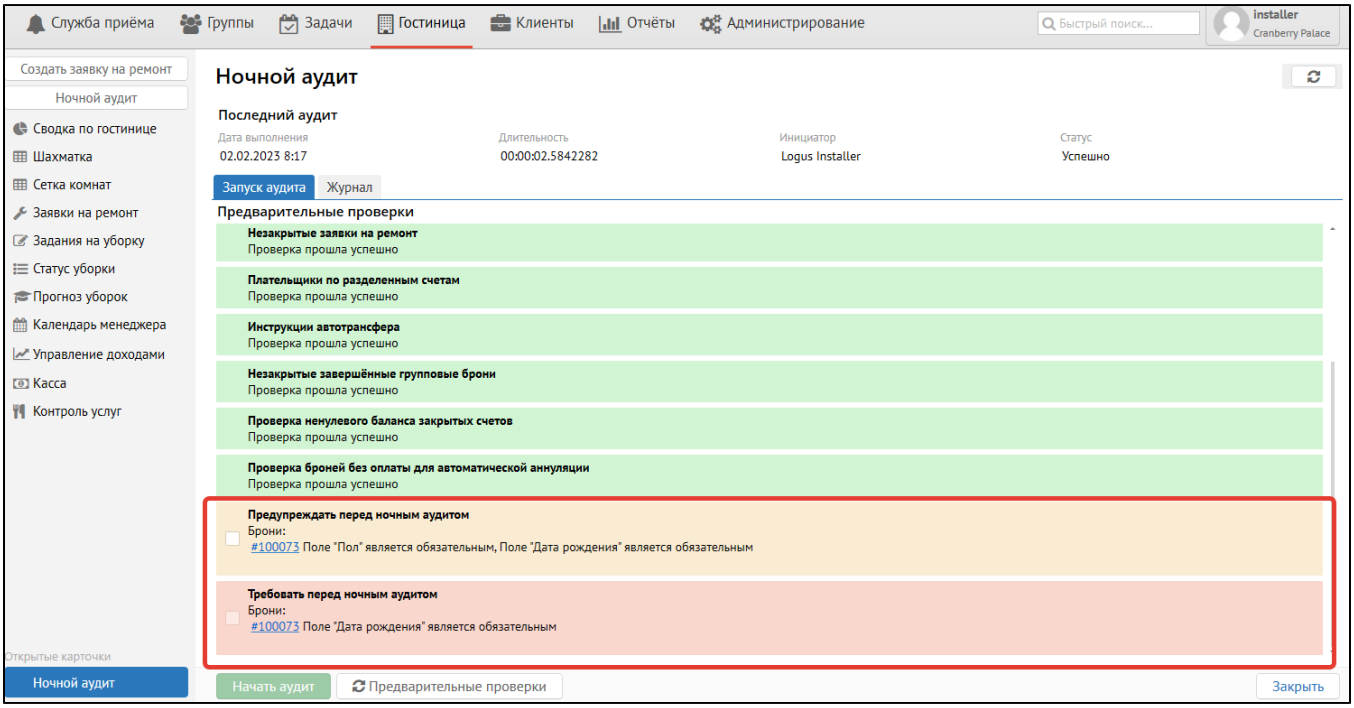
График аудита и его поведение настраивается сотрудникам технической поддержки в конфигурационном файле в секции модуля см. Настройка автоматического ночного аудита.

Проверка заполнения обязательных полей

Для того, чтобы сотрудники, в период большой загрузки объекта, не забывали заполнять обязательные поля в номерах, которые оплачены и поселены, с версии 2.9.119 в модуле "Администрирование" в справочник "Обязательность полей" для сущности Бронь добавлены два варианта:

- Предупреждать перед ночным аудитом;
- Требовать перед ночным аудитом - при проверке данный пункт нельзя пропустить.

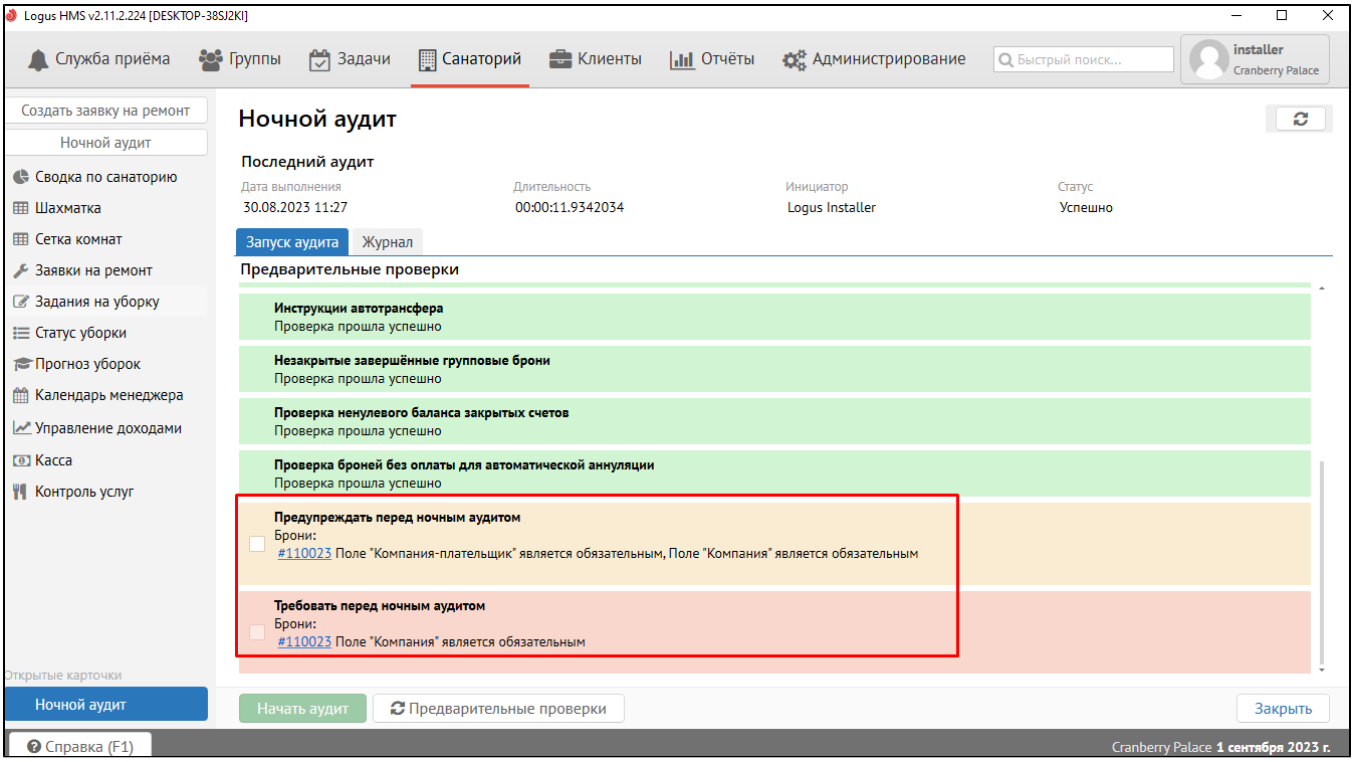




Проверка проходит только по броням, заехавшим в этот день.

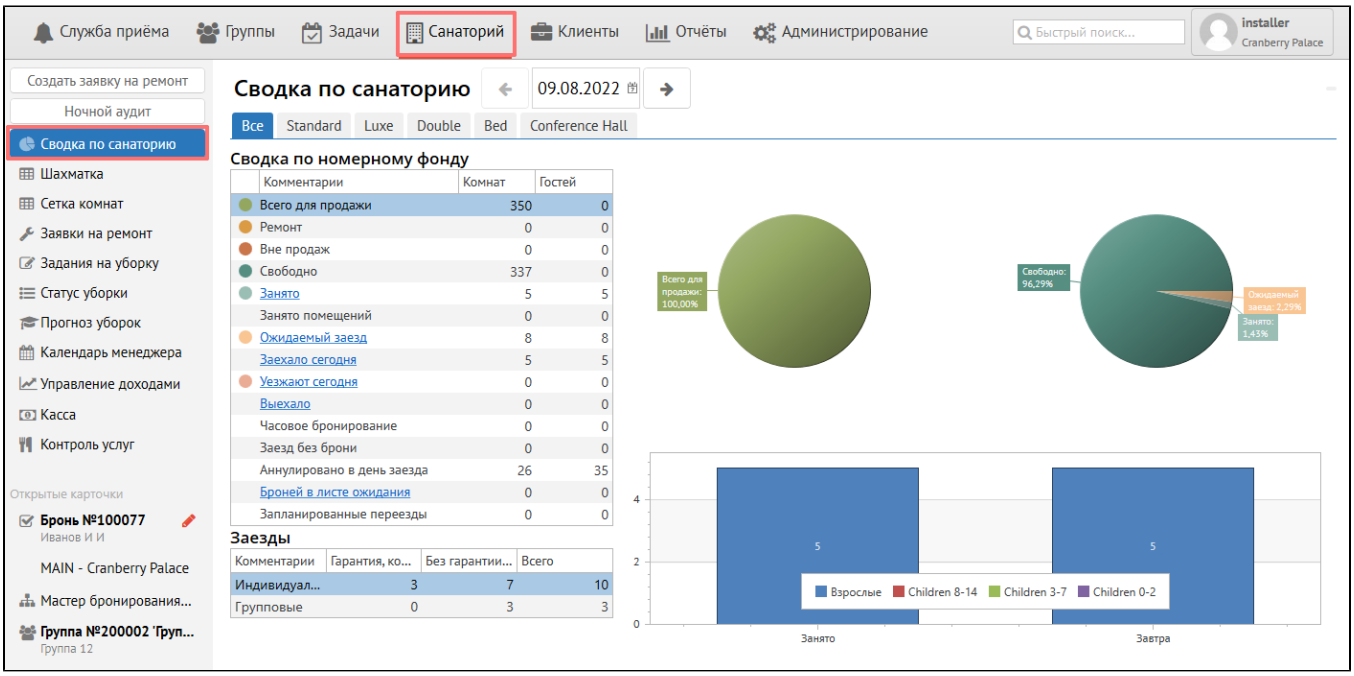
При данных вариантах обязательности:

1. Сотрудник заходит в Гостиница / Ночной аудит
2. Нажимает "Предварительные проверки"
3. Если есть брони, в которых не заполнены обязательные поля с одним из требований предварительной проверки перед Ночным аудитом, появляются предупреждения со ссылкой на список проживающих, заехавших в этот день, у которых не заполнены выше указанные поля:


Logus HMS v2.11.2.224 [DESKTOP-38SJ2KI]
Служба приёма
Группы
Задачи
Санаторий
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Cranberry Palace
Создать заявку на ремонт
Ночной аудит
Сводка по санаторию
Шахматка
Сетка комнат
Заявки на ремонт
Задания на уборку
Статус уборки
Прогноз уборок
Календарь менеджера
Управление доходами
Касса
Контроль услуг
Открытые карточки
Ночной аудит
Ночной аудит
Последний аудит
Дата выполнения
30.08.2023 11:27
Длительность
00:00:11.9342034
Инициатор
Logus Installer
Статус
Успешно
Запуск аудита
Журнал
Предварительные проверки
Инструкции автотрансфера
Проверка прошла успешно
Незакрытые завершённые групповые брони
Проверка прошла успешно
Проверка ненулевого баланса закрытых счетов
Проверка прошла успешно
Проверка броней без оплаты для автоматической аннуляции
Проверка прошла успешно
Предупреждать перед ночным аудитом
Брони:
#110023 Поле "Компания-плательщик" является обязательным, Поле "Компания" является обязательным
Требовать перед ночным аудитом
Брони:
#110023 Поле "Компания" является обязательным
Начать аудит
Предварительные проверки
Закрыть
Справка (F1)
Cranberry Palace 1 сентября 2023 г.

Сводка по гостинице (санаторию)

Данный раздел содержит справочную статистическую информацию по состоянию номерного фонда на выбранную дату:



Всего для продажи - общее количество номеров без HU, в номерах, состоящих из компонентов (учитываются только компоненты). Т.е. если есть комната, в ней 2 койки, то считаем кол-во номеров = 2. Всего для продаж - Кол-во занятых - Кол-во сегодня приезжающих.

Ремонт - количество номеров на ремонте с типом OOO.

Вне продаж - количество номеров на дату на ремонте с выводом из наличия (OOI).

Свободно - количество свободных номеров.

Занято - количество IN HOUSE номеров, счетов, общее количество гостей в гостинице на данный момент. Ссылка на список "Проживающие".

Занято помещений - количество занятых помещений на данный момент.

Ожидаемый заезд - количество номеров, которые сегодня должны заехать. Ссылка на ожидающий заезд.

Заехало сегодня - проживающие брони с датой заезда, равной сегодняшнему числу. Ссылка на поиск броней с фильтром статуса IN и ограничением даты заезда сегодняшним днем.

Уезжают сегодня - брони с датой выезда, равной сегодняшнему числу. Ссылка на ожидаемый выезд.

Выехало - брони в статусе OUT, выезд сегодня. Ссылка на поиск броней с фильтром статуса OUT и ограничением даты выезда сегодняшним днем.

Часовое бронирование - количество броней в статусе IN, живущих по часовому тарифу. Не попадают брони, живущие дополнительные часы.

Заезд без брони - количество броней в статусе IN, заезд сегодня.

Аннулировано в день заезда - количество броней в статусе CANCEL, с датой заезда сегодня, переведенных в этот статус сегодня.

Броней в листе ожидания - количество броней в статусе WAIT, с датой заезда сегодня. Ссылка на поиск броней с фильтром статуса WAIT и ограничением даты пребывания сегодняшним днем.

Запланированные переезды - количество броней, запланированных на переезд сегодня.

Заезды:

Индивидуальные - количество броней в статусе RES. Только не групповые брони.

Групповые - количество броней в статусе RES. Только групповые брони.

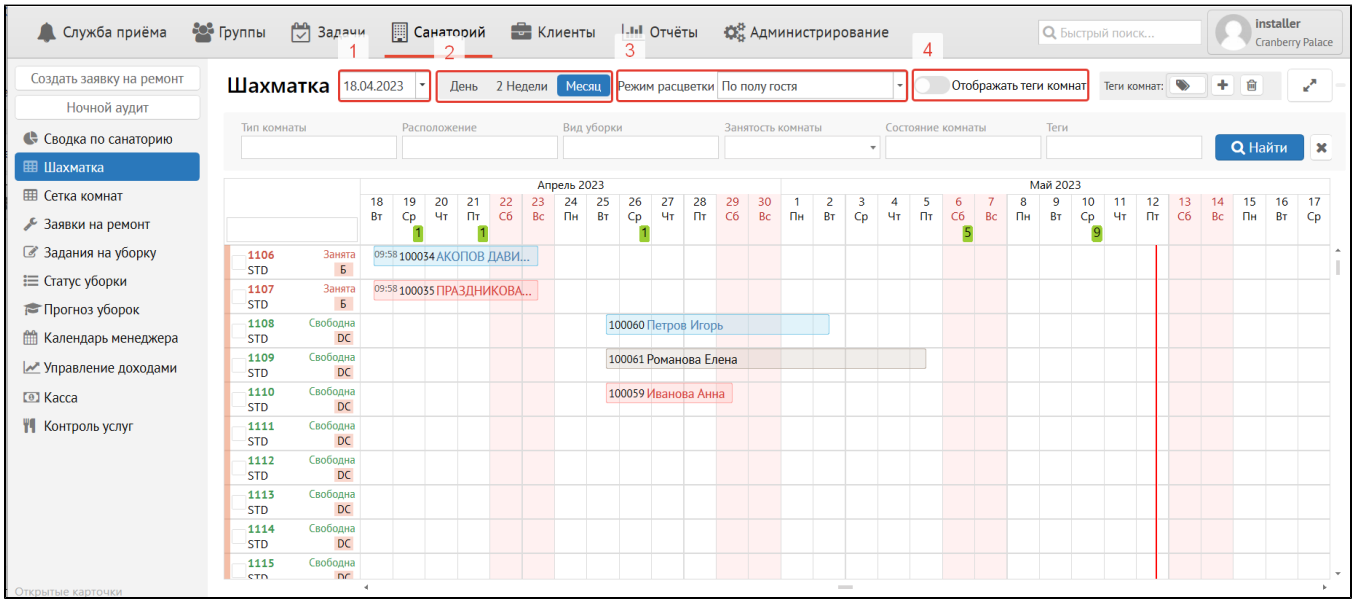
Можно просмотреть как общую информацию, так и отдельно по каждому типу комнат, выбрав соответствующую вкладку в верхней части окна.

Из таблицы "Сводка по номерному фонду" можно перейти в разделы модуля "Служба приема" по ссылкам.

Шахматка

Шахматка - инструмент для «визуализации» номерного фонда в разрезе броней.

Внимание! Мы **не** рекомендуем использовать шахматку для присвоения номеров комнатам, т.к. при этом возникает фрагментация, что, в свою очередь, влечет к потере прибыли.



Вверху экрана доступны:

(1) - календарь выбора дат.

(2) - переключатель, который отображает информацию в разрезе Дня/2 недель/Месяца.

(3) - выбор режима расцветки.

(4) - переключатель для отображения тегов комнат.

Доступные параметры поиска:

Поле **"Тип комнаты"** - поиск по типу комнаты (Одноместный, Двухместный и т.д.).

Поле **"Расположение"** - поиск по расположению комнаты (1 корпус, 5 этаж и т.д.).

Поле **"Вид уборки"** - поиск по виду уборки комнаты (Легкая уборка, Генеральная уборка и т.д.).

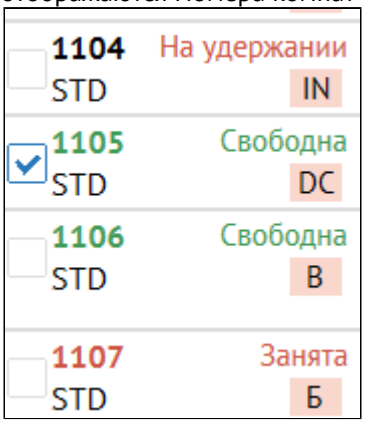
Поле **"Занятость комнаты"** - поиск по занятости комнаты (свободна или занята).

Поле **"Состояние комнаты"** - поиск по состоянию комнаты (грязная или чистая).

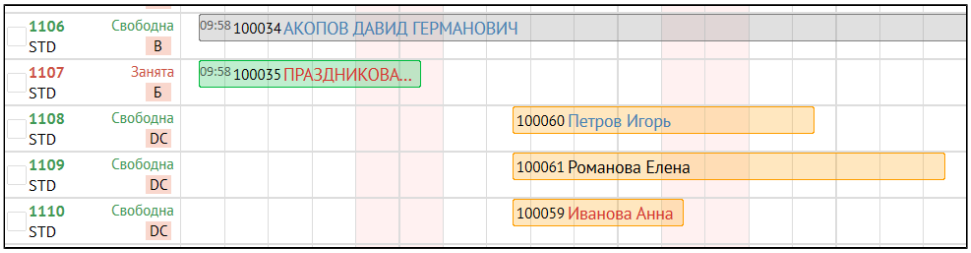
Поле **"Теги"** - поиск по тегам (Ванная, Душевая, Wi-Fi).

Обозначения в таблице шахматки

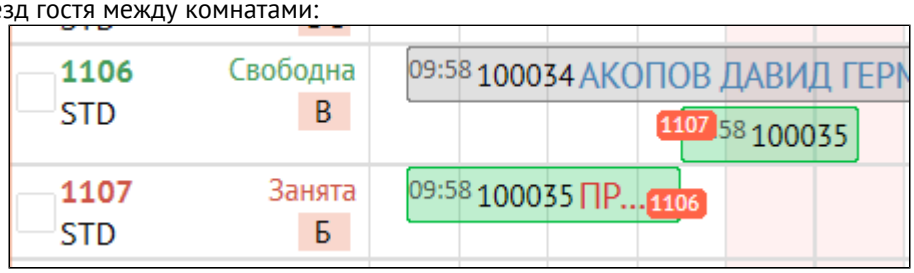
1. Слева отображаются Номера комнат - Тип комнаты - Занята\свободна\на удержании - Тип уборки:



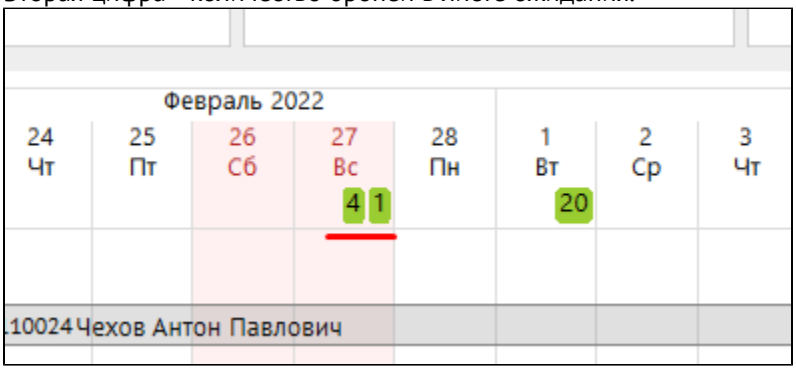
2. Цветовые разделения по статусам:
   - Статус «бронь» обозначается в оранжевой рамке.
   - Статус «проживание» обозначается в зеленой рамке.
   - Статус «выехал» обозначается в серой рамке.
   - Статусы "аннулировано" и "незаезд" не отображаются на экране шахматки.



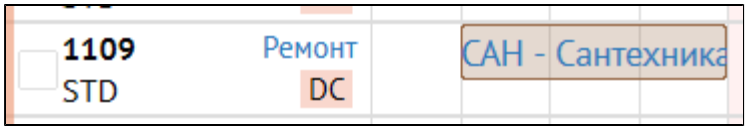
3. Переезд гостя между комнатами:



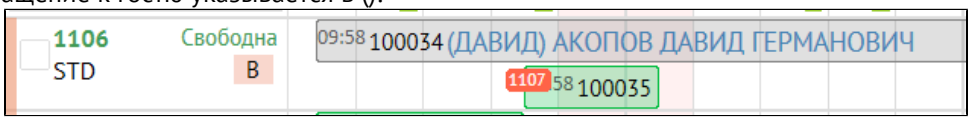
4. Счетчик в шапке дат:
   - Первая цифра - количество броней без назначенной комнаты.
   - Вторая цифра - количество броней в листе ожидания.



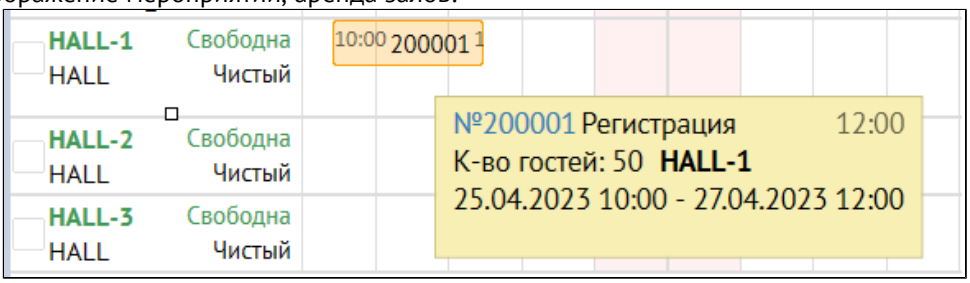
5. Проведение ремонтных работ с выводом из наличия: "Изымается из номерного фонда" и "Изымается из наличия":



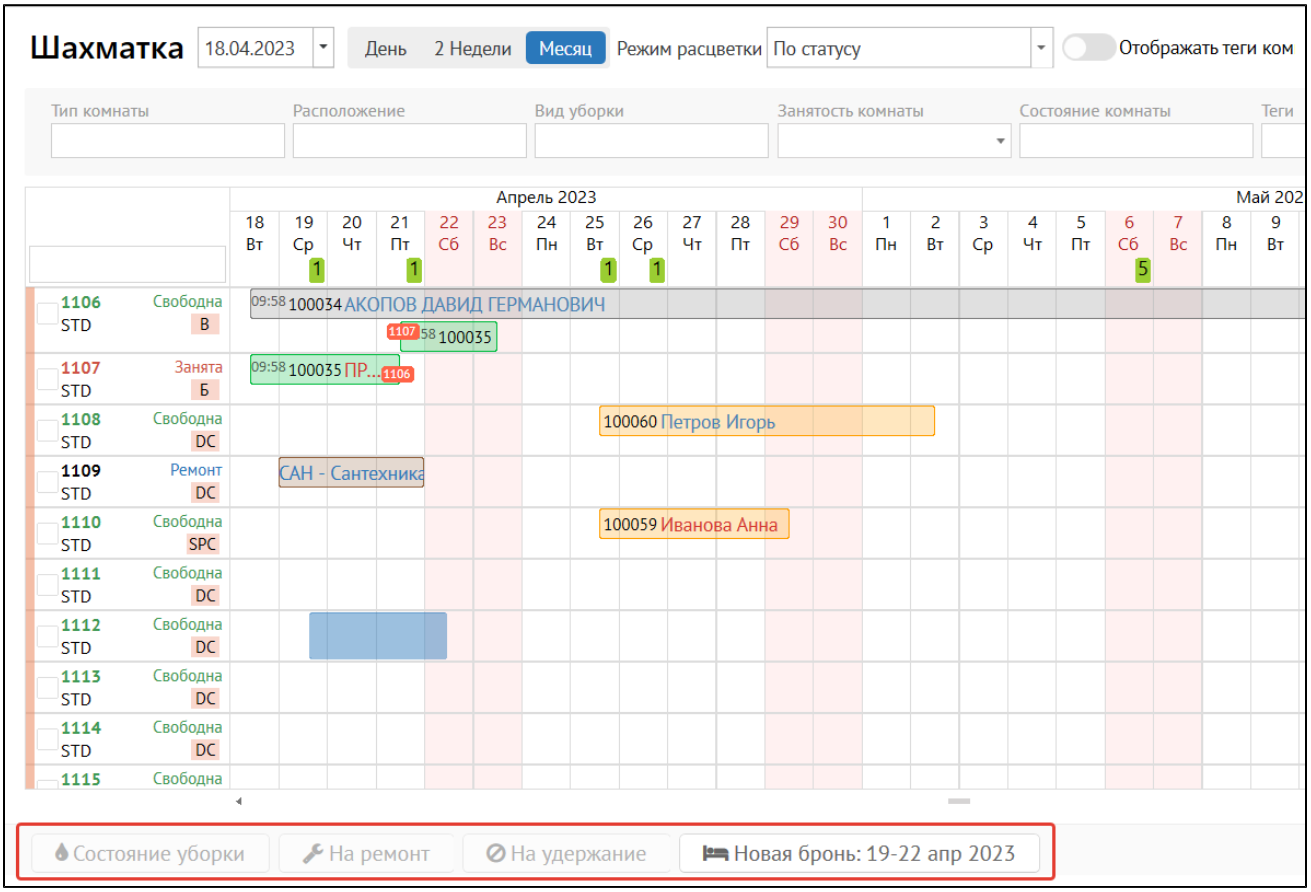
6. Обращение к гостю указывается в ():



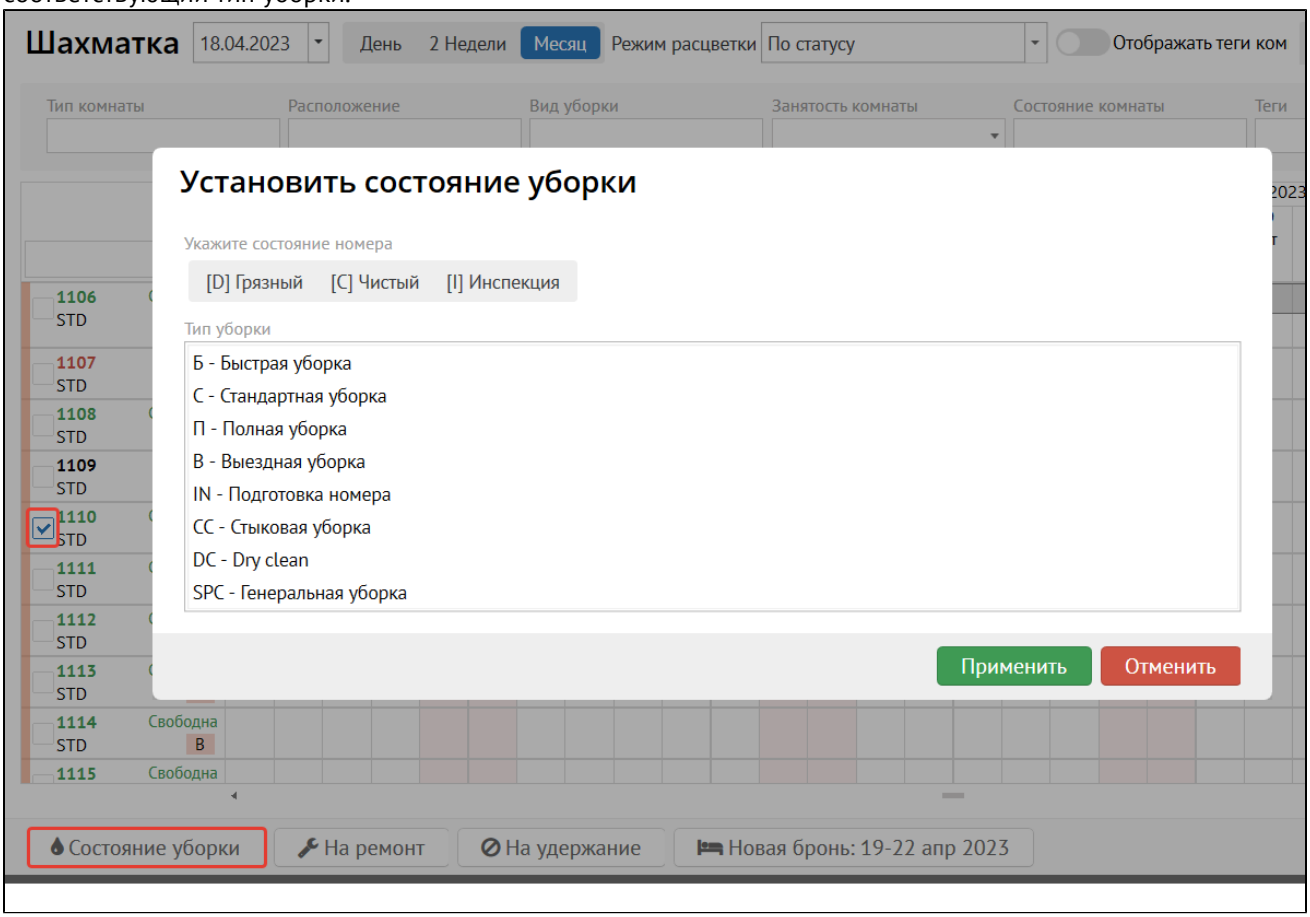
7. Отображение мероприятий, аренда залов:



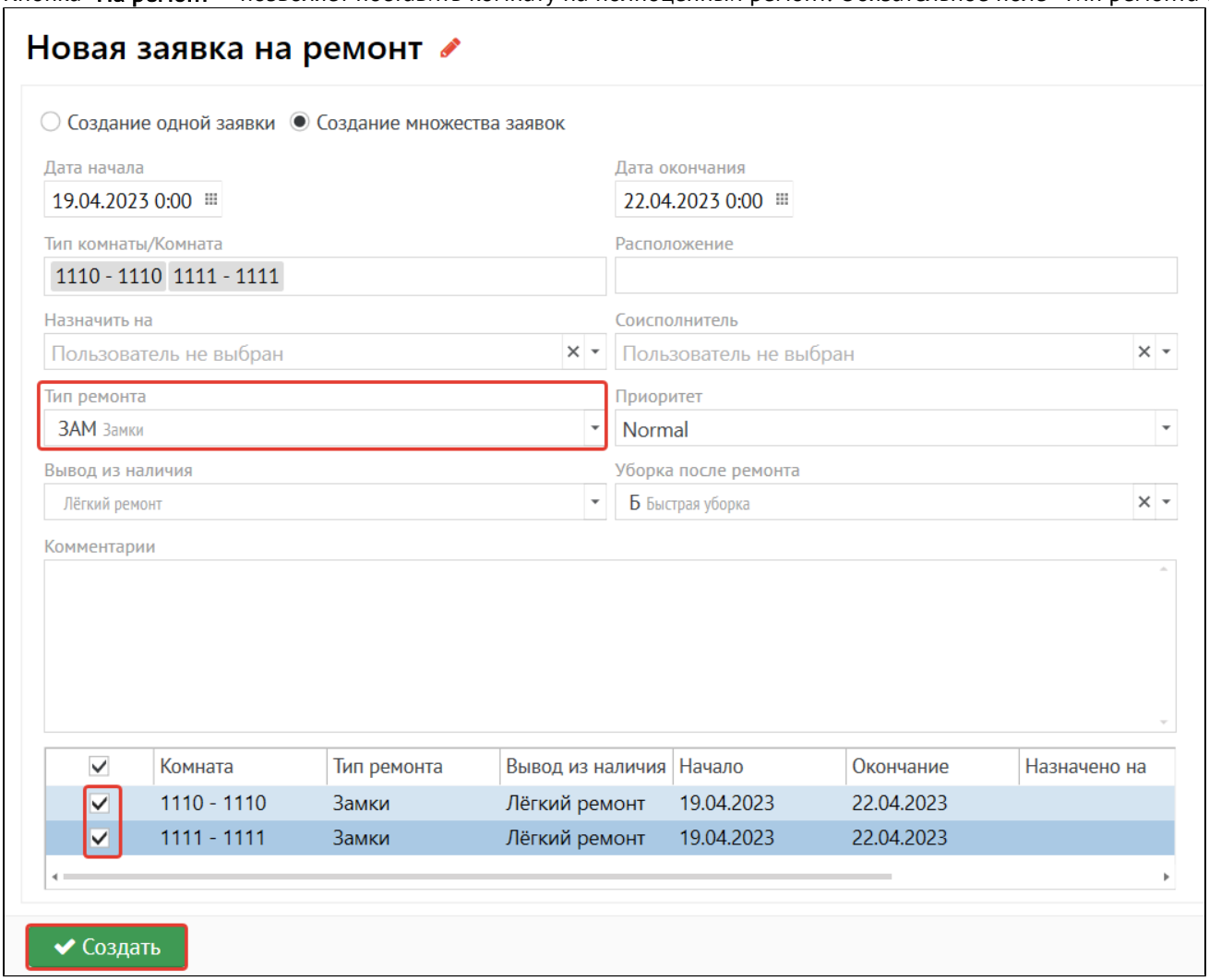
<u>Внизу шахматки есть следующие кнопки:</u>



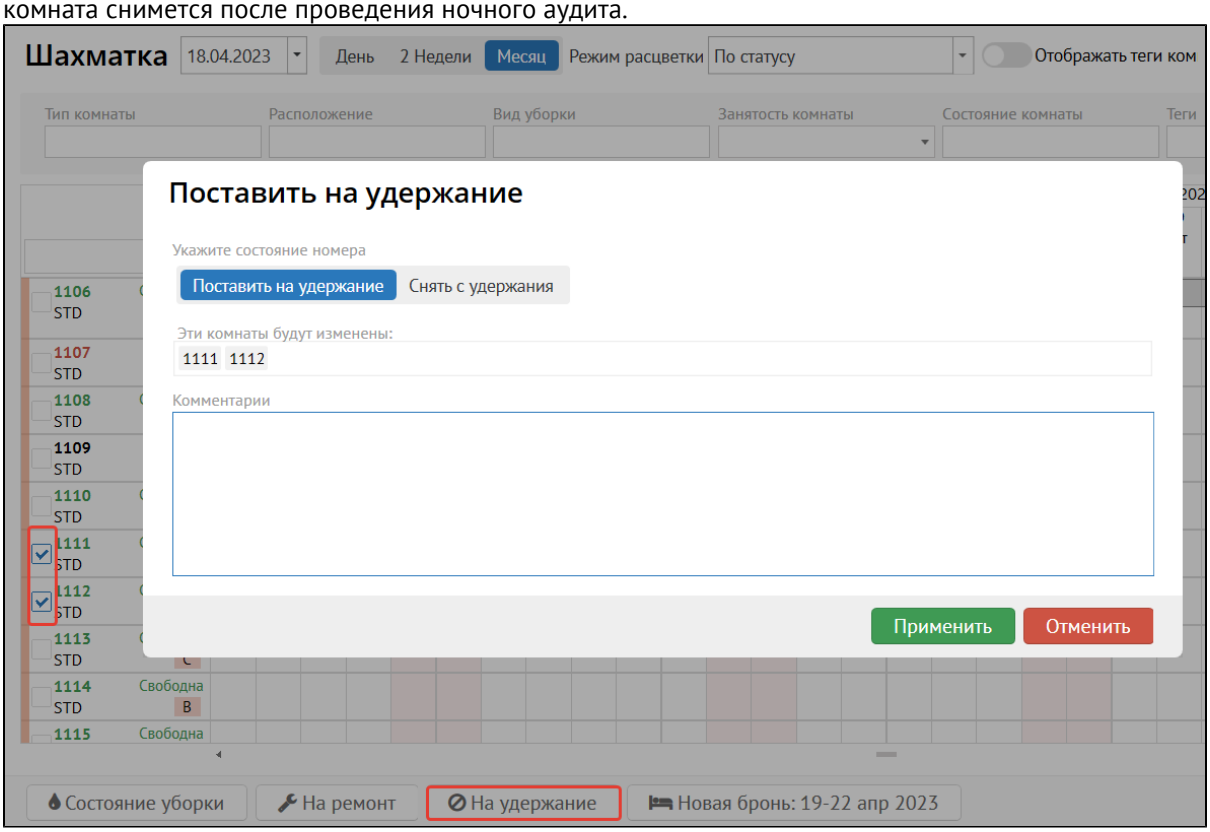
Кнопка **"Состояние уборки"** - позволяет вручную изменить статус комнаты с грязного на чистый и назначить соответствующий тип уборки.



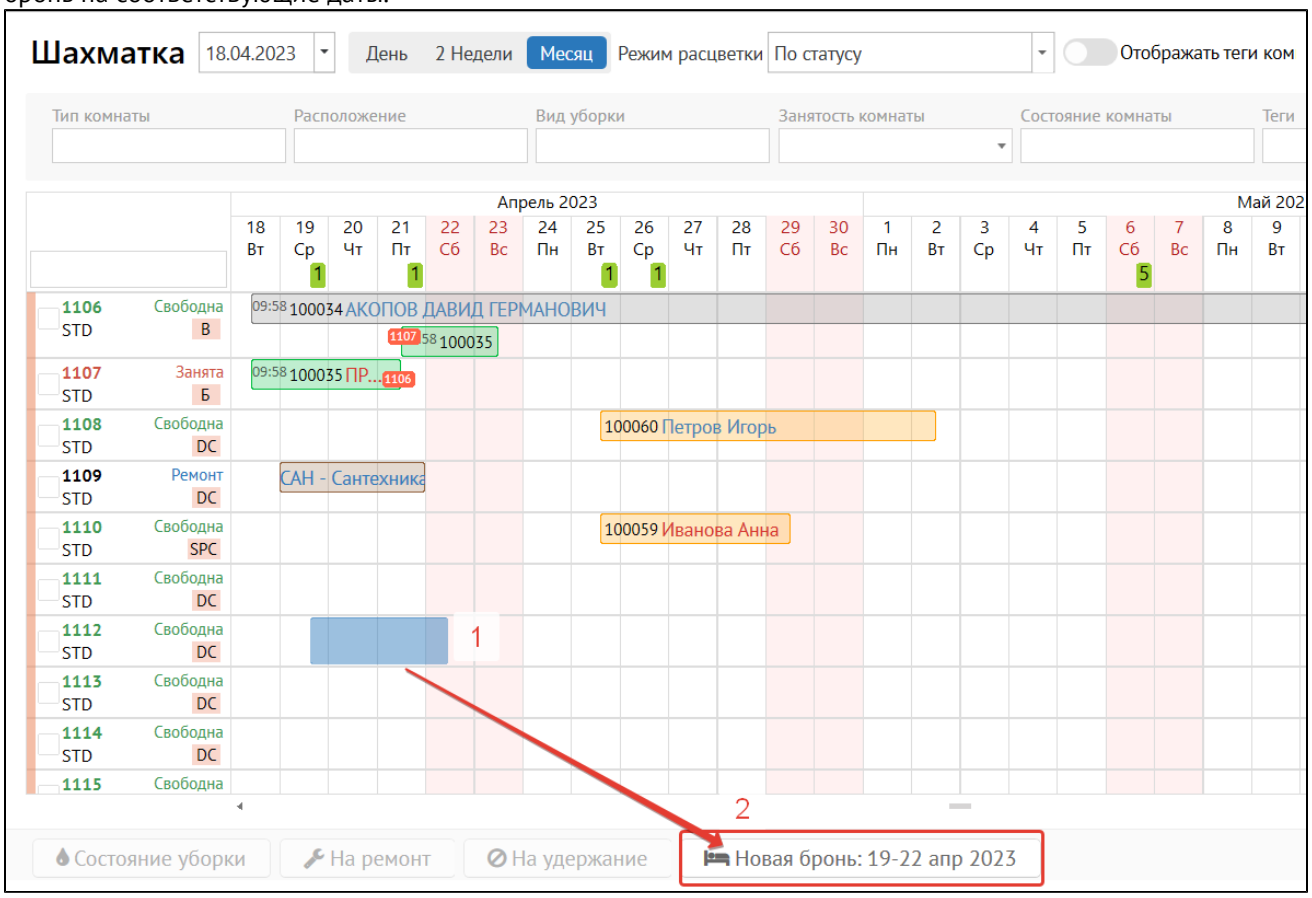
Кнопка **"На ремонт"** - позволяет поставить комнату на полноценный ремонт. Обязательное поле "Тип ремонта".



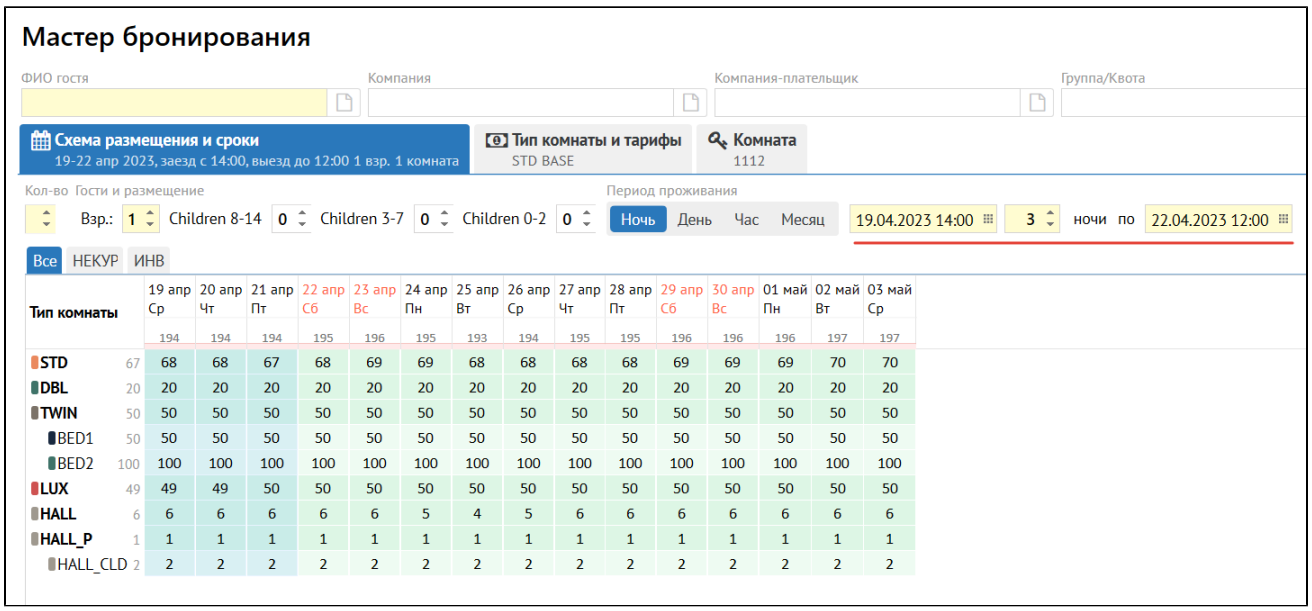
Кнопка **"На удержание"** - позволяет поставить комнату на удержание (мелкий ремонт, показ комнаты). Из наличия номер при этом не выводится. Комнату на удержании можно назначить на бронь, но не поселить. С удержания комната снимется после проведения ночного аудита.



Кнопка **"Новая бронь"** - позволяет в шахматке выделить временной диапазон (1) и с помощью кнопки (2) создать бронь на соответствующие даты.

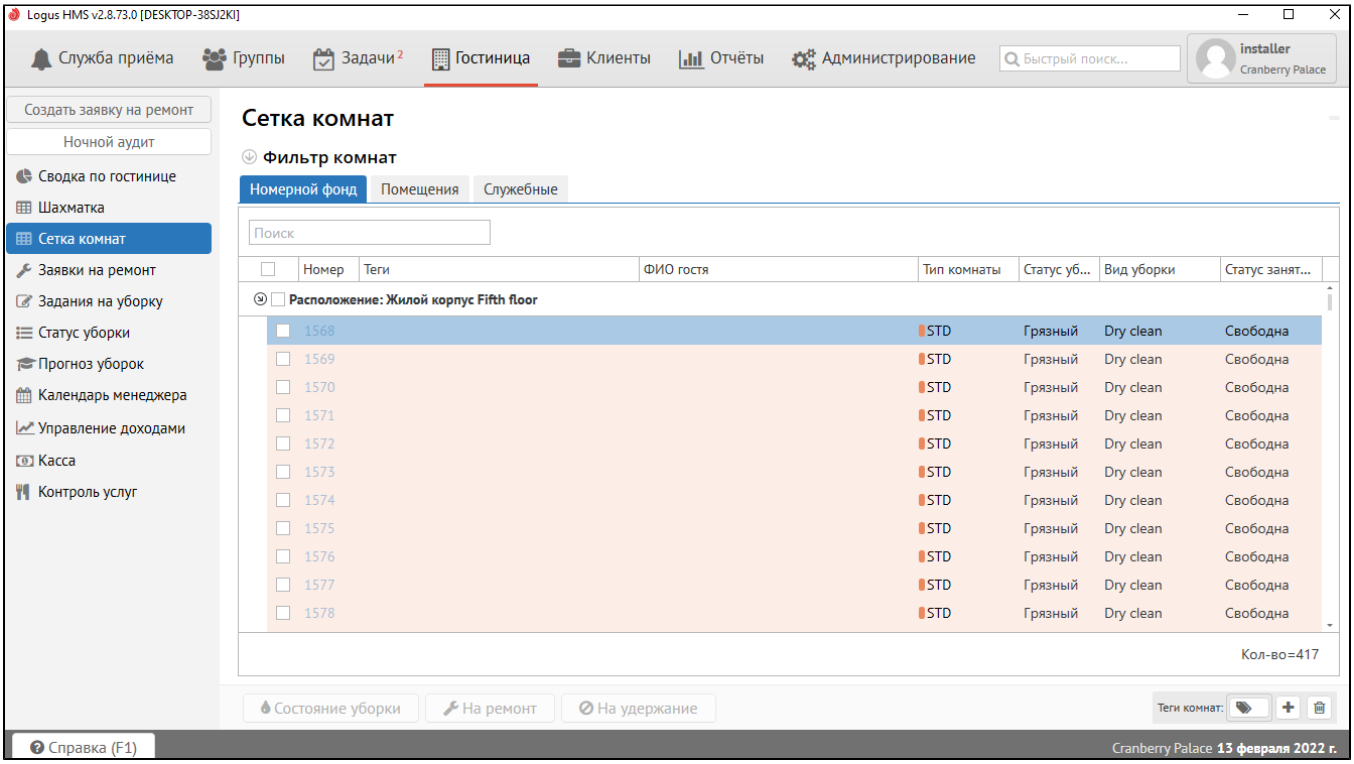


Далее откроется Мастер бронирования, в котором необходимо выбрать тариф и заполнить ФИО гостя:



Сетка комнат

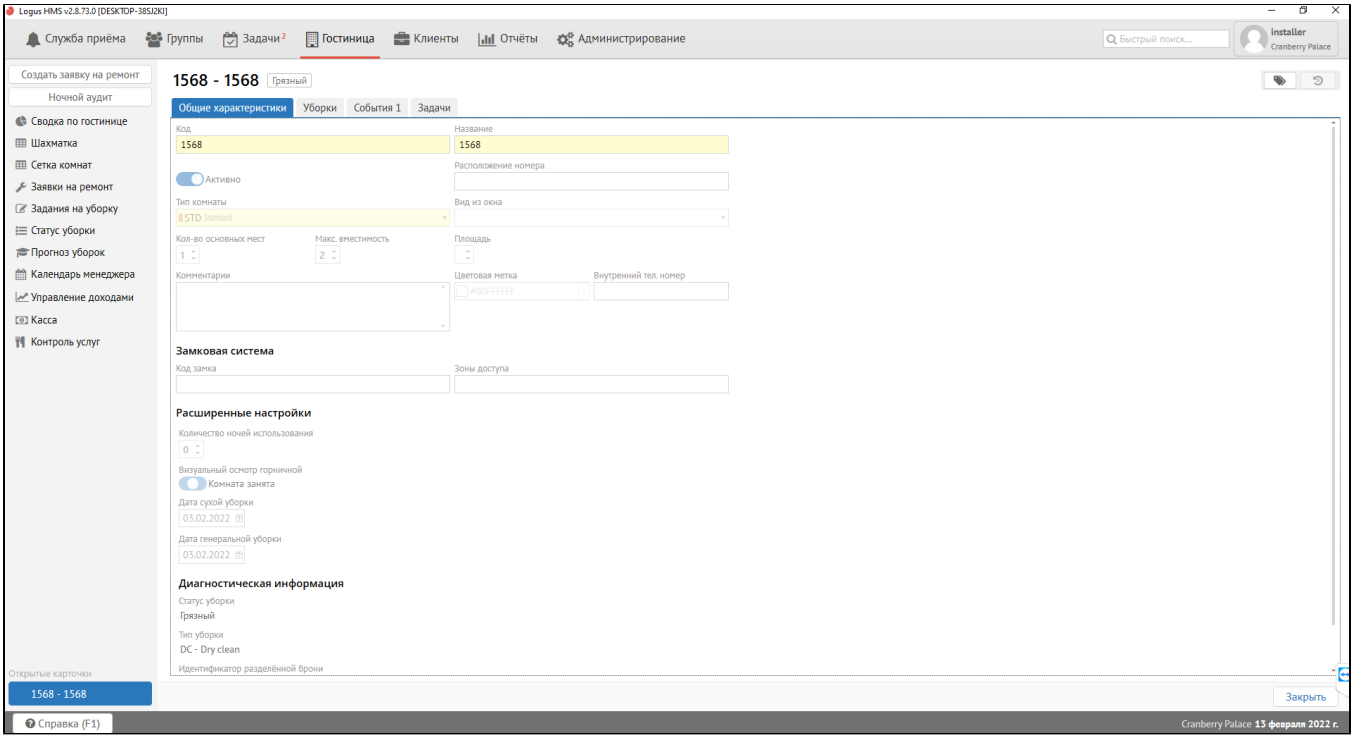
Вкладка **"Сетка комнат"** находится в модуле гостиницы. На ней можно видеть номера, помещения и служебные помещения.



Выделяя определенный номер, его можно:

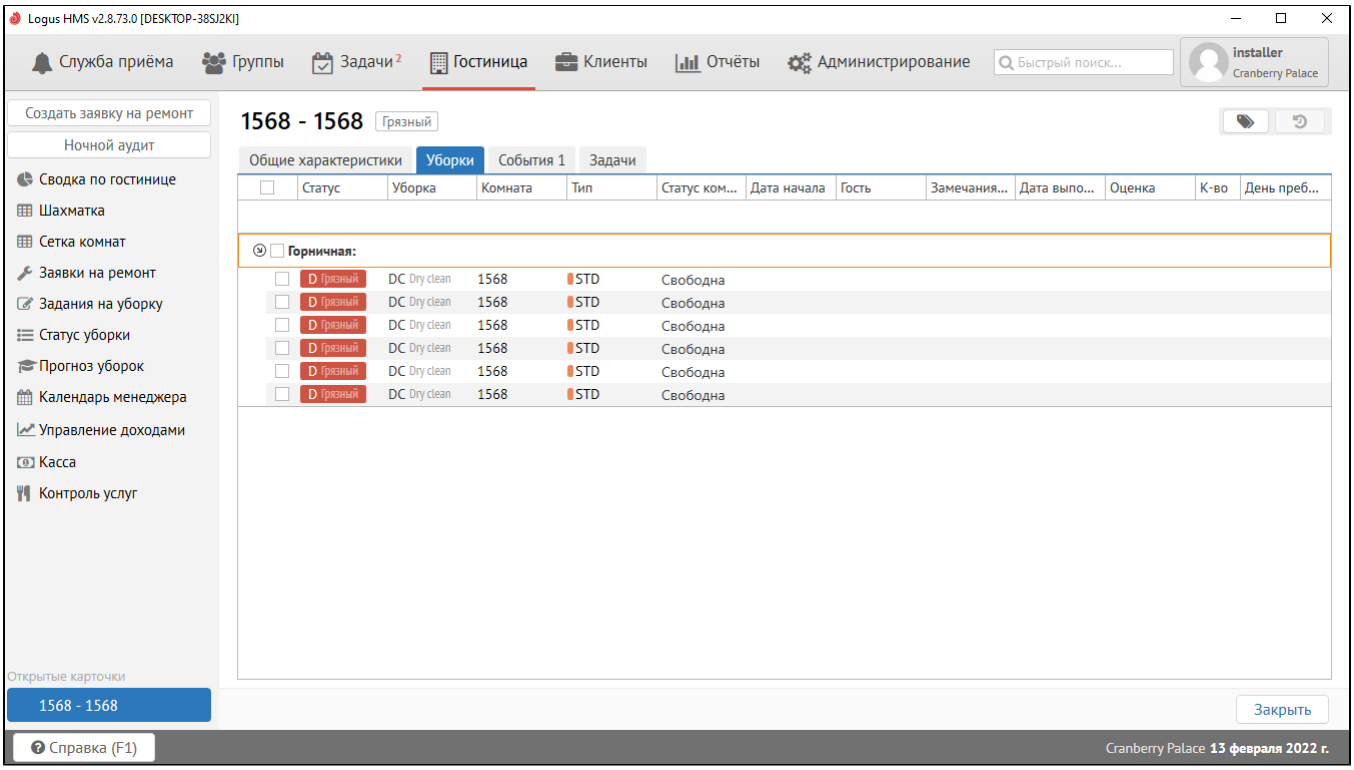
- Поставить вручную на уборку, инспекцию.
- Поставить номер на ремонт и откроется панель создания заявки на ремонт.
- Поставить номер на удержание.
- Добавить или убрать теги.

Если нажать на конкретный номер, открывается окно:

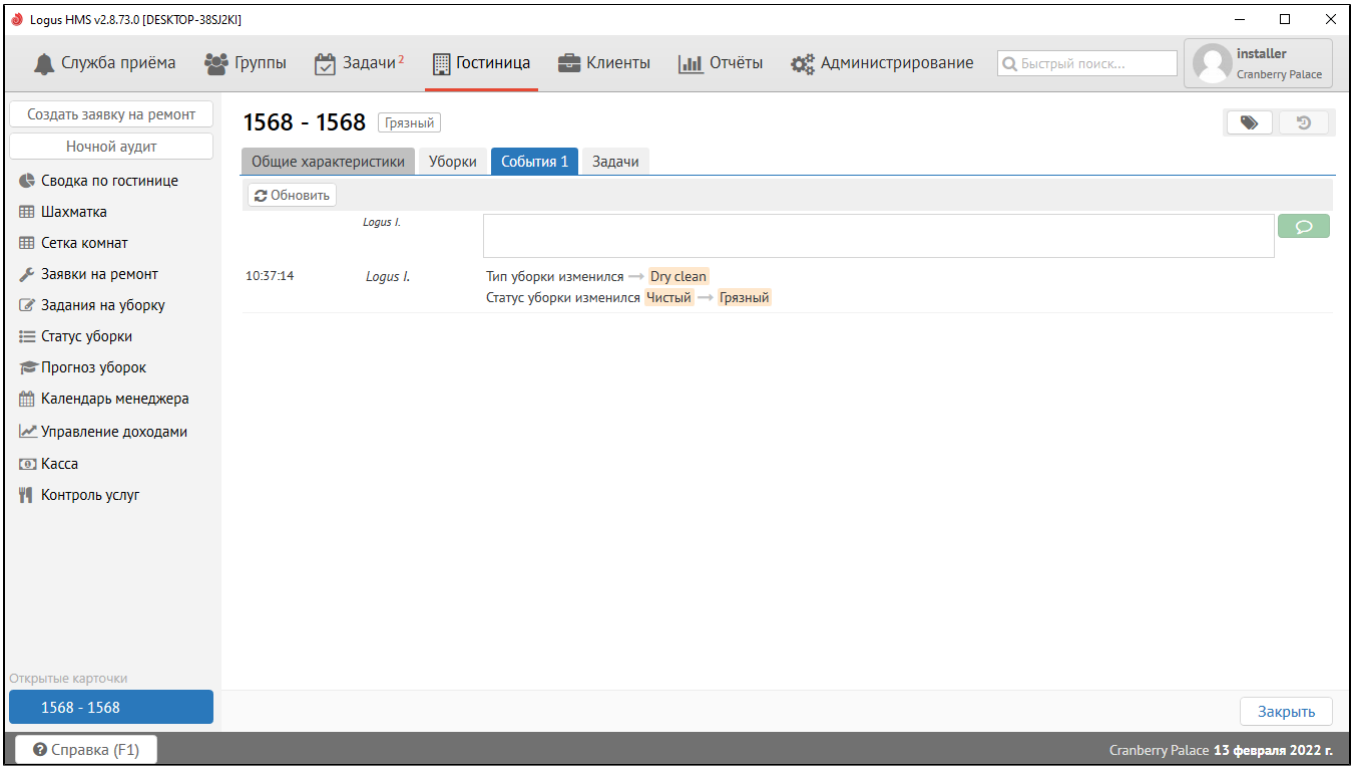


На вкладке "Общие характеристики" видна информация о комнате без права редактирования. В сетке комнат ничего не редактируется, только визуальный просмотр.

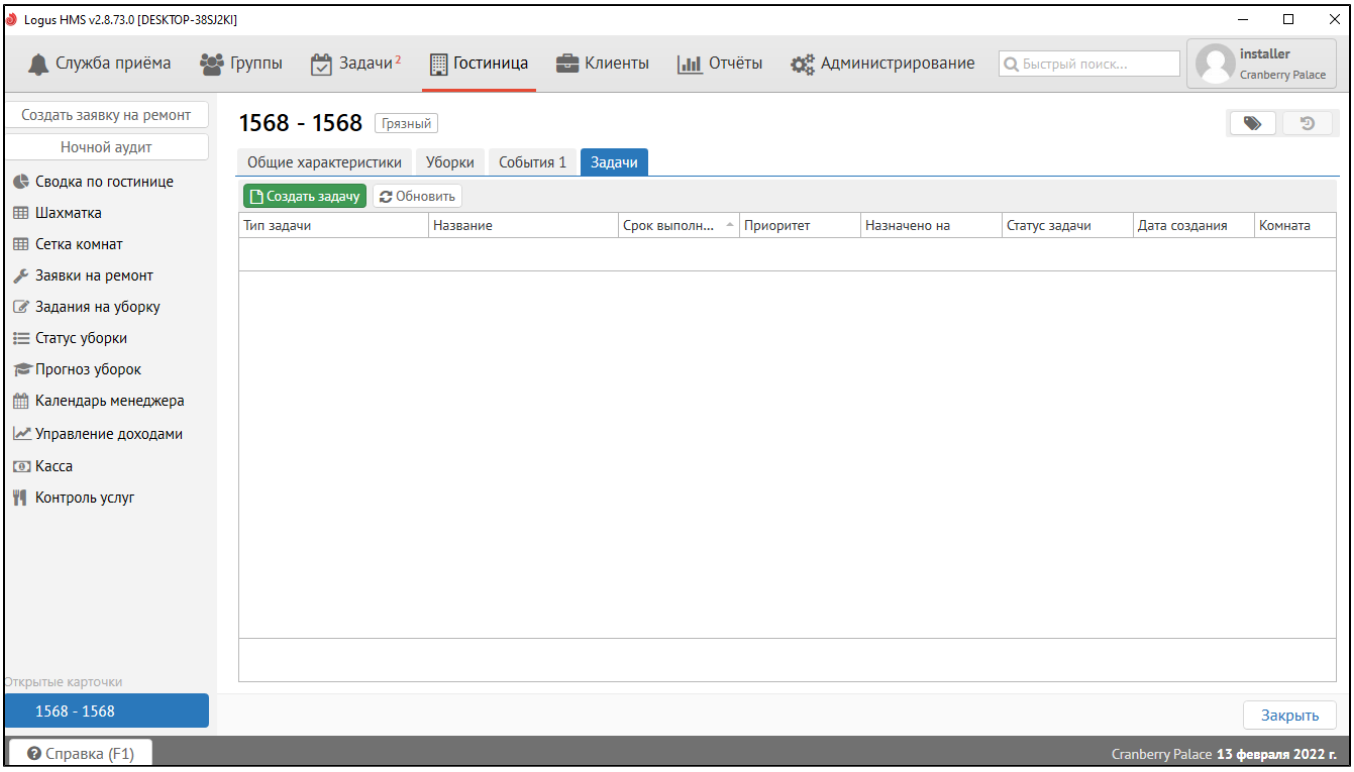
Далее, на вкладке "Уборки" видна история уборок, которые проводились в комнате:



На вкладке "События" видны события, проводившиеся в данной комнате:



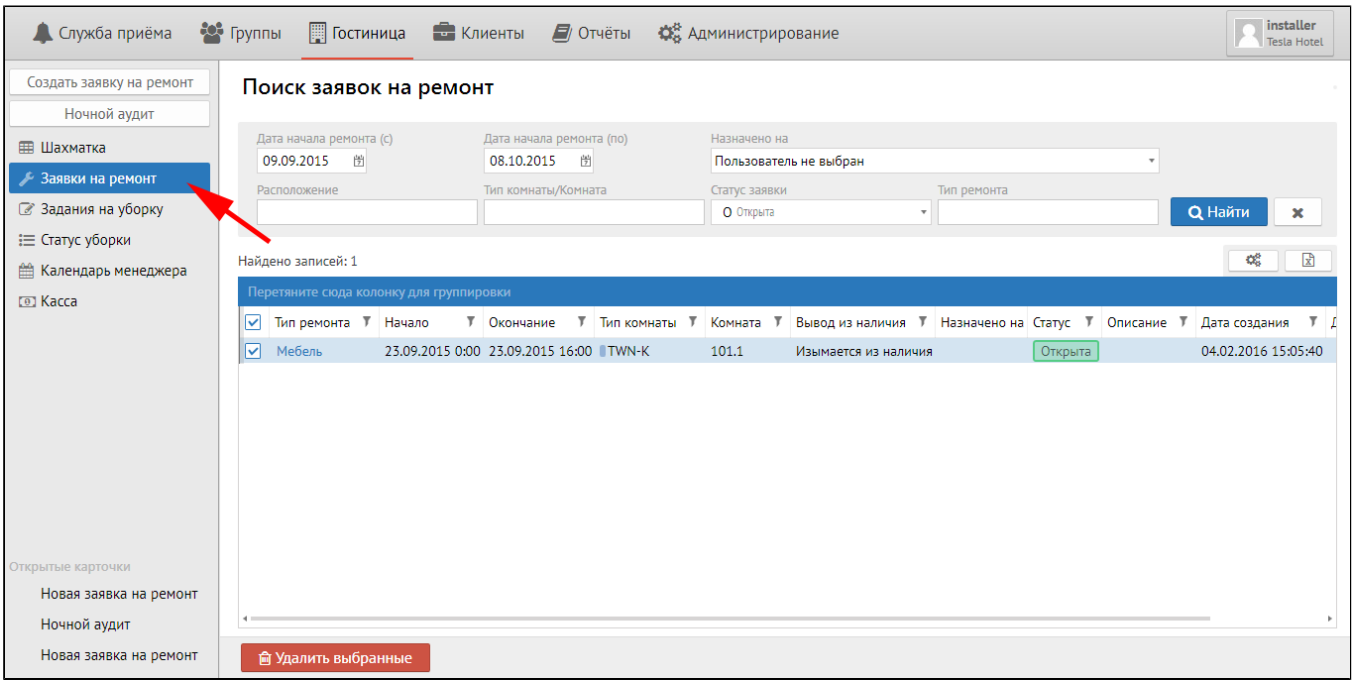
На вкладке "Задачи" отображаются задачи, которые закреплены за данной комнатой:



Заявки на ремонт

Поиск и редактирование заявок на ремонт

Для того, чтобы просмотреть/редактировать/удалить необходимые Вам заявки на ремонт необходимо нажать на вкладку **"Заявки на ремонт"** и выбрать/найти необходимую заявку, кликнув на поле - ссылку "Тип ремонта":



Поле **"Дата начала ремонта (с .. по ..)"** - вводятся даты начала и конца ремонтных работ.

Поле **"Назначено на"** - выбирается из списка ответственное лицо за ремонтные работы.

Поле **"Расположение"** - заполняется для поиска по расположению необходимой Вам комнате (1 корпус, главный корпус и т.д..).

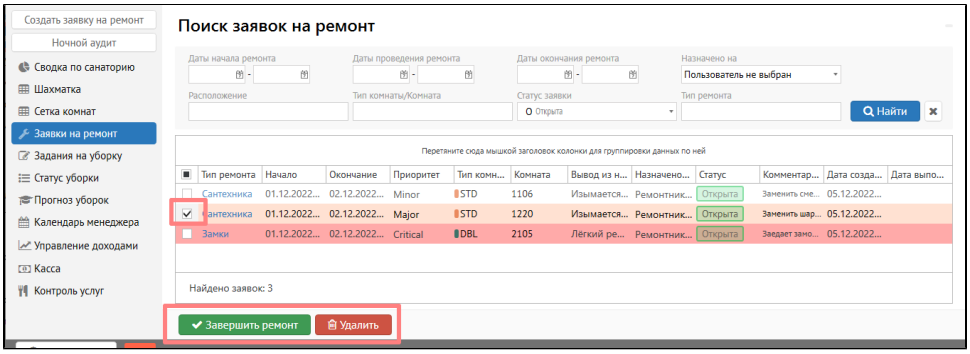
Поле **"Тип комнаты/Комната"** - заполняется для поиска по типу комнаты (Одноместный номер, Двухместный и т.д.).

Поле **"Статус заявки"** - заполняется для поиска по статусу заявки (Открыта, Закрыта).

Поле **"Тип ремонта"** - заполняется для поиска по типу ремонта комнаты (Легкий, Капитальный и т.д.).

Завершение ремонта

- 1 вариант: выделить одну или несколько заявок в списке и нажать **"Завершить"** или **"Удалить"**, если у пользователя есть соответствующие права.



- 2 вариант: открыть необходимую заявку и нажать **«Выполнена»**.

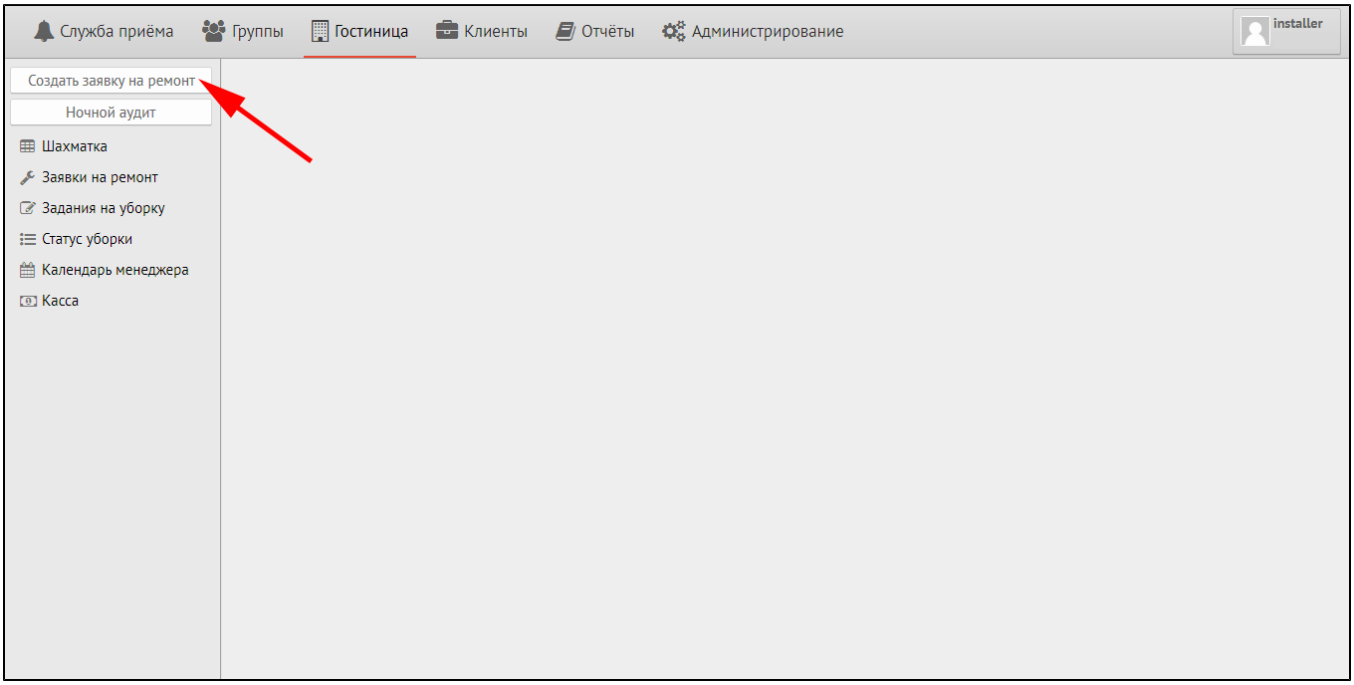
Возможность переоткрытия заявки

С версии 2.7.10, появилась возможность повторного открытия закрытой заявки.

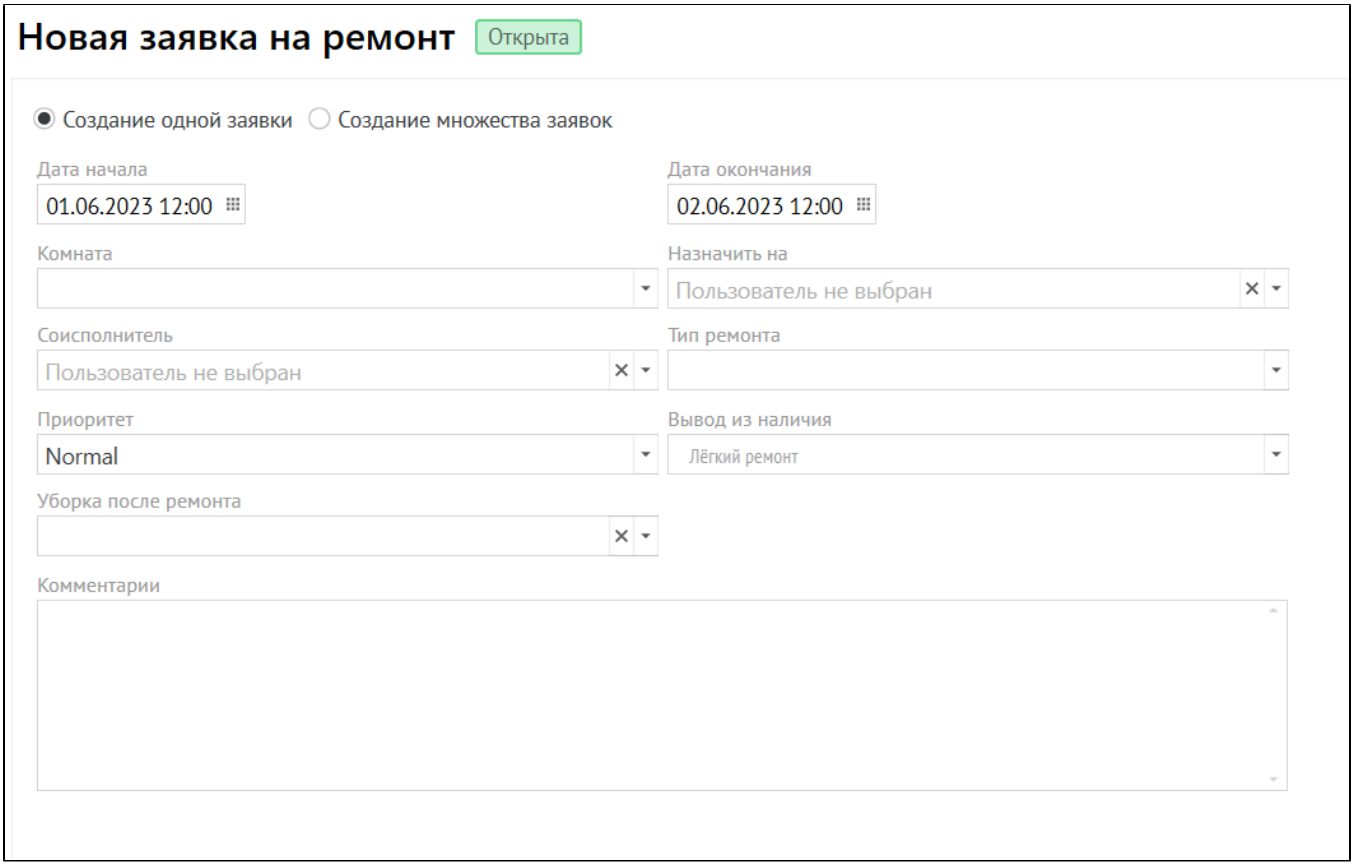
Создать заявку на ремонт

Создание заявки на ремонт

Для того, чтобы создать заявку на ремонт комнаты необходимо нажать на кнопку **"Создать заявку на ремонт":**



После нажатия этой кнопки у Вас появится следующее окно:



Кнопка **"Создание одной заявки"** - позволяет поставить одну комнату на ремонт.

Кнопка **"Создание множества заявок"** - позволяет поставить несколько комнат (или целый этаж) на ремонт.

Поле **"Дата начала"** - дата, с которой комната будет ставиться на ремонт.

Поле **"Дата окончания"** - дата, по которую комната будет стоять на ремонте.

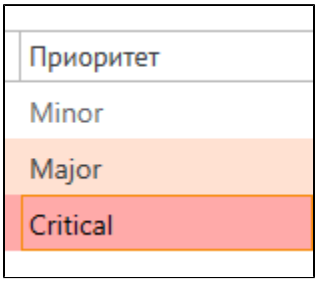
Поле **"Комната"** - № комнаты, которую Вы ставите на ремонт.

Поле **"Назначить на"** - назначает ответственное лицо за выполнение ремонтных работ.

Поле **"Соисполнитель"** - заполняется в случае, если ремонт выполняют несколько сотрудников.

Поле **"Тип ремонта"** - вид ремонта (сантехника, электрика, мебель и т.д.).

Поле **"Приоритет"** - выбранный приоритет выделяет заявку в списке, чтобы исполнитель мог выполнить более критичные ремонты раньше менее важных.



Поле **"Вывод из наличия"** (заполняется автоматически из настроек выбранного вида ремонта) - существует три вывода из наличия:

- ***ООО Изымается из наличия:*** номер выводится из наличия, но не выводится из номерного фонда. Например ремонтные работы по сантехнике.
- ***ООI Изымается из номерного фонда:*** номер выводится из наличия и выводится из номерного фонда. Например капитальный ремонт.
- ***Легкий ремонт:*** это быстрый ремонт, который не требует вывода номера из наличия. Например смена лампочки, настройка каналов.

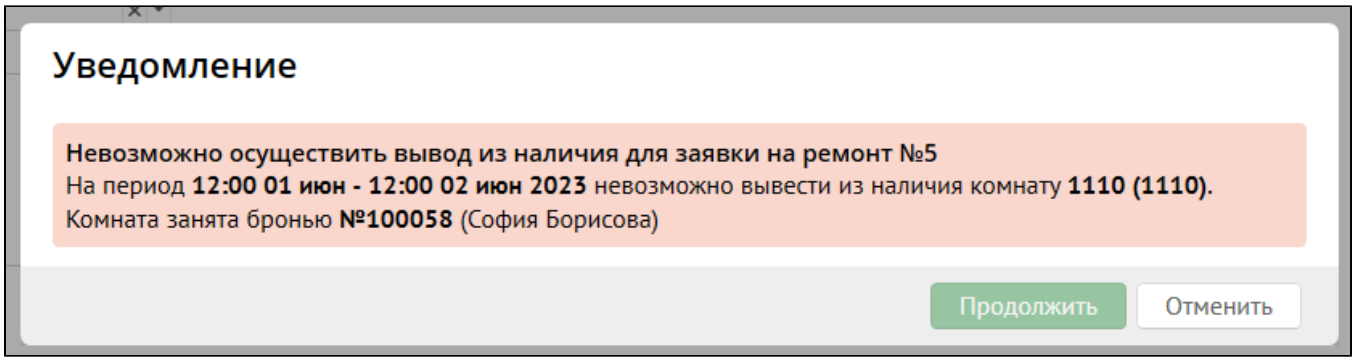
Изменять поле "Вывод из наличия" в любой заявке на ремонт **после первого ночного аудита нельзя!**

Поле **"Уборка после ремонта" -** если выбрана, то после отметки о выполнении заявки на ремонт комната будет поставлена на выбранную уборку.

Поле **"Комментарии"** - поле для ввода комментариев по ремонту комнат.

Обязательными для заполнения являются поля "Тип ремонта" и "Комната".

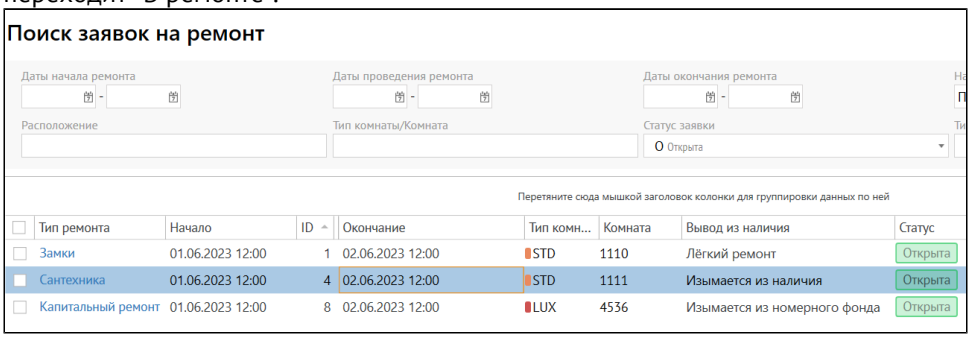
Создать заявку с выводом из наличия/ выводом из номерного фонда нельзя, если комната уже занята бронью:

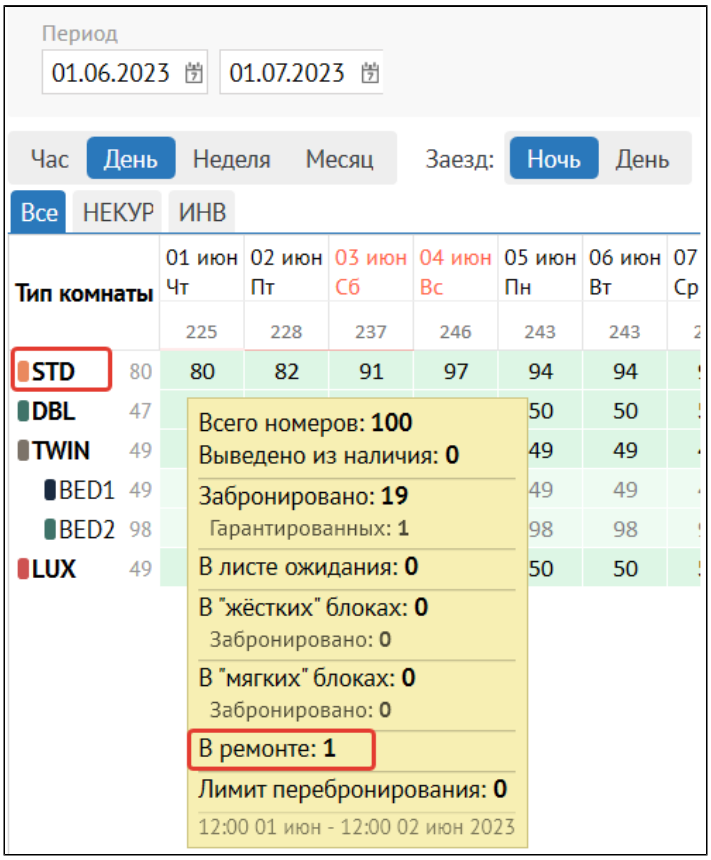


Влияние выводов из наличия

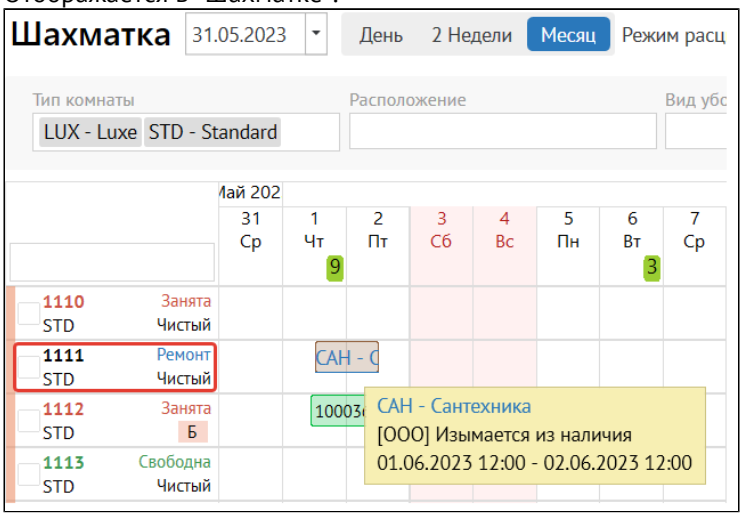
Вывод из наличия	Влияние
ООО Изымается из наличия	• Забронировать номер нельзя.

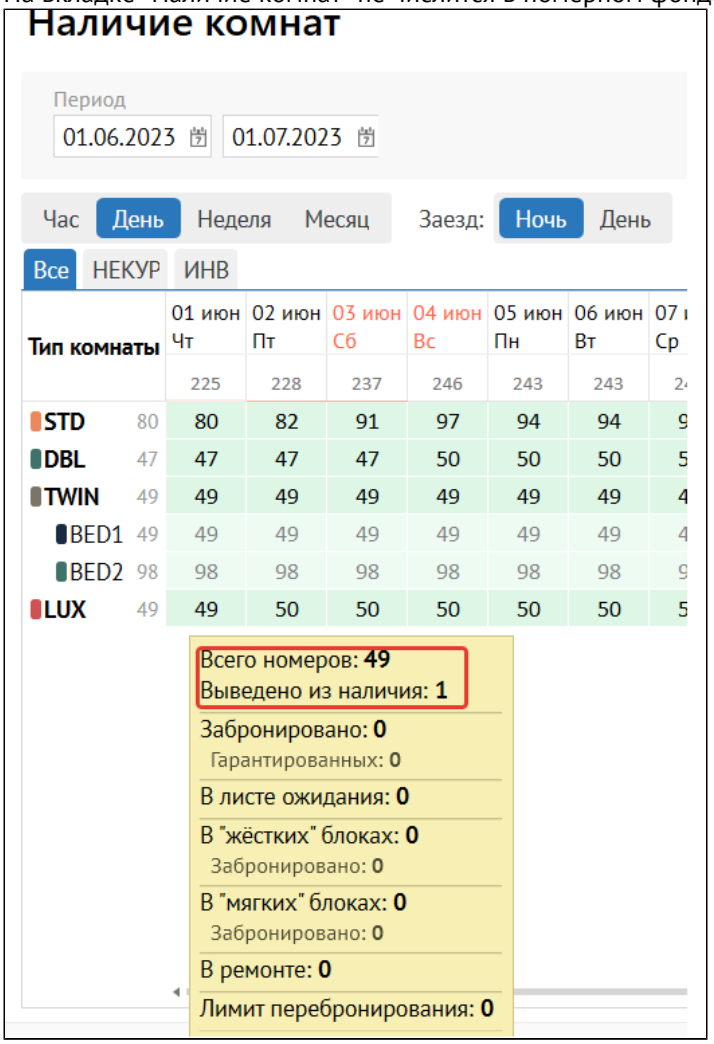
- На вкладке "Наличие комнат" номер останется в номерном фонде объекта, общее кол-во номеров н переходит “В ремонте”.





- Отображается в "Шахматке":



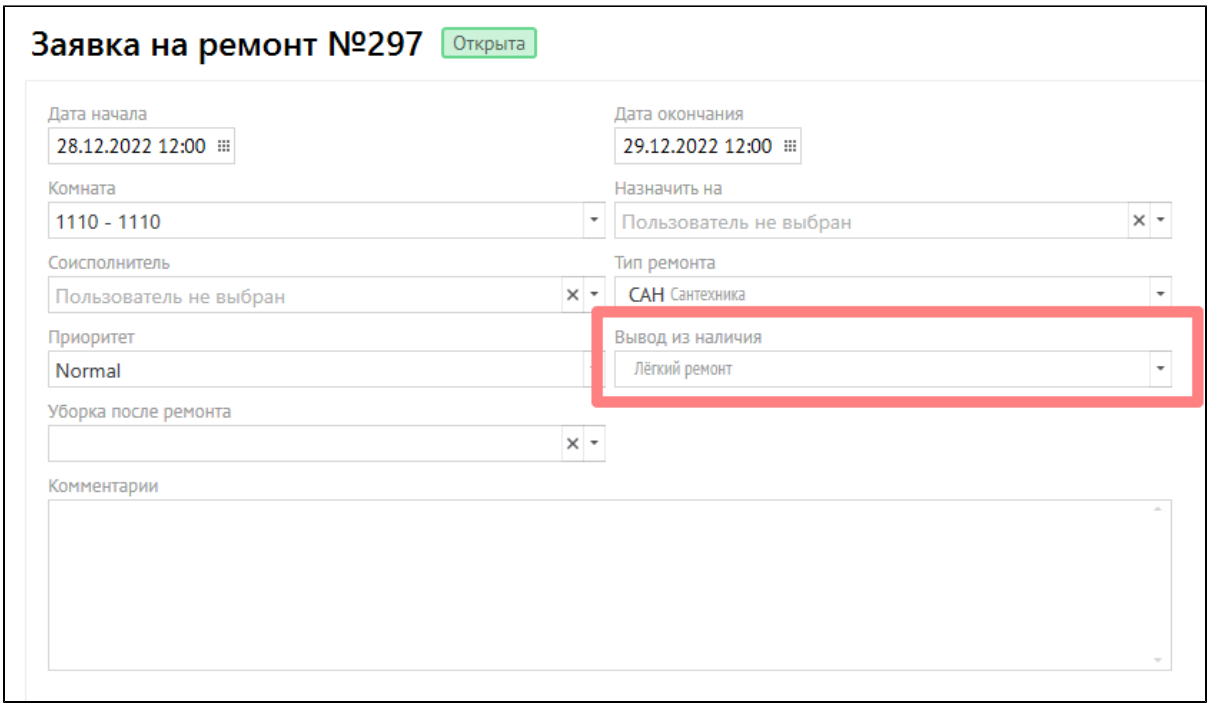
OOI Изымается из номерного фонда	• Забронировать номер нельзя. • На вкладке "Наличие комнат" не числится в номерном фонде, общее кол-во номеров уменьшается.  • Отображается в "Шахматке": 
Легкий ремонт	• Забронировать номер можно. • Не требует вывода номера из наличия. • Не отображается в "Шахматке".

Заявки на ремонт и многокомпонентные комнаты

1. Если на ремонт закрывается многокомпонентный номер с выводом из наличия/выводом из номерного фонда, то все его компоненты также изымаются из наличия/выводятся из номерного фонда.
2. Если на ремонт закрывается койка, то ее контейнер из наличия не изымается.

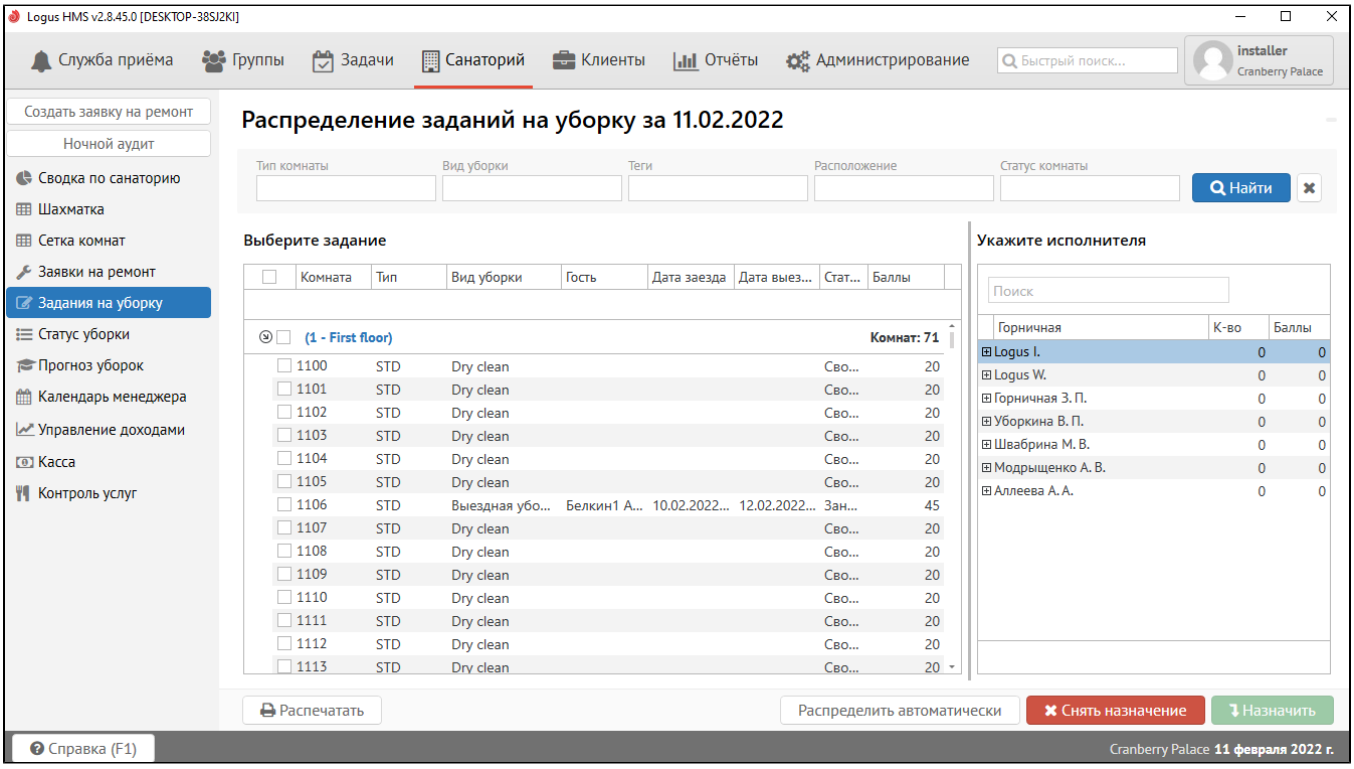
Запрет на изменение типа вывода из наличия после ночного аудита

С версии 2.9.47, введён запрет на изменение поля «Вывод из наличия» в любой заявке на ремонт **после первого ночного аудита** с момента её начала:

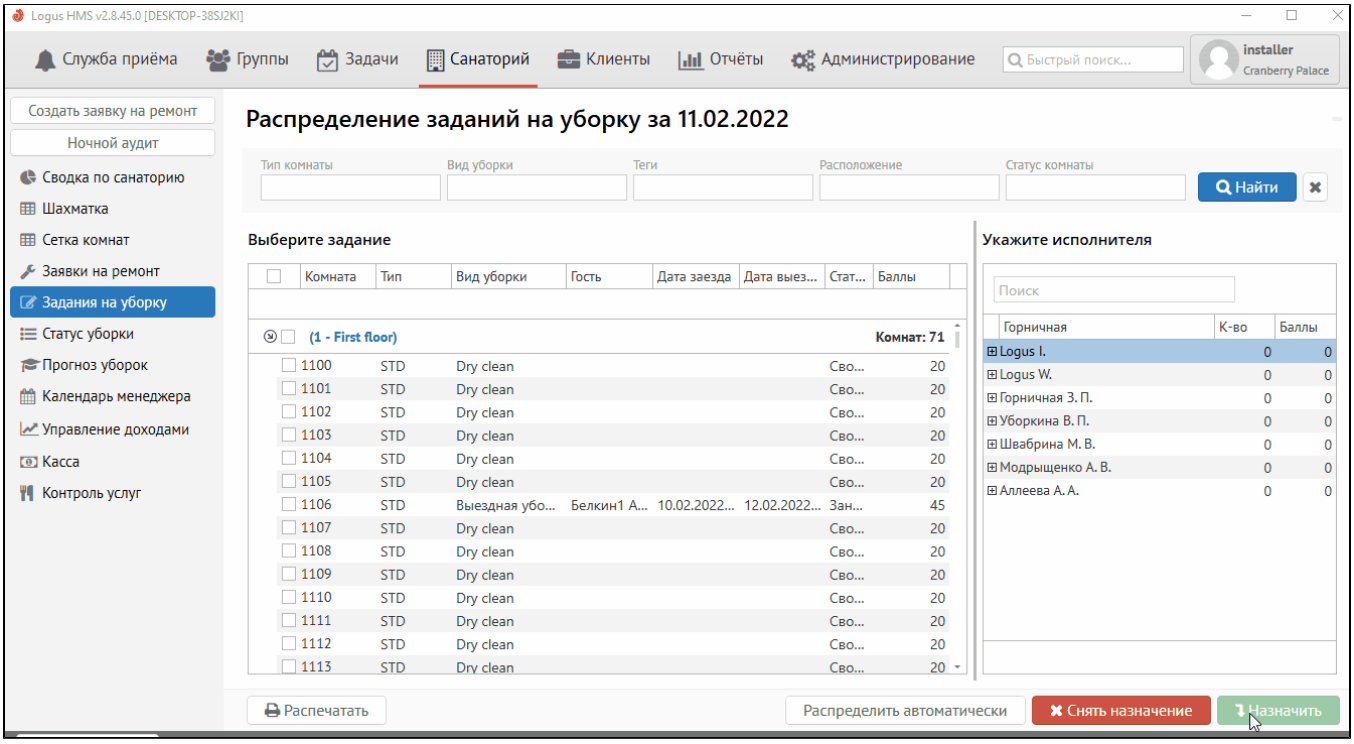


Задания на уборку

На экране “Задания на уборку” можно видеть уборки, которые запланированы на сегодняшний день. В колонке “Баллы” отображаются баллы, которые полагаются за уборки. Также имеются различные фильтры по “Типу комнат”, “Виду уборок”, “Тегам”, “Расположению” и “Статусам комнат” для ускорения поиска.



Есть возможность вывести дополнительную информацию, для этого правой кнопкой мыши нажимаем на название любой колонки и выбираем "Показать выбор колонок". Далее переместить колонку, указав в какое место ее необходимо добавить.



Упрощенный режим построения задания на уборку

При помощи специальной настройки, можно управлять способом загрузки назначений на уборку - в упрощённом режиме не грузятся некоторые данные (например выезжающие гости в стыковой уборке), что ускоряет работу выборки.

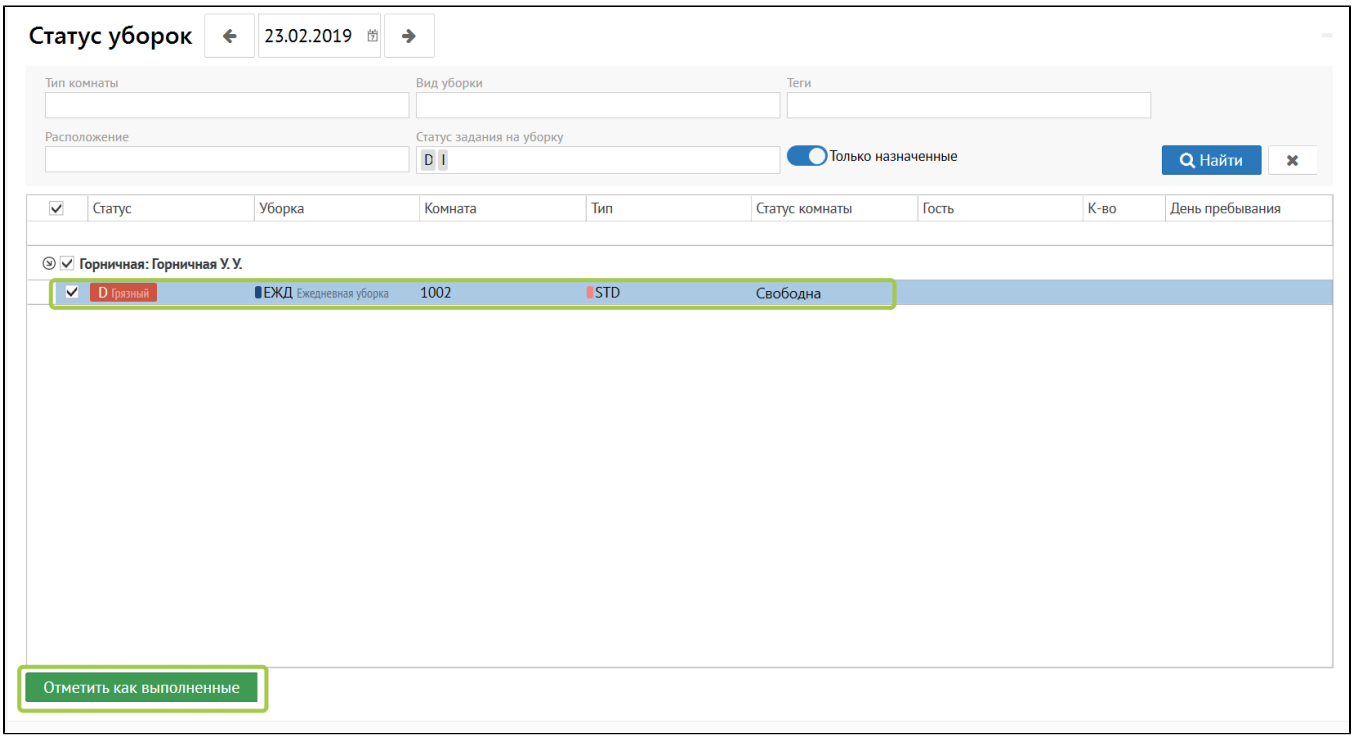
Распределение заданий на уборку

Алгоритм автоматического распределения заданий

Система суммирует баллы на все уборки, которые необходимо провести и делит их на количество выбранных уборщиков, получая среднее кол-во баллов на 1 уборщика. Далее по порядку, в соответствии с порядком сортировки отобранных комнат назначает их на уборщиков до тех пор, пока сумма баллов не превысит среднее. Случайным образом определяем кому отдать эту последнюю уборку - этому уборщику или уже следующему. Далее переходим к следующему уборщику, с тем изменением, что если предыдущий имел недобор, то этот будет иметь перебор и наоборот. Последний получает все оставшееся.

Отметка выполнения уборок

Для того, чтобы **выполнить уборку**, необходимо выделить комнату галочкой и нажать кнопку "**Отметить как выполненные**"



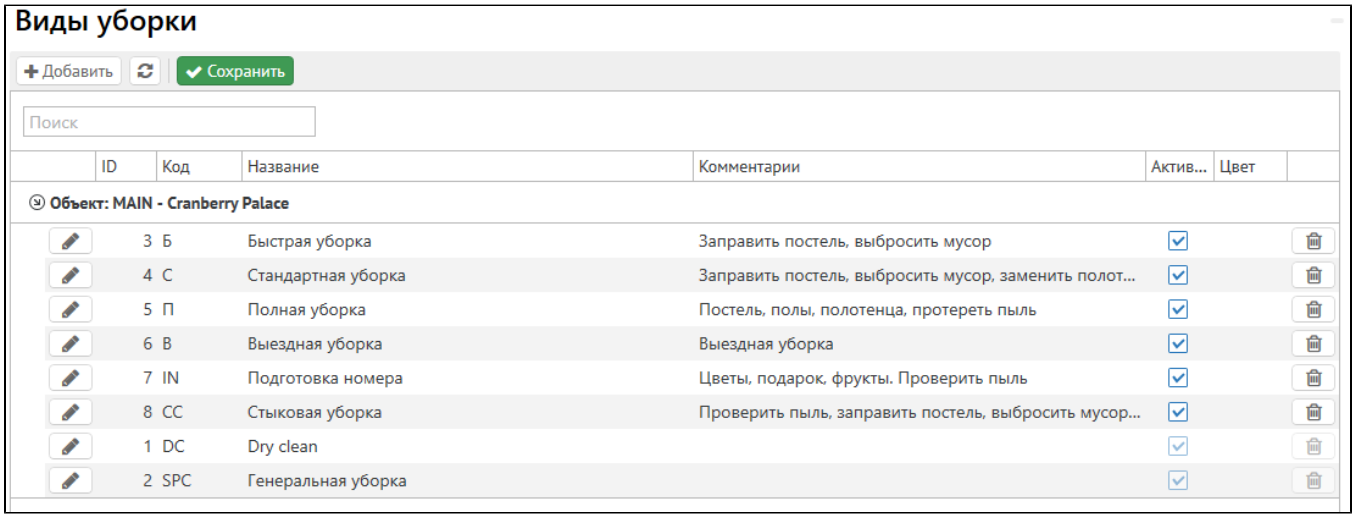
Настройки уборок

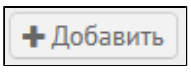
- Справочник “Виды уборки“
- Уборки в типах комнат.
    - Периодичность сухой и генеральной уборки
    - Тип уборки
    - Порядок выполнения уборок.
    - Виды уборок:
    - Цикл уборок
- Инспекция уборок.
- Уборка компонентов
- Уборка служебных помещений.
    - Права для горничных для уборки
        - Права для горничных:
        - Права для СПИР:
- Поселение брони после полуночи

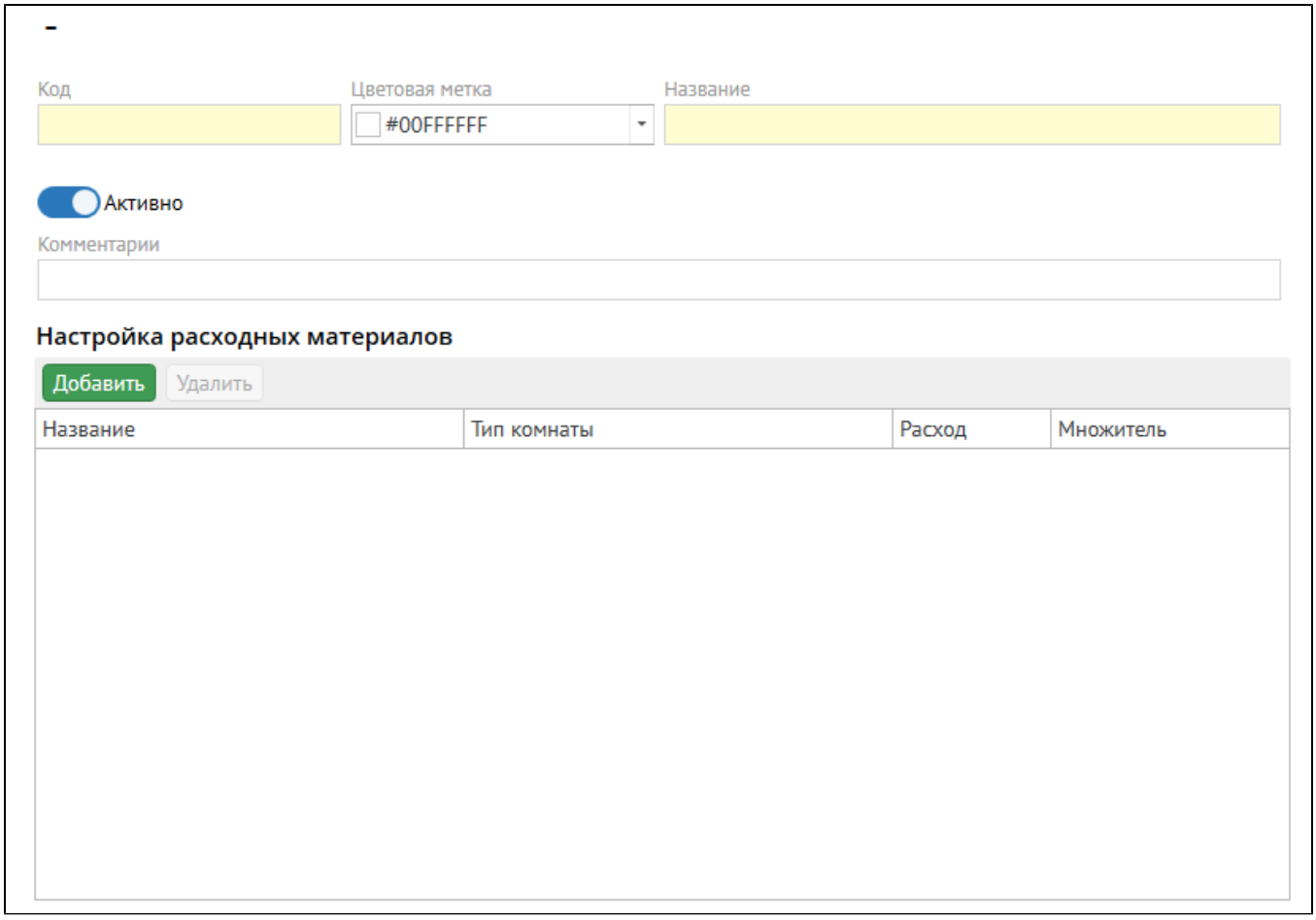
Справочник “Виды уборки“

Настройка уборок начинается с заполнения справочника “Виды уборки”. Этот справочник нефиксированный, туда можно добавить любое количество уборок, обычно заполняется сотрудниками внедрения при установке программы.

В Логусе есть 2 системные уборки - **сухая** и **генеральная**, которые всегда должны быть на объекте, их нельзя удалять, но можно переименовывать. У **сухой** уборки всегда наименьший приоритет, у **генеральной** - наивысший. Чтобы определить, какие из уборок являются системными, если их переименовывали, необходимо обратить внимание на колонку системный код - у сухой будет DC, у генеральной - SPC.



Чтобы добавить новую уборку, нужно нажать на кнопку  и заполнить необходимые поля:



Код уборки - код(не системный), который будет привязан к данной уборке.

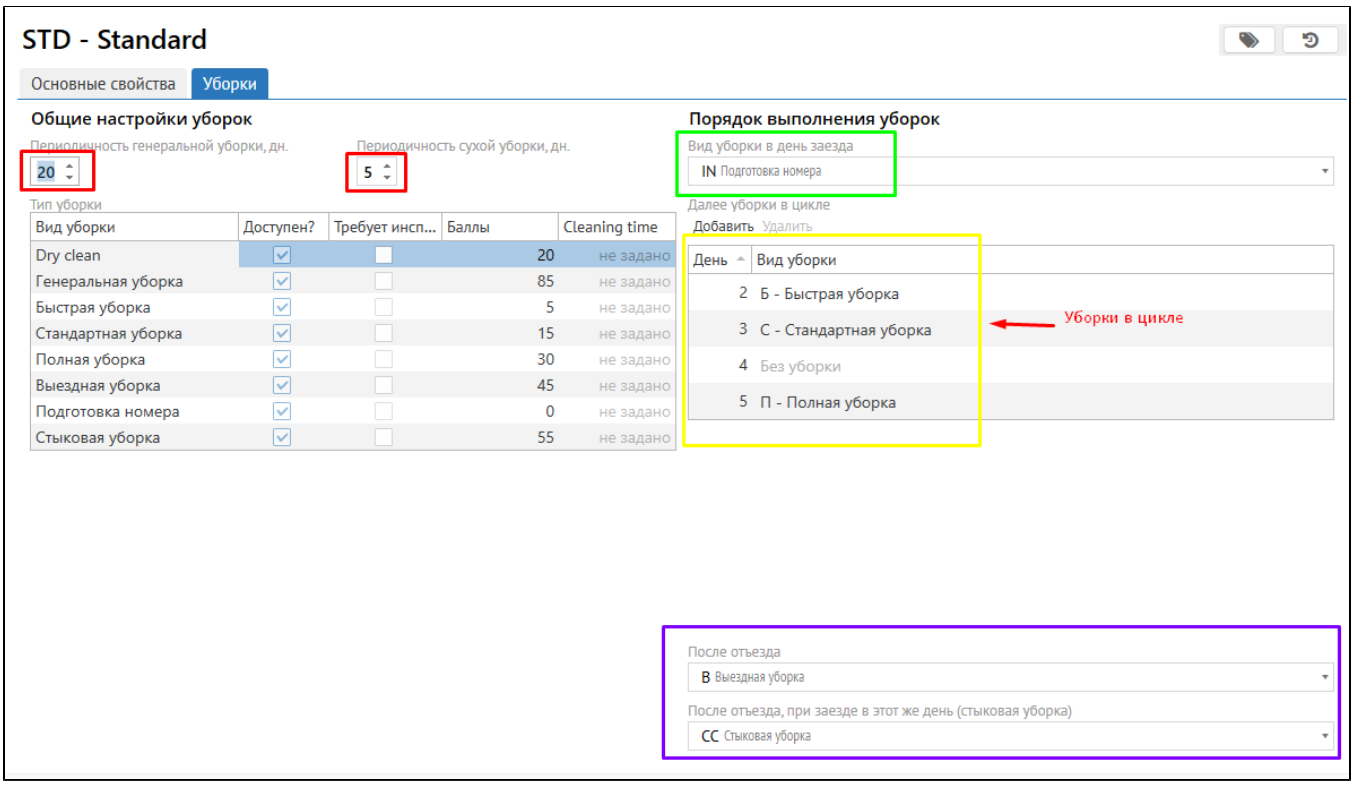
Название - название данной уборки

Комментарии - в комментариях обычно пишут, какие действия предполагает данная уборка(заправить постель, подмести , вытереть пыль и т.д.).

Далее, настраиваются расходные материалы уборок.

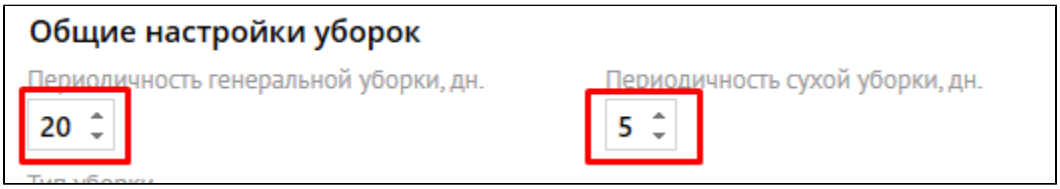
Уборки в типах комнат.

Уборки непосредственно для каждого типа номера настраиваются в справочнике "**Типы комнат**". Для каждого типа номера совершаются индивидуальные настройки уборок. То есть, если у нас будут 5 типов номер, то для каждого нужно будет настраивать уборки. Так сделано, так как в каждом типе номера может быть своя площадь, какие-то индивидуальные особенности, которых нет в других номерах.



Периодичность сухой и генеральной уборки

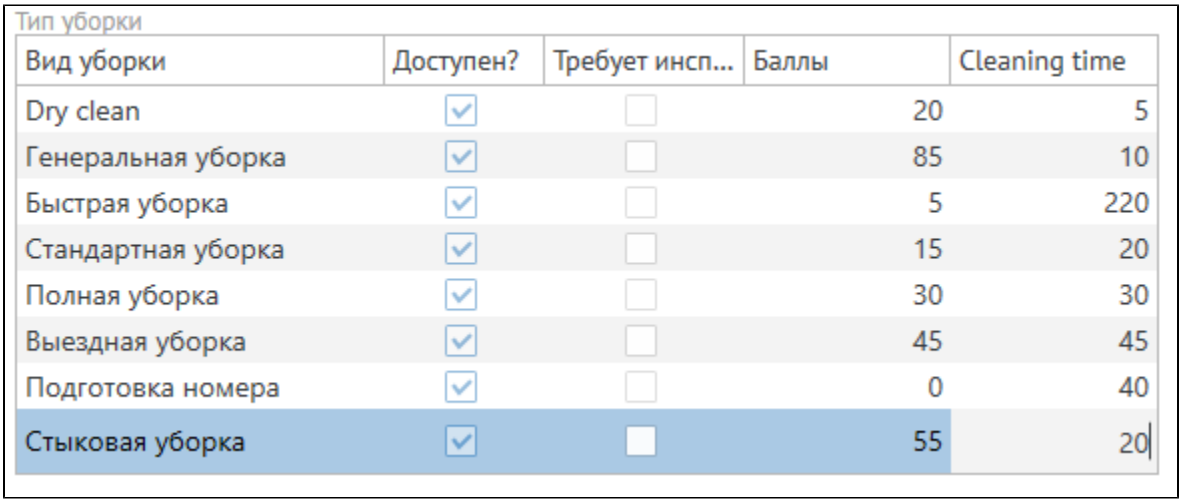
В общих настройках уборки для начала мы выбираем периодичность сухой и генеральной уборки. На эту периодичность не влияет, проживает кто-то в номере или нет. Это как раз та периодичность, с которой, не смотря на то, чистые номера или грязные, вне зависимости от цикла, будут назначаться данные уборки. Например, в отеле принято, если простаивает комната месяц, проводить в ней генеральную уборку, настраиваем периодичность 30 дней и каждый подходящий срок, мы должны убрать комнату, исходя из того, что принято на объекте в генеральную уборку-постирать шторы, вытереть люстры и т.п. Также, на объекте может быть заведено раз в 5 дней протирать пыль в номерах, тогда настраиваем периодичность сухой уборки раз в 5 дней и выполняем ее.



Тип уборки

В окне типа уборки мы выбираем доступность конкретного вида уборки для данного типа номера. В колонке “Требует инспекции?” можно указать ставить ли номер на инспекцию. Инспекция - это проверка номера старшим сотрудником после уборки горничных. Чаще всего инспектором бывает старшая горничная или супервайзер.

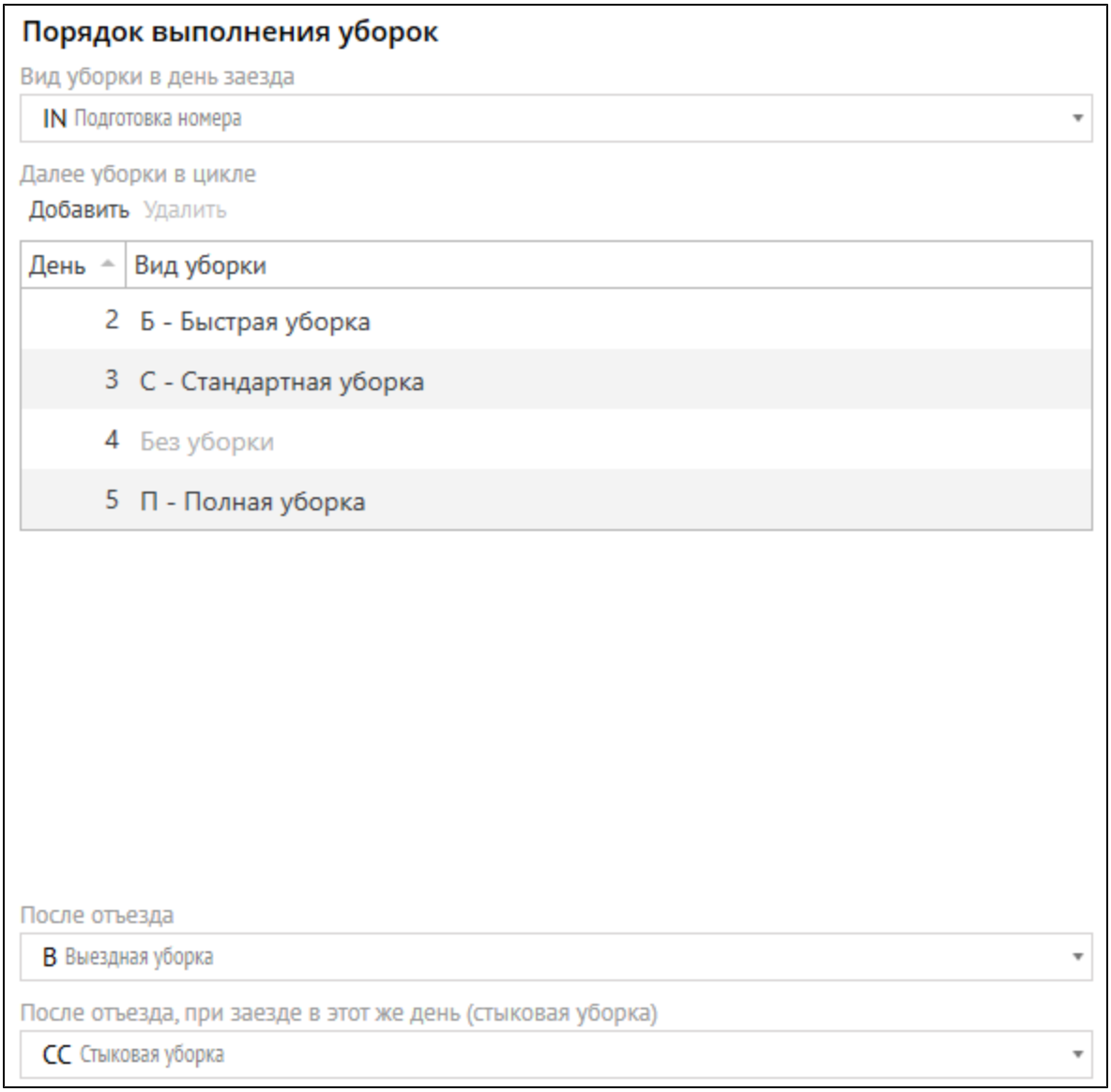
Каждая уборка может иметь свою сложность трудозатрат (время выполнения). Сложность уборки можно определять баллами. На основе этих баллов распределяется автоматически задание на уборку и по ним, исходя из данных в отчетах, можно потом выдавать заработную плату. Также, можно задавать стандарт времени, за которое делается уборка. По этому признаку можно оценивать в перспективе, сколько реально уходит времени у горничных на данный вид уборки, при необходимости добавлять или сокращать его.


Тип уборки

Вид уборки	Доступен?	Требует инсп...	Баллы	Cleaning time
Dry clean	☑	☐	20	5
Генеральная уборка	☑	☐	85	10
Быстрая уборка	☑	☐	5	220
Стандартная уборка	☑	☐	15	20
Полная уборка	☑	☐	30	30
Выездная уборка	☑	☐	45	45
Подготовка номера	☑	☐	0	40
Стыковая уборка	☑	☐	55	20

Порядок выполнения уборок.

На экране выполнения уборок мы наблюдаем стандартные, заведенные по процессам объекта, уборки, такие как уборка в день заезда, выездная и стыковая. Также, наблюдаем цикл уборок, заведенный для этого номера.



Виды уборок:

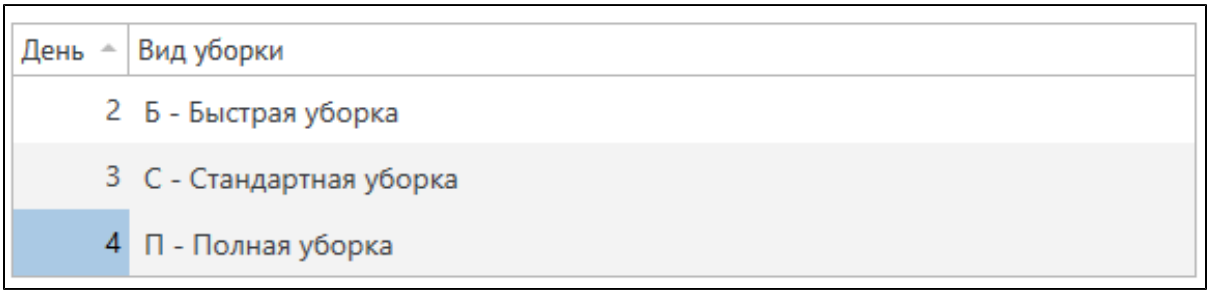
Уборка в день заезда - уборка, когда номер готовят к заезду гостя. Не рекомендуем гостям ставить данный вид уборки, так как это противоречит концепции Логуса о том, чтобы назначать номер непосредственно перед заездом, а не заранее. Например, гость приехал на стойку, называет свой номер брони, администратор назначает ему номер, нажимает поселить, но выпадает предупреждение, что номер грязный и нельзя будет поселить в комнату без дополнительных прав. Поэтому, в таком случае, если объект работает с данными уборками, нужно предупреждать их о возможности возникновения такой ситуации.

Уборка после отъезда - выездная уборка, которая делается, когда гость выезжает. Обычно достаточно объемная.

Стыковая уборка - уборка, которая назначается, если у нас в один и тот же день гость выезжает и заезжает новый гость. Такие уборки выполняются в первую очередь.

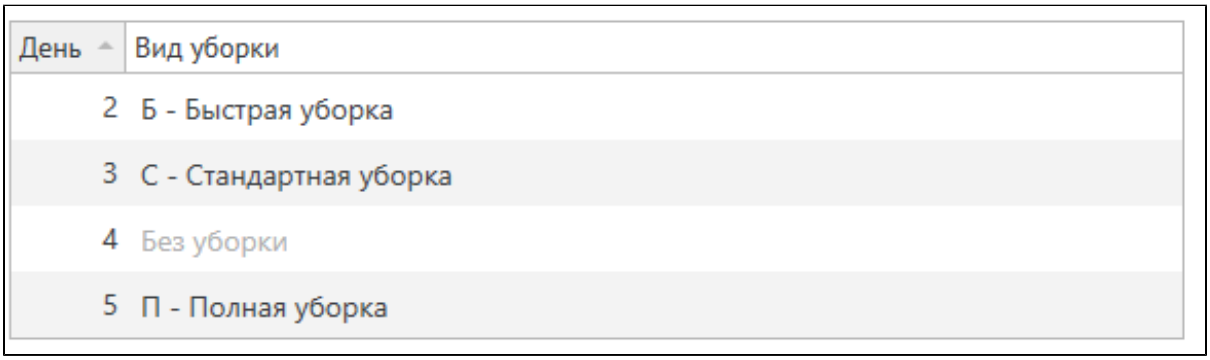
Цикл уборок

Уборки в цикле - процесс, при котором определяется, какая уборка будет назначена на данный тип номера на 2-й, 3-й, 4-й и тд день проживания. Отсчет цикла начинается со 2-го дня проживания гостя. Если цикл включает три уборки



День	Вид уборки
2	Б - Быстрая уборка
3	С - Стандартная уборка
4	П - Полная уборка

, а гость будет жить 6 дней, то на 5-й день будет назначена уборка, которая запланирована на 2-й день.. Но на 6-й день назначится не уборка третьего дня, а будет назначена выездная уборка. Если бы гость жил всего 7 дней, то назначилась бы уборка третьего дня. Уборки выбираются из списка уборок. Можно в цикле делать день, когда уборка будет отсутствовать.



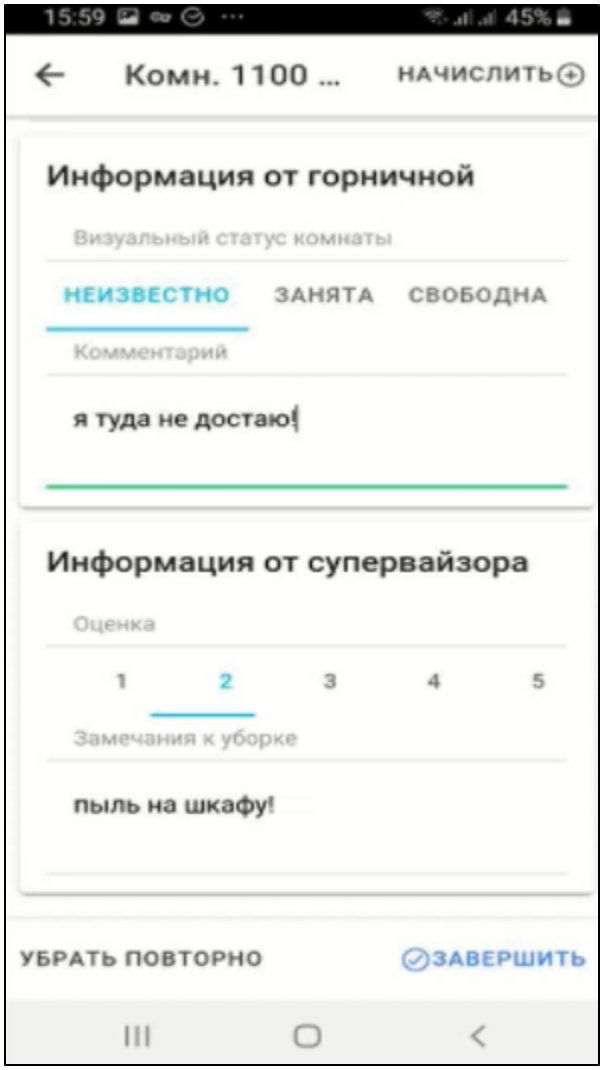
День	Вид уборки
2	Б - Быстрая уборка
3	С - Стандартная уборка
4	Без уборки
5	П - Полная уборка

Инспекция уборок.

После проставления инспекции уборок, процесс перехода комнаты из статуса "грязная" в статус "чистая" дополняется промежуточным состоянием "инспекция".

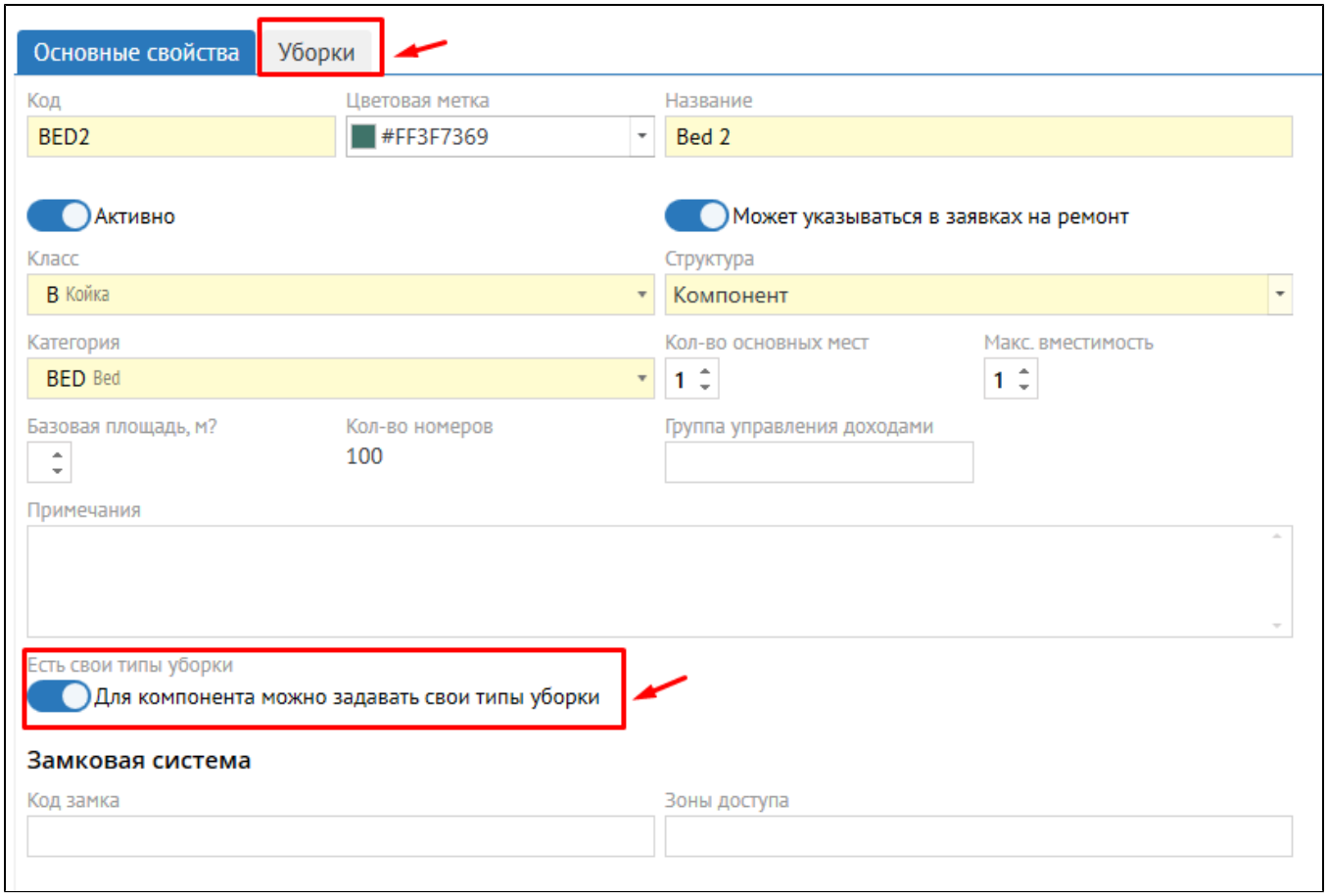
Уборки в этом состоянии будут видны пользователю с правом "Инспекция уборок" вне зависимости от того, на какую горничную эти уборки назначены. И только пользователи с этим правом смогут переводить комнаты из статуса "инспекция" в "чистая".

Для этого необходимо повторно отметить комнату как чистую. Также, с инспекции можно переводить номер обратно в грязный. При выполнении инспекции с мобильного приложения можно написать комментарий и поставить оценку. Горничная может оставить ответный комментарий на комментарий инспектора. Этот функционал доступен только в Мобильном приложении.



Статьи: Отметка выполнения уборок , инспекция

Уборка компонентов



На объекте может возникать такая ситуация, когда номер продают койками. И, если в номере занята только одна койка, необходимости убирать весь номер нет. Для этого можно задавать уборку только на койку. Чтобы сделать это, в справочнике "Типы комнат", в настройках компонента ставим флажок “Для компонента можно задавать свои типы уборок” в активное положение. Тогда появляется отдельная вкладка уборок для компонента и там настраиваются уборки.

Уборка служебных помещений.

Помимо гостевых номеров и помещений, могут быть также служебные помещения (лестницы, лифты и тд), которые тоже требуют уборки. Для настройки уборки служебных помещений необходимо:

- завести на них отдельный тип комнаты, в настройке в поле “Класс” указать “Служебный”
- на вкладке “Уборки” настроить все необходимые параметры

СЛУЖ - Служебное помещение

Основные свойства | Уборки

Код: СЛУЖ

Цветовая метка: #00FFFFFF

Название: Служебное помещение

Активно

Может указываться в заявках на ремонт

Класс: H Служебный

Структура: Отдельный

Категория: STD Standard

Кол-во основных мест: 0

Макс. вместимость: 0

Базовая площадь, м?

Кол-во номеров: 0

Группа управления доходами

Примечания

Замковая система

Код замка

Зоны доступа

Общие настройки уборок

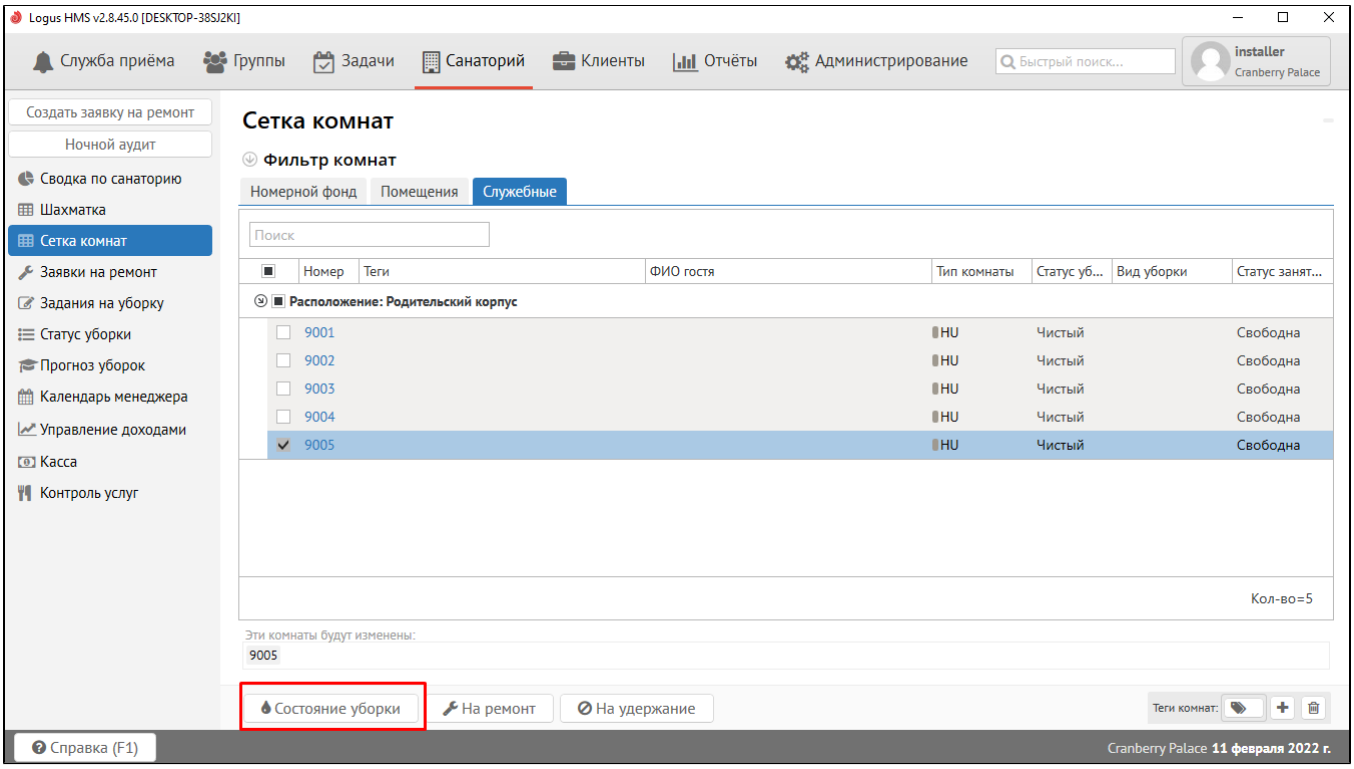
Периодичность генеральной уборки, дн.: 30

Периодичность сухой уборки, дн.: 3

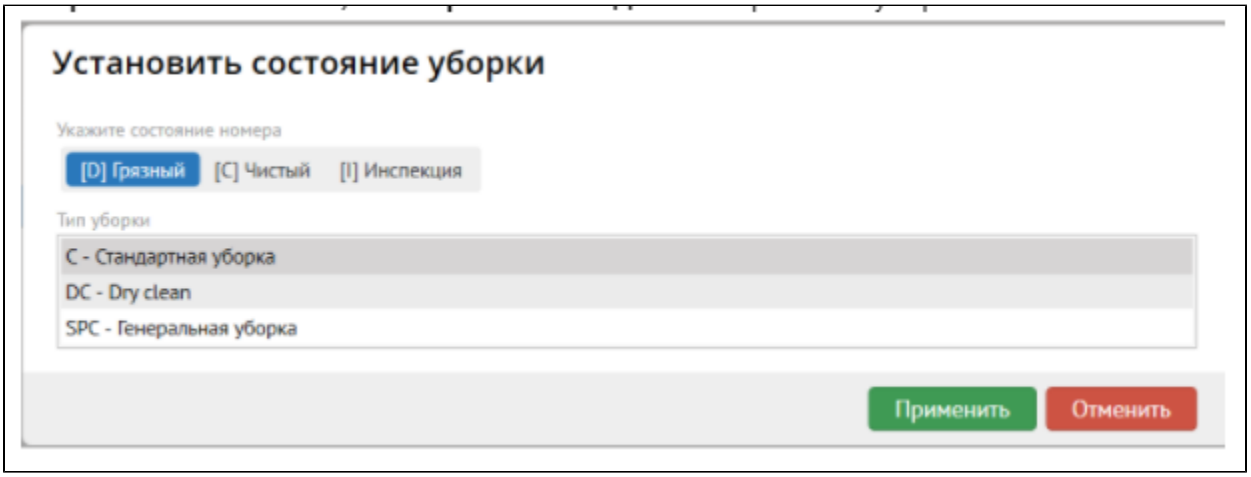
Тип уборки

Вид уборки	Доступен?	Требует инсп...	Баллы	Cleaning time
Быстрая уборка	☐	☐	0	не задано
Стандартная уборка	☑	☐	0	не задано
Полная уборка	☐	☐	0	не задано
Выездная уборка	☐	☐	0	не задано
Подготовка номера	☐	☐	0	не задано
Стыковая уборка	☐	☐	0	не задано
Dry clean	☑	☐	0	не задано
Генеральная уборка	☑	☐	0	не задано

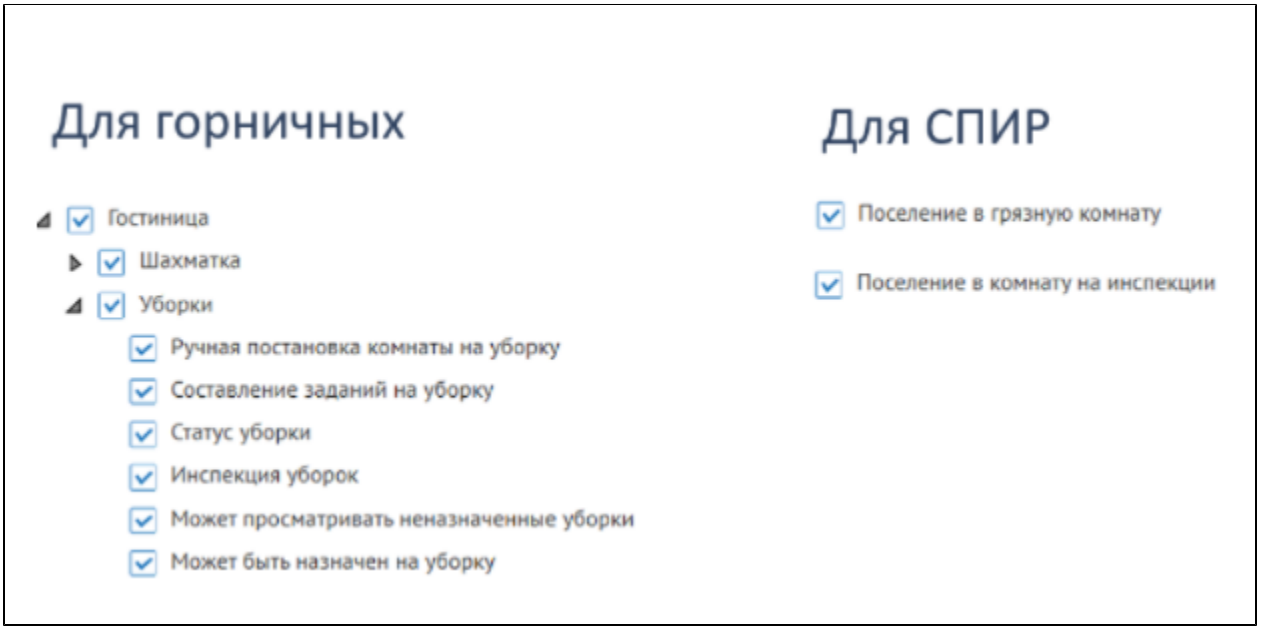
Поставить служебные помещения на внеплановую уборку можно через модуль “Гостиница” -> вкладка “Сетка комнат” -> вкладка “Служебные”, выбрав нужное помещение, нажать “Состояние уборки”:



Откроется новое окно, в котором необходимо выбрать тип уборки:



Права для горничных для уборки



Права для горничных:

Ручная постановка комнаты на уборку - если по какой-то причине необходимо назначить уборку вне цикла, чтобы сделать это вручную необходимо данное право

Составление заданий на уборку - доступ к экрану заданий на уборку в гостинице

Статус уборки - доступ к статусу уборки

Инспекция уборок - право проводить инспекции уборок

Может просматривать неназначенные уборки - право просматривать уборки, которые не назначены на данного сотрудника

Может быть назначен на уборку - право быть исполнителем уборки

Права для СПИР:

Поселять в грязную комнату - используется, когда только начинают работать с уборками, когда номера могут быть по факту не грязными, а статус у них грязный, чтобы можно было поселить гостя.

Поселить в комнату на инспекции - аналогично первому по использованию, дает возможность поселить в комнату, которая находится на инспекции.

Поселение брони после полуночи

⚠ Если бронь заезжает после полуночи (по текущему времени), то уборка ставится согласно графику второго дня проживания (чтобы утром/днём её уже убирали будто она живёт второй день).

Постановка номеров на уборку

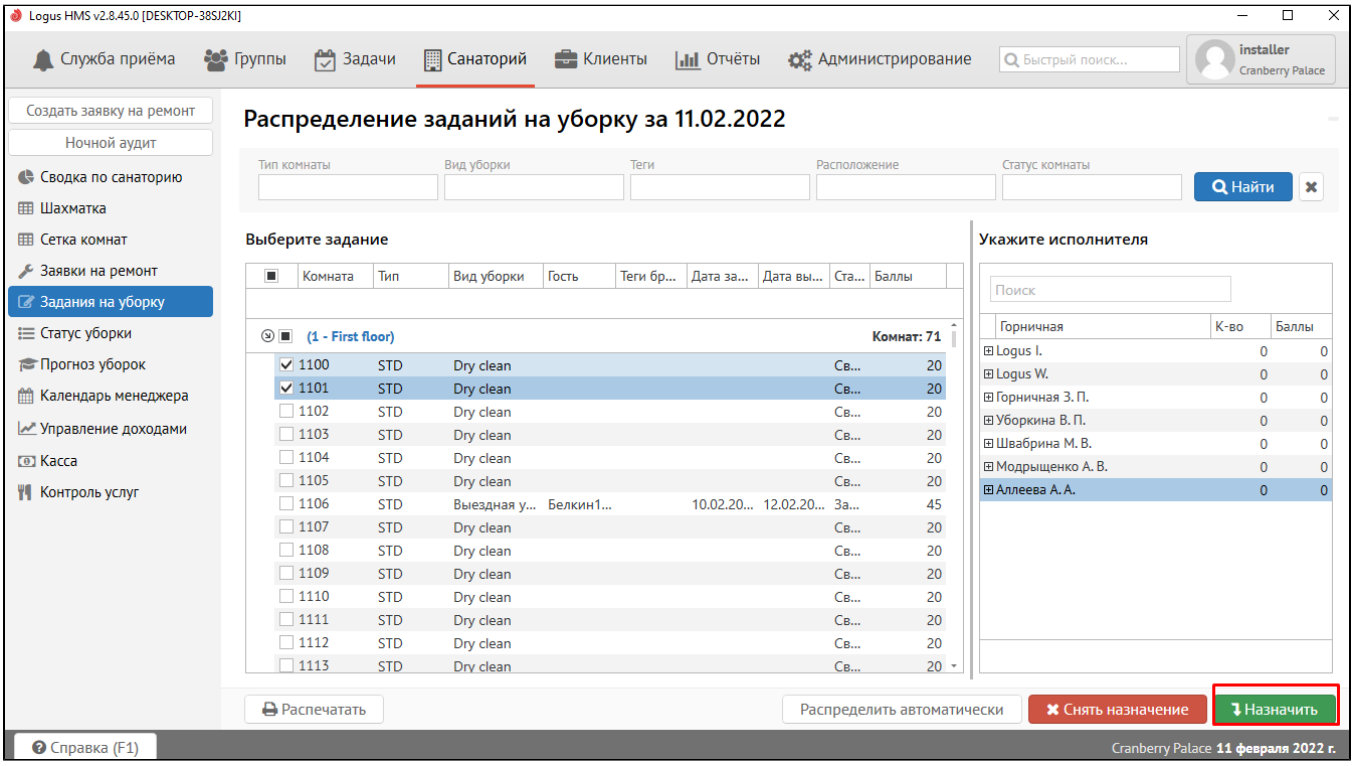
- Ручное назначение
- Алгоритм автоматического распределения заданий
- Распечатка Заданий на уборку по горничным
- Перенос невыполненных уборок с предыдущих суток

Номер может ставиться на уборку:

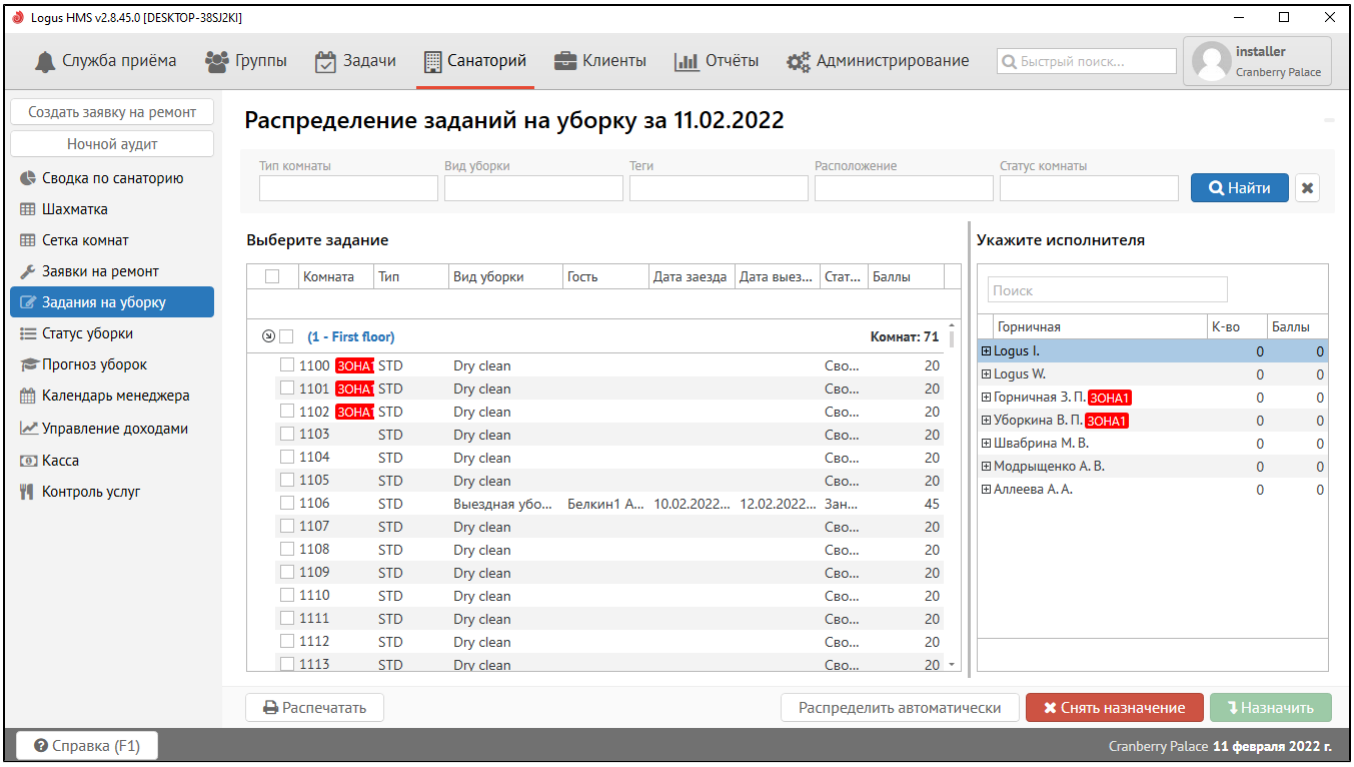
1. Ночным аудитом-автоматически, согласно циклу.
2. Вручную (через вкладки “Шахматка” и “Сетка комнат”) - для этого необходимо пользователя добавить право “Ручная постановка комнаты на уборку”.
3. Уборка после ремонта - автоматически после выполнения ремонта.

Ручное назначение

Для того, чтобы произвести ручное назначение уборки, необходимо выбрать уборки в левой части экрана, в правой части выбрать горничную и нажать **“Назначить”**.



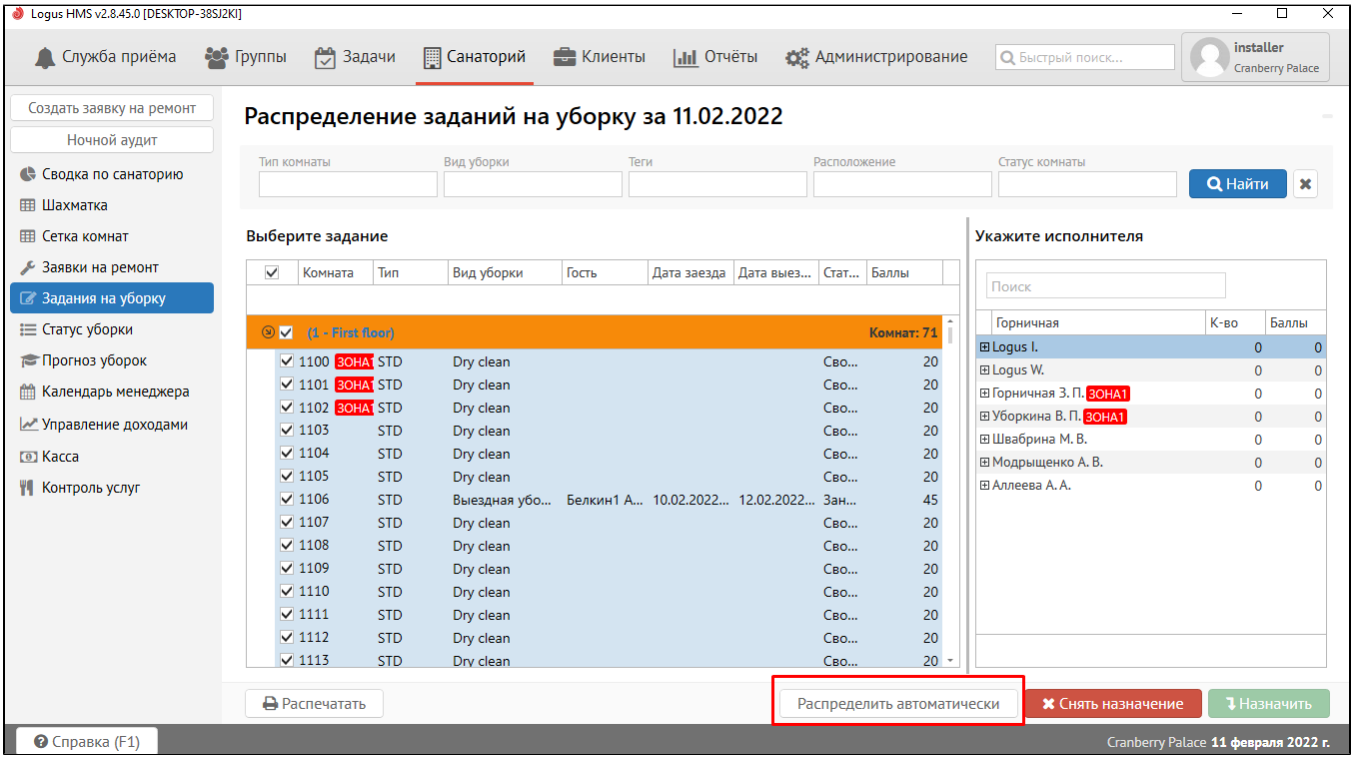
Есть возможность за каждой горничной закрепить определенную зону уборки тегами. Для этого необходимо пользователю и комнате задать одинаковые теги.



При этом действует дополнительная фильтрация: если в системе заведена служебная группа тегов (зоны уборки), которые применяются и на пользователя, и на комнату, то уборки должны фильтроваться - если у горничной есть право “Может просматривать неназначенные уборки”, ей должны отображаться только те уборки, которые назначены на комнаты, имеющие общие с пользователем теги.

Алгоритм автоматического распределения заданий

Уборки можно распределять автоматически. Для этого выделяем уборки и нажимаем **“Распределить автоматически”**.

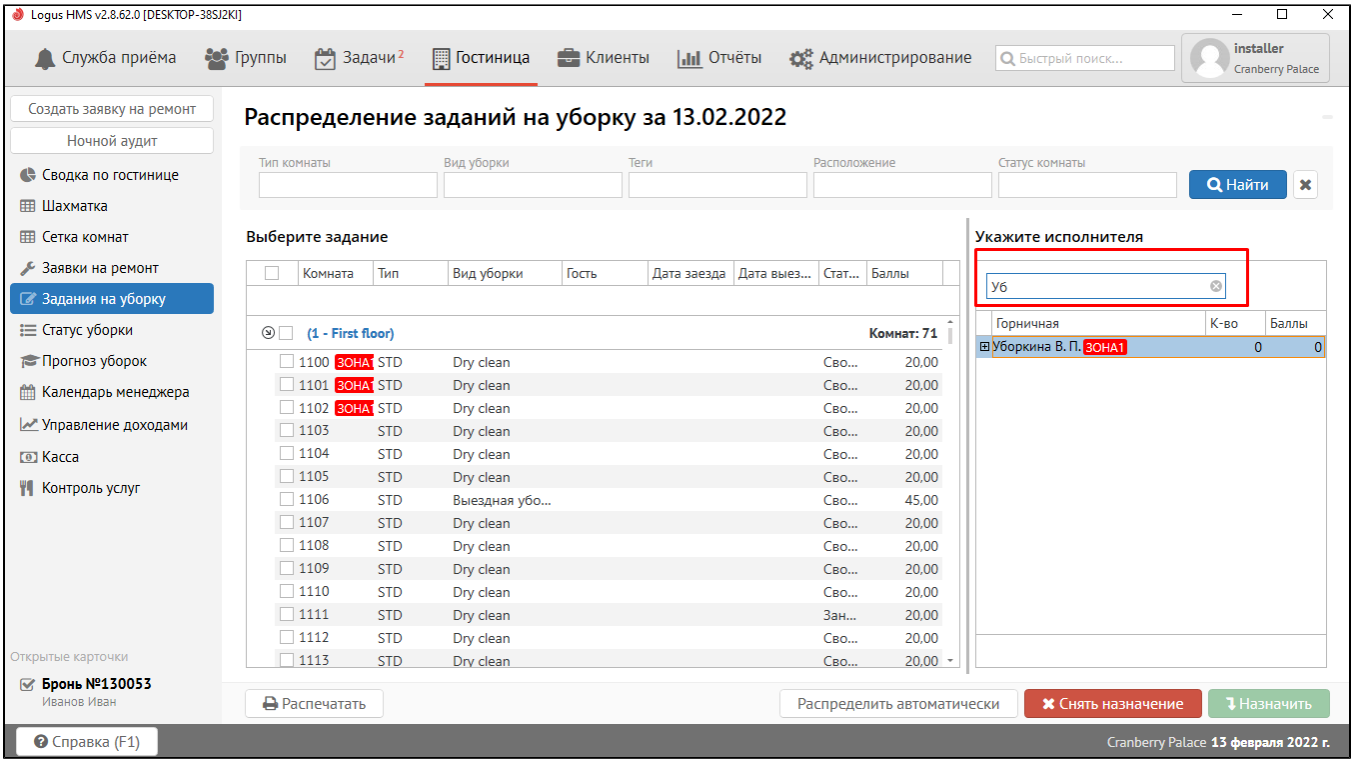


Система суммирует баллы на все уборки, которые необходимо провести и делит их на количество выбранных уборщиков, получая среднее кол-во баллов на 1 уборщика. Далее по порядку, в соответствии с порядком сортировки отобранных комнат назначает их на уборщиков до тех пор, пока сумма баллов не превысит среднее. Случайным образом определяем кому отдать эту последнюю уборку - этому уборщику или уже следующему. Далее переходим к следующему уборщику, с тем изменением, что если предыдущий имел недобор, то этот будет иметь перебор и наоборот. Последний получает все оставшееся.

Уборки, также, распределяются, опираясь на системный код - если есть сухие и генеральные уборки, они делятся поровну на каждого.

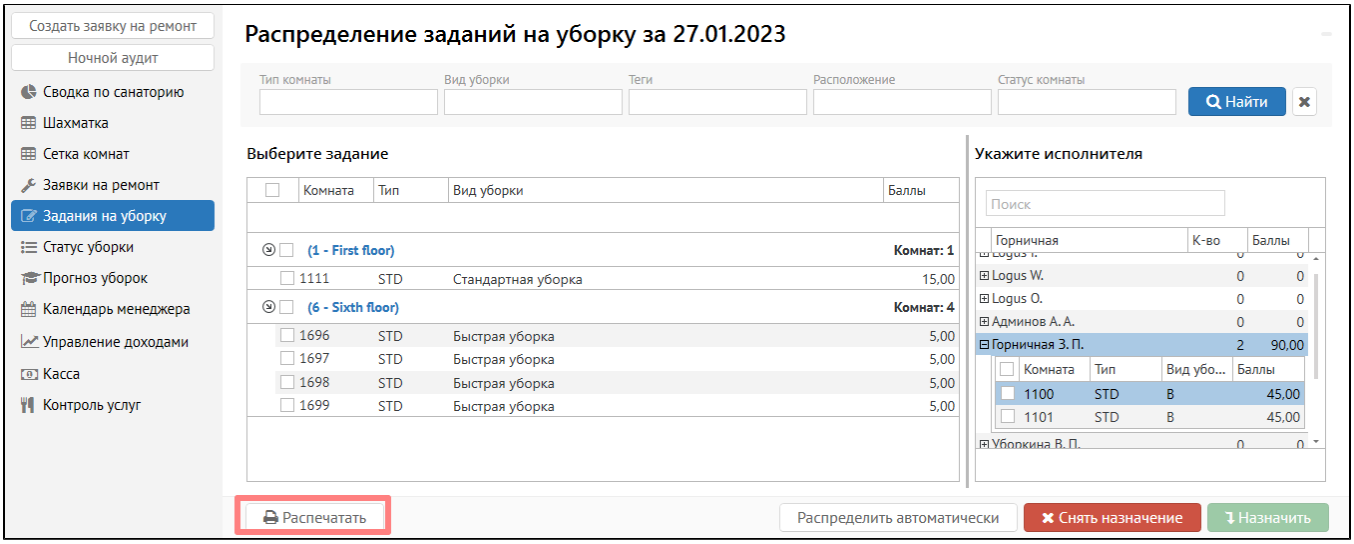
Панель поиска (горничной)

С версии 2.8.38 в качестве инструмента удобной фильтрации на экране "Назначение уборок" сделана панель поиска (горничной) доступной по умолчанию:



Распечатка Заданий на уборку по горничным

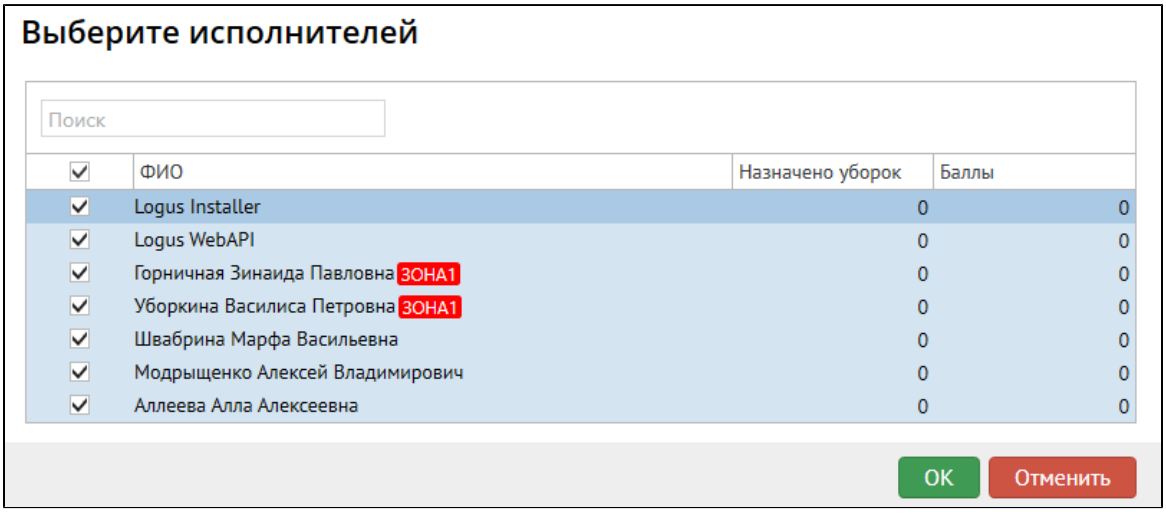
На экране заданий на уборку можно печатать задания на уборку. Для этого в левом нижнем углу нажимаем **“Распечатать”**.



Можно печатать задание как для всех горничных, так и индивидуальные задания для выбранных. Нужно помнить, что здесь используется именно печатная форма, поэтому, если туда необходимо добавить, например, какую-нибудь колонку, это не всегда возможно и в таком случае лучше склонить объект пользоваться аналогичным отчетом “Задания на уборку”.

Отображение тегов (и количества уже назначенных уборок и баллов) на экран автоматического распределения и печати задания

Для того, чтобы при распределении уборок автоматически отбирать пользователей по признакам уже назначенных уборок и тегов пользователя, добавлено отображение тегов (и количества уже назначенных уборок и баллов)п на экран автоматического распределения:

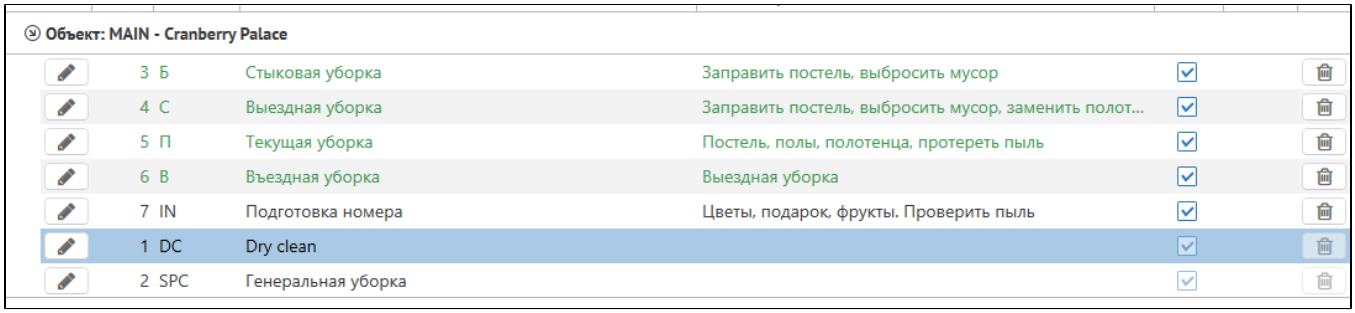


Перенос невыполненных уборок с предыдущих суток

Начиная с версии 2.1 невыполненные уборки автоматически переносятся с предыдущих суток на следующие.

При этом соблюдается порядок приоритетов, например, если в результате аудита номер должен встать на въездную уборку, однако с предыдущего дня осталась невыполненной генеральная, то на новые сутки номер будет постановлен именно на генеральную уборку.

Рассмотрим приоритеты уборок на примере заведенных уборок:

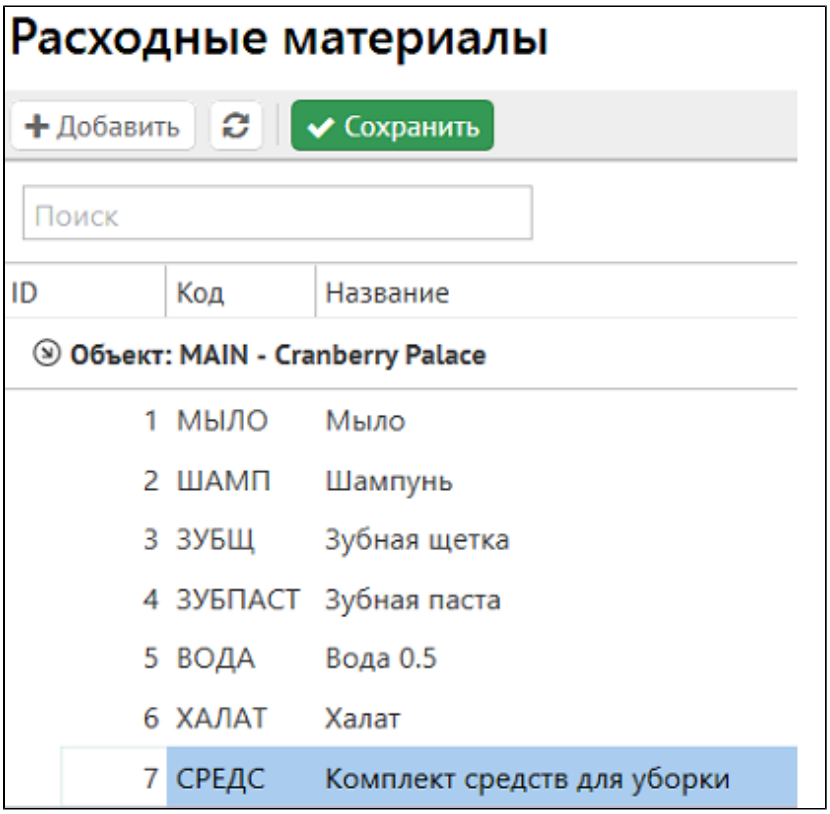


Приоритеты уборок следующие (чем выше в списке по сортировке, тем выше приоритет):

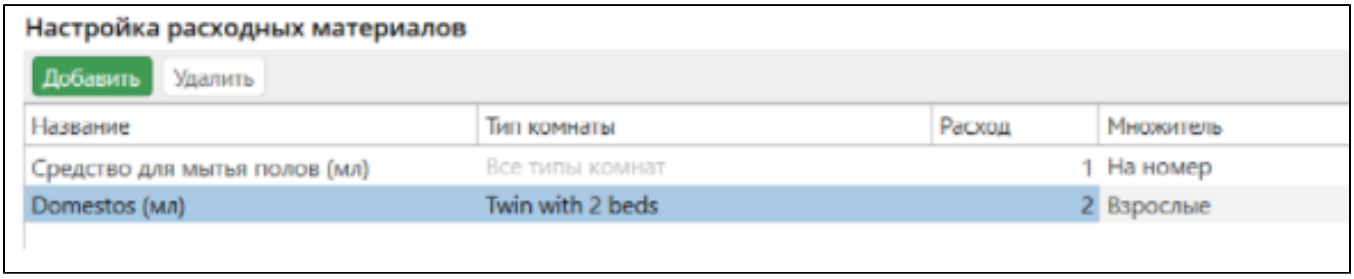
1. Генеральная уборка (всегда имеет самый высокий приоритет)
2. Стыковая уборка
3. Выездная уборка
4. Любая текущая уборка (а между ними, в свою очередь, приоритет определяется согласно порядку сортировки в справочнике уборок, чем выше уборка в списке, тем выше у неё приоритет)
5. Въездная уборка
6. Сухая уборка (всегда имеет самый низкий приоритет)

Расходные материалы

Чтобы пользоваться расходными материалами, их нужно завести в справочнике “Расходных материалов”. Данный справочник заполняется только кодом и названием.



После этого необходимо произвести настройку расходных материалов в справочнике “Виды уборки”, чтобы указать, какой перечень расходных материалов будет израсходован при ее проведении:



Название - в название попадают все расходные материалы, заведенные в справочнике

Типы комнат - можно делать расход как на все типы комнат, так и на отдельные, например, если на какой-то тип комнаты мы тратим больше средств, чем на остальные.

Расход - количество затраченного товара

Множитель - на какую единицу считается расход. Множители бывают: на номер, на единицу площади, на гостя, на взрослых, на всех детей, на какую-то категорию детей.

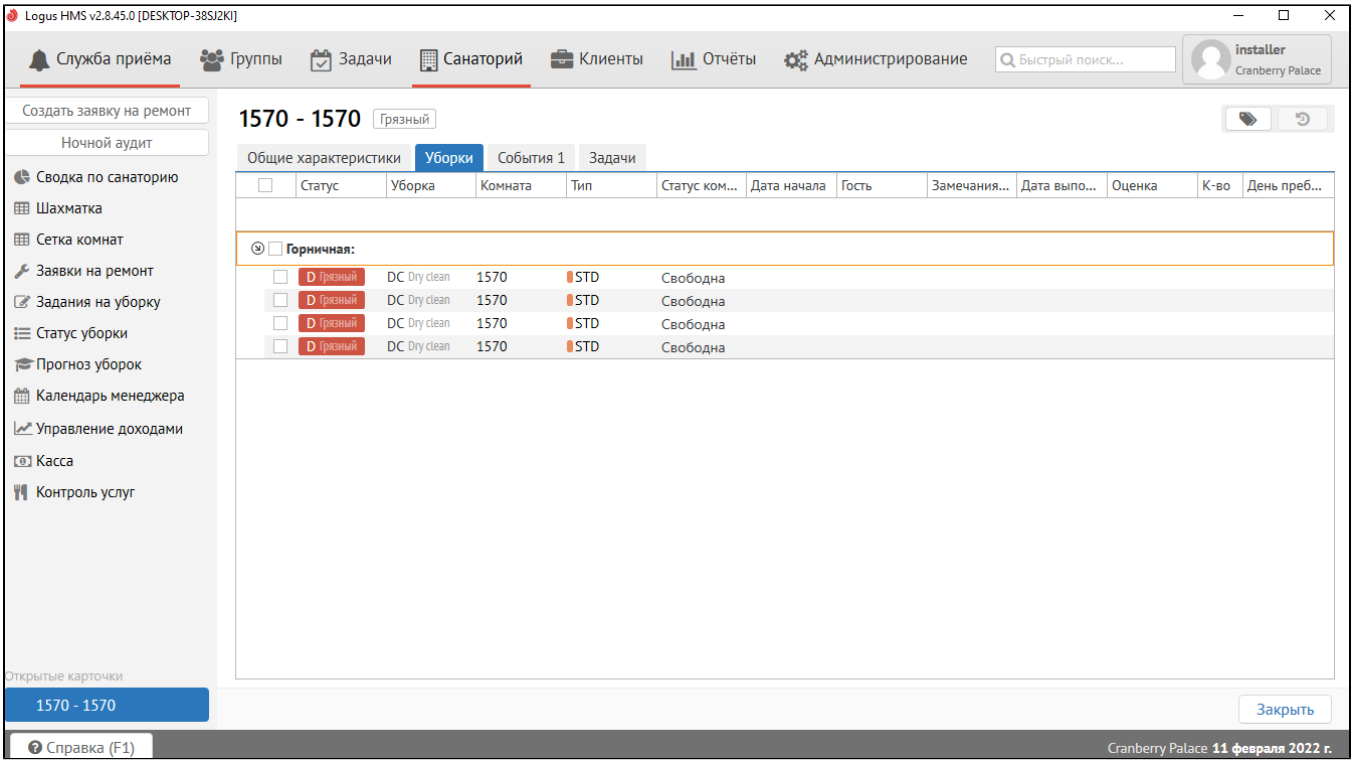
Списание расходных материалов

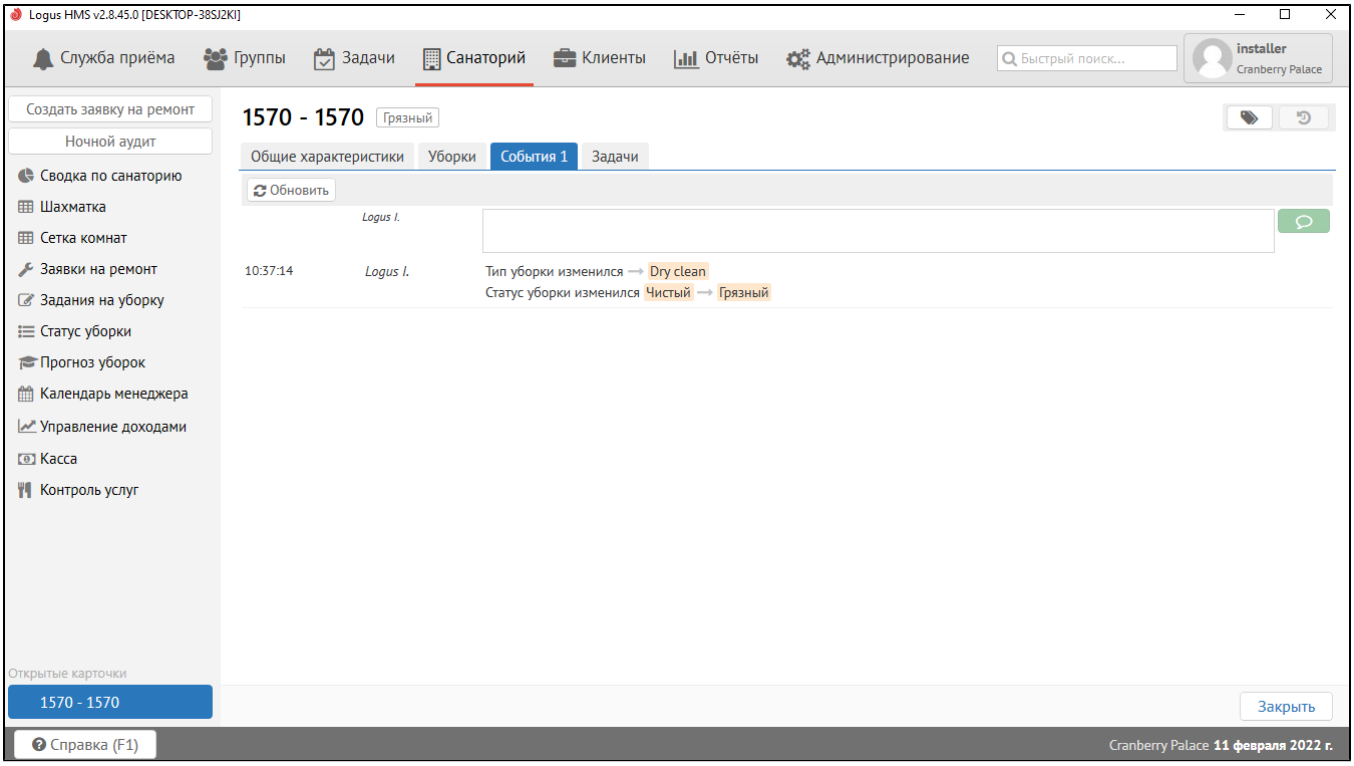
Списание осуществляется автоматически в момент выполнения уборки (нажатие на "Отметить как выполненные" на экране "статус уборок", либо переключение статуса в чистую через шахматку, либо через мобильное приложение). Важным условием списания является **назначение уборки на горничную**! Расходные материалы не могут быть списаны, если уборке не был выставлен исполнитель. Списанные расходные материалы можно будет посмотреть в отчете “Расходные материалы уборок”. Материалы списываются, когда номер становится чистым. То есть, если номер стоит на инспекции, материалы спишутся после того, как инспектор отметит номер чистым, а не когда горничная отметит его чистым, так как в этом момент он не будет еще фактически чистым, а назначится на инспекцию.

История уборок

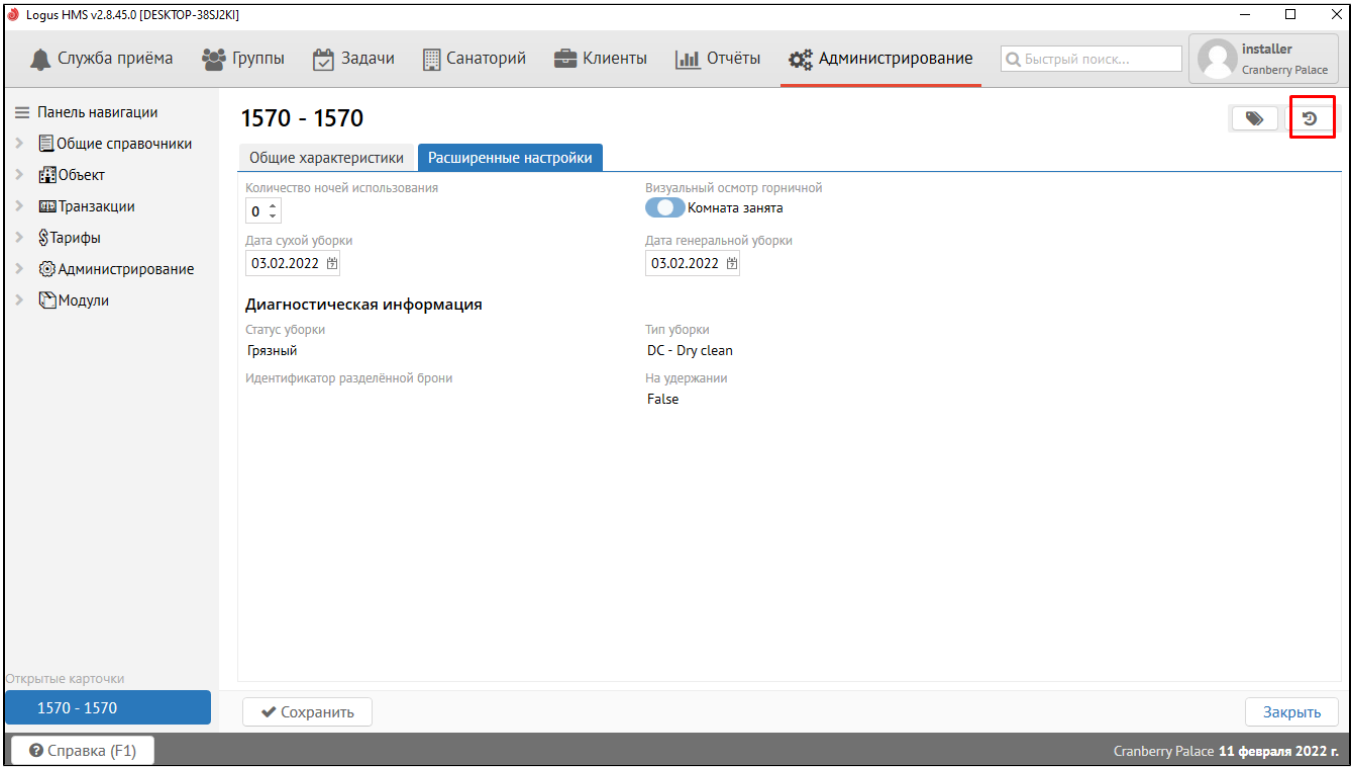
Историю уборок можно посмотреть несколькими способами:

1. Зайти на вкладку "Сетка комнат", перейти на нужную комнату, затем на вкладку “Уборки”, где будут видны все уборки данной комнаты, даты их выполнения, замечания исполнителя и т.д. На вкладке “События” отображается информация о том, как менялся статус комнаты и тип уборки:



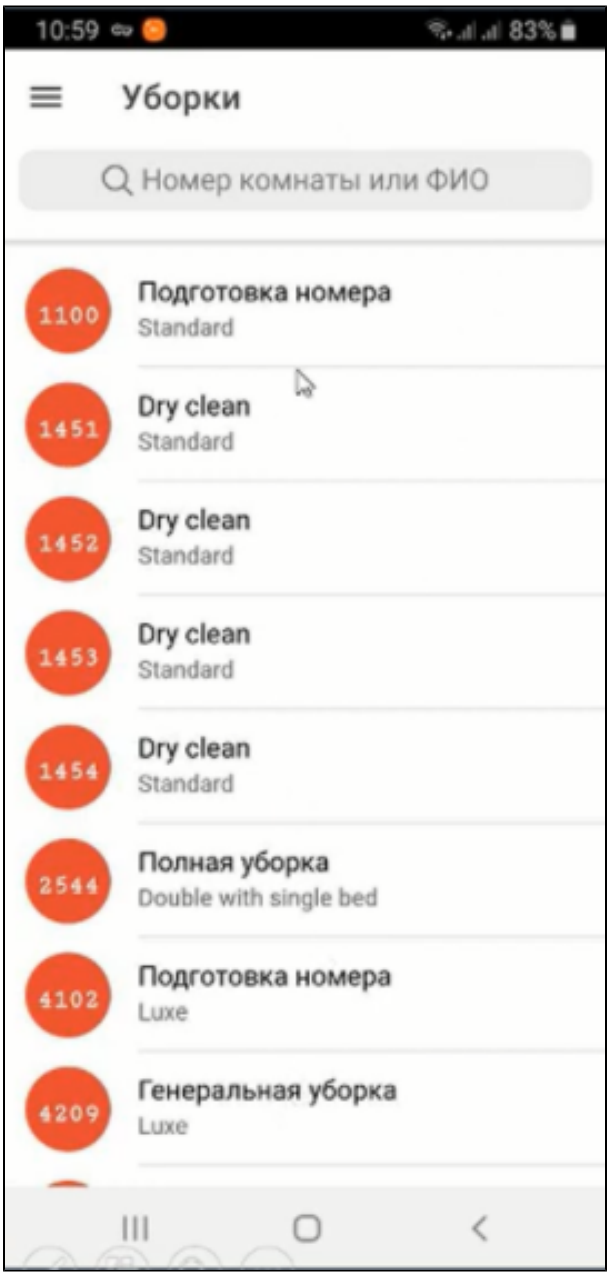


2. Историю уборок можно также посмотреть через справочник комнаты, вкладку расширенные настройки и историю в нем:

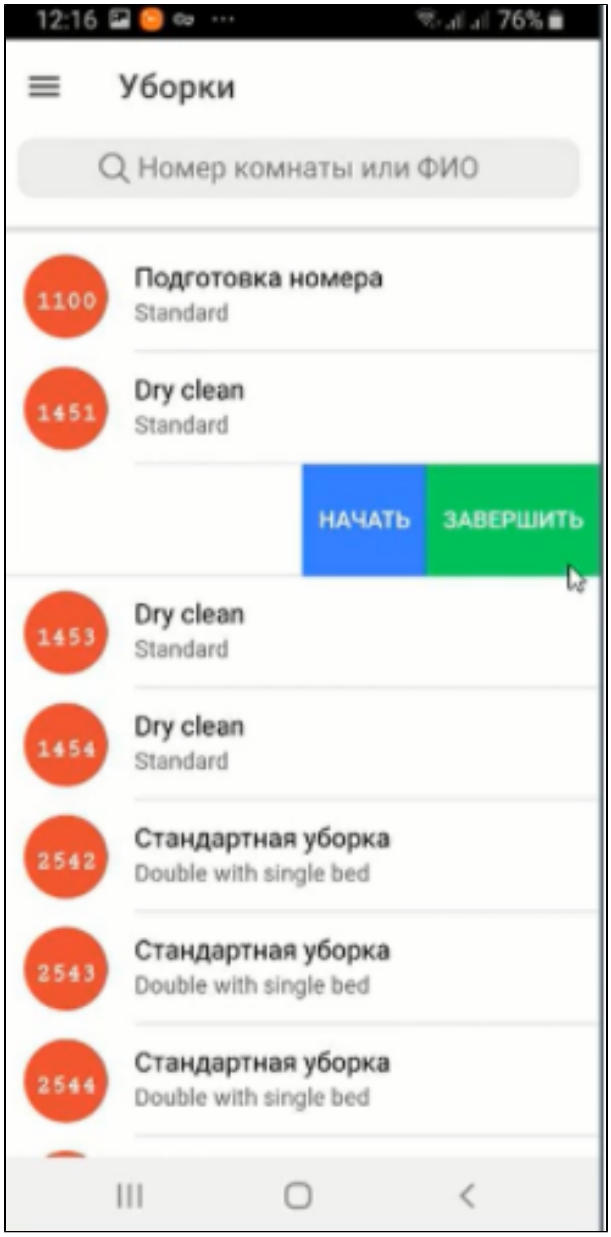


Мобильное приложение FastPost

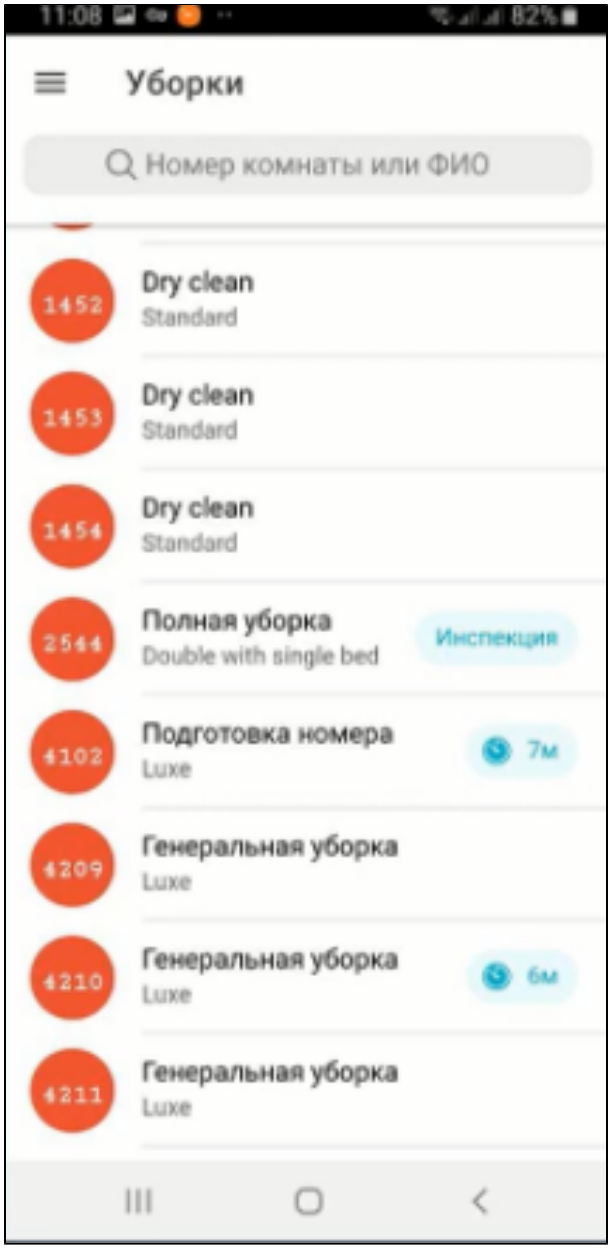
При авторизации в приложении, горничная, переходя на закладку уборок, видит весь список уборок - свои и неназначенные, в зависимости от прав сотрудника.



Из этого списка свайпом влево можно начать уборку или завершить ее, чтобы не проваливаться в карточку:

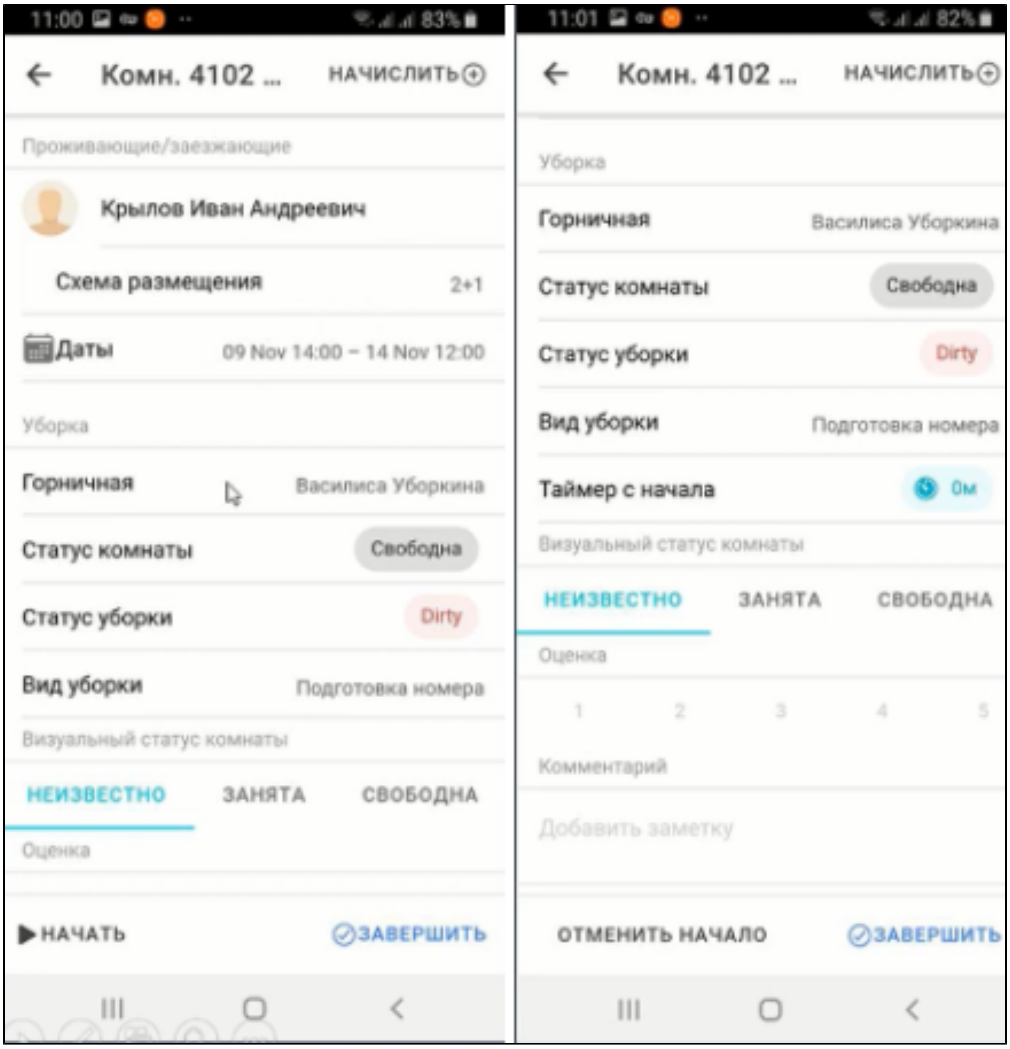


При начале уборки включается таймер, который показывает, сколько длится уборка. Этот таймер отображается в списке уборок. Также, если комната поставлена на инспекцию, отображается статус инспекции:

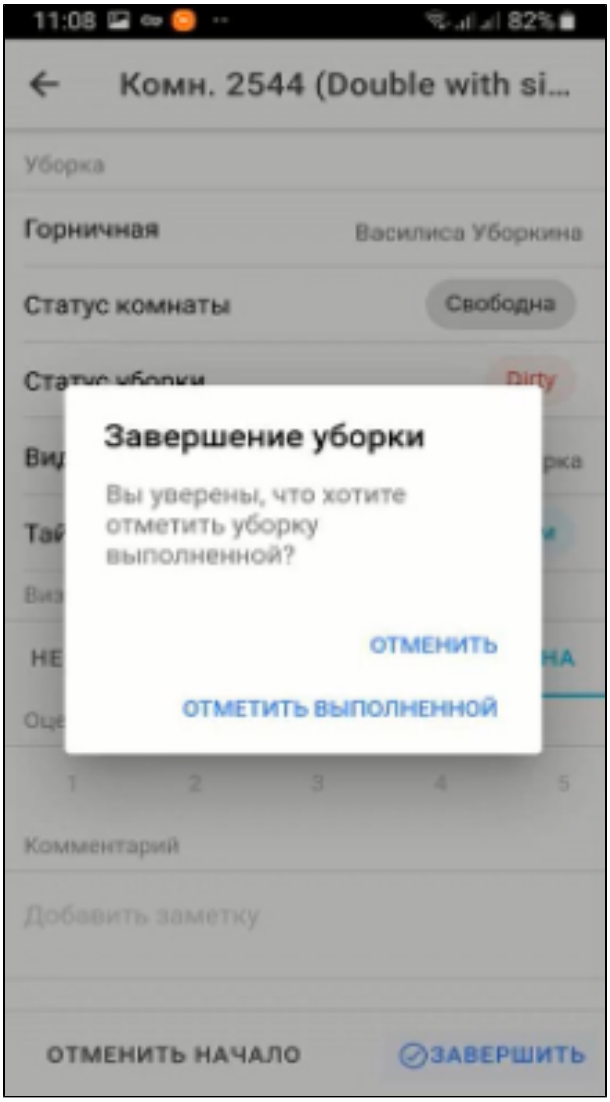


На вкладке уборок можно осуществлять поиск по ФИО или номеру комнаты.

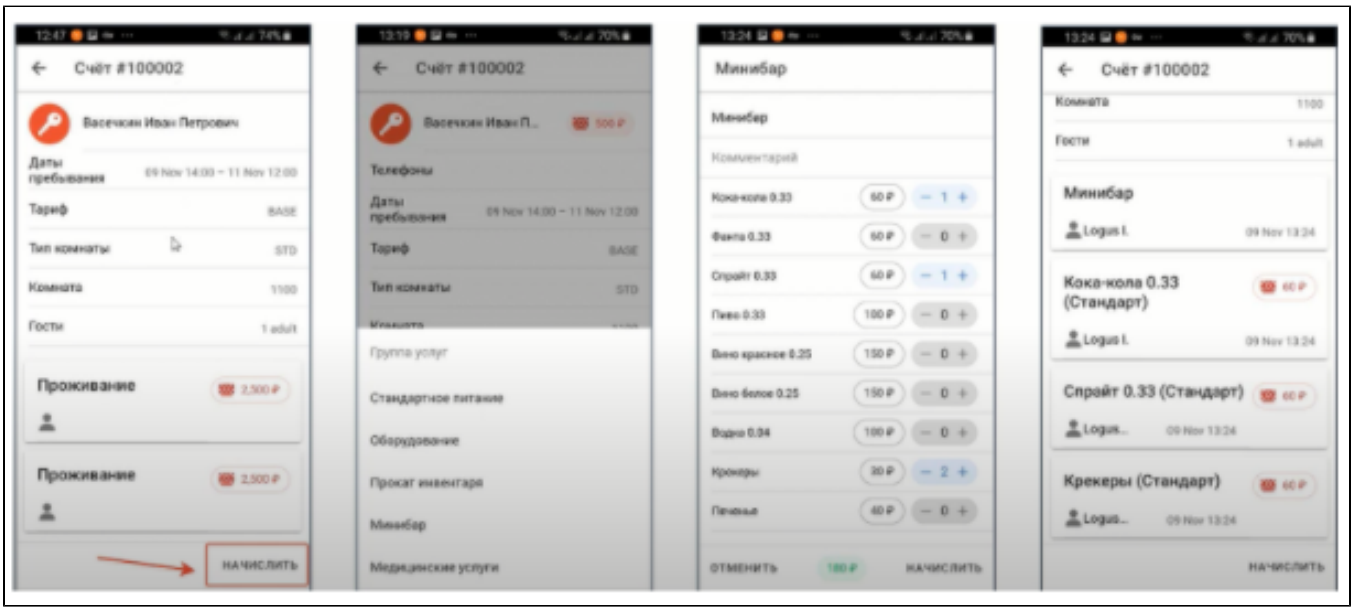
Карточка номера



На карточке номера мы можем видеть гостя, его схему размещения - она нужна, например, чтобы правильно положить расходники, ФИО горничной, на которую назначена уборка, статус комнаты, статус уборки, вид уборки, теги брони, визуальный статус комнаты - горничная может ставить по своим наблюдениям, оценку инспектора и комментарий. Нажимая “начать”, запускается таймер и фиксируется начало уборки. При нажатиии “отменить начало” сбрасывается время уборки. Когда нажимаем “завершить” - уборка либо завершается, либо номер ставится на инспекцию.



Быстрое начисление для горничных



Быстрое начисление - возможность с карточки номера или через экран быстрого начисления добавить какие-то услуги гостю. Нужно, если , допустим, горничные проверяют мини-бар и , когда там чего-то не хватает, чтобы они могли начислить на номер.

Чтобы добавить услугу, необходимо нажать кнопку “начислить” , выбрав нужную группу услуг и услугу.

Инспекция в мп

В карточке уборок инспектор ставит оценку и может написать заключение уборки. Если комната чистая, то завершает уборку, если есть необходимость убрать повторно, назначает на повторную уборку. В заключении могут быть, например, недочеты в уборке. Горничная может написать комментарий в ответ инспектору. В случае, когда инспектор после проверки переводит комнату в статус “Грязный”, то при повторной уборке таймер начинает снова считать время, то есть увеличивается время, затраченное на уборку.

Также видео по теме:

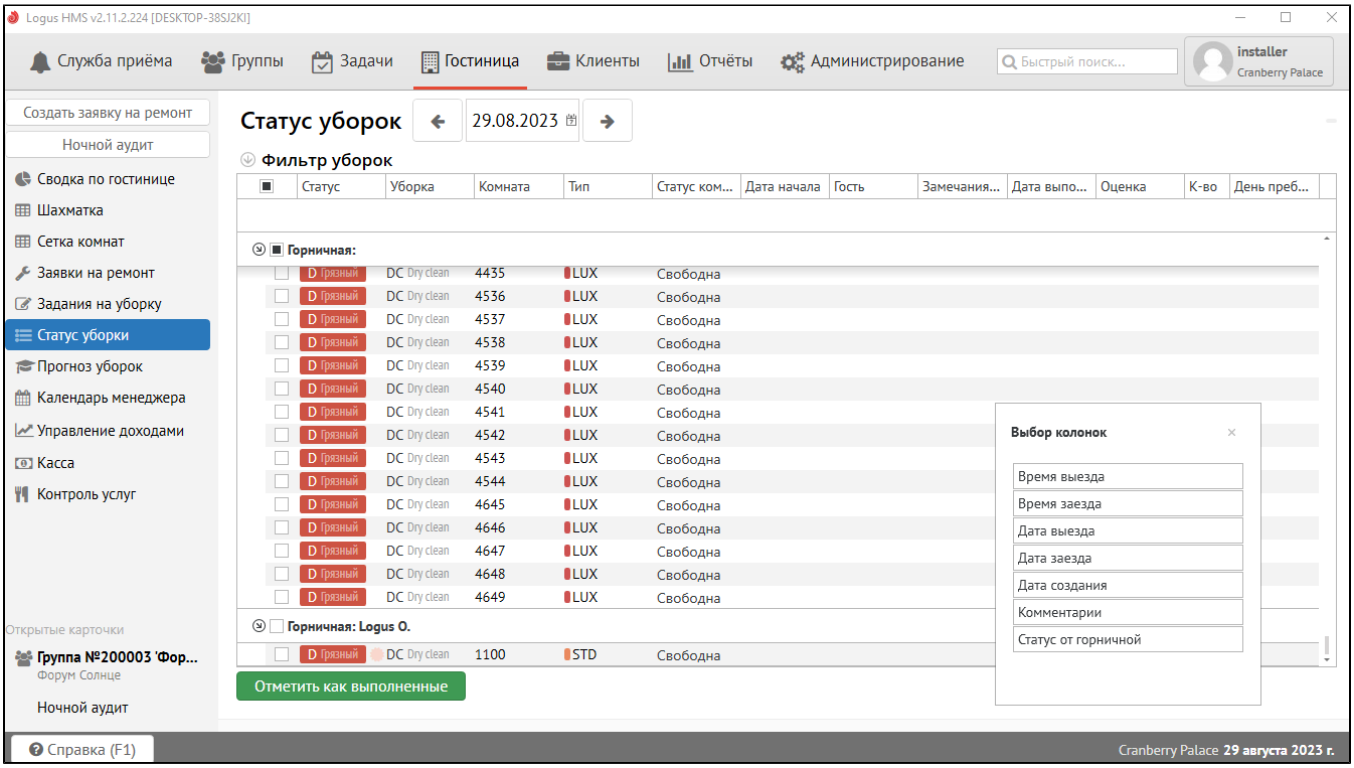
Отчеты для горничных по уборкам

Исходя из пожеланий клиента, мы можем предложить ему следующие отчеты:

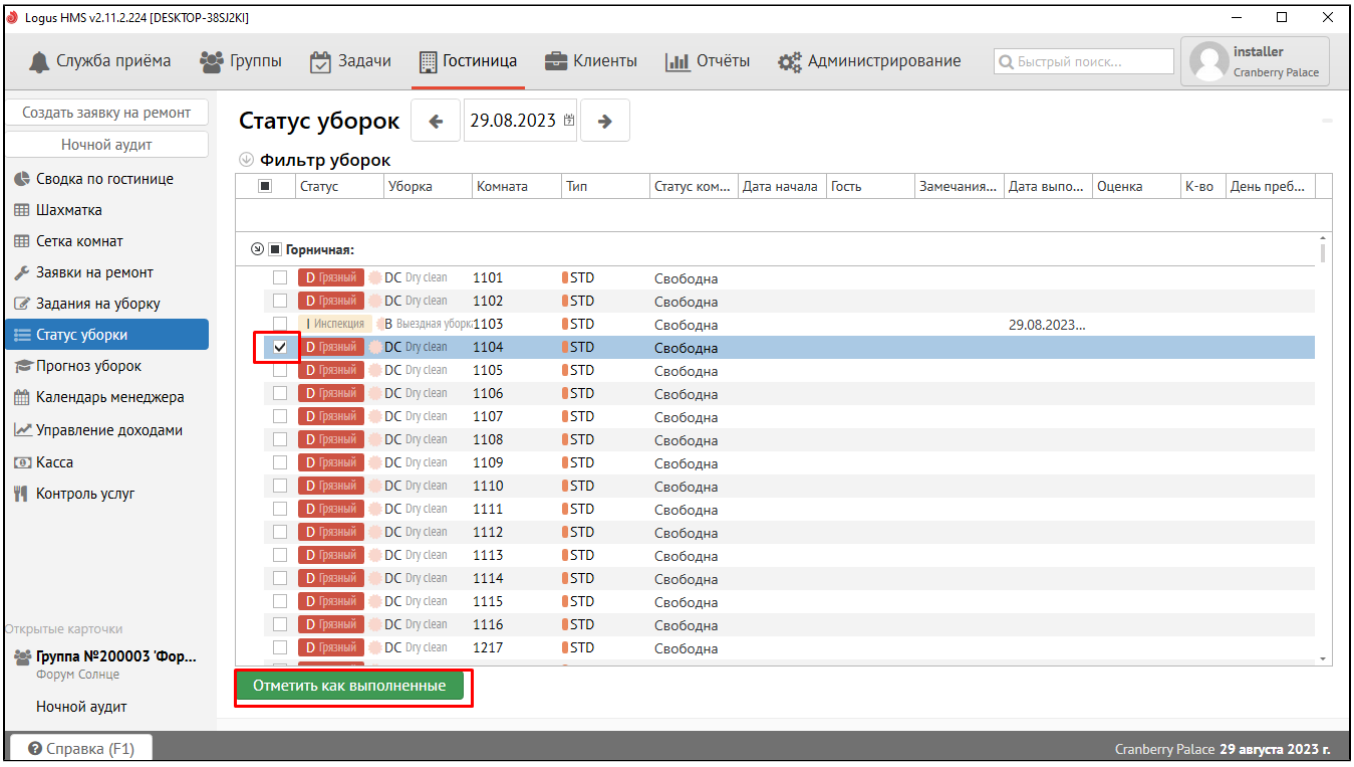
1. **Задания на уборку** - как отчет, имеет фильтры, отображает номера, назначенные на уборку каждой горничной. Отображает состояние комнаты - занята/свободна, количество гостей, вид уборки, длительность проживания.
2. **Расходные материалы уборок** - отчет, показывающий статистику расхода материалов, по каждой горничной и общий итог.
3. **Прогноз для горничных** - отчет, показывающий статистику по загрузке номерного фонда. Отражает заезды и выезды по гостям (взрослые, дети) и количеству номеров. Как факт и прогноз , только без блоков по доходам.
4. **История уборок** - отчет, показывающий всю информацию по количеству и типу уборки номера за отчетный период
5. **Состояние комнат** - важный отчет для горничных, в котором показывается состояние комнаты - занята /свободна, грязная/чистая, вид уборки.
6. **Наработка горничных** - отчет, показывающий наработанные баллы горничных, по типам уборки.
7. **Чистые номера** - отчет отражает список чистых номеров на текущий момент.
8. **Карта номерного фонда** - это шахматка из вкладки "Гостиница" в печатном виде.
9. **Ремонт комнат** - отчет, показывающий те номера, которые находятся на ремонте, а, также, находящиеся вне продажи.

Статус уборки

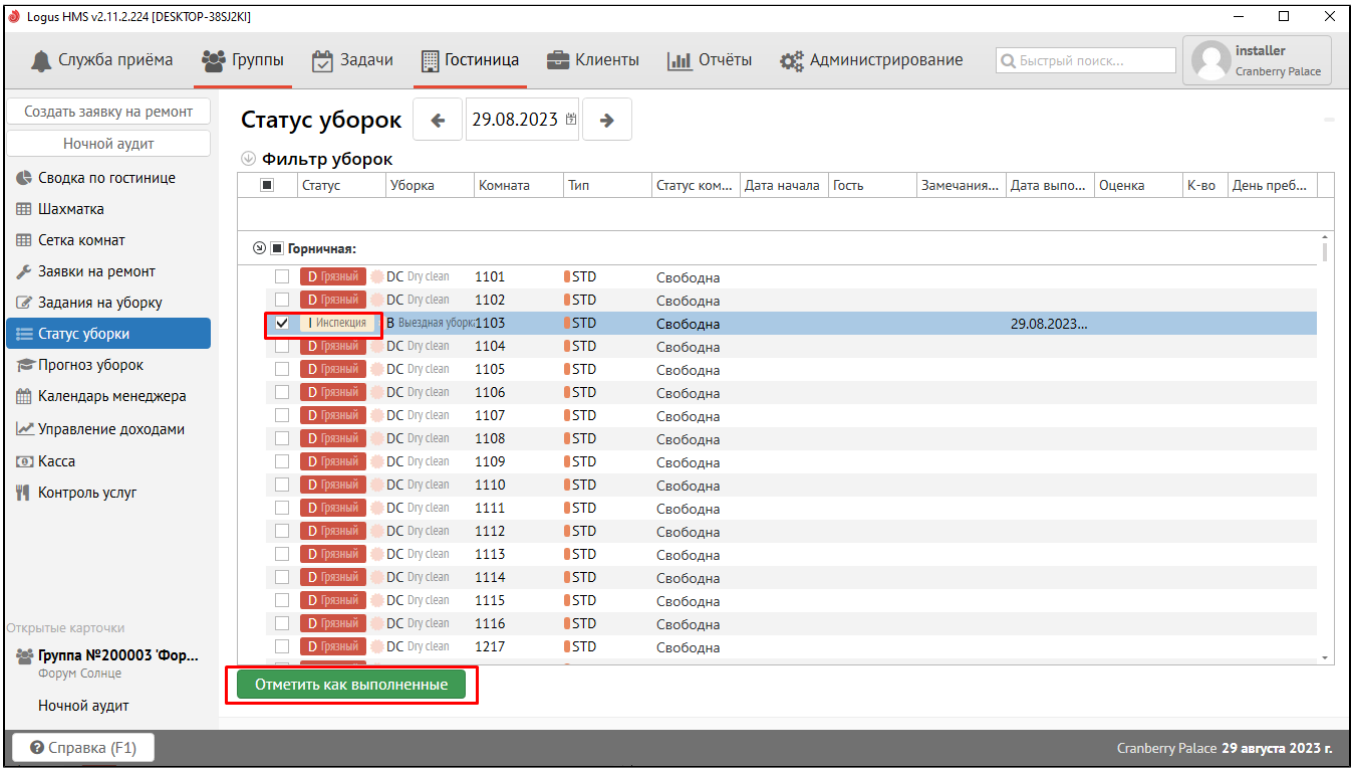
На экране “Статус уборки” можно видеть неназначенные и назначенные уборки. Есть возможность отобразить дополнительную информацию через "Показать выбор колонок":



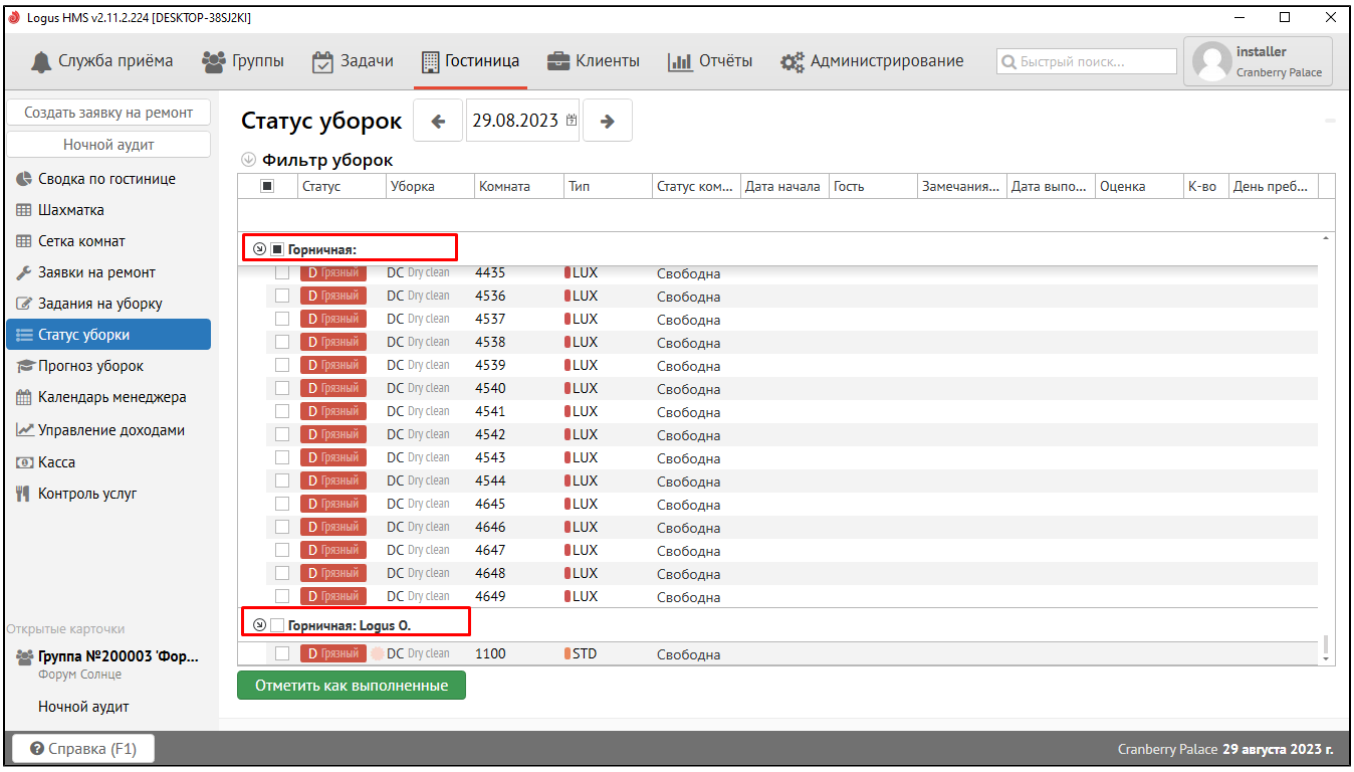
С данного экрана можно выполнить уборки. Чтобы выполнить уборку, необходимо выделить ее галочкой и нажать кнопку "Отметить как выполненные":



Если номер требует инспекции после уборки, то уборка останется в списке и инспектору, после завершения уборки, необходимо будет снова отметить ее как выполненную:



Уборки группируются по горничным. Если горничной нет, то в группировке, вместо имени горничной, останется пустое место:



Значок  - означает, что горничная начала уборку в данной комнате.

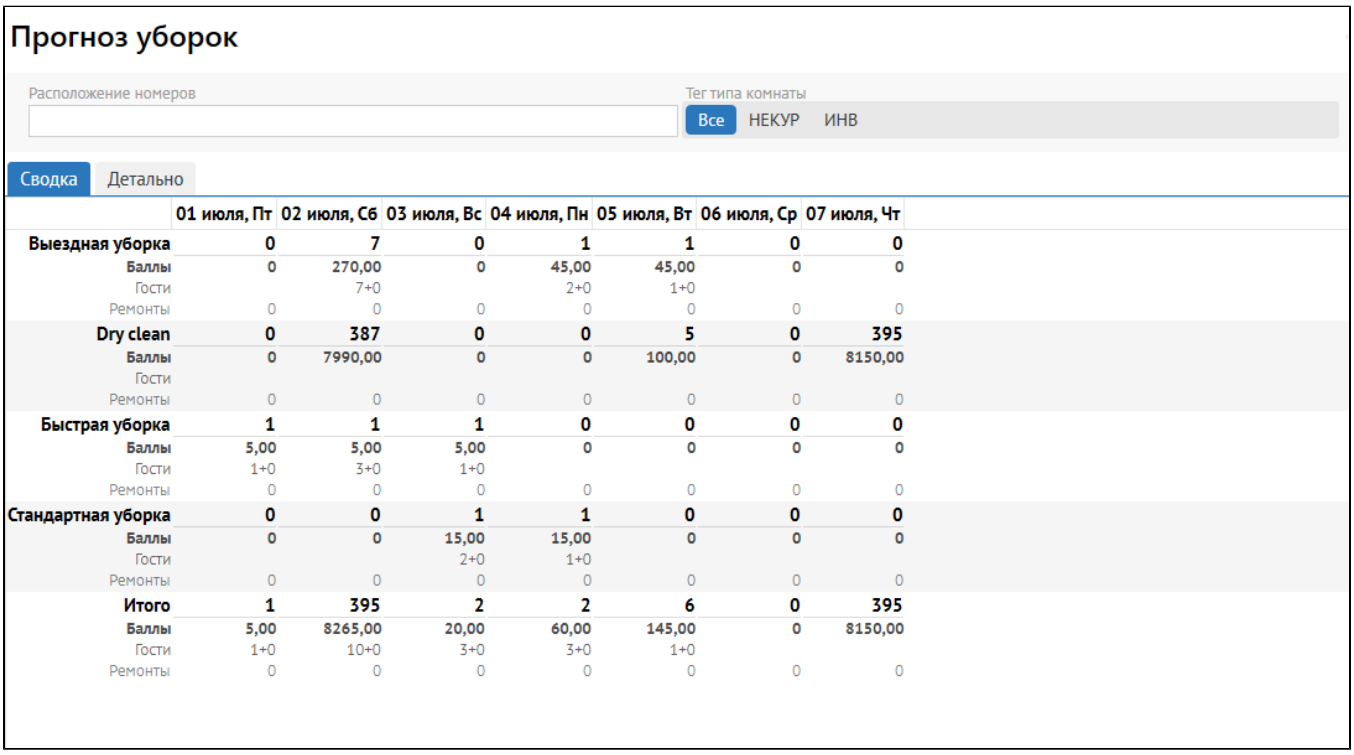
Значок - означает, что номер подлежит инспекции после уборки.

Прогноз уборок

В Логусе в модуле "Гостиница" появилась новая вкладка "Прогноз уборки". Доступ к экрану регулируется отдельным правом "Прогноз уборок". Таблица актуализируется каждые 10 минут.
Прогнозирование учитывает все виды уборок - как текущие, так и генеральные с сухими (для свободных номеров), а также уборки в результате ремонтов.

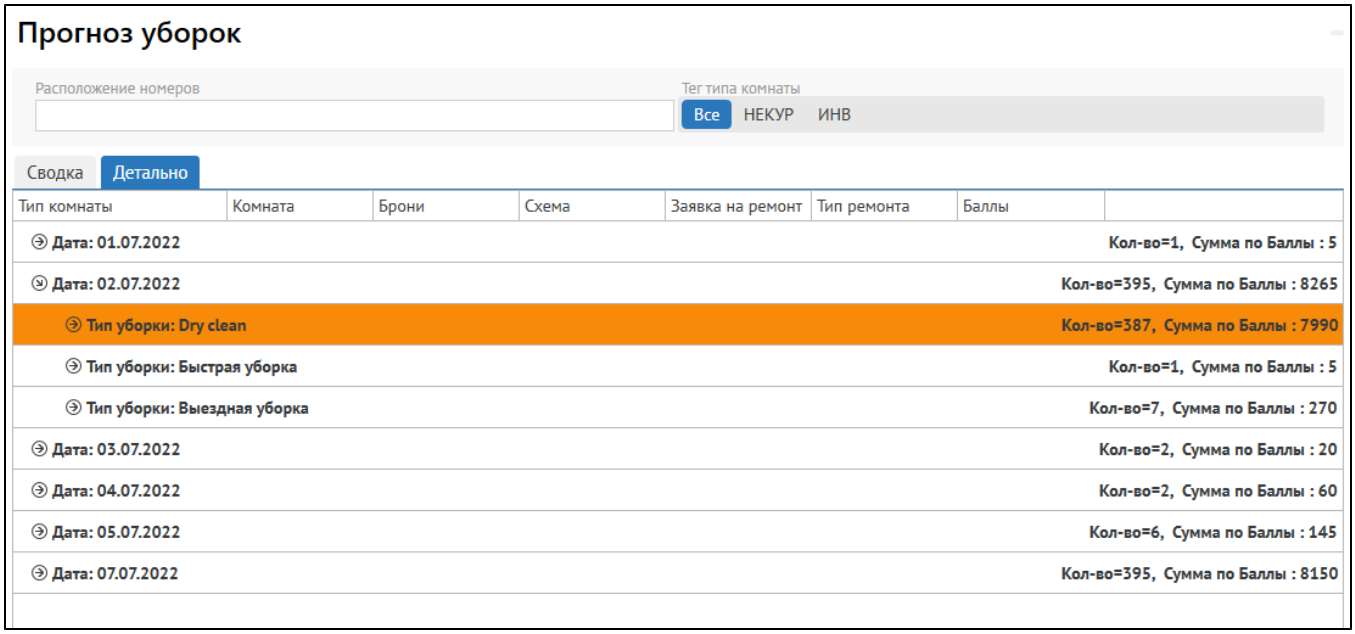
Вкладка "Прогноз уборки" отображает данные в 2 видах:

- Сводка: данные сгруппированы по датам и типам уборки



	01 июля, Пт	02 июля, Сб	03 июля, Вс	04 июля, Пн	05 июля, Вт	06 июля, Ср	07 июля, Чт
Выездная уборка	**0**	**7**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**
Баллы	0	270,00	0	45,00	45,00	0	0
Гости		7+0		2+0	1+0		
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0
Dry clean	**0**	**387**	**0**	**0**	**5**	**0**	**395**
Баллы	0	7990,00	0	0	100,00	0	8150,00
Гости							
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0
Быстрая уборка	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**
Баллы	5,00	5,00	5,00	0	0	0	0
Гости	1+0	3+0	1+0				
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0
Стандартная уборка	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**
Баллы	0	0	15,00	15,00	0	0	0
Гости			2+0	1+0			
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0
Итого	**1**	**395**	**2**	**2**	**6**	**0**	**395**
Баллы	5,00	8265,00	20,00	60,00	145,00	0	8150,00
Гости	1+0	10+0	3+0	3+0	1+0		
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0

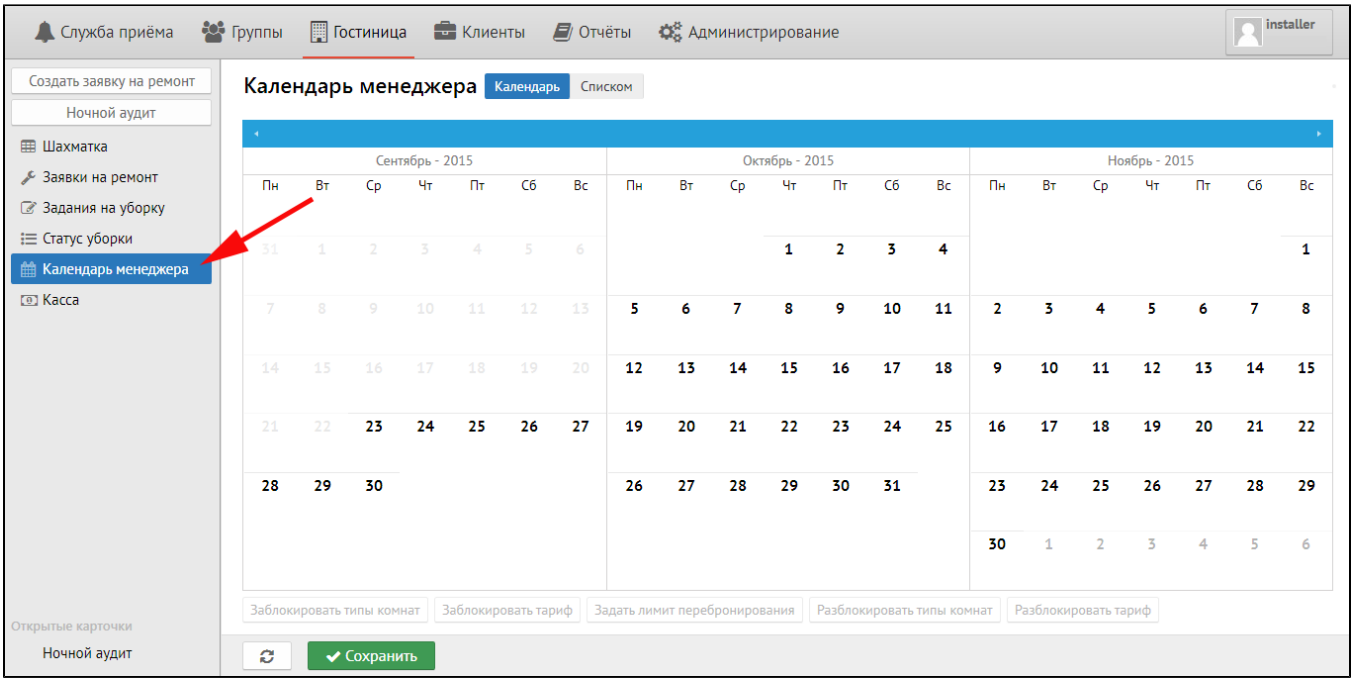
- Детально: отображается детальная информация (какие уборки какими бронями/заявками на ремонт были вызваны)



Также имеются фильтры по расположению номеров и по тегам типа комнаты.

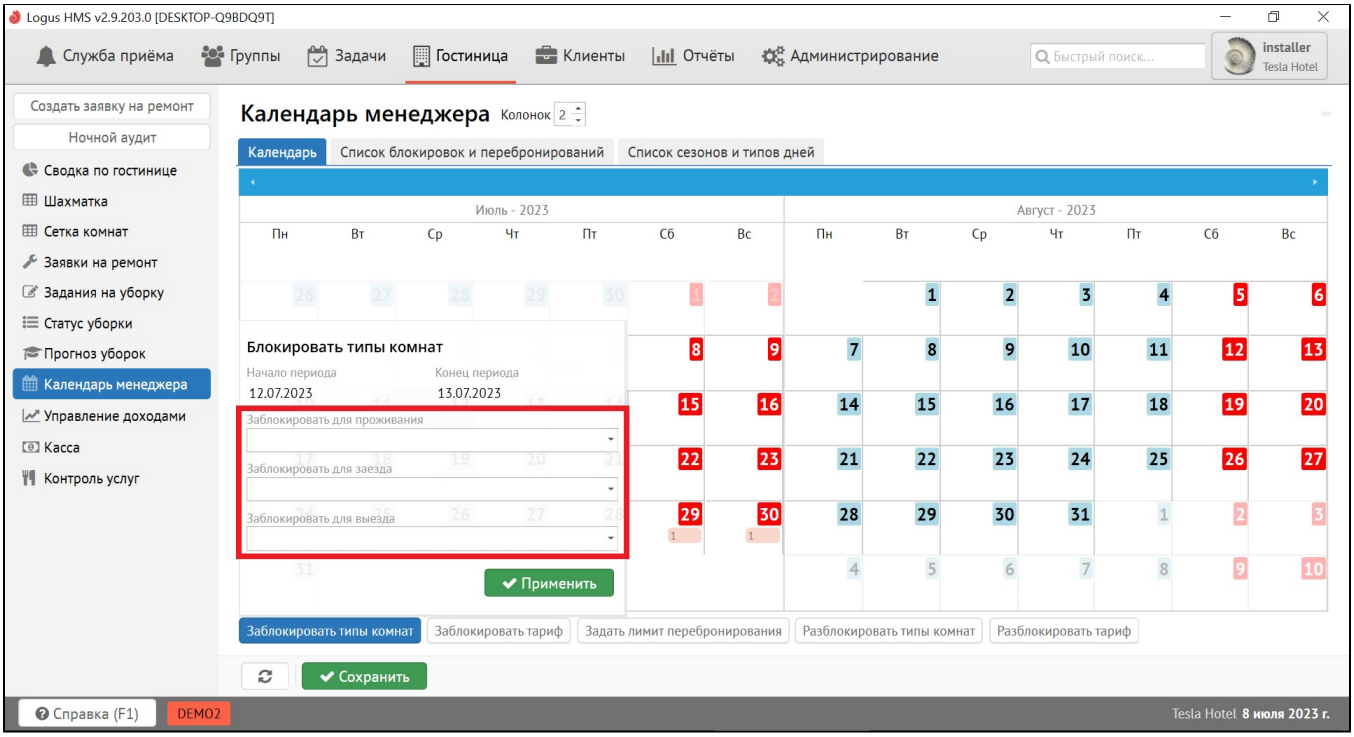
Календарь менеджера

Для того, чтобы просмотреть календарь менеджера необходимо нажать кнопку **"Календарь менеджера":**



Внизу находятся кнопки, которые можно использовать после выбора необходимой Вам даты в календаре:

Кнопка **"Заблокировать типы комнат"** - используется для того, чтобы убрать из продажи какие-то определенные типы комнат:

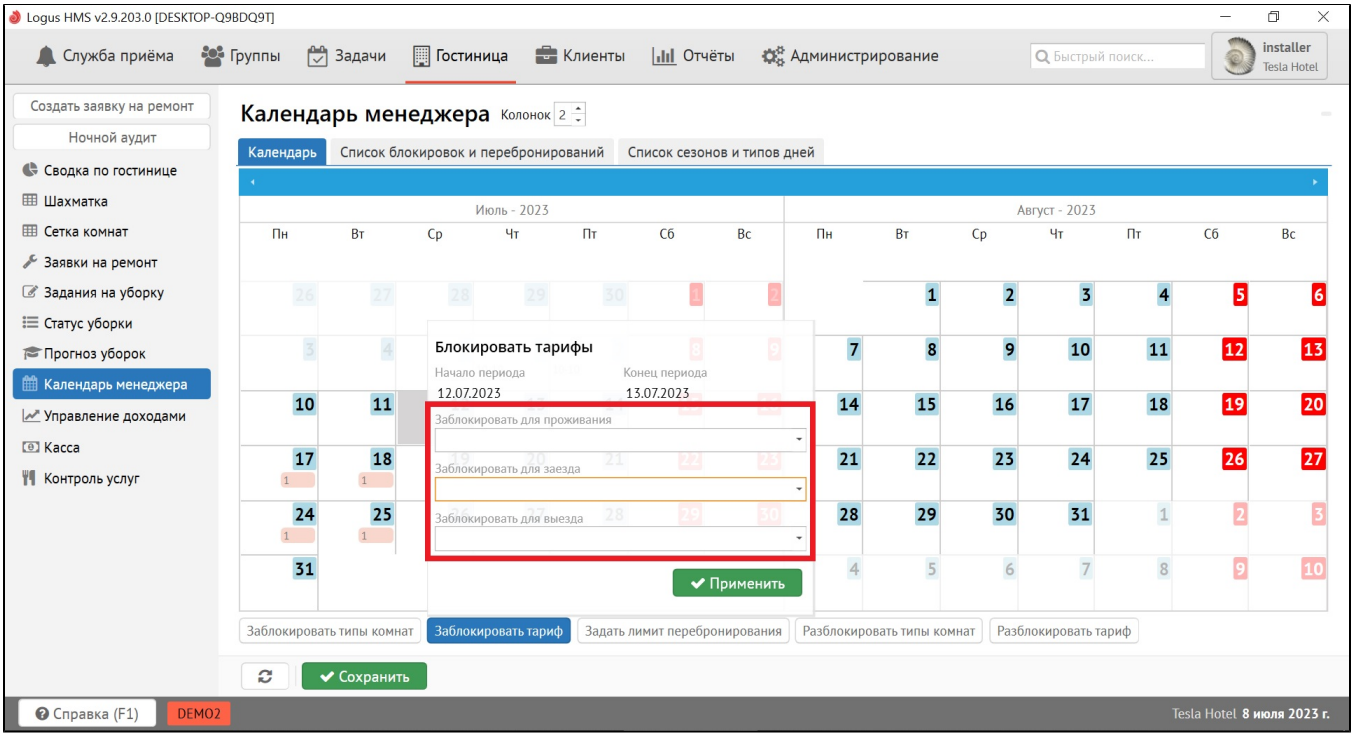


Заблокировать для проживания - блокируется создание бронирования в выбранные типы номеров с датами проживания, пересекающими заблокированные даты.

Заблокировать для заезда - блокируется создание бронирования в выбранные типы номеров с заездом в указанные даты.

Заблокировать для выезда - блокируется создание бронирования в выбранные типы номеров с выездом в указанные даты.

Кнопка **"Заблокировать тариф"** - используется для того, чтобы закрыть к продаже номера по определенным тарифам:

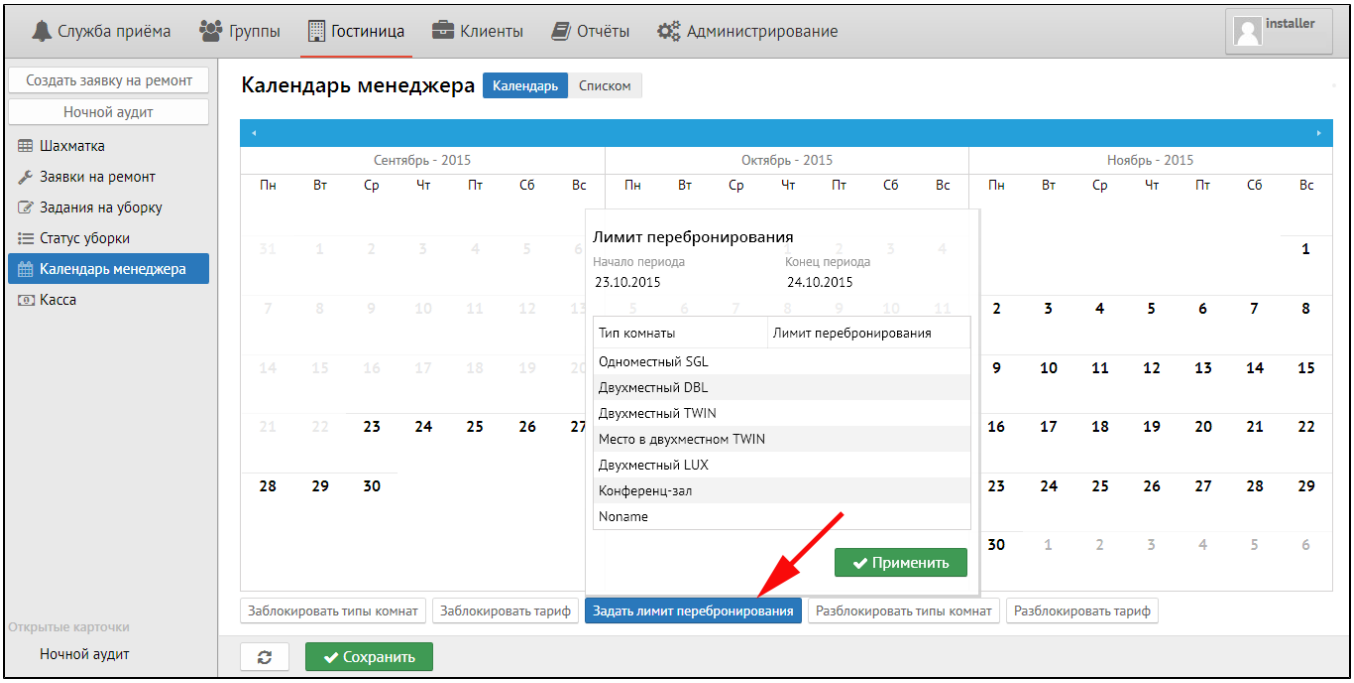


Заблокировать для проживания - блокируется создание бронирования с выбранными типами тарифов и датами проживания, пересекающими заблокированные даты.

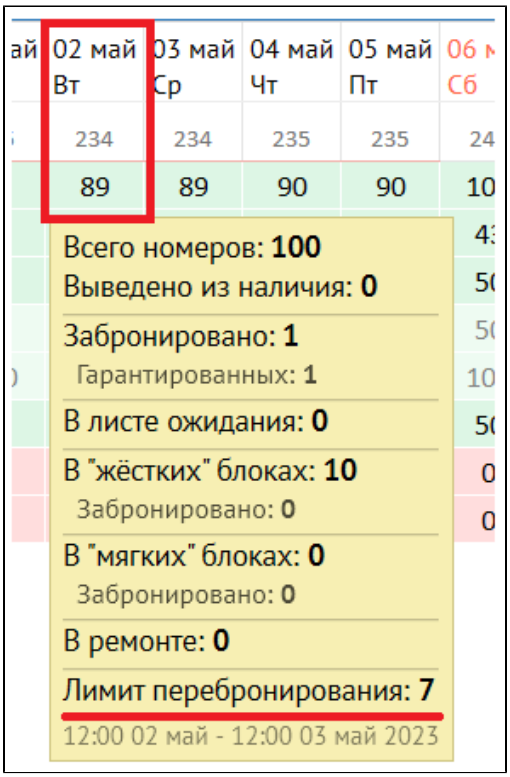
Заблокировать для заезда - блокируется создание бронирования с выбранными типами тарифов и заездом в указанные даты.

Заблокировать для выезда - блокируется создание бронирования с выбранными типами тарифов и выездом в указанные даты.

Кнопка **"Задать лимит перебронирования"** - используется для того, чтобы вставить по нужному типу комнаты количество номеров, на которое Вы можете уйти в перебронирование (броней больше чем номеров):



После Сохранения внесенных изменений в Таблице наличия будет отображаться "Лимит перебронирования":



Важно!

Если в календаре менеджера указать дату одних суток, например задаем лимит перебронирования на 6-е мая, то в таблице наличия лимит перебронирования будет нулевой.

Это происходит, так как "Календарь менеджера" действует с 0:00 по 0:00 следующих суток, а Таблица наличия показывает цифры "нарезанные" по времени выезда - т.е. с 12:00 по 12:00. То есть в календаре менеджера указан лимит перебронирования на 6-е мая с 0:00 по 0:00 следующих суток (7-е мая). А 7-го мая лимита перебронирования уже нет, поэтому и в таблице наличия он нулевой.

Кнопка **"Разблокировать типы комнат"** - обратный к блокировке типов комнаты процесс.

Кнопка **"Разблокировать тариф"** - обратный к блокировке тарифа процесс.

Управление доходами

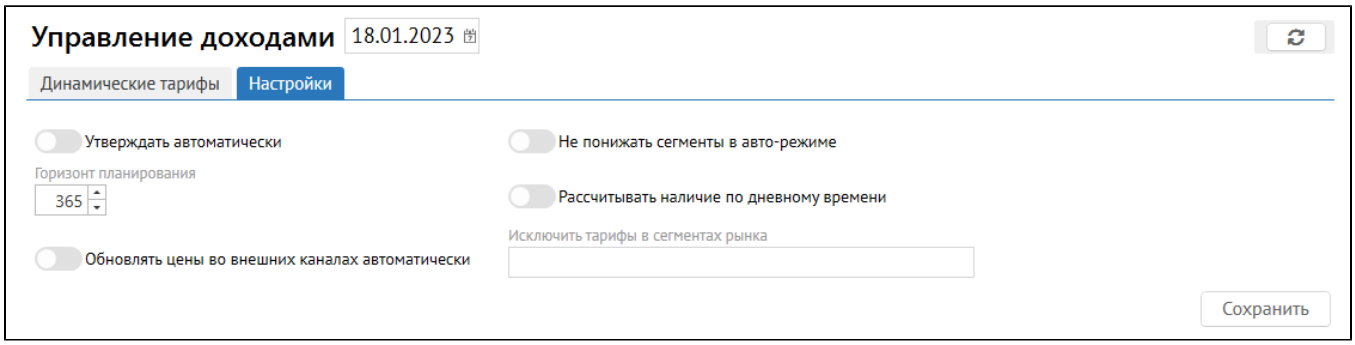
- Настройки
- Ручной режим управления

Экран отображения в виде календаря

Экран **"Управление доходами"** в модуле "Гостиница" предназначен для настройки работы и вывода статистики модуля динамических тарифов. Подробнее: Модуль динамических тарифов

Настройки

Раздел Гостиница/Управление доходами/Настройки. На данной вкладке можно перейти в режим автоматической установки загрузочных сегментов.



Настройка	Описание
Утверждать автоматически	Модуль динамического ценообразования может работать в двух режимах - ручном и автоматическом. В автоматическом режиме загрузочные сегменты будут автоматически обновляться каждое утро (в 6:00), цены будут действовать немедленно. В ручном же режиме необходимо просматривать и "утверждать" предлагаемые системой сегменты. Изменения в ценах будут действовать только после ручного утверждения.
Не понижать сегменты в авто-режиме	Не утверждает сегменты на те даты, где утверждённый сегмент более высокий, чем предлагаемый (приоритет сегмента определяется по величине минимальной загрузки для данного сегмента доходов). Если выставлены значения в сегментах, включены свойства "утверждать автоматически" и "не понижать сегмент в авто-режиме", то при понижении нагрузки, сегмент не понижается там, где указан более высокий сегмент.
Рассчитывать наличие по дневному времени	
Горизонт планирования	Определяет количество дней от текущей даты, на которое система проанализирует загрузку и установит сегменты. Обратите внимание, что сокращение горизонта не приводит к удалению раннее выставленных сегментов за пределами горизонта.
Обновлять цены во	

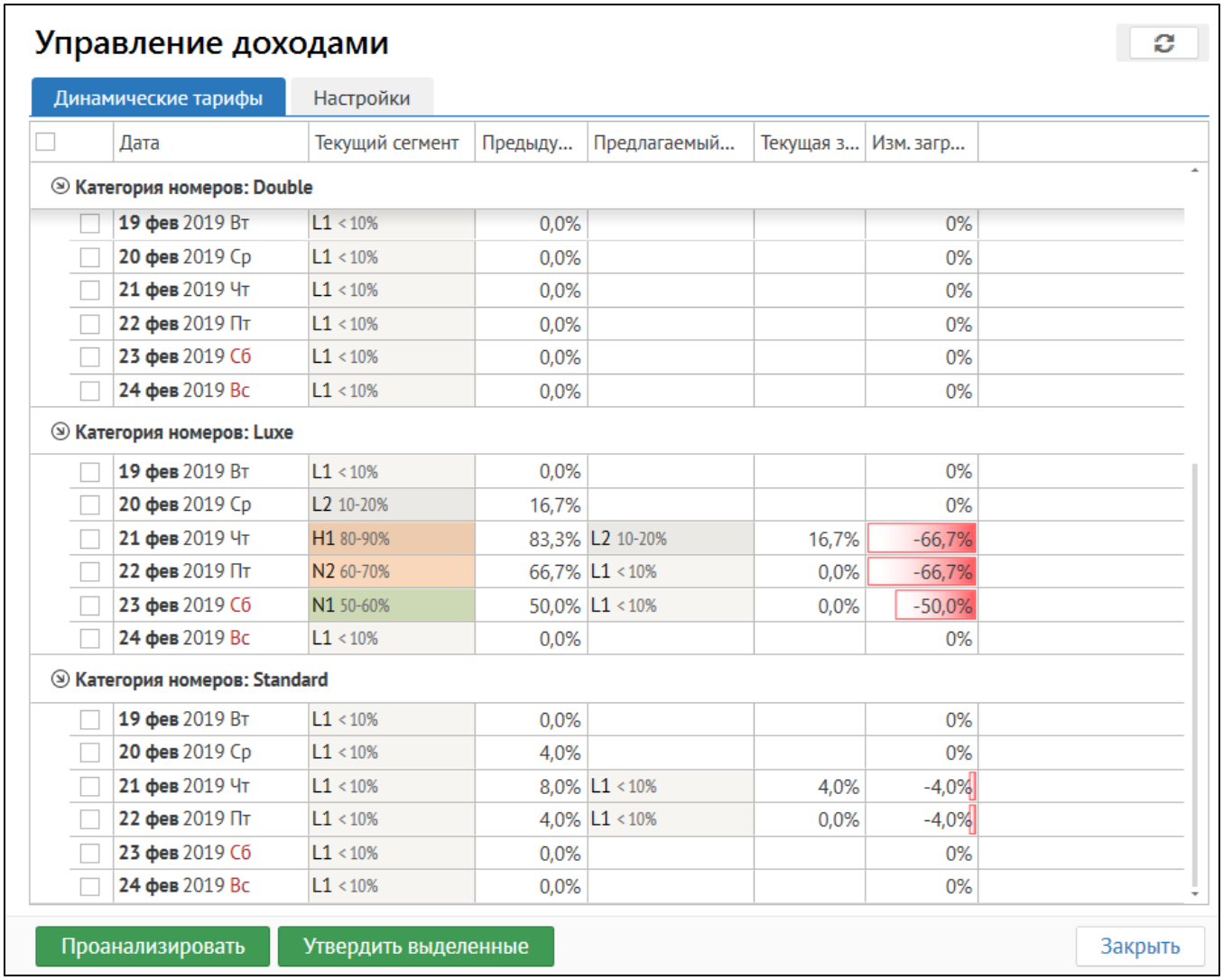
внешних каналах автоматически	
Исключить тарифы в сегментах рынка	При подсчёте загрузки номера или квоты, забронированные по тарифу из указанных сегментов, учитываться не будут. Это удобно для исключения льготных/служебных тарифов и гостей из влияния на загрузку.

- В случае автоматического режима утверждения сегментов загрузки, тарифы также будут выгружены во внешние каналы.
- При подсчёте загрузки не будут учитываться однодневные (Day use) брони (у которых дата заезда совпадает с датой выезда), а также интервалы ранних заездов и поздних выездов

Ручной режим управления

В случае, если в настройках вы указали "утверждать автоматически", то более ничего не нужно делать - модуль динамических цен запущен и работает полностью в автоматическом режиме. В ручном же режиме следует использовать экран "Гостиница/Управление доходами/Динамические тарифы" для того, чтобы вручную подтверждать рассчитанные системой уровни загрузки.

На этом экране вы увидите примерно следующую картину:



На нём отображаются все записи в горизонте планирования, сгруппированные по категориям типов номеров.

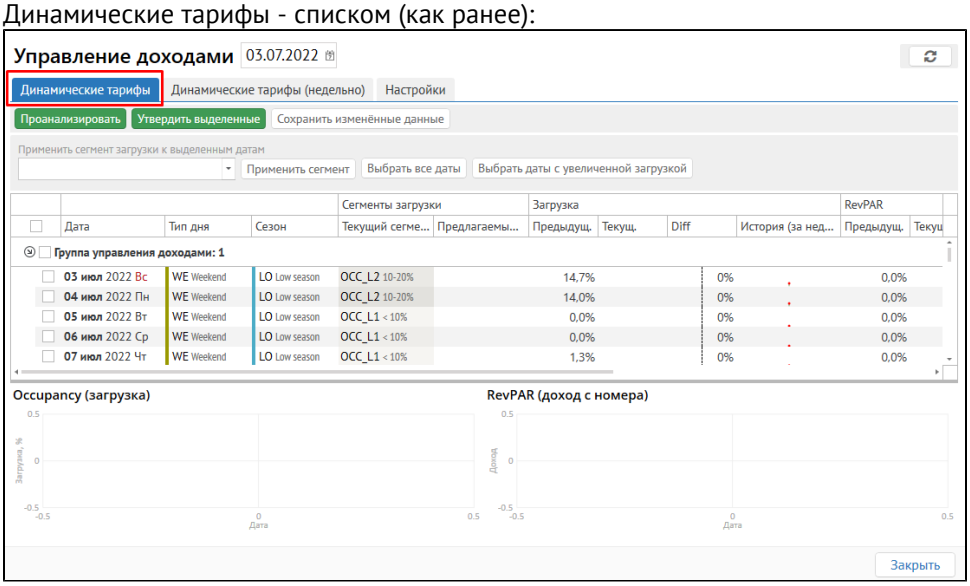
На каждый день по каждой категории мы можем видеть текущий действующий сегмент (который применяется при расчётах тарифов), а также предлагаемый системой сегмент, если картина по наличию на эту дату изменилась. Если загрузка осталась прежней, предлагаемых сегментов не будет и в колонке предложения будет пусто. Вам необходимо выделить те даты, для которых вы готовы установить новый предлагаемый сегмент загрузки (или выделить вообще всё нажав флажок в заголовке таблицы), и нажать кнопку **"Утвердить выделенные"**.

Обратите внимание что после утверждения выгрузка тарифов во внешние каналы запустится автоматически! Картину по загрузке вы можете пересчитать в любой момент, нажав кнопку **"Проанализировать"**.

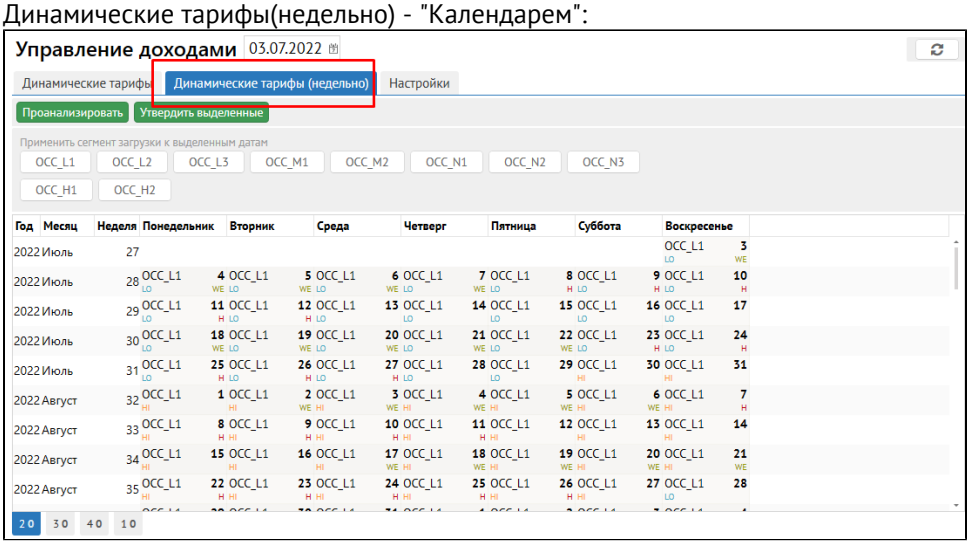
Экран отображения в виде календаря

С версии 2.9.170 на вкладке **Управления доходами** реализовано два режима:

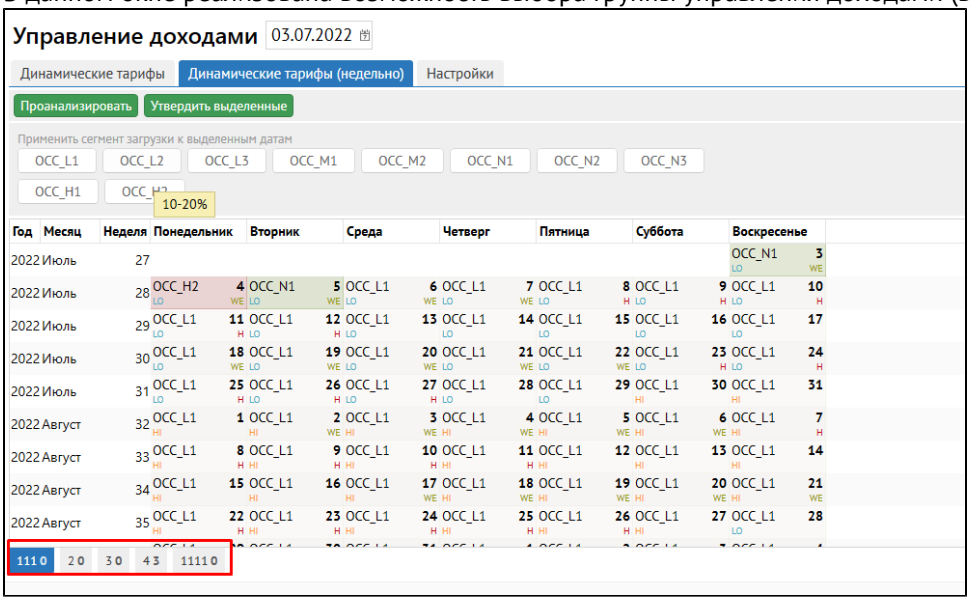
1. Динамические тарифы - списком (как ранее):



2. Динамические тарифы(недельно) - "Календарем":



В данном окне реализована возможность выбора группы управления доходами (вкладками):



Также, на календаре отображается текущий сегмент для выбранной группы управления доходами, и есть возможность установить самостоятельно сегмент на выбранные даты.

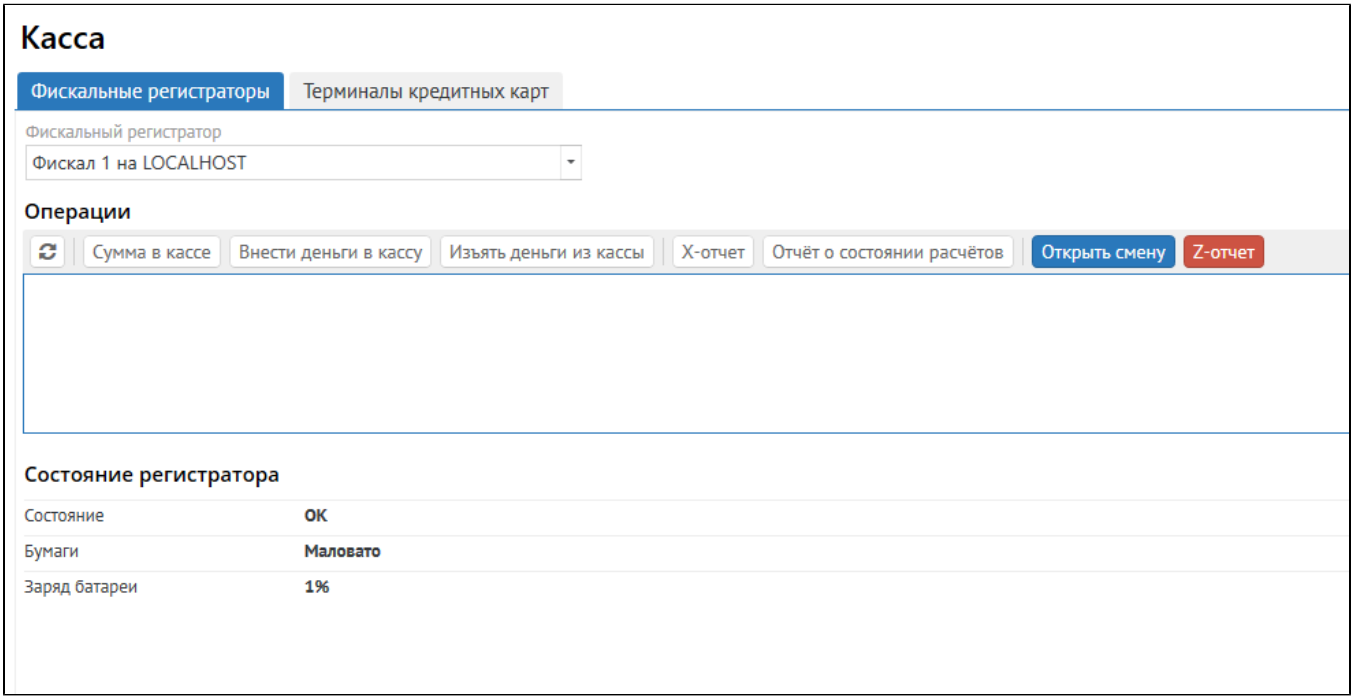
Отражение сезона по типам комнат

С версии 2.10.219, если код типа комнаты совпадает с кодом группы управления доходами, то отображается сезон, установленный для одноименного типа комнаты из календаря гостиницы в модуле управления доходами.
Если условие не выполняется, то отображается сезон "по отелю" для данной группы управления доходами

Касса

- Вкладка "Фискальные регистраторы"
- Операции
- Вкладка "Терминалы кредитных карт"
- Работа с кассой: Открытие\закрытие смены по терминалу и кассовому аппарату.

Вкладка **"Касса"** используется, когда к рабочему месту подключены фискальные регистраторы и терминалы кредитных карт.



Вкладка "Фискальные регистраторы"

Фискальный регистратор - выбор из списка, если к рабочему месту подключено более одного фискального регистратора.

Операции

Сумма в кассе - функция, позволяющая посмотреть, сколько денег прошло через кассу на данный момент времени.

Внести деньги в кассу - операция, которая позволяет внести денежные средства. Например, при необходимости внести размен в кассу, оформить возврат покупателю (если в кассе недостаточно денежных средств).

При нажатии на кнопку "Внести деньги в кассу" откроется новое окно, в котором необходимо указать сумму и нажать на кнопку "Применить". После внесения денег сумма в кассе увеличится.



Изъять деньги из кассы - операция, которая применяется для выдачи наличных денег из кассы в служебных целях. Например, для выемки накопившейся выручки или возврата ранее оформленного внесения. Изъятие происходит аналогично внесению.

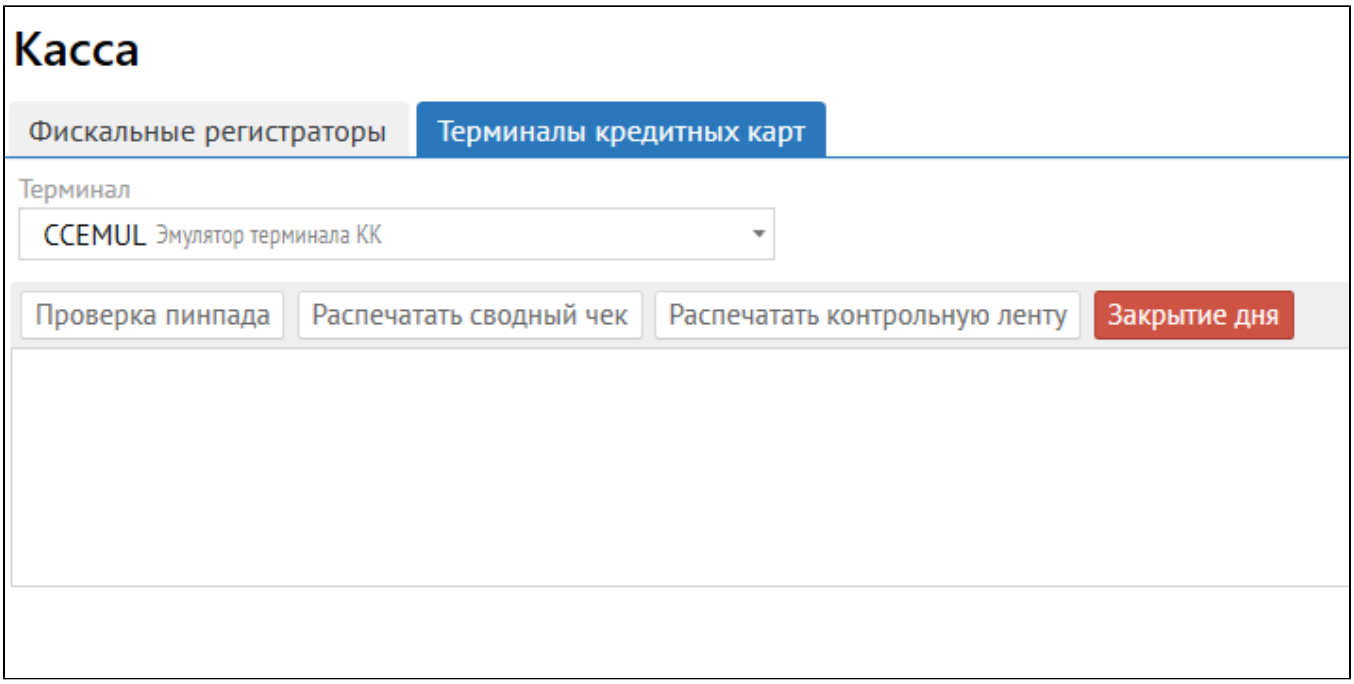
X-отчет - это промежуточный отчет, предназначенный для контроля работы кассира и показывающий операции, проведенные в течение смены, а также их суммы.

Отчет о состоянии расчетов - позволяет выяснить, какие фискальные документы и в каком количестве не поступили оператору фискальных данных и с какого времени передача данных прекратилась.

Открыть/закрыть смену - открытие смены происходит по нажатию на кнопку "Открыть смену" или автоматически при оплате первого счета. При открытии кассовой смены и пробитии чека создается новый документ, в котором фиксируются основные данные. При закрытии смены формируется отчет за кассовую смену по оформленным чекам.

Z-отчет - это итоговый отчет, формируемый при закрытии смены, и содержащий информацию о кассовых операциях, выполненных за рабочий день. Z-отчет должен быть сформирован по окончании рабочей смены (дня), но не позднее, чем через 24 часа с момента открытия смены.

Вкладка "Терминалы кредитных карт"



Терминал - выбор из списка, если к рабочему месту подключено более одного терминала КК.

Проверка пинпада - используется для проверки подключения пинпада.

Распечатать сводный чек - используется для печати сводного чека. Сводный чек – это то же самое, что и контрольная лента, но без подробной информации по каждой операции.

Распечатать контрольную ленту - используется для печати контрольной ленты. Контрольная лента – это полный список операций по международным картам, с указанием подробной информации по каждой, а также с итоговыми суммами по каждому виду операций.

Закрытие дня - используется для закрытия операционного дня.

Работа с кассой: Открытие\закрытие смены по терминалу и кассовому аппарату.

Открытие смены (печать нулевого чека) происходит автоматически при проведении первой продажи. Закрытие смены проводится один раз в конце операционного дня. Чаще всего сразу перед проведением ночного аудита.

Для того чтобы **закрыть смену по ККМ (Кассовому аппарату)** необходимо:

1. Зайти в раздел Гостиница\Касса;
2. Для начала распечатать X-отчет и сверить наличность в кассе с данными из ККМ;
3. Если суммы совпадают, необходимо нажать кнопку Z-отчет;
4. После снятия Z-отчета, смена на ККМ будет закрыта и будет распечатан отчет о закрытии смены.

Для того чтобы **закрыть смену по Эквайрингу (Терминалу кредитных карт)** необходимо:

1. В разделе Гостиница\касса, зайти на вкладку "Терминалы кредитных карт";
2. Для закрытия операционного дня, необходимо нажать кнопку "Закрытие дня";
3. Должен быть распечатан терминальный отчет.

Для сдачи смены в бухгалтерию, необходимо собрать пакет документов:

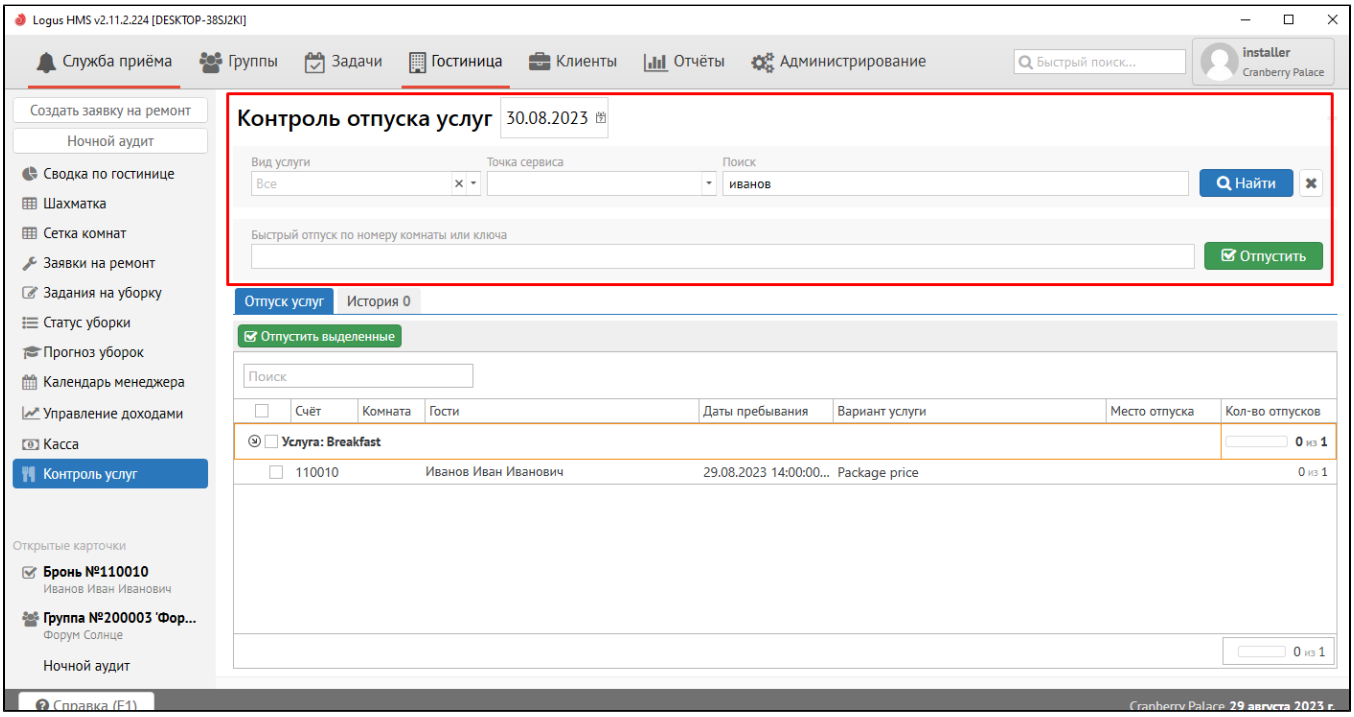
1. z-отчет;
2. Терминальный отчет;
3. Отчет кассира детализированный в Логусе.

Для того, чтобы в Логусе построить отчет кассира, необходимо:

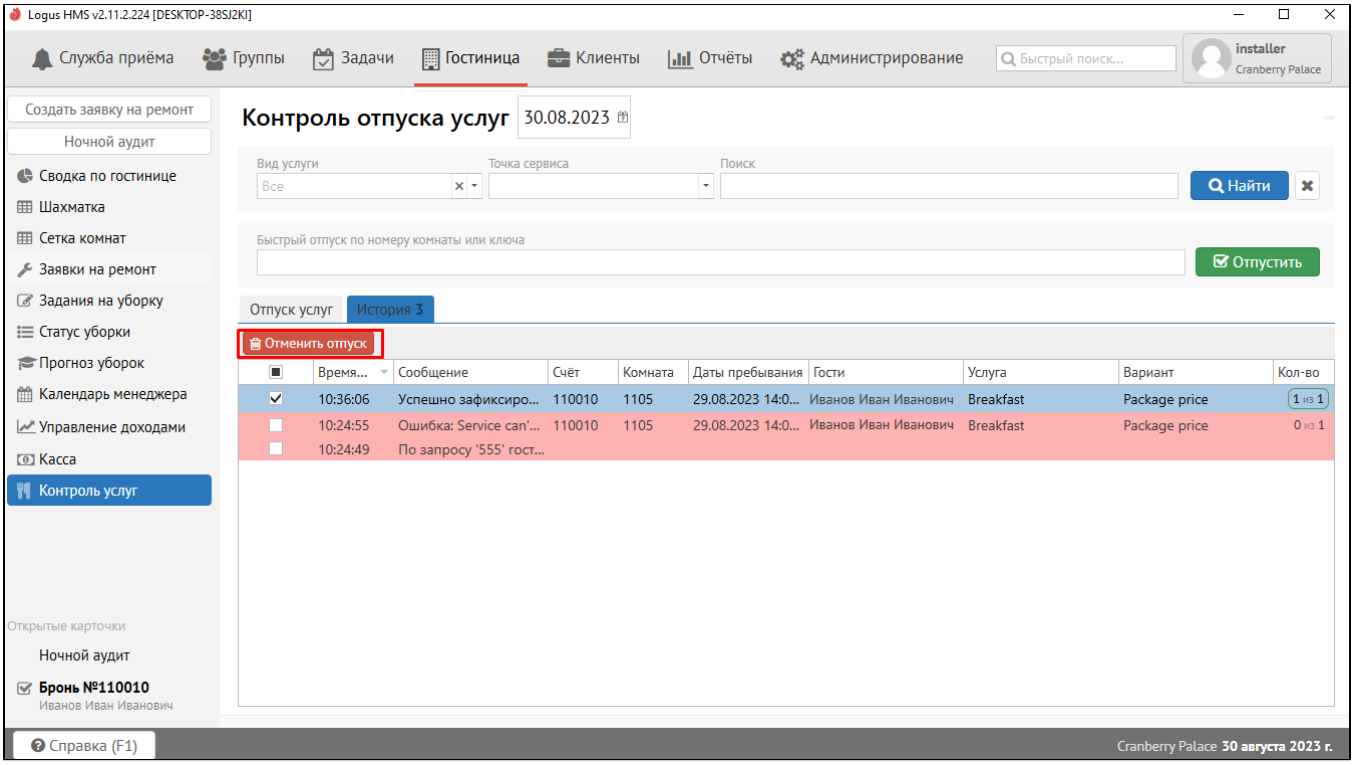
1. В разделе отчеты, выбрать отчет кассира детализированный;
2. Задать фильтры: даты (по умолчанию стоит текущий операционный день), код платежа (необходимо выбрать коды 100 и 110 - наличные и кредитные карты). Это основные коды, которыми пользуются Администраторы, клерк (сотрудники работавшие в операционный день);
3. Нажать кнопку "Построить отчет". Данный отчет печатается, и подкладывается к чекам о закрытии смены.

Контроль отпуска услуг

С помощью раздела "Контроль услуг" сотрудники ресторанной службы могут осуществлять контроль и отпуск услуг питания. В модуле есть возможность поиска по номеру брони, комнаты или фамилии гостя, названию услуги, фильтрации по видам услуг и точкам продаж, также присутствует быстрый отпуск по номеру брони или комнаты (либо по токену ключа, при наличии браслета):

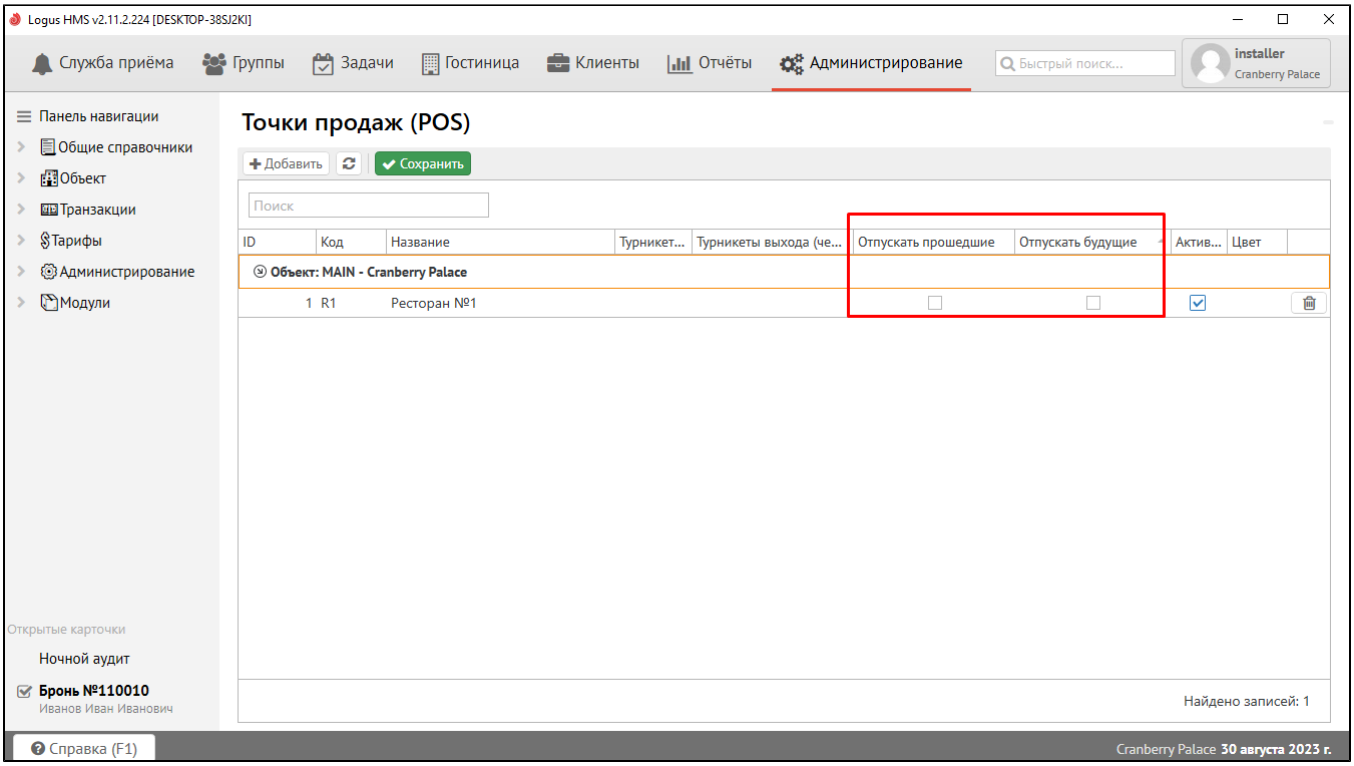


На вкладке "История" перечислены все отпуски на выбранную дату, также показываются ошибки, если какие-то услуги не могли быть отпущены. Кроме отслеживания отпусков, на данной вкладке происходит отмена ошибочно отпущенных услуг (у сотрудника должно быть право "Отмена отпущенных услуг"):



Возможность отпускать питание за прошлое и будущее

Чтобы отпускать услуги за прошлое или будущее, необходимо в точке продажи (POS) установить соответствующие признаки:



После этого, в экран контроля отпуска услуг добавляется возможность отпустить услугу за будущую или прошлую дату (выбранную на экране контроля отпуска).

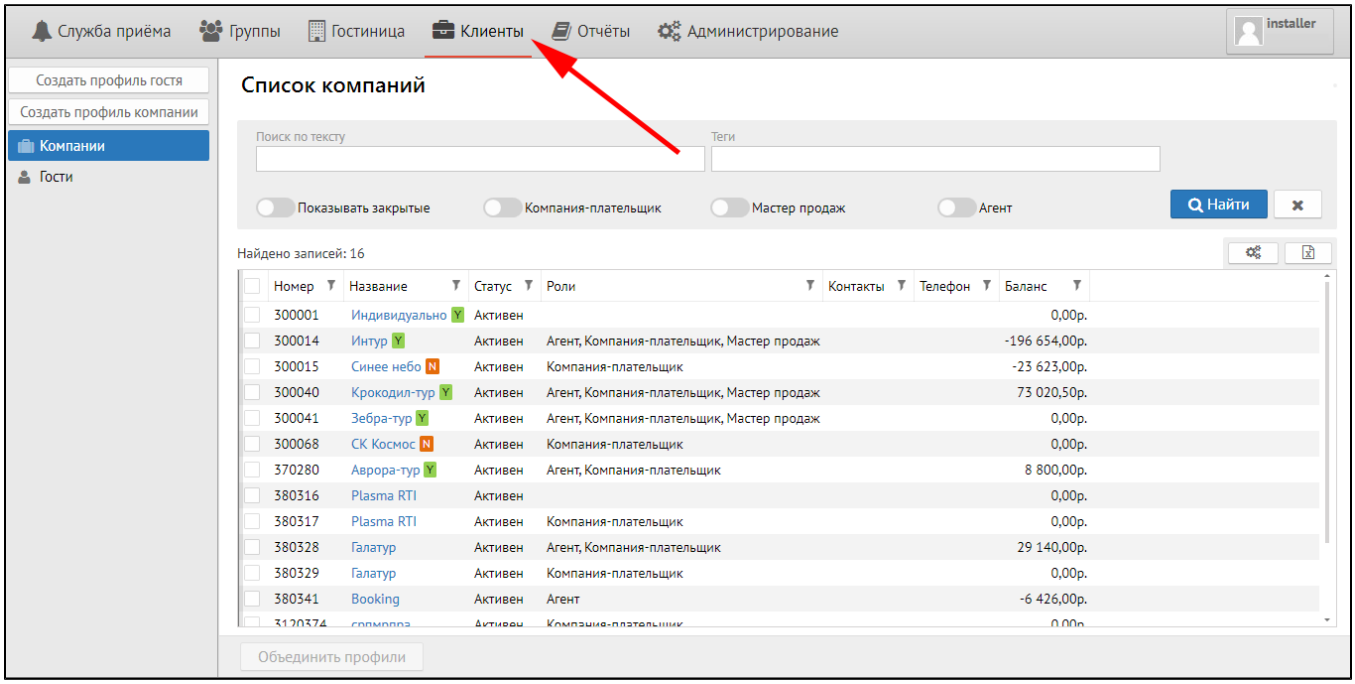
Возможность отслеживать контроль отпуска

С версии 2.9.211 появилась возможность отслеживать идентификатор устройства, с которого осуществлялся отпуск.

Клиенты

Версия	1.33
Logus The Box	Да, частично (см. ниже)

Для того, чтобы посмотреть/создать списки гостей/компаний необходимо нажать на вкладку **"Клиенты"**:



Кнопка "Создать профиль гостя" - позволяет создать профиль нового гостя.

Кнопка "Создать профиль компании" - позволяет создать профиль новой компании.

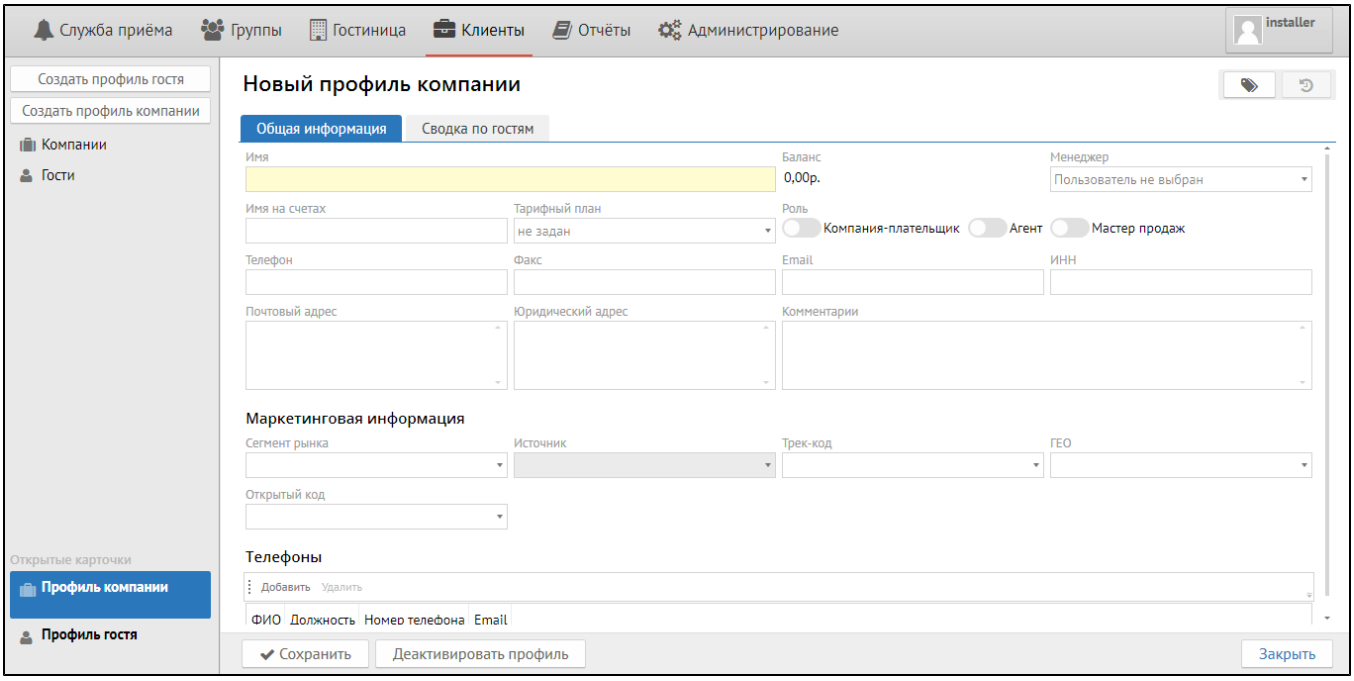
Кнопки "Компании" и "Гости" - позволяют переключаться между списками компаний и гостей.

1. Компании

Версия	1.33
Logus The Box	Да

1.1. Создание профиля компании:

Для создания профиля компании необходимо нажать на кнопку **"Создать профиль компании"**. Далее у вас появится следующее окно:



Здесь необходимо заполнить все необходимые поля.

Название и обозначение полей:

Имя - название компании.

Имя на счетах - юридическое название компании.

Тарифный план - тариф компании по умолчанию.

Телефон - телефон компании.

Факс - факс компании.

Почтовый адрес - почтовый адрес компании.

Юридический адрес - юридический адрес компании.

Email - электронная почта компании.

ИНН - ИНН компании.

Роли:

а) Компания плательщик - используется, если компания использует безналичный расчет **(Нет в Logus The Box)**

б) Агент - используется, если компании выплачивается вознаграждение. **(Нет в Logus The Box)**

в) Мастер Продаж - используется, если у данной компании есть квота (Travelline, Wubook).

Комментарии - поле для пометок.

Менеджер - ответственное лицо, которое будет работать с данной компанией.

Маркетинговая информация:

Версия	1.33
Logus The Box	Нет

Сегмент рынка - выбор глобального типа бизнеса.

Источник - здесь необходимо выбрать, откуда физически приходят брони от этой компании.

Трек код - цель визита гостей от этой компании.

ГЕО - здесь необходимо выбрать, с какого региона пришла бронь.

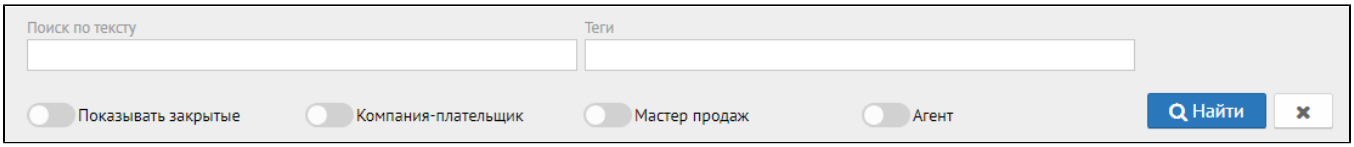
Телефоны - возможность добавить несколько телефонов для этой компании.

Как заполнять маркетинговую информацию более подробно можно посмотреть во вкладке создания брони.

После того, как вы все заполнили необходимо нажать на кнопку **"Сохранить".**

Кнопка "Деактивировать профиль" - позволяет перевести статус компании в закрытую.

1.2. Поле поиска по компаниям:



Поле "Поиск по тексту" - позволяет искать по тексту (№ брони, буквенное название).

Поле "Теги" - позволяет искать по тегам.

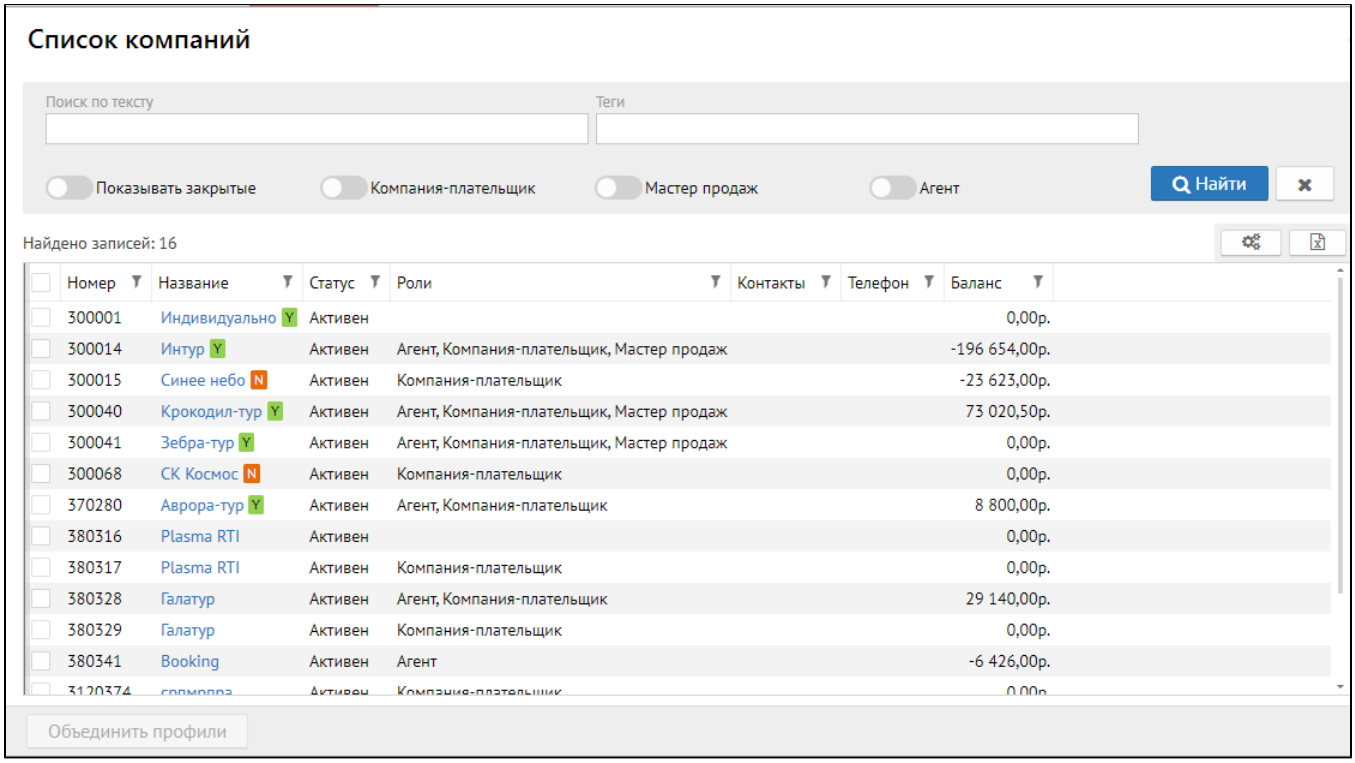
Кнопка "Показать закрытые" - позволяет показывать закрытые профили гостей\компании.

Кнопка "Компания-плательщик" - позволяет показывать только компании-плательщиков.**(Нет в Logus The Box)**

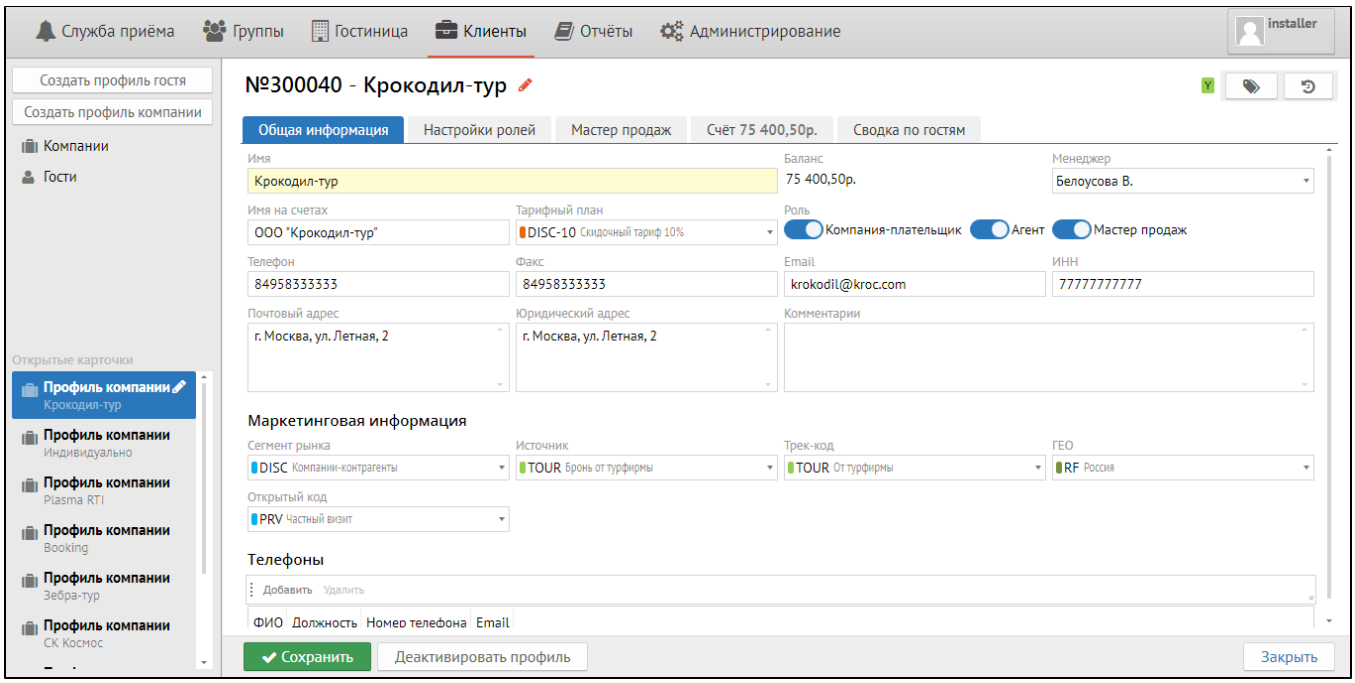
Кнопка "Мастер-продаж" - позволяет показывать только компании с ролью «мастер-продаж».

Кнопка "Агент" - позволяет показывать только компании с ролью «Агент».**(Нет в Logus The Box)**

1.3. Список компаний:

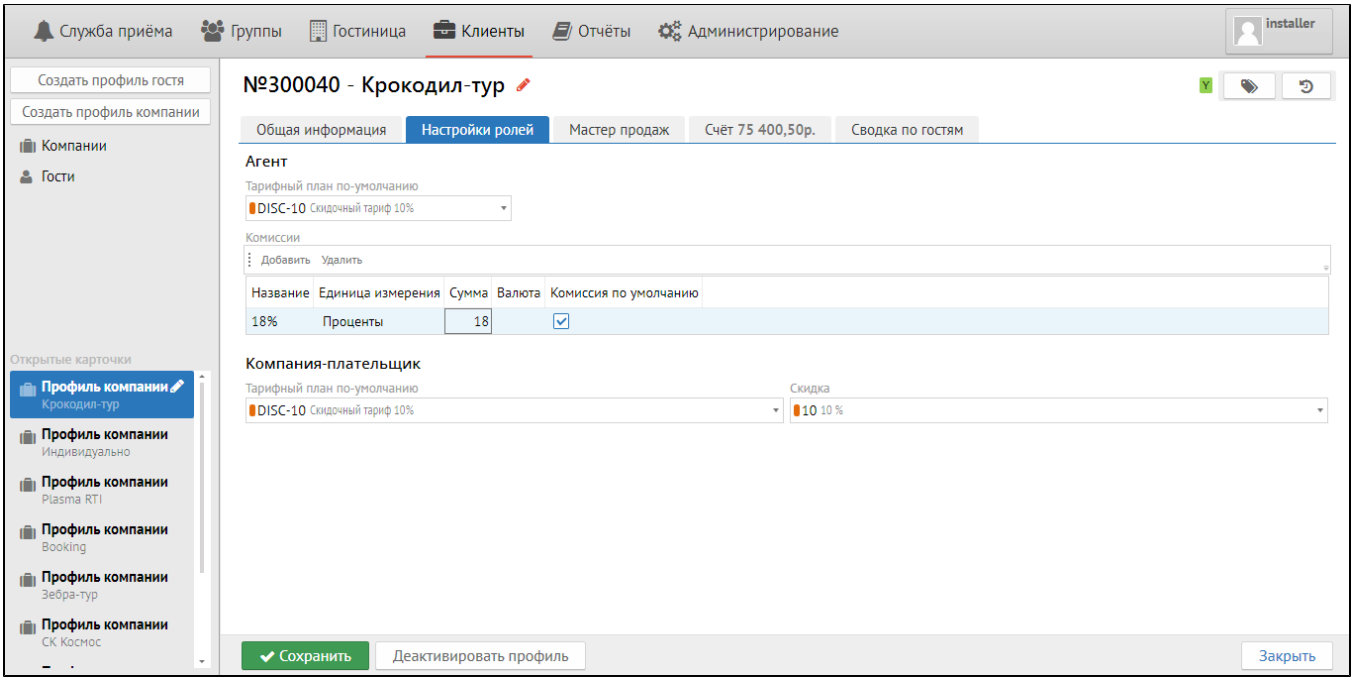


При выборе одной из компаний появляется следующее окно:



Во вкладке **"Общая информация"** можно редактировать профиль компании.

Вкладка **"Настройка ролей"**:



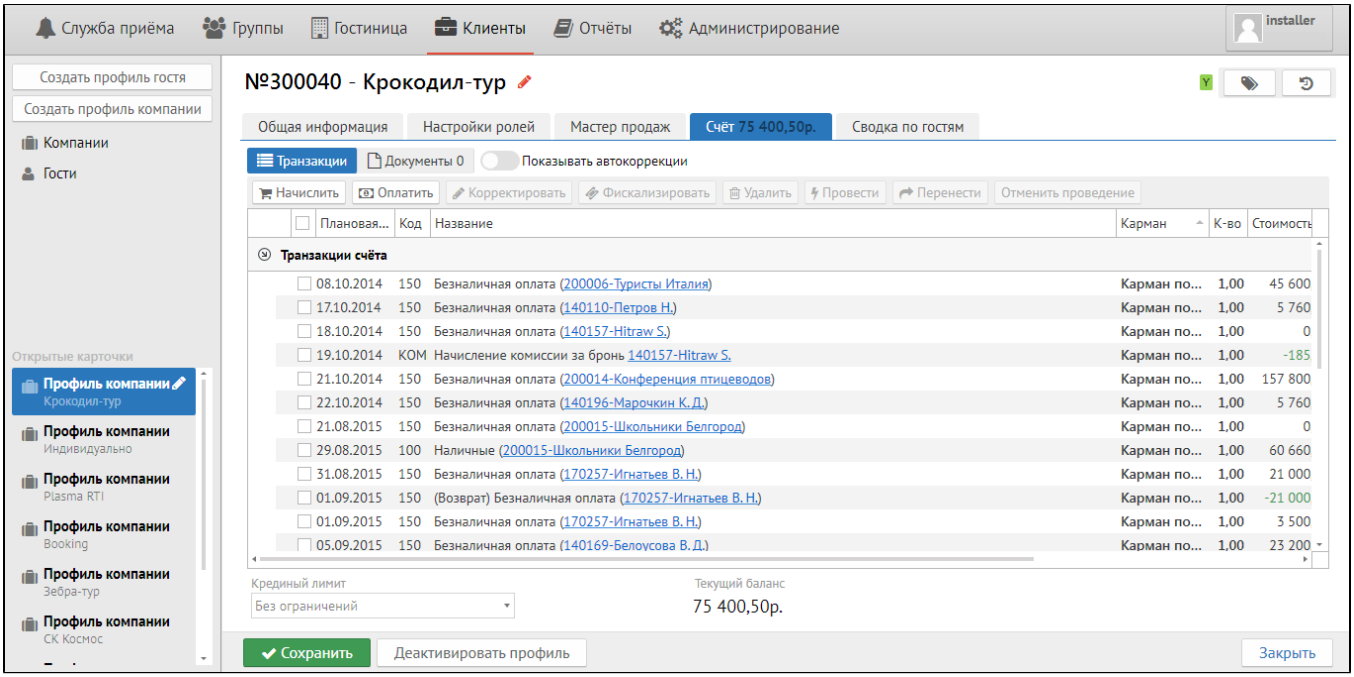
Агент: Тарифный план по умолчанию - указывается тариф по умолчанию у компании, если она агент.**(Нет в Logus The Box)**

Комиссии: в этом поле идет настройка % комиссии.

Компания-плательщик: Тарифный план по умолчанию: - указывается тариф по умолчанию у компании, если она является плательщиком (безналичный расчет).**(Нет в Logus The Box)**

Скидка - указывается, если компания имеет скидку по умолчанию.

Вкладка **"Счет":**



Кнопки Счета:

Транзакции - отображение счета в виде списка транзакций.

Документы - отображение списка сформированных документов (в основном это путёвки).

Показать автокоррекции - позволяет показать пакетные составляющие, включенные в тариф, по которому проживает гость.

Начислить - кнопка для начисления услуг.

Оплатить - кнопка для добавления оплаты.

Корректировать - кнопка для коррекции уже начисленной услуги.

Фискализировать - принудительная фискализация оплаты (например, в ситуации, когда в фискальном принтере кончилась бумага, а чек автоматически не вышел).

Удалить - возможность удаления услуги до того момента, как произошло сохранение счета.

Провести - возможность проведения запланированных к начислению транзакций (после нажатия кнопки «Прогноз»)

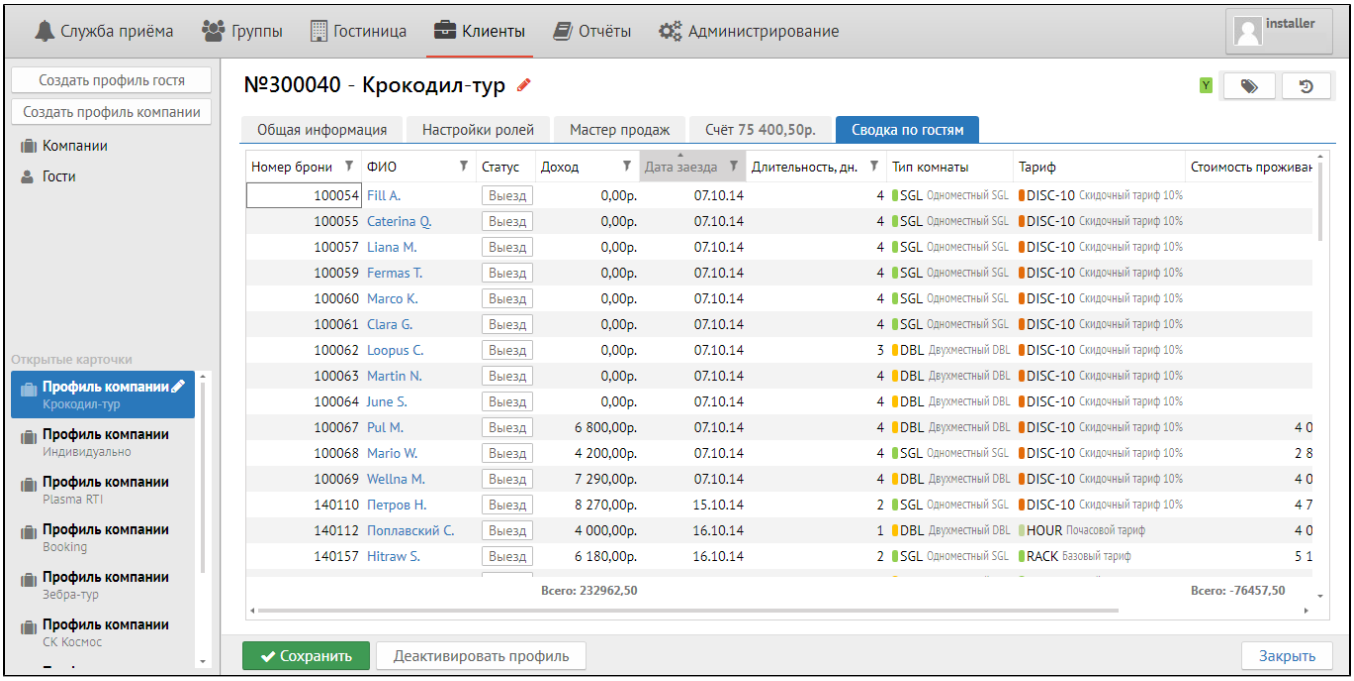
Перенести - возможность перенести услугу или оплату на другой карман в выбранном счете либо перенести только услугу (с оплатой это сделать не возможно) на выбранный карман в счет другого гостя.

Отменить проведение - возможность отмены проведения запланированных к начислению транзакций.

Печать - печать гостевого счета.

Более подробное описание работы со счетом можно посмотреть во вкладке "Работа со счетами"

Вкладка **"Сводка по гостям":**



Колонки:

Номер брони - указывается номер брони гостя.

ФИО - имя гостя.

Статус - статус брони.

Доход - общий доход, который принес гость.

Дата заезда - дата заезда гостя.

Длительность, дн - длительность пребывания гостя в днях.

Тип комнаты - тип комнаты. в которой проживает гость.

Тариф - код тарифного плана.

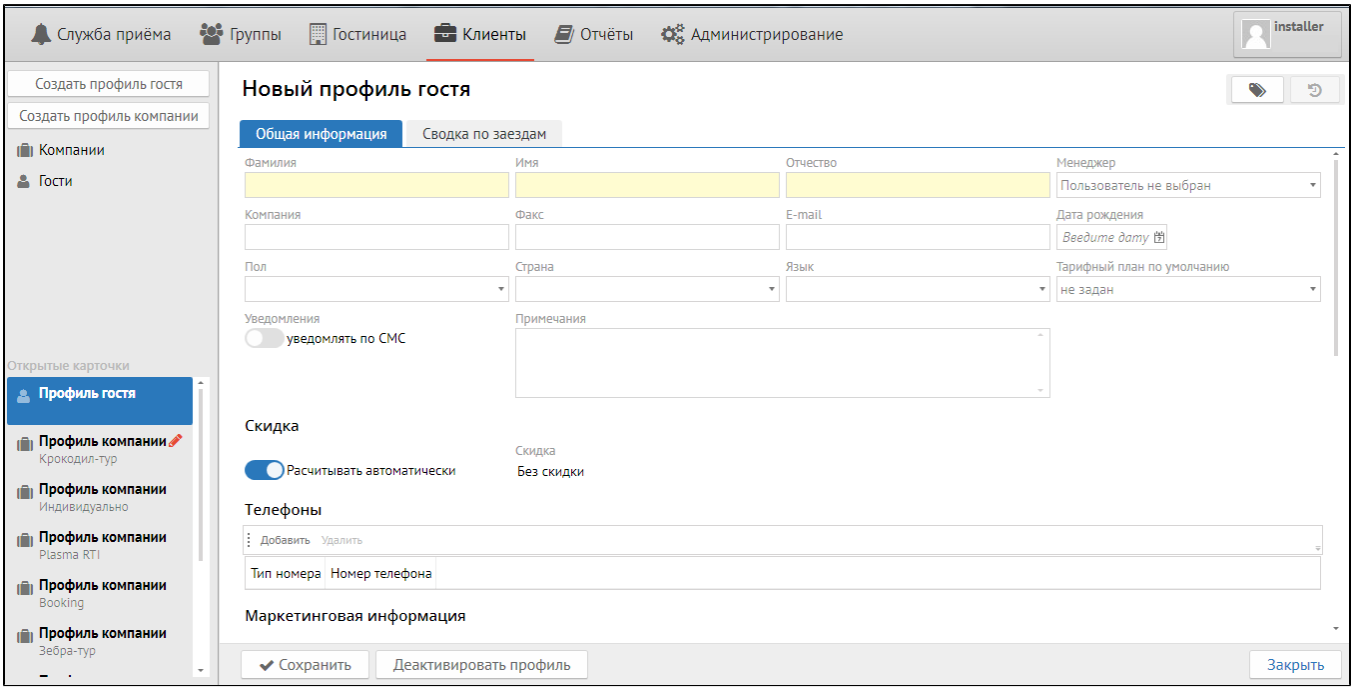
Стоимость проживания - количество денег, которое заработала гостиница только за проживание.

2. Гости

Версия	1.33
Logus The Box	Нет

2.1. Создание профиля гостя:

Для создания профиля гостя необходимо нажать на кнопку **"Создать профиль гостя"**. Далее у вас появится следующее окно:



Здесь необходимо заполнить все необходимые поля.

Название и обозначение некоторых полей:

Компания - компания, от которой пришел гость.

Менеджер - ответственное лицо, которое будет работать с этим гостем.

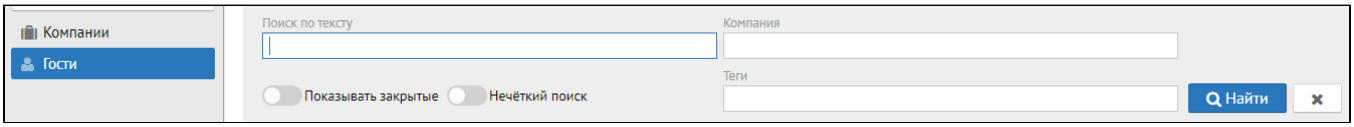
Тарифный план по умолчанию - тариф, по которому по умолчанию будет жить гость.

Примечания - пожелания гостя.

Скидка - используется, если у гостя есть скидка.

Телефоны/Маркетинговая информация - заполняется аналогично как в компании.

2.2. Поле поиска по гостям:



Поле "Поиск по тексту" - позволяет искать по тексту (№ брони, буквенное название).

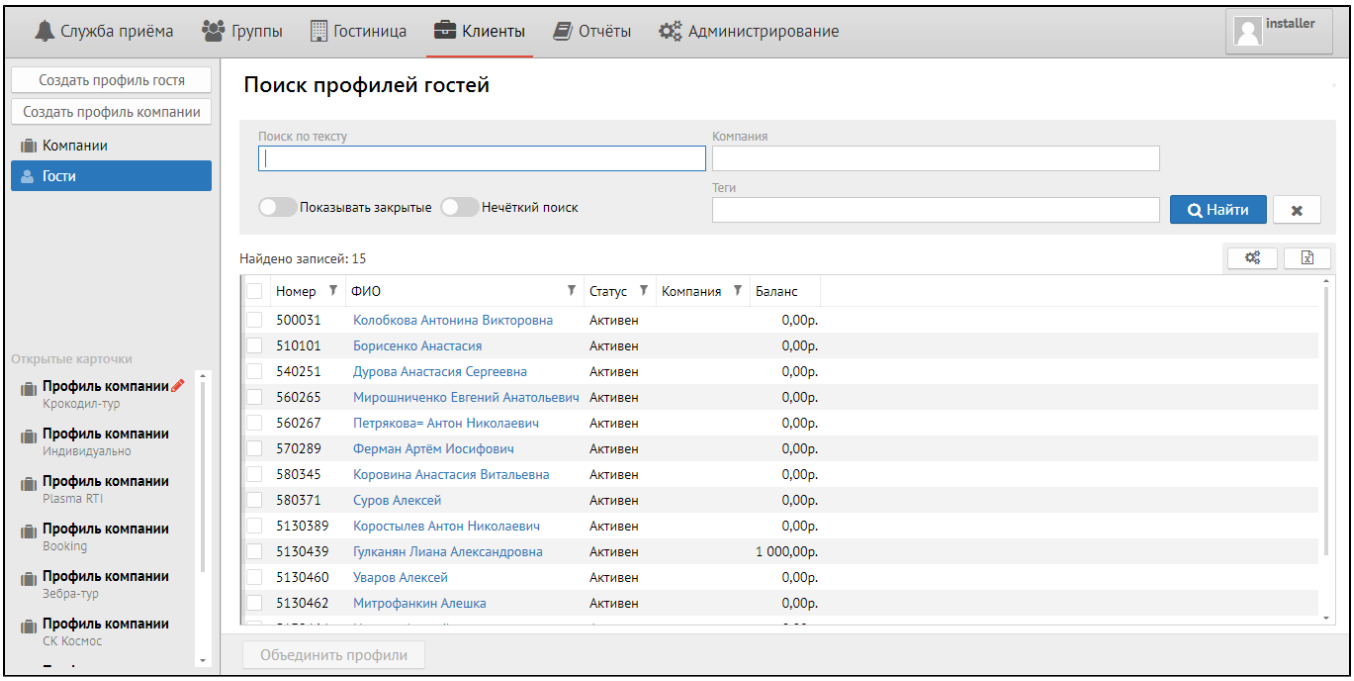
Поле "Компания" - позволяет искать по компаниям.

Поле "Теги" - позволяет искать по тегам.

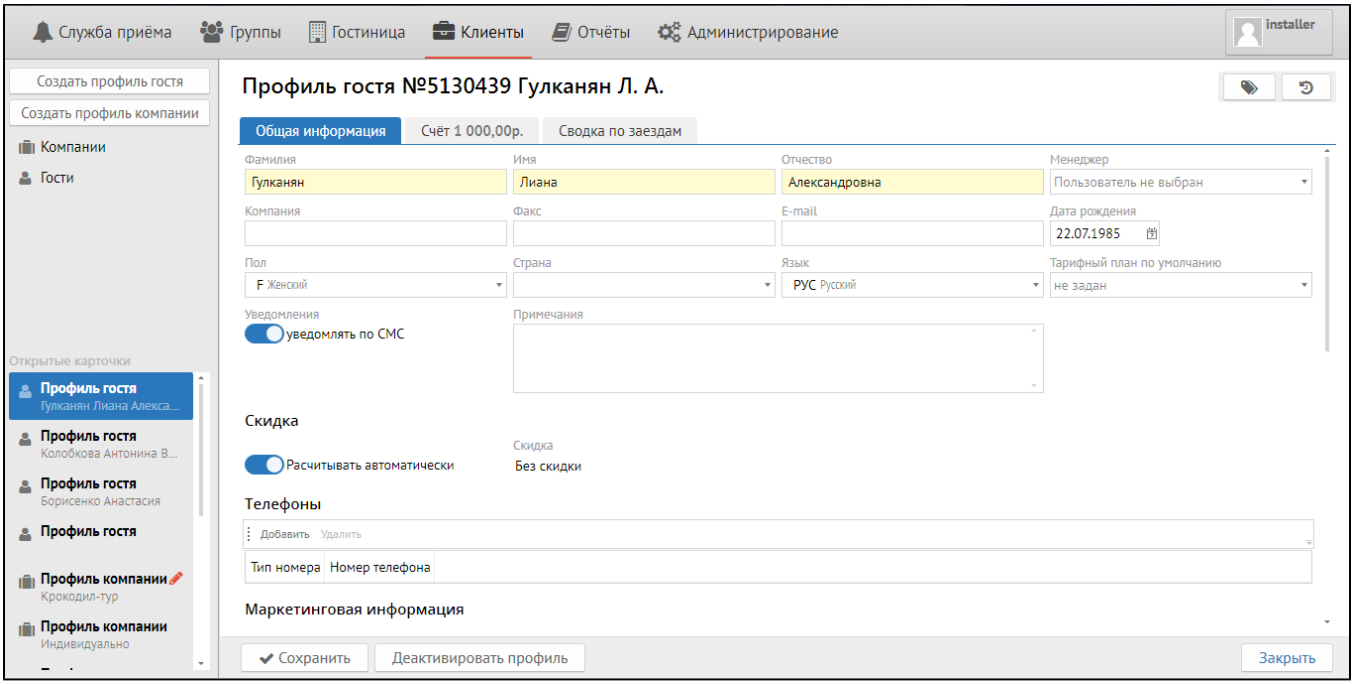
Кнопка "Показать закрытые" - позволяет показывать закрытые профили гостей.

Кнопка "Нечеткий поиск" - позволяет искать по ключевым словам, если вы точно не помните, как пишется компания или имя гостя например.

2.3. Список гостей:

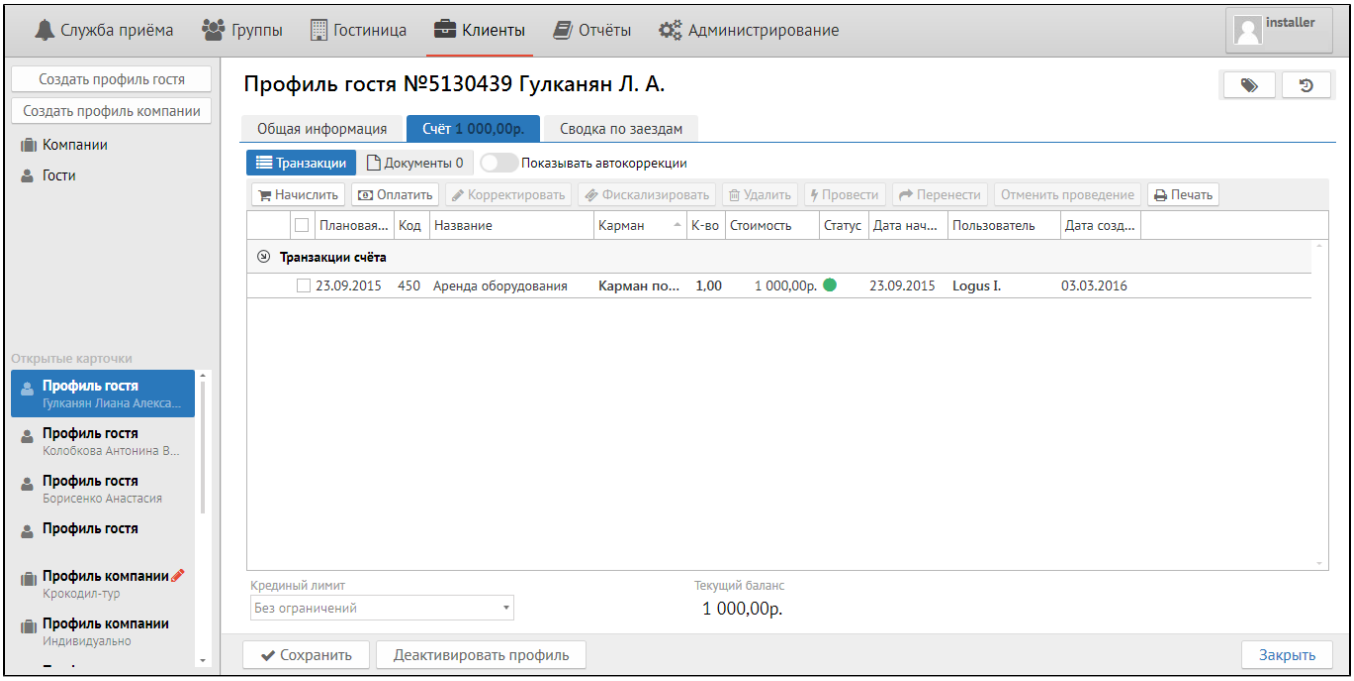


При выборе одного из гостей появляется следующее окно:



Во вкладке **"Общая информация"** можно редактировать профиль гостя.

Вкладка **"Счет":**



Кнопки Счета:

Транзакции - отображение счета в виде списка транзакций.

Документы - отображение списка сформированных документов (в основном это путёвки).

Показать автокоррекции - позволяет показать пакетные составляющие, включенные в тариф, по которому проживает гость.

Начислить - кнопка для начисления услуг.

Оплатить - кнопка для добавления оплаты.

Корректировать - кнопка для коррекции уже начисленной услуги.

Фискализировать - принудительная фискализация оплаты (например, в ситуации, когда в фискальном принтере кончилась бумага, а чек автоматически не вышел).

Удалить - возможность удаления услуги до того момента, как произошло сохранение счета.

Провести - возможность проведения запланированных к начислению транзакций (после нажатия кнопки «Прогноз»)

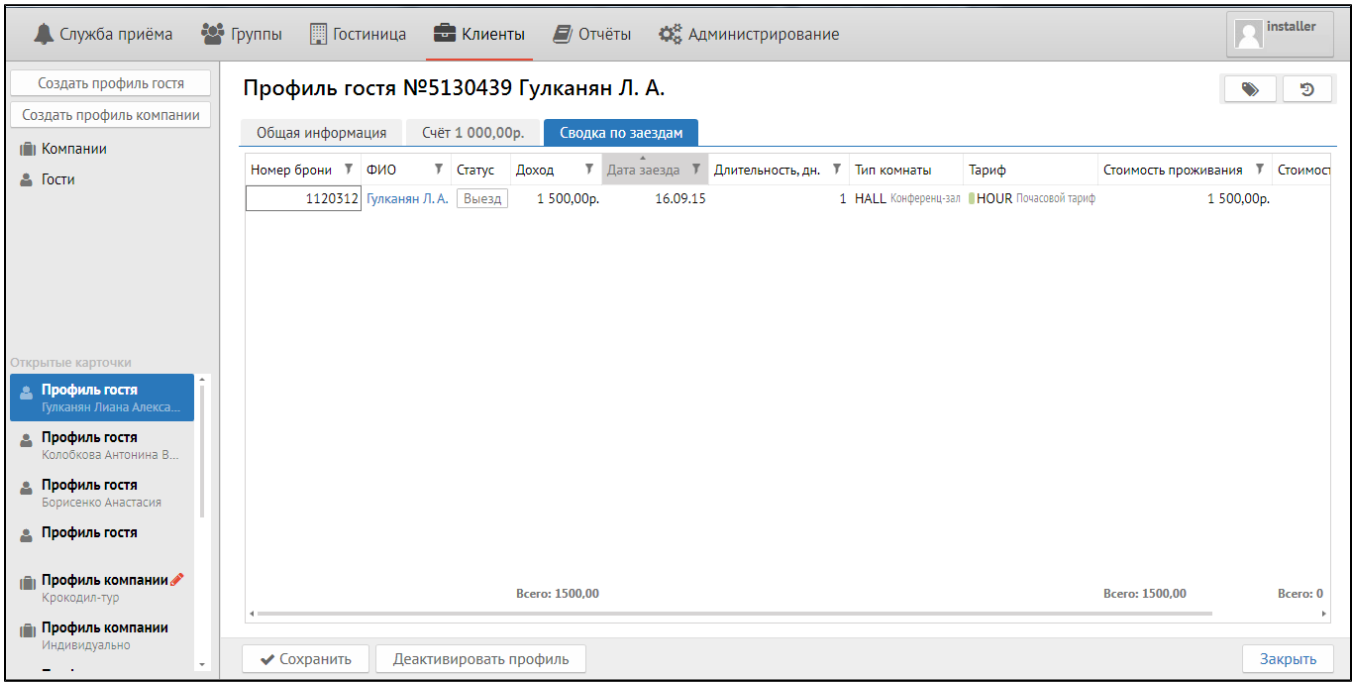
Перенести - возможность перенести услугу или оплату на другой карман в выбранном счете либо перенести только услугу (с оплатой это сделать не возможно) на выбранный карман в счет другого гостя.

Отменить проведение - возможность отмены проведения запланированных к начислению транзакций.

Печать - печать гостевого счета.

Более подробное описание работы со счетом можно посмотреть во вкладке "Работа со счетами"

Вкладка **"Сводка по заездам":**



Колонки:

Номер брони - указывается номер брони гостя.

ФИО - имя гостя.

Статус - статус брони.

Доход - общий доход, который принес гость.

Дата заезда - дата заезда гостя.

Длительность, дн - длительность пребывания гостя в днях.

Тип комнаты - тип комнаты. в которой проживает гость.

Тариф - код тарифного плана.

Стоимость проживания - количество денег, которое заработала гостиница только за проживание.

Создать профиль гостя

- Создание профиля. Общая информация
- Услуги
- Счёт
- Сводка по заездам
- Вкладка Задачи
- Файлы профиля гостя

Профиль гостя - это карточка, в которой фиксируется и накапливается вся информация о нем. В системе Логус все профили начинаются с "5". Профиль гостя можно создать вручную на вкладке "Клиенты" или создать профиль из Брони.

Профиль гостя обновляется актуальной информацией, при каждом заезде гостя и хранит сводку по заездам.

В профиле гостя хранится:

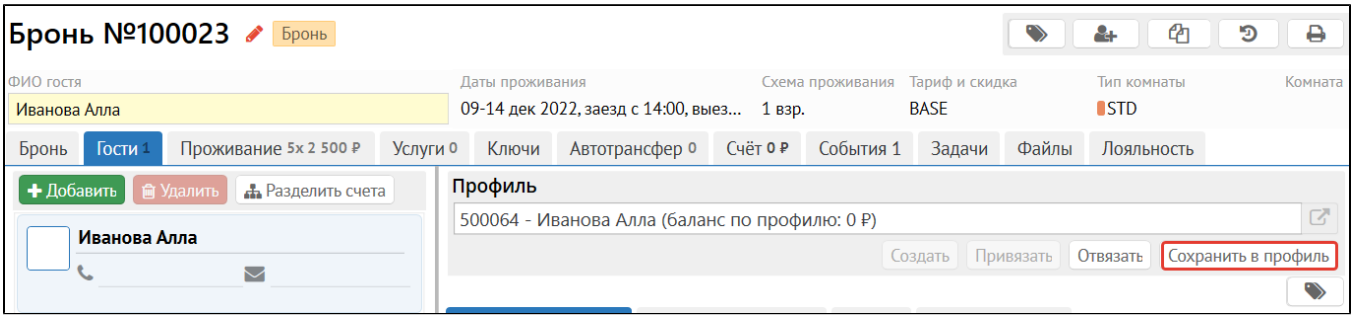
- Информация о всех визитах на объект;
- Баланс гостя;
- Список услуг, которыми он пользовался;
- Скидка гостя;
- Прикрепленные документы;
- Дополнительная информация о предпочтениях гостя.

Ведение профилей позволяет:

1. Ускорить процесс создания брони. Так как при указании профиля гостя автоматически подтягиваются данные из карточки профиля.
2. Настроить автоматический расчёт скидки, в зависимости от количества приездов или суммы платежей.
3. Добавлять тариф по умолчанию.
4. Анализировать статистику заездов и предлагать гостям более персонализированные предложения.

Сохранение информации в профиль гостя:

1. Ручное сохранение из брони: на вкладке "Гости" после внесения новой информации о госте можно вручную сохранять изменения в профиль с помощью кнопки "Сохранить в профиль":



2. Автоматическое сохранение. Есть два варианта: сохранять в профиль при выселении или сохранять всегда при любом сохранении брони. Настраивается в модуле "Администрирование" в дополнительных настройках Объекта.

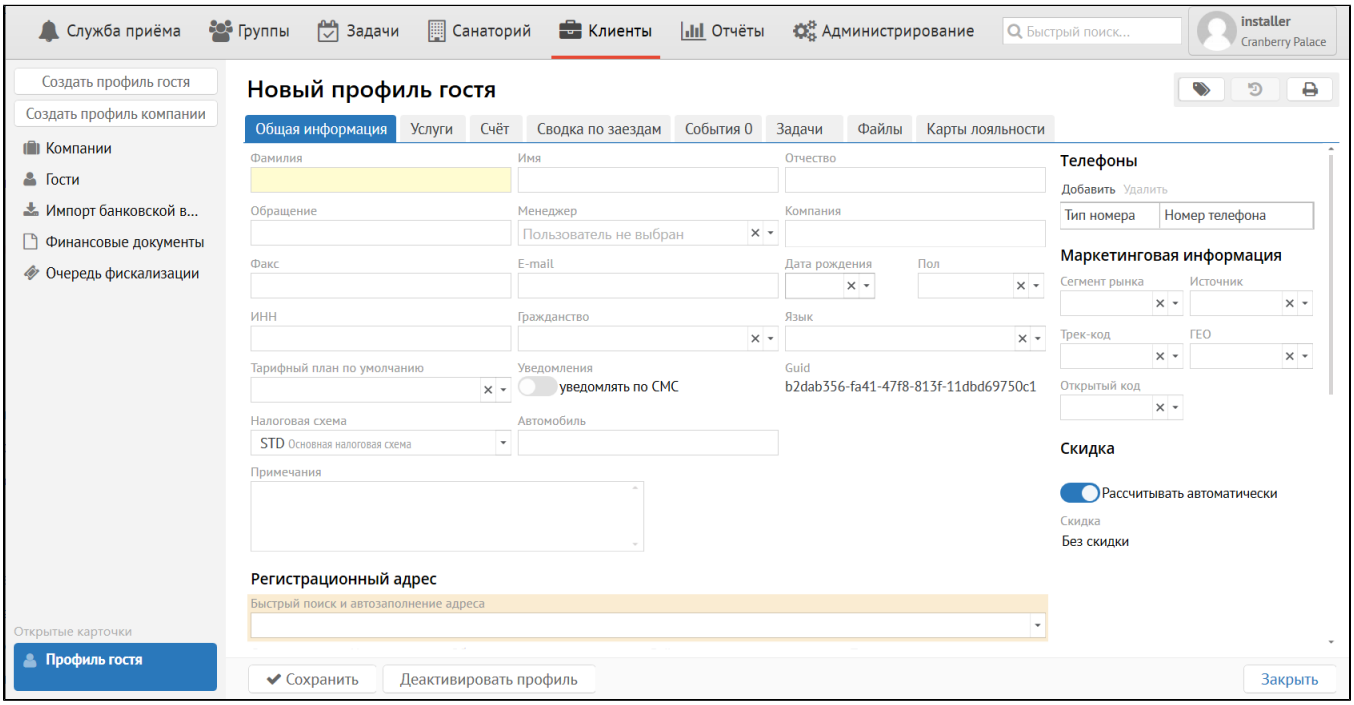

Режим синхронизации гостей брони
Никогда
Никогда
При выезде
При любом сохранении

Создание профиля. Общая информация

Для работы с профилями гостей необходимы права:

- Клиенты: Доступ к модулю - для отображения модуля в системе.
- Просмотр списка профилей гостей - для отображения списков профилей на вкладке "Гости".
- Создание профиля гостя - для активации кнопки "Создать профиль гостя".
- Слияние профилей гостей - для возможность слияния профилей, в случае возникновения дубликатов.
- Изменение скидки профиля - для добавления/изменения скидки профиля.

Чтобы создать профиль гостя воспользуйтесь кнопкой **"Создать профиль гостя"**:



Далее заполняется информация о госте: персональные, регистрационные, паспортные данные. **Заполнение данных в профиле гостя происходит аналогично вводу информации о госте в карточке Брони.** Подробней Ввод информации о гостях

Название и обозначение некоторых полей:

Обращение - указывается как обратиться к гостю. Внесенное обращение отображается во всех списках гостей в колонке "Имя гостя" и в колонке "Обращение", в момент создания брони, при вводе ФИО и на экране "Шахматка".

Менеджер - это выбор из списка сотрудников, у которых в настройке есть право “Менеджер профилей гостей и клиентов”. Выбранный менеджер закрепляется за гостем и в дальнейшем можно строить отчетность по менеджеру, по гостям, которые относятся к данному менеджеру (это может влиять на мотивацию сотрудников), а также выводит ься в печатные формы.

Компания - компания, от которой пришел гость.

Уведомлять по СМС - используется для наследования данного параметра в карточке брони. Таким образом, если данный переключатель включен, то при создании брони и указании профиля, у брони будет активирован "Уведомлять по СМС".

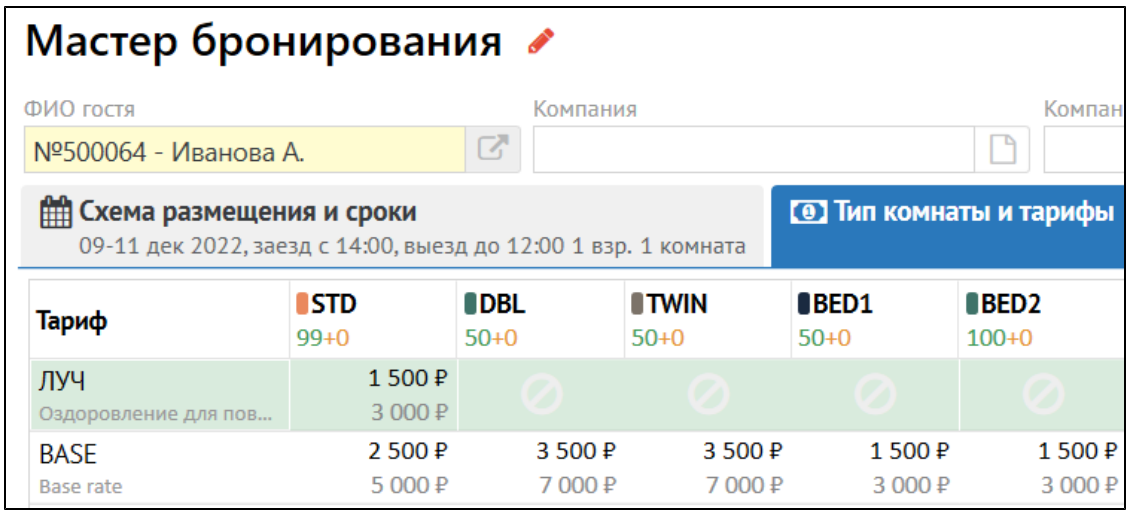
Guid профиля - это уникальный идентификатор профиля, используемый другими системами.

Примечания - пожелания гостя.

Тарифный план по умолчанию

В профиле гостя есть возможность указать "Тарифный план по умолчанию" - это специальный тариф, бронирование по которому недоступно для обычных гостей. Такой тариф задается для постоянных гостей, это позволяет ускорять работу службы бронирования. Также может использоваться в случае, если у объекта есть специальные отдельные тарифы для таких гостей.

При бронировании с указанием профиля тариф по умолчанию отображается на первом месте:



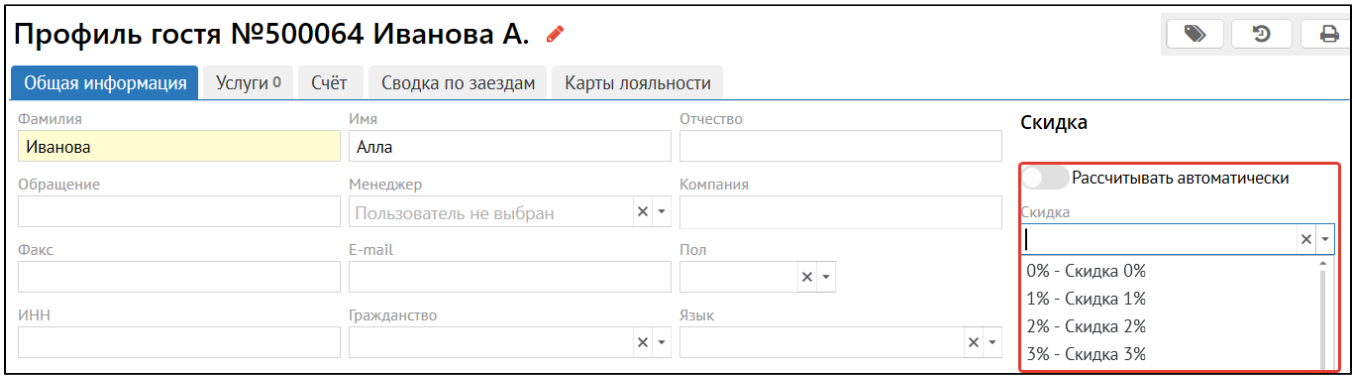
Для работы тарифа по умолчанию необходимо в настройке тарифа активировать переключатель "Договорной тариф".

Скидка профиля

Существует два варианта настройки скидки для профиля.

1 вариант

Скидка назначается вручную: флаг "Рассчитывать автоматически" в крайнем левом положении, скидка выбирается из списка доступных скидок.



2 вариант

Переключатель "Рассчитывать автоматически" в крайнем правом положении.

В системе реализован модуль скидок, который позволяет автоматически рассчитывать размер скидки для профиля. Скидка пересчитывается в момент выезда брони. Размер скидки отображается на карточке профиля гостя. При создании брони на профиль такого гостя или при связывании существующей брони с профилем гостя, эта скидка будет автоматически применена к брони, а стоимость проживания будет пересчитана. Скидку можно в переопределить вручную, сняв признак "Рассчитывать автоматически". В таком случае для профиля будет действовать вручную переопределённая скидка. В любой момент можно вернуть автоматически рассчитанную скидку, включив флаг "Рассчитывать автоматически".

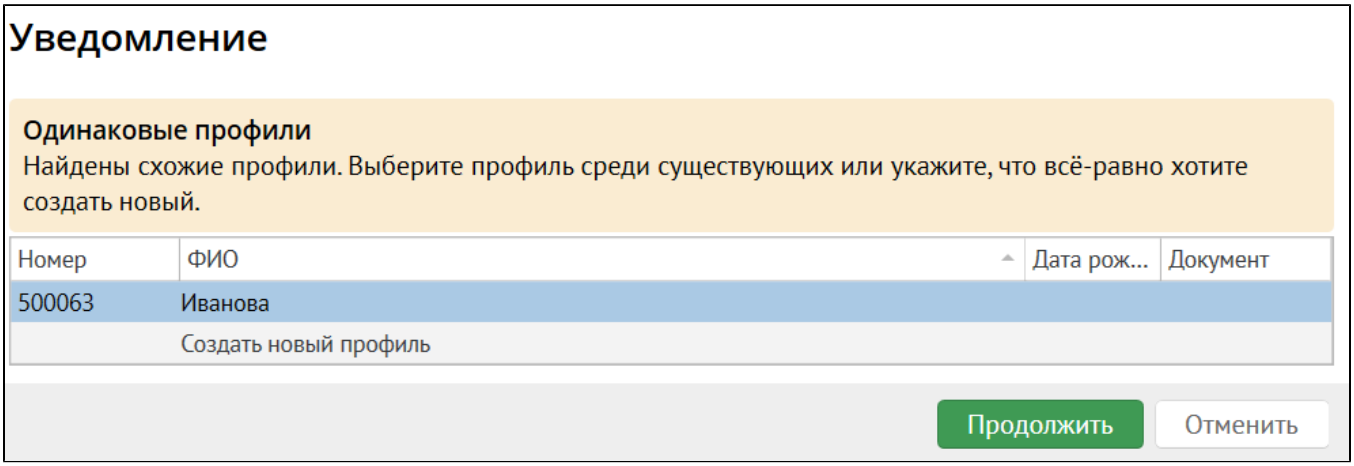
На данный момент модуль поддерживает два режима расчёта скидки:

1. В зависимости от количества приездов. *Например: 1 приезд - это 5% скидки, 15 приездов - это 20% скидки. Значения вне интервалов не дают скидку.*
2. В зависимости от размера суммы наличных платежей. *Например: При значении от 0 до 50000 скидка 5%, от 50000 до 100000 - 10%, свыше 100000 - 15%*

Для настройки обратитесь в службу технической поддержки.

Проверка на дубликаты

После сохранения данных система проверяет профиль на уникальность. В случае, если были найдены схожие профили есть возможность объединить с существующим профилем или создать новый профиль.

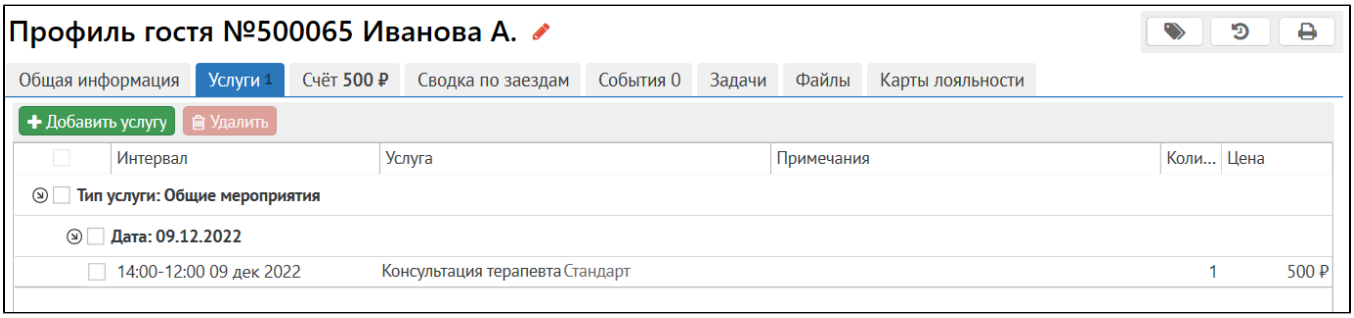


Услуги

Начисление услуг на профиль используется в случае, если гость не проживает на объекте, но хочет получить например питание или Спа - процедуру.

Начисление услуг на Профиль происходит аналогично начислению услуг на бронь с помощью кнопки **“Добавить услугу”**.

Кнопка **"Удалить"** используется для удаление нужных услуг.



Счёт

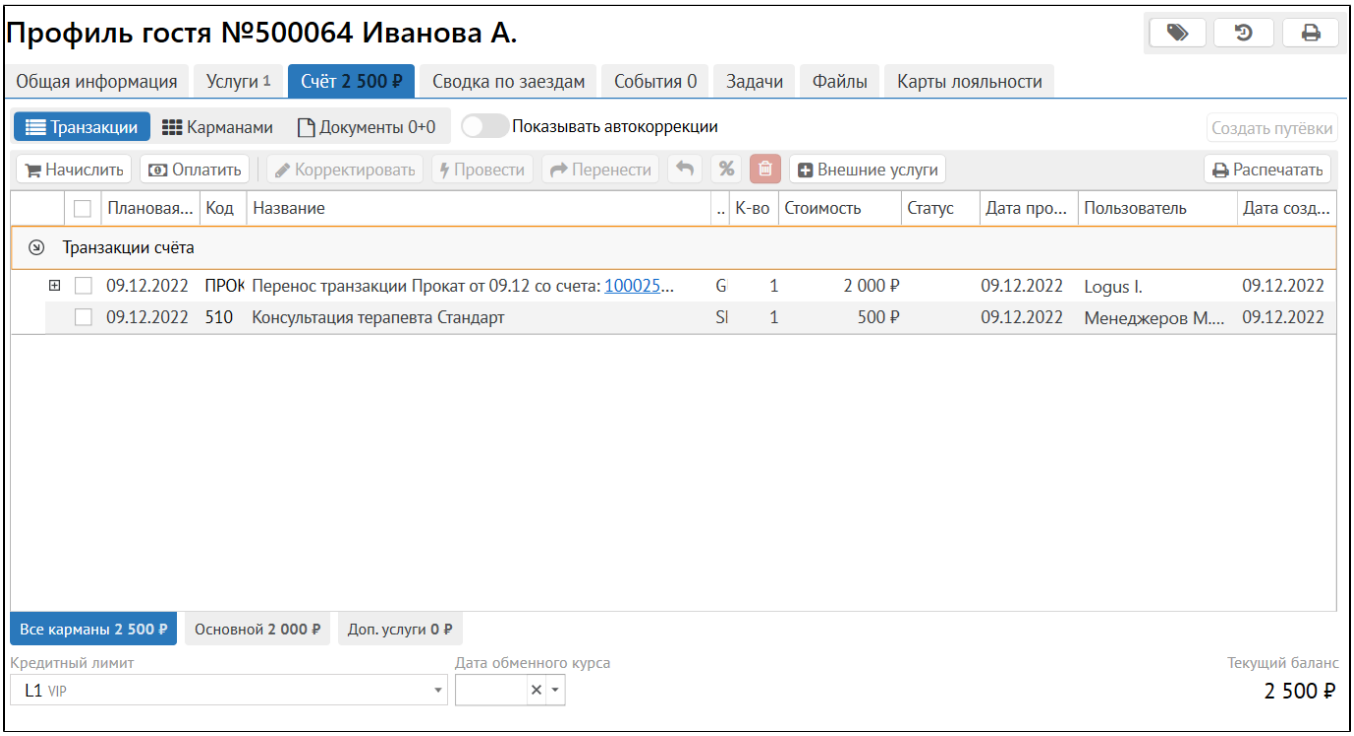
Для работы со счётом профиля необходимы права:

- Счет профайла: Изменение счета профайла
- Счет профайла: Корректировка транзакций

Работа с вкладкой "Счет" для профиля гостя аналогична работе с бронью.

Доступные возможности:

- Начисление, оплата, коррекция транзакций.
- Есть возможность перенести транзакцию долга или переплату из брони на счет профиля.
- Начисление внешних услуг: работает при интеграции с амбулаторной картой в Санатории.
- Ограничение кредитного лимита.



Кнопки Счета:

Транзакции - отображение счета в виде списка транзакций.

Документы - отображение списка сформированных документов (в основном это путёвки).

Показать автокоррекции - позволяет показать пакетные составляющие, включенные в тариф, по которому проживает гость.

Начислить - кнопка для начисления услуг.

Оплатить - кнопка для добавления оплаты.

Корректировать - кнопка для коррекции уже начисленной услуги.

Фискализировать - принудительная фискализация оплаты (например, в ситуации, когда в фискальном принтере кончилась бумага, а чек автоматически не вышел).

Удалить - возможность удаления услуги до того момента, как произошло сохранение счета.

Провести - возможность проведения запланированных к начислению транзакций (после нажатия кнопки «Прогноз»).

Перенести - возможность перенести услугу или оплату на другой карман в выбранном счете либо перенести только услугу (с оплатой это сделать не возможно) на выбранный карман в счет другого гостя.

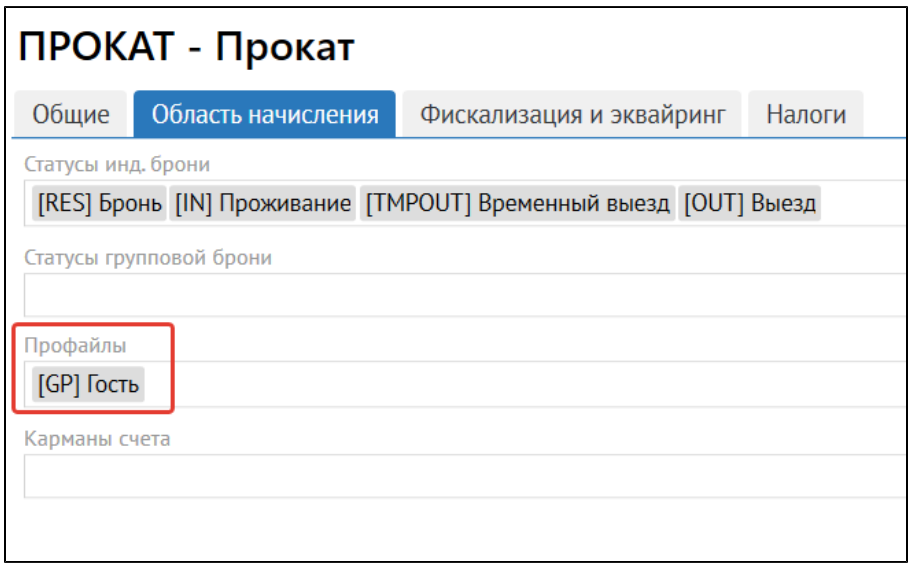
Отменить проведение - возможность отмены проведения запланированных к начислению транзакций.

Печать - печать гостевого счета.

Более подробное описание работы со счетом можно посмотреть в разделе "Работа со счетами".

Необходимые настройки кодов транзакций

1. Для начислений транзакций на профиль гостя в справочнике "Коды транзакций" на вкладке "Область начисления: Профайлы" указать "Гость".

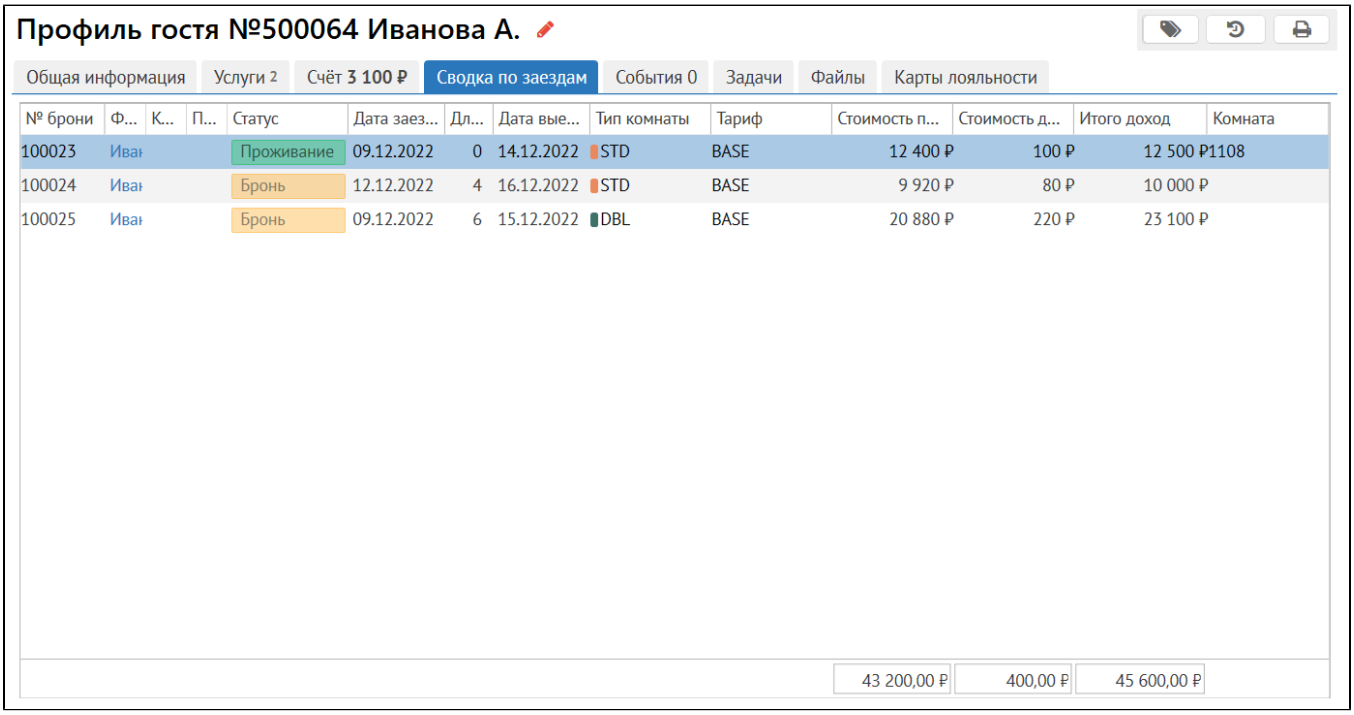


2. Для переноса транзакции в настройке "Коды транзакций" активировать флаг "Возможен трансфер".

Сводка по заездам

На вкладке "Сводка по заездам" хранится вся история бронирования гостя (бронирование, аннулирование, выезд), с указанием тарифов, стоимостью проживания, стоимостью доп. услуг и итоговый доход от заездов.

"Сводка по заездам" - информационная вкладка, с помощью которой служба бронирования может ориентироваться и предлагать различные варианты размещения. Также эту информацию можно использовать для построения маркетинговых акций.



Номер брони - указывается номер брони гостя.

ФИО - имя гостя (ссылка на бронь).

Статус - статус брони.

Доход - общий доход, который принес гость.

Дата заезда - дата заезда гостя.

Длительность, дн - длительность пребывания гостя в днях.

Дата выезда - дата вызда гостя.

Тип комнаты - тип комнаты. в которой проживает гость.

Тариф - код тарифного плана.

Стоимость проживания - количество денег, которое заработала гостиница только за проживание.

Стоимость доп. услуг - стоимость дополнительных услуг.

Итого доход - итоговая сумма дохода.

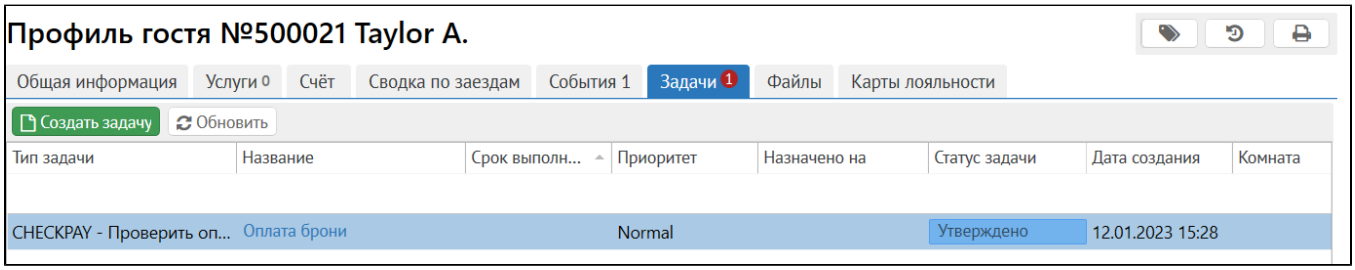
Комната - номер комнаты гостя.

Вкладка Задачи

На вкладке "Задачи" отображается список задач, которые ссылаются на профиль гостя. На вкладке есть индикатор, показывающий количество утвержденных задач.

Создать задачу для профиля гостя можно двумя способами:

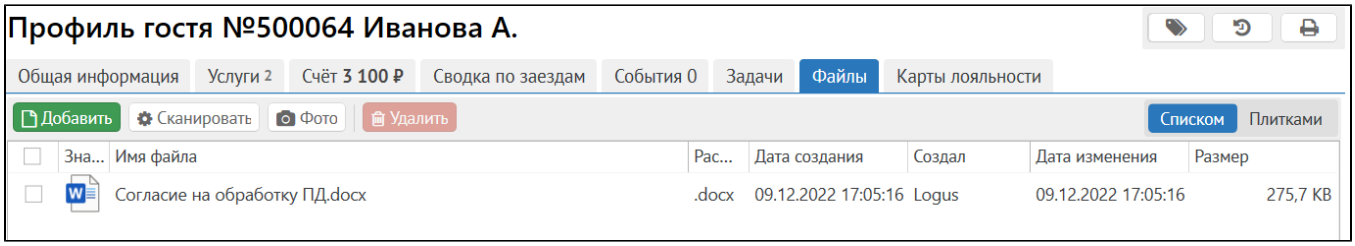
- С помощью кнопки **"Создать задачу"**, далее произойдет автоматический переход в модуль "Задачи".
- Через **модуль "Задачи"** создать задачу, в разделе Ссылки указать соответствующий Профиль гостя.



Используйте поле **Название(ссылка)** для быстрого перехода в карточку задачи. Подробней про модуль Задачи

Файлы профиля гостя

Работа с файлами в профиле гостя аналогична работе с файлами Брони.



Кнопки:

Добавить - осуществляет добавление файла с помощью выбора его на ПК.

Сканировать - осуществляет сканирование и последующее добавление файла.

Фото - позволяет сделать фото на веб-камеру.

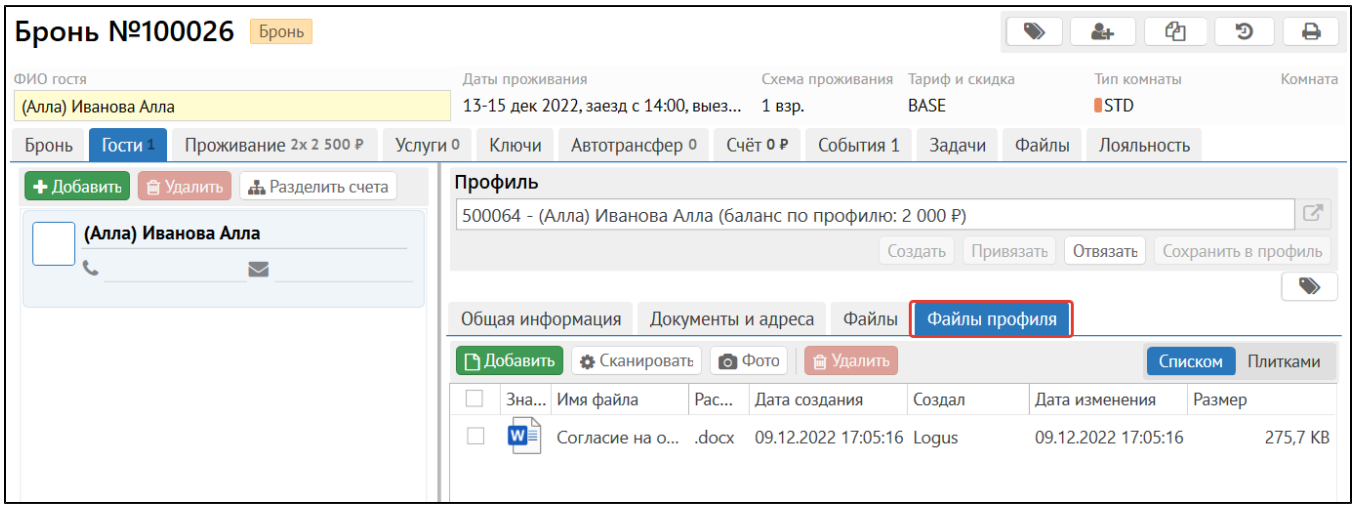
Удалить - удаление файла.

Переключатели:

Списком - отображение файлов списком.

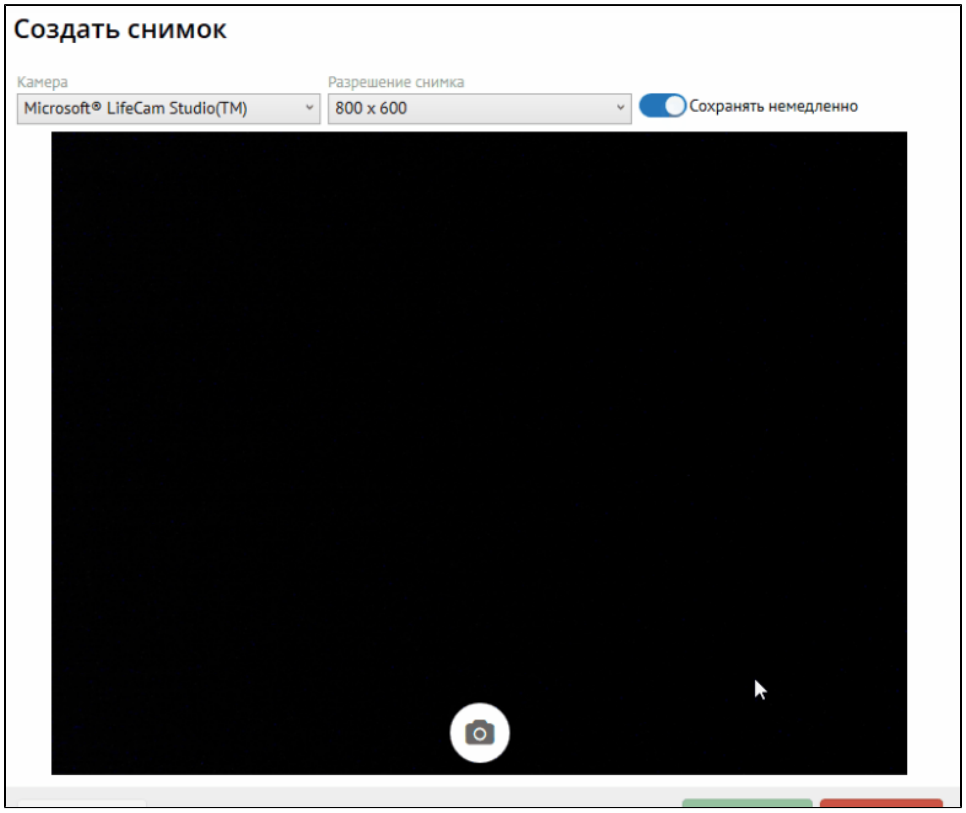
Плитками - отображение файлов в формате плитки.

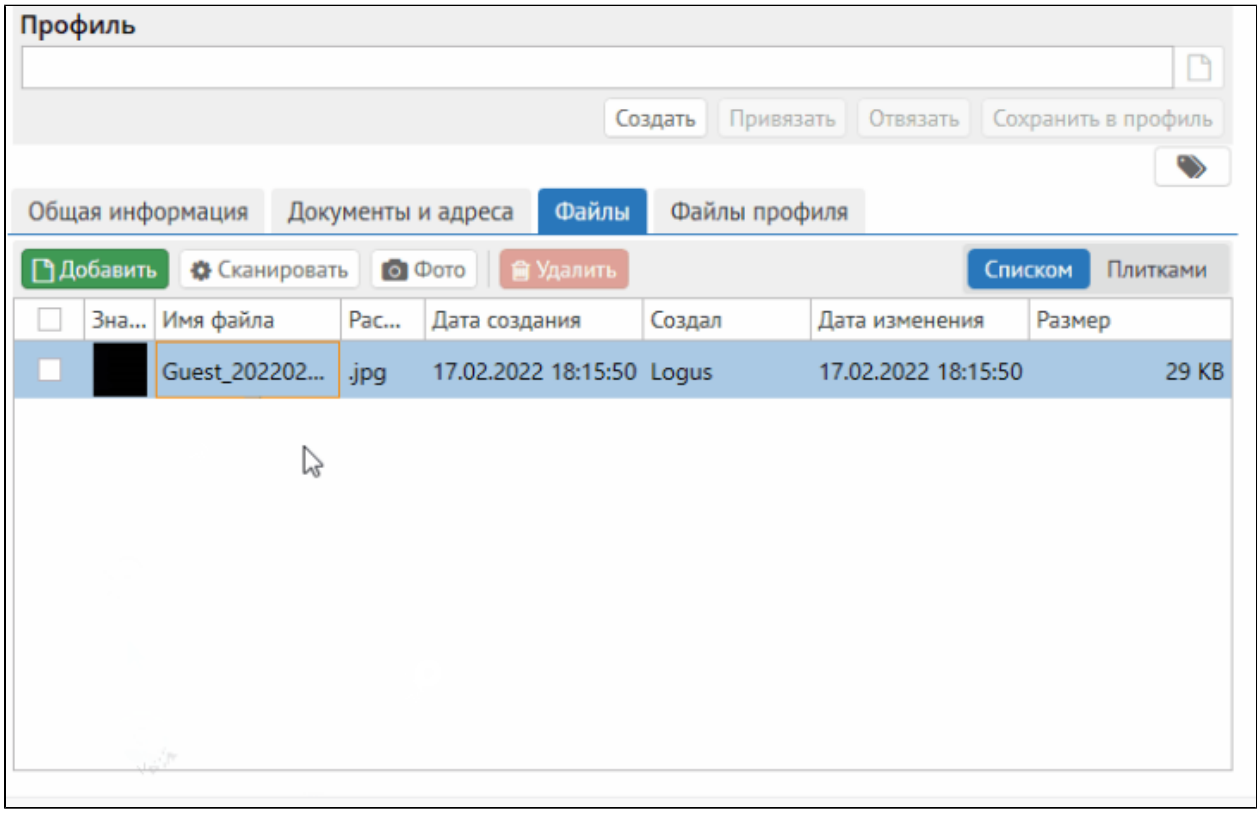
В дальнейшем при создании Брони с указанием профиля на вкладке "Файлы профиля" будут отображаться соответствующие файлы:



Хранение фотографии гостя

В Профиле гостя и в Госте в брони добавлена возможность прикрепления фотографии (отдельной кнопкой "Фото"). Фотография делается снимком с веб-камеры и прикрепляется в файловое хранилище профиля как вложение с именем "Guest.yyyy-MM-dd-HH-mm-ss.jpeg".





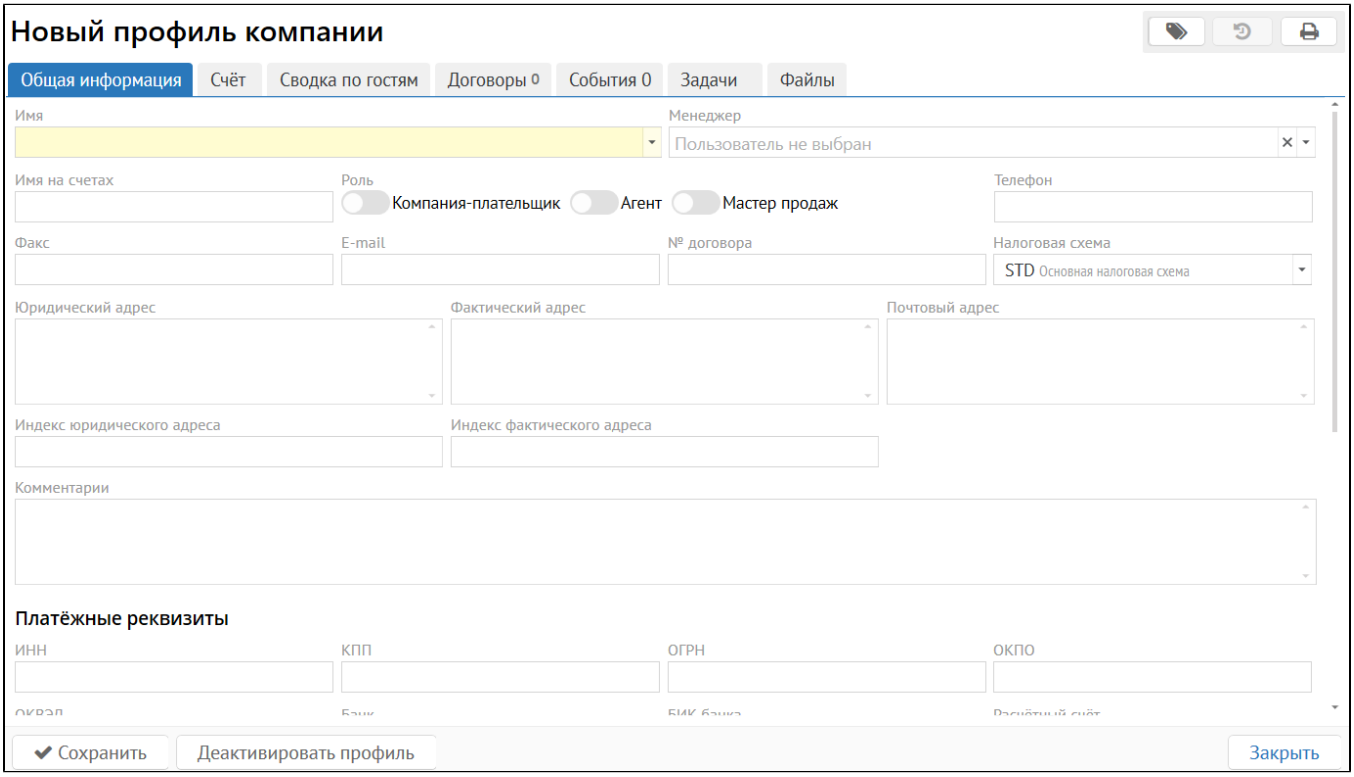
Создать профиль компании

Создание профиля компании и Общая информация

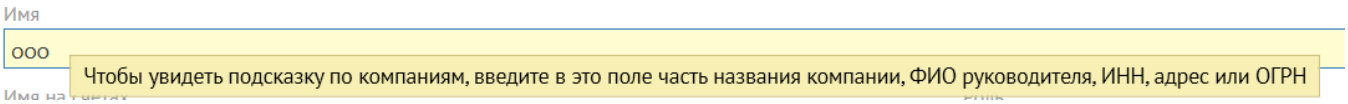
Для работы с профилями копаний необходимы права:

- Клиенты: Доступ к модулю - для отображения модуля в системе.
- Просмотр списка компаний - для просмотра списка компаний на вкладке "Компании".
- Создание профиля гостя - для активации кнопки "Создать профиль компании".
- Изменять профиль компании - для внесения изменений в профиль компании.

Для создания профиля компании необходимо нажать на кнопку **"Создать профиль компании"**.



При вводе "Имя" система предложит список компаний и в соответствии с выбранной компанией автоматически заполнит поля.



Имя - название компании.

Менеджер - ответственное лицо, которое будет работать с данной компанией. Выбор из списка пользователей, у которых есть право "Менеджер профилей гостей и клиентов".

Имя на счетах - юридическое название компании.

Роли:

- **Компания плательщик** - используется, если компания использует безналичный расчет.
- **Агент** - используется, если компании выплачивается вознаграждение.
- **Мастер Продаж** - используется, если у данной компании есть квота (Travelline, Wubook).

Телефон - телефон компании.

Факс - факс компании.

Email - электронная почта компании.

Юридический адрес- юридический адрес компании.

Фактический адрес- фактический адрес компании.

Почтовый адрес - почтовый адрес компании.

Комментарии - поле для пометок.

Платежные реквизиты:

По полю ИНН и КПП происходит поиск компании при загрузке банковской выгрузки.

Маркетинговая информация:

Сегмент рынка - выбор глобального типа бизнеса.

Источник - здесь необходимо выбрать, откуда физически приходят брони от этой компании.

Трек код - цель визита гостей от этой компании.

ГЕО - здесь необходимо выбрать, с какого региона пришла бронь.

Подробней про Маркетинговую информацию

Телефоны - возможность добавить несколько телефонов для этой компании.

Такие поля как Имя, Телефон, Менеджер передается в ПФ брони и групповых броней.

Роли компании

Компания - плательщик

- Алгоритм работы
- Скидка компании-плательщика
- Указание компании-плательщика

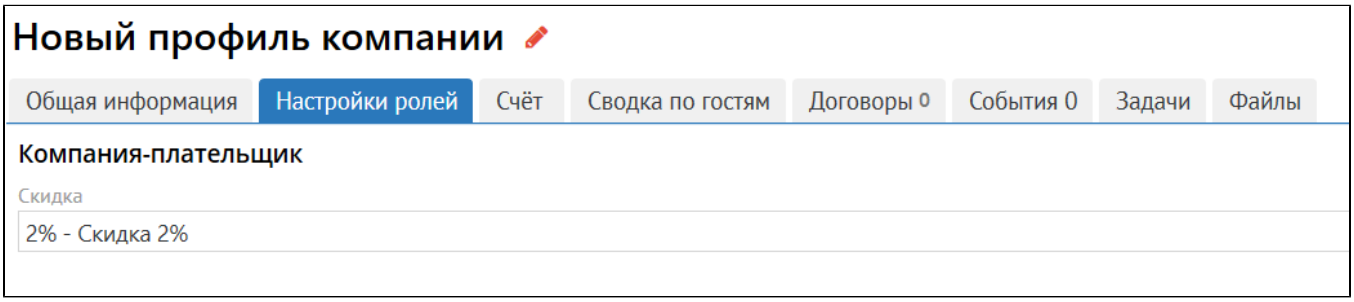
Роль "Компания-плательщик" активируется когда компания выступает плательщиком и может использовать безналичный расчет.

Алгоритм работы

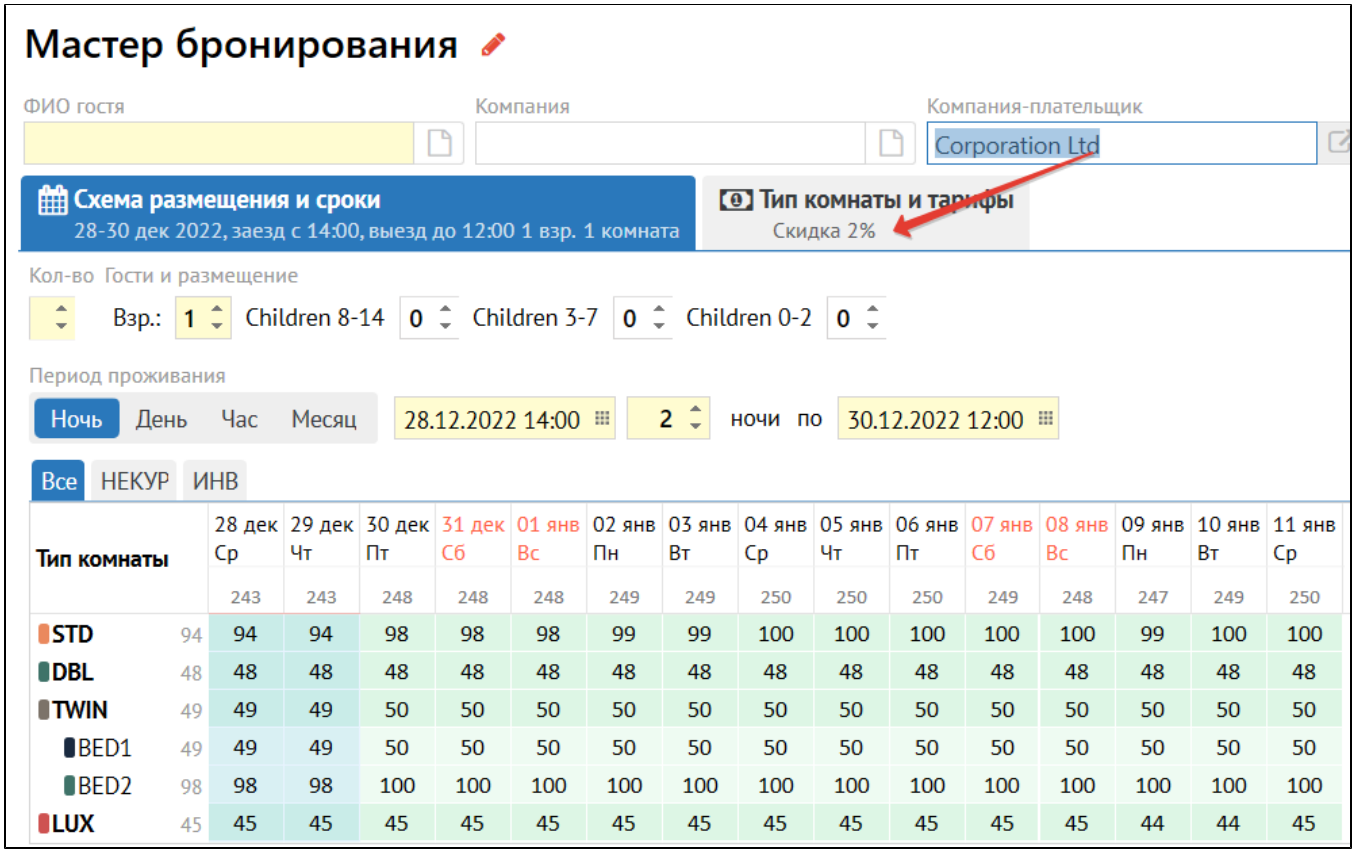
1. В карточке брони указывается компания-плательщик.
2. После сохранения карточки появляется уведомление о добавлении автотрансфера. Нажимаем "Создать инструкцию" для автоматического переноса транзакций проживания на карман компании - плательщика. Ночным аудитом эти транзакции будут начисляться за прожитый по факту день.
3. При выселении гостя берем оплату за проживанием *150 Кодом Безналичная оплата.*
4. Долг за проживание переносится на профиль компании.
5. С помощью банковской выписки загружаем платежное поручение от компании- плательщика.

Скидка компании-плательщика

При активации переключателя появляется дополнительная вкладка "Настройки ролей", в которой есть возможность указать постоянную скидку, за частые приезды гостей от компании. Таким образом, при создании брони от данной компании-плательщика, указанная скидка будет применяться автоматически.



При создании брони от данной компании-плательщика, указанная скидка будет применяться автоматически.



Указание компании-плательщика

Компания-плательщик для Брони может указываться

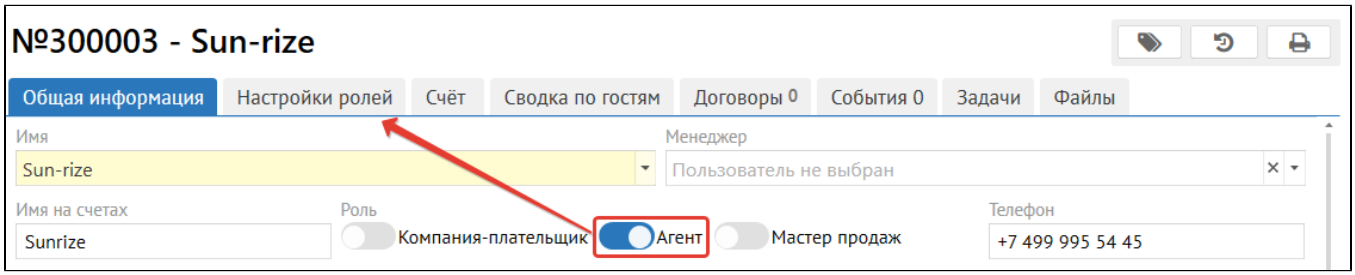
- В момент создания Брони
- В уже созданной Брони на вкладке "Бронь" в разделе "Корпоративный клиент"

Аналогично компания-плательщик выбирается и для группового бронирования.

Агент

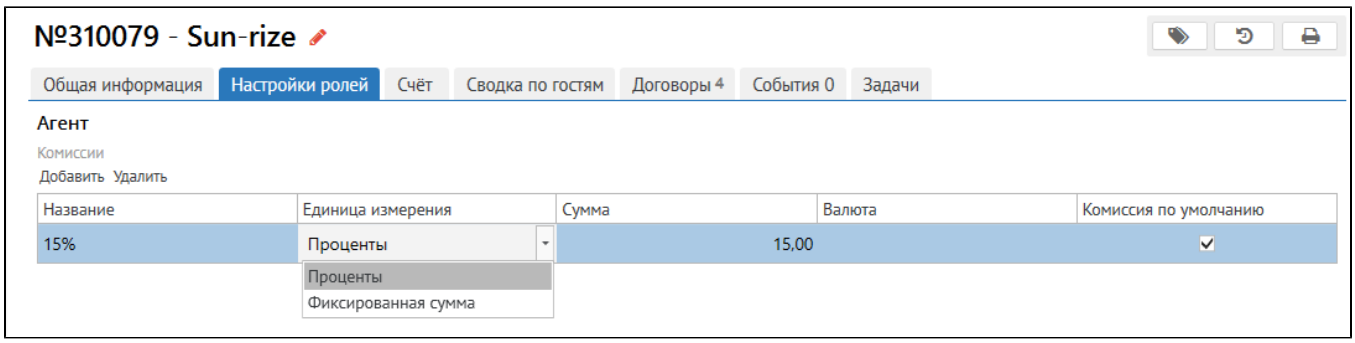
- Основные настройки
- Дополнительные настройки
- Добавление агента на бронь
- Варианты работы агентской комиссии
- Начисление комиссии на профиль компании

Признак "Агент" активируется если компания является агентом (ей выплачивается какое-либо вознаграждение за привлечённых гостей). При активации переключателя появляется вкладка "Настройка ролей".



Основные настройки

Далее на вкладке "Настройки ролей" настраивается агентская комиссия. Это может быть как фиксированная сумма, так и процент.



Название - название комиссии.

Единицы измерения - проценты или фиксированная сумма. При выборе фиксированной суммы необходимо указать валюту.

Сумма - ручной ввод суммы комиссии.

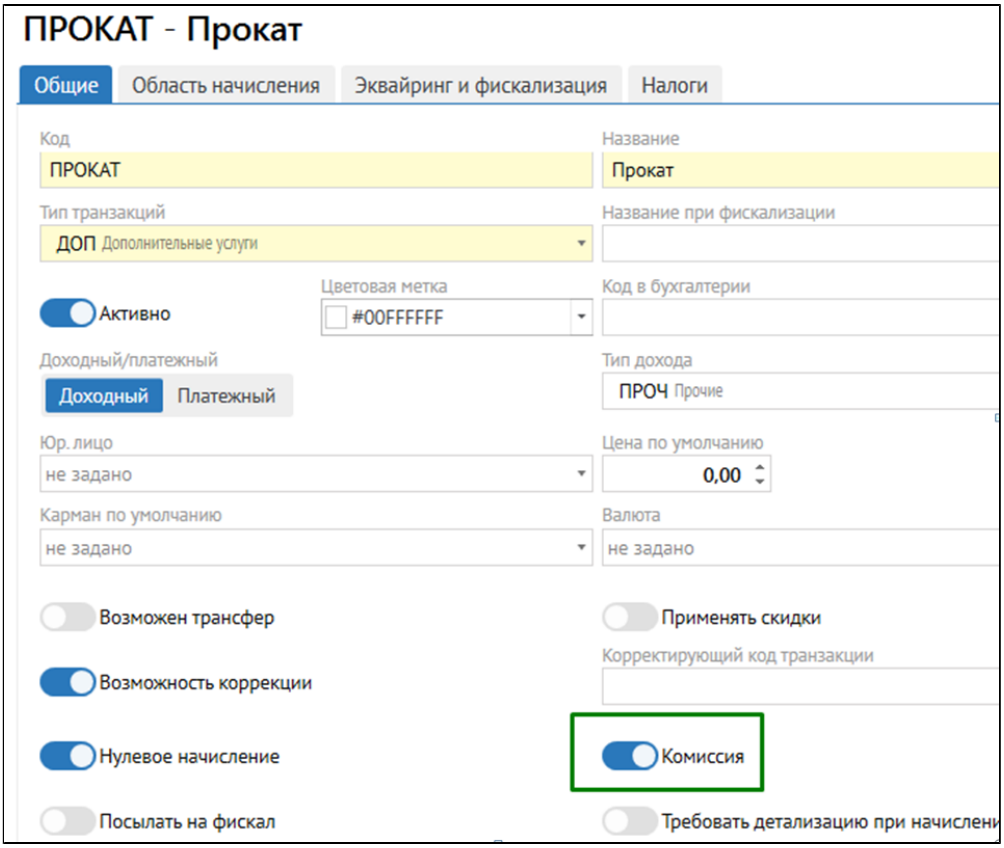
Валюта - данное поле активно для редактирования, если выбрана фиксированная сумма.

Комиссия по умолчанию - используется для указания комиссии, которая будет добавляться по умолчанию.

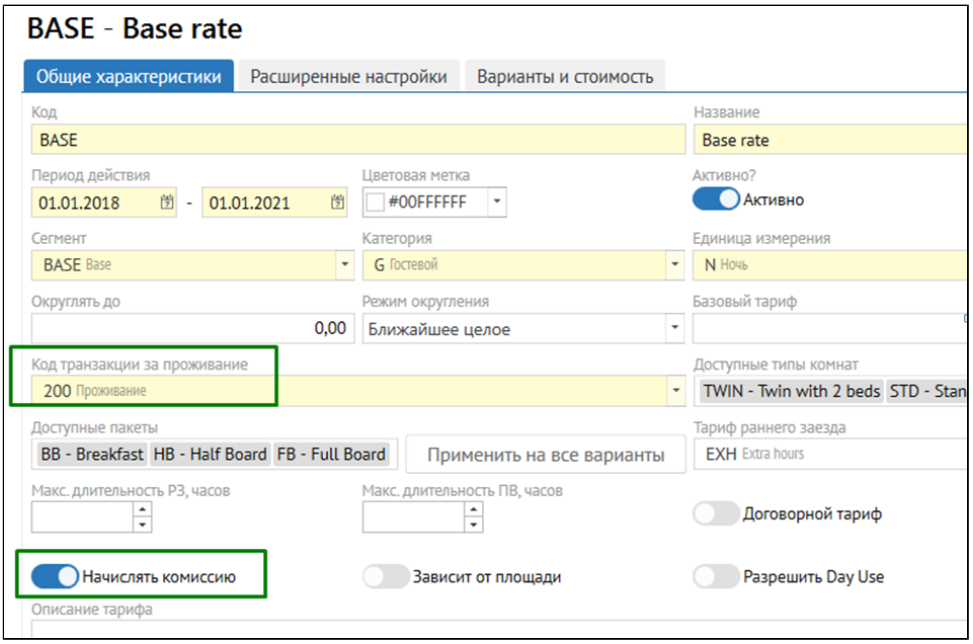
После внесения изменений нажать **"Сохранить"**.

Дополнительные настройки

1. В настройках каждого кода транзакции есть признак «Комиссия». Если он включен - с транзакций этого кода будет начисляться указанный процент агенту.



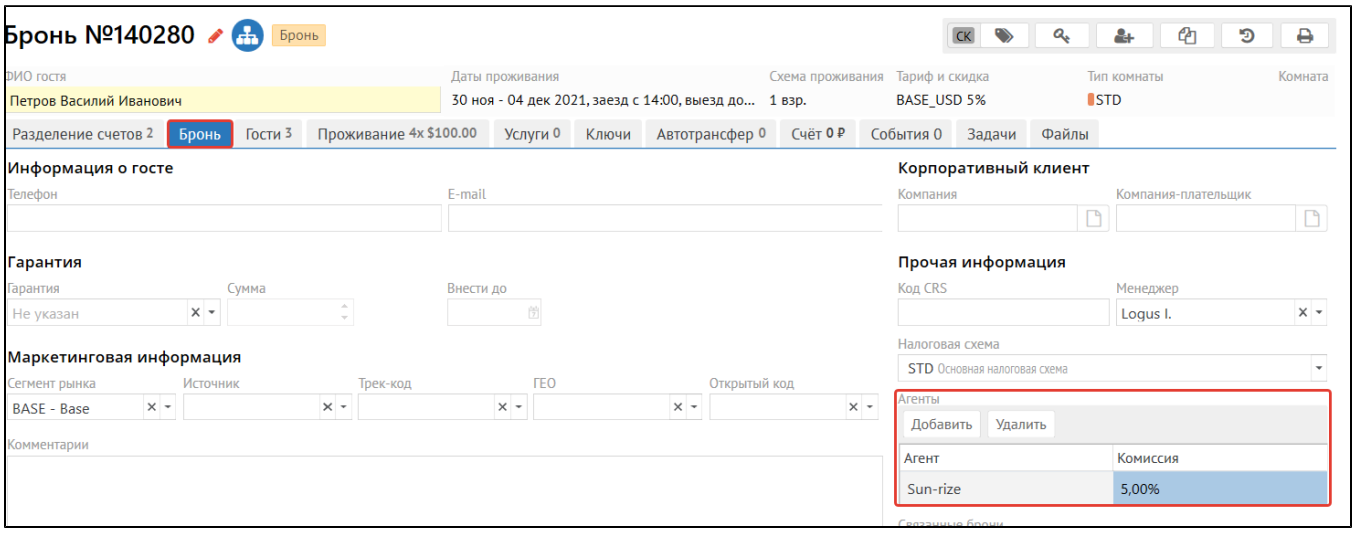
2. Чтобы комиссия начислялась с проживания, кроме активации вышеописанного признака в коде транзакции за проживание, также должен быть включен признак «Начислять комиссию» в настройках необходимого тарифа.



3. В настройке Объекта есть настройка "Фиксировать комиссию при заезде гостя" от которой зависит конечная сумма от которой будет рассчитан процент комиссии. Если флаг активен - то агентская комиссия будет зафиксирована при заезде гостя, вне зависимости от дальнейших изменений в Брони.

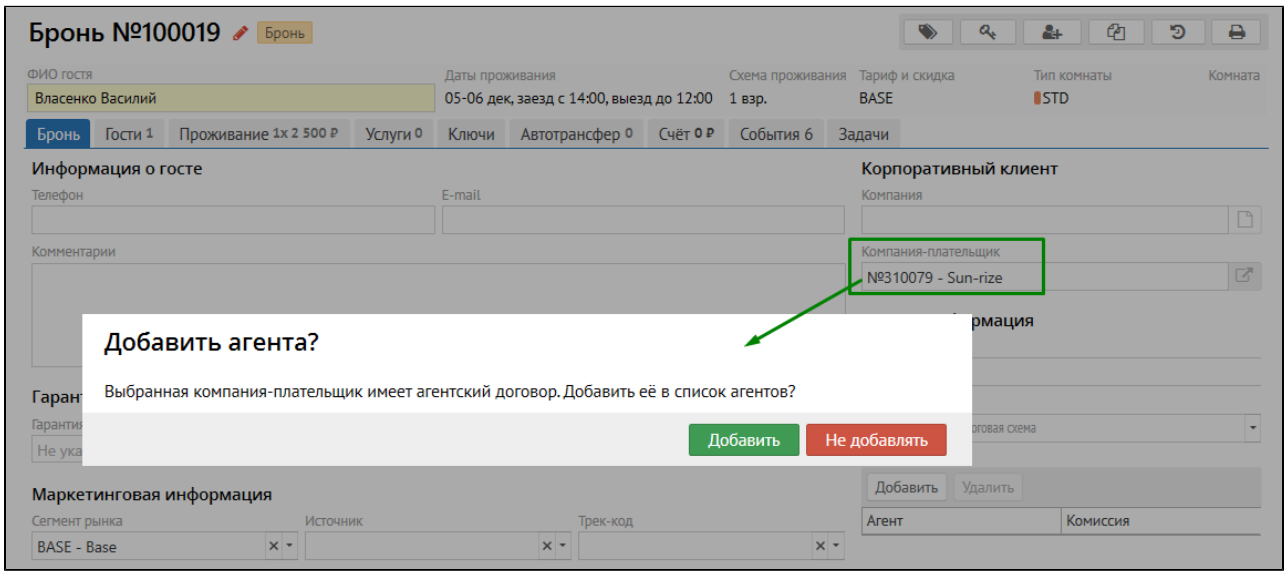
Добавление агента на бронь

Агентская комиссия указывается в карточке брони (при необходимости размер комиссии возможно изменить вручную).



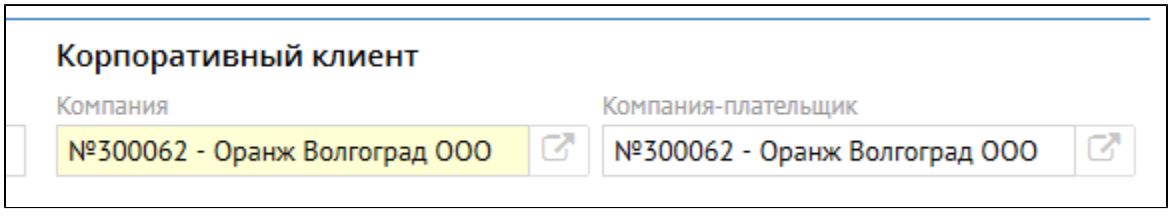
В версии 2.4 реализовано автоматическое добавление агента в список на брони в момент выбора компании-плательщика с ролью агент.

В момент заполнения "компании-плательщика", у уже созданной брони, система проверяет - если у компании активирована роль Агента с ненулевой комиссией, система предложит добавить её в список агентов брони.



Варианты работы агентской комиссии

Если в качестве компании плательщика и агента выступает одна и та же компания возможны два варианта перечисления агентской комиссии:

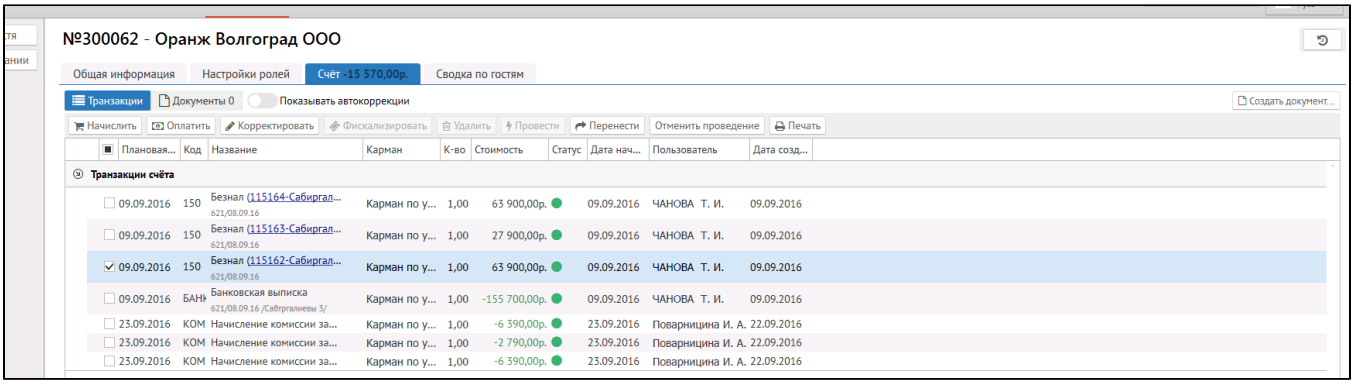


1. Когда компании плательщику 150 транзакцией выставляют счет за проживание гостей, далее компания плательщик перечисляет на счет компании сумму в полном объеме. При этом до начисления

После выезда гостей при проведении ночного аудита перечисляется агентская комиссия.

В нашем примере было выставлено 3 счета за проживание на 63900р+27900р+63900р=155700р, далее компания-плательщик ООО Оранж -Волгоград оплачивает выставленный счет на 155700р, на счете образуется 0.

Когда выплачивается комиссия агента в размере 10% 6390р+2790р+6390р=15570р на счете образуется остаток. Далее данная комиссия (после выезда гостей и ночного аудита) будет обратно переведена компании ООО Оранж - Волгоград т.к. данная компания выступает и агентом.



2. Когда компании плательщику выставляют счет за проживание гостей, далее компания плательщик перечисляет на счет гостей не полную сумму, а сумму за проживание минус агентская комиссия.

Например: компании плательщику было выставлено 3 счета за проживание на 63900р+27900р+63900р=155700р, далее компания-плательщик ООО Оранж Волгоград оплачивает выставленный счет, уже вычитая из общей суммы счета(155700р) агентскую комиссию 10%, получается сумма 140130р, на счете образуется отрицательный остаток, но после оплаты комиссии агента в размере 10% 6390р+2790р+6390р=15570р т.к. данная компания выступает и агентом, счет закрывается в 0.

Начисление комиссии на профиль компании

Агентские начисляются аудитом, после выезда клиента. Начисляются они %, заданным на брони.
Начисляются служебной транзакцией 900 сразу на счёт компании.

Пример начисления на профиле компании.

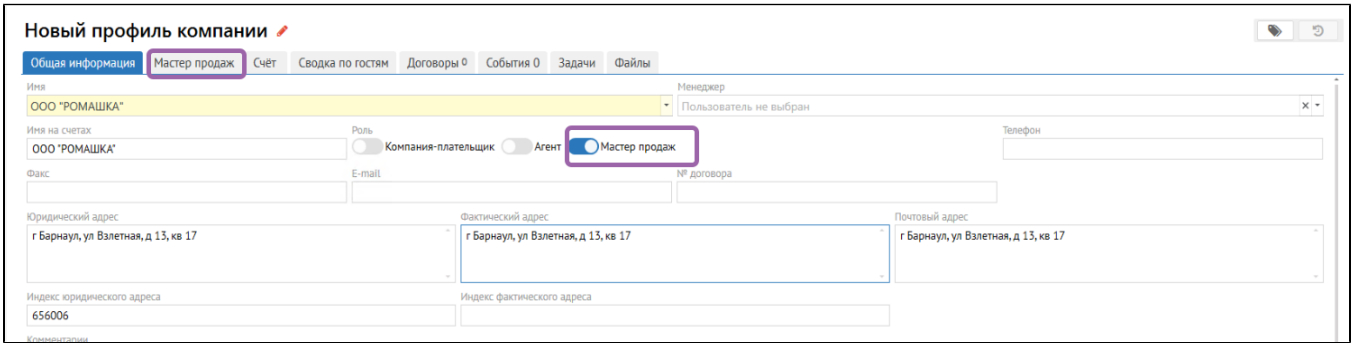
Мастер продаж

Система Логус умеет работать с жесткими блоками, которые позволяют вывести нужное количество комнат одного типа в блок, для дальнейшего использования этих номеров в квоте группы или компании.

- Квоты компании
  - Добавление квоты
- Контракты
  - Добавление контракта
  - Доступные действия с контрактом
- Применение квоты
- Контроль квоты

Квоты компании

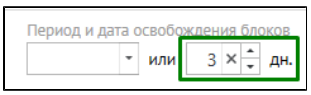
Для того чтобы настроить квоту компании, у компании должна быть роль **"Мастер продаж"**.
При включении этой роли, появляется вкладка Мастер продаж в карточке профиля компании.



Добавление квоты

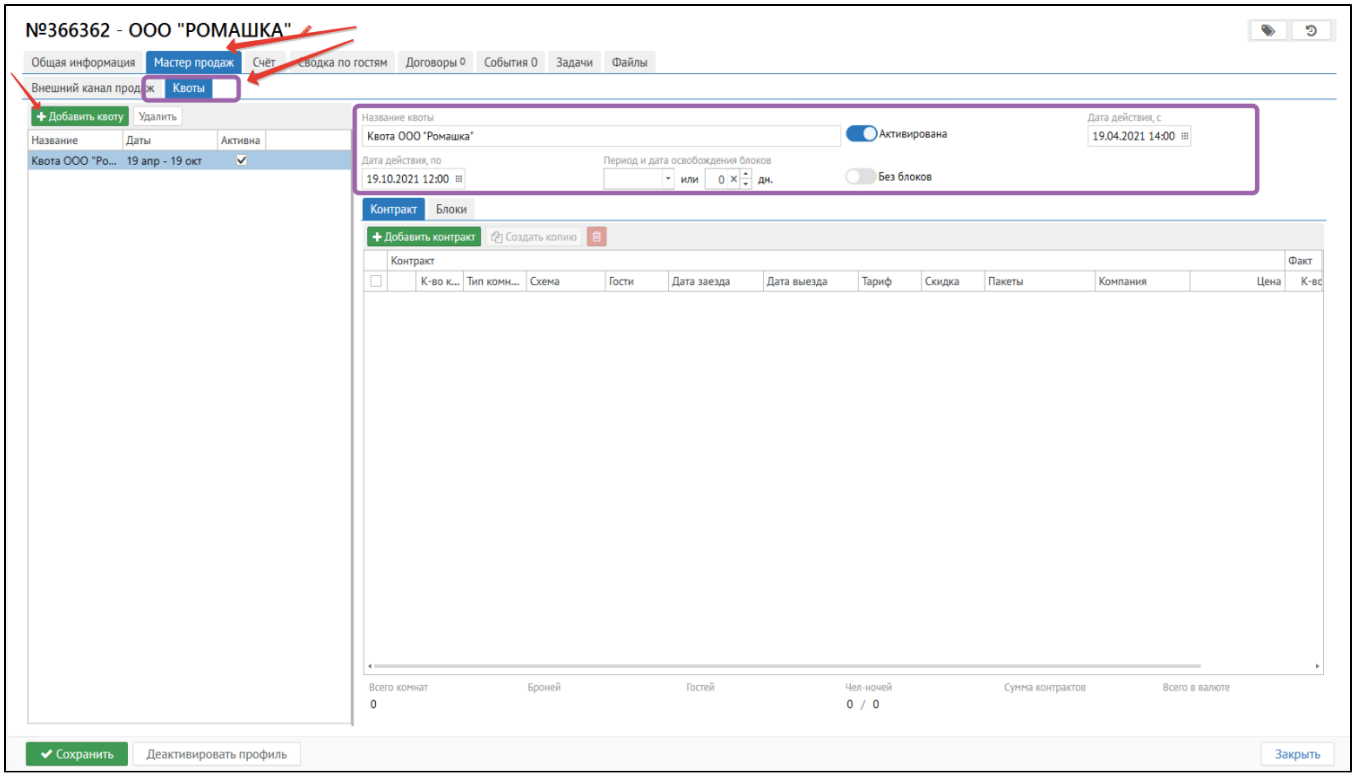
Для вывода номеров в жесткий блок, необходимо перейти на вкладку **мастер продаж.**
Для создания квоты, нажимаем кнопку **"Добавить квоту".** Заполняем поля:

- Название квоты
- Делаем ее активной
- Даты действия с... по... - это даты в периоде которых планируется вывести номера в жесткий блок.
- Дата высвобождения блоков
- Период и дата освобождения блоков.
- Если указать дату освобождения блоков, то по наступлению этой даты Логус автоматически освободит **все** не используемые блоки (те блоки, для которых нет индивидуальных броней). Комнаты будут исключены из блоков и вернутся в наличие для бронирования вне квоты.

  Второй параметр освобождения в днях: 

является дополняющим возможности освобождения блоков. Он позволяет организовать "скользящее" окно возврата неиспользованных блоков. Т. е. в группе будут освобождены не **все** неиспользованные блоки, как в первом случае, а только на дату от текущей + N дней. Т.е. если установить в качестве этого параметра, например, 3 дня, освободятся блоки только на 3 дня вперёд от текущей даты. После проведения аудита Логус автоматически освободит блоки на еще один (следующий) день.
  Например. Текущая дата 1 декабря. В освобождении блоков указано 3 дня. Это значит, что будут освобождены блоки на 2, 3 и 4 декабря. После ночного аудита текущая дата станет 2 декабря. Логус освободит блоки на 2 декабря + 3 = 5 декабря. И так далее каждый день.

- «Без блоков» - активация/деактивация блоков



Если переключатель «без блоков» активен, квота является **«мягкой»**. В таком случае, тип номера и количество комнат указанные в контрактах квоты, не изымаются из наличия на период действия квоты.

При деактивации переключателя «без блоков» квота становится **«жесткой»**. Это значит, что на период действия квоты, указанные в контрактах типы комнат и их количество будут изыматься из наличия.

Контракты

Для того чтобы номера попали в блок, необходимо создать контракты.
Контракт - это декларация намерения забронировать определённое количество номеров конкретного типа на конкретные даты. Квота компании, может содержать множество контрактов.

Множество броней с одинаковыми признаками объединяются одним контрактом. Эти признаки следующие:

- Тип комнаты
- Число гостей (может быть неопределённым, в этом случае Логус считает, что будут заняты все основные места комнаты)
- Даты заезда и выезда
- Тариф
- Набор пакетов
- Размер скидки

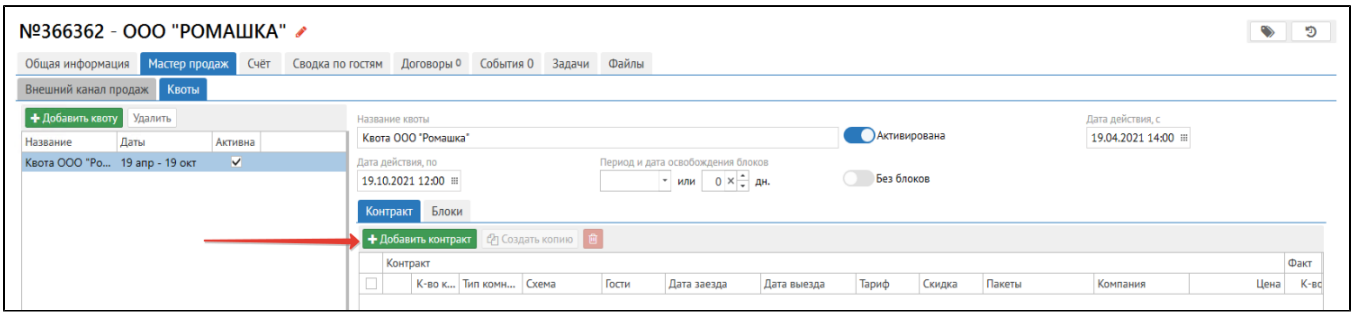
Контракты предназначены для решения следующих задач:

- По каждому контракту Логус рассчитывает предварительную стоимость проживания (с учётом всех условий, дат, тарифа, пакетов, РЗ/ПВ и т.п.)
- На основании контрактов формируются блоки - это происходит при каждом сохранении профиля компании\группы.
- Благодаря контрактам, в групповых бронях, возможно массовое создание индивидуальных броней, а в последствии и массовое изменение (изменение тарифа, дат, типа комнаты и т.п.)

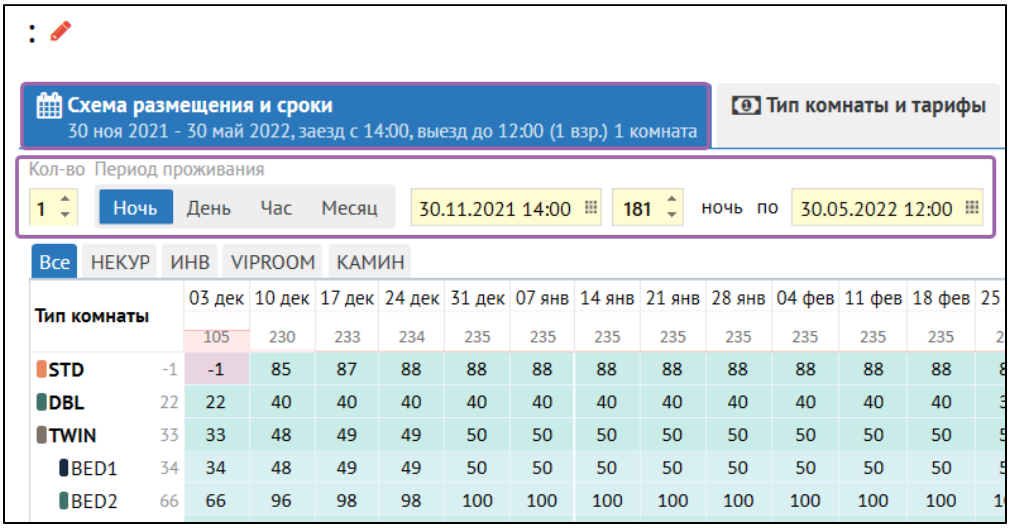
Контракты играют наиболее важную роль на ранних этапах групповой заявки: пока идёт предварительный расчёт стоимости, а также они необходимы для вывода номеров в блоки: после подтверждения группы на основании контракта создаются блоки и выводят из общего наличия нужное число комнат. Подробнее по работе с групповыми бронями Создание групповой брони с блоками.

Добавление контракта

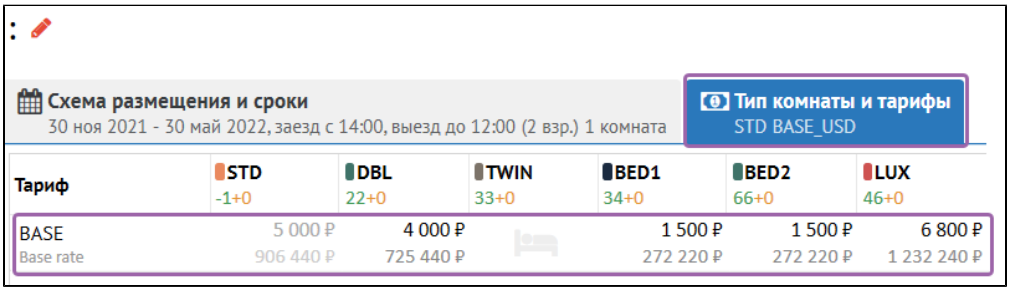
Для создания контракта, нужно нажать кнопку **"Добавить контракт".**



Далее откроется мастер создания контракта.
Схема размещения и сроки - в этой форме задается количество необходимых номеров и период проживания. На основе периода проживания и количества номеров, выводится информация по доступности номерного фонда.

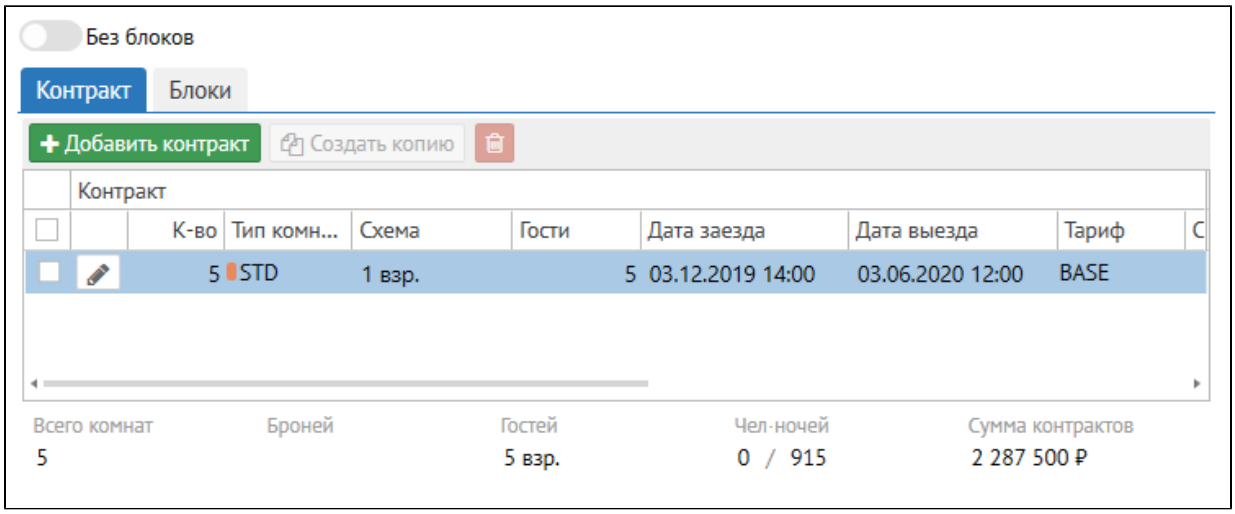


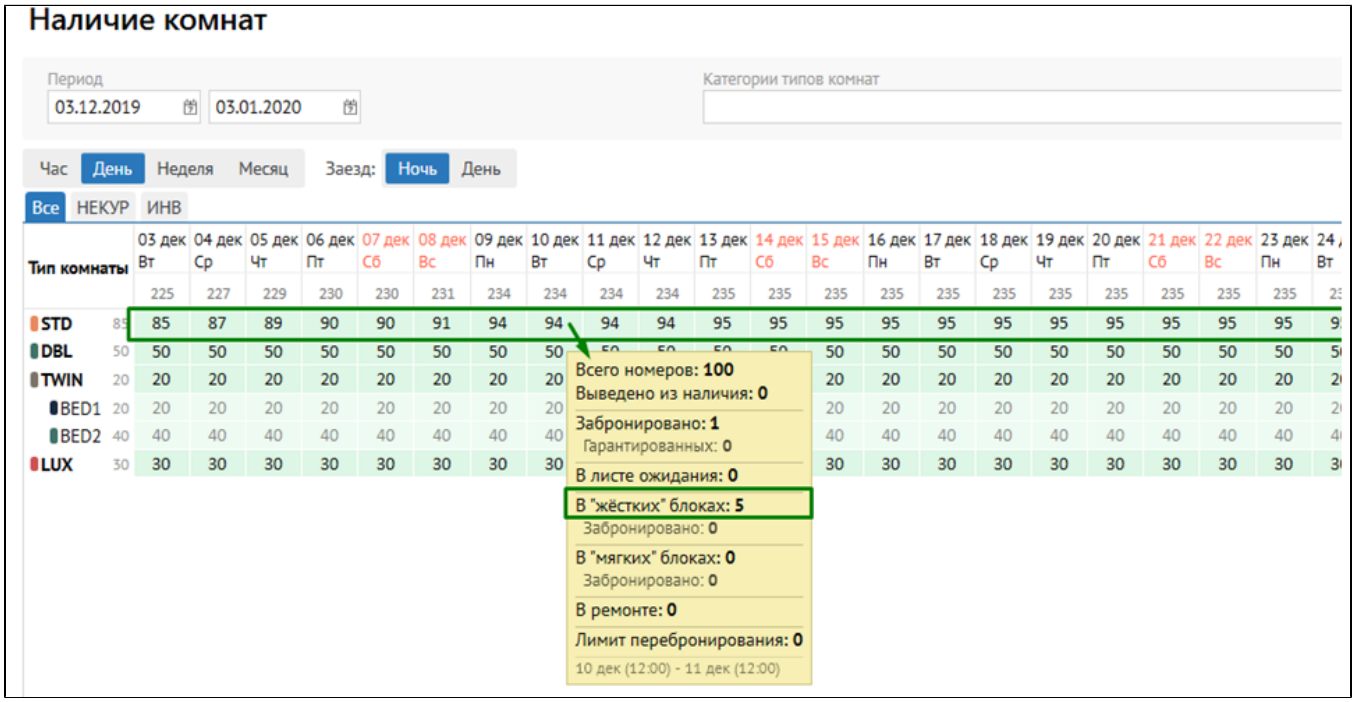
На вкладке тип комнаты и тарифы, выбирается тип комнаты, который необходимо вывести в блок. С точки зрения квоты компании, выбор тарифа можно произвести на свое усмотрение. Так как бронь, которая будет использовать эту квоту, будет иметь персональный тариф.



Далее нажимаем кнопку **"Применить"**.
На вкладке Контракты появится созданный Вами контракт.
После этого необходимо нажать кнопку **"Сохранить"** в самом профиле компании.

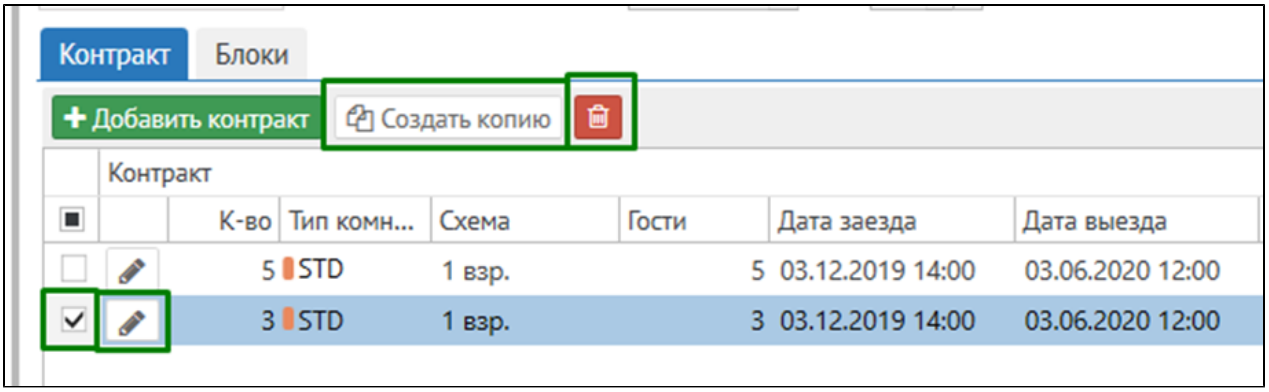
Например. Добавим контракт на 5 номеров типа Стандарт на весь период действия квоты. «без блоков» деактивирован. В таком случае наши 5 номеров выводятся из наличия. Это можно увидеть в таблице наличия.



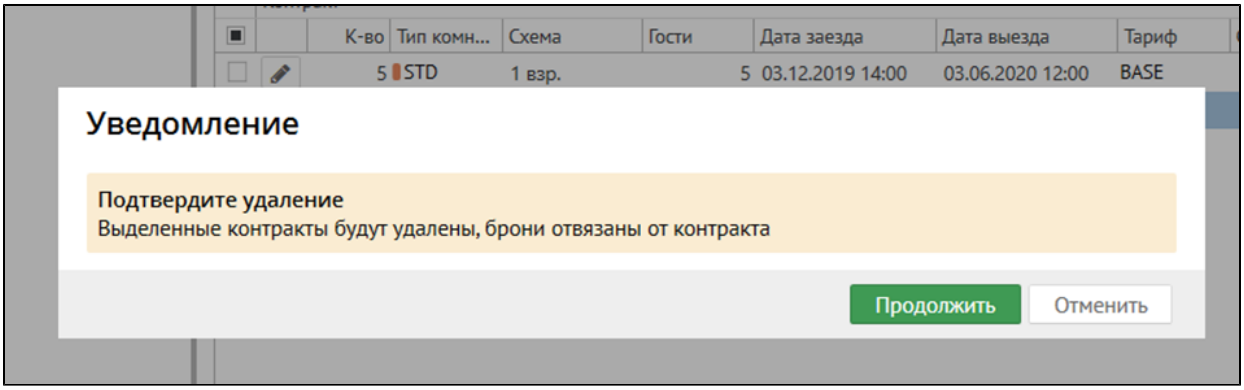


Доступные действия с контрактом

- Создание копии
- Редактирование
- Удаление

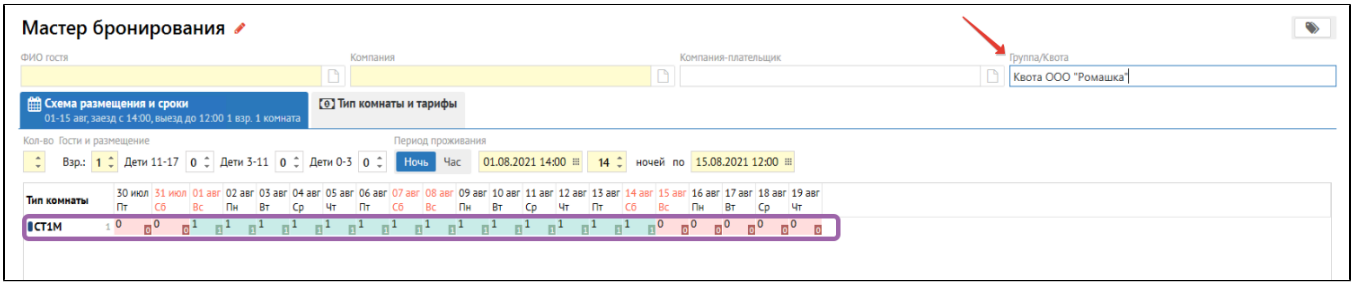


При удалении контракта системы выдаст предупреждение о том, что выделенные контракты будут удалены, а соответствующие им брони отвязаны от контрактов.



Применение квоты

Для того чтобы при создании брони, использовать квоту компании, необходимо в поле **Группа\Квота** брони, ввести название квоты компании. После создания брони, номер будет использоваться из квоты компании, а не из свободной продажи.



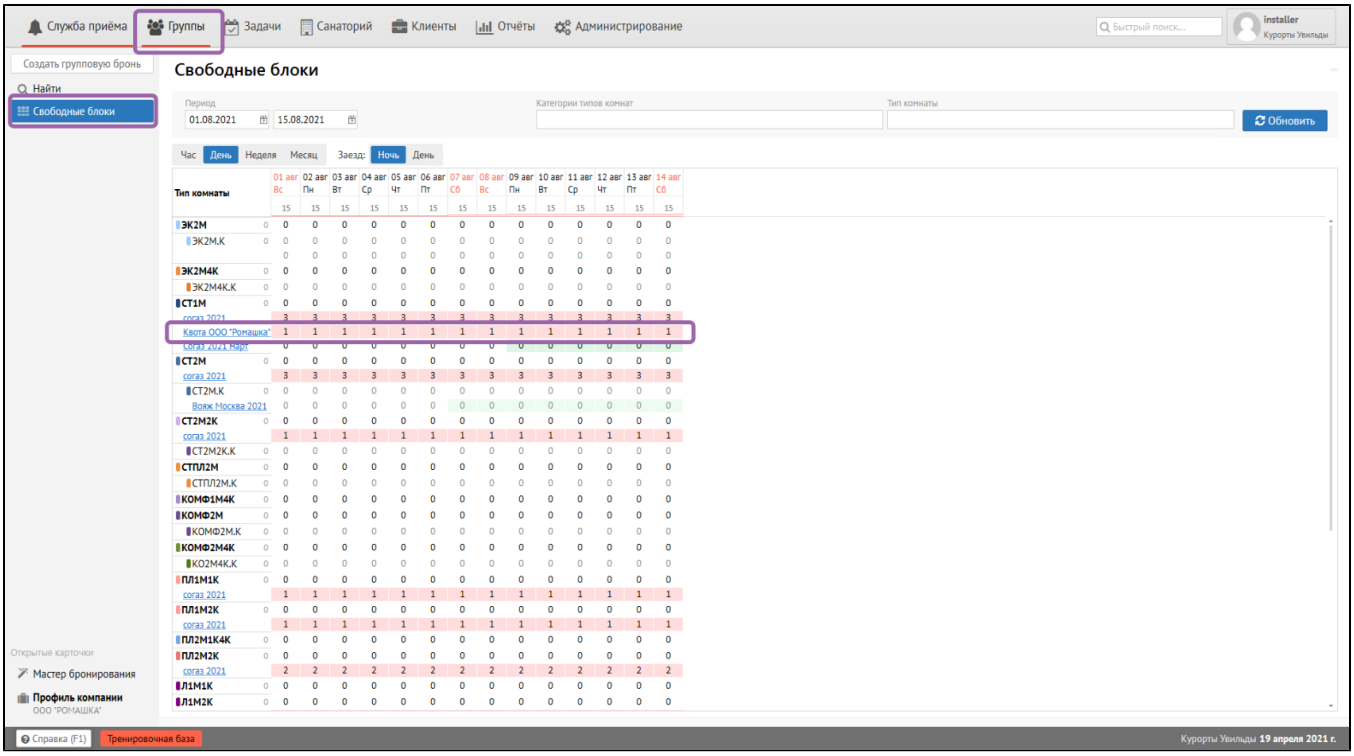
Контроль квоты

Для контроля комнат в блоках, был разработан функционал Свободные блоки, который можно найти в разделе Группы\Свободные блоки.
Экран "Свободные блоки" используется для отображения блоков по типам комнат. Отображение блоков можно отфильтровать по периоду, по категории типов комнат, по типу комнат, по схеме проживания (день/ночь).
Группировка выполняется по типу номера с детализацией блоков по групповым броням.
Цветовая разметка позволяет быстро проанализировать количество свободных номеров в блоках:

- красный - количество свободных номеров в блоке

- зелёный - все блоки распределены
- белый - блоков нет

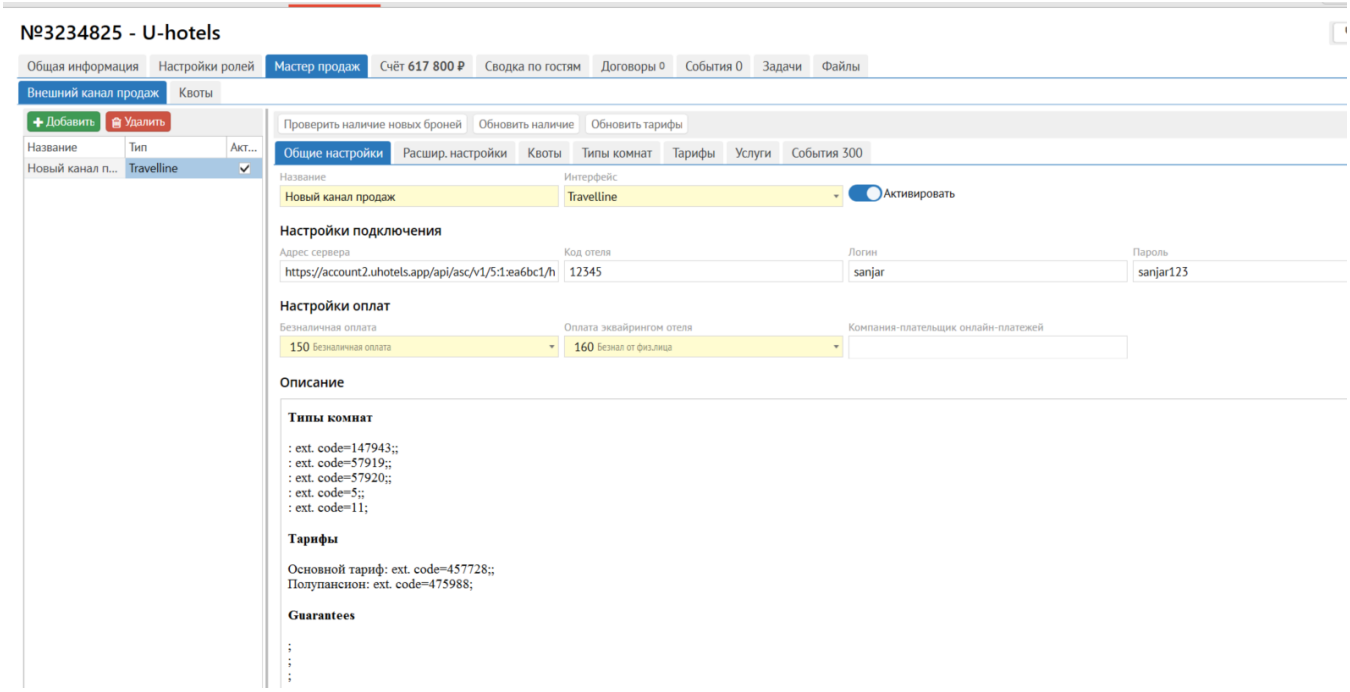
Детализированный вывод информации доступен при наведении курсором мыши на интересующий блок.



Внешние каналы продаж

U-hotels

Настройка осуществляется по аналогичной схеме: Настройка CM Travel Line \ Тревеллайн



Расшир. настройки:

```
<ChannelConfiguration>
<IgnoreRoomRates>false</IgnoreRoomRates>
<DepositRules>
        <Rule Name="01     ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="CASHLESS"
PaymentSystemProfileAcquiringName="" DepositPayments="ExpectedPayment"  Payee="Channel" Agent="Channel"
Company="Channel" />
        <Rule Name="02     ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="MANUAL_CASHLESS"
PaymentSystemProfileAcquiringName="" DepositPayments="ExpectedPayment" Payee="Channel" Agent="Channel" Company="
Channel" />
        <Rule Name="03    " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName=""  LogusGuarantee="DirectBill" Payee="
Channel" Agent="Channel" Company="Channel" />
        <Rule Name="04    ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="INDIVIDUAL_CASHLESS"
PaymentSystemProfileAcquiringName="" DepositPayments="ExpectedPayment" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL"
/>
        <Rule Name="05    ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="MANUAL_INDIVIDUAL_CASHLESS"
PaymentSystemProfileAcquiringName="" DepositPayments="ExpectedPayment" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL"
/>
       <Rule Name="06     ( ) -  UH"
          GuaranteeCode="PrePay"
          PaymentSystemProfileAcquiringName="UHotels"
          Payee="TL"
          Agent="TL"
          Company="TL"
          DepositPayments="ExpectedPayment"/>
    <Rule Name="07     ( ) -  UH"
          GuaranteeCode="PrePay"
          PaymentSystemProfileAcquiringName="UHotels"
          Payee="TL"
          Agent="TL"
          Company="TL"
          DepositPayments="ReceivedPayment"
```

```
          LogusGuarantee="DirectBill"/>
 <Rule Name="08     ( ) -  " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemProfileAcquiringName="Hotel" DepositPayments="
ExpectedPayment" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL" />
        <Rule Name="09     ( ) -  " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemProfileAcquiringName="Hotel"
DepositPayments="ReceivedPayment" LogusGuarantee="CreditCard" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL" />
        <Rule Name="10    -  " GuaranteeCode="CcDcVoucher" PaymentSystemName="CM_CREDITCARD_GUARANTEE"
LogusGuarantee="CreditCard" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL" />
        <Rule Name="11    -    OTA" GuaranteeCode="CcDcVoucher" PaymentSystemName="
CM_PREPAY_CREDITCARD_GUARANTEE"  LogusGuarantee="CreditCard" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL" />
        <Rule Name="12    -     " GuaranteeCode="CcDcVoucher" LogusGuarantee="CreditCard" Payee="TL" Agent="
Channel" Company="TL" />
        <Rule Name="13    -      " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="CM_CREDITCARD" LogusGuarantee="
CreditCard" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL" />
        <Rule Name="14   " GuaranteeCode="Cash" LogusGuarantee="Cash" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL" />
        <Rule Name="15   " GuaranteeCode="None" PaymentSystemName="AT_OFFICE" DepositPayments="ExpectedPayment"
LogusGuarantee="Deposit" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL" />
        <Rule Name="16  " GuaranteeCode="None" LogusGuarantee="Cash" Payee="TL" Agent="Channel" Company="TL" />
</DepositRules>
</ChannelConfiguration>
```

Настройка CM Travel Line \ Тревеллайн

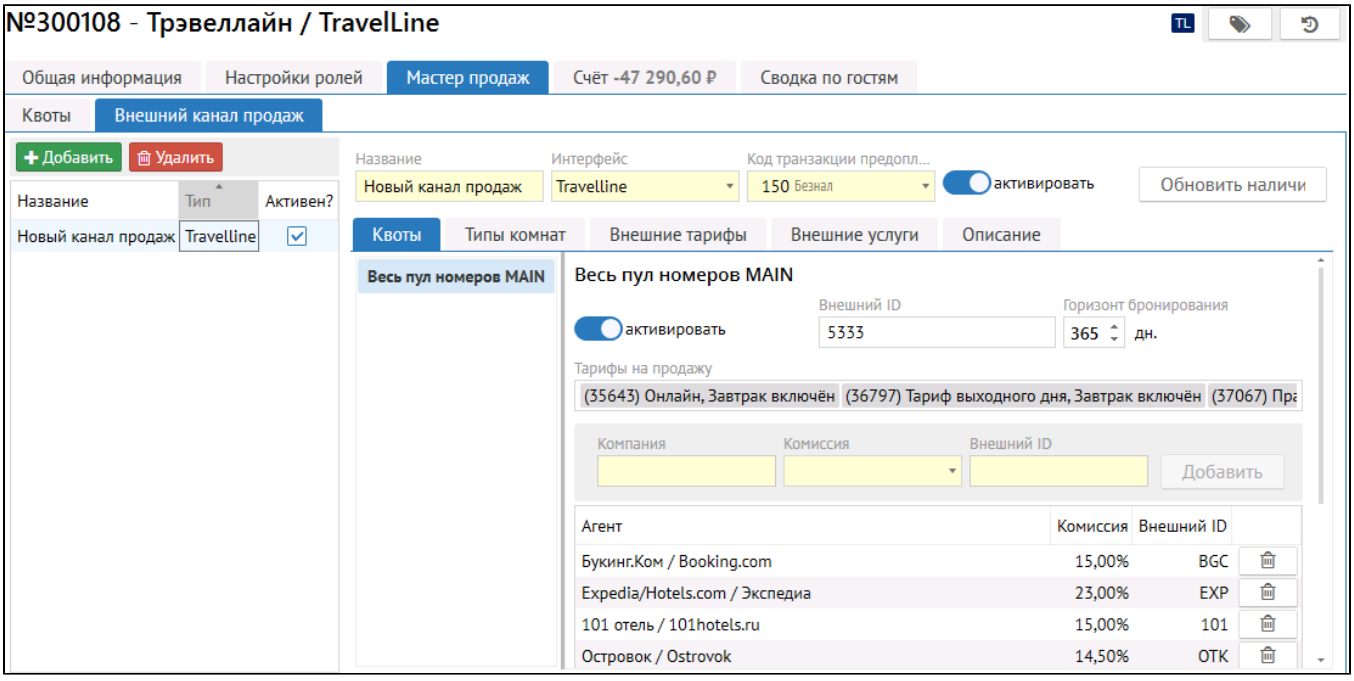
Версия	1.0
Logus The Box	Да

- Общие настройки
- Настройка тарифов
- Настройка типов комнат
- Настройка услуг
- Настройка каналов
- Обновление тарифов и доступности номеров:
- Настройка фискализации платежей от ООО "Комфорт букинг":
- Настройка интерфейса:
- GuaranteeType - тип гарантии
- Санаторный режим работы
- Интервал проверки новых броней
- Настройка основной квоты номеров в кабинете TL
- Поддержка доставки изменений в проживающие брони

Общие настройки

Создайте профиль компании Трэвеллайн в разделе *Клиенты.*

Для настройки стыковки включите у Клиента роль *Мастер продаж.*



Выберите правильные коды транзакций предоплаты для безналичных платежей (от агентов) и для прямых оплат через эквайринг отеля (если такой подключен в Трэвеллайне).

Если код оплаты "Оплата эквайрингом отеля" имеет признак безналичной - должен быть указан также профиль компании плательщика. Например, ООО "Комфорт букинг"
Возвраты

В общем случае есть два варианта отменить бронь, поступившую от ТЛ с депозитом:

- пользователь сам отменяет в ЛК
- отель отменяет по запросу пользователя в своем экстранете
  В обоих случаях бронирование в Logus приходилось отменять руками, так как бронирование с балансом. В этом случае пользователь Logus заходит и корректирует транзакцию оплаты в счете брони.
  С версии 2.9.170 в момент коррекции транзакции происходит автоматический возврат денег на карту.

ВАЖНО!!! HotelCode, который отображается в интерфейсе сайта TL может отличатся от внешнего кода отеля который мы прописываем в конфиге. Если не известен нужно уточнить в тп TL или у клиента.

При помощи кнопки "Добавить" создайте *Внешний канал продаж*. (см. скриншот)

Название вкладки	Назначение
Квоты	Квота номеров, выставленных на продажу. Обычно используется *Весь пул номеров MAIN,*
Типы комнат	Типы комнат, выставленные на продажу
Внешние тарифы	Тарифы, настроенные в личном кабинете ТЛ
Внешние услуги	Коды внешних услуг.
Описание	Описание внешних кодов, полученных по протоколу стыковки.

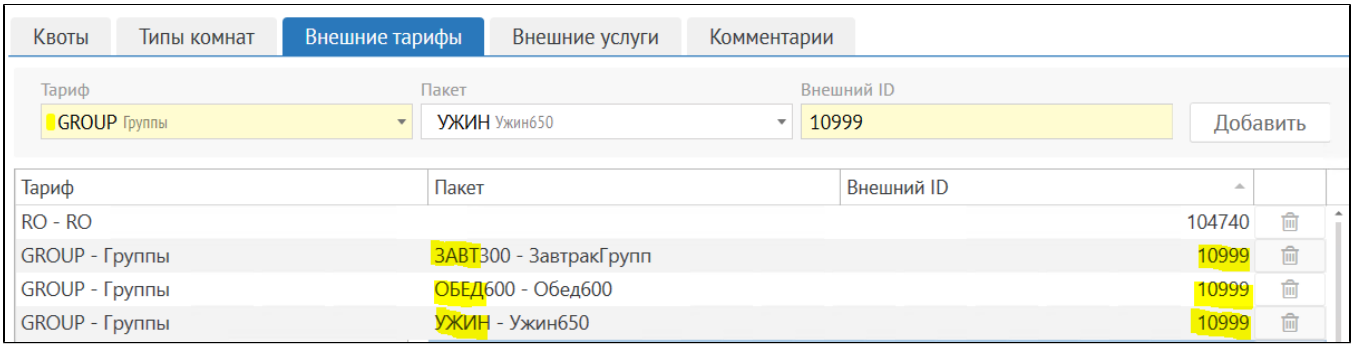
Убедитесь, что категории детей в Тревеллайн совпадают с настройками в Logus, чтобы гости попадали в Логус под правильной категорией и тарифы выгружались корректно. Посмотреть возрастные категории детей можно в настройках Объекта в разделе Администрирование.

Настройка тарифов

1. Перейдите во вкладку "Внешние тарифы"
2. Выберите тарифный план
3. Если тарифный план содержит пакет услуг, привяжите нужный пакет (Как привязывать несколько пакетов одновременно см. ниже).
4. Укажите внешний код тарифа из ТЛ (коды тарифов можно посмотреть в личном кабинете или на вкладке Описание)
5. Нажмите "Добавить"
6. Перейдите во вкладку "Квоты"
7. В поле "Тарифы на продажу" активируйте нужные тарифы.

   Каждый тариф добавляется отдельной записью. Один тариф в LOGUS может быть сопоставлен с кодами разных тарифов из ТЛ. Например, если в личном кабинете ТЛ тарифы настроены как зависимые, и их цены не выгружаются из LOGUS.

Для случаев, когда необходимо привязать более одного пакета к тарифу, необходимо добавить для каждого пакета отдельную строчку с одним и тем же внешним идентификатором на закладке "внешние тарифы", как показано на примере:



В этом случае при бронировании по внешнему коду тарифа 10999 будет создана бронь с тарифом "GROUP" и тремя пакетами (завтрак, обед и ужин) одновременно

Внимание! Одна из ошибок, по причине которой брони с настроенными тарифами не попадают в Logus - тариф не выставлен на продажу.

Например, **"Невозможно определить квоту для тарифа с кодом '380720'. Привяжите тариф к квоте"**

1. Перейдите во вкладку "Квоты"
2. В поле "Тарифы на продажу" активируйте нужные тарифы.

Режим игнорирования стоимости тарифа при бронировании от ТЛ

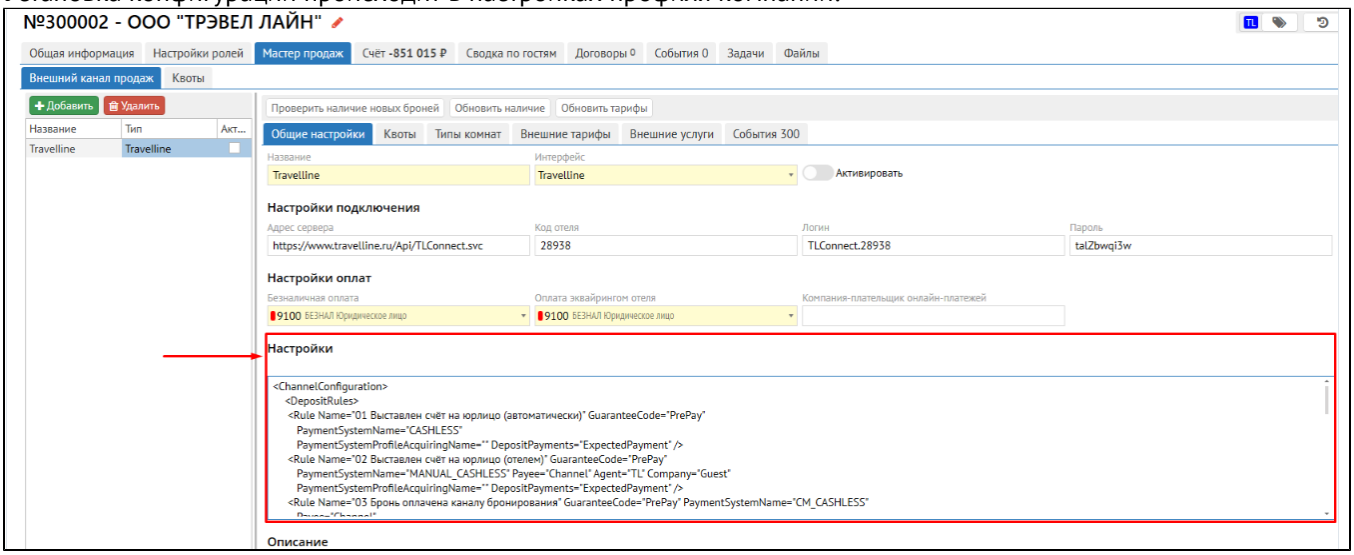
С версии 2.11.2.224, для работы с некоторыми агентами необходимо, чтобы Логус игнорировал стоимость брони, передаваемой от ТЛ, и проставлял в брони цены тех тарифов, к которым привязаны API коды в Мастере продаж, передаваемые в XML запросе ТЛ. Для этого, XML конфигурация внешнего канала продаж расширена полем `IgnoreRoomRates`, по умолчанию значение для всех каналов `false`, если в конфигурации не указано true - с маленькой буквы!!! Также, добавлено поле Channel.Settings, которое хранит в себе конфигурацию мастера продаж в формате XML:

Пример конфига

```
<ChannelConfiguration>
<IgnoreRoomRates>true</IgnoreRoomRates>
<DepositRules>
<Rule Name="01     ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="CASHLESS" PaymentSystemProfileAcquiringName=""
DepositPayments="ExpectedPayment" />
<Rule Name="02     ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="MANUAL_CASHLESS" Payee="Channel" Agent="TL"
Company="Guest" PaymentSystemProfileAcquiringName="" DepositPayments="ExpectedPayment" />
...
</DepositRules>
</ChannelConfiguration>
```

Параметр <IgnoreRoomRates>True</IgnoreRoomRates> не распространяется на конфигурацию TL из config файла.

`DepositRules` расширены полями Agent (агент брони) и Company (компания брони) по аналогии с полем Payee. Установка конфигурации происходит в настройках профиля компании:

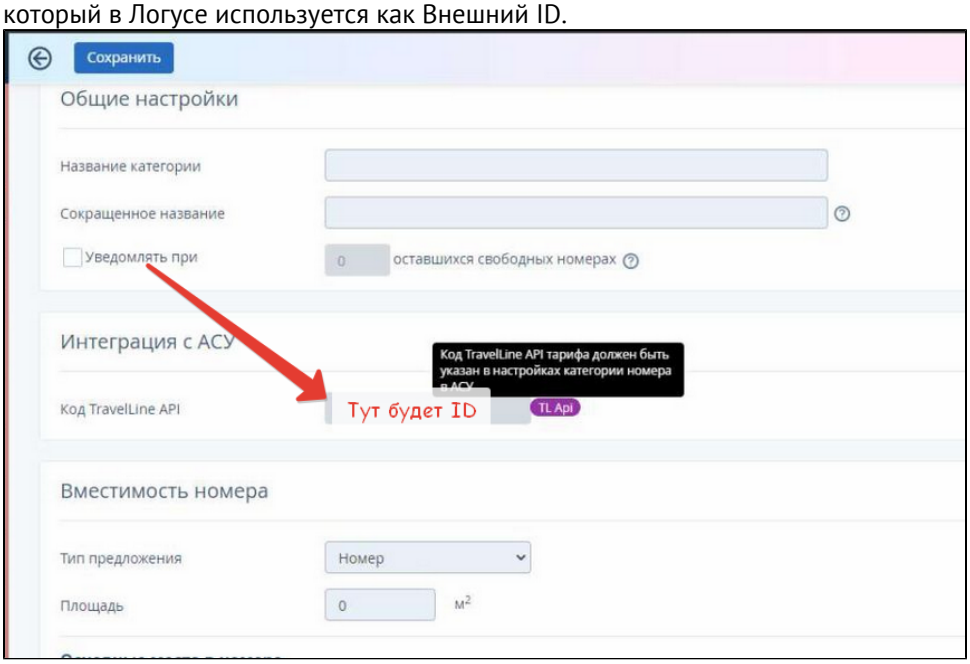


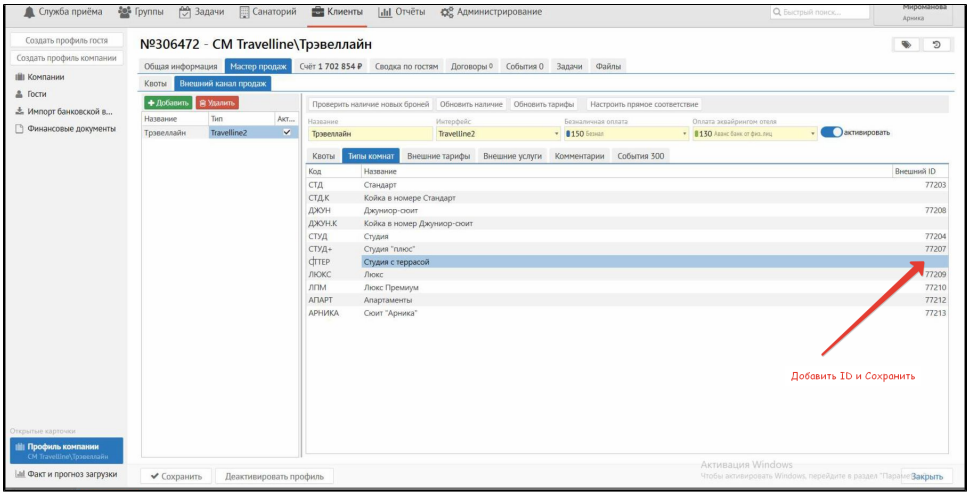
Настройка типов комнат

1. Перейдите во вкладку "Типы комнат"
2. Выберите тип комнаты
3. Укажите внешний ID (коды можно посмотреть в личном кабинете или на вкладке Описание)

   Первоначально, новые категории комнат добавляются в Личном кабинете ТЛ, им присваивается TL API,

который в Логусе используется как Внешний ID.





Настройка услуг

В личном кабинете ТЛ настройте два варианта каждой услуги: **включенный** в стоимость и **добавочный.**

Настройка маппинга необходима только для добавочных услуг.
Не стоит указывать в настройках внешние ID тех услуг, которые включены в тариф. Потому что произойдет их дублирование, если в маппинге тарифов вы использовали комбинацию тариф+пакет.

1. Перейдите во вкладку "Внешние услуги"
2. Выберите добавочную услугу
3. Укажите вариант
4. Укажите внешний код **добавочной услуги** из ТЛ (коды можно посмотреть в личном кабинете ТЛ)

Не все внешние каналы передают ID услуги. Необходимо добавить услугу с ID **EXTRA_SERVICE** для случая, когда ID добавочной услуги не передается каналом, предварительно настроив универсальную услугу в Logus.

Настройка каналов

ВНИМАНИЕ!

У каждого Клиента с ролью "Агент" должна быть задана комиссия по умолчанию на вкладке "Настройка ролей" в карточке клиента.
Если сумма в заявке от канала поступает уже за вычетом комиссии, то в этом случае размер комиссии необходимо указать = 0%
Например, такая ситуация типична для канала Броневик и т.п.

1. Перейдите во вкладку "Квоты"
2. Добавьте каналы продаж, как это показано на скриншоте.
3. Если код агента отсутствует по ссылке ниже, тогда обратитесь в компанию ТЛ

Добавьте Компанию ООО "Комфорт Букинг" с кодом **TLPAYEE** в список агентов

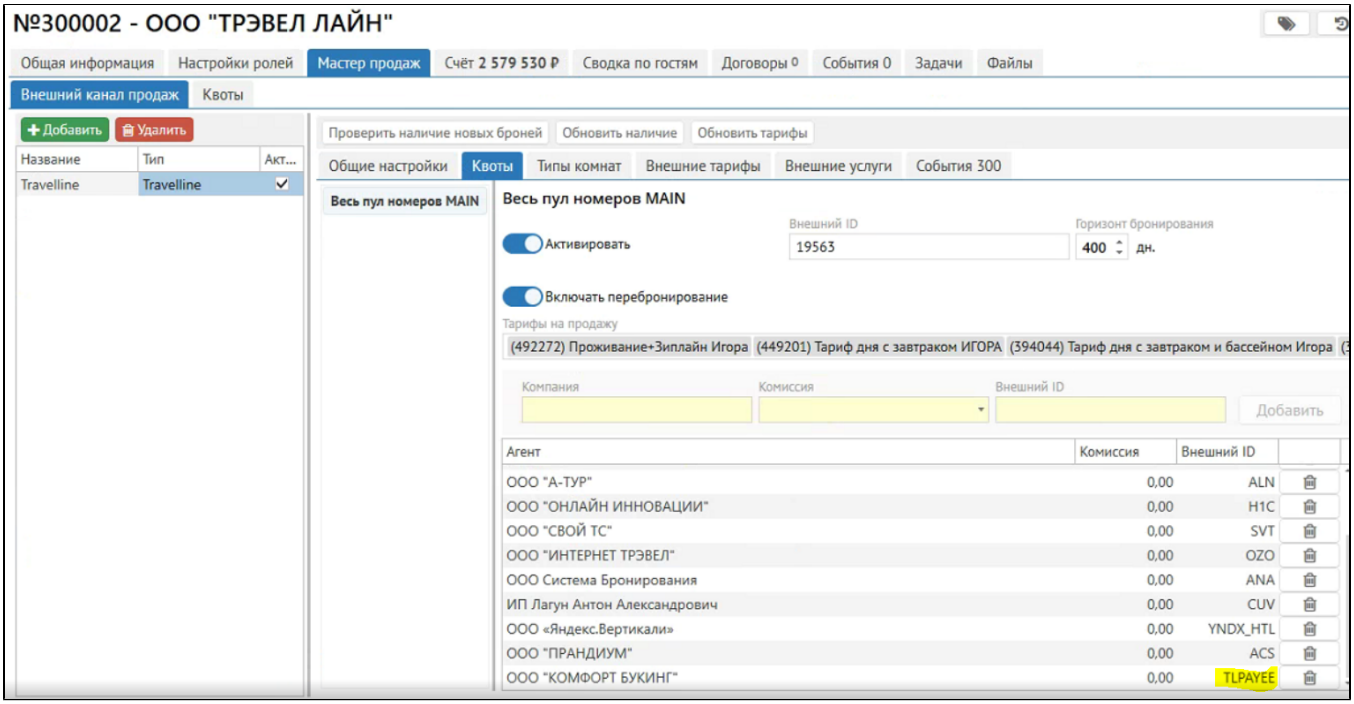
для случаев, когда в Rule конфига указан Payee="TL"

```
        <Rule Name="06     ( ) -  " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemProfileAcquiringName="
TravelLine" Payee="TL" DepositPayments="ExpectedPayment" />
        <Rule Name="07     ( ) -  " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemProfileAcquiringName="
TravelLine" Payee="TL" DepositPayments="ReceivedPayment" LogusGuarantee="DirectBill" />
```

В случае, если все онлайн платежи через Тревеллайн осуществляются с помощью компании ООО "Комфорт Букинг" и на объекте необходимо при интеграции бронирований в поле Компания видеть профиль Тревеллайн, а в поле Компания-плательщик профиль Комфорт Букинга, то настройка в конфиге с правилом №7 должны вноситься следующим образом:

для случаев, когда в Rule конфига указан Payee="Online"

```
        <Rule Name="07     ( ) -  " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemProfileAcquiringName="
TravelLine" Payee="Online" Agent="TL" Company="TL" DepositPayments="ReceivedPayment" LogusGuarantee="
DirectBill" />
```



Страница со всеми кодами каналов продаж - https://www.travelline.ru/support/knowledge-base/kody-kanalov-prodazh-dlya-integratsii-s-asu/

Обновление тарифов и доступности номеров:

При нажатии на кнопку "Обновить тарифы" происходит выгрузка цен из Логуса в Тревел Лайн.

Важно

Внимание! Перед выполнением данной операции необходимо проконсультироваться с вашим менеджером в Тревел Лайн.

Если при выгрузке цен вы видите в логе ошибку **Price integration is disabled**, значит в Travelline не включена синхронизация цен по тарифам.

Принудительное обновление наличия

Для принудительного обновления доступности номеров нажмите кнопку "Обновить наличие"
Настройка завершена!

Дальнейшая инструкция предназначена для технического специалиста или сотрудника компании, осуществляющего поддержку системы Logus HMS

Настройка фискализации платежей от ООО "Комфорт букинг":

Если будут обращаться клиенты по фискализации "авансов" от комфорт букинга:
Во-первых, ООО "Комфорт Букинг" выдает чеки с признаком "Предоплата" или "Предоплата 100%", поэтому:
в администрировании заводим транзакцию с признаком "Предоплата" и "фискализируется внешним сервисом" и указываем ее в настройках мастера продаж в поле "Оплата эквайрингом отеля"
Тип оплаты выбираем "Внешний" или "Безнал". Карман по умолчанию выбираем соответственно выбранному типу платежа.

Если тип оплаты выбран "Безналичный", то в поле "Компания плательщик онлайн платежей" необходимо указать ООО "Комфорт букинг"

В этом случае на профиле компании не должно быть заполнено ни одного реквизита из тех, что передаются обычно на фискал, включая Имя на счетах, ИНН, адрес и т.д.

А в локальном конфиге Логуса на рабочей станции должно быть отключено требование ИНН для юр.лиц при фискализации

Клиентам:
Перед выселением такого гостя необходимо руками объединить предоплату и услуги в финдок, либо через выделение и "оплатить" 0 руб. И провести фискализацию окончательного расчета. Все по инструкции. Либо включить фоновую фискализацию

Настройка интерфейса:

Обработка гарантии начиная с версии протокола 1.0:

Код гарантии	Вид гарантии в Логусе
PrePay	Есть предоплата. Детали предоплаты указываются в комментарии к брони. В случае с предоплатой на сайте отеля депозит отразится в счете брони. В качестве гарантии будет выбрана первая по списку гарантия с типом "Безналичная оплата".
CcDcVoucher	В качестве гарантии будет выбрана первая по списку с типом "Кредитная карта"
PayOnArrival	Гарантии нет, гость платит при заселении в гостиницу. В качестве гарантии будет выбран первая по списку с типом "Наличные".
	Если гарантия с требуемым видом не найдена, в этом поле будет использовано пустое значение.

Начиная с версии протокола 1.14 правила гарантии и предоплат регулируются депозитными правилами, описанными в конфигурации:

Выбор правила идёт по порядку.
Порядок определяется по **Name** рула (не в том порядке, в котором они внесены в конфиг)

Логика определения правила:

1. **GuaranteeCode** отсутствует или **GuaranteeCode** правила равен **GuaranteeCode** запроса
2. **PaymentSystemName** отсутствует или **PaymentSystemName** правила равен **PaymentSystemName** запроса
3. **PaymentSystemProfileAcquiringName** отсутствует или **PaymentSystemProfileAcquiringName** правила равен *PaymentSystemProfileAcquiringName* запроса
4. **DepositPayments** отсутствует или **DepositPayments** правила равен **DepositPayments** запроса

Выборка рулов:
Порядок выбора рула и условия:
1. (GuaranteeCode пустой или равен null) или GuaranteeCode == guaranteeCode из xml
2. (PaymentSystemName пустой или равен null) или PaymentSystemName == paymentSystemName из xml
3. (PaymentSystemProfileAcquiringName пустой или равен null) или PaymentSystemProfileAcquiringName == paymentSystemProfileAcquiringName из xml
4. (DepositPayments == null) или DepositPayments == depositPayments из xml

GuaranteeType - тип гарантии

Значение	В рулах	В логусе
0	DirectBill	Безналичная оплата
1	Cash	Наличные
2	Deposit	Депозит
3	CreditCard	Кредитная Карта

Файл logus.local.config

```
      <DepositRules>
        <Rule Name="01     ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="CASHLESS"
PaymentSystemProfileAcquiringName="" DepositPayments="ExpectedPayment" />
        <Rule Name="02     ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="MANUAL_CASHLESS"
PaymentSystemProfileAcquiringName="" DepositPayments="ExpectedPayment" />
        <Rule Name="03    " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="CM_CASHLESS" Payee="Channel"
LogusGuarantee="DirectBill" />
        <Rule Name="04    ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="INDIVIDUAL_CASHLESS"
PaymentSystemProfileAcquiringName="" DepositPayments="ExpectedPayment" />
        <Rule Name="05    ()" GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="MANUAL_INDIVIDUAL_CASHLESS"
PaymentSystemProfileAcquiringName="" DepositPayments="ExpectedPayment" />
        <Rule Name="06     ( ) -  " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemProfileAcquiringName="TravelLine"
Payee="Online" DepositPayments="ExpectedPayment" />
        <Rule Name="07     ( ) -  " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemProfileAcquiringName="TravelLine"
Payee="Online" DepositPayments="ReceivedPayment" LogusGuarantee="DirectBill" />
        <Rule Name="08     ( ) -  " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemProfileAcquiringName="Hotel"
DepositPayments="ExpectedPayment" />
        <Rule Name="09     ( ) -  " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemProfileAcquiringName="Hotel" Payee="
Guest" DepositPayments="ReceivedPayment" LogusGuarantee="CreditCard" />
        <Rule Name="10    -  " GuaranteeCode="CcDcVoucher" PaymentSystemName="CM_CREDITCARD_GUARANTEE"
LogusGuarantee="CreditCard" />
        <Rule Name="11    -    OTA" GuaranteeCode="CcDcVoucher" PaymentSystemName="
CM_PREPAY_CREDITCARD_GUARANTEE" Payee="Channel" LogusGuarantee="CreditCard" />
        <Rule Name="12    -     " GuaranteeCode="CcDcVoucher" LogusGuarantee="CreditCard" />
        <Rule Name="13    -      " GuaranteeCode="PrePay" PaymentSystemName="CM_CREDITCARD" LogusGuarantee="
CreditCard" />
        <Rule Name="14   " GuaranteeCode="Cash" LogusGuarantee="Cash" />
        <Rule Name="15   " GuaranteeCode="None" PaymentSystemName="AT_OFFICE" DepositPayments="ExpectedPayment"
LogusGuarantee="Deposit" />
        <Rule Name="16  " GuaranteeCode="None" LogusGuarantee="Cash" />
      </DepositRules>
```

Эти правила не предназначены для ручного редактирования и описаны на случай будущего расширения интерфейса с ТЛ либо для случаев обнаружения ошибок - например когда появилась какая-либо комбинации кода гарантии, платёжной системы и профайла, которые не предусмотрены изначальной конфигурацией (в этом случае в логе загрузки брони из ТЛ будет сообщение "Rule not found!" - что говорит что среди описанных правил не удалось подобрать требуемое). Исходя из правил Логус подбирает подходящую гарантию из справочника гарантий (первую в порядке сортировки) и подбирает код оплаты (безнал или эквайринг отеля)., а также определяет кто будет являться плательщиком брони: Guest - сам гость (компания-плательщик пуста), TL - Компания Трэвеллайн или Channel - тогда это канал из которого пришла бронь.

Санаторный режим работы

В Трэвеллайн во второй половине 2018-го года появился "санаторный" режим работы. Он имеет несколько важных отличий:

1. Позволяет бронировать гостей в один номер по разным тарифам

2. Изменён способ подсчёта цен на детей на основных местах.

   Если в настройках объекта указано "Дети на основном месте влияют на общую схему размещения" в положении **ВКЛ**, то для корректной выгрузки цен в ТЛ, <SanatoriumRates>**False**</SanatoriumRates>

SanatoriumRates = False	SanatoriumRates = True
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <OTA_HotelRateAmountNotifRQ xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"> <RateAmountMessages HotelCode="3439" xmlns="http://www.opentravel.org/OTA/2003/05"> <RateAmountMessage> <StatusApplicationControl RatePlanCode="13129" InvTypeCode="17634" /> <Rates> <Rate Start="2021-06-18" End="2021-10-23"> <BaseByGuestAmts> <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="2500.00" NumberOfGuests="1" /> <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="2900.00" NumberOfGuests="2" /> <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="400.00" NumberOfGuests="1" MinAge="8" MaxAge="14" /> <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="400.00" NumberOfGuests="1" MinAge="3" MaxAge="7" /> </BaseByGuestAmts> <AdditionalGuestAmounts /> </Rate> </Rates> </RateAmountMessage> </RateAmountMessages> </OTA_HotelRateAmountNotifRQ>	<OTA_HotelRateAmountNotifRQ xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"> <RateAmountMessages HotelCode="3439" xmlns="http://www.opentravel.org/OTA/2003/05"> <RateAmountMessage> <StatusApplicationControl RatePlanCode="13129" InvTypeCode="17634" /> <Rates> <Rate Start="2021-06-18" End="2021-10-23"> <BaseByGuestAmts> <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="2500.00" NumberOfGuests="1" /> <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="2900.00" NumberOfGuests="2" /> <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="1450.00" NumberOfGuests="1" MinAge="8" MaxAge="14" /> <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="1450.00" NumberOfGuests="1" MinAge="3" MaxAge="7" /> </BaseByGuestAmts> <AdditionalGuestAmounts /> </Rate> </Rates> </RateAmountMessage> </RateAmountMessages> </OTA_HotelRateAmountNotifRQ>
Цены детей на основных местах подкорректированы таким образом, чтобы учесть особенности расчёта тарифа со стороны ТЛ для отельного режима	Коррекция цен детей на основных местах не применяется в санаторном режиме, поскольку ТЛ рассчитывает цены ровно так же как и Логус

Чтобы активировать "санаторный" режим выгрузки в Логусе, необходимо в настройках модуля установить признак (он включен по-умолчанию)

```
<SanatoriumRates>True</SanatoriumRates>
```

Для активации режима со стороны ТЛ нужно обратиться к менеджеру.

Интервал проверки новых броней

```
<!--      -->
<ExternalChannels CheckNewReservationsCron="0 0/3 * * * ?" UpdateExternalChannelAvailabilityCron="0 0 3 * * ?"/>
```

Для проверки доступности TL при выгрузке можно использовать	https://www.travelline.ru/api/TLConnect.svc

Настройка основной квоты номеров в кабинете TL

После включения интеграции для ограничения онлайн-доступности номерного фонда есть два параметра: квота и in house квота.

Необходимо параметру "квота" проставить 999 на все типы номеров на максимально длительный период.

Параметр "in house квота" может использоваться для уменьшения онлайн-доступности номеров для бронирования через ТЛ.



2022	Корпус №2, №3, номер "стандарт"- "твин" (с подселением) (СТД23 Койка)							Корпус №2-3, номер "стандарт"-"твин" (вариант 1-местного или 2-местного размещения) (ТВИН23)							Корпус №3, номер "стандарт"-"дабл" (вариант 1-местного или 2-местного размещения) (ДАБЛ3)						
	стоп	доступность АСУ	In House Quota	квота	онлайн доступность	бронь	отмена	стоп	доступность АСУ	In House Quota	квота	онлайн доступность	бронь	отмена	стоп	доступность АСУ	In House Quota	квота	онлайн доступность	бронь	отмена
27 янв. Чт		183	1	999	182				88	1	999	87				6	1	997	5	2	
28 янв. Пт		0	1	999	0				0	1	999	0				5	1	998	4	1	
29 янв. Сб		181	1	999	180				84	1	999	83				7	1	998	6	1	

Поддержка доставки изменений в проживающие брони

С версии 2.8.31 в CRS\TL, если в проживающие брони вносят изменения (например, о продлении или изменении тарифа, они потом синхронизируются и отображаются в Логусе.

Поддержка доставки изменений в проживающие брони

С версии 2.8.31 в CRS\TL, если в проживающие брони вносят изменения (например, о продлении или изменении тарифа), они потом синхронизируются и отображаются в Логусе.

Анализ истории выгрузки наличия в Travelline

Консольная утилита logus-cli позволяет проанализировать историю выгрузки наличия номеров по заданному типу номера на указанную дату.

Чтобы запустить анализ, нужно из папки Extra\Services выполнить следующую команду:

```
logus-cli analyze-tl -r 37437 -d 03.01.2020
```

Где параметр -r указывает на тип номера (в кодах ТЛ), а -d дату, на которую нужно проанализировать наличие. Скрипт использует папку логов сервиса (Logus.HMS.Service\logs\travelline) - он анализирует запросы, отправляемые в Трэвеллайн и выводит когда и какое наличие было направлено в канал.

Пример результата работы (отражён результат за сутки):

```
19:52:43.3731|Logus.HMS.Console.Commands.AnalyzeTlAvailability|     37437   04.01.2020 0:00:00.   :
19:52:43.4251|Logus.HMS.Console.Commands.AnalyzeTlAvailability|17.10.2019 14:12:56      0         2020-01-03
2020-01-04
19:52:43.4251|Logus.HMS.Console.Commands.AnalyzeTlAvailability|17.10.2019 14:12:30      1         2020-01-03
2020-01-04
19:52:43.4412|Logus.HMS.Console.Commands.AnalyzeTlAvailability|17.10.2019 9:15:48       1         2020-01-03
2020-01-04
19:52:43.4412|Logus.HMS.Console.Commands.AnalyzeTlAvailability|17.10.2019 9:15:22       1         2020-01-03
2020-01-04
19:52:43.4412|Logus.HMS.Console.Commands.AnalyzeTlAvailability|17.10.2019 3:00:02       0         2020-01-03
2020-01-04
```

Новый модуль Travelline: обработка изменений

Начиная с версии 2.5.73 настройки канала продаж TL (URL, логин, пароль) перенесены в карточку мастера продаж. Настройки из карточки компании имеют приоритет над файлом конфигурации. Также добавлено поле для указания компании безналичной оплаты.

В рамках данной доработки мы отказываемся от разделения интерфейса на Travelline/Travelline2, поскольку логины и пароли теперь прописываются прямо в карточке мастера продаж. Поэтому при обновлении достаточно перенести настройки в файле конфигурации из Travelline2 в секцию Travelline (если TL2 был подключен) и настроить 2 канала с учетными данными в мастере продаж, оба с типом интерфейса Travelline.

Начиная с версии 2.4.51 с Логусом поставляется второй модуль по работе с Трэвеллайн, который называется Travelline2 и настраивается полностью аналогично первому модулю - только имеет свою секцию в конфигурации, а также свой тип "Travelline2" при выборе внешнего типа канала продаж.

Модуль решает сразу несколько задач: во-первых, его можно подключать параллельно с первым модулем, но с другими учётными данными - таким образом осуществляя синхронизацию с двумя учётными записями в ТЛ. Во-вторых - данный модуль иначе обрабатывает изменения в бронях.

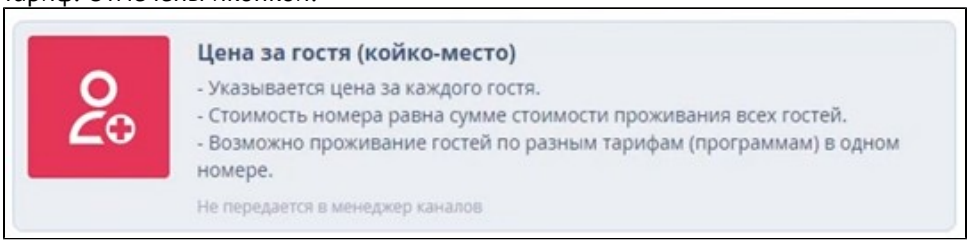
В данной таблице описан алгоритм обработки изменений при поступлении таковых из канала ТЛ:

Режим Travelline	Вид брони в Логусе	Вид изменения	Правило применения изменения
Санаторный режим: поступает изменение разделённой брони	Разделена	Любое	Всегда через отмену и создание новой брони
Обычная заявка, более одной брони в заявке		Любое	Всегда через отмену и создание новой брони
Обычная заявка, одна бронь	Не разделена	Любое	Осуществляется обновление
Гостиничный режим!!!!	Разделена	Цена, схема проживания	Аннулируются все брони в разделении за исключением первой, имеющие такой же тариф как первая бронь. Изменения применяются к первой брони.
Гостиничный режим!!!!	Не разделена	Всё, кроме цены и схемы разделения	Осуществляется обновление, при этом синхронизация гостей поддерживается для случая, когда их количество осталось неизменным - в этом случае обновляются ФИО и др. данные по гостю. В случае если число гостей меняется, синхронизация не происходит.

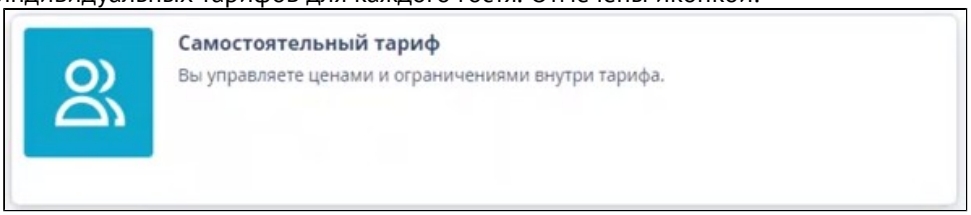
Первичная настройка личного кабинета TravelLine для интеграции с АСУ "Логус"

Для настройки интеграции клиенту необходимо провести следующие действия:

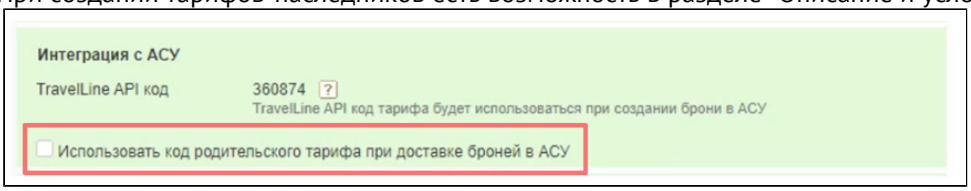
1. Обратиться в техподдержку ТЛ с просьбой включить тестовый кабинет к действующему.
2. Определиться с режимом работы модуля бронирования: гостиничный или санаторно-курортный. В последнем варианте есть два варианта схемы бронирования: санаторный и курортный.
   В режиме "**Санаторный**" гость сначала выбирает тарифы для каждого гостя и только на следующем шаге выбирает тип номера.
   В режиме "**Курортный**" все наоборот, сначала выбирается тип номера, а затем каждому гостю тариф. Отмечены иконкой:



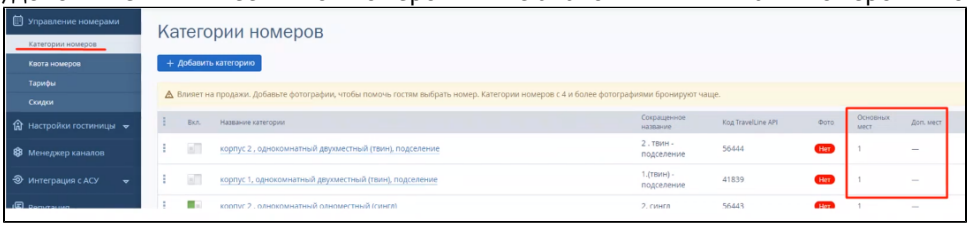
   Режим "**Гостиничный**" предполагает бронирование только номерами без возможности выбора индивидуальных тарифов для каждого гостя. Отмечены иконкой:



   Менеджер каналов TraavelLine работает только с гостиничными тарифами.
3. Завести новые тарифы в тестовом кабинете. Санатории для модуля бронирования используют тарифы с признаком "цена за гостя (койко-место). При этом тарифы для менеджера каналов создаются с признаком "цена за номер".
   При создании тарифов-наследников есть возможность в разделе "Описание и условия" указать настройку:

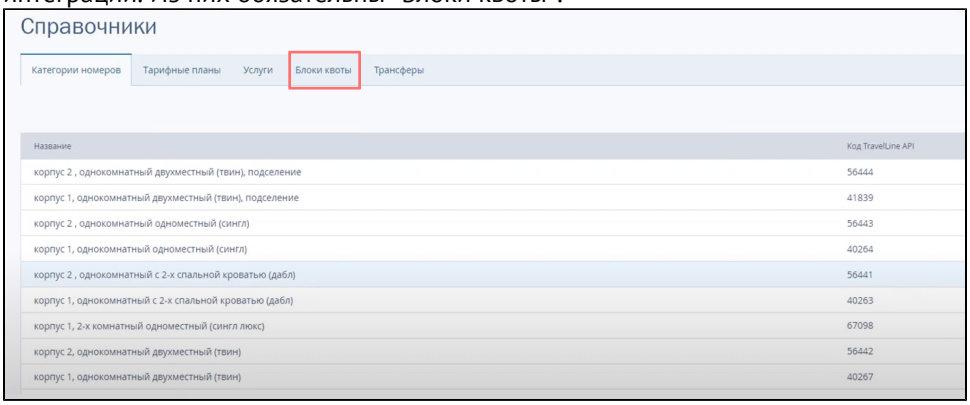


   Это позволит связать основной родительский тариф TL с основным родительским тарифом в Логусе и не делать отдельной привязки.
4. Проверить настройки номерного фонда. Часто у клиентов есть несоответствие количество основных /дополнительных мест типов номеров в ТЛ с аналогичными типами номеров в Логус.

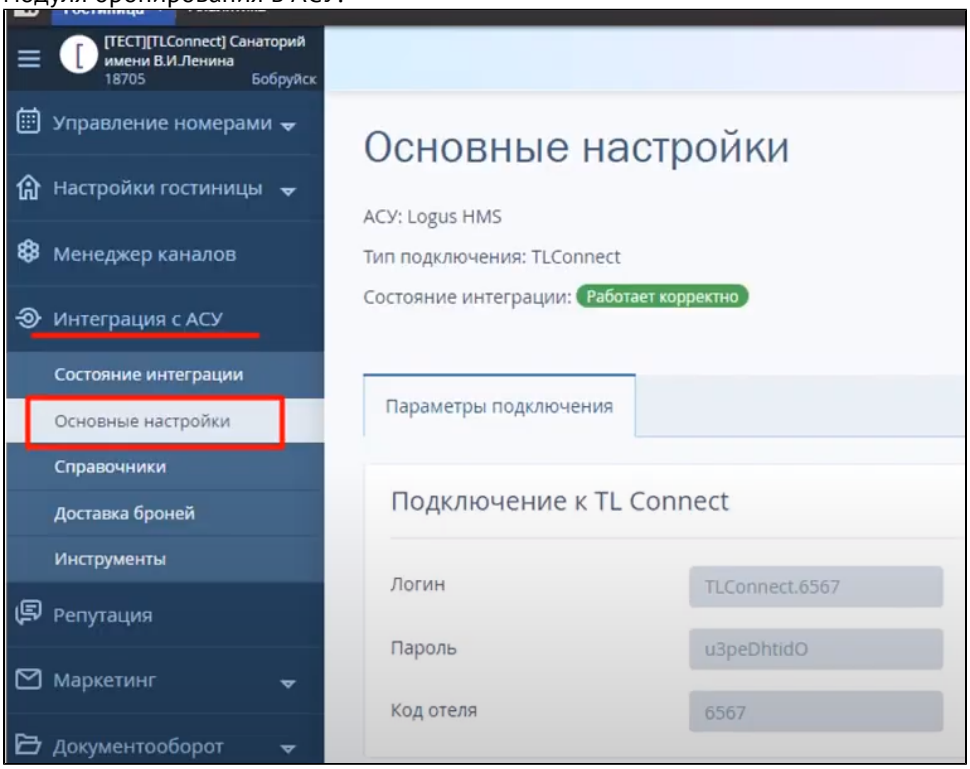


5. Сверить в разделе "Настройки гостиницы" возрастные категории и расчетное время объекта с настройками в АСУ "Логус".
   Модуль бронирования TL работает только по одной схеме: или дневная или ночная. Это задается временем заезда/выезда. Они должны полностью совпадать с данными Логуса, иначе гостю может начисляться ранний

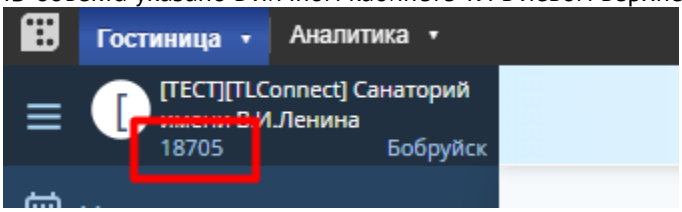
заезд/поздний выезд.
В разделе "Справочники" представлены все необходимые коды, которые используются при настройке интеграции. Из них обязательны "Блоки квоты":



6. В разделе "Интеграция с АСУ" будут представлены все необходимые данные для настройки конфига и модуля бронирования в АСУ:



7. Для проверки бронирования можно воспользоваться ссылкой: http://b.tlintegration.com/?hotel='id объекта'. ID объекта указано в личном кабинете ТЛ в левом верхнем углу:



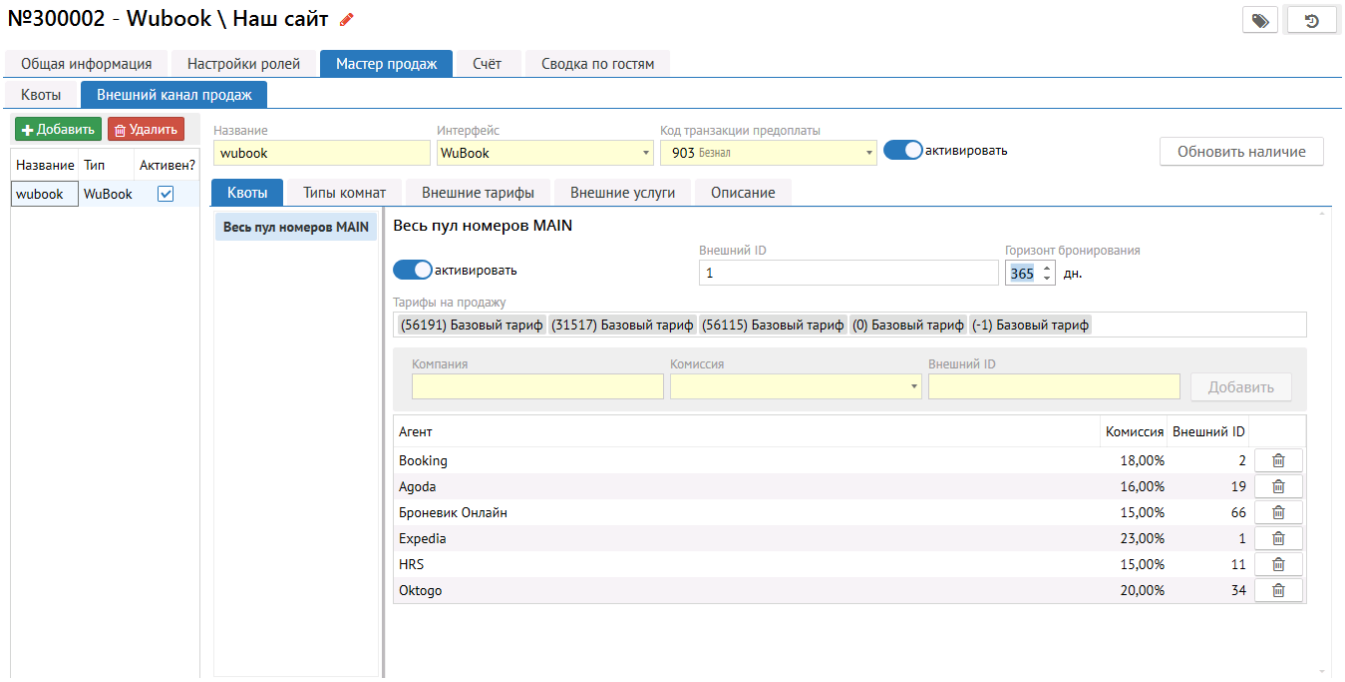
Настройка CM Wubook \ Вубук

Версия	1.0
Logus The Box	Да

- Шаг 1.
- Шаг 2.
- Шаг 3
- Добавление нового канала продаж
- Обновление тарифов
  - Синхронзация типов комнат
  - Синхронзация тарифов
  - Синхронизация цен на тарифы
- Тестовый аккаунт

Шаг 1.

Для настройки стыковки включите у Клиента роль *Мастер продаж*.



Шаг 2.

При помощи кнопки "Добавить" создайте *Внешний канал продаж*. В качестве интерфейса выберите Wubook (см. скриншот)

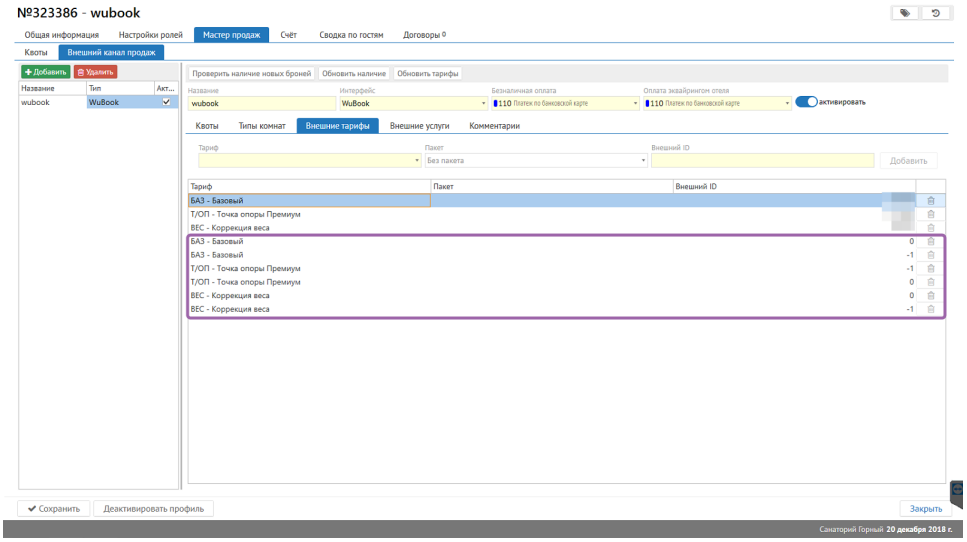
1. Заполните название канала продаж
2. Задайте интерфейс WuBook
3. Безналичная оплата - транзакция которой будет начислена оплата пришедшая через эквайринг WuBook
4. Оплата эквайрингом отеля - транзакция пришедшая через эквайринг отеля.

Название вкладки	Назначение
Квоты	Квота номеров, выставленных на продажу. Обычно используется *Весь пул номеров MAIN,*
Типы комнат	Типы комнат, выставленные на продажу
Внешние тарифы	Тарифы, настроенные в личном кабинете
Внешние услуги	Коды внешних услуг.
Описание	Описание некоторых кодов, полученных по протоколу стыковки.

Настройка тарифов:

1. Перейдите во вкладку "Внешние тарифы"
2. Выберите тарифный план
3. Укажите пакет (если необходимо)
4. Укажите внешний код тарифа (коды тарифов можно посмотреть на вкладке *Описание*)

   Одному коду тарифа в Logus могут быть сопоставлены несколько тарифов из личного кабинета Wubook.
   Обязательно добавьте тариф с кодом "0" и "-1" (без кавычек)



5. Нажмите "Добавить"
6. Перейдите во вкладку "Квоты"
7. В поле "Тарифы на продажу" активируйте нужные тарифы.

   Внимание! Одна из ошибок, по причине которой брони с настроенными тарифами не попадают в Logus - тариф не выставлен на продажу.

Настройка Типов комнат:

Создание типов и их сопоставление происходит автоматически во время синхронизации. См. синхронизация типов комнат

Внимание! Коды типов комнат в Logus не должны быть более трех символов!

Интеграция позволяет сопоставить одному типу комнаты из Logus - несколько ID типов комнат из Wubook. Значения вводятся через **;** (точку с запятой)

1. Перейдите во вкладку "Типы комнат"
2. Выберите тип комнаты
3. Укажите внешний ID (коды можно посмотреть в личном кабинете)

Настройка услуг:

1. Перейдите во вкладку "Внешние услуги"
2. Выберите услугу
3. Укажите вариант
4. Укажите внешний код услуги (коды можно посмотреть в личном кабинете

Настройка каналов:

Внимание! У каждого Клиента с ролью "Агент" должна быть задана комиссия по умолчанию.

1. Перейдите во вкладку "Квоты"
2. Добавьте каналы продаж

Коды каналов

101 hotels	61
9Flats	50
Acase.ru	128
AdamelloSki (pontedilegnotonale.com)	122
Agoda	19
AirBnB	43
AirBnB	78
Aja	93
Amsterdam bed and breakfasts	52
Apartments Unlimited	53
Atrapalo	13
BBPlanet	17
Be My Guest	54
BedAndBreakfast.eu	62
Bed-And-Breakfast.it	65
Bestday	80
Booking Piemonte	79
Booking.com	2

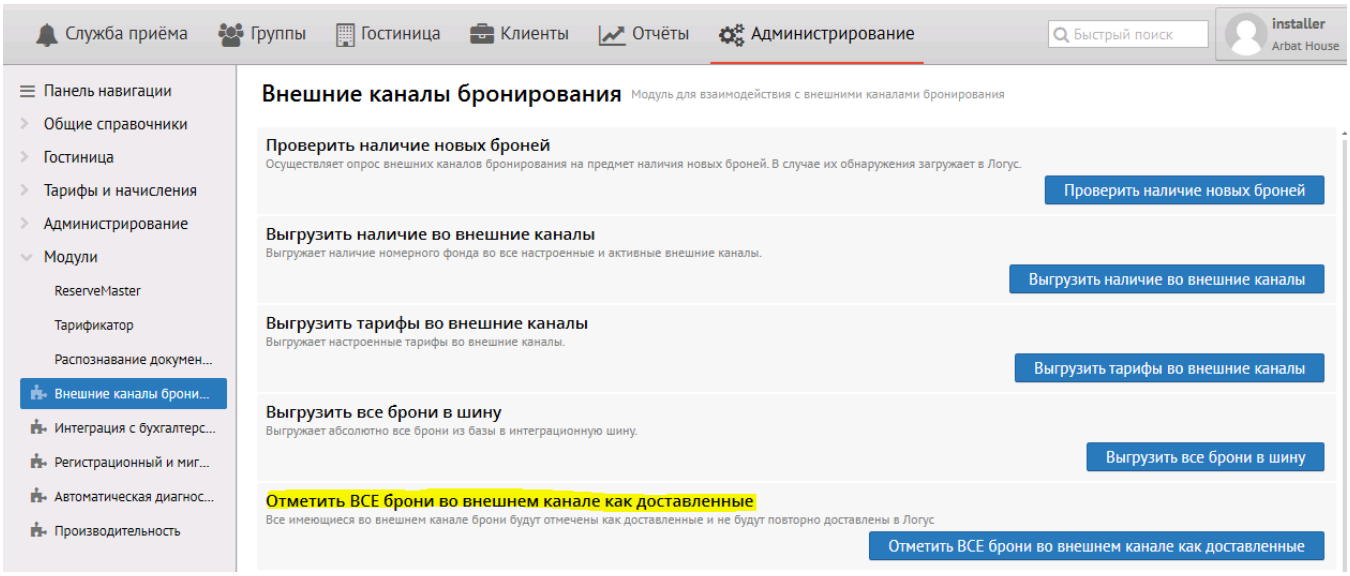
Bronevik	66
Budgetplaces	24
Capri Online	64
Capri.it (Caprionline)	70
Capri.net (Caprionline)	71
CBooking	104
Charme & Relax	89
ClearingStation	44
Cleartrip	76
Despegar	99
Dimore D'Epoca	103
Dolomiti.org	112
Easytobook	39
Elba Promotion	114
Elong (Expedia)	58
Erfgoed	55
Escapio	15
Expedia	1
Feratel	35
Flat Club	59
FlipKey	49
GardaPass	67
Gay-Ville	51
Holiday Velvet	48
HomeAway	47
HostelBookers (HostelWorld Group)	29
HostelsClub	20
HostelWorld Group	28
Hotel.de	3
HotelBeds	9

HotelDO (Bestday)	91
HotelInn	74
Hotels.com (Expedia)	6
Hotusa	42
House Trip	46
Hrs.com	11
I Castelli	31
idyltrip	109
InItalia	5
InToscana	27
Italcamel	83
ItalyHotels (Federalberghi)	63
ItalyTraveller (Caprionline)	69
JacTravel	81
LanghePass	113
Lastminute	23
LateRooms	26
LiForYou	100
Lovevda	90
Loving Apartments	56
Malapronta	88
MaxMind	86
Moena	82
Mr and Mrs Smith	73
OkToGo	34
Only Apartments	57
Orbitz	25
Ostrovok	41
Ozon Travel	96
Positano.com (Caprionline)	68

Prestigia	87
Restel (Hotusa)	117
Revato (Roomguru)	85
SignaTours	118
SleepingIn	33
Specialhotels.nl (MaxMind)	107
SpeedyBooker	106
Splendia	18
SunHotels	102
Synxis	37
Tablethotels	38
TheBestSpaHotels	75
TopHotels	101
TravelRepublic	60
UTS Travel (Hotelbook)	97
Vashotel	32
VeronaBooking	111
VivaFirenze	40
Wimdu	45
WorldWide Hotel Link (WHL)	105

Шаг 3

Внимание! Обязательно в первые секунды после активации интерфейса отметить все брони во внешнем канале как доставленные!

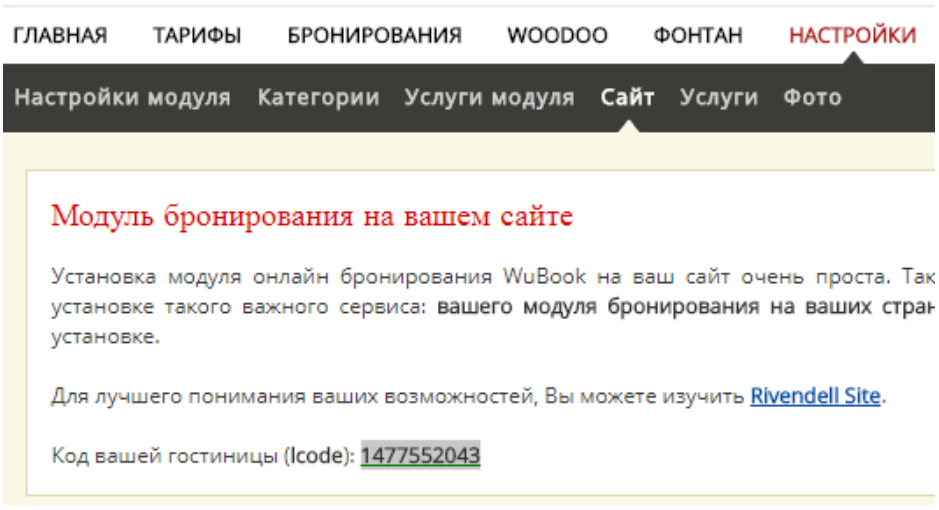


Заметки:

1. Горизонт бронирования - определяет диапазон на сколько дней вперёд нужно синхронизировать наличие и следовательно на сколько дней вперёд можно будет брони делать во внешнем канале. При настройке 0 наличие не будет выгружаться вообще (добавить опцию для отключения синхронизации наличия (установив горизонт бронирования в 0)).

в конфиге логуса надо прописать

```
PropertyCode="1477552043"  UserName="IZ019" Password="mn27m9z1"
```



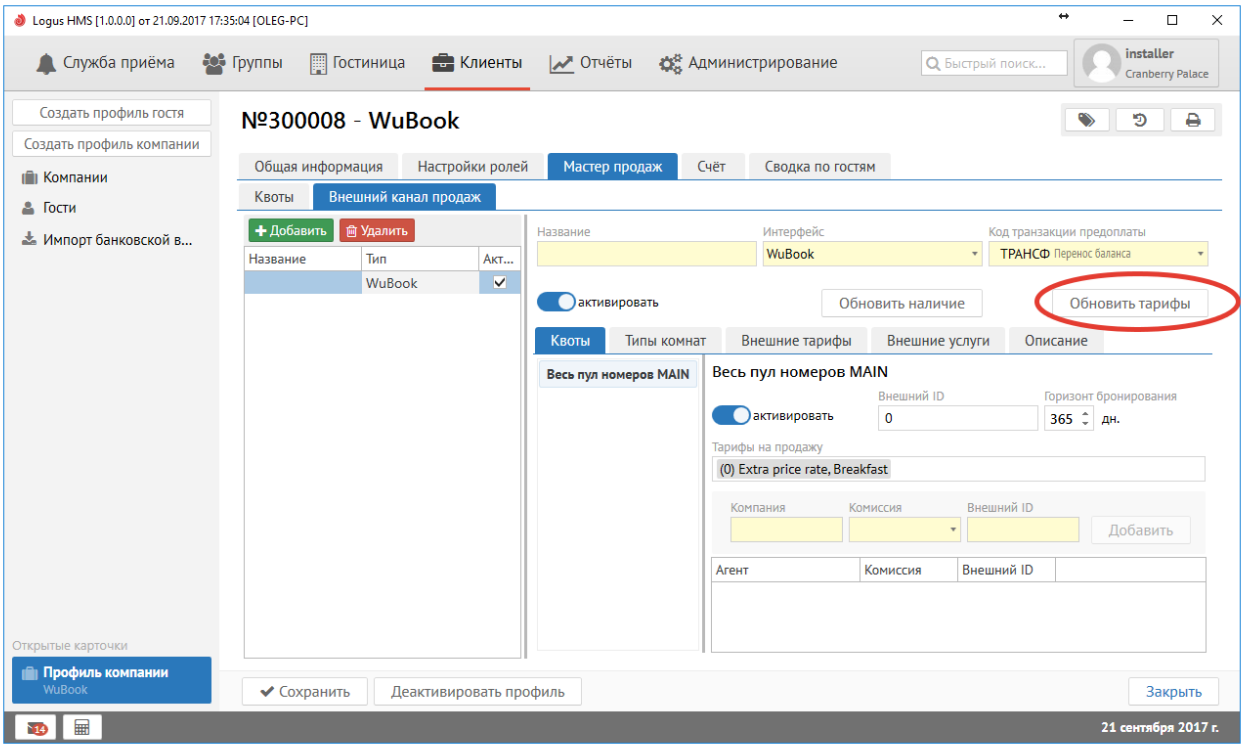
Добавление нового канала продаж

В случае если вы активировали в Вубуке новый канал продаж, необходимо настроить ему соотвтествие в Логусе, иначе брони из этого канала создаваться не будут.

Первым делом необходимо создать профиль компании с ролью "Агент", и настроить агентскую комиссию этого канала. Далее следует перейти в настройки внешнего канала в карточке WuBook и на первой закладке квоты прописать соответствие профиля компании, размера агентской комиссии и внешнего кода этого канала продаж в Вубуке.

Обновление тарифов

При нажатии на кнопку "Обновить тарифы" происходит 3 синхронизации(синхронизация типов комнат, синхронизация тарифов и синхронизация цен в тарифах).



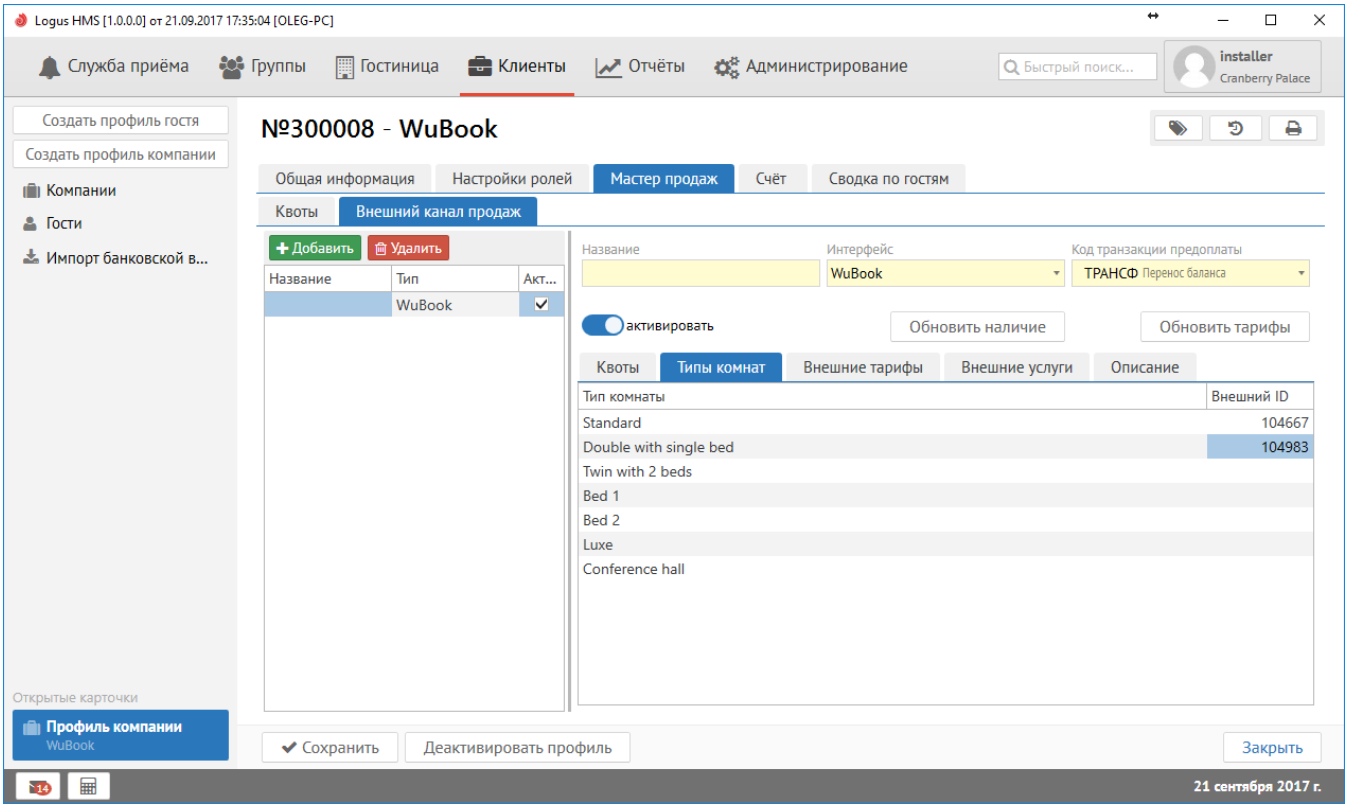
Синхронзация типов комнат

Синхронизируются все типы комнат в активных квотах с вкладки "Типы комнат". Коду комнаты в Логусе сопоставляется поле Код в Wubook. Для многоместного размещения автоматически в Wubook создаются виртуальные типы комнат, которым автоматически в Logus присваиваются внешние идентификаторы.

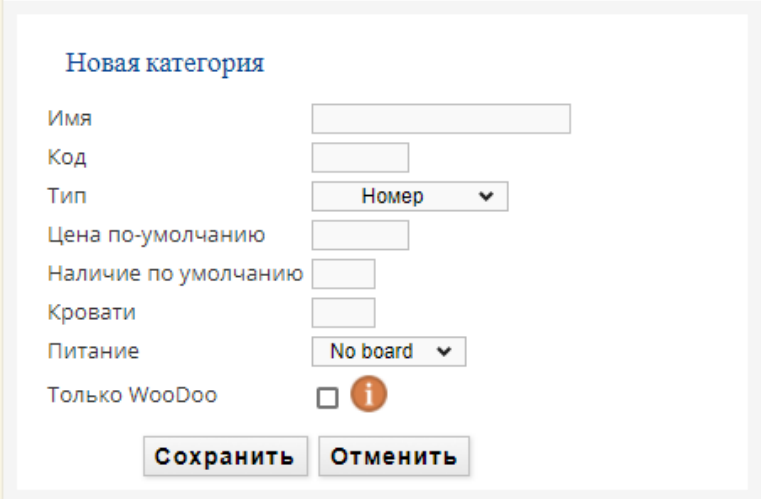
В Wubook не будут созданы виртуальные типы комнат для тех типов комнат в Logus, у которых внешний id указан в как "X" или "0" (без кавычек)

Исключаются из синхронизации типы комнат (не создаются новые, не проверяется соответствие), у которых уже указан внешний id
в том числе со значением Внешнего Id "X" или "0".

Исключаются из расчета цен тарифа и выгрузки цен типы комнат, у которых уже указан внешний id "X" или "0".



Например если комната Standart с кодом STD не найдена в Wubook, то в Wubook выгрузятся следующие поля



Имя - берется из названия типа комнаты у нас

Код - код типа комнаты у нас

Тип - не выгружается(Ограничение API Wubook)

Цена по умолчанию. - Параметр RoomDefaultPrice задается в logus.config в параметрах модуля WuBook.

Наличие по умолчанию - Кол-во номеров у нас. Можно посмотреть в Администрирование-Типы комнат

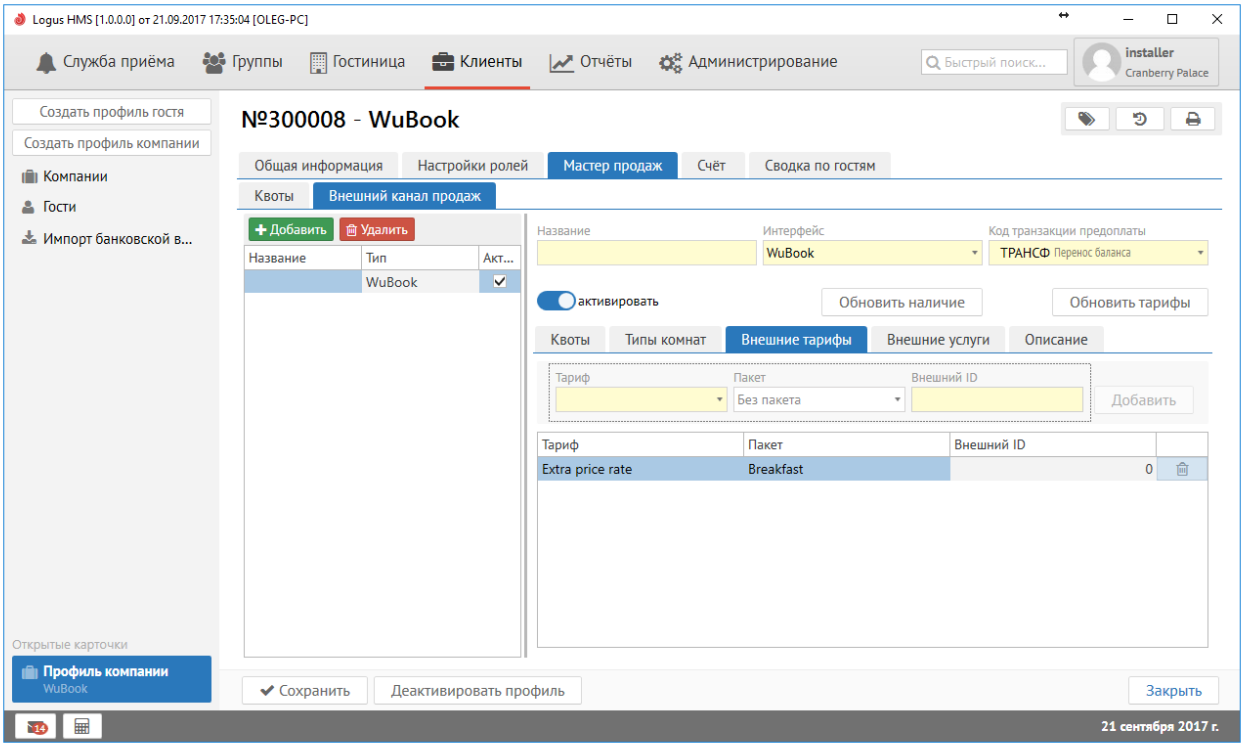
Параметр Woodoo Only - Параметр DontSellViaOnlineReception задается в logus.config в параметрах модуля WuBook.

Так же для каждого типа комнаты создаются виртуальные комнаты. Описание виртуальных комнат можно прочесть на сайте WuBook.

Например для комнаты Standart(максимальная вместимость 2 человека) создается реальная категория STD с ценами для проживания одного человека и виртуальная категория STD2 для цен на проживание двух человек.

Синхронзация тарифов

Синхронизируются все тарифы в активных квотах с вкладки "Внешние тарифы". Тарифы сопоставляются по внешнему ID. Если тариф в Wubook с указаным внешним ID не найден, то создается новый.



Синхронизация цен на тарифы

Для всех комнат и тарифов выгруженных на предыдущих шагах выгружаются цены. Цены на доп места не выгружаются.

Цены выгружается на период от текущей даты гостиницы на количество дней указаных в горизонте бронирования.

Тестовый аккаунт

Для проведения экспериментов можно использовать тестовый аккаунт (действует до октября 2018):

Логин: TJ020
Пароль: brqm1brm
Lcode: 1486392011

Настройка бронирования через WebAPI

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

Приём броней через веб-сайт (WebAPI)

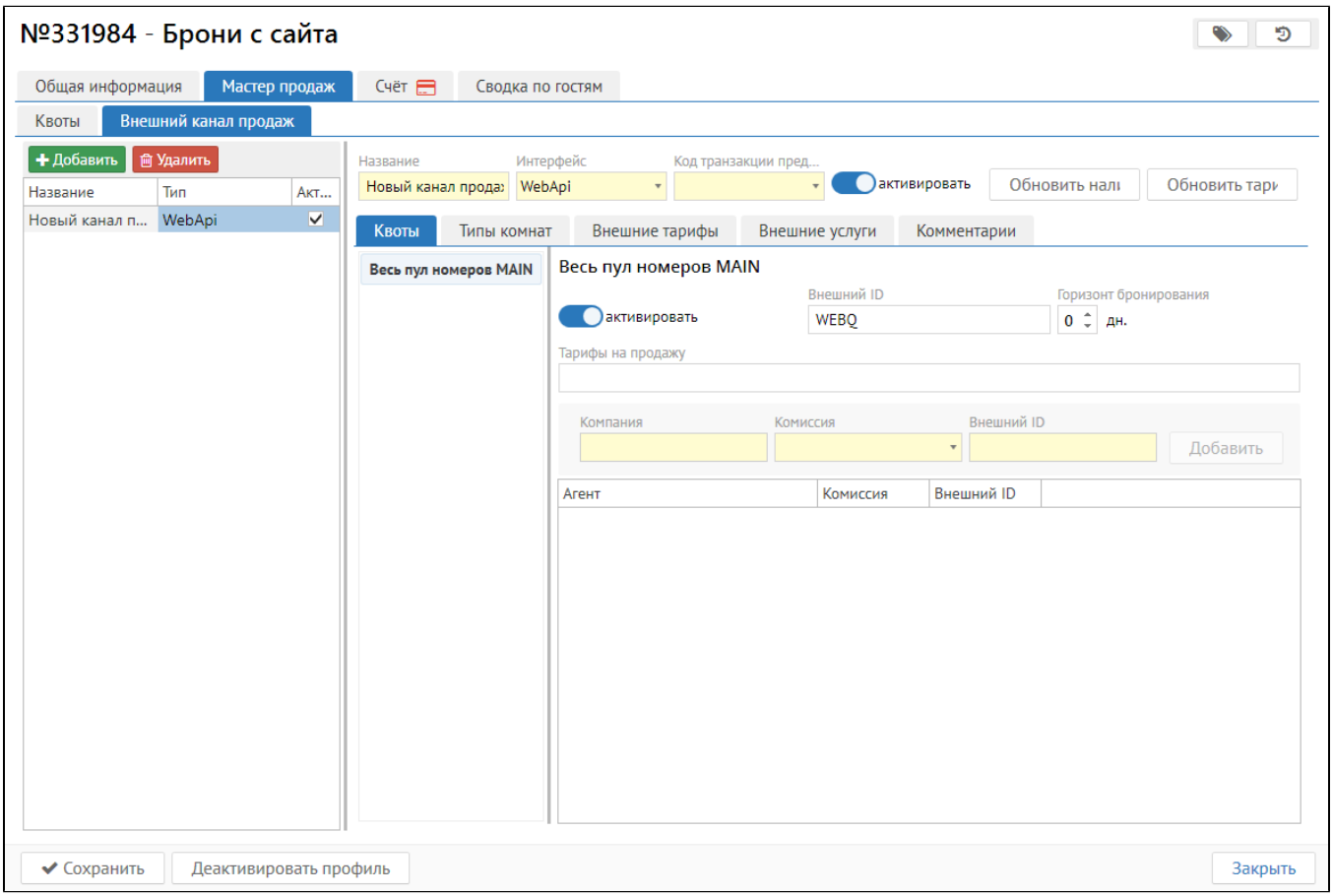
Для того, чтобы Логус корректно принимал брони, созданные посредством WebAPI, необходимо произвести настройку, аналогичную настройкам других каналов бронирования.

1. Следует создать профиль компании в роли мастера продаж, от которой брони, созданные на сайте, будут появляться в Логусе
2. Если требуется ограничение квоты номеров, то следует создать такую квоту
3. В настройках мастера продаж нужно добавить внешний канал продаж с типом WebAPI
4. Квоте внешнего канала продаж необходимо придумать внешний ID, который сообщить разработчикам-пользователям WebAPI

Именно на основании внешнего ID квоты Логус будет привязывать брони, созданные через WebAPI, к той или иной компании и квоте, а также будет наследовать маркетинговые данные согласно настройкам наследования.

Настраивать соответствие кодов тарифов, комнат, услуг и т.п. не нужно, поскольку WebAPI оперирует внутренними кодами Логуса

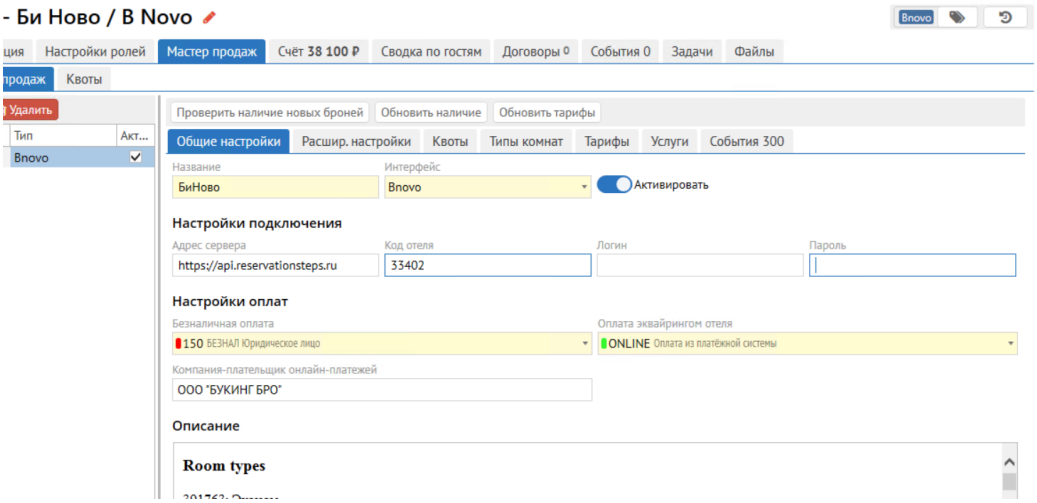
Пример настроек:



Настройка ЧМ Bnovo

Версия	1.0
Logus The Box	Да

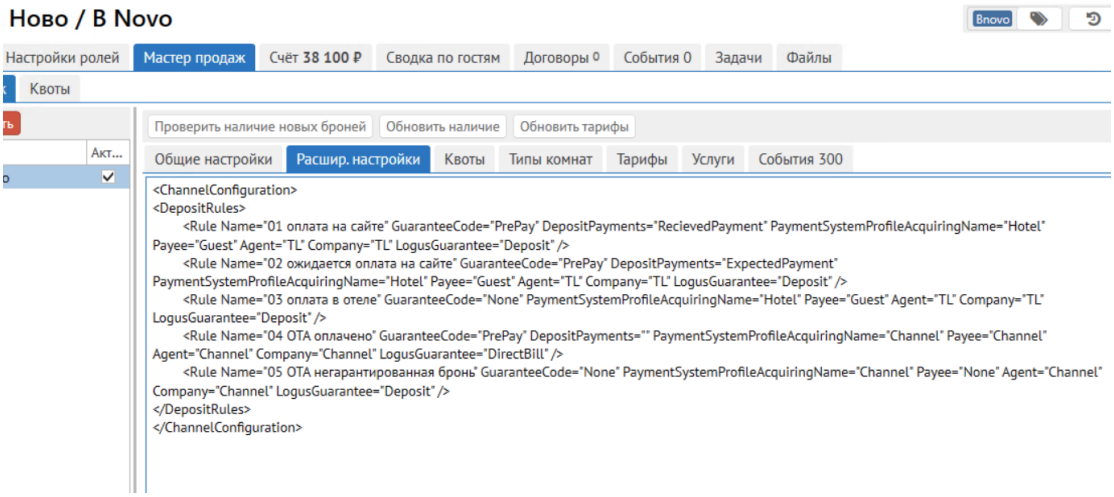
Для настройки стыковки включите у Клиента роль *Мастер продаж*.



При помощи кнопки "Добавить" создайте *Внешний канал продаж*. В качестве интерфейса выберите Bnovo (см. скриншот)

1. Заполните название канала продаж
2. Задайте интерфейс Bnovo
3. Безналичная оплата - транзакция которой будет начислена оплата пришедшая через эквайринг Bnovo
4. Оплата эквайрингом отеля - транзакция пришедшая через эквайринг отеля.

Название вкладки	Назначение
Квоты	Квота номеров, выставленных на продажу. Обычно используется *Весь пул номеров MAIN,*
Типы комнат	Типы комнат, выставленные на продажу
Внешние тарифы	Тарифы, настроенные в личном кабинете
Внешние услуги	Коды внешних услуг.
Описание	Описание некоторых кодов, полученных по протоколу стыковки.



Расш. настройки

```
<ChannelConfiguration>
<DepositRules>
        <Rule Name="01   " GuaranteeCode="PrePay" DepositPayments="RecievedPayment"
PaymentSystemProfileAcquiringName="Hotel" Payee="Guest" Agent="TL" Company="TL" LogusGuarantee="Deposit" />
        <Rule Name="02    " GuaranteeCode="PrePay" DepositPayments="ExpectedPayment"
PaymentSystemProfileAcquiringName="Hotel" Payee="Guest" Agent="TL" Company="TL" LogusGuarantee="Deposit" />
        <Rule Name="03   " GuaranteeCode="None" PaymentSystemProfileAcquiringName="Hotel" Payee="Guest" Agent="
TL" Company="TL" LogusGuarantee="Deposit" />
        <Rule Name="04 OTA " GuaranteeCode="PrePay" DepositPayments="" PaymentSystemProfileAcquiringName="
Channel" Payee="Channel" Agent="Channel" Company="Channel" LogusGuarantee="DirectBill" />
        <Rule Name="05 OTA  " GuaranteeCode="None" PaymentSystemProfileAcquiringName="Channel" Payee="None"
Agent="Channel" Company="Channel" LogusGuarantee="Deposit" />
</DepositRules>
</ChannelConfiguration>
```

Настройка тарифов:

1. Перейдите во вкладку "Внешние тарифы"
2. Выберите тарифный план
3. Укажите пакет (если необходимо)
4. Укажите внешний код тарифа (коды тарифов можно посмотреть на вкладке *Описание*)

   Одному коду тарифа в Logus могут быть сопоставлены несколько тарифов из личного кабинета Bnovo.
   Обязательно добавьте тариф с кодом "0" (без кавычек)

5. Нажмите "Добавить"
6. Перейдите во вкладку "Квоты"
7. В поле "Тарифы на продажу" активируйте нужные тарифы.

   Внимание! Одна из ошибок, по причине которой брони с настроенными тарифами не попадают в Logus - тариф не выставлен на продажу.

Настройка Типов комнат:

1. Перейдите во вкладку "Типы комнат"
2. Выберите тип комнаты
3. Укажите внешний ID (коды можно посмотреть в личном кабинете)

   Сопоставление по типу комнаты происходит по ID (один тип комнаты, один ID)

Настройка услуг:

1. Перейдите во вкладку "Внешние услуги"
2. Выберите услугу
3. Укажите вариант
4. Укажите внешний код услуги (коды можно посмотреть в личном кабинете

Настройка каналов:

Внимание! У каждого Клиента с ролью "Агент" должна быть задана комиссия по умолчанию.

1. Перейдите во вкладку "Квоты"
2. Добавьте каналы продаж

   Коды каналов

   Если бронь не с канала, то ota_id=null

   если бронь с канала то id:

booking	Booking.com
airbnb	Airbnb
agoda	Agoda.com
101hotels	AllHotelsMarket (старая версия)
avito	Avito.ru
bronevik	Bronevik.com/Bro.Online
cbooking	Cbooking
expedia	Expedia
hostelworld	Hostelworld
onetwotrip	OneTwoTrip!
ostrovok	Ostrovok (Emerging Travel Group)
talarii	Talarii
uts	Hotelbook
aanda	Zabroniryi.ru
acase	Academservice
sutochno	Sutochno
svoyhotel	Svoy Hotel

tvil	Tvil
megotel	Megotel
multitour	Мультитур
edemvgosti	Edem-v-Gosti.ru
directrates	Direct Rates
alean	Алеан
visitsochi	Visitsochi
turbaza	Turbaza
travelclick	Travel Click
hotels101	101Hotels.com (новая версия)
gethotel	Gethotel
privettur	Privettur
funandsun	FUN&SUN
mirturbaz	Mirturbaz
russpass	RussPass
innbi	Innbi
otello	Otello

Обновление ExternalId

В связи с проблемами клиента, когда после заезда интеграция изменяет тариф и пакеты гостя, появился мето д API, который будет обновлять ExternalId брони через API.

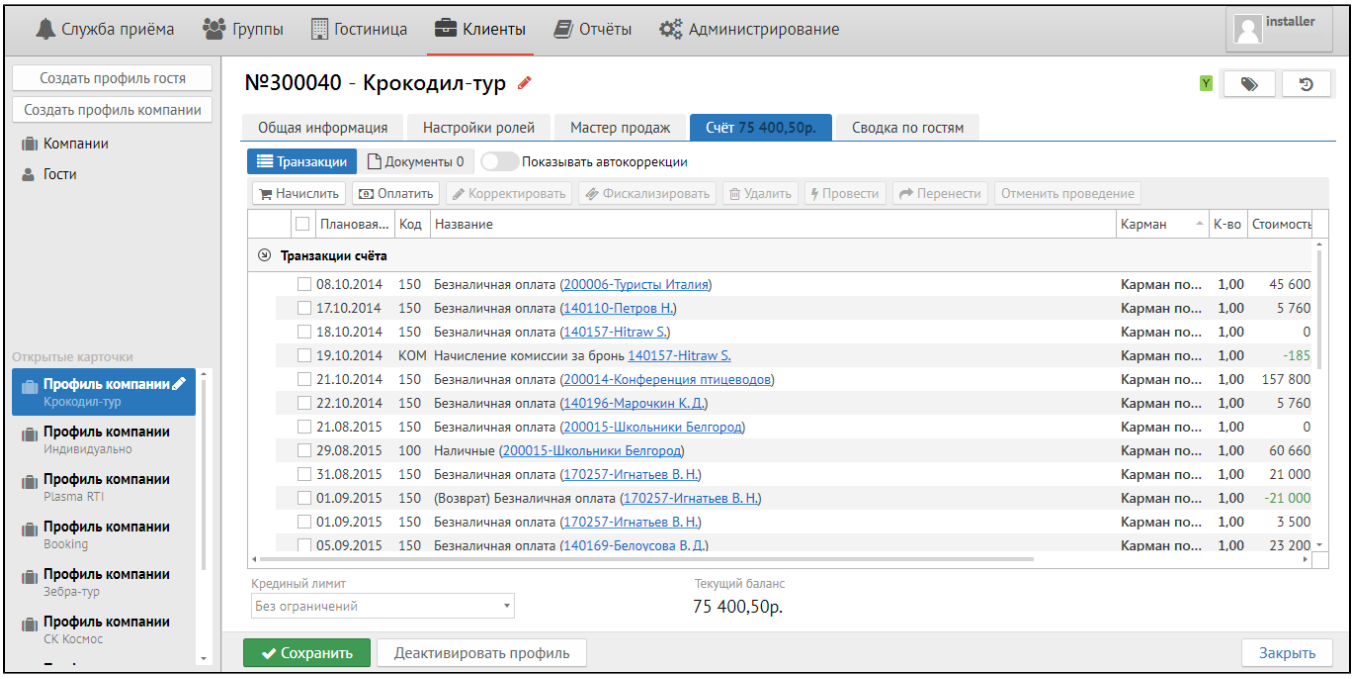
Обновить ExternalId можно, сделав запрос:
`POST /api/Reservation/{genericNo}`

json

```
{
"SetExternalIdRequest": {
"SystemId": "string",
"Value": "string",
"Url": "string"
```

Счёт профиля компании

Вкладка Счет используется для расчета с компаниями



Транзакции - отображение счета в виде списка транзакций.

Карманами - отображение транзакций в рамках карманов.

Документы - отображение списка сформированных документов (в основном это путёвки).

Показать автокоррекции - позволяет показать пакетные составляющие, включенные в тариф, по которому проживает гость.

Кнопки:

Начислить - кнопка для начисления услуг.

Оплатить - кнопка для добавления оплаты.

Корректировать - кнопка для коррекции уже начисленной услуги.

Фискализировать - принудительная фискализация оплаты (например, в ситуации, когда в фискальном принтере кончилась бумага, а чек автоматически не вышел).

Удалить - возможность удаления услуги до того момента, как произошло сохранение счета.

Провести - возможность проведения запланированных к начислению транзакций (после нажатия кнопки «Прогноз»).

Перенести - возможность перенести услугу или оплату на другой карман в выбранном счете либо перенести только услугу (с оплатой это сделать не возможно) на выбранный карман в счет другого гостя.

Отменить проведение - возможность отмены проведения запланированных к начислению транзакций.

Печать - печать гостевого счета.

Более подробное описание работы со счетом можно посмотреть в статье Работа со счетами

Дополнительные настройки

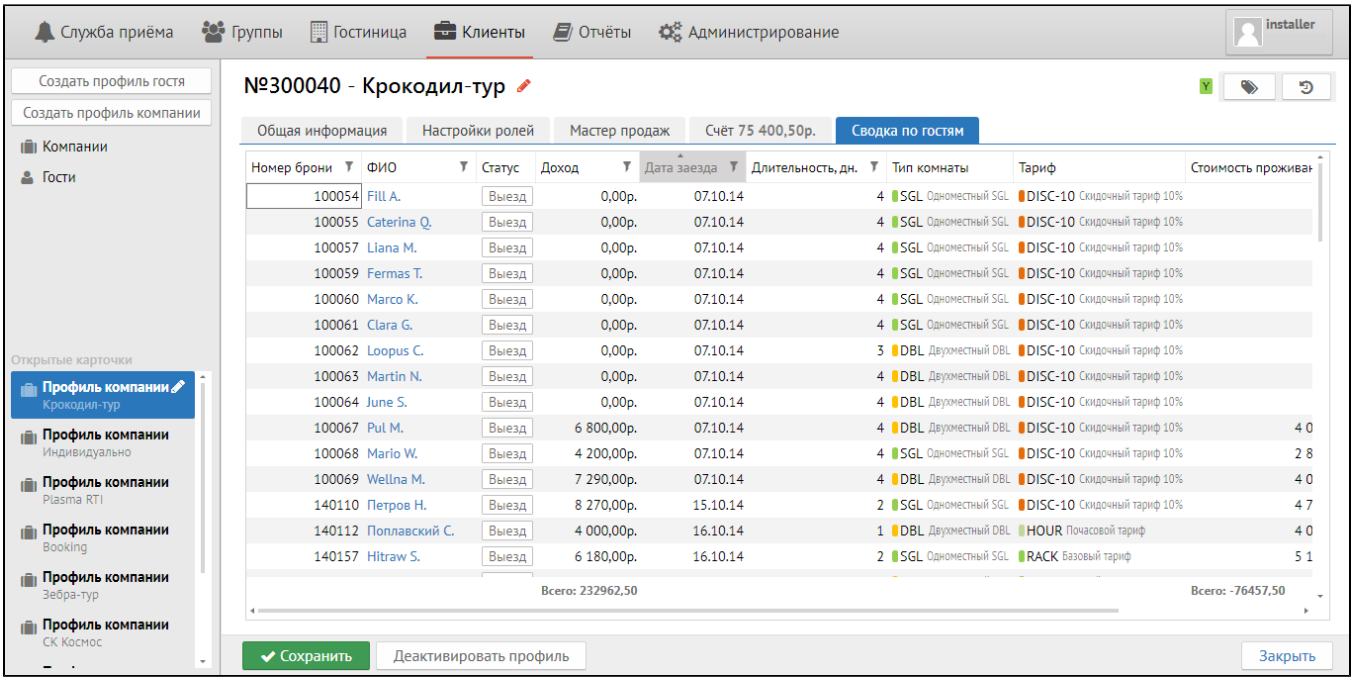
1. Чтобы была возможность начислить транзакцию в настройке кода транзакции в "Области начисления": Профайлы добавить "Компания".

---

2. Карманы для компаний настраиваются отдельно.

Сводка по гостям

Вкладка "Сводка по гостям" это информационная вкладка, показывает статистку заездов и доходность от компании.



Колонки:

Номер брони - указывается номер брони гостя.

ФИО - имя гостя.

Статус - статус брони.

Доход - общий доход, который принес гость.

Дата заезда - дата заезда гостя.

Длительность, дн - длительность пребывания гостя в днях.

Тип комнаты - тип комнаты. в которой проживает гость.

Тариф - код тарифного плана.

Стоимость проживания - количество денег, которое заработала гостиница только за проживание.

Договоры

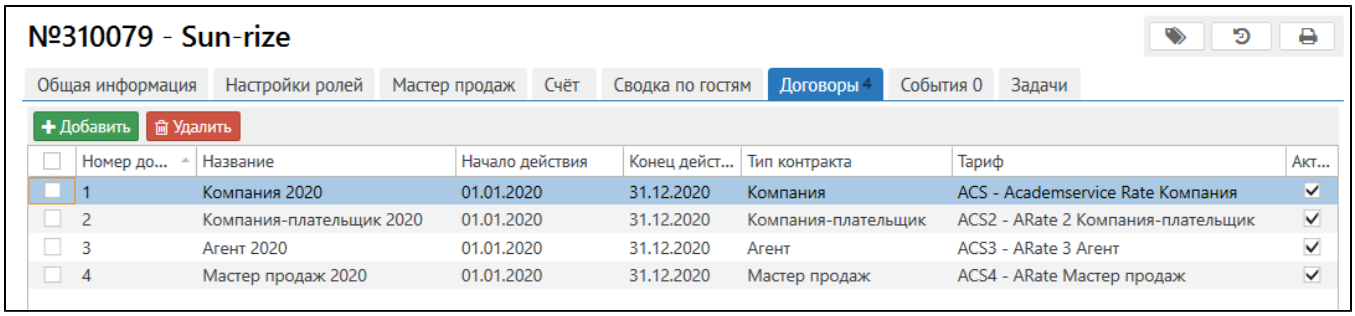
В карточке компании есть отдельная вкладка "Договоры" (с индикатором количества активных договоров). Компания может иметь несколько договоров с различными параметрами.

Используя данный функционал можно создавать брони с договорными тарифами.

Договор имеет следующие признаки:

- Номер
- Название
- Период действия
- Тип контракта (компания, компания-плательщик, агент, мастер продаж)
- Тариф
- Признак активности

Список договоров редактируется (можно добавлять, изменять и удалять договора) прямо в таблице.



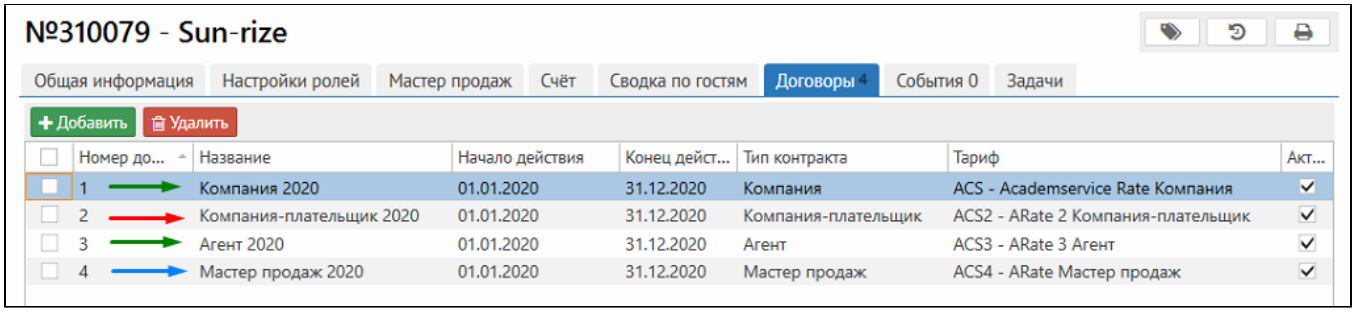
Необходимые условия появления договорных тарифов при бронировании:

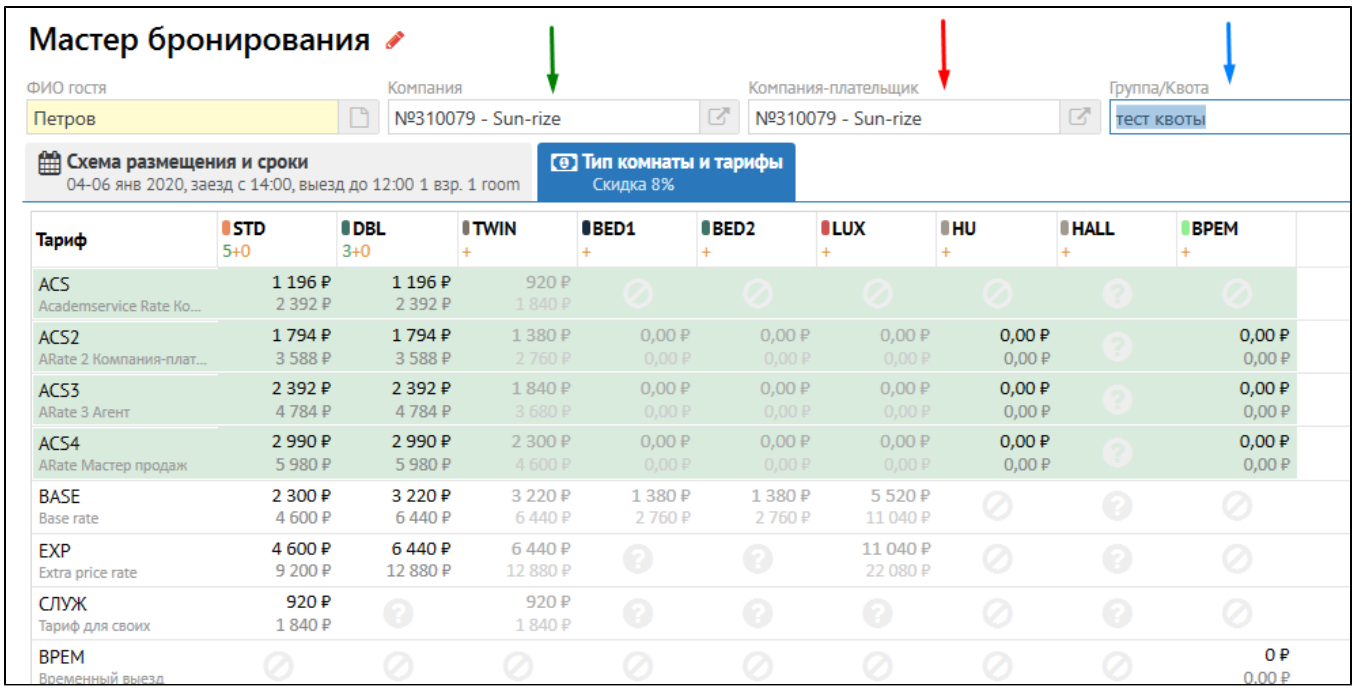
1. Создан договорной тариф
2. Договор добавлен в карточку профиля компании
3. Договор должен быть активным
4. Период действия договора должен полностью покрывать период бронирования
5. У компании должна быть активна роль, указанная в договоре

Во время бронирования при указании:

1. Компании - становятся доступными тарифы из договоров, у которых "Тип договора" указан как "Компания" или "Агент"
2. Компании-плательщика - станут доступными тарифы из договоров, у которых "Тип договора" указан как "Компания-плательщик"
3. Квоты - добавляются тарифы из договоров с типом "Мастер продаж"

При бронировании в таблице тарифов договорные тарифы отображаются в самом верху списка, а также имеют цветовое выделение зеленым фоном, чтобы отличать их от стандартных тарифов.

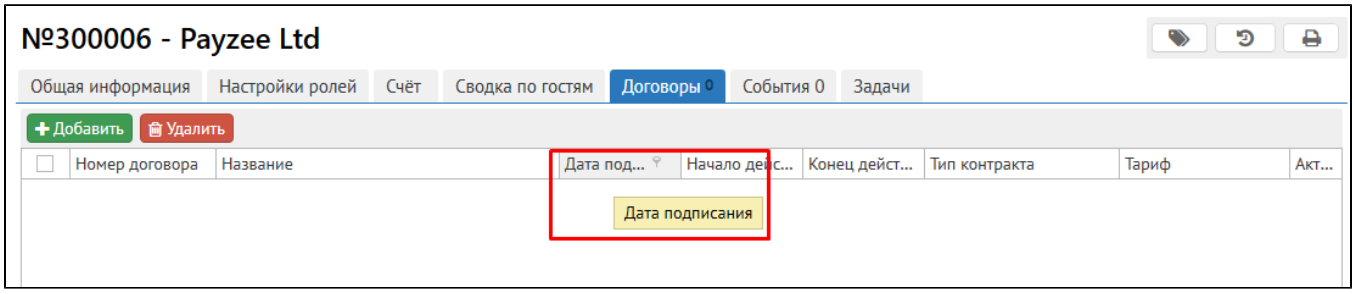




При слиянии профилей компаний контракты также сливаются (за исключением тех, которые уже есть в основном профиле - с таким же номером, типом и периодом действия).

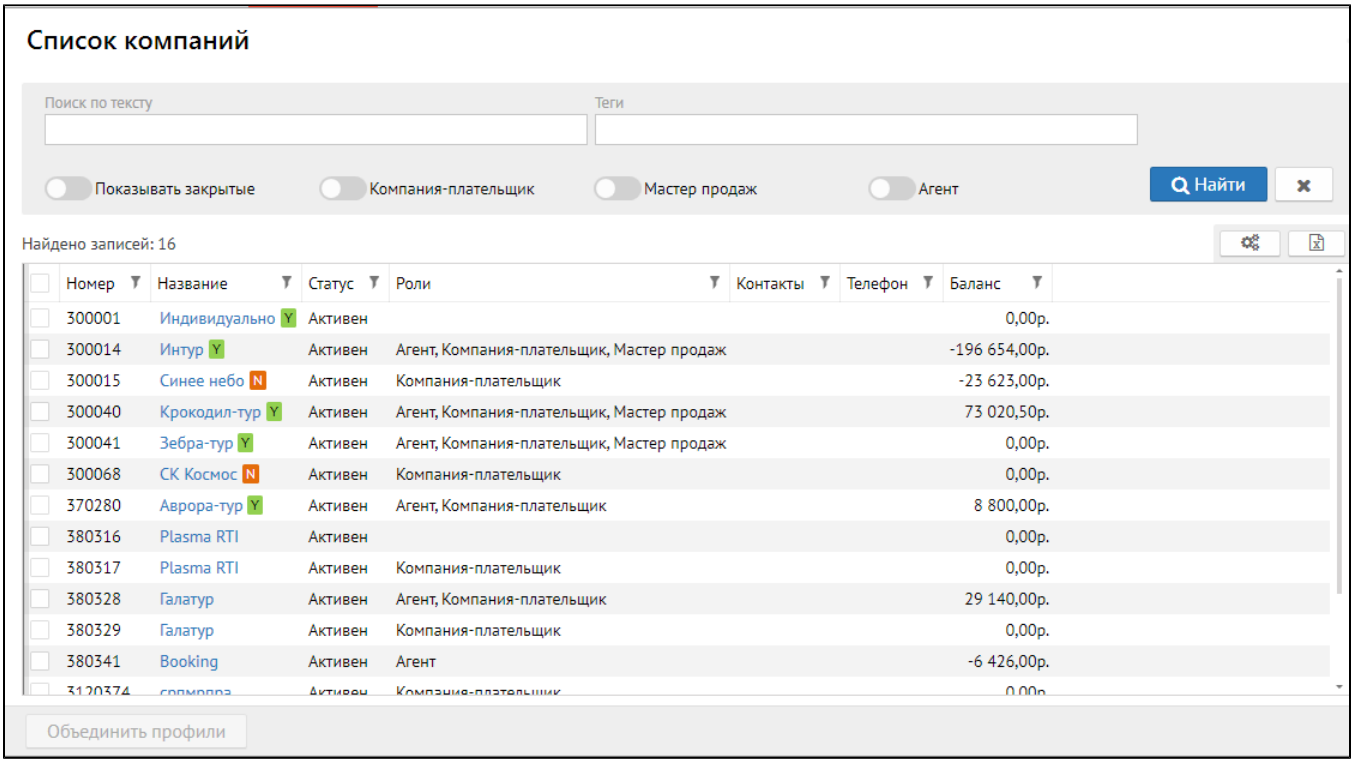
Дата подписания

В связи с тем, что договор может быть заключен в одну дату, но начинает действовать с другого числа, в профиль компании, с версии 2.11.5.232, на вкладку "Договоры" добавлен столбец "Дата подписания":



Компании

Вкладка "Компании" отображает список имеющихся компаний:



"Поиск по тексту" - позволяет искать по тексту (№ компании, буквенное название).

"Теги" - позволяет искать по тегам.

"Показать закрытые" - позволяет показывать закрытые профили гостей\компании.

"Компания-плательщик" - позволяет показывать только компании-плательщиков.

"Мастер-продаж" - позволяет показывать только компании с ролью «мастер-продаж».

"Агент" - позволяет показывать только компании с ролью «Агент».

Новые колонки

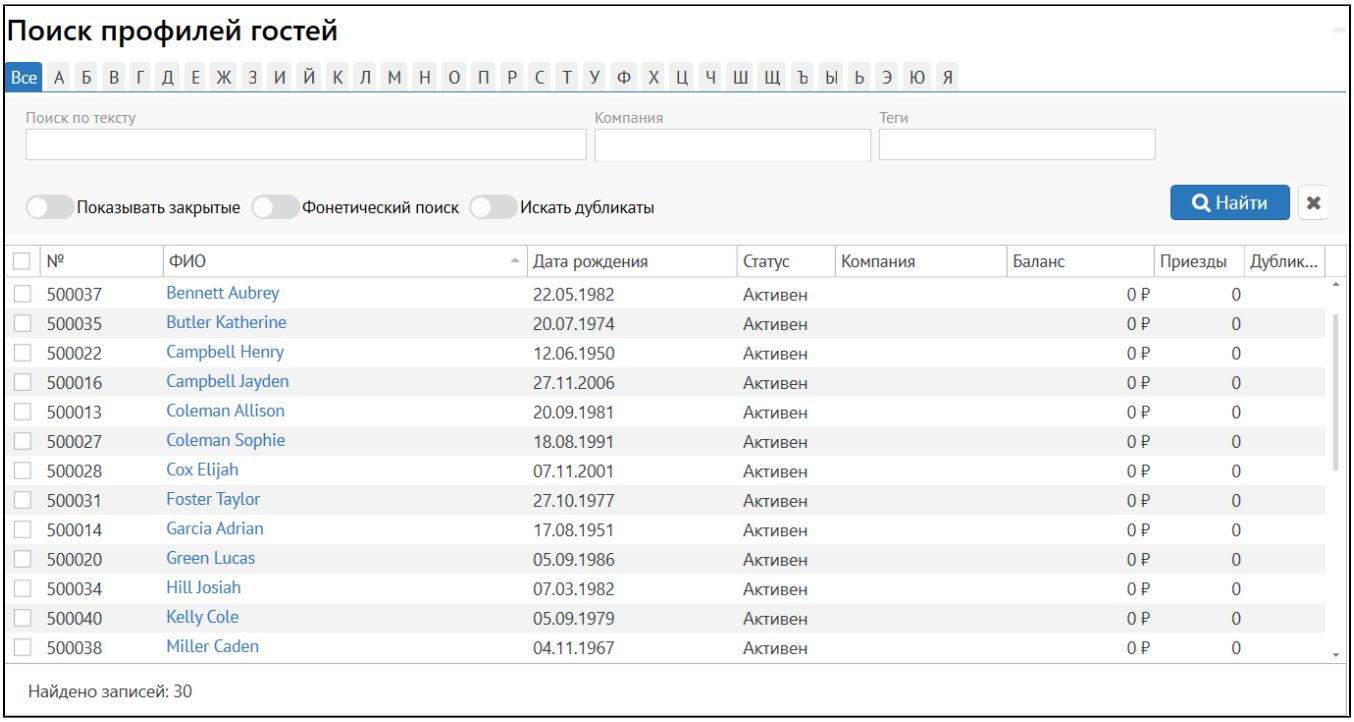
С версии 2.9.86, в разделе Список компаний, в таблице добавлены дополнительные колонки из информации **Профиля компании** - «ИНН» и «КПП».

Гости

- Работа с вкладкой
- Объединение профилей
- Активация закрытых профилей
- Деактивация профиля

Работа с вкладкой

На вкладке **"Гости"** отображаются все имеющиеся профили гостей.



Поле "Поиск по тексту" - позволяет искать по тексту (№ брони, буквенное название).

Поле "Компания" - позволяет искать по компаниям.

Поле "Теги" - позволяет искать по тегам.

Переключатель "Показать закрытые" - позволяет показывать закрытые профили гостей.

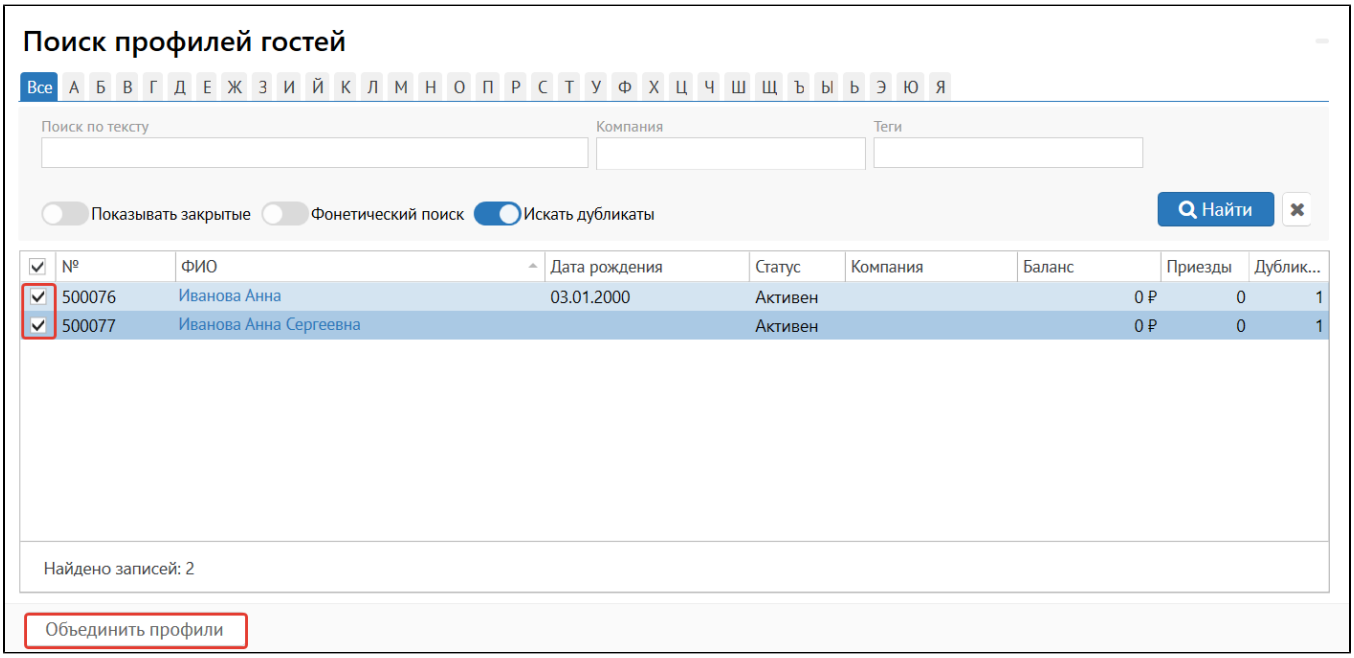
Переключатель "Фонетический поиск" - позволяет искать по ключевым словам, если вы точно не помните, как пишется компания или имя гостя например.

Переключатель "Искать дубликаты" - позволяет искать дубликаты профилей.

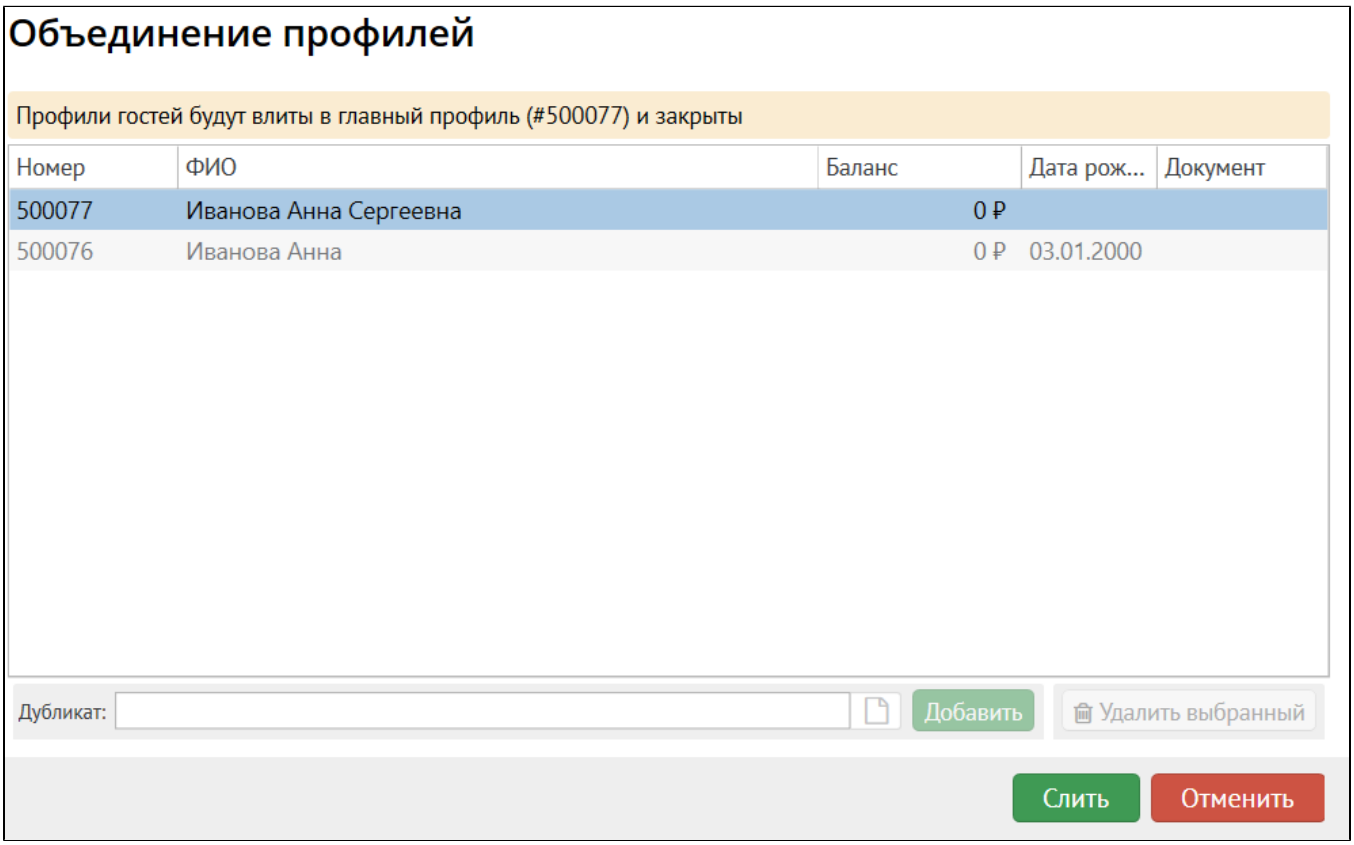
Два профиля считаются дублирующими друг друга если:
1. У них различные идентификаторы;
2. Оба профиля в статусе Open (открыт);
3. У них совпадают:
* Фамилия и Имя, а также Отчество (в случае если оно задано в обоих профилях).
ИЛИ
* Данные документа заданы, документы одного типа и у них совпадают номер и серия.

Объединение профилей

1. Отмечаем 2 или более профилей, нажимаем кнопку "Объединить".

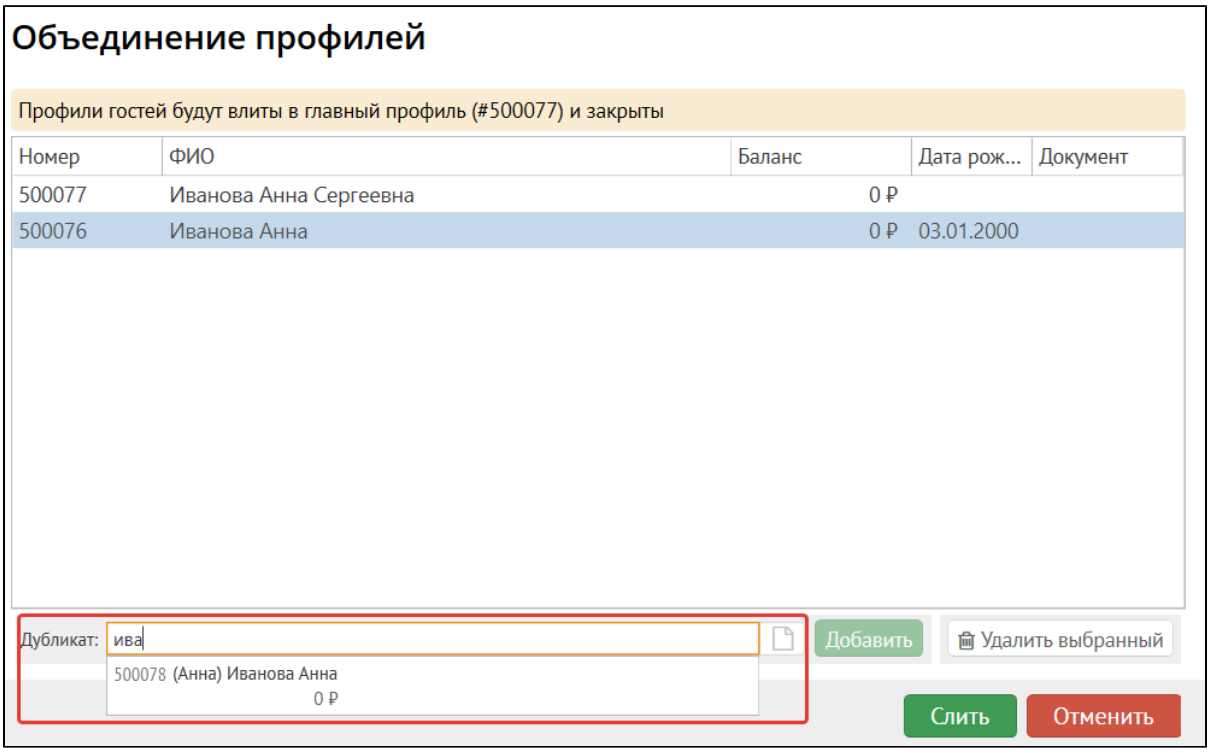


2. Первый выбранный профиль в шаге 1 будет основным и именно в него будут "влиты" все остальные профили.

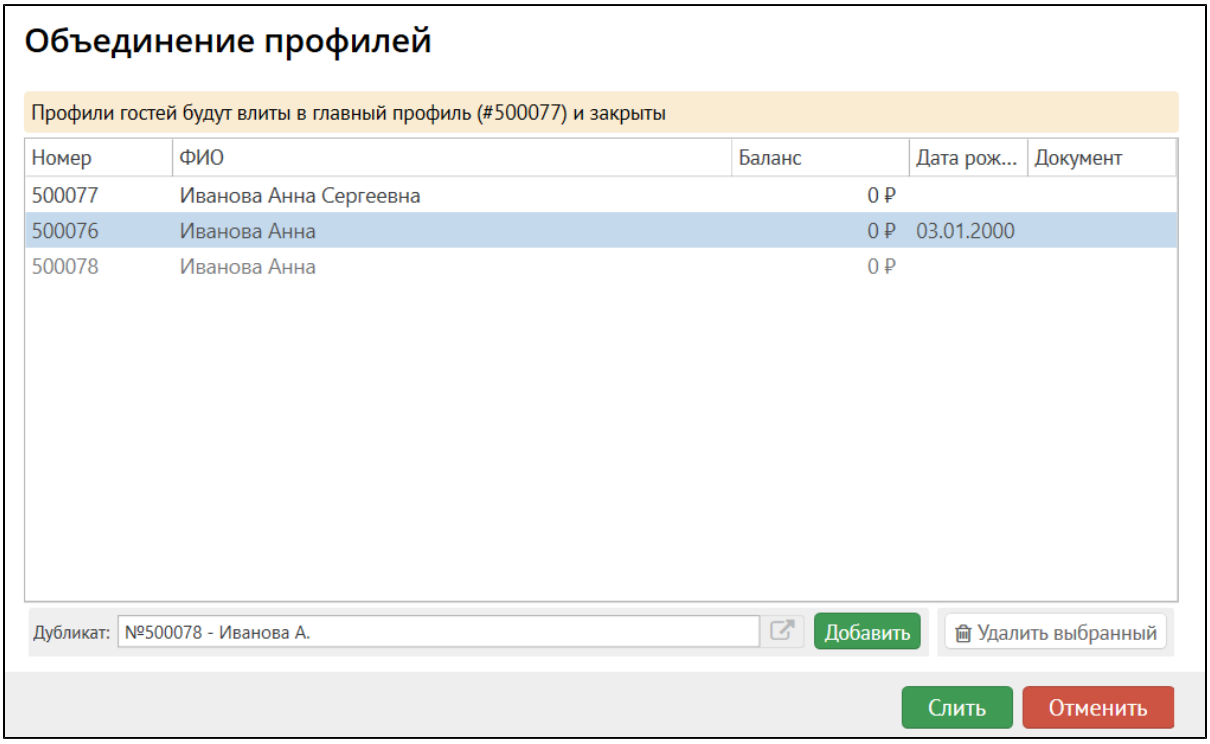


Кнопка **"Добавить" -** используется для добавления дублирующих профилей.

В окне "Объединение профилей" можно дополнительно совершить поиск дублирующих профилей. Для этого в поле **"Дубликат"** введите данные профиля, выберите соответствующий профиль и нажмите кнопку **"Добавить"**.



После этого данный профиль добавится в таблицу для объединения.

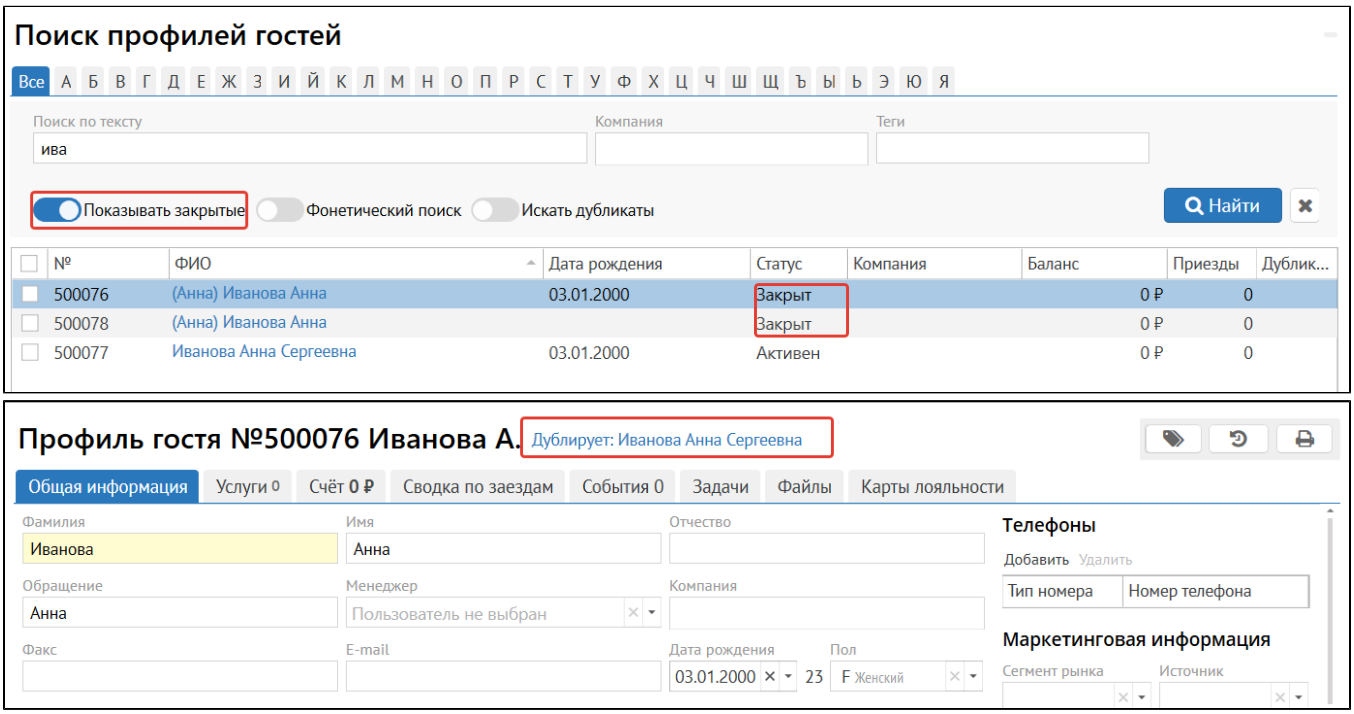


Кнопка **"Удалить выбранный" -** используется для удаления профиля.

Кнопка **"Слить"** - используется для объединения профилей.

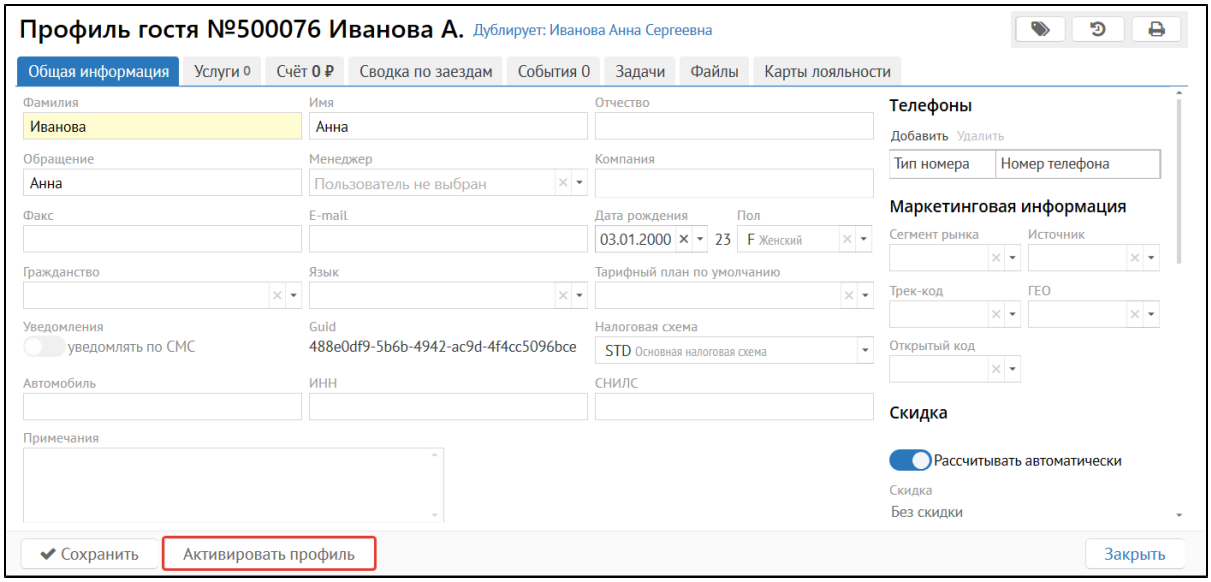
Кнопка **"Отменить"** - используется для отмены операции объединения.

3. После нажатия кнопки **"Слить"** система в основной профиль копирует все свойства дополнительных профилей, которые не были определены в основном профиле.
4. Система делает перенос баланса со всех дополнительных профилей на основной профиль. Перенос осуществляется с первым по порядку сортировки кодом транзакции с типом платежа "Перенос баланса". Если такого кода в справочнике нет, показывается ошибка, объединение профилей отменяется.
5. Дополнительные профили отмечаются как дубликаты и получают статус "Закрыты". В дальнейшем, если пользователь зайдет на такой профиль, он увидит большую надпись, что это дубликат профиля "xxx" (с ссылкой на этот основной профиль).



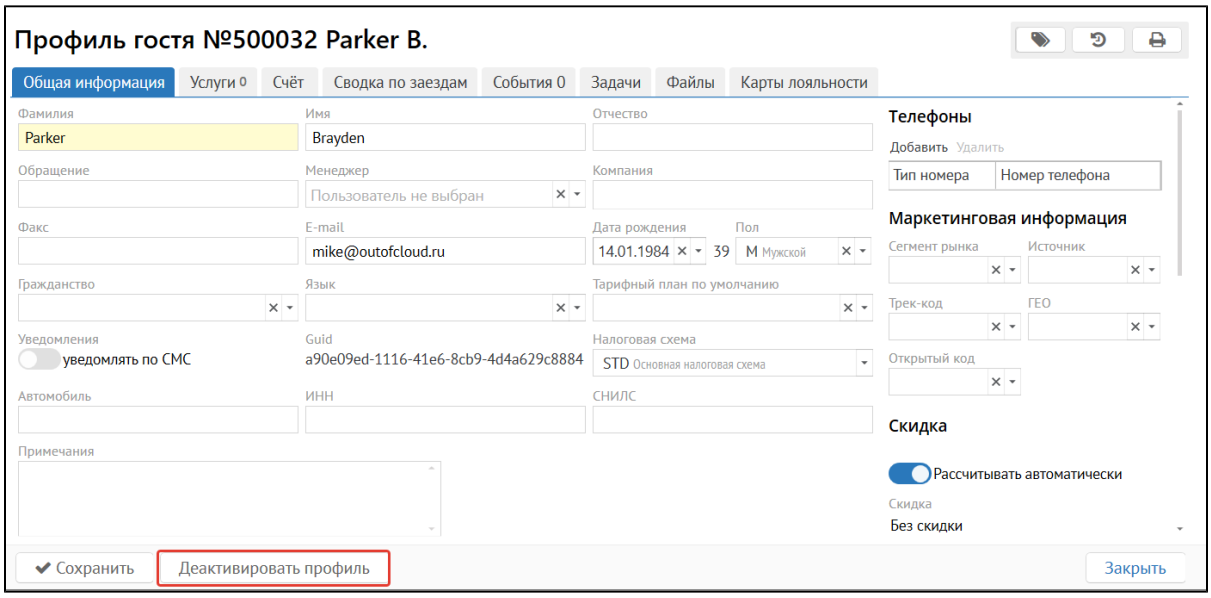
Активация закрытых профилей

Для активации закрытых профилей необходимо в профиле гостя нажать кнопку **"Активировать профиль"**:



Деактивация профиля

Если профиль был создан ошибочно, то с помощью кнопки **"Деактивировать профиль"** его можно закрыть. После этого профиль будет перейдет в статус "Закрыт" и будет отображаться на вкладке "Гости" при включенном переключателе "Показывать закрытые".



Банковская выписка

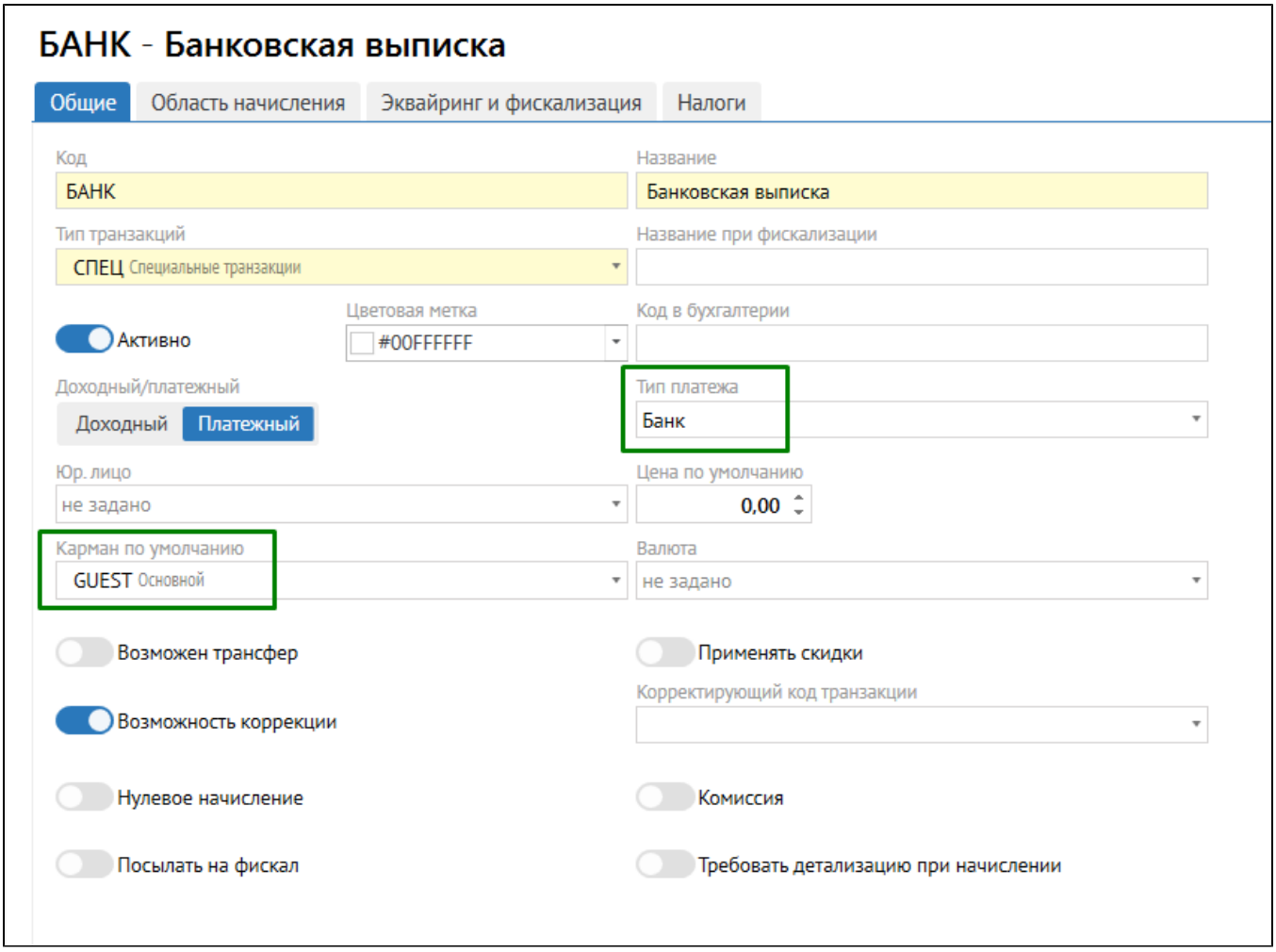
Версия	2.2
Logus The Box	Нет

Формат файла описан по ссылке:

https://v8.1c.ru/tekhnologii/obmen-dannymi-i-integratsiya/standarty-i-formaty/standart-obmena-s-sistemami-klient-banka/formaty-obmena/

Необходимо, чтобы у пользователя, осуществляющего загрузку, было активным право "Импортировать банковские выписки".

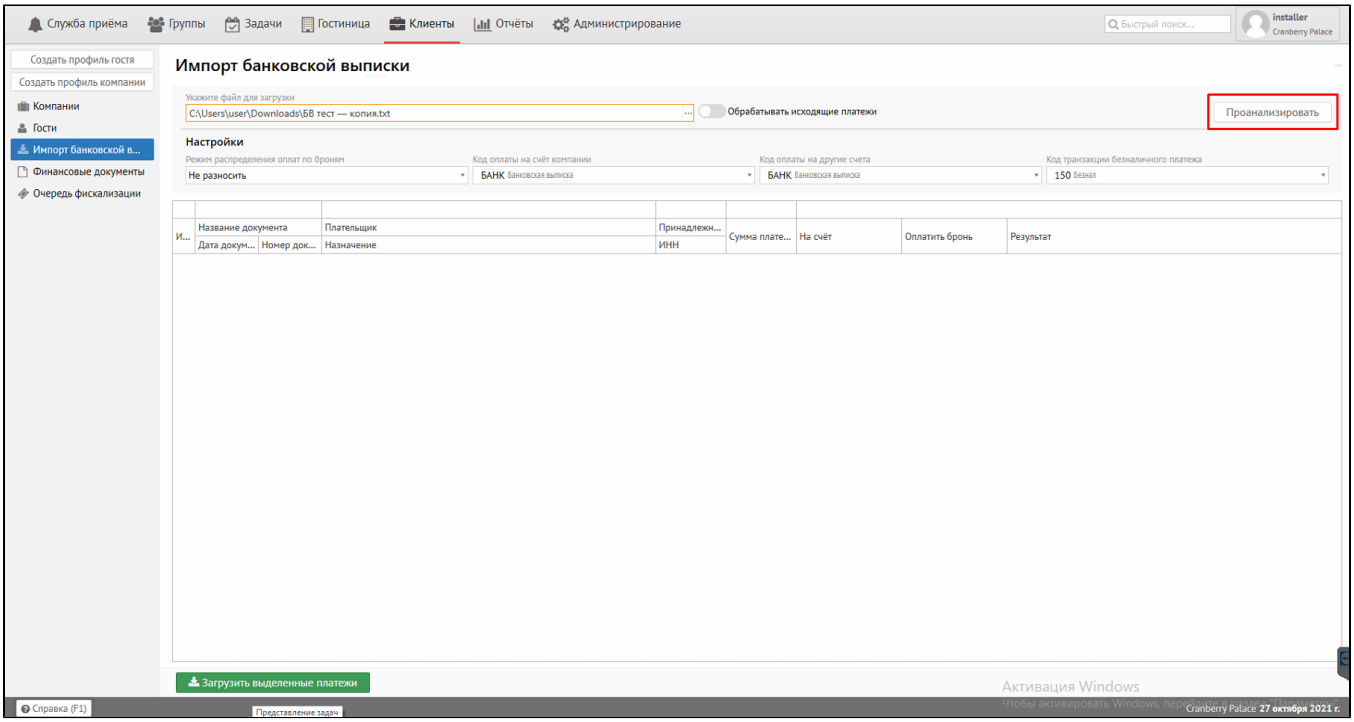
После того как права добавлены, у пользователя появляется возможность Импортировать банковские выписки во вкладке "Клиенты".
Для успешной загрузки банковской выписки транзакция, которой она начисляется, должна быть типа "Банк", должен быть указан карман по умолчанию у данной транзакции и такой карман должен быть у компании плательщика.



Импорт выписки на профиль Компании

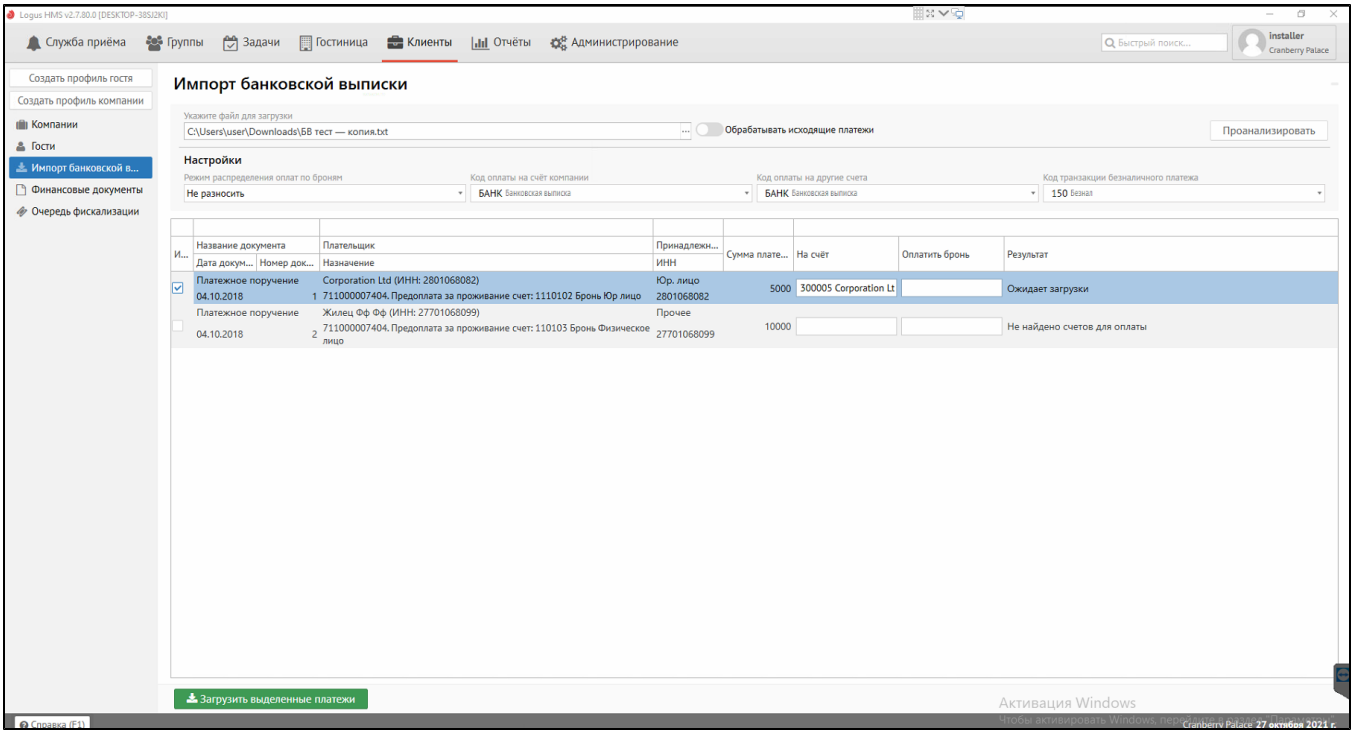
После проверки настроек банковской выписки переходим в меню Клиенты > **Импорт банковской выписки**.

Выбираем файл, который необходимо проанализировать и нажимаем кнопку **"Проанализировать"**.

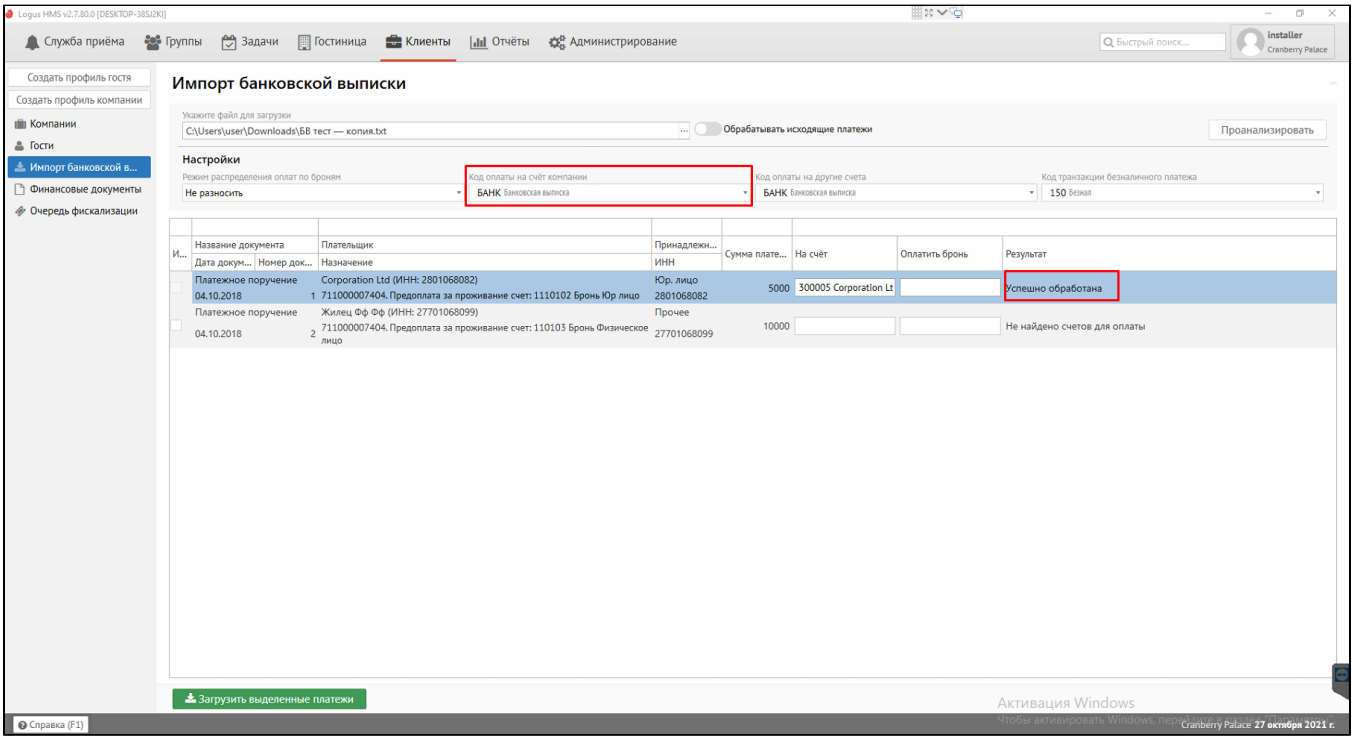


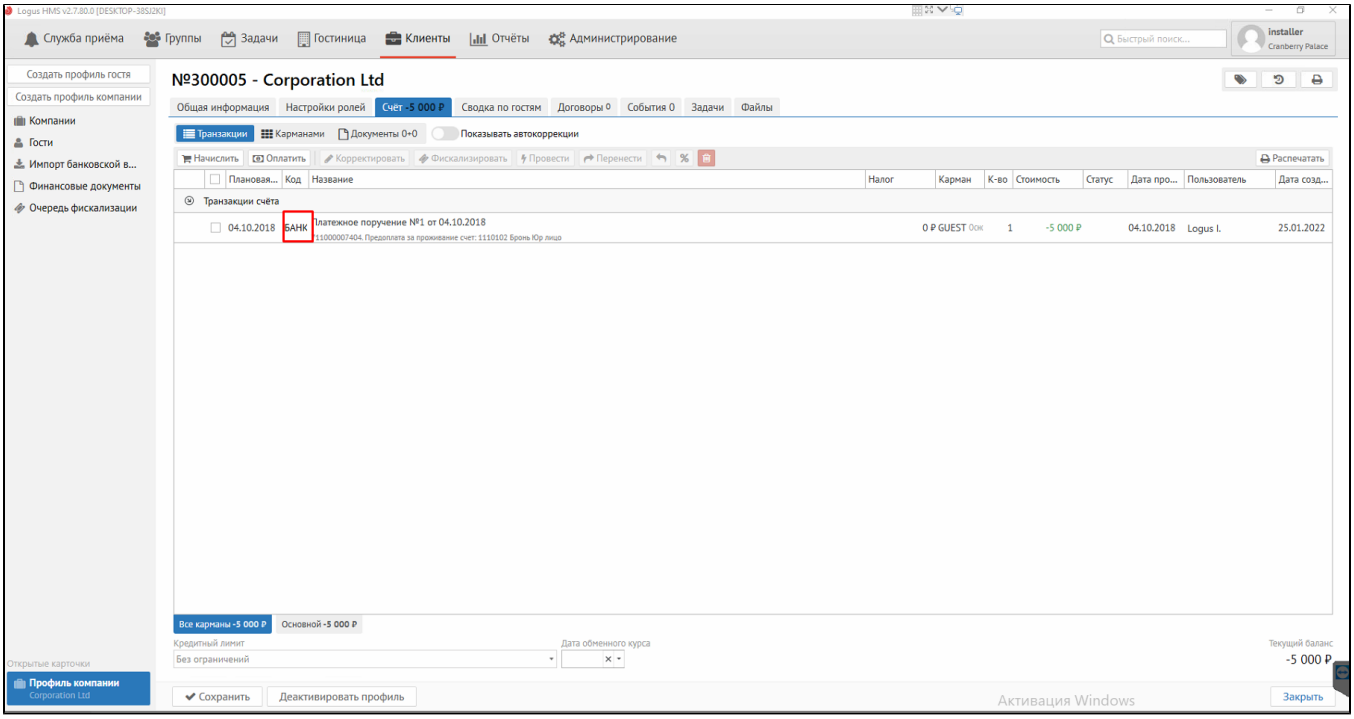
После процедуры анализа убедитесь, что целевые счета компаний были определены правильно. Если компания не была найдена автоматически - ее можно создать в разделе "Клиенты".
После этого необходимо повторно нажать кнопку **"Проанализировать"**. Будет повторно произведен поиск и подбор компаний по ИНН.
В противном случае можно указать нужную Компанию вручную в поле "На счет".

После этого галочками отмечаем нужные платежные операции, которые требуется загрузить.
Те операции, в которых система смогла успешно определить контрагента будут выделены автоматически.



Процедура загрузки оплат инициируется нажатием кнопки **"Загрузить выделенные платежи"**.
На счета компаний будет добавлена транзакция с кодом, указанным в поле "Код оплаты на счет компании".
Загруженные транзакции получат статус "Успешно обработана"





Если выбрать **"Режим распределения оплат по броням"**, то кроме отражения банковской выписки на счете компании, также будет добавлен код транзакции безналичного платежа на счет брони, указанной в поле "Оплатить бронь"

Режимы распределения оплат по броням

При разнесении банковской выписки появилась возможность распределять сумму по разделенным броням различными способами:

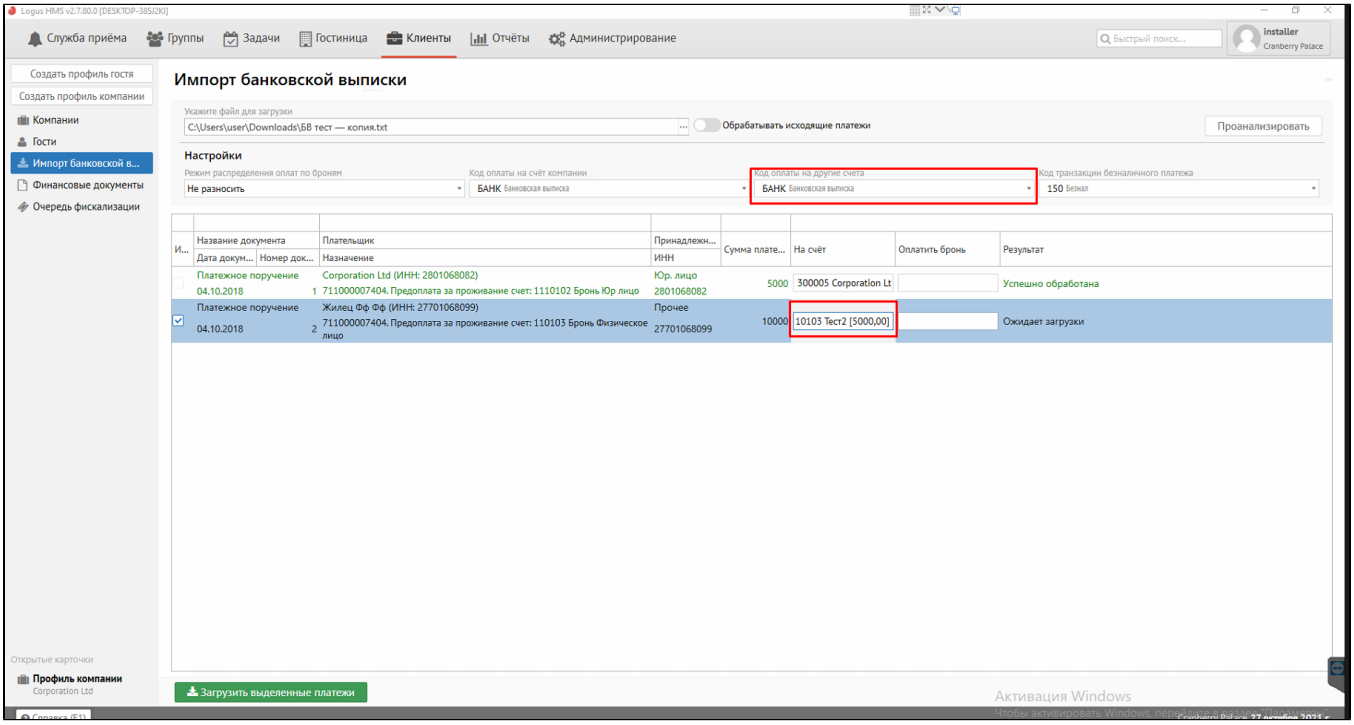
1. Не разносить - оплаты по броням не разносятся вообще
2. Все на главного гостя - на главного гостя
3. По сумме гарантии - Суммы распределяются согласно суммам депозита гарантии. Переплата падает на главного гостя.
4. Последовательно по полной стоимости - Суммы распределяются согласно полной стоимости брони (т.е. учитывается прогноз баланса счёта). Переплата падает на главного гостя.
5. Последовательно по сумме проживания - Суммы распределяются согласно стоимости проживания. Не учитывает другие транзакции

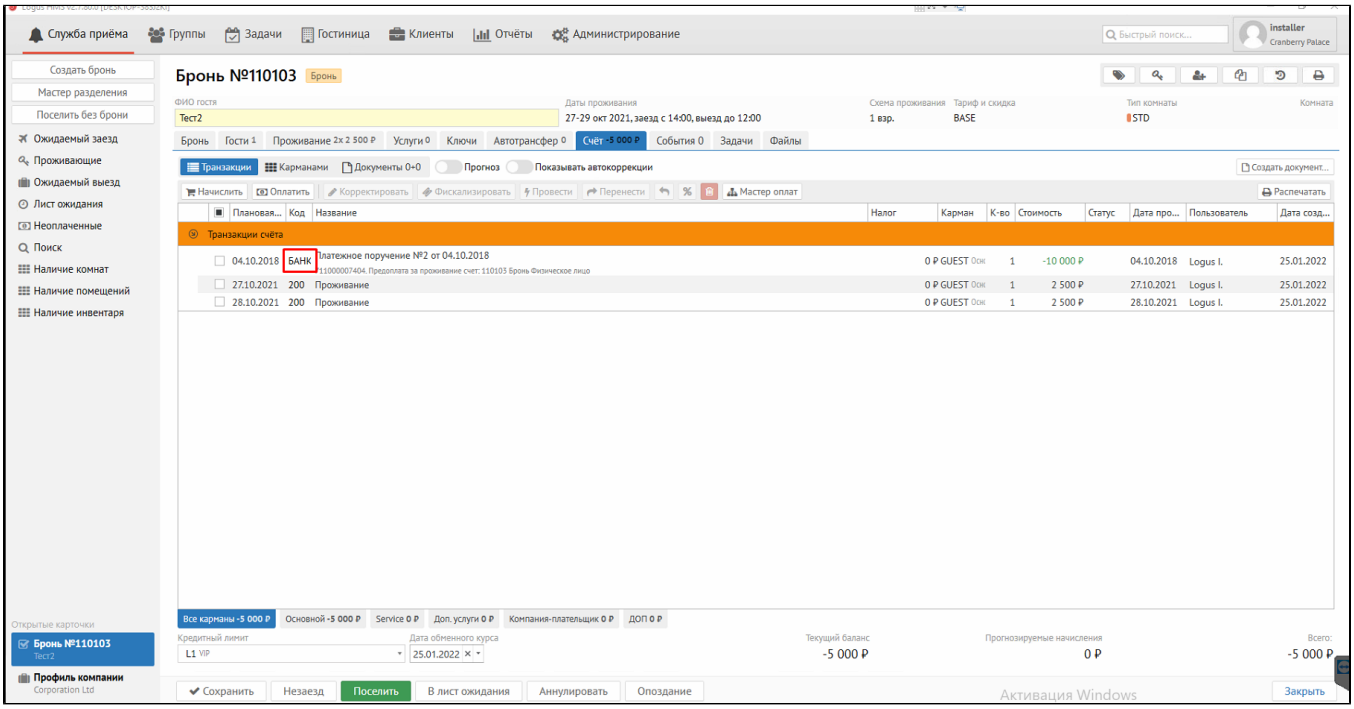
Способ разнесения регулируется в панели настроек БВ (там же, где коды транзакций), по умолчанию устанавливается режим №1

Импорт выписки на другие типы счетов

При разнесении оплат поиск целевого счёта производится по счетам всех типов (т.е. поиск на самом деле происходит по финдоку, не важно на каком счёте он был выписан).
В колонке "на счёт" подбор счёта также осуществляется по счетам всех типов (включая группы и профили гостей).

Если в качестве получателя указать в поле **"На счет"** номер брони или номер группы, то банковская операция будет отражена кодом транзакции, указанном в поле **"Код оплаты на другие счета"** непосредственно на счете брони, группы или профиля гостя. Такая ситуация может возникать, когда есть необходимость отразить поступление оплаты непосредственно в счете брони или группы. Например, когда оплата от физ.лица:



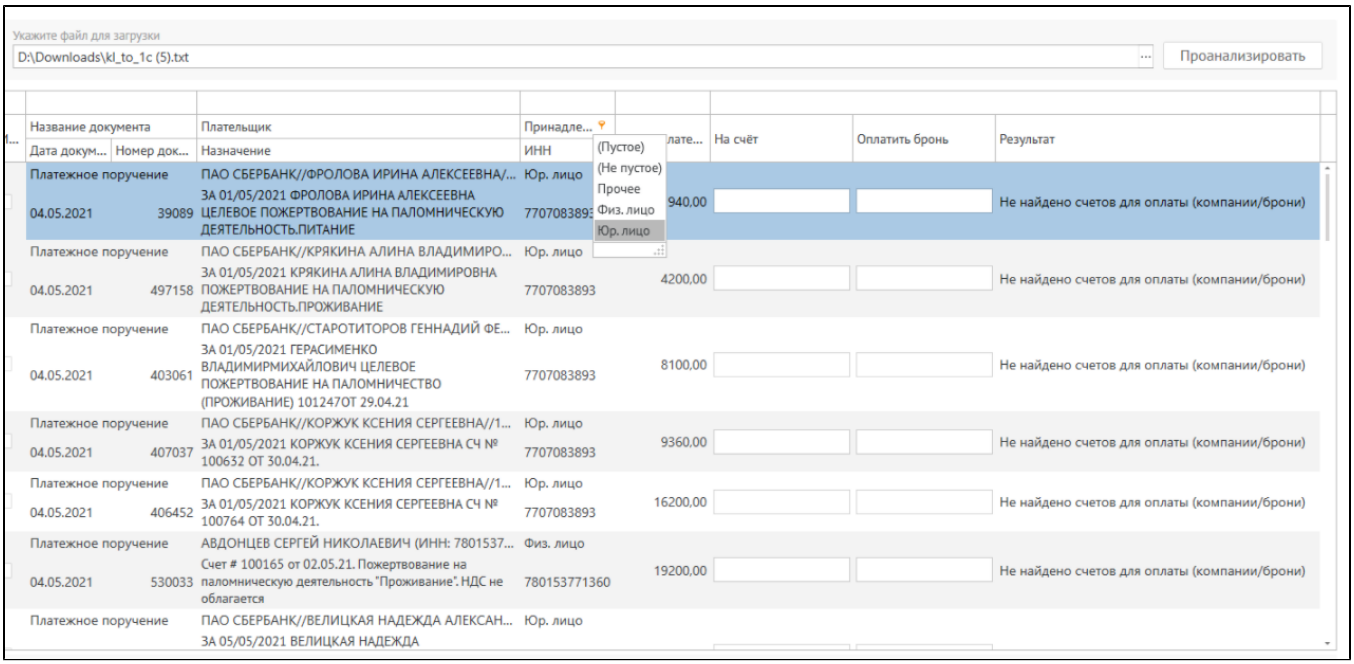


Возврат средств или агентские выплаты

В функционал импорта банковской выписки добавился флаг "обрабатывать исходящие платежи" - при установленном признаке и анализе банковской выписки с этим флагом в активном положении, исходящие от отеля оплаты должны трактоваться как входящие с противоположным знаком, но назначение платежа в таких строках не распознаются (т.е. разносить на бронь такие оплаты не нужно).

Колонка ИНН

С версии 2.7.42 добавлена колонка ИНН. Исходя из этого, пользователь сможет понимать, как правильно разнести выписку (длина ИНН физлица 12 чисел, у юрлица - 10 чисел):



Дублирование оплат

С версии 2.7.43 при импорте выписки производится анализ на разнесение оплаты ранее на основании поля `UniquId` в транзакции. Поле формируется как составной ключ из ИНН плательщика, даты оплаты и номера платёжного документа. Для физлиц (где ИНН=0) используем вместо ИНН номер счёта плательщика.

В случае, если такая оплата была разнесена ранее, анализ выписки это покажет ("Оплата уже разнесена") и запись не будет помечена к обработке.

Перечень возможных статусов

Статус	Описание
Ожидает анализа	Все элементы сразу после загрузки из получают такой статус. Он означает, что сервер должен проанализировать данные из документа и найти в Логусе соответствующие для разнесения счета. По ИНН нужно попытаться найти компанию, если компания найдена, её номер счёта подставляется в счёт-получатель. Если в настройке указан флаг "Разносить оплату по броням", то дополнительно производятся следующие действия: По числовым комбинациям в назначении платежа пытаемся определить номер брони, которой скорее всего соответствует этот платёж. Шаблоны нумерации поддерживаются следующие: 123456 123456-1 1234567/12 12345678-12 Т.е. 6-8 цифр, затем суффикс в виде дефиса или слэша, затем 1-3 цифры. Далее из этих номеров вычленяется номер брони. После этой операции анализируется, сколько разных номеров броней встретилось в назначении платежа. Если ровно 1, то загружаем бронь с таким номером, убеждаемся что она находится в статусе IN, TMPOUT или RES, убеждаемся что у брони указана компания-плательщик и она совпадает с плательщиком из банковской выписки (её номер был проанализирован на предыдущем шаге), и если

	так, то устанавливаем эту бронь в качестве получателя безналичного платежа (т.е. в этом случае цепочка такая - банковским платежом деньги падают на компанию, а затем безналичным платежом происходит оплата этой брони).
Ожидает загрузки	Оплата должна попасть на счёт с номером, указанным в соответствующей документу строке. Каждая строка обрабатывается отдельно и не прерывает работу загрузки в случае ошибки в одной из записей.
Ошибка (указан текст ошибки)	Такие записи не подвергаются никакой обработке.
Успешно обработана	Указывает, что запись уже была обработана и повторно её загружать не нужно, тоже пропускаются.

Повторное разнесение БВ

Появилась возможность повторно разносит БВ.

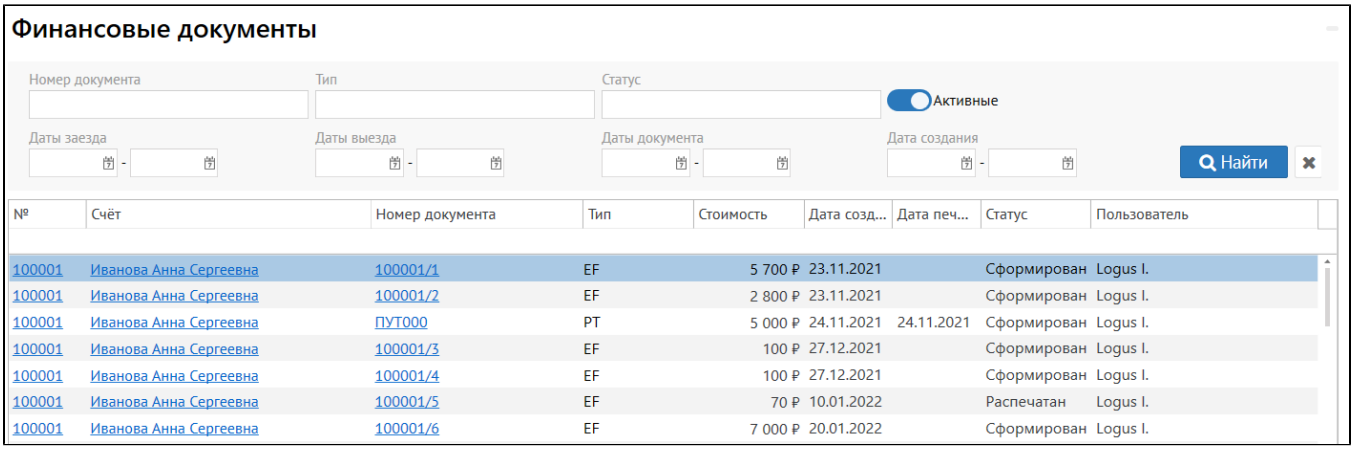
Ранее:

1. Если через функцию "Импорта банковской выписки" разнести одну поручение на компанию "X" кодом БАНК.
2. Зайти на компанию X, скорректировать код транзакции БАНК.
3. Повторно разнести то же поручение на компанию "Y" кодом БАНК.
4. Возникает ошибка: «Запись с таким ключом уже существует».

Теперь такой ошибки не будет, так как очищается уникальный Id при коррекции транзакции.

Финансовые документы

На вкладке "Финансовые документы" отображаются все созданные финансовые документы:



№	Счёт	Номер документа	Тип	Стоимость	Дата созд...	Дата печ...	Статус	Пользователь
100001	Иванова Анна Сергеевна	100001/1	EF	5 700 ₽	23.11.2021		Сформирован	Logus I.
100001	Иванова Анна Сергеевна	100001/2	EF	2 800 ₽	23.11.2021		Сформирован	Logus I.
100001	Иванова Анна Сергеевна	ПУТ000	PT	5 000 ₽	24.11.2021	24.11.2021	Сформирован	Logus I.
100001	Иванова Анна Сергеевна	100001/3	EF	100 ₽	27.12.2021		Сформирован	Logus I.
100001	Иванова Анна Сергеевна	100001/4	EF	100 ₽	27.12.2021		Сформирован	Logus I.
100001	Иванова Анна Сергеевна	100001/5	EF	70 ₽	10.01.2022		Распечатан	Logus I.
100001	Иванова Анна Сергеевна	100001/6	EF	7 000 ₽	20.01.2022		Сформирован	Logus I.

Документы не подгружаются до нажатия на кнопку "Найти".

Доступны фильтры:

Номер документа - номер финансового документа.

Тип - тип документа.

Статус - статус, в котором находится документ (сформирован, распечатан, отменен).

Активные - по умолчанию признак включен и отображаются документы только со счетов с открытым статусом.

Даты заезда/выезда - даты заезда/выезда брони.

Даты документа -

Дата создания

Поля:

№ (ссылка)- номер брони.

Счёт (ссылка) - ФИО гостя.

Номер документа (ссылка) - номер финансового документа.

Ссылка на документ открывает закладку "Счёт" объекта, где этот документ был сформирован.

Тип - тип документа, с указанием цветовой метки, если такая назначена на тип.

Стоимость - стоимость финансового документа.

Дата создания - дата создания документа.

Дата печати - дата печати документа.

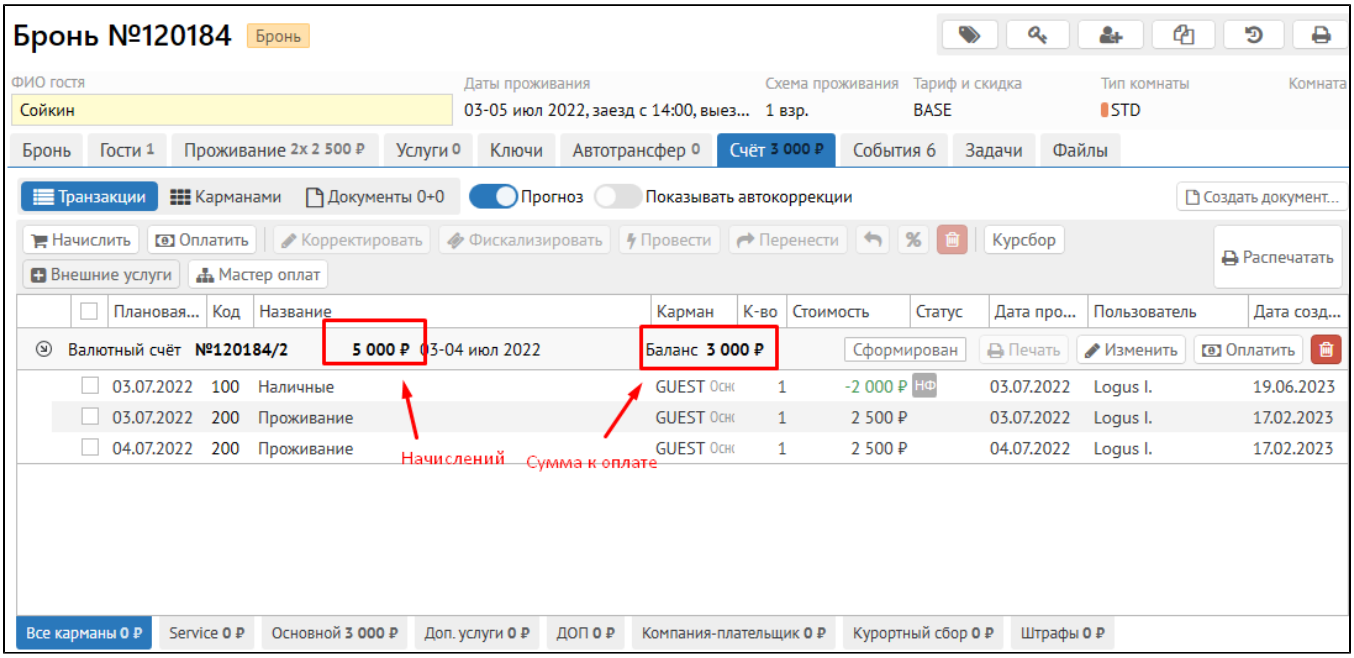
Пользователь - пользователь, который создал финансовый документ.

Для работы с вкладкой "Финансовые документы" необходимы права:

- Клиенты: Доступ к модулю - для отображения модуля в системе.
- Клиенты: Финансовые документы - для отображения вкладки.

Отображение баланса строгого финансового документа

С версии 2.9.172 в строгом финансовом документе добавлено обозначение начислений для доходных транзакций и "Баланс" - показатель текущей суммы транзакций финансового документа(реализован для того, чтобы можно было понять, сколько необходимо доплатить по финдоку):



Начислений = сумма доходных транзакций.

Баланс = сумма всех транзакций.

Очередь фискализации

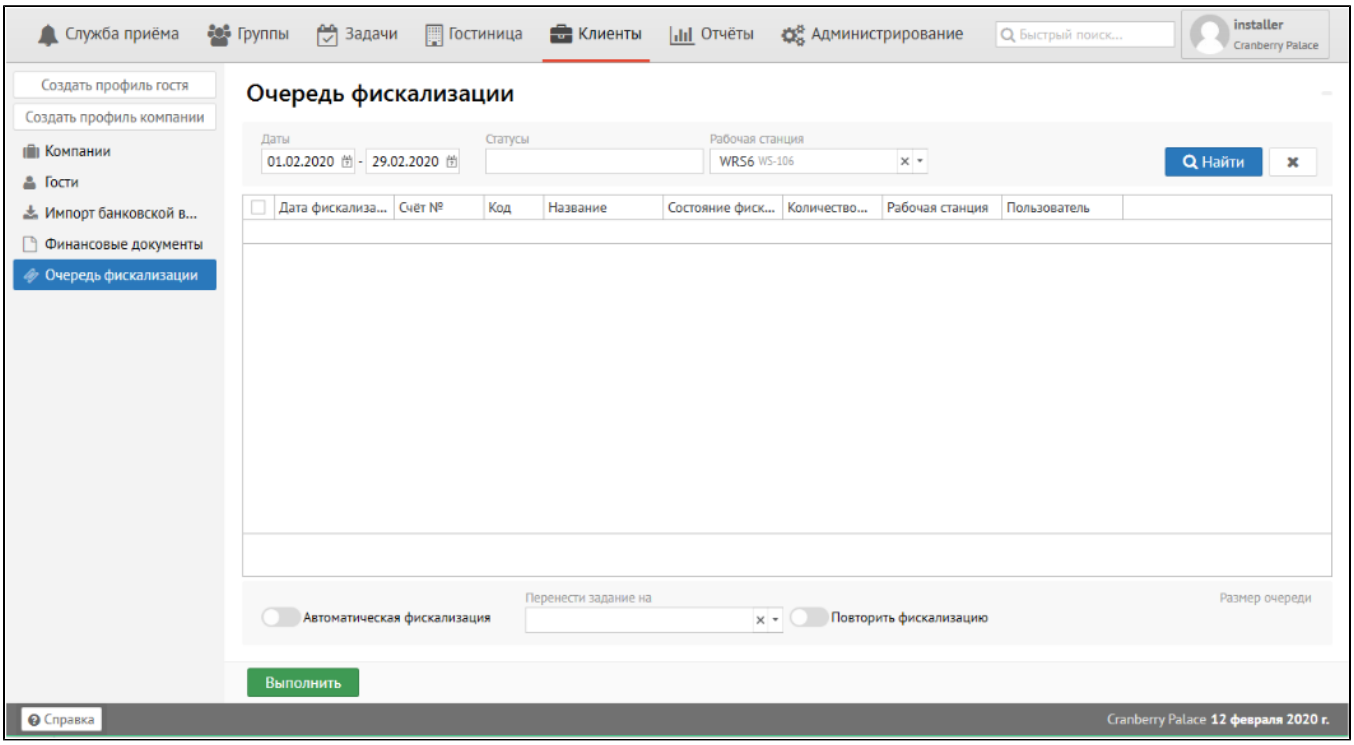
В рамках доработок по соответствию ФЗ-54 начиная с версии 2.5 реализован механизм автоматической (фоновой) окончательной фискализации для Авансов и Предоплат. Подробнее о приёме Аванса/Предоплаты и о Завершающей фискализации в статье Приём авансов и Предоплат ФЗ-54.

Фоновая фискализация предназначена для автоматической завершающей фискализации транзакций аванса/ предоплат и массовой печати чеков зачета авансов и предоплат.

Такой механизм предназначен в основном для объектов, где гости выезжают без посещения службы ресепшн (либо при массовом выселении), но зачет авансов и предоплат необходимо выполнять и печатать чеки окончательного расчета по выезду.

Для управления функционалом фоновой фискализации и просмотра заданий в модуль "Клиенты" добавлен экран "Очередь фискализации". Доступ к экрану регулируется соответствующим правом.

При входе в систему пользователя, у которого активирован доступ на автоматическую фискализацию, задания из очереди фискализации начнут обрабатываться и чеки пойдут на печать!



Как происходит автоматическая фискализация

При выселении брони, у которой аванс или предоплата не прошли завершающую фискализацию (не проставлен второй признак Ф), в очередь фискализации автоматически создается задание на окончательную фискализацию.

После создания заданий в статусе “Ожидает завершающую фискализацию” происходит автоматическая печать чеков на той рабочей станции, с которой производили выселение и задание отмечается выполненным. Если выселение проводили с рабочей станции, на которой нет фискала, задания формируются в очереди фискализации без привязки к рабочей станции, их можно вручную перенести на другую рабочую станцию с подключенным ФР для печати.

Информация о заданиях очереди хранится в базе в таблице "`FiscalisationQueue`".

Задания в очередь фискализации попадают только если в конфигурационном файле активирован сервис фоновой фискализации.

Для настройки обратитесь в службу технической поддержки.
Важно периодически проверять очередь фискализации, чтобы убедиться, что все чеки были вовремя напечатаны. Если вовремя не переносить задания на рабочую станцию с фискалом и не печатать чеки, о них могут забыть и упустить фискализацию, и затем в закрывающих чеках дата фискализации уже будет отличная от даты выселения.
Отправка чеков по email/смс возможна только при ручной фискализации в окне оплаты. При фоновой фискализации отправка чеков не предусмотрена.

Очередь фискализации

На экране "Очередь фискализации" доступны следующие фильтры и колонки.

Фильтры

Выбор дат - возможность просматривать историю очереди за выбранный период

Статусы - поиск по статусу задания:

- в ожидании - первичный статус задачи
- в обработке - обработка задачи модулем
- успешно - модуль успешно фискализировал транзакцию из задания
- ошибка - при фискализации возникли какие-либо ошибки
- отменена - задание на фискализацию было добавлено, но до того как оно обработалось модулем, фискализацию провели вручную из карточки брони

Рабочая станция - поиск по рабочим станциям

Колонки

Дата фискализации - проставляется после успешной фискализации задания из очереди.

Счёт № - номер брони.

Код - код транзакции.

Название - название транзакции.

Состояние фискализации - статус задания.

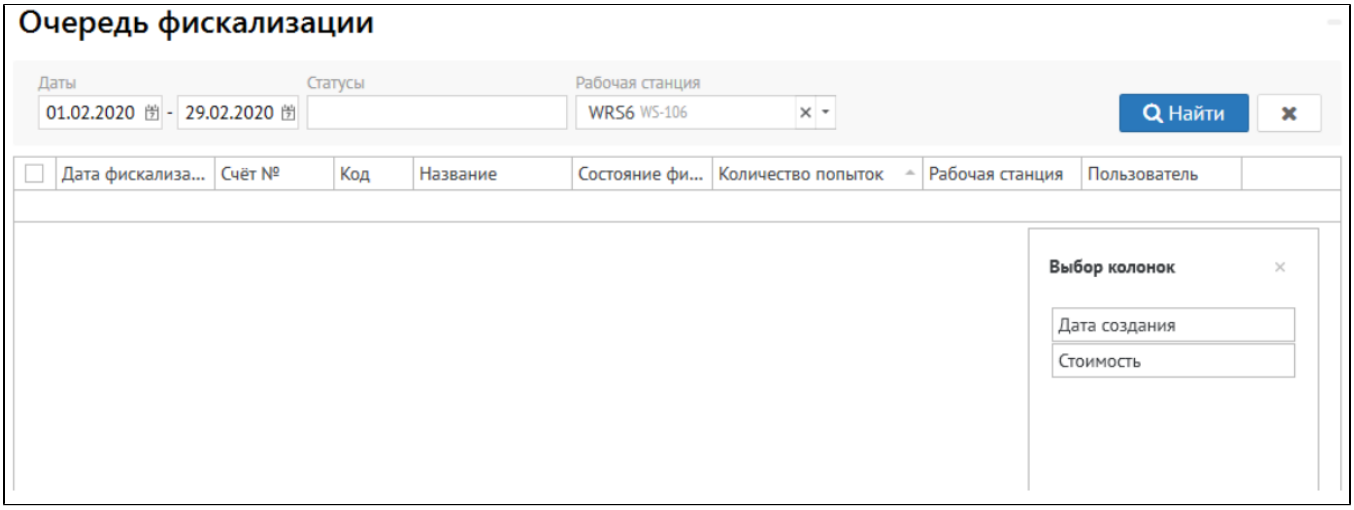
Количество попыток - количество попыток фискализации.

Рабочая станция - станция, к которой привязано задание.

Пользователь - сотрудник, который осуществил выселение брони.

Дата создания - дата выселения брони (задание создаётся в момент выселения брони).

Стоимость - сумма транзакций.



Дополнительные настройки

Автоматическая фискализация - активация/деактивация автоматической фискализации. Если фискал подключён к рабочей станции и в Логус заходит пользователь, у которого активирована данная опция, и в очереди данной станции есть невыполненные задания - они начинают выполняться.

Перенести задание на - перенос задания на выбранную станцию. Если на рабочей станции, с которой выселяли бронь, не настроен фискал - задание добавляется в очередь без привязки к рабочей станции. Необходимо в очереди вручную привязать задание к станции, на которой есть фискал.

Повторить фискализацию - используется, если фискализация не была проведена из-за какой-либо ошибки

Размер очереди - количество заданий ожидающих обработку на текущей станции (не выбранной в фильтре, а именно текущей, на которой запущен Логус). При этом к станции должен быть подключен фискал и у пользователя, вошедшего в Логус, должна быть активна опция "Автоматическая фискализация".



Приоритет способа отправки чека

С версии 2.9.59 появилась возможность указать приоритет способа отправки чека клиенту по e-mail/sms . При этом:

- если у гостя не указаны контакты, то не отправляем
- если указан только один контакт (email или телефон), то отправляем на него

Для настройки приоритета обратитесь в службу технической поддержки.

Подведём итог:

Автоматическая фискализация отрабатывает в случаях:

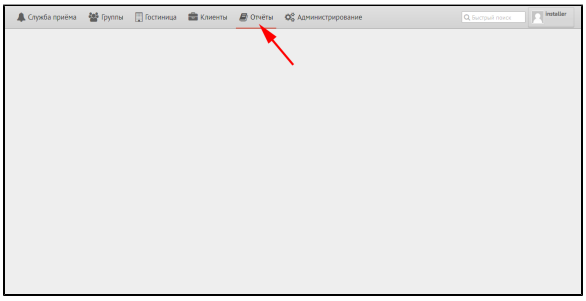
1. Выселения брони, если на ней есть оплата Авансом или Предоплата, но по этим оплатам еще не была произведена Завершающая фискализация.
2. Массового выселения броней (по всем броням отрабатывает п.1).

Для реализации данного функционала вводятся следующие изменения:

1. На транзакциях Аванса и Предоплаты добавляется добавочный признак **"Пост-фискализация"**, где отражается ее статус и подробности в случае ошибки.
2. При окончательном расчёте Аванса/Предоплаты признак первичной фискализации теперь не снимается - его дополняет признак пост-фискализации.
3. При первичной фискализации Аванса или Предоплаты **(полной или частичной)** статус пост-фискализации устанавливается в значение **"ожидает фискализации"**, и на транзакции доступна опция повторной фискализации.
4. Когда транзакция Аванса/Предоплаты с признаком первичной фискализации повторно попадает в чек, она фигурирует там уже как способ оплаты "зачёт аванса".
5. В момент индивидуального или массового выселения, Логус (при соответствующей настройке) ставит фискализацию Авансов и Предоплат в очередь на ту рабочую станцию, откуда происходит действие над бронью.

Отчёты

Для того, что сформировать необходимый вам отчет, необходимо нажать на кнопку **"Отчеты"**:



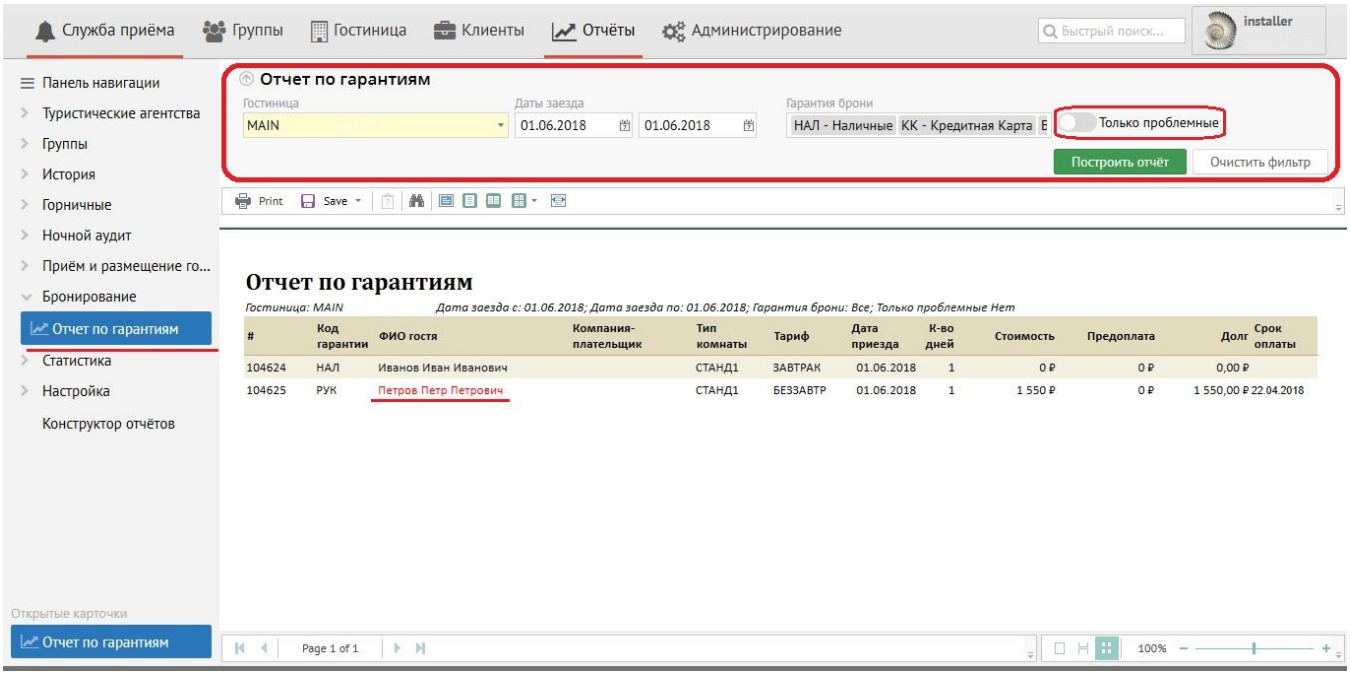
ВНИМАНИЕ! Каждый отчет строится по своим формулам и предназначен для решения различных задач определенными подразделениями отеля, поэтому сравнивать показатели в отчетах из разных групп бессмысленно! Более подробно читайте по ссылке: Сравнение отчётов

Бронирование

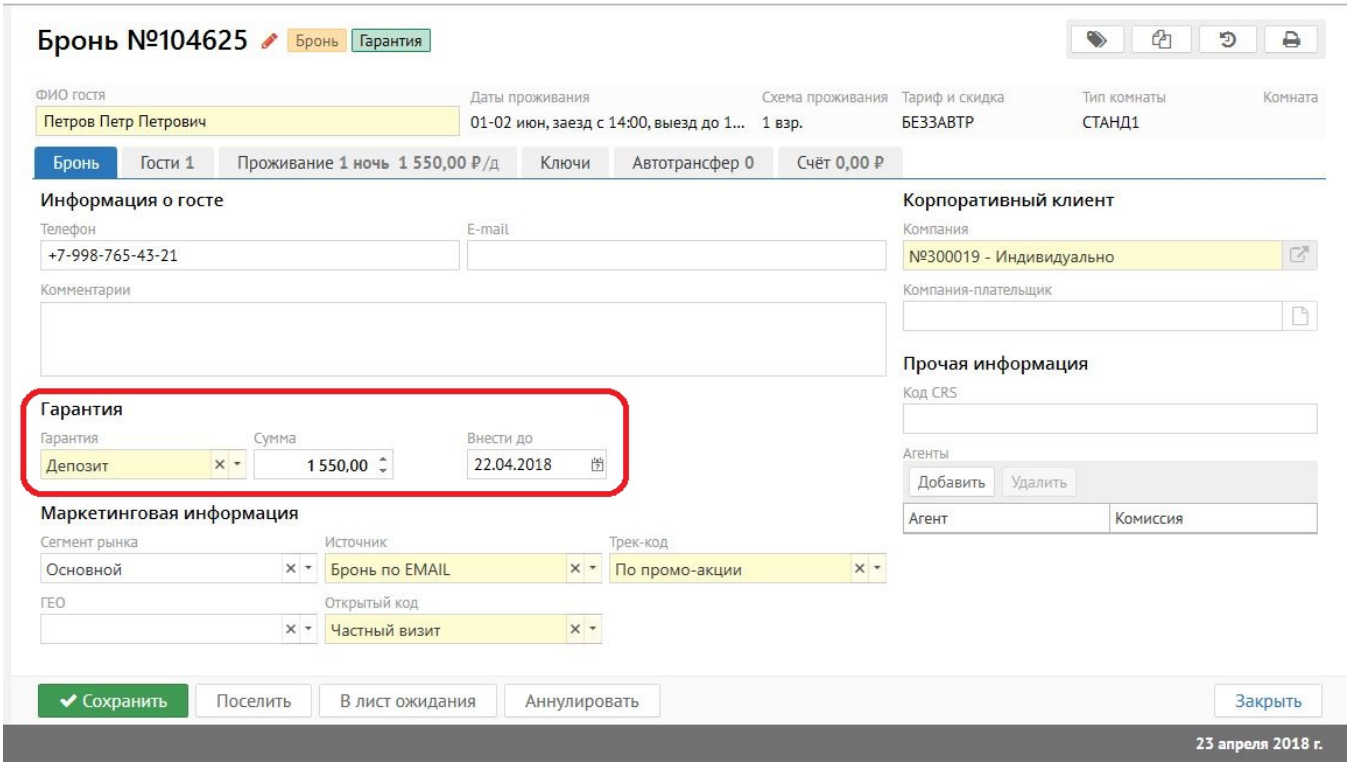
1. Отчет по гарантиям

Версия	2.2
Logus The Box	ДА

Отчет по гарантиям - отчет, отображающий информацию о предоплате брони гостя. С помощью данного отчета Вы сможете контролировать вид предоплаты, сумму и сроки внесения предоплаты:



Гарантия - Вид , сумму, дату предоплаты необходимо проставить в первой вкладке гостевой брони "Бронь":

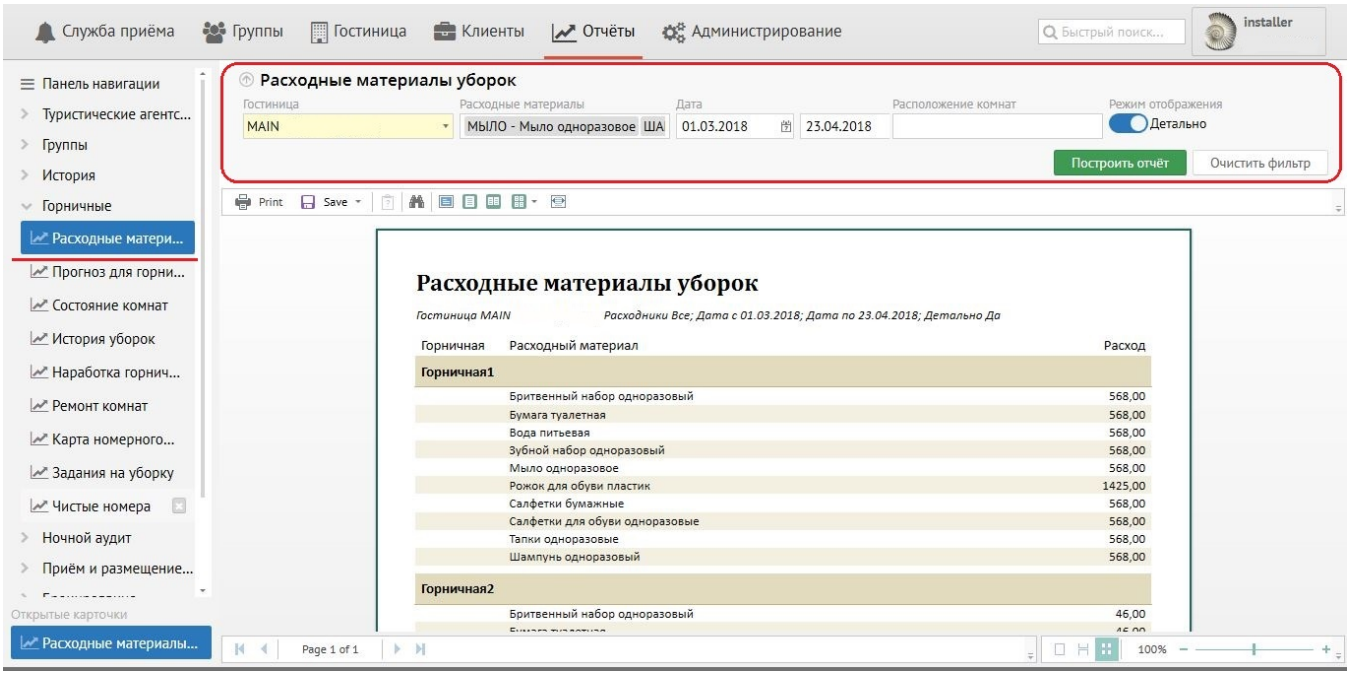

Бронь №104625
Бронь
Гарантия
ФИО гостя
Петров Петр Петрович
Даты проживания
01-02 июн, заезд с 14:00, выезд до 1...
Схема проживания
1 взр.
Тариф и скидка
БЕЗЗАВТР
Тип комнаты
СТАНД1
Комната
Бронь
Гости 1
Проживание 1 ночь 1 550,00 ₽/д
Ключи
Автотрансфер 0
Счёт 0,00 ₽
Информация о госте
Телефон
+7-998-765-43-21
E-mail
Комментарии
Корпоративный клиент
Компания
№300019 - Индивидуально
Компания-плательщик
Прочая информация
Код CRS
Агенты
Добавить
Удалить
Агент
Комиссия
Гарантия
Гарантия
Депозит
Сумма
1 550,00
Внести до
22.04.2018
Маркетинговая информация
Сегмент рынка
Основной
Источник
Бронь по EMAIL
Трек-код
По промо-акции
ГЕО
Открытый код
Частный визит
Сохранить
Поселить
В лист ожидания
Аннулировать
Закрыть
23 апреля 2018 г.

Горничные

1. Расходные материалы уборок

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

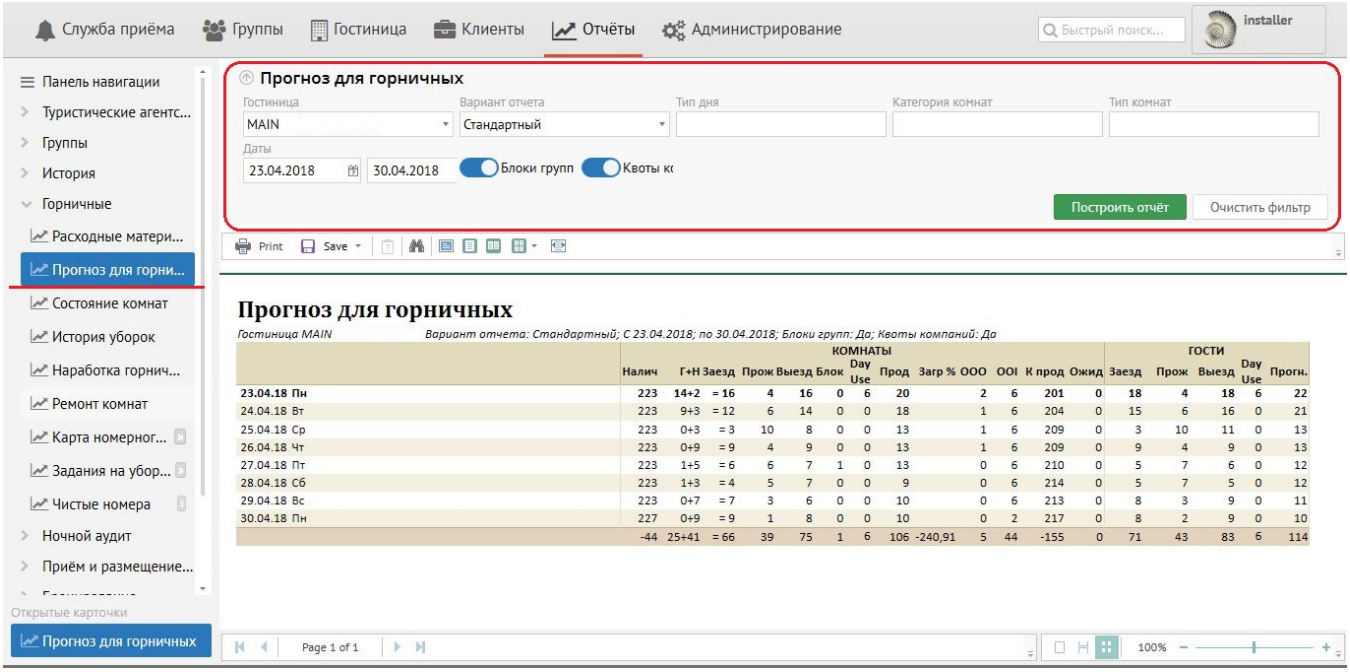
Расходные материалы уборок - отчет, показывающий статистику расхода материалов, по каждой горничной:



2. Прогноз для горничных

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

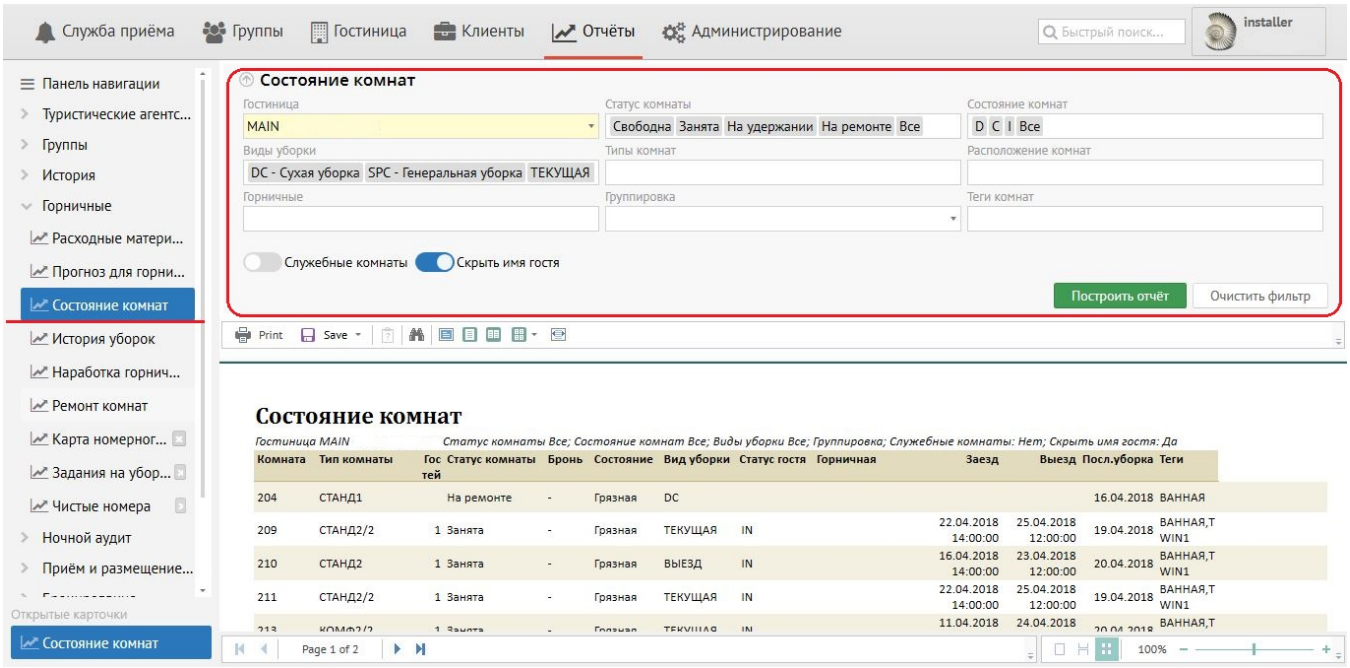
Прогноз для горничных - отчет, показывающий статистику по загрузке номерного фонда. Отражает заезды и выезды по гостям (взрослые, дети) и количеству номеров:



3. Состояние комнат

Версия	2.2
Logus The Box	Да

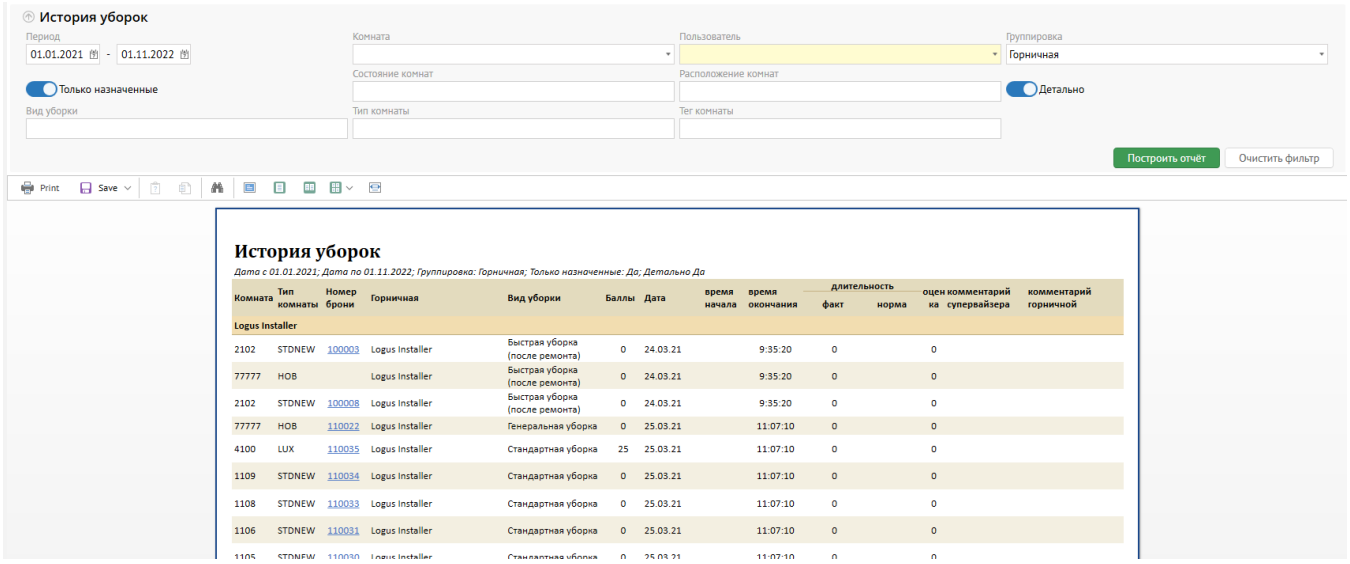
Состояние комнат - важный отчет для горничных, в котором показывается состояние комнаты - занята/свободна, грязная/чистая, вид уборки:



4. История уборок

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

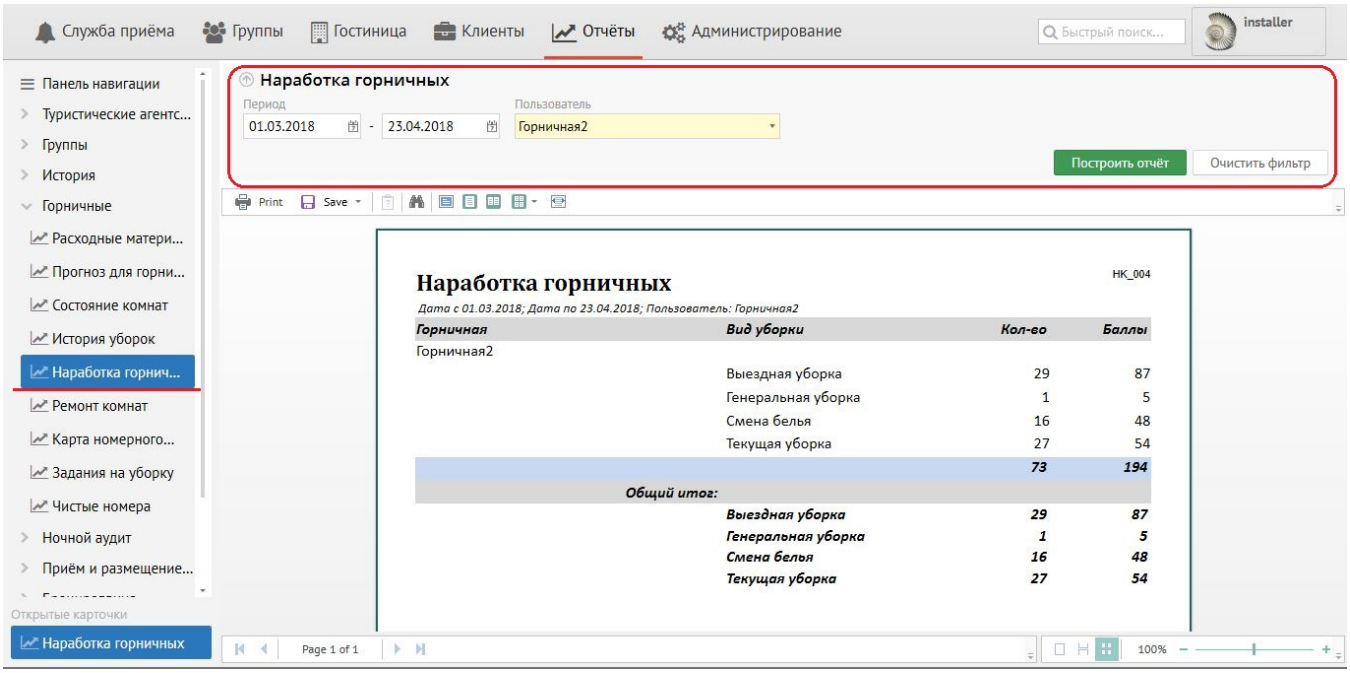
История уборок - отчет, показывающий всю информацию по количеству и типу уборки номера за отчетный период:



5. Наработка горничных

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

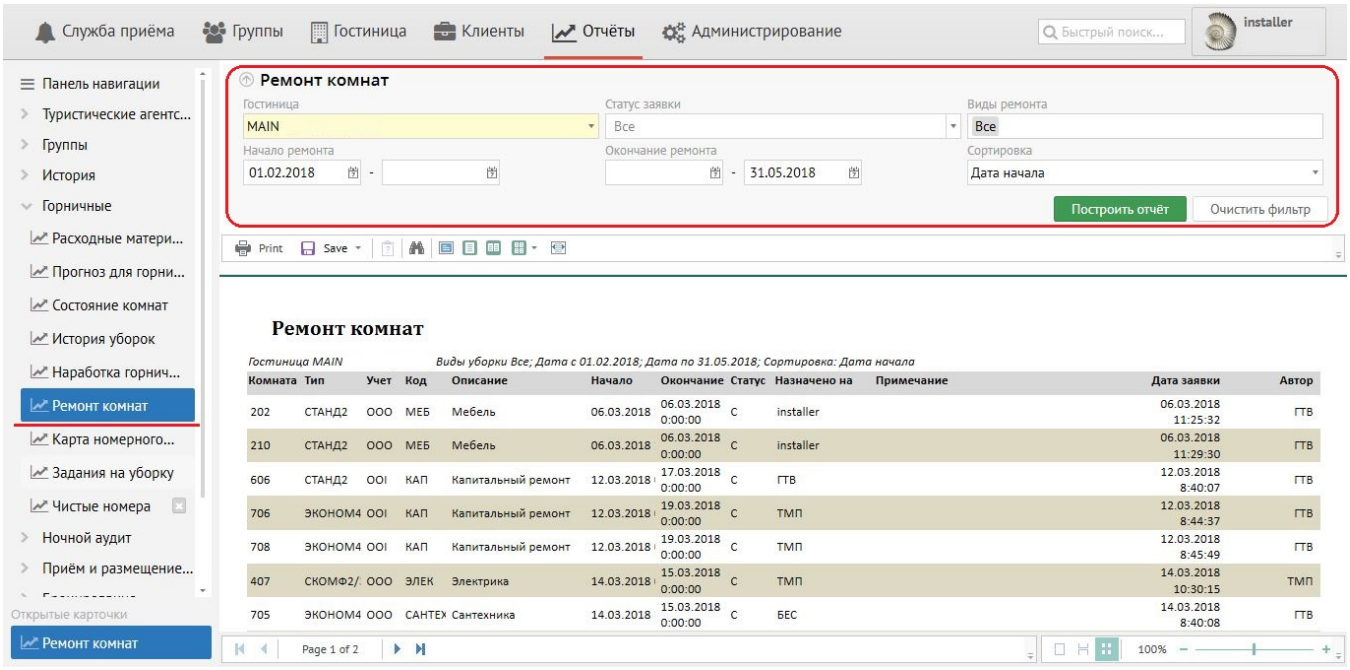
Наработка горничных - отчет, показывающий наработанные баллы горничных, по типам уборки:



6. Ремонт комнат

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

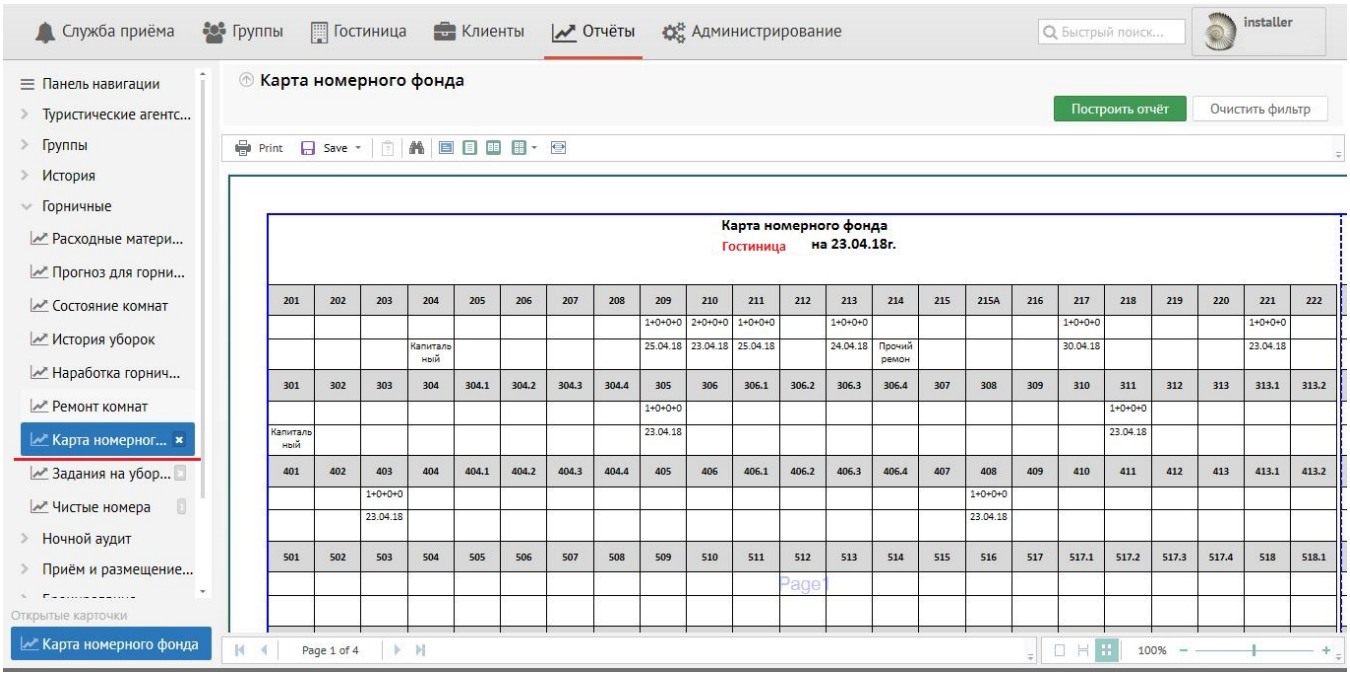
Ремонт комнат - отчет, показывающий те номера, которые находятся на ремонте, а так же находящиеся вне продажи.



7. Карта номерного фонда

Версия	2.2
Logus The Box	Да

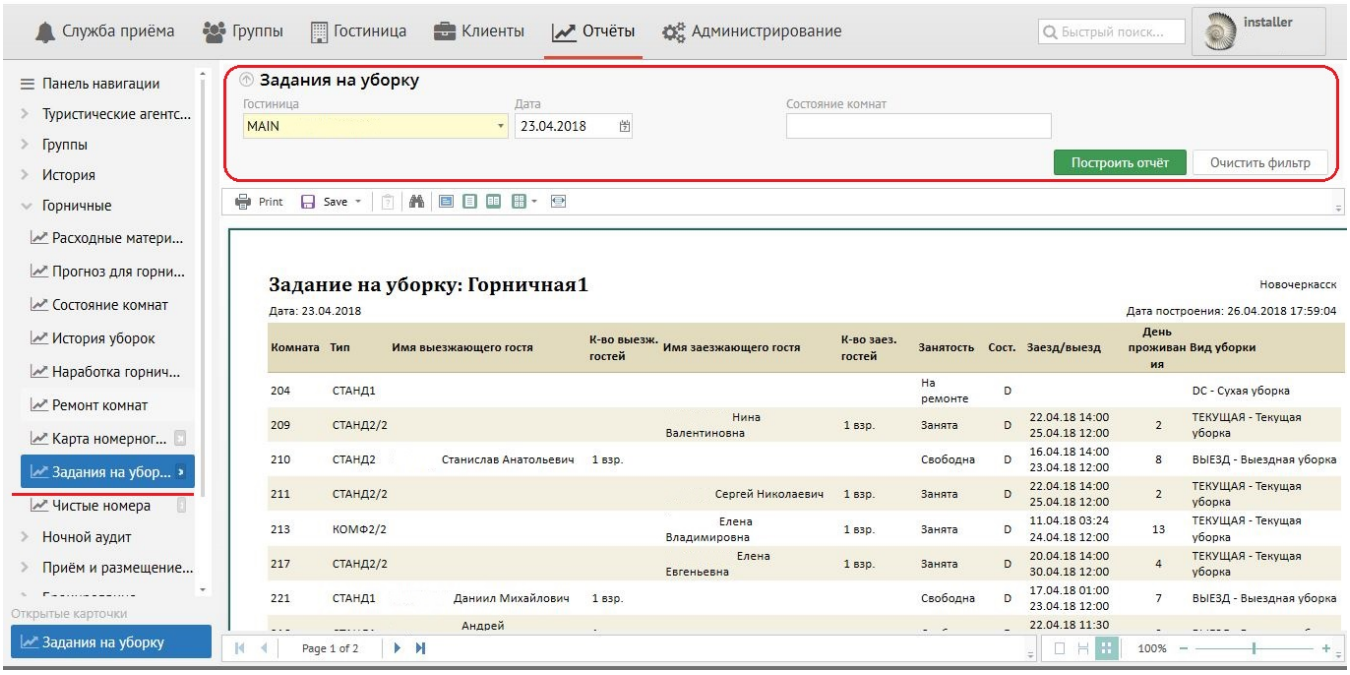
Карта номерного фонда - это шахматка из вкладки "Гостиница" в печатном виде:



8. Задания на уборку

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

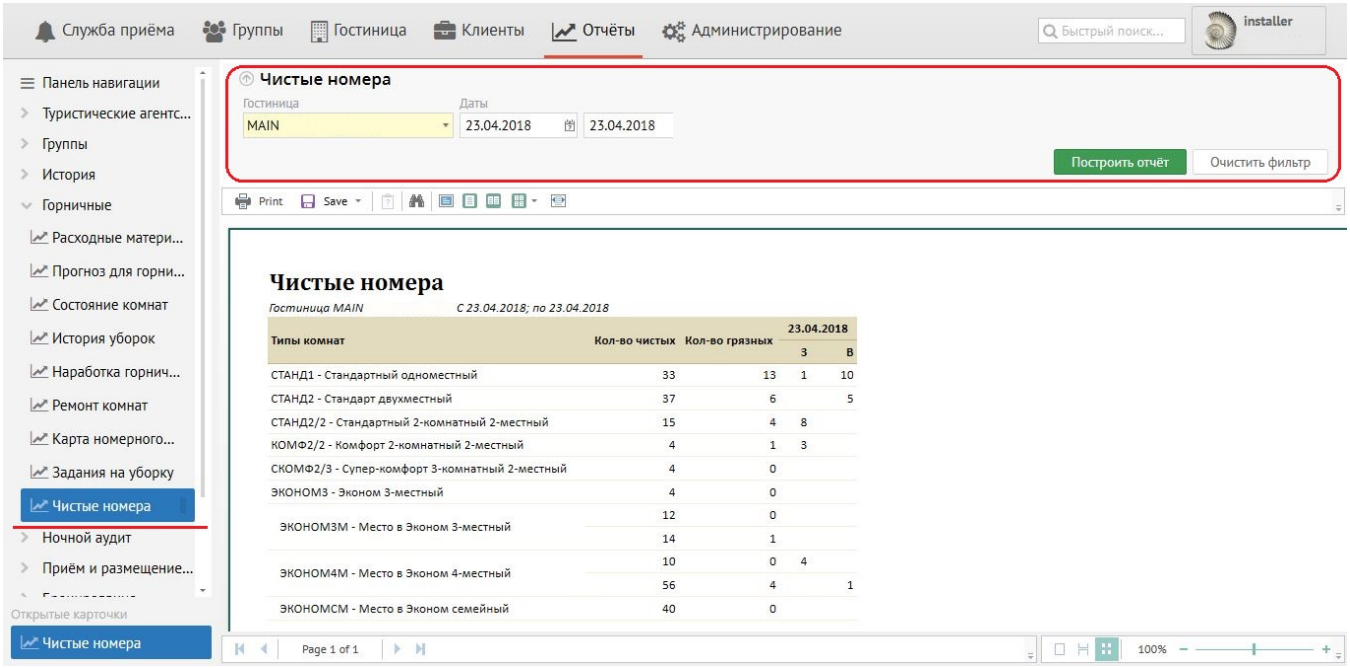
Задания на уборку - отображает номера, назначенные на уборку каждой горничной. Отображает состояние комнаты - занята/свободна, количество гостей, вид уборки, длительность проживания:



9. Чистые номера

Версия	2.2
Logus The Box	ДА

Чистые номера - отчет отражает список чистых номеров на текущий момент:

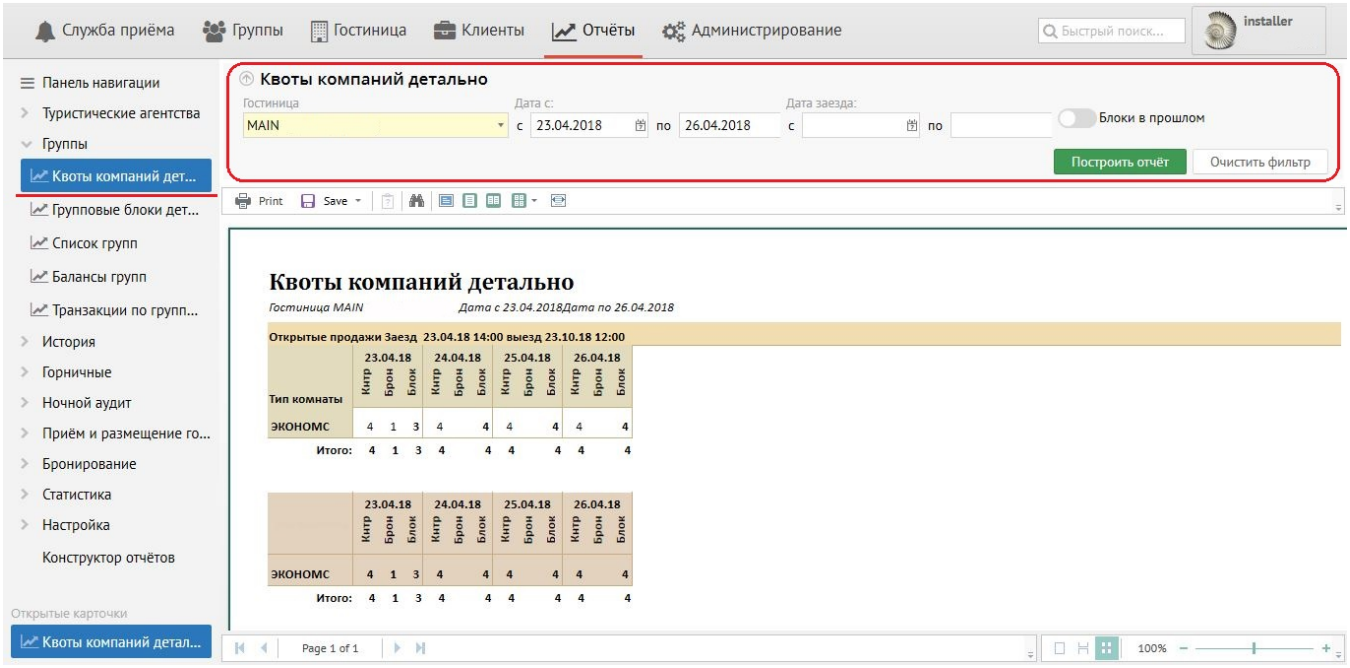

Служба приёма
Группы
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Панель навигации
Туристические агентс...
Группы
История
Горничные
Расходные матери...
Прогноз для горни...
Состояние комнат
История уборок
Наработка горнич...
Ремонт комнат
Карта номерного...
Задания на уборку
Чистые номера
Ночной аудит
Приём и размещение...
Открытые карточки
Чистые номера
Чистые номера
Гостиница
MAIN
Даты
23.04.2018
23.04.2018
Построить отчёт
Очистить фильтр
Print
Save
Чистые номера
Гостиница MAIN
С 23.04.2018; по 23.04.2018
Типы комнат
Кол-во чистых
Кол-во грязных
23.04.2018
З
В
СТАНД1 - Стандартный одноместный 33 13 1 10
СТАНД2 - Стандарт двухместный 37 6 5
СТАНД2/2 - Стандартный 2-комнатный 2-местный 15 4 8
КОМФ2/2 - Комфорт 2-комнатный 2-местный 4 1 3
СКОМФ2/3 - Супер-комфорт 3-комнатный 2-местный 4 0
ЭКОНОМ3 - Эконом 3-местный 4 0
ЭКОНОМ3М - Место в Эконом 3-местный 12 0
14 1
ЭКОНОМ4М - Место в Эконом 4-местный 10 0 4
56 4 1
ЭКОНОМСМ - Место в Эконом семейный 40 0
Page 1 of 1
100%

Групповые отчеты

1. Квоты компаний детально

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

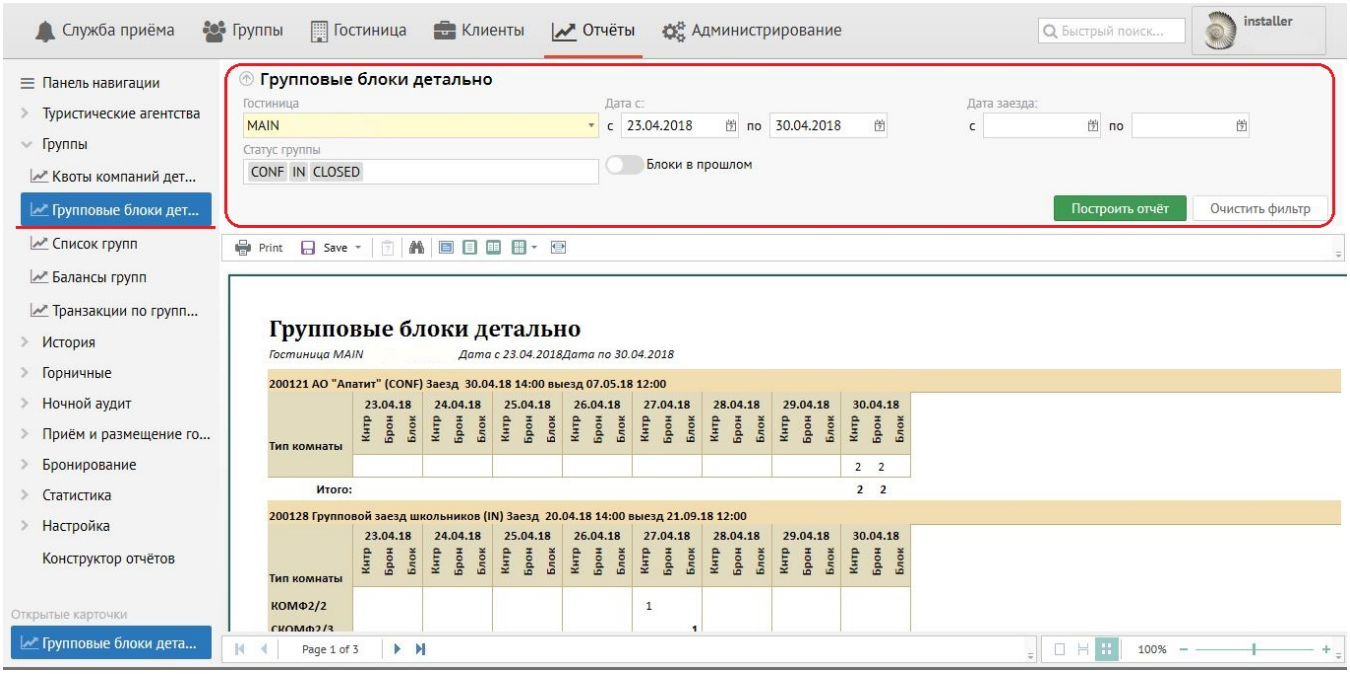
Квоты компаний детально - детальное отображение квот, установленных в "мастере-продаж", и наличия броней из квоты по дням:



2. Групповые блоки детально

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

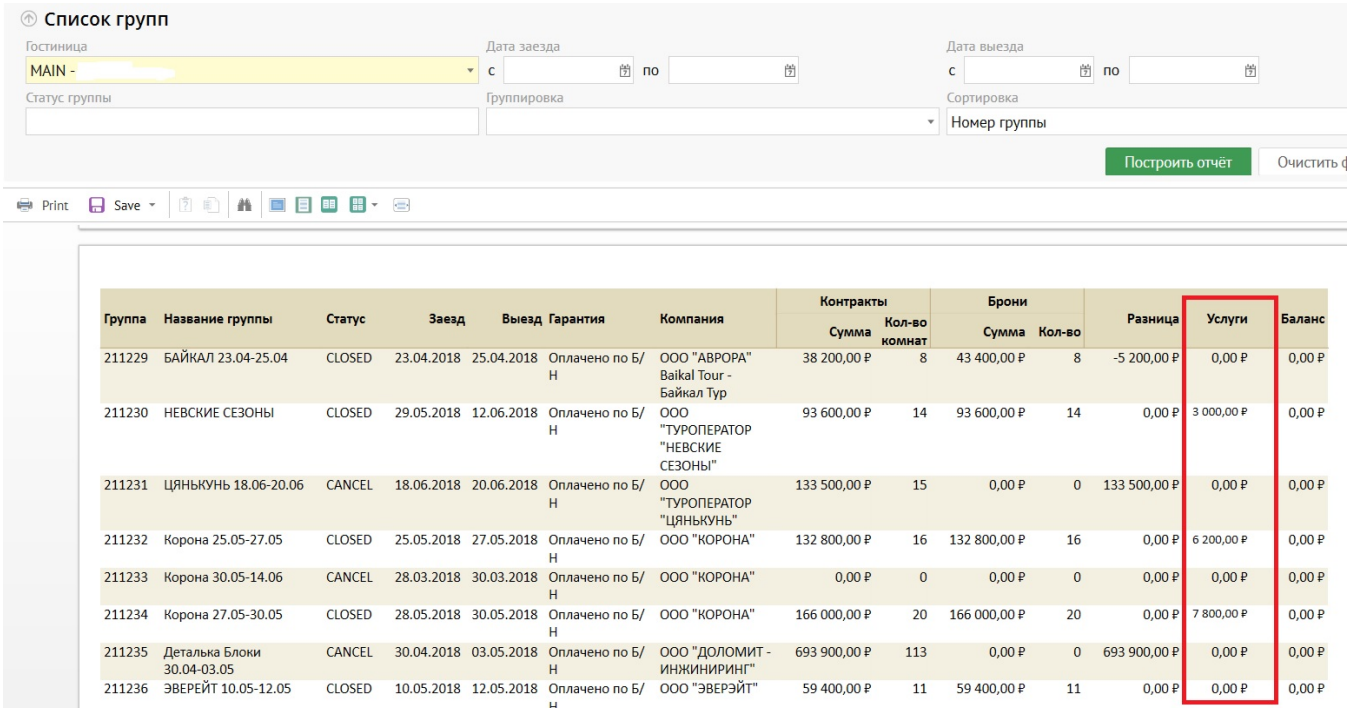
Групповые блоки детально - детальное отображение групповых блоков:



3. Список групп

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

Список групп - отчет, выводящий списки групп. В последней версии отчета появилась колонка "Услуги", она показывает сумму из вкладки "Услуги" в карточке группы:

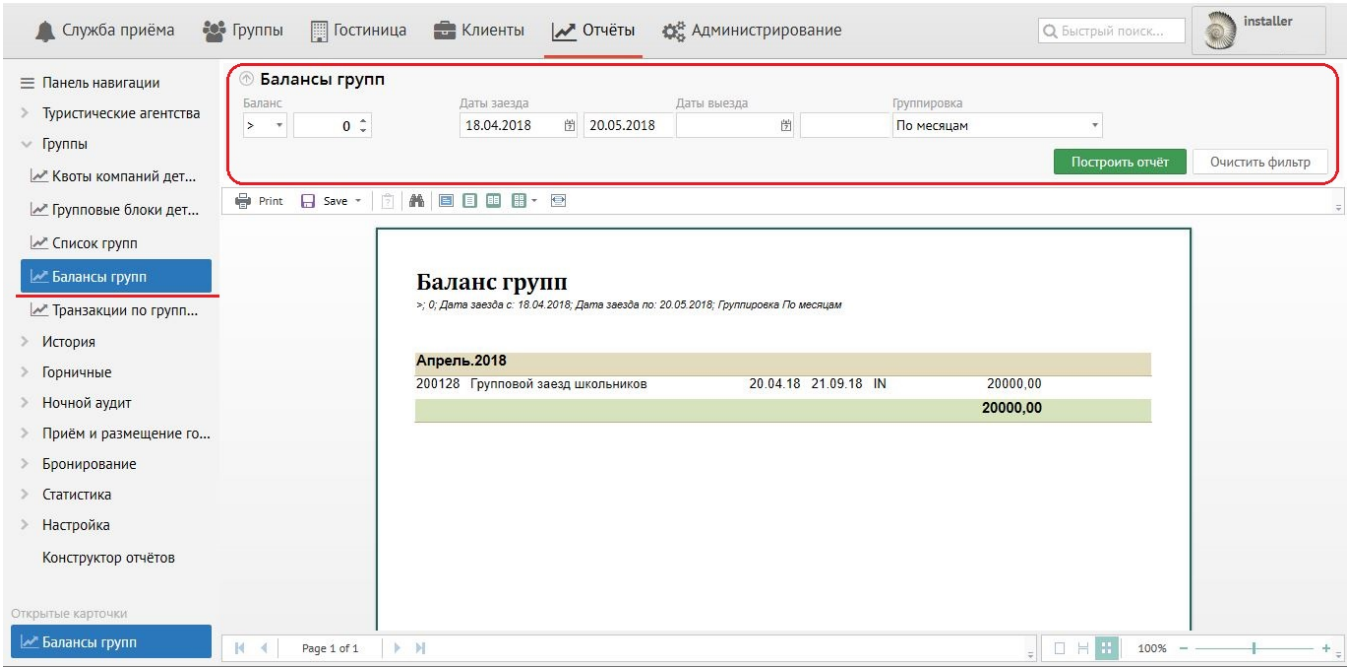


Группа	Название группы	Статус	Заезд	Выезд	Гарантия	Компания	Контракты Сумма	Контракты Кол-во комнат	Брони Сумма	Брони Кол-во	Разница	Услуги	Баланс
211229	БАЙКАЛ 23.04-25.04	CLOSED	23.04.2018	25.04.2018	Оплачено по Б/Н	ООО "АВРОРА" Baikal Tour - Байкал Тур	38 200,00 ₽	8	43 400,00 ₽	8	-5 200,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
211230	НЕВСКИЕ СЕЗОНЫ	CLOSED	29.05.2018	12.06.2018	Оплачено по Б/Н	ООО "ТУРОПЕРАТОР "НЕВСКИЕ СЕЗОНЫ"	93 600,00 ₽	14	93 600,00 ₽	14	0,00 ₽	3 000,00 ₽	0,00 ₽
211231	ЦЯНЬКУНЬ 18.06-20.06	CANCEL	18.06.2018	20.06.2018	Оплачено по Б/Н	ООО "ТУРОПЕРАТОР "ЦЯНЬКУНЬ"	133 500,00 ₽	15	0,00 ₽	0	133 500,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
211232	Корона 25.05-27.05	CLOSED	25.05.2018	27.05.2018	Оплачено по Б/Н	ООО "КОРОНА"	132 800,00 ₽	16	132 800,00 ₽	16	0,00 ₽	6 200,00 ₽	0,00 ₽
211233	Корона 30.05-14.06	CANCEL	28.03.2018	30.03.2018	Оплачено по Б/Н	ООО "КОРОНА"	0,00 ₽	0	0,00 ₽	0	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
211234	Корона 27.05-30.05	CLOSED	28.05.2018	30.05.2018	Оплачено по Б/Н	ООО "КОРОНА"	166 000,00 ₽	20	166 000,00 ₽	20	0,00 ₽	7 800,00 ₽	0,00 ₽
211235	Деталька Блоки 30.04-03.05	CANCEL	30.04.2018	03.05.2018	Оплачено по Б/Н	ООО "ДОЛОМИТ - ИНЖИНИРИНГ"	693 900,00 ₽	113	0,00 ₽	0	693 900,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
211236	ЭВЕРЕЙТ 10.05-12.05	CLOSED	10.05.2018	12.05.2018	Оплачено по Б/Н	ООО "ЭВЕРЭЙТ"	59 400,00 ₽	11	59 400,00 ₽	11	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽

4. Баланс групп

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

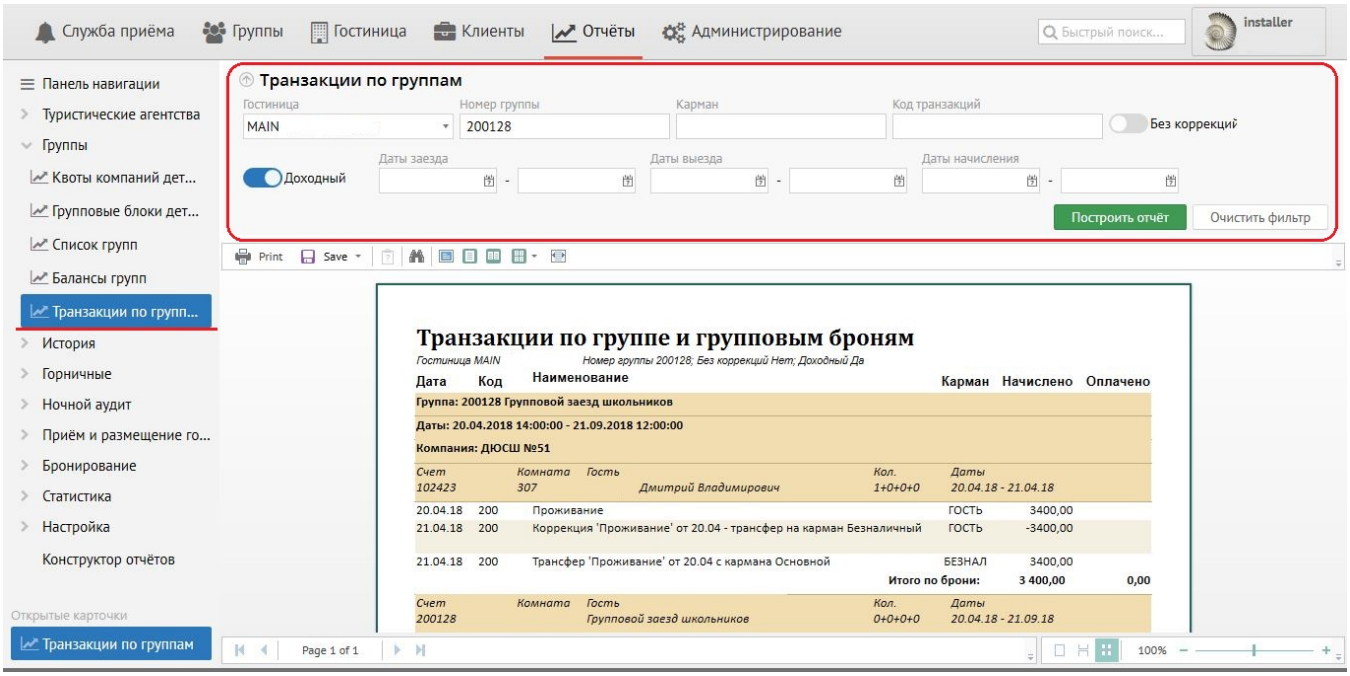
Баланс групп - отчет, формирующий список групп, с отражением текущего баланса:



5. Транзакции по группам

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

Транзакции по группам - отчет, формирующий список групп, с отражением выбранных транзакций:

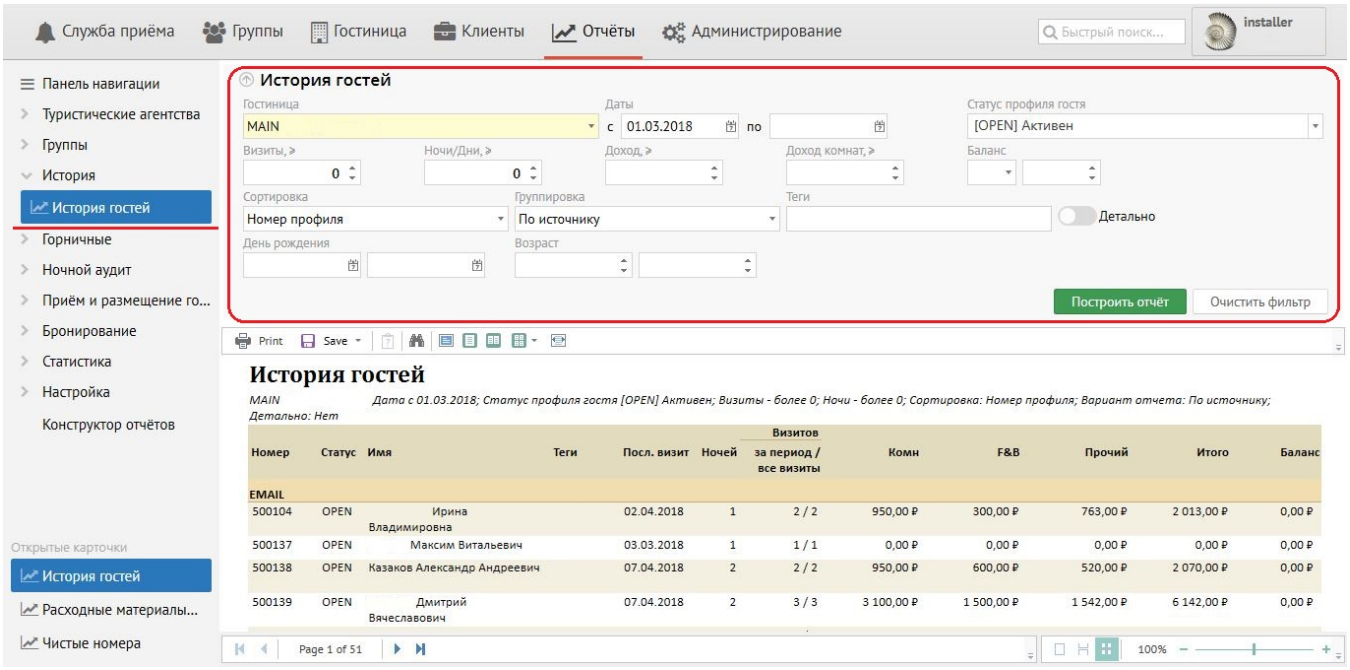

Служба приёма
Группы
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Панель навигации
Туристические агентства
Группы
Квоты компаний дет...
Групповые блоки дет...
Список групп
Балансы групп
Транзакции по групп...
История
Горничные
Ночной аудит
Приём и размещение го...
Бронирование
Статистика
Настройка
Конструктор отчётов
Открытые карточки
Транзакции по группам
Транзакции по группам
Гостиница
MAIN
Номер группы
200128
Карман
Код транзакций
Без коррекций
Доходный
Даты заезда
Даты выезда
Даты начисления
Построить отчёт
Очистить фильтр
Print
Save
Транзакции по группе и групповым броням
Гостиница MAIN
Номер группы 200128; Без коррекций Нет; Доходный Да
Дата
Код
Наименование
Карман
Начислено
Оплачено
Группа: 200128 Групповой заезд школьников
Даты: 20.04.2018 14:00:00 - 21.09.2018 12:00:00
Компания: ДЮСШ №51
Счет
Комната
Гость
Кол.
Даты
102423
307
Дмитрий Владимирович
1+0+0+0
20.04.18 - 21.04.18
20.04.18 200 Проживание ГОСТЬ 3400,00
21.04.18 200 Коррекция 'Проживание' от 20.04 - трансфер на карман Безналичный ГОСТЬ -3400,00
21.04.18 200 Трансфер 'Проживание' от 20.04 с кармана Основной БЕЗНАЛ 3400,00
Итого по брони: 3 400,00 0,00
Счет
Комната
Гость
Кол.
Даты
200128
Групповой заезд школьников
0+0+0+0
20.04.18 - 21.09.18
Page 1 of 1
100%

История

1. История гостей

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

История гостей - отчет, показывающий гостей, когда-либо проживающих в отеле, отображая доход по каждому, количество визитов и т.д. Не менее важна функция сортировки гостей по балансу, позволяющая контролировать дебетовую и кредитовую задолженность всех профилей гостей:

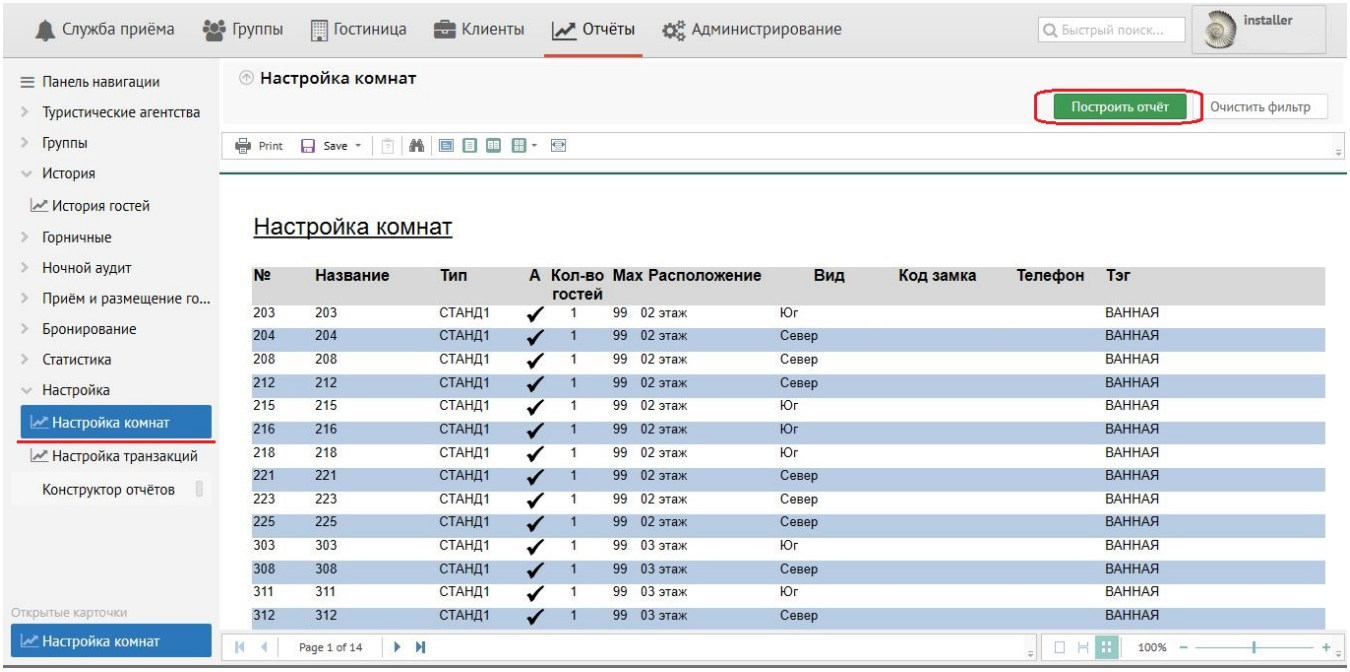


Настройка

1. Настройка комнат

Версия	2.2
Logus The Box	Да

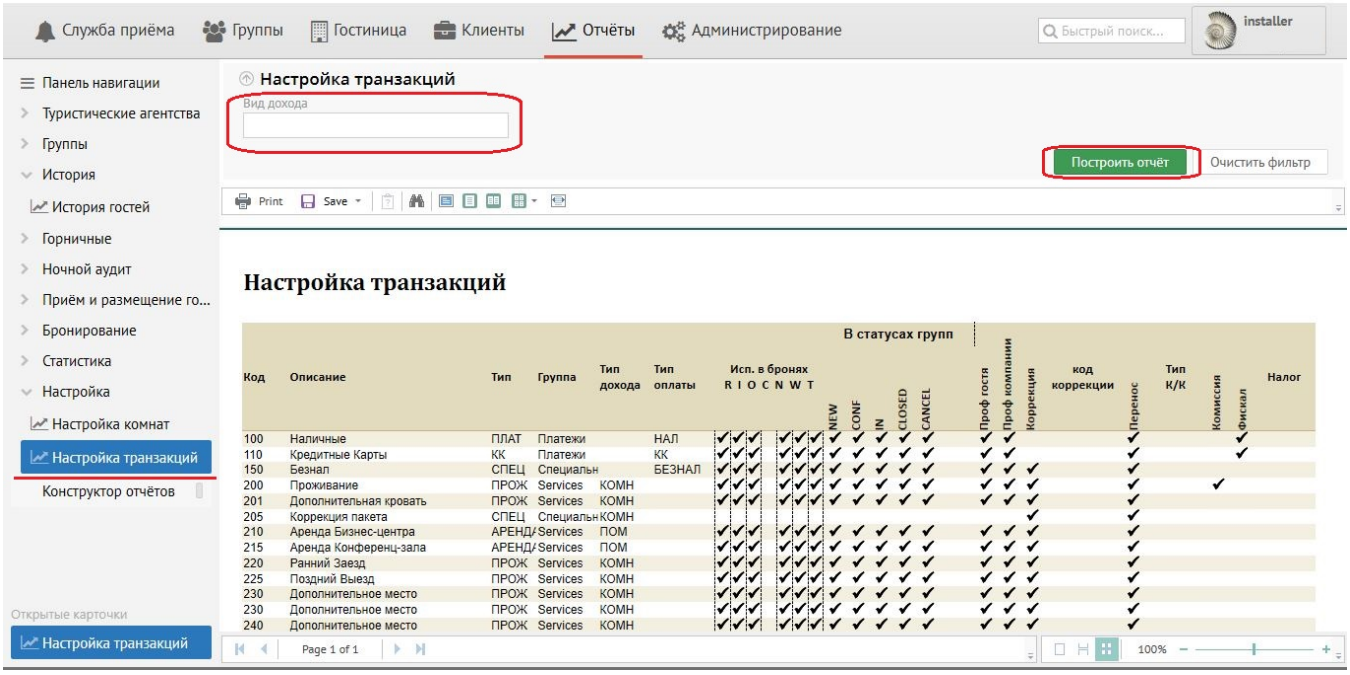
Настройка комнат - отчет, показывающий сконфигурированный номерной фонд гостиницы:



2. Настройка транзакций

Версия	2.2
Logus The Box	Да

Настройка транзакций - отчет, показывающий сконфигурированные транзакции в отеле. Для удобства возможно формирование отчета по виду дохода:

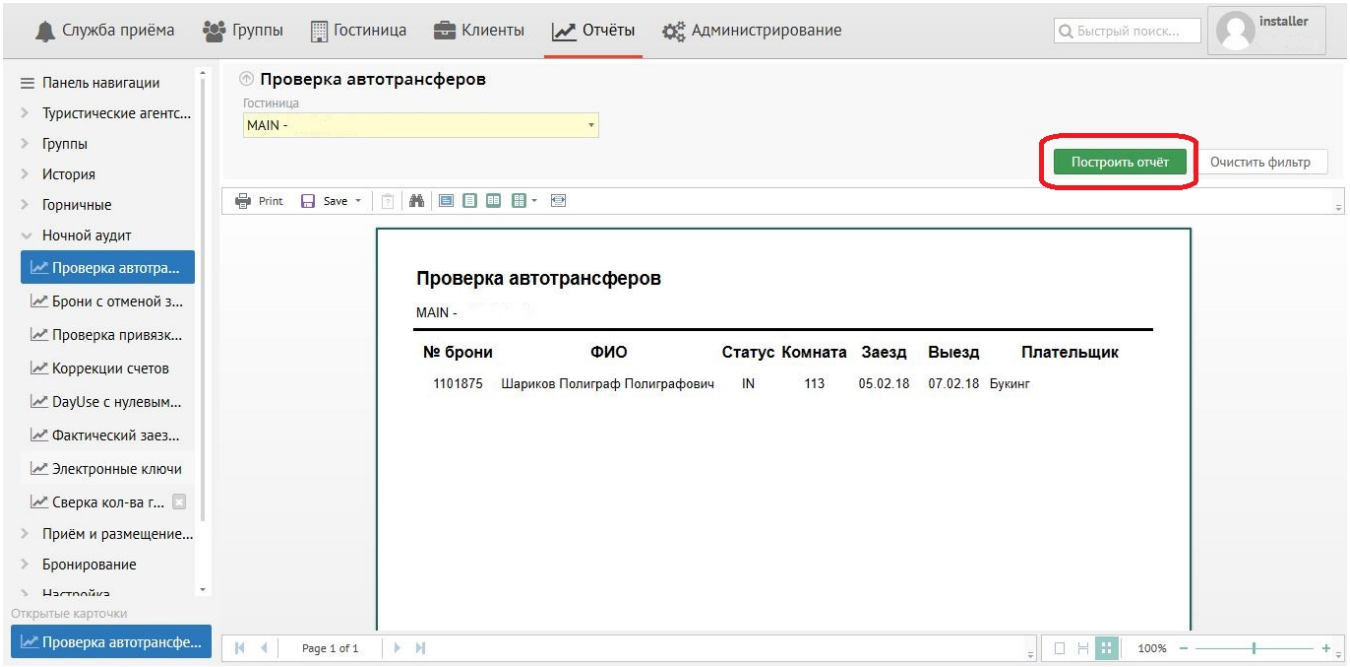


Отчеты Ночного аудита

1. Проверка автотрансферов

Версия	2.3
Logus The Box	Да

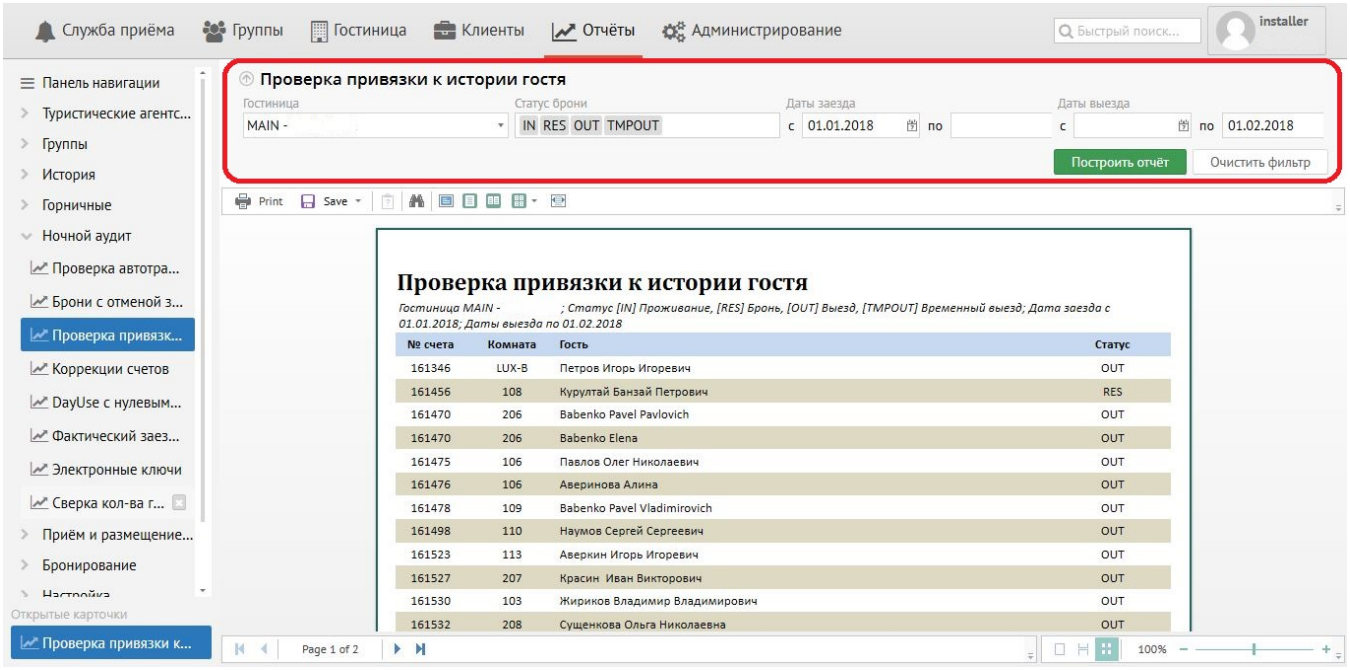
Проверка автотрансферов - отчет показывает гостей, проживающих по безналичному расчету (в поле компания-плательщик указан контрагент, в профиле которого выставлен одноименный параметр), но НЕ ИМЕЮЩИХ ИНСТРУКЦИИ АВТОТРАНСФЕРА. В идеале должен быть пустой.



2. Проверка привязки к истории гостя

Версия	2.3
Logus The Box	Нет

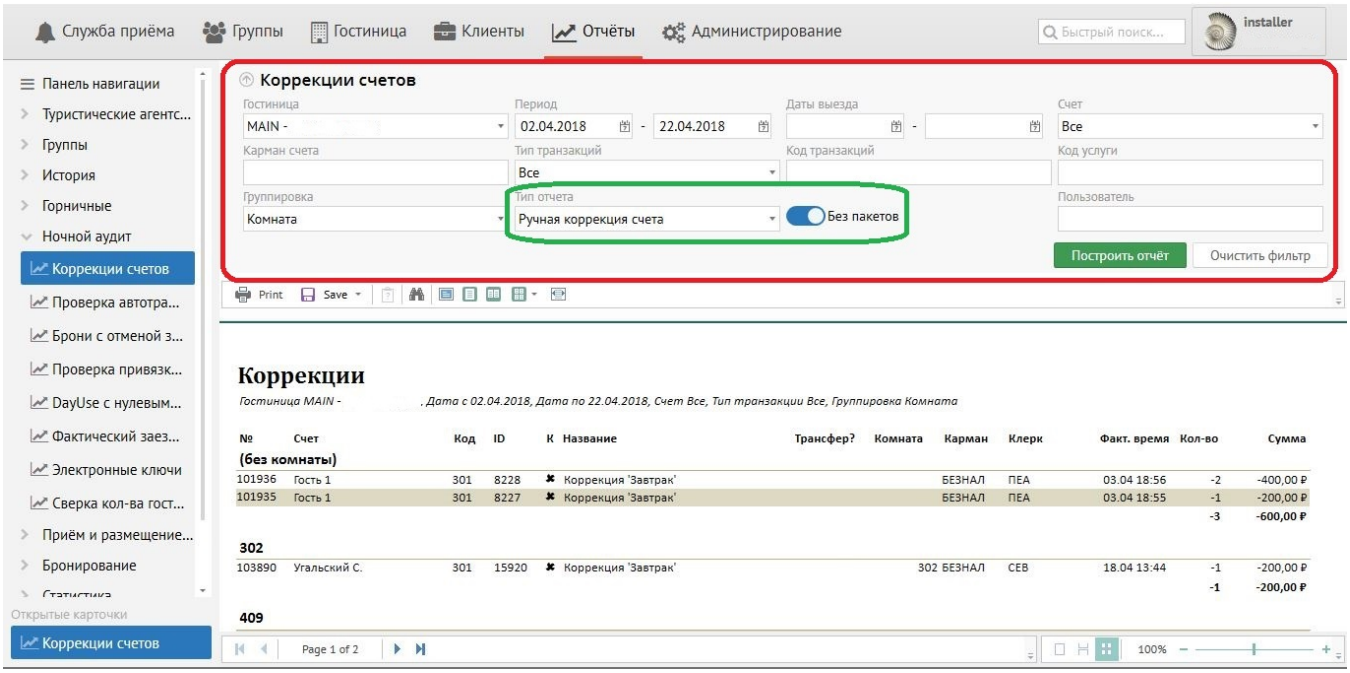
Проверка привязки к истории гостя - отчет показывает гостей, НЕ ПРИВЯЗАННЫХ К ИСТОРИИ. В идеале должен быть пустой:



3. Коррекции счетов

Версия	2.3
Logus The Box	Да

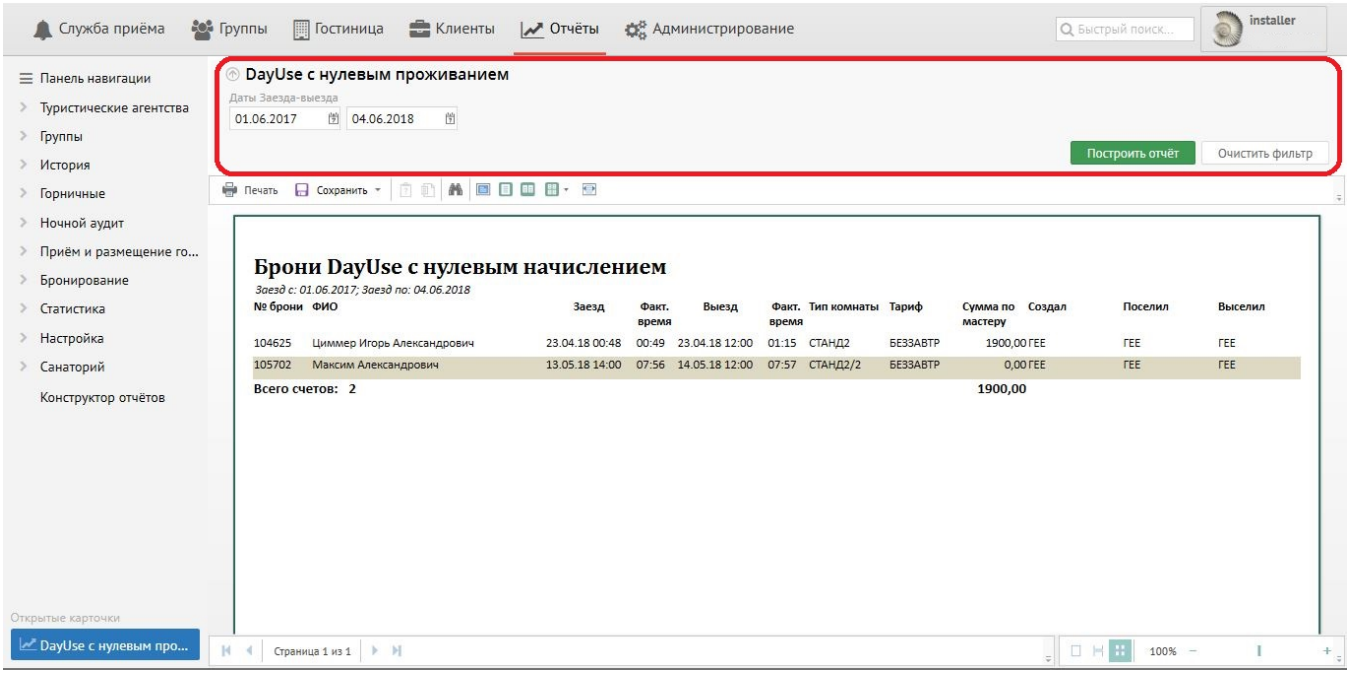
Коррекции счетов - отчет, показывающий коррекции транзакций в счете. Применяйте фильтр по типам коррекции.



4. DayUse с нулевым проживанием

Версия	2.3
Logus The Box	Да

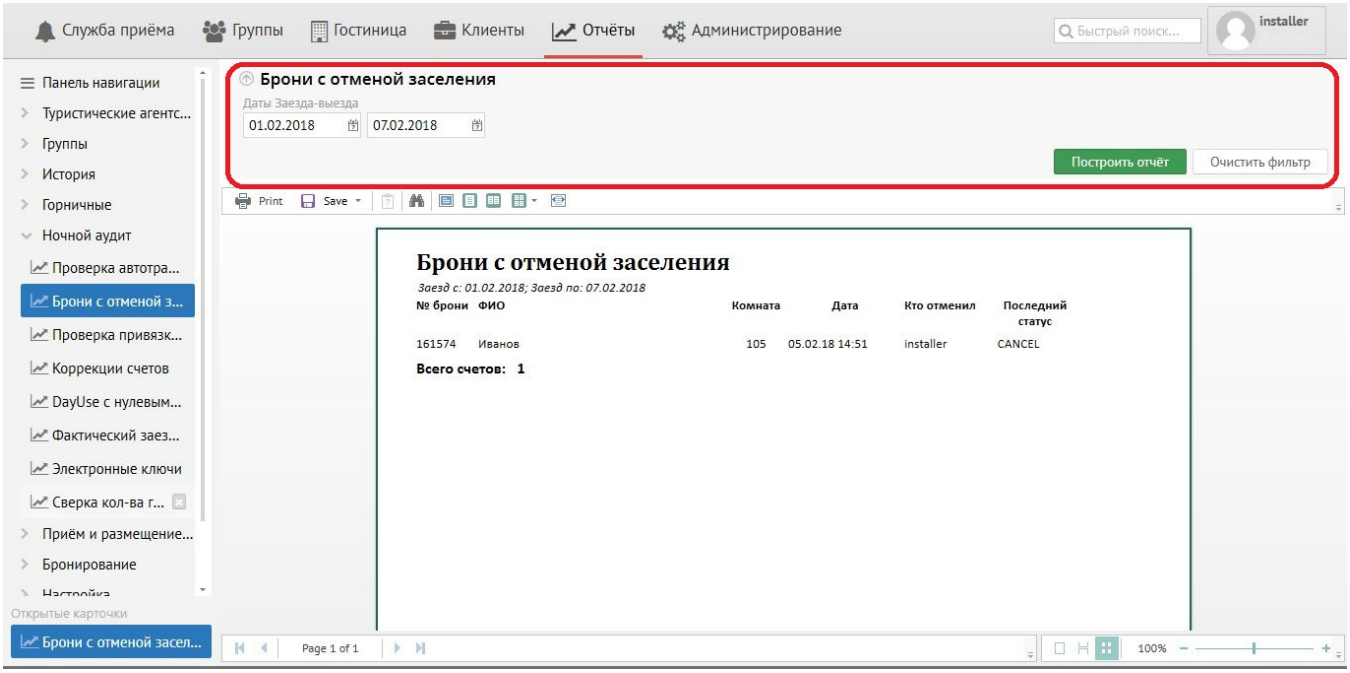
DayUse с нулевым проживанием - отчет, показывающий брони с дневным проживанием, в которых не проводились начисления по типу транзакции "Проживание".



5. Брони с отменой заселения

Версия	2.3
Logus The Box	Да

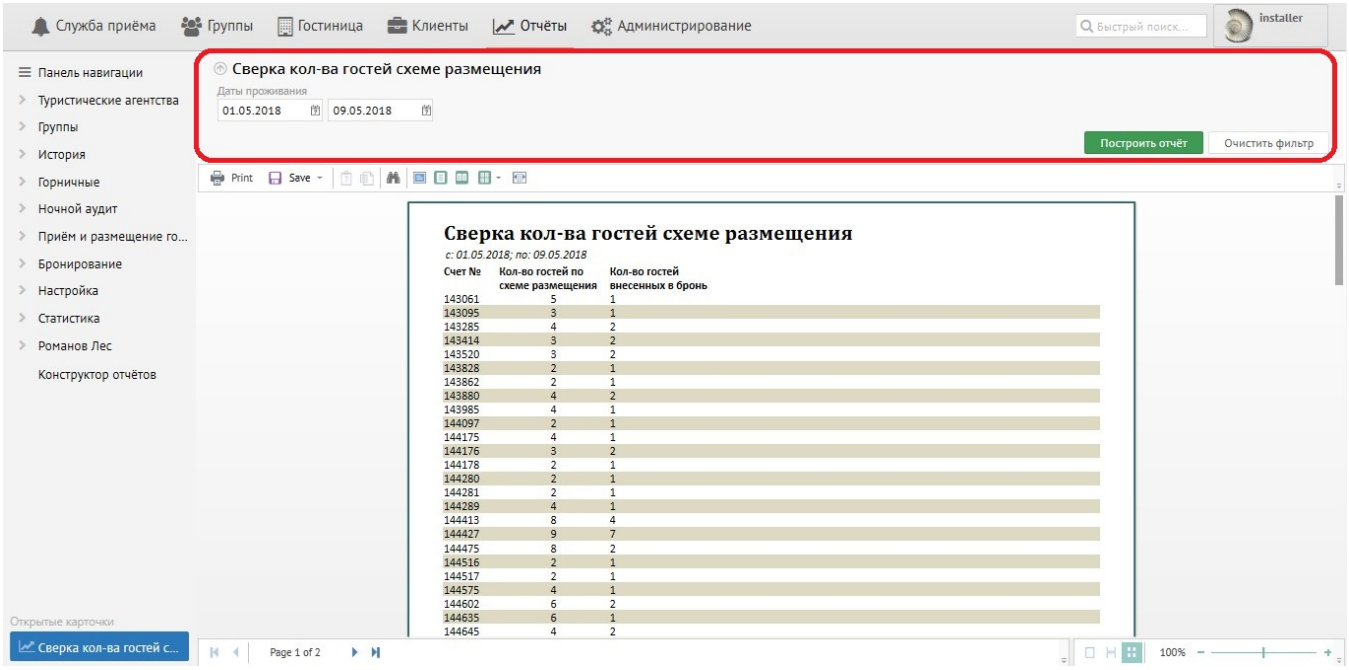
Брони с отменой заселения - отчет, показывающий брони, в которых было отменено заселение.



6. Сверка количества гостей схеме заселения

Версия	2.3
Logus The Box	Да

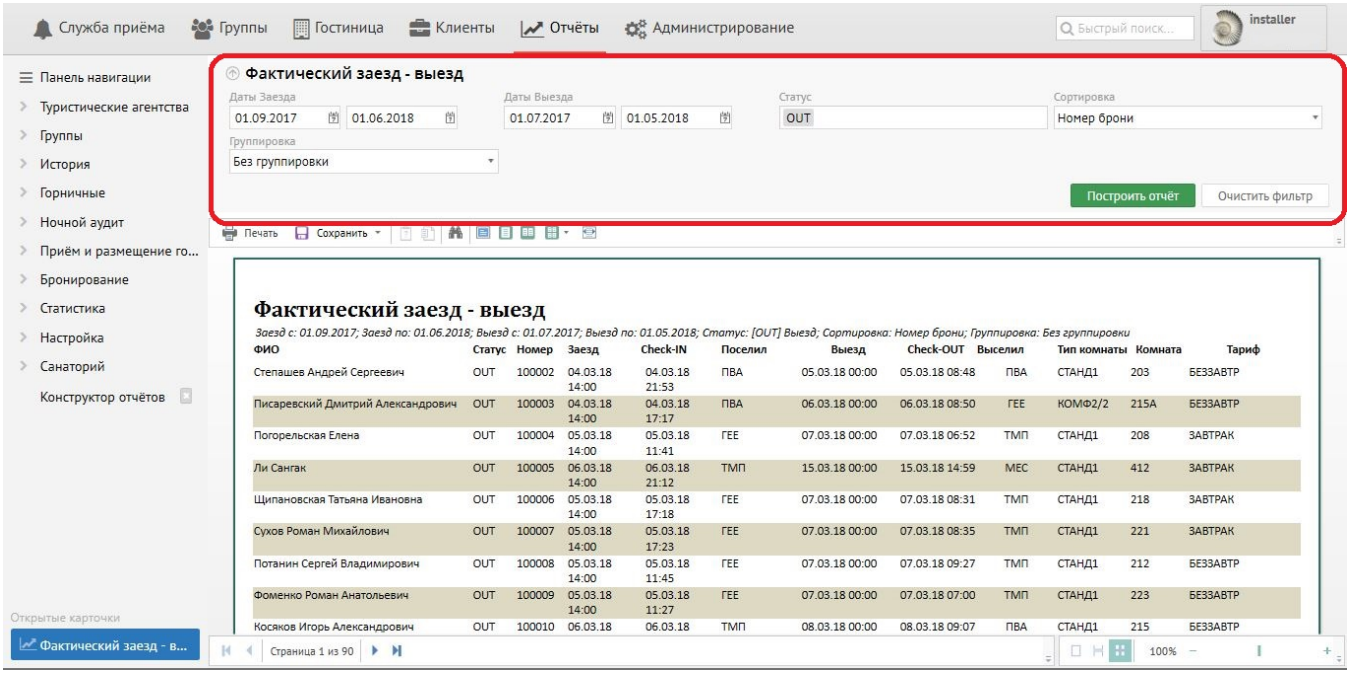
Сверка количества гостей схеме заселения - отчет, показывающий отношения количества гостей в схеме размещения в брони к количеству гостей, добавленных во вкладку "Гость", для занесения паспортных данных.



7. Фактический заезд - выезд

Версия	2.3
Logus The Box	Да

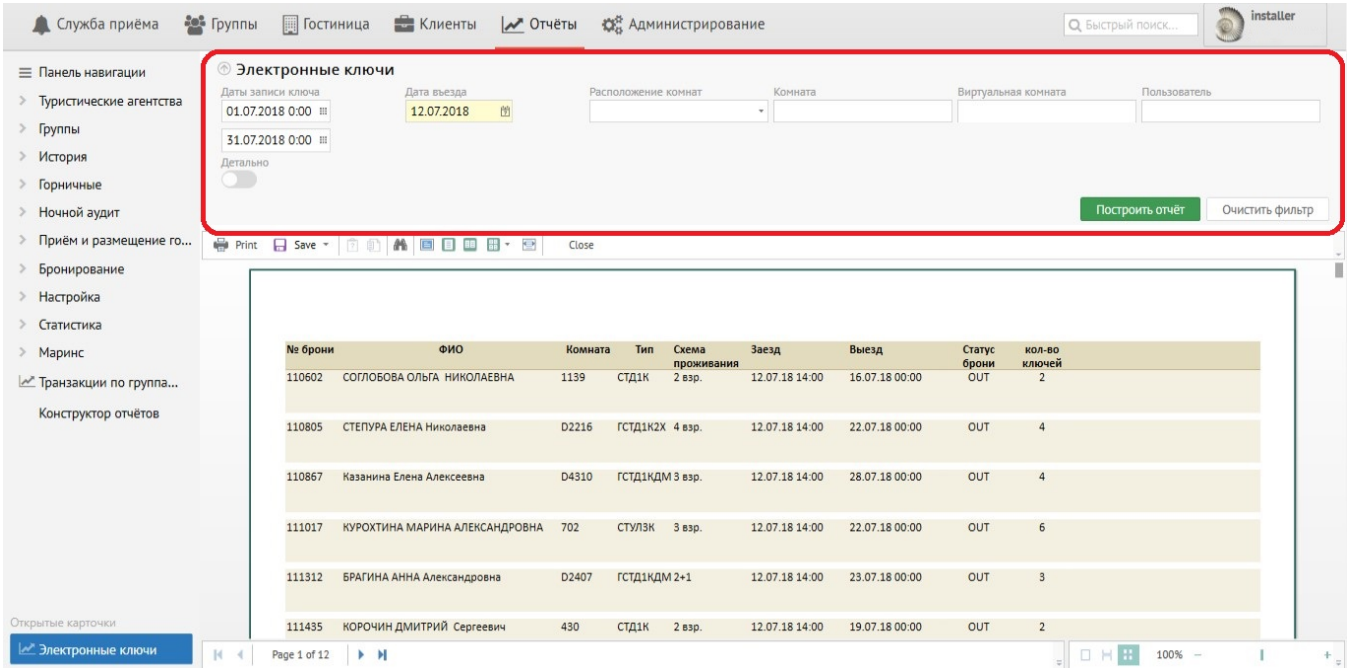
Фактический заезд - выезд - отчет, показывающий точное время поселения/выселения брони.



8. Электронные ключи

Версия	2.3
Logus The Box	Да

Электронные ключи - отчет, показывающий количество изготовленных электронных ключей.

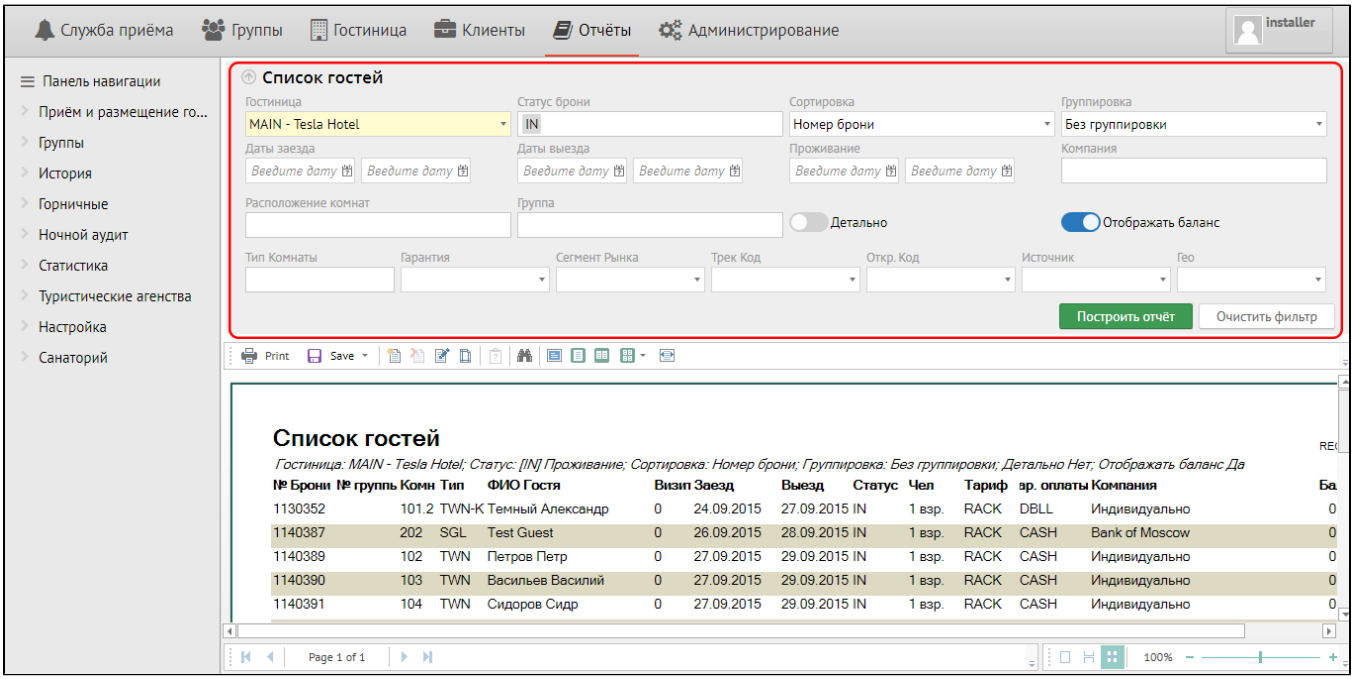

Служба приёма
Группы
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Панель навигации
Туристические агентства
Группы
История
Горничные
Ночной аудит
Приём и размещение го...
Бронирование
Настройка
Статистика
Маринс
Транзакции по группа...
Конструктор отчётов
Открытые карточки
Электронные ключи
Электронные ключи
Даты записи ключа
01.07.2018 0:00
31.07.2018 0:00
Детально
Дата въезда
12.07.2018
Расположение комнат
Комната
Виртуальная комната
Пользователь
Построить отчёт
Очистить фильтр
Print
Save
Close
№ брони
ФИО
Комната
Тип
Схема проживания
Заезд
Выезд
Статус брони
кол-во ключей
110602 СОГЛОБОВА ОЛЬГА НИКОЛАЕВНА 1139 СТД1К 2 взр. 12.07.18 14:00 16.07.18 00:00 OUT 2
110805 СТЕПУРА ЕЛЕНА Николаевна D2216 ГСТД1К2Х 4 взр. 12.07.18 14:00 22.07.18 00:00 OUT 4
110867 Казанина Елена Алексеевна D4310 ГСТД1КДМ 3 взр. 12.07.18 14:00 28.07.18 00:00 OUT 4
111017 КУРОХТИНА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА 702 СТУЛЗК 3 взр. 12.07.18 14:00 22.07.18 00:00 OUT 6
111312 БРАГИНА АННА Александровна D2407 ГСТД1КДМ 2+1 12.07.18 14:00 23.07.18 00:00 OUT 3
111435 КОРОЧИН ДМИТРИЙ Сергеевич 430 СТД1К 2 взр. 12.07.18 14:00 19.07.18 00:00 OUT 2
Page 1 of 12
100%

Прием и размещение гостей

1. Список гостей

Версия	1.33
Logus The Box	Да

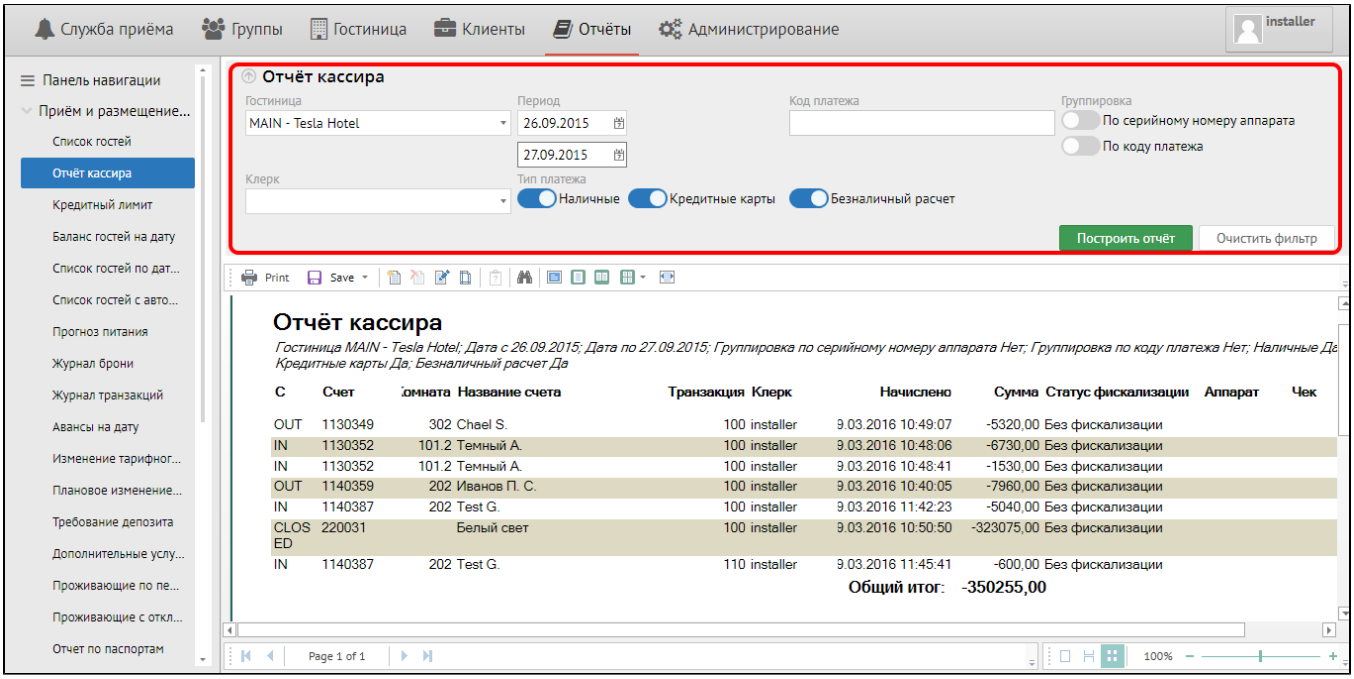
Список Гостей - отчет, показывающий, согласно названию, списки гостей с любым статусом (выбирается фильтром):



Для построения отчета будет необходимо нажать кнопку **"Построить отчет".**

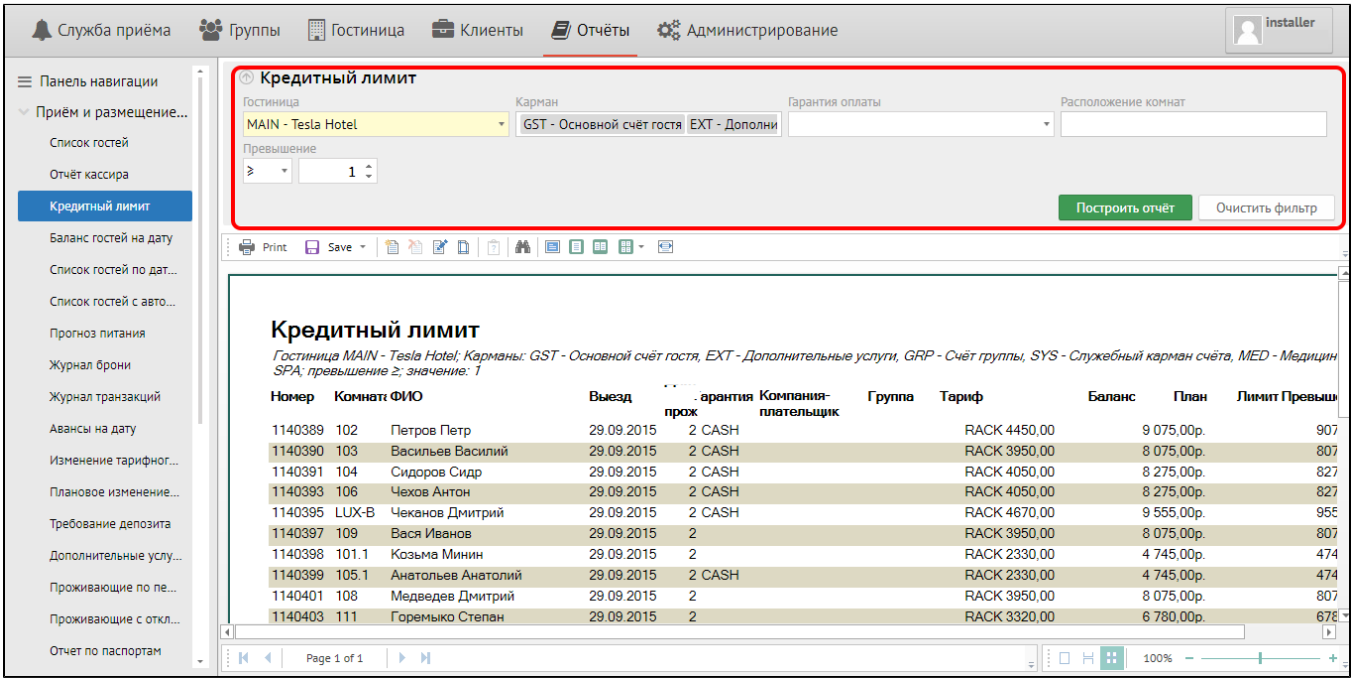
2. Отчет кассира

Отчет Кассира - отчет, показывающий сумму пробитых денежных средств с фильтром по типу платежа и по клерку:



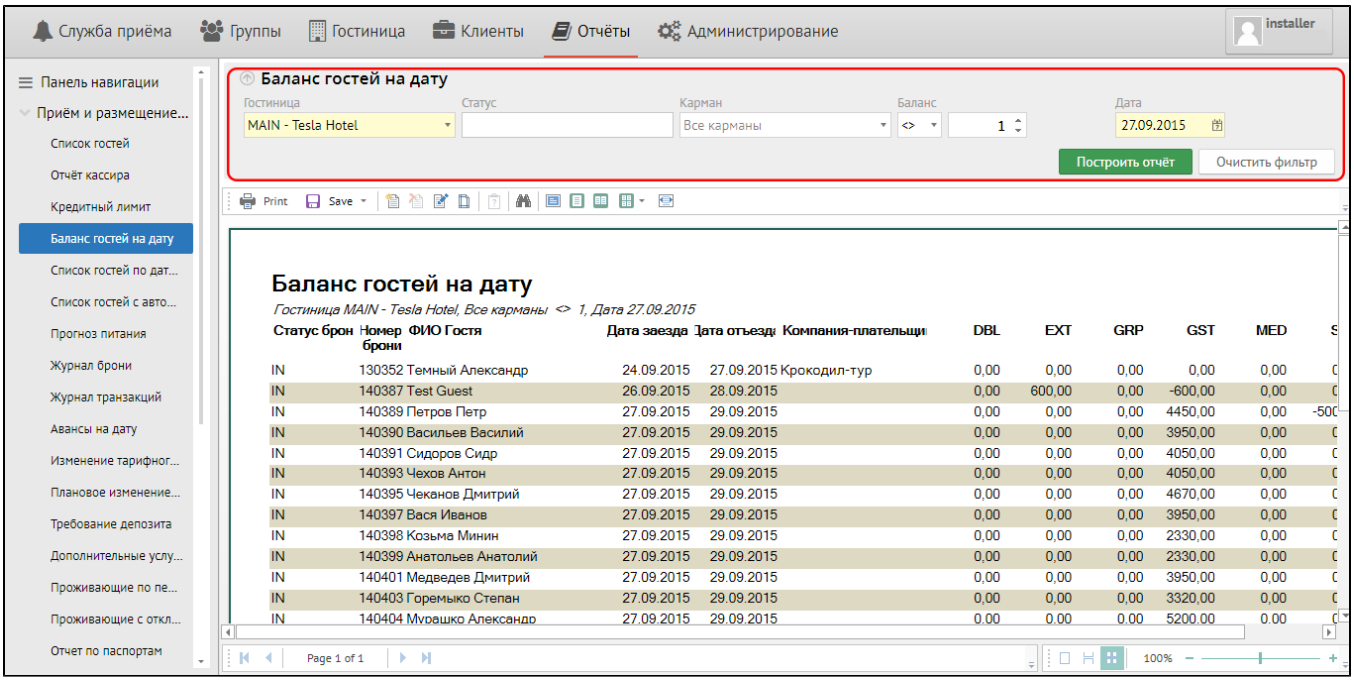
3. Кредитный Лимит

Кредитный Лимит - отчет, показывающий должников с фильтром по превышению (баланс больше или меньше указанной цифры):



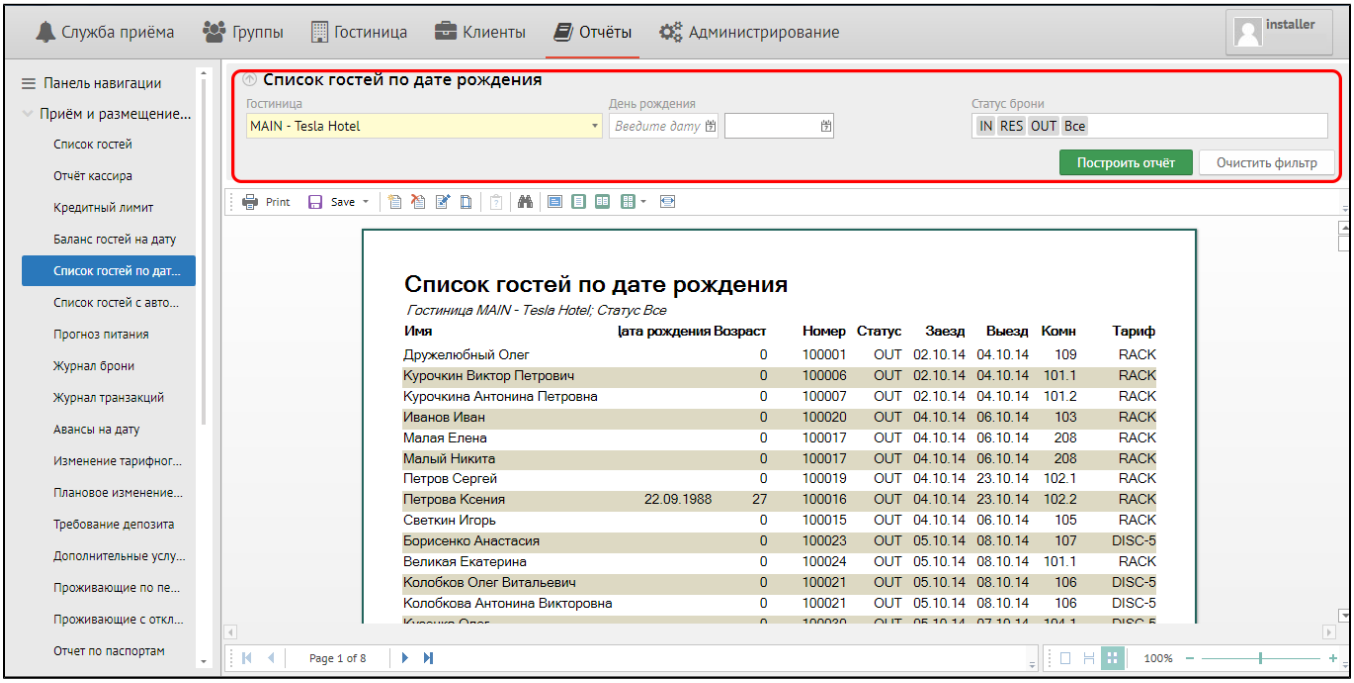
4. Баланс гостей на дату

Баланс гостей на дату - отчет, показывающий баланс гостевых счетов на указанную дату:



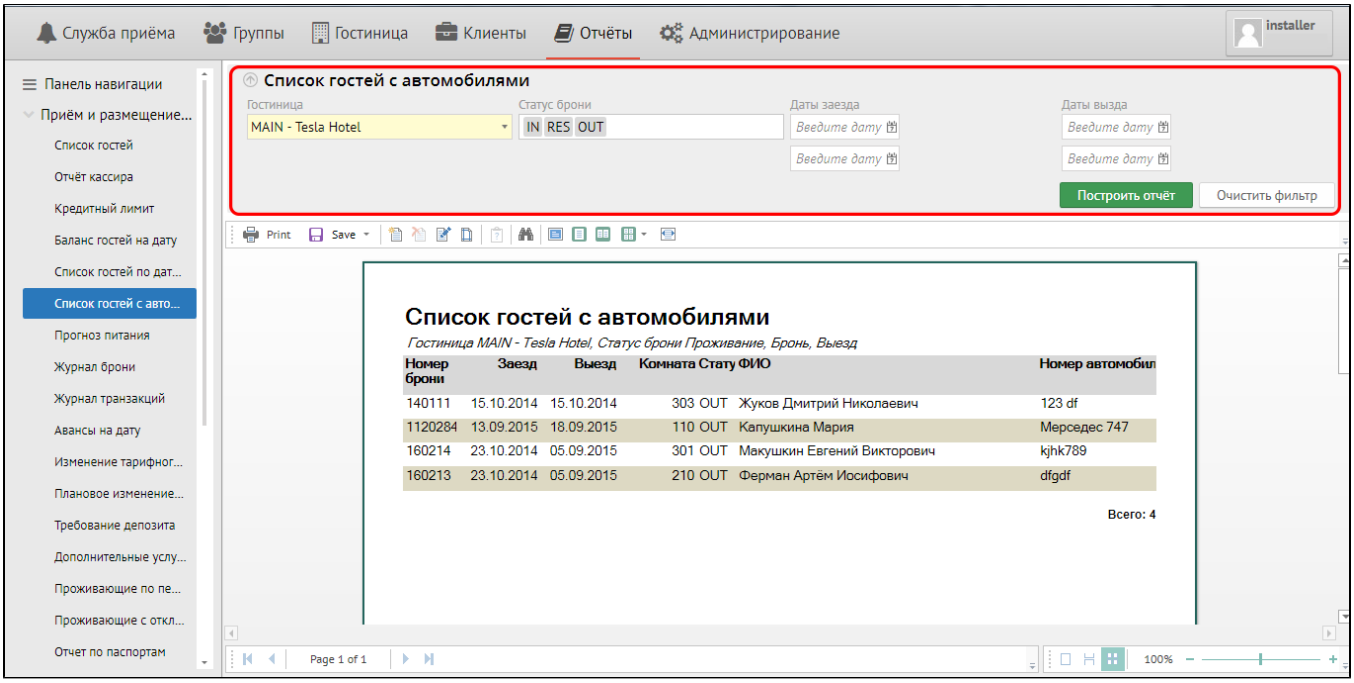
5. Список гостей по дате рождения

Список гостей по дате рождения - выводит список дней рождения гостей:



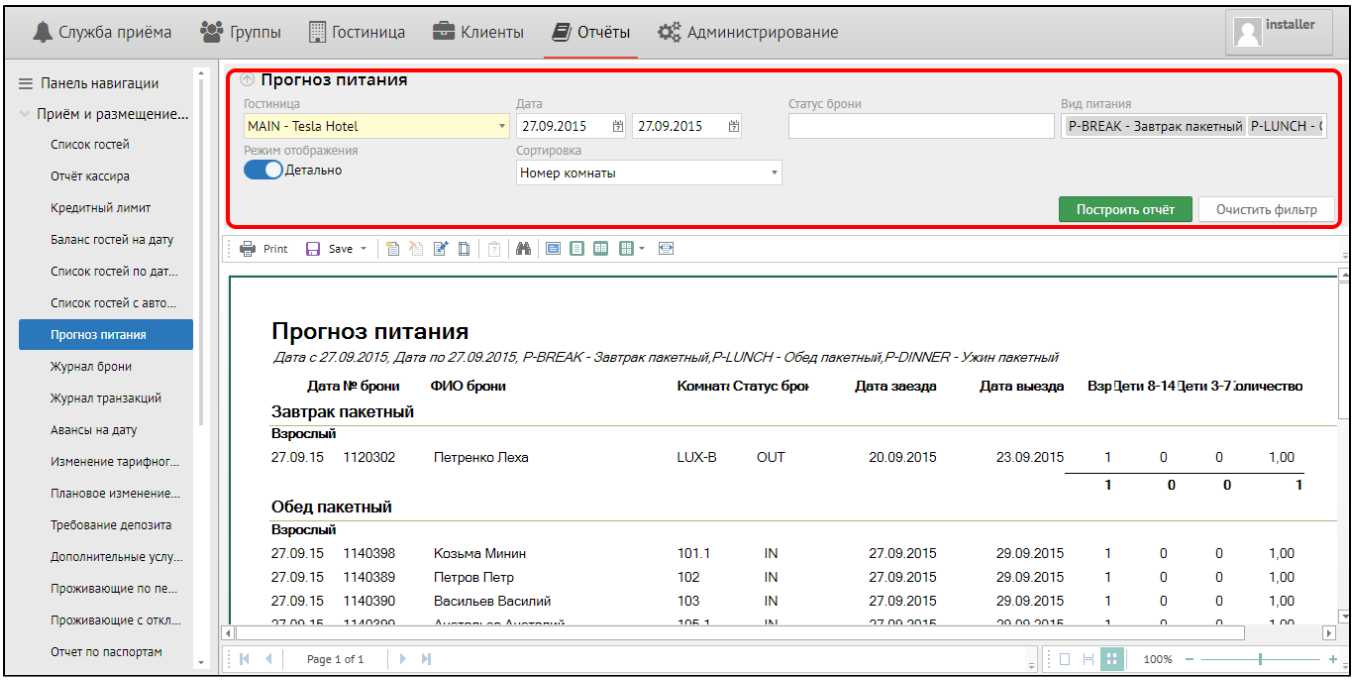
6. Список гостей с автомобилями

Список гостей с автомобилями - списки автомобилей, на которых приехали гости:



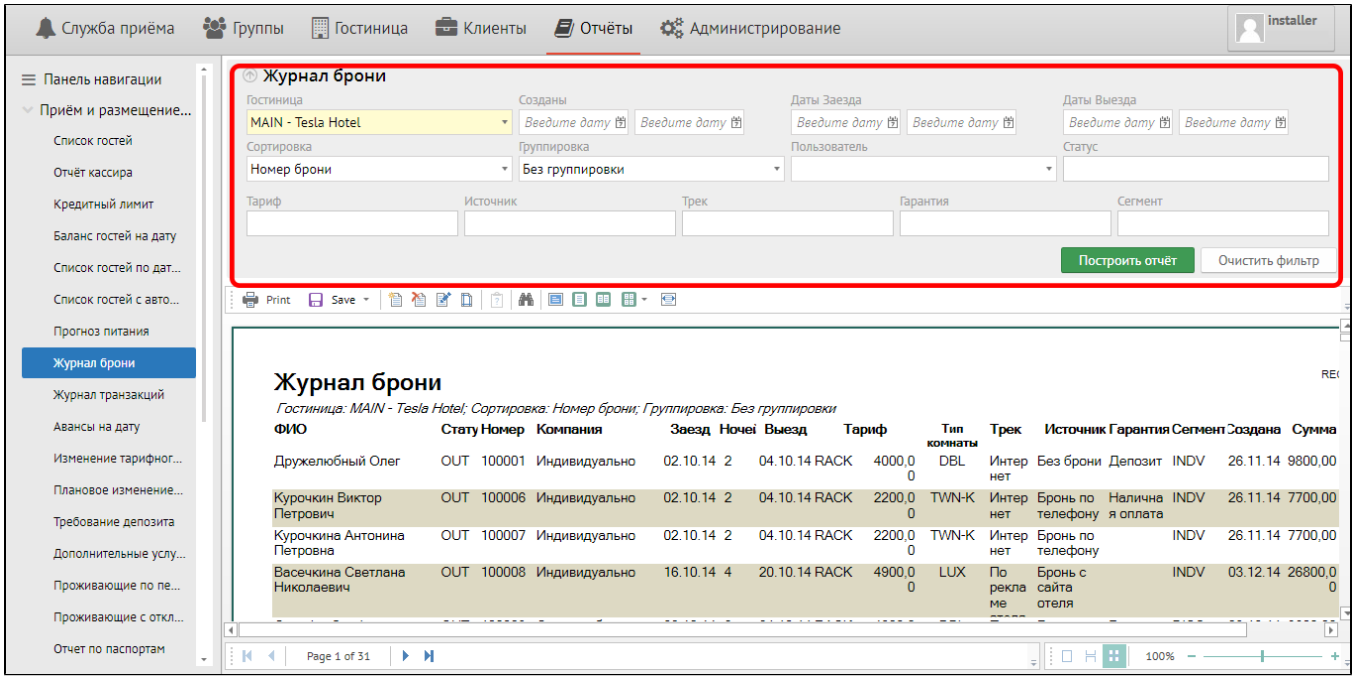
7. Прогноз питания

Прогноз питания - важный отчет, показывающий всю информацию по питанию гостей в гостинице (с фильтром по датам и виду питания):



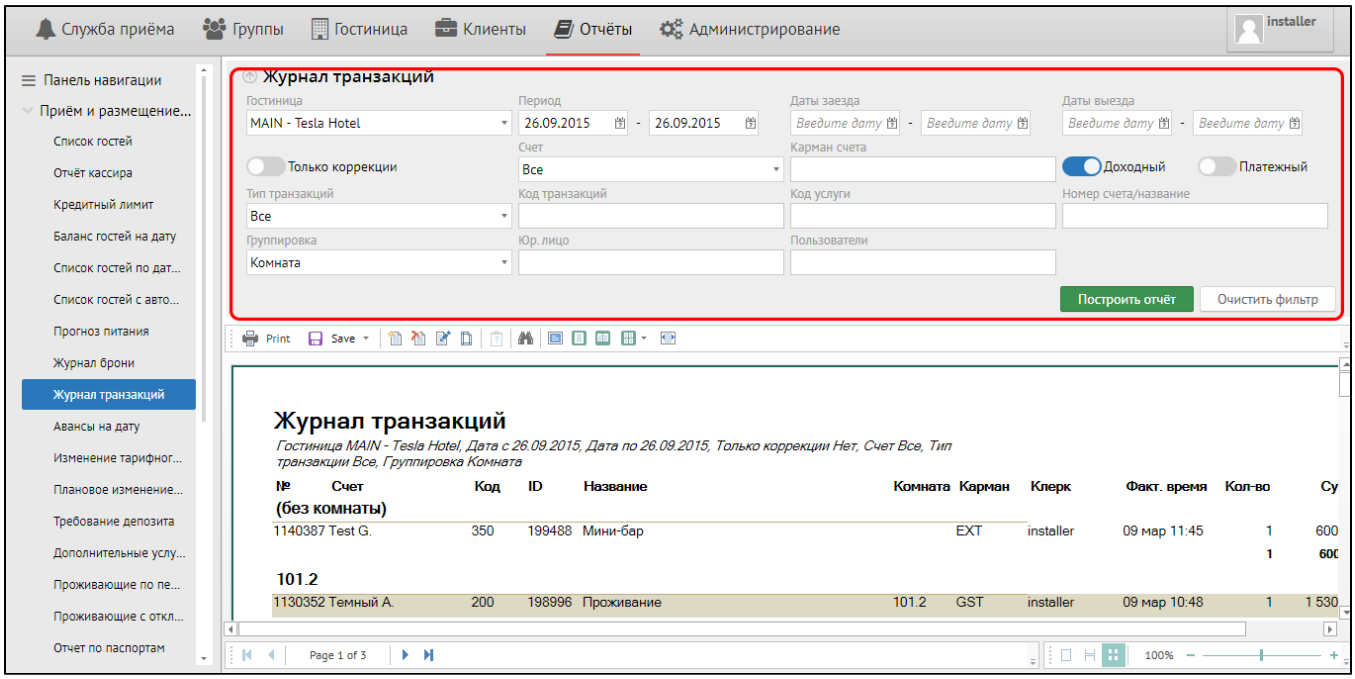
8. Журнал Брони

Журнал Брони - отчет, показывающий всю информацию по бронированию (с фильтром по клерку):



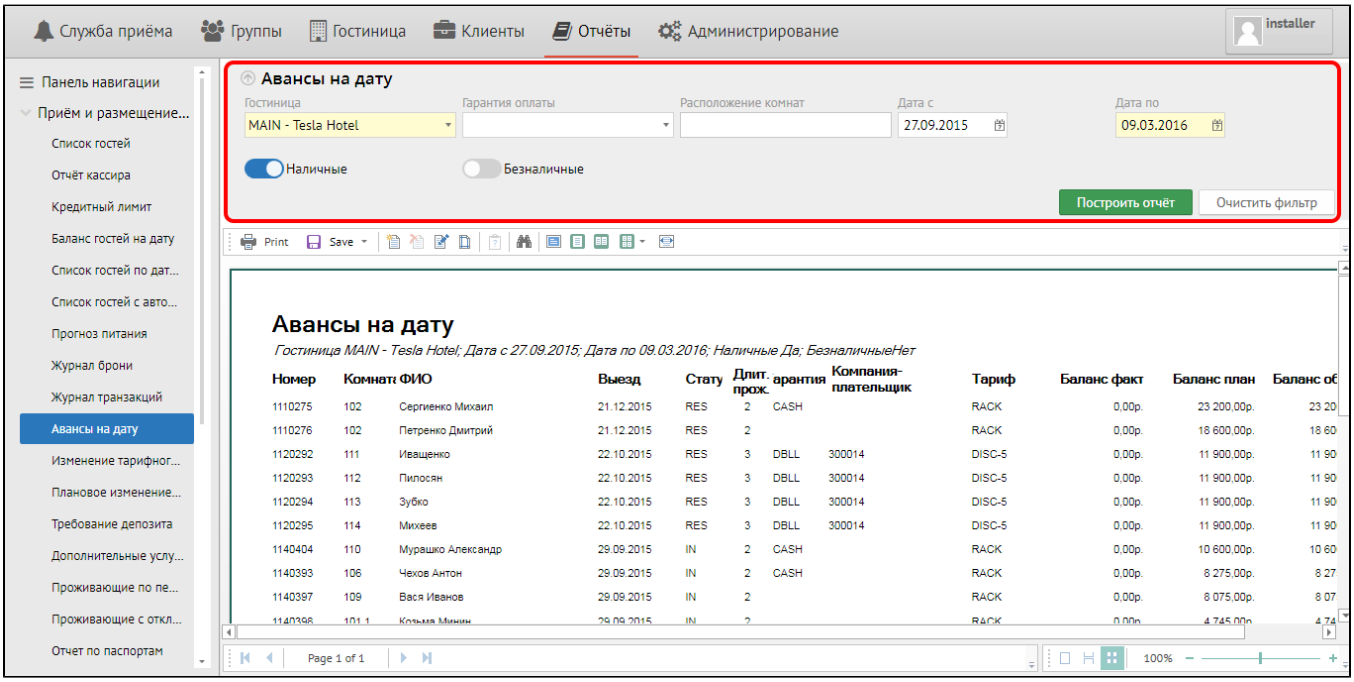
9. Журнал транзакций

Журнал транзакций - тоже важный отчет, показывающий на какую сумму транзакций (доходных или платежных) было начислено за ту или иную дату (с фильтром по транзакции):



10. Авансы на дату

Авансы на дату - отчет, показывающий список, в котором указано на какую сумму была внесена предоплата:



11. Изменение тарифного плана

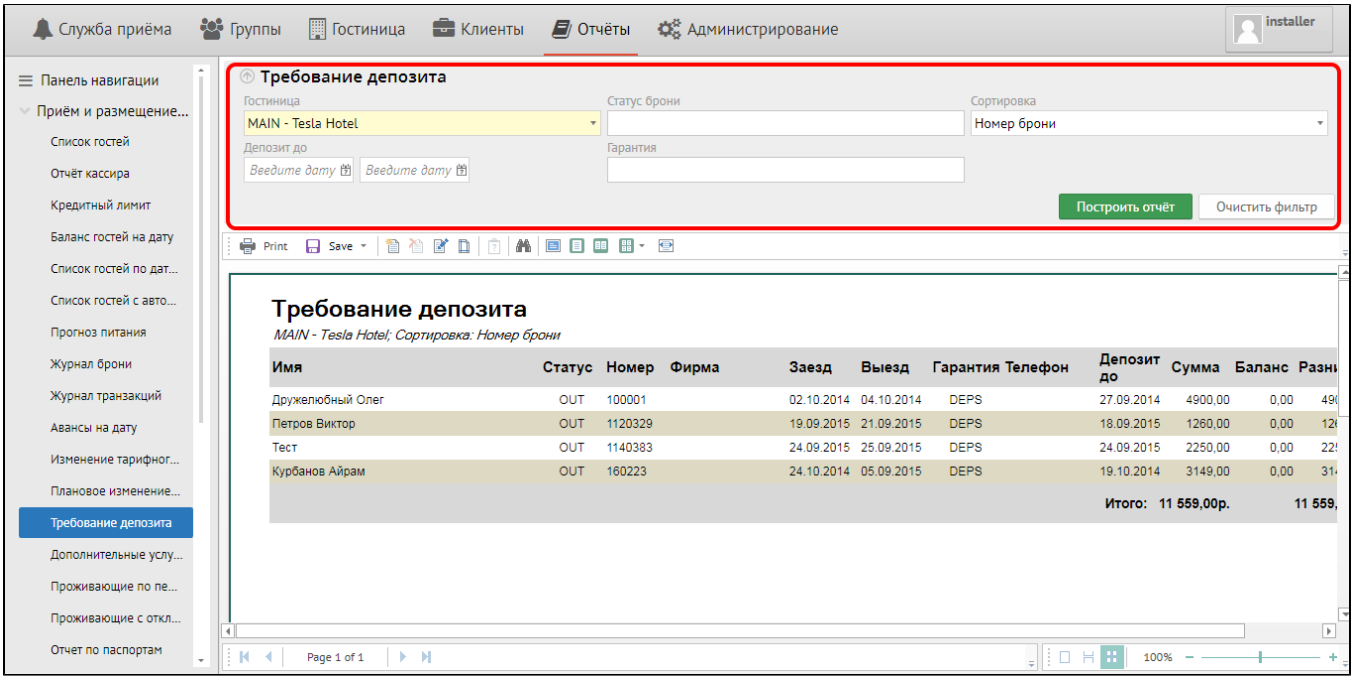
Изменение тарифного плана - отчет, показывающий запланированное изменение тарифного плана во время проживания гостя.

12. Плановое изменение комнат

Плановое изменение комнат - отчет, показывающий запланированное изменение комнаты во время проживания гостя.

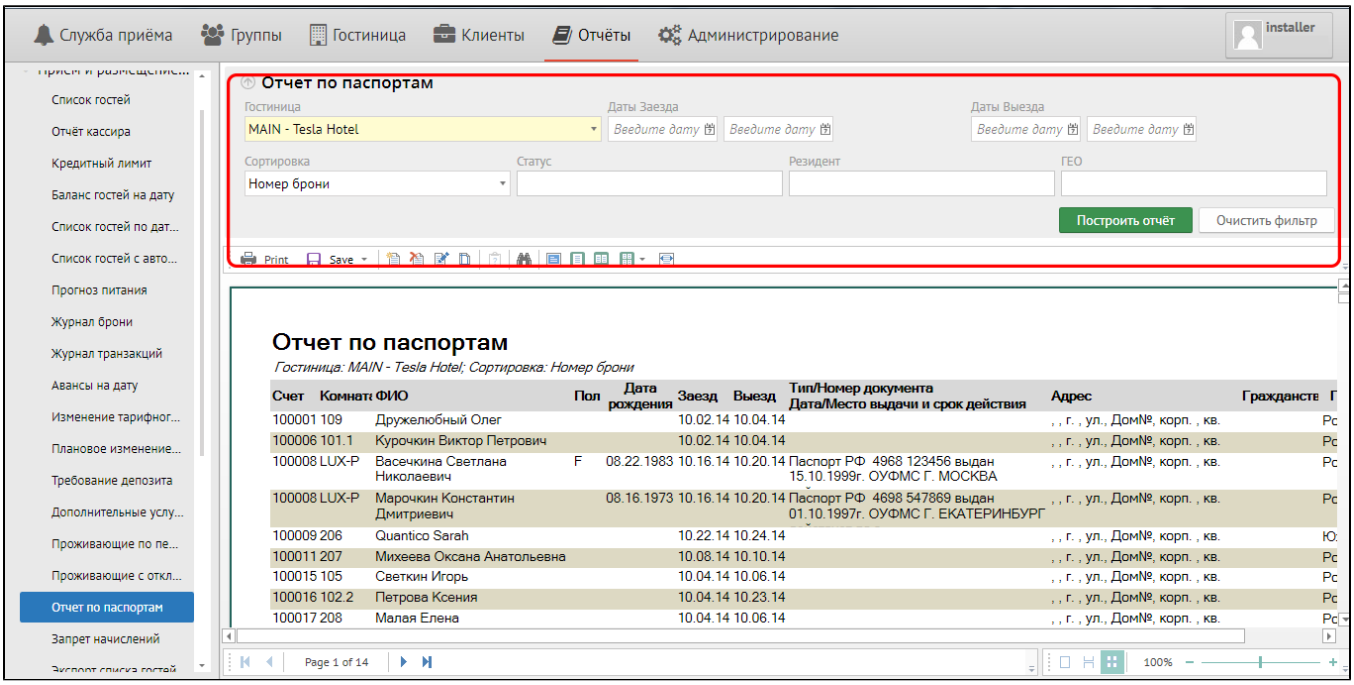
13. Требование депозита

Требование депозита - отчет, показывающий брони, у которых гарантия оплаты - депозит, и в настройке этой гарантии указана сумма депозита:



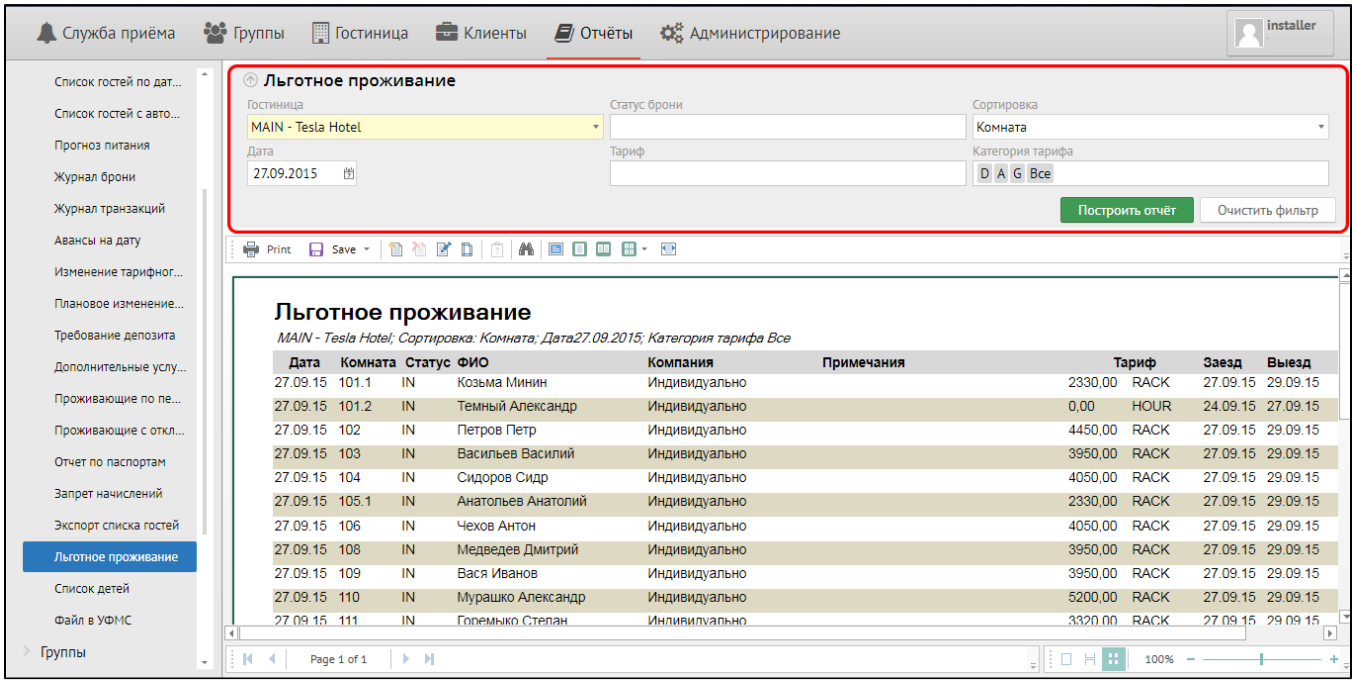
13. Отчет по паспортам

Отчет по паспортам - отчет, показывающий заполненные паспортные данные гостей:



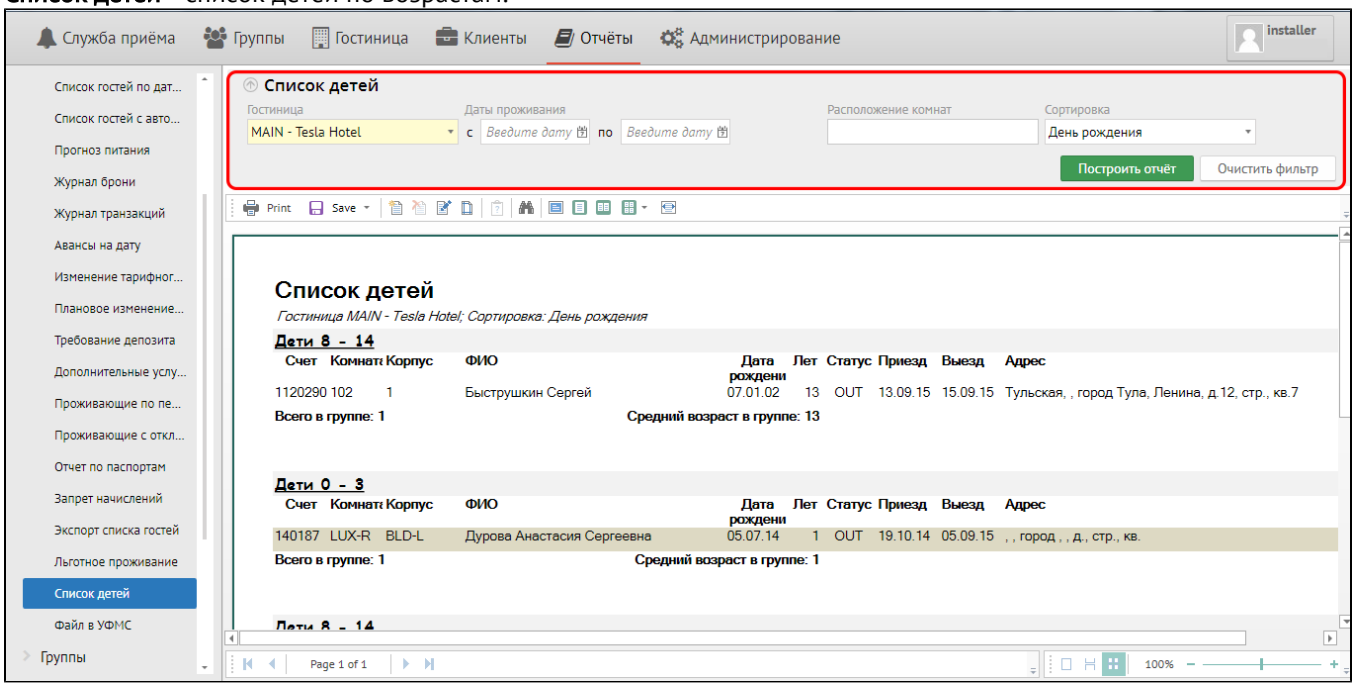
14. Льготное проживание

Льготное проживание - отчет, показывающий гостей, проживающих по тарифу, в настройке которого стоит «комплиментарный»:



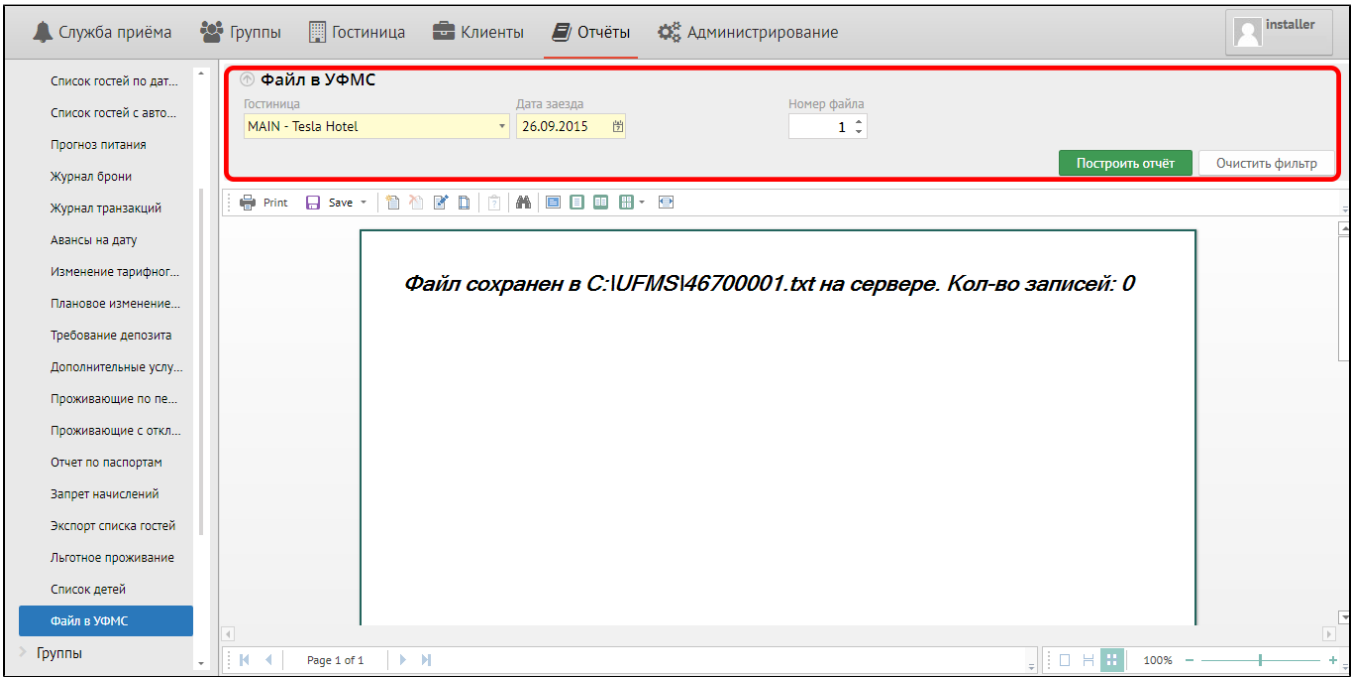
15. Список детей

Список детей - список детей по возрастам:



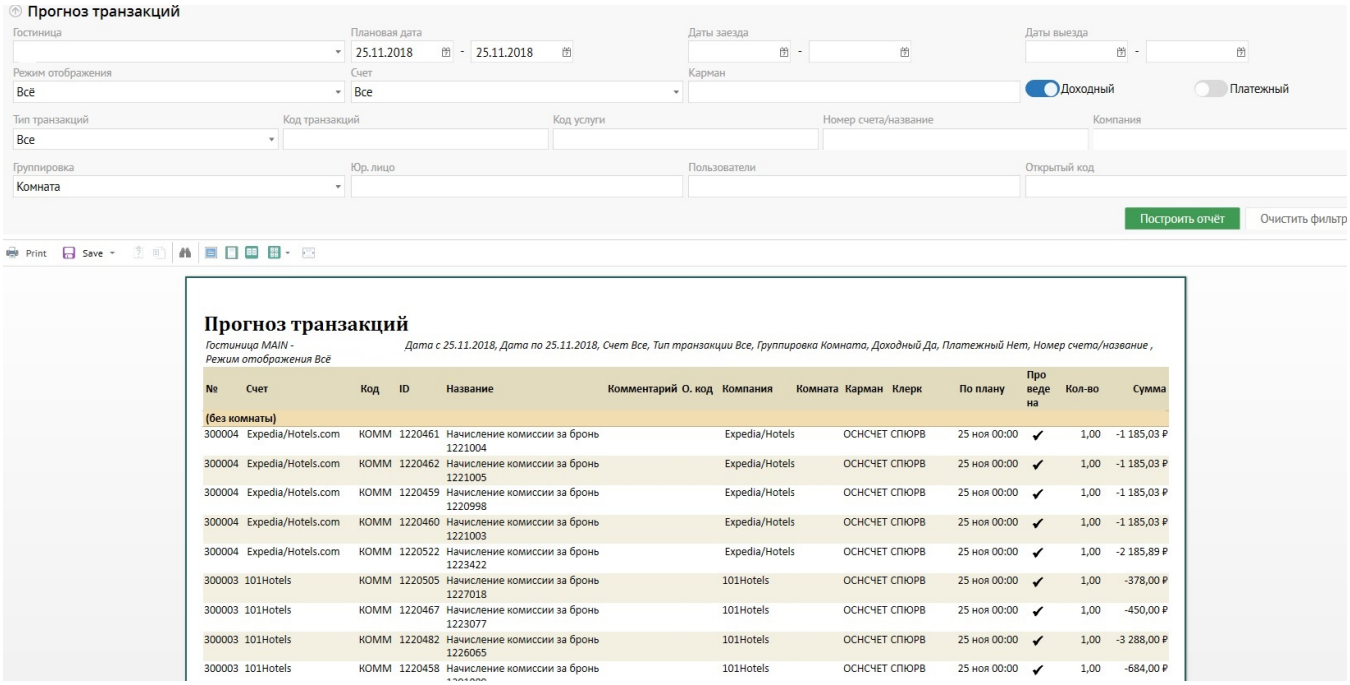
16. Файл в УФМС

Файл в УФМС - автоматически выгружается файл на сервер для его подачи в УФМС:



17. Прогноз Транзакций

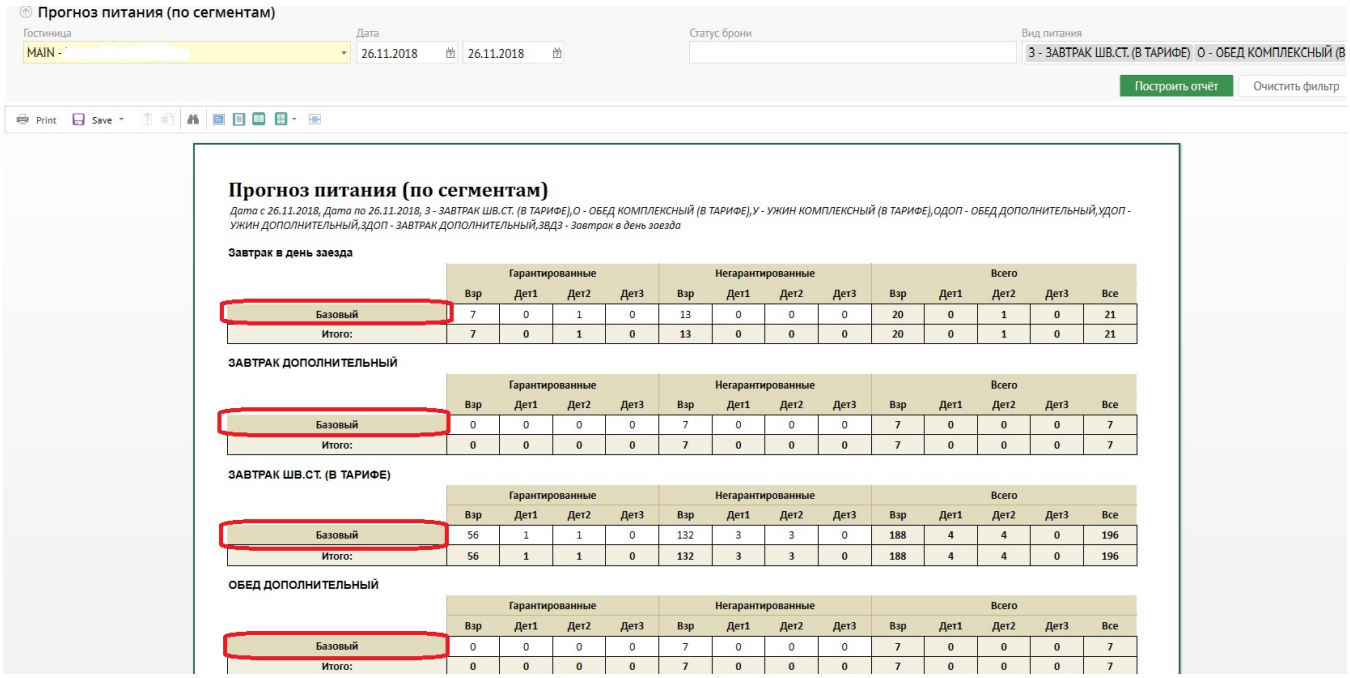
Прогноз Транзакций - отчет, аналогичный отчету "Журналу Транзакций", но показывающий будущие начисления. То есть с помощью этого отчета вы можете посмотреть, какие транзакции будут начислены:



Прогноз транзакций не показывает транзакции за проживание групп, где на момент формирования отчета не созданы брони.

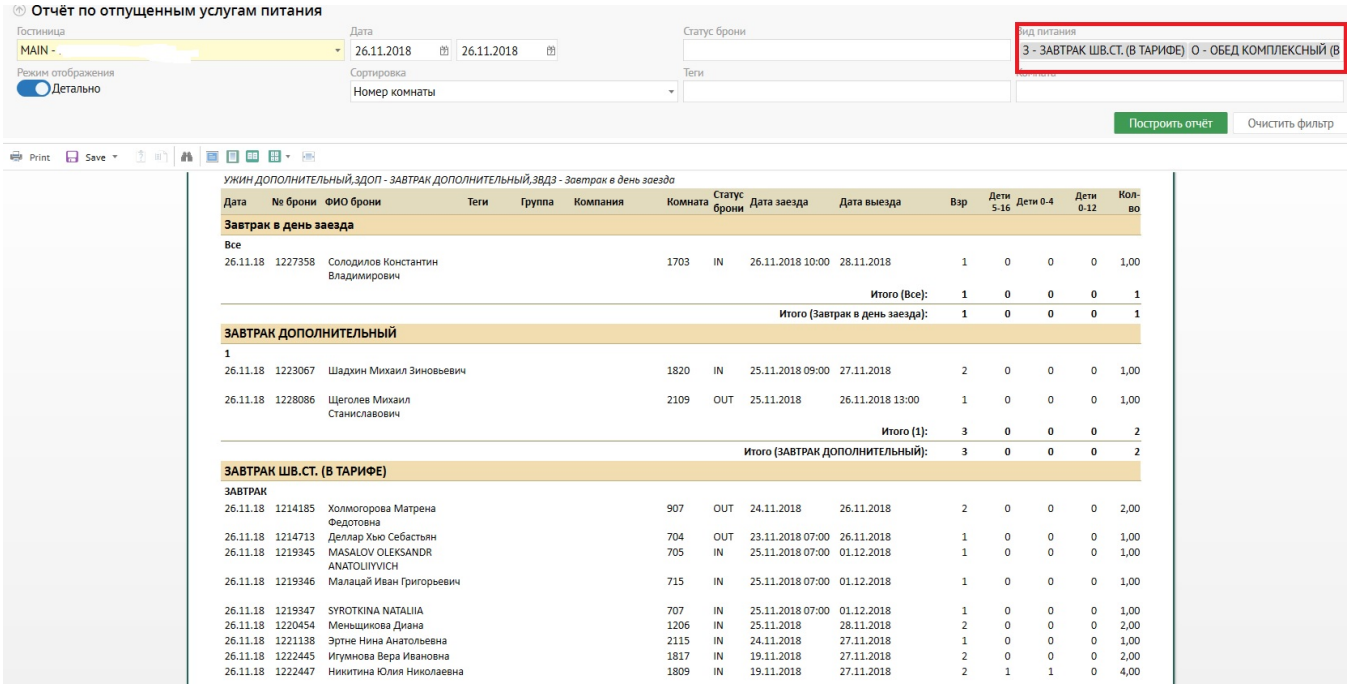
18. Прогноз Питания (по сегментам)

Прогноз Питания (по сегментам) - отчет, аналогичный отчету "Прогноз Питания", но показывающий состав питающихся в разрезе заведённых сегментов рынка (Администрирование - Сегменты рынка):



19. Отчёт по отпущенным услугам питания

Отчёт по отпущенным услугам питания - отчет, показывающий отпущенные услуги через модуль Гостиница - Контроль услуг (примечание: услуга может быть отпущен как через электронный ключ так и вручную через строчку "Быстрый отпуск по номеру комнаты или ключа":

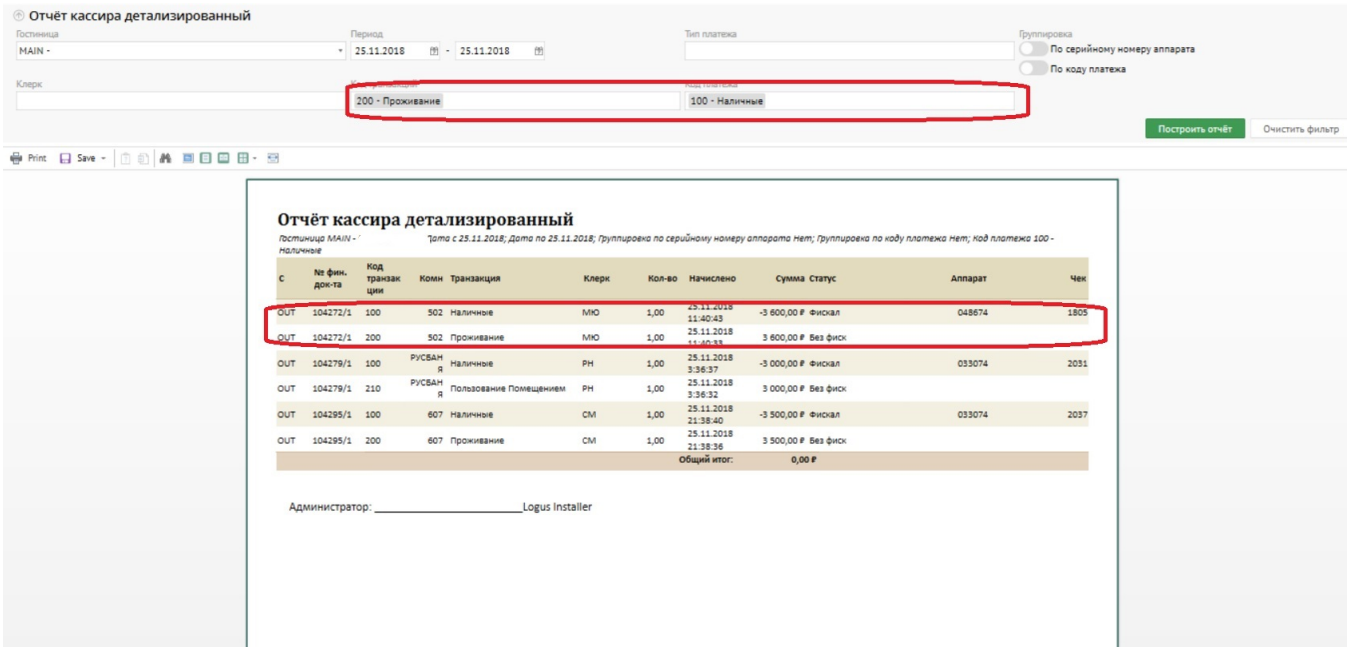


УЖИН ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ,ЗДОП - ЗАВТРАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ,ЗВДЗ - Завтрак в день заезда

Дата	№ брони	ФИО брони	Теги	Группа	Компания	Комната	Статус брони	Дата заезда	Дата выезда	Взр	Дети 5-16	Дети 0-4	Дети 0-12	Кол-во
Завтрак в день заезда														
Все														
26.11.18	1227358	Солодилов Константин Владимирович				1703	IN	26.11.2018 10:00	28.11.2018	1	0	0	0	1,00
									Итого (Все):	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**
									Итого (Завтрак в день заезда):	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**
ЗАВТРАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ														
1														
26.11.18	1223067	Шадхин Михаил Зиновьевич				1820	IN	25.11.2018 09:00	27.11.2018	2	0	0	0	1,00
26.11.18	1228086	Щеголев Михаил Станиславович				2109	OUT	25.11.2018	26.11.2018 13:00	1	0	0	0	1,00
									Итого (1):	**3**	**0**	**0**	**0**	**2**
									Итого (ЗАВТРАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ):	**3**	**0**	**0**	**0**	**2**
ЗАВТРАК ШВ.СТ. (В ТАРИФЕ)														
ЗАВТРАК														
26.11.18	1214185	Холмогорова Матрена Федотовна				907	OUT	24.11.2018	26.11.2018	2	0	0	0	2,00
26.11.18	1214713	Деллар Хью Себастьян				704	OUT	23.11.2018 07:00	26.11.2018	1	0	0	0	1,00
26.11.18	1219345	MASALOV OLEKSANDR ANATOLIIYVICH				705	IN	25.11.2018 07:00	01.12.2018	1	0	0	0	1,00
26.11.18	1219346	Малацай Иван Григорьевич				715	IN	25.11.2018 07:00	01.12.2018	1	0	0	0	1,00
26.11.18	1219347	SYROTKINA NATALIIA				707	IN	25.11.2018 07:00	01.12.2018	1	0	0	0	1,00
26.11.18	1220454	Меньщикова Диана				1206	IN	25.11.2018	28.11.2018	2	0	0	0	2,00
26.11.18	1221138	Эртне Нина Анатольевна				2115	IN	24.11.2018	27.11.2018	1	0	0	0	1,00
26.11.18	1222445	Игумнова Вера Ивановна				1817	IN	19.11.2018	27.11.2018	2	0	0	0	2,00
26.11.18	1222447	Никитина Юлия Николаевна				1809	IN	19.11.2018	27.11.2018	2	1	1	0	4,00

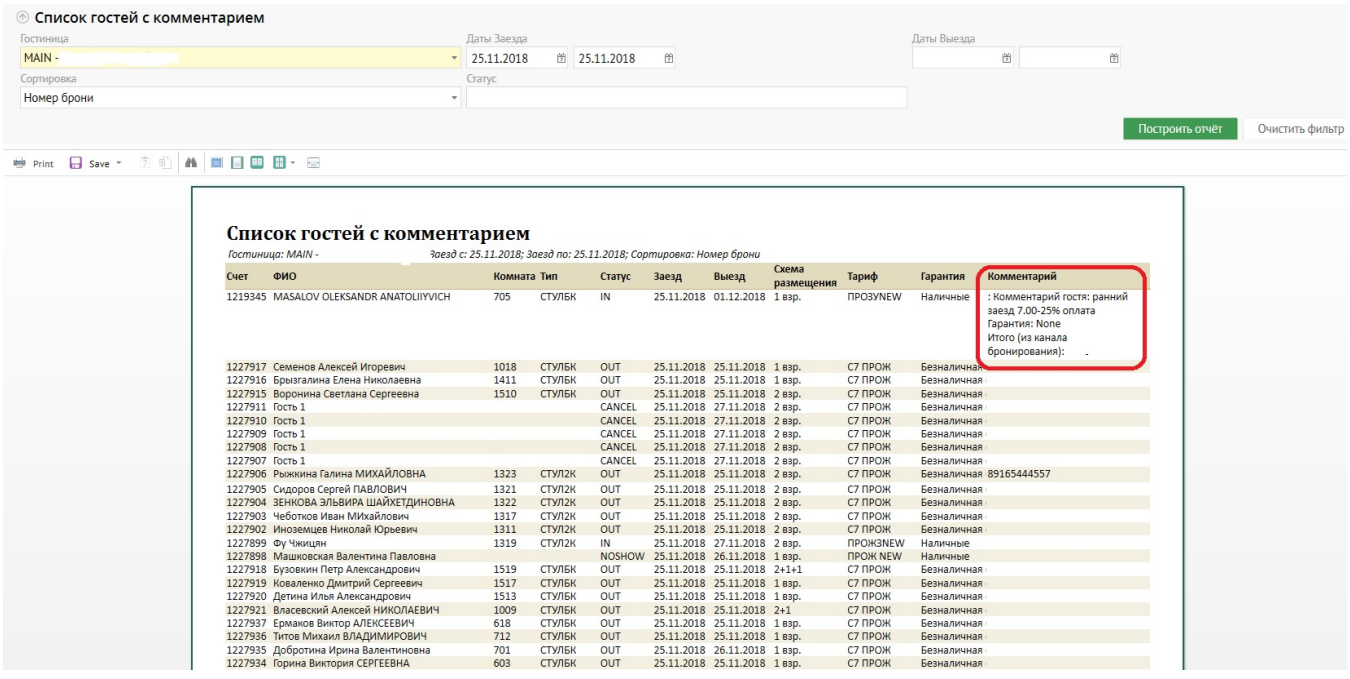
20. Отчёт Кассира (детализированный)

Отчёт Кассира (детализированный) - отчет, показывающий за какую услугу был сделан платёж (с разбивкой по платежам). Отчёт работает ТОЛЬКО при условии, что отель работает по ФЗ-54 (то есть создан строгий финансовый документ, в настройки которого стоит галка "фискализировать с детализацией" - как правило, такой фин. документ уже создан в базе по-умолчанию). Отчёт работает следующим образом: выбираете платёжный код и/или код транзакции, вас интересующий, и тогда отчёт покажет транзакцию и платёж за неё (отчет сгруппируется по № финансового документа):



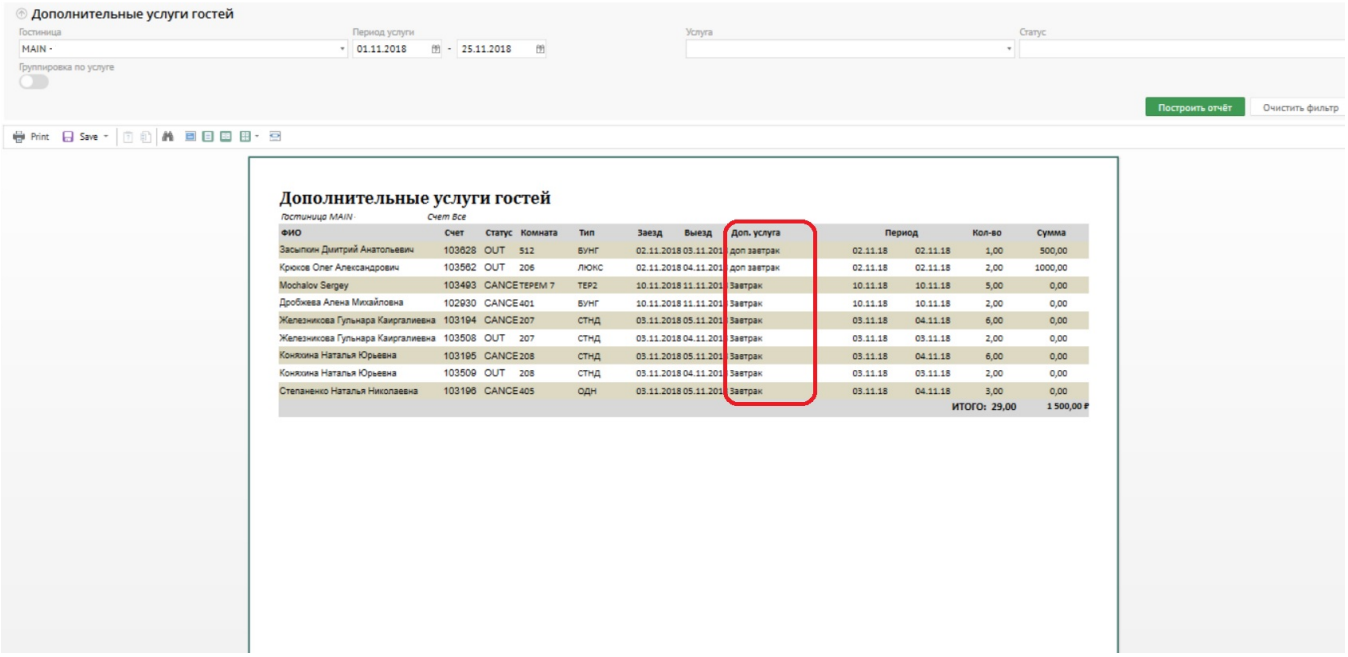
21. Список гостей с комментарием

Список гостей с комментарием - отчет является усечённой версией отчета "Список Гостей", в нём меньше фильтров, но расширено поле "Комментарий":



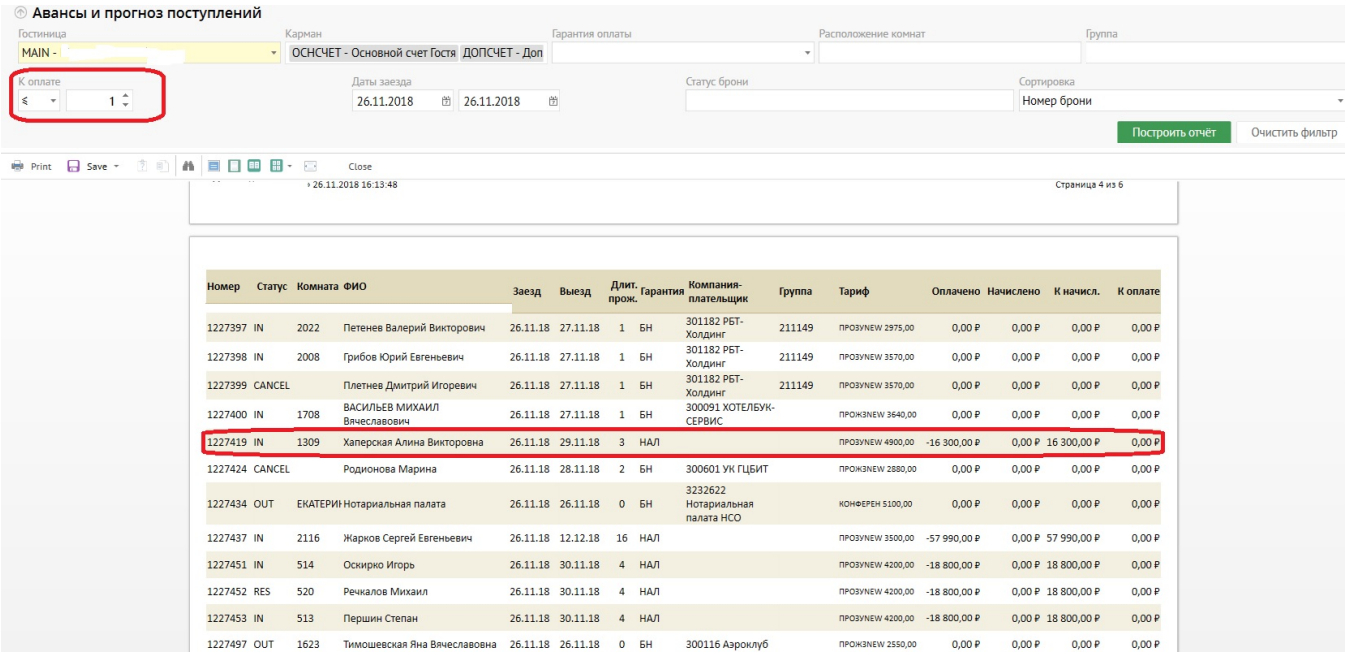
22. Дополнительные услуги гостей

Дополнительные услуги гостей - отчет показывает дополнительные услуги гостей, добавленные в бронь через вкладку "Проживание" и\или "Услуги":



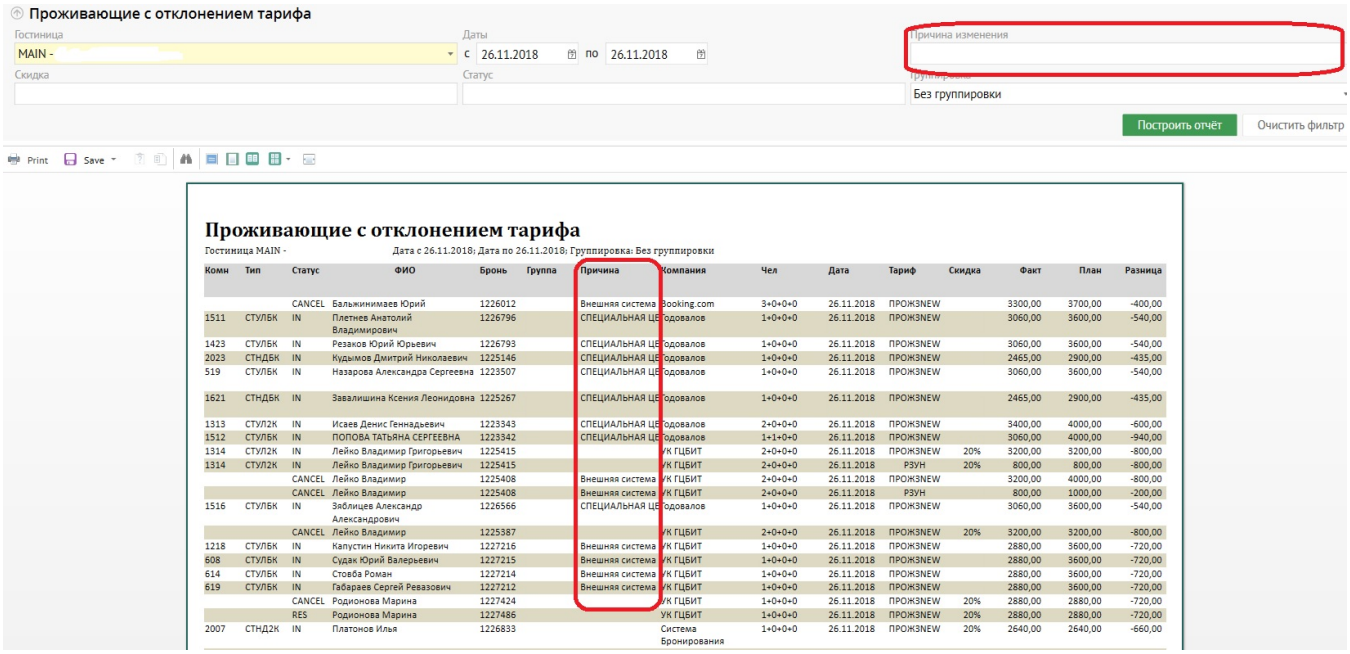
23. Авансы и прогноз поступлений

Авансы и прогноз поступлений - отчет, показывающий суммы по нескольким столбцам: "Оплачено" (на какую сумму начислено платёжных транзакций), "Начислено" (на какую сумму начислено доходных транзакций), "К начислению" (на какую сумму будут проведены начисления по мастеру проживания), "К оплате" (на какую сумму осталось принять оплат). Также в отчете есть фильтр "К оплате", то есть можно выбрать, хотите ли вы посмотреть брони только с положительным или только с отрицательным балансом.



24. Проживающие с отклонением тарифа

Проживающие с отклонением тарифа - отчет, показывающий проживающих гостей, у которых руками во вкладке "Проживание" была изменена цена (в отчете есть фильтр по причине изменения). Внимание: для того, чтобы изменять цену проживания руками у пользователя должно быть соответствующее право:



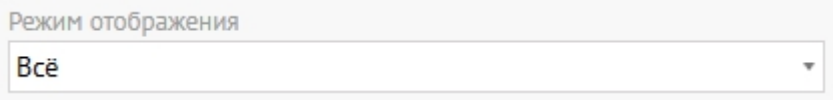
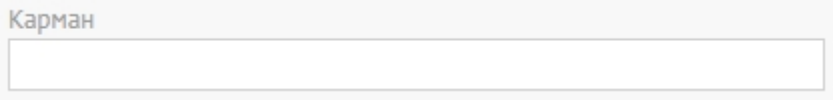
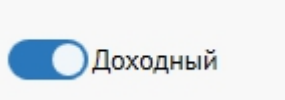
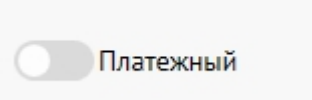
Проживающие с отклонением тарифа

Гостиница MAIN - Дата с 26.11.2018; Дата по 26.11.2018; Группировка: Без группировки

Комн	Тип	Статус	ФИО	Бронь	Группа	Причина	Компания	Чел	Дата	Тариф	Скидка	Факт	План	Разница
		CANCEL	Бальжинимаев Юрий	1226012		Внешняя система	Booking.com	3+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		3300,00	3700,00	-400,00
1511	СТУЛБК	IN	Плетнев Анатолий Владимирович	1226796		СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕ	Годовалов	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		3060,00	3600,00	-540,00
1423	СТУЛБК	IN	Резаков Юрий Юрьевич	1226793		СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕ	Годовалов	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		3060,00	3600,00	-540,00
2023	СТНДБК	IN	Кудымов Дмитрий Николаевич	1225146		СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕ	Годовалов	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		2465,00	2900,00	-435,00
519	СТУЛБК	IN	Назарова Александра Сергеевна	1223507		СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕ	Годовалов	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		3060,00	3600,00	-540,00
1621	СТНДБК	IN	Завалишина Ксения Леонидовна	1225267		СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕ	Годовалов	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		2465,00	2900,00	-435,00
1313	СТУЛ2К	IN	Исаев Денис Геннадьевич	1223343		СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕ	Годовалов	2+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		3400,00	4000,00	-600,00
1512	СТУЛБК	IN	ПОПОВА ТАТЬЯНА СЕРГЕЕВНА	1223342		СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕ	Годовалов	1+1+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		3060,00	4000,00	-940,00
1314	СТУЛ2К	IN	Лейко Владимир Григорьевич	1225415			УК ГЦБИТ	2+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW	20%	3200,00	3200,00	-800,00
1314	СТУЛ2К	IN	Лейко Владимир Григорьевич	1225415			УК ГЦБИТ	2+0+0+0	26.11.2018	РЗУН	20%	800,00	800,00	-800,00
		CANCEL	Лейко Владимир	1225408		Внешняя система	УК ГЦБИТ	2+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		3200,00	4000,00	-800,00
		CANCEL	Лейко Владимир	1225408		Внешняя система	УК ГЦБИТ	2+0+0+0	26.11.2018	РЗУН		800,00	1000,00	-200,00
1516	СТУЛБК	IN	Заблицев Александр Александрович	1226566		СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕ	Годовалов	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		3060,00	3600,00	-540,00
		CANCEL	Лейко Владимир	1225387			УК ГЦБИТ	2+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW	20%	3200,00	3200,00	-800,00
1218	СТУЛБК	IN	Капустин Никита Игоревич	1227216		Внешняя система	УК ГЦБИТ	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		2880,00	3600,00	-720,00
608	СТУЛБК	IN	Судак Юрий Валерьевич	1227215		Внешняя система	УК ГЦБИТ	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		2880,00	3600,00	-720,00
614	СТУЛБК	IN	Стовба Роман	1227214		Внешняя система	УК ГЦБИТ	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		2880,00	3600,00	-720,00
619	СТУЛБК	IN	Габараев Сергей Ревазович	1227212		Внешняя система	УК ГЦБИТ	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW		2880,00	3600,00	-720,00
		CANCEL	Родионова Марина	1227424			УК ГЦБИТ	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW	20%	2880,00	2880,00	-720,00
		RES	Родионова Марина	1227486			УК ГЦБИТ	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW	20%	2880,00	2880,00	-720,00
2007	СТНД2К	IN	Платонов Илья	1226833			Система Бронирования	1+0+0+0	26.11.2018	ПРОЖЗNEW	20%	2640,00	2640,00	-660,00

Журнал транзакций

⚠️Свежая версия описания: Журнал транзакций

Фильтры	***Гостиница:*** название объекта-гостиницы. ***Период с... по... :*** период проведения транзакций [ВЧЕРА]. ***Даты заезда:*** период заезда гостей. ***Даты выезда:*** период выезда гостей. ***Режим отображения:*** выпадающий список с выбором типа транзакций отображения в отчете: • Только коррекции • Без коррекций • Всё *[выбрано по умолчанию]*  ***Тип счета:*** выпадающий список с выбором доступного типа счета: • Профиль гостя • Профиль компании • Бронь • Групповая бронь ***Карман:*** выпадающий список со стандартными карманами счета, имеющимися в системе, и возможностью выбора нескольких значений.  ***Доходный:*** переключатель поиска доходных транзакций *[по умолчанию ВКЛЮЧЕН]*  ***Платежный:*** переключатель поиска платежных транзакций *[по умолчанию ВЫКЛЮЧЕН]*  ***Тип транзакций:*** выпадающий список с выбором активного типа транзакции. ***Код транзакций:*** выпадающий список с активными кодами транзакций и возможностью выбора нескольких значений.

Тип дохода: выпадающий список с активными типами дохода и возможностью выбора нескольких значений.

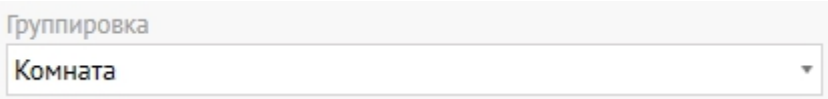
Код услуги: выпадающий список с услугами в системе и возможностью выбора нескольких значений.

Номер счета/название: текстовое поле ввода номера или названия счета

Компания: текстовое поле ввода номера и/или названия компании.

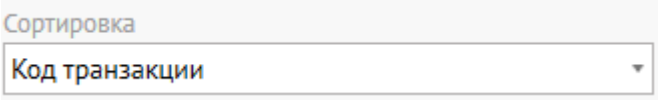
Группировка: выпадающий список с выбором поля группировки информации в отчете

- Без группировки
- Комната *[выбрано по умолчанию]*
- Тип комнаты
- Название счета
- Карман
- Дата
- Код транзакции
- Тип дохода
- Код услуги
- Вариант услуги
- Компания
- Пользователь
- Открытый код
- Источник



Сортировка: выпадающий список с выбором поля сортировки информации в отчете

- Код транзакции *[выбрано по умолчанию]*
- Название транзакции
- Комната
- код услуги
- Компания
- Пользователь
- Фактическое время
- Номер счета
- Название счета
- Карман
- Id транзакции
- Открытый код
- Пользователь
- Сумма



Юр. лицо: выпадающий список с названиями юридических лиц гостиницы и возможностью выбора нескольких значений.

	Пользователи: выпадающий список с фамилиями сотрудником, имеющих право внесения изменений по счету, и возможностью выбора нескольких значений. ***Открытый код:*** выпадающий список с перечнем открытых кодов и возможностью выбора нескольких значений. **Источник:** выпадающий список с перечнем источников бронирования и возможностью выбора нескольких значений.
Описание	Отчет формирует информацию по проведенным транзакциям, как по обычным, так и по корректирующим, с выводом общих итогов по суммам транзакций и кол-ву услуг по ним. В отчете имеется группировка и сортировка информации транзакций по одному из нескольких признаков с выводом сумм и кол-ва услуг по каждой группе.
Столбцы	***№:*** номер счета (тип Строка) ***Счет:*** наименование счета (тип Строка) ***Код:*** код транзакции (тип Строка) ***ID:*** идентификатор транзакции (Целочисленный тип) ***Код услуги:*** код услуги (тип Строка) ***Название:*** наименование транзакции (тип Строка) ***Комментарий:*** комментарий транзакции (тип Строка) ***О. код:*** открытый код транзакции (тип Строка) ***Компания:*** название компании (тип Строка) ***Комната:*** название комнаты (тип Строка) ***Карман:*** код кармана счета (тип Строка) ***Клерк:*** логин сотрудника, создавшего транзакцию (тип Строка) ***Факт. время:*** фактические время (по серверу Logus) проведения транзакции (тип Строка) ***Кол-во:*** кол-во услуг по транзакции (Числовой тип) ***Сумма:*** сумма по транзакции (Числовой тип)
Файлы	\Rollout\Common\Logus.HMS.Service\Reports\Common\ReceptionTransactionsLog.xml \Rollout\Common\Logus.HMS.Service\Reports\Common\ReceptionTransactionsLog.xaml \Rollout\Common\Logus.HMS.Service\Reports\Common\ReceptionTransactionsLog.mrt
Хранимая процедура	\Rollout\Common\Logus.HMS. Service\DatabaseScripts\Common\05StoredProcedures\RP_GetTransactionsLog.sql
Пример	

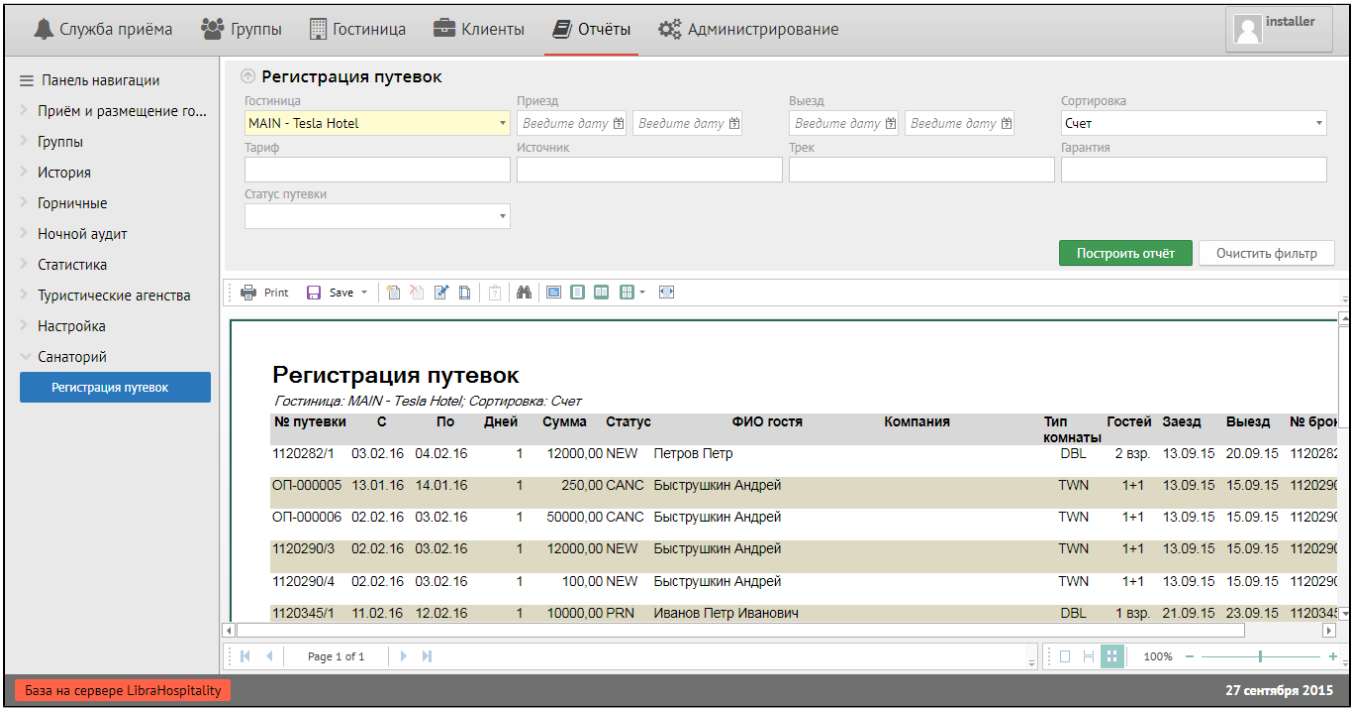
Название первого ишью	

Санаторий

Версия	1.33
Logus The Box	Да

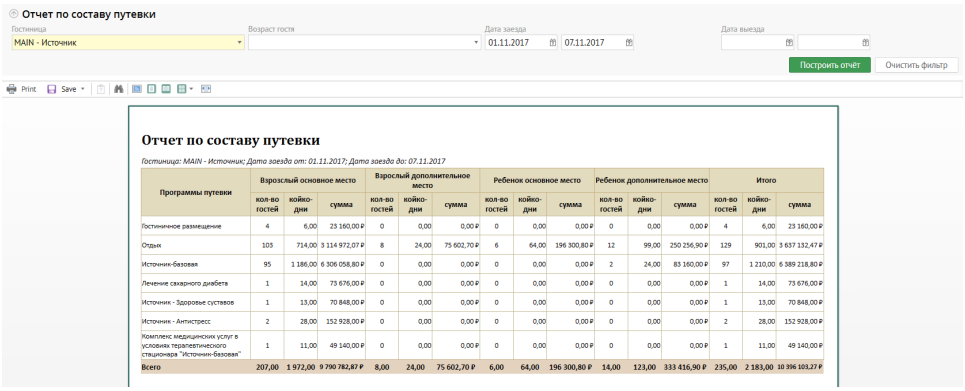
Регистрация путевок

Регистрация путевок - отчет для тех объектов, которые пользуются путевками (санатории и т.д.). Показывает сумму путевки, № путевки, компанию и гостя:



Отчет по составу путевки

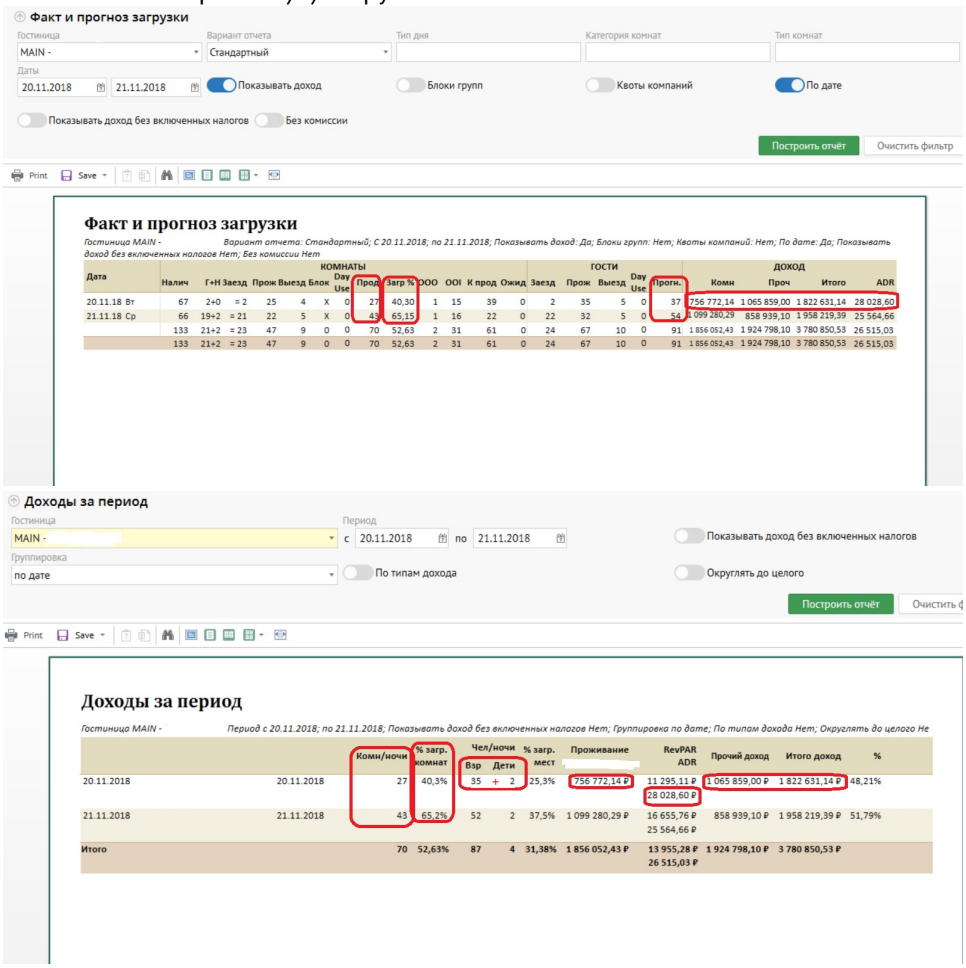
Фильтры:	***Гостиница -*** обязательный фильтр ***Возраст гостя:*** выпадающий список с возможностью выбрать пустое значение: • "Взрослые", • "Дети 4-13", • "Дети 3" ***Дата заезда от... до... :*** задается периодом, дата заезда брони (фактическая или планируемая) *[по умолчанию выбраны текущий месяц по текущую дату включительно]* ***Дата выезда от... до... :*** задается периодом, дата выезда брони (фактическая или планируемая)
Описание:	Данный отчет показывает статистику по количеству гостей взрослых гостей и гостей детей на основных и дополнительных местах для каждого тарифа и имеет стоку подсчета Итого по количеству гостей взрослых гостей и гостей детей на основных и дополнительных местах по всем тарифам.
Столбцы:	***Программы путевки:*** все Тарифы, для каждого тарифа своя строка. ***Взрослый основное место\Кол-во гостей:*** считается количество взрослых гостей на основном месте для каждого тарифа ***Взрослый основное место\койко-дни:*** считается количество койко-дней, по всем взрослым гостям на основном месте для каждого тарифа ***Взрослый основное место\Сумма:*** считается сумма за проживание по всем взрослым гостям на основном месте для каждого тарифа за все их койко-дни ***Взрослый дополнительное место\Кол-во гостей:*** считается количество взрослых гостей на дополнительном месте для каждого тарифа ***Взрослый дополнительное место\койко-дни:*** считается количество койко-дней, по всем взрослым гостям на дополнительном месте для каждого тарифа ***Взрослый дополнительное место\Сумма:*** считается сумма за проживание по всем взрослым гостям на дополнительном месте для каждого тарифа за все их койко-дни ***Ребенок основное место\Кол-во гостей:*** считается количество гостей детей на основном месте для каждого тарифа ***Ребенок основное место\койко-дни:*** считается количество койко-дней, по всем гостям детям на основном месте для каждого тарифа ***Ребенок основное место\Сумма:*** считается сумма за проживание по всем гостям детям на основном месте для каждого тарифа за все их койко-дни ***Ребенок дополнительное место\Кол-во гостей:*** считается количество гостей детей на дополнительном месте месте для каждого тарифа

	Ребенок дополнительное место\койко-дни: считается количество койко-дней, по всем гостям детям на дополнительном месте для каждого тарифа ***Ребенок дополнительное место\Сумма:*** считается сумма за проживание по всем гостям детям на дополнительном месте для каждого тарифа за все их койко-дни ***Итого\Кол-во гостей***: считается общее количество гостей на всех местах для каждого тарифа ***Итого\койко-дни***: считается количество койко-дней, по всем гостям на всех местах для каждого тарифа ***Итого\Сумма***: считается сумма за проживание по всем гостям на всех местах для каждого тарифа за все их койко-дни
Файлы:	\Rollout\Custom\Sanatorium\Istochnik\Logus.HMS.Service\Reports\Common\Sanatorium\GuestAnalysisByRate.mrt \Rollout\Custom\Sanatorium\Istochnik\Logus.HMS.Service\Reports\Common\Sanatorium\GuestAnalysisByRate.xml \Rollout\Custom\Sanatorium\Istochnik\Logus.HMS.Service\Reports\Common\Sanatorium\GuestAnalysisByRate.xaml
Хранимая процедура:	\Rollout\Custom\Sanatorium\Istochnik\Logus.HMS.Service\Reports\Common\Sanatorium\RP_GetGuestAnalysisByRate.sql
Пример:	
Название первого ишью:	https://youtrack.quirco.com/issue/LR-75

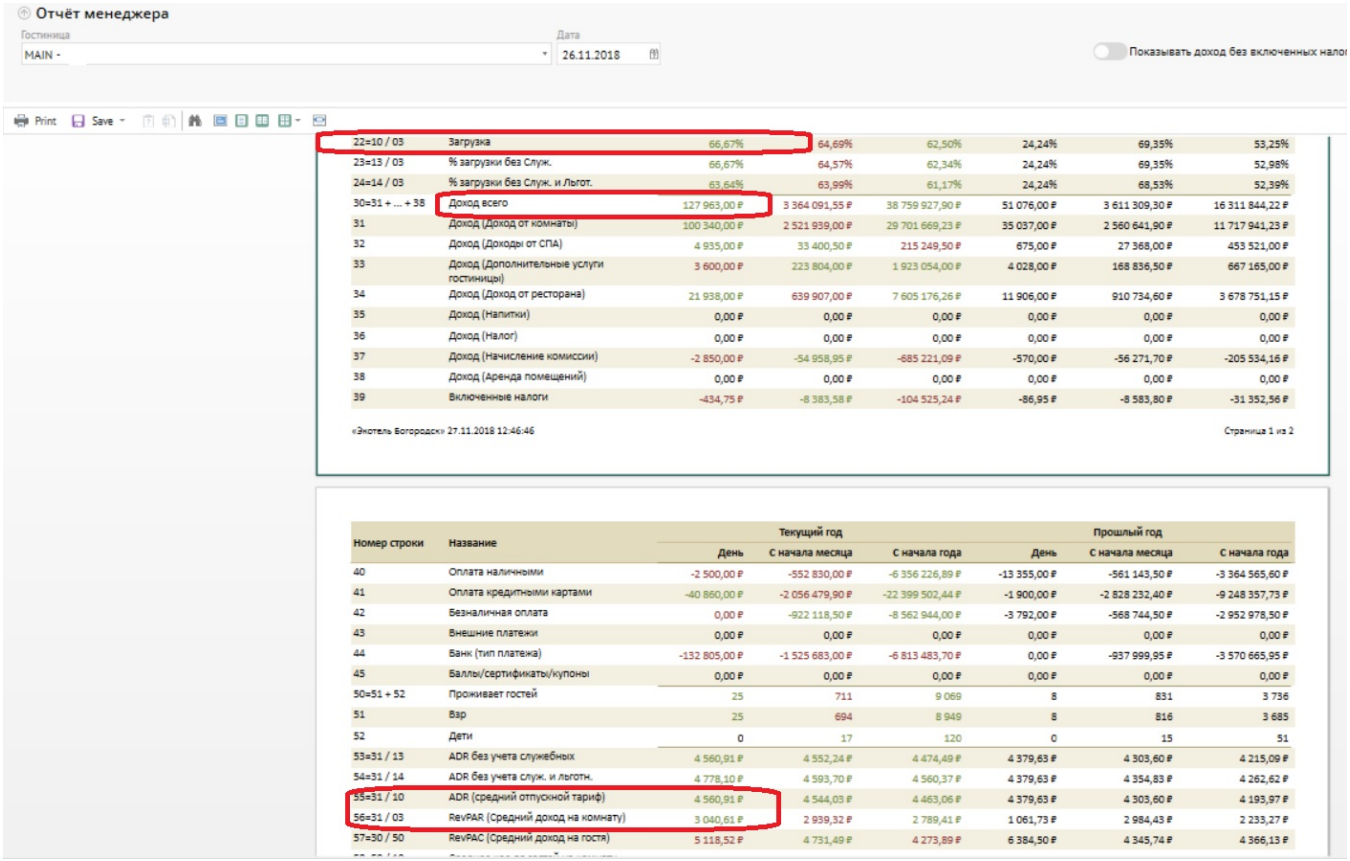
Сравнение отчётов

Какие отчёты можно сравнивать между собой:

1. "Факт и Прогноз Загрузки" и "Доходы за Период". В данных отчётах должны совпадать следующие цифры: а) **Комнато\Ночи** (в отчёте "Доходы за Период") и **Прод** (в отчёте "Факт и Прогноз") б) Все колонки по доходам (*обратите внимание на то, что переключатель "Показывать доход без включенных налогов" в отчете "Доходы за Период" по умолчанию включен*) в) Цифра **Взр + Дети** (в отчёте "Доходы за Период") и **Гости Прогн.** (в отчёте "Факт и Прогноз") г) Загрузка:



2. "Факт и Прогноз Загрузки", "Доходы за Период" и "Отчет Менеджера". В данных отчётах должны совпадать следующие цифры: а) Загрузка б) Все строки с доходами (включая ADR) - обратите внимание, что в "Отчете Менеджера" есть деление по каждому типу дохода, "Факт и Прогноз" и "Доходы за Период" показывают отдельно доход по проживанию, а в колонку прочего дохода суммируют всё остальное в) RevPAR в "Отчете Менеджера" и "Доходы за Период". (НАПОМИНАНИЕ: ЕСЛИ НУЖНО УЗНАТЬ КАКОЙ ТИП ДОХОДА У КОНКРЕТНОЙ ТРАНЗАКЦИИ (ИЙ), МОЖНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОТЧЕТОМ "НАСТРОЙКА ТРАНЗАКЦИЙ", В НЁМ ЕСТЬ ФИЛЬТР ПО ТИПУ ДОХОДА).

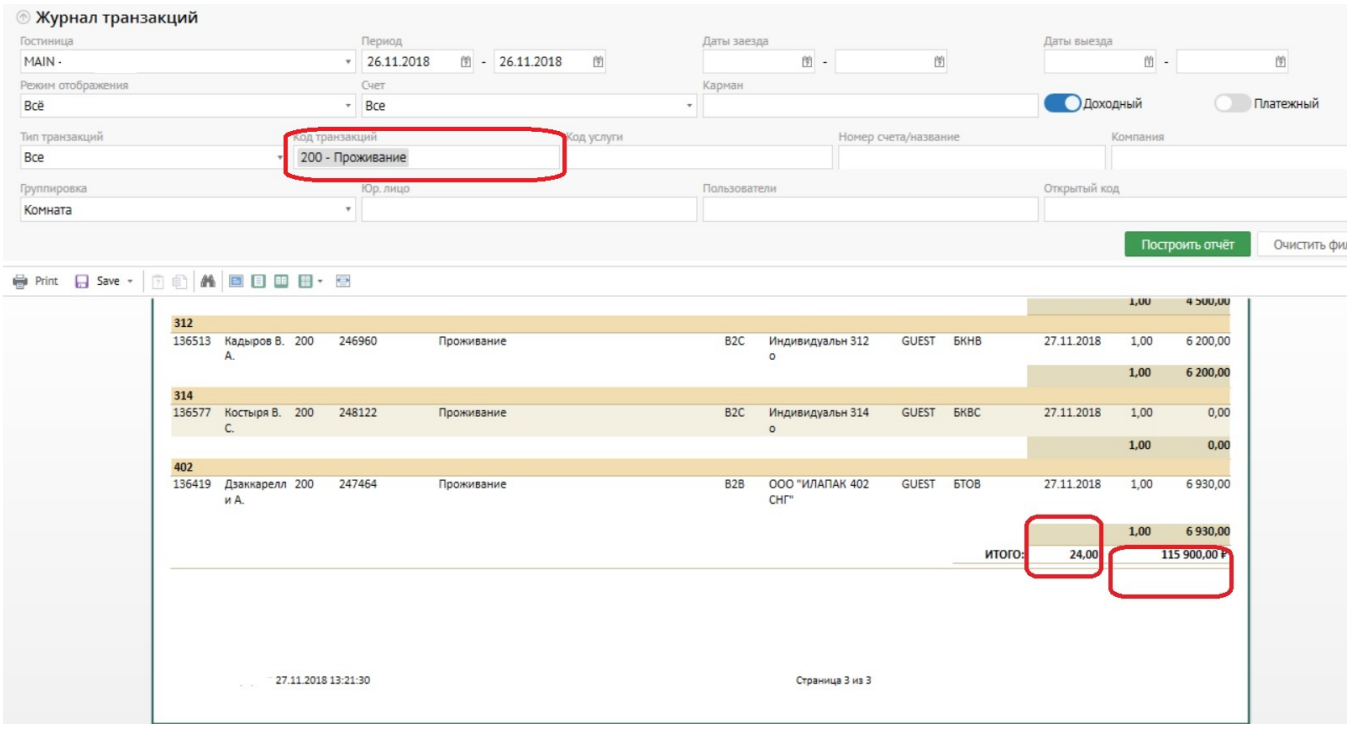


22=10 / 03	Загрузка	66,67%	64,69%	62,50%	24,24%	69,35%	53,25%
23=13 / 03	% загрузки без Служ.	66,67%	64,57%	62,34%	24,24%	69,35%	52,98%
24=14 / 03	% загрузки без Служ. и Льгот.	63,64%	63,99%	61,17%	24,24%	68,53%	52,39%
30=31 + ... + 38	Доход всего	127 963,00 ₽	3 364 091,55 ₽	38 759 927,90 ₽	51 076,00 ₽	3 611 309,30 ₽	16 311 844,22 ₽
31	Доход (Доход от комнаты)	100 340,00 ₽	2 521 939,00 ₽	29 701 669,23 ₽	35 037,00 ₽	2 560 641,90 ₽	11 717 941,23 ₽
32	Доход (Доходы от СПА)	4 935,00 ₽	33 400,50 ₽	215 249,50 ₽	675,00 ₽	27 368,00 ₽	453 521,00 ₽
33	Доход (Дополнительные услуги гостиницы)	3 600,00 ₽	223 804,00 ₽	1 923 054,00 ₽	4 028,00 ₽	168 836,50 ₽	667 165,00 ₽
34	Доход (Доход от ресторана)	21 938,00 ₽	639 907,00 ₽	7 605 176,26 ₽	11 906,00 ₽	910 734,60 ₽	3 678 751,15 ₽
35	Доход (Напитки)	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
36	Доход (Налог)	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
37	Доход (Начисление комиссии)	-2 850,00 ₽	-54 958,95 ₽	-685 221,09 ₽	-570,00 ₽	-56 271,70 ₽	-205 534,16 ₽
38	Доход (Аренда помещений)	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
39	Включенные налоги	-434,75 ₽	-8 383,58 ₽	-104 525,24 ₽	-86,95 ₽	-8 583,80 ₽	-31 352,56 ₽

«Эмотель Богородск» 27.11.2018 12:46:46 Страница 1 из 2

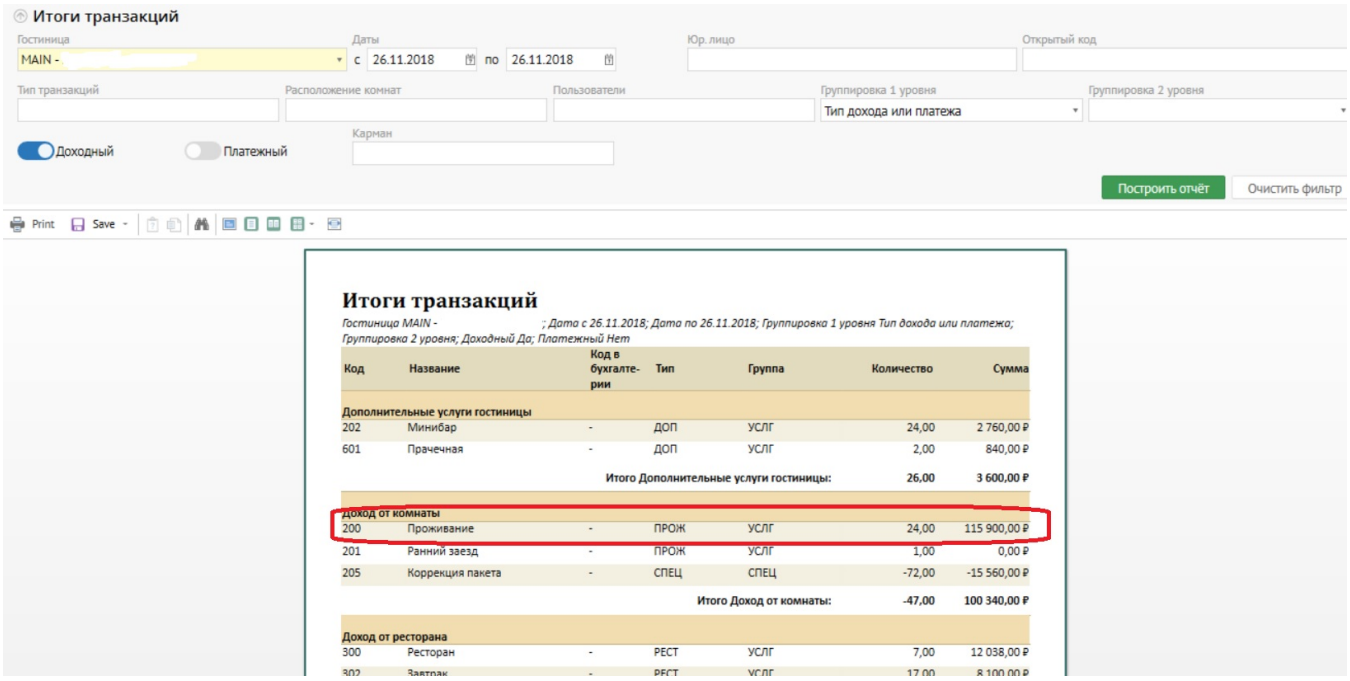
Номер строки	Название	Текущий год			Прошлый год		
		День	С начала месяца	С начала года	День	С начала месяца	С начала года
40	Оплата наличными	-2 500,00 ₽	-552 830,00 ₽	-6 356 226,89 ₽	-13 355,00 ₽	-561 143,50 ₽	-3 364 565,60 ₽
41	Оплата кредитными картами	-40 860,00 ₽	-2 056 479,90 ₽	-22 399 502,44 ₽	-1 900,00 ₽	-2 828 232,40 ₽	-9 248 357,73 ₽
42	Безналичная оплата	0,00 ₽	-922 118,50 ₽	-8 562 944,00 ₽	-3 792,00 ₽	-568 744,50 ₽	-2 952 978,50 ₽
43	Внешние платежи	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
44	Банк (тип платежа)	-132 805,00 ₽	-1 525 683,00 ₽	-6 813 483,70 ₽	0,00 ₽	-937 999,95 ₽	-3 570 665,95 ₽
45	Баллы/сертификаты/купоны	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
50=51 + 52	Проживает гостей	25	711	9 069	8	831	3 736
51	Взр	25	694	8 949	8	816	3 685
52	Дети	0	17	120	0	15	51
53=31 / 13	ADR без учета служебных	4 560,91 ₽	4 552,24 ₽	4 474,49 ₽	4 379,63 ₽	4 303,60 ₽	4 215,09 ₽
54=31 / 14	ADR без учета служ. и льготн.	4 778,10 ₽	4 593,70 ₽	4 560,37 ₽	4 379,63 ₽	4 354,83 ₽	4 262,62 ₽
55=31 / 10	ADR (средний отпускной тариф)	4 560,91 ₽	4 544,03 ₽	4 463,06 ₽	4 379,63 ₽	4 303,60 ₽	4 193,97 ₽
56=31 / 03	RevPAR (Средний доход на комнату)	3 040,61 ₽	2 939,32 ₽	2 789,41 ₽	1 061,73 ₽	2 984,43 ₽	2 233,27 ₽
57=30 / 50	RevPAC (Средний доход на гостя)	5 118,52 ₽	4 731,49 ₽	4 273,89 ₽	6 384,50 ₽	4 345,74 ₽	4 366,13 ₽

3. "Журнал Транзакций" и "Итоги Транзакций". В данных отчётах должно совпадать следующее: а) Сумма транзакций (как доходных так и платёжных) б) Количество транзакций

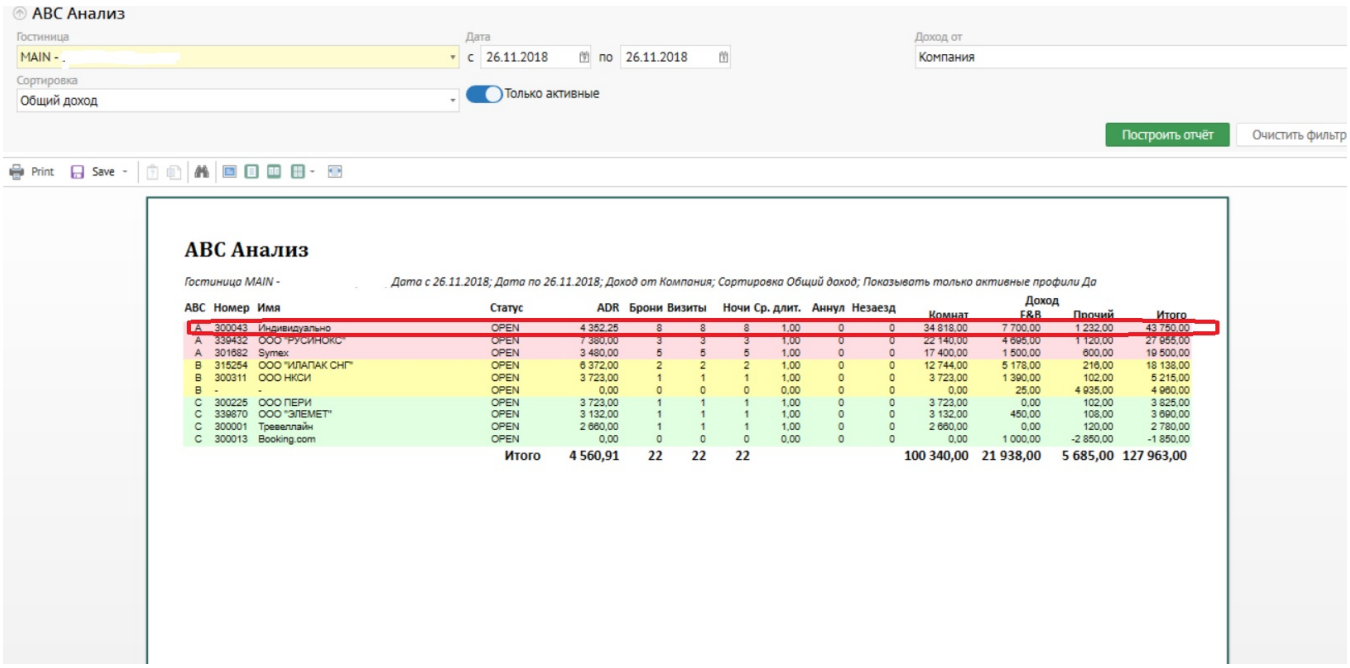


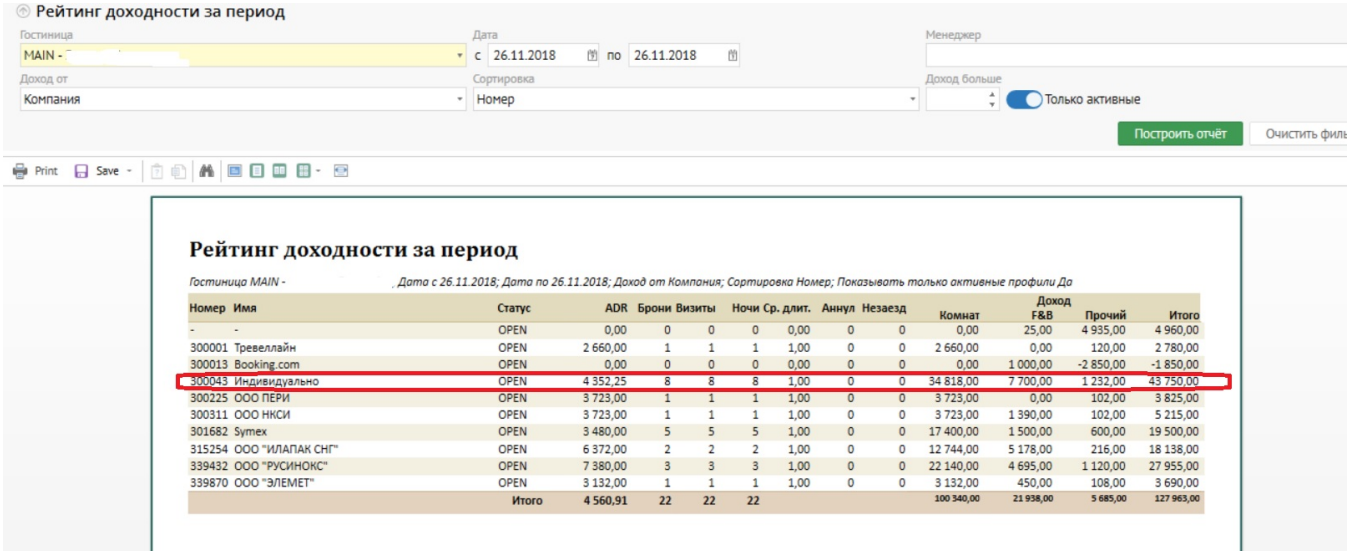
										1,00	4 500,00
312											
136513	Кадыров В. А.	200	246960	Проживание	B2C	Индивидуальн 312 о	GUEST	БКНВ	27.11.2018	1,00	6 200,00
										1,00	6 200,00
314											
136577	Костыря В. С.	200	248122	Проживание	B2C	Индивидуальн 314 о	GUEST	БКВС	27.11.2018	1,00	0,00
										1,00	0,00
402											
136419	Дзаккарелли А.	200	247464	Проживание	B2B	ООО "ИЛАПАК 402 СНГ"	GUEST	БТОВ	27.11.2018	1,00	6 930,00
										1,00	6 930,00
									ИТОГО:	24,00	115 900,00 ₽

27.11.2018 13:21:30 Страница 3 из 3



4. "ABC Анализ" и "Рейтинг Доходности". В данных отчётах должно совпадать все строки:



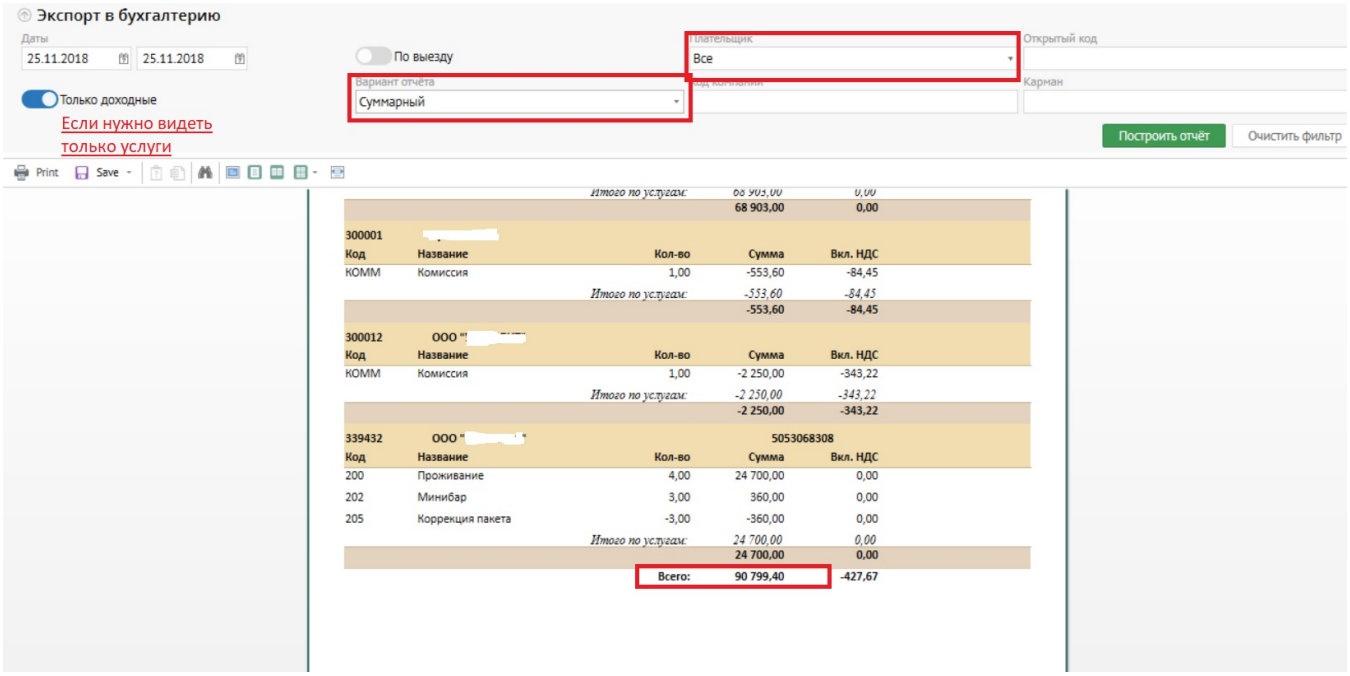


Рейтинг доходности за период

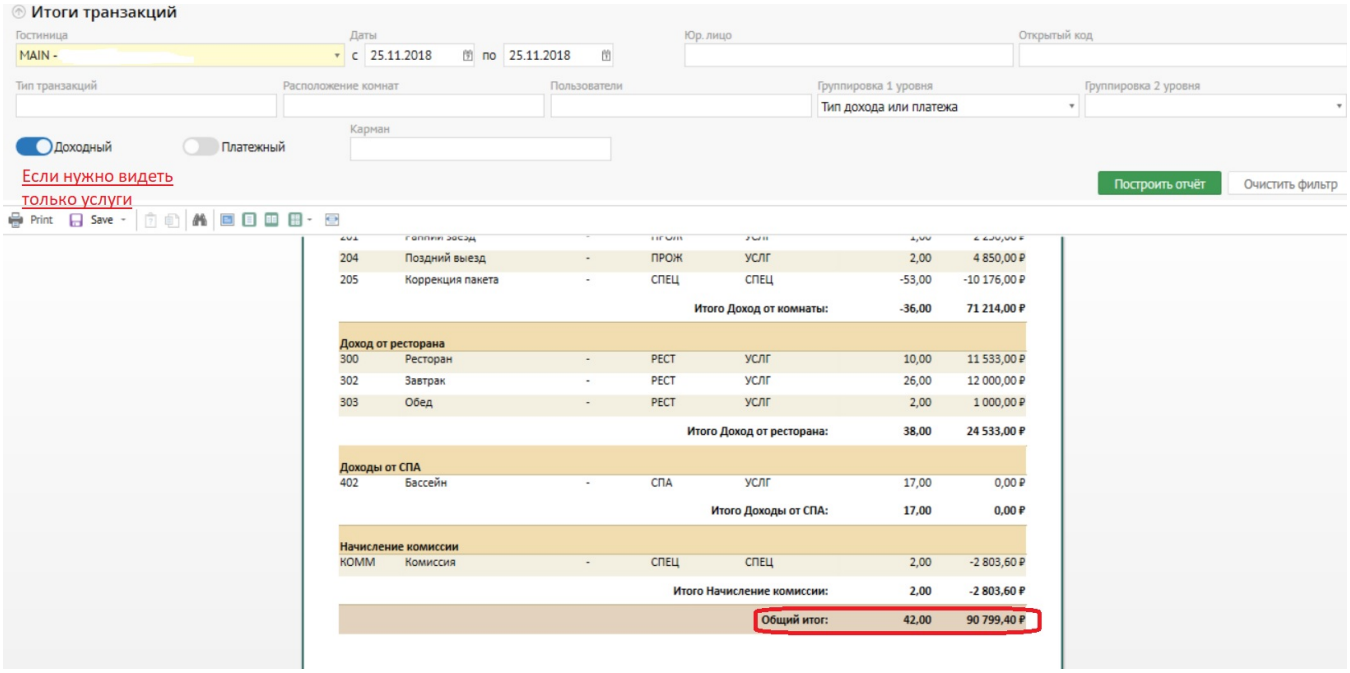
Гостиница MAIN - , Дата с 26.11.2018; Дата по 26.11.2018; Доход от Компания; Сортировка Номер; Показывать только активные профили Да

Номер	Имя	Статус	ADR	Брони	Визиты	Ночи	Ср. длит.	Аннул	Незаезд	Доход Комнат	Доход F&B	Доход Прочий	Доход Итого
-	-	OPEN	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0,00	25,00	4 935,00	4 960,00
300001	Тревеллайн	OPEN	2 660,00	1	1	1	1,00	0	0	2 660,00	0,00	120,00	2 780,00
300013	Booking.com	OPEN	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0,00	1 000,00	-2 850,00	-1 850,00
300043	Индивидуально	OPEN	4 352,25	8	8	8	1,00	0	0	34 818,00	7 700,00	1 232,00	43 750,00
300225	ООО ПЕРИ	OPEN	3 723,00	1	1	1	1,00	0	0	3 723,00	0,00	102,00	3 825,00
300311	ООО НКСИ	OPEN	3 723,00	1	1	1	1,00	0	0	3 723,00	1 390,00	102,00	5 215,00
301682	Symex	OPEN	3 480,00	5	5	5	1,00	0	0	17 400,00	1 500,00	600,00	19 500,00
315254	ООО "ИЛАПАК СНГ"	OPEN	6 372,00	2	2	2	1,00	0	0	12 744,00	5 178,00	216,00	18 138,00
339432	ООО "РУСИНОКС"	OPEN	7 380,00	3	3	3	1,00	0	0	22 140,00	4 695,00	1 120,00	27 955,00
339870	ООО "ЭЛЕМЕТ"	OPEN	3 132,00	1	1	1	1,00	0	0	3 132,00	450,00	108,00	3 690,00
		Итого	**4 560,91**	**22**	**22**	**22**				**100 340,00**	**21 938,00**	**5 685,00**	**127 963,00**

5. "Экспорт в бухгалтерию" (и\или "Экспорт в бухгалтерию детальный") и "Итоги Транзакций". В данных отчётах должны совпадать цифры дохода. **Условие**: "Экспорт" должен быть построен со следующими фильтрами: а) Переключателя *"По выезду"* быть не должно, в фильтре *"Плательщик"* должно быть выбрано *"Все"*, в фильтре *"Вариант отчёта"* - *"Суммарный"*:

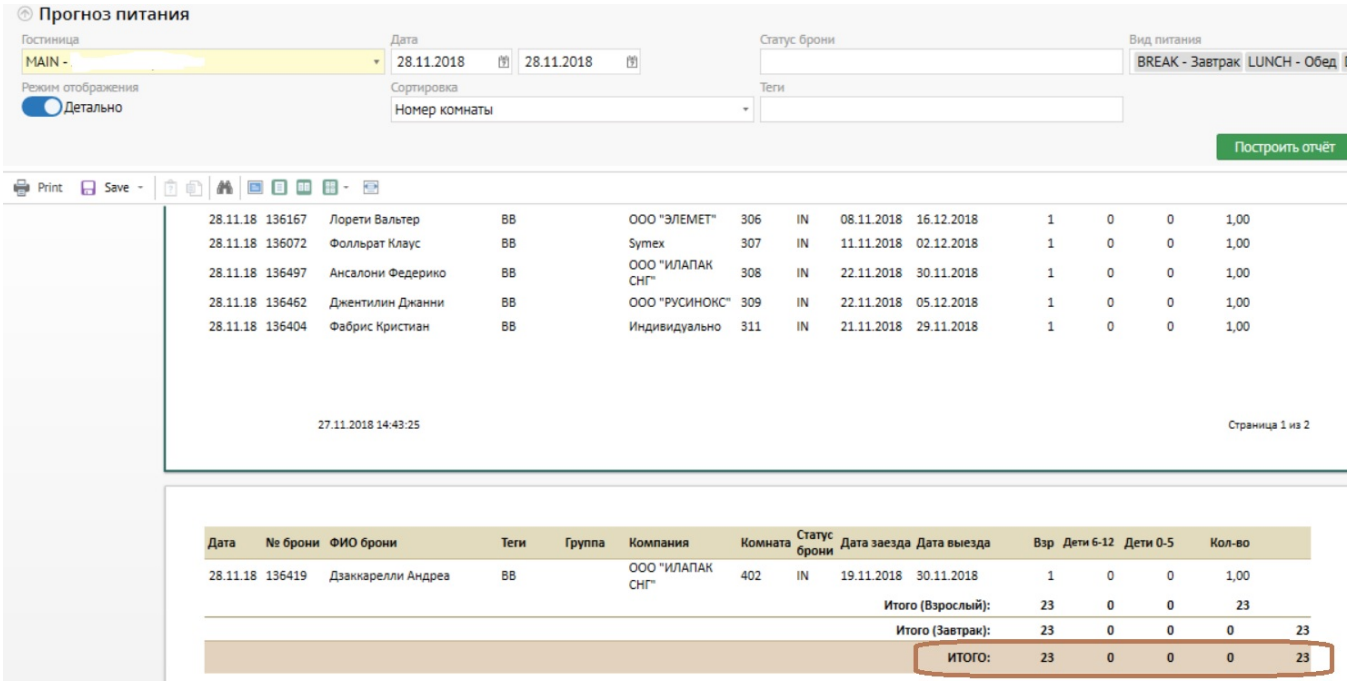


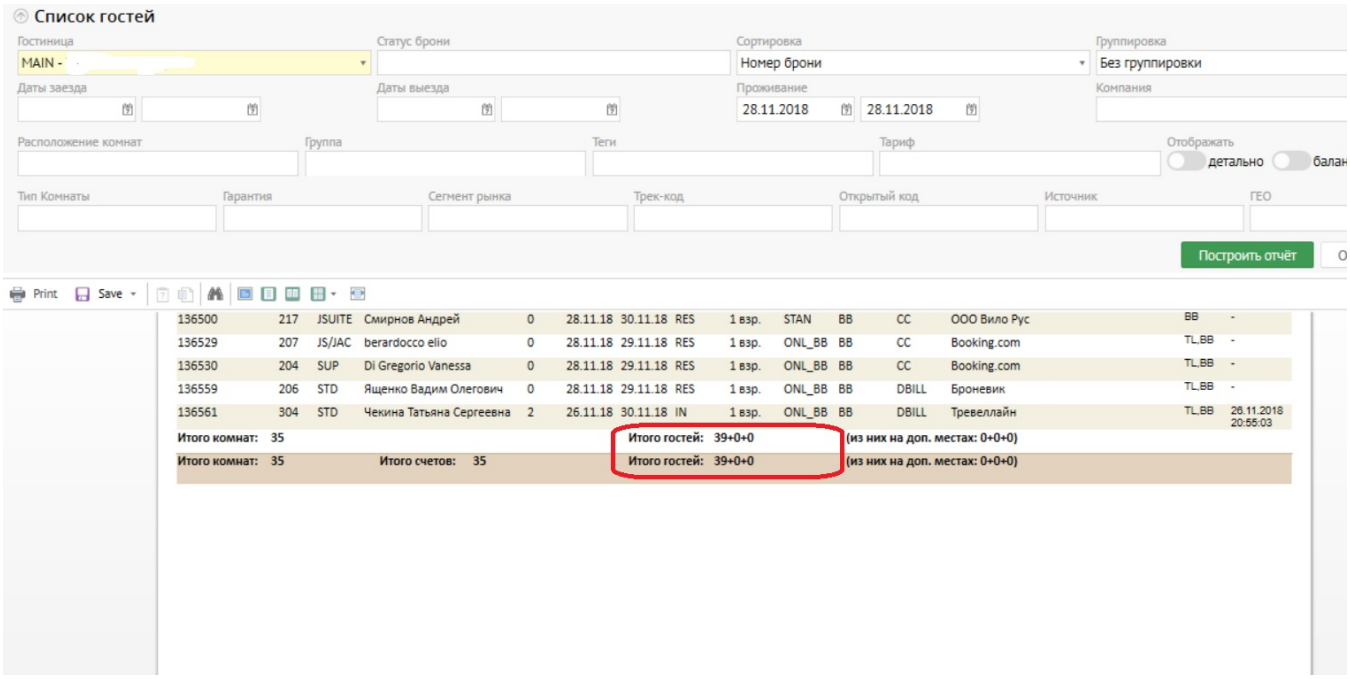
	Итого по услугам:		68 903,00	0,00
			68 903,00	**0,00**
300001				
Код	**Название**	**Кол-во**	**Сумма**	**Вкл. НДС**
КОММ	Комиссия	1,00	-553,60	-84,45
	Итого по услугам:		*-553,60*	*-84,45*
			-553,60	**-84,45**
300012	**ООО "**			
Код	**Название**	**Кол-во**	**Сумма**	**Вкл. НДС**
КОММ	Комиссия	1,00	-2 250,00	-343,22
	Итого по услугам:		*-2 250,00*	*-343,22*
			-2 250,00	**-343,22**
339432	**ООО "**		**5053068308**	
Код	**Название**	**Кол-во**	**Сумма**	**Вкл. НДС**
200	Проживание	4,00	24 700,00	0,00
202	Минибар	3,00	360,00	0,00
205	Коррекция пакета	-3,00	-360,00	0,00
	Итого по услугам:		*24 700,00*	*0,00*
			24 700,00	**0,00**
		Всего:	**90 799,40**	**-427,67**



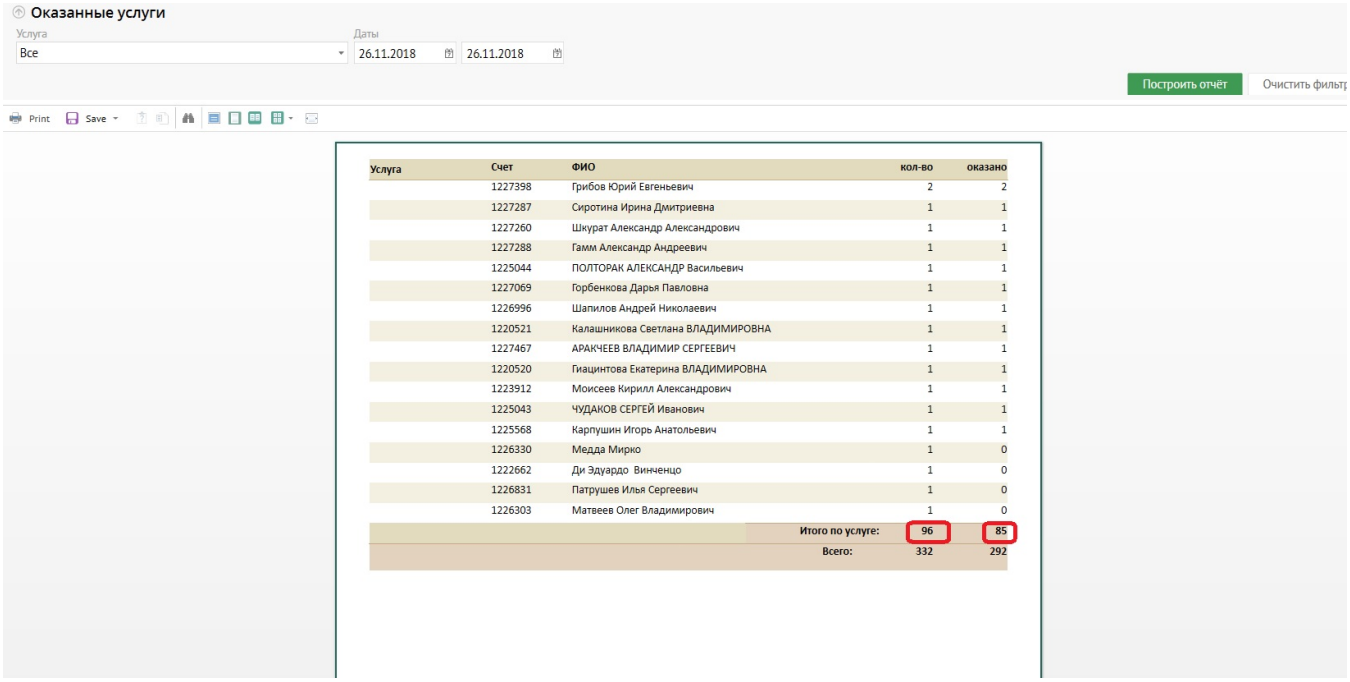
Какие отчёты нельзя сравнивать между собой:

1. "Списки Гостей" и "Прогноз Питания". Отчёт "Списки Гостей" показывает общее количество гостей, а "Прогноз Питания" - **только** тех, у которых есть пакет, с включенными в него услугами, принадлежащими группе **STDMEAL**:



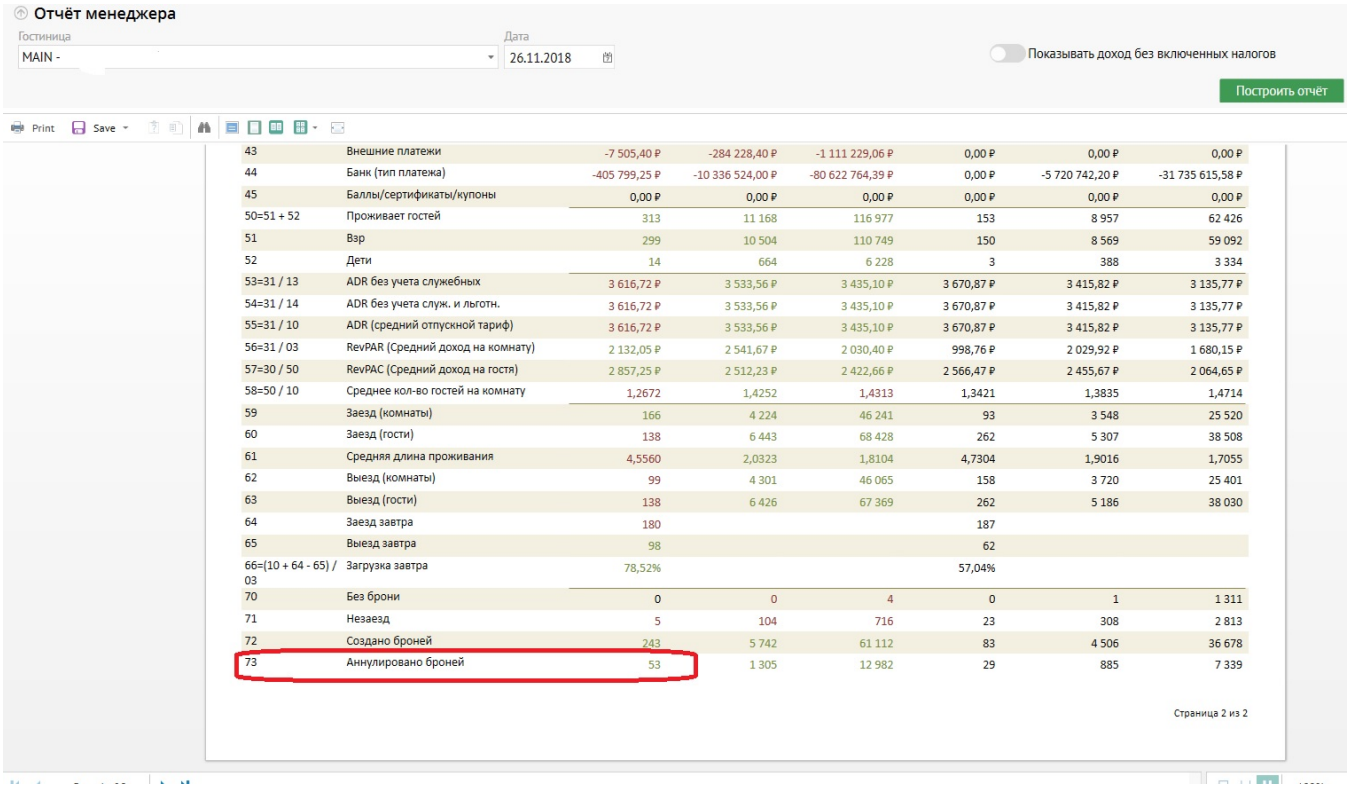


2. "Журнал Транзакций"\"Итоги Транзакций" и "Оказанные Услуги". Отчёты "Журнал Транзакций"\"Итоги Транзакций" показывают факт начисления услуги (или ручное или ночным аудитом). Отчёт "Оказанные Услуги" показывает только те услуги, которые были отпущены через модуль Гостиница - Контроль Отпуска Услуг:



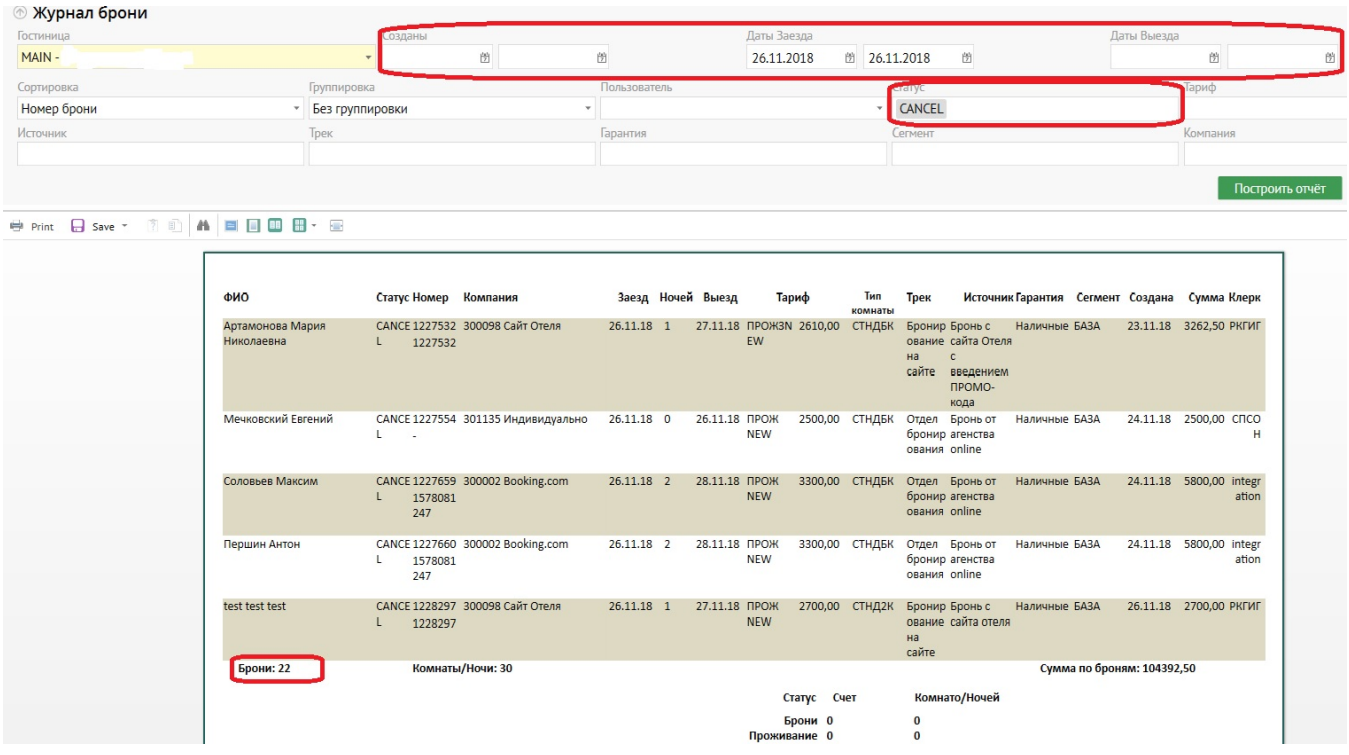
Услуга	Счет	ФИО	кол-во	оказано
	1227398	Грибов Юрий Евгеньевич	2	2
	1227287	Сиротина Ирина Дмитриевна	1	1
	1227260	Шкурат Александр Александрович	1	1
	1227288	Гамм Александр Андреевич	1	1
	1225044	ПОЛТОРАК АЛЕКСАНДР Васильевич	1	1
	1227069	Горбенкова Дарья Павловна	1	1
	1226996	Шапилов Андрей Николаевич	1	1
	1220521	Калашникова Светлана ВЛАДИМИРОВНА	1	1
	1227467	АРАКЧЕЕВ ВЛАДИМИР СЕРГЕЕВИЧ	1	1
	1220520	Гиацинтова Екатерина ВЛАДИМИРОВНА	1	1
	1223912	Моисеев Кирилл Александрович	1	1
	1225043	ЧУДАКОВ СЕРГЕЙ Иванович	1	1
	1225568	Карпушин Игорь Анатольевич	1	1
	1226330	Медда Мирко	1	0
	1222662	Ди Эдуардо Винченцо	1	0
	1226831	Патрушев Илья Сергеевич	1	0
	1226303	Матвеев Олег Владимирович	1	0
		Итого по услуге:	96	85
		Всего:	332	292

3. "Отчет Менеджера" и "Журнал Брони". В данных отчётах не должно совпадать количество аннуляций. В "Отчёте Менеджера" строка 73 **Аннулировано броней** показывает общее количество аннуляций за выбранную дату. Отчёт "Журнал Брони" покажет аннулированные брони с зависимости от выставленных фильтров по датам (*Создано*, *Дата Заезда*, *Дата Выезда*), то есть аннуляции в эти даты:



43	Внешние платежи	-7 505,40 ₽	-284 228,40 ₽	-1 111 229,06 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
44	Банк (тип платежа)	-405 799,25 ₽	-10 336 524,00 ₽	-80 622 764,39 ₽	0,00 ₽	-5 720 742,20 ₽	-31 735 615,58 ₽
45	Баллы/сертификаты/купоны	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽	0,00 ₽
50=51 + 52	Проживает гостей	313	11 168	116 977	153	8 957	62 426
51	Взр	299	10 504	110 749	150	8 569	59 092
52	Дети	14	664	6 228	3	388	3 334
53=31 / 13	ADR без учета служебных	3 616,72 ₽	3 533,56 ₽	3 435,10 ₽	3 670,87 ₽	3 415,82 ₽	3 135,77 ₽
54=31 / 14	ADR без учета служ. и льготн.	3 616,72 ₽	3 533,56 ₽	3 435,10 ₽	3 670,87 ₽	3 415,82 ₽	3 135,77 ₽
55=31 / 10	ADR (средний отпускной тариф)	3 616,72 ₽	3 533,56 ₽	3 435,10 ₽	3 670,87 ₽	3 415,82 ₽	3 135,77 ₽
56=31 / 03	RevPAR (Средний доход на комнату)	2 132,05 ₽	2 541,67 ₽	2 030,40 ₽	998,76 ₽	2 029,92 ₽	1 680,15 ₽
57=30 / 50	RevPAC (Средний доход на гостя)	2 857,25 ₽	2 512,23 ₽	2 422,66 ₽	2 566,47 ₽	2 455,67 ₽	2 064,65 ₽
58=50 / 10	Среднее кол-во гостей на комнату	1,2672	1,4252	1,4313	1,3421	1,3835	1,4714
59	Заезд (комнаты)	166	4 224	46 241	93	3 548	25 520
60	Заезд (гости)	138	6 443	68 428	262	5 307	38 508
61	Средняя длина проживания	4,5560	2,0323	1,8104	4,7304	1,9016	1,7055
62	Выезд (комнаты)	99	4 301	46 065	158	3 720	25 401
63	Выезд (гости)	138	6 426	67 369	262	5 186	38 030
64	Заезд завтра	180			187		
65	Выезд завтра	98			62		
66=(10 + 64 - 65) / 03	Загрузка завтра	78,52%			57,04%		
70	Без брони	0	0	4	0	1	1 311
71	Незаезд	5	104	716	23	308	2 813
72	Создано броней	243	5 742	61 112	83	4 506	36 678
73	Аннулировано броней	53	1 305	12 982	29	885	7 339

Страница 2 из 2



ФИО	Статус	Номер	Компания	Заезд	Ночей	Выезд	Тариф		Тип комнаты	Трек	Источник	Гарантия	Сегмент	Создана	Сумма	Клерк
Артамонова Мария Николаевна	CANCEL	1227532 1227532	300098 Сайт Отеля	26.11.18	1	27.11.18	ПРОЖЗNEW	2610,00	СТНДБК	Бронирование на сайте	Бронь с сайта Отеля с введением ПРОМО-кода	Наличные	БАЗА	23.11.18	3262,50	РКГИГ
Мечковский Евгений	CANCEL	1227554 -	301135 Индивидуально	26.11.18	0	26.11.18	ПРОЖ NEW	2500,00	СТНДБК	Отдел бронирования	Бронь от агенства online	Наличные	БАЗА	24.11.18	2500,00	СПСОН
Соловьев Максим	CANCEL	1227659 1578081247	300002 Booking.com	26.11.18	2	28.11.18	ПРОЖ NEW	3300,00	СТНДБК	Отдел бронирования	Бронь от агенства online	Наличные	БАЗА	24.11.18	5800,00	integration
Першин Антон	CANCEL	1227660 1578081247	300002 Booking.com	26.11.18	2	28.11.18	ПРОЖ NEW	3300,00	СТНДБК	Отдел бронирования	Бронь от агенства online	Наличные	БАЗА	24.11.18	5800,00	integration
test test test	CANCEL	1228297 1228297	300098 Сайт Отеля	26.11.18	1	27.11.18	ПРОЖ NEW	2700,00	СТНД2К	Бронирование на сайте	Бронь с сайта отеля	Наличные	БАЗА	26.11.18	2700,00	РКГИГ

Брони: 22 **Комнаты/Ночи: 30** **Сумма по броням: 104392,50**

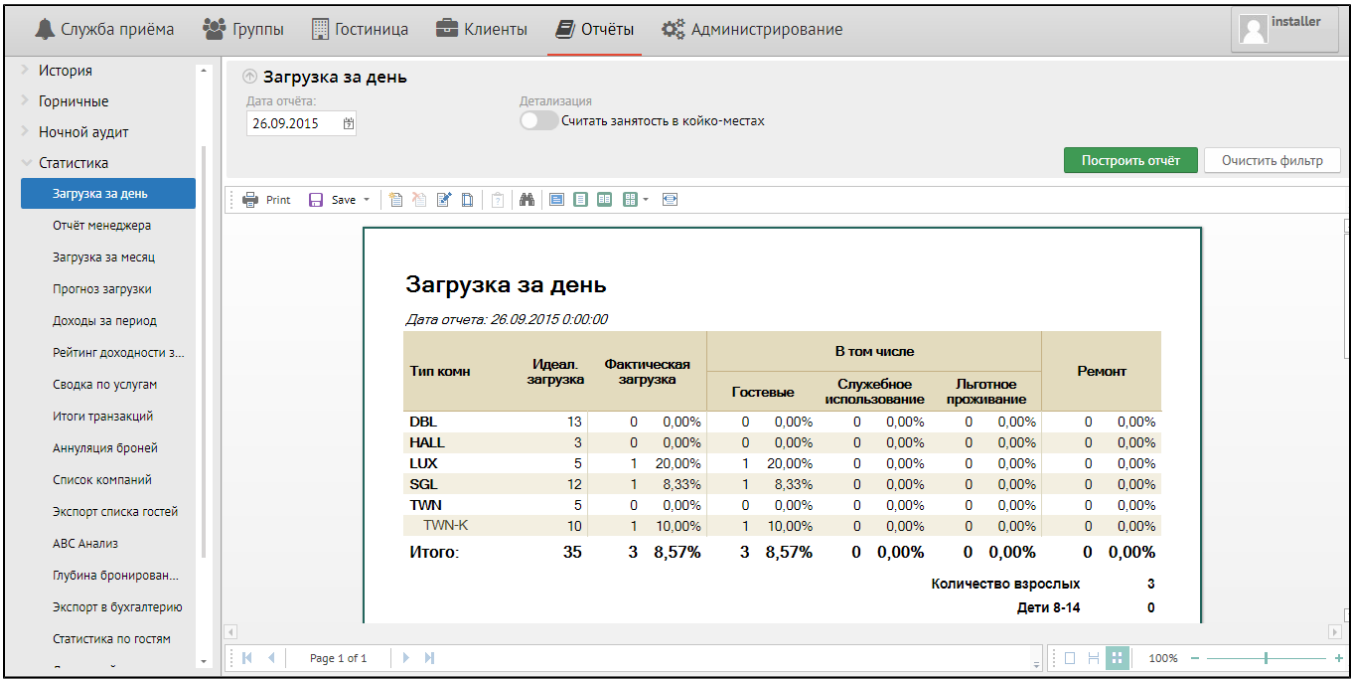
Статус	Счет	Комнато/Ночей
Брони	0	0
Проживание	0	0

Статистика

Версия	1.33
Logus The Box	Да

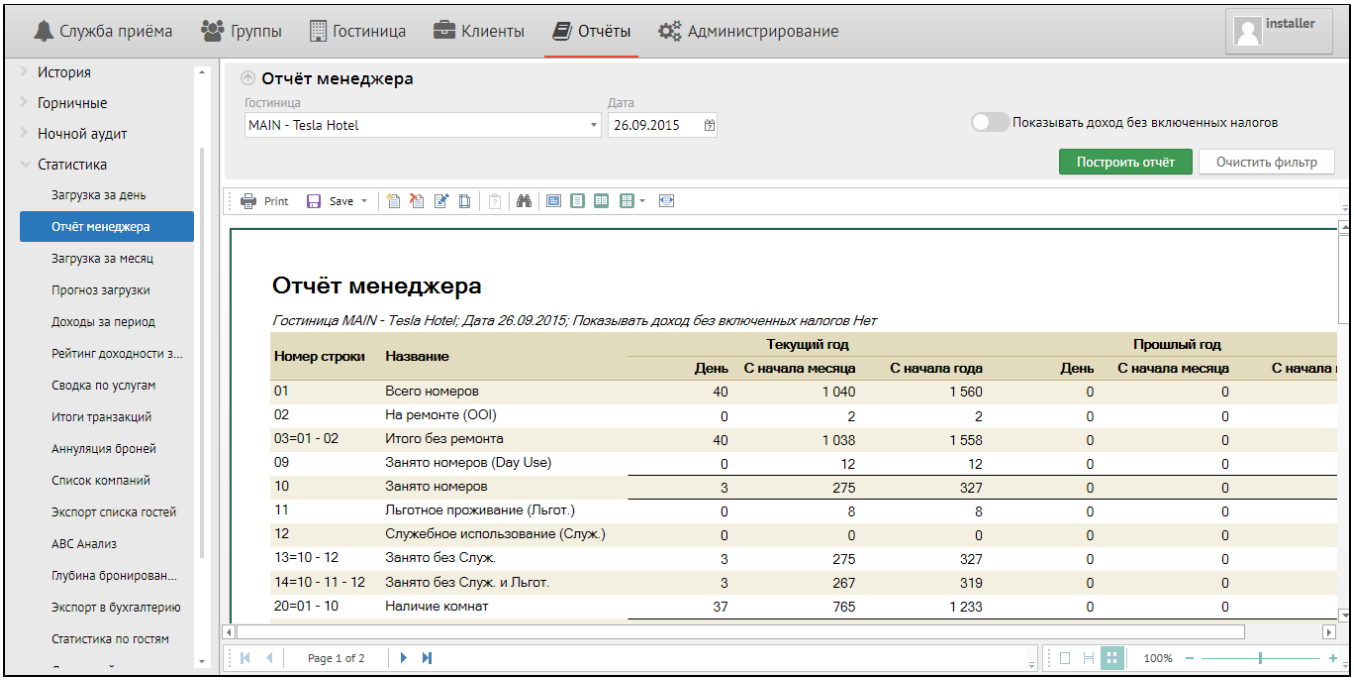
1. Загрузка за день

Загрузка за день - загрузка за прошедший день:



2. Отчёт менеджера

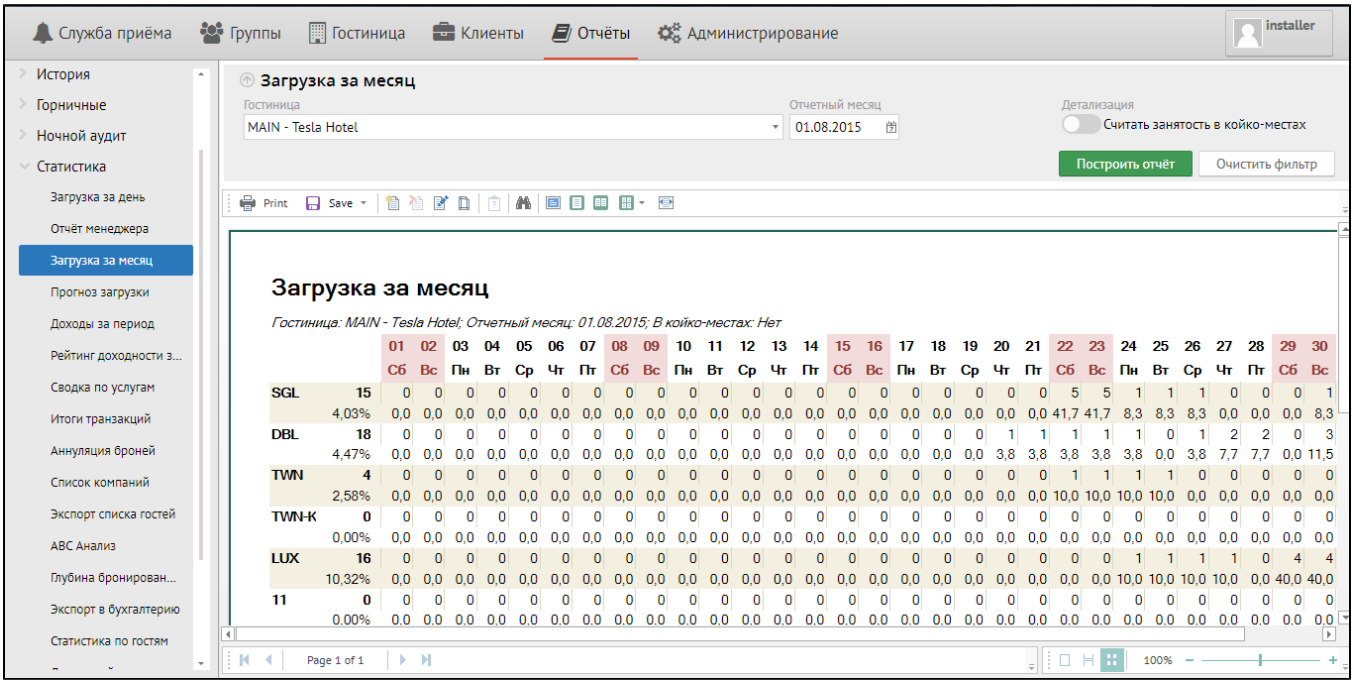
Отчет Менеджера - Показывает всю статистическую информацию за прошедший день:



Номер строки	Название	Текущий год			Прошлый год		
		День	С начала месяца	С начала года	День	С начала месяца	С начала
01	Всего номеров	40	1 040	1 560	0	0	
02	На ремонте (OOI)	0	2	2	0	0	
03=01 - 02	Итого без ремонта	40	1 038	1 558	0	0	
09	Занято номеров (Day Use)	0	12	12	0	0	
10	Занято номеров	3	275	327	0	0	
11	Льготное проживание (Льгот.)	0	8	8	0	0	
12	Служебное использование (Служ.)	0	0	0	0	0	
13=10 - 12	Занято без Служ.	3	275	327	0	0	
14=10 - 11 - 12	Занято без Служ. и Льгот.	3	267	319	0	0	
20=01 - 10	Наличие комнат	37	765	1 233	0	0	

3. Загрузка за месяц

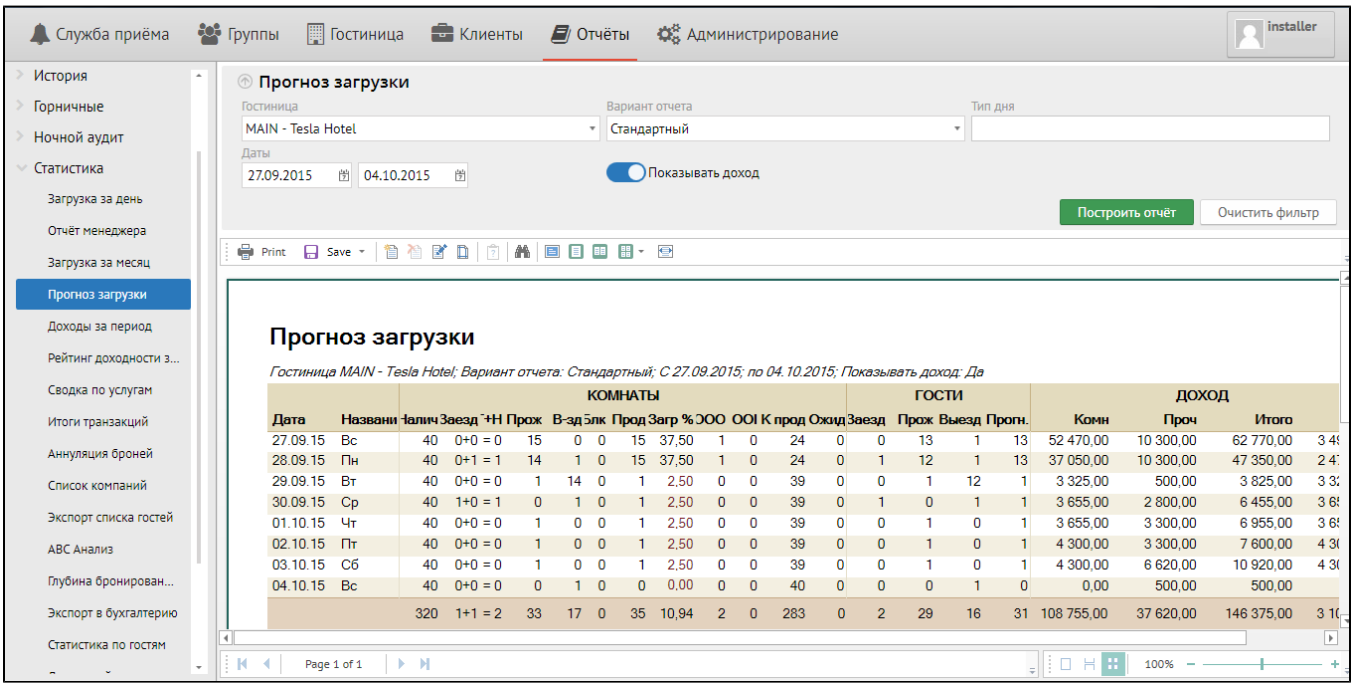
Загрузка за месяц - отчет, показывающий загрузку за месяц:



		01 Сб	02 Вс	03 Пн	04 Вт	05 Ср	06 Чт	07 Пт	08 Сб	09 Вс	10 Пн	11 Вт	12 Ср	13 Чт	14 Пт	15 Сб	16 Вс	17 Пн	18 Вт	19 Ср	20 Чт	21 Пт	22 Сб	23 Вс	24 Пн	25 Вт	26 Ср	27 Чт	28 Пт	29 Сб	30 Вс
SGL	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	1	1	1	0	0	0	1
	4,03%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	41,7	41,7	8,3	8,3	8,3	0,0	0,0	0,0	8,3
DBL	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	2	2	0	3
	4,47%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	0,0	3,8	7,7	7,7	0,0	11,5
TWN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
	2,58%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	10,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TWN-K	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0,00%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
LUX	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	4	4
	10,32%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	10,0	10,0	10,0	0,0	40,0	40,0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0,00%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

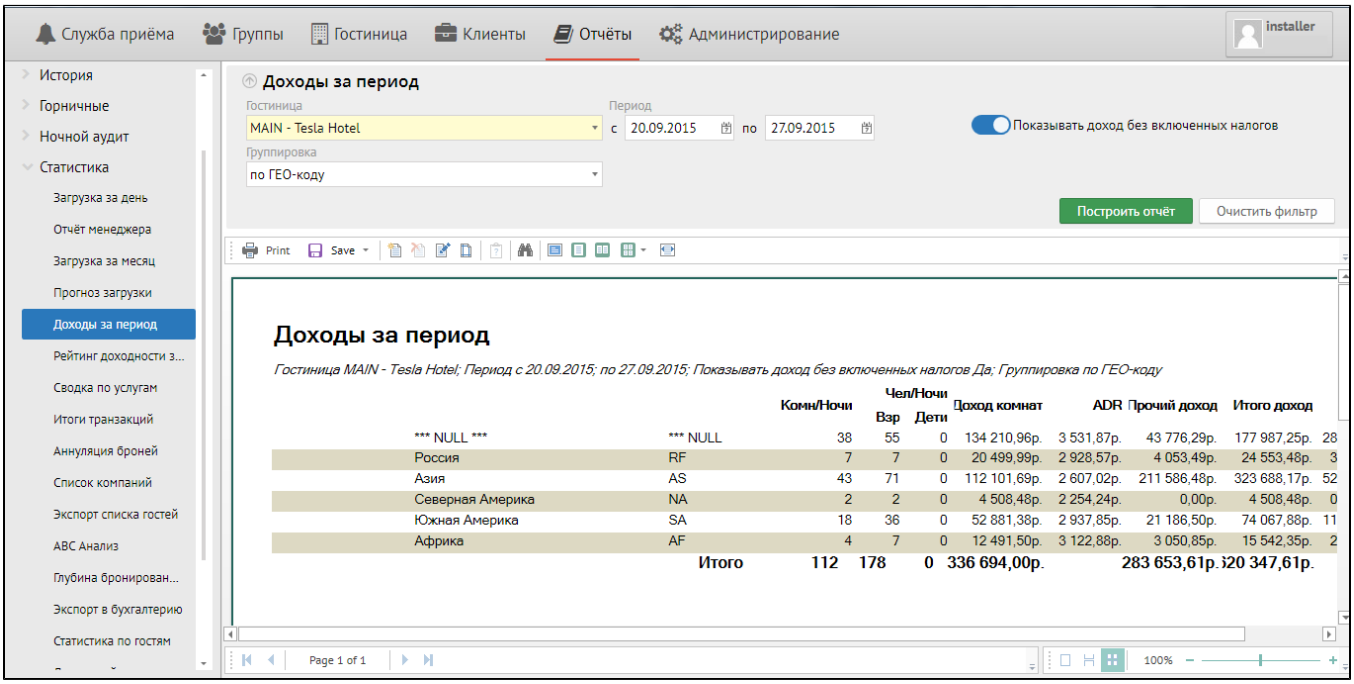
4. Прогноз загрузки

Прогноз Загрузки - отчет, показывающий прогнозируемые загрузку и доход:



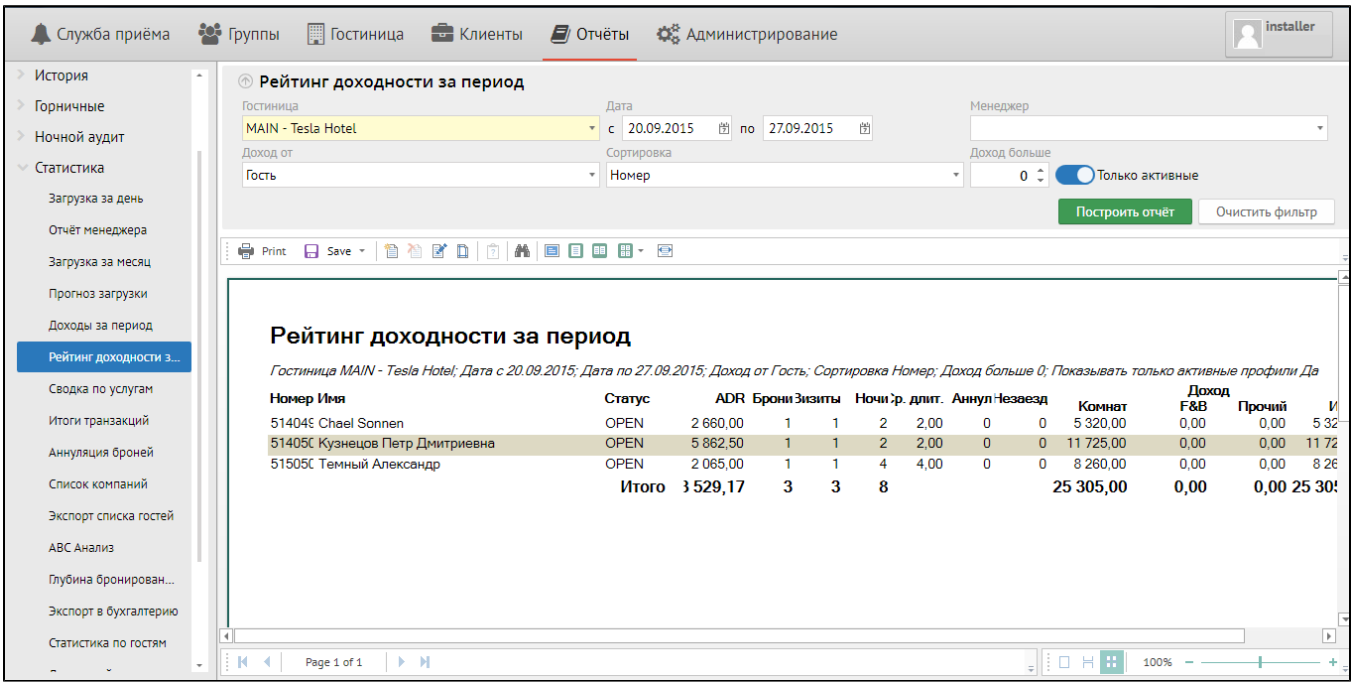
5. Доходы за период

Доходы за период - сумма заработанных отелем денежных средств с различной группировкой:



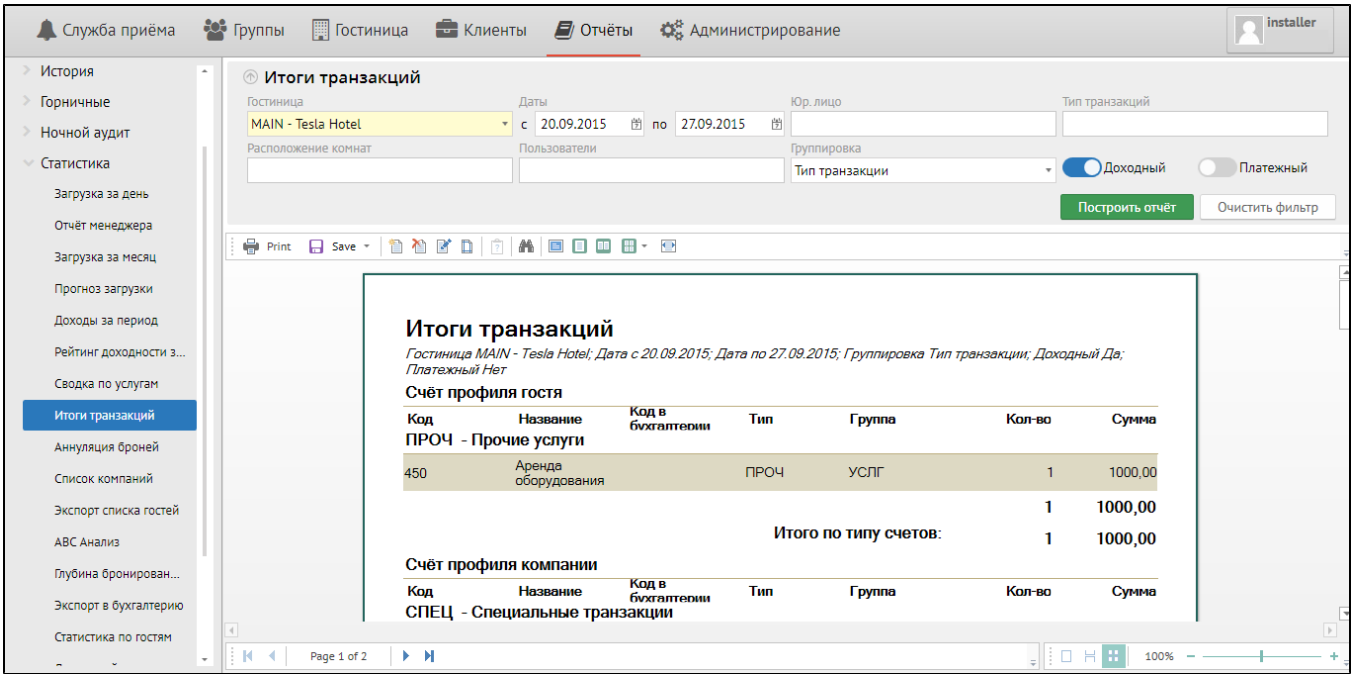
5. Рейтинг доходности за период

Рейтинг доходности за период - сумма доходов, визитов и т.д. (вся статистическая информация) по гостям: Фильтры: Дата "с .. по .." позволяет выбрать интересующий период времени для построения отчета. Фильтр "Менеджер" позволяет выбрать менеджера отеля (если заполнен в настройке компании) и посмотреть какой доход принес конкретный менеджер. Фильтр "Доход От" позволяет посмотреть доход, который принес либо гость, либо компания. Сортировка - порядок вывода на экран. "Доход больше" - возможность указать цифру от значения которой отчет покажет доходность. Переключатель "только активные" - показывать в отчете только активные профили (если не нажат переключатель, будет показывать все). Колонки отчета: Номер - № брони. Имя - Имя гостя /компании. Статус - Активный/Неактивный профиль. ADR - средний отпускной тариф. Брони - количество броней. Визиты - количество визитов. Ночи - количество ночей. Ср. длит - средняя длительность проживания. Аннул - количество аннуляций. Незаезд - количество незаездов. Доход: Комнат - доход от проживания. F&B - доход от еды. Прочий - весь остальной доход. Итого - общая цифра.



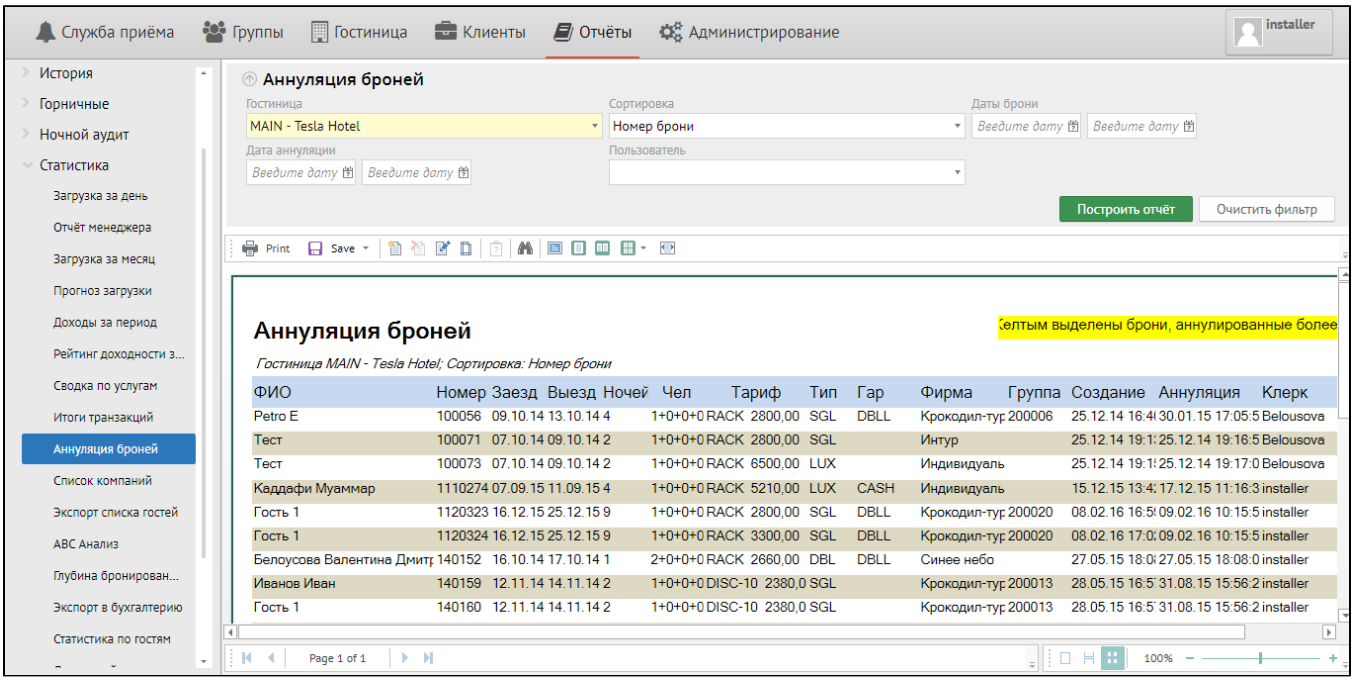
6. Итоги транзакций

Итоги транзакций - отчет с общей суммой итогов транзакций:



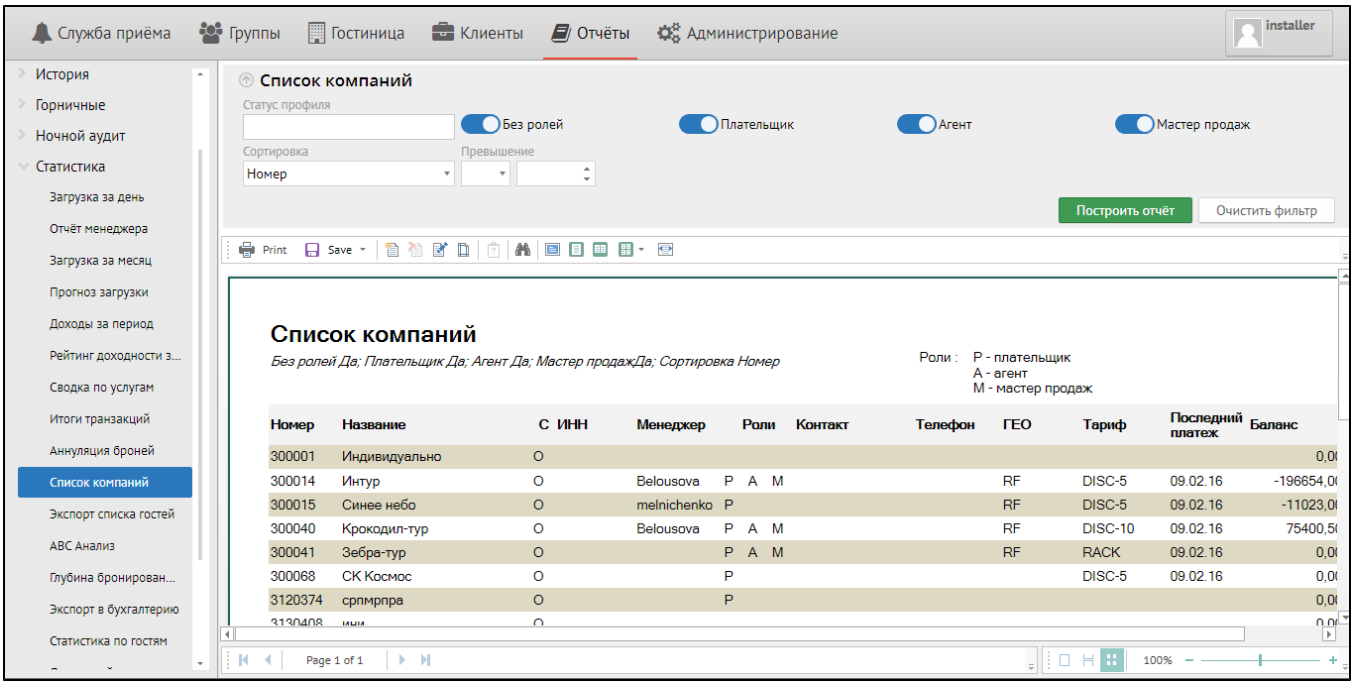
7. Аннуляция броней

Аннуляция броней - отчет, показывающий количество аннулированных броней:



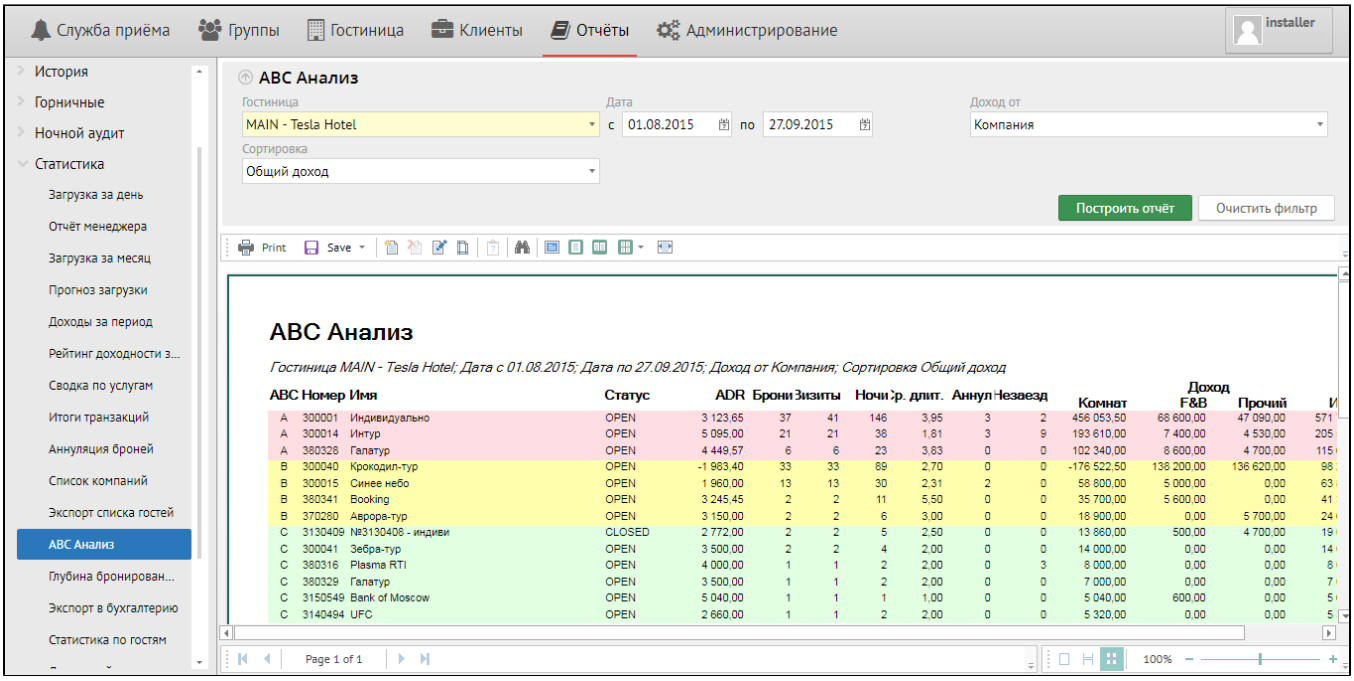
8. Список компаний

Список компаний - отчет, показывающий весь список компаний:



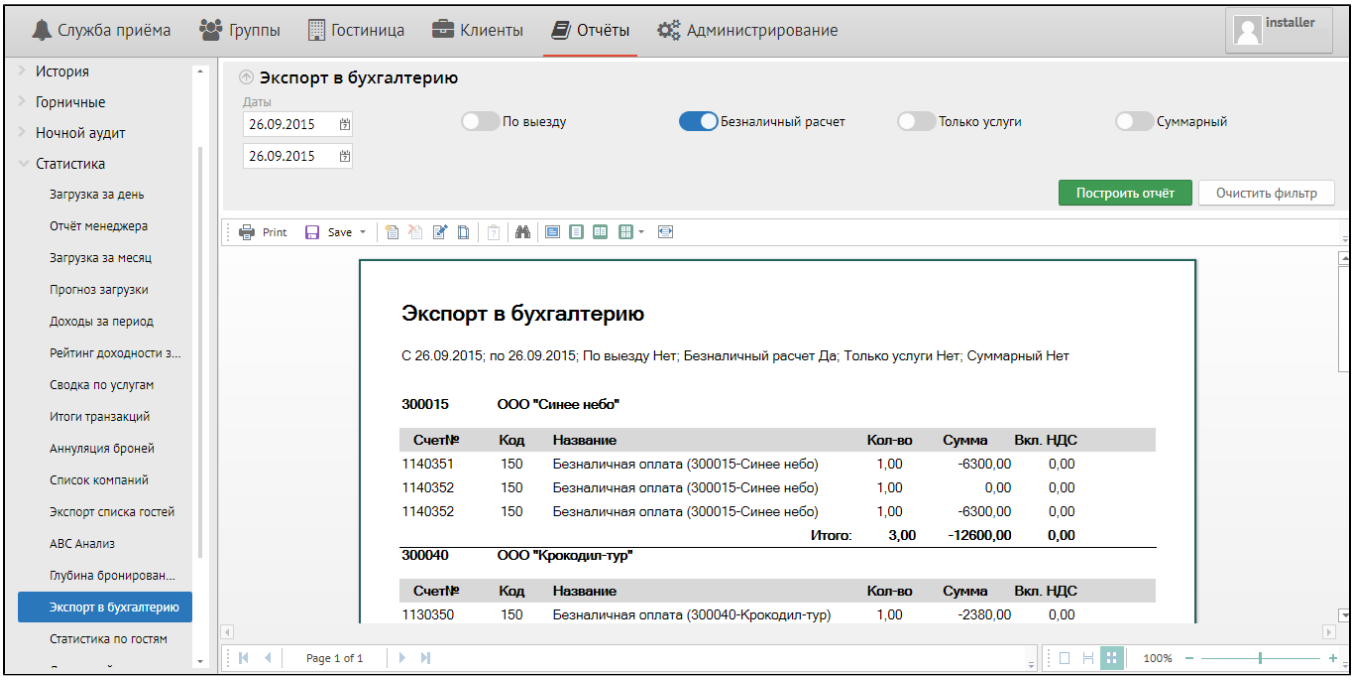
9. ABC анализ

ABC анализ - отчет, показывающий компании по убыванию (от самой дорогой до самой дешевой) с бронями, ночами, доходом и т.д. (вся статистическая информация):



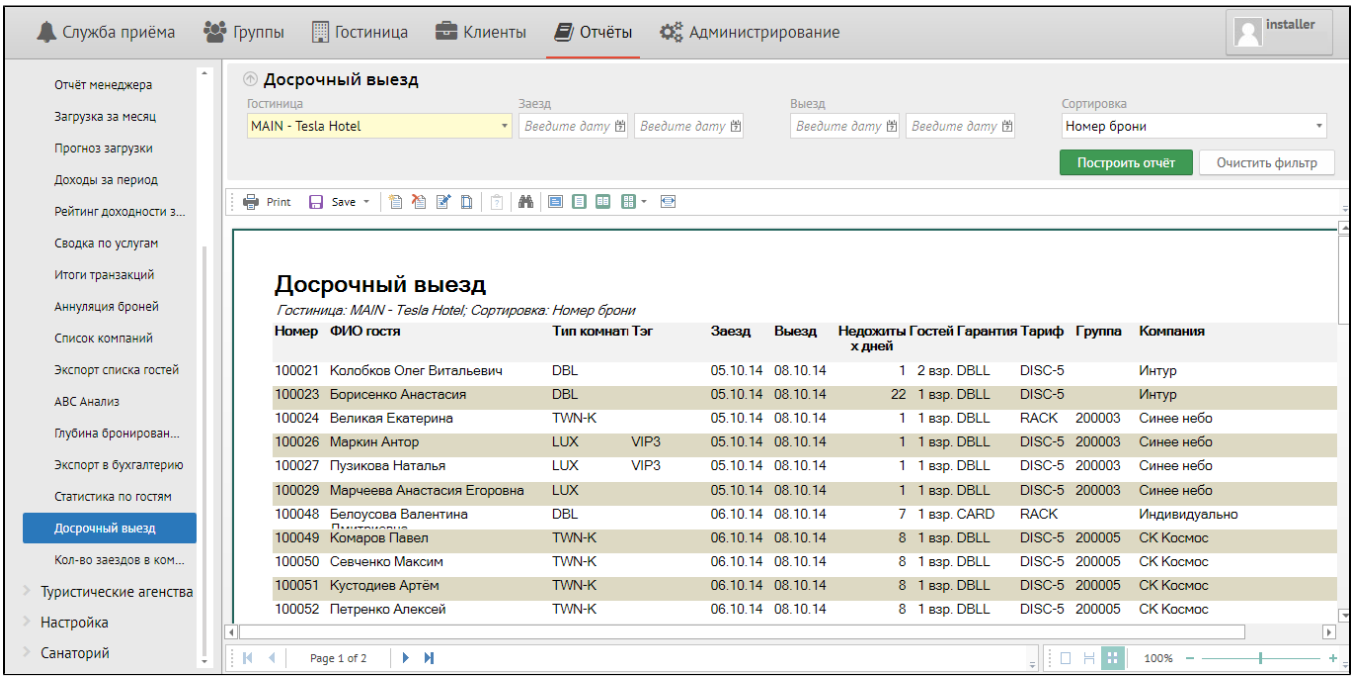
10. Экспорт в бухгалтерию

Экспорт в бухгалтерию - отчет для пользователей бухгалтерии (ВНИМАНИЕ: отчет НЕ РАБОТАЕТ без интерфейса с 1С):



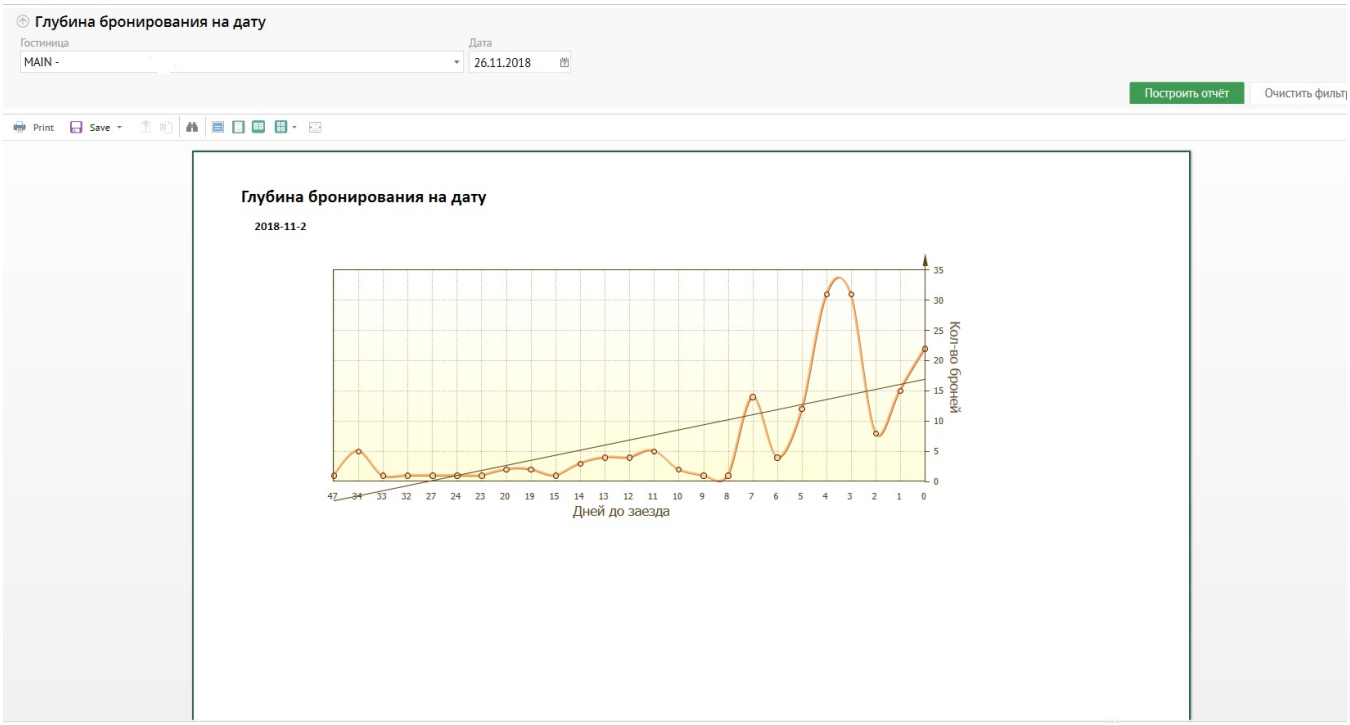
11. Досрочный выезд

Досрочный выезд - отчет, показывающих гостей, уехавших досрочно:



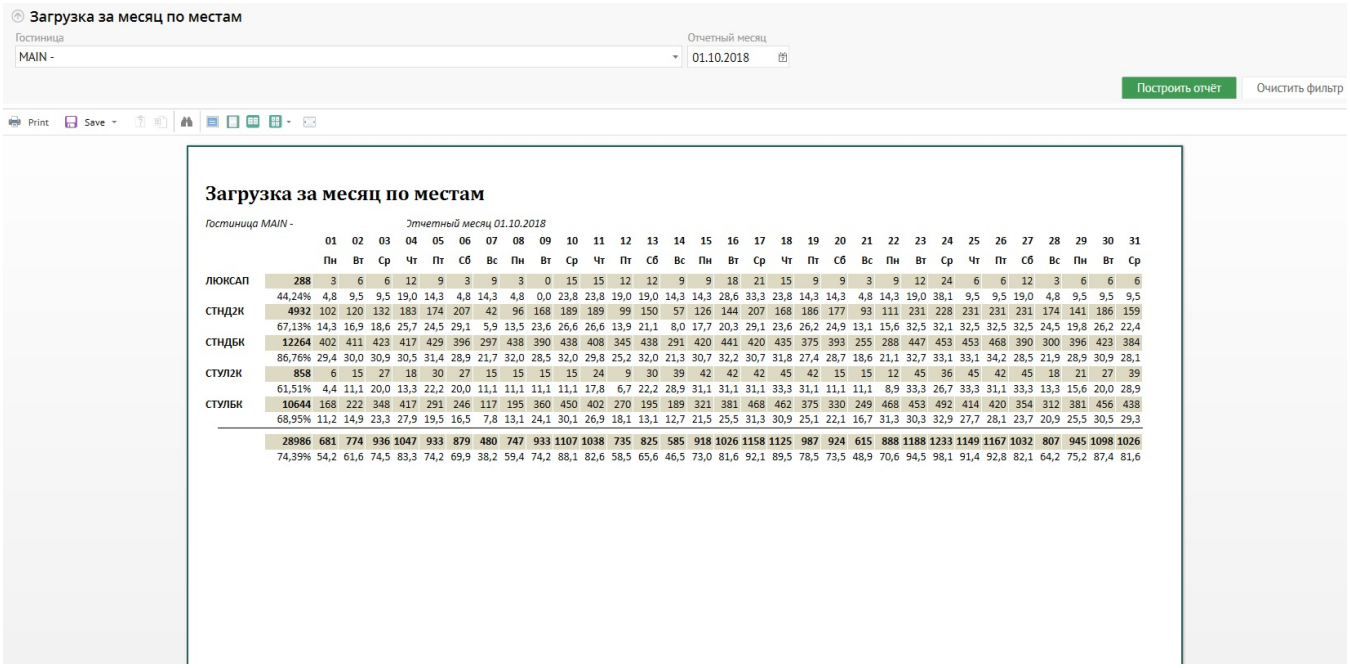
12. Глубина бронирования на дату

Глубина бронирования на дату - отчет, показывающих за какое количество дней до заезда была создана бронь:



13. Загрузка за месяц по местам

Глубина бронирования на дату - отчет, показывающий загрузку отеля в разрезе мест (коек). Внимание: отчет правильно работает только если настройка номерного фонда произведена в местах (то есть есть типы комнат "Многокомпонентный" и "Компонент"):



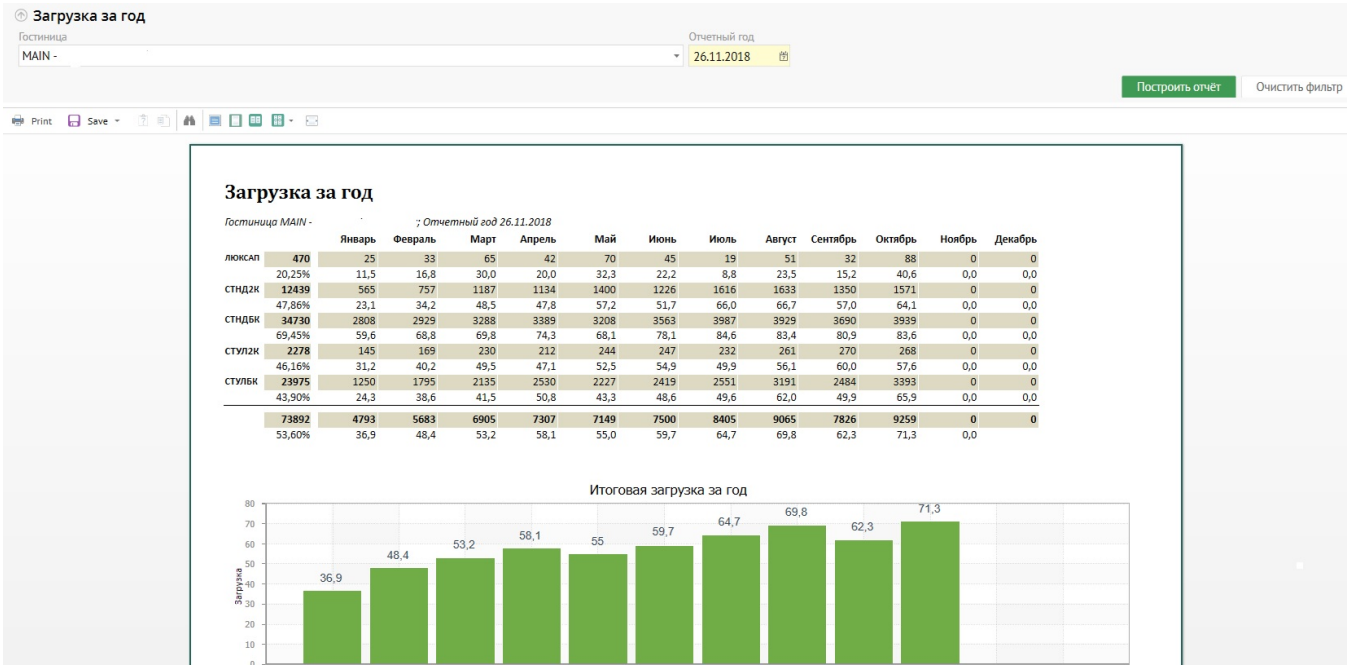
Загрузка за месяц по местам

Гостиница MAIN - Отчетный месяц 01.10.2018

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср
ЛЮКСАП	**288**	3	6	6	12	9	3	9	3	0	15	15	12	12	9	9	18	21	15	9	9	3	9	12	24	6	6	12	3	6	6	6
	44,24%	4,8	9,5	9,5	19,0	14,3	4,8	14,3	4,8	0,0	23,8	23,8	19,0	19,0	14,3	14,3	28,6	33,3	23,8	14,3	14,3	4,8	14,3	19,0	38,1	9,5	9,5	19,0	4,8	9,5	9,5	9,5
СТНД2К	**4932**	102	120	132	183	174	207	42	96	168	189	189	99	150	57	126	144	207	168	186	177	93	111	231	228	231	231	231	174	141	186	159
	67,13%	14,3	16,9	18,6	25,7	24,5	29,1	5,9	13,5	23,6	26,6	26,6	13,9	21,1	8,0	17,7	20,3	29,1	23,6	26,2	24,9	13,1	15,6	32,5	32,1	32,5	32,5	32,5	24,5	19,8	26,2	22,4
СТНДБК	**12264**	402	411	423	417	429	396	297	438	390	438	408	345	438	291	420	441	420	435	375	393	255	288	447	453	453	468	390	300	396	423	384
	86,76%	29,4	30,0	30,9	30,5	31,4	28,9	21,7	32,0	28,5	32,0	29,8	25,2	32,0	21,3	30,7	32,2	30,7	31,8	27,4	28,7	18,6	21,1	32,7	33,1	33,1	34,2	28,5	21,9	28,9	30,9	28,1
СТУЛ2К	**858**	6	15	27	18	30	27	15	15	15	15	24	9	30	39	42	42	42	45	42	15	15	12	45	36	45	42	45	18	21	27	39
	61,51%	4,4	11,1	20,0	13,3	22,2	20,0	11,1	11,1	11,1	11,1	17,8	6,7	22,2	28,9	31,1	31,1	31,1	33,3	31,1	11,1	11,1	8,9	33,3	26,7	33,3	31,1	33,3	13,3	15,6	20,0	28,9
СТУЛБК	**10644**	168	222	348	417	291	246	117	195	360	450	402	270	195	189	321	381	468	462	375	330	249	468	453	492	414	420	354	312	381	456	438
	68,95%	11,2	14,9	23,3	27,9	19,5	16,5	7,8	13,1	24,1	30,1	26,9	18,1	13,1	12,7	21,5	25,5	31,3	30,9	25,1	22,1	16,7	31,3	30,3	32,9	27,7	28,1	23,7	20,9	25,5	30,5	29,3
	28986	**681**	**774**	**936**	**1047**	**933**	**879**	**480**	**747**	**933**	**1107**	**1038**	**735**	**825**	**585**	**918**	**1026**	**1158**	**1125**	**987**	**924**	**615**	**888**	**1188**	**1233**	**1149**	**1167**	**1032**	**807**	**945**	**1098**	**1026**
	74,39%	54,2	61,6	74,5	83,3	74,2	69,9	38,2	59,4	74,2	88,1	82,6	58,5	65,6	46,5	73,0	81,6	92,1	89,5	78,5	73,5	48,9	70,6	94,5	98,1	91,4	92,8	82,1	64,2	75,2	87,4	81,6

14. Загрузка за год

Загрузка за год - отчет показывает загрузку за год:



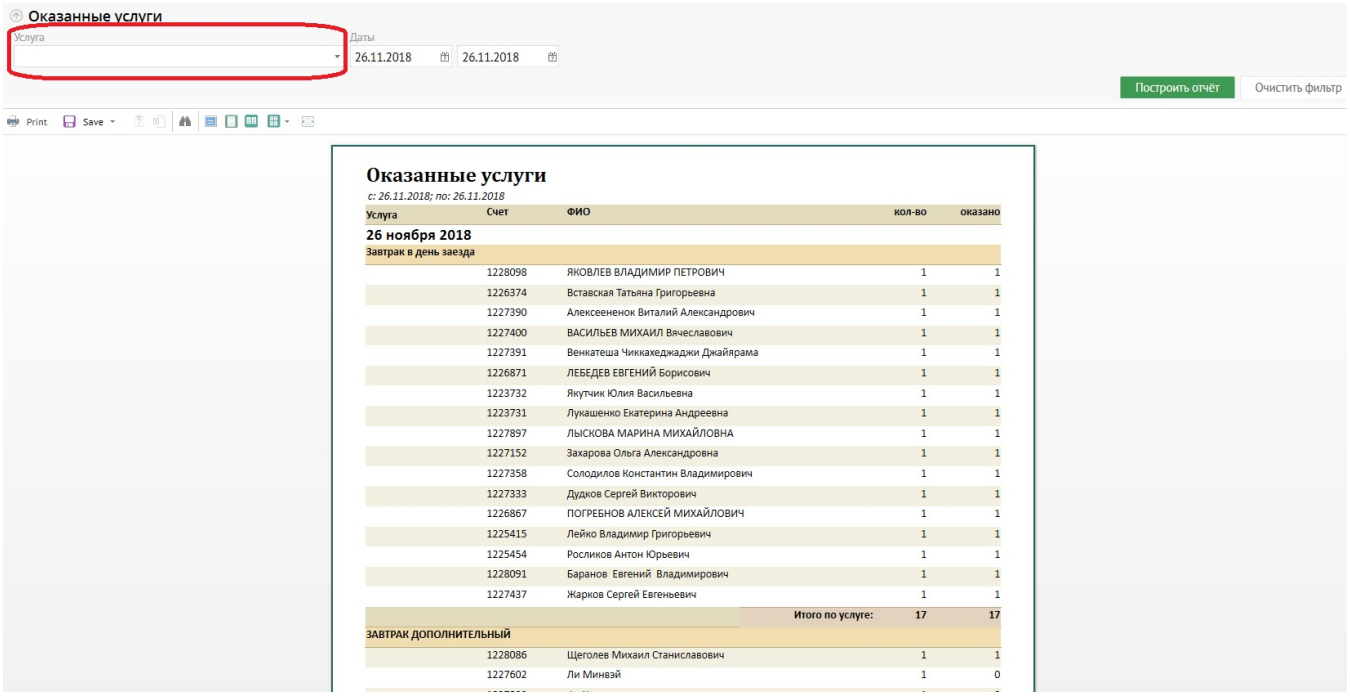
Загрузка за год

Гостиница MAIN - ; Отчетный год 26.11.2018

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
ЛЮКСАП	**470**	25	33	65	42	70	45	19	51	32	88	0	0
	20,25%	11,5	16,8	30,0	20,0	32,3	22,2	8,8	23,5	15,2	40,6	0,0	0,0
СТНД2К	**12439**	565	757	1187	1134	1400	1226	1616	1633	1350	1571	0	0
	47,86%	23,1	34,2	48,5	47,8	57,2	51,7	66,0	66,7	57,0	64,1	0,0	0,0
СТНДБК	**34730**	2808	2929	3288	3389	3208	3563	3987	3929	3690	3939	0	0
	69,45%	59,6	68,8	69,8	74,3	68,1	78,1	84,6	83,4	80,9	83,6	0,0	0,0
СТУЛ2К	**2278**	145	169	230	212	244	247	232	261	270	268	0	0
	46,16%	31,2	40,2	49,5	47,1	52,5	54,9	49,9	56,1	60,0	57,6	0,0	0,0
СТУЛБК	**23975**	1250	1795	2135	2530	2227	2419	2551	3191	2484	3393	0	0
	43,90%	24,3	38,6	41,5	50,8	43,3	48,6	49,6	62,0	49,9	65,9	0,0	0,0
	73892	**4793**	**5683**	**6905**	**7307**	**7149**	**7500**	**8405**	**9065**	**7826**	**9259**	**0**	**0**
	53,60%	36,9	48,4	53,2	58,1	55,0	59,7	64,7	69,8	62,3	71,3	0,0	

15. Оказанные услуги

Оказанные услуги - отчет показывает, услуги, отпущенные через модуль Гостиница - Контроль Услуг. Услуги могут быть отпущены как через электронный ключ, так и вручную через строку "Быстрый отпуск по номеру комнаты или ключа". Для того, чтобы отпуск услуг заработал, необходимо в Администрирование - Точки продаж (POS) добавить точку отпуска и прописать её в настройке услуги (Администрирование - Услуги - Точка продаж) после чего в Контроле Услуг необходимо выбрать "Вид услуги" (+ в отчете есть фильтр по виду услуги):



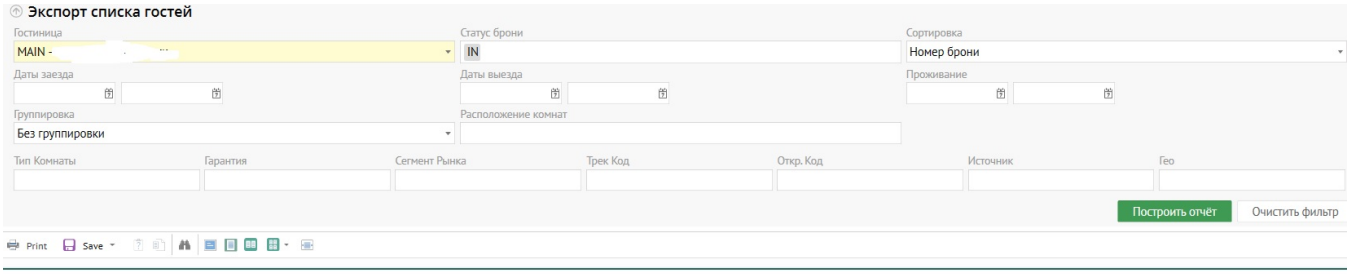
Оказанные услуги

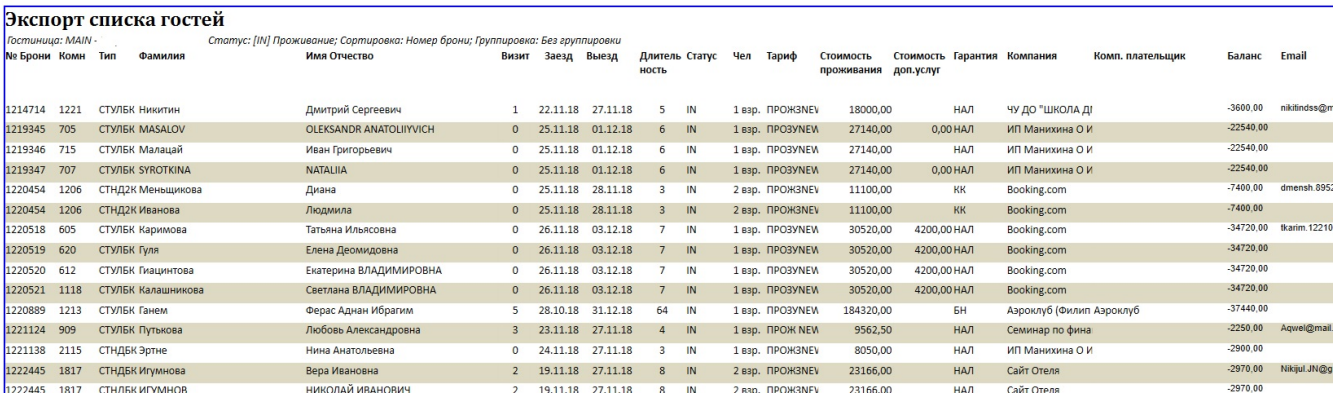
с: 26.11.2018; по: 26.11.2018

Услуга	Счет	ФИО	кол-во	оказано
26 ноября 2018				
Завтрак в день заезда				
	1228098	ЯКОВЛЕВ ВЛАДИМИР ПЕТРОВИЧ	1	1
	1226374	Вставская Татьяна Григорьевна	1	1
	1227390	Алексеененок Виталий Александрович	1	1
	1227400	ВАСИЛЬЕВ МИХАИЛ Вячеславович	1	1
	1227391	Венкатеша Чиккахеджаджи Джайярама	1	1
	1226871	ЛЕБЕДЕВ ЕВГЕНИЙ Борисович	1	1
	1223732	Якутчик Юлия Васильевна	1	1
	1223731	Лукашенко Екатерина Андреевна	1	1
	1227897	ЛЫСКОВА МАРИНА МИХАЙЛОВНА	1	1
	1227152	Захарова Ольга Александровна	1	1
	1227358	Солодилов Константин Владимирович	1	1
	1227333	Дудков Сергей Викторович	1	1
	1226867	ПОГРЕБНОВ АЛЕКСЕЙ МИХАЙЛОВИЧ	1	1
	1225415	Лейко Владимир Григорьевич	1	1
	1225454	Росликов Антон Юрьевич	1	1
	1228091	Баранов Евгений Владимирович	1	1
	1227437	Жарков Сергей Евгеньевич	1	1
		Итого по услуге:	**17**	**17**
ЗАВТРАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ				
	1228086	Щеголев Михаил Станиславович	1	1
	1227602	Ли Минвэй	1	0

16. Экспорт списка гостей

Экспорт списка гостей - отчет предназначен для более компактной выгрузки отчета в любой формат (выгружается таким образом, что для каждого гостя своя строка):





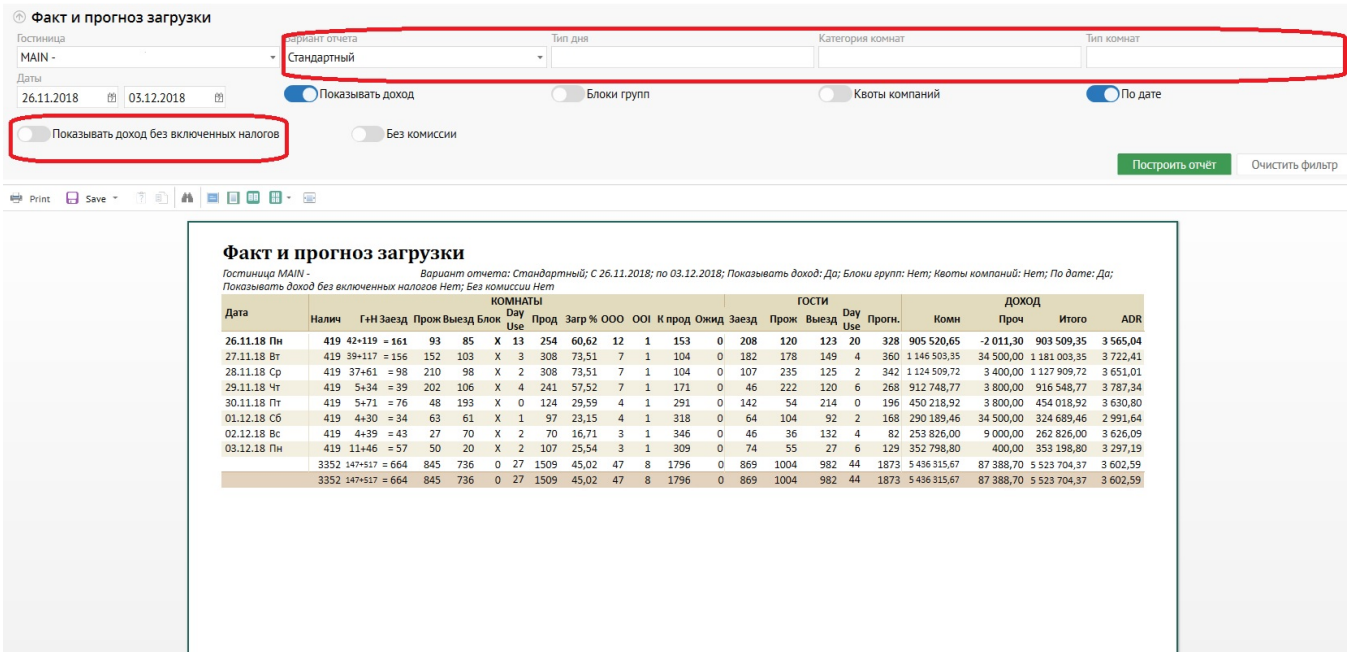
Экспорт списка гостей

Гостиница: MAIN - Статус: [IN] Проживание; Сортировка: Номер брони; Группировка: Без группировки

№ Брони	Комн	Тип	Фамилия	Имя Отчество	Визит	Заезд	Выезд	Длительность	Статус	Чел	Тариф	Стоимость проживания	Стоимость доп.услуг	Гарантия	Компания	Комп. плательщик	Баланс	Email
1214714	1221	СТУЛБК	Никитин	Дмитрий Сергеевич	1	22.11.18	27.11.18	5	IN	1 взр.	ПРОЖЗNEW	18000,00		НАЛ	ЧУ ДО "ШКОЛА ДІ		-3600,00	nikitindss@m
1219345	705	СТУЛБК	MASALOV	OLEKSANDR ANATOLIIYVICH	0	25.11.18	01.12.18	6	IN	1 взр.	ПРОЗУNEW	27140,00	0,00	НАЛ	ИП Манихина О И		-22540,00	
1219346	715	СТУЛБК	Малацай	Иван Григорьевич	0	25.11.18	01.12.18	6	IN	1 взр.	ПРОЗУNEW	27140,00		НАЛ	ИП Манихина О И		-22540,00	
1219347	707	СТУЛБК	SYROTKINA	NATALIIA	0	25.11.18	01.12.18	6	IN	1 взр.	ПРОЗУNEW	27140,00	0,00	НАЛ	ИП Манихина О И		-22540,00	
1220454	1206	СТНД2К	Меньщикова	Диана	0	25.11.18	28.11.18	3	IN	2 взр.	ПРОЖЗNEW	11100,00		КК	Booking.com		-7400,00	dmensh.895
1220454	1206	СТНД2К	Иванова	Людмила	0	25.11.18	28.11.18	3	IN	2 взр.	ПРОЖЗNEW	11100,00		КК	Booking.com		-7400,00	
1220518	605	СТУЛБК	Каримова	Татьяна Ильясовна	0	26.11.18	03.12.18	7	IN	1 взр.	ПРОЗУNEW	30520,00	4200,00	НАЛ	Booking.com		-34720,00	tkarim.12210
1220519	620	СТУЛБК	Гуля	Елена Деомидовна	0	26.11.18	03.12.18	7	IN	1 взр.	ПРОЗУNEW	30520,00	4200,00	НАЛ	Booking.com		-34720,00	
1220520	612	СТУЛБК	Гиациntова	Екатерина ВЛАДИМИРОВНА	0	26.11.18	03.12.18	7	IN	1 взр.	ПРОЗУNEW	30520,00	4200,00	НАЛ	Booking.com		-34720,00	
1220521	1118	СТУЛБК	Калашникова	Светлана ВЛАДИМИРОВНА	0	26.11.18	03.12.18	7	IN	1 взр.	ПРОЗУNEW	30520,00	4200,00	НАЛ	Booking.com		-34720,00	
1220889	1213	СТУЛБК	Ганем	Ферас Аднан Ибрагим	5	28.10.18	31.12.18	64	IN	1 взр.	ПРОЗУNEW	184320,00		БН	Аэроклуб (Филип Аэроклуб		-37440,00	
1221124	909	СТУЛБК	Путькова	Любовь Александровна	3	23.11.18	27.11.18	4	IN	1 взр.	ПРОЖ NEW	9562,50		НАЛ	Семинар по фина		-2250,00	Aqwel@mail.
1221138	2115	СТНДБК	Эртне	Нина Анатольевна	0	24.11.18	27.11.18	3	IN	1 взр.	ПРОЖЗNEW	8050,00		НАЛ	ИП Манихина О И		-2900,00	
1222445	1817	СТНДБК	Игумнова	Вера Ивановна	2	19.11.18	27.11.18	8	IN	2 взр.	ПРОЖЗNEW	23166,00		НАЛ	Сайт Отеля		-2970,00	Nikijul.JN@g
1222445	1817	СТНДБК	ИГУМНОВ	НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ	2	19.11.18	27.11.18	8	IN	2 взр.	ПРОЖЗNEW	23166,00		НАЛ	Сайт Отеля		-2970,00	

17. Факт и Прогноз Загрузки

Факт и Прогноз Загрузки - один из самых важных отчётов, который используется для анализа статистических показателей отеля. Отличается от "Прогноза Загрузки" тем, что может работать в прошлое. Помимо фильтров по Варианту отчета, типу дня, категории и типам комнат, в последней версии отчета присутствует переключатель "Показывать доход без включенных доходов":



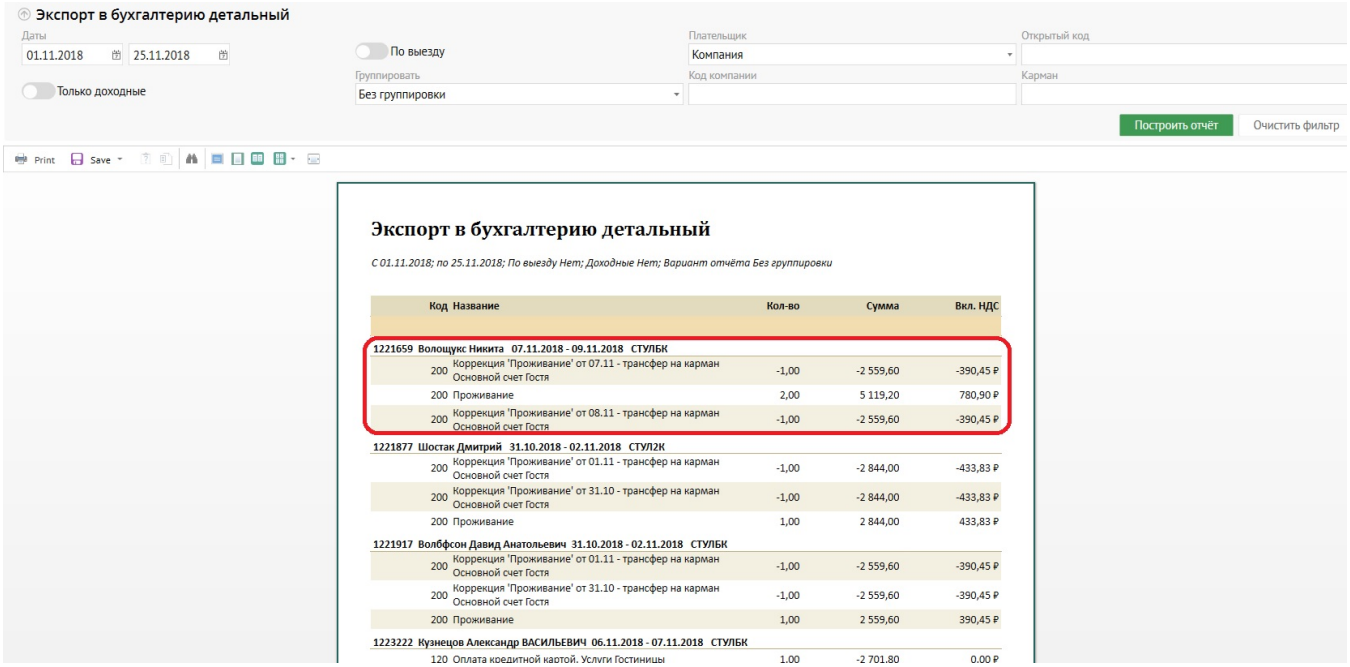
Факт и прогноз загрузки

Гостиница MAIN - Вариант отчета: Стандартный; С 26.11.2018; по 03.12.2018; Показывать доход: Да; Блоки групп: Нет; Квоты компаний: Нет; По дате: Да; Показывать доход без включенных налогов Нет; Без комиссии Нет

Дата	КОМНАТЫ												ГОСТИ					ДОХОД			
	Налич	Г+Н	Заезд	Прож	Выезд	Блок	Day Use	Прод	Загр %	ООО	ООІ	К прод	Ожид	Заезд	Прож	Выезд	Day Use	Прогн.	Комн	Проч	Итого	ADR
26.11.18 Пн	419	42+119	= 161	93	85	X	13	254	60,62	12	1	153	0	208	120	123	20	328	905 520,65	-2 011,30	903 509,35	3 565,04
27.11.18 Вт	419	39+117	= 156	152	103	X	3	308	73,51	7	1	104	0	182	178	149	4	360	1 146 503,35	34 500,00	1 181 003,35	3 722,41
28.11.18 Ср	419	37+61	= 98	210	98	X	2	308	73,51	7	1	104	0	107	235	125	2	342	1 124 509,72	3 400,00	1 127 909,72	3 651,01
29.11.18 Чт	419	5+34	= 39	202	106	X	4	241	57,52	7	1	171	0	46	222	120	6	268	912 748,77	3 800,00	916 548,77	3 787,34
30.11.18 Пт	419	5+71	= 76	48	193	X	0	124	29,59	4	1	291	0	142	54	214	0	196	450 218,92	3 800,00	454 018,92	3 630,80
01.12.18 Сб	419	4+30	= 34	63	61	X	1	97	23,15	4	1	318	0	64	104	92	2	168	290 189,46	34 500,00	324 689,46	2 991,64
02.12.18 Вс	419	4+39	= 43	27	70	X	2	70	16,71	3	1	346	0	46	36	132	4	82	253 826,00	9 000,00	262 826,00	3 626,09
03.12.18 Пн	419	11+46	= 57	50	20	X	2	107	25,54	3	1	309	0	74	55	27	6	129	352 798,80	400,00	353 198,80	3 297,19
	3352	147+517	= 664	845	736	0	27	1509	45,02	47	8	1796	0	869	1004	982	44	1873	5 436 315,67	87 388,70	5 523 704,37	3 602,59
	3352	147+517	= 664	845	736	0	27	1509	45,02	47	8	1796	0	869	1004	982	44	1873	5 436 315,67	87 388,70	5 523 704,37	3 602,59

18. Экспорт в бухгалтерию детальный

Экспорт в бухгалтерию детальный - отличается от "Экспорта в бухгалтерию" тем, что расписывает данные пофамильно + показывает начисления по каждой брони (ВНИМАНИЕ: отчет НЕ РАБОТАЕТ без интерфейса с 1С):



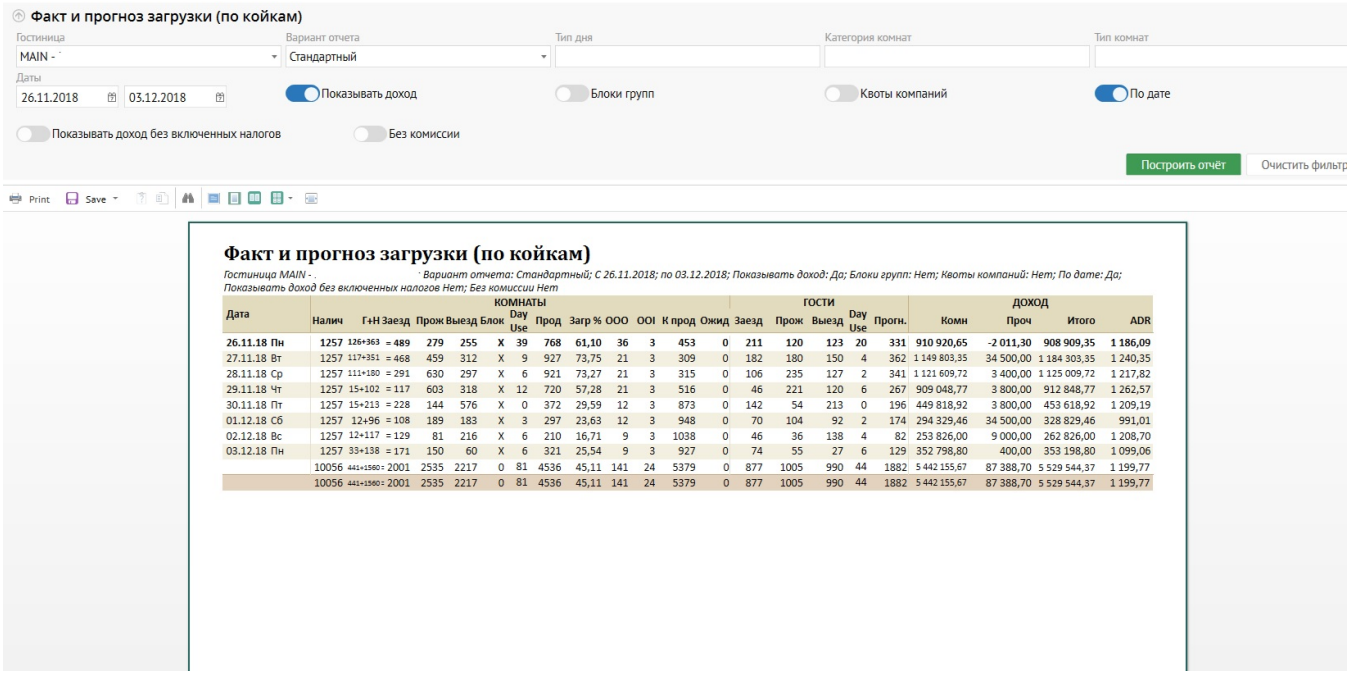
Экспорт в бухгалтерию детальный

С 01.11.2018; по 25.11.2018; По выезду Нет; Доходные Нет; Вариант отчёта Без группировки

Код	Название	Кол-во	Сумма	Вкл. НДС
1221659	**Волощукс Никита 07.11.2018 - 09.11.2018 СТУЛБК**			
200	Коррекция 'Проживание' от 07.11 - трансфер на карман Основной счет Гостя	-1,00	-2 559,60	-390,45 ₽
200	Проживание	2,00	5 119,20	780,90 ₽
200	Коррекция 'Проживание' от 08.11 - трансфер на карман Основной счет Гостя	-1,00	-2 559,60	-390,45 ₽
1221877	**Шостак Дмитрий 31.10.2018 - 02.11.2018 СТУЛ2К**			
200	Коррекция 'Проживание' от 01.11 - трансфер на карман Основной счет Гостя	-1,00	-2 844,00	-433,83 ₽
200	Коррекция 'Проживание' от 31.10 - трансфер на карман Основной счет Гостя	-1,00	-2 844,00	-433,83 ₽
200	Проживание	1,00	2 844,00	433,83 ₽
1221917	**Волбфсон Давид Анатольевич 31.10.2018 - 02.11.2018 СТУЛБК**			
200	Коррекция 'Проживание' от 01.11 - трансфер на карман Основной счет Гостя	-1,00	-2 559,60	-390,45 ₽
200	Коррекция 'Проживание' от 31.10 - трансфер на карман Основной счет Гостя	-1,00	-2 559,60	-390,45 ₽
200	Проживание	1,00	2 559,60	390,45 ₽
1223222	**Кузнецов Александр ВАСИЛЬЕВИЧ 06.11.2018 - 07.11.2018 СТУЛБК**			
120	Оплата кредитной картой. Услуги Гостиницы	1.00	-2 701.80	0.00 ₽

19. Факт и Прогноз Загрузки (по койкам)

Факт и Прогноз Загрузки (по койкам) - то же самое, что обычный "Факт и Прогноз", но работает для коечной конфигурации (по местам). ВНИМАНИЕ: для правильной работы отчета должны быть настроены типы комнат с классом "Многокомпонентный" и "Компонент":



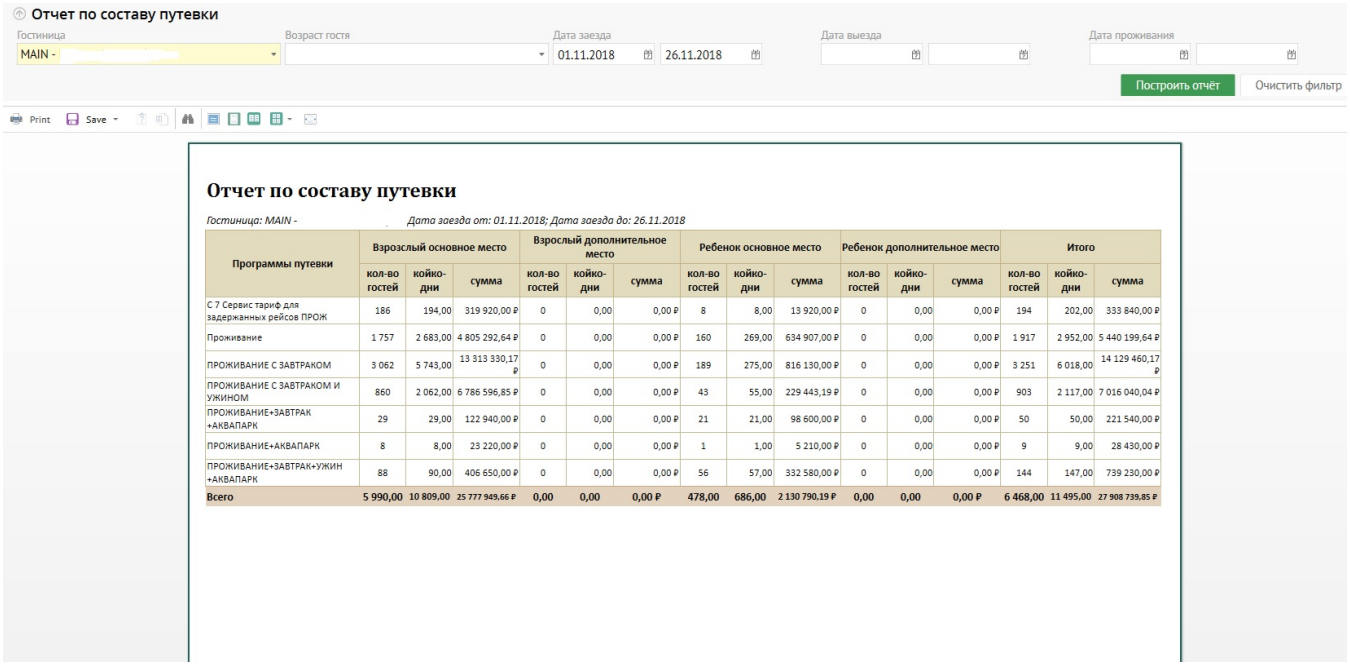
Факт и прогноз загрузки (по койкам)

Гостиница MAIN - . Вариант отчета: Стандартный; С 26.11.2018; по 03.12.2018; Показывать доход: Да; Блоки групп: Нет; Квоты компаний: Нет; По дате: Да; Показывать доход без включенных налогов Нет; Без комиссии Нет

Дата	КОМНАТЫ												ГОСТИ					ДОХОД			
	Налич	Г+Н Заезд	Прож	Выезд	Блок	Day Use	Прод	Загр %	ООО	ООО	К прод	Ожид	Заезд	Прож	Выезд	Day Use	Прогн.	Комн	Проч	Итого	ADR
26.11.18 Пн	**1257**	**126+363 = 489**	**279**	**255**	**X**	**39**	**768**	**61,10**	**36**	**3**	**453**	**0**	**211**	**120**	**123**	**20**	**331**	**910 920,65**	**-2 011,30**	**908 909,35**	**1 186,09**
27.11.18 Вт	1257	117+351 = 468	459	312	X	9	927	73,75	21	3	309	0	182	180	150	4	362	1 149 803,35	34 500,00	1 184 303,35	1 240,35
28.11.18 Ср	1257	111+180 = 291	630	297	X	6	921	73,27	21	3	315	0	106	235	127	2	341	1 121 609,72	3 400,00	1 125 009,72	1 217,82
29.11.18 Чт	1257	15+102 = 117	603	318	X	12	720	57,28	21	3	516	0	46	221	120	6	267	909 048,77	3 800,00	912 848,77	1 262,57
30.11.18 Пт	1257	15+213 = 228	144	576	X	0	372	29,59	12	3	873	0	142	54	213	0	196	449 818,92	3 800,00	453 618,92	1 209,19
01.12.18 Сб	1257	12+96 = 108	189	183	X	3	297	23,63	12	3	948	0	70	104	92	2	174	294 329,46	34 500,00	328 829,46	991,01
02.12.18 Вс	1257	12+117 = 129	81	216	X	6	210	16,71	9	3	1038	0	46	36	138	4	82	253 826,00	9 000,00	262 826,00	1 208,70
03.12.18 Пн	1257	33+138 = 171	150	60	X	6	321	25,54	9	3	927	0	74	55	27	6	129	352 798,80	400,00	353 198,80	1 099,06
	10056	441+1560 = 2001	2535	2217	0	81	4536	45,11	141	24	5379	0	877	1005	990	44	1882	5 442 155,67	87 388,70	5 529 544,37	1 199,77
	10056	441+1560 = 2001	2535	2217	0	81	4536	45,11	141	24	5379	0	877	1005	990	44	1882	5 442 155,67	87 388,70	5 529 544,37	1 199,77

20. Отчет по составу путевки

Отчет по составу путевки - отчет, созданный для медицинских объектов (санаториев) со столбцами по кол-ву гостей, койко-дней и суммами + с разделением на взрослых и детей:



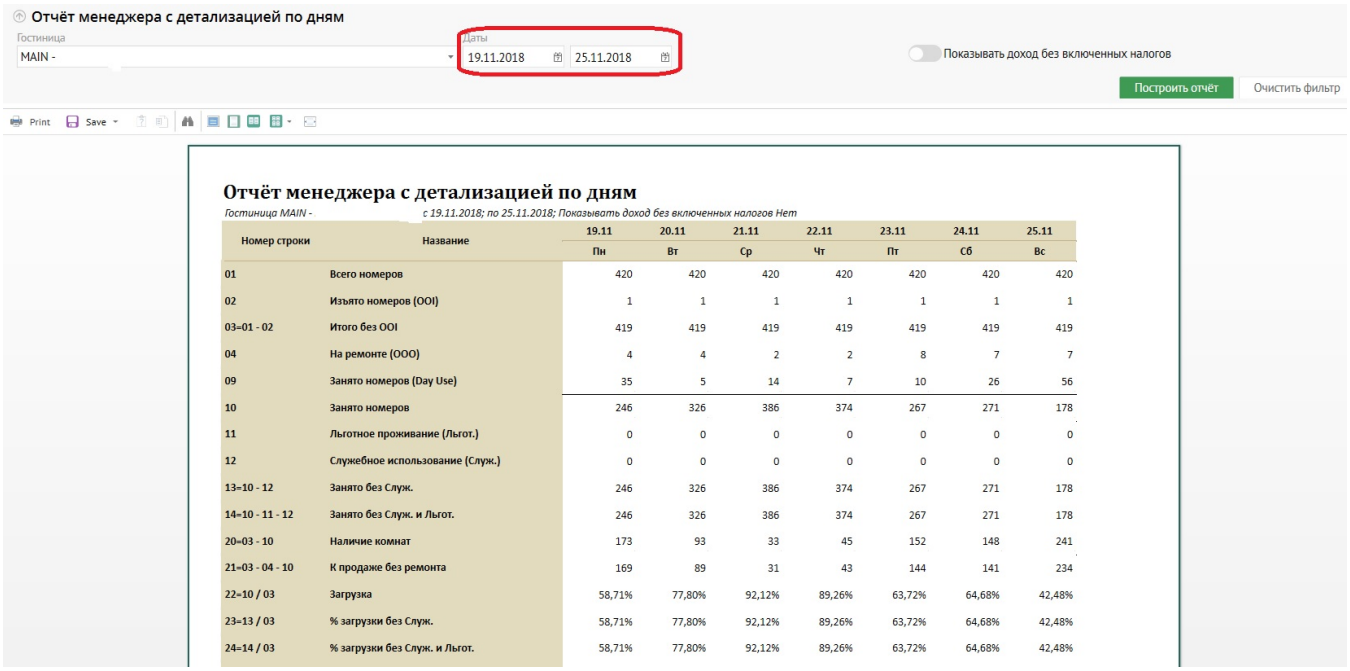
Отчет по составу путевки

Гостиница: MAIN - *Дата заезда от: 01.11.2018; Дата заезда до: 26.11.2018*

Программы путевки	Взрослый основное место			Взрослый дополнительное место			Ребенок основное место			Ребенок дополнительное место			Итого		
	кол-во гостей	койко-дни	сумма	кол-во гостей	койко-дни	сумма	кол-во гостей	койко-дни	сумма	кол-во гостей	койко-дни	сумма	кол-во гостей	койко-дни	сумма
С 7 Сервис тариф для задержанных рейсов ПРОЖ	186	194,00	319 920,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	8	8,00	13 920,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	194	202,00	333 840,00 ₽
Проживание	1 757	2 683,00	4 805 292,64 ₽	0	0,00	0,00 ₽	160	269,00	634 907,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	1 917	2 952,00	5 440 199,64 ₽
ПРОЖИВАНИЕ С ЗАВТРАКОМ	3 062	5 743,00	13 313 330,17 ₽	0	0,00	0,00 ₽	189	275,00	816 130,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	3 251	6 018,00	14 129 460,17 ₽
ПРОЖИВАНИЕ С ЗАВТРАКОМ И УЖИНОМ	860	2 062,00	6 786 596,85 ₽	0	0,00	0,00 ₽	43	55,00	229 443,19 ₽	0	0,00	0,00 ₽	903	2 117,00	7 016 040,04 ₽
ПРОЖИВАНИЕ+ЗАВТРАК +АКВАПАРК	29	29,00	122 940,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	21	21,00	98 600,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	50	50,00	221 540,00 ₽
ПРОЖИВАНИЕ+АКВАПАРК	8	8,00	23 220,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	1	1,00	5 210,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	9	9,00	28 430,00 ₽
ПРОЖИВАНИЕ+ЗАВТРАК+УЖИН +АКВАПАРК	88	90,00	406 650,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	56	57,00	332 580,00 ₽	0	0,00	0,00 ₽	144	147,00	739 230,00 ₽
Всего	**5 990,00**	**10 809,00**	**25 777 949,66 ₽**	**0,00**	**0,00**	**0,00 ₽**	**478,00**	**686,00**	**2 130 790,19 ₽**	**0,00**	**0,00**	**0,00 ₽**	**6 468,00**	**11 495,00**	**27 908 739,85 ₽**

21. Отчет менеджера с детализацией по дням

Отчет менеджера с детализацией по дням - это тот же "Отчет Менеджера, позволяющий выбрать период (стандартный "Отчет Менеджера" формируется на одну дату):

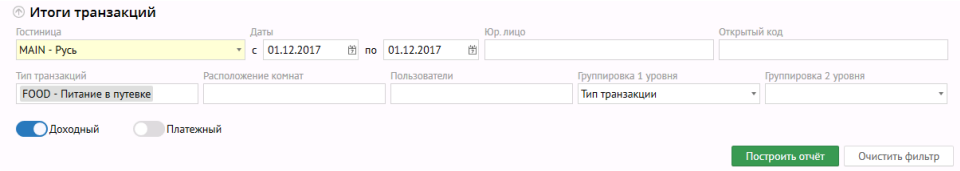


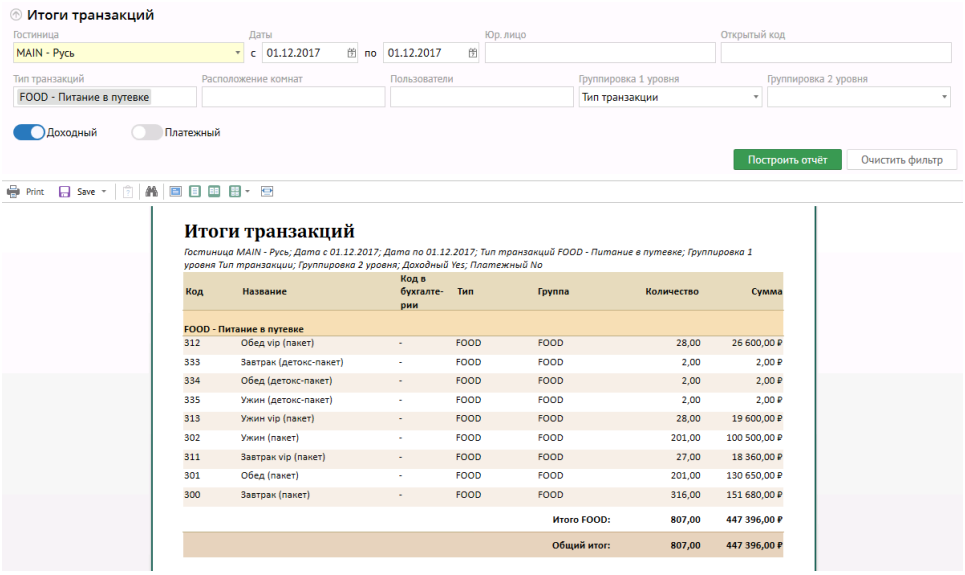
Отчёт менеджера с детализацией по дням

Гостиница MAIN - *с 19.11.2018; по 25.11.2018; Показывать доход без включенных налогов Нет*

Номер строки	Название	19.11 Пн	20.11 Вт	21.11 Ср	22.11 Чт	23.11 Пт	24.11 Сб	25.11 Вс
01	Всего номеров	420	420	420	420	420	420	420
02	Изъято номеров (OOI)	1	1	1	1	1	1	1
03=01 - 02	Итого без OOI	419	419	419	419	419	419	419
04	На ремонте (OOO)	4	4	2	2	8	7	7
09	Занято номеров (Day Use)	35	5	14	7	10	26	56
10	Занято номеров	246	326	386	374	267	271	178
11	Льготное проживание (Льгот.)	0	0	0	0	0	0	0
12	Служебное использование (Служ.)	0	0	0	0	0	0	0
13=10 - 12	Занято без Служ.	246	326	386	374	267	271	178
14=10 - 11 - 12	Занято без Служ. и Льгот.	246	326	386	374	267	271	178
20=03 - 10	Наличие комнат	173	93	33	45	152	148	241
21=03 - 04 - 10	К продаже без ремонта	169	89	31	43	144	141	234
22=10 / 03	Загрузка	58,71%	77,80%	92,12%	89,26%	63,72%	64,68%	42,48%
23=13 / 03	% загрузки без Служ.	58,71%	77,80%	92,12%	89,26%	63,72%	64,68%	42,48%
24=14 / 03	% загрузки без Служ. и Льгот.	58,71%	77,80%	92,12%	89,26%	63,72%	64,68%	42,48%

Итоги транзакций

Фильтры	***Даты:*** задается периодом, даты проведения транзакции. ***Юр. лицо:*** список с возможностью множественного выбора, юридическое лицо, относящееся к транзакции. ***Открытый код:*** список с возможностью множественного выбора, открытый код. ***Тип транзакций:*** список с возможностью множественного выбора, тип транзакции. ***Расположение комнат:*** список с возможностью множественного выбора, расположение комнат брони (при выборе выводятся только транзакции из счета брони). ***Пользователи:*** список с возможностью множественного выбора, пользователи, создавшие транзакцию. ***Группировка 1 уровня:*** выпадающий список, дает возможность сгруппировать транзакции по нужному признаку. ***Группировка 2 уровня:*** выпадающий список, дает возможность сгруппировать транзакции по нужному признаку в составе первой группировки. 
Описание	Данный отчет показывает статистику по общему количеству и сумме итогов транзакций и имеет строку подсчетов Итого по количеству и сумме итогов транзакций.
Столбцы	***Код:*** *код транзакции* ***Название:*** *название транзакции* ***Код в бухгалтерии:*** *код транзакции в бухгалтерии* ***Тип:*** *тип транзакции* ***Группа:*** *группа транзакции* ***Количество:*** *подсчет количества транзакций* ***Сумма:*** *подсчет суммы транзакций*
Файлы	Rollout\Common\Base\Reports\Statistics\TransactionResults.xaml Rollout\Common\Base\Reports\Statistics\TransactionsResults.mrt Rollout\Common\Base\Reports\Statistics\TransactionsResults.xml
Хранимая процедура	Rollout\Common\Base\DbScripts\05StoredProcedures\RP_GetTransactionResults.sql

Пример	
Название первого ишью	LR-158 (?)

Итоговый отчет по выручке за год (в разрезе услуг) (Кивач)

Фильтры:	**Гостиница:** объект анализа **Период**: временной интервал начисления транзакции (PostedDate). 2 фильтра с (месяц) по (месяц) и группировка по периодам (месяц,квартал,,полугодие,год). Колонки итого и среднее считаются за выбранный период Если интервал затрагивает 2 или более разных года,то каждый месяц каждого года выводится отдельно **Даты заезда:** временной интервал заезда брони. **Даты выезда:** временной интервал выезда брони. **Режим отображения:** • Только коррекции - транзакции с признаком "Вид транзакции" = Корректирующая транзакция (TransactionKind = 2); • Без коррекций - транзакции с признаком "Вид коррекции" = 0 (CorrectionKind = 0); • Всё - все транзакции (вне зависимости от значений признаков "Вид транзакции", "Вид коррекции"). **Счет:** • Все • Unknown - счет не определен • Профиль гостя • Профиль компании • Бронь • Групповая бронь **Карман:** • Карман из справочника Карманы в Администрировании **Доходный:** транзакции с признаком "Доходная" (IsRevenue = 1). **Платежный:** транзакции с отключенным признаком "Доходная" (IsRevenue = 0). **Тип транзакции:** значения из справочника "Типы транзакций" (dict.TransactionType)**.** **Код транзакций:** значения из справочника "Коды транзакций" (dict.TransactionCode) . **Номер счета/название:** фильтрация по номеру счета (folio.GenericNo) или названию (folio.Name). **Компания:** фильтр по номеру компании. **Группировка:** варианты группировки отчета по различным столбцам • Комната • Тип комнаты • Счет • Дата

	• Код транзакции • Код услуги • Компания • Пользователь **Юр. лицо:** значения из справочника "Юр. лица гостиницы" (dict.BusinessUnit). **Пользователи:** значения из справочника "Пользователи" (dict.FolioChangeUsers). **Открытый код:** значения из справочника "Открытые коды" (dict.OpenCode).
Описание:	Данный отчет показывает количество и сумму всех оказанных услуг на объекте с разбивкой по месяцам, а также итоговое количество и сумму в разрезе каждой услуги. Помимо этого в отчете присутствует среднее значение по количеству услуг и сумме
Столбцы:	***Наименование столбца:*** *Наименование услуги - название оказанной услуги* *Кол-во - количество оказанных услуг (в разрезе каждого наименования услуги)* *Сумма - сумма денежных средств за оказанные услуги* *БЛОК Итого* *Количество - общее количество оказанных услуг за год (в разрезе каждого наименования услуги)* *Сумма - сумма денежных средств за оказанные услуги за год (в разрезе каждого наименования услуги)* *Блок Среднее* *Количество - среднее количество оказанных услуг* *Сумма - Средняя сумма оказанных услуг*
Итоги:	***Наименование:*** описание
Файлы:	/Rollout/Custom/Sanatorium/Kivach/Logus.HMS.Service/Reports/Custom/Кивач/FinalRevenueReport.mrt /Rollout/Custom/Sanatorium/Kivach/Logus.HMS.Service/Reports/Custom/Кивач/FinalRevenueReport.xaml

	/Rollout/Custom/Sanatorium/Kivach/Logus.HMS.Service/Reports/Custom/Кивач/FinalRevenueReport.xml
Хранимая процедура:	/Rollout/Custom/Sanatorium/Kivach/Logus.HMS.Service/Reports/Custom/Кивач /RP_GetFinalRevenueReport.sql
Пример:	
Название первого ишью:	Sanatorium-8010, LS-541

Отчёт менеджера

При анализе отчета не следует суммировать строки с номерами 43 и 45, так как они являются взаимоисключающими:

43 **Безналичная оплата** - задолженность по оплате услуг, отнесенная на счет Компании-Плательщика.

45 **Банк (тип платежа)** - фактически поступившие от плательщиков деньги на р\сч. в Банке.

Описание	Показывает всю статистическую информацию за выбранный день, с начала месяца по выбранный день, с начала года по выбранный день и то же самое, но относительно предшествующего года. Фактически - это совокупность нескольких отчётов, сгруппированных в один набор данных. Можно выделить условно несколько групп (**нумерация приблизительная, т.к. некоторые секции зависят от справочников конкретного объекта**): **1. Данные по номерному фонду (01 - 24):** 01 **Всего номеров** - количество активных номеров (по cache.PropertyDailyStats). Считаем только нормальные номера + койки (RoomTypeClass in 'G', 'SB'); 02 **Изъято номеров (OOI)** - кол-во изъятых номеров из фонда; 03=01-02 **Итого без OOI** - вычисляемая строка; 04 **На ремонте (OOO)** - одна комната учитывается на ремонте один раз в сутки; 09 **Занято номеров (Day Use)** - количество номеров с бронью на день; 10 **Занято номеров** - количество номеров с бронью дольше, чем на день; 11 **Льготное проживание (Льгот.)** - dict.Rate.Category = 'D' 12 **Служебное использование (Служ.)** - dict.Rate.Category = 'A' 13=10 - 12 **Занято без Служ.** - вычисляемая строка; 14=10 - 11 - 12 **Занято без Служ. и Льгот.** - вычисляемая строка; 20=03 - 10 **Наличие комнат** - вычисляемая строка; 21=03 - 04 - 10 **К продаже без ремонта** - вычисляемая строка; 22=10 / 03 **Загрузка** - вычисляемая строка; 23=13 / 03 **% загрузки без Служ.** - вычисляемая строка; 24=14 / 03 **% загрузки без Служ. и Льгот.** - вычисляемая строка; **2. Секция дохода (30 - 40):** 30=31 + ... + N **Доход всего** - вычисляемая строка; 31 **Доход (Комната)** - доход за проживание; 32...N **Дохода (Название типа)** - статистика по количеству дохода по категориям из dict. RevenueType;

N+1 **Включенные налоги** - сумма налогов по всему доходу;

3. Секция оплаты (41 - 45):

41 **Оплата наличными** - сумма оплат наличными;

42 **Оплата кредитными картами** - сумма оплат кредитными картами;

43 **Безналичная оплата** - сумма оплат безналом dict.PaymentType=2;

44 **Внешние платежи** - dict.PaymentType=4;

45 **Банк (тип платежа)** - dict.PaymentType=6;

4. Статистика загрузки отеля по группам (50 - 73):

50=51+52 **Проживает гостей** - вычисляемая строка;

51 **Взр** - количество взрослых среди проживающих;

52 **Дети** - количество детей среди проживающих;

53=31 / 13 **ADR без учета служебных** - вычисляемая строка;

54=31 / 14 **ADR без учета служ. и льготн.** - вычисляемая строка;

55=31 / 10 **ADR (средний отпускной тариф)** - вычисляемая строка;

56=31 / 03 **RevPAR (Средний доход на комнату)** - вычисляемая строка;

57=30 / 50 **RevPAC (Средний доход на гостя)** - вычисляемая строка;

58=50 / 10 **Среднее кол-во гостей на комнату** - вычисляемая строка;

59 **Заезд (комнаты)** - количество заездов в комнаты;

60 **Заезд (гости)** - количество заехавших гостей;

61 **Средняя длина проживания** - вычисляемая строка, рассчитывается по количеству дней проживания;

62 **Выезд (комнаты)** - количество выездов из комнаты;

64 **Выезд (гости)** - количество выехавших гостей;

65 **Заезд завтра** - ожидаемое количество гостей, которые должны въехать завтра;

66 **Выезд завтра** - ожидаемое количество гостей, которые должны выехать завтра;

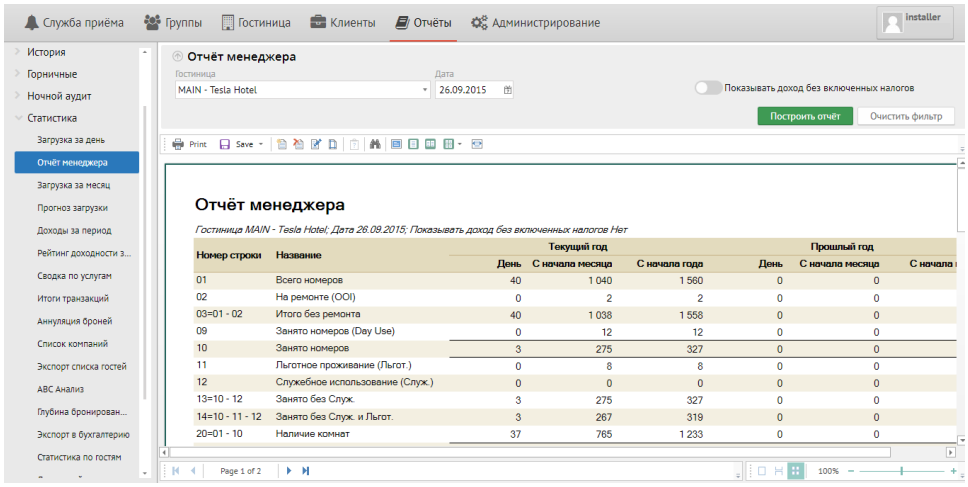
67=(10 + 64 - 65) / 03 **Загрузка завтра** - вычисляемая строка;

70 **Без брони** - количество занятых комнат без бронирования;

71 **Незаезд** - количество незаездов;

72 **Создано броней** - количество созданных броней;

73 **Аннулировано броней** - количество аннулированных броней;

<table>
<tr><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td>Фильтры</td><td>Гостиница, Дата, Показывать доход без включённых налогов</td></tr>
<tr><td>Колонки</td><td>Номер строки - номер задаётся в хранимке;

Название - название параметра, по которому выводится статистика;

Текущий год - данные выбранного года;

• День - данные за выбранный в фильтре день;
• С начала месяца - данные с начала месяца по выбранный в фильтре день;
• С начала года - данные с начала года по выбранный в фильтре день;

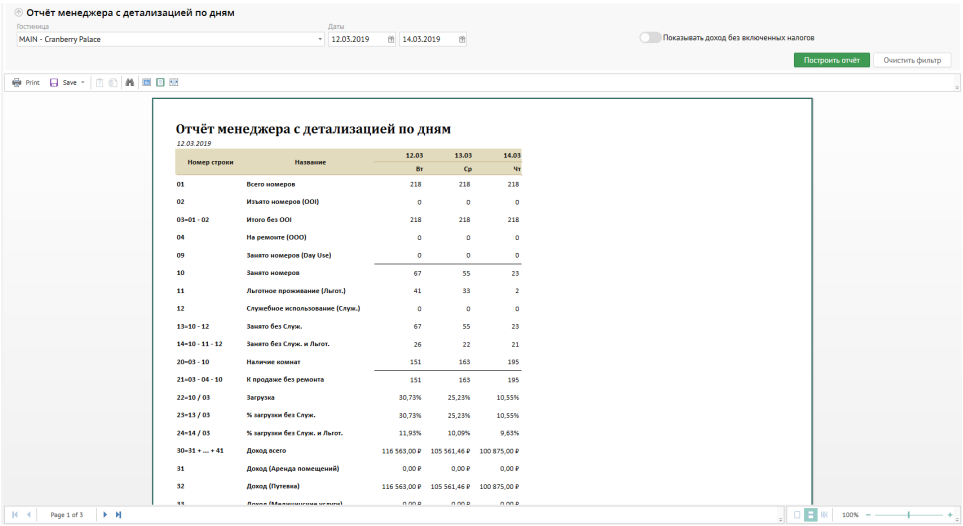
Прошлый год - данные за год, предшествующий выбранному в фильтре;

• День - данные за выбранный в фильтре день, но прошлого года;
• С начала месяца - данные с начала месяца прошлого года по выбранный день, но прошлого года;
• С начала года - данные с начала прошлого года по выбранный в фильтре день, но прошлого года;</td></tr>
</table>

Отчёт менеджера (расширенный)

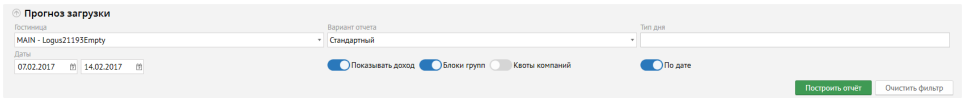
Описание	Показывает всю статистическую информацию за выбранный день, с начала месяца по выбранный день, с начала года по выбранный день и то же самое, но относительно предшествующего года. **Основное отличие от обычного отчёта менеджера в том, что здесь все колонки с данными разделены на номера с посуточной оплатой (Сут) и помещения с почасовой оплатой (Час).** **Другие отличия:** **Перенос баланса** - (бывш. "Безналичная оплата") сумма оплат безналом dict.PaymentType=2; **Занятых основных мест** - количество человек на основных местах; **Занято дополнительных мест** - количество человек на доп. местах;
Фильтры	Гостиница, Дата, Показывать доход без включённых налогов
Колонки	***Номер строки*** *- номер задаётся в хранимке;* ***Название*** *- название параметра, по которому выводится статистика;* ***Текущий год*** *- данные выбранного года;* • ***День*** *- данные за выбранный в фильтре день;* • ***С начала месяца*** *- данные с начала месяца по выбранный в фильтре день;* • ***С начала года*** *- данные с начала года по выбранный в фильтре день;* ***Прошлый год*** *- данные за год, предшествующий выбранному в фильтре;* • ***День*** *- данные за выбранный в фильтре день, но прошлого года;* • ***С начала месяца*** *- данные с начала месяца прошлого года по выбранный день, но прошлого года;* • ***С начала года*** *- данные с начала прошлого года по выбранный в фильтре день, но прошлого года;* ***все колонки с данными разделены на номера с посуточной оплатой (Сут) и помещения с почасовой оплатой (Час)***

Отчёт менеджера с детализацией по дням

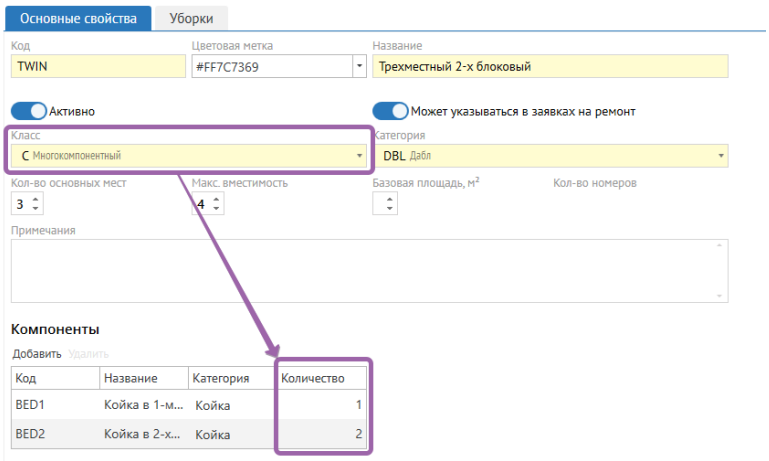
Описание	Данный отчет аналогичен по наполнению обычному Отчёт менеджера Отличие состоит в том, что в данном отчете отсутствуют колонки с данными за месяц, год и за прошлый год. Вместо этого в данном отчете каждая колонка представляет собой день из выбранного в фильтре отчетного периода.
	
Фильтры	Гостиница, Дата, Показывать доход без включённых налогов
Колонки	***Номер строки*** *- номер задаётся в хранимке;* ***Название*** *- название параметра, по которому выводится статистика;* ***Даты из выбранного отчетного периода*** *- данные по дате из выбранного отчетного периода*

Прогноз загрузки

[версия от 17.02.2017]

Фильтры	***Гостиница:*** [**MAIN**, справочник Администрирование Гостиница Объекты] ***Даты:*** [**текущая дата объекта** - дата в будущем **(по умолчанию +1 неделя к текущей)**] ***Вариант отчёта:*** [**Стандартный** | По типу комнаты | По сегментам рынка | По трек коду | Источник | ГЕО код | Отк ***Тип дня:*** [**Все**, справочник Администрирование Гостиница Типы дня] ***Показывать доход:*** [**Да** | Нет] ***Блоки групп:*** [**Да** | Нет] ***Квоты компаний:*** [Да | **Нет**] ***По дате:*** [**Да** | Нет] Фильтр влияет на отчёт, когда в фильтре Вариант отчёта установлено отличное от "Стандарт уровень группировки по дате. 
Описание	Отчёт показывает расчет Прогноза загрузки объекта. Отчёт работает только в будущем (начиная с текущей даты объекта). *Для просмотра информации, в том числе отчёт Факт и прогноз.*
Колонки	Отчёт состоит из трёх логических разделов: - Комнаты - Гости - Доход ### Комнаты Общее примечание для раздела В данном разделе комнаты с типом (Администрирование - Гостиница - Типы комнат) - имеющим класс "Гость", учитываются как единица

- имеющим класс "Многокомпонентный", учитываются как сумма количества всех компонентов
  TWIN - Трехместный 2-х блоковый



Если бронь имеет тип комнаты TWIN с настройками как на рисунке выше, то в отчёте она будет учитываться

Столбец	Формула	Описание
Налич	*[номера, указанные в Примечании] - OOI*	Число номеров, имеющихся в наличии
Г + Н	Количество заезжающих броней в формате "гарантированные" + "негарантированные" с	• Учитываются только брони в статусе RES (Бронь). • Брони с разделенными счетами считаются за одну бронь. При это разд. счета гарантирована, а вторая нет, то учитываем эту комнат • Если хотя бы одна бронь из разделённой брони заехала, то вся р является целиком заехавшей, т.е. в колонках Заезд и Г+Н не отоб счетов.

	датой заезда равной дате из первой колонки отчёта.	
Заезд	*Заезд = Г + Н*	
Прож	Количество комнат, которые будут проживать на дату (без броней в статусе RES, заезжающих на эту дату)	• Брони в день заезда не учитываются в этом столбце • Брони, которые выезжают в этот день, не учитываются в данном с отображаются в Выезд. • Однодневные брони (DayUse, дата заезда = дате выезда) не попад учитываются в столбцах Заезд и Выезд.
Выезд	Количество комнат, которые выедут сегодня.	Разделённая бронь учитывается в данном столбце только после выез участвующих в разделении.
Блок	Столбец отображает блоки. На отображение влияют фильтры "Блоки групп" и "Квоты компаний". Если оба фильтра выключены, в столбце отображается "X".	Блоки групп: • контракт групповой брони не имеет ни одной созданной брони • групповая бронь в статусе CONF Подтверждена • жёсткая квота Квоты компаний: • профиль компании в статусе OPEN Активен • квота имеет статус Активирована • квота жёсткая • Индивидуальные брони не привязываются к конкретному контра только к самой квоте. Поэтому в отчёте происходит вычетание по имеется квота с тремя контрактами на одни и те же даты. Первый типа STD (класс номера Гость), второй на 10 STD, третий на 20 DB индивидуальные брони с типом комнаты STD, которые связаны с Следовательно, в столбец Блок при включенном фильтре Квоты к 10) - 2) + (20 - 0) = 33. Ни в Блоках групп, ни в Квотах компаний не учитываются значения "П освобождения блоков". **Имеются проблемы, если групповая бронь привязана к квоте компан групповой брони созданы брони.**
Прод	*Прод = Заезд + Прож*	Сумма проживающих и заезжающих на дату.
Загр %	*Загр % = 100 * (Прод + Блок) / Налич*	Процент загрузки
ООО	Количество комнат, которые находятся на ремонте с выводом из наличия	Комнаты или комнаты и их компоненты могут одновременно находит разными видами вывода из наличия (ООО / OOI) в различных сочета приоритет: комната, находящаяся на одну дату и на ООО и на OOI ре только в OOI.

OOI	Количество комнат, которые находятся на ремонте с выводом из номерного фонда	**Отчёт некорректно работает с одновременными ремонтами многоком компонентов.**
К прод	*К прод = Налич - Прод*	Количество комнат, которые можно продать
Ожид	Количество броней со статусом WAIT (ожидание) на дату заезда	

Гости

Общее примечание для раздела

Гости учитываются по схеме размещения

Столбец

Формула	Описание	Примечание
Заезд	Количество человек, заезжающих на дату.	
Прож	Количество проживающих на дату.	Брони в статусе RES с датой заезда на дату строки не Заезд. Брони, имеющие дату выезда на дату строки, не учит
Выезд	Количество выезжающих на дату.	
Прогн	*Прогн = Заезд + Прож + Блок*	Прогнозируемое суммарное количество проживающ

Доход

Столбец	Формула	Описание	Примечание
Комн		Доход от комнат	Транзакции с кодами транзакций (Администрирование Тари имеющими системный код типа дохода ROOM Комната (Адм Типы дохода).
Проч		Весь остальной доход	Кроме ROOM.
Итого	*Итого = Комн + Проч*	Суммарный доход на дату	
ADR	*ADR = Комн / Прод*	ADR - Average Daily Rate, средняя цена за номер	

Столбец	Итог

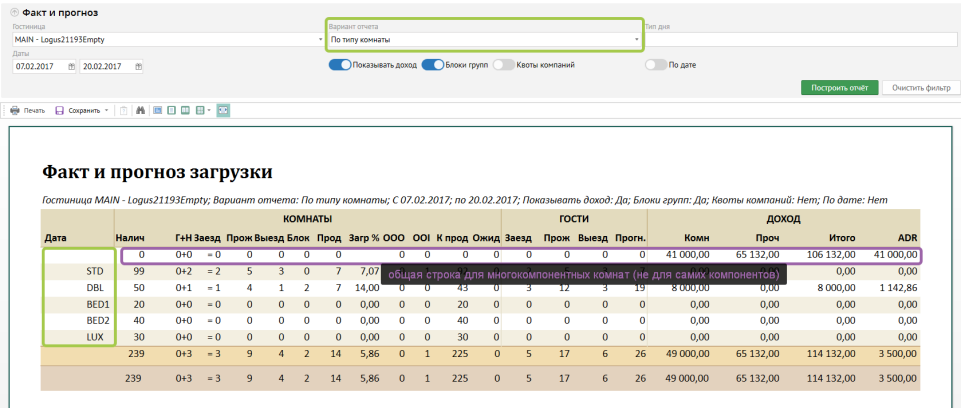
Итоги

Загр %	Средняя загрузка за отчётный период
ADR	Средняя цена за номер за отчётный период
Все остальные столбцы	Простая сумма

Группировки

Группировки регулируются указанием значения в фильтре "Вариант отчёта".

По типу комнаты - группировка по типу комнаты. Многокомпонентные номера (сами номера, а не их компонен строкой.



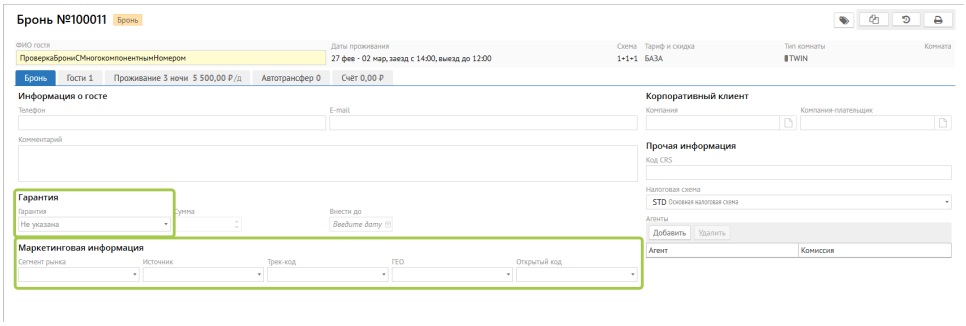
Факт и прогноз загрузки

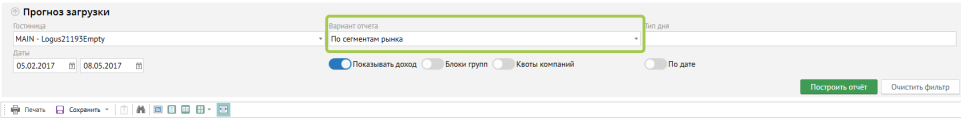
Гостиница MAIN - Logus21193Empty; Вариант отчета: По типу комнаты; С 07.02.2017; по 20.02.2017; Показывать доход: Да; Блоки групп: Да; Квоты компаний: Нет; По дате: Нет

Дата	КОМНАТЫ Налич	Г+Н	Заезд	Прож	Выезд	Блок	Прод	Загр %	ООО	ООИ	К прод	Ожид	ГОСТИ Заезд	Прож	Выезд	Прогн.	ДОХОД Комн	Проч	Итого	ADR
	0	0+0	= 0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	41 000,00	65 132,00	106 132,00	41 000,00
STD	99	0+2	= 2	5	3	0	7	7,07											0,00	0,00
DBL	50	0+1	= 1	4	1	2	7	14,00	0	0	43	0	3	12	3	19	8 000,00	0,00	8 000,00	1 142,86
BED1	20	0+0	= 0	0	0	0	0	0,00	0	0	20	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
BED2	40	0+0	= 0	0	0	0	0	0,00	0	0	40	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
LUX	30	0+0	= 0	0	0	0	0	0,00	0	0	30	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	239	0+3	= 3	9	4	2	14	5,86	0	1	225	0	5	17	6	26	49 000,00	65 132,00	114 132,00	3 500,00
	239	0+3	= 3	9	4	2	14	5,86	0	1	225	0	5	17	6	26	49 000,00	65 132,00	114 132,00	3 500,00

общая строка для многокомпонентных комнат (не для самих компонентов)

Все остальные группировки по свойствам броней. Если данное свойство для брони не задано, значения вывод





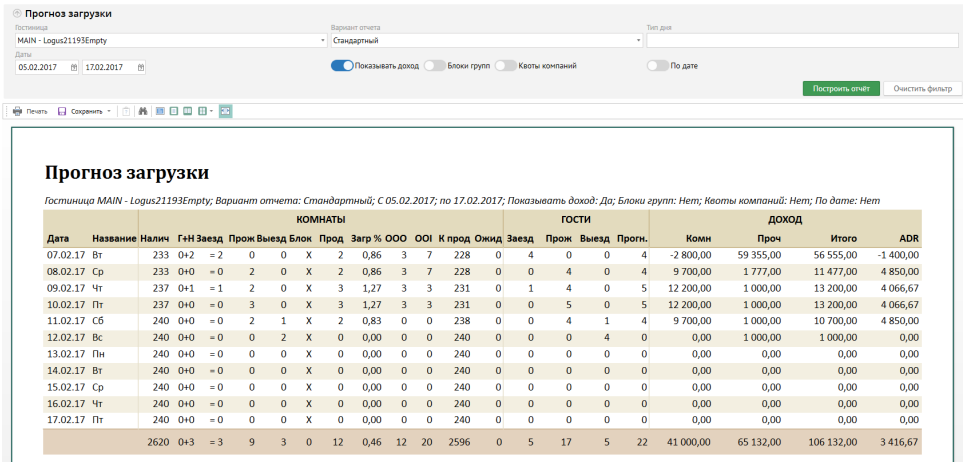
Прогноз загрузки

Гостиница MAIN - Logus21193Empty; Вариант отчета: По сегментам рынка; С 05.02.2017; по 08.05.2017; Показывать доход: Да; Блоки групп: Нет; Квоты компаний: Нет; По дате: Нет

Дата	Название	КОМНАТЫ Налич	Г+Н	Заезд	Прож	Выезд	Блок	Прод	Загр %	ООО	ООИ	К прод	Ожид	ГОСТИ Заезд	Прож	Выезд	Прогн.	ДОХОД Комн	Проч	Итого	ADR
	-	0+23	= 23	20	22	X	43						0	29	30	29	59	105 400,00	72 532,00	177 932,00	2 451,16
		233	0+23	= 23	20	22	0	43	18,45	3	7	187	0	29	30	29	59	105 400,00	72 532,00	177 932,00	2 451,16
		233	0+23	= 23	20	22	0	43	18,45	3	7	187	0	29	30	29	59	105 400,00	72 532,00	177 932,00	2 451,16

При

м
ер

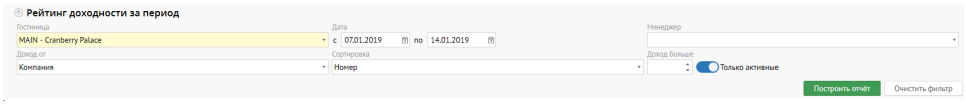


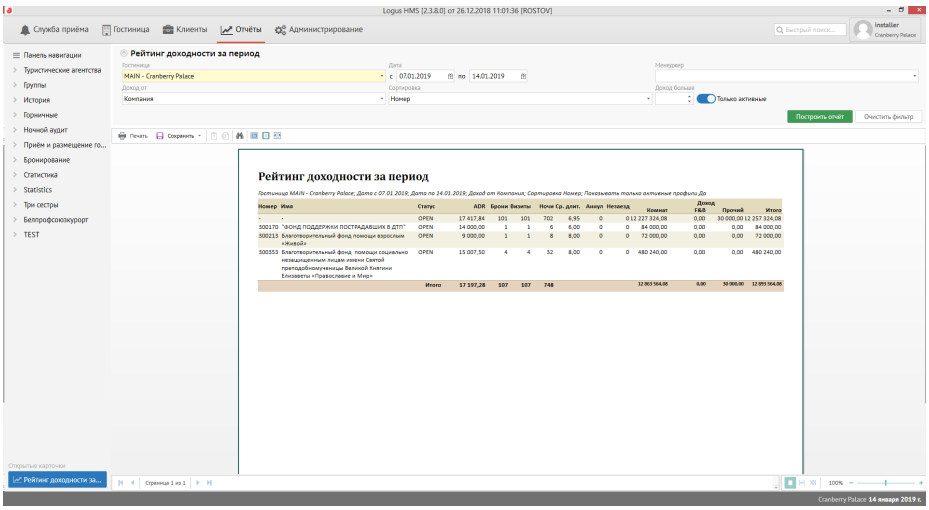
Прогноз загрузки

Гостиница MAIN - Logus21193Empty; Вариант отчета: Стандартный; С 05.02.2017; по 17.02.2017; Показывать доход: Да; Блоки групп: Нет; Квоты компаний: Нет; По дате: Нет

		КОМНАТЫ											ГОСТИ				ДОХОД			
Дата	Название	Налич	Г+Н	Заезд	Прож	Выезд	Блок	Прод	Загр %	ООО	ООІ	К прод	Ожид	Заезд	Прож	Выезд	Прогн.	Комн	Проч	Итого	ADR
07.02.17	Вт	233	0+2	= 2	0	0	X	2	0,86	3	7	228	0	4	0	0	4	-2 800,00	59 355,00	56 555,00	-1 400,00
08.02.17	Ср	233	0+0	= 0	2	0	X	2	0,86	3	7	228	0	0	4	0	4	9 700,00	1 777,00	11 477,00	4 850,00
09.02.17	Чт	237	0+1	= 1	2	0	X	3	1,27	3	3	231	0	1	4	0	5	12 200,00	1 000,00	13 200,00	4 066,67
10.02.17	Пт	237	0+0	= 0	3	0	X	3	1,27	3	3	231	0	0	5	0	5	12 200,00	1 000,00	13 200,00	4 066,67
11.02.17	Сб	240	0+0	= 0	2	1	X	2	0,83	0	0	238	0	0	4	1	4	9 700,00	1 000,00	10 700,00	4 850,00
12.02.17	Вс	240	0+0	= 0	0	2	X	0	0,00	0	0	240	0	0	0	4	0	0,00	1 000,00	1 000,00	0,00
13.02.17	Пн	240	0+0	= 0	0	0	X	0	0,00	0	0	240	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
14.02.17	Вт	240	0+0	= 0	0	0	X	0	0,00	0	0	240	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
15.02.17	Ср	240	0+0	= 0	0	0	X	0	0,00	0	0	240	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
16.02.17	Чт	240	0+0	= 0	0	0	X	0	0,00	0	0	240	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
17.02.17	Пт	240	0+0	= 0	0	0	X	0	0,00	0	0	240	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
		2620	0+3	= 3	9	3	0	12	0,46	12	20	2596	0	5	17	5	22	41 000,00	65 132,00	106 132,00	3 416,67

Рейтинг доходности за период

Фильтры	**Даты**: при фильтрации в отчёт попадают отрезки проживания (таймлайны) броней по дате начала (TimelineStartDateTime). **Менеджер**: список менеджеров. **Доход от**: список значений - Гость, Компания, Компания-плательщик, Т/А. **Сортировка**: номер, имя, общий доход, доход комнат, еда и напитки, прочий доход, брони, ночи, визиты, аннуляции, незаезд. **Доход больше**: пороговое значение дохода >= значения столбца Итого. **Только активные:** вывод профилей со статусом "Активен". 
Описание	В отчете рассчитывает статистика профиля по типам дохода и количеству броней в различных статусах за отчетный период времени.
Столбцы	**Номер**: номер профиля **Имя**: имя профиля **Статус**: статус профиля **ADR**: суммарный доход / кол-во ночей **Брони**: кол-во броней (брони со статусом Бронь, Проживание, Выезд ('RES', 'IN', 'OUT')) **Визиты**: кол-во визитов (брони со статусом Проживание, Выезд ('IN', 'OUT')) **Ночи**: количество ночей **Ср.длит.**: кол-во ночей / кол-во броней со статусом Бронь, Проживание, Выезд ('RES', 'IN', 'OUT') **Аннул**: кол-во броней со статусом Аннулировано ('CANCEL') **Незаезд**: кол-во броней со статусом Незаезд ('NOSHOW') Блок столбцов «Доход» **Комнат**: сумма по столбцу сумма в местой валюте (LocalCurrencyAmount) с кодом дохода комната (проживание) - 'ROOM' **F&B**: сумма по столбцу сумма в местой валюте (LocalCurrencyAmount) с кодом дохода питание, мини бар - 'FOOD', 'DRINK'

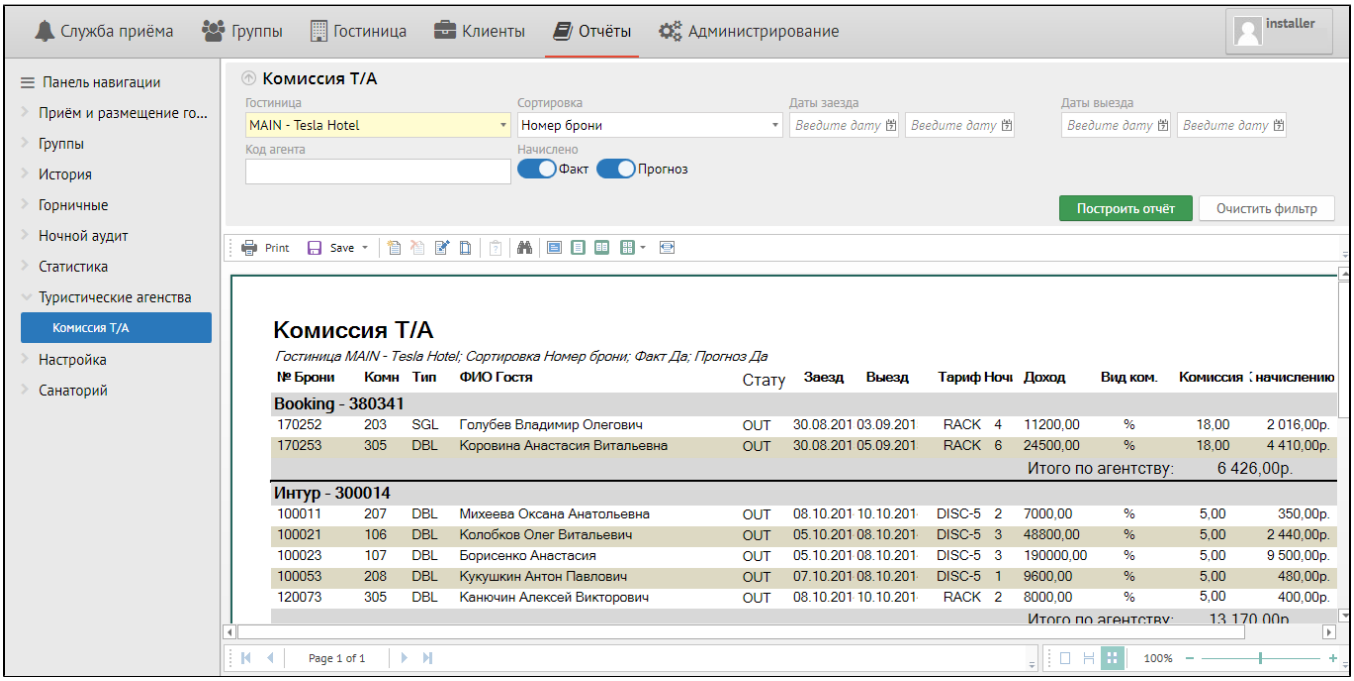
	Прочий: сумма по столбцу сумма в местой валюте (LocalCurrencyAmount) с кодом дохода отличным от питание, мини бар, проживание - 'FOOD', 'DRINK', 'ROOM'. **Итого**: сумма по столбцам Комнат + F&B + Прочий
Файлы	\SVN\Rollout\Common\Base\Reports\Statistics\RevenueRating.xml \SVN\Rollout\Common\Base\Reports\Statistics\RevenueRating.xaml \SVN\Rollout\Common\Base\Reports\Statistics\RevenueRating.mrt
Хранимая процедура	\SVN\Rollout\Common\Base\DbScripts\05StoredProcedures\RP_GetRevenueRating.sql
Пример	
Название первого ишью	

Туристические агентства

Версия	1.35
Logus The Box	Да

Комиссия ТА

Комиссия ТА - отчет, показывающий сумму комиссии по конкретному тур агенту (фильтр):



Хранилище отчётов (Warehouse / отчётная база данных)

Раскрыть все Свернуть все

Хранилище данных

В версии Logus 2.4 для оптимизации работы существующих статистических отчётов и возможности предоставления пользователям средств бизнес-аналитики решений и OLAP разработано Хранилище данных.

- Особенности статистических отчетов хранилища
- Методы подсчета загрузки
- Изменения в логике отчетов
- Уровни группировки
- Факт и прогноз загрузки: варианты группировки
- Изменения в расчете показателей групповых броней

Хранилище данных – отдельная структура, где данные представлены в удобном для построения отчётов виде. Хранилище позволяет оптимизировать скорость построения отчётов, их разработку и поддержку.

Данные в базу хранилища выгружаются из основной базы данных Logus по расписанию (обычно один раз в сутки), то есть в базе данных хранилища находятся данные без учёта изменений после последней выгрузки в хранилище. Таким образом, данные в базе хранилища отстают от основной базы на одни сутки.

Показатели во всех статистических отчетах хранилища всегда одинаковы, поскольку формируются они из одних и тех же данных хранилища. Таким образом обеспечивается сходимость всех показателей в разных отчетах.

В сетевых объектах при помощи хранилища можно строить отчетность по каждому отдельному объекту сети.

На данный момент на базе хранилища реализованы следующие статистические отчёты:

- Доходы за период
- Факт и прогноз загрузки
- Отчет менеджера
- Отчет менеджера с детализацией по дням
- Загрузка за день
- Загрузка за месяц
- Загрузка за год
- ABC Анализ
- Рейтинг доходности за период

Особенности статистических отчетов хранилища

В рамках работы над отчётами хранилища логика расчётов была значительно переработана:

- Унифицирован подход учёта броней при наличии в объекте дневных и ночных схем проживания одновременно
- Добавлены новые варианты группировки, а также второй уровень группировки в некоторые отчеты
- Улучшен расчёт наличия номеров на прошлый период
- В случае досрочного отъезда гостя выездом будет считаться дата фактического выезда
- Гости, у которых в справочнике типов гостей в свойствах объекта установлен признак “Без места”, не участвуют в расчётах чел/ночей, чел/комнат, чел/коек и загрузки. Гости, проживающие на дополнительных местах, также не участвуют в расчетах. Это сделано с целью исключения отображения загрузки выше реальной за счет учета дополнительных мест.
- Числовые показатели отчётов теперь всегда учитывают данные из групповых броней и квот компаний. В некоторых из отчётов (Факт и прогноз загрузки, Доходы за период) имеется возможность выделить показатели индивидуальных, групповых броней и квот компаний при помощи фильтра Группировка.

Методы подсчета загрузки

В новых статистических отчетах появилась возможность формировать их с разным Методом подсчета загрузки комнат: по номерам, по местам, смешанный.

Метод подсчета загрузки	Описание
По комнатам /койкам (смешанный)	Метод аналогичен тому, что используется в старых статистических отчетах до перехода на Хранилище данных. При таком методе расчета для многокомпонентов учитывается количество основных мест, для всех остальных типов номеров 1.
По комнатам	Подсчет ведется на уровне номеров, поэтому при группировке по типу номера в отчете даже не отображаются строки типов номеров-компонентов. Значения их атрибутов эскалируются до родительского многокомпонентного типа. Т.е. если бронь была сделана на многокомпонентный тип номера **DBL** - в колонке, например, Комнаты/Прож по строке с типом номера **DBL** она даст 1. Если же бронь была сделана на компонентный тип номера- койку **DBL.K**, то она даст 1 в родительском многокомпонентном типе **DBL**. Если будут сделаны две брони на компоненты одного многокомпонентного номера, то они дадут 1 в родительском типе, поскольку они обе в одном и том же номере.
По койкам	При таком методе подсчета загрузки учитывается **количество основных мест** по всем типам номеров, а каждый компонент учитывается как 1.

Изменения в логике отчетов

Изменения коснулись и логики некоторых отчетов

№	Отчёт	Изменения / Отличия
1	Факт и прогноз загрузки	1. Добавлена группировка 2 уровня 2. Формула расчета колонки ***Прогн =Заезд+Прож+Block.***
2	Отчет менеджера	1. В показателях ***Заезд (комнаты), Выезд (комнаты), Заезд (гости), Выезд (гости), Заезд завтра, Выезд завтра, Средняя длина проживания*** не учитываются DayUse брони (брони, которые заезжают и выезжают в пределах одного календарного дня). 2. Для расчета показателя ***Средняя длина проживания*** теперь учитывается бронь только в дату ее заезда.
	Факт и Прогноз и др. отчеты	Теперь брони, заехавшие из незаезда, после проведения ночного аудита, учитываются своими показателями по плановой дате заезда, такую логику мы считаем более корректной.
3		Отчёт Загрузка за год строится в разрезе месяцев за завершенные месяцы.

	Загрузка за год	
4	Загрузка за месяц	Отчёт Загрузка за месяц строится в разрезе дней за завершенные дни.
5	Доходы за период	1. Добавлена группировка 2 уровня 2. Могут различаться значения по колонке ***«% загр. мест»*** между старой и новой версиями отчетов. Это связано с тем, что ранее учитывалось то количество гостей, что указано в колонках ***Чел/ночи***. Теперь же в ***Чел/ночи*** выводится количество гостей за вычетом гостей без места, а в загрузке помимо того, что не учитываются гости без места, еще количество гостей ограничивается количеством стандартных мест, все, что выше – отбрасывается.

Уровни группировки

Благодаря хранилищу данных добавлены новые варианты группировки, а также второй уровень группировки в отчеты Факт и прогноз загрузки и Доходы за период. Теперь данные в этих отчетах возможно группировать :

- по дате
- по тарифу
- по типу комнаты
- по категории комнат
- по ГЕО-коду
- по сегменту рынка
- по источнику
- по трек-коду
- по открытому коду
- по расположению (корпус/этаж)
- по дням недели
- по основным и доп.местам
- по типу брони (индивидуальная/групповая/квота компании)
- по типу гарантии оплаты
- по создавшему пользователю
- по комнате
- по номеру счета
- по компании
- по налогу
- по стране
- по месяцам

Факт и прогноз загрузки: варианты группировки

На примере отчета ***Факт и прогноз загрузки*** можно рассмотреть как будут выведены данные в блоке КОМНАТЫ: ***Налич, Загр %, К прод*** при различных вариантах двух видов группировки.

Налич - есть/нет : можно ли при данной группировке вывести данные в колонку Наличие

Загр % - по строке/относительно группы/относительно Итого (если Наличие не рассчитано)

К прод - есть/нет: можно ли при данной группировке вывести данные в колонку К прод по строке и на уровне группировки верхнего уровня

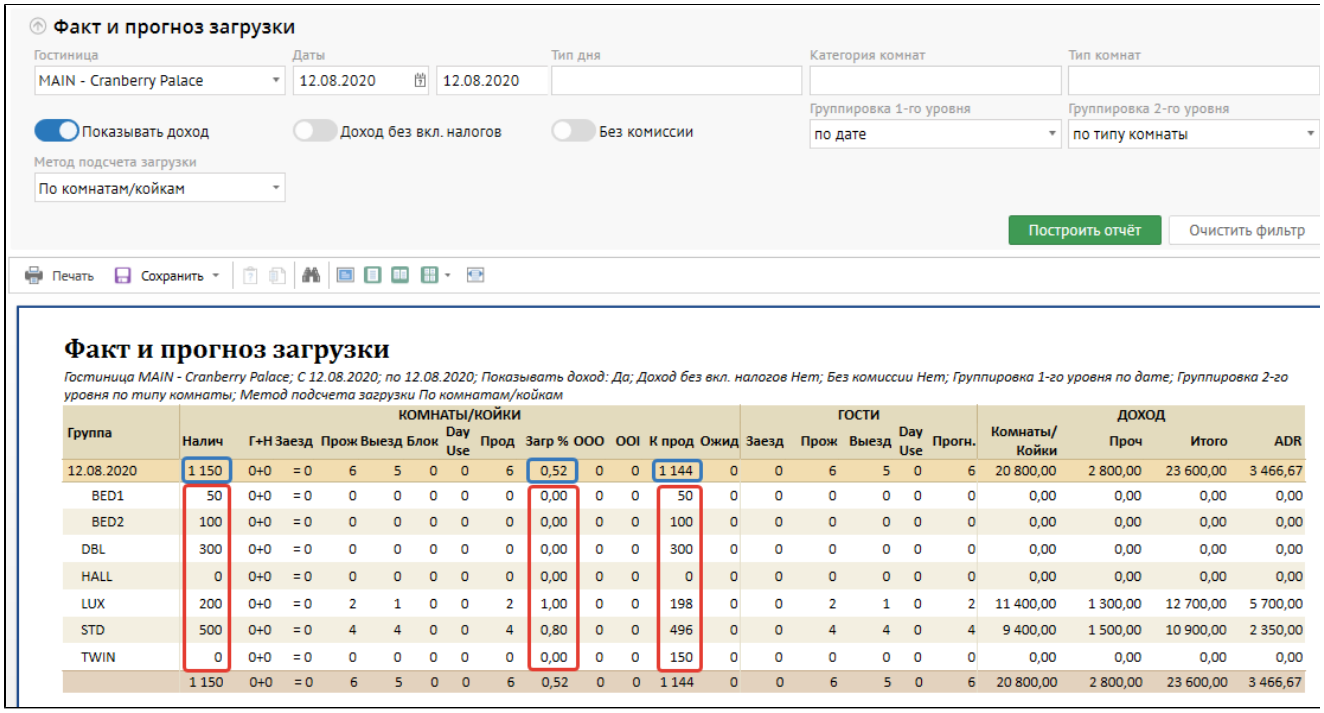
		Группировка 2-го уровня					
		Отсутствует	**По дате и по месяцам**	**По типу комнаты**	**По категории комнат**	**Тот же вариант, что и в Группировке 1-го уровня** **(кроме По дате, по месяцам, По типу комнаты, По категории комнаты)**	**Остальные варианты**
Группировка 1-го уровня	**По дате и по месяцам**	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть *Налич группа* - есть *Загр группа* - по строке *К прод группа* - есть	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть *Налич группа* - есть *Загр группа* - по строке *К прод группа* - есть		*Налич* - нет *Загр %* - относительно группы *К прод* - нет *Налич группа* - есть *Загр группа* - по строке *К прод группа* - есть
	По типу комнаты	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть *Налич группа* - есть *Загр группа* - по строке *К прод группа* - есть	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть *Налич группа* - есть *Загр группа* - по строке *К прод группа* - есть		*Налич* - нет *Загр %* - относительно группы *К прод* - нет *Налич группа* - есть *Загр группа* - по строке *К прод группа* - есть
	По категории комнат	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть *Налич группа* -	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть *Налич группа* -	*Налич* - есть *Загр %* - по строке *К прод* - есть		Налич - нет Загр % - относительно группы *К прод* - нет

			есть *Загр группа* - по строке *К прод группа* - есть	есть *Загр группа* - по строке *К прод группа* - есть			*Налич группа* - есть *Загр группа* - по строке *К прод группа* - есть
	Остальные варианты	*Налич* - нет *Загр %* - относительно Итого *К прод* - нет	*Налич* - нет *Загр %* - относительно Итого *К прод* - нет *Налич группа* - нет *Загр группа* - относительно Итого *К прод группа* - нет	*Налич* - нет *Загр %* - относительно Итого *К прод* - нет *Налич группа* - нет *Загр группа* - относительно Итого *К прод группа* - нет	*Налич* - нет *Загр %* - относительно Итого *К прод* - нет *Налич группа* - нет *Загр группа* - относительно Итого *К прод группа* - нет	*Налич* - нет *Загр %* - относительно Итого *К прод* - нет	*Налич* - нет *Загр %* - относительно Итого *К прод* - нет *Налич группа* - нет *Загр группа* - относительно Итого *К прод группа* - нет

Например, рассмотрим какие будут показатели в отчете Факт и прогноз загрузки в случае двойной группировки

- **по дате и по типу комнаты** :

  Налич - есть по строке на каждый тип комнаты
  Загр % - по строке на каждый тип комнаты
  К прод - есть на каждый тип комнаты
  Налич группа - есть в строке с группировкой верхнего уровня по дате
  Загр группа - по строке с группировкой верхнего уровня по дате
  К прод группа - есть в строке с группировкой верхнего уровня по дате



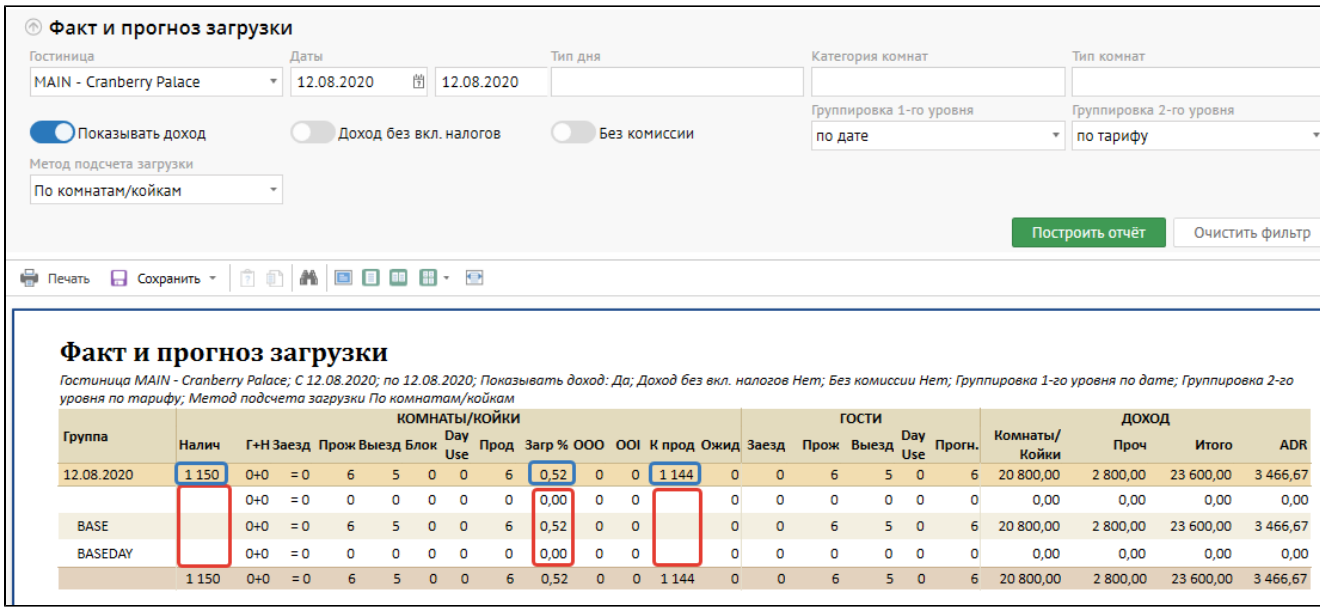
Факт и прогноз загрузки

Гостиница MAIN - Cranberry Palace; С 12.08.2020; по 12.08.2020; Показывать доход: Да; Доход без вкл. налогов Нет; Без комиссии Нет; Группировка 1-го уровня по дате; Группировка 2-го уровня по типу комнаты; Метод подсчета загрузки По комнатам/койкам

Группа	КОМНАТЫ/КОЙКИ													ГОСТИ					ДОХОД			
	Налич	Г+Н	Заезд	Прож	Выезд	Блок	Day Use	Прод	Загр %	ООО	ООI	К прод	Ожид	Заезд	Прож	Выезд	Day Use	Прогн.	Комнаты/ Койки	Проч	Итого	ADR
12.08.2020	1 150	0+0	= 0	6	5	0	0	6	0,52	0	0	1 144	0	0	6	5	0	6	20 800,00	2 800,00	23 600,00	3 466,67
BED1	50	0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
BED2	100	0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
DBL	300	0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	300	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
HALL	0	0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
LUX	200	0+0	= 0	2	1	0	0	2	1,00	0	0	198	0	0	2	1	0	2	11 400,00	1 300,00	12 700,00	5 700,00
STD	500	0+0	= 0	4	4	0	0	4	0,80	0	0	496	0	0	4	4	0	4	9 400,00	1 500,00	10 900,00	2 350,00
TWIN	0	0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	150	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	1 150	0+0	= 0	6	5	0	0	6	0,52	0	0	1 144	0	0	6	5	0	6	20 800,00	2 800,00	23 600,00	3 466,67

- **по дате и по тарифу:**

Налич - нет в строке по тарифу
Загр % - считается относительно Наличия группы, т.е. 1150, т.к. Наличие по строке отсутствует
К прод - колонка на уровне строки тарифа не заполняется
Налич группа - есть, считаем наличие на группировке верхнего уровня по дате 1150
Загр группа - есть в строке группировки верхнего уровня по дате
К прод группа - есть в строке группировки верхнего уровня по дате



Факт и прогноз загрузки

Гостиница MAIN - Cranberry Palace; С 12.08.2020; по 12.08.2020; Показывать доход: Да; Доход без вкл. налогов Нет; Без комиссии Нет; Группировка 1-го уровня по дате; Группировка 2-го уровня по тарифу; Метод подсчета загрузки По комнатам/койкам

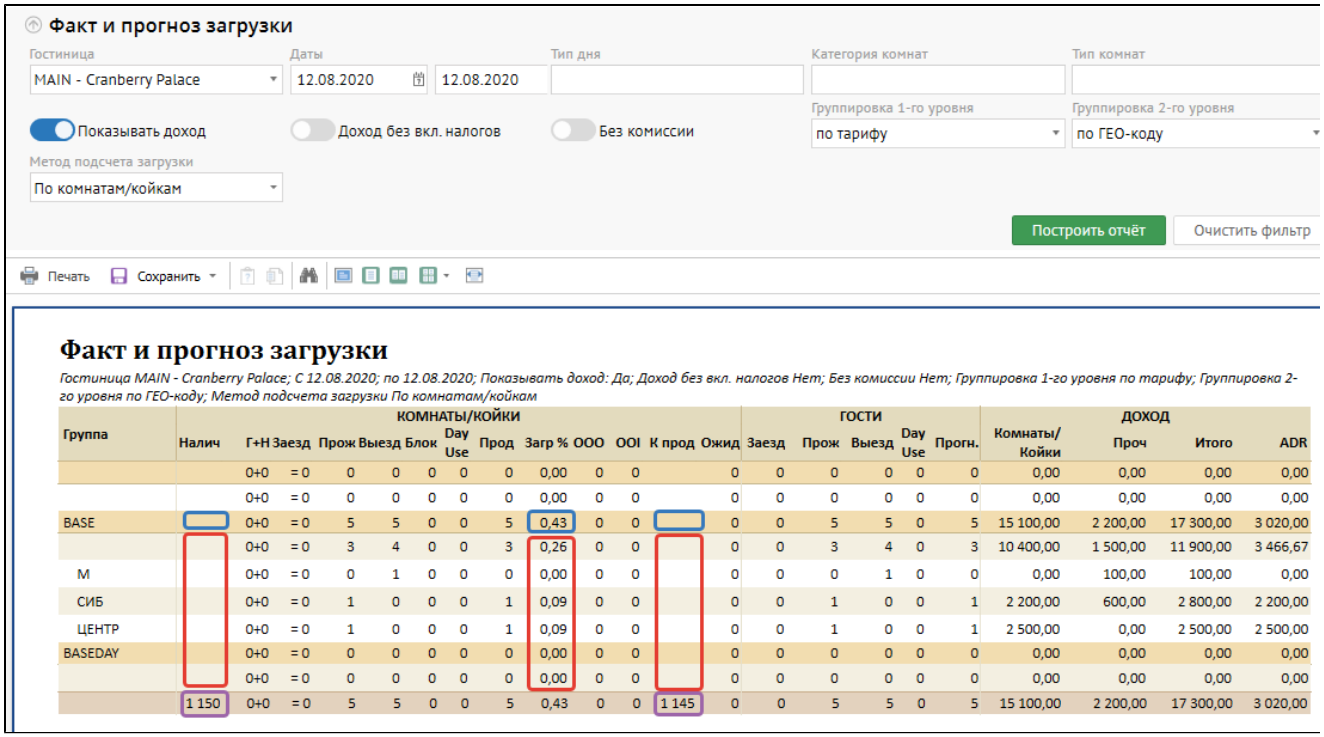
Группа	КОМНАТЫ/КОЙКИ													ГОСТИ					ДОХОД			
	Налич	Г+Н	Заезд	Прож	Выезд	Блок	Day Use	Прод	Загр %	ООО	ООI	К прод	Ожид	Заезд	Прож	Выезд	Day Use	Прогн.	Комнаты/ Койки	Проч	Итого	ADR
12.08.2020	1 150	0+0	= 0	6	5	0	0	6	0,52	0	0	1 144	0	0	6	5	0	6	20 800,00	2 800,00	23 600,00	3 466,67
		0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
BASE		0+0	= 0	6	5	0	0	6	0,52	0	0		0	0	6	5	0	6	20 800,00	2 800,00	23 600,00	3 466,67
BASEDAY		0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	1 150	0+0	= 0	6	5	0	0	6	0,52	0	0	1 144	0	0	6	5	0	6	20 800,00	2 800,00	23 600,00	3 466,67

- **по тарифу и гео коду:**

Налич - нет в строке по гео коду
Загр % - по строке рассчитывается относительно Итого
К прод - по строке не заполняется

Налич группа - в строке группировки верхнего уровня по тарифу не заполняется
Загр группа - загрузка по строке группировки верхнего уровня рассчитывается относительно Итого

К прод группа - на уровне группировки верхнего уровня не заполняется



Факт и прогноз загрузки

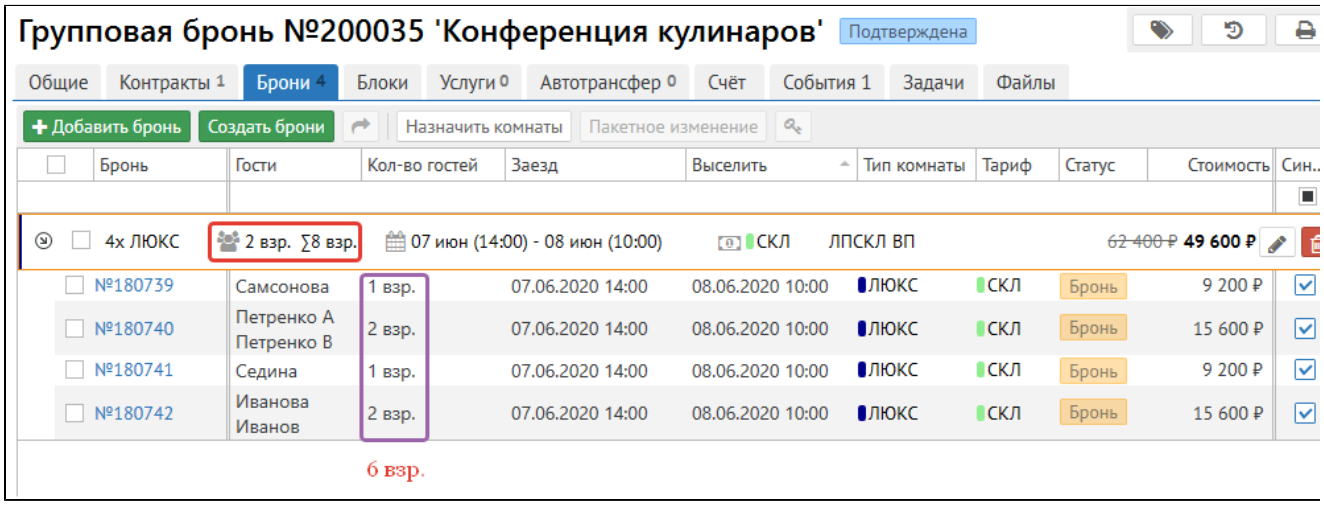
Гостиница MAIN - Cranberry Palace; С 12.08.2020; по 12.08.2020; Показывать доход: Да; Доход без вкл. налогов Нет; Без комиссии Нет; Группировка 1-го уровня по тарифу; Группировка 2-го уровня по ГЕО-коду; Метод подсчета загрузки По комнатам/койкам

Группа	КОМНАТЫ/КОЙКИ												ГОСТИ					ДОХОД			
	Налич	Г+Н	Заезд	Прож	Выезд	Блок	Day Use	Прод	Загр %	ООО	ООО	К прод	Ожид	Заезд	Прож	Выезд	Day Use	Прогн.	Комнаты/ Койки	Проч	Итого	ADR
		0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
		0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
BASE		0+0	= 0	5	5	0	0	5	0,43	0	0		0	0	5	5	0	5	15 100,00	2 200,00	17 300,00	3 020,00
		0+0	= 0	3	4	0	0	3	0,26	0	0		0	0	3	4	0	3	10 400,00	1 500,00	11 900,00	3 466,67
М		0+0	= 0	0	1	0	0	0	0,00	0	0		0	0	0	1	0	0	0,00	100,00	100,00	0,00
СИБ		0+0	= 0	1	0	0	0	1	0,09	0	0		0	0	1	0	0	1	2 200,00	600,00	2 800,00	2 200,00
ЦЕНТР		0+0	= 0	1	0	0	0	1	0,09	0	0		0	0	1	0	0	1	2 500,00	0,00	2 500,00	2 500,00
BASEDAY		0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
		0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	1 150	0+0	= 0	5	5	0	0	5	0,43	0	0	1 145	0	0	5	5	0	5	15 100,00	2 200,00	17 300,00	3 020,00

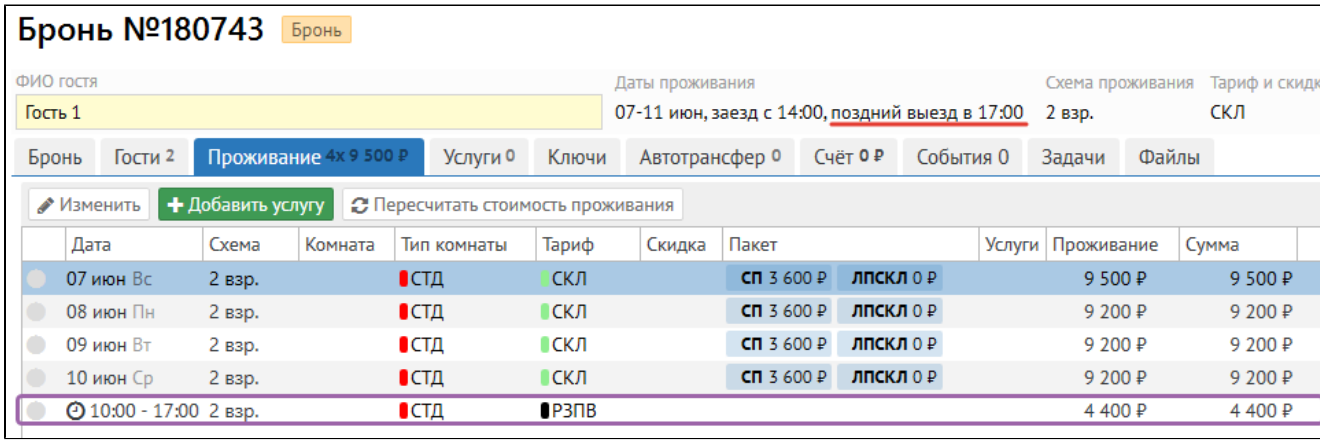
Изменения в расчете показателей групповых броней

При расчете показателей групповых броней учитываются следующие нюансы:

1. Если в контрактах групповой брони не была явно определена схема размещения с указанием количества гостей, то она создается со схемой размещения = количеству основных мест в выбранном типе номера. Индивидуальные брони же, относящиеся к этой групповой брони, создаются уже с реальной схемой размещения, которая может не соответствовать той, что указана в групповой. Может даже количество гостей не совпадать.То есть при расчетах показателей по квотам для хранилища, из плановой численности гостей вычитаем реальную по броням и можем получить расхождение.



2. Если продолжительность контракта выходит за стандартное время выезда объекта, в бронях этого контракта получаем поздний выезд и в стоимость контракта включается соответственно стоимость этого позднего выезда. Но при расчете стоимости проживания за день по этому контракту в силу сложности вычислений, пренебрегаем тем, что существует такой отрезок позднего выезда и просто делим сумму по контракту на количество дней действия контракта. Из-за этого можем получить расхождение в стоимости дня проживания по контракту и стоимости дня проживания по брони.

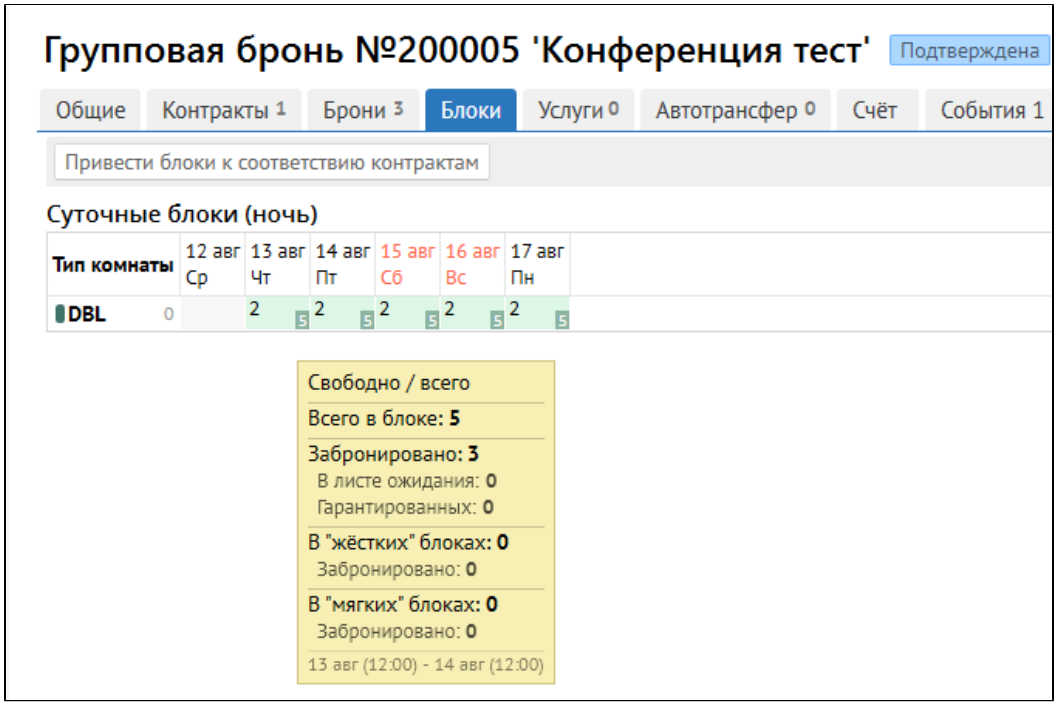


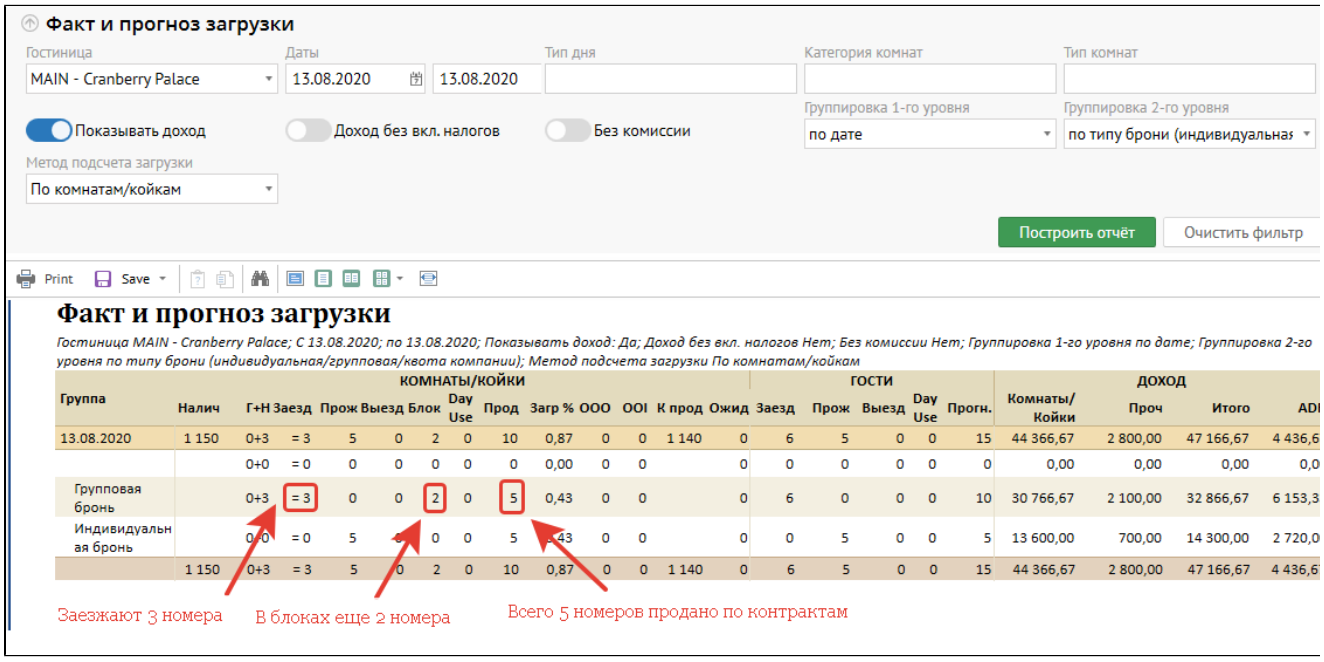
3. При расчете загрузки с учетом квот групповых броней придерживаемся следующих правил:

- Если в групповой брони есть контракты, созданы блоки на номера, но еще нет индивидуальных броней - количество занятых комнат считаем по контрактам;
- Если в групповой брони созданы индивидуальные брони по всем контрактам, т.е. заняты все блоки по квоте, количество занятых комнат считаем по броням;
- Если индивидуальные брони созданы не по всем контактам, то количество занятых комнат считаем по количеству комнат инд.броней + количество комнат по контрактам без броней;
- Если количество комнат индивидуальных броней в группе больше количества комнат по контрактам (брони добавляли вручную в группу), то количество занятых комнат считаем по количеству комнат индивидуальных броней.

Также при наступлении даты высвобождения блоков все показатели по квоте такой групповой брони не учитывается - все неиспользованные блоки освобождаются, комнаты к этому времени уже заняты созданными по контрактам индивидуальными бронями, а не блоками групповой брони.

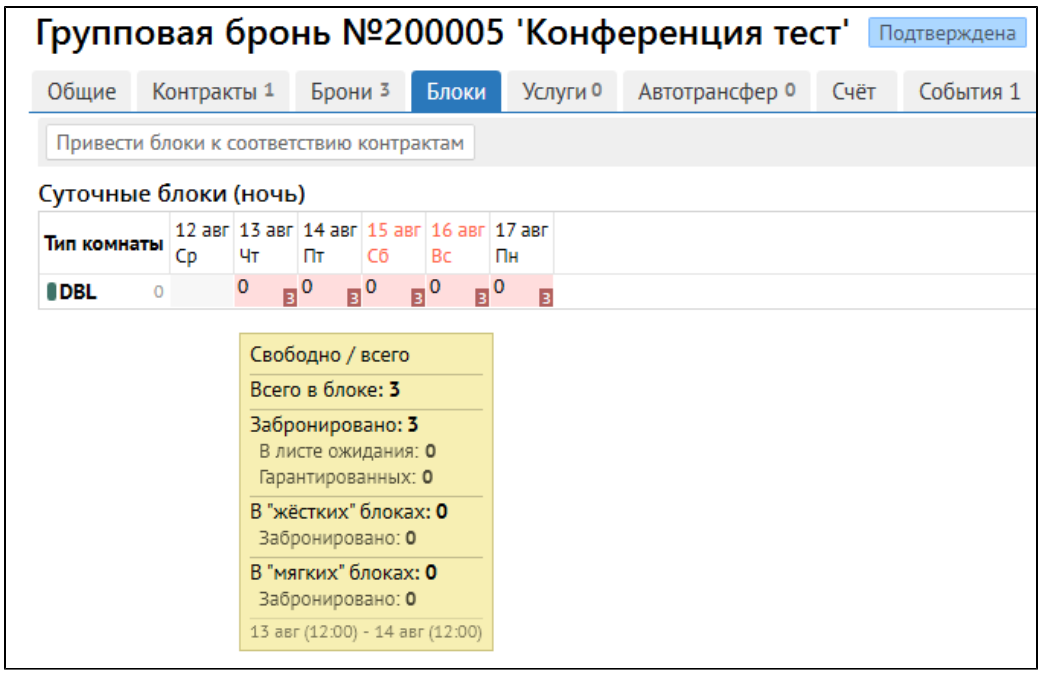
Например, по контракту было выведено из наличия 5 номеров, а создано в итоге всего 3 брони. Если дата освобождения блоков еще не наступила, то получим следующую картину

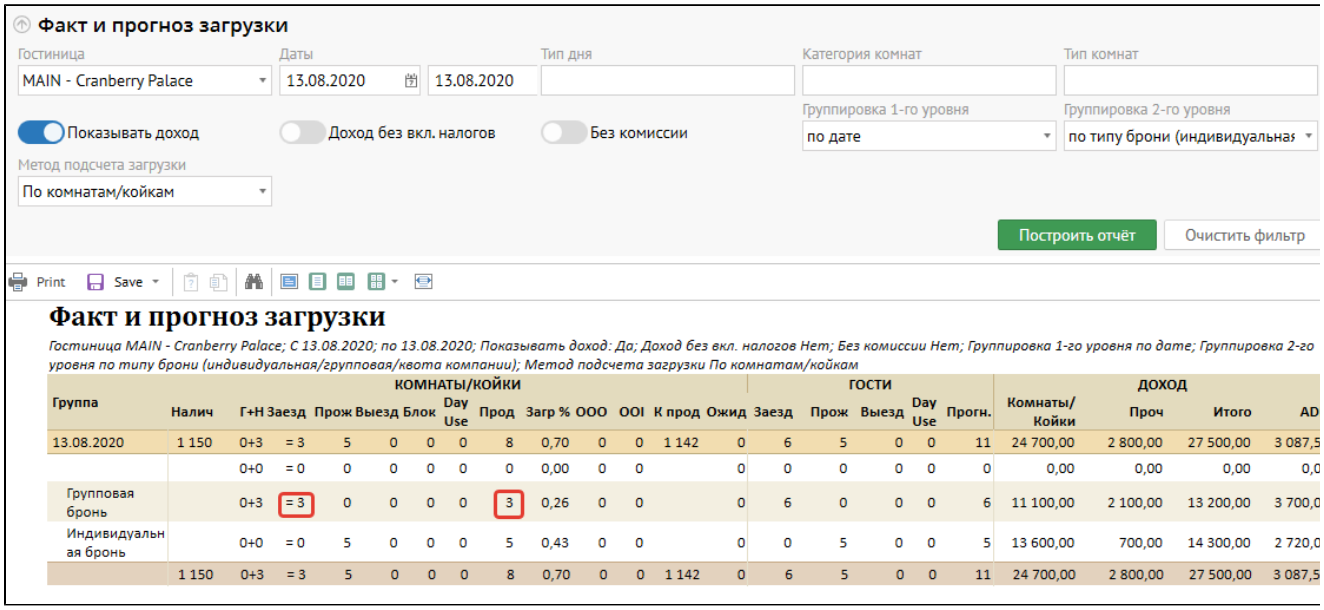




То есть считаем только не занятые блоки по контактам, остальные 3 номера считаем занятые уже по созданным индивидуальным броням.

Если же наступила дата высвобождения блоков - то учитываем только номера, которые занимают индивидуальные брони из группы, т.е. считаем только 3 номера, в которые заедут инд.брони из группы.





Факт и прогноз загрузки

Гостиница MAIN - Cranberry Palace; С 13.08.2020; по 13.08.2020; Показывать доход: Да; Доход без вкл. налогов Нет; Без комиссии Нет; Группировка 1-го уровня по дате; Группировка 2-го уровня по типу брони (индивидуальная/групповая/квота компании); Метод подсчета загрузки По комнатам/койкам

Группа	КОМНАТЫ/КОЙКИ												ГОСТИ					ДОХОД			
	Налич	Г+Н	Заезд	Прож	Выезд	Блок	Day Use	Прод	Загр %	ООО	ООІ	К прод	Ожид	Заезд	Прож	Выезд	Day Use	Прогн.	Комнаты/ Койки	Проч	Итого	AD
13.08.2020	1 150	0+3	= 3	5	0	0	0	8	0,70	0	0	1 142	0	6	5	0	0	11	24 700,00	2 800,00	27 500,00	3 087,5
		0+0	= 0	0	0	0	0	0	0,00	0	0		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,0
Групповая бронь		0+3	= 3	0	0	0	0	3	0,26	0	0		0	6	0	0	0	6	11 100,00	2 100,00	13 200,00	3 700,0
Индивидуальная бронь		0+0	= 0	5	0	0	0	5	0,43	0	0		0	0	5	0	0	5	13 600,00	700,00	14 300,00	2 720,0
	1 150	0+3	= 3	5	0	0	0	8	0,70	0	0	1 142	0	6	5	0	0	11	24 700,00	2 800,00	27 500,00	3 087,5

История изменений версий базы данных Хранилища (Warehouse)

- v74 2023.11.27
  - Добавление таблиц для хранения данных в режиме историчности
- v73 2023.08.23
  - Изменение содержимого полей
- v72 2023.08.15
  - Изменение содержимого полей
- v71 2023.08.15
  - Изменение типа и размерности полей таблиц
  - Изменение типа и размерности полей представлений
  - Изменение первичного ключа
- v70 2023.08.01
  - Добавлены новые поля
- v69 2023.07.31
  - Добавлены новые поля
- v68 2023.07.31
  - Добавлены новые поля
  - Изменение первичного ключа
- v67 2023.07.31
  - Добавлены новые поля
- v66 2023.07.31
  - Добавлены новые поля
  - Изменение первичного ключа
- v65 2023.07.31
  - Добавлены новые поля
- v64 2023.07.31
  - Добавлены новые поля
- v63 2023.07.21
  - Добавлены новые поля
- v62 2023.02.22
  - Добавлены новые поля
- v61 2023.02.21
  - Добавлены новые поля
- v60 2023.01.20
  - Добавлены новые поля
- v59 2022.10.13
  - Добавлены новые поля
- v58 2022.03.04
  - Добавлены новые поля
- v57 2022.03.01
  - Добавлены новое представление и таблица
  - Добавлены новые поля
- v56 2022.02.12
  - Добавлены новые поля
- v55 2022.02.11
  - Добавлены новые поля
- v54 2022.02.09
  - Добавлены новые поля
- v53 2022.02.09
  - Добавлен индекс
- v52 2022.02.08

    - Добавлены новые поля
- v51 2022.02.08
    - Добавлены новые поля
- v50 2021.05.11
    - Добавлены новые поля
- v49 2021.05.11
    - Удалены поля
- v48 2021.03.30
    - Изменение свойств базы
- v47 2021.03.22
    - Добавлены новые поля
- v46 2021.03.15
    - Добавлены новые поля
- v44 2020.12.28
    - Добавлены новые поля
- v43 2020.12.18
    - Добавлены новое представление и таблица
    - Добавлены новые поля
- v42 2020.12.07
    - Добавлены новые поля
- v41 2020.11.05
    - Изменение содержимого полей
- v40 2020.11.05
    - Добавлены новые поля
- v39 2020.10.16
    - Добавлены новые поля
- 2020.10.14
    - Добавлены новое представление и таблица
- v38 2020.10.09
    - Добавлены новые поля
    - Добавлены новое представление и таблица
- v37 2020.09.30
    - Добавлены новые поля
- v36 2020.08.10
    - Изменение первичного ключа
- v34 2020.07.10
    - Изменение содержимого полей
- v33 2020.07.07
    - Изменение содержимого полей
- v32 2020.06.30
    - Изменение содержимого полей
- v31 2020.06.19
    - Добавлены новые поля
- v30 2020.06.19
    - Добавлены новые поля
- v29 2020.06.18
    - Изменение содержимого полей
- v28 2020.06.18
    - Добавлены новые поля
    - Добавлены новое представление и таблица
- v27 2020.06.17
    - Добавлены новые поля
    - Добавлены новые представления и таблицы для справочников
- v25 2020.06.16
    - Добавлены новые поля
    - Переименованы поля

- 2022.11.15
  - Добавлены новое представление и таблица

v74 2023.11.27

Добавление таблиц для хранения данных в режиме историчности

В структуру БД хранилища добавлены 4 новые таблицы для хранения данных в режиме историчности: RoomsHistory, ReservationsHistory, OccupationHistory, TransactionsHistory.

v73 2023.08.23

Изменение содержимого полей

Occupation

QuotaId и QuotaItemId - очистка содержимого полей, если оно до этого равно Код объекта .0

v72 2023.08.15

Изменение содержимого полей

Во всех поля, тип и размерность которых были изменены в предыдущем скрипте, содержимое было изменено таким образом:
Код объекта . "старое содержимое поля"

v71 2023.08.15

Изменение типа и размерности полей таблиц

Invoices
Id - Изменено на NVARCHAR(39)
InvoiceNo - Изменено на NVARCHAR(73)
ParentInvoiceNo - Изменено на NVARCHAR(73)

Transactions
Id - Изменено на NVARCHAR(39)
InvoiceNo - Изменено на NVARCHAR(73)
ReservationTimelineId - Изменено на NVARCHAR(73)

Occupation
QuotaId - Изменено на NVARCHAR(39)
QuotaItemId - Изменено на NVARCHAR(39)
ReservationTimelineId - Изменено на NVARCHAR(39)

Folios
Id - Изменено на NVARCHAR(39)
ManagerId - Изменено на NVARCHAR(39)

ReservationTimelinePackage
ReservationTimelineId - Изменено на NVARCHAR(39)

TransactionExportLog
TransactionExportLogId - Изменено на NVARCHAR(39)
TransactionId - Изменено на NVARCHAR(39)

Users
Id - Изменено на NVARCHAR(39)

Reservations
CancelerUserId - Изменено на NVARCHAR(39)
CreatorUserId - Изменено на NVARCHAR(39)

Quotas
QuotaId - Изменено на NVARCHAR(39)
ParentQuotaId - Изменено на NVARCHAR(39)

DictRoom
Id - Изменено на NVARCHAR(39)

Изменение типа и размерности полей представлений

lr.BI_ROOM_MEASURE
room_id - изменено на nvarchar(39)

lr.BI_UNIT_MEASURE
unit_id - изменено на nvarchar(39)

lr.bi_request_fact
unit_id - изменено на nvarchar(39)
cancel_unit_id - изменено на nvarchar(39)
room_id - изменено на nvarchar(39)

lr.BI_UNIT_MEASURE
unit_id - изменено на nvarchar(39)

Изменение первичного ключа

Перестроены первичные ключи и индексы, в которых присутствуют поля, тип которых изменился

v70 2023.08.01

Добавлены новые поля

CompanyProfiles
SerializedTagCode - Перечень кодов тегов на профиле компании

v69 2023.07.31

Добавлены новые поля

Properties
ConstantAvailableBedCount - Константное значение количества мест в объекте

v68 2023.07.31

Добавлены новые поля

Изменение первичного ключа

Изменение первичного ключа в таблице Transactions для того, чтобы в режиме историчности не происходило его постоянно перестроение при добавлении новых строк.

v67 2023.07.31

Добавлены новые поля

Transactions
HistoryDateFrom - Дата начала периода. Используется для механизма историчности
HistoryDateTo - Дата окончания периода. Используется для механизма историчности

v66 2023.07.31

Добавлены новые поля

Изменение первичного ключа

Изменение первичного ключа в таблице Rooms для того, чтобы в режиме историчности не происходило его постоянно перестроение при добавлении новых строк.

v65 2023.07.31

Добавлены новые поля

Rooms
HistoryDateFrom - Дата начала периода. Используется для механизма историчности
HistoryDateTo - Дата окончания периода. Используется для механизма историчности

v64 2023.07.31

Добавлены новые поля

Reservations
ScheduledArrivalDateTime - плановая дата заезда
ScheduledDepartureDateTime - плановая дата выезда

v63 2023.07.21

Добавлены новые поля

DictTag
SystemCode - системный код тега

v62 2023.02.22

Добавлены новые поля

GuestProfiles
Guid - гуид профиля гостя

v61 2023.02.21

Добавлены новые поля

ReservationGuests
GuestNo - номер гостя, состоящий из кода объекта и идентификатора гостяб
Guid - гуид из строки гостя или профиля гостя

v60 2023.01.20

Добавлены новые поля

Quotas
ParentQuotaId - ссылка на квоту компании в групповых бронях на основе квот

v59 2022.10.13

Добавлены новые поля

AppliedPatches
IsSuccess - признак успешного выполнения миграционного скрипта
LastError - текст ошибки в случае не успешного выполнения миграционного скрипта

v58 2022.03.04

Добавлены новые поля

VRooms
RoomSREPCount - Количество комнат, на которые есть заявка на легкий ремонт
PlaceSREPCount - Количество коек, на которые есть заявка на легкий ремонт
RoomPlaceSREPCount - Количество комнат/коек, на которые есть заявка на легкий ремонт

v57 2022.03.01

Добавлены новое представление и таблица

/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/16_VGuestProfiles.sql

Добавлены новые поля

VDictRoomType
BaseArea - Базовая площадь типа комнаты
RoomTypeCategoryCode - Код категории номера

VDictRoom
LocationCode - Код расположения номера
RoomTypeCode - Код типа номера
Comment - Комментарий к номеру
Id - Идентификатор номера

v56 2022.02.12

Добавлены новые поля

VReservationGuests
AgeOnArrivalDate - Возраст гостя на момент приезда (полных лет)

v55 2022.02.11

Добавлены новые поля

VReservations
CancellationReasonName - Наименование причины отмены брони

v54 2022.02.09

Добавлены новые поля

VCompanyProfiles
PostAddress - Почтовый адрес компании
LegalAddress - Юридический адрес компании
ActualAddress - Фактический адрес компании

v53 2022.02.09

Добавлен индекс

VReservationTimelinePackage
Индекс на поля ReservationTimelineId, PackageName

v52 2022.02.08

Добавлены новые поля

VReservationTimelinePackage
PackageSystemCode - Системный код пакета

v51 2022.02.08

Добавлены новые поля

VReservations
CancelerUserId - Идентификатор пользователя, отменившего бронь
CancelerUserFullName - ФИО пользователя, отменившего бронь
CreatorUserId - Идентификатор пользователя, создавшего бронь

v50 2021.05.11

Добавлены новые поля

VCompanyProfiles
KPP - КПП компании

v49 2021.05.11

Удалены поля

Transactions
FolioCreatorUserFullName, MarketSegment, BookingSource, Tax

ReservationGuests
Country, CountryCitizenship, CountryResidence

Occupation
MarketSegment, BookingSource

v48 2021.03.30

Изменение свойств базы

Смена recovery model у базы хранилища на Simple

v47 2021.03.22

Добавлены новые поля

VOccupation
CommissionAmount - Сумма комиссионного вознаграждения агенту

v46 2021.03.15

Добавлены новые поля

VReservations
SerializedTagCode- Строка с кодами тегов на брони

VReservationGuests
SerializedTagCode- Строка с кодами тегов на профиле гостя

v44 2020.12.28

Добавлены новые поля

VDictRevenueType
SystemCode- Системный код типа дохода

v43 2020.12.18

Добавлены новое представление и таблица

/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/14_VReservationTimelinePackage.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/63_VDictBookingSource.sql

Добавлены новые поля

VReservations
RevenueStay - сумма доходов с системным кодом ROOM по брони
RevenueOther сумма доходов с сестевным кодом <> ROOM по брони

v42 2020.12.07

Добавлены новые поля

VDictRate
SerializedTagCode

v41 2020.11.05

Изменение содержимого полей

Поправлена логика формирования полей с полными ФИО гостей, сотрудников.

VTransactions
В поле CreatorUserFullName теперь пишется пользователь, создавший транзакцию, а в новое поле FolioCreatorUserFullName - пользователь, создавший счет

v40 2020.11.05

Добавлены новые поля

VTransactions
CreatedDate, FolioCreatorUserFullName

v39 2020.10.16

Добавлены новые поля

VQuotas
PayingCompanyNo

2020.10.14

Добавлены новое представление и таблица

/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/13_VTransactionExportLog.sql

v38 2020.10.09

Добавлены новые поля

VQuotas
AgentCompanyNo

Добавлены новое представление и таблица

/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/62_VDictMarketSegment.sql

v37 2020.09.30

Добавлены новые поля

VTransactions
StandardFolioPocketCode

v36 2020.08.10

Изменение первичного ключа

Изменение первичного ключа в таблице Occupation для того, чтобы в режиме историчности не происходило его постоянно перестроение при добавлении новых строк для старой брони.

v34 2020.07.10

Изменение содержимого полей

Заполнение имеющихся строк в таблице Occupation значениями.

v33 2020.07.07

Изменение содержимого полей

Для всех таблиц, где есть номера счетов, содержимое этих полей приводится в вид PropertyCode + '.' +номер счета

v32 2020.06.30

Изменение содержимого полей

Для всех строк таблицы Occupation, которые связаны с индивидуальными бронями, обновлено содержимое поля ActualDate, туда записана дата выезда брони из поля DepartureDateTime таблицы Reservations. Задача LR-2210

v31 2020.06.19

Добавлены новые поля

VFolios
GeoCode
TrackCode
OpenCode
MarketSegmentCode
BookingSourceCode

v30 2020.06.19

Добавлены новые поля

VOccupation
HistoryDateFrom
HistoryDateTo

v29 2020.06.18

Изменение содержимого полей

В представлениях и таблицах соответсвенно в нижеперечисленных полях теперь содержатся связки полей Код объекта . Код счета (компании, брони и т.п.)
На этих колонках построены дополнительные индексы.

VInvoices
FolioNo
VReservations
ReservationNo
FolioNo
CompanyNo
PayingCompanyNo
AgentCompanyNo
VReservationGuests
ReservationNo
ProfileNo
VOccupation
ReservationNo
VTransactions
FolioNo
VFolios
FolioNo
VQuotas
FolioNo
VCompanyProfiles
CompanyProfileNo

v28 2020.06.18

Добавлены новые поля

VQuotas
CompanyNo

Добавлены новое представление и таблица

/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/12_VCompanyProfiles.sql

v27 2020.06.17

Добавлены новые поля

VReservationGuests
CountryCode
CountryCitizenshipCode
CountryResidenceCode

Добавлены новые представления и таблицы для справочников

/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/50_VDictBusinessUnit.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/51_VDictCountry.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/52_VDictCountryType.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/53_VDictGeoCode.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/54_VDictLocation.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/55_VDictOpenCode.sql

/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/56_VDictRate.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/57_VDictRevenueType.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/58_VDictRoom.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/59_VDictRoomType.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/60_VDictRoomTypeCategory.sql
/Rollout/Common/Base/DbScripts/z_Reporting/03 Views/61_VDictServiceItem.sql

v25 2020.06.16

Добавлены новые поля

VReservationGuests
CountryName
CountryCitizenshipName
CountryResidenceName

VOccupation
MarketSegmentCode
BookingSourceCode

VTransactions
MarketSegmentCode
BookingSourceCode
TaxCode

Переименованы поля

VMainStatisticInfo
DopMesta - ExtraBed
Rate - RateCode
Location - LocationCode
MarketSegment - MarketSegmentCode
BookingSource - BookingSourceCode
Company - CompanyName
Country - CountryName
Tax - TaxCode
ParentRoom - ParentRoomCode
ParentRoomType - ParentRoomTypeCode
RoomType - RoomTypeCode
RoomTypeCategory - RoomTypeCategoryCode
Room - RoomCode
Folio - FolioNo

VMainStatisticInfoShort
DopMesta - ExtraBed
Rate - RateCode
Room - RoomCode
Location - LocationCode
MarketSegment - MarketSegmentCode
BookingSource - BookingSourceCode
Folio - FolioNo
Company - CompanyName
Country - CountryName
Tax - TaxCode

2022.11.15

Добавлены новое представление и таблица

Common/Logus.HMS.Service/DatabaseScripts/Common/z_Reporting/03 Views/64_VDictTag.sql

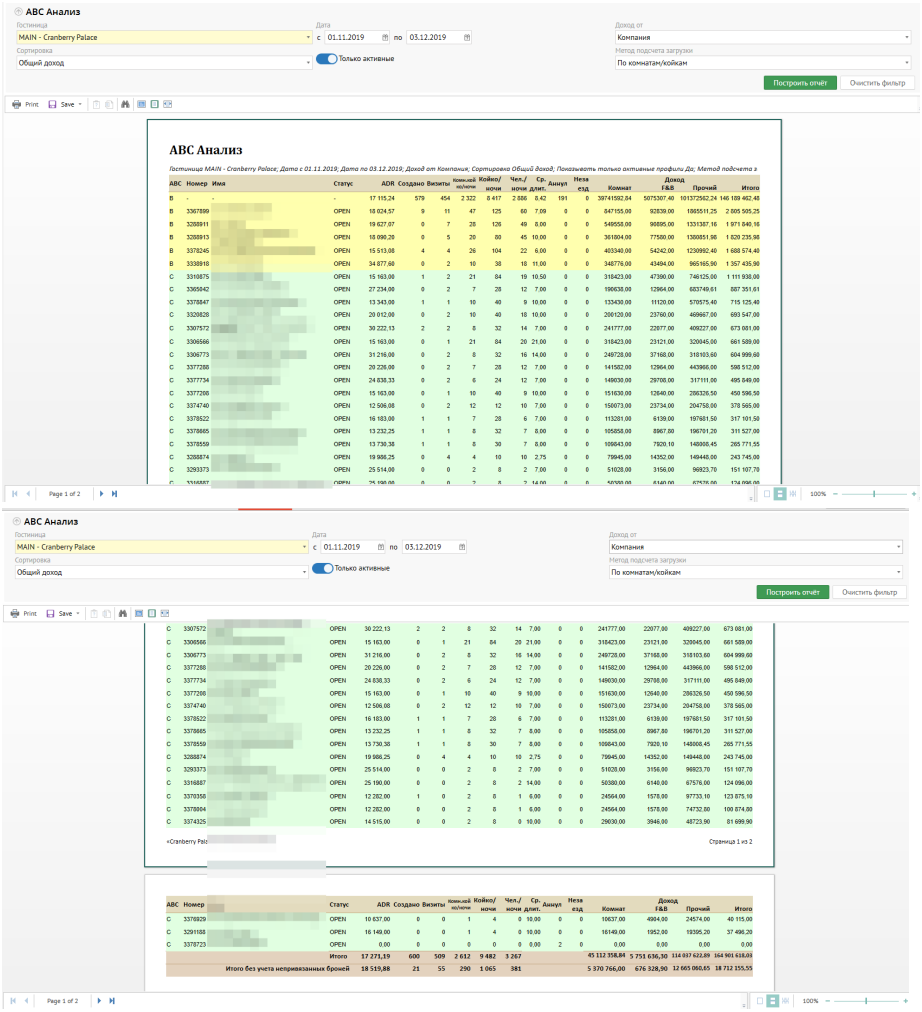
Отчёты хранилища

Раскрыть все Свернуть все

ABC анализ (хранилище)

Описание	В отчете рассчитывается статистика профиля по типам дохода и количеству броней в различных статусах за отчетный период времени. Отчет подобен отчету !Рейтинг доходности за период (хранилище) !! с применением условного форматирования (закрашивание цветом) в зависимости от значения ABC: • A - розовый • B - жёлтый • C - зелёный Все профили в отчете сортируются по общей сумме дохода. В группу A попадают профили, совокупный доход которых составляет до 80% включительно от общей суммы доходов за отчетный период. В группу B попадают профили, совокупный доход которых составляет следующие от 80% до 95% включительно от общей суммы доходов за отчетный период. В группу C попадают профили, совокупный доход которых составляет оставшиеся от 95% до 100% от общей суммы доходов за отчетный период. Таким образом происходит распределение профилей по группам в зависимости от веса их дохода в общем доходе.
Ограничения	**Статус транзакции**: проведенные, либо запланированные с датой в будущем относительно текущей даты объекта и по броням в статусах RES, IN, TMPOUT
Фильтры и группировка	***Гостиница:*** объект, по данным которого будет строиться отчет ***Дата с по:*** отчетный период [первая дата предыдущего месяца - текущая дата] Действует на даты транзакций. Для проведенных учитывается дата проведения, для запланированных - дата планируемая (при этом дата должна быть в будущем относительно текущей даты объекта) (для запланированных транзакций с броней еще учитывается их статус, RES, IN, TMPOUT. Кроме того, значения этого фильтра используются при подсчете созданных, аннулированных, незаехавших броней ***Доход от:*** выбор варианта группировки информации в отчете по профилю того, к кому была привязана транзакция • Гость • Компания [выбрано по-умолчанию] • Компания-плательщик • T/A ***Сортировка:*** выбор варианта сортировки информации в отчете • Номер • Имя • Общий доход [выбрано по-умолчанию] • Доход комнат • Еда и напитки • Прочий доход • Брони • Ночи • Визиты • Аннуляции • Незаезд

	Только активные: если включен - в расчетах участвуют только счета с активными статусами ***Метод подсчета загрузки:*** выбор метода подсчета загрузки • По комнатам/койкам [выбрано по-умолчанию] • По комнатам • По койкам **Без учета служебных типов номеров** - при включении в отчете не учитываются данные от служебных типов номеров *[по умолчанию выключено]*
Столбцы	**ABC:** ABC оценка **Номер**: номер профиля **Имя**: имя профиля **Статус**: статус профиля **ADR**: доход от проживания / кол-во ночей (в зависимости от выбранного Метода подсчета загрузки используются Комнато/ночи, Койко/ночи, либо Комн.койко/ночи) **Создано**: кол-во броней, созданных в отчетном периоде **Визиты**: кол-во броней с датой прибытия в отчетном периоде и в статусе RES, IN, OUT, TMPOUT **Комнато/ночи, Койко/ночи, либо Комн.койко/ночи** (в зависимости от выбранного Метода подсчета загрузки): количество ночей **Койко/ночи**: количество койко/ночей **Ср.длит.**: среднее кол-во единиц проживания броней в статусах RES, IN, OUT, TMPOUT **Аннул**: кол-во броней с переводом в статус Аннулировано ('CANCEL') в отчетном периоде **Незаезд**: кол-во броней с переводом в статус Незаезд ('NOSHOW') в отчетном периоде Блок столбцов «Доход» **Комнат**: сумма доходов с кодом комната (проживание) - ROOM **F&B**: сумма доходов с кодом питание, мини бар - FOOD, DRINK **Прочий**: сумма доходов с кодом, отличным от питание, мини бар, проживание - 'FOOD', 'DRINK', 'ROOM'. **Итого**: сумма по столбцам Комнат + F&B + Прочий
Особенности	Транзакции, не привязанные к тому типу профилей, по которым происходит построение отчета (фильтр Доход от) выводятся отдельной строкой с прочерком вместо названия. В Итого две строки: одна общая и вторая без учета строки с данными по строке с прочерком.
Примеры	

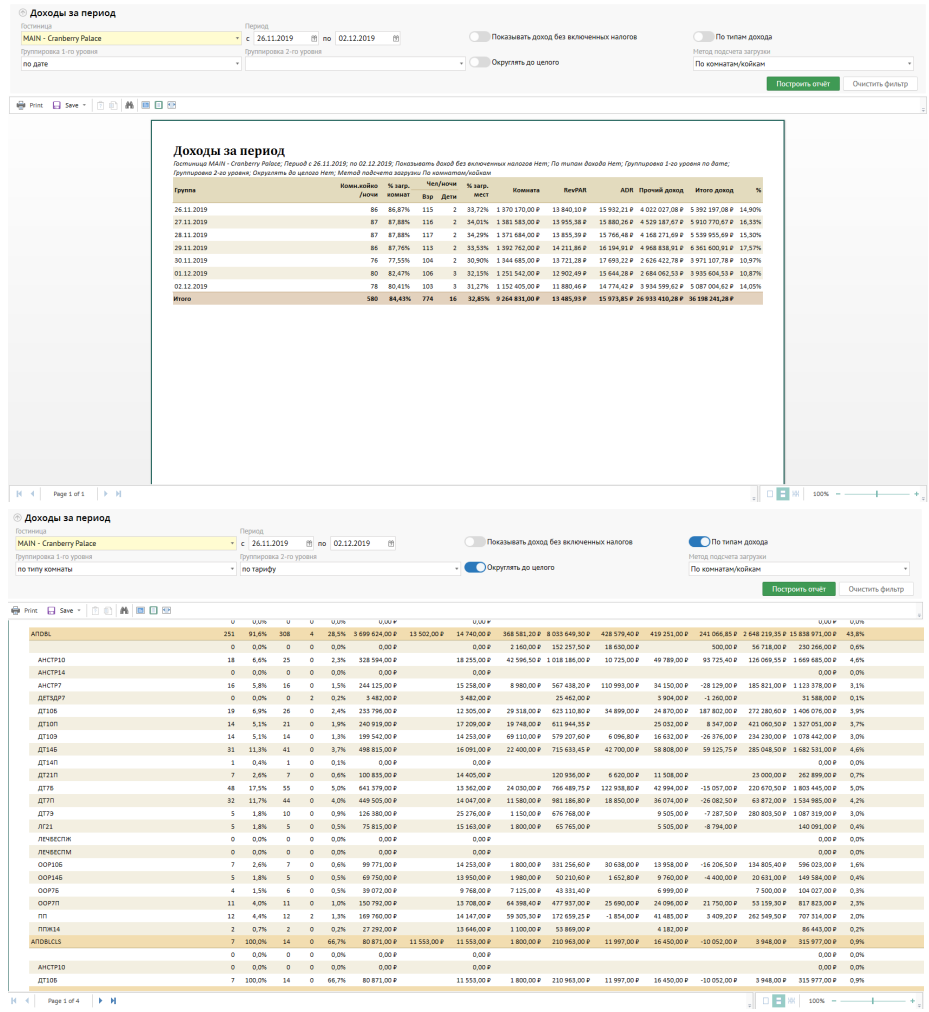


Дата последней модификации	Пока в обсуждении.

Доходы за период (хранилище)

Описание	Отчет выводит информацию о загрузке объекта и доходах с учетом выбранных вариантов группировки.
Ограничения	**Период формирования отчета:** прошлое, без учета текущей даты объекта
Фильтры и группировка	***Гостиница:*** объект, по данным которого будет строиться отчет ***Период:*** отчетный период (дата проживания брони, либо дата транзакции) [неделя назад - вчера относительно даты объекта] Действует на даты транзакций и даты проживания броней. Для проведенных транзакций учитывается дата проведения, для запланированных - дата планируемая (при этом дата должна быть в будущем относительно текущей даты объекта) (для запланированных транзакций с броней еще учитывается их статус, RES, IN, TMPOUT. Для подсчета дней проживания учитываются брони в в статусах, кроме WAIT, NOSHOW, CANCEL ***Показывать доход без включенных налогов:*** если включен - столбцы с финансовой информацией не учитывают сумму налогов [включен по-умолчанию] ***По типам доходов:*** если включен - колонка Прочий доход разворачивается в колонки по типам доходов [выключен по-умолчанию] ***Группировка 1-го уровня:*** выбор варианта группировки 1-го уровня информации в отчете • по дате [выбран по-умолчанию] • по тарифу • по типу комнаты • по категории комнат • по ГЕО-коду • по сегменту рынка • по источнику • по открытому коду • по расположению (корпус/этаж) • по дням недели • по основным и доп.местам • по типу брони (индивидуальная/групповая/квота компании) • по типу гарантии оплаты • по создавшему пользователю • по комнате • по номеру счета • по компании • по налогу • по стране ***Группировка 2-го уровня:*** выбор варианта группировки 2-го уровня информации в отчете. Список вариантов группировки аналогичен списку из фильтра 1-го уровня [пусто по-умолчанию] ***Округлять до целого:*** если включен - финансовые показатели округляются до целых чисел [выключен по-умолчанию] ***Метод подсчета загрузки:*** выбор метода подсчета загрузки • По комнатам/койкам [выбрано по-умолчанию]

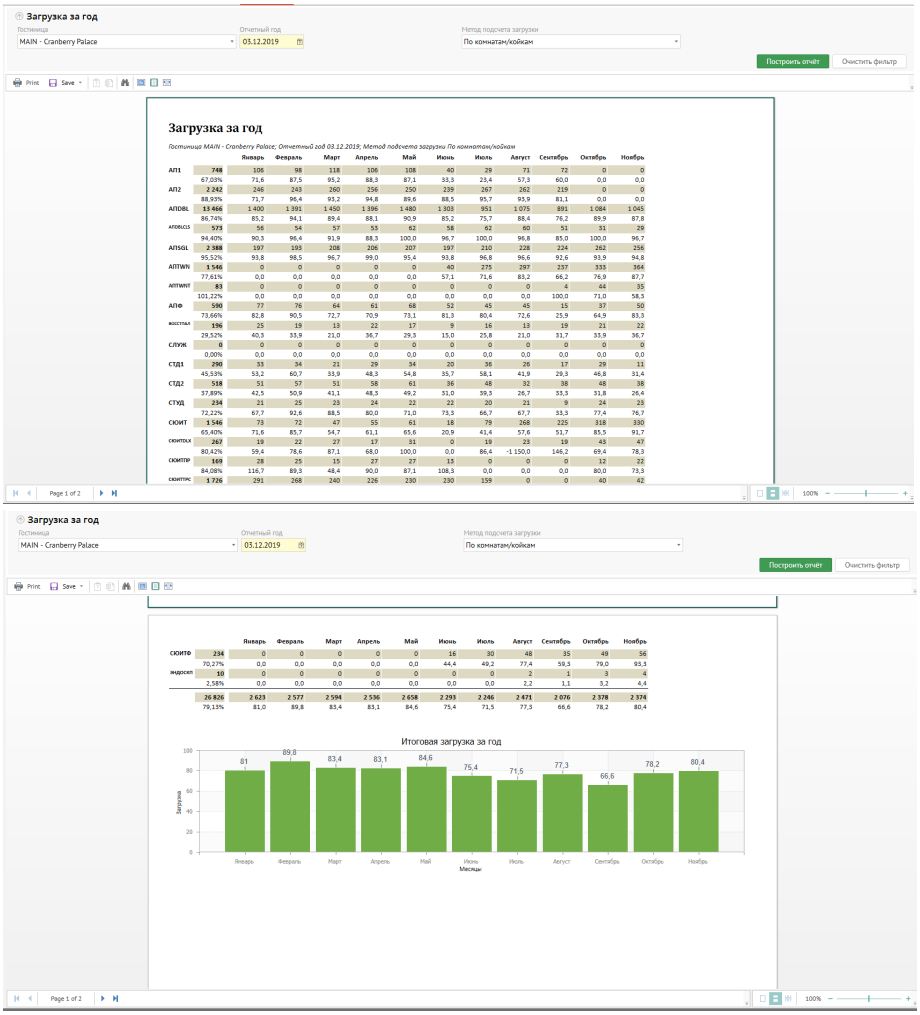
	• По комнатам • По койкам **Без учета служебных типов номеров** - при включении в отчете не учитываются данные от служебных типов номеров *[по умолчанию выключено]*
Столбцы	***Группа:*** код или наименование группы в зависимости от выбранных вариантов 1-го и 2-го уровней группировки ***Комн/ночи:*** количество комнат/коек, занятых в отчетный день. ***% загр комнат:*** загрузка комнат/коек за отчетный день. ***Чел/ночи / Взр:*** количество взрослых гостей из схемы размещения за отчетный день, за вычетом категорий гостей без места (признак у категории гостей в свойствах объекта) ***Чел/ночи / Дети:*** количество гостей-детей из схемы размещения за отчетный день, за вычетом категорий гостей без места (признак у категории гостей в свойствах объекта) ***% загр мест:*** отношение количества гостей к общему количеству мест/коек по данной группе, при этом количество гостей считается за вычетом категорий гостей без места (признак у категории гостей в свойствах объекта), а также количество гостей при расчете данной колонки ограничивается сверху количеством основных мест по типам номеров за отчетный период. То есть, загрузка не может быть ***Комната (название данной колонки зависит от названия типа дохода проживания в справочнике):*** сумма доходов за проживание за отчетный период ***RevPAR:*** отношение доходов за проживание к количеству номеров/мест в наличии. То есть, тут вычисляется доход от одного номера/места. ***ADR:*** отношение доходов за проживание к количеству занятых номеров/мест в наличии. То есть, тут вычисляется доход от одного занятого номера/места. ***Прочий доход:*** сумма доходов кроме проживания за отчетный период. При включении фильтра ***По типам доходов*** данная колонка раскладывается в набор колонок по типам доходов ***Итого доход:*** сумма всех доходов за отчетный период ***%:*** отношение Итого доходов по строке к Итого доходов всего за отчетный период. Иначе говоря, доля доходов по строке в общей сумме доходов.
Особенности	***Комн/ночи*** равна цифре в колонке "Прод" в отчете ФиП ***% загр комнат*** равна цифре в колонке "Загр %" в отчете ФиП Сумма ***Чел/ночи / Взр*** и ***Чел/ночи / Дети*** равна значению в колонке Прогн Гости отчета ФиП. ***Комната*** равна значению в колонке Доход Комнаты/койки отчета ФиП ***Прочий доход*** равна значению в колонке Доход Проч отчета ФиП
Примеры	



Дата последней модификации	

Загрузка за год (хранилище)

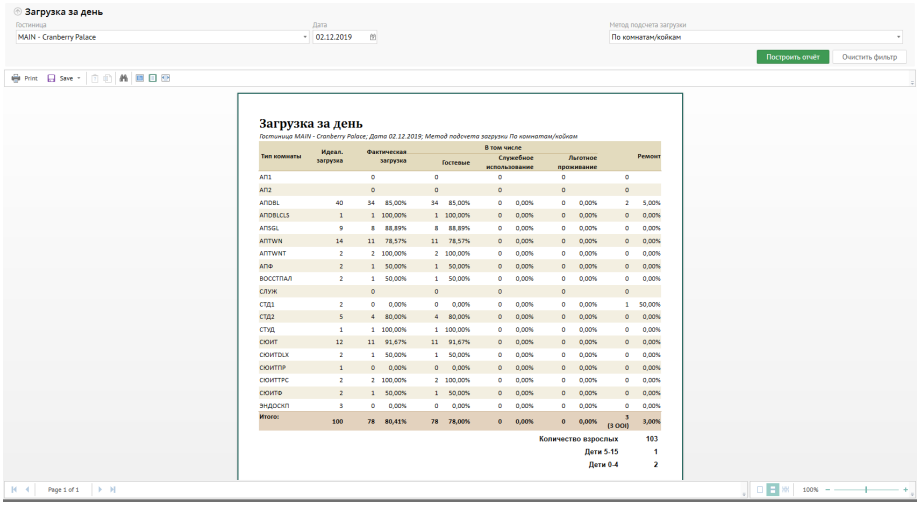
Описание	Отчет выводит информацию о загрузке по типам номеров в разрезе месяцев отчетного года
Ограничения	***Период:*** отчет строится только за завершенный период, поэтому текущий месяц объекта в отчет не выводится. **Статусы броней**: RES, IN, OUT
Фильтры и группировка	***Гостиница:*** объект, по данным которого будет строиться отчет ***Отчетный год:*** отчетный год для отбора броней [текущий год] ***Метод подсчета загрузки:*** выбор метода подсчета загрузки • По комнатам/койкам [выбрано по-умолчанию] • По комнатам • По койкам **Без учета служебных типов номеров** - при включении в отчете не учитываются данные от служебных типов номеров *[по умолчанию выключено]*
Столбцы	Отчет представляет собой матрицу, где колонками служат месяцы выбранного отчетного года, а строками - типы комнат. На пересечении колонок и строк выводится количество фактически занятых комнат/мест и отношение этого количества к наличию комнат/мест данного типа на указанную дату. Первая колонка после типов комнат - это Итого по строке за весь год. Последняя строка таблицы - Итого по столбцам. Также в отчете имеется график, отображающий динамику изменения загрузки в % по месяцам в сумме по всем типам номеров.
Особенности	Загрузка в % в отчете совпадает с колонкой Загр % отчета ФиП. При построении отчета по комнатам все значения по дочерним типам комнат агрегируются до родительских типов, в остальных случаях выводятся как дочерние так и родительские типы.
Примеры	



Дата последней модификации	Пока в обсуждении.

Загрузка за день (хранилище)

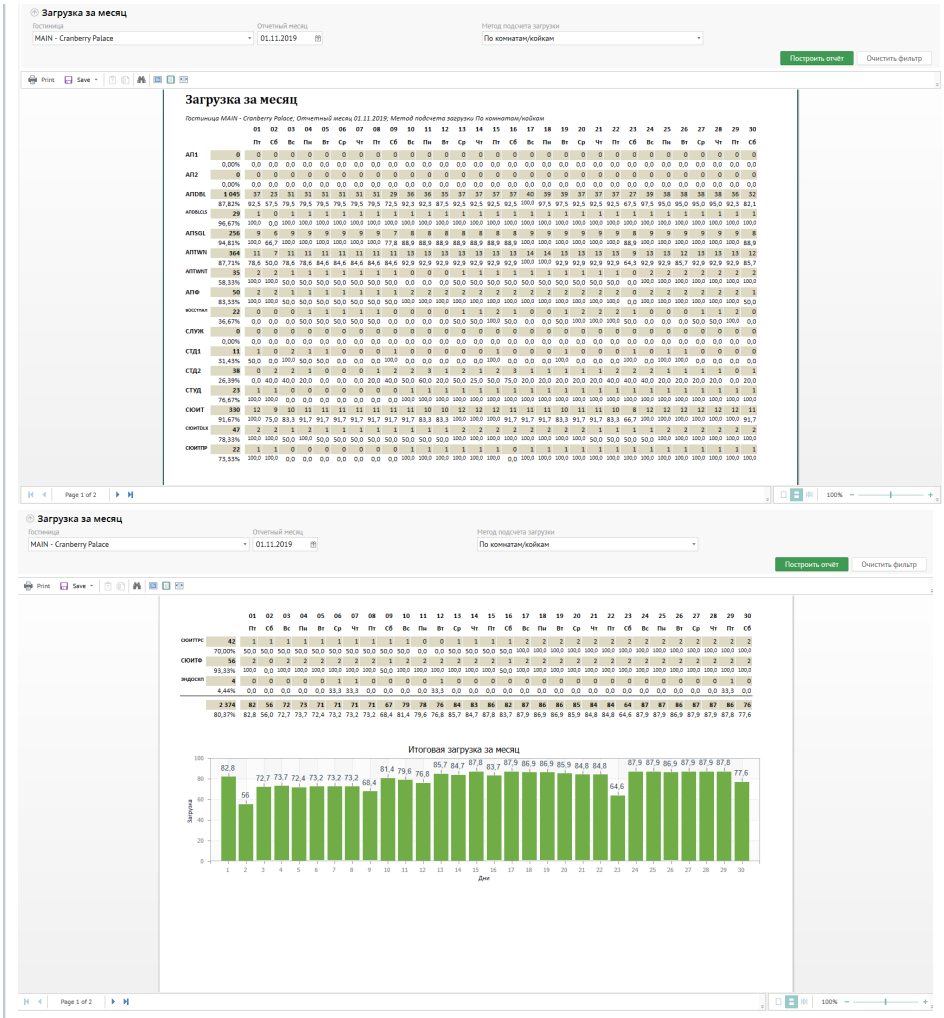
Описание	Отчет выводит информацию о загрузке объекта в отчетный день в разбивке по типам номеров.
Ограничения	***Период:*** отчет строится только за завершенный период, поэтому текущий день объекта в отчет не выводится. **Статусы броней**: RES, IN, OUT
Фильтры и группировка	***Гостиница:*** объект, по данным которого будет строиться отчет ***Дата:*** дата проживания брони [предыдущий день относительно даты объекта] ***Метод подсчета загрузки:*** выбор метода подсчета загрузки • По комнатам/койкам [выбрано по-умолчанию] • По комнатам • По койкам **Без учета служебных типов номеров** - при включении в отчете не учитываются данные от служебных типов номеров *[по умолчанию выключено]*
Столбцы	***Тип комнаты:*** код типа комнаты ***Идеал. загрузка:*** количество комнат/мест в наличии ***Фактическая загрузка:*** реальное количество занятых комнат/мест на дату, а также соотношение идеальной загрузки к фактической ***В том числе / Гостевые:*** количество занятых комнат/мест с категорией тарифа брони = Guest и % от общего количества комнат данного типа ***В том числе / Служебное использование:*** количество занятых комнат/мест с категорией тарифа брони = Auxiliary и % от общего количества комнат данного типа ***В том числе / Льготное проживание:*** количество занятых комнат/мест с категорией тарифа брони = Discount и % от общего количества комнат данного типа ***Ремонт:*** количество комнат/мест, находящихся на ремонте и % от общего количества комнат данного типа В Итого в отчете выводится помимо сумм по столбцам еще количество гостей каждой возрастной категории
Особенности	Загрузка в % в отчете совпадает с колонкой Загр % отчета ФиП. При построении отчета по комнатам все значения по дочерним типам комнат агрегируются до родительских типов, в остальных случаях выводятся как дочерние так и родительские типы.
Примеры	



Дата последней модификации	

Загрузка за месяц (хранилище)

Описание	Отчет выводит информацию о загрузке по типам номеров в разрезе дней отчетного месяца
Ограничения	***Период:*** отчет строится только за завершенный период, поэтому текущий день объекта в отчет не выводится. **Статусы броней**: RES, IN, OUT
Фильтры и группировка	***Гостиница:*** объект, по данным которого будет строиться отчет ***Отчетный месяц:*** месяц для отбора броней [предыдущий месяц объекта относительно его текущей даты] ***Метод подсчета загрузки:*** выбор метода подсчета загрузки • По комнатам/койкам [выбрано по-умолчанию] • По комнатам • По койкам **Без учета служебных типов номеров** - при включении в отчете не учитываются данные от служебных типов номеров *[по умолчанию выключено]*
Столбцы	Отчет представляет собой матрицу, где колонками служат дни выбранного отчетного месяца, а строками - типы комнат. На пересечении колонок и строк выводится количество фактически занятых комнат/мест и отношение этого количества к наличию комнат/мест данного типа на указанную дату. Первая колонка после типов комнат - это Итого по строке за весь месяц. Последняя строка таблицы - Итого по столбцам. Также в отчете имеется график, отображающий динамику изменения загрузки в % по дням в сумме по всем типам номеров.
Особенности	Загрузка в % в отчете совпадает с колонкой Загр % отчета ФиП. При построении отчета по комнатам все значения по дочерним типам комнат агрегируются до родительских типов, в остальных случаях выводятся как дочерние так и родительские типы.
Примеры	



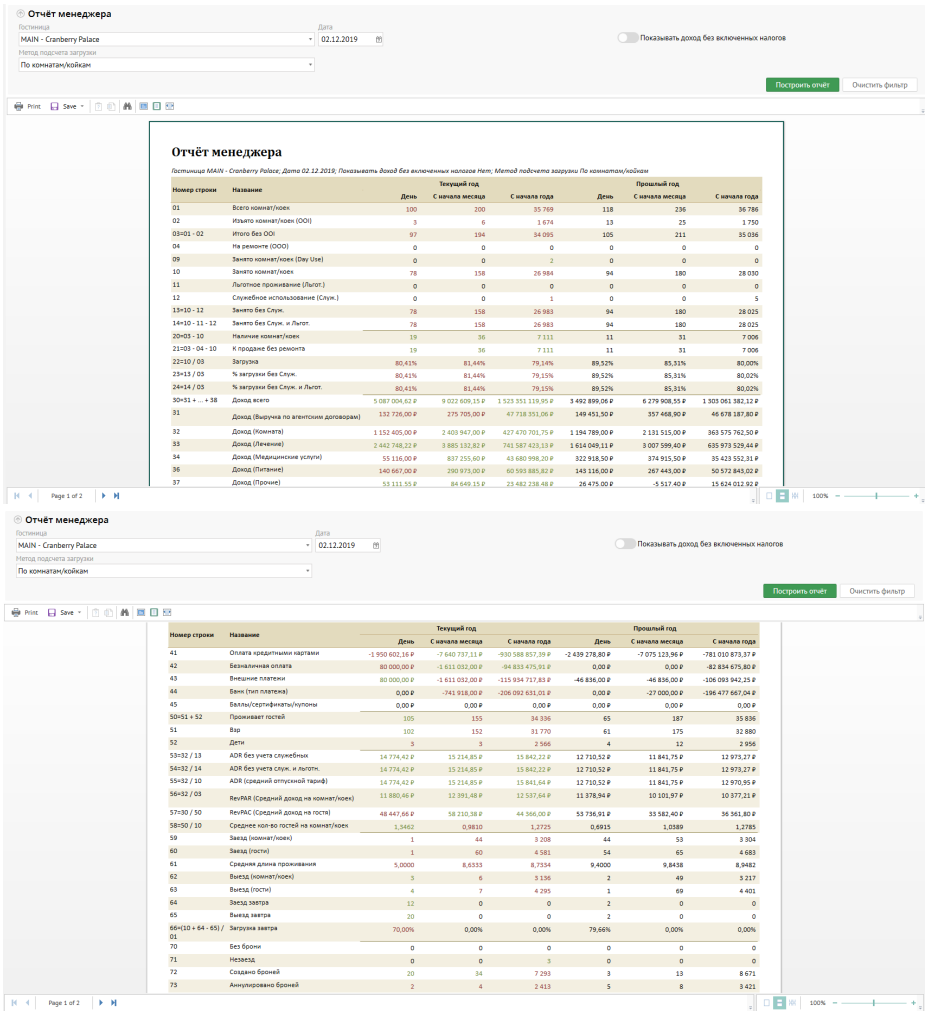
Дата последней модификации	

Отчет менеджера (хранилище)

Описание	Показывает всю статистическую информацию за выбранный день, с начала месяца по выбранный день, с начала года по выбранный день и то же самое, но относительно предшествующего года. Фактически - это совокупность нескольких отчётов, сгруппированных в один набор данных. Можно выделить условно несколько групп (**нумерация приблизительная, т.к. некоторые секции зависят от справочников конкретного объекта**): **1. Данные по номерному фонду (01 - 24):** 01 **Всего комнат/коек**- количество активных номеров (по таблице истории наличия номеров). 02 **Изъято комнат/коек (OOI)** - кол-во комнат, изъятых из фонда; 03=01-02 **Итого без OOI** - вычисляемая строка; 04 **На ремонте (OOO)** - кол-во комнат, изъятых из наличия; 09 **Занято комнат/коек (Day Use)** - количество комнат с бронью на день (заезд и выезда в одних сутках); 10 **Занято комнат/коек**- количество комнат с бронью дольше, чем на день; 11 **Льготное проживание (Льгот.)** - категория тарифа = 'D' (Discount) 12 **Служебное использование (Служ.)** - категория тарифа = 'A' (Auxiliary) 13=10 - 12 **Занято без Служ.** - вычисляемая строка; 14=10 - 11 - 12 **Занято без Служ. и Льгот.** - вычисляемая строка; 20=03 - 10 **Наличие комнат/коек**- вычисляемая строка; 21=03 - 04 - 10 **К продаже без ремонта** - вычисляемая строка; 22=10 / 03 **Загрузка** - вычисляемая строка; 23=13 / 03 **% загрузки без Служ.** - вычисляемая строка; 24=14 / 03 **% загрузки без Служ. и Льгот.** - вычисляемая строка; **2. Секция дохода (30 - 39):** 30=31 + ... + N **Доход всего** - вычисляемая строка; 31...N **Дохода (Название типа доходов)** - статистика по количеству дохода по категориям из справочника типов доходов N+1 **Включенные налоги** - сумма налогов по всему доходу; **3. Секция оплаты (40 - 45):** 40 **Оплата наличными** - сумма оплат наличными;

	41 **Оплата кредитными картами** - сумма оплат кредитными картами; 42 **Безналичная оплата** - сумма оплат безналом 43 **Внешние платежи** -сумма оплат соответствующего типа 44 **Банк (тип платежа)** - сумма оплат соответствующего типа 45 **Баллы/сертификаты/купоны** - сумма оплат соответствующего типа **4. Статистика загрузки отеля по группам (50 - 73):** 50=51+52 **Проживает гостей** - вычисляемая строка; 51 **Взр** - количество взрослых среди гостей; 52 **Дети** - количество детей среди гостей; 53=31 / 13 **ADR без учета служебных** - вычисляемая строка; 54=31 / 14 **ADR без учета служ. и льготн.** - вычисляемая строка; 55=31 / 10 **ADR (средний отпускной тариф)** - вычисляемая строка; 56=31 / 03 **RevPAR (Средний доход на комнату)** - вычисляемая строка; 57=30 / 50 **RevPAC (Средний доход на гостя)** - вычисляемая строка; 58=50 / 10 **Среднее кол-во гостей на комнату** - вычисляемая строка; 59 **Заезд (комнат/коец)** - количество заездов в комнаты/койки; 60 **Заезд (гости)** - количество заехавших гостей; 61 **Средняя длина проживания** - вычисляемая строка, рассчитывается по количеству дней проживания; 62 **Выезд (комнат/коек)** - количество выездов из комнат; 64 **Выезд (гости)** - количество выехавших гостей; 65 **Заезд завтра** - ожидаемое количество гостей, которые должны въехать завтра; 66 **Выезд завтра** - ожидаемое количество гостей, которые должны выехать завтра; 67=(10 + 64 - 65) / 03 **Загрузка завтра** - вычисляемая строка; 70 **Без брони** - количество занятых комнат без бронирования; 71 **Незаезд** - количество броней, переведенных в статус NoShow в отчетном периоде; 72 **Создано броней** - количество броней, созданных в отчетном периоде 73 **Аннулировано броней** - количество броней, переведенных в статус Cancel в отчетном периоде
Ограничения	***Период:*** отчет строится только за завершенный период, поэтому текущий день объекта в фильтре выбрать нельзя

Фильтры и группировка	***Гостиница:*** объект, по данным которого будет строиться отчет ***Дата:*** отчетная дата [предыдущее число относительно текущей даты объекта] ***Показывать доход без включенных налогов:*** если включен - в расчетах участвует сумма без учета налогов ***Метод подсчета загрузки:*** выбор метода подсчета загрузки • По комнатам/койкам [выбрано по-умолчанию] • По комнатам • По койкам **Без учета служебных типов номеров** - при включении в отчете не учитываются данные от служебных типов номеров *[по умолчанию выключено]*
Столбцы	***Номер строки:*** номер показателя, с указанием формулы его расчета, если она есть. ***Название***: название показателя ***Текущий год / День:*** сумма/количество/% по данному показателю за отчетный день ***Текущий год / С начала месяца:*** сумма/количество/% по данному показателю за период с начала отчетного месяца и по отчетный день включительно ***Текущий год / С начала года:*** сумма/количество/% по данному показателю за период с начала года и по отчетный день включительно ***Прошлый год / День:*** сумма/количество/% по данному показателю за отчетный день год назад ***Прошлый год / С начала месяца:*** сумма/количество/% по данному показателю за период с начала отчетного месяца и по отчетный день включительно год назад ***Прошлый год / С начала года:*** сумма/количество/% по данному показателю за период с начала года и по отчетный день включительно год назад
Особенности	
Примеры	

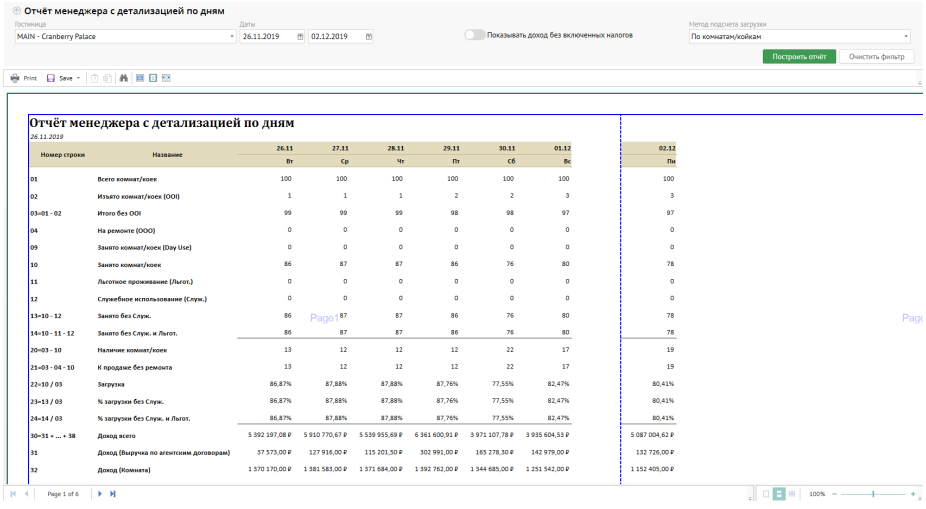


Дата последней модификации	

Отчет менеджера с детализацией по дням (хранилище)

Описание	Отчет похож по содержимому на отчет Отчет менеджера (хранилище). Отличия в том, что в данном отчете выводится информация в разбивке по дням выбранного отчетного периода. Фактически - это совокупность нескольких отчётов, сгруппированных в один набор данных. Можно выделить условно несколько групп (**нумерация приблизительная, т.к. некоторые секции зависят от справочников конкретного объекта**): **1. Данные по номерному фонду (01 - 24):** 01 **Всего комнат/коек**- количество активных номеров (по таблице истории наличия номеров). 02 **Изъято комнат/коек (OOI)** - кол-во комнат, изъятых из фонда; 03=01-02 **Итого без OOI** - вычисляемая строка; 04 **На ремонте (OOO)** - кол-во комнат, изъятых из наличия; 09 **Занято комнат/коек (Day Use)** - количество комнат с бронью на день (заезд и выезда в одних сутках); 10 **Занято комнат/коек**- количество комнат с бронью дольше, чем на день; 11 **Льготное проживание (Льгот.)** - категория тарифа = 'D' (Discount) 12 **Служебное использование (Служ.)** - категория тарифа = 'A' (Auxiliary) 13=10 - 12 **Занято без Служ.** - вычисляемая строка; 14=10 - 11 - 12 **Занято без Служ. и Льгот.** - вычисляемая строка; 20=03 - 10 **Наличие комнат/коек**- вычисляемая строка; 21=03 - 04 - 10 **К продаже без ремонта** - вычисляемая строка; 22=10 / 03 **Загрузка** - вычисляемая строка; 23=13 / 03 **% загрузки без Служ.** - вычисляемая строка; 24=14 / 03 **% загрузки без Служ. и Льгот.** - вычисляемая строка; **2. Секция дохода (30 - 39):** 30=31 + ... + N **Доход всего** - вычисляемая строка; 31...N **Дохода (Название типа доходов)** - статистика по количеству дохода по категориям из справочника типов доходов N+1 **Включенные налоги** - сумма налогов по всему доходу; **3. Секция оплаты (40 - 45):** 40 **Оплата наличными** - сумма оплат наличными; 41 **Оплата кредитными картами** - сумма оплат кредитными картами;

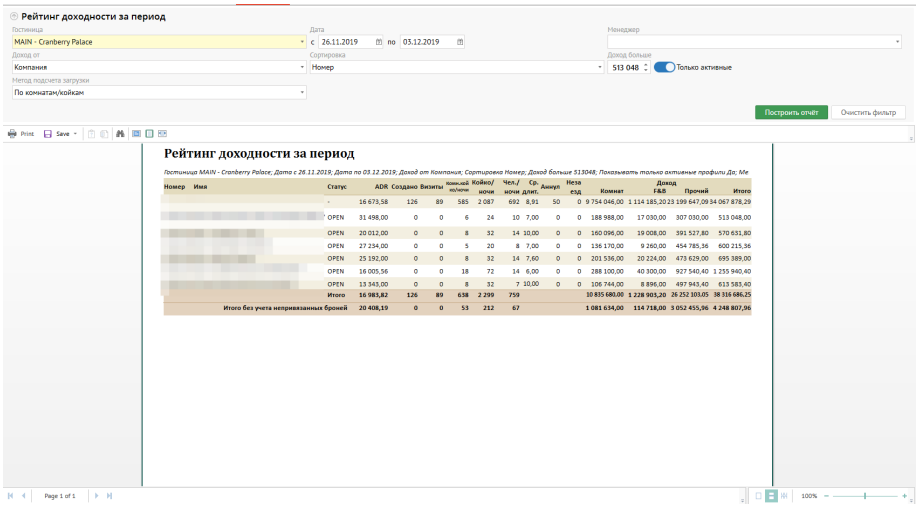
	42 **Безналичная оплата** - сумма оплат безналом 43 **Внешние платежи** -сумма оплат соответствующего типа 44 **Банк (тип платежа)** - сумма оплат соответствующего типа 45 **Баллы/сертификаты/купоны** - сумма оплат соответствующего типа **4. Статистика загрузки отеля по группам (50 - 73):** 50=51+52 **Проживает гостей** - вычисляемая строка; 51 **Взр** - количество взрослых среди гостей; 52 **Дети** - количество детей среди гостей; 53=31 / 13 **ADR без учета служебных** - вычисляемая строка; 54=31 / 14 **ADR без учета служ. и льготн.** - вычисляемая строка; 55=31 / 10 **ADR (средний отпускной тариф)** - вычисляемая строка; 56=31 / 03 **RevPAR (Средний доход на комнату)** - вычисляемая строка; 57=30 / 50 **RevPAC (Средний доход на гостя)** - вычисляемая строка; 58=50 / 10 **Среднее кол-во гостей на комнату** - вычисляемая строка; 59 **Заезд (комнат/коец)** - количество заездов в комнаты/койки; 60 **Заезд (гости)** - количество заехавших гостей; 61 **Средняя длина проживания** - вычисляемая строка, рассчитывается по количеству дней проживания; 62 **Выезд (комнат/коек)** - количество выездов из комнат; 64 **Выезд (гости)** - количество выехавших гостей; 65 **Заезд завтра** - ожидаемое количество гостей, которые должны въехать завтра; 66 **Выезд завтра** - ожидаемое количество гостей, которые должны выехать завтра; 67=(10 + 64 - 65) / 03 **Загрузка завтра** - вычисляемая строка; 70 **Без брони** - количество занятых комнат без бронирования; 71 **Незаезд** - количество броней, переведенных в статус NoShow в отчетном периоде; 72 **Создано броней** - количество броней, созданных в отчетном периоде 73 **Аннулировано броней** - количество броней, переведенных в статус Cancel в отчетном периоде
Ограничения	
	Гостиница: объект, по данным которого будет строиться отчет

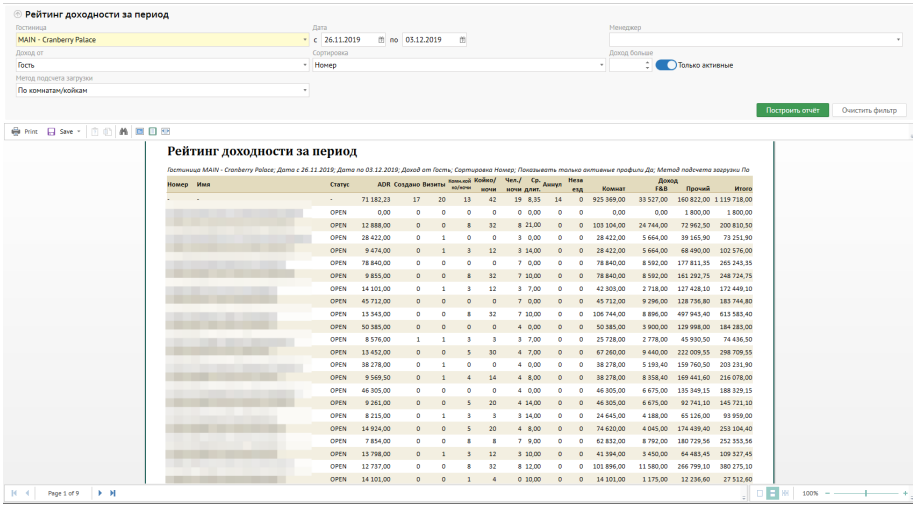
Фильтры и группировка	***Даты:*** отчетный период [неделя назад - предыдущее число относительно текущей даты объекта] ***Показывать доход без включенных налогов:*** если включен - в расчетах участвует сумма без учета налогов [выключен по-умолчанию] ***Метод подсчета загрузки:*** выбор метода подсчета загрузки • По комнатам/койкам [выбрано по-умолчанию] • По комнатам • По койкам **Без учета служебных типов номеров** - при включении в отчете не учитываются данные от служебных типов номеров *[по умолчанию выключено]*
Столбцы	***Номер строки:*** номер показателя, с указанием формулы его расчета, если она есть. ***Название***: название показателя ***Дата и день недели из выбранного в фильтре отчетного периода:*** сумма/количество/% по данному показателю за отчетный день
Особенности	Все значения за выбранный день должна совпадать с аналогичными в Отчете менеджера за тот же день.
Примеры	
Дата последней модификации	

Рейтинг доходности за период (хранилище)

Описание	В отчете выводится информация о доходах, количестве броней и гостей в группировке по профилям, чей тип выбран в фильтре "Доход от"
Ограничения	**Статус транзакции**: проведенные, либо запланированные с датой в будущем относительно текущей даты объекта и по броням в статусах RES, IN, TMPOUT
Фильтры и группировка	***Гостиница:*** объект, по данным которого будет строиться отчет ***Дата с по:*** отчетный период [первая дата предыдущего месяца - текущая дата] Действует на даты транзакций. Для проведенных учитывается дата проведения, для запланированных - дата планируемая (при этом дата должна быть в будущем относительно текущей даты объекта) (для запланированных транзакций с броней еще учитывается их статус, RES, IN, TMPOUT. Кроме того, значения этого фильтра используются при подсчете созданных, аннулированных, незаехавших броней ***Менеджер:*** сотрудник, связанный с профилем [пусто по-умолчанию] ***Доход от:*** выбор варианта группировки информации в отчете по профилю того, к кому была привязана транзакция • Гость • Компания [выбрано по-умолчанию] • Компания-плательщик • T/A ***Сортировка:*** выбор варианта сортировки информации в отчете • Номер • Имя • Общий доход [выбрано по-умолчанию] • Доход комнат • Еда и напитки • Прочий доход • Брони • Ночи • Визиты • Аннуляции • Незаезд ***Доход больше:*** сумма, больше которой должен быть доход по строке профиля в колонке Итого [пусто по-умолчанию] ***Только активные:*** если включен - в расчетах участвуют только счета с активными статусами ***Метод подсчета загрузки:*** выбор метода подсчета загрузки • По комнатам/койкам [выбрано по-умолчанию] • По комнатам • По койкам **Без учета служебных типов номеров** - при включении в отчете не учитываются данные от служебных типов номеров *[по умолчанию выключено]*

Столбцы	**Номер**: номер профиля **Имя**: имя профиля **Статус**: статус профиля **ADR**: доход от проживания / кол-во ночей (в зависимости от выбранного Метода подсчета загрузки используются Комнато/ночи, Койко/ночи, либо Комн.койко/ночи) **Создано**: кол-во броней, созданных в отчетном периоде **Визиты**: кол-во броней с датой прибытия в отчетном периоде и в статусе RES, IN, OUT, TMPOUT **Комнато/ночи, Койко/ночи, либо Комн.койко/ночи** (в зависимости от выбранного Метода подсчета загрузки): количество ночей **Койко/ночи**: количество койко/ночей **Ср.длит.**: среднее кол-во единиц проживания броней в статусах RES, IN, OUT, TMPOUT **Аннул**: кол-во броней с переводом в статус Аннулировано ('CANCEL') в отчетном периоде **Незаезд**: кол-во броней с переводом в статус Незаезд ('NOSHOW') в отчетном периоде Блок столбцов «Доход» **Комнат**: сумма доходов с кодом комната (проживание) - ROOM **F&B**: сумма доходов с кодом питание, мини бар - FOOD, DRINK **Прочий**: сумма доходов с кодом, отличным от питание, мини бар, проживание - 'FOOD', 'DRINK', 'ROOM'. **Итого**: сумма по столбцам Комнат + F&B + Прочий
Особенности	Транзакции, не привязанные к тому типу профилей, по которым происходит построение отчета (фильтр Доход от) выводятся отдельной строкой с прочерком вместо названия. В Итого две строки: одна общая и вторая без учета строки с данными по строке с прочерком.
Примеры	





Дата последней модификации	

Факт и прогноз загрузки (хранилище)

Описание	Основной статистический отчет. Содержит три раздела: комнаты, гости, доход. В первом подсчитываются показатели по занятым и свободным комнатам, во втором - по присутствующим гостям, в третьем - доходы за период по типам.
Ограничения	**Статус транзакции**: проведенные, либо запланированные с датой в будущем относительно текущей даты объекта и по броням в статусах RES, IN, TMPOUT **Статусы броней**: RES, IN, OUT
Фильтры и группировка	***Гостиница:*** объект, по данным которого будет строиться отчет ***Дата с по:*** отчетный период, дата проживания брони, либо дата транзакции [текущая дата объекта - неделя вперед относительно текущей даты объекта] ***Тип дня:*** фильтр по типу дня [пусто по-умолчанию] ***Категория комнат:*** справочник категорий комнат [пусто по-умолчанию] ***Тип комнат:*** справочник типов комнат [пусто по-умолчанию] ***Показывать доход:*** если включен - в отчете отображается раздел Доход [включен по-умолчанию] ***Доход без вкл налогов:*** если включен - раздел Доход отображает информацию без учета суммы налогов [выключен по-умолчанию] ***Без комиссии:*** если включен - раздел Доход отображает суммы без учета транзакций комиссии (тип дохода CMS) [выключен по-умолчанию] ***Группировка 1-го уровня:*** выбор варианта группировки 1-го уровня информации в отчете • по дате [выбрано по-умолчанию] • по тарифу • по типу комнаты • по категории комнат • по ГЕО-коду • по сегменту рынка • по источнику • по открытому коду • по расположению (корпус/этаж) • по дням недели • по основным и доп.местам • по типу брони (индивидуальная/групповая/квота компании) • по типу гарантии оплаты • по создавшему пользователю • по комнате • по номеру счета • по компании • по налогу • по стране • по месяцам ***Группировка 2-го уровня:*** выбор варианта группировки 2-го уровня информации в отчете. Список группировочных признаков аналогичен списку из фильтра 1-го уровня [пусто по-умолчанию]

	Метод подсчета загрузки: выбор метода подсчета загрузки • По комнатам/койкам [выбрано по-умолчанию] • По комнатам • По койкам **Блоки групп** - во включенном состоянии в отчете учитываются групповые брони *[по умолчанию выключено]* **Квоты компаний** - во включенном состоянии в отчете учитываются квоты компаний *[по умолчанию выключено]* ***Без учета служебных типов номеров*** *- при включении в отчете не учитываются данные от служебных типов номеров [по умолчанию выключено]*
Столбцы	***Группа:*** код или наименование группировочного признака в зависимости от выбранных вариантов 1-го и 2-го уровней группировки ***Раздел Комнаты****:* выводится информация о количестве комнат/коек в зависимости от выбранного метода подсчета загрузки • ***Налич:*** Наличие комнат/коек. Значение берется: за прошедший период из исторической таблицы наличия номеров, за текущую дату и в будущем – из справочника номеров, при этом из него вычитается количество комнат/коек в ремонте Out of inventory. • ***Г+Н и Заезд:***Количество комнат/коек по броням с гарантированным, негарантированным заездом и их сумма. Гарантированная или нет бронь определяется по наличию хотя бы одной гарантированной брони среди всех в разделенной. (логика подсчета описана в Особенностях) • ***Прож:*** Проживание. Определяется как Прод – Заезд. • ***Выезд:*** Количество комнат/коек по выезжающим в отчетный период броням. (логика подсчета описана в Особенностях). • ***Блок:*** Количество комнат/коек из групповых броней и блоков компаний • ***DayUse:*** Брони на день (логика подсчета описана в Особенностях) • ***Прод:*** Количество комнат/коек, занятых в отчетных день (логика подсчета в Особенностях) • ***Загр %:*** Загрузка в %. Отношение количества занятых комнат/коек к имеющимся в наличии. В зависимости от выбранных вариантов группировки 1-го и 2-го уровней меняются условия вывода и расчета данного стольца, он может рассчитываться по строке, относительно строки Итого группы, либо относительно общего Итого • ***OOO:*** Количество комнат/коек на ремонте Out of order. • ***OOI:*** Количество комнат/коек на ремонте Out of inventory. • ***К прод:*** Налич – Прод • ***Ожид:*** Количество комнат/коек из броней в статусе Wait. Логика подсчета аналогичная колонке ***Г+Н,*** б рони учитываются в статусе Wait и только в день их предполагаемого заезда. ***Раздел Гости:*** Колонки данного раздела рассчитываются аналогично соответствующим колонкам раздела Комнаты. При этом учитывается количество гостей по схеме размещения из таймлайна, за исключением категорий детей, для которых в настройках указан признак Без места. Не важно, гости на основном или на дополнительном месте, в расчетах участвуют все. • ***Заезд:*** количество заезжающих гостей • ***Прож:*** количество проживающих гостей • ***Выезд:*** количество выезжающих гостей • ***DayUse:*** количество гостей по броням DayUse • ***Прогн:*** Считается как Заезд+Прож+блок ***Раздел Доход.*** Выводит финансовые показатели по броням, групповым броням, профилям

	• ***Комн:*** Сумма доходных транзакций с типом дохода Room. Проведенные все, в том числе и не по броням. Запланированные с датой >= текущей дате объекта, не по броням все, а по броням только для тех, что в статусах Res, In, Tmpout. • ***Проч:*** Сумма доходных транзакций с типом дохода <> Room. Проведенные все, в том числе и не по броням. Запланированные с датой >= текущей дате объекта, не по броням все, а по броням только для тех, что в статусах Res, In, Tmpout. • ***Итого:*** Комн + Проч. • ***ADR:*** Комн / Прод.

Особенности	При подсчете количества в колонке ***Г+Н*** раздела **Комнаты/койки** используются следующие условия:
	
	• для метода подсчета загрузки По комнатам всегда считаем как 1 с условиями:
	  • для броней на гостевой или многокомпонентный тип комнаты- не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это первый таймлайн прибытия по всем броням в одной разделенной
	  • для броней на компонентный тип комнат - не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанная, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это таймлайн заезда в этой брони и, если есть несколько заездов в один день на компоненты одного номера, то берем только один из них. Если в брони на компонентный тип комнаты не указан номер, мы такие брони виртуально "распределяем" по свободным номерам с максимальной плотностью и считаем количество занятых комнат уже с учетом такого распределения.
	• для метода подсчета загрузки По койкам:
	  • если это служебный тип комнаты - всегда 0,
	  • если это компонентный тип комнаты и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это первый таймлайн прибытия по всем броням в одной разделенной - 1
	  • если это гостевой или многокомпонентный тип номера и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это первый таймлайн прибытия по всем броням в одной разделенной - количество основных мест в номере
	• для метода подсчета загрузки По комнатам/койкам
	  • если это служебный тип комнаты - всегда 0,
	  • если это многокомпонентный тип комнаты и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это первый таймлайн прибытия по всем броням в одной разделенной - количество основных мест в номере
	  • если это гостевой или компонентный тип номера и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это первый таймлайн прибытия по всем броням в одной разделенной - 1
	
	При подсчете количества в колонке ***Выезд*** раздела **Комнаты/койки** используются следующие условия:
	
	• для метода подсчета загрузки По комнатам всегда считаем как 1 с условиями:
	  • для броней на гостевой или многокомпонентный тип комнаты- не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это последний таймлайн выбытия по всем броням в одной разделенной
	  • для броней на компонентный тип комнат - не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанная, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это таймлайн выезда в этой брони и, если есть несколько выездов в один день на компоненты одного номера, то берем только один из них. Если в брони на компонентный тип

комнаты не указан номер, мы такие брони виртуально "распределяем" по свободным номерам с максимальной плотностью и считаем количество занятых комнат уже с учетом такого распределения.

- для метода подсчета загрузки По койкам:
  - если это служебный тип комнаты - всегда 0,
  - если это компонентный тип комнаты и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это последний таймлайн выбытия по всем броням в одной разделенной - 1
  - если это гостевой или многокомпонентный тип номера и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это последний таймлайн выбытия по всем броням в одной разделенной - количество основных мест в номере
- для метода подсчета загрузки По комнатам/койкам
  - если это служебный тип комнаты - всегда 0,
  - если это многокомпонентный тип комнаты и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это последний таймлайн выбытия по всем броням в одной разделенной - количество основных мест в номере
  - если это гостевой или компонентный тип номера и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, это последний таймлайн выбытия по всем броням в одной разделенной - 1

При подсчете количества в колонке ***DayUse*** раздела **Комнаты/койки** используются следующие условия: актуальная дата прибытия такой брони равна актуальной дате выбытия, дата прибытия актуальная не больше даты прибытия запланированной (то, есть, бронь не из незаезда), это бронь с ночным проживанием (для дневных броней DayUse не применим), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL.

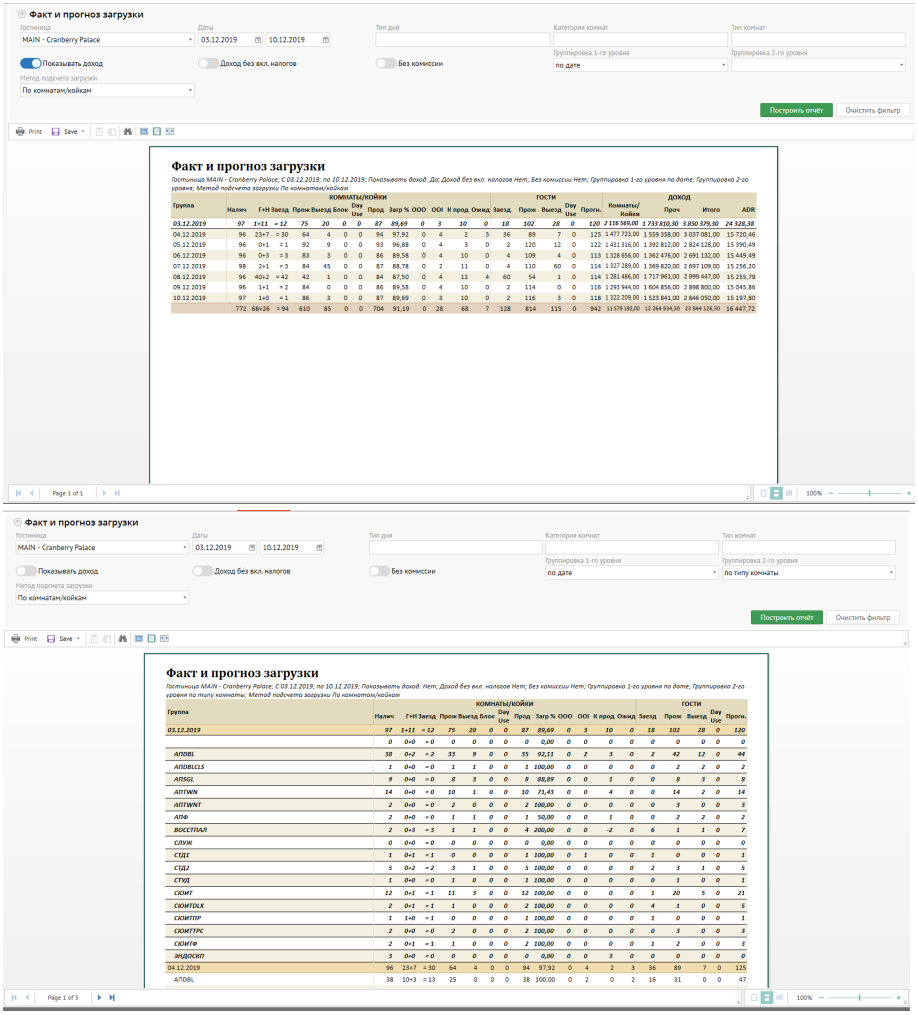
Для подсчета количества комнат/коек в разных методах подсчета загрузки используется та же логика, что в колонках. описанных выше.

При подсчете количества в колонке ***Прод*** раздела **Комнаты/койки** используются следующие условия:

- для метода подсчета загрузки По комнатам всегда считаем как 1 с условиями:
  - для броней на гостевой или многокомпонентный тип комнаты- не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, только один из таймлайнов по всем броням в одной разделенной в этот день
  - для броней на компонентный тип комнат - не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанная, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, если есть несколько таймлайнов в один день на компоненты одного номера, то берем только один из них. Если в брони на компонентный тип комнаты не указан номер, мы такие брони виртуально "распределяем" по свободным номерам с максимальной плотностью и считаем количество занятых комнат уже с учетом такого распределения.
- для метода подсчета загрузки По койкам:
  - если это служебный тип комнаты - всегда 0,
  - если это компонентный тип комнаты и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, учитываем один из таймлайнов по всем броням в одной разделенной - 1
  - если это гостевой или многокомпонентный тип номера и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, учитываем один из таймлайнов по всем броням в одной разделенной - количество основных мест в номере

- для метода подсчета загрузки По комнатам/койкам
  - если это служебный тип комнаты - всегда 0,
  - если это многокомпонентный тип комнаты и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, учитываем один из таймлайнов по всем броням в одной разделенной - количество основных мест в номере
  - если это гостевой или компонентный тип номера и не DayUse бронь, полноценная ночь, таймлайн с датой между датами реального заезда и выезда или обработанный, бронь не в статусе WAIT, NOSHOW, CANCEL, учитываем один из таймлайнов по всем броням в одной разделенной - 1

Примеры



Дата последней модификации

Описание таблиц и представлений Хранилища (Warehouse)

Раскрыть все Свернуть все

Представления Хранилища (Warehouse)

Раскрыть все Свернуть все

Представления для Хранилища в рабочей базе

- lr.VCompanyProfiles
- lr.VDictBookingSource
- lr.VDictBusinessUnit
- lr.VDictCountry
- lr.VDictCountryType
- lr.VDictGeoCode
- lr.VDictLocation
- lr.VDictMarketSegment
- lr.VDictOpenCode
- lr.VDictRate
- lr.VDictRevenueType
- lr.VDictRoom
- lr.VDictRoomType
- lr.VDictRoomTypeCategory
- lr.VDictServiceItem
- lr.VDictTag
- lr.VFolios
- lr.VGuestProfiles
- lr.VInvoices
- lr.VOccupation
- lr.VOccupationHistory
- lr.VOccupationIndicator
- lr.VProperties
- lr.VPropertyCalendar
- lr.VQuotas
- lr.VReservationGuests
- lr.VReservations
- lr.VReservationsHistory
- lr.VReservationTimelinePackage
- lr.VRevenueIndicator
- lr.VRoomIndicator
- lr.VRooms
- lr.VRoomsHistory
- lr.VTransactionExportLog
- lr.VTransactions
- lr.VTransactionsHistory
- lr.VTransactionTimeline
- lr.VUsers

lr.VCompanyProfiles

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о профилях компаний (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
CompanyProfileNo	nvarchar (20)	Код профиля компании	PropertyCode. CompanyProfileNo
Name	nvarchar (max)	Наименование профиля компании	
NameOnFolio	nvarchar (max)	Наименование профиля компании	
TaxIdentification Number	nvarchar (max)	ИНН	
IsAgent	bit	Признак того, что компания агент	
IsPayer	bit	Признак того, что компания плательщик	
IsSeller	bit	Признак того, что компания мастер продаж	
GeoCode	nvarchar (8)	Гео-код компании	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	
KPP	nvarchar (max)	КПП	
PostAddress	nvarchar (max)	Почтовый адрес компании	
LegalAddress	nvarchar (max)	Юридический адрес компании	

ActualAddress	nvarchar (max)	Фактический адрес компании	

Фрагмент данных

	PropertyCode	CompanyProfileNo	Name	NameOnFolio	TaxIdentificationNumber	IsAgent	IsPayer	IsSeller	GeoCode	ActualDate
1	MAIN	MAIN.3288874	ООО "ВересК"	ООО "ВересК"1	7703359149	1	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	MAIN.3288875	ООО "Комплекс Отдыха"	NULL	NULL	1	0	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	MAIN.3288876	ИП Бекетаева С.А.	NULL	NULL	1	0	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	MAIN.3288877	ООО "Дельфин-Дизайн и технологии"	ООО "Дельфин-Дизайн и технологии"	NULL	1	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	MAIN.3288878	ТОО ТК "Онур Трэвел"	NULL	NULL	1	0	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	MAIN.3288879	ООО "Нэко тур"	NULL	NULL	1	0	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	MAIN.3288880	ООО "ТрэвелАрт"		7703784785	1	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN	MAIN.3288881	ИП Ящук Ю.А.	ИП Ящук Ю.А.	504300019606	1	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN	MAIN.3288882	ООО Объединение "Рускурорт"	NULL	NULL	1	0	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN	MAIN.3288883	ООО "Единая курортная сеть "Курортный магазин"	ООО "Единая курортная сеть "Курортный магазин"	7702840148	1	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN	MAIN.3288884	Milenium Travel Kompany	NULL	NULL	1	0	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
12	MAIN	MAIN.3288885	ООО "Вокруг Света 2000"	NULL	NULL	1	0	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
13	MAIN	MAIN.3288886	ООО "Колибри" 1	ООО "Колибри"	NULL	1	0	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
14	MAIN	MAIN.3288887	ООО "Туристцентр"	NULL	NULL	1	0	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
15	MAIN	MAIN.3288888	ООО "Гранд Стиль"	ООО "Гранд Стиль"	1001205620	1	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
16	MAIN	MAIN.3288910	ООО "Туристическое агентство "XXI век"	ООО "Туристическое агентство "XXI век"	7841422444	1	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
17	MAIN	MAIN.3288911	АО "СОГАЗ"		7736035485	0	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
18	MAIN	MAIN.3288912	ООО "Гостеприимство-МК"	NULL	NULL	0	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
19	MAIN	MAIN.3288913	ООО "Страховое сообщество "Сургутнефтегаз"	ООО "Страховое сообщество "Сургутнефтегаз"	8602103061	0	1	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictBookingSource

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника источников бронирования

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код источника бронирования	
Name	nvarchar (255)	Наименование источника бронирования	
SortOrder	real	Поле сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	101	101отель	900	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
2	MAIN	BIGLION	Биглион	1700	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
3	MAIN	BOOK	Booking	600	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
4	MAIN	FCB	FaceBook	2000	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
5	MAIN	GUR	Гурьянова	1900	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
6	MAIN	HOTCOM	Hotels.com	1600	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
7	MAIN	HOTRU	Hotels.ru	1500	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
8	MAIN	HRS	HRS	1100	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
9	MAIN	INSTGR	Instagram	2100	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
10	MAIN	MED	Врачи	1800	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
11	MAIN	OK	Одноклассники	2300	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
12	MAIN	OKTO	Oktago	1300	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
13	MAIN	OT	Ozon.travel	1400	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
14	MAIN	VK	ВКонтакте	2200	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
15	MAIN	АГН	Агенства	200	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
16	MAIN	БРОН	Броневик	800	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
17	MAIN	БУН	Были у нас	500	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
18	MAIN	ВО	Ваш отель	1200	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
19	MAIN	ИНТ	Интернет	0	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000

lr.VDictBusinessUnit

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника юридических лиц объекта

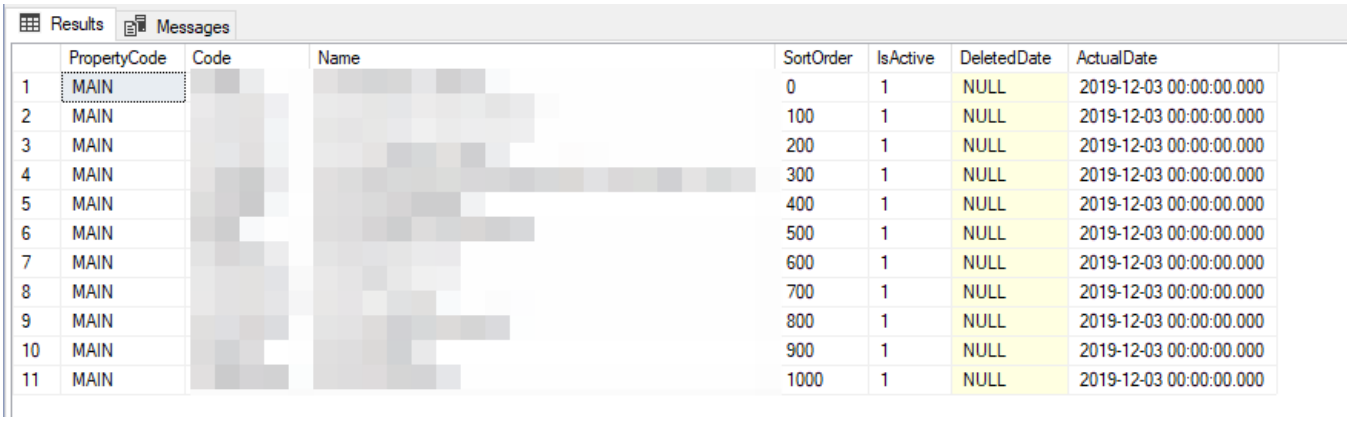
Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код юридического лица	
Name	nvarchar (255)	Наименование юридического лица	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных



Results | Messages

	PropertyCode	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN			0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN			100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN			200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN			300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN			400	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN			500	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN			600	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN			700	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN			800	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN			900	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN			1000	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictCountry

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника стран

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (255)	Код страны	
Name	nvarchar (255)	Наименование страны	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	?	? уточнить	5	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	AUS	Австралия	70	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	AUT	Австрия	80	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	AZE	Азербайджан	90	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	AZR	Азорес	100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	ACA	Акадия	110	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	ALB	Албания	120	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN	DZA	Алжир	130	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN	ASM	Американское самоа	140	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN	AIA	Ангилья	150	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN	ENG	Англия	160	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
12	MAIN	AGO	Ангола	170	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
13	MAIN	AND	Андорра	180	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
14	MAIN	ATA	Антарктика	190	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
15	MAIN	ATG	Антигуа и барбуда	200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
16	MAIN	ARG	Аргентина	210	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
17	MAIN	ARM	Армения	220	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
18	MAIN	ABW	Аруба	230	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
19	MAIN	AFG	Афганистан	240	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictCountryType

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника типов стран

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (255)	Код типа страны	
Name	nvarchar (255)	Наименование типа страны	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	RES	Резидент	100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	СНГ	СНГ	200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	ЗАР	Зарубежный	300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictGeoCode

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника гео-кодов

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код гео-кода	
Name	nvarchar (255)	Наименование гео-кода	
Parent	nvarchar (ьфч)	Наименование гео-кода второго-уровня	
GrandParent	nvarchar	Наименование гео-кода третьего уровня	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	Parent	GrandParent	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	**	Иностранцы	NULL	NULL	280	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	?	Уточнить при заезде	NULL	NULL	290	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	АГИН	АГИНСКИЙ БУРЯТСКИЙ АО	NULL	300	300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	АДЫГ	АДЫГЕЯ	NULL	NULL	310	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	АЛТ	АЛТАЙ РЕСПУБЛИКА	NULL	NULL	320	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	АЛТАЙ	АЛТАЙСКИЙ КРАЙ	NULL	NULL	330	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	АМУР	АМУРСКАЯ ОБЛ.	NULL	NULL	340	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN	АРХАН	АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛ.	NULL	NULL	350	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN	АСТР	АСТРАХАНСКАЯ ОБЛ.	NULL	NULL	360	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN	БАШК	БАШКОРТОСТАН	NULL	NULL	370	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN	БЕЛГ	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛ.	NULL	NULL	380	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
12	MAIN	БРЯН	БРЯНСКАЯ ОБЛ.	NULL	NULL	390	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
13	MAIN	БУРЯ	БУРЯТИЯ	NULL	NULL	400	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
14	MAIN	ВЛАД	ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛ.	NULL	NULL	410	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
15	MAIN	ВОЛГ	ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛ.	NULL	NULL	420	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
16	MAIN	ВОЛОГ	ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛ.	NULL	NULL	430	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
17	MAIN	ВОРОН	ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛ.	NULL	NULL	440	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
18	MAIN	ДАГЕ	ДАГЕСТАН	NULL	NULL	450	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
19	MAIN	ЕВРЕ	ЕВРЕЙСКАЯ АВТОН. ОБЛ.	NULL	NULL	460	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictLocation

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника расположения номеров

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код расположения	
Name	nvarchar (255)	Наименование расположения	
ParentLocationCode	nvarchar (8)	Код родительского расположения	
ParentLocationName	nvarchar (255)	Наименование родительского расположения	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	ParentLocationCode	ParentLocationName	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	K1	Корпус №01	K1	Корпус №01	100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	K11	Корпус №11	K11	Корпус №11	5100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	K2	Корпус №02	K2	Корпус №02	200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	K3	Корпус №03	K3	Корпус №03	300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	K4	Корпус №04	K4	Корпус №04	400	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	K5	Корпус №05	K5	Корпус №05	500	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	K6	Корпус №06	K6	Корпус №06	600	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN	K7	Корпус №07	K7	Корпус №07	700	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN	K8	Корпус №08	K8	Корпус №08	800	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN	K9	Корпус №09	K9	Корпус №09	900	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN	1.1	1 этаж корпуса №1	1.1	1 этаж корпуса №1	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
12	MAIN	1.2	2 этаж корпуса №1	1.2	2 этаж корпуса №1	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
13	MAIN	2.1	1 этаж корпуса №2	2.1	1 этаж корпуса №2	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
14	MAIN	2.2	2 этаж корпуса №2	2.2	2 этаж корпуса №2	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
15	MAIN	3.1	1 этаж корпуса №3	3.1	1 этаж корпуса №3	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
16	MAIN	3.2	2 этаж корпуса №3	3.2	2 этаж корпуса №3	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
17	MAIN	4.1	1 этаж корпуса №4	4.1	1 этаж корпуса №4	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
18	MAIN	4.2	2 этаж корпуса №4	4.2	2 этаж корпуса №4	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
19	MAIN	5.1	1 этаж корпуса №5	5.1	1 этаж корпуса №5	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictMarketSegment

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника сегментов рынка

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код сегмента рынка	
Name	nvarchar (255)	Наименование сегмента рынка	
SortOrder	real	Поле сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	[illegible]	[illegible]	1400	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
2	MAIN	[illegible]	[illegible]	100	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
3	MAIN	[illegible]	[illegible]	1700	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
4	MAIN	[illegible]	[illegible]	4300	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
5	MAIN	[illegible]	[illegible]	3600	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
6	MAIN	[illegible]	[illegible]	4200	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
7	MAIN	[illegible]	[illegible]	4100	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
8	MAIN	[illegible]	[illegible]	4000	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
9	MAIN	[illegible]	[illegible]	3500	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
10	MAIN	[illegible]	[illegible]	300	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
11	MAIN	[illegible]	[illegible]	2400	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
12	MAIN	[illegible]	[illegible]	2000	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
13	MAIN	[illegible]	[illegible]	2300	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
14	MAIN	[illegible]	[illegible]	3000	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
15	MAIN	[illegible]	[illegible]	1500	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
16	MAIN	[illegible]	[illegible]	1300	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
17	MAIN	[illegible]	[illegible]	3300	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
18	MAIN	[illegible]	[illegible]	800	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
19	MAIN	[illegible]	[illegible]	1200	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000

lr.VDictOpenCode

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника открытых кодов

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код открытого кода	
Name	nvarchar (255)	Наименование открытого кода	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	ОТД	Отдых	50	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	СОТР	Сотрудники	100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	ЛЕЧ	Лечение	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictRate

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника тарифов

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код тарифа	
Name	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
CategoryCode	nvarchar (255)	Код категори тарифа	
CategoryName	nvarchar (255)	Наименование категории тарифа	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	CategoryCode	CategoryName	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	ЛЕЧБЕСПЖ	Лечение бесплодия (женская)	G	Guest	1600	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	ЛЕЧБЕСПМ	Лечение бесплодия (мужская)	G	Guest	1650	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	ГАРМ	Гармония	G	Guest	1550	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	ОЧОРГ7	Очищение организма -7 (недействительный)	G	Guest	100	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	ОЧОРГ10	Очищение организма-10 (недействительный)	G	Guest	200	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	ОЧОРГ14	Очищение организма-14 (недействительный)	G	Guest	300	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	ОЧОРГ21	Очищение организма-21 (недействительный)	G	Guest	400	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN	ООР7	Общее оздоровление - 7 (недействительный)	G	Guest	500	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN	ООР10	Общее оздоровление-10 (недействительный)	G	Guest	600	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN	ООР14	Общее оздоровление-14 (недействительный)	G	Guest	700	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN	ООР21	Общее оздоровление-21 (недействительный)	G	Guest	800	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
12	MAIN	ЛГ	Лечебное голодание	G	Guest	1300	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
13	MAIN	РЕЛАКС7	Релакс-7	G	Guest	1400	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
14	MAIN	РЕЛАКС10	Релакс-10	G	Guest	1500	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
15	MAIN	СЛУЖ	Служебный тариф (мини-гостиница)	A	Auxiliary	1700	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
16	MAIN	ПП	Питание + Проживание	G	Guest	900	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
17	MAIN	ПП10	Питание + Проживание 10	G	Guest	1000	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
18	MAIN	ПП14	Питание + Проживание 14	G	Guest	1100	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
19	MAIN	ПП21	Питание + Проживание 21	G	Guest	1200	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictRevenueType

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника типов дохода

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код типа дохода	
Name	nvarchar (255)	Наименование типа дохода	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	КОМН	Комната	100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	ПОМ	Аренда помещений	200	1	2015-03-18 21:57:24.350	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	ПИТ	Питание	300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	НАПИТ	Напитки	400	1	2015-04-16 18:34:01.573	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	ПРОЧ	Прочие	500	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	НАЛОГ	Налог	600	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	КОММ	Начисление комиссии	700	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN	ЛЕЧ	Лечение	800	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN	МЕД	Медицинские услуги	900	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN	САЛК	Салон красоты	1000	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN	ТУР	Услуги турхолдинга	1100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
12	MAIN	ВАД	Выручка по агентским договорам	1200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictRoom

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника комнат

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код комнаты	
Name	nvarchar (255)	Наименование комнаты	
ParentRoomCode	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
ParentRoomName	nvarchar (255)	Наименование родительской комнаты	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	
LocationCode	nvarchar(8)	Код расположения номера	
RoomTypeCode	nvarchar(8)	Код типа номера	
Comment	nvarchar (max)	Комментарий к номеру	
Id	nvarchar (39)	Идентификатор номера	PropertyCode.Id

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	ParentRoomCode	ParentRoomName	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	103	103	NULL	NULL	103	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	105	105	NULL	NULL	105	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	106	106	NULL	NULL	106	0	2019-06-11 11:00:03.577	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	107	107	NULL	NULL	107	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	109	109	NULL	NULL	109	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	111	111	NULL	NULL	111	0	2019-06-11 11:00:12.737	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	113	113	NULL	NULL	113	0	2019-06-11 11:00:16.047	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN	151	151	NULL	NULL	151	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN	153	153	NULL	NULL	153	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN	155	155	NULL	NULL	155	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN	156	156	NULL	NULL	156	0	2019-06-11 11:01:21.800	2019-12-03 00:00:00.000
12	MAIN	157	157	NULL	NULL	157	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
13	MAIN	158	158	NULL	NULL	158	0	2019-06-11 11:01:29.613	2019-12-03 00:00:00.000
14	MAIN	159	159	NULL	NULL	159	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
15	MAIN	203	203	NULL	NULL	203	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
16	MAIN	207	207	NULL	NULL	207	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
17	MAIN	209	209	NULL	NULL	209	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
18	MAIN	210	210	NULL	NULL	210	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
19	MAIN	211	211	NULL	NULL	211	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictRoomType

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника типов комнат

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
Name	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
ParentRoomTypeCode	nvarchar (8)	Код родительского типа комнаты	
ParentRoomTypeName	nvarchar (255)	Наименование родительского типа комнаты	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	
BaseArea	decimal (18,2)	Базовая площадь типа комнаты	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории номера	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	ParentRoomTypeCode	ParentRoomTypeName	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDAte
1	MAIN	АП1	Апартаменты-1	NULL	NULL	162,5	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	АП2	Апартаменты-2	NULL	NULL	165,625	0	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	АПDBLCLS	Апартаменты Double classic	NULL	NULL	200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	АПDBL	Апартаменты "Double" (DBL)	NULL	NULL	300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	АПФ	Апартаменты "Family"	NULL	NULL	400	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	СТУД	Студио	NULL	NULL	500	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	СЮИТ	Сюит	NULL	NULL	600	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN	СЮИТТРС	Сюит с террасой	NULL	NULL	700	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN	СЮИТDLX	Сюит Deluxe	NULL	NULL	800	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN	СЮИТПР	Сюит "Президентский"	NULL	NULL	900	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN	СТД1	Стандарт-1	NULL	NULL	1000	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
12	MAIN	СТД2	Стандарт-2	NULL	NULL	1100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
13	MAIN	ЭНДОСКП	Кабинет эндоскопии	NULL	NULL	1325	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
14	MAIN	СЛУЖ	Служебные комнаты	NULL	NULL	1350	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
15	MAIN	ВОССТПАЛ	Восстановительная палата	NULL	NULL	1300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
16	MAIN	АПSGL	Апартаменты Single (SGL)	NULL	NULL	168,75	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
17	MAIN	СЮИТФ	Сюит Family	NULL	NULL	850	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
18	MAIN	АПTWN	Апартаменты "Twin"	NULL	NULL	250	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
19	MAIN	АПTWNT	Апартаменты "Twin" с террасой	NULL	NULL	275	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictRoomTypeCategory

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника категорий типов комнат

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
Name	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	АП	Апартаменты	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	СЮИТ	Сюит	100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	СТД	Стандарт	200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	СТУДИО	Студио	300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	ПАЛАТА	Медицинские палаты вне номерного фонда	400	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictServiceItem

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника услуг

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код услуги	
Name	nvarchar (255)	Наименование услуги	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	СТПИТ	Питание по лечебным программам	0	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	СТЛЕЧ	Лечение по путевке	100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	КА4	Копирование А4	200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	КА3	Копирование А3	300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	СОКТ	Сокотерапия	400	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	ТУМ	ТУМ	500	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	ПИТОБЩ	Питание общий стол	600	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
8	MAIN	ЗАВ1	Первый завтрак	700	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
9	MAIN	ЗАВ2	Второй завтрак	800	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
10	MAIN	ТАКСИ	Такси	900	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
11	MAIN	АЛЛО	АЛЛО Такси	1000	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
12	MAIN	КУРЬЕР	Услуги курьера	1100	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
13	MAIN	ОБЕД	Обед общий стол	1200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
14	MAIN	УЖИН	Ужин общий стол	1200	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
15	MAIN	ПОЛД	Полдник общий стол	1300	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
16	MAIN	ОБЕДШ	Обед шведский стол	1400	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
17	MAIN	УЖИНШ	Ужин шведский стол	1500	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
18	MAIN	САМОКАТ	Прокат самоката	1600	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
19	MAIN	ЭЛМАШ	Прокат электромашины	1700	1	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VDictTag

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника тегов

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Id	bigint	Идентификатор тега	
Code	nvarchar (8)	Код тега	
Name	nvarchar (255)	Наименование тега	
SortOrder	real	Поле сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
TagGroupCode	nvarchar (8)	Код группы тегов	
TagGroupName	nvarchar (255)	Наименование группы тегов	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Текущая дата объекта)	
SystemCode	nvarchar (8)	Системный код тега	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Id	Code	Name	SortOrder	IsActive	DeletedDate	TagGroupCode	TagGroupName	ActualDate
85	MAIN	41	РАСКЛА...	Раскладушка	0	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
86	MAIN	74	РД6М	Ребенок до 6 месяцев	0	1	NULL	ТЕГГОСТЬ	Теги на гостей	2022-04-26 00:00:00.000
87	MAIN	76	РД6МЕС	Ребенок до 6 месяцев	0	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
88	MAIN	7	РУК	От руководства	0	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
89	MAIN	82	СВД	Свободное дыхание	3	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
90	MAIN	61	СЕРТПАРТ	Сертификат/Партнер	0	1	NULL	СЕРТПАРТ	Сертификат/Партнер	2022-04-26 00:00:00.000
91	MAIN	23	СЛУЖ	Служедный	0	1	NULL	КОМН	Комнаты	2022-04-26 00:00:00.000
92	MAIN	45	СПА	Спа-Тур	8	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
93	MAIN	103	СРТ	Сертификат (вакцинация)	0	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
94	MAIN	38	СТДК	Стульчик для кормления	0	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
95	MAIN	85	СТСЛТ	Стройный силуэт	6	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
96	MAIN	100	ТГПКТ	Тег для пакета	0	1	NULL	ТГПКТ	Тег пакетов	2022-04-26 00:00:00.000
97	MAIN	9	ТМЦ	Выданы ТМЦ	0	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
98	MAIN	10	ТРАНСФ	Трансфер	0	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
99	MAIN	1	УЧРД	Учередители	0	1	NULL	КОМН	Комнаты	2022-04-26 00:00:00.000
100	MAIN	14	УЧРДН	Учередительские номера	0	1	NULL	УЧРД	Учередительские номера	2022-04-26 00:00:00.000
101	MAIN	49	ЧНК	Чайник	0	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000
102	MAIN	21	ЧС	Черный список	0	1	NULL	ТЕГГОСТЬ	Теги на гостей	2022-04-26 00:00:00.000
103	MAIN	58	ЭЛ50%	Элегант плюс 50%	0	1	NULL	БРОНЬ	Тэги брони	2022-04-26 00:00:00.000

lr.VFolios

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о счетах (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Id	nvarchar (39)	Идентификатор счета	PropertyCode.Id
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
FolioType	varchar (14)	Тип счета	
FolioName	nvarchar (256)	Наименование счета	
FolioFullName	nvarchar (MAX)	Полное наименование счета	Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
LocalCurrencyCode	nvarchar (8)	Код местной валюты счета	
LocalCurrencyBalance	decimal	Баланс счета в местной валюте	
FolioStatus	nvarchar (8)	Статус счета	

ManagerId	nvarchar (39)	Идентификатор менеджера счета	PropertyCode.ManagerId
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.
GeoCode	nvarchar (8)	Гео-код	
TrackCode	nvarchar (8)	Трэк-код	
OpenCode	nvarchar (8)	Открытый код	
MarketSegmentCode	nvarchar (8)	Сегмент рынка	
BookingSourceCode	nvarchar (8)	Источник бронирования	

Фрагмент данных

Results Messages

	PropertyCode	Id	FolioNo	FolioType	FolioName	FolioFullName	LocalCurrencyCode	LocalCurrencyBalance	FolioStatus	ManagerId	ActualDate
1	MAIN	201259	5263235	GuestProfile	5263235	Лодочова Ольга Анатольевна	NULL	0.00	OPEN	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	201260	5263236	GuestProfile	5263236	Надеждова Диана Ивановна	NULL	0.00	OPEN	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	201261	5263237	GuestProfile	5263237	Бухарина Алина Александровна	NULL	0.00	OPEN	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	201262	5263238	GuestProfile	5263238	Шаламев Андрей Николаевич	NULL	0.00	OPEN	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	201263	5263239	GuestProfile	5263239	Стопкранева Яна Ивановна	NULL	0.00	OPEN	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	201258	5263234	GuestProfile	5263234	Ленов Сергей Анатольевич	NULL	0.00	OPEN	NULL	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	201257	5263233	GuestProfile	5263233	Проводева Елена Викторовна	NULL	0.00	OPEN	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

SQLQuery36.sql - DESKTOP-1B9DNB3\

lr.VGuestProfiles

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о профилях гостей (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
ProfileNo	nvarchar (29)	Номер профиля гостя	PropertyCode.GenericNo
Status	nvarchar (max)	Статус профиля гостя	
FullName	nvarchar (max)	ФИО гостя	
Sex	varchar (1)	Пол гостя	
BirthDate	datetime	Дата рождения	
Age	int	Возраст (полных лет)	
CountryName	nvarchar (255)	Наименование страны	
Region	nvarchar (max)	Регион	
City	nvarchar (max)	Населенный пункт	
Street	nvarchar	Улица	

	(max)		
HouseNo	nvarchar (max)	Номер дома	
Phone	nvarchar (max)	Телефон	
Email	nvarchar (max)	Электронный адрес	
VisitCount	int	Количество визитов гостя	Определяется как значение допполя с системным кодом (ПРЕДЗАЕЗ) на профиле гостя (используется для указания количества приездов гостя в предыдущей системе учета) + количество броней в статусах IN и OUT, в которых есть гость с таким профилем
RevenueAmount	decimal (38,2)	Сумма дохода от гостя	Определяется как значение допполя с системным кодом (ПРЕДДОХД) на профиле гостя (используется для указания суммы доходов от гостя в предыдущей системе учета) + сумма всех доходных транзакций по броням в статусах IN и OUT, в которых есть гость с таким профилем _ сумма доходных транзакций с самого профиля гостя. При этом счет для всех транзакций берется исходный, а не текущий.
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	
Guid	uniqueidentifier	Поле с Guid профиля гостя	

Фрагмент данных

	PropertyCode	ProfileNo	Status	FullName	Sex	BirthDate	Age	CountryName	Region	City	Street	HouseNo	Phone	Email	VisitCount	RevenueAmount	ActualDate
1	MAIN	MAIN.500001	OPEN	Шабалов Вадим Вениаминович	M	1981-04-17 00:00:00.000	40	NULL	NULL	NULL	Высотин	5	NULL	3@mail.ru	2	-1000.00	2021-12-23 0
2	MAIN	MAIN.500004	OPEN	Абрамов Артем Александрович	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	0.00	2021-12-23 0
3	MAIN	MAIN.500007	OPEN	Грибоедова	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	8000.00	2021-12-23 0
4	MAIN	MAIN.500041	OPEN	Чашкова Светлана	F	NULL	NULL	Россия	NULL	Симферополь	NULL	NULL	+74951010101	pea.gyrzyf@mail.ru	1	7045.00	2021-12-23 0
5	MAIN	MAIN.500089	OPEN	Брагов Петр Николаевич	M	1959-11-06 00:00:00.000	62	NULL	NULL	Москва	Брагов	5	+74951010101	89@mail.ru	0	0.00	2021-12-23 0
6	MAIN	MAIN.500100	OPEN	Ростовценко Елена	F	1980-02-01 00:00:00.000	42	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	3	19660.00	2021-12-23 0
7	MAIN	MAIN.500101	OPEN	Ребусенко Мари Бакуд	F	1976-10-12 00:00:00.000	45	Россия	Москва	Москва	Багратионовская	NULL	+74951010101	garkyshenkoav@gmail.com	6	853840.14	2021-12-23 0
8	MAIN	MAIN.520303	OPEN	Понедельникева Елена Юрьевна	F	1979-07-31 00:00:00.000	42	Россия	NULL	Москва	Марала Жукова	22	NULL	NULL	1	17000.00	2021-12-23 0
9	MAIN	MAIN.520330	CLOSED	Щенников	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	9000.00	2021-12-23 0
10	MAIN	MAIN.520340	OPEN	Зубкова	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	0.00	2021-12-23 0
11	MAIN	MAIN.520342	OPEN	Воскова	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	0.00	2021-12-23 0
12	MAIN	MAIN.520344	OPEN	Михеева	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	65880.00	2021-12-23 0
13	MAIN	MAIN.520347	OPEN	Кетурова	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	0.00	2021-12-23 0
14	MAIN	MAIN.520349	OPEN	Прямова	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	0.00	2021-12-23 0
15	MAIN	MAIN.520351	OPEN	Карапетян	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00	2021-12-23 0
16	MAIN	MAIN.520353	OPEN	Скрынников	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	55495.00	2021-12-23 0
17	MAIN	MAIN.520358	OPEN	Скрынникова	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00	2021-12-23 0
18	MAIN	MAIN.530339	OPEN	Чехова	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	1900.00	2021-12-23 0

lr.VInvoices

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о финансовых документах (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

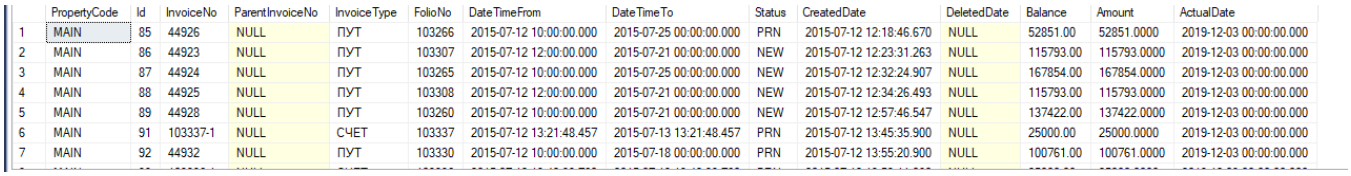
Выбираются строки финдоков в статусах NEW, PRN, CANCEL

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Id	nvarchar (39)	Идентификатор финдока	PropertyCode.Id
InvoiceNo	nvarchar (73)	Номер финдока	PropertyCode.InvoiceNo
ParentInvoiceNo	nvarchar (73)	Номер родительского финдока	PropertyCode.ParentInvoiceNo
InvoiceType	nvarchar (8)	Тип финдока	
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета, к которому привязан финдок	PropertyCode.FolioNo
DateTimeFrom	datetime	Дата начала действия финдока	
DateTimeTo	datetime	Дата окончания действия финдока	
Status	nvarchar (8)	Статус финдока	

CreatedDate	datetime	Дата создания финдока	
DeletedDate	datetime	Дата удаления финдока	
Balance	decimal		
Amount	decimal		
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.

Фрагмент данных



	PropertyCode	Id	InvoiceNo	ParentInvoiceNo	InvoiceType	FolioNo	DateTimeFrom	DateTimeTo	Status	CreatedDate	DeletedDate	Balance	Amount	ActualDate
1	MAIN	85	44926	NULL	ПУТ	103266	2015-07-12 10:00:00.000	2015-07-25 00:00:00.000	PRN	2015-07-12 12:18:46.670	NULL	52851.00	52851.0000	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	86	44923	NULL	ПУТ	103307	2015-07-12 12:00:00.000	2015-07-21 00:00:00.000	NEW	2015-07-12 12:23:31.263	NULL	115793.00	115793.0000	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	87	44924	NULL	ПУТ	103265	2015-07-12 10:00:00.000	2015-07-25 00:00:00.000	NEW	2015-07-12 12:32:24.907	NULL	167854.00	167854.0000	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	88	44925	NULL	ПУТ	103308	2015-07-12 12:00:00.000	2015-07-21 00:00:00.000	NEW	2015-07-12 12:34:26.493	NULL	115793.00	115793.0000	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	89	44928	NULL	ПУТ	103260	2015-07-12 10:00:00.000	2015-07-21 00:00:00.000	NEW	2015-07-12 12:57:46.547	NULL	137422.00	137422.0000	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	91	103337-1	NULL	СЧЕТ	103337	2015-07-12 13:21:48.457	2015-07-13 13:21:48.457	PRN	2015-07-12 13:45:35.900	NULL	25000.00	25000.0000	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	92	44932	NULL	ПУТ	103330	2015-07-12 10:00:00.000	2015-07-18 00:00:00.000	PRN	2015-07-12 13:55:20.900	NULL	100761.00	100761.0000	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VOccupation

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет информацию о таймлайнах, включая их свойства (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Для таймлайнов, в которых нет привязанной комнаты и у которых тип комнаты = компонетному, для них вычисляется фиктивный номер комнаты многокомпонентного типа, чтобы распределить такие таймлайны по родительским комнатам. В дальнейшем этот фиктивный номер используется при формировании отчетов По номерам.

Не учитываются часовые таймлайны.

Содержит в том числе таймлайны, дата которых выходит за даты реального проживания брони. Для таких таймлайнов не считаются никакие числовые показатели, только финансовые, поскольку бронь уже не проживала в это время и соответственно не занимала место. Эти таймлайны существуют для анализа всех дней из брони, вне зависимости от того, жила ли она фактически в эти дни или нет.

Представление содержит в том числе строки для групповых броней со следующими условиями:

- если нет броней по группе Квота\Тип комнаты\День, то берем контракт, как он есть
- выбираем контракты, у которых по группе Квота\Тип комнаты\День есть подходящие, не аннулированные брони, такие контракты схлопываем до одной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
DayDate	date	Дата проживания	
ReservationNo	nvarchar (20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo Для строк по контрактам групповых броней тут пусто
QuotaId	nvarchar (39)	Идентификатор квоты	Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. PropertyCode.QuotaId
Quota	nvarchar	Идентификатор	Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми

ItemId	(39)	контракта квоты	бронями, тут ставим 0. PropertyCode.QuotaItemId
Room Count	int	Комнато-ночь	Для индивидуальных броней считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первая бронь из разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней берем количество комнат из контракта.
Place Count	int	Койко-ночь	Для индивидуальных броней считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней берем количество комнат из контракта и умножаем на количество основных мест в номере для компонентных типов номеров или на 1 для остальных
Room Place Count	int	Комнато/койко ночь	Для индивидуальных броней считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней берем количество комнат из контракта и умножаем на количество основных мест в номере для многокомпонентных типов номеров или на 1 для остальных
ManCount	int	Человеко-ночь	Для индивидуальных броней

			Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони Для групповых броней берем количество всех гостей из контракта и умножаем на количество комнат из контракта
Adult Count	int	Количество гостей-взрослых	Для индивидуальных броней: если выполняются условия из примечания к полю ManCount Для групповых броней берем количество гостей-взрослых из контракта и умножаем на количество комнат из контракта
Adult Count Occupation	int	Количество гостей-взрослых, используемое в расчете загрузки по людям.	Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-взрослых и количеством основных мест по данному типу номеров. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 4Count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child Count Occupation	int	Количество гостей-детей, используемое в расчете загрузки по людям	Без учета детей без места. Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-детей и остатком от количества основных мест после вычета

			AdultCountOccupation. Основная идея в том, что количество всех гостей в номере не должно превышать StandardGuestCount Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
ExtraBedAdultCount	int	Количество гостей-взрослых на доп. месте	Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild4Count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedGuestCountSum	int	Количество гостей всего на доп. месте	Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
RateCode	nvarchar (8)	Код тарифа	
RateName	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
RateCategory	varchar (9)	Категория тарифа	Гостевой, Льготный, Для сотрудников
Room	nvarchar	Код комнаты	

Code	(8)		
RoomName	nvarchar (255)	Наименование комнаты	
ParentRoomCode	nvarchar (8)	Код родительского расположения (как правило корпус)	
LocationCode	nvarchar (8)	Код расположения номера (как правило этаж)	
LocationName	nvarchar (255)	Наименование расположения номера	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
RoomTypeName	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
RoomTypeCategoryName	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	
GeoCodeGrandParent	nvarchar (MAX)	Гео-код третьего уровня	
GeoCodeParent	nvarchar (MAX)	Гео-код второго уровня.	
GeoCodeName	nvarchar (255)	Гео-код первого уровня	
GeoCode	nvarchar (8)	Код гео-кода	
TrackCode	nvarchar (8)	Трэк-код	
Open	nvarchar	Открытый код.	

Code	(8)		
MarketSegmentCode	nvarchar (8)	Код сегмента рынка	
BookingSourceCode	nvarchar (8)	Код источник бронирования	
IsGuaranteed	int	Признак гарантированная / негарантированная бронь	Определяется по наличию хотя бы одной гарантированной брони среди всех разделенных
GuaranteeCode	nvarchar (8)	Код гарантии брони	
ArrivalRoomCount	int	Комнато-ночь прибытия брони	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Компонент, это таймлайн прибытия, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
ArrivalPlaceCount	int	Койко-ночь прибытия брони	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
ArrivalRoomPlaceCount	int	Комнат/койко-ночь прибытия брони	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это

			первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
ArrivalAdultCount	int	Человеко-ночь прибытия для взрослых гостей	Количество гостей-взрослых, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
ArrivalChildCount	int	Человеко-ночь прибытия для детей гостей	Количество гостей-детей, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
ArrivalManCount	int	Человеко-ночь прибытия для всех гостей	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
DepartureRoomCount	int	Комнато-ночь выбытия брони	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты Компонент, это таймлайн выбытия, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
DeparturePlaceCount	int	Койко-ночь выбытия брони	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата

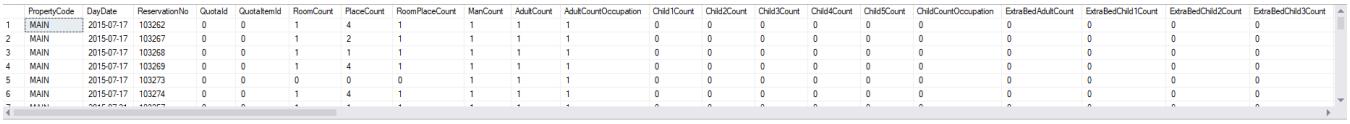
			начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
DepartureRoomPlaceCount	int	Комнато/койко-ночь выбытия брони	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
DepartureManCount	int	Человеко-ночь выбытия брони	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
DepartureAdultCount	int	Человеко-ночь выбытия для взрослых гостей	Количество гостей-взрослых, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
DepartureChildCount	int	Человеко-ночь выбытия для детей гостей	Количество гостей-детей, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
DayUseRoomCount	int	Комнато-ночь DayUse	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это DayUse бронь, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первая бронь из разделенной • это DayUse бронь, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день

			Для групповых броней всегда 0
DayUsePlaceCount	int	Койко-ночь DayUse	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это DayUse бронь, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней всегда 0
DayUseRoomPlaceCount	int	Комнато/койко ночь DayUse	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это DayUse бронь, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней всегда 0
DayUseManCount	int	Человеко-ночь выбытия	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если это DayUse бронь Для групповых броней всегда 0
WaitListRoomCount	int	Комнато-ночь в листе ожидания	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это таймлайн прибытия • это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
WaitListPlaceCount	int	Койко-ночь в листе ожидания	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
WaitListRoomPlaceCount	int	Комнато/койко ночь в листе ожидания	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1.

			И выполняются следующие условия: это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
RevenueStay	decimal	Сумма за проживание по данному таймлайну	Сумма (LocaCurrencyAmount) по доходным транзакциям с кодом типа дохода = ROOM (проживание), связанных с данным таймлайнов по его идентифкатору через представление lr.VTransactionTimeline Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Сумма контрактов квот за вычетом суммы из броней этих квот Для групповой брони: цена контракта, деленная на количество дней контракта
RevenueStayExcludeTax	decimal	Сумма за проживание без учета налогов по данному таймлайну	Сумма из предыдущей строки за вычетом суммы налогов Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Для групповой брони: цена контракта без налогов, деленная на количество дней контракта
RevenueOther	decimal	Сумма прочих доходов по данному таймлайну (кроме проживания)	Сумма (LocaCurrencyAmount) по доходным транзакциям с кодом типа дохода <> ROOM (не проживание), связанных с данным таймлайнов по его идентифкатору через представление lr.VTransactionTimeline Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Сумма контрактов квот за вычетом суммы из броней этих квот Для групповых броней всегда 0
RevenueOtherExcludeTax	decimal	Сумма прочих доходов без учета налогов по данному таймлайну (кроме проживания)	Сумма из предыдущей строки за вычетом суммы налогов Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Для групповых броней всегда 0
ParentLocationCode	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
ReservationTimelineId	nvarchar (39)	Идентификатор таймлайна	PropertyCode.ReservationTimelineId
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище.

			Используется дата выезда брони. Соответственно, до даты выезда брони включительно переливка будет переносить все изменения маркетинговой информации и таймлайнов, после - нет.
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода	Используется для механизма историчности
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода	Используется для механизма историчности

Фрагмент данных



	PropertyCode	DayDate	ReservationNo	QuotaId	QuotaItemId	RoomCount	PlaceCount	RoomPlaceCount	ManCount	AdultCount	AdultCountOccupation	Child1Count	Child2Count	Child3Count	Child4Count	Child5Count	ChildCountOccupation	ExtraBedAdultCount	ExtraBedChild1Count	ExtraBedChild2Count	ExtraBedChild3Count
1	MAIN	2015-07-17	103262	0	0	1	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	MAIN	2015-07-17	103267	0	0	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	MAIN	2015-07-17	103268	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	MAIN	2015-07-17	103269	0	0	1	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	MAIN	2015-07-17	103273	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	MAIN	2015-07-17	103274	0	0	1	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

lr.VOccupationHistory

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предназначено для переливки данных в режиме историчности.
Переливка включается активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Предоставляет информацию о таймлайнах, включая их свойства (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Для таймлайнов, в которых нет привязанной комнаты и у которых тип комнаты = компонетному, для них вычисляется фиктивный номер комнаты многокомпонентного типа, чтобы распределить такие таймлайны по родительским комнатам. В дальнейшем этот фиктивный номер используется при формировании отчетов По номерам.

Не учитываются часовые таймлайны.

Содержит в том числе таймлайны, дата которых выходит за даты реального проживания брони. Для таких таймлайнов не считаются никакие числовые показатели, только финансовые, поскольку бронь уже не проживала в это время и соответственно не занимала место. Эти таймлайны существуют для анализа всех дней из брони, вне зависимости от того, жила ли она фактически в эти дни или нет.

Представление содержит в том числе строки для групповых броней со следующими условиями:

- если нет броней по группе Квота\Тип комнаты\День, то берем контракт, как он есть
- выбираем контракты, у которых по группе Квота\Тип комнаты\День есть подходящие, не аннулированные брони, такие контракты схлопываем до одной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar(8)	Код объекта	
DayDate	date	Дата проживания	
ReservationNo	nvarchar(20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo Для строк по контрактам групповых броней тут пусто
QuotaId	nvarchar(39)	Идентификатор квоты	Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. PropertyCode.QuotaId

QuotaItemId	nvarchar(39)	Идентификатор контракта квоты	Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. PropertyCode.QuotaItemId
RoomCount	int	Комнато-ночь	Для индивидуальных броней считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первая бронь из разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней берем количество комнат из контракта.
PlaceCount	int	Койко-ночь	Для индивидуальных броней считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней берем количество комнат из контракта и умножаем на количество основных мест в номере для компонентных типов номеров или на 1 для остальных
RoomPlaceCount	int	Комнато/койко ночь	Для индивидуальных броней считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней берем количество комнат из контракта и умножаем на количество основных мест в номере для многокомпонентных типов номеров или на 1 для остальных
ManCount	int	Человеко-ночь	Для индивидуальных броней

			Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони Для групповых броней берем количество всех гостей из контракта и умножаем на количество комнат из контракта
Adult Count	int	Количество гостей-взрослых	Для индивидуальных броней: если выполняются условия из примечания к полю ManCount Для групповых броней берем количество гостей-взрослых из контракта и умножаем на количество комнат из контракта
Adult Count Occupation	int	Количество гостей-взрослых, используемое в расчете загрузки по людям.	Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-взрослых и количеством основных мест по данному типу номеров. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 4Count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child 5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
Child Count Occupation	int	Количество гостей-детей, используемое в расчете загрузки по людям	Без учета детей без места. Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-детей и остатком от количества основных мест после вычета AdultCountOccupation. Основная идея в том, что количество всех гостей в номере не должно превышать StandardGuestCount

			Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
ExtraBedAdultCount	int	Количество гостей-взрослых на доп. месте	Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild4Count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedChild5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
ExtraBedGuestCountSum	int	Количество гостей всего на доп. месте	Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
RateCode	nvarchar (8)	Код тарифа	
RateName	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
RateCategory	varchar (9)	Категория тарифа	Гостевой, Льготный, Для сотрудников
RoomCode	nvarchar (8)	Код комнаты	
Room	nvarchar	Наименование	

Name	(255)	комнаты	
ParentRoomCode	nvarchar (8)	Код родительского расположения (как правило корпус)	
LocationCode	nvarchar (8)	Код расположения номера (как правило этаж)	
LocationName	nvarchar (255)	Наименование расположения номера	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
RoomTypeName	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
RoomTypeCategoryName	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	
GeoCodeGrandParent	nvarchar (MAX)	Гео-код третьего уровня	
GeoCodeParent	nvarchar (MAX)	Гео-код второго уровня.	
GeoCodeName	nvarchar (255)	Гео-код первого уровня	
GeoCode	nvarchar (8)	Код гео-кода	
TrackCode	nvarchar (8)	Трэк-код	
OpenCode	nvarchar (8)	Открытый код.	
Marke	nvarchar	Код сегмента	

tSegmentCode	(8)	рынка	
BookingSourceCode	nvarchar(8)	Код источник бронирования	
IsGuaranteed	int	Признак гарантированная / негарантированная бронь	Определяется по наличию хотя бы одной гарантированной брони среди всех разделенных
GuaranteeCode	nvarchar(8)	Код гарантии брони	
ArrivalRoomCount	int	Комнато-ночь прибытия брони	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Компонент, это таймлайн прибытия, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
ArrivalPlaceCount	int	Койко-ночь прибытия брони	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
ArrivalRoomPlaceCount	int	Комнат/койко-ночь прибытия брони	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения

			Для групповых броней всегда 0
ArrivalAdultCount	int	Человеко-ночь прибытия для взрослых гостей	Количество гостей-взрослых, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
ArrivalChildCount	int	Человеко-ночь прибытия для детей гостей	Количество гостей-детей, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
ArrivalManCount	int	Человеко-ночь прибытия для всех гостей	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
DepartureRoomCount	int	Комнато-ночь выбытия брони	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты Компонент, это таймлайн выбытия, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
DeparturePlaceCount	int	Койко-ночь выбытия брони	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения

			Для групповых броней всегда 0
DepartureRoomPlaceCount	int	Комнато/койко-ночь выбытия брони	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
DepartureManCount	int	Человеко-ночь выбытия брони	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
DepartureAdultCount	int	Человеко-ночь выбытия для взрослых гостей	Количество гостей-взрослых, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
DepartureChildCount	int	Человеко-ночь выбытия для детей гостей	Количество гостей-детей, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
DayUseRoomCount	int	Комнато-ночь DayUse	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это DayUse бронь, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первая бронь из разделенной • это DayUse бронь, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0

DayUsePlaceCount	int	Койко-ночь DayUse	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это DayUse бронь, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней всегда 0
DayUseRoomPlaceCount	int	Комнато/койко ночь DayUse	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это DayUse бронь, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней всегда 0
DayUseManCount	int	Человеко-ночь выбытия	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если это DayUse бронь Для групповых броней всегда 0
WaitListRoomCount	int	Комнато-ночь в листе ожидания	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это таймлайн прибытия • это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
WaitListPlaceCount	int	Койко-ночь в листе ожидания	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
WaitListRoomPlaceCount	int	Комнато/койко ночь в листе ожидания	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной, это таймлайн прибытия

			Для групповых броней всегда 0
RevenueStay	decimal	Сумма за проживание по данному таймлайну	Сумма (LocaCurrencyAmount) по доходным транзакциям с кодом типа дохода = ROOM (проживание), связанных с данным таймлайнов по его идентфкатору через представление lr.VTransactionTimeline Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Сумма контрактов квот за вычетом суммы из броней этих квот Для групповой брони: цена контракта, деленная на количество дней контракта
RevenueStayExcludeTax	decimal	Сумма за проживание без учета налогов по данному таймлайну	Сумма из предыдущей строки за вычетом суммы налогов Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Для групповой брони: цена контракта без налогов, деленная на количество дней контракта
RevenueOther	decimal	Сумма прочих доходов по данному таймлайну (кроме проживания)	Сумма (LocaCurrencyAmount) по доходным транзакциям с кодом типа дохода <> ROOM (не проживание), связанных с данным таймлайнов по его идентфкатору через представление lr.VTransactionTimeline Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Сумма контрактов квот за вычетом суммы из броней этих квот Для групповых броней всегда 0
RevenueOtherExcludeTax	decimal	Сумма прочих доходов без учета налогов по данному таймлайну (кроме проживания)	Сумма из предыдущей строки за вычетом суммы налогов Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Для групповых броней всегда 0
ParentLocationCode	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
ReservationTimelineId	nvarchar (39)	Идентификатор таймлайна	PropertyCode.ReservationTimelineId
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата выезда брони. Соответственно, до даты выезда брони включительно переливка будет переносить все изменения маркетинговой информации и таймлайнов, после - нет.
Commissi	decimal		Сумма комиссионного вознаграждения агенту. Заполняется для броней, у которых указан агент, размер вознаграждения считается как % от суммы

onAmount			транзакций за день, в кодах которых установлен признак "начислять комиссию". Максимальный размер суммы, от которой берётся комиссия, указан в поле ComissionLimit таблицы ReservationTimeline.
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	Текущая дата объекта.
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	Если дата выезда брони позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

lr.VOccupationIndicator

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет сокращенные сведения о количестве гостей на определенную дату (для хранилища).

Используется с включенной историчностью в конфиге warehouse. За счет сокращения количества полей уменьшается объем ежедневно накапливаемых данных.

Используется в отчетах "Ежедневный пикап" и "Брони"

Особенности работы представления

Использует данные из представлении lr.VOccupation, lr.VReservations

Учитываются брони в статусах, отличных от CANCEL и NOSHOW, а также групповые брони.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar(16)	Код объекта	
DayDate	date	Дата таймлайна - дата проживания /заезда/выезда	
GuestCount	int	Сумма значений поля ManCount представления VOccupation	
ActualDate	date	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата выезда брони.
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода. Используется для	

		механизма историчности	

lr.VProperties

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения об объекте (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar(8)	Код	
PropertyName	nvarchar(255)	Наименование	
PropertyCurrentDate	date	Текущая дата	
NightCheckinTime	time	Время заезда для ночных броней	
NightCheckoutTime	time	Время выезда для ночных броней	
DayCheckinTime	time	Время заезда для дневных броне	
DayCheckoutTime	time	Время выезда для дневных броней	
CreatedDate	datetime	Дата/время создания	
OccupationMode	nvarchar(50)	Вариант подсчета загрузки	Используется по-умолчанию в отчетах хранилища
ActualDate	date	Актуальная дата	

			Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.
SortOrder	real	Порядок сортировки	
ConstantAvailableBedCount	int	Константное значение количества мест в объекте	

Фрагмент данных

	PropertyCode	PropertyName	PropertyCurrentDate	NightCheckinTime	NightCheckoutTime	DayCheckinTime	DayCheckoutTime	CreatedDate	OccupationMode	ActualDate	SortOrder
1	MAIN	Cranberry Palace	2019-12-03	14:00:00.0000000	12:00:00.0000000	10:00:00.0000000	18:00:00.0000000	2015-03-18 14:56:18.233	Mixed	2019-12-03	100

lr.VPropertyCalendar

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из календаря объекта (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
DayTypeCode	nvarchar (8)	Код типа дня	
SeasonCode	nvarchar (8)	Код сезона	
DateTimeFrom	datetime	Дата начала действия	
DateTimeTo	datetime	Дата окончания действия	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
CreatedDate	datetime	Дата /время создания	
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.

Фрагмент данных

	PropertyCode	DayTypeCode	SeasonCode	DateTimeFrom	DateTimeTo	RoomTypeCode	CreatedDate	ActualDate
1	MAIN	NULL	0104	2015-01-04 00:00:00.000	2015-01-11 00:00:00.000	NULL	2015-03-30 14:09:39.993	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	NULL	0111	2015-01-11 00:00:00.000	2015-01-18 00:00:00.000	NULL	2015-03-30 14:09:39.993	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	NULL	0118	2015-01-18 00:00:00.000	2015-01-25 00:00:00.000	NULL	2015-03-30 14:09:39.993	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	NULL	0125	2015-01-25 00:00:00.000	2015-02-01 00:00:00.000	NULL	2015-03-30 14:09:39.993	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	NULL	0201	2015-02-01 00:00:00.000	2015-02-08 00:00:00.000	NULL	2015-03-30 14:09:39.993	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	NULL	0208	2015-02-08 00:00:00.000	2015-02-15 00:00:00.000	NULL	2015-03-30 14:09:39.993	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	NULL	0215	2015-02-15 00:00:00.000	2015-02-22 00:00:00.000	NULL	2015-03-30 14:09:39.997	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VQuotas

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о квотах (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Выбираются строки в статусах, отличных от CANCEL, NEW

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
QuotaId	nvarchar (39)	Идентификатор квоты	PropertyCode.QuotaId
Quota Name	nvarchar (MAX)	Наименование квоты	
IsGroupBooking	int	Признак, групповая бронь или блок компани	
CreatorUserFullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего квоту	
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
CompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании для блоков компаний	
Actual Date	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.

CompanyNo	nvarchar		Номер компании (PropertyCode.CompanyNo)
AgentCompanyNo	nvarchar		Номер компании-агента (PropertyCode.AgentCompanyNo)
PayingCompanyNo	nvarchar		Номер компании-плательщика (PropertyCode.PayingCompanyNo)
ParentQuotaId	nvarchar (39)		ссылка на квоту компании в групповых бронях на основе квот PropertyCode.ParentQuotaId

Фрагмент данных

	PropertyCode	QuotaId	QuotaName	IsGroupBooking	CreatorUserFullName	FolioNo	CompanyName	ActualDate
1	MAIN	2	test	1	Installer Logus	200002	NULL	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VReservationGuests

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения об гостях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Id	bigint	Идентификатор гостя	
ReservationNo	nvarchar (20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo
ProfileNo	nvarchar (20)	Номер профиля гостя	PropertyCode.ProfileNo
FullName	nvarchar (MAX)	ФИО гостя	
Sex	varchar (1)	Пол гостя	Из брони, если нет - из профиля гостя
BirthDate	datetime	Дата рождения	Из брони, если нет - из профиля гостя
Age	int	Возраст	Из брони, если нет - из профиля гостя Вычисляется функцией GetFullAge
Country	nvarchar (255)	Страна из адреса гостя	ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ
CountryCitizenship	nvarchar (255)	Страна гражданства гостя	ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ
CountryResidence	nvarchar (255)	Тип гостя по стране гражданства.	ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ

CountryName	nvarchar (255)	Страна из адреса гостя	Из брони, если нет - из профиля гостя
CountryCitizenshipName	nvarchar (255)	Страна гражданства гостя	Из брони, если нет - из профиля гостя
CountryResidenceName	nvarchar (255)	Тип гостя по стране гражданства.	По-умолчанию варианты: Резидент, СНГ, Зарубежный
Email	nvarchar (MAX)	Адрес электронной почты	Из брони, если нет - из профиля гостя
Phone	nvarchar (MAX)	Телефон	Берется любой один
IsMainGuest	int	Признак главного гостя	
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.
CountryCode	nvarchar	Код страны гостя	
CountryCitizenshipCode	nvarchar	Код страны гражданства гостя	
CountryResidenceCode	nvarchar	Код типа гостя по стране гражданства	
SerializedTagCode	nvarchar (255)	Перечень кодов тегов на профиле гостя	
AgeOnArrivalDate	int	Возраст гостя на момент приезда (полных лет)	Из брони, если нет - из профиля гостя Вычисляется функцией GetFullAgeOnDate
GuestNo	nvarchar (20)	Номер гостя (PropertyCode.Id)	
Guid	uniqueidentifier	Поле с Guid гостя	Если есть в строке профиля гостя - берется она, иначе - из строки самого гостя

Фрагмент данных

	PropertyCode	Id	ReservationNo	ProfileNo	FullName	Sex	BirthDate	Age	Country	CountryCitizenship	CountryResidence	Email	Phone	IsMainGuest	ActualDate
1	MAIN	288786	103260	NULL	Чудесева Елена Николаевна	F	1973-05-19 00:00:00.000	47	Россия	NULL	NULL	uma.xs@mail.ru	+74951010101	1	2019-12-03 00:00:00.000
2	MAIN	288787	103261	5288869	Савенко Елена Валерьевна	F	1970-01-12 00:00:00.000	50	NULL	NULL	NULL	uma.xs@mail.ru	+74951010101	1	2019-12-03 00:00:00.000
3	MAIN	288788	103262	5275715	Деждев Роман Робертович	M	1958-11-20 00:00:00.000	61	Россия	Россия	Резидент	288788@mail.ru	+74951010101	1	2019-12-03 00:00:00.000
4	MAIN	288789	103263	5275714	Метенко Анастасия Романовна	F	2004-01-26 00:00:00.000	16	Россия	Россия	Резидент	NULL	+74951010101	1	2019-12-03 00:00:00.000
5	MAIN	288785	103259	5288873	Брюллина Анастасия Владимировна	F	2003-05-15 00:00:00.000	17	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	1	2019-12-03 00:00:00.000
6	MAIN	288784	103258	5275212	Москвева Татьяна Николаевна	F	1962-10-16 00:00:00.000	57	Россия	Россия	Резидент		+74951010101	1	2019-12-03 00:00:00.000
7	MAIN	288783	103257	5289484	Черемшенко Любовь Евгеньевна	F	1964-09-12 00:00:00.000	55	Россия	Россия	Резидент	liubov.kudrinskaya@gmail.com	+74951010101	1	2019-12-03 00:00:00.000

lr.VReservations

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о бронях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
ReservationNo	nvarchar (20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo
Status	nvarchar (8)	Статус брони	
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
MainGuestFullName	nvarchar (MAX)	ФИО главного гостя	
CreatedDate	datetime	Дата создания брони	
CreatorUserFullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего бронь	
ArrivalDateTime	datetime	Дата/время заезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
DepartureDateTime	datetime	Дата/время выезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
StayLength	int	Продолжительность пребывания брони.	Подсчитывается функцией GetStayLength. Вычисляется как разница между датой и временем прибытия

			и датой и временем убытия (если есть, то берутся актуальные даты). Если бронь часовая - результат в часах, если ночная - в днях, если дневная - в днях + 1 день.
BookingRequestId	uniqueidentifier	Признак создания в рамках одной заявки	
IsFromDesk	bit	Признак брони, созданной от стойки регистрации. Создается сразу со статусом вселения.	
CompanyNo	nvarchar (20)	Номер компании	PropertyCode.CompanyNo
CompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
CompanyCountry	nvarchar (255)	Наименование гео-кода компании	
PayingCompanyNo	nvarchar (20)	Номер компании-плательщика	PropertyCode.PayingCompanyNo
PayingCompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании-плательщика (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
PayingCompanyCountry	nvarchar (255)	Наименование гео-кода компании-плательщика	
AgentCompanyNo	nvarchar (20)	Номер компании-агента	PropertyCode.AgentCompanyNo Поскольку агентов в одной брони может быть несколько, берется один из них
AgentCompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании-агента (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
AgentCompanyCountry	nvarchar (255)	Наименование гео-кода компании-агента	
AdultCount	int	Количество гостей-взрослых	Это значение и ниже до строки RoomTypeCategoryName включительно берется из таймлайна, определяемого по следующим условиям:

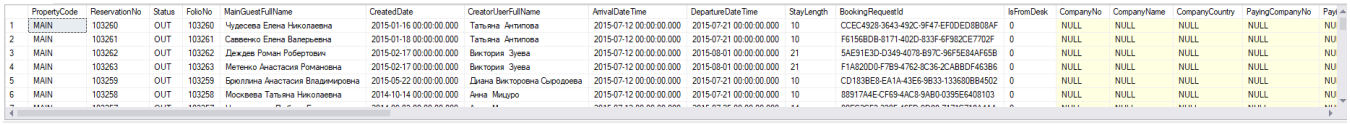
			для броней в статусе RES, WAIT, NOSHOW, CANCEL - таймлайн заезда для броней в статусе OUT - таймлайн выезда для броней в статусе IN, TMPOUT - таймлайн проживания (не заезд/выезд) за дату объекта
ChildCountSum	int	Количество гостей-детей.	Без учета детей без места.
Child1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
Child2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
Child3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
Child4Count	int	Количество гостей-детей 4-й гвозрастной руппы.	Без учета детей без места.
Child5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
GuestCountSum	int	Общее количество гостей.	Без учета детей без места.
ExtraBedAdultCount	int	Количество гостей-взрослых на доп. месте	
ExtraBedChildCountSum	int	Количество гостей-детей на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild4Count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraB	int	Количество гостей-детей 5-	Без учета детей без места.

edChild5Count		й возрастной группы на доп. месте.	
ExtraBedGuestCountSum	int	Общее количество гостей на доп. месте.	Без учета детей без места.
GuaranteeKindCode	nvarchar (8)	Код вида гарантии	
IsGuaranteed	bit	Признак гарантированная бронь или нет	
RateCode	nvarchar (8)	Код тарифа	
RateName	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
RoomCode	nvarchar (8)	Код комнаты	
RoomName	nvarchar (255)	Наименование комнаты	
ParentRoomCode	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
LocationCode	nvarchar (8)	Код расположения номера (как правило этаж)	
LocationName	nvarchar (255)	Наименование расположения номера	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
RoomTypeName	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
RoomTypeCategoryName	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	
IsDayUse	int	Признак того, что бронь DayUse	Ночная бронь, у которой дата прибытия равна дате убытия (в первую очередь учитываются актуальные даты) и при этом актуальная дата и время заезда не больше планируемой даты

			и времени заезда (то есть бронь не из опазданий)
OpenCode	nvarchar (255)	Открытый код.	
NoShowDateTime	datetime	Дата перевода в статус NoShow	
CancelDateTime	datetime	Дата перевода в статус Cancel	
StayChargeUnit	nvarchar (3)	Единица проживания брони	N - ночь, D - день, H - час
ReservationType	nvarchar (20)	Тип брони (индивидуальная бронь /групповая бронь/квота компании)	
ParentLocationCode	nvarchar (8)	Код родительского расположения (как правило корпус)	
CancellationReasonCode	nvarchar (8)	Код причины отмены брони	
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.
RevenueStay	decimal (38,2)	Сумма за проживание по данной брони	Учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони
RevenueOther	decimal (38,2)	Сумма прочих доходов по данной брони	Учитываются доходные транзакции с системным кодом <> ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони)
SerializedTagCode	nvarchar (255)	Перечень кодов тегов на брони	
CancelerUserId	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя, отменившего бронь	PropertyCode.CancelerUserId
CancelerUserFullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя, отменившего бронь	

CreatorUserId	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя, создавшего бронь	PropertyCode.CreatorUserId
CancellationReasonName	nvarchar (255)	Наименование причины отмены брони	
ScheduledArrivalDateTime	datetime	Плановая дата заезда	
ScheduledDepartureDateTime	datetime	Плановая дата выезда	

Фрагмент данных



	PropertyCode	ReservationNo	Status	FolioNo	MainGuestFullName	CreatedDate	CreatorUserFullName	ArrivalDateTime	DepartureDateTime	StayLength	BookingRequestId	IsFromDesk	CompanyNo	CompanyName	CompanyCountry	PayingCompanyNo	Payi
1	MAIN	103260	OUT	103260	Чудесева Елена Николаевна	2015-01-16 00:00:00.000	Татьяна Антипова	2015-07-12 00:00:00.000	2015-07-21 00:00:00.000	10	CCEC4928-3643-492C-9F47-EF0DED8B08AF	0	NULL	NULL	NULL	NULL	NU
2	MAIN	103261	OUT	103261	Савченко Елена Валерьевна	2015-01-18 00:00:00.000	Татьяна Антипова	2015-07-12 00:00:00.000	2015-07-21 00:00:00.000	10	F6156BDB-8171-402D-833F-6F982CE7702F	0	NULL	NULL	NULL	NULL	NU
3	MAIN	103262	OUT	103262	Джадев Роман Робертович	2015-02-17 00:00:00.000	Виктория Зуева	2015-07-12 00:00:00.000	2015-08-01 00:00:00.000	21	5AE91E3D-D349-4078-B97C-96F5E84AF65B	0	NULL	NULL	NULL	NULL	NU
4	MAIN	103263	OUT	103263	Метенко Анастасия Романовна	2015-02-17 00:00:00.000	Виктория Зуева	2015-07-12 00:00:00.000	2015-08-01 00:00:00.000	21	F1A820D0-F7B9-4762-9C36-2CABBDF463B6	0	NULL	NULL	NULL	NULL	NU
5	MAIN	103259	OUT	103259	Брюллина Анастасия Владимировна	2015-05-22 00:00:00.000	Диана Викторовна Сыродоева	2015-07-12 00:00:00.000	2015-07-21 00:00:00.000	10	CD183BE9-EA1A-43E6-9B33-133680BB4502	0	NULL	NULL	NULL	NULL	NU
6	MAIN	103258	OUT	103258	Москвева Татьяна Николаевна	2014-10-14 00:00:00.000	Анна Мицуро	2015-07-12 00:00:00.000	2015-07-21 00:00:00.000	10	88917A4E-CF69-4AC8-9AB0-0395E6408103	0	NULL	NULL	NULL	NULL	NU

lr.VReservationsHistory

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предназначено для переливки данных в режиме историчности.
Переливка включается активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Предоставляет общие сведения о бронях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
ReservationNo	nvarchar (20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo
Status	nvarchar (8)	Статус брони	
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
MainGuestFullName	nvarchar (MAX)	ФИО главного гостя	
CreatedDate	datetime	Дата создания брони	
CreatorUserFullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего бронь	
ArrivalDateTime	datetime	Дата/время заезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
DepartureDateTime	datetime	Дата/время выезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
StayLength	int	Продолжительность пребывания брони.	Подсчитывается функцией GetStayLength. Вычисляется как разница между датой и временем прибытия и датой и временем убытия (если есть, то берутся актуальные

			даты). Если бронь часовая - результат в часах, если ночная - в днях, если дневная - в днях + 1 день.
BookingRequestId	uniqueidentifier	Признак создания в рамках одной заявки	
IsFromDesk	bit	Признак брони, созданной от стойки регистрации. Создается сразу со статусом вселения.	
CompanyNo	nvarchar (20)	Номер компании	PropertyCode.CompanyNo
CompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
CompanyCountry	nvarchar (255)	Наименование гео-кода компании	
PayingCompanyNo	nvarchar (20)	Номер компании-плательщика	PropertyCode.PayingCompanyNo
PayingCompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании-плательщика (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
PayingCompanyCountry	nvarchar (255)	Наименование гео-кода компании-плательщика	
AgentCompanyNo	nvarchar (20)	Номер компании-агента	PropertyCode.AgentCompanyNo Поскольку агентов в одной брони может быть несколько, берется один из них
AgentCompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании-агента (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
AgentCompanyCountry	nvarchar (255)	Наименование гео-кода компании-агента	
AdultCount	int	Количество гостей-взрослых	Это значение и ниже до строки RoomTypeCategoryName включительно берется из таймлайна, определяемого по следующим условиям:

			для броней в статусе RES, WAIT, NOSHOW, CANCEL - таймлайн заезда для броней в статусе OUT - таймлайн выезда для броней в статусе IN, TMPOUT - таймлайн проживания (не заезд/выезд) за дату объекта
ChildCountSum	int	Количество гостей-детей.	Без учета детей без места.
Child1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
Child2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
Child3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
Child4Count	int	Количество гостей-детей 4-й гвозрастной руппы.	Без учета детей без места.
Child5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
GuestCountSum	int	Общее количество гостей.	Без учета детей без места.
ExtraBedAdultCount	int	Количество гостей-взрослых на доп. месте	
ExtraBedChildCountSum	int	Количество гостей-детей на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild4Count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.

ExtraBedChild5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedGuestCountSum	int	Общее количество гостей на доп. месте.	Без учета детей без места.
GuaranteeKindCode	nvarchar (8)	Код вида гарантии	
IsGuaranteed	bit	Признак гарантированная бронь или нет	
RateCode	nvarchar (8)	Код тарифа	
RateName	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
RoomCode	nvarchar (8)	Код комнаты	
RoomName	nvarchar (255)	Наименование комнаты	
ParentRoomCode	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
LocationCode	nvarchar (8)	Код расположения номера (как правило этаж)	
LocationName	nvarchar (255)	Наименование расположения номера	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
RoomTypeName	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
RoomTypeCategoryName	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	
IsDayUse	int	Признак того, что бронь DayUse	Ночная бронь, у которой дата прибытия равна дате убытия (в первую очередь учитываются актуальные даты) и при этом

			актуальная дата и время заезда не больше планируемой даты и времени заезда (то есть бронь не из опазданий)
OpenCode	nvarchar (255)	Открытый код.	
NoShowDateTime	datetime	Дата перевода в статус NoShow	
CancelDateTime	datetime	Дата перевода в статус Cancel	
StayChargeUnit	nvarchar (3)	Единица проживания брони	N - ночь, D - день, H - час
ReservationType	nvarchar (20)	Тип брони (индивидуальная бронь /групповая бронь/квота компании)	
ParentLocationCode	nvarchar (8)	Код родительского расположения (как правило корпус)	
CancellationReasonCode	nvarchar (8)	Код причины отмены брони	
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.
RevenueStay	decimal (38,2)	Сумма за проживание по данной брони	Учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони
RevenueOther	decimal (38,2)	Сумма прочих доходов по данной брони	Учитываются доходные транзакции с системным кодом <> ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони)
SerializedTagCode	nvarchar (255)	Перечень кодов тегов на брони	
CancelerUserId	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя, отменившего бронь	PropertyCode.CancelerUserId
CancelerUserFullNa	nvarchar (194)	ФИО пользователя, отменившего бронь	

me			
CreatorUserId	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя, создавшего бронь	PropertyCode.CreatorUserId
CancellationReasonName	nvarchar (255)	Наименование причины отмены брони	
ScheduledArrivalDateTime	datetime	Плановая дата заезда	
ScheduledDepartureDateTime	datetime	Плановая дата выезда	
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	Текущая дата объекта.
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	Если дата выезда брони позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

lr.VReservationTimelinePackage

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о пакетах в таймлайнах

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
ReservationTimelineId	nvarchar (39)	Идентификатор строки	PropertyCode. ReservationTimelineId
PackageCode	nvarchar (8)	Код пакета	
PackageName	nvarchar (255)	Наименование пакета	
Count	int	Количество пакетов этого кода в этом таймлайне	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Дата выезда брони)	
PackageSystemCode	nvarchar (8)	Системный код пакета	

Фрагмент данных

	PropertyCode	ReservationTimelineId	PackageCode	PackageName	Count	ActualDate	PackageSystemCode
1	MAIN	33	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-14 00:00:00.000	test
2	MAIN	33	СПА	СПА в тарифе	NULL	2016-11-14 00:00:00.000	NULL
3	MAIN	63	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	test
4	MAIN	63	СПА	СПА в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	NULL
5	MAIN	65	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	test
6	MAIN	65	СПА	СПА в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	NULL
7	MAIN	80	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	test
8	MAIN	80	СПА	СПА в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	NULL
9	MAIN	82	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-20 00:00:00.000	test
10	MAIN	82	СПА	СПА в тарифе	NULL	2016-11-20 00:00:00.000	NULL
11	MAIN	97	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	test
12	MAIN	97	СПА	СПА в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	NULL
13	MAIN	99	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	test
14	MAIN	99	СПА	СПА в тарифе	NULL	2016-11-21 00:00:00.000	NULL
15	MAIN	114	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-20 00:00:00.000	test
16	MAIN	114	СПА	СПА в тарифе	NULL	2016-11-20 00:00:00.000	NULL
17	MAIN	116	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-20 00:00:00.000	test
18	MAIN	116	СПА	СПА в тарифе	NULL	2016-11-20 00:00:00.000	NULL
19	MAIN	131	НВ	НВ в тарифе	NULL	2016-11-19 00:00:00.000	test

lr.VRevenueIndicator

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет сокращенные сведения о доходах (для хранилища).

Используется с включенной историчностью в конфиге warehouse. За счет сокращения количества полей уменьшается объем ежедневно накапливаемых данных.

Используется в отчетах "Ежедневный пикап" и "Брони"

Особенности работы представления

Использует данные из представления lr.VTransactions

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar(16)	Код объекта	
RevenueDate	date	Дата планируемая, либо дата проведения транзакции	
RevenueAmount	decimal(38,2)	Сумма доходов на дату RevenueDate	
ActualDate	date	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используются дата проведения транзакции (при наличии) или дата запланированная.
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода.	

		Используется для механизма историчности	

lr.VRoomIndicator

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет сокращенные общие сведения о номерном фонде, за каждый день, по каждому типу комнаты (для хранилища).

Используется с включенной историчностью в конфиге warehouse. За счет сокращения количества полей уменьшается объем ежедневно накапливаемых данных.

Используется в отчетах "Ежедневный пикап" и "Брони"

Особенности работы представления

Использует данные из представления lr.VRooms

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar(16)	Код объекта	
PropertyDate	date	Дата, на которую считаются показатели по номерам	
RoomTypeCode	nvarchar(8)	Код типа комнаты	
ParentRoomTypeCode	nvarchar(8)	Код родительского типа комнаты (при его наличии)	
PlaceCount	int	Количество активных, неудаленных коек в комнатах данного типа	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест
PlaceOOICount	int	Количество коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
ActualDate	date	Актуальная дата	

			Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата из поля PropertyDate.
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	

lr.VRooms

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о номерном фонде, за каждый день и по каждому типу комнаты (для хранилища)

Особенности работы представления

Для каждого объекта в рабочей базе Логуса определяется дата начала и конца периода. Для этого берутся даты первой и последней транзакций в базе (если текущая дата объекта позже даты последней транзакции, то для второй граница используется она).
За каждый день и для каждого типа комнаты производится подсчет различных показателей.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (16)	Код объекта	
PropertyDate	date	Дата, на которую считаются показатели по номерам	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
ParentRoomTypeCode	nvarchar (8)	Код родительского типа комнаты (при его наличии)	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
RoomCount	int	Количество активных, неудаленных комнат данного типа	Берется из таблицы со статистикой за прошлый период, либо из активного номерного фонда за даты, начиная с текущей. Для компонентов всегда = 0, для остальных = 1
PlaceCount	int	Количество активных, неудаленных коек в комнатах данного типа	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест
RoomP	int		Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для

laceCount		Количество активных, неудаленных комнат /коек данного типа.	остальных = 1
RoomOOICount	int	Количество комнат, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
RoomOOOCount	int	Количество комнат, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
PlaceOOICount	int	Количество коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
PlaceOOOCount	int	Количество коек, изъятых из наличия	Получаем из функции GetRepairs
RoomPlaceOOICount	int	Количество комнат /коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
RoomPlaceOOOCount	int	Количество комнат /коек, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
StandardGuestCount	int	Количество основных мест в комнате данного типа	
MaxGuestCount	int	Максимальное количество мест в комнате данного типа	
RoomTypeClassCode	nvarchar (8)	Код класса типа комнаты	
Actual Date	date	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата из поля PropertyDate.
RoomSREPCount	int	Количество комнат, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
PlaceSREPCount	int	Количество коек, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs

RoomPlaceSREPCount	int	Количество комнат /коек, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	

Фрагмент данных

	PropertyCode	PropertyDate	RoomTypeCode	ParentRoomTypeCode	RoomTypeCategoryCode	RoomCount	PlaceCount	RoomPlaceCount	RoomOOICount	RoomOOOCount	PlaceOOICount	PlaceOOOCount	RoomPlaceOOICount	RoomPlaceOOOCount	StandardGuestCount	MaxGuestCount	RoomTypeClassCode	ActualDate
1	MAIN	2015-07-09	АП1	NULL	АП	21	21	21	0	0	0	0	0	0	1	1	G	2015-07-09
2	MAIN	2015-07-09	АП2	NULL	АП	45	90	45	0	0	0	0	0	0	2	4	G	2015-07-09
3	MAIN	2015-07-09	АПDBL	NULL	АП	9	36	9	0	0	0	0	0	0	4	6	G	2015-07-09
4	MAIN	2015-07-09	АПDBLCLS	NULL	АП	2	6	2	0	0	0	0	0	0	3	5	G	2015-07-09
5	MAIN	2015-07-09	АПSGL	NULL	АП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	G	2015-07-09
6	MAIN	2015-07-09	АПTWN	NULL	АП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	G	2015-07-09
7	MAIN	2015-07-09	АПTWNT	NULL	АП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	G	2015-07-09

lr.VRoomsHistory

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предназначено для переливки данных в режиме историчности.
Переливка включается активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Предоставляет общие сведения о номерном фонде, за каждый день и по каждому типу комнаты (для хранилища).

Особенности работы представления

Для каждого объекта в рабочей базе Логуса определяется дата начала и конца периода. Для этого берутся даты первой и последней транзакций в базе (если текущая дата объекта позже даты последней транзакции, то для второй граница используется она).
За каждый день и для каждого типа комнаты производится подсчет различных показателей.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (16)	Код объекта	
PropertyDate	date	Дата, на которую считаются показатели по номерам	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
ParentRoomTypeCode	nvarchar (8)	Код родительского типа комнаты (при его наличии)	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
RoomCount	int	Количество активных, неудаленных комнат данного типа	Берется из таблицы со статистикой за прошлый период, либо из активного номерного фонда за даты, начиная с текущей. Для компонентов всегда = 0, для остальных = 1
PlaceCount	int	Количество активных, неудаленных коек в комнатах данного типа	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест

RoomPlaceCount	int	Количество активных, неудаленных комнат /коек данного типа.	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для остальных = 1
RoomOOICount	int	Количество комнат, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
RoomOOOCount	int	Количество комнат, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
PlaceOOICount	int	Количество коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
PlaceOOOCount	int	Количество коек, изъятых из наличия	Получаем из функции GetRepairs
RoomPlaceOOICount	int	Количество комнат /коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
RoomPlaceOOOCount	int	Количество комнат /коек, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
StandardGuestCount	int	Количество основных мест в комнате данного типа	
MaxGuestCount	int	Максимальное количество мест в комнате данного типа	
RoomTypeClassCode	nvarchar (8)	Код класса типа комнаты	
Actual Date	date	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата из поля PropertyDate.
RoomSREPCount	int	Количество комнат, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
PlaceSREPCount	int	Количество коек, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs

RoomPlaceSREPCount	int	Количество комнат /коек, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	Текущая дата объекта.
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	Если дата, на которую считаются показатели по номерам, позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

lr.VTransactionExportLog

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из таблицы выгрузки транзакций для 1С

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
TransactionExportLogId	nvarchar (39)	Идентификатор строки	PropertyCode. TransactionExportLogId
Destination	nvarchar (12)	Ежедневная или по выезду	
TransactionId	nvarchar (39)	Идентификатор транзакции	PropertyCode.TransactionId
ExportPropertyDate	datetime	Дата объекта в момент выгрузки	
ExportFactDate	datetime	Фактическая дата выгрузки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Фактическая дата выгрузки)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	TransactionExportLogId	Destination	TransactionId	ExportPropertyDate	ExportFactDate	ActualDate
1	MAIN	2	1C_day	8	2016-11-07 00:00:00.000	2016-11-09 11:00:01.873	2016-11-07 00:00:00.000
2	MAIN	17	1C_day	58	2016-11-11 00:00:00.000	2016-11-12 11:00:00.570	2016-11-11 00:00:00.000
3	MAIN	29	1C_day	125	2016-11-11 00:00:00.000	2016-11-12 11:00:00.570	2016-11-11 00:00:00.000
4	MAIN	47	1C_day	290	2016-11-11 00:00:00.000	2016-11-12 11:00:00.570	2016-11-11 00:00:00.000
5	MAIN	59	1C_day	358	2016-11-11 00:00:00.000	2016-11-12 11:00:00.570	2016-11-11 00:00:00.000
6	MAIN	62	1C_day	389	2016-11-11 00:00:00.000	2016-11-12 11:00:00.570	2016-11-11 00:00:00.000
7	MAIN	90	1C_day	1143	2016-11-11 00:00:00.000	2016-11-12 11:00:00.570	2016-11-11 00:00:00.000
8	MAIN	91	1C_day	1144	2016-11-11 00:00:00.000	2016-11-12 11:00:00.570	2016-11-11 00:00:00.000
9	MAIN	94	1C_day	39	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
10	MAIN	95	1C_day	40	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
11	MAIN	105	1C_day	57	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
12	MAIN	117	1C_day	107	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
13	MAIN	121	1C_day	122	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
14	MAIN	129	1C_day	190	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
15	MAIN	136	1C_day	207	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
16	MAIN	137	1C_day	208	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
17	MAIN	146	1C_day	289	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
18	MAIN	156	1C_day	307	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000
19	MAIN	157	1C_day	308	2016-11-12 00:00:00.000	2016-11-13 11:00:00.427	2016-11-12 00:00:00.000

lr.VTransactions

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о транзакциях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

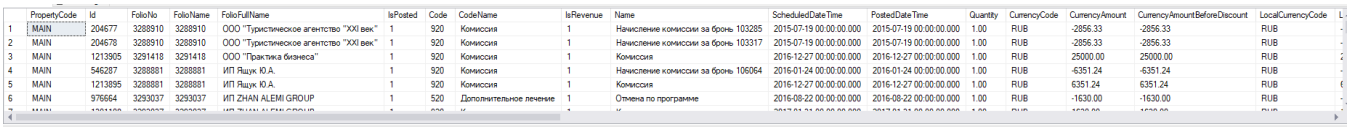
Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Id	nvarchar (39)	Идентификатор транзакции	PropertyCode.Id
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
FolioName	nvarchar (256)	Наименование счета	
FolioFullName	nvarchar (MAX)	Полное наименование счета	Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
IsPosted	int	Признак проведения	
Code	nvarchar (8)	Код транзакции	
CodeName	nvarchar (255)	Наименование кода транзакции	
IsRevenue	bit	Признак доходности	
Name	nvarchar (MAX)	Наименование транзакции	
ScheduledDateTime	datetime	Запланированная дата/время	

		транзакции	
PostedDateTime	datetime	Дата/время проведения	
Quantity	decimal	Количество	
CurrencyCode	nvarchar (8)	Код валюты	
CurrencyAmount	decimal	Сумма транзакции	
CurrencyAmountBeforeDiscount	decimal	Сумма транзакции до скидки	
LocalCurrencyCode	nvarchar (8)	Код местной валюты	
LocalCurrencyAmount	decimal	Сумма в местной валюте	
LocalCurrencyAmountBeforeDiscount	decimal	Сумма в местной валюте до скидки	
IncludedTaxLocalAmount	decimal	Сумма налога в местной валюте	
PaymentType	varchar (15)	Тип платежа	
DiscountCode	nvarchar (8)	Код скидки	
FolioType	varchar (14)	Тип счета	
IsFolioOpened	int	Признак того, что счет в открытом статусе	
InvoiceCode	nvarchar (8)	Код финдока, к которому привязана транзакция	
InvoiceNo	nvarchar (73)	Номер финдока	PropertyCode.InvoiceNo
GeoCode	nvarchar (8)	Гео-код счета транзакции	
TrackCode	nvarchar (8)	Трэк-код счета транзакции	
OpenCode	nvarchar	Открытый код счета	

	(8)	транзакции	
MarketSegmentCode	nvarchar (8)	Сегмент рынка счета транзакции	
BookingSourceCode	nvarchar (8)	Источник бронирования счета транзакции	
RevenueTypeCode	nvarchar (8)	Код типа дохода	При наличии SystemCode, загружаем его
RevenueTypeName	nvarchar (255)	Наименование типа дохода	
BusinessUnitCode	nvarchar (8)	Код юридического лица объекта	
BusinessUnitName	nvarchar (255)	Наименование юридического лица объекта	
ServiceCode	nvarchar (8)	Код услуги	
ServiceName	nvarchar (255)	Наименование услуги	
ServiceVariantName	nvarchar (MAX)	Наименование варианта услуги	
CreatorUserFullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего счет транзакции	
TaxCode	nvarchar (8)	Код налога	
ReservationTimelineId	nvarchar (39)	Идентификатор таймлайна, к которому относится транзакция	PropertyCode.ReservationTimelineId
Kind	int	Вид транзакции	0 - Обычная транзакция, 1 - Налоговая транзакция, 2 - Корректирующая транзакция
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется максимальная из дат: дата создания транзакции, дата проведения, дата запланированная.
StandardFolioPocketCode	nvarchar (8)	Код кармана	
CreatedDate	datetime	Дата и время	

		создания транзакции	
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	

Фрагмент данных



	PropertyCode	Id	FolioNo	FolioName	FolioFullName	IsPosted	Code	CodeName	IsRevenue	Name	ScheduledDateTime	PostedDateTime	Quantity	CurrencyCode	CurrencyAmount	CurrencyAmountBeforeDiscount	LocalCurrencyCode
1	MAIN	204677	3288910	3288910	ООО "Туристическое агентство "XXI век"	1	920	Комиссия	1	Начисление комиссии за бронь 103285	2015-07-19 00:00:00.000	2015-07-19 00:00:00.000	1.00	RUB	-2856.33	-2856.33	RUB
2	MAIN	204678	3288910	3288910	ООО "Туристическое агентство "XXI век"	1	920	Комиссия	1	Начисление комиссии за бронь 103317	2015-07-19 00:00:00.000	2015-07-19 00:00:00.000	1.00	RUB	-2856.33	-2856.33	RUB
3	MAIN	1213905	3291418	3291418	ООО "Практика бизнеса"	1	920	Комиссия	1	Комиссия	2016-12-27 00:00:00.000	2016-12-27 00:00:00.000	1.00	RUB	25000.00	25000.00	RUB
4	MAIN	546287	3288881	3288881	ИП Ящук Ю.А.	1	920	Комиссия	1	Начисление комиссии за бронь 106064	2016-01-24 00:00:00.000	2016-01-24 00:00:00.000	1.00	RUB	-6351.24	-6351.24	RUB
5	MAIN	1213895	3288881	3288881	ИП Ящук Ю.А.	1	920	Комиссия	1	Комиссия	2016-12-27 00:00:00.000	2016-12-27 00:00:00.000	1.00	RUB	6351.24	6351.24	RUB
6	MAIN	976664	3293037	3293037	ИП ZHAN ALEMI GROUP	1	520	Дополнительное лечение	1	Отмена по программе	2016-08-22 00:00:00.000	2016-08-22 00:00:00.000	1.00	RUB	-1630.00	-1630.00	RUB

lr.VTransactionsHistory

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предназначено для переливки данных в режиме историчности.
Переливка включается активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Предоставляет общие сведения о транзакциях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Id	nvarchar (39)	Идентификатор транзакции	PropertyCode.Id
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
FolioName	nvarchar (256)	Наименование счета	
FolioFullName	nvarchar (MAX)	Полное наименование счета	Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
IsPosted	int	Признак проведения	
Code	nvarchar (8)	Код транзакции	
CodeName	nvarchar (255)	Наименование кода транзакции	
IsRevenue	bit	Признак доходности	
Name	nvarchar (MAX)	Наименование транзакции	
Scheduled	datetime	Запланированная	

DateTime		дата/время транзакции	
PostedDateTime	datetime	Дата/время проведения	
Quantity	decimal	Количество	
CurrencyCode	nvarchar (8)	Код валюты	
CurrencyAmount	decimal	Сумма транзакции	
CurrencyAmountBeforeDiscount	decimal	Сумма транзакции до скидки	
LocalCurrencyCode	nvarchar (8)	Код местной валюты	
LocalCurrencyAmount	decimal	Сумма в местной валюте	
LocalCurrencyAmountBeforeDiscount	decimal	Сумма в местной валюте до скидки	
IncludedTaxLocalAmount	decimal	Сумма налога в местной валюте	
PaymentType	varchar (15)	Тип платежа	
DiscountCode	nvarchar (8)	Код скидки	
FolioType	varchar (14)	Тип счета	
IsFolioOpened	int	Признак того, что счет в открытом статусе	
InvoiceCode	nvarchar (8)	Код финдока, к которому привязана транзакция	
InvoiceNo	nvarchar (73)	Номер финдока	PropertyCode.InvoiceNo
GeoCode	nvarchar (8)	Гео-код счета транзакции	
TrackCode	nvarchar (8)	Трэк-код счета транзакции	

OpenCode	nvarchar (8)	Открытый код счета транзакции	
MarketSegmentCode	nvarchar (8)	Сегмент рынка счета транзакции	
BookingSourceCode	nvarchar (8)	Источник бронирования счета транзакции	
RevenueTypeCode	nvarchar (8)	Код типа дохода	При наличии SystemCode, загружаем его
RevenueTypeName	nvarchar (255)	Наименование типа дохода	
BusinessUnitCode	nvarchar (8)	Код юридического лица объекта	
BusinessUnitName	nvarchar (255)	Наименование юридического лица объекта	
ServiceCode	nvarchar (8)	Код услуги	
ServiceName	nvarchar (255)	Наименование услуги	
ServiceVariantName	nvarchar (MAX)	Наименование варианта услуги	
CreatorUserFullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего счет транзакции	
TaxCode	nvarchar (8)	Код налога	
ReservationTimelineId	nvarchar (39)	Идентификатор таймлайна, к которому относится транзакция	PropertyCode.ReservationTimelineId
Kind	int	Вид транзакции	0 - Обычная транзакция, 1 - Налоговая транзакция, 2 - Корректирующая транзакция
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется максимальная из дат: дата создания транзакции, дата проведения, дата запланированная.
StandardFolioPocketCode	nvarchar (8)	Код кармана	

CreatedDate	datetime	Дата и время создания транзакции	
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	Текущая дата объекта.
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	Если актуальная дата (максимальная из дат: дата создания транзакции, дата проведения, дата запланированная) позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

lr.VTransactionTimeline

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Системное представление, предназначенное для вычисления связки транзакции и таймлайна (для хранилища)

Особенности работы представления

Данное представление используется только для работы другого представления хранилища VTrasactions и больше нигде

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
TransactionId	bigint	Идентификатор транзакции	

ReservationTimelineId	bigint	Идентификатор вычисленного таймлайна	Варианты вычисления таймлайна для каждой транзакции:
			• Транзакции, у которых явно указан идентификатор таймлайна
			• Транзакции, у которых нет явно указанного таймлайна (берется первый из найденных таймлайнов по нижеперечисленным пунктам)
			  • дата транзакции планируемая между датами начала и конца таймлайна И время транзакции не нулевое
			  • ИЛИ время транзакции нулевое И дата таймлайна равна дате транзакции планируемой И таймлайн не РЗ, ПВ И StayNight = 1
			  • ИЛИ дата прибытия брони позже даты транзакции планируемой И таймлайн приезда
			  • ИЛИ таймлайн выезда

Фрагмент данных

	TransactionId	ReservationTimelineId
1	173905	35215
2	174782	35390
3	174786	35392
4	174930	35415
5	174934	35417
6	175684	35581
7	175688	35583

lr.VUsers

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о пользователях системы

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Id	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя	PropertyCode.Id
Login	nvarchar (64)	Логин пользователя	
FullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя	
DepartmentName	nvarchar (2000)	Наименование подразделения пользователя	
RoleName	nvarchar (2000)	Должность пользователя	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

	PropertyCode	Id	Login	FullName	DepartmentName	RoleName	IsActive	DeletedDate	ActualDate
1	MAIN	1	[illegible]	[illegible]	NULL	NULL	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
2	MAIN	2	[illegible]	[illegible]	Служба ИТ	NULL	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
3	MAIN	3	[illegible]	[illegible]	NULL	NULL	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
4	MAIN	4	[illegible]	[illegible]	Служба размещения	Старший администратор рецепшн	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
5	MAIN	5	[illegible]	[illegible]	Служба продаж	Менеджер отдела бронирования	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
6	MAIN	6	[illegible]	[illegible]	Служба размещения	Администратор рецепшн	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
7	MAIN	7	[illegible]	[illegible]	Служба размещения	Администратор рецепшн	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
8	MAIN	8	[illegible]	[illegible]	Служба продаж	Менеджер отдела бронирования	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
9	MAIN	9	[illegible]	[illegible]	Служба продаж	Менеджер отдела бронирования	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
10	MAIN	10	[illegible]	[illegible]	Служба продаж	Менеджер отдела бронирования	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
11	MAIN	11	[illegible]	[illegible]	Служба продаж	Менеджер отдела бронирования	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
12	MAIN	12	[illegible]	[illegible]	Служба продаж	Менеджер отдела бронирования, Теги	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
13	MAIN	13	[illegible]	[illegible]	NULL	Администратор рецепшн, Администратор СПА, Горнич...	0	2020-07-08 12:23:02.707	2021-12-23 00:00:00.000
14	MAIN	14	[illegible]	[illegible]	Служба гостиничного хозяйства	Горничная, Горничная начисление услуг	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
15	MAIN	15	[illegible]	[illegible]	Служба гостиничного хозяйства	Горничная	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
16	MAIN	16	[illegible]	[illegible]	Служба гостиничного хозяйства	Горничная	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
17	MAIN	17	[illegible]	[illegible]	Служба гостиничного хозяйства	Горничная, Горничная начисление услуг	1	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
18	MAIN	18	[illegible]	[illegible]	Служба гостиничного хозяйства	Горничная	0	NULL	2021-12-23 00:00:00.000
19	MAIN	19	[illegible]	[illegible]	NULL	Горничная	0	2016-12-22 11:47:00.283	2021-12-23 00:00:00.000

Представления для Хранилища в рабочей базе (web)

- (возможно удалим) lr.v_occupation_indicator
- (возможно удалим) lr.v_revenue_indicator
- (возможно удалим) lr.v_room_indicator
- lr.v_business_unit
- lr.v_dict_booking_source
- lr.v_dict_geo_code
- lr.v_dict_location
- lr.v_dict_market_segment
- lr.v_dict_open_code
- lr.v_dict_rate
- lr.v_dict_room
- lr.v_dict_room_type
- lr.v_dict_room_type_category
- lr.v_dict_track_code
- lr.v_folios
- lr.v_guest_profiles
- lr.v_invoices
- lr.v_occupation
- lr.v_occupation_history
- lr.v_properties
- lr.v_quotas
- lr.v_reservation_guests
- lr.v_reservation_timeline_package
- lr.v_reservations
- lr.v_reservations_history
- lr.v_rooms_history
- lr.v_transactions
- lr.v_transactions_history
- lr.v_users
- web lr.VRooms
- web lr.VTransactionExportLog
- web lr.VTransactionTimeline
- нет lr.VCompanyProfiles
- нет lr.VDictCountry
- нет lr.VDictCountryType
- нет lr.VDictRevenueType
- нет lr.VDictServiceItem
- нет lr.VDictTag
- нет lr.VPropertyCalendar

(возможно удалим) lr.v_occupation_indicator

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет сокращенные сведения о количестве гостей на определенную дату (для хранилища).

Используется с включенной историчностью в конфиге warehouse. За счет сокращения количества полей уменьшается объем ежедневно накапливаемых данных.

Используется в отчетах "Ежедневный пикап" и "Брони"

Особенности работы представления

Использует данные из представлении lr.v_occupation, lr.v_reservations

Учитываются брони в статусах, отличных от CANCEL и NOSHOW, а также групповые брони.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar(16)	Код объекта	
day_date	date	Дата таймлайна - дата проживания /заезда/выезда	
guest_count	int	Сумма значений поля ManCount представления VOccupation	
actual_date	date	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата выезда брони.
history_date_from	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	
history_date_to	datetime	Дата окончания периода. Используется для	

		механизма историчности	

(возможно удалим) lr.v_revenue_indicator

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет сокращенные сведения о доходах (для хранилища).

Используется с включенной историчностью в конфиге warehouse. За счет сокращения количества полей уменьшается объем ежедневно накапливаемых данных.

Используется в отчетах "Ежедневный пикап" и "Брони"

Особенности работы представления

Использует данные из представления lr.v_transactions

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar(16)	Код объекта	
revenue_date	date	Дата планируемая, либо дата проведения транзакции	
revenue_amount	decimal(38,2)	Сумма доходов на дату RevenueDate	
actual_date	date	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используются дата проведения транзакции (при наличии) или дата запланированная.
history_date_from	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	
history_date_to	datetime	Дата окончания периода.	

		Используется для механизма историчности	

(возможно удалим) lr.v_room_indicator

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет сокращенные общие сведения о номерном фонде, за каждый день, по каждому типу комнаты (для хранилища).

Используется с включенной историчностью в конфиге warehouse. За счет сокращения количества полей уменьшается объем ежедневно накапливаемых данных.

Используется в отчетах "Ежедневный пикап" и "Брони"

Особенности работы представления

Использует данные из представления lr.v_rooms

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (16)	Код объекта	
property_date	date	Дата, на которую считаются показатели по номерам	
room_type_code	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
parent_room_type_code	nvarchar (8)	Код родительского типа комнаты (при его наличии)	
place_count	int	Количество активных, неудаленных коек в комнатах данного типа	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест
place_ooi_count	int	Количество коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
actual_date	date	Актуальная дата	

			Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата из поля PropertyDate.
history_date_from	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	
history_date_to	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	

lr.v_business_unit

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника юридических лиц объекта

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
code	nvarchar (8)	Код юридического лица	
name	nvarchar (255)	Наименование юридического лица	
sort_order	real	Порядок сортировки строк	
is_active	bit	Признак активности строки	
date_deleted	datetime	Дата удаления строки	
actual_date	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_dict_booking_source

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника источников бронирования

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
code	nvarchar (8)	Код источника бронирования	
name	nvarchar (255)	Наименование источника бронирования	
sort_order	real	Поле сортировки строк	
is_active	bit	Признак активности строки	
date_deleted	datetime	Дата удаления строки	
actual_date	datetime	Системное поле для переливки данных (Текущая дата объекта)	

lr.v_dict_geo_code

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника гео-кодов

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
code	nvarchar (8)	Код гео-кода	
name	nvarchar (255)	Наименование гео-кода	
parent	nvarchar (ьфч)	Наименование гео-кода второго-уровня	
grand_parent	nvarchar	Наименование гео-кода третьего уровня	
sort_order	real	Порядок сортировки строк	
is_active	bit	Признак активности строки	
date_deleted	datetime	Дата удаления строки	
Actuaactual_date Date	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_dict_location

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника расположения номеров

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	citext	Код объекта	
code	citext	Код расположения	
name	citext	Наименование расположения	
parent_location_code	citext	Код родительского расположения	
parent_location_name	citext	Наименование родительского расположения	
sort_order	float	Порядок сортировки строк	
is_active	bool	Признак активности строки	
date_deleted	timestampz	Дата удаления строки	
actual_date	timestampz	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_dict_market_segment

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника сегментов рынка

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
code	nvarchar (8)	Код сегмента рынка	
name	nvarchar (255)	Наименование сегмента рынка	
sort_order	real	Поле сортировки строк	
is_active	bit	Признак активности строки	
date_deleted	datetime	Дата удаления строки	
actual_date	datetime	Системное поле для переливки данных (Текущая дата объекта)	

lr.v_dict_open_code

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника открытых кодов

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
code	nvarchar (8)	Код открытого кода	
name	nvarchar (255)	Наименование открытого кода	
sort_order	real	Порядок сортировки строк	
is_active	bit	Признак активности строки	
date_deleted	datetime	Дата удаления строки	
actual_date	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_dict_rate

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника тарифов

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	citext	Код объекта	
code	citext	Код тарифа	
name	citext	Наименование тарифа	
rate_category_code	citext	Код категории тарифа	в данный момент нигде не используется для всех строк делаем G
rate_category_name	citext	Наименование категории тарифа	в данный момент нигде не используется, в occupation есть свое такое поле RateCategory для всех строк делаем Guest
sort_order	real	Порядок сортировки строк	
is_active	bool	Признак активности строки	
date_deleted	timestampz	Дата удаления строки	
actual_date	timestampz	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_dict_room

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника комнат

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	citext	Код объекта	
code	citext	Код комнаты	
name	citext	Наименование комнаты	
parent_room_code	citext	Код родительской комнаты	
parent_room_name	citext	Наименование родительской комнаты	
location_code	citext	Код расположения номера	
room_type_code	citext	Код типа номера	
room_comment	varchar (256)	Комментарий к номеру	
room_id	citext	Идентификатор номера	PropertyCode.Id
sort_order	real	Порядок сортировки строк	
is_active	bool	Признак активности строки	
date_deleted	timestampz	Дата удаления строки	
actual_date	timestampz	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_dict_room_type

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника типов комнат

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	citext	Код объекта	
code	citext	Код типа комнаты	
name	citext	Наименование типа комнаты	
parent_room_type_code	citext	Код родительского типа комнаты	
parent_room_type_name	citext	Наименование родительского типа комнаты	
room_type_base_area	numeric	Базовая площадь типа комнаты	Используется только в BI представлении клиентов
room_type_category_code	citext	Код категории номера	Используется только в BI представлении клиентов
sort_order	real	Порядок сортировки строк	
is_active	bool	Признак активности строки	
date_deleted	timestampz	Дата удаления строки	
actual_date	timestampz	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_dict_room_type_category

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника категорий типов комнат

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	citext	Код объекта	
code	citext	Код категории типа комнаты	
name	citext	Наименование категории типа комнаты	
sort_order	float4	Порядок сортировки строк	
is_active	bool	Признак активности строки	
date_deleted	timestampz	Дата удаления строки	
actual_date	timestampz	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_dict_track_code

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника трек кодов

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
code	nvarchar (8)	Код трек кода	
name	nvarchar (255)	Наименование трек кода	
sort_order	real	Порядок сортировки строк	
is_active	bit	Признак активности строки	
date_deleted	datetime	Дата удаления строки	
actual_date	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_folios

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения о счетах (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
id	nvarchar (39)	Идентификатор счета	property_code.id
folio_no	nvarchar (20)	Номер счета	property_code.id
folio_type	varchar (14)	Тип счета	
folio_name	nvarchar (256)	Наименование счета	
folio_full_name	nvarchar (MAX)	Полное наименование счета	Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
local_currency_code	nvarchar (8)	Код местной валюты счета	
local_currency_balance	decimal	Баланс счета в местной валюте	
folio_status	nvarchar (8)	Статус счета	

manager_id	nvarchar (39)	Идентификатор менеджера счета	PropertyCode.ManagerId
geo_code	nvarchar (8)	Гео-код	
track_code	nvarchar (8)	Трэк-код	
open_code	nvarchar (8)	Открытый код	
market_segment_code	nvarchar (8)	Сегмент рынка	
booking_source_code	nvarchar (8)	Источник бронирования	
actual_date	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.

lr.v_guest_profiles

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения о профилях гостей (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
profile_no	nvarchar (29)	Номер профиля гостя	property_code.id
status	nvarchar (max)	Статус профиля гостя	
full_name	text	ФИО гостя	
sex	varchar (1)	Пол гостя	
birth_date	timestampz	Дата рождения	
age	int	Возраст (полных лет)	
country_name	nvarchar (255)	Наименование страны	
region	nvarchar (max)	Регион	
city	nvarchar (max)	Населенный пункт	
street	nvarchar (max)	Улица	

house_no	nvarchar (max)	Номер дома	
phone	nvarchar (max)	Телефон	
email	text	Электронный адрес	
visit_count	int9	Количество визитов гостя	Определяется как значение допполя с системным кодом (ПРЕДЗАЕЗ) на профиле гостя (используется для указания количества приездов гостя в предыдущей системе учета) + количество броней в статусах IN и OUT, в которых есть гость с таким профилем
revenue_amount	decimal (38,2)	Сумма дохода от гостя	Определяется как значение допполя с системным кодом (ПРЕДДОХД) на профиле гостя (используется для указания суммы доходов от гостя в предыдущей системе учета) + сумма всех доходных транзакций по броням в статусах IN и OUT, в которых есть гость с таким профилем _ сумма доходных транзакций с самого профиля гостя. При этом счет для всех транзакций берется исходный, а не текущий.
guid	uuid	Поле с Guid профиля гостя	
actual_date	timestampz	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

lr.v_invoices

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения о финансовых документах (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Выбираются строки финдоков в статусах NEW, PRN, CANCEL

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar(8)	Код объекта	
id	text	Идентификатор финдока	PropertyCode.Id
invoice_no	nvarchar(73)	Номер финдока	PropertyCode.InvoiceNo
invoice_type	nvarchar(8)	Тип финдока	
folio_no	nvarchar(20)	Номер счета, к которому привязан финдок	PropertyCode.FolioNo
date_time_from	datetime	Дата начала действия финдока	
date_time_to	datetime	Дата окончания действия финдока	
status	text	Статус финдока	
date_created	timestampz	Дата создания финдока	

date_deleted	timestampz	Дата удаления финдока	
balance	numeric		
amount	numeric		
date_actual	timestampz	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.

lr.v_occupation

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет информацию о таймлайнах, включая их свойства (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Для таймлайнов, в которых нет привязанной комнаты и у которых тип комнаты = компонетному, для них вычисляется фиктивный номер комнаты многокомпонентного типа, чтобы распределить такие таймлайны по родительским комнатам. В дальнейшем этот фиктивный номер используется при формировании отчетов По номерам.

Не учитываются часовые таймлайны.

Содержит в том числе таймлайны, дата которых выходит за даты реального проживания брони. Для таких таймлайнов не считаются никакие числовые показатели, только финансовые, поскольку бронь уже не проживала в это время и соответственно не занимала место. Эти таймлайны существуют для анализа всех дней из брони, вне зависимости от того, жила ли она фактически в эти дни или нет.

Представление содержит в том числе строки для групповых броней со следующими условиями:

- если нет броней по группе Квота\Тип комнаты\День, то берем контракт, как он есть
- выбираем контракты, у которых по группе Квота\Тип комнаты\День есть подходящие, не аннулированные брони, такие контракты схлопываем до одной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
day_date	date	Дата проживания	
reservsation_no	nvarchar (20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo Для строк по контрактам групповых броней тут пусто
quota_id	nvarchar (39)	Идентификатор квоты	Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. PropertyCode.QuotaId
quota_item	nvarchar (39)	Идентификатор контракта	Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0.

_id		квоты	PropertyCode.QuotaItemId
room_count	int	Комнато-ночь	Для индивидуальных броней считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первая бронь из разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней берем количество комнат из контракта.
place_count	int	Койко-ночь	Для индивидуальных броней считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней берем количество комнат из контракта и умножаем на количество основных мест в номере для компонентных типов номеров или на 1 для остальных
room_place_count	int	Комнато/койко ночь	Для индивидуальных броней считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней берем количество комнат из контракта и умножаем на количество основных мест в номере для многокомпонентных типов номеров или на 1 для остальных
man_count	int	Человеко-ночь	Для индивидуальных броней Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия:

			это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони Для групповых броней берем количество всех гостей из контракта и умножаем на количество комнат из контракта
adult_count	int	Количество гостей-взрослых	Для индивидуальных броней: если выполняются условия из примечания к полю ManCount Для групповых броней берем количество гостей-взрослых из контракта и умножаем на количество комнат из контракта
adult_count_occupation	int	Количество гостей-взрослых, используемое в расчете загрузки по людям.	Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-взрослых и количеством основных мест по данному типу номеров. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child1_count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child2_count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child3_count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child4_count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child5_count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child_count_occupation	int	Количество гостей-детей, используемое в расчете загрузки по людям	Без учета детей без места. Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-детей и остатком от количества основных мест после вычета AdultCountOccupation. Основная идея в том, что количество всех гостей в номере не должно превышать StandardGuestCount Если выполняются условия из примечания к полю ManCount

extra_bed_adult_count	int	Количество гостей-взрослых на доп. месте	Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child1_count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child2_count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child3_count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child4_count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child5_count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_guest_count_sum	int	Количество гостей всего на доп. месте	Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
rate_code	nvarchar (8)	Код тарифа	
rate_name	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
rate_category	varchar (9)	Категория тарифа	Гостевой, Льготный, Для сотрудников
room_code	nvarchar (8)	Код комнаты	
room_name	nvarchar (255)	Наименование комнаты	
paren	nvarchar	Код	

t_room_code	(8)	родительского расположения (как правило корпус)	
location_code	nvarchar (8)	Код расположения номера (как правило этаж)	
location_name	nvarchar (255)	Наименование расположения номера	
parent_location_code	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
room_type_code	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
room_type_name	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
room_type_category_code	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
room_type_category_name	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	
geo_code_grand_parent	nvarchar (MAX)	Гео-код третьего уровня	
geo_code_parent	nvarchar (MAX)	Гео-код второго уровня.	
geo_code	nvarchar (8)	Код гео-кода	
geo_code_name	nvarchar (255)	Гео-код первого уровня	
track_code	nvarchar (8)	Трэк-код	

open_code	nvarchar (8)	Открытый код.	
market_segment_code	nvarchar (8)	Код сегмента рынка	
booking_source_code	nvarchar (8)	Код источник бронирования	
is_guaranteed	int	Признак гарантированная / негарантированная бронь	Определяется по наличию хотя бы одной гарантированной брони среди всех разделенных
guarantee_code	nvarchar (8)	Код гарантии брони	
arrival_room_count	int	Комнато-ночь прибытия брони	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Компонент, это таймлайн прибытия, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
arrival_place_count	int	Койко-ночь прибытия брони	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
arrival_room_place_count	int	Комнат/койко-ночь прибытия брони	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата

			начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
arrival_adult_count	int	Человеко-ночь прибытия для взрослых гостей	Количество гостей-взрослых, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
arrival_child_count	int	Человеко-ночь прибытия для детей гостей	Количество гостей-детей, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
arrival_man_count	int	Человеко-ночь прибытия для всех гостей	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
departure_room_count	int	Комнато-ночь выбытия брони	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты Компонент, это таймлайн выбытия, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
departure_place_count	int	Койко-ночь выбытия брони	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере.

			И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
departure_room_place_count	int	Комнато /койко-ночь выбытия брони	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
departure_man_count	int	Человеко-ночь выбытия брони	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
departure_adult_count	int	Человеко-ночь выбытия для взрослых гостей	Количество гостей-взрослых, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
departure_child_count	int	Человеко-ночь выбытия для детей гостей	Количество гостей-детей, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
day_use_room_c	int	Комнато-ночь DayUse	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий:

ount			• это DayUse бронь, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первая бронь из разделенной • это DayUse бронь, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
day_use_place_count	int	Койко-ночь DayUse	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это DayUse бронь, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней всегда 0
day_use_room_place_count	int	Комнато/койко ночь DayUse	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это DayUse бронь, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней всегда 0
day_use_man_count	int	Человеко-ночь выбытия	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если это DayUse бронь Для групповых броней всегда 0
wait_list_room_count	int	Комнато-ночь в листе ожидания	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это таймлайн прибытия • это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
wait_list_place_count	int	Койко-ночь в листе ожидания	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0

wait_list_room_place_count	int	Комнато/койконочь в листе ожидания	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
revenue_stay	decimal	Сумма за проживание по данному таймлайну	Сумма (LocaCurrencyAmount) по доходным транзакциям с кодом типа дохода = ROOM (проживание), связанных с данным таймлайнов по его идентфкатору через представление lr.VTransactionTimeline Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Сумма контрактов квот за вычетом суммы из броней этих квот Для групповой брони: цена контракта, деленная на количество дней контракта
revenue_stay_exclude_tax	decimal	Сумма за проживание без учета налогов по данному таймлайну	Сумма из предыдущей строки за вычетом суммы налогов Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Для групповой брони: цена контракта без налогов, деленная на количество дней контракта
revenue_other	decimal	Сумма прочих доходов по данному таймлайну (кроме проживания)	Сумма (LocaCurrencyAmount) по доходным транзакциям с кодом типа дохода <> ROOM (не проживание), связанных с данным таймлайнов по его идентфкатору через представление lr.VTransactionTimeline Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Сумма контрактов квот за вычетом суммы из броней этих квот Для групповых броней всегда 0
revenue_other_exclude_tax	decimal	Сумма прочих доходов без учета налогов по данному таймлайну (кроме проживания)	Сумма из предыдущей строки за вычетом суммы налогов Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Для групповых броней всегда 0
reservation_timeline_id	nvarchar (39)	Идентификатор таймлайна	PropertyCode.ReservationTimelineId
actual_date	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище.

			Используется дата выезда брони. Соответственно, до даты выезда брони включительно переливка будет переносить все изменения маркетинговой информации и таймлайнов, после - нет.
CommissionAmount	decimal	Сумма комиссионного вознаграждения агенту.	Заполняется для броней, у которых указан агент, размер вознаграждения считается как % от суммы транзакций за день, в кодах которых установлен признак "начислять комиссию". Максимальный размер суммы, от которой берётся комиссия, указан в поле ComissionLimit таблицы ReservationTimeline.

lr.v_occupation_history

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предназначено для переливки данных в режиме историчности.
Переливка включается активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Предоставляет информацию о таймлайнах, включая их свойства (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Для таймлайнов, в которых нет привязанной комнаты и у которых тип комнаты = компонетному, для них вычисляется фиктивный номер комнаты многокомпонентного типа, чтобы распределить такие таймлайны по родительским комнатам. В дальнейшем этот фиктивный номер используется при формировании отчетов По номерам.

Не учитываются часовые таймлайны.

Содержит в том числе таймлайны, дата которых выходит за даты реального проживания брони. Для таких таймлайнов не считаются никакие числовые показатели, только финансовые, поскольку бронь уже не проживала в это время и соответственно не занимала место. Эти таймлайны существуют для анализа всех дней из брони, вне зависимости от того, жила ли она фактически в эти дни или нет.

Представление содержит в том числе строки для групповых броней со следующими условиями:

- если нет броней по группе Квота\Тип комнаты\День, то берем контракт, как он есть
- выбираем контракты, у которых по группе Квота\Тип комнаты\День есть подходящие, не аннулированные брони, такие контракты схлопываем до одной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
day_date	date	Дата проживания	
reservation_no	nvarchar (20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo Для строк по контрактам групповых броней тут пусто
quota_id	nvarchar (39)	Идентификатор квоты	Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. PropertyCode.QuotaId

quota_item_id	nvarchar (39)	Идентификатор контракта квоты	Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. PropertyCode.QuotaItemId
room_count	int	Комнато-ночь	Для индивидуальных броней считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первая бронь из разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней берем количество комнат из контракта.
place_count	int	Койко-ночь	Для индивидуальных броней считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней берем количество комнат из контракта и умножаем на количество основных мест в номере для компонентных типов номеров или на 1 для остальных
room_place_count	int	Комнато/койко ночь	Для индивидуальных броней считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней берем количество комнат из контракта и умножаем на количество основных мест в номере для многокомпонентных типов номеров или на 1 для остальных
man_count	int	Человеко-ночь	Для индивидуальных броней

			Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони Для групповых броней берем количество всех гостей из контракта и умножаем на количество комнат из контракта
adult_count	int	Количество гостей-взрослых	Для индивидуальных броней: если выполняются условия из примечания к полю ManCount Для групповых броней берем количество гостей-взрослых из контракта и умножаем на количество комнат из контракта
adult_count_occupation	int	Количество гостей-взрослых, используемое в расчете загрузки по людям.	Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-взрослых и количеством основных мест по данному типу номеров. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child1_count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child2_count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child3_count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child4_count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child5_count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
child_count_occupation	int	Количество гостей-детей, используемое в расчете загрузки по людям	Без учета детей без места. Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-детей и остатком от количества основных мест после вычета AdultCountOccupation. Основная идея в том, что количество всех гостей в номере не должно превышать StandardGuestCount

			Если выполняются условия из примечания к полю ManCount
extra_bed_adult_count	int	Количество гостей-взрослых на доп. месте	Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child1_count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child2_count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child3_count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child4_count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_child5_count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте	Без учета детей без места. Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
extra_bed_guest_count_sum	int	Количество гостей всего на доп. месте	Если выполняются условия из примечания к полю ManCount и стоит признак размещения на доп месте.
rate_code	nvarchar (8)	Код тарифа	
rate_name	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
rate_category	varchar (9)	Категория тарифа	Гостевой, Льготный, Для сотрудников
room_code	nvarchar (8)	Код комнаты	
room_	nvarchar	Наименование	

name	(255)	комнаты	
parent_room_code	nvarchar (8)	Код родительского расположения (как правило корпус)	
location_code	nvarchar (8)	Код расположения номера (как правило этаж)	
location_name	nvarchar (255)	Наименование расположения номера	
room_type_code	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
room_type_name	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
room_type_category_code	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
room_type_category_name	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	
geo_code_grand_parent	nvarchar (MAX)	Гео-код третьего уровня	
geo_code_parent	nvarchar (MAX)	Гео-код второго уровня.	
geo_code_name	nvarchar (255)	Гео-код первого уровня	
geo_code	nvarchar (8)	Код гео-кода	
track_code	nvarchar (8)	Трэк-код	
open_code	nvarchar (8)	Открытый код.	

market_segment_code	nvarchar (8)	Код сегмента рынка	
booking_source_code	nvarchar (8)	Код источник бронирования	
is_guaranteed	int	Признак гарантированная / негарантированная бронь	Определяется по наличию хотя бы одной гарантированной брони среди всех разделенных
guarantee_code	nvarchar (8)	Код гарантии брони	
arrival_room_count	int	Комнато-ночь прибытия брони	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это не день выезда ночной брони, класс типа комнаты Компонент, это таймлайн прибытия, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
arrival_place_count	int	Койко-ночь прибытия брони	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
arrival_room_place_count	int	Комнат/койко-ночь прибытия брони	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата

			начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это первый таймлайн прибытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
arrival_adult_count	int	Человеко-ночь прибытия для взрослых гостей	Количество гостей-взрослых, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
arrival_child_count	int	Человеко-ночь прибытия для детей гостей	Количество гостей-детей, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
arrival_man_count	int	Человеко-ночь прибытия для всех гостей	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
departure_room_count	int	Комнато-ночь выбытия брони	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной • это не DayUse бронь, это "полноценная" ночь (то есть у таймлайна признак StayNight = 1), бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, класс типа комнаты Компонент, это таймлайн выбытия, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
departure_place_count	int	Койко-ночь выбытия брони	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере.

			И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
departure_room_place_count	int	Комнато /койко-ночь выбытия брони	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это последний таймлайн выбытия среди броней в разделенной, класс типа комнаты не Служебный или Помещения Для групповых броней всегда 0
departure_man_count	int	Человеко-ночь выбытия брони	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
departure_adult_count	int	Человеко-ночь выбытия для взрослых гостей	Количество гостей-взрослых, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
departure_child_count	int	Человеко-ночь выбытия для детей гостей	Количество гостей-детей, если выполняются следующие условия: это не DayUse бронь, бронь не в статусах WAIT, NOSHOW, CANCEL, дата начала таймлайна между актуальными датами проживания брони, это таймлайн выбытия Для групповых броней всегда 0
day_use_room_c	int	Комнато-ночь DayUse	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий:

ount			• это DayUse бронь, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это первая бронь из разделенной • это DayUse бронь, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
day_use_place_count	int	Койко-ночь DayUse	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это DayUse бронь, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней всегда 0
day_use_room_place_count	int	Комнато/койко ночь DayUse	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это DayUse бронь, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной Для групповых броней всегда 0
day_use_man_count	int	Человеко-ночь выбытия	Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей), если это DayUse бронь Для групповых броней всегда 0
wait_list_room_count	int	Комнато-ночь в листе ожидания	Считаем как 1, если выполняется один из наборов условий: • это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты Гостевой или Многокомпонент, это таймлайн прибытия • это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты Компонент, берем 1 из нескольких таймлайнов на компоненты одной комнаты в один день Для групповых броней всегда 0
wait_list_place_count	int	Койко-ночь в листе ожидания	Считаем как 1, если таймлайн на класс типа комнаты Компонент. Иначе берем количество основных мест в номере. И выполняются следующие условия: это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0

wait_list_room_place_count	int	Комнато/койко ночь в листе ожидания	Считаем количество основных мест в номере, если таймлайн на класс типа комнаты Многокомпонент. Иначе считаем как 1. И выполняются следующие условия: это бронь в статусе WAIT, класс типа комнаты не Служебный или Помещения, это первая бронь из разделенной, это таймлайн прибытия Для групповых броней всегда 0
revenue_stay	decimal	Сумма за проживание по данному таймлайну	Сумма (LocaCurrencyAmount) по доходным транзакциям с кодом типа дохода = ROOM (проживание), связанных с данным таймлайнов по его идентфкатору через представление lr.VTransactionTimeline Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Сумма контрактов квот за вычетом суммы из броней этих квот Для групповой брони: цена контракта, деленная на количество дней контракта
revenue_stay_exclude_tax	decimal	Сумма за проживание без учета налогов по данному таймлайну	Сумма из предыдущей строки за вычетом суммы налогов Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Для групповой брони: цена контракта без налогов, деленная на количество дней контракта
revenue_other	decimal	Сумма прочих доходов по данному таймлайну (кроме проживания)	Сумма (LocaCurrencyAmount) по доходным транзакциям с кодом типа дохода <> ROOM (не проживание), связанных с данным таймлайнов по его идентфкатору через представление lr.VTransactionTimeline Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Сумма контрактов квот за вычетом суммы из броней этих квот Для групповых броней всегда 0
revenue_other_exclude_tax	decimal	Сумма прочих доходов без учета налогов по данному таймлайну (кроме проживания)	Сумма из предыдущей строки за вычетом суммы налогов Транзакции считаются по своему первоначальному счету на момент создания Для групповых броней всегда 0
parent_location_code	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
reservation_timeline_id	nvarchar (39)	Идентификатор таймлайна	PropertyCode.ReservationTimelineId
actual	datetime	Актуальная	

_date		дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата выезда брони. Соответственно, до даты выезда брони включительно переливка будет переносить все изменения маркетинговой информации и таймлайнов, после - нет.
commission_amount	decimal		Сумма комиссионного вознаграждения агенту. Заполняется для броней, у которых указан агент, размер вознаграждения считается как % от суммы транзакций за день, в кодах которых установлен признак "начислять комиссию". Максимальный размер суммы, от которой берётся комиссия, указан в поле ComissionLimit таблицы ReservationTimeline.
history_date_from	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	Текущая дата объекта.
history_date_to	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	Если дата выезда брони позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

lr.v_properties

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения об объекте (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	citext	Код объекта	
property_name	citext	Наименование объекта	
property_current_date	timestampz	Текущая дата объекта	
occupation_mode	citext	Вариант подсчета загрузки	Используется по-умолчанию в отчетах хранилища
actual_date	timestampz	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.
constant_available_bed_count	int4	Константное значение количества мест в объекте	

lr.v_quotas

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения о квотах (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Выбираются строки в статусах, отличных от CANCEL, NEW

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
quota_id	nvarchar (39)	Идентификатор квоты	PropertyCode.QuotaId
quota_name	nvarchar (MAX)	Наименование квоты	
IsGroupBooking	int	Признак, групповая бронь или блок компани	
creator_user_full_name	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего квоту	
folio_no	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
company_no	nvarchar		Номер компании (PropertyCode.CompanyNo)
company_name	nvarchar (MAX)	Наименование компании для блоков компаний	
agent_company_no	nvarchar		Номер компании-агента (PropertyCode.AgentCompanyNo)

paying_company_no	nvarchar		Номер компании-плательщика (PropertyCode.PayingCompanyNo)
parent_quota_id	nvarchar (39)		ссылка на квоту компании в групповых бронях на основе квот PropertyCode.ParentQuotaId
actual_date	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.

lr.v_reservation_guests

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения об гостях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	citext	Код объекта	
id	int4	Идентификатор гостя	
reservation_no	nvarchar (20)	Номер брони	propert_code.id брони
profile_no	nvarchar (20)	Номер профиля гостя	property_code.id профиля
full_name	text	ФИО гостя	
sex	varchar (1)	Пол гостя	
birth_date	timestampz	Дата рождения	
age	int4	Возраст	Из брони, если нет - из профиля гостя Вычисляется функцией GetFullAge
age_on_arrival_date	int4	Возраст гостя на момент приезда (полных лет)	Из брони, если нет - из профиля гостя Вычисляется функцией GetFullAgeOnDate
country_code	nvarchar	Код страны гостя	
country_name	nvarchar (255)	Страна из адреса гостя	Из брони, если нет - из профиля гостя
country_	nvarchar	Код страны	

citizenship_code		гражданства гостя	
country_citizenship_name	nvarchar (255)	Страна гражданства гостя	Из брони, если нет - из профиля гостя
country_residence_code	nvarchar	Код типа гостя по стране гражданства	
country_residence_name	nvarchar (255)	Тип гостя по стране гражданства.	По-умолчанию варианты: Резидент, СНГ, Зарубежный
email	text	Адрес электронной почты	Из брони, если нет - из профиля гостя
phone	nvarchar (MAX)	Телефон	Берется любой один
is_main_guest	int	Признак главного гостя	
serialized_tag_code	nvarchar (255)	Перечень кодов тегов на профиле гостя	
guest_no	text	Номер гостя (PropertyCode.Id)	
guid	uuid	Поле с Guid гостя	Если есть в строке профиля гостя - берется она, иначе - из строки самого гостя
actual_date	timestampz	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.

lr.v_reservation_timeline_package

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения о пакетах в таймлайнах

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
reservation_timeline_id	nvarchar (39)	Идентификатор строки	property_code. reservation_timeline_id
package_code	nvarchar (8)	Код пакета	
package_name	nvarchar (255)	Наименование пакета	
count	int	Количество пакетов этого кода в этом таймлайне	
package_system_code	nvarchar (8)	Системный код пакета	
actual_date	datetime	Системное поле для переливки данных (Дата выезда брони)	

lr.v_reservations

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения о бронях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
reservsation_no	nvarchar (20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo
status	nvarchar (8)	Статус брони	
folio_no	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
main_guest_full_name	nvarchar (MAX)	ФИО главного гостя	
created_date	datetime	Дата создания брони	
creator_user_full_name	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего бронь	
arrival_date_time	datetime	Дата/время заезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
departure_date_time	datetime	Дата/время выезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
stay_length	int	Продолжительность пребывания брони.	Подсчитывается функцией GetStayLength. Вычисляется как разница между датой и временем прибытия

			и датой и временем убытия (если есть, то берутся актуальные даты). Если бронь часовая - результат в часах, если ночная - в днях, если дневная - в днях + 1 день.
booking_request_id	uniqueidentifier	Признак создания в рамках одной заявки	
is_from_desc	bit	Признак брони, созданной от стойки регистрации. Создается сразу со статусом вселения.	
company_no	nvarchar(20)	Номер компании	PropertyCode.CompanyNo
company_name	nvarchar(MAX)	Наименование компании (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
company_country	nvarchar(255)	Наименование гео-кода компании	
paying_company_no	nvarchar(20)	Номер компании-плательщика	PropertyCode.PayingCompanyNo
paying_company_name	nvarchar(MAX)	Наименование компании-плательщика (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
paying_company_country	nvarchar(255)	Наименование гео-кода компании-плательщика	
agent_company_no	nvarchar(20)	Номер компании-агента	PropertyCode.AgentCompanyNo Поскольку агентов в одной брони может быть несколько, берется один из них
agent_company_name	nvarchar(MAX)	Наименование компании-агента (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
agent_company_country	nvarchar(255)	Наименование гео-кода компании-агента	
adult_count	int	Количество гостей-взрослых	Это значение и ниже до строки RoomTypeCategoryName включительно берется из таймлайна, определяемого по следующим условиям:

			для броней в статусе RES, WAIT, NOSHOW, CANCEL - таймлайн заезда для броней в статусе OUT - таймлайн выезда для броней в статусе IN, TMPOUT - таймлайн проживания (не заезд/выезд) за дату объекта
child_count_sum	int	Количество гостей-детей.	Без учета детей без места.
child1_count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
child2_count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
child3_count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
child4_count	int	Количество гостей-детей 4-й гвозрастной руппы.	Без учета детей без места.
child5_count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
guest_count_sum	int	Общее количество гостей.	Без учета детей без места.
extra_bed_adult_count	int	Количество гостей-взрослых на доп. месте	
extra_bed_child_count_sum	int	Количество гостей-детей на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_child1_count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_child2_count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_child3_count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_child4_count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.

extra_bed_child5_count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_guest_count_sum	int	Общее количество гостей на доп. месте.	Без учета детей без места.
guarantee_kind_code	nvarchar (8)	Код вида гарантии	
is_guaranteed	bit	Признак гарантированная бронь или нет	
rate_code	nvarchar (8)	Код тарифа	
rate_name	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
room_code	nvarchar (8)	Код комнаты	
room_name	nvarchar (255)	Наименование комнаты	
parent_room_code	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
location_code	nvarchar (8)	Код расположения номера (как правило этаж)	
location_name	nvarchar (255)	Наименование расположения номера	
parent_location_code	nvarchar (8)	Код родительского расположения (как правило корпус)	
room_type_code	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
room_type_name	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
room_type_category_code	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
room_type_cat	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	

egory_name			
is_day_use	int	Признак того, что бронь DayUse	Ночная бронь, у которой дата прибытия равна дате убытия (в первую очередь учитываются актуальные даты) и при этом актуальная дата и время заезда не больше планируемой даты и времени заезда (то есть бронь не из опазданий)
open_code	nvarchar (255)	Открытый код.	
no_show_date_time	datetime	Дата перевода в статус NoShow	
cancel_date_time	datetime	Дата перевода в статус Cancel	
stay_charge_unit	nvarchar (3)	Единица проживания брони	N - ночь, D - день, H - час
reservation_type	nvarchar (20)	Тип брони (индивидуальная бронь /групповая бронь/квота компании)	
cancellation_reason_code	nvarchar (8)	Код причины отмены брони	
cancellation_reason_name	nvarchar (255)	Наименование причины отмены брони	
revenue_stay	decimal (38,2)	Сумма за проживание по данной брони	Учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони
revenue_other	decimal (38,2)	Сумма прочих доходов по данной брони	Учитываются доходные транзакции с системным кодом <> ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони)
serialized_tag_code	nvarchar (255)	Перечень кодов тегов на брони	
canceler_user_id	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя, отменившего бронь	PropertyCode.CancelerUserId
canceler_user_full_name	nvarchar (194)	ФИО пользователя, отменившего бронь	

creator_user_id	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя, создавшего бронь	PropertyCode.CreatorUserId
scheduled_arrival_date_time	datetime	Плановая дата заезда	
scheduled_departure_date_time	datetime	Плановая дата выезда	
Actual Date	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.

lr.v_reservations_history

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предназначено для переливки данных в режиме историчности.
Переливка включается активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Предоставляет общие сведения о бронях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
reservation_no	nvarchar (20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo
status	nvarchar (8)	Статус брони	
folio_no	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
main_guest_full_name	nvarchar (MAX)	ФИО главного гостя	
created_date	datetime	Дата создания брони	
creator_userfull_name	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего бронь	
arrival_date_time	datetime	Дата/время заезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
departure_date_time	datetime	Дата/время выезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
stay_length	int	Продолжительность пребывания брони.	Подсчитывается функцией GetStayLength. Вычисляется как разница между датой и временем прибытия и датой и временем убытия (если есть, то берутся актуальные

			даты). Если бронь часовая - результат в часах, если ночная - в днях, если дневная - в днях + 1 день.
booking_request_id	uniqueidentifier	Признак создания в рамках одной заявки	
is_from_desk	bit	Признак брони, созданной от стойки регистрации. Создается сразу со статусом вселения.	
company_no	nvarchar(20)	Номер компании	PropertyCode.CompanyNo
company_name	nvarchar(MAX)	Наименование компании (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
company_country	nvarchar(255)	Наименование гео-кода компании	
paying_company_no	nvarchar(20)	Номер компании-плательщика	PropertyCode.PayingCompanyNo
paying_company_name	nvarchar(MAX)	Наименование компании-плательщика (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
paying_company_country	nvarchar(255)	Наименование гео-кода компании-плательщика	
agent_company_no	nvarchar(20)	Номер компании-агента	PropertyCode.AgentCompanyNo Поскольку агентов в одной брони может быть несколько, берется один из них
agent_company_name	nvarchar(MAX)	Наименование компании-агента (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
agent_company_country	nvarchar(255)	Наименование гео-кода компании-агента	
adult_count	int	Количество гостей-взрослых	Это значение и ниже до строки RoomTypeCategoryName включительно берется из таймлайна, определяемого по следующим условиям:

			для броней в статусе RES, WAIT, NOSHOW, CANCEL - таймлайн заезда для броней в статусе OUT - таймлайн выезда для броней в статусе IN, TMPOUT - таймлайн проживания (не заезд/выезд) за дату объекта
child_count_sum	int	Количество гостей-детей.	Без учета детей без места.
child1_count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
child2_count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
child3_count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
child4_count	int	Количество гостей-детей 4-й гвозрастной руппы.	Без учета детей без места.
child5_count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
guest_count_sum	int	Общее количество гостей.	Без учета детей без места.
extra_bed_adult_count	int	Количество гостей-взрослых на доп. месте	
extra_bed_child_count_sum	int	Количество гостей-детей на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_child1_count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_child2_count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_child3_count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_child4_cou	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.

nt			
extra_bed_child5_count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
extra_bed_guest_count_sum	int	Общее количество гостей на доп. месте.	Без учета детей без места.
guarantee_kind_code	nvarchar (8)	Код вида гарантии	
is_guaranteed	bit	Признак гарантированная бронь или нет	
rate_code	nvarchar (8)	Код тарифа	
rate_name	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
room_code	nvarchar (8)	Код комнаты	
room_name	nvarchar (255)	Наименование комнаты	
parent_room_code	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
location_code	nvarchar (8)	Код расположения номера (как правило этаж)	
location_name	nvarchar (255)	Наименование расположения номера	
room_type_code	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
room_type_name	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
room_type_category_code	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
room_type_category_name	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	

is_day_use	int	Признак того, что бронь DayUse	Ночная бронь, у которой дата прибытия равна дате убытия (в первую очередь учитываются актуальные даты) и при этом актуальная дата и время заезда не больше планируемой даты и времени заезда (то есть бронь не из опозданий)
open_code	nvarchar (255)	Открытый код.	
no_show_date_time	datetime	Дата перевода в статус NoShow	
cancel_date_time	datetime	Дата перевода в статус Cancel	
stay_charge_unit	nvarchar (3)	Единица проживания брони	N - ночь, D - день, H - час
reservation_type	nvarchar (20)	Тип брони (индивидуальная бронь /групповая бронь/квота компании)	
parent_location_code	nvarchar (8)	Код родительского расположения (как правило корпус)	
cancellation_reason_code	nvarchar (8)	Код причины отмены брони	
actual_date	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.
revenue_stay	decimal (38,2)	Сумма за проживание по данной брони	Учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони
revenue_other	decimal (38,2)	Сумма прочих доходов по данной брони	Учитываются доходные транзакции с системным кодом <> ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони)
serialized_tag_code	nvarchar (255)	Перечень кодов тегов на брони	
canceler_user_id	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя, отменившего бронь	PropertyCode.CancelerUserId
cancele	nvarchar	ФИО пользователя,	

r_user_full_name	(194)	отменившего бронь	
creator_user_id	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя, создавшего бронь	PropertyCode.CreatorUserId
cancellation_reason_name	nvarchar (255)	Наименование причины отмены брони	
scheduled_arrival_date_time	datetime	Плановая дата заезда	
scheduled_departure_date_time	datetime	Плановая дата выезда	
history_date_from	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	Текущая дата объекта.
history_date_to	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	Если дата выезда брони позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

lr.v_rooms_history

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предназначено для переливки данных в режиме историчности.
Переливка включается активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Предоставляет общие сведения о номерном фонде, за каждый день и по каждому типу комнаты (для хранилища).

Особенности работы представления

Для каждого объекта в рабочей базе Логуса определяется дата начала и конца периода. Для этого берутся даты первой и последней транзакций в базе (если текущая дата объекта позже даты последней транзакции, то для второй граница используется она).
За каждый день и для каждого типа комнаты производится подсчет различных показателей.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar(16)	Код объекта	
property_date	date	Дата, на которую считаются показатели по номерам	
room_type_code	nvarchar(8)	Код типа комнаты	
parent_room_type_code	nvarchar(8)	Код родительского типа комнаты (при его наличии)	
room_type_category_code	nvarchar(8)	Код категории типа комнаты	
room_count	int	Количество активных, неудаленных комнат данного типа	Берется из таблицы со статистикой за прошлый период, либо из активного номерного фонда за даты, начиная с текущей. Для компонентов всегда = 0, для остальных = 1
place_count	int	Количество активных, неудаленных коек в	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест

		комнатах данного типа	
room_place_count	int	Количество активных, неудаленных комнат /коек данного типа.	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для остальных = 1
room_ooi_count	int	Количество комнат, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
room_ooo_count	int	Количество комнат, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
place_ooi_count	int	Количество коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
place_ooo_count	int	Количество коек, изъятых из наличия	Получаем из функции GetRepairs
room_place_ooi_count	int	Количество комнат /коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
room_place_ooo_count	int	Количество комнат /коек, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
standard_guest_count	int	Количество основных мест в комнате данного типа	
max_guest_count	int	Максимальное количество мест в комнате данного типа	
room_type_class_code	nvarchar (8)	Код класса типа комнаты	
actual_date	date	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата из поля PropertyDate.
room_srep_count	int	Количество комнат, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
place_s	int	Количество коек, на	Получаем из функции GetRepairs

rep_count		которые есть заявка на легкий ремонт	
room_place_srep_count	int	Количество комнат /коек, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
history_date_from	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	Текущая дата объекта.
history_date_to	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	Если дата, на которую считаются показатели по номерам, позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

lr.v_transactions

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения о транзакциях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
id	nvarchar (39)	Идентификатор транзакции	PropertyCode.Id
folio_no	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
folio_name	nvarchar (256)	Наименование счета	
folio_full_name	nvarchar (MAX)	Полное наименование счета	Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
IsPosted	int	Признак проведения	
code	nvarchar (8)	Код транзакции	
code_name	nvarchar (255)	Наименование кода транзакции	
is_revenue	bit	Признак доходности	
name	nvarchar (MAX)	Наименование транзакции	
scheduled_d	datetime	Запланированная	

ate_time		дата/время транзакции	
posted_date_time	datetime	Дата/время проведения	
quantity	decimal	Количество	
currency_code	nvarchar (8)	Код валюты	
currency_amount	decimal	Сумма транзакции	
currency_amount_before_discount	decimal	Сумма транзакции до скидки	
local_currency_code	nvarchar (8)	Код местной валюты	
local_currency_amount	decimal	Сумма в местной валюте	
local_currency_amount_before_discount	decimal	Сумма в местной валюте до скидки	
included_tax_local_amount	decimal	Сумма налога в местной валюте	
payment_type	varchar (15)	Тип платежа	
discount_code	nvarchar (8)	Код скидки	
folio_type	varchar (14)	Тип счета	
is_folio_open	int	Признак того, что счет в открытом статусе	
invoice_code	nvarchar (8)	Код финдока, к которому привязана транзакция	
invoice_no	nvarchar (73)	Номер финдока	PropertyCode.InvoiceNo
geo_code	nvarchar (8)	Гео-код счета транзакции	
track_code	nvarchar (8)	Трэк-код счета транзакции	

open_code	nvarchar (8)	Открытый код счета транзакции	
market_segment_code	nvarchar (8)	Сегмент рынка счета транзакции	
booking_source_code	nvarchar (8)	Источник бронирования счета транзакции	
revenue_type_code	nvarchar (8)	Код типа дохода	При наличии SystemCode, загружаем его
revenue_type_name	nvarchar (255)	Наименование типа дохода	
business_unit_code	nvarchar (8)	Код юридического лица объекта	
business_unit_name	nvarchar (255)	Наименование юридического лица объекта	
service_code	nvarchar (8)	Код услуги	
service_name	nvarchar (255)	Наименование услуги	
service_variant_name	nvarchar (MAX)	Наименование варианта услуги	
creator_user_full_name	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего счет транзакции	
tax_code	nvarchar (8)	Код налога	
reservation_timeline_id	nvarchar (39)	Идентификатор таймлайна, к которому относится транзакция	PropertyCode.ReservationTimelineId
actual_date	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используются дата проведения транзакции (при наличии) или дата запланированная.
standard_folio_pocket_code	nvarchar (8)	Код кармана	

created_date	datetime	Дата и время создания транзакции	

lr.v_transactions_history

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предназначено для переливки данных в режиме историчности.
Переливка включается активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Предоставляет общие сведения о транзакциях (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
id	nvarchar (39)	Идентификатор транзакции	PropertyCode.Id
folio_no	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
folio_name	nvarchar (256)	Наименование счета	
folio_full_name	nvarchar (MAX)	Полное наименование счета	Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
is_posted	int	Признак проведения	
code	nvarchar (8)	Код транзакции	
code_name	nvarchar (255)	Наименование кода транзакции	
is_revenue	bit	Признак доходности	
name	nvarchar (MAX)	Наименование транзакции	
scheduled_	datetime	Запланированная	

date_time		дата/время транзакции	
posted_date_time	datetime	Дата/время проведения	
quantity	decimal	Количество	
currency_code	nvarchar (8)	Код валюты	
currency_amount	decimal	Сумма транзакции	
currency_amount_before_discount	decimal	Сумма транзакции до скидки	
local_currency_code	nvarchar (8)	Код местной валюты	
local_currency_amount	decimal	Сумма в местной валюте	
local_currency_amount_before_discount	decimal	Сумма в местной валюте до скидки	
included_tax_local_amount	decimal	Сумма налога в местной валюте	
payment_type	varchar (15)	Тип платежа	
discount_code	nvarchar (8)	Код скидки	
folio_type	varchar (14)	Тип счета	
is_folio_opened	int	Признак того, что счет в открытом статусе	
invoice_code	nvarchar (8)	Код финдока, к которому привязана транзакция	
invoice_no	nvarchar (73)	Номер финдока	PropertyCode.InvoiceNo
geo_code	nvarchar (8)	Гео-код счета транзакции	
track_code	nvarchar (8)	Трэк-код счета транзакции	

open_code	nvarchar (8)	Открытый код счета транзакции	
market_segment_code	nvarchar (8)	Сегмент рынка счета транзакции	
booking_source_code	nvarchar (8)	Источник бронирования счета транзакции	
revenue_type_code	nvarchar (8)	Код типа дохода	При наличии SystemCode, загружаем его
revenue_type_name	nvarchar (255)	Наименование типа дохода	
business_unit_code	nvarchar (8)	Код юридического лица объекта	
business_unit_name	nvarchar (255)	Наименование юридического лица объекта	
service_code	nvarchar (8)	Код услуги	
service_name	nvarchar (255)	Наименование услуги	
service_variant_name	nvarchar (MAX)	Наименование варианта услуги	
creator_user_full_name	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего счет транзакции	
tax_code	nvarchar (8)	Код налога	
reservation_timeline_id	nvarchar (39)	Идентификатор таймлайна, к которому относится транзакция	PropertyCode.ReservationTimelineId
kind	int	Вид транзакции	0 - Обычная транзакция, 1 - Налоговая транзакция, 2 - Корректирующая транзакция
actual_date	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется максимальная из дат: дата создания транзакции, дата проведения, дата запланированная.
standard_folio_pocket_code	nvarchar (8)	Код кармана	

created_date	datetime	Дата и время создания транзакции	
history_date_from	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	Текущая дата объекта.
history_date_to	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	Если актуальная дата (максимальная из дат: дата создания транзакции, дата проведения, дата запланированная) позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

lr.v_users

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Предоставляет общие сведения о пользователях системы

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
id	nvarchar (39)	Идентификатор пользователя	PropertyCode.Id
login	nvarchar (64)	Логин пользователя	
full_name	nvarchar (194)	ФИО пользователя	
department_name	nvarchar (2000)	Наименование подразделения пользователя	
role_name	nvarchar (2000)	Должность пользователя	
is_active	bit	Признак активности строки	
deleted_date	datetime	Дата удаления строки	
actual_date	datetime	Системное поле для переливки данных (Текущая дата объекта)	

web lr.VRooms

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о номерном фонде, за каждый день и по каждому типу комнаты (для хранилища)

Особенности работы представления

Для каждого объекта в рабочей базе Логуса определяется дата начала и конца периода. Для этого берутся даты первой и последней транзакций в базе (если текущая дата объекта позже даты последней транзакции, то для второй граница используется она).
За каждый день и для каждого типа комнаты производится подсчет различных показателей.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (16)	Код объекта	
PropertyDate	date	Дата, на которую считаются показатели по номерам	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
ParentRoomTypeCode	nvarchar (8)	Код родительского типа комнаты (при его наличии)	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
RoomCount	int	Количество активных, неудаленных комнат данного типа	Берется из таблицы со статистикой за прошлый период, либо из активного номерного фонда за даты, начиная с текущей. Для компонентов всегда = 0, для остальных = 1
PlaceCount	int	Количество активных, неудаленных коек в комнатах данного типа	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест
RoomP	int		Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для

laceCount		Количество активных, неудаленных комнат /коек данного типа.	остальных = 1
RoomOOICount	int	Количество комнат, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
RoomOOOCount	int	Количество комнат, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
PlaceOOICount	int	Количество коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
PlaceOOOCount	int	Количество коек, изъятых из наличия	Получаем из функции GetRepairs
RoomPlaceOOICount	int	Количество комнат /коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
RoomPlaceOOOCount	int	Количество комнат /коек, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
StandardGuestCount	int	Количество основных мест в комнате данного типа	
MaxGuestCount	int	Максимальное количество мест в комнате данного типа	
RoomTypeClassCode	nvarchar (8)	Код класса типа комнаты	
Actual Date	date	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата из поля PropertyDate.
RoomSREPCount	int	Количество комнат, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
PlaceSREPCount	int	Количество коек, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs

RoomPlaceSREPCount	int	Количество комнат /коек, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
HistoryDateFrom	datetime	Дата начала периода. Используется для механизма историчности	
HistoryDateTo	datetime	Дата окончания периода. Используется для механизма историчности	

Фрагмент данных

web lr.VTransactionExportLog

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из таблицы выгрузки транзакций для 1С

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
TransactionExportLogId	nvarchar (39)	Идентификатор строки	PropertyCode. TransactionExportLogId
Destination	nvarchar (12)	Ежедневная или по выезду	
TransactionId	nvarchar (39)	Идентификатор транзакции	PropertyCode.TransactionId
ExportPropertyDate	datetime	Дата объекта в момент выгрузки	
ExportFactDate	datetime	Фактическая дата выгрузки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Фактическая дата выгрузки)	

Фрагмент данных

web lr.VTransactionTimeline

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Системное представление, предназначенное для вычисления связки транзакции и таймлайна (для хранилища)

Особенности работы представления

Данное представление используется только для работы другого представления хранилища VTrasactions и больше нигде

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
TransactionId	bigint	Идентификатор транзакции	

ReservationTimelineId	bigint	Идентификатор вычисленного таймлайна	Варианты вычисления таймлайна для каждой транзакции:
			• Транзакции, у которых явно указан идентификатор таймлайна
			• Транзакции, у которых нет явно указанного таймлайна (берется первый из найденных таймлайнов по нижеперечисленным пунктам)
			  • дата транзакции планируемая между датами начала и конца таймлайна И время транзакции не нулевое
			  • ИЛИ время транзакции нулевое И дата таймлайна равна дате транзакции планируемой И таймлайн не РЗ, ПВ И StayNight = 1
			  • ИЛИ дата прибытия брони позже даты транзакции планируемой И таймлайн приезда
			  • ИЛИ таймлайн выезда

Фрагмент данных

нет lr.VCompanyProfiles

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения о профилях компаний (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
CompanyProfileNo	nvarchar (20)	Код профиля компании	PropertyCode. CompanyProfileNo
Name	nvarchar (max)	Наименование профиля компании	
NameOnFolio	nvarchar (max)	Наименование профиля компании	
TaxIdentification Number	nvarchar (max)	ИНН	
IsAgent	bit	Признак того, что компания агент	
IsPayer	bit	Признак того, что компания плательщик	
IsSeller	bit	Признак того, что компания мастер продаж	
GeoCode	nvarchar (8)	Гео-код компании	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	
KPP	nvarchar (max)	КПП	
PostAddress	nvarchar (max)	Почтовый адрес компании	
LegalAddress	nvarchar (max)	Юридический адрес компании	

ActualAddress	nvarchar (max)	Фактический адрес компании	

Фрагмент данных

нет lr.VDictCountry

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника стран

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (255)	Код страны	
Name	nvarchar (255)	Наименование страны	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

нет lr.VDictCountryType

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника типов стран

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (255)	Код типа страны	
Name	nvarchar (255)	Наименование типа страны	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

нет lr.VDictRevenueType

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника типов дохода

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код типа дохода	
Name	nvarchar (255)	Наименование типа дохода	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

нет lr.VDictServiceItem

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника услуг

Особенности работы представления

Если существуют несколько строк с одним кодом (а такое возможно при наличии удаленных записей), в представлении берется одна из них с приоритетом для не удаленной строки

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Code	nvarchar (8)	Код услуги	
Name	nvarchar (255)	Наименование услуги	
SortOrder	real	Порядок сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)	

Фрагмент данных

нет lr.VDictTag

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из справочника тегов

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Id	bigint	Идентификатор тега	
Code	nvarchar (8)	Код тега	
Name	nvarchar (255)	Наименование тега	
SortOrder	real	Поле сортировки строк	
IsActive	bit	Признак активности строки	
DeletedDate	datetime	Дата удаления строки	
TagGroupCode	nvarchar (8)	Код группы тегов	
TagGroupName	nvarchar (255)	Наименование группы тегов	
ActualDate	datetime	Системное поле для переливки данных (Текущая дата объекта)	
SystemCode	nvarchar (8)	Системный код тега	

Фрагмент данных

нет lr.VPropertyCalendar

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет общие сведения из календаря объекта (для хранилища)

Особенности работы представления

Используется для передачи данных в хранилище.

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
DayTypeCode	nvarchar (8)	Код типа дня	
SeasonCode	nvarchar (8)	Код сезона	
DateTimeFrom	datetime	Дата начала действия	
DateTimeTo	datetime	Дата окончания действия	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
CreatedDate	datetime	Дата /время создания	
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.

Фрагмент данных

Представления кастомных версий Хранилища (Warehouse)

Раскрыть все Свернуть все

Представления для хранилища (Русь Ессентуки) - PickUp

- lr.v_room_indicator (на стороне хранилище PostgreSQL) (Русь)
- lr.VOccupationIndicator (Русь)
- lr.VProperty (Русь)
- lr.VReservationCreated (Русь)
- lr.VReservationIndicator (Русь)
- lr.VReservations (кастомная копия) (Русь)
- lr.VRevenueIndicator (Русь)
- lr.VRoomIndicator (Русь)
- lr.VRooms (кастомная копия) (Русь)
- lr.VTransactions (кастомная копия) (Русь)

lr.v_room_indicator (на стороне хранилище PostgreSQL) (Русь)

Представление для агрегации значений таблицы lr.RoomIndicator и анализа, какой из типов номеров необходимо учесть в подсчете общего количества мест.

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	varchar (8)	Код объекта	
property_date	date	Календарная дата	
place_count	int	Количество мест в данную дату	
place_ooi_count	int	Количество мест в данную дату, находящихся в ремонте OOI	
history_date_from	date	Дата начала исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Текущая дата объекта
history_date_to	date	Дата конца исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Если вычисленное значение поля ActualDate в будущем относительно текущей даты объекта, то берем дату объекта, иначе ставим "заглушку" 01.01.2200, чтобы эта строка больше не переносилась в хранилище.
is_actual_row	smallint	Поле признака, что данная строка является актуальной на данный момент, последней среди всех переливок какой-либо одной даты	

lr.VOccupationIndicator (Русь)

Представление для учета количества гостей.

Берет данные из представления неактуально lr.VOccupation

Работает с включенной историчностью.
То есть, старые записи не удаляются и не перезаписываются. Каждый день делается срез данных в будущее относительно даты ActualDate (в случае данного представления в этом поле хранится дата выезда брони). Таким, образом, до момента выезда брони, каждый день создается копия данных, по которой можно судить о предполагаемом количестве гостей в будущие периоды.

Данные в представлении агрегированы до даты и тарифа.

Учтены брони в статусах кроме: Cancel, NoShow, а также групповые брони.

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar(8)	Код объекта	
day_date	date	Дата, за которую рассчитаны данные (дата проживания, заезда, выезда)	
rate_code	nvarchar(8)	Код тарифа	
rate_name	nvarchar(255)	Наименование тарифа	
guest_count	int	Количество гостей (на конец дня)	Без учета гостей "без места". Брони в статусах кроме: Wait, Cancel, NoShow. Не DayUse брони. Не учитываем таймлайны позже даты реального выезда.
arrival_guest_count	int	Количество заезжающих гостей	
departure_guest_count	int	Количество выезжающих гостей	
extra_bed_guest_count	int	Количество гостей на дополнительных местах (на конец дня)	
adult_	int	Количество гостей-взрослых (на конец дня)	

count			
child1_count	int	Количество гостей-детей первой возрастной группы (на конец дня)	
child2_count	int	Количество гостей-детей второй возрастной группы (на конец дня)	
actual_date	date	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище.	Дата выезда брони.
history_date_from	bit	Дата начала исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Текущая дата объекта
history_date_to	nvarchar (20)	Дата конца исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Если вычисленное значение поля ActualDate в будущем относительно текущей даты объекта, то берем дату объекта, иначе ставим "заглушку" 01.01.2200, чтобы эта строка больше не переносилась в хранилище.

lr.VProperty (Русь)

Представление для основных свойств объекта.

Берет данные из представления неактуально lr.VProperties

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
property_name	nvarchar (2558)	Наименование объекта	
actual_date	date	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище.	Дата объекта.
available_bed_count	int	Константа, содержащая количество коек в объекте. Используется при расчете загрузки, если в xml файлах отчетов включен параметр @UseConstantAvailableBedCount.	На момент написания отчетов = 728

lr.VReservationCreated (Русь)

Представление для подсчета количества броней и гостей с учетом даты заезда и даты создания брони.

Историчность не включена.

Берет данные из представления lr.VReservations (кастомная копия) (Русь)

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
reservation_no	nvarchar (29)	Наименование объекта	
arrival_date	date	Предполагаемая дата заезда брони	
adult_count	int	Количество взрослых гостей	
child_count	int	Количество гостей-детей	
paying_company_no	nvarchar (29)	Номер профиля компании-плательщика в брони	
actual_date	date	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище.	Дата создания брони.

lr.VReservationIndicator (Русь)

Представление для подсчета количества не заехавших, досрочно выехавших, аннулированных броней по датам

Историчность не включена.

Берет данные из представления lr.VReservations (кастомная копия) (Русь)

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar(8)	Код объекта	
actual_date	date	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище.	Дата проставления статуса "Не заезд" или дата аннулирования брони, или дата досрочного выезда брони, в зависимости от того, какое событие в брони произошло.
no_show_count	int	Количество "не заехавших" в дату броней	
cancel_count	int	Количество аннулированных в дату броней	
early_departure_count	int	Количество выехавших досрочно в дату броней	

lr.VReservations (кастомная копия) (Русь)

Набор полей (на момент разработки) аналогичен представлению неактуально lr.VReservations кроме двух новых полей в конце списка

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
ReservationNo	nvarchar (20)	Номер брони	PropertyCode.ReservationNo
Status	nvarchar (8)	Статус брони	
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
MainGuestFullName	nvarchar (MAX)	ФИО главного гостя	
CreatedDate	datetime	Дата создания брони	
CreatorUserFullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего бронь	
ArrivalDateTime	datetime	Дата/время заезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
DepartureDateTime	datetime	Дата/время выезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)	
StayLength	int	Продолжительность пребывания брони.	Подсчитывается функцией GetStayLength. Вычисляется как разница между датой и временем прибытия и датой и временем убытия (если есть, то берутся актуальные даты). Если бронь часовая - результат в часах, если ночная - в днях, если дневная - в днях + 1 день.
BookingRequestId	uniqueidentifier	Признак создания в рамках одной заявки	
IsFromDesk	bit	Признак брони, созданной от стойки регистрации. Создается сразу со статусом вселения.	
CompanyNo	nvarchar (20)	Номер компании	PropertyCode.CompanyNo

CompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
CompanyCountry	nvarchar (255)	Наименование гео-кода компании	
PayingCompanyNo	nvarchar (20)	Номер компании-плательщика	PropertyCode.PayingCompanyNo
PayingCompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании-плательщика (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
PayingCompanyCountry	nvarchar (255)	Наименование гео-кода компании-плательщика	
AgentCompanyNo	nvarchar (20)	Номер компании-агента	PropertyCode.AgentCompanyNo Поскольку агентов в одной брони может быть несколько, берется один из них
AgentCompanyName	nvarchar (MAX)	Наименование компании-агента (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)	
AgentCompanyCountry	nvarchar (255)	Наименование гео-кода компании-агента	
AdultCount	int	Количество гостей-взрослых	Это значение и ниже до строки RoomTypeCategoryName включительно берется из таймлайна, определяемого по следующим условиям: для броней в статусе RES, WAIT, NOSHOW, CANCEL - таймлайн заезда для броней в статусе OUT - таймлайн выезда для броней в статусе IN, TMPOUT - таймлайн проживания (не заезд/выезд) за дату объекта
ChildCountSum	int	Количество гостей-детей.	Без учета детей без места.
Child1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
Child2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы.	Без учета детей без места.

Child3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
Child4Count	int	Количество гостей-детей 4-й гвозрастной руппы.	Без учета детей без места.
Child5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы.	Без учета детей без места.
GuestCountSum	int	Общее количество гостей.	Без учета детей без места.
ExtraBedAdultCount	int	Количество гостей-взрослых на доп. месте	
ExtraBedChildCountSum	int	Количество гостей-детей на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild4Count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedChild5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте.	Без учета детей без места.
ExtraBedGuestCountSum	int	Общее количество гостей на доп. месте.	Без учета детей без места.
GuaranteeKindCode	nvarchar(8)	Код вида гарантии	
IsGuaranteed	bit	Признак гарантированная бронь или нет	

RateCode	nvarchar (8)	Код тарифа	
RateName	nvarchar (255)	Наименование тарифа	
RoomCode	nvarchar (8)	Код комнаты	
RoomName	nvarchar (255)	Наименование комнаты	
ParentRoomCode	nvarchar (8)	Код родительской комнаты	
LocationCode	nvarchar (8)	Код расположения номера (как правило этаж)	
LocationName	nvarchar (255)	Наименование расположения номера	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
RoomTypeName	nvarchar (255)	Наименование типа комнаты	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
RoomTypeCategoryName	nvarchar (255)	Наименование категории типа комнаты	
IsDayUse	int	Признак того, что бронь DayUse	Ночная бронь, у которой дата прибытия равна дате убытия (в первую очередь учитываются актуальные даты) и при этом актуальная дата и время заезда не больше планируемой даты и времени заезда (то есть бронь не из опазданий)
OpenCode	nvarchar (255)	Открытый код.	
NoShowDateTime	datetime	Дата перевода в статус NoShow	
CancelDateTime	datetime	Дата перевода в статус Cancel	
StayChargeUnit	nvarchar (3)	Единица проживания брони	N - ночь, D - день, H - час

ReservationType	nvarchar (20)	Тип брони (индивидуальная бронь /групповая бронь/квота компании)	
ParentLocationCode	nvarchar (8)	Код родительского расположения (как правило корпус)	
CancellationReasonCode	nvarchar (8)	Код причины отмены брони	
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется текущая дата объекта.
RevenueStay	decimal (38,2)	Сумма за проживание по данной брони	
RevenueOther	decimal (38,2)	Сумма прочих доходов по данной брони	
SerializedTagCode	nvarchar (255)	Перечень кодов тегов на брони	
CancelerUserId	bigint	Идентификатор пользователя, отменившего бронь	
CancelerUserFullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя, отменившего бронь	
CreatorUserId	bigint	Идентификатор пользователя, создавшего бронь	
CancellationReasonName	nvarchar (255)	Наименование причины отмены брони	
ScheduledArrivalDateTime	datetime	Предполагаемая дата заезда	
ScheduledDepartur	datetime	Предполагаемая дата выезда	

eDateTime			

lr.VRevenueIndicator (Русь)

Представление для подсчета предполагаемой суммы доходов в разбивке по датам проведения/планируемой транзакций.

Берет данные из представления lr.VTransactions (кастомная копия) (Русь)

Только доходные транзакции.

Работает с включенной историчностью.
То есть, старые записи не удаляются и не перезаписываются. Каждый день делается срез данных в будущее относительно даты ActualDate (в случае данного представления в этом поле хранится дата создания транзакции или дата ее проведения, или планируемая дата, в зависимости, что окажется позже). Таким, образом, до этой даты каждый день создается копия данных, по которой можно судить о предполагаемой сумме доходов в будущие периоды.

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
revenue_date	date	Дата проведения или планируемая дата транзакции, в зависимости от ее статуса	
revenue_amount	deciamal (38,2)	Сумма доходных транзакций	
actual_date	date	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище.	Дата создания транзакции или дата ее проведения, или планируемая дата, в зависимости, что окажется позже
history_date_from	bit	Дата начала исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Текущая дата объекта
history_date_to	nvarchar (20)	Дата конца исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Если вычисленное значение поля ActualDate в будущем относительно текущей даты объекта, то берем дату объекта, иначе ставим "заглушку" 01.01.2200, чтобы эта строка больше не переносилась в хранилище.

lr.VRoomIndicator (Русь)

Представление для подсчета предполагаемого количества мест

Берет данные из представления lr.VRooms (кастомная копия) (Русь)

Работает с включенной историчностью.
То есть, старые записи не удаляются и не перезаписываются. Каждый день делается срез данных в будущее относительно даты ActualDate (в случае данного представления в этом поле хранится календарная дата, на которую считаем количество = property_date). Таким, образом, до этой даты каждый день создается копия данных, по которой можно судить о предполагаемом количестве мест в объекте в будущие периоды.

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
property_date	date	Календарная дата	
room_type_code	nvarchar (8)	Код типа номера	Требуется только для определения на стороне хранилища, учитывать этот тип номера при подсчете общего количества мест или не учитывать
parent_room_type_code	nvarchar (8)	Код "родительского" типа номера	Требуется только для определения на стороне хранилища, учитывать этот тип номера при подсчете общего количества мест или не учитывать
place_count	int	Количество мест данного типа в данную дату	
place_ooi_count	int	Количество мест данного типа в данную дату, находящихся в ремонте OOI	
actual_date	date	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище.	= property_date
history_date_from	bit	Дата начала исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Текущая дата объекта
history_date_to	nvarchar (20)	Дата конца исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Если вычисленное значение поля ActualDate в будущем относительно текущей даты

			объекта, то берем дату объекта, иначе ставим "заглушку" 01.01.2200, чтобы эта строка больше не переносилась в хранилище.

lr.VRooms (кастомная копия) (Русь)

Набор полей (на момент разработки) аналогичен представлению неактуально lr.VRooms кроме двух новых полей в конце списка

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar(16)	Код объекта	
PropertyDate	date	Дата, на которую считаются показатели по номерам	
RoomTypeCode	nvarchar(8)	Код типа комнаты	
ParentRoomTypeCode	nvarchar(8)	Код родительского типа комнаты (при его наличии)	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar(8)	Код категории типа комнаты	
RoomCount	int	Количество активных, неудаленных комнат данного типа	Берется из таблицы со статистикой за прошлый период, либо из активного номерного фонда за даты, начиная с текущей. Для компонентов всегда = 0, для остальных = 1
PlaceCount	int	Количество активных, неудаленных коек в комнатах данного типа	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест
RoomPlaceCount	int	Количество активных, неудаленных комнат /коек данного типа.	Для многокомпонентного типа = количеству компонентов, для остальных = 1
RoomOOICount	int	Количество комнат, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
RoomOOOCount	int	Количество комнат, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
PlaceOOIC	int	Количество коек, изъятых из номерного	Получаем из функции GetRepairs

ount		фонда.	
Place OOOCount	int	Количество коек, изъятых из наличия	Получаем из функции GetRepairs
Room Place OOICount	int	Количество комнат/коек, изъятых из номерного фонда.	Получаем из функции GetRepairs
Room Place OOOCount	int	Количество комнат/коек, изъятых из наличия.	Получаем из функции GetRepairs
StandardGuestCount	int	Количество основных мест в комнате данного типа	
MaxGuestCount	int	Максимальное количество мест в комнате данного типа	
RoomTypeClassCode	nvarchar(8)	Код класса типа комнаты	
ActualDate	date	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используется дата из поля PropertyDate.
Room SREP Count	int	Количество комнат, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
Place SREP Count	int	Количество коек, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
Room Place SREP Count	int	Количество комнат /коек, на которые есть заявка на легкий ремонт	Получаем из функции GetRepairs
HistoryDate From	date	Дата начала исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Текущая дата объекта
HistoryDate	date	Дата конца исторического периода,	Если дата, на которую считаются показатели по номерам в будущем относительно текущей даты объекта, то берем дату

To		в котором действовала данная строка представления	объекта, иначе ставим "заглушку" 01.01.2200, чтобы эта строка больше не переносилась в хранилище.

lr.VTransactions (кастомная копия) (Русь)

Набор полей (на момент разработки) аналогичен представлению неактуально lr.VTransactions кроме двух новых полей в конце списка

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
Id	bigint	Идентификатор транзакции	
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета	PropertyCode.FolioNo
FolioName	nvarchar (256)	Наименование счета	
FolioFullName	nvarchar (MAX)	Полное наименование счета	Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
IsPosted	int	Признак проведения	
Code	nvarchar (8)	Код транзакции	
CodeName	nvarchar (255)	Наименование кода транзакции	
IsRevenue	bit	Признак доходности	
Name	nvarchar (MAX)	Наименование транзакции	
ScheduledDateTime	datetime	Запланированная дата /время транзакции	
PostedDateTime	datetime	Дата/время проведения	
Quantity	decimal	Количество	
CurrencyCode	nvarchar (8)	Код валюты	
CurrencyAmount	decimal	Сумма транзакции	
CurrencyAmountBef	decimal	Сумма транзакции до скидки	

oreDiscount			
LocalCurrencyCode	nvarchar (8)	Код местной валюты	
LocalCurrencyAmount	decimal	Сумма в местной валюте	
LocalCurrencyAmountBeforeDiscount	decimal	Сумма в местной валюте до скидки	
IncludedTaxLocalAmount	decimal	Сумма налога в местной валюте	
PaymentType	varchar (15)	Тип платежа	
DiscountCode	nvarchar (8)	Код скидки	
FolioType	varchar (14)	Тип счета	
IsFolioOpened	int	Признак того, что счет в открытом статусе	
InvoiceCode	nvarchar (8)	Код финдока, к которому привязана транзакция	
InvoiceNo	nvarchar (64)	Номер финдока	
GeoCode	nvarchar (8)	Гео-код счета транзакции	
TrackCode	nvarchar (8)	Трэк-код счета транзакции	
OpenCode	nvarchar (8)	Открытый код счета транзакции	
MarketSegment	nvarchar (8)	Сегмент рынка счета транзакции	ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ
BookingSource	nvarchar (8)	Источник бронирования счета транзакции	ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ
MarketSegmentCode	nvarchar (8)	Сегмент рынка счета транзакции	
BookingSourceCode	nvarchar (8)	Источник бронирования счета транзакции	
RevenueT	nvarchar	Код типа дохода	При наличии SystemCode, загружаем его

ypeCode	(8)		
RevenueTypeName	nvarchar (255)	Наименование типа дохода	
BusinessUnitCode	nvarchar (8)	Код юридического лица объекта	
BusinessUnitName	nvarchar (255)	Наименование юридического лица объекта	
ServiceCode	nvarchar (8)	Код услуги	
ServiceName	nvarchar (255)	Наименование услуги	
ServiceVariantName	nvarchar (MAX)	Наименование варианта услуги	
CreatorUserFullName	nvarchar (194)	ФИО пользователя, создавшего счет транзакции	
Tax	nvarchar (8)	Код налога	ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ
TaxCode	nvarchar (8)	Код налога	
ReservationTimelineId	bigint	Идентификатор таймлайна, к которому относится транзакция	
Kind	int	Вид транзакции	0 - Обычная транзакция, 1 - Налоговая транзакция, 2 - Корректирующая транзакция
ActualDate	datetime	Актуальная дата	Системное поле, использующееся для определения, какие строки необходимо перелить в хранилище. Если дата в этом поле больше или равна дате последней переливки - строка переливается в хранилище. Используются дата проведения транзакции (при наличии) или дата запланированная.
StandardFolioPocketCode	nvarchar (8)	Код кармана	
CreatedDate	datetime	Дата и время создания транзакции	
HistoryDateFrom	date	Дата начала исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Текущая дата объекта

HistoryDateTo	date	Дата конца исторического периода, в котором действовала данная строка представления	Если вычисленное значение поля ActualDate в будущем относительно текущей даты объекта, то берем дату объекта, иначе ставим "заглушку" 01.01.2200, чтобы эта строка больше не переносилась в хранилище.

Представления хранилища (Плаза) - BI

- lr.BI_CONTRACTOR_MEASURE
- lr.BI_KPI
- lr.BI_PERSON_MEASURE
- lr.bi_request_fact
- lr.BI_ROOM_ADS
- lr.BI_ROOM_MEASURE
- lr.BI_UNIT_MEASURE

lr.BI_CONTRACTOR_MEASURE

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Список профилей компаний

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
customer_id	nvarchar(20)	Код профиля компании	(PropertyCode.GenericNo)
agent_group	nvarchar(max)	Наименование профиля	
agent	nvarchar(max)	Наименование профиля на счете	
agent_address	nvarchar(max)	Юридический адрес компании	
Marketing_Group	nvarchar(255)	Сегмент рынка компании	

Фрагмент данных

	property_code	customer_id	agent_group	agent	agent_address	Marketing_Group
1	PSZH	555300142	ТУРМАГАЗИН ООО	ТУРМАГАЗИН ООО	г Москва, ул Красная Пресня, д 28, оф 304А	Туристические компании
2	PSZH	555300143	ДЕЛЬФИН-ЦЕНТР ООО	ДЕЛЬФИН-ЦЕНТР ООО	127015, ГОРОД МОСКВА, ПРОЕЗД БУМАЖНЫЙ, ДОМ 14, СТ...	Туристические компании
3	PSZH	555300144	САНТЕХНИКА ООО	САНТЕХНИКА ООО	Московская обл, г Подольск, ул Вишневая, д 3	Организации, ИП
4	PSZH	555300145	ЗОЛОТАЯ РУСЬ СКП ООО	ЗОЛОТАЯ РУСЬ СКП ООО	г Екатеринбург, ул Академическая, д 8, пом 40	Туристические компании
5	PSZH	555300146	КЛУБ ПУТЕШЕСТВИЙ АКВАМАРИН ООО	КЛУБ ПУТЕШЕСТВИЙ АКВАМАРИН ООО	107078, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАШИ ПОРЫВАЕВОЙ, ДОМ...	Туристические компании
6	PSZH	555300147	БАНТУР ООО	БАНТУР ООО	г Москва, ул Верхние Поля, д 22 к 1	Туристические компании
7	PSZH	555300148	САНАТОРИЙ ООО	САНАТОРИЙ ООО	125362, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЦИОЛКОВСКОГО, ДОМ 4, Э...	Туристические компании
8	PSZH	555300149	АЛЕАН-ГЕО ООО	АЛЕАН-ГЕО ООО	127083, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАСЛОВКА В., ДОМ 20, ЭТ ...	Туристические компании
9	PSZH	555300150	КОН ЗАО (Консолидация оздоровления населения)	КОН ЗАО	г Нижний Новгород, ул Херсонская, д 14 к 2	Туристические компании
10	PSZH	555300152	СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ ПУТЕВКА ООО	СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ ПУТЕВКА ООО	г Москва, Рождественский б-р, д 9 стр 1, пом I комн 30	Туристические компании
11	PSZH	555300154	КМВ-ТРИП ООО	КМВ-ТРИП ООО	г Тула, ул Михеева, д 17, оф 210	Туристические компании
12	PSZH	555300155	ВАШ ОТДЫХ ООО	ВАШ ОТДЫХ ООО	Ставропольский край, г Кисловодск, ул Горького, д 20	Туристические компании
13	PSZH	555300156	СОЮЗКУРОРТ ООО	СОЮЗКУРОРТ ООО	г Москва, ул Хованская, д 6	Туристические компании
14	PSZH	555300157	СЕВКАВКУРОРТСЕРВИС ООО	СЕВКАВКУРОРТСЕРВИС ООО	Ставропольский край, г Железноводск, ул Ленина, д 55, оф 1/2	Туристические компании
15	PSZH	555300158	ЗДРАВКУРОРТ ООО	ЗДРАВКУРОРТ ООО	125040, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЯМСКОГО ПОЛЯ 3-Я, ДОМ ...	Туристические компании
16	PSZH	555300159	ПРОФКУРОРТ АО СКО ФНПР	ПРОФКУРОРТ АО СКО ФНПР	г Москва, ул Обручева, д 36 к 2	Туристические компании
17	PSZH	555300160	ЗДОРОВЫЙ МИР СОЧИ ООО	ЗДОРОВЫЙ МИР-СОЧИ ООО	Краснодарский край, г Сочи, ул Советская, д 42/1, пом 15	Туристические компании
18	PSZH	555300161	ЗДОРОВЫЙ МИР-СОЧИ ППЮС ООО	ЗДОРОВЫЙ МИР-СОЧИ ППЮС ООО	Краснодарский край, г Сочи, ул Советская, д 42/1, оф 12	Туристические компании
19	PSZH	555300165	РОЗА ВЕТРОВ ЮГ ТК ООО	РОЗА ВЕТРОВ ЮГ ТК ООО	г Ростов-на-Дону, ул Социалистическая, д 91	Туристические компании

lr.BI_KPI

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Значения показателей по дням

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища.

В хранилище не учитываются гости без места, поэтому сумма seats_fact и seats_add совпадет с количеством гостей в колонке "Прогн" отчета "Факт и прогноз загрузки" только, если в отчете выключен фильтр "Учитывать гостей без места

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
Date	date	Дата объекта, на которую считаются показатели	
guest	int	Проживает гостей	Гости/Прож отчета ФиП
guest_in	int	Заезжает гостей	Гости/Заезд отчета ФиП
guest_out	int	Выезжает гостей	Гости/Выезд отчета ФиП
guest_new	int	новых гостей	Считаем гостей с профилями, для которых поле amt в представлении BI_PERSON_MEASURE больше 1 и гостей вообще без профиля Все гости брони учитываются только по главному гостю
guest_permanent	int	постоянных гостей	Считаем гостей с профилями, для которых (поле amt в представлении BI_PERSON_MEASURE минус 1) > 0 Все гости брони учитываются только по главному гостю
guest_procent	decimal (18,2)	% постоянных гостей	guest_permanent / guest
guest_do	decimal (18,2)	Среднее количество гостей в номере	guest / rs

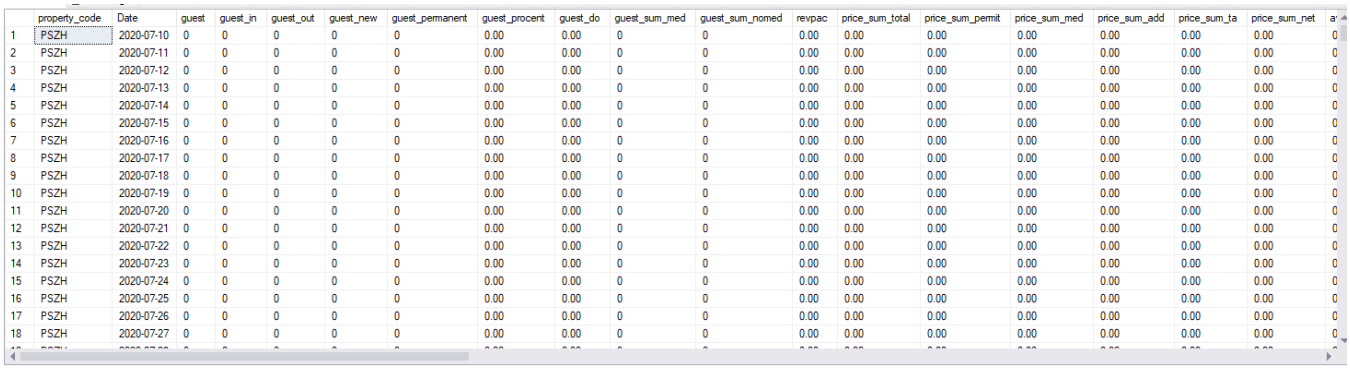
guest_sum_med	int	Количество гостей с лечением	Количество гостей в таймлайне, в котором есть пакет с системным кодом MED.
guest_sum_nomed	int	Количество без лечения	Количество гостей в таймлайне, в котором нет пакета с системным кодом MED.
revpac	decimal (18,2)	Средний доход на гостя включая все услуги	price_sum_total / guest
price_sum_total	decimal (38,2)	Полная выручка с гостя	Доход/Итого отчета ФиП
price_sum_permit	decimal (38,2)	Выручка с продажи путевок	Считаем сумму транзакций (кроме тех, у которых системный код дохода MED), связанных с таймлайнами, на которых есть пакет системным кодом MED
price_sum_med	decimal (38,2)	Выручка с продажи мед услуг	Системный код типа дохода MED Колонка Медицина EXTRA отчета Доходы за период
price_sum_add	decimal (38,2)	Выручка с подажи доп услуг	Системный код типа дохода OTHER Колонка Прочие услуги отчета Доходы за период
price_sum_ta	decimal (38,2)	Комиссия посредникам от продажи путевок	Сумма комиссии с таймлайнов, где есть медпакет
price_sum_net	decimal (38,2)	Чистый доход от реализации путевок	price_sum_permit - price_sum_ta
average_permit	decimal (18,2)	Средний доход на гостя от путевки	price_sum_permit / guest
average_med	decimal (18,2)	Средний доход на гостя от мед услуг	price_sum_med / guest
average_add	decimal (18,2)	Средний доход на гостя от других услуг	price_sum_add / guest
seats	int	Всего мест доступных к продаже	Количество основных мест по номерам
seats_fact	int	Занято мест	Количество гостей в бронях на основных местах Гости/Прогн в ФиП с группировкой "по основным и допместам", строка ОСН, с выключенным фильтром "Учитывать гостей без места"
seats_add	int	Занято доп мест	Количество гостей в бронях на допместах Гости/Прогн в ФиП с группировкой "по основным и допместам", строка ДОП, с выключенным фильтром "Учитывать гостей без места"
occ_s	decimal	Процент загрузки	seats_fact / seats

eats	(18,5)	объекта в местах	
seats_free	int	Не продано мест	Всего мест доступных к продаже - Занято мест seats - seats_fact
room	int	Количество всех номеров в объекте	Количество комнат
room_repair_OOO	int	Количество номеров в ремонте OOO	Комнаты/OOI отчета ФиП
room_repair_OOI	int	Количество номеров в ремонте OOI	Комнаты/OOO отчета ФиП
room_inside	int	Количество служебных номеров	Количество номеров с классом H (служебный)
repair_sum	int	Количество заявок на ремонт и обслуживание в номера и кабинеты	Количество заявок с типом "легкий ремонт"
par	int	Количество номеров доступных к продаже	room - room_repair_OOI Комнаты/Налич в отчете ФиП
rs	int	Количество проданных номеров	Комнаты/Прод в отчете ФиП
occ	decimal (18,5)	Процент загрузки объекта в номерах	rs / par Комнаты/Загр в отчете ФиП
rr	decimal (38,2)	Выручка от продажи номеров	Системный код дохода ROOM Доход/Комнаты отчета ФиП
adr	decimal (18,2)	Средний доход со всех проданных номеров	Доход/ADR отчета ФиП rr / rs
revpar	decimal (18,2)	Средний доход с доступных к продаже номеров	RevPAR отчета Доходы за период rr / par
revenue_possible	decimal (18,2)	Возможная выручка	par * adr
rr_ta	decimal (38,2)	Комиссия посредникам от продажи номеров	Сумма комиссии от всех таймлайнов.
rr_net	decimal (38,2)	Чистая выручка от продажи номеров	rr - rr_ta
adr_net	decimal (18,2)	Чистый средний доход с номера в	rr_net / rs

		сутки	
revpar_net	decimal (18,2)	Чистый средний доход на номер	rr_net / par
amt_med	int	Количество мед услуг	Берём количество услуг по дате отпуска. Ходим в Санаториум, потому что бесплатные не прилетают в Логус
amt_med_pay	int	Количество платных медуслуг услуг	То же, что и выше, только способ оплаты пациентом ВР.
amt_add	decimal (38,2)	Количество доп услуг	Сумма Quantity по транзакциям с системным кодом типа дохода OTHER
occ_med	decimal (18,5)	% загрузки медцентра	Загрузка кабинетов из метабейз по Санаториуму OccupiedTimeSlotCount / TimeSlotCount (из VServicePointOccupationBySchedule)
average_days	decimal (18,2)	Средняя продолжительность путевки	Среднее количество дней проживания с пакетами с системным кодом MED
average_age	decimal (18,2)	Средний возраст	Возраст на дату заезда брони Считаем по каждому дню проживания гостя Только по главному гостю брони
direct_proc	decimal (18,2)	Процент прямых продаж	Компания 300004 Индивидуально. Или не заполнено Компания-плательщик Отношение количества созданных в отчетную дату броней без компании-плательщика (Компания 300004 Индивидуально или не заполнено Компания-плательщик) к общему количеству созданных в эту дату броней
bron_price	decimal (38,2)	Сумма заявок за день	Общая стоимость броней по дате создания.
cancel_price	decimal (38,2)	Сумма аннуляций	Общая стоимость броней по дате аннуляции.
bron_sum	int	Количество заявок	Количество созданных в отчетный день броней
cancel_sum	int	Количество аннуляций	Количество аннулированных в отчетный день броней
cancel_proc	decimal (18,2)	Процент аннуляций	Отношение количества отмененных в отчетный день броней к количеству созданных в этот же день броней
bron_days	int	Количество заявок	Количество койко-дней в созданных в отчетный день бронях
cancel_days	int	Количество аннуляций	Количество койко-дней в отмененных в отчетный день бронях
bron_depth_aver	decimal (18,2)	Средняя глубина бронирования	Среднее количество дней между датой создания брони и датой заезда для созданных в отчетный день броней

bron_prepay	decimal (38,2)	Поступило денег за будущие путевки	Сумма платежных транзакций на счетах броней по дням проведения, у которых этот день проведения ДО даты заезда брони. Учитываем все платежные транзакции, в том числе перенос баланса на /с счет брони.
bron_pay	decimal (38,2)	Должно поступить денег за путевки	Считаем сумму по броням с датой создания до отчетной даты включительно и в статусах кроме CANCEL, вычитаем из нее сумму поступивших по ним оплат до отчетной даты включительно

Фрагмент данных



	property_code	Date	guest	guest_in	guest_out	guest_new	guest_permanent	guest_procent	guest_do	guest_sum_med	guest_sum_nomed	revpac	price_sum_total	price_sum_permit	price_sum_med	price_sum_add	price_sum_ta	price_sum_net
1	PSZH	2020-07-10	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	PSZH	2020-07-11	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PSZH	2020-07-12	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	PSZH	2020-07-13	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	PSZH	2020-07-14	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	PSZH	2020-07-15	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	PSZH	2020-07-16	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	PSZH	2020-07-17	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9	PSZH	2020-07-18	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10	PSZH	2020-07-19	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11	PSZH	2020-07-20	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
12	PSZH	2020-07-21	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
13	PSZH	2020-07-22	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14	PSZH	2020-07-23	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
15	PSZH	2020-07-24	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16	PSZH	2020-07-25	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
17	PSZH	2020-07-26	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18	PSZH	2020-07-27	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

lr.BI_PERSON_MEASURE

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Список профилей гостей

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
person_id	nvarchar (20)	Номер профиля гостя	(PropertyCode.GenericNo)
sex	varchar (1)	Пол	
birthday	datetime	Дата рождения	
country	nvarchar (255)	Страна адреса регистрации	
region	nvarchar (max)	Область	
city	nvarchar (max)	Населенный пункт	
street	nvarchar (max)	Улица	
house	nvarchar (max)	Номер дома	
phone	nvarchar (max)	Номер телефона	
email	nvarchar	Электронн	

	(max)	ый адрес	
amt	int	Количество приездов гостя	Сумма значения из допполя ПРЕДЗАЕЗ, которое содержит количество приездов до начала работы в Логусе, и количества броней в статусах OUT и IN, в которых указан данный профиль гостя.
revenue_amount	decimal (38,2)	Сумма доходов от профиля гостя	Сумма значения из допполя ПРЕДДОХД, которое содержит сумму доходов от гостя до начала работы в Логусе, и суммы доходных транзакций из броней в статусах OUT и IN, в которых указан данный профиль гостя, а так же суммы доходных транзакций с самого профиля гостя. При этом определение счет для всех транзакций берется исходный, а не текущий.
guid	uniqueidentifier	Поле с Guid профиля гостя	
revenue_amount_med	decimal (38,2)	Сумма доходов от профиля гостя с типом MED	Сумма доходных транзакций из броней в статусах OUT и IN, в которых данный профиль гостя указан как главный, а так же суммы доходных транзакций с самого профиля гостя. При этом счет для всех транзакций берется исходный, а не текущий.

Фрагмент данных

	property_code	person_id	sex	birthday	country	region	city	street	house	phone	email	amt	revenue_amount
1	PSZH	555500074	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00
2	PSZH	555500075	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00
3	PSZH	555500092	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00
4	PSZH	555500093	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00
5	PSZH	555500094	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00
6	PSZH	555500095	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00
7	PSZH	555500162	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00
8	PSZH	555500163	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	0.00
9	PSZH	555501339	M	2006-07-07 00:00:00.000	РОССИЯ	Мордовия	Саранск	Дискев	5	+74951010101	1339@mail.ru	1	16660.00
10	PSZH	555501340	M	1963-01-03 00:00:00.000	РОССИЯ	Московская	Лобня	Плотников	5	+74951010101	1340@mail.ru	1	10860.00
11	PSZH	555501341	M	1950-02-27 00:00:00.000	РОССИЯ	Москва	Москва	Ракетев	5	+74951010101	1341@mail.ru	2	104730.00
12	PSZH	555501342	F	2008-05-13 00:00:00.000	РОССИЯ	Калужская	Обнинск	NULL	NULL	+74951010101	elena.shestakova77@mail.ru	4	249823.80
13	PSZH	555501343	F	1977-08-09 00:00:00.000	РОССИЯ	Калужская	Малоярославец	Гагарина	3	+74951010101	elena.shestakova77@mail.ru	4	247477.00
14	PSZH	555501344	M	1973-05-25 00:00:00.000	РОССИЯ	Астраханская	Астрахань	Бураненко	5	+74951010101	1344@mail.ru	1	21850.00
15	PSZH	555501345	F	1975-08-11 00:00:00.000	РОССИЯ	Астраханская	Астрахань	Ленина	4	+74951010101	NULL	1	21850.00
16	PSZH	555501346	F	2006-09-13 00:00:00.000	РОССИЯ	Астраханская	Астрахань	NULL	NULL	+74951010101	NULL	1	15120.00
17	PSZH	555501347	F	1961-08-25 00:00:00.000	РОССИЯ	Рязанская	Старожилово	2-я Лесная	4	+74951010101	KKBBB@MAIL.RU	3	171175.00
18	PSZH	555501348	M	1958-05-15 00:00:00.000	РОССИЯ	Москва	Щербинка	Меткев	5	+74951010101	1348@mail.ru	1	27300.00
19	PSZH	555501349	F	1962-12-17 00:00:00.000	РОССИЯ	Москва	Щербинка	Спортивная	17	+74951010101	qusline@yandex.ru	1	28150.00

lr.bi_request_fact

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Список всех броней.

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
request_id	nvarchar (20)	ID заявки	Номер брони в хранилище (PropertyCode.GenericNo)
customer_id	nvarchar (20)	Контрагент (заказчик)	Номер компании (PropertyCode.GenericNo)
unit_id	nvarchar (39)	Создал заявку	Идентификатор пользователя, создавшего бронь (PropertyCode.Id)
cancel_unit_id	nvarchar (39)	Отменил заезд	Если статус брони CANCEL - идентификатор пользователя, отменившего бронь (PropertyCode.Id)
doc_num	nvarchar (20)	№ заявки	Номер брони (PropertyCode.GenericNo)
date_booking	datetime	Дата создания	Дата создания брони
date_in	date	Дата заезда	Дата заезда брони
date_out	date	Дата выезда	Дата выезда брони
days	int	Дней проживания	Количество единиц проживания в брони
depth	int	Глубина бронирования	Разница в днях между датой создания брони и датой ее заезда
price	decimal (38,2)	Сумма брони	Сумма доходных транзакций брони (транзакции учитываются по своему исходному счету, не учитываются запланированные транзакции в прошлом относительно даты объекта)
price_ta	decimal (38,2)	Сумма агентского вознаграждения	Сумма рассчитанного агентского вознаграждения

category	nvarchar (255)	Категория	Категория типа номера
seat_type	nvarchar (14)	Тип места	Тип размещения (основное или дополнительное)
cure	nvarchar (23)	Наличие лечения	Есть или нет в брони пакеты с системным кодом MED (проживание или оздоровительная путевка)
cure_type_all	nvarchar (4000)	Тип лечения	Список наименование пакетов с системным кодом MED в брони
cure_type	nvarchar (4000)	Тип лечения	Последний пакет (по дате таймлайна и наименованию пакета) с системным кодом MED в брони
date_cancel	datetime	Дата отмены	Если статус брони CANCEL - дата перевода в этот статус
cancel_description	nvarchar (255)	Причина	Если статус брони CANCEL - причина отмены
status	nvarchar (8)	Статус	Статус брони
price_avg_day	decimal (38,2)	Средний тариф в день	Сумма доходных транзакций брони, деленная на ее продолжительность
vip	nvarchar (max)	Список тегов на брони из перечня VIP1, VIP2, VIP3	Список тегов на брони из перечня VIP1, VIP2, VIP3
MarketSegmentName	nvarchar (255)	Наименование сегмента рынка	Наименование сегмента рынка
age	int	Возраст основного гостя на момент заезда	Возраст основного гостя на дату заезда
room_id	nvarchar (39)	id комнаты	Идентификатор комнаты (PropertyCode.Id)
person_id	bigint	id профиля гостя	Номер профиля гостя
person_guid	uniqueidentifier	Поле с Guid гостя	
rate_code	nvarchar (8)	код тарифа последнего дня брони	
rate_name	nvarchar (255)	наименование тарифа последнего дня брони	

Фрагмент данных

property_code	request_id	customer_id	unit_id	cancel_unit_id	doc_num	date_booking	date_in	date_out	days	depth	price	price_ta	category	seat_type	cure	cure_type	date_cancel
PSZH	555100001	555300001	555000002	555000018	100001	2020-07-17 14:06:05.830	2020-07-10	2020-07-21	11	-7	59400.00	NULL	Стандарт	основное	проживание	NULL	2020-07-10 00:00:00.000
PSZH	555100002	555300001	555000015	555000018	100002	2020-07-23 09:41:35.007	2020-07-31	2020-08-15	15	8	129600.00	NULL	Стандарт	основное	проживание	NULL	2020-07-10 00:00:00.000
PSZH	555100004	555300149	555000010	555000017	100004	2020-07-23 11:15:06.880	2020-08-14	2020-08-24	10	22	81490.00	NULL	Стандарт	основное	проживание	NULL	2020-08-05 00:00:00.000
PSZH	555100005	555300149	555000010	555000017	100005	2020-07-23 11:15:18.750	2020-08-14	2020-08-24	10	22	81490.00	NULL	Стандарт	основное	проживание	NULL	2020-08-05 00:00:00.000
PSZH	555100006	555300149	555000010	555000017	100006	2020-07-23 11:15:39.230	2020-08-14	2020-08-24	10	22	81490.00	NULL	Стандарт	основное	проживание	NULL	2020-08-05 00:00:00.000
PSZH	555100007	555300149	555000010	555000017	100007	2020-07-23 11:16:44.797	2020-09-01	2020-09-15	14	40	164794.00	NULL	Люкс ПК	основное	проживание	NULL	2020-08-21 00:00:00.000
PSZH	555100008	555300149	555000010	555000017	100008	2020-07-23 11:17:29.730	2020-09-12	2020-09-15	3	51	24447.00	NULL	Стандарт	основное	проживание	NULL	2020-09-03 00:00:00.000
PSZH	555100009	555300149	555000010	555000017	100009	2020-07-23 11:17:41.887	2020-09-12	2020-09-19	7	51	32354.00	NULL	Стандарт	основное	проживание	NULL	2020-08-10 00:00:00.000

lr.BI_ROOM_ADS

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Информация о категориях типов номеров по дням

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
data	date	Дата объекта, на которую считаются показатели по данной категории типа номера	
category	nvarchar (255)	Наименование категории типа номера	
room	int	Количество номеров данной категории на дату	
room_repair_OOI	int	Количество номеров в ремонте OOI	
room_repair_OOO	int	Количество номеров в ремонте OOO	
room_repair_SREP	int	Количество номеров с заявкой на легкий ремонт	
room_inside	int	Количество служебных номеров	
par	int	Количество номеров доступных к продаже	Количество номеров в наличии - количество номеров в ремонте OOI
rs	int	Количество проданных номеров	
occ	decimal (18,2)	Загрузка	(Количество номеров в наличии - количество номеров в ремонте OOI) / Количество проданных номеров

Фрагмент данных

	property_code	data	category	room	room_repair_001	room_repair_000	room_repair_SREP	room_inside	par	rs	occ
1	PSZH	2022-01-31	Стандарт	49	0	0	0	0	49	38	0.77551
2	PSZH	2020-07-18	Апартамент Бештау	2	0	0	0	0	2	0	0.00000
3	PSZH	2020-10-19	Люкс	8	0	0	0	0	8	5	0.62500
4	PSZH	2021-06-03	Стандарт	49	0	0	0	0	49	45	0.91837
5	PSZH	2023-02-22	Стандарт Бештау	43	0	0	0	0	43	0	0.00000
6	PSZH	2022-03-15	Апартамент Бештау	2	0	0	0	0	2	2	1.00000
7	PSZH	2020-11-04	Апартамент Бештау	2	0	0	0	0	2	0	0.00000
8	PSZH	2021-07-20	Люкс Бештау	0	0	0	0	0	0	0	0.00000
9	PSZH	2023-02-01	Люкс	13	0	0	0	0	13	0	0.00000
10	PSZH	2020-12-07	Люкс ПК	15	0	0	0	0	15	8	0.53333
11	PSZH	2022-01-30	Люкс Семейный	0	0	0	0	0	0	0	0.00000
12	PSZH	2021-03-12	Апартамент	3	0	0	0	0	3	3	1.00000
13	PSZH	2021-07-14	Стандарт	49	0	0	0	0	49	48	0.97959
14	PSZH	2020-08-02	Апартамент Бештау	2	0	0	0	0	2	0	0.00000
15	PSZH	2021-02-07	Стандарт	92	0	2	0	0	92	73	0.79348
16	PSZH	2021-06-18	Стандарт	49	0	1	0	0	49	45	0.91837
17	PSZH	2023-01-29	Стандарт	49	0	0	0	0	49	0	0.00000
18	PSZH	2021-03-25	Стандарт Бештау	0	0	0	0	0	0	0	0.00000
19	PSZH	2021-05-02	Люкс Бештау	0	0	0	0	0	0	0	0.00000

lr.BI_ROOM_MEASURE

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Список номеров

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
room_id	nvarchar(39)	Идентификатор номера	(PropertyCode.Id)
build	nvarchar(255)	Наименование корпуса	
floor	nvarchar(255)	Наименование этажа	
category	nvarchar(255)	Тип номера	
num	nvarchar(8)	Код номера	
description	nvarchar(max)	Комментарий к номеру	
square	decimal(18,2)	Площадь номера	

Фрагмент данных

	property_code	room_id	build	floor	category	num	description	square
1	PSZH	555000001	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	301	NULL	NULL
2	PSZH	555000002	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	301.1	NULL	NULL
3	PSZH	555000003	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	301.2	NULL	NULL
4	PSZH	555000004	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	301.5А	NULL	NULL
5	PSZH	555000751	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	301.5Б	NULL	NULL
6	PSZH	555000752	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	301.5В	NULL	NULL
7	PSZH	555000005	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт	302	NULL	NULL
8	PSZH	555000006	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт	302.1	NULL	NULL
9	PSZH	555000007	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт	302.2	NULL	NULL
10	PSZH	555000008	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт	302.5А	NULL	NULL
11	PSZH	555000609	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт	302.5Б	NULL	NULL
12	PSZH	555000671	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт	302.5В	NULL	NULL
13	PSZH	555000009	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	303	NULL	NULL
14	PSZH	555000010	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	303.1	NULL	NULL
15	PSZH	555000011	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	303.2	NULL	NULL
16	PSZH	555000012	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	303.5А	NULL	NULL
17	PSZH	555000753	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	303.5Б	NULL	NULL
18	PSZH	555000754	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт Бештау	303.5В	NULL	NULL
19	PSZH	555000013	Корпус-1	3-й этаж, Корпус-1	Стандарт	304	NULL	NULL

lr.BI_UNIT_MEASURE

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Список пользователей

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
unit_id	nvarchar(39)	Идентификатор пользователя	(PropertyCode.Id)
FIO	nvarchar(192)	ФИО пользователя	
depart	nvarchar(2000)	Наименование подразделения	
position	nvarchar(2000)	Должность	

Фрагмент данных

	property_code	unit_id	FIO	depart	position
1	PSZH	555000001	Система	NULL	NULL
2	PSZH	555000002	Logus Installer	NULL	NULL
3	PSZH	555000003	Интеграционные сервисы	NULL	NULL
4	PSZH	555000004	Logus WebAPI	NULL	NULL
5	PSZH	555000005	Смородина Елена Петровна	Служба Продаж и Маркетинга	IT (Полные права)
6	PSZH	555000006	Абрамова Лариана	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
7	PSZH	555000007	Авалишвили Ольга	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
8	PSZH	555000008	Ермакова Анжелика	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
9	PSZH	555000009	Кондратенко Станислав	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
10	PSZH	555000010	Костина Инна	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
11	PSZH	555000011	Куренкова Екатерина	Служба Продаж и Маркетинга	IT (Полные права)
12	PSZH	555000012	Леденева Анна	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
13	PSZH	555000013	Луценко Мартина	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
14	PSZH	555000014	Прядкина Анна	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
15	PSZH	555000015	Степичева Ирина	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
16	PSZH	555000016	Тамарова Эльвира	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
17	PSZH	555000017	Храпенко Анастасия	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
18	PSZH	555000018	Чаликова Надежда Евгеньевна	Служба Продаж и Маркетинга	Бронирование
19	PSZH	555000019	Кутняк Наталия Викторовна	Служба Приема и Размещения	Администратор СПиР

Представления хранилища (Сибирь) - BI

- lr.BI_CONTRACTOR_MEASURE (Сибирь)
- lr.BI_KPI (Сибирь)
- lr.BI_PERSON_MEASURE (Сибирь)
- lr.bi_request_fact (Сибирь)
- lr.BI_ROOM_ADS (Сибирь)
- lr.BI_ROOM_MEASURE (Сибирь)
- lr.BI_UNIT_MEASURE (Сибирь)

lr.BI_CONTRACTOR_MEASURE (Сибирь)

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Список профилей компаний

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
customer_id	nvarchar(20)	Номер профиля компании	(PropertyCode.GenericNo)
agent_group	nvarchar(max)	Наименование профиля	
agent	nvarchar(max)	Наименование профиля на счете	
agent_address	nvarchar(max)	Юридический адрес компании	
Marketing_Group	nvarchar(255)	Сегмент рынка компании	

lr.BI_KPI (Сибирь)

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Значения показателей по дням

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища.

В хранилище не учитываются гости без места, поэтому сумма seats_fact и seats_add совпадет с количеством гостей в колонке "Прогн" отчета "Факт и прогноз загрузки" только, если в отчете выключен фильтр "Учитывать гостей без места"

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar(8)	Код объекта	
Date	date	Дата объекта, на которую считаются показатели	
guest	int	Проживает гостей	Гости/Прож отчета ФиП
guest_in	int	Заезжает гостей	Гости/Заезд отчета ФиП
guest_out	int	Выезжает гостей	Гости/Выезд отчета ФиП
guest_new	int	новых гостей	Считаем гостей с профилями, для которых поле amt в представлении BI_PERSON_MEASURE больше 1 и гостей вообще без профиля Все гости брони учитываются только по главному гостю
guest_permanent	int	постоянных гостей	Считаем гостей с профилями, для которых (поле amt в представлении BI_PERSON_MEASURE минус 1) > 0 Все гости брони учитываются только по главному гостю
guest_procent	decimal(18,2)	% постоянных гостей	guest_permanent / guest
guest_do	decimal(18,2)	Среднее количество гостей в номере	guest / rs
guest	int	Количество гостей с	Количество гостей в таймлайне, в котором есть пакет с системным

_sum_med		лечением	кодом MED.
guest_sum_nomed	int	Количество без лечения	Количество гостей в таймлайне, в котором нет пакета с системным кодом MED.
revpac	decimal (18,2)	Средний доход на гостя включая все услуги	price_sum_total / guest
price_sum_total	decimal (38,2)	Полная выручка с гостя	Доход/Итого отчета ФиП
price_sum_permit	decimal (38,2)	Выручка с продажи путевок	Считаем сумму транзакций (кроме тех, у которых системный код дохода MED), связанных с таймлайнами, на которых есть пакет системным кодом MED
price_sum_med	decimal (38,2)	Выручка с продажи мед услуг	Системный код типа дохода MED Колонка Медицина EXTRA отчета Доходы за период
price_sum_add	decimal (38,2)	Выручка с подажи доп услуг	Системный код типа дохода OTHER Колонка Прочие услуги отчета Доходы за период
price_sum_ta	decimal (38,2)	Комиссия посредникам от продажи путевок	Сумма комиссии с таймлайнов, где есть медпакет
price_sum_net	decimal (38,2)	Чистый доход от реализации путевок	price_sum_permit - price_sum_ta
average_permit	decimal (18,2)	Средний доход на гостя от путевки	price_sum_permit / guest
average_med	decimal (18,2)	Средний доход на гостя от мед услуг	price_sum_med / guest
average_add	decimal (18,2)	Средний доход на гостя от других услуг	price_sum_add / guest
seats	int	Всего мест доступных к продаже	Количество основных мест по номерам
seats_fact	int	Занято мест	Количество гостей в бронях на основных местах Гости/Прогн в ФиП с группировкой "по основным и допместам", строка ОСН, с выключенным фильтром "Учитывать гостей без места"
seats_add	int	Занято доп мест	Количество гостей в бронях на допместах Гости/Прогн в ФиП с группировкой "по основным и допместам", строка ДОП, с выключенным фильтром "Учитывать гостей без места"
occ_seats	decimal (18,5)	Процент загрузки объекта в местах	seats_fact / seats

seats_free	int	Не продано мест	Всего мест доступных к продаже - Занято мест seats - seats_fact
room	int	Количество всех номеров в объекте	Количество комнат
room_repair_OOO	int	Количество номеров в ремонте OOO	Комнаты/OOI отчета ФиП
room_repair_OOI	int	Количество номеров в ремонте OOI	Комнаты/OOO отчета ФиП
room_inside	int	Количество служебных номеров	Количество номеров с классом H (служебный)
repair_sum	int	Количество заявок на ремонт и обслуживание в номера и кабинеты	Количество заявок с типом "легкий ремонт"
par	int	Количество номеров доступных к продаже	room - room_repair_OOI Комнаты/Налич в отчете ФиП
rs	int	Количество проданных номеров	Комнаты/Прод в отчете ФиП
occ	decimal (18,5)	Процент загрузки объекта в номерах	rs / par Комнаты/Загр в отчете ФиП
rr	decimal (38,2)	Выручка от продажи номеров	Системный код дохода ROOM Доход/Комнаты отчета ФиП
adr	decimal (18,2)	Средний доход со всех проданных номеров	Доход/ADR отчета ФиП rr / rs
revpar	decimal (18,2)	Средний доход с доступных к продаже номеров	RevPAR отчета Доходы за период rr / par
reveneu_possible	decimal (18,2)	Возможная выручка	par * adr
rr_ta	decimal (38,2)	Комиссия посредникам от продажи номеров	Сумма комиссии от всех таймлайнов.
rr_net	decimal (38,2)	Чистая выручка от продажи номеров	rr - rr_ta
adr_net	decimal (18,2)	Чистый средний доход с номера в сутки	rr_net / rs

revpar_net	decimal (18,2)	Чистый средний доход на номер	rr_net / par
amt_med	int	Количество мед услуг	Берём количество услуг по дате отпуска. Ходим в Санаториум, потому что бесплатные не прилетают в Логус
amt_med_pay	int	Количество платных медуслуг услуг	То же, что и выше, только способ оплаты пациентом ВР.
amt_add	decimal (38,2)	Количество доп услуг	Сумма Quantity по транзакциям с системным кодом типа дохода OTHER
occ_med	decimal (18,5)	% загрузки медцентра	Загрузка кабинетов из метабейз по Санаториуму OccupiedTimeSlotCount / TimeSlotCount (из VServicePointOccupationBySchedule)
average_days	decimal (18,2)	Средняя продолжительность путевки	Среднее количество дней проживания с пакетами с системным кодом MED
average_age	decimal (18,2)	Средний возраст	Возраст на дату заезда брони Считаем по каждому дню проживания гостя Только по главному гостю брони
direct_proc	decimal (18,2)	Процент прямых продаж	Компания 300004 Индивидуально. Или не заполнено Компания-плательщик Отношение количества созданных в отчетную дату броней без компании-плательщика (Компания 300004 Индивидуально или не заполнено Компания-плательщик) к общему количеству созданных в эту дату броней
bron_price	decimal (38,2)	Сумма заявок за день	Общая стоимость броней по дате создания.
cancel_price	decimal (38,2)	Сумма аннуляций	Общая стоимость броней по дате аннуляции.
bron_sum	int	Количество заявок	Количество созданных в отчетный день броней
cancel_sum	int	Количество аннуляций	Количество аннулированных в отчетный день броней
cancel_proc	decimal (18,2)	Процент аннуляций	Отношение количества отмененных в отчетный день броней к количеству созданных в этот же день броней
bron_days	int	Количество заявок	Количество койко-дней в созданных в отчетный день бронях
cancel_days	int	Количество аннуляций	Количество койко-дней в отмененных в отчетный день бронях
bron_depth_aver	decimal (18,2)	Средняя глубина бронирования	Среднее количество дней между датой создания брони и датой заезда для созданных в отчетный день броней
bron_	decimal	Поступило денег за	Сумма платежных транзакций на счетах броней по дням проведения,

prepay	(38,2)	будущие путевки	у которых этот день проведения ДО даты заезда брони. Учитываем все платежные транзакции, в том числе перенос баланса на /с счет брони.
bron_pay	decimal (38,2)	Должно поступить денег за путевки	Считаем сумму по броням с датой создания до отчетной даты включительно и в статусах кроме CANCEL, вычитаем из нее сумму поступивших по ним оплат до отчетной даты включительно

lr.BI_PERSON_MEASURE (Сибирь)

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Список профилей гостей

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
person_id	nvarchar (20)	Номер профиля гостя	(PropertyCode.GenericNo)
sex	varchar (1)	Пол	
birthday	datetime	Дата рождения	
country	nvarchar (255)	Страна адреса регистрации	
region	nvarchar (max)	Область	
city	nvarchar (max)	Населенный пункт	
street	nvarchar (max)	Улица	
house	nvarchar (max)	Номер дома	
phone	nvarchar (max)	Номер телефона	
email	nvarchar (max)	Электронный адрес	

amt	int	Количество приездов гостя	Сумма значения из допполя ПРЕДЗАЕЗ, которое содержит количество приездов до начала работы в Логусе, и количества броней в статусах OUT и IN, в которых указан данный профиль гостя.
revenue_amount	decimal (38,2)	Сумма доходов от профиля гостя	Сумма значения из допполя ПРЕДДОХД, которое содержит сумму доходов от гостя до начала работы в Логусе, и суммы доходных транзакций из броней в статусах OUT и IN, в которых указан данный профиль гостя, а так же суммы доходных транзакций с самого профиля гостя. При этом определение счет для всех транзакций берется исходный, а не текущий.
guid	uniqueidentifier	Поле с Guid профиля гостя	
revenue_amount_med	decimal (38,2)	Сумма доходов от профиля гостя с типом MED	Сумма доходных транзакций из броней в статусах OUT и IN, в которых данный профиль гостя указан как главный, а так же суммы доходных транзакций с самого профиля гостя. При этом счет для всех транзакций берется исходный, а не текущий.

lr.bi_request_fact (Сибирь)

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Список всех броней.

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
request_id	nvarchar (20)	ID заявки	Номер брони в хранилище (PropertyCode.GenericNo)
customer_id	nvarchar (20)	Контрагент (заказчик)	Номер компании (PropertyCode.GenericNo)
unit_id	nvarchar (39)	Создал заявку	Идентификатор пользователя, создавшего бронь (PropertyCode.Id)
cancel_unit_id	nvarchar (39)	Отменил заезд	Если статус брони CANCEL - идентификатор пользователя, отменившего бронь (PropertyCode.Id)
doc_num	nvarchar (20)	№ заявки	Номер брони (PropertyCode.GenericNo)
date_booking	datetime	Дата создания	Дата создания брони
date_in	date	Дата заезда	Дата заезда брони
date_out	date	Дата выезда	Дата выезда брони
days	int	Дней проживания	Количество единиц проживания в брони
depth	int	Глубина бронирования	Разница в днях между датой создания брони и датой ее заезда
price	decimal (38,2)	Сумма брони	Сумма доходных транзакций брони (транзакции учитываются по своему исходному счету, не учитываются запланированные транзакции в прошлом относительно даты объекта)
price_ta	decimal (38,2)	Сумма агентского вознаграждения	Сумма рассчитанного агентского вознаграждения

category	nvarchar (255)	Категория	Категория типа номера
seat_type	nvarchar (14)	Тип места	Тип размещения (основное или дополнительное)
cure	nvarchar (23)	Наличие лечения	Есть или нет в брони пакеты с системным кодом MED (проживание или оздоровительная путевка)
cure_type_all	nvarchar (4000)	Тип лечения	Список наименование пакетов с системным кодом MED в брони
cure_type	nvarchar (4000)	Тип лечения	Последний пакет (по дате таймлайна и наименованию пакета) с системным кодом MED в брони
date_cancel	datetime	Дата отмены	Если статус брони CANCEL - дата перевода в этот статус
cancel_description	nvarchar (255)	Причина	Если статус брони CANCEL - причина отмены
status	nvarchar (8)	Статус	Статус брони
price_avg_day	decimal (38,2)	Средний тариф в день	Сумма доходных транзакций брони, деленная на ее продолжительность
vip	nvarchar (max)	Список тегов на брони из перечня VIP1, VIP2, VIP3	Список тегов на брони из перечня VIP1, VIP2, VIP3
MarketSegmentName	nvarchar (255)	Наименование сегмента рынка	Наименование сегмента рынка
age	int	Возраст основного гостя на момент заезда	Возраст основного гостя на дату заезда
room_id	nvarchar (39)	id комнаты	Идентификатор комнаты (PropertyCode.Id)
person_id	bigint	id профиля гостя	Номер профиля гостя
person_guid	uniqueidentifier	Поле с Guid гостя	
rate_code	nvarchar (8)	код тарифа последнего дня брони	
rate_name	nvarchar (255)	наименование тарифа последнего дня брони	

lr.BI_ROOM_ADS (Сибирь)

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Информация о категориях типов номеров по дням

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
data	date	Дата объекта, на которую считаются показатели по данной категории типа номера	
category	nvarchar (255)	Наименование категории типа номера	
room	int	Количество номеров данной категории на дату	
room_repair_OOI	int	Количество номеров в ремонте OOI	
room_repair_OOO	int	Количество номеров в ремонте OOO	
room_repair_SREP	int	Количество номеров с заявкой на легкий ремонт	
room_inside	int	Количество служебных номеров	
par	int	Количество номеров доступных к продаже	Количество номеров в наличии - количество номеров в ремонте OOI
rs	int	Количество проданных номеров	
occ	decimal (18,2)	Загрузка	(Количество номеров в наличии - количество номеров в ремонте OOI) / Количество проданных номеров

lr.BI_ROOM_MEASURE (Сибирь)

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Список номеров

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
room_id	nvarchar(39)	Идентификатор номера	(PropertyCode.Id)
build	nvarchar(255)	Наименование корпуса	
floor	nvarchar(255)	Наименование этажа	
category	nvarchar(255)	Тип номера	
num	nvarchar(8)	Код номера	
description	nvarchar(max)	Комментарий к номеру	
square	decimal(18,2)	Площадь номера	

lr.BI_UNIT_MEASURE (Сибирь)

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей

Назначение

Список пользователей

Особенности работы представления

Работает на бд хранилища

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
property_code	nvarchar (8)	Код объекта	
unit_id	nvarchar(39)	Идентификатор пользователя	(PropertyCode.Id)
FIO	nvarchar(192)	ФИО пользователя	
depart	nvarchar(2000)	Наименование подразделения	
position	nvarchar(2000)	Должность	

Представления Хранилища

- lr.VMainStatisticInfo
- lr.VMainStatisticInfoShort

lr.VMainStatisticInfo

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Предоставляет информацию для отчетов хранилища о бронях, гостях, транзакциях.

Особенности работы представления

Используется в отчетах хранилища.

В силу наличия в представлении сложной логики, объединяющей в результате строки транзакций, таймлайнов, броней, групповых броней, наличия номеров, данное представление нельзя использовать, как остальные простые представления. На больших базах оно может просто не вернуть данные за приемлемое время. Чтобы получить информацию из данного представления, необходимы четкие критерии отбора из него, например, по определенной дате или номеру брони.

Разворачивается в БД хранилища.

Представление содержит строки самого различного характера. Одни из них касаются номерного фонда объекта и из всего списка полей содержат информацию только в тех, что касаются наличия комнат и их свойств. Другие содержат информацию о транзакциях и свойствах счетов, к которым эти транзакции привязаны. Третьи - информацию из броней, индивидуальных или групповых. Поэтому из всего набора полей по каждой строке заполнены далеко не все колонки, а только те, которые есть возможность заполнить по смыслу источника строки. Такая реализация представления позволяет получать из него с учетом дальнейшей агрегации и фильтрации всю необходимую для статистических отчетов хранилища информацию, чаще всего без дополнительных обращений к другим таблицам или представлениям. Такая структура представления, на первый взгляд, видится сложной и излишней, но зато позволяет всем отчетам выводить одинаковые цифры для одинаковых показателей и любое изменение логики расчетов отражается одновременно во всех этих отчетах.

Каждая строка с количеством номеров/коек в наличии и в ремонте (номерной фонд) (колонки RoomCount, RoomOOICount, RoomOOOCount и подобные им по койкам и для смешанного режима) выводит информацию в разбивке до типов номеров за каждый день. Не до отдельного номера. Это связано с тем, что в Логусе статистика номерного фонда хранится в таблице cache.PropertyDailyStats именно с такой группировкой.

Описание полей

Имя поля	**Тип данных**	**Описание**	**Примечание.**	**Для каких типов строк (наличие номеров / занятость номеров / доходы) данное поле может быть заполнено.**
PropertyCode	nvarchar(8)	Код объекта		все
ReservationNo	nvarchar(20)	Номер брони		занятость номеров / доходы
DayDate	date	Дата		все

Rate	nvarchar (8)	Код тарифа		занятость номеров / доходы
RoomTypeClassCode	nvarchar (8)	Код класса типа комнаты		все
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты		все
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты		все
RoomCode	nvarchar (8)	Код комнаты		занятость номеров / доходы
Location	nvarchar (8)	Код места расположения комнаты		занятость номеров / доходы
MarketSegmentCode	nvarchar (8)	Код сегмента рынка счета		занятость номеров / доходы
BookingSourceCode	nvarchar (8)	Код источника бронирования счета		занятость номеров / доходы
TrackCode	nvarchar (8)	Код трек-кода счета		занятость номеров / доходы
OpenCode	nvarchar (8)	Код открытого кода счета		занятость номеров / доходы
GeoCode	nvarchar (8)	Код гео-кода счета		занятость номеров / доходы
GuaranteeKind	nvarchar (8)	Код вида гарантии		занятость номеров / доходы
ExtraBed	nvarchar (3)	Код признака того, что строка относится к допместу	ОСН - Основные места, ДОП - Дополнительное место	занятость номеров
Gb	nvarchar (255)	Нименование типа брони	Индивидуальная бронь, Групповая бронь, Квота компании	занятость номеров
CreatedUser	nvarchar (MAX)	ФИО пользователя, создавшего бронь или транзакцию		занятость номеров / доходы
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета		занятость номеров / доходы
CompanyName	nvarchar (MAX)	Номер компании		занятость номеров / доходы
CountryName	nvarchar (255)	Наименование страны главного гостя брони		занятость номеров / доходы

TaxCode	nvarchar (8)	Код налога в транзакции		доходы
RoomCount	int	Количество комнат в наличии	Данное поле содержит значение **только** для строк с **наличием** номеров. И причем именно в разбивке до типов номеров, не до номера.	наличие номеров
RoomOOICount	int	Количество комнат в ремонте OOI	Данное поле содержит значение **только** для строк с **наличием** номеров. И причем именно в разбивке до типов номеров, не до номера.	наличие номеров
RoomOOOCount	int	Количество комнат в ремонте OOO	Данное поле содержит значение **только** для строк с **наличием** номеров. И причем именно в разбивке до типов номеров, не до номера.	наличие номеров
IsCalcRoomPlaceType	int	Признак участия данного типа комнаты в расчетах с разными вариантами метода подсчета загрузки		наличие номеров
GuaranteedArrivalRoomCount	int	Количество комнат с гарантированным прибытием		занятость номеров
NotGuaranteedArrivalRoomCount	int	Количество комнат с негарантированным прибытием		занятость номеров
LivingRoomCount	int	Количество проживающих комнат		занятость номеров
DepartureRoomCount	int	Количество выезжающих комнат		занятость номеров
WaitListRoomCount	int	Количество комнат в листе ожидания		занятость номеров
CountAsDayRoomCount	int	Количество комнат занятых	Данное поле содержит значение **только** для строк с **занятостью** номеров. И в разбивке до отдельных номеров.	занятость номеров
BlockRoomCount	int	Количество комнат в блоке		занятость номеров
DayUseRoomCou	int	Количество комнат в DayUse брони		занятость номеров

nt				
PlaceCount	int	Количество коек в наличии	Данное поле содержит значение **только** для строк с **наличием** коек. И причем именно в разбивке до типов номеров, не до номера.	наличие номеров
PlaceOOICount	int	Количество коек в ремонте OOI	Данное поле содержит значение **только** для строк с **наличием** коек. И причем именно в разбивке до типов номеров, не до номера.	наличие номеров
PlaceOOOCount	int	Количество коек в ремонте OOO	Данное поле содержит значение **только** для строк с **наличием** коек. И причем именно в разбивке до типов номеров, не до номера.	наличие номеров
GuaranteedArrivalPlaceCount	int	Количество коек с гарантированным прибытием		занятость номеров
NotGuaranteedArrivalPlaceCount	int	Количество коек с негарантированным прибытием		занятость номеров
LivingPlaceCount	int	Количество проживающих коек		занятость номеров
DeparturePlaceCount	int	Количество выезжающих коек		занятость номеров
WaitListPlaceCount	int	Количество коек в листе ожидания		занятость номеров
CountAsDayPlaceCount	int	Количество коек занятых	Данное поле содержит значение **только** для строк с **занятостью** коек. И в разбивке до отдельных номеров.	занятость номеров
BlockPlaceCount	int	Количество коек в блоке		занятость номеров
DayUsePlaceCount	int	Количество комнат /коек в DayUse брони		занятость номеров
RoomPlaceCount	int	Количество комнат /коек в наличии	Данное поле содержит значение **только** для строк с **наличием** коек /номеров. И причем именно в разбивке до типов номеров, не до номера.	наличие номеров
RoomPlaceOOICount	int	Количество комнат /коек в ремонте OOI	Данное поле содержит значение **только** для строк с **наличием** коек /номеров. И причем именно в	наличие номеров

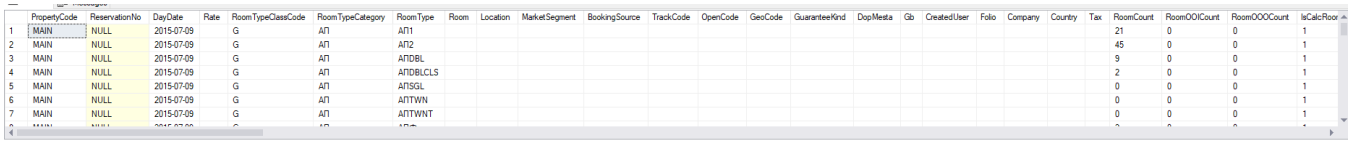
			разбивке до типов номеров, не до номера.	
RoomPlaceOOOCount	int	Количество комнат /коек в ремонте ООО	Данное поле содержит значение **только** для строк с **наличием** коек /номеров. И причем именно в разбивке до типов номеров, не до номера.	наличие номеров
GuaranteedArrivalRoomPlaceCount	int	Количество комнат /коек с гарантированным прибытием		занятость номеров
NotGuaranteedArrivalRoomPlaceCount	int	Количество комнат /коек с негарантированным прибытием		занятость номеров
LivingRoomPlaceCount	int	Количество проживающих комнат /коек		занятость номеров
DepartureRoomPlaceCount	int	Количество выезжающих комнат /коек		занятость номеров
WaitListRoomPlaceCount	int	Количество комнат /коек в листе ожидания		занятость номеров
CountAsDayRoomPlaceCount	int	Количество комнат /коек занятых	Данное поле содержит значение **только** для строк с **занятостью** коек /номеров. И в разбивке до отдельных коек/номеров.	занятость номеров
BlockRoomPlaceCount	int	Количество комнат /коек в блоке		занятость номеров
DayUseRoomPlaceCount	int	Количество комнат /коек в DayUse брони		занятость номеров
ArrivalManCount	int	Количество прибывающих гостей		занятость номеров
ArrivalAdultCount	int	Количество прибывающих гостей-взрослых		занятость номеров
ArrivalChildCount	int	Количество прибывающих гостей-детей		занятость номеров
LivingManCount	int	Количество проживающих гостей		занятость номеров

DepartureManCount	int	Количество выбывающих гостей		занятость номеров
DepartureAdultCount	int	Количество выбывающих гостей-взрослых		занятость номеров
DepartureChildCount	int	Количество выбывающихгостей-детей		занятость номеров
DayUseManCount	int	Количество гостей в DayUse бронях		занятость номеров
BlockManCount	int	Количество гостей в блоках		занятость номеров
AdultCount	int	Количество гостей-взрослых		занятость номеров
AdultCountOccupation	int	Количество гостей-взрослых, используемое в расчете загрузки по людям.		занятость номеров
Child1Count	int	Количество гостей-детей 1-й возрастной группы		занятость номеров
Child2Count	int	Количество гостей-детей 2-й возрастной группы		занятость номеров
Child3Count	int	Количество гостей-детей 3-й возрастной группы		занятость номеров
Child4Count	int	Количество гостей-детей 4-й возрастной группы		занятость номеров
Child5Count	int	Количество гостей-детей 5-й возрастной группы		занятость номеров
ChildCountOccupation	int	Количество гостей-детей, используемое в расчете загрузки по людям		занятость номеров
RoomRevenueAmountExcludeTax	decimal	Доход за проживание без учета налогов		доходы
OtherRevenueA	decimal	Прочий доход без учета налогов		доходы

mountExcludeTax				
RoomRevenueAmount	decimal	Доход за проживание		доходы
OtherRevenueAmount	decimal	Прочий доход		доходы
RoomRevenueTypeName	nvarchar (255)	Наименование типа доходов за проживание	для отчета "Доходы за период"	доходы
OtherRevenueTypeName	nvarchar (255)	Наименование прочего типа доходов	для отчета "Доходы за период"	доходы
GuestRoomOccupied	int	Количество комнат занятых с тарифом категории Guest	для отчета "Загрузка за день"	занятость номеров
AuxiliaryRoomOccupied	int	Количество комнат занятых с тарифом категории Auxiliary	для отчета "Загрузка за день"	занятость номеров
DiscountRoomOccupied	int	Количество комнат занятых с тарифом категории Discount	для отчета "Загрузка за день"	занятость номеров
GuestPlaceOccupied	int	Количество коек занятых с тарифом категории Guest	для отчета "Загрузка за день"	занятость номеров
AuxiliaryPlaceOccupied	int	Количество коек занятых с тарифом категории Auxiliary	для отчета "Загрузка за день"	занятость номеров
DiscountPlaceOccupied	int	Количество коек занятых с тарифом категории Discount	для отчета "Загрузка за день"	занятость номеров
GuestRoomPlaceOccupied	int	Количество комнат /коек занятых с тарифом категории Guest	для отчета "Загрузка за день"	занятость номеров
AuxiliaryRoomPlaceOccupied	int	Количество комнат /коек занятых с тарифом категории Auxiliary	для отчета "Загрузка за день"	занятость номеров
DiscountRoomPlaceOccupied	int	Количество комнат /коек занятых с тарифом категории Discount	для отчета "Загрузка за день"	занятость номеров
ParentRo	nvarchar	Код родительского типа		наличие номеров

omType Code	(8)	комнат		/ занятость номеров
ParentRoomCode	nvarchar (8)	Код родительской комнаты		занятость номеров / доходы
TransactionKind	int	Вид транзакции		доходы
ReservationStatus	nvarchar (8)	Статус брони		занятость номеров / доходы
RevenueTypeCode	nvarchar (8)	Код типа дохода	Для фильтра "Без комиссии"	доходы
QuotaId	bigint	Идентификатор квоты групповой брони или квоты компании	Для фильтров "Блоки групп" и "Квоты компаний"	занятость номеров

Фрагмент данных



	PropertyCode	ReservationNo	DayDate	Rate	RoomTypeClassCode	RoomTypeCategory	RoomType	Room	Location	MarketSegment	BookingSource	TrackCode	OpenCode	GeoCode	GuaranteeKind	DopMesta	Gb	CreatedUser	Folio	Company	Country	Tax	RoomCount	RoomOOICount	RoomOOOCount	IsCalcRoo
1	MAIN	NULL	2015-07-09		G	АП	АП1																21	0	0	1
2	MAIN	NULL	2015-07-09		G	АП	АП2																45	0	0	1
3	MAIN	NULL	2015-07-09		G	АП	АПDBL																9	0	0	1
4	MAIN	NULL	2015-07-09		G	АП	АПDBLCLS																2	0	0	1
5	MAIN	NULL	2015-07-09		G	АП	АПSGL																0	0	0	1
6	MAIN	NULL	2015-07-09		G	АП	АПTWN																0	0	0	1
7	MAIN	NULL	2015-07-09		G	АП	АПTWNT																0	0	0	1

lr.VMainStatisticInfoShort

- Назначение
- Особенности работы представления
- Описание полей
- Фрагмент данных

Назначение

Представление наследуется от lr.VMainStatisticInfo, содержит сокращенный список основных полей из родительского представления и несколько дополнительно рассчитанных полей.

В силу наличия в представлении сложной логики, объединяющей в результате строки транзакций, таймлайнов, броней, групповых броней, наличия номеров, данное представление нельзя использовать, как остальные простые представления. На больших базах оно может просто не вернуть данные за приемлемое время. Чтобы получить информацию из данного представления, необходимы четкие критерии отбора из него, например, по определенной дате или номеру брони.

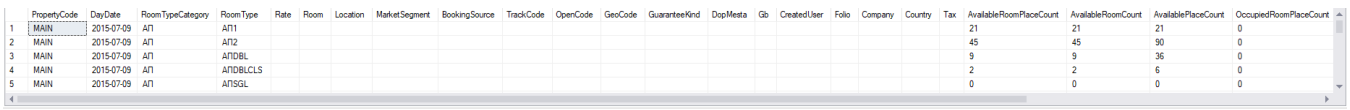
Особенности работы представления

Описание полей

Имя поля	Тип данных	Описание	Примечание
PropertyCode	nvarchar (8)	Код объекта	
DayDate	date	Дата	
RoomTypeCategoryCode	nvarchar (8)	Код категории типа комнаты	
RoomTypeCode	nvarchar (8)	Код типа комнаты	
RateCode	nvarchar (8)	Код тарифа	
RoomCode	nvarchar (8)	Код комнаты	
LocationCode	nvarchar (8)	Код места расположения комнаты	
MarketSegmentCode	nvarchar (8)	Код сегмента рынка счета	
BookingSourceCode	nvarchar (8)	Код источника бронирования счета	
TrackCode	nvarchar (8)	Код трек-кода счета	
OpenCode	nvarchar (8)	Код открытого кода счета	

GeoCode	nvarchar (8)	Код гео-кода счета	
GuaranteeKind	nvarchar (8)	Код вида гарантии	
ExtraBed	nvarchar (3)	Код признака того, что строка относится к допместу	ОСН - Основные места, ДОП - Дополнительное место
Gb	nvarchar (255)	Наименование типа брони	Индивидуальная бронь, Групповая бронь, Квота компании
CreatedUser	nvarchar (MAX)	ФИО пользователя, создавшего бронь или транзакцию	
FolioNo	nvarchar (20)	Номер счета	
CompanyName	nvarchar (MAX)	Номер компании	
CountryName	nvarchar (255)	Наименование страны главного гостя брони	
TaxCode	nvarchar (8)	Код налога в транзакции	
AvailableRoomPlaceCount	int	Количество комнат/коек в наличии	за вычетом в ремонте ООІ
AvailableRoomCount	int	Количество комнат в наличии	за вычетом в ремонте ООІ
AvailablePlaceCount	int	Количество коек в наличии	за вычетом в ремонте ООІ
OccupiedRoomPlaceCount	int	Количество занятых комнат/коек	
OccupiedRoomCount	int	Количество занятых комнат	
OccupiedPlaceCount	int	Количество занятых коек	
RoomRevenueAmount	decimal	Сумма дохода за проживание	
RevenueAmount	decimal	Сумма всего дохода	за проживание + прочий
ManCount	int	Количество гостей	прибывающие + проживающие

Фрагмент данных



	PropertyCode	DayDate	RoomTypeCategory	RoomType	Rate	Room	Location	MarketSegment	BookingSource	TrackCode	OpenCode	GeoCode	GuaranteeKind	DopMesta	Gb	CreatedUser	Folio	Company	Country	Tax	AvailableRoomPlaceCount	AvailableRoomCount	AvailablePlaceCount	OccupiedRoomPlaceCount
1	MAIN	2015-07-09	АП	АП1																	21	21	21	0
2	MAIN	2015-07-09	АП	АП2																	45	45	90	0
3	MAIN	2015-07-09	АП	АПDBL																	9	9	36	0
4	MAIN	2015-07-09	АП	АПDBLCLS																	2	2	6	0
5	MAIN	2015-07-09	АП	АПSGL																	0	0	0	0

Таблицы базы данных Хранилища (Warehouse)

- Rooms
- Invoices
- Reservations
- ReservationGuests
- Occupation
- Transactions
- Folios
- Quotas
- Properties
- PropertyCalendar
- CompanyProfiles
- TransactionExportLog
- Справочник DictBusinessUnit
- Справочник DictCountry
- Справочник DictCountryType
- Справочник DictGeoCode
- Справочник DictLocation
- Справочник DictOpenCode
- Справочник DictRate
- Справочник DictRevenueType
- Справочник DictRoom
- Справочник DictRoomType
- Справочник DictRoomTypeCategory
- Справочник DictServiceItem
- Справочник DictMarketSegment
- ReservationTimelinePackage
- Справочник DictBookingSource
- Users
- GuestProfiles
- Справочник DictTag
- RoomIndicator
- OccupationIndicator
- RevenueIndicator
- RoomsHistory
- ReservationsHistory
- OccupationHistory
- TransactionsHistory

Отчётная БД предназначена для хранения регулярно обновляемых данных, на основании которых строятся многие отчёты (как фактические, так и прогнозируемые).

Внимание!

Описание соответствует текущей (самой новой) версии скриптов Хранилища. На конкретном сервере клиента может быть развёрнута более старая версия. С историей изменения версий можно ознакомиться здесь: История изменений версий базы данных Хранилища (Warehouse).

Разработчики стараются вносить изменения в режиме обратной совместимости - новые изменения не должны влиять на работоспособность системы. Устаревшие поля, которые в будущем будут удалены, помечены в описании как "ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ". При разработке новых решений необходимо отказаться от использования таких полей, существующие решения должны быть переведены на актуальные аналоги.

Rooms

Все типы комнат объекта, для которых есть связанный тариф, на каждый день периода, начиная с даты первой транзакциий и заканчивая датой последней транзакции.

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	PropertyDate	date		x	PK	Дата, на которую считаются показатели по номерам
3	RoomTypeCode	nvarchar	8	x	PK	Код типа комнаты
4	ParentRoomTypeCode	nvarchar	8			Код родительского типа комнаты (при его наличии)
5	RoomTypeCategoryCode	nvarchar	8	x		Код категории типа комнат
6	RoomCount	int				Количество активных, неудаленных комнат данного типа. Берется из таблицы со статистикой за прошлый период, либо из активного номерного фонда за даты, начиная с текущей. Для компонентов, помещений и служебных типов = 0, для остальных = 1
7	PlaceCount	int				Количество активных, неудаленных коек в комнатах данного типа. Для помещений и служебных типов = 0, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест
8	RoomPlaceCount	int				Количество активных, неудаленных комнат /коек данного типа. Для помещений и служебных типов = 0, многокомпонентного типа = количеству основных мест, для остальных = 1
9	RoomOOICount	int				Количество комнат, изъятых из номерного фонда.
10	RoomOOOCount	int				Количество комнат, изъятых из наличия.
11	PlaceOOICount	int				Количество коек, изъятых из номерного фонда.
12	PlaceOOOCount	int				Количество коек, изъятых из наличия.
13	RoomPlace	int				Количество комнат/коек, изъятых из номерного

	OOICount					фонда
14	RoomPlaceOOOCount	int				Количество комнат/коек, изъятых из наличия.
15	StandardGuestCount	int		x		Количество основных мест в комнате данного типа
16	MaxGuestCount	int		x		Максимальное количество мест в комнате данного типа
17	RoomTypeClassCode	nvarchar	8	x		Класс типа комнаты
18	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (текущая дата объекта)
19	RoomSREPCount	int				Количество комнат, на которые есть заявка на легкий ремонт
20	PlaceSREPCount	int				Количество коек, на которые есть заявка на легкий ремонт
21	RoomPlaceSREPCount	int				Количество комнат/коек, на которые есть заявка на легкий ремонт
22	HistoryDateFrom	datetime		x	PK	Дата начала периода. Используется для механизма историчности. ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ
23	HistoryDateTo	datetime		x		Дата окончания периода. Используется для механизма историчности ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ

Invoices

Финансовые документы счетов

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Id	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор финдока (PropertyCode.Id)
3	InvoiceNo	nvarchar	73			Номер финдока (PropertyCode.InvoiceNo)
4	ParentInvoiceNo	nvarchar	73			Номер родительского финдока (PropertyCode.ParentInvoiceNo)
5	InvoiceType	nvarchar	8	x		Тип финдока

6	FolioNo	nvarchar	20			Номер счета, к которому привязан финдок (PropertyCode.FolioNo)
7	DateTimeFrom	datetime		x		Дата начала действия финдока
8	DateTimeTo	datetime		x		Дата окончания действия финдока
9	Status	nvarchar	8			Статус финдока (NEW, PRN, CANCEL)
10	CreatedDate	datetime		x		Дата создания финдока
11	DeletedDate	datetime				Дата удаления финдока
12	Balance	decimal	18,4			
13	Amount	decimal	18,4			
14	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (текущая дата объекта)

Reservations

Брони номеров

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	ReservationNo	nvarchar	20	x	PK	Номер брони (PropertyCode.ReservationNo)
3	Status	nvarchar	8			Статус брони
4	FolioNo	nvarchar	20			Номер счета (PropertyCode.FolioNo)
5	MainGuestFullName	nvarchar	max	x		ФИО главного гостя
6	CreatedDate	datetime		x		Дата создания брони
7	CreatorUserFullName	nvarchar	194	x		ФИО пользователя, создавшего бронь
8	ArrivalDateTime	datetime		x		Дата/время заезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)
9	DepartureDateTime	datetime		x		Дата/время выезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)
10	StayLength	int				Продолжительность пребывания брони. Подсчитывается функцией GetStayLength.
11	BookingRequestId	uniqueidentifier				Признак создания в рамках одной заявки
12	IsFromDesk	bit		x		Признак брони, созданной от стойки

						регистрации. Создается сразу со статусом вселения.
13	CompanyNo	nvarchar	20			Номер компании (PropertyCode.CompanyNo)
14	CompanyName	nvarchar	max			Наименование компании (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)
15	CompanyCountry	nvarchar	255			Наименование гео-кода компании
16	PayingCompanyNo	nvarchar	20			Номер компании-плательщика (PropertyCode. PayingCompanyNo)
17	PayingCompanyName	nvarchar	max			Наименование компании-плательщика (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)
18	PayingCompanyCountry	nvarchar	255			Наименование гео-кода компании-плательщика
19	AgentCompanyNo	nvarchar	20			Номер компании-агента (PropertyCode. AgentCompanyNo)
20	AgentCompanyName	nvarchar	max			Наименование компании-агента (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)
21	AgentCompanyCountry	nvarchar	255			Наименование гео-кода компании-агента
22	AdultCount	int		x		Количество гостей-взрослых Это значение и ниже до строки 50 включительно берется из таймлайна, определяемого по следующим условиям: для броней в статусе RES, WAIT, NOSHOW, CANCEL - таймлайн заезда для броней в статусе OUT - таймлайн выезда для броней в статусе IN, TMPOUT - таймлайн проживания (не заезд/выезд) за дату объекта
23	ChildCountSum	int		x		Количество гостей-детей. Без учета детей без места.
24	Child1Count	int		x		Количество гостей-детей 1-й возрастной группы. Без учета детей без места.
25	Child2Count	int		x		Количество гостей-детей 2-й возрастной группы. Без учета детей без места.
26	Child3Count	int		x		Количество гостей-детей 3-й возрастной группы. Без учета детей без места.
27	Child4Count	int		x		Количество гостей-детей 4-й возрастной группы. Без учета детей без места.

28	Child5Count	int		x		Количество гостей-детей 5-й возрастной группы. Без учета детей без места.
29	GuestCountSum	int				Общее количество гостей. Без учета детей без места.
30	ExtraBedAdultCount	int		x		Количество гостей-взрослых на доп. месте
31	ExtraBedChildCountSum	int		x		Количество гостей-детей на доп. месте. Без учета детей без места.
32	ExtraBedChild1Count	int		x		Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
33	ExtraBedChild2Count	int		x		Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
34	ExtraBedChild3Count	int		x		Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
35	ExtraBedChild4Count	int		x		Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
36	ExtraBedChild5Count	int		x		Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
37	ExtraBedGuestCountSum	int				Общее количество гостей на доп. месте. Без учета детей без места.
38	GuaranteeKindCode	nvarchar	8			Код вида гарантии
39	IsGuaranteed	bit				Признак гарантированная бронь или нет
40	RateCode	nvarchar	8	x		Код тарифа
41	RateName	nvarchar	255	x		Наименование тарифа
42	RoomCode	nvarchar	8			Код комнаты
43	RoomName	nvarchar	255			Наименование комнаты
44	ParentLocationCode	nvarchar	8			Код родительского расположения (как правило корпус)
45	LocationCode	nvarchar	8			Код расположения номера (как правило этаж)
46	LocationName	nvarchar	255			Наименование расположения номера
47	RoomTypeCode	nvarchar	8			Код типа комнаты
48	RoomTypeName	nvarchar	255			Наименование типа комнаты

49	RoomTypeCategoryCode	nvarchar	8			Код категории типа комнаты
50	RoomTypeCategoryName	nvarchar	255			Наименование категории типа комнаты
51	IsDayUse	int		x		Признак того, что бронь DayUse
52	OpenCode	nvarchar	255			Открытый код
53	NoShowDateTime	datetime				Дата перевода в статус NoShow
54	CancelDateTime	datetime				Дата перевода в статус Cancel
55	ParentRoomCode	nvarchar	8			Код родительской комнаты
56	StayChargeUnit	nvarchar	3			Тип проживания
57	ReservationType	nvarchar	255			Тип брони (индивидуальная бронь/групповая бронь/квота компании)
58	CancellationReasonCode	nvarchar	8			Код причины отмены брони
59	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (текущая дата объекта)
60	RevenueStay	decimal	38,2			Сумма за проживание по данной брони (учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони)
61	RevenueOther	decimal	38,2			Сумма прочих доходов по данной брони (учитываются доходные транзакции с системным кодом <> ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони)
62	SerializedTagCode	nvarchar	255			Перечень кодов тегов на брони
63	CancelerUserId	nvarchar	39			Идентификатор пользователя, отменившего бронь (PropertyCode.CancelerUserId)
64	CancelerUserFullName	nvarchar	194			ФИО пользователя, отменившего бронь
65	CreatorUserId	nvarchar	39			Идентификатор пользователя, создавшего бронь (PropertyCode.CreatorUserId)
66	CancellationReasonName	nvarchar	255			Наименование причины отмены брони

67	ScheduledArrivalDateTime	datetime				Плановая дата заезда
68	ScheduledDepartureDateTime	datetime				Плановая дата выезда

ReservationGuests

Гости из броней

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Id	bigint		x	PK	Идентификатор гостя
3	ReservationNo	nvarchar	20			Номер брони (PropertyCode.ReservationNo)
4	ProfileNo	nvarchar	20			Номер профиля гостя (PropertyCode.ProfileNo)
5	FullName	nvarchar	max	x		ФИО
6	Sex	nvarchar	max			Пол Из брони, если нет - из профиля гостя
7	BirthDate	datetime				Дата рождения Из брони, если нет - из профиля гостя
8	Age	int				Возраст Из брони, если нет - из профиля гостя Вычисляется функцией GetFullAge
9	CountryName	nvarchar	255			Страна из адреса гостя
10	CountryCitizenshipName	nvarchar	255			Страна гражданства гостя
11	CountryResidenceName	nvarchar	255			Тип гостя по стране гражданства. По-умолчанию варианты: Резидент, СНГ, Зарубежный
12	Email	nvarchar	max			Адрес электронной почты Из брони, если нет - из профиля гостя
13	Phone	nvarchar	max			Телефон Берется любой один
14	IsMainGuest	bit		x		Признак главного гостя
15	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных

						(Используется текущая дата объекта)
16	CountryCode	nvarchar	8			Код страны гостя
17	CountryCitizenshipCode	nvarchar	8			Код страны гражданства гостя
18	CountryResidenceCode	nvarchar	8			Код типа гостя по стране гражданства
19	SerializedTagCode	nvarchar	255			Перечень кодов тегов на профиле гостя
20	AgeOnArrivalDate	int				Возраст гостя на момент приезда (полных лет)
21	GuestNo	nvarchar	20			Номер гостя (PropertyCode.Id)
22	Guid	uniqueidentifier				Поле с Guid гостя

Occupation

Информация о занятости номерного фонда на определённую дату по каждой брони. Не учитывает часовые брони.

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	DayDate	date		x	PK	Дата проживания
3	ReservationNo	nvarchar	20	x	PK	Номер брони (PropertyCode.ReservationNo). Для строк по контрактам групповых броней тут пусто
4	QuotaId	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор квоты. Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. (PropertyCode.QuotaId)
5	QuotaItemId	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор контракта квоты. Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. (PropertyCode.QuotaItemId)
6	RoomCount	int				Комнато-ночь.
7	PlaceCount	int				Койко-ночь.
8	RoomPlaceCount	int				Комнато/койко ночь
9	ManCount	int				Человеко-ночь. Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей)

10	AdultCount	int				Количество гостей-взрослых
11	AdultCountOccupation	int				Количество гостей-взрослых, используемое в расчете загрузки по людям. Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-взрослых и количеством основных мест по данному типу номеров.
12	Child1Count	int				Количество гостей-детей 1-й возрастной группы. Без учета детей без места.
13	Child2Count	int				Количество гостей-детей 2-й возрастной группы. Без учета детей без места.
14	Child3Count	int				Количество гостей-детей 3-й возрастной группы. Без учета детей без места.
15	Child4Count	int				Количество гостей-детей 4-й возрастной группы. Без учета детей без места.
16	Child5Count	int				Количество гостей-детей 5-й возрастной группы. Без учета детей без места.
17	ChildCountOccupation	int				Количество гостей-детей, используемое в расчете загрузки по людям. Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-детей и остатком от количества основных мест после вычета AdultCountOccupation Без учета детей без места.
18	ExtraBedAdultCount	int				Количество гостей-взрослых на доп. месте
19	ExtraBedChild1Count	int				Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
20	ExtraBedChild2Count	int				Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
21	ExtraBedChild3Count	int				Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
22	ExtraBedChild4Count	int				Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
23	ExtraBedChild5Count	int				Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
24	ExtraBedGuestCountSum	int				Количество гостей всего на доп. месте
25	RateCode	nvarchar	8			Код тарифа
26	RateName	nvarchar	255			Наименование тарифа
27	RateCateg	varchar	9			Категория тарифа

	ory					Гостевой, Льготный, Для сотрудников
28	RoomCode	nvarchar	8			Код комнаты
29	RoomName	nvarchar	255			Наименование комнаты
30	ParentLocationCode	nvarchar	8			Код родительского расположения (как правило корпус)
31	LocationCode	nvarchar	8			Код расположения номера (как правило этаж)
32	LocationName	nvarchar	255			Наименование расположения номера
33	RoomTypeCode	nvarchar	8			Код типа комнаты
34	RoomTypeName	nvarchar	255			Наименование типа комнаты
35	RoomTypeCategoryCode	nvarchar	8			Код категории типа комнаты
36	RoomTypeCategoryName	nvarchar	255			Наименование категории типа комнаты
37	RoomTypeClassCode	nvarchar	8			Код класса типа комнаты
38	GeoCodeGrandParent	nvarchar	max			Гео-код третьего уровня
39	GeoCodeParent	nvarchar	max			Гео-код второго уровня.
40	GeoCodeName	nvarchar	max			Гео-код первого уровня
41	GeoCode	nvarchar	8			Код гео-кода
42	TrackCode	nvarchar	8			Трэк-код
43	OpenCode	nvarchar	8			Открытый код.
44	MarketSegmentCode	nvarchar	8			Сегмент рынка
45	BookingSourceCode	nvarchar	8			Источник бронирования
46	IsGuaranteed	int				Гарантированная / негарантированная бронь Определяется по наличию хотя бы одной гарантированной брони среди всех разделенных
47	GuaranteeCode	nvarchar	8			Код гарантии брони

48	ArrivalRoomCount	int				Комнато-ночь прибытия
49	ArrivalPlaceCount	int				Койко-ночь прибытия
50	ArrivalRoomPlaceCount	int				Комнат/койко-ночь прибытия
51	ArrivalManCount	int				Человеко-ночь прибытия
52	ArrivalAdultCount	int				Человеко-ночь прибытия для взрослых гостей
53	ArrivalChildCount	int				Человеко-ночь прибытия для детей гостей
54	DepartureRoomCount	int				Комнато-ночь выбытия
55	DeparturePlaceCount	int				Койко-ночь выбытия
56	DepartureRoomPlaceCount	int				Комнато/койко-ночь выбытия
57	DepartureManCount	int				Человеко-ночь выбытия
58	DepartureAdultCount	int				Человеко-ночь выбытия для взрослых гостей
59	DepartureChildCount	int				Человеко-ночь выбытия для детей гостей
60	DayUseRoomCount	int				Комнато-ночь DayUse
61	DayUsePlaceCount	int				Койко-ночь DayUse
62	DayUseRoomPlaceCount	int				Комнато/койко DayUse
63	DayUseManCount	int				Человеко-ночь DayUse
64	WaitListRoomCount	int				Комнато-ночь в листе ожидания
65	WaitListPlaceCount	int				Койко-ночьв листе ожидания
66	WaitListRoomPlaceCo	int				Комнато/койко ночь в листе ожидания

	unt					
67	RevenueStay	decimal	38,2			Сумма за проживание по данному таймлайну (учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM по своему первоначальному счету на момент создания)
68	RevenueStayExcludeTax	decimal	38,2			Сумма за проживание без учета налогов по данному таймлайну (учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM по своему первоначальному счету на момент создания)
69	RevenueOther	decimal	38,2			Сумма прочих доходов по данному таймлайну (кроме проживания) (учитываются доходные транзакции с системным кодом <> ROOM по своему первоначальному счету на момент создания)
70	RevenueOtherExcludeTax	decimal	38,2			Сумма прочих доходов без учета налогов по данному таймлайну (кроме проживания) (учитываются доходные транзакции с системным кодом <> ROOM по своему первоначальному счету на момент создания)
71	ParentRoomCode	nvarchar	8			Код родительской комнаты
72	ReservationTimelineId	nvarchar	39			Идентификатор таймлайна (PropertyCode. ReservationTimelineId)
73	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (Используется дата выезда брони. Соответственно, до даты выезда брони включительно переливка будет переносить все изменения маркетинговой информации и таймлайнов, после - нет.)
74	HistoryDateFrom	datetime				Дата начала периода. Используется для механизма историчности ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ
75	HistoryDateTo	datetime				Дата окончания периода. Используется для механизма историчности ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ
76	CommissionAmount	decimal	18,2			Сумма комиссионного вознаграждения агенту. Заполняется для броней, у которых указан агент, размер вознаграждения считается как % от суммы транзакций за день, в кодах которых установлен признак "начислять комиссию". Максимальный размер суммы, от которой берётся комиссия, указан в поле ComissionLimit таблицы ReservationTimeline.

Transactions

Список транзакций со всех счетов системы, кроме аннулированных броней.

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Id	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор транзакции (PropertyCode.Id)
3	FolioNo	nvarchar	20			Номер счета (PropertyCode.FolioNo)
4	FolioName	nvarchar	max			Наименование счета
5	FolioFullName	nvarchar	max	x		Полное наименование счета Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
6	IsPosted	int		x		Признак проведения
7	Code	nvarchar	8	x		Код транзакции
8	CodeName	nvarchar	255	x		Наименование кода транзакции
9	IsRevenue	bit		x		Признак доходности
10	Name	nvarchar	max	x		Наименование транзакции
11	ScheduledDateTime	datetime		x		Запланированная дата/время транзакции
12	PostedDateTime	datetime				Дата/время проведения
13	Quantity	decimal	18,2	x		Количество
14	CurrencyCode	nvarchar	8	x		Код валюты
15	CurrencyAmount	decimal	18,2	x		Сумма транзакции
16	CurrencyAmountBeforeDiscount	decimal	18,2	x		Сумма транзакции до скидки
17	LocalCurrencyCode	nvarchar	8	x		Код местной валюты
18	LocalCurrencyAmount	decimal	18,2	x		Сумма в местной валюте
19	LocalCurrencyAmountBeforeDiscou	decimal	18,2	x		Сумма в местной валюте до скидки

	nt					
20	IncludedTaxLocalAmount	decimal	18,2	x		Сумма налога в местной валюте
21	PaymentType	nvarchar	15	x		Тип платежа
22	DiscountCode	nvarchar	8			Код скидки
23	FolioType	varchar	14			Тип счета
24	IsFolioOpened	int				Признак того, что счет в открытом статусе
25	InvoiceCode	nvarchar	8			Код финдока, к которому привязана транзакция
26	InvoiceNo	nvarchar	73			Номер финдока (PropertyCode.InvoiceNo)
27	GeoCode	nvarchar	8			Гео-код счета транзакции
28	TrackCode	nvarchar	8			Трэк-код счета транзакции
29	OpenCode	nvarchar	8			Открытый код счета транзакции
30	MarketSegmentCode	nvarchar	8			Сегмент рынка счета транзакции
31	BookingSourceCode	nvarchar	8			Источник бронирования счета транзакции
32	RevenueTypeCode	nvarchar	8			Код типа дохода При наличии SystemCode, загружаем его
33	RevenueTypeName	nvarchar	255			Наименование типа дохода
34	BusinessUnitCode	nvarchar	8			Код юридического лица объекта
35	BusinessUnitName	nvarchar	255			Наименование юридического лица объекта
36	ServiceCode	nvarchar	8			Код услуги
37	ServiceName	nvarchar	255			Наименование услуги
38	ServiceVariantName	nvarchar	64			Наименование варианта услуги
39	CreatorUserFullName	nvarchar	194	x		ФИО пользователя, создавшего транзакцию
40	TaxCode	nvarchar	8			Код налога
41	ReservationTimelineId	nvarchar	(39)			Идентификатор таймлайна, к которому относится транзакция (PropertyCode. ReservationTimelineId)
42	Kind	int		x		Вид транзакции
43	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (Используются дата проведения

						транзакции (при наличии) или дата запланированная.)
44	StandardFolioPocketCode	nvarchar (8)		x		Код стандартного кармана, к которому относится транзакция
45	CreatedDate	datetime		x		Дата создания транзакции
46	HistoryDateFrom	datetime		x	PK	Дата начала периода. Используется для механизма историчности ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ
47	HistoryDateTo	datetime		x		Дата окончания периода. Используется для механизма историчности ОСТАВЛЕНО ВРЕМЕННО ДЛЯ СОВМЕСТИМОСТИ, БУДЕТ УДАЛЕНО В НОВЫХ ВЕРСИЯХ

Folios

Перечень счетов системы

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Id	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор счета (PropertyCode.Id)
3	FolioNo	nvarchar	20			Номер счета (PropertyCode.FolioNo)
4	FolioType	varchar	14			Тип счета
5	FolioName	nvarchar	max			Наименование счета
6	FolioFullName	nvarchar	max	x		Полное наименование счета Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
7	LocalCurrencyCode	nvarchar	8			Код местной валюты счета
8	LocalCurrencyBalance	decimal	18,2			Баланс счета в местной валюте
9	FolioStatus	nvarchar	8			Статус счета

10	ManagerId	nvarchar	39			Идентификатор менеджера счета (PropertyCode.ManagerId)
11	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
12	GeoCode	nvarchar	8			Гео-код
13	TrackCode	nvarchar	8			Трэк-код
14	OpenCode	nvarchar	8			Открытый код
15	MarketSegmentCode	nvarchar	8			Сегмент рынка
16	BookingSourceCode	nvarchar	8			Источник бронирования

Quotas

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	QuotaId	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор квоты (PropertyCode.QuotaId)
3	QuotaName	nvarchar	max			Наименование квоты
4	IsGroupBooking	bit		x		Признак, групповая бронь или блок компани
5	CreatorUserFullName	nvarchar	194			ФИО создавшего квоту
6	FolioNo	nvarchar	20			Номер счета (PropertyCode.FolioNo)
7	CompanyName	nvarchar	max			Наименование компании для блоков компаний
8	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
9	CompanyNo	nvarchar	20			Номер компании (PropertyCode.CompanyNo)
10	AgentCompanyNo	nvarchar	20			Номер компании-агента (PropertyCode. AgentCompanyNo)
11	PayingCompanyNo	nvarchar	20			Номер компании-плательщика (PropertyCode. PayingCompanyNo)
12	ParentQuotaId	nvarchar	39			ссылка на квоту компании в групповых бронях на основе квот (PropertyCode.ParentQuotaId)

Properties

	Название	Тип	Размер	Обязательное	Key	Описание

		данных				
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	PropertyName	nvarchar	255	x		Наименование объекта
3	PropertyCurrentDate	date				Дата объекта
4	NightCheckinTime	time	7			Время ночного заезда
5	NightCheckoutTime	time	7			Время ночного выезда
6	DayCheckinTime	time	7			Время дневного заезда
7	DayCheckoutTime	time	7			Время дневного выезда
8	CreatedDate	datetime		x		Дата созданяи строки
9	OccupationMode	NVARCHAR	50	x		Метод подсчета загрузки по-умолчанию для объекта
10	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
11	ConstantAvailableBedCount	int				Константное значение количества мест в объекте

PropertyCalendar

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x		Код объекта
2	DayTypeCode	nvarchar	8			Код типа дня
3	SeasonCode	nvarchar	8			Код сезона
4	DateTimeFrom	datetime				Дата начала
5	DateTimeTo	datetime				Дата окончания
6	RoomTypeCode	nvarchar	8			Код типа комнаты
7	CreatedDate	datetime		x		Дата создания строки
8	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

CompanyProfiles

1	PropertyCode	nvarch	8	x	PK	Код объекта

		ar				
2	CompanyProfileNo	nvarchar	20	x	PK	Код профиля компании (PropertyCode.CompanyProfileNo)
3	Name	nvarchar	max	x		Наименование профиля компании
4	NameOnFolio	nvarchar	max			Наименование профиля компании
5	TaxIdentificationNumber	nvarchar	max			ИНН
6	IsAgent	bit		x		Признак того, что компания агент
7	IsPayer	bit		x		Признак того, что компания плательщик
8	IsSeller	bit		x		Признак того, что компания мастер продаж
9	GeoCode	nvarchar	8			Гео-код компании
10	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
11	KPP	nvarchar	max			КПП
12	PostAddress	nvarchar	max			Почтовый адрес компании
13	LegalAddress	nvarchar	max			Юридический адрес компании
14	ActualAddress	nvarchar	max			Фактический адрес компании
15	SerializedTagCode	nvarchar	255			Перечень кодов тегов на профиле компании

TransactionExportLog

1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	TransactionExportLogId	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор строки лога выгрузки транзакций (PropertyCode.TransactionExportLogId)
3	Destination	nvarchar	12			Наименование профиля компании
4	TransactionId	nvarchar	39	x		Идентификатор транзакции (PropertyCode.TransactionId)
5	ExportPropertyDate	datetime	max	x		Дата/время объекта при выгрузке

6	ExportFactDate	datetime		x		Дата/время выгрузки фактическое
10	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется ExportFactDate)

Справочник DictBusinessUnit

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код юридического лица
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование юридического лица
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
7	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
8	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

Справочник DictCountry

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код страны
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование страны
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
6	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
7	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

Справочник DictCountryType

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание

1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код типа страны
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование типа страны
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
6	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
7	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

Справочник DictGeoCode

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код гео-кода
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование гео-кода
4	Parent	nvarchar	max			Наименование гео-кода второго-уровня
5	GrandParent	nvarchar	max			Наименование гео-кода третьего уровня
6	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
7	IsActive	bit		x		Признак активности строки
8	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
9	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

Справочник DictLocation

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код расположения
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование расположения
4	ParentLocationCode	nvarchar	8			Код родительского расположения

5	ParentLocationName	nvarchar	255			Наименование родительского расположения
6	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
7	IsActive	bit		x		Признак активности строки
8	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
9	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

Справочник DictOpenCode

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код открытого кода
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование открытого кода
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
6	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
7	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

Справочник DictRate

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код тарифа
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование тарифа
4	CategoryCode	nvarchar	255			Код категори тарифа
5	CategoryName	nvarchar	255			Наименование категории тарифа
6	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
7	IsActive	bit		x		Признак активности строки
8	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки

9	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
10	SerializedTagCode	nvarchar	255			Перечень кодов тегов на тарифе

Справочник DictRevenueType

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код типа дохода
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование типа дохода
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
6	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
7	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
8	SystemCode	nvarchar	8			Системный код типа дохода

Справочник DictRoom

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код комнаты
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование комнаты
4	ParentRoomCode	nvarchar	8			Код родительской комнаты
5	ParentRoomName	nvarchar	255			Наименование родительской комнаты
6	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
7	IsActive	bit		x		Признак активности строки
8	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
9	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
10	LocationCode	nvarchar	8	x		Код расположения номера

11	RoomTypeCode	nvarchar	8	x		Код типа номера
12	Comment	nvarchar	max			Комментарий к номеру
13	Id	nvarchar	39			Идентификатор номера (PropertyCode.Id)

Справочник DictRoomType

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код типа комнаты
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование типа комнаты
4	ParentRoomTypeCode	nvarchar	8			Код родительского типа комнаты
5	ParentRoomTypeName	nvarchar	255			Наименование родительского типа комнаты
6	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
7	IsActive	bit		x		Признак активности строки
8	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
9	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
10	BaseArea	decimal	18,2			Базовая площадь типа комнаты
11	RoomTypeCategoryCode	nvarchar	8			Код категории номера

Справочник DictRoomTypeCategory

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код категории типа комнаты
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование категории типа комнаты
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
6	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки

7	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

Справочник DictServiceItem

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код услуги
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование услуги
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
6	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
7	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

Справочник DictMarketSegment

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код сегмента рынка
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование сегмента рынка
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
6	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
7	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

ReservationTimelinePackage

	Название	Тип	Размер	Обязательное	Key	Описание

		данных				
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	ReservationTimelineId	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор таймлайна (PropertyCode. ReservationTimelineId)
3	PackageCode	nvarchar	8	x		Код пакета
4	PackageName	rnvarcharal	255	x		Наименование пакета
5	Count	int				Количество ?
7	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
8	PackageSystemCode	nvarchar	8			Системный код пакета

Справочник DictBookingSource

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код источника бронирования
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование источника бронирования
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
6	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
7	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

Users

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Id	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор пользователя (PropertyCode.Id)
3	Login	nvarchar	64	x		Логин пользователя
4	FullName	nvarchar	194			ФИО пользователя
5	DepartmentName	nvarchar	2000			Наименование подразделения пользователя

6	RoleName	nvarchar	2000			Должность пользователя
7	IsActive	bit		x		Признак активности строки
8	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
9	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)

GuestProfiles

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	ProfileNo	ProfileNo		x	PK	Номер профиля гостя
3	Status	nvarchar	max	x		Статус профиля гостя
4	FullName	nvarchar	max			ФИО гостя
5	Sex	varchar	1			Пол гостя
6	BirthDate	datetime				Дата рождения
7	Age	int				Возраст (полных лет)
8	CountryName	nvarchar	255			Наименование страны
9	Region	nvarchar	max			Регион
10	City	nvarchar	max			Населенный пункт
11	Street	nvarchar	max			Улица
12	HouseNo	nvarchar	max			Номер дома
13	Phone	nvarchar	max			Телефон
14	Email	nvarchar	max			Электронный адрес
15	VisitCount	int				Количество визитов гостя
16	RevenueAmount	decimal	38,2			Сумма дохода от гостя
17	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
18	Guid	uniqueidentifier				Поле с Guid профиля гостя

Справочник DictTag

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Code	nvarchar	8	x	PK	Код тега
3	Name	nvarchar	255	x		Наименование тега
4	SortOrder	real		x		Порядок сортировки строк
5	IsActive	bit		x		Признак активности строки
6	DeletedDate	datetime				Дата удаления строки
7	TagGroupCode	nvarchar	8			Код группы тегов
8	TagGroupName	nvarchar	255			Наименование группы тегов
9	ActualDate	datetime		x		Системное поле для переливки данных (Используется текущая дата объекта)
10	SystemCode	nvarchar	8			Системный код тега

RoomIndicator

Все типы комнат объекта, для которых есть связанный тариф, на каждый день периода, начиная с даты первой транзакции и заканчивая датой последней транзакции.

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	varchar	8	x	PK	Код объекта
2	PropertyDate	date		x	PK	Дата, на которую считаются показатели по номерам
3	RoomTypeCode	varchar		x	PK	Код типа комнаты
4	ParentRoomTypeCode	varchar				Код родительского типа комнаты (при его наличии)
5	PlaceCount	int		x		Количество активных, неудаленных коек в комнатах данного типа. Для помещений и служебных типов = 0, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест
6	PlaceOOICount	int		x		Количество коек, изъятых из номерного фонда.
7	ActualDate	date		x		Системное поле для переливки данных (текущая дата объекта)

8	HistoryDateFrom	timestamp		x	PK	Дата начала периода. Используется для механизма историчности
9	HistoryDateTo	timestamp		x		Дата окончания периода. Используется для механизма историчности
10	IsActualRow	int2				Поле - признак, что строка актуальна на данный момент из всех исторических строк для своей группы

OccupationIndicator

Информация о занятости номерного фонда на определённую дату по броням в статусах, отличных от CANCEL и NOSHOW, а также групповым броням.

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	varchar	8	x	PK	Код объекта
2	DayDate	date		x	PK	Дата проживания
3	GuestCount	int		x		Сумма значений поля ManCount представления V Occupation
4	ActualDate	datetime		x	PK	Системное поле для переливки данных (Используется дата выезда брони. Соответственно, до даты выезда брони включительно переливка будет переносить все изменения маркетинговой информации и таймлайнов, после - нет.)
5	HistoryDateFrom	timestamp		x	PK	Дата начала периода. Используется для механизма историчности
6	HistoryDateTo	timestamp		x		Дата окончания периода. Используется для механизма историчности
7	IsActualRow	int2				Поле - признак, что строка актуальна на данный момент из всех исторических строк для своей группы

RevenueIndicator

Сумма доходных транзакций по дням, с включенной историчностью

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	RevenueDate	date		x	PK	Запланированная дата/время транзакции

3	RevenueAmount	decimal	38,2	x		Сумма транзакции
4	ActualDate	datetime		x	PK	Системное поле для переливки данных (дата создания транзакции или дата проведения или дата планируемая, что из них позже)
5	HistoryDateFrom	timestamp		x	PK	Дата начала периода. Используется для механизма историчности
6	HistoryDateTo	timestamp		x		Дата окончания периода. Используется для механизма историчности
7	IsActualRow	int2				Поле - признак, что строка актуальна на данный момент из всех исторических строк для своей группы

RoomsHistory

Всегда содержит только исторические данные.
Переливка данной таблицы включается сразу в режиме историчности активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Все типы комнат объекта, для которых есть связанный тариф, на каждый день периода, начиная с даты первой транзакций и заканчивая датой последней транзакции.

	Название	**Тип данных**	**Размер**	**Обязательное**	**Key**	**Описание**
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	PropertyDate	date		x	PK	Дата, на которую считаются показатели по номерам
3	RoomTypeCode	nvarchar	8	x	PK	Код типа комнаты
4	ParentRoomTypeCode	nvarchar	8			Код родительского типа комнаты (при его наличии)
5	RoomTypeCategoryCode	nvarchar	8	x		Код категории типа комнат
6	RoomCount	int				Количество активных, неудаленных комнат данного типа. Берется из таблицы со статистикой за прошлый период, либо из активного номерного фонда за даты, начиная с текущей. Для компонентов, помещений и служебных типов = 0, для остальных = 1
7	PlaceCount	int				Количество активных, неудаленных коек в комнатах данного типа.

						Для помещений и служебных типов = 0, для компонентного = 1, для остальных = количеству основных мест
8	RoomPlaceCount	int				Количество активных, неудаленных комнат/коек данного типа. Для помещений и служебных типов = 0, многокомпонентного типа = количеству основных мест, для остальных = 1
9	RoomOOICount	int				Количество комнат, изъятых из номерного фонда.
10	RoomOOOCount	int				Количество комнат, изъятых из наличия.
11	PlaceOOICount	int				Количество коек, изъятых из номерного фонда.
12	PlaceOOOCount	int				Количество коек, изъятых из наличия.
13	RoomPlaceOOICount	int				Количество комнат/коек, изъятых из номерного фонда
14	RoomPlaceOOOCount	int				Количество комнат/коек, изъятых из наличия.
15	StandardGuestCount	int		x		Количество основных мест в комнате данного типа
16	MaxGuestCount	int		x		Максимальное количество мест в комнате данного типа
17	RoomTypeClassCode	nvarchar	8	x		Класс типа комнаты
18	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (текущая дата объекта)
19	RoomSREPCount	int				Количество комнат, на которые есть заявка на легкий ремонт
20	PlaceSREPCount	int				Количество коек, на которые есть заявка на легкий ремонт
21	RoomPlaceSREPCount	int				Количество комнат/коек, на которые есть заявка на легкий ремонт
22	HistoryDateFrom	datetime		x	PK	Дата начала периода. Используется для механизма историчности. Текущая дата объекта.
23	HistoryDateTo	datetime		x		Дата окончания периода. Используется для механизма историчности. Если дата, на которую считаются показатели по номерам, позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

ReservationsHistory

Всегда содержит только исторические данные.
Переливка данной таблицы включается сразу в режиме историчности активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Брони номеров

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	ReservationNo	nvarchar	20	x	PK	Номер брони (PropertyCode.ReservationNo)
3	Status	nvarchar	8			Статус брони
4	FolioNo	nvarchar	20			Номер счета (PropertyCode.FolioNo)
5	MainGuestFullName	nvarchar	max	x		ФИО главного гостя
6	CreatedDate	datetime		x		Дата создания брони
7	CreatorUserFullName	nvarchar	194	x		ФИО пользователя, создавшего бронь
8	ArrivalDateTime	datetime		x		Дата/время заезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)
9	DepartureDateTime	datetime		x		Дата/время выезда брони (актуальная, а если отсутствует, то плановая)
10	StayLength	int				Продолжительность пребывания брони. Подсчитывается функцией GetStayLength.
11	BookingRequestId	uniqueidentifier				Признак создания в рамках одной заявки
12	IsFromDesk	bit		x		Признак брони, созданной от стойки регистрации. Создается сразу со статусом вселения.
13	CompanyNo	nvarchar	20			Номер компании (PropertyCode.CompanyNo)
14	CompanyName	nvarchar	max			Наименование компании (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)
15	CompanyCountry	nvarchar	255			Наименование гео-кода компании
16	PayingCompanyNo	nvarchar	20			Номер компании-плательщика (PropertyCode.PayingCompanyNo)
17	PayingCompanyName	nvarchar	max			Наименование компании-плательщика (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)

18	PayingCompanyCountry	nvarchar	255			Наименование гео-кода компании-плательщика
19	AgentCompanyNo	nvarchar	20			Номер компании-агента (PropertyCode. AgentCompanyNo)
20	AgentCompanyName	nvarchar	max			Наименование компании-агента (если заполнено Имя на счетах - берется оно, если нет - просто Имя)
21	AgentCompanyCountry	nvarchar	255			Наименование гео-кода компании-агента
22	AdultCount	int		x		Количество гостей-взрослых Это значение и ниже до строки 50 включительно берется из таймлайна, определяемого по следующим условиям: для броней в статусе RES, WAIT, NOSHOW, CANCEL - таймлайн заезда для броней в статусе OUT - таймлайн выезда для броней в статусе IN, TMPOUT - таймлайн проживания (не заезд/выезд) за дату объекта
23	ChildCountSum	int		x		Количество гостей-детей. Без учета детей без места.
24	Child1Count	int		x		Количество гостей-детей 1-й возрастной группы. Без учета детей без места.
25	Child2Count	int		x		Количество гостей-детей 2-й возрастной группы. Без учета детей без места.
26	Child3Count	int		x		Количество гостей-детей 3-й возрастной группы. Без учета детей без места.
27	Child4Count	int		x		Количество гостей-детей 4-й возрастной группы. Без учета детей без места.
28	Child5Count	int		x		Количество гостей-детей 5-й возрастной группы. Без учета детей без места.
29	GuestCountSum	int				Общее количество гостей. Без учета детей без места.
30	ExtraBedAdultCount	int		x		Количество гостей-взрослых на доп. месте
31	ExtraBedChildCountSum	int		x		Количество гостей-детей на доп. месте. Без учета детей без места.
32	ExtraBedChild1Count	int		x		Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
33	ExtraBedChild2Count	int		x		Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.

34	ExtraBedChild3Count	int		x		Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
35	ExtraBedChild4Count	int		x		Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
36	ExtraBedChild5Count	int		x		Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
37	ExtraBedGuestCountSum	int				Общее количество гостей на доп. месте. Без учета детей без места.
38	GuaranteeKindCode	nvarchar	8			Код вида гарантии
39	IsGuaranteed	bit				Признак гарантированная бронь или нет
40	RateCode	nvarchar	8	x		Код тарифа
41	RateName	nvarchar	255	x		Наименование тарифа
42	RoomCode	nvarchar	8			Код комнаты
43	RoomName	nvarchar	255			Наименование комнаты
44	ParentLocationCode	nvarchar	8			Код родительского расположения (как правило корпус)
45	LocationCode	nvarchar	8			Код расположения номера (как правило этаж)
46	LocationName	nvarchar	255			Наименование расположения номера
47	RoomTypeCode	nvarchar	8			Код типа комнаты
48	RoomTypeName	nvarchar	255			Наименование типа комнаты
49	RoomTypeCategoryCode	nvarchar	8			Код категории типа комнаты
50	RoomTypeCategoryName	nvarchar	255			Наименование категории типа комнаты
51	IsDayUse	int		x		Признак того, что бронь DayUse
52	OpenCode	nvarchar	255			Открытый код
53	NoShowDateTime	datetime				Дата перевода в статус NoShow
54	CancelDateTime	datetime				Дата перевода в статус Cancel

55	ParentRoomCode	nvarchar	8			Код родительской комнаты
56	StayChargeUnit	nvarchar	3			Тип проживания
57	ReservationType	nvarchar	255			Тип брони (индивидуальная бронь/групповая бронь/квота компании)
58	CancellationReasonCode	nvarchar	8			Код причины отмены брони
59	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (текущая дата объекта)
60	RevenueStay	decimal	38,2			Сумма за проживание по данной брони (учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони)
61	RevenueOther	decimal	38,2			Сумма прочих доходов по данной брони (учитываются доходные транзакции с системным кодом <> ROOM, находящиеся в момент переливки данных на счете самой брони)
62	SerializedTagCode	nvarchar	255			Перечень кодов тегов на брони
63	CancelerUserId	nvarchar	39			Идентификатор пользователя, отменившего бронь (PropertyCode.CancelerUserId)
64	CancelerUserFullName	nvarchar	194			ФИО пользователя, отменившего бронь
65	CreatorUserId	nvarchar	39			Идентификатор пользователя, создавшего бронь (PropertyCode.CreatorUserId)
66	CancellationReasonName	nvarchar	255			Наименование причины отмены брони
67	ScheduledArrivalDateTime	datetime				Плановая дата заезда
68	ScheduledDepartureDateTime	datetime				Плановая дата выезда
69	HistoryDateFrom	datetime		x	PK	Дата начала периода. Используется для механизма историчности. Текущая дата объекта.
70	HistoryDateTo	datetime				Дата окончания периода. Используется для механизма историчности. Если дата выезда брони позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

OccupationHistory

Всегда содержит только исторические данные.
Переливка данной таблицы включается сразу в режиме историчности активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Информация о занятости номерного фонда на определённую дату по каждой брони. Не учитывает часовые брони.

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	DayDate	date		x	PK	Дата проживания
3	ReservationNo	nvarchar	20	x	PK	Номер брони (PropertyCode.ReservationNo). Для строк по контрактам групповых броней тут пусто
4	QuotaId	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор квоты. Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. (PropertyCode.QuotaId)
5	QuotaItemId	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор контракта квоты. Для строк по индивидуальным броням, которые не связаны с групповыми бронями, тут ставим 0. (PropertyCode.QuotaItemId)
6	RoomCount	int				Комнато-ночь.
7	PlaceCount	int				Койко-ночь.
8	RoomPlaceCount	int				Комнато/койко ночь
9	ManCount	int				Человеко-ночь. Считаем как сумму всех значений в схеме размещения (взрослые + все категории детей)
10	AdultCount	int				Количество гостей-взрослых
11	AdultCountOccupation	int				Количество гостей-взрослых, используемое в расчете загрузки по людям. Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-взрослых и количеством основных мест по данному типу номеров.
12	Child1Count	int				Количество гостей-детей 1-й возрастной группы. Без учета детей без места.
13	Child2Count	int				Количество гостей-детей 2-й возрастной группы. Без учета детей без места.
14	Child3Count	int				Количество гостей-детей 3-й возрастной группы. Без учета детей без места.
15	Child4Cou	int				

	nt					Количество гостей-детей 4-й возрастной группы. Без учета детей без места.
16	Child5Count	int				Количество гостей-детей 5-й возрастной группы. Без учета детей без места.
17	ChildCountOccupation	int				Количество гостей-детей, используемое в расчете загрузки по людям. Определяется, как наименьшее между реальным количеством гостей-детей и остатком от количества основных мест после вычета AdultCountOccupation Без учета детей без места.
18	ExtraBedAdultCount	int				Количество гостей-взрослых на доп. месте
19	ExtraBedChild1Count	int				Количество гостей-детей 1-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
20	ExtraBedChild2Count	int				Количество гостей-детей 2-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
21	ExtraBedChild3Count	int				Количество гостей-детей 3-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
22	ExtraBedChild4Count	int				Количество гостей-детей 4-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
23	ExtraBedChild5Count	int				Количество гостей-детей 5-й возрастной группы на доп. месте. Без учета детей без места.
24	ExtraBedGuestCountSum	int				Количество гостей всего на доп. месте
25	RateCode	nvarchar	8			Код тарифа
26	RateName	nvarchar	255			Наименование тарифа
27	RateCategory	varchar	9			Категория тарифа Гостевой, Льготный, Для сотрудников
28	RoomCode	nvarchar	8			Код комнаты
29	RoomName	nvarchar	255			Наименование комнаты
30	ParentLocationCode	nvarchar	8			Код родительского расположения (как правило корпус)
31	LocationCode	nvarchar	8			Код расположения номера (как правило этаж)
32	LocationName	nvarchar	255			Наименование расположения номера
33	RoomTypeCode	nvarchar	8			Код типа комнаты

34	RoomTypeName	nvarchar	255			Наименование типа комнаты
35	RoomTypeCategoryCode	nvarchar	8			Код категории типа комнаты
36	RoomTypeCategoryName	nvarchar	255			Наименование категории типа комнаты
37	RoomTypeClassCode	nvarchar	8			Код класса типа комнаты
38	GeoCodeGrandParent	nvarchar	max			Гео-код третьего уровня
39	GeoCodeParent	nvarchar	max			Гео-код второго уровня.
40	GeoCodeName	nvarchar	max			Гео-код первого уровня
41	GeoCode	nvarchar	8			Код гео-кода
42	TrackCode	nvarchar	8			Трэк-код
43	OpenCode	nvarchar	8			Открытый код.
44	MarketSegmentCode	nvarchar	8			Сегмент рынка
45	BookingSourceCode	nvarchar	8			Источник бронирования
46	IsGuaranteed	int				Гарантированная / негарантированная бронь Определяется по наличию хотя бы одной гарантированной брони среди всех разделенных
47	GuaranteeCode	nvarchar	8			Код гарантии брони
48	ArrivalRoomCount	int				Комнато-ночь прибытия
49	ArrivalPlaceCount	int				Койко-ночь прибытия
50	ArrivalRoomPlaceCount	int				Комнат/койко-ночь прибытия
51	ArrivalManCount	int				Человеко-ночь прибытия
52	ArrivalAdultCount	int				Человеко-ночь прибытия для взрослых гостей

53	ArrivalChildCount	int				Человеко-ночь прибытия для детей гостей
54	DepartureRoomCount	int				Комнато-ночь выбытия
55	DeparturePlaceCount	int				Койко-ночь выбытия
56	DepartureRoomPlaceCount	int				Комнато/койко-ночь выбытия
57	DepartureManCount	int				Человеко-ночь выбытия
58	DepartureAdultCount	int				Человеко-ночь выбытия для взрослых гостей
59	DepartureChildCount	int				Человеко-ночь выбытия для детей гостей
60	DayUseRoomCount	int				Комнато-ночь DayUse
61	DayUsePlaceCount	int				Койко-ночь DayUse
62	DayUseRoomPlaceCount	int				Комнато/койко DayUse
63	DayUseManCount	int				Человеко-ночь DayUse
64	WaitListRoomCount	int				Комнато-ночь в листе ожидания
65	WaitListPlaceCount	int				Койко-ночьв листе ожидания
66	WaitListRoomPlaceCount	int				Комнато/койко ночь в листе ожидания
67	RevenueStay	decimal	38,2			Сумма за проживание по данному таймлайну (учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM по своему первоначальному счету на момент создания)
68	RevenueStayExcludeTax	decimal	38,2			Сумма за проживание без учета налогов по данному таймлайну (учитываются доходные транзакции с системным кодом ROOM по своему первоначальному счету на момент создания)
69	RevenueOther	decimal	38,2			Сумма прочих доходов по данному таймлайну (кроме проживания) (учитываются доходные

						транзакции с системным кодом <> ROOM по своему первоначальному счету на момент создания)
70	RevenueOtherExcludeTax	decimal	38,2			Сумма прочих доходов без учета налогов по данному таймлайну (кроме проживания) (учитываются доходные транзакции с системным кодом <> ROOM по своему первоначальному счету на момент создания)
71	ParentRoomCode	nvarchar	8			Код родительской комнаты
72	ReservationTimelineId	nvarchar	39			Идентификатор таймлайна (PropertyCode. ReservationTimelineId)
73	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (Используется дата выезда брони. Соответственно, до даты выезда брони включительно переливка будет переносить все изменения маркетинговой информации и таймлайнов, после - нет.)
74	CommissionAmount	decimal	18,2			Сумма комиссионного вознаграждения агенту. Заполняется для броней, у которых указан агент, размер вознаграждения считается как % от суммы транзакций за день, в кодах которых установлен признак "начислять комиссию". Максимальный размер суммы, от которой берётся комиссия, указан в поле ComissionLimit таблицы ReservationTimeline.
75	HistoryDateFrom	datetime				Дата начала периода. Используется для механизма историчности. Текущая дата объекта.
76	HistoryDateTo	datetime				Дата окончания периода. Используется для механизма историчности. Если дата выезда брони позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

TransactionsHistory

Всегда содержит только исторические данные.
Переливка данной таблицы включается сразу в режиме историчности активацией соответствующего раздела с джобами в конфиге пампера.
Список транзакций со всех счетов системы, кроме аннулированных броней.

	Название	Тип данных	Размер	Обязательное	Key	Описание
1	PropertyCode	nvarchar	8	x	PK	Код объекта
2	Id	nvarchar	39	x	PK	Идентификатор транзакции (PropertyCode.Id)
3	FolioNo	nvarchar	20			Номер счета (PropertyCode.FolioNo)
4	FolioName	nvarchar	max			Наименование счета

5	FolioFullName	nvarchar	max	x		Полное наименование счета Тип счета "профиль компании" - наименование из профиля "профиль гостя" - ФИО гостя из профиля "бронь" - ФИО главного гостя из брони "групповая бронь" - наименование групповой брони
6	IsPosted	int		x		Признак проведения
7	Code	nvarchar	8	x		Код транзакции
8	CodeName	nvarchar	255	x		Наименование кода транзакции
9	IsRevenue	bit		x		Признак доходности
10	Name	nvarchar	max	x		Наименование транзакции
11	ScheduledDateTime	datetime		x		Запланированная дата/время транзакции
12	PostedDateTime	datetime				Дата/время проведения
13	Quantity	decimal	18,2	x		Количество
14	CurrencyCode	nvarchar	8	x		Код валюты
15	CurrencyAmount	decimal	18,2	x		Сумма транзакции
16	CurrencyAmountBeforeDiscount	decimal	18,2	x		Сумма транзакции до скидки
17	LocalCurrencyCode	nvarchar	8	x		Код местной валюты
18	LocalCurrencyAmount	decimal	18,2	x		Сумма в местной валюте
19	LocalCurrencyAmountBeforeDiscount	decimal	18,2	x		Сумма в местной валюте до скидки
20	IncludedTaxLocalAmount	decimal	18,2	x		Сумма налога в местной валюте
21	PaymentType	nvarchar	15	x		Тип платежа
22	DiscountCode	nvarchar	8			Код скидки
23	FolioType	varchar	14			Тип счета
24	IsFolioOpened	int				Признак того, что счет в открытом статусе

25	InvoiceCode	nvarchar	8			Код финдока, к которому привязана транзакция
26	InvoiceNo	nvarchar	73			Номер финдока (PropertyCode.InvoiceNo)
27	GeoCode	nvarchar	8			Гео-код счета транзакции
28	TrackCode	nvarchar	8			Трэк-код счета транзакции
29	OpenCode	nvarchar	8			Открытый код счета транзакции
30	MarketSegmentCode	nvarchar	8			Сегмент рынка счета транзакции
31	BookingSourceCode	nvarchar	8			Источник бронирования счета транзакции
32	RevenueTypeCode	nvarchar	8			Код типа дохода При наличии SystemCode, загружаем его
33	RevenueTypeName	nvarchar	255			Наименование типа дохода
34	BusinessUnitCode	nvarchar	8			Код юридического лица объекта
35	BusinessUnitName	nvarchar	255			Наименование юридического лица объекта
36	ServiceCode	nvarchar	8			Код услуги
37	ServiceName	nvarchar	255			Наименование услуги
38	ServiceVariantName	nvarchar	64			Наименование варианта услуги
39	CreatorUserFullName	nvarchar	194	x		ФИО пользователя, создавшего транзакцию
40	TaxCode	nvarchar	8			Код налога
41	ReservationTimelineId	nvarchar	(39)			Идентификатор таймлайна, к которому относится транзакция (PropertyCode. ReservationTimelineId)
42	Kind	int		x		Вид транзакции
43	ActualDate	datetime				Системное поле для переливки данных (Используются дата проведения транзакции (при наличии) или дата запланированная.)
44	StandardFolioPocketCode	nvarchar (8)		x		Код стандартного кармана, к которому относится транзакция
45	CreatedDate	datetime		x		Дата создания транзакции
46	HistoryDateFrom	datetime		x	PK	Дата начала периода. Используется для механизма историчности. Текущая дата объекта.

47	HistoryDateTo	datetime		x		Дата окончания периода. Используется для механизма историчности. Если ActualDate в транзакции позже текущей даты объекта, то берется дата объекта, иначе 01.01.2200

Работа хранилища на базе WiltonDB

В данный момент пока на стадии предварительного изучения возможность использования БД хранилища через Willton DB
https://wiltondb.com/

Это позволит иметь одну версию отчетов хранилища и использовать ее же при необходимости развертывания хранилища на базе postgresql.

Отмеченные нюансы:
1. При установке служба WilltonDB может не запускаться из-за отсутствия достаточных прав у пользователя. После первого сообщения об ошибке нужно в свойствах службы изменить "Вход в систему" на "С системной учетной записью". После этого снова попытаться запустить службу.
Это чаще всего помогает. Но не всегда, в моем случае вообще никакие изменения не заставили службу запуститься.

2. После установки необходимо изменить в конфиге WilltonDB ключ "babelfishpg_tsql.server_collation_name" с дефолтного значения "sql_latin1_general_cp1_ci_as" на "cyrillic_general_ci_as".
Это позволит осуществлять переливку данных в хранилище в помощью DataPumper.
Если такую правку не внести, то объекты в базе хранилища создадутся с несовместимым дефолтным коллейшеном и переливка строковых полей будет падать с ошибкой.

3. WiltonDB по умолчанию устанавливается на дефолтный порт ms sql - 1433. Если сиквел работает на этом же порту, то необходимо его изменить в конфиге WiltonDB.
Параметр "babelfish_tds.port", например на 1833, после этого нужно перезапустить службу WiltonDB.

4. Необходимо указать строку подключения к базе на willtondb в разделе Reporting конфига Логуса, например, так:
<ConnectionString> Data Source=127.0.0.1,1833;Initial Catalog=Logus.HMS.Reporting;User Id=wilton;Pwd=wilton </ConnectionString>

5. Создание базы хранилища как обычно рестартом сервиса Логуса не работает, падает с ошибкой `'ALTER DATABASE' is not currently supported in Babelfish`
Помогает создать базу вручную скриптом из SQL Server Management Studio и потом уже рестартовать сервис Логуса для создания всех объектов в готовой базе.

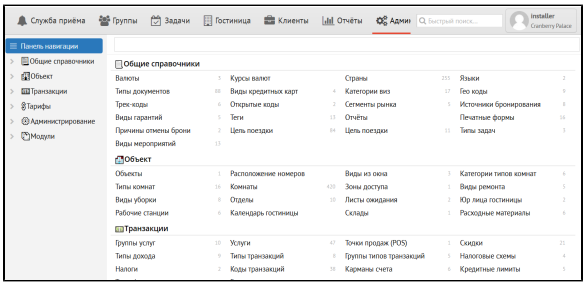
6. Ограничения в синтаксисе, с которыми уже столкнулся при переписывании скриптов:

- Поля представлений могут создаваться с некорректными типам, если явно не кастовать поле до нужного типа в коде представления. Необходимо проверять.
- Не работает переключение языка сессии SET LANGUAGE, всегда только английский.
- Не работает ALTER DATABASE
- Не работает ALTER TABLE ALTER COLUMN NULL/NOT NULL - нельзя менять свойство nullable в колонок.
- Нельзя удалять, добавлять несколько колонок в одном запросе. Каждая колонка отдельно.
- Нельзя удалить индекс, используя его нормальное название. Только через указание точного названия в базе postgres.

Полезные ссылки:
https://docs.aws.amazon.com/AmazonRDS/latest/AuroraUserGuide/babelfish-compatibility.tsql.limitations-unsupported.html
https://docs.aws.amazon.com/AmazonRDS/latest/AuroraUserGuide/babelfish-compatibility.tsql.limitations.html
https://github.com/babelfish-for-postgresql/babelfish_compass

Администрирование

Для входа в главном окне необходимо нажать кнопку **"Администрирование"**:



Основные функциональные возможности модуля "Администрирование":

- Создании и настройка тарифных планов, установка сезонов, типов дней, зависимостей стоимости от длинны проживания.
- Настройка дополнительных полей (текстовых, числовых, выпадающих списков, полей-флажков и т.п.).
- Создание системы тегов (меток) для индивидуальных и групповых броней, для профилей компании и гостей, а также для связки любых других объектов системы согласно собственным бизнес-процессами объекта.
- Прочие возможности конфигурации системы под различные технологии работы.

Общие справочники

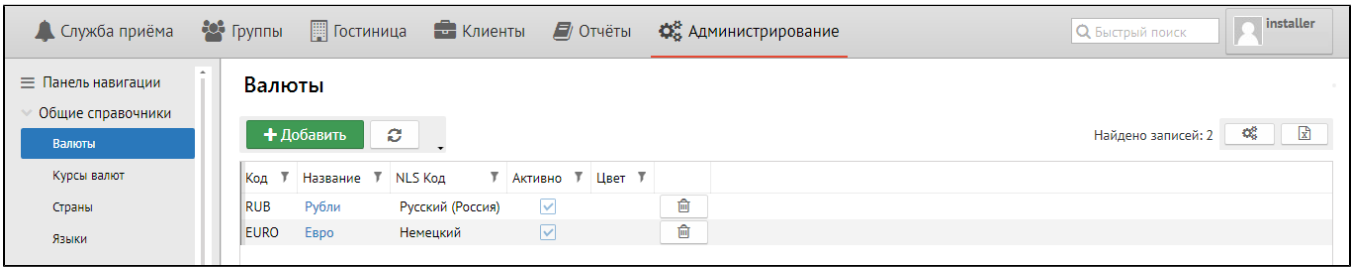
Версия	1.33
Logus The Box	Да

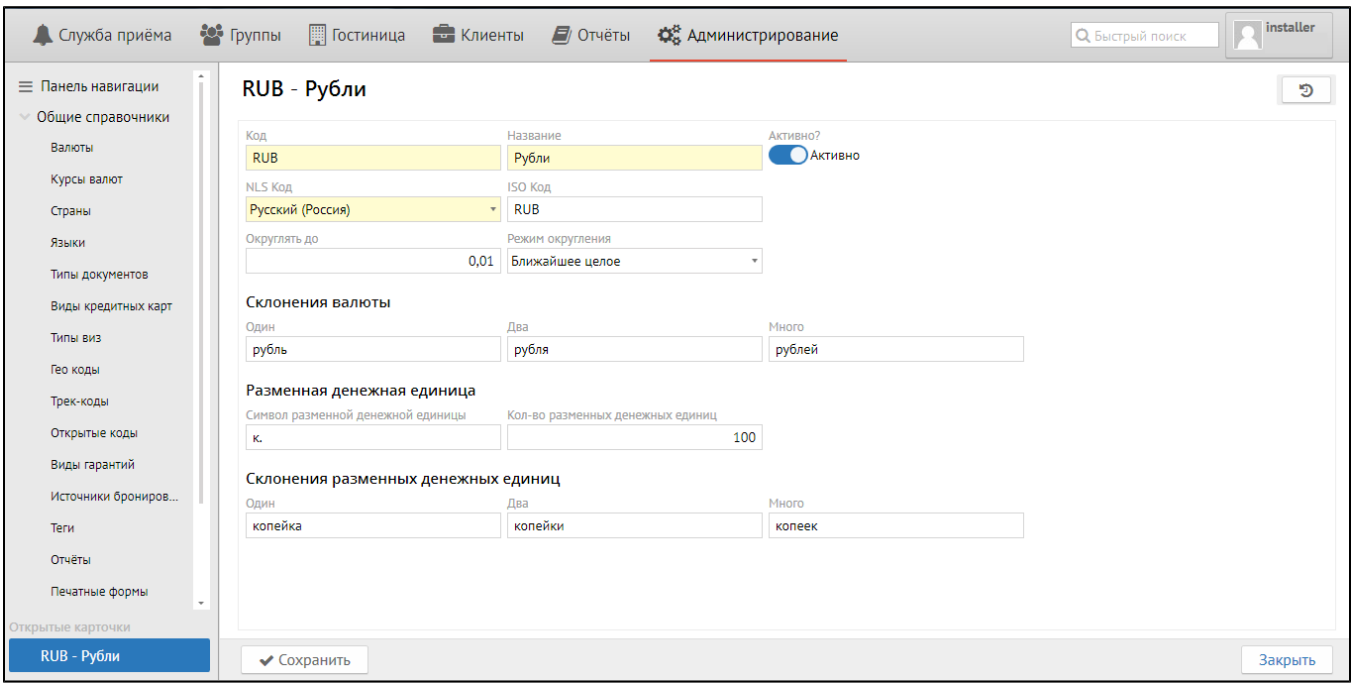
1. Валюты

Валюты - настройка кодов валют.

Для России - это рубли (эта валюта автоматически присутствует в базе). Для остальных стран это могут быть другие валюты.

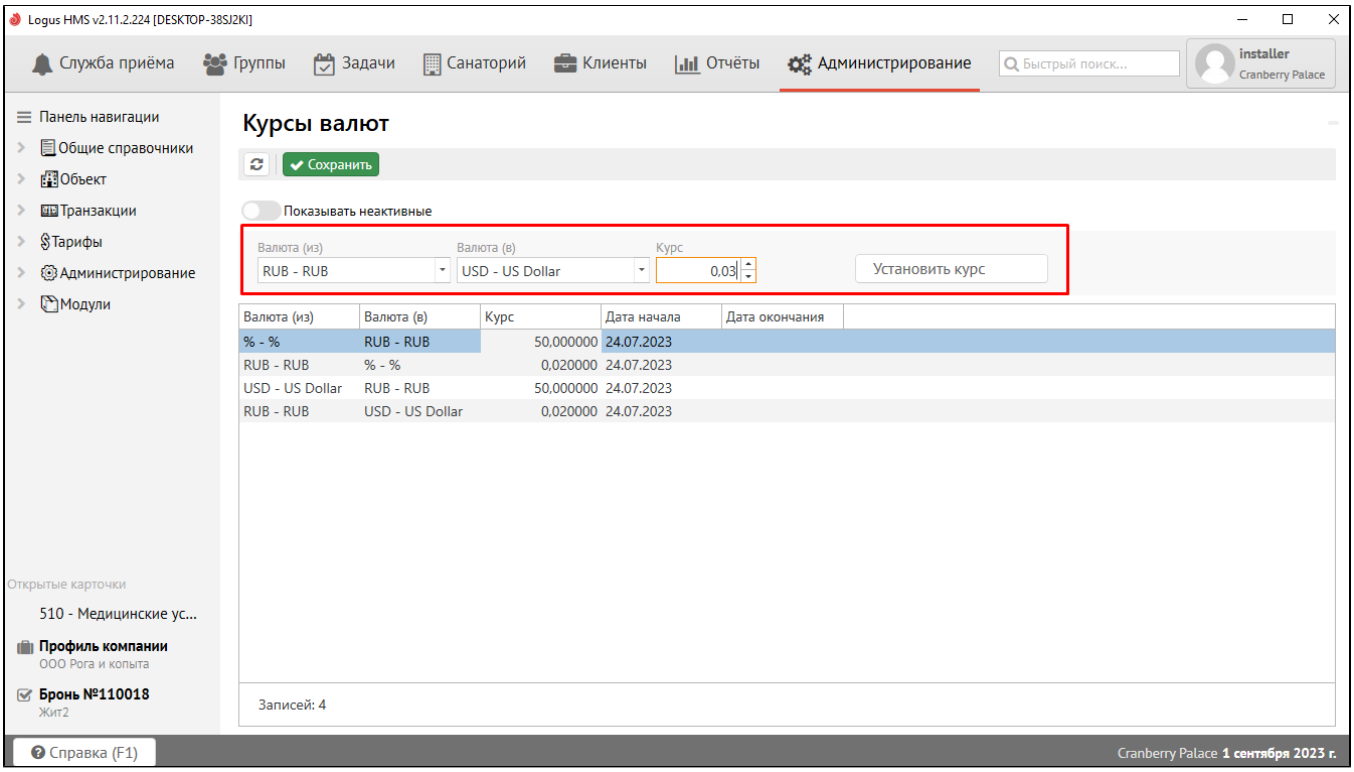
Большая просьба, не настраивайте валюты самостоятельно, обратитесь в службу технической поддержки.



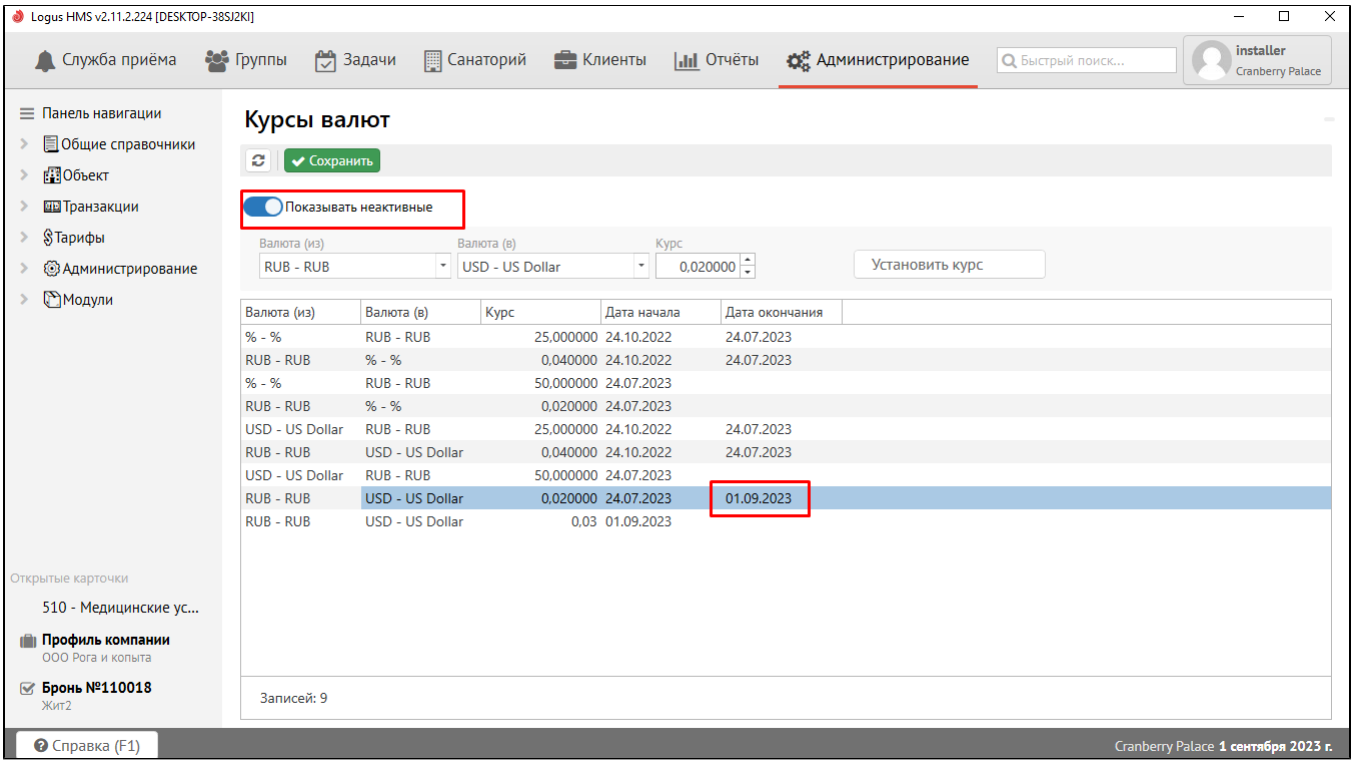


2. Курсы валют

Курсы валют - используется для конвертации рублей в доллары, доллары в рубли и т.д. Курс необходимо прописывать вручную. После того, как вы вбили нужный курс необходимо нажать кнопку **"Установить курс"** и далее **"Сохранить":**

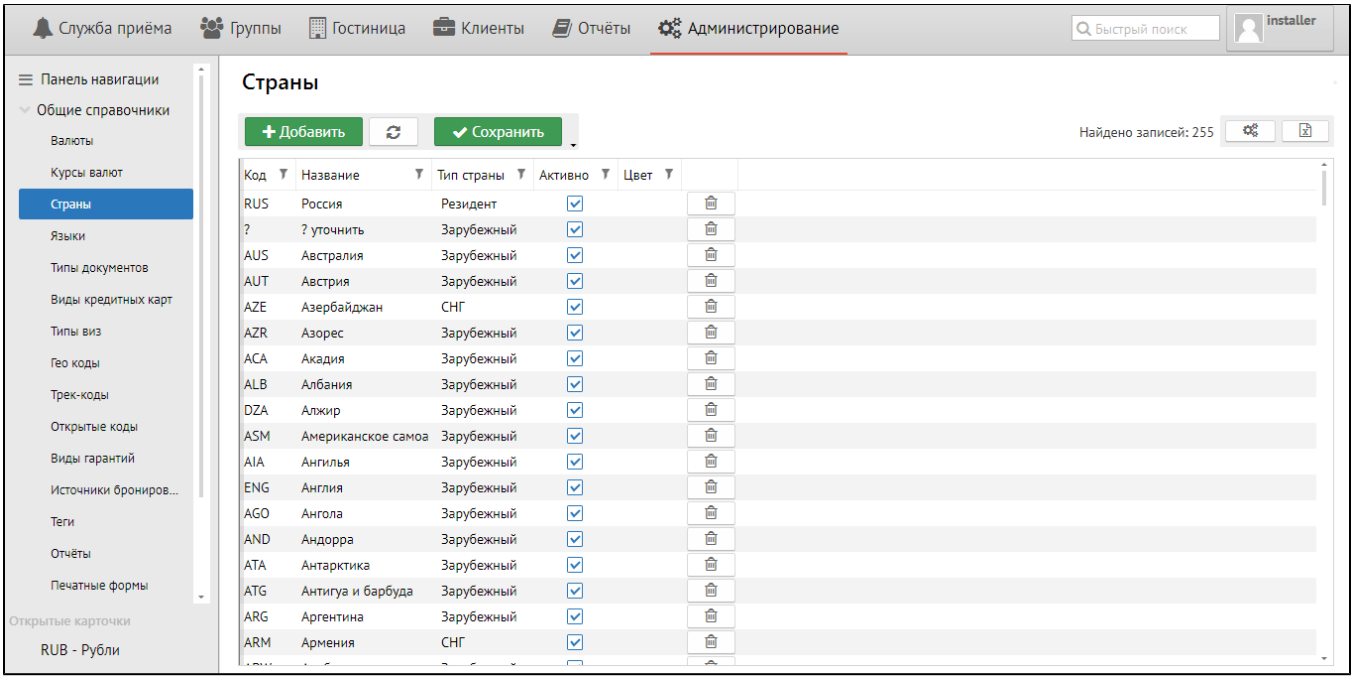


Старый курс попадет в неактивные и у него появится Дата окончания:



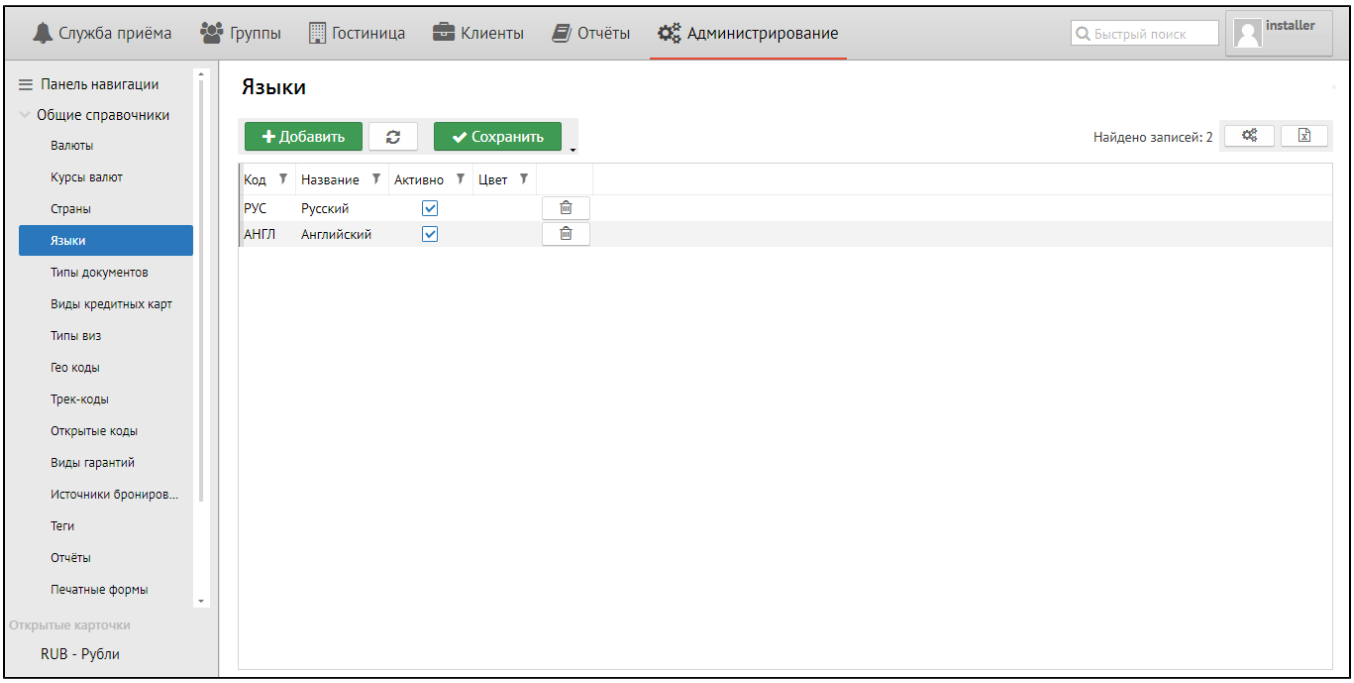
3. Страны

Страны - список стран (по умолчанию в программу встроен весь список стран). Для того, чтобы добавить новую страну, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** (код должен состоять максимум из 8 символов) и далее кнопку **"Сохранить"**:



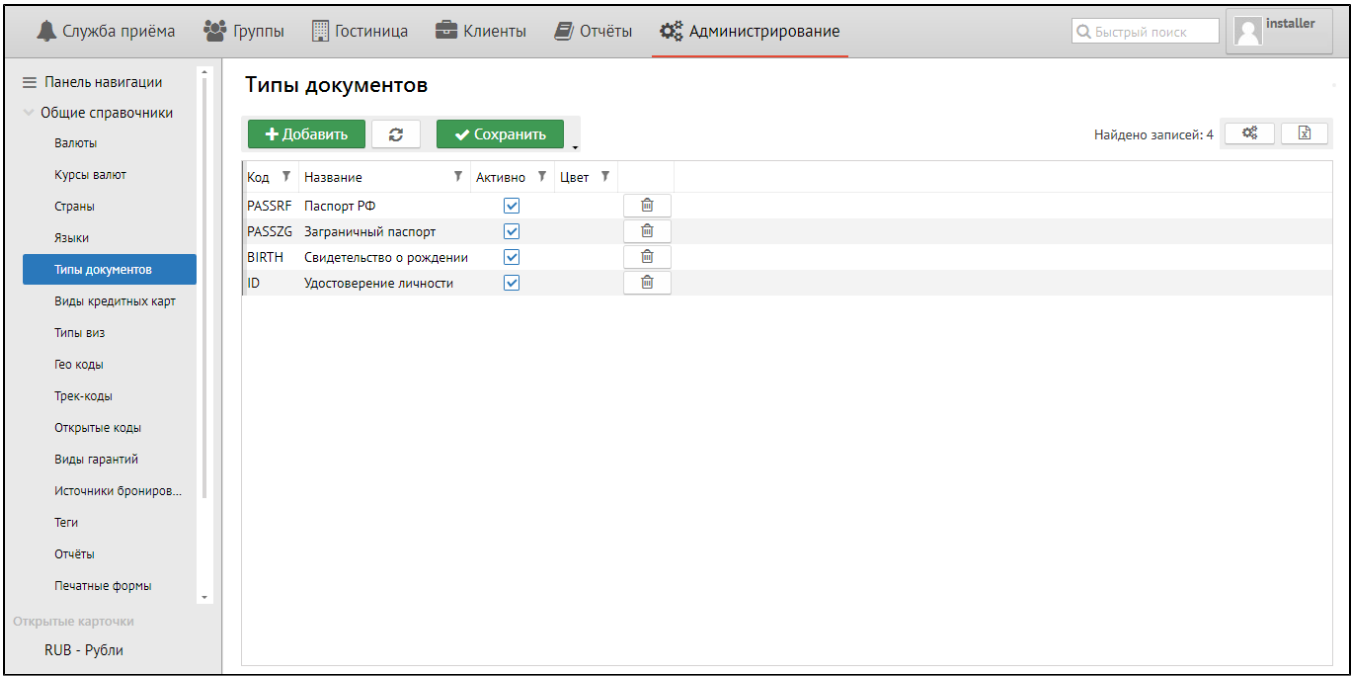
4. Языки

Языки - языки, которые используются в печатной форме, в зависимости от того, на каком языке говорит ваш гость. Для того, чтобы добавить новый язык, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



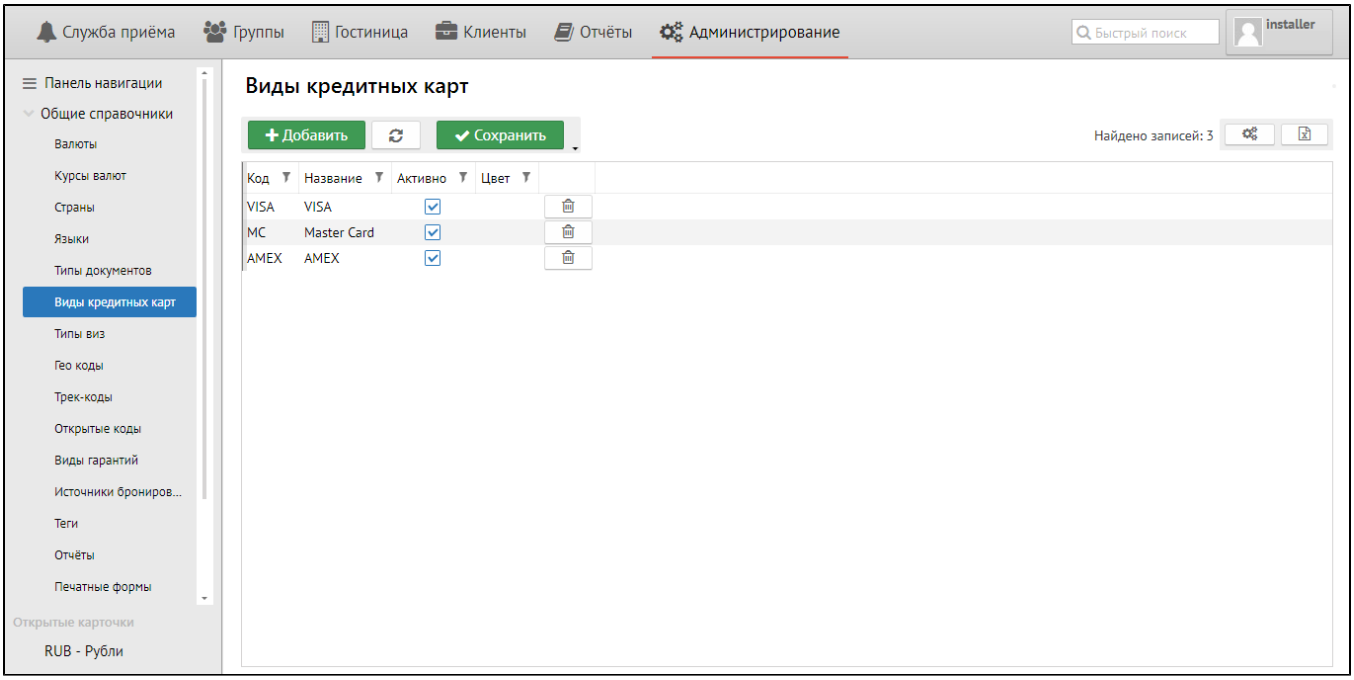
5. Типы документов

Типы документов - это документы, которые подает гость при своем заселении. Для того, чтобы добавить новый тип документов, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



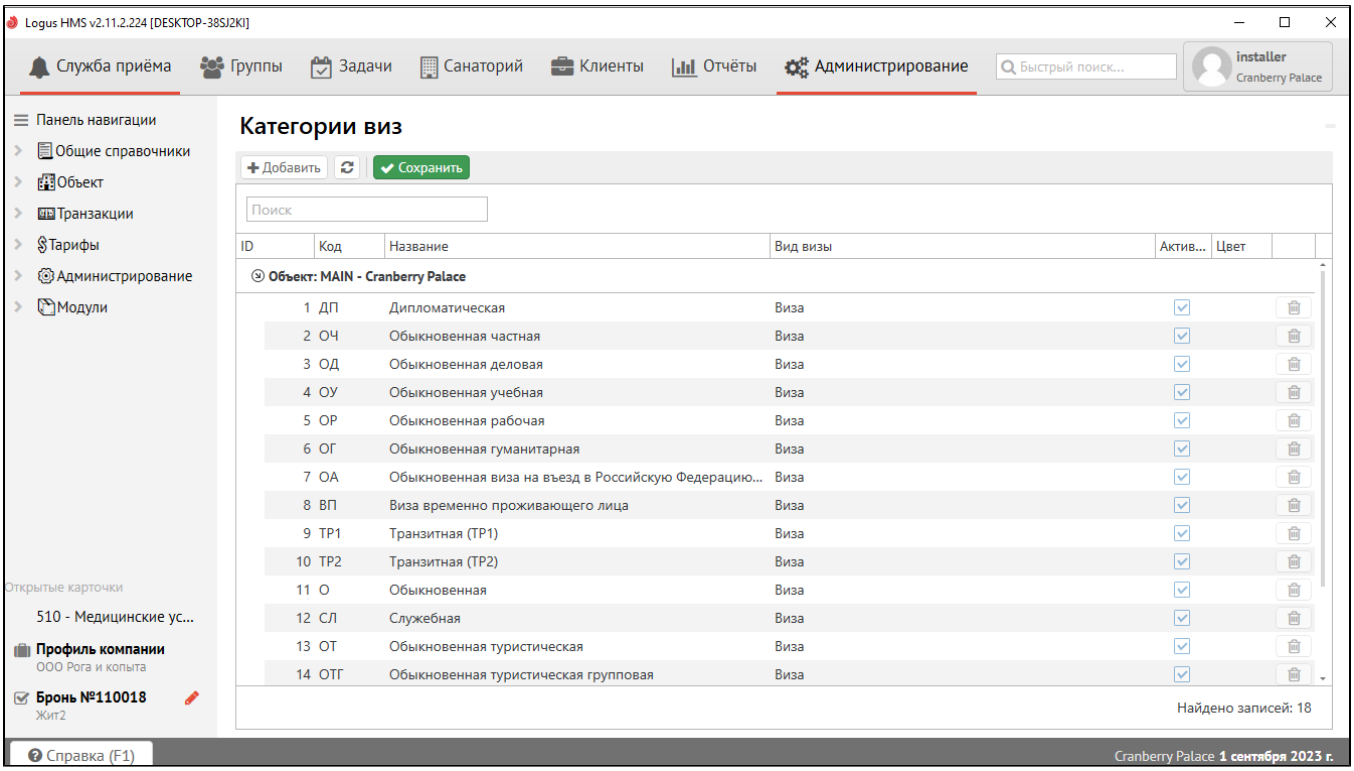
6. Виды кредитных карт

Виды кредитных карт - типы кредитных карт, которыми гость пользуется при гарантировании своего проживания. Для того, чтобы добавить новый вид кредитной карты, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



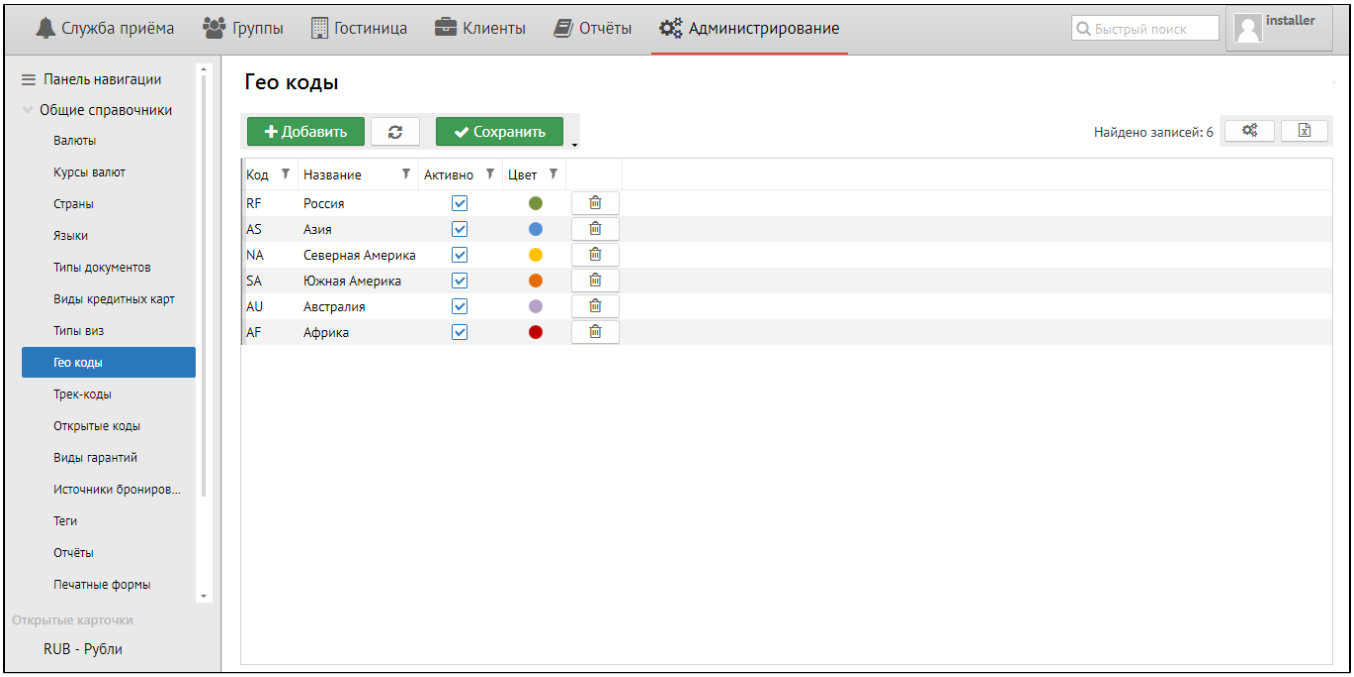
7. Категории виз

Категории виз - категории виз (актуально только для иностранцев), которые попадают в информацию о визе в **Госте в брони**. Для того, чтобы добавить новую категорию визы, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



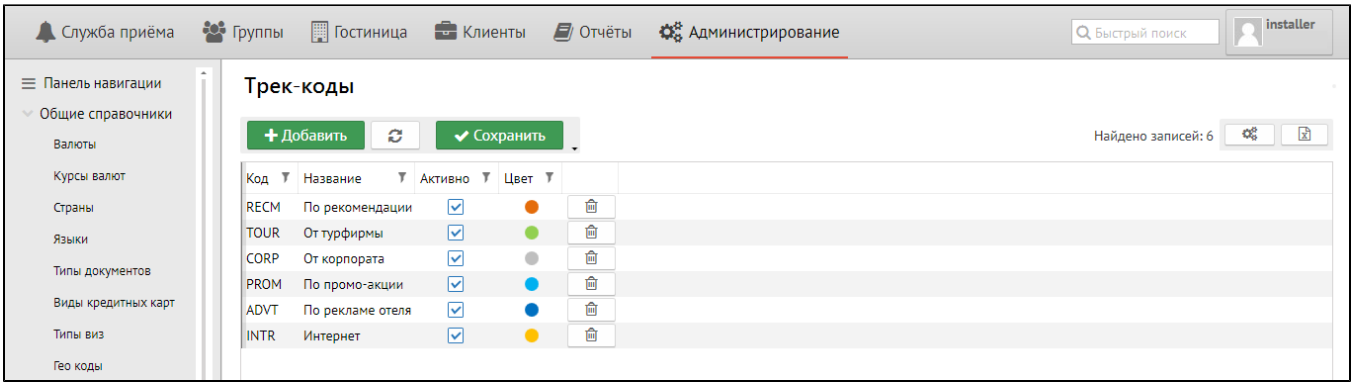
8. Гео коды

ГЕО код - география гостя (маркетинговое поле). Для того, чтобы добавить новый ГЕО код, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



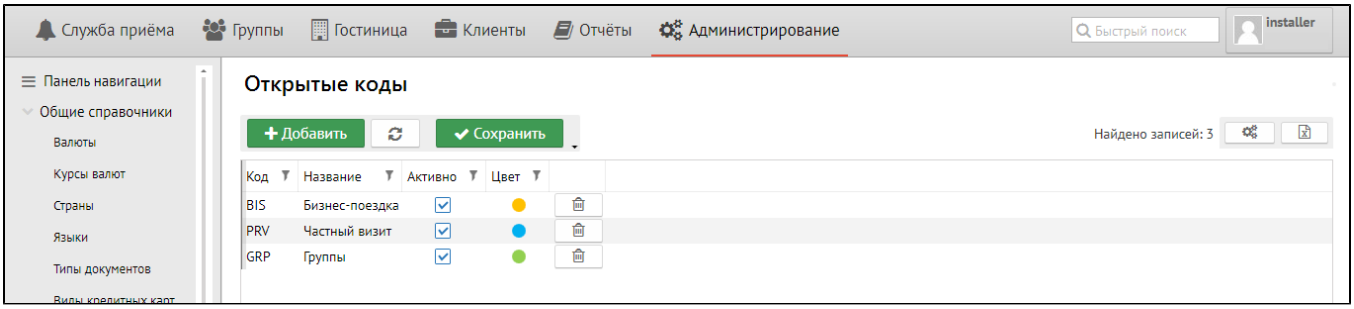
9. Трек-коды

Трек-код - откуда гость узнал о вашем отеле (маркетинговое поле). Для того, чтобы добавить новый трек-код, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



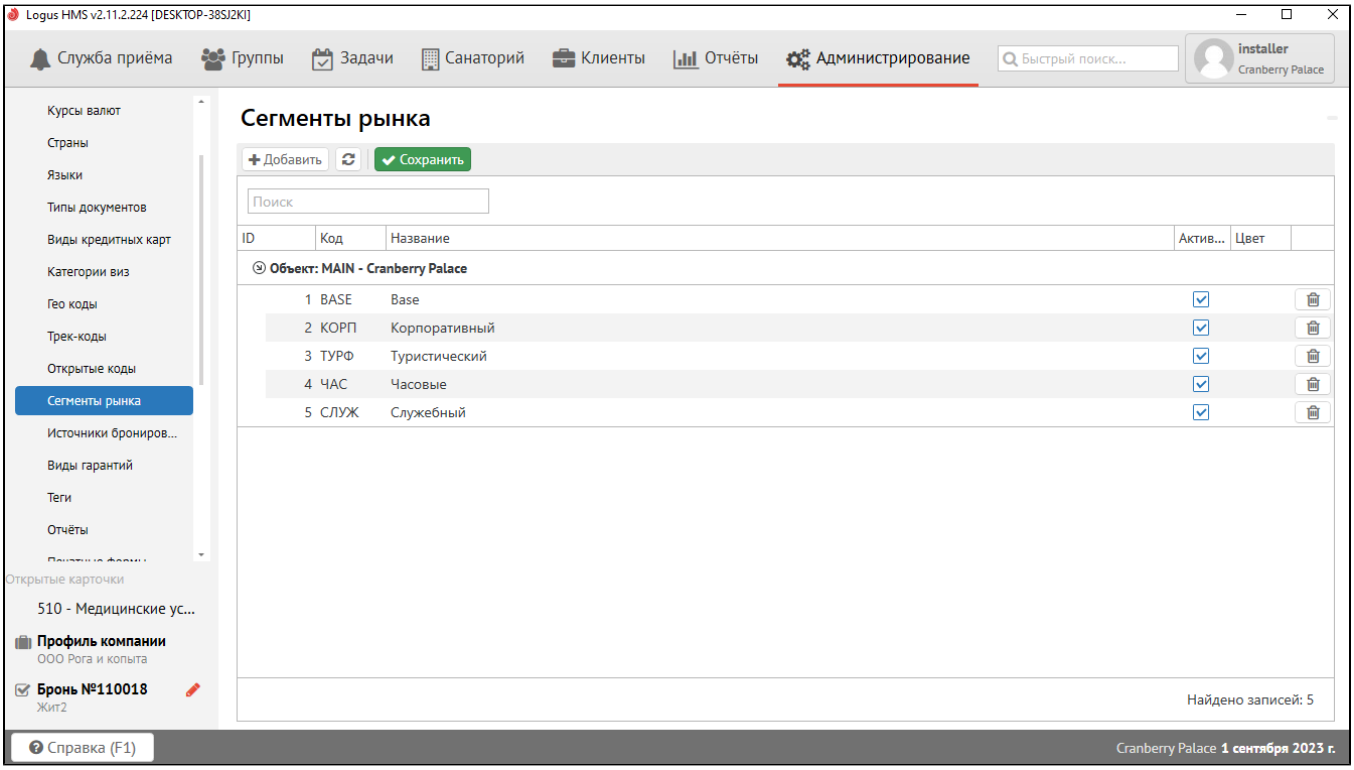
10. Открытые коды

Открытые коды - цель визита гостя в гостиницу (маркетинговое поле). Это поле, также, используется для выведение в отчеты или печатные формы той информации о брони, которая нужна объекту, например, можно забить сюда список менеджеров, которые работают с бронями. Для того, чтобы добавить новый открытый код, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



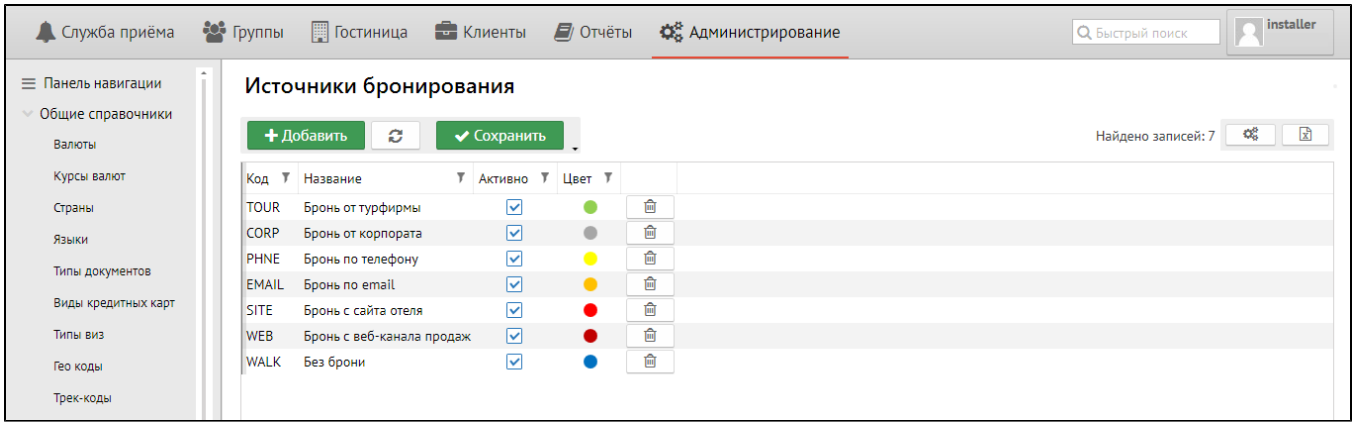
11. Сегменты рынка

Сегменты рынка - к какому сегменту принадлежит Гость. Для того, чтобы добавить новый сегмент, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



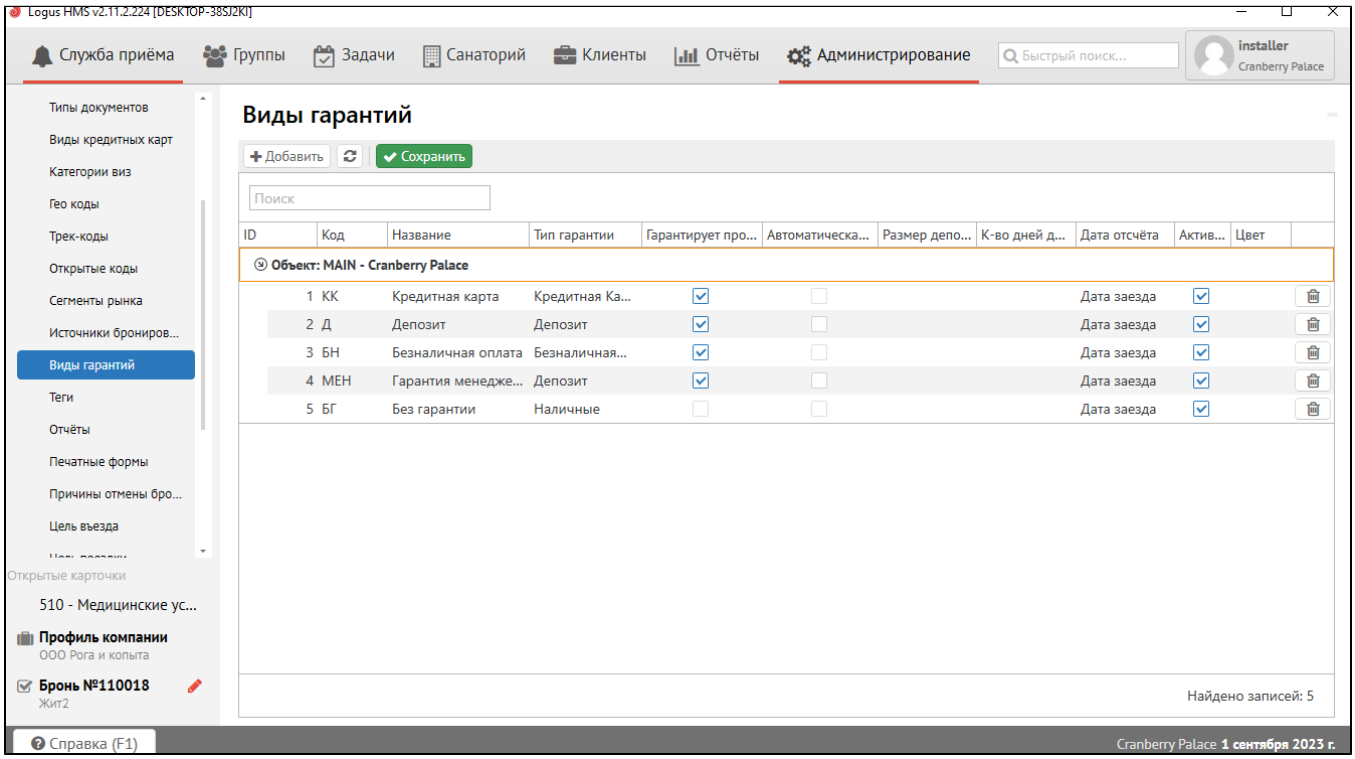
12. Источники бронирования

Источники бронирования - откуда физически пришла бронь (маркетинговое поле). Для того, чтобы добавить новый источник бронирования, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



13. Виды гарантий

Виды гарантий - гарантия оплаты гостя за свое проживание в отеле (можно внести сразу в гарантию размер депозита в рублях или процентах). Для того, чтобы добавить новый вид гарантии, необходимо нажать кнопку **"Доба вить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



Код - код гарантии.

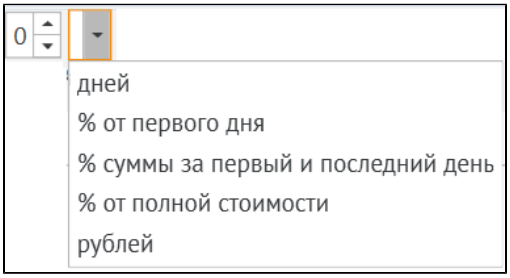
Название - название гарантии.

Тип гарантии - каким образом будет предоставлена гарантия, бывают: безналичная оплата, наличные, депозит, кредитная карта. При депозите гарантию в брони можно менять вручную.

Гарантирует проживание - функция, влияющая на то, гарантирует ли гарантия проживание брони (при включенном признаке появится тег "Гарантия", при выключенном нет).

Автоматическая аннуляция - при включенном признаке ночной аудит будет предлагать аннулировать неоплаченные брони.

Размер депозита - в каком размере будет предоставлена гарантия.

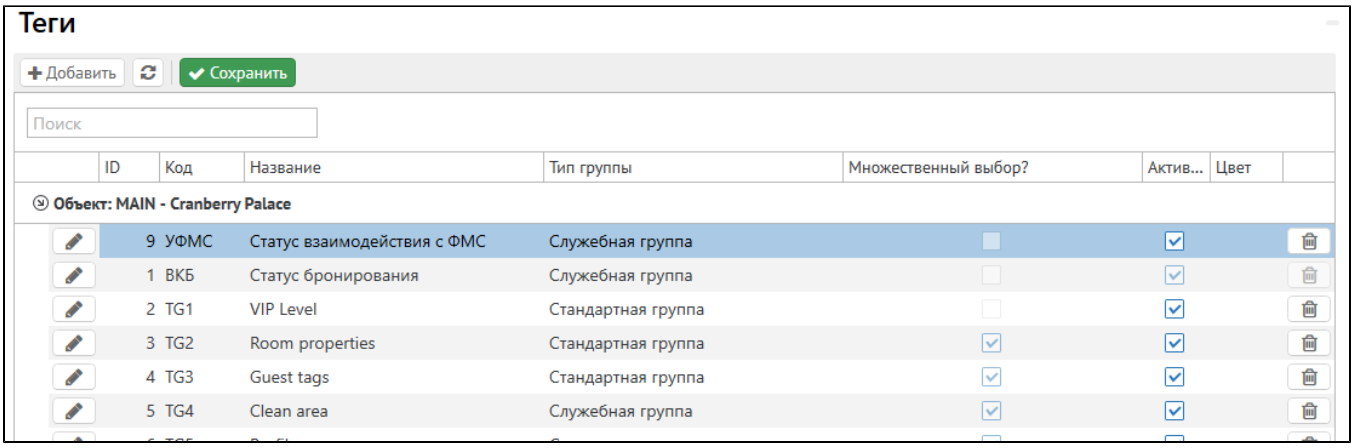


К-во дней до предоплаты - количество дней, до которых должна быть оплачена гарантия.

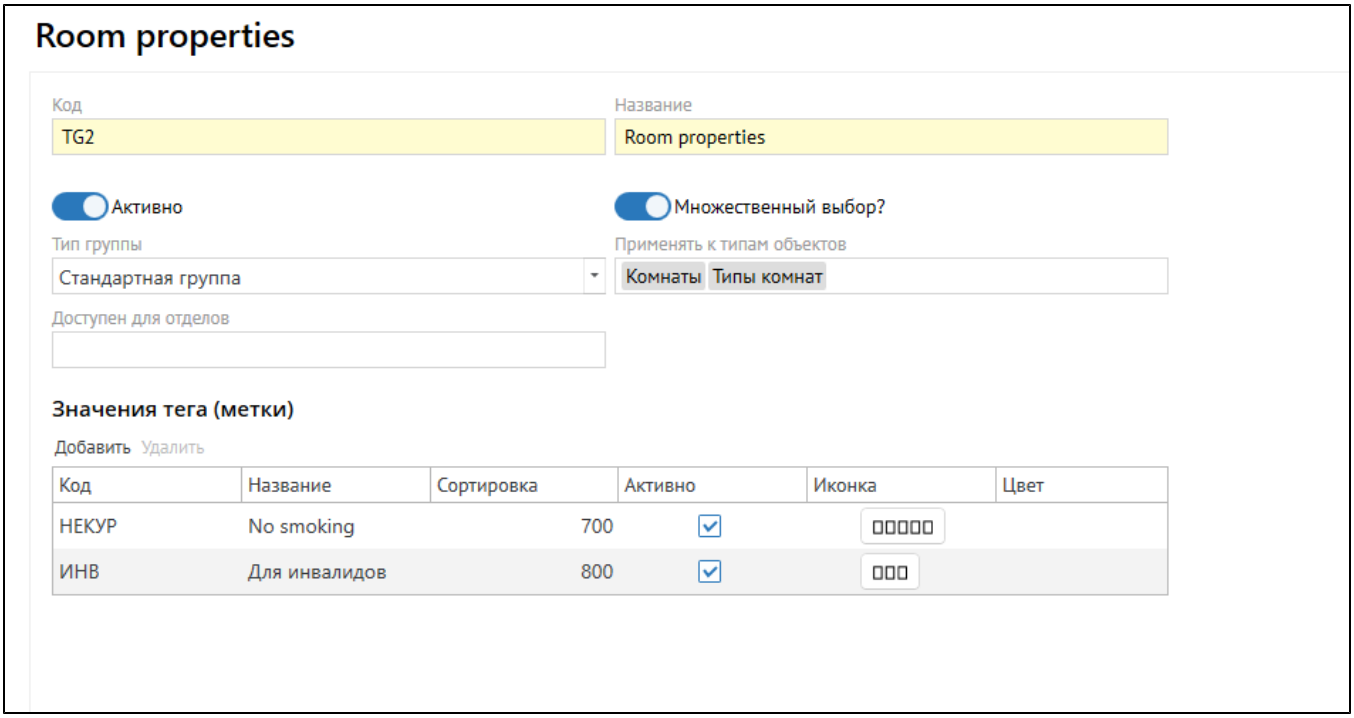
Дата отсчета - с какой даты будут отсчитываться количество дней до предоплаты.

14. Теги

Теги - позволяет тегировать (помечать) практически любой объект программы, позволяя делать метки разными цветами для того, чтобы они были заметными. Для того, чтобы добавить новый тег, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



При создании тега открывается окно:



Код - код тега

Название - название тега

Тип группы - характеристика тегов, бывает: стандартная группа, служебная группа

Применять к типам объектов - к каким сущностям применять тег

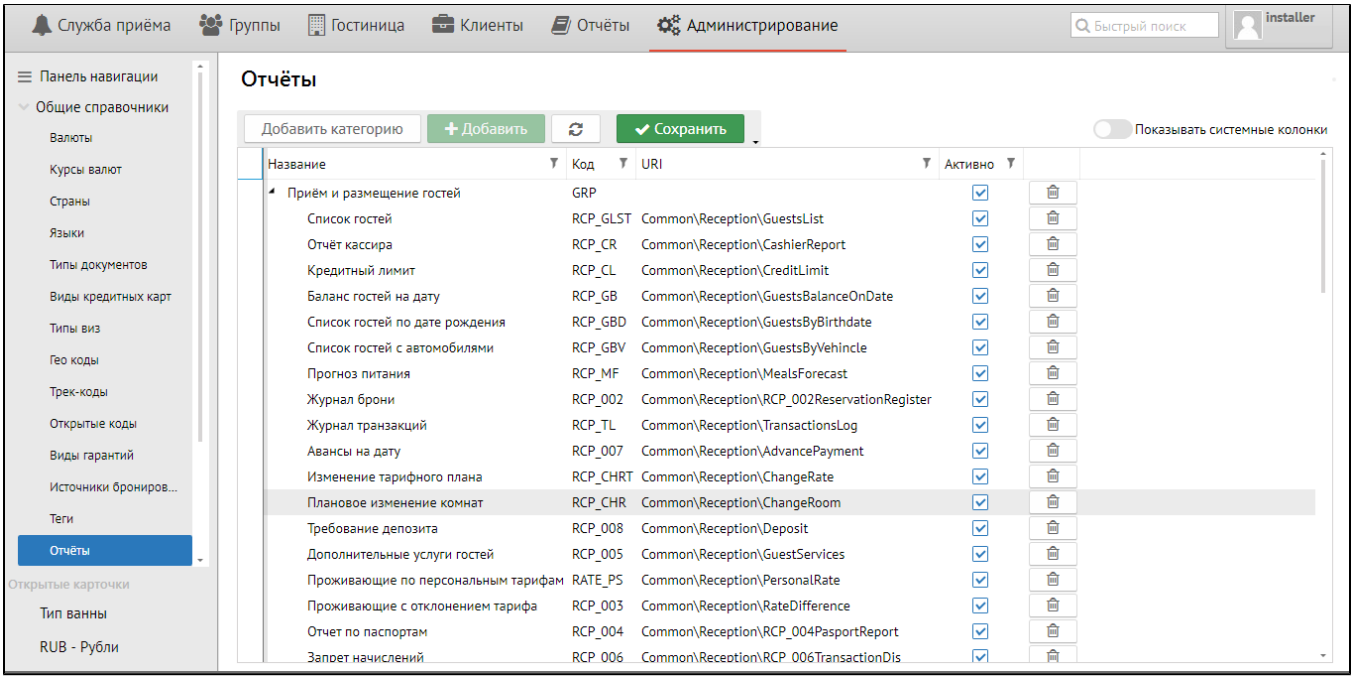
Доступен для отделов - каким отделам будет доступен тег

Множественный выбор - возможность выбрать несколько тегов из одной группы

Значения тега(метки) - значение вариантов тегов

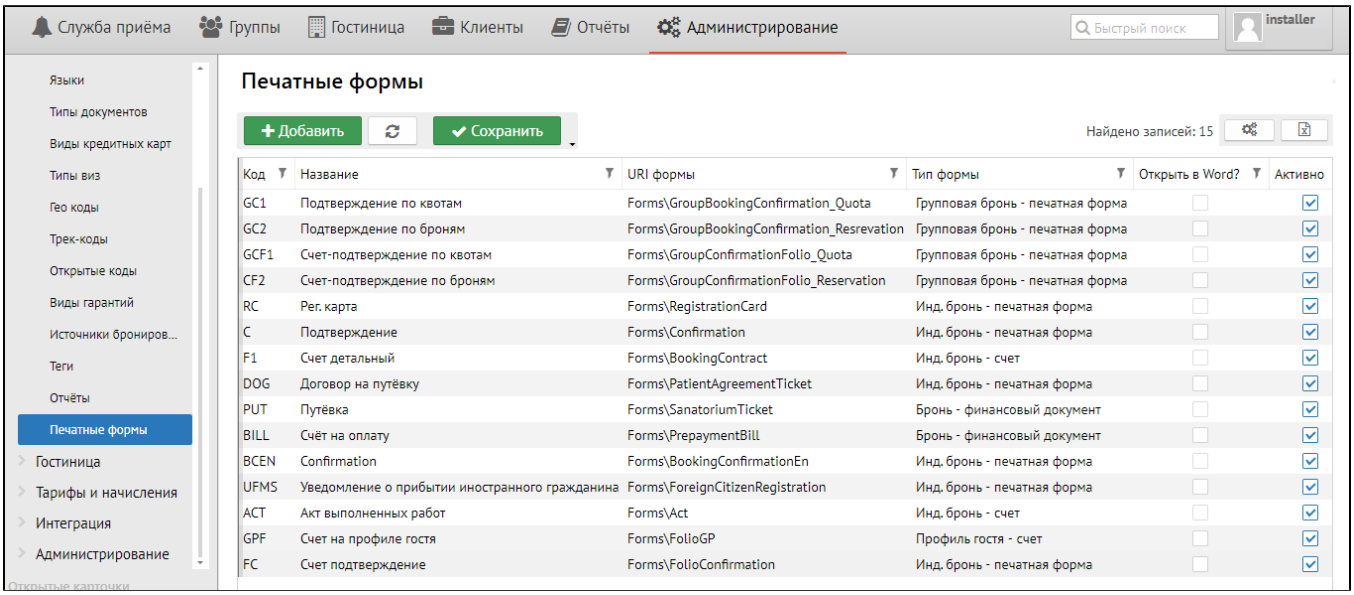
15. Отчеты

Отчеты - технический раздел, без консультации службы поддержки **изменять что-либо нельзя!**



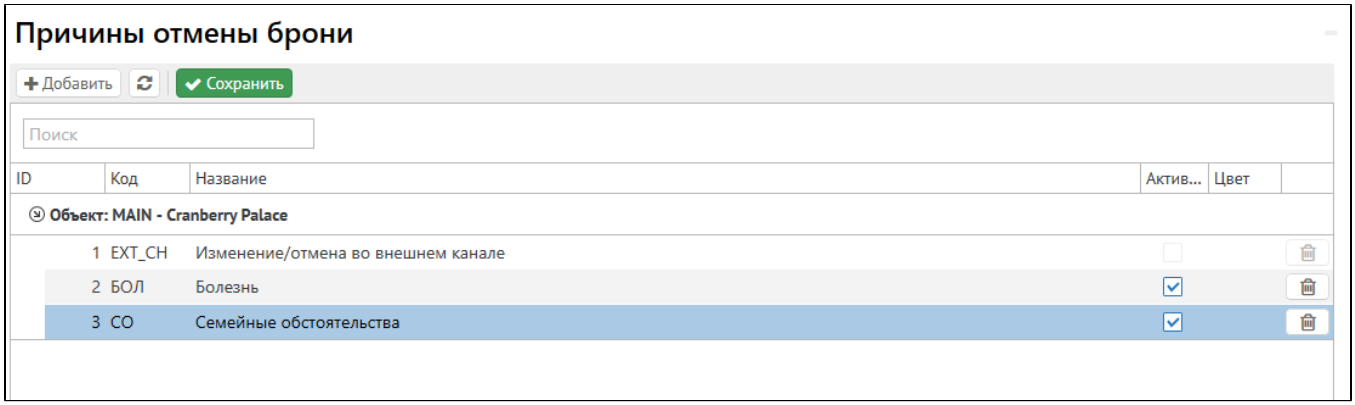
16. Печатные формы

Печатные формы - технический раздел, без консультации службы поддержки **изменять что-либо нельзя!**



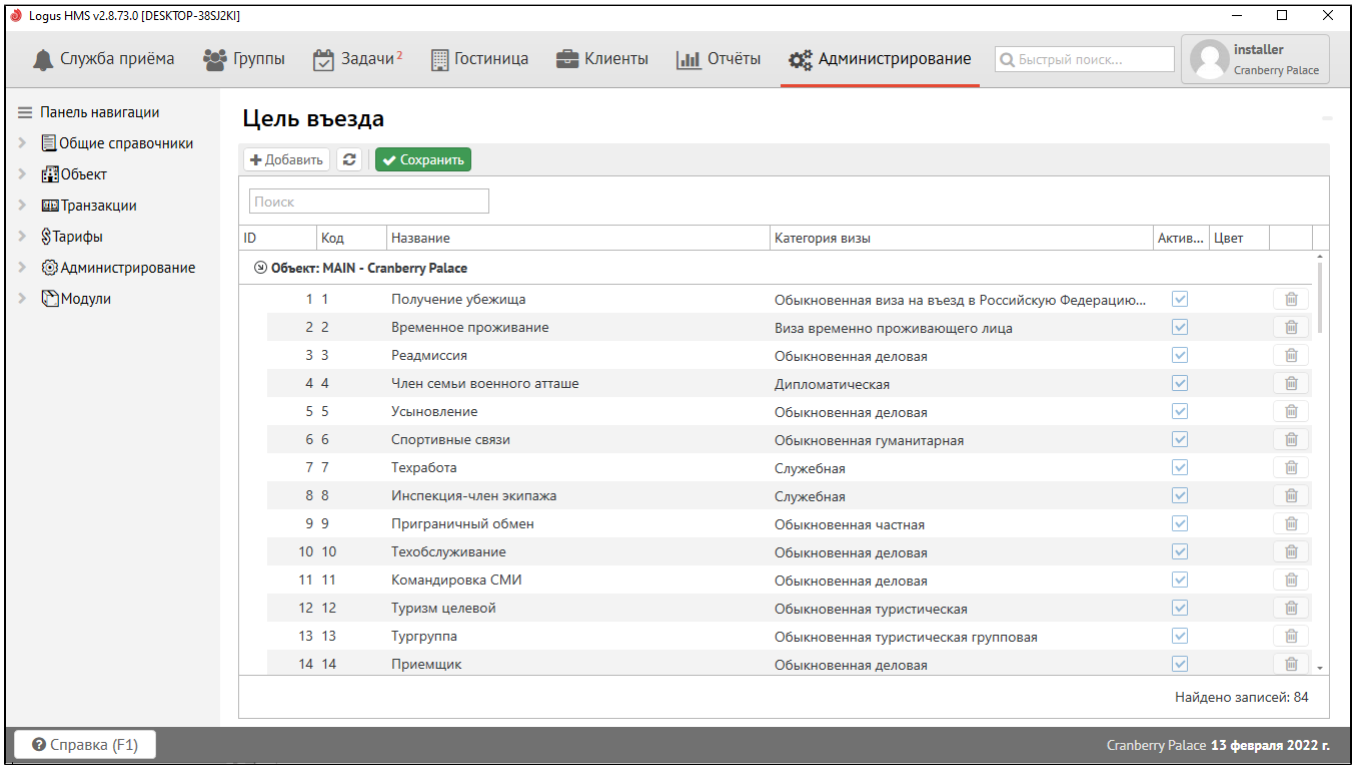
17. Причины отмены брони

Причины отмены брони - причины, которые используются при аннуляции брони. Для добавления нужно нажать "Добавить":



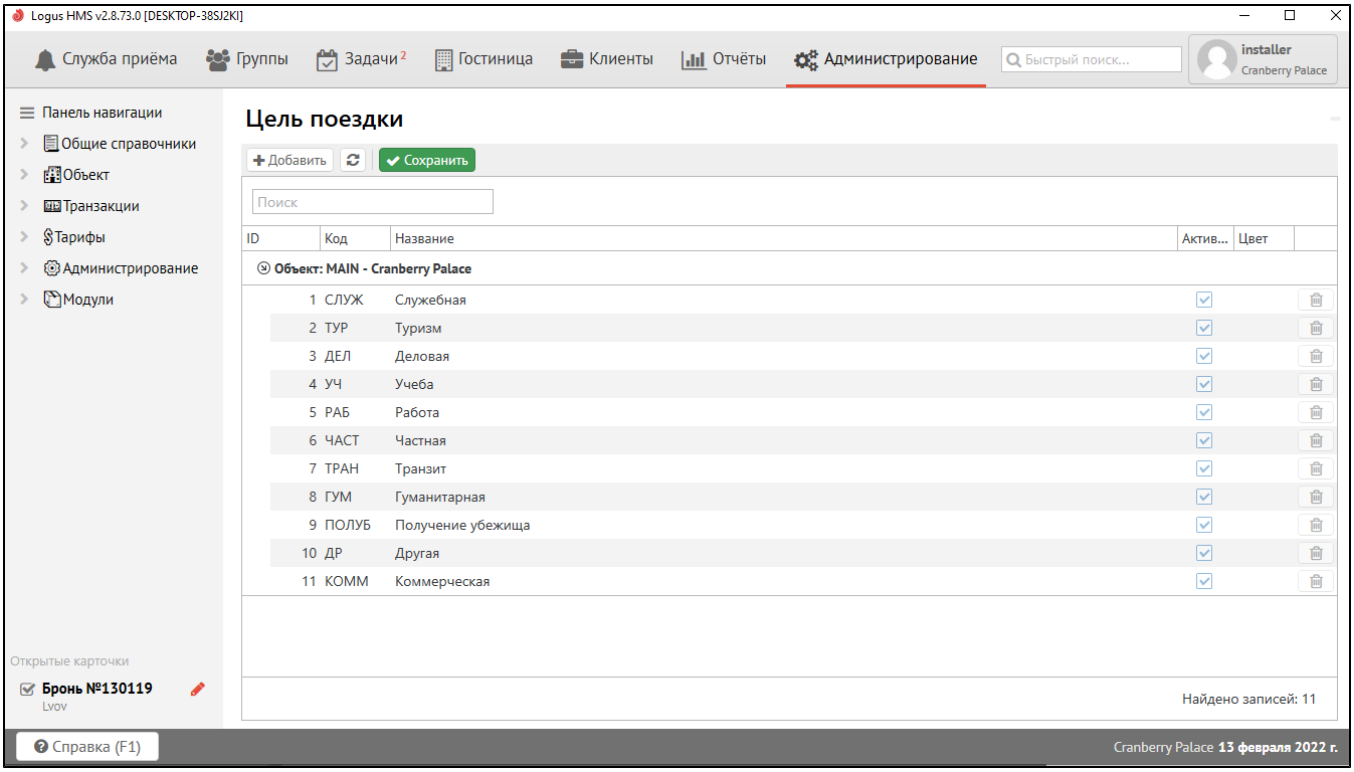
18. Цель въезда

Цель въезда- это информация, которая подается объектом о госте в УФМС при заселении. Берется из визы. Для того, чтобы добавить новую цель въезда, нужно нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



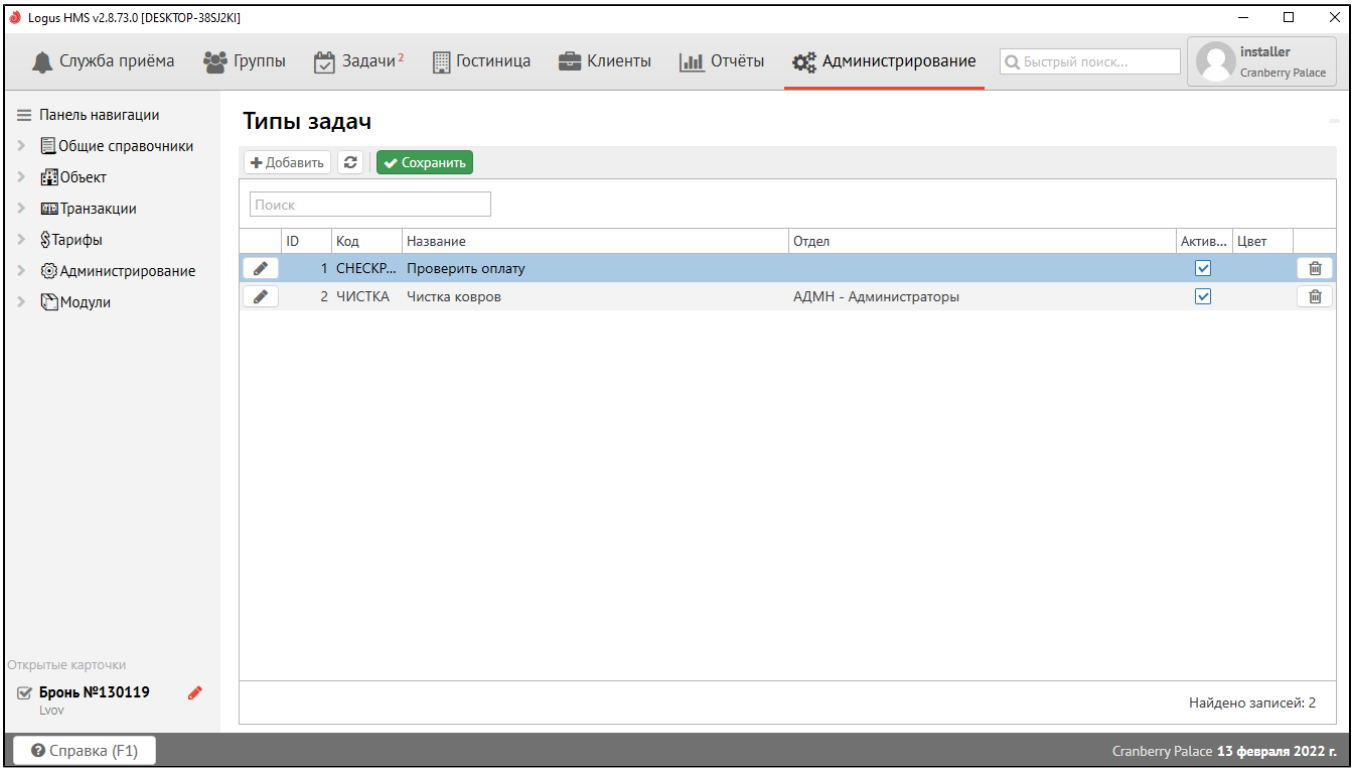
19. Цель поездки

Цель поездки - это информация, которая подается объектом о госте в УФМС при заселении. Для того, чтобы добавить новую цель поездки, нужно нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:

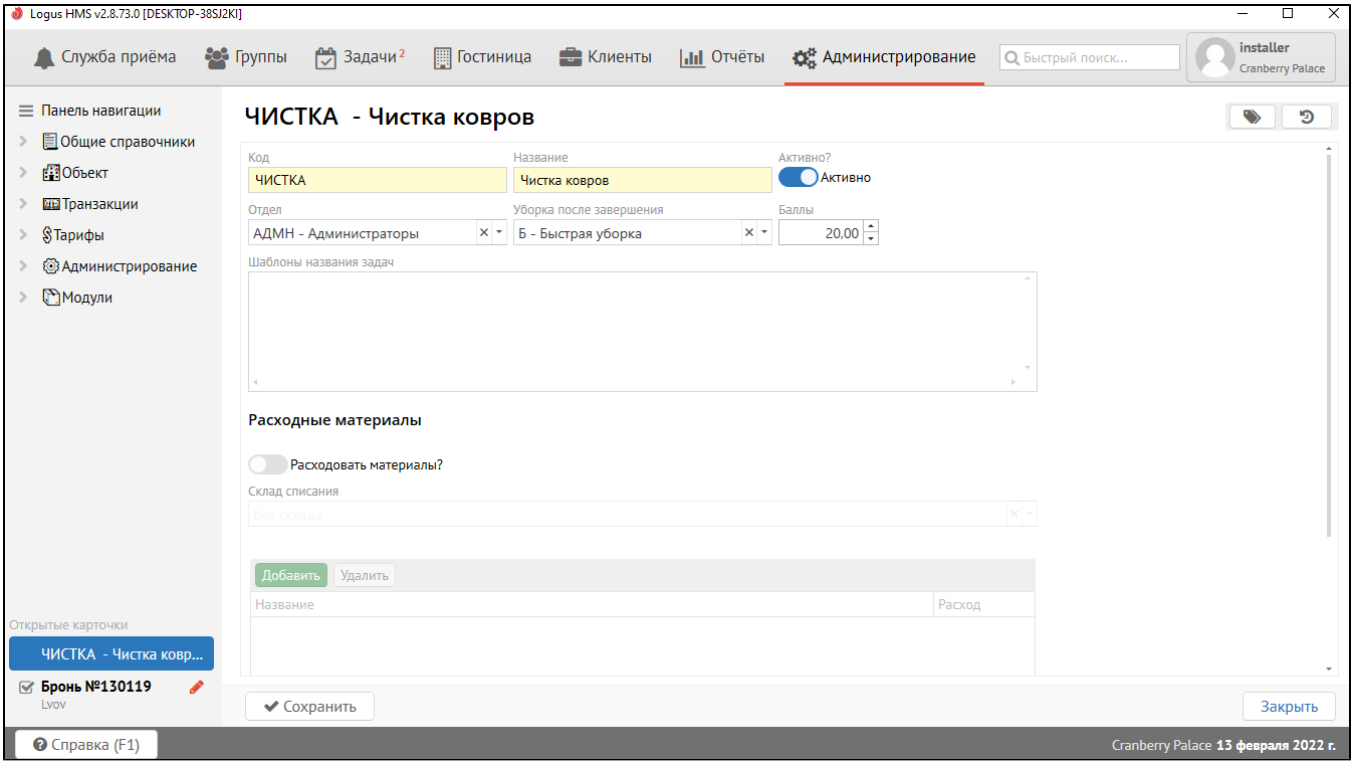


20. Типы задач

Задачи делятся по типам. В разделе Администрирование добавлена секция **Типы задач**, откуда можно управлять настройкой типов. Чтобы добавить новый тип задачи, нужно нажать "Добавить".



При добавлении открывается окно:



Код и название - код и название задачи

Отдел - отдел, к которому относится данный тип

Уборка после завершения - вид уборки, которую можно назначить комнате после выполнения задачи. Как только статус задачи измениться на "Выполнена", на комнату будет назначена уборка, указанная в настройках типа задачи.

Баллы - сколько баллов дается за выполнение задачи данного типа

Шаблон названия задач - возможность указать набор стандартных названий задач

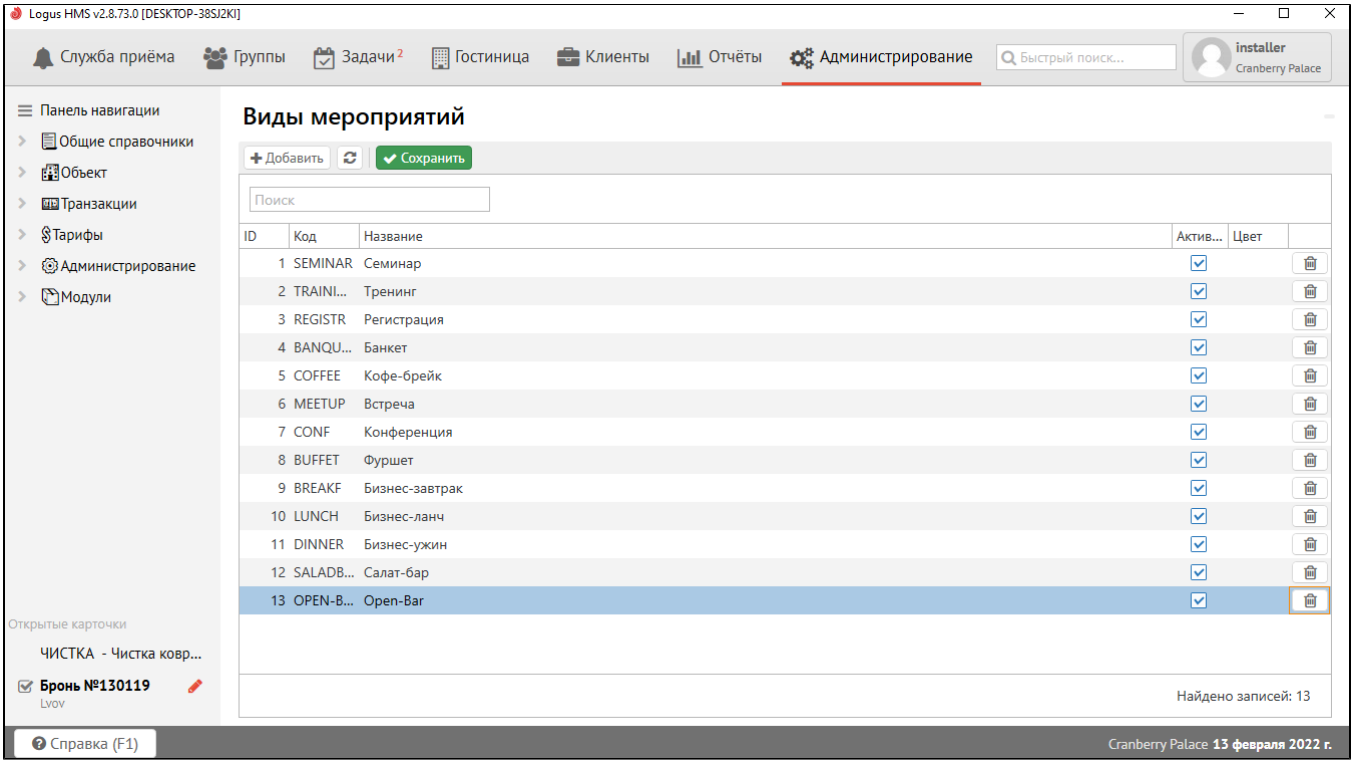
Признак расходования материалов - нужны или нет расходные материалы

Склад списания (если включен признак расходования материалов) - склад, с которого будет происходить списание материалов

Перечень расходных материалов (если включен признак расходования материалов) - материалы, которые автоматически списываются при выполнении задач данного типа (указывается расходный материал и его количество)

21. Виды мероприятий

Виды мероприятий- это справочник, требуемый для модуля мероприятий, содержит разновидности мероприятий. Для того, чтобы добавить новый вид, нужно нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:

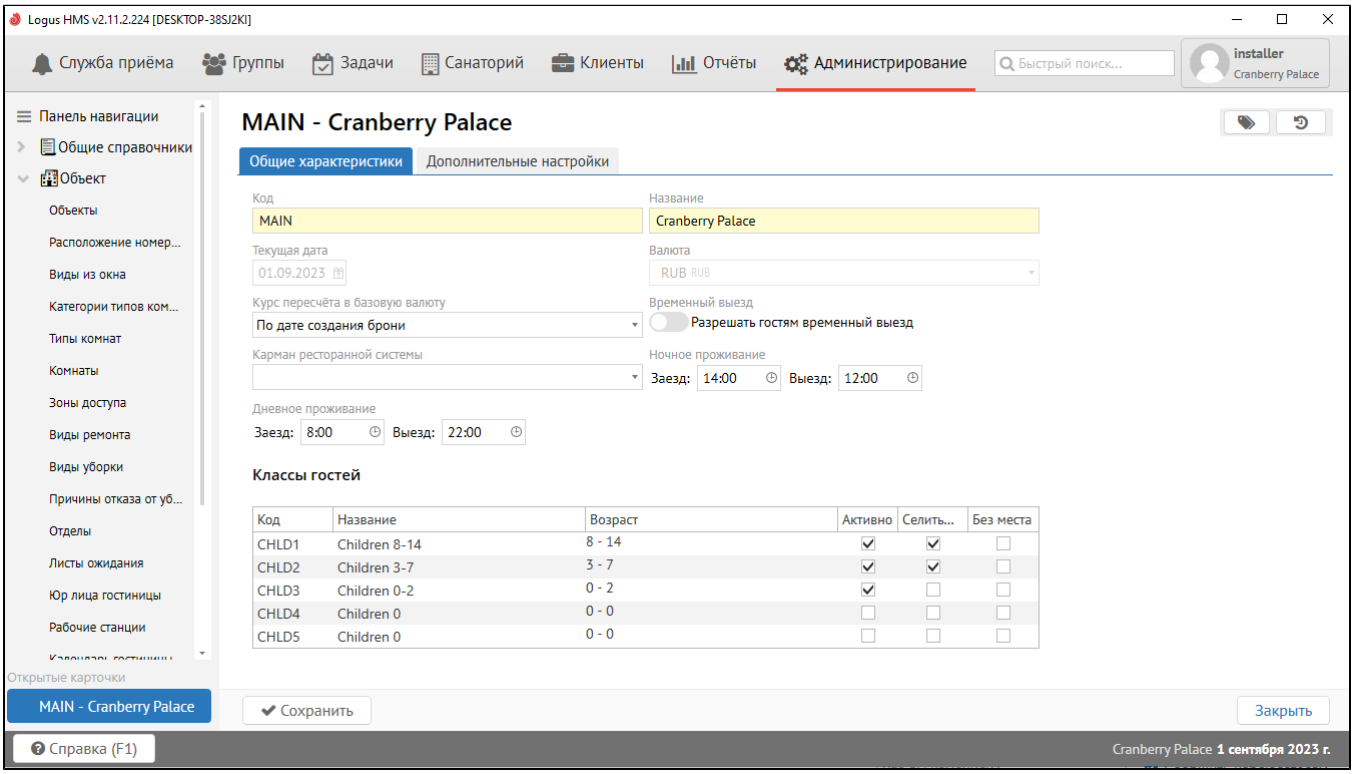

Logus HMS v2.8.73.0 [DESKTOP-38SJ2KI]
Служба приёма
Группы
Задачи 2
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Cranberry Palace
Панель навигации
Общие справочники
Объект
Транзакции
Тарифы
Администрирование
Модули
Виды мероприятий
Добавить
Сохранить
Поиск
ID Код Название Актив... Цвет
1 SEMINAR Семинар
2 TRAINI... Тренинг
3 REGISTR Регистрация
4 BANQU... Банкет
5 COFFEE Кофе-брейк
6 MEETUP Встреча
7 CONF Конференция
8 BUFFET Фуршет
9 BREAKF Бизнес-завтрак
10 LUNCH Бизнес-ланч
11 DINNER Бизнес-ужин
12 SALADB... Салат-бар
13 OPEN-B... Open-Bar
Найдено записей: 13
Открытые карточки
ЧИСТКА - Чистка ковр...
Бронь №130119
Lvov
Справка (F1)
Cranberry Palace 13 февраля 2022 г.

Объект

Версия	1.33
Logus The Box	Да

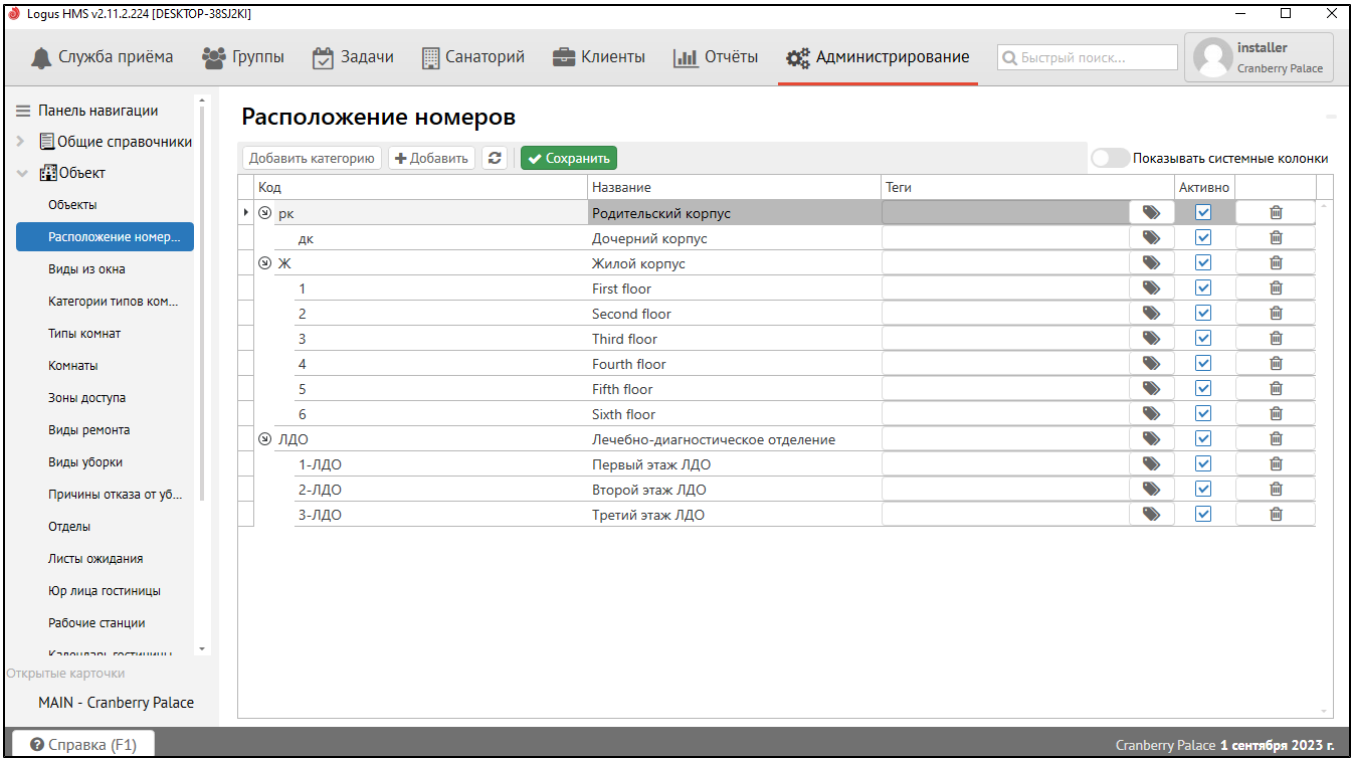
1. Объекты

Объекты - место, где указано название отеля, время заезда/выезда, карман ресторанной системы и классы детей, а также курс пересчета в базовую валюту (если настроены тарифы в иностранной валюте). Также, имеются дополнительные настройки. Изменением объекта занимается техническая поддержка.



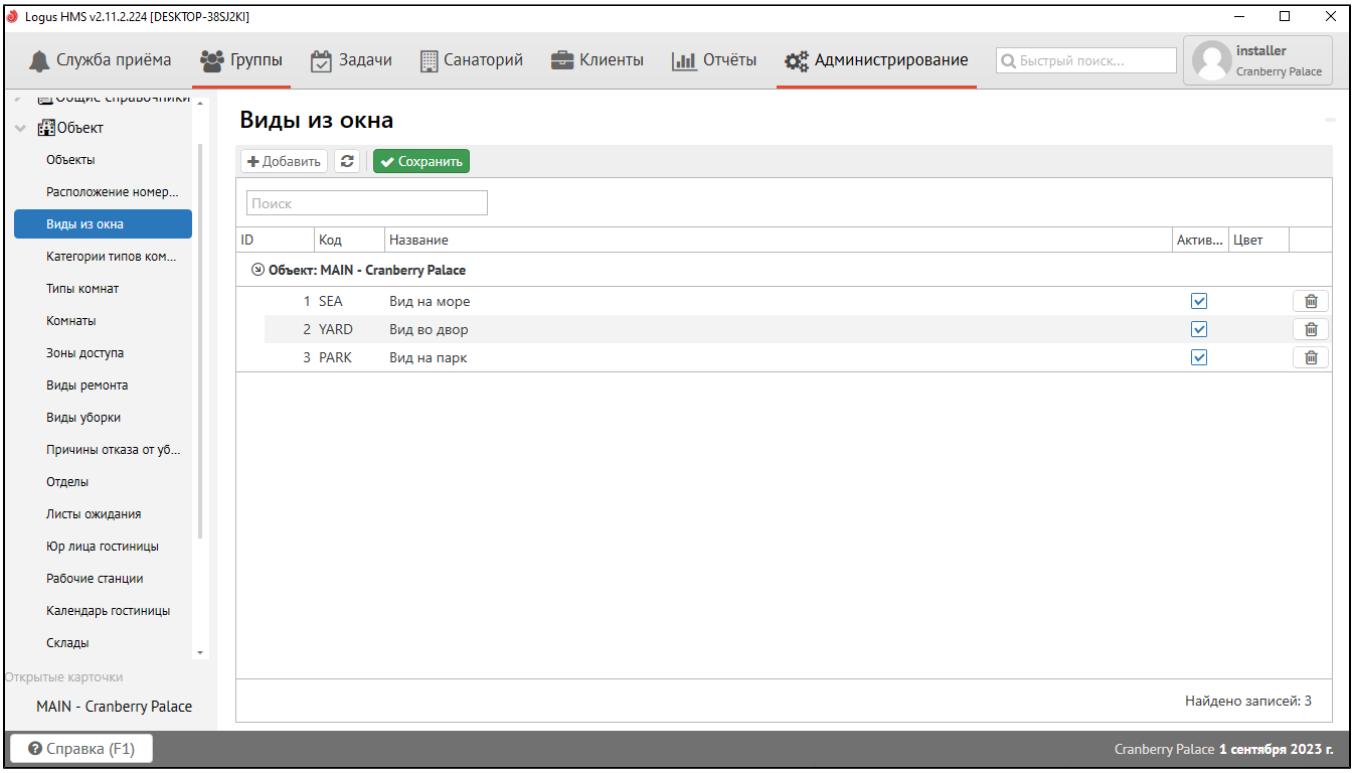
2. Расположение номеров

Расположение номеров - здесь указываются корпуса и этажи вашей гостиницы. Для того, чтобы добавить новое расположение номера, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** (если необходимо с нуля завести этаж, сначала добавляется категория, например, 1-й этаж или 1-й, корпус, а потом кнопкой **Добавить** составляющие) и далее кнопку **"Сохранить"**:



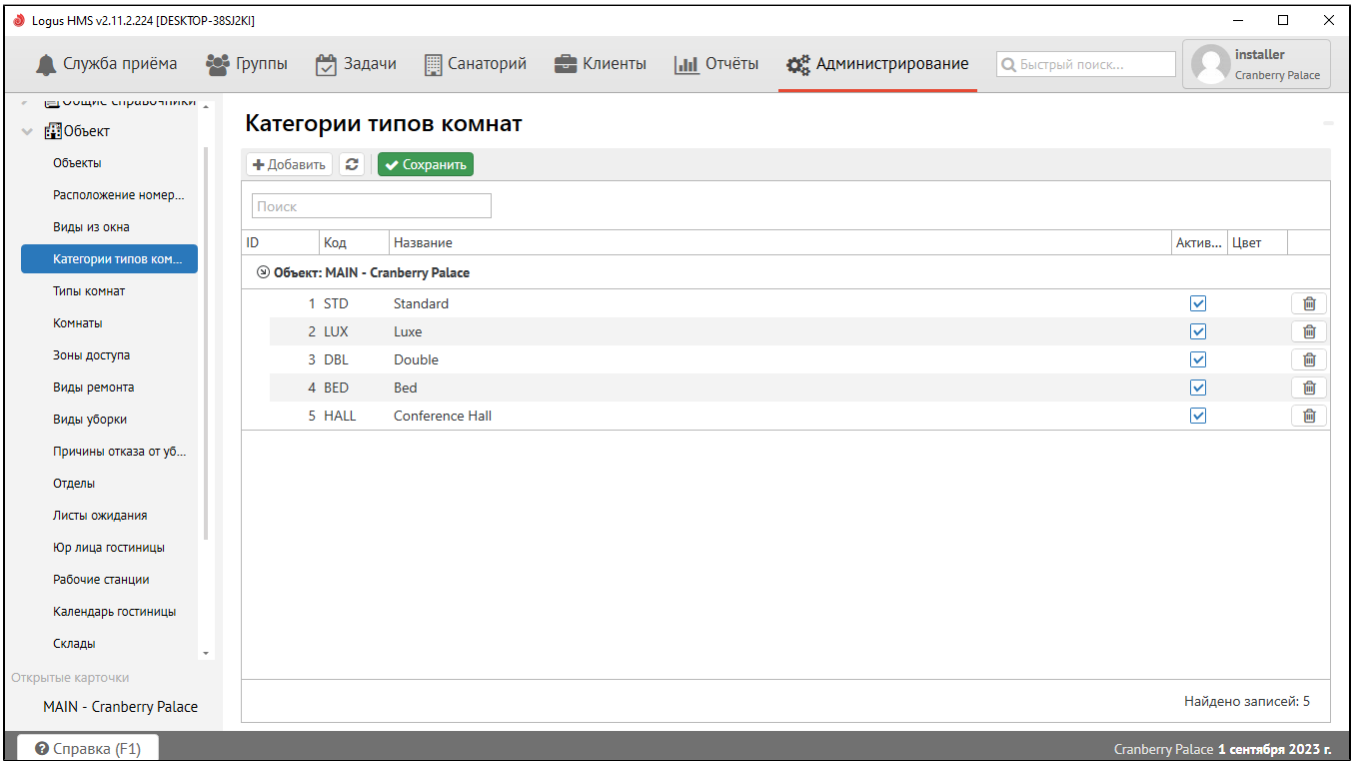
3. Виды из окна

Виды из окна - здесь указываются различные виды из окна их номеров вашей гостиницы. Для того, чтобы добавить новый вид из окна, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



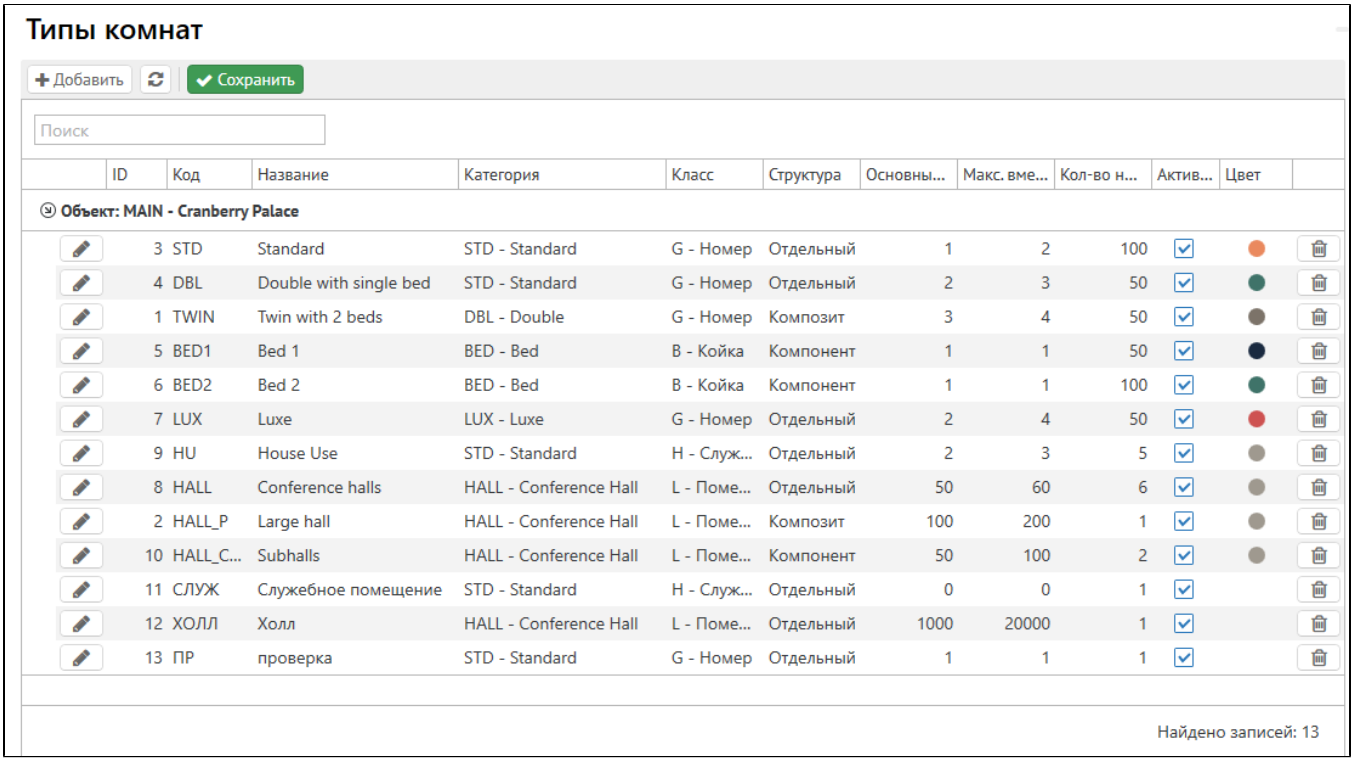
4. Категории типов комнат

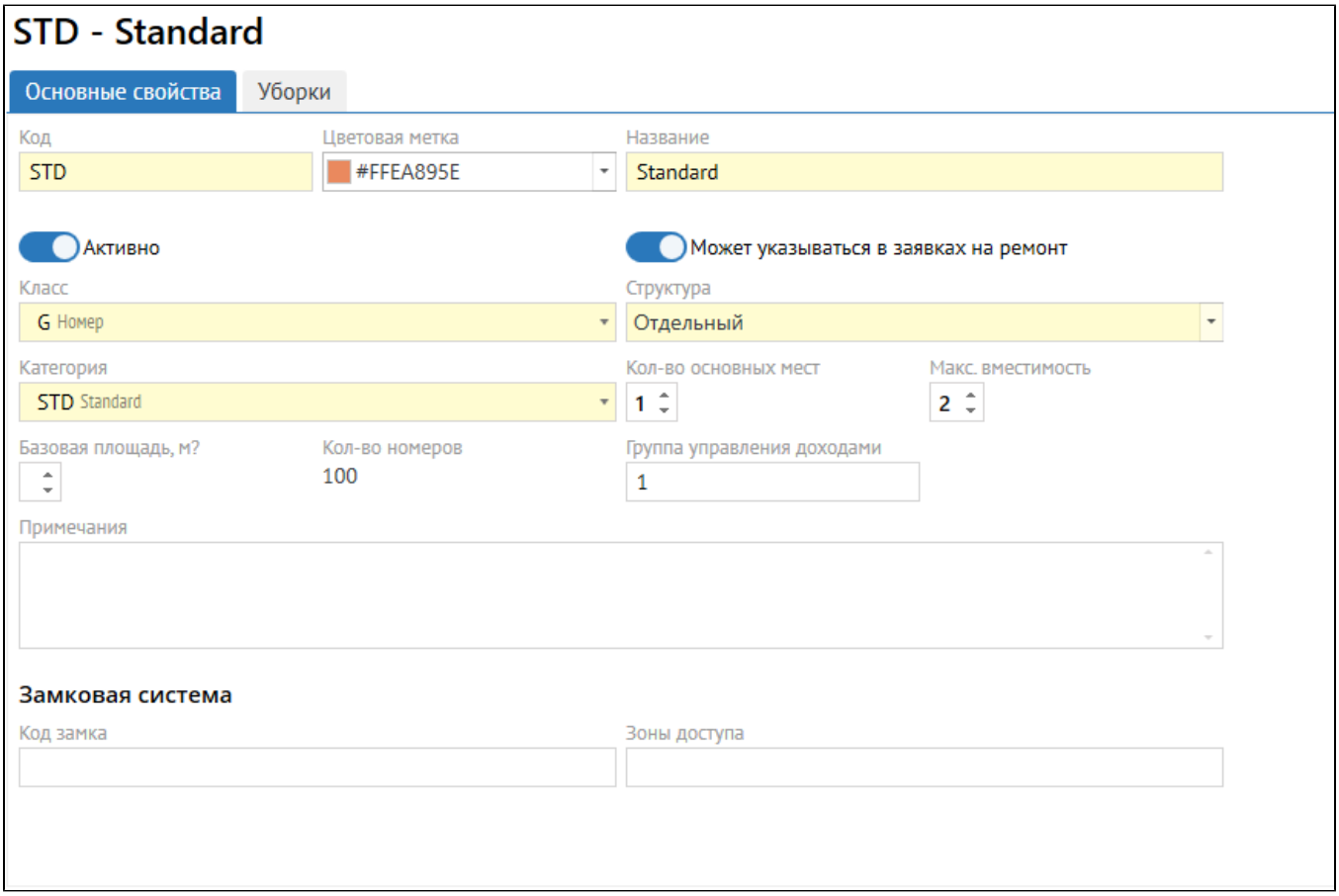
Категории номеров - глобальные категории номеров. Для того, чтобы добавить новую категорию, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



5. Типы комнат

Типы комнат - справочник, который включает в себя информацию о доступных типах комнат. Чтобы добавить новый тип комнаты. Необходимо нажать "**Добавить**":





Основные свойства:

Код - код типа комнаты. Краткий идентификатор (указывается вручную, должен быть уникальным)

Название - название типа комнаты

Класс - Системный класс комнаты (не изменяется)

Существуют 4 класса:

Номер - номер для размещения человек согласно их вместимости.

Служебный - номер или объект инфраструктуры для служебного использования.

Помещение - место размещение, предполагающее вместимость большого количества людей, обычно использующееся для проведения мероприятий.
Койка - место в номере для размещения человека.

Структура - Системное внутреннее устройство номера (не изменяется).

Существует 3 вида структуры:

Отдельный - однокомпонентная комната

Композит - многокомпонентной комната

Компонент - часть многокомпонентной комнаты

Категория - категория типа комнаты из одноименного справочника

Кол-во основных мест - количество основных мест в комнате

Макс. вместимость - количество мест в комнате с учётом дополнительных

Базовая площадь - площадь данного номера(по ней можно вычислять потом стоимость)

Кол-во номеров - общее количество комнат данного типа

Группа управления доходами - все расчёты занятости и показателей доходности осуществляются в рамках заданных групп. Также в рамках этих групп устанавливаются доходные сегменты и выставляется план по RevPar. Группа управления доходами обязательно должна быть задана на типе комнаты, чтобы она принимала участие в расчёте загрузки и доходов. Подробнее см. Модуль динамических тарифов

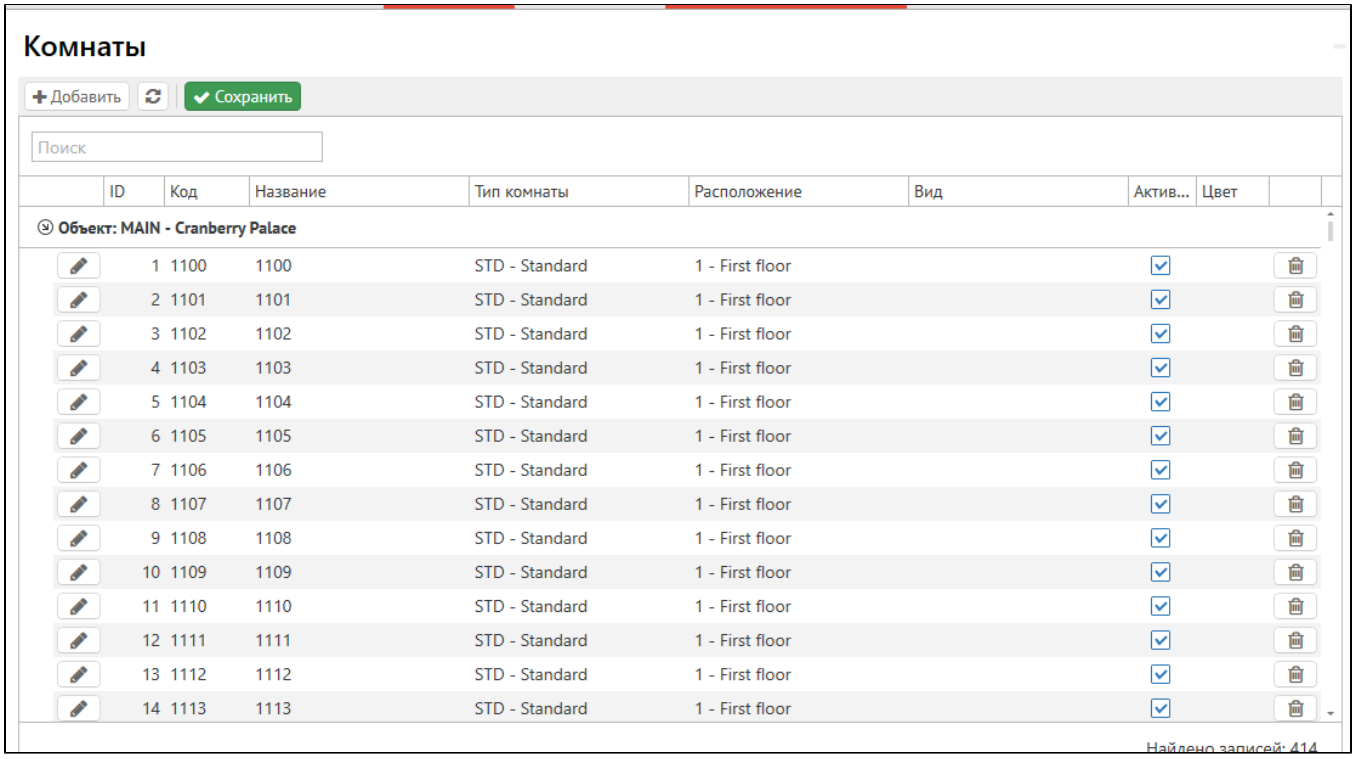
Примечания - место для ввода описания типа комнаты

Код замка - код замка при настройке замкового интерфейса

Зоны доступа - зоны доступа при настройке замкового интерфейса

6. Комнаты

В справочнике "Комнаты" формируется номерной фонд объекта:



Кнопка "Сохранить" - Сохраняет все изменения в справочнике.

Кнопка "Добавить" - позволяет добавить новую комнату в справочник.

Столбцы справочника:

ID - Внутренний идентификатор комнаты. Заполняется системой автоматически.

Код - код комнаты. Чаще всего совпадает с номером комнаты проживания.

Название - название комнаты. Чаще всего совпадает с номером комнаты проживания.

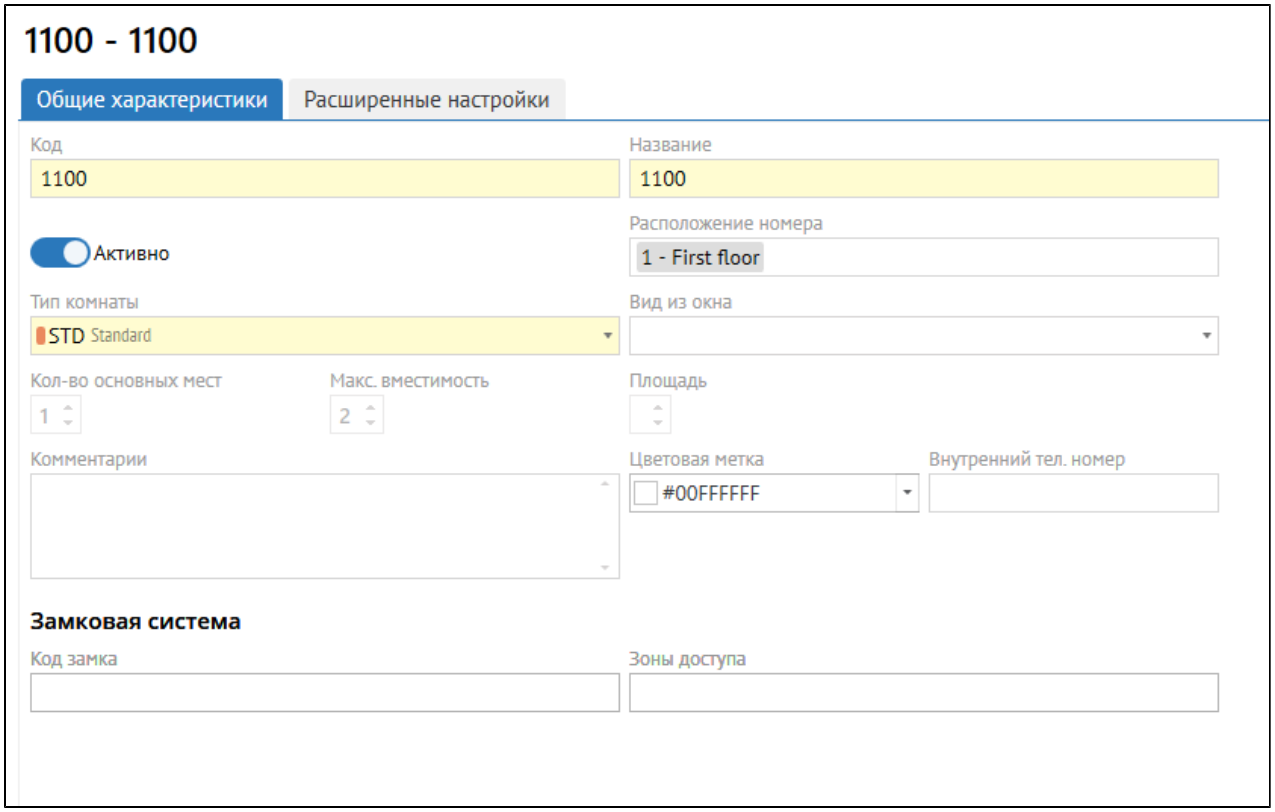
Тип - Тип комнаты проживания. Выбирается из списка. Список формируется в справочнике "Типы комнат".

Расположение - корпус проживания гостя. Выбирается из списка. Список формируется в справочнике "Расположение номеров".

Вид - вид из окна гостя гостя. Выбирается из списка. Список формируется в справочнике "Виды из окна".

Активный? - столбец позволяет указать - доступна в данный момент комната, для использования, или нет. Если стоит "НЕТ", выбрать данную комнату для гостя нельзя.

Пои добавлении новой комнаты открывается окно:



Код - код комнаты. Чаще всего совпадает с номером комнаты проживания.

Название - название комнаты. Чаще всего совпадает с номером комнаты проживания.

Тип комнаты - Тип комнаты проживания. Выбирается из списка. Список формируется в справочнике "Типы комнат".

Расположение - корпус проживания гостя. Выбирается из списка. Список формируется в справочнике "Расположение номеров".

Вид из окна - вид из окна гостя гостя. Выбирается из списка. Список формируется в справочнике "Виды из окна".

Кол-во основных мест - количество основных мест в комнате

Макс. вместимость - количество мест в комнате с учётом дополнительных

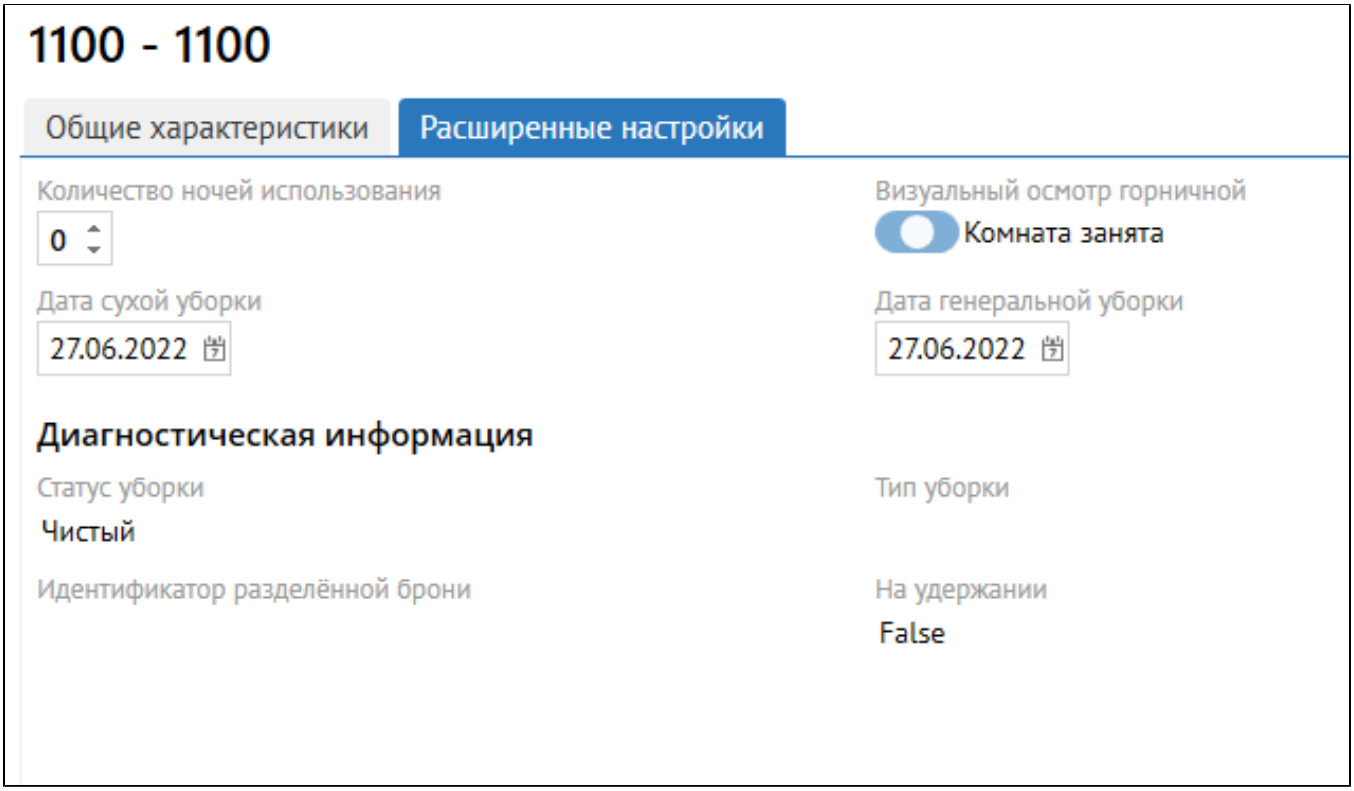
Площадь - площадь данного номера(по ней можно вычислять потом стоимость)

Комментарий - описание комнаты или заметка к ней. Виден при выборе комнаты.

Внутренний тел.номер - телефонный номер комнаты при интеграции с телефонными системами.

Код замка - код замка при настройке замкового интерфейса

Зоны доступа - зоны доступа при настройке замкового интерфейса



Вкладка "Расширенные настройки" содержит:

Количество ночей использования - количество комнато-ночей использования с момента запуска системы. Позволяет при поселении гостя предлагать менее используемые комнаты для равномерного износа номерного фонда

Визуальный осмотр горничной - осмотр горничной при обходе комнат. Поле для мобильного приложения, здесь носит визуальный характер

Статус уборки - состояние комнаты-чистая, грязная, на инспекции.

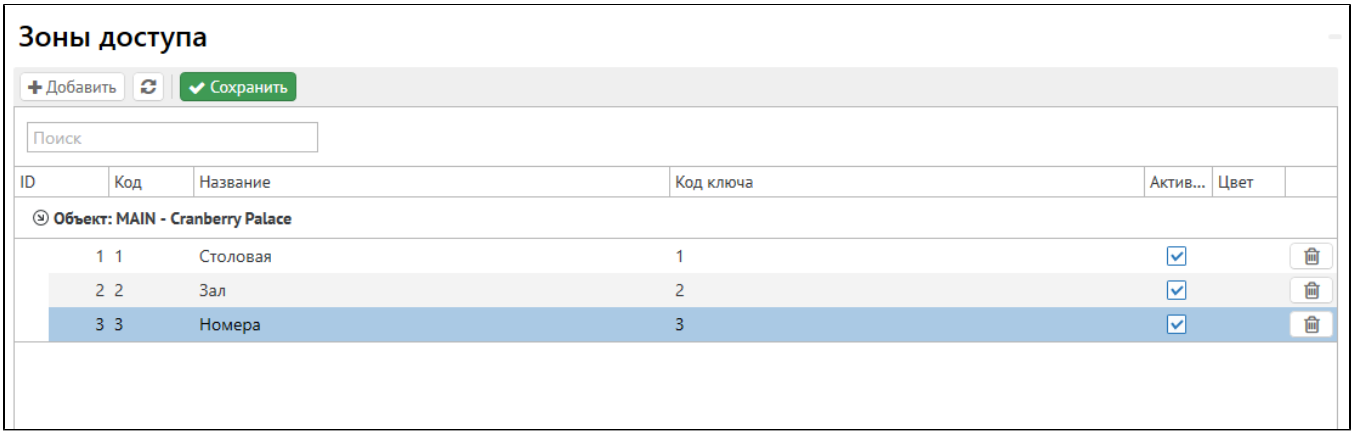
Идентификатор разделенной брони - уникальный идентификатор, связывающий брони при разделении.

Тип уборки - тип уборки, который привязан к комнате в данный момент,

На удержании - находится ли комната на удержании в данный момент.

7. Зоны доступа

Зоны доступа - справочник, формирующий на объекте, разделяющий объект на зоны, к которым можно установить доступ по замковым системам.



Кнопка "Сохранить" - Сохраняет все изменения в справочнике.

Кнопка "Добавить" - позволяет добавить новую зону в справочник.

Столбцы справочника:

ID - Внутренний идентификатор зоны. Заполняется системой автоматически.

Код - уникальный код зоны доступа

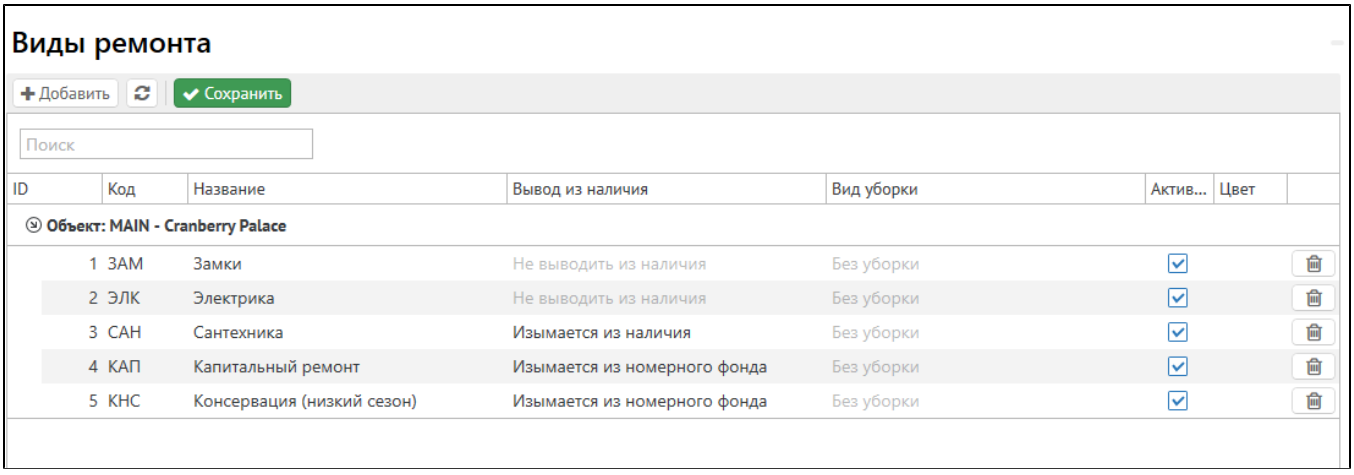
Название - название зоны доступа

Код ключа - код ключа, по которому можно попасть в данную зону доступа.

Активный? - столбец позволяет указать - доступна в данный момент зона доступа, для использования, или нет.

8. Виды ремонта

Виды ремонта - справочник, который отображает имеющиеся виды ремонта на объекте.



Чтобы добавить новый вид ремонта, необходимо нажать **"Добавить"**

Основные свойства:

Код - код вида ремонта. Краткий идентификатор (указывается вручную, должен быть уникальным)

Название - название вида ремонта.

Вывод из наличия- Системное понятия, как будет вести себя наличие при ремонте данной комнаты.

Существуют 3 вывода из наличия:

Не выводить из наличия(Легкий ремонт) - при таком ремонте номер не выводится из наличия в объекте.

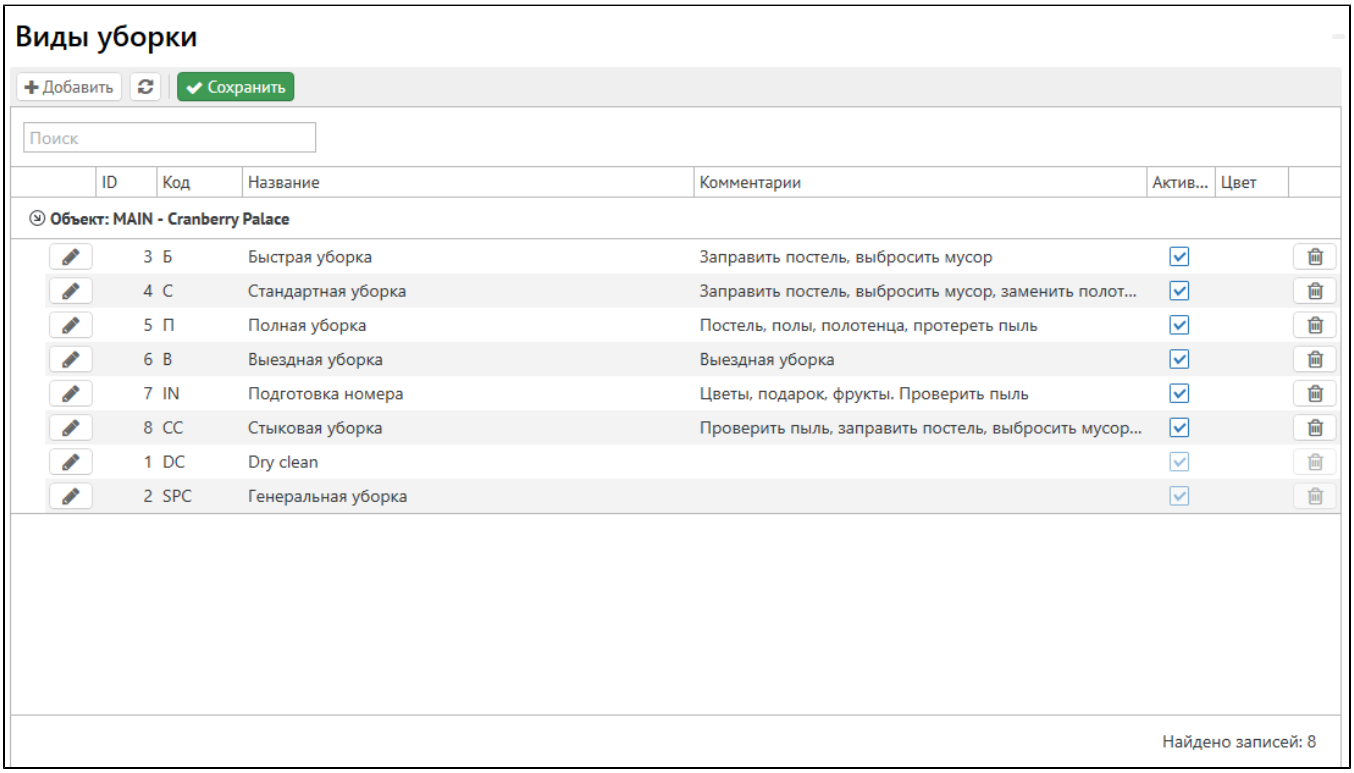
Изымается из наличия(ООО)- номер выводится из наличия, но не выводится из номерного фонда.

Изымается из номерного фонда - номер выводится из наличия и выводится из номерного фонда.

Вид уборки - показывает, какая уборка будет производиться после выполнения ремонта. Уборки выбираются из справочника "Виды уборки".

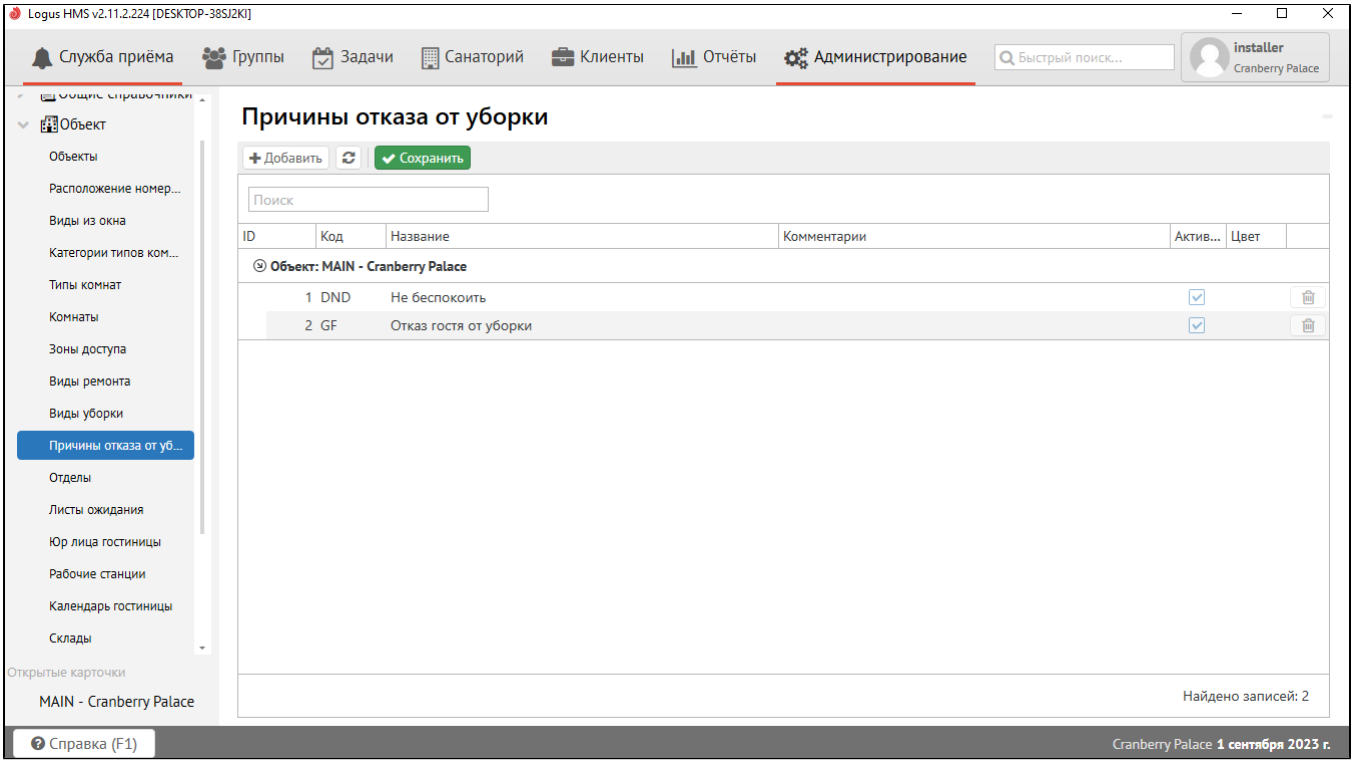
9. Виды уборки

Виды уборки - виды уборки номеров (необходимы для того, чтобы горничная видела какой уборкой (лёгкой или тяжелой) она убирала конкретный номер). Для того, чтобы добавить новую зону, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



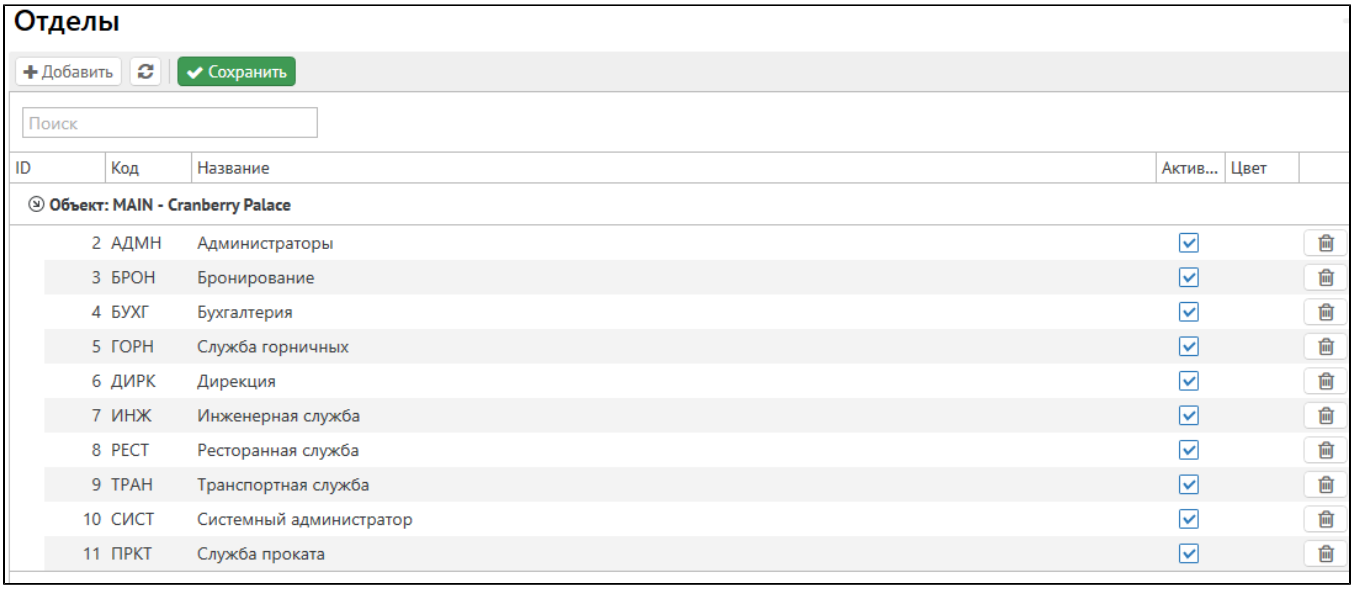
10. Причины отказа от уборки

Причины отказа от уборки - справочник, в котором перечислены причины, при отказе от уборок. Для того, чтобы добавить новую причину, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



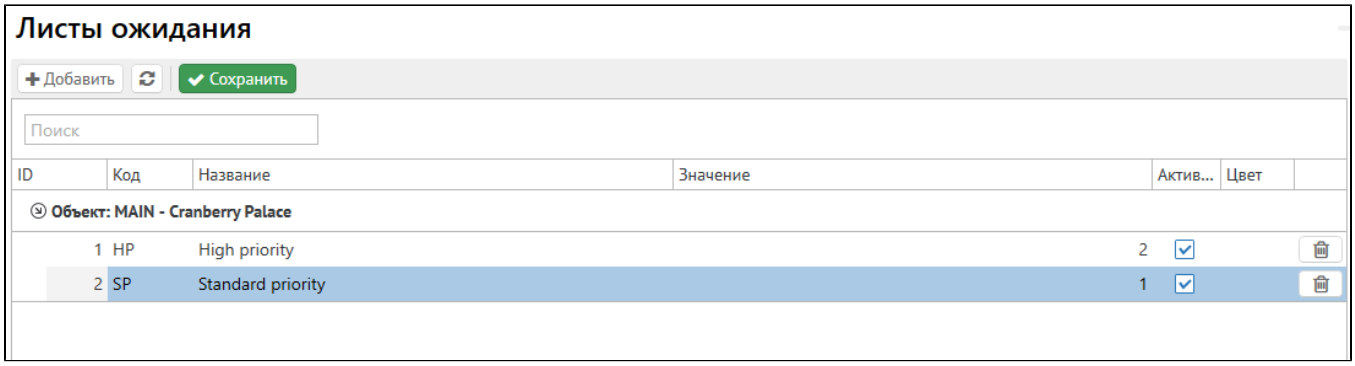
11. Отделы

Отделы - справочник, показывающий отделы, которые имеются у объекта. Чтобы добавить новый нужно нажать кнопку "**Добавить**" и далее кнопку **"Сохранить"**:



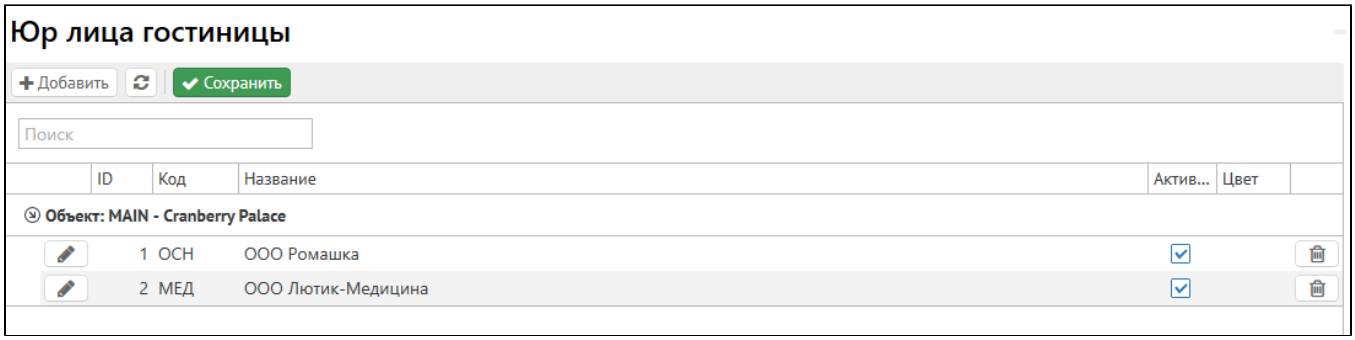
12. Листы ожидания

Листы ожидания - настройка листов ожидания (когда у вас 100% загрузка, но, чтобы не потерять бронь, вы помещаете её в лист ожидания). Для того, чтобы добавить новый лист ожидания, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



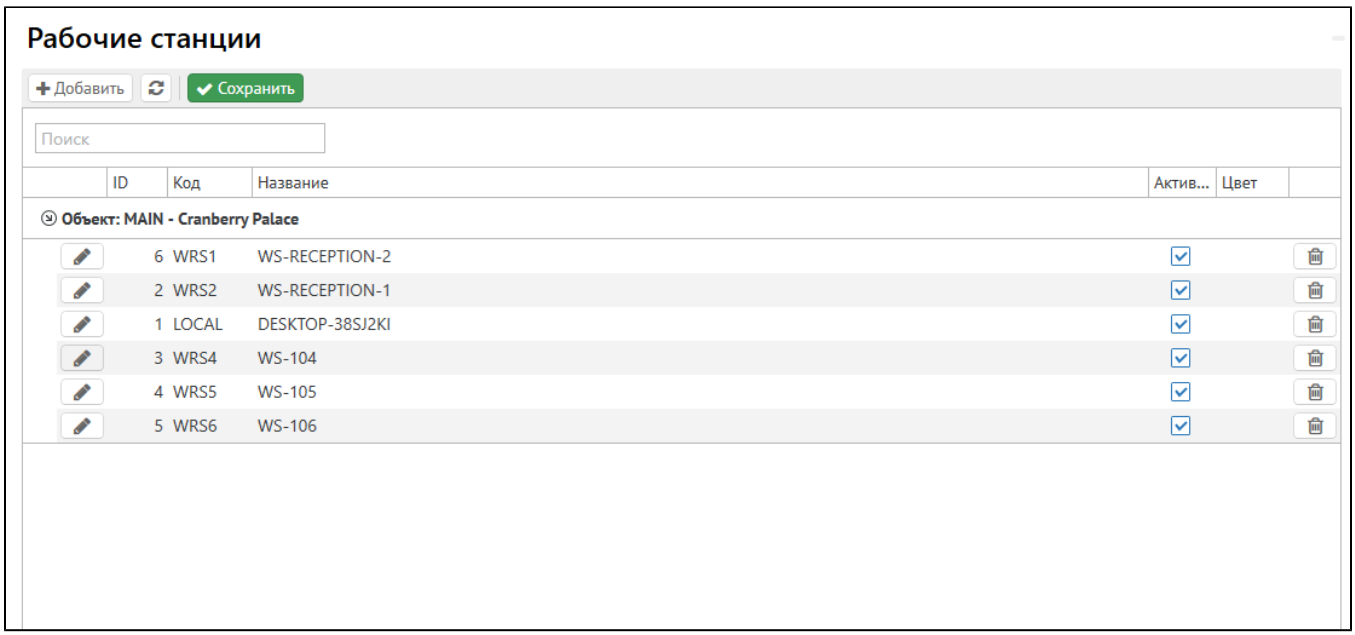
13. Юр лица гостиницы

Юр лица гостиницы - прописываются для того, чтобы работала стыковка с фискальным регистратором **(делается сотрудниками технической поддержки).**



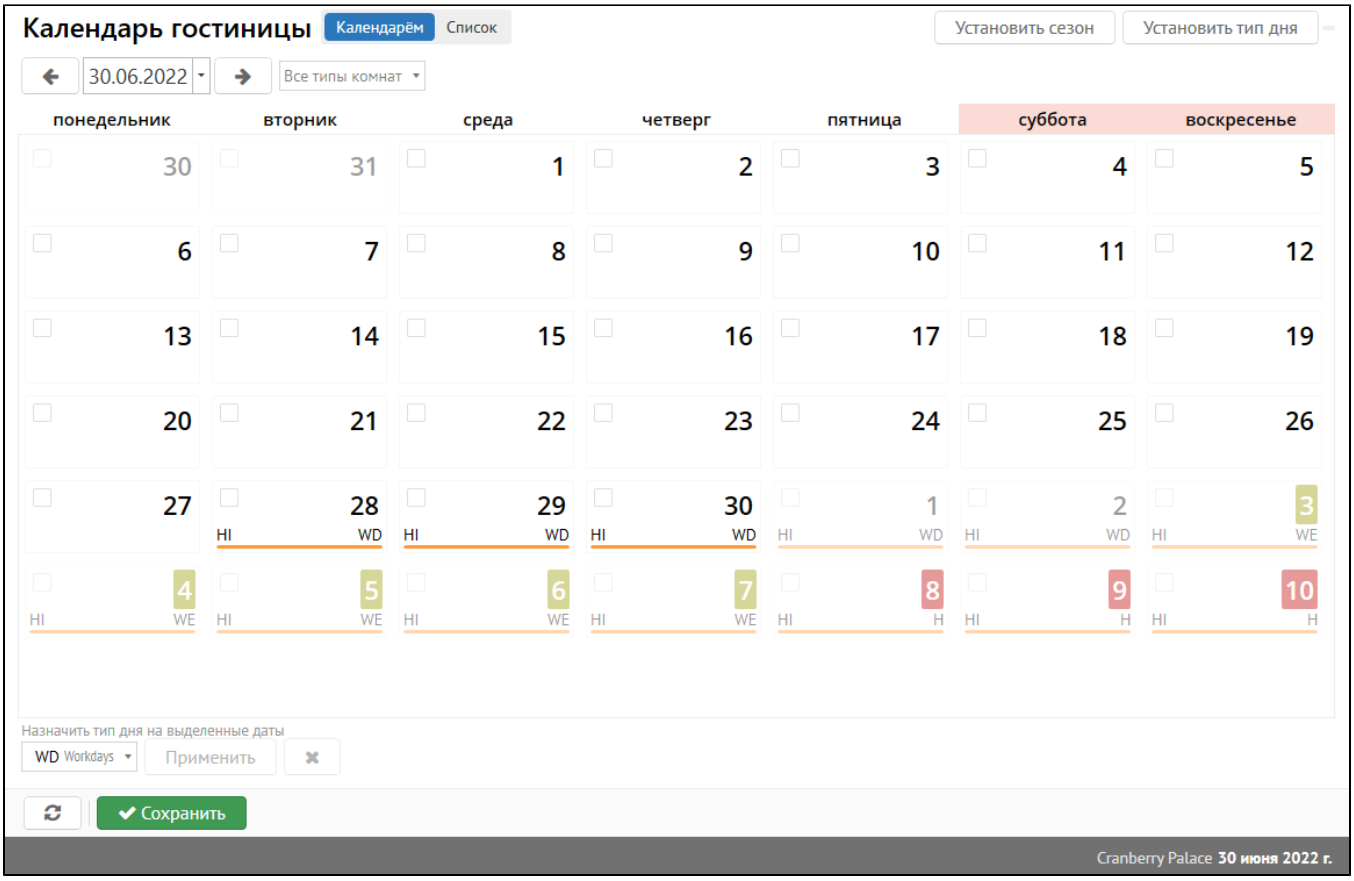
14. Рабочие станции

Рабочие станции - названия компьютеров, где установлены фискальные регистраторы, подключенные к программе:

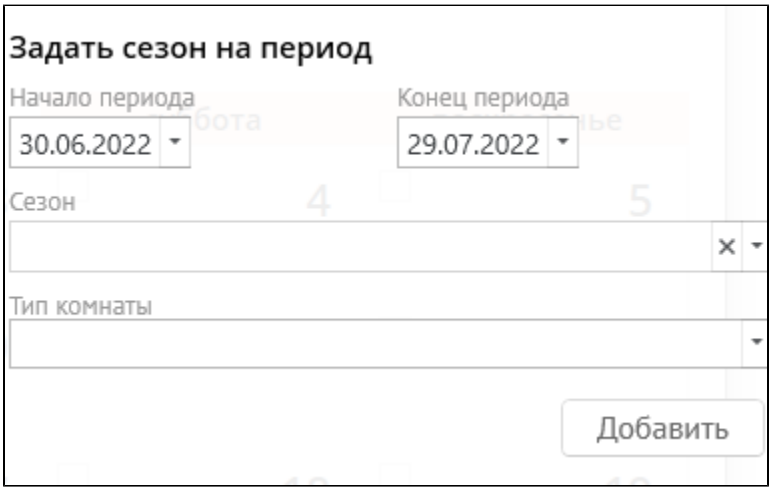


15. Календарь гостиницы

Календарь гостиницы - место, где указывается сезон (высокий, низкий и т.д.) и тип дня (будни, выходные), который будет действовать на данный промежуток времени. Имеются фильтры по дням и типам комнат. Для того, чтобы установить сезон, необходимо нажать "**Установить сезон**".



После нажатия кнопки откроется окно:

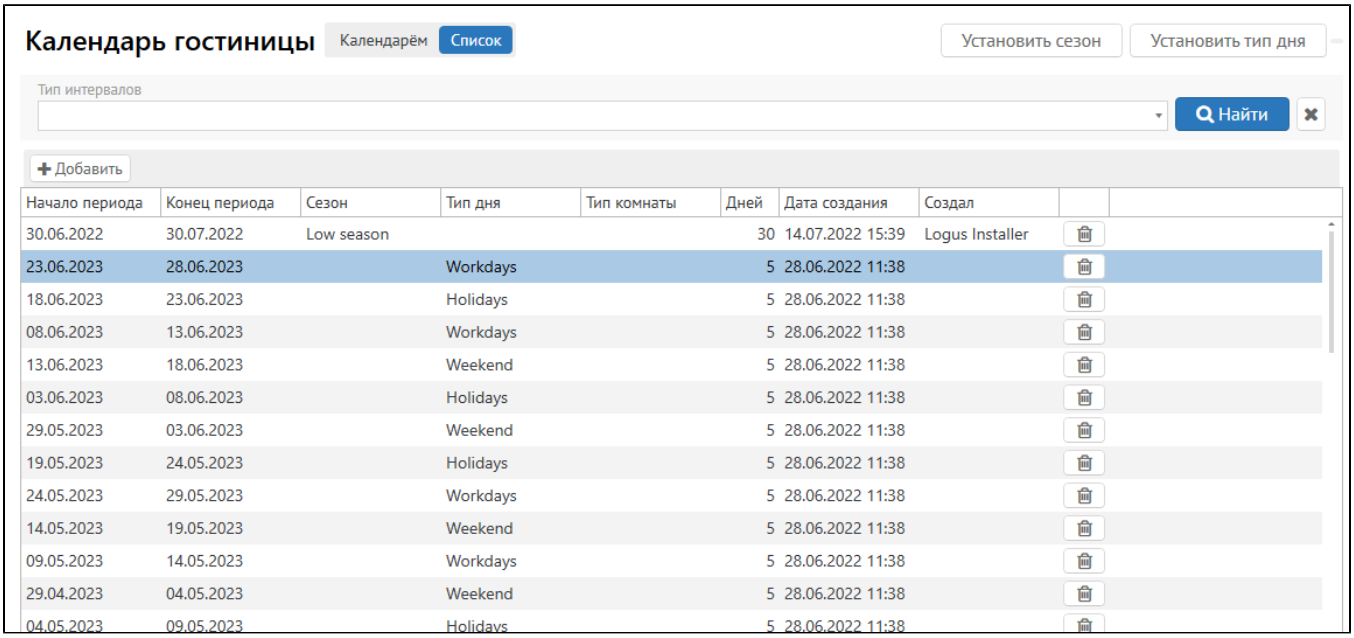


Начало и конец периода - даты действия сезона

Сезон - сезон из справочника "Сезоны"

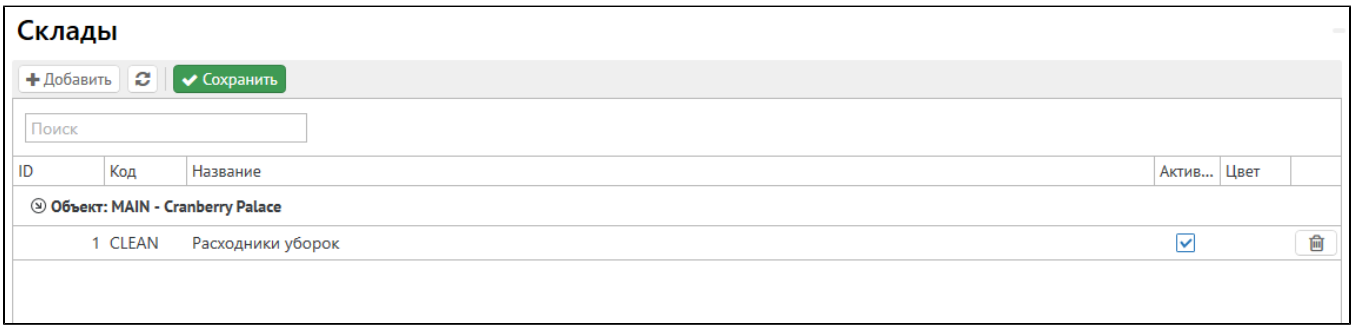
Тип комнаты - на какой тип комнаты устанавливается сезон, при невыбранном - устанавливается на все.

В отображении списком также можно установить сезон, используя кнопку "Добавить"(в списке - конечная дата не включена в сезон!):



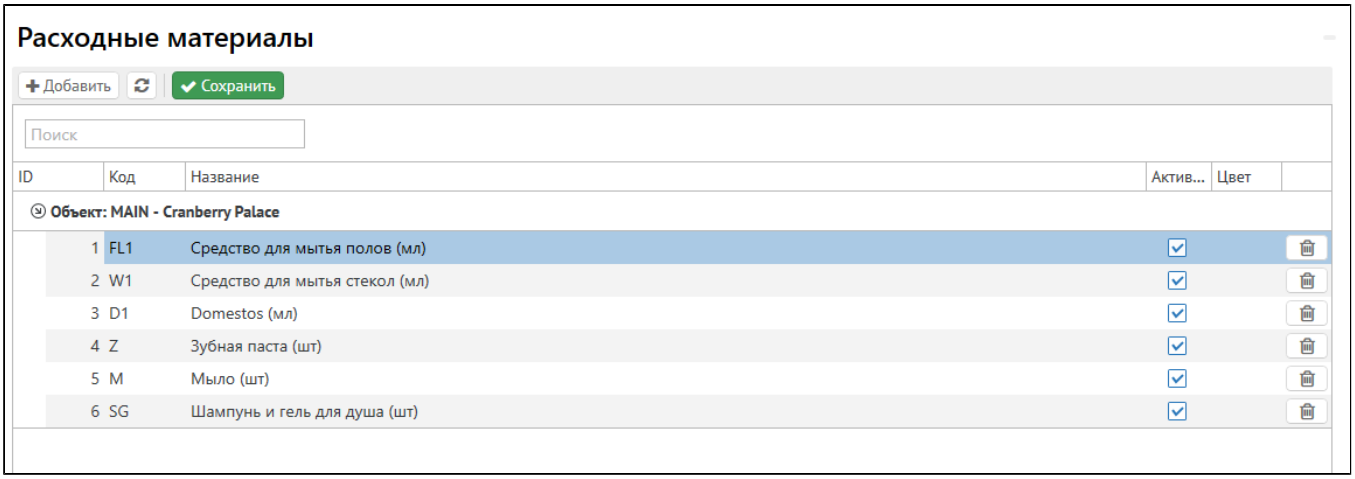
16. Склады

Склады - справочник информативного характера, предполагающий информацию о хранении расходных материалов относительно склада.



17. Расходные материалы

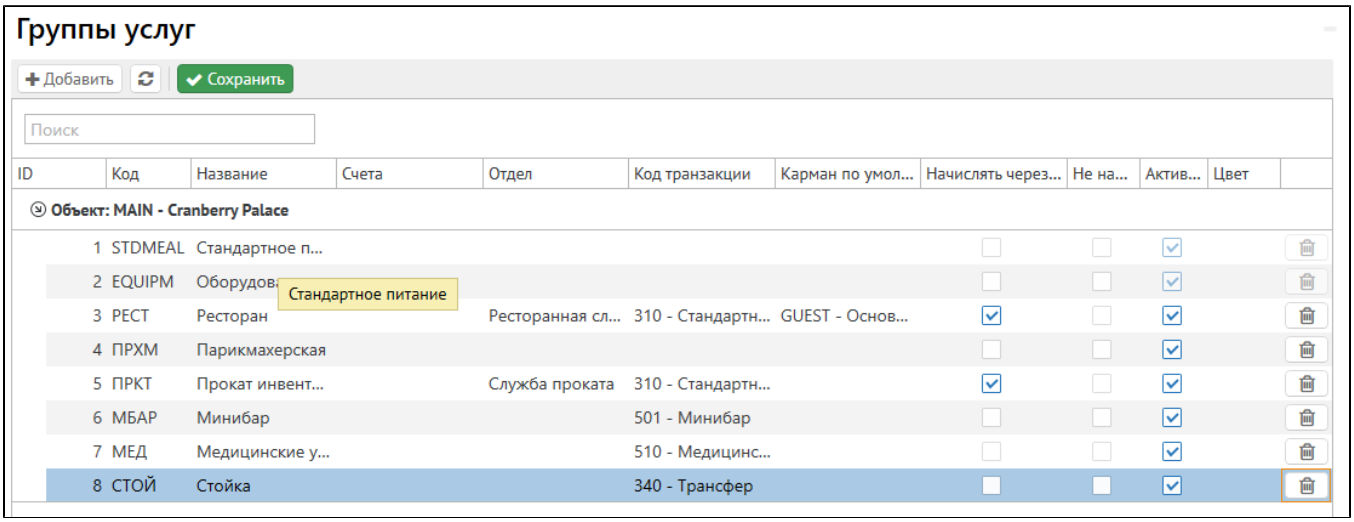
Расходные материалы- справочник информативного характера, предполагающий отображение расходных материалов объекта.


Расходные материалы
Добавить
Сохранить
Поиск
ID
Код
Название
Актив...
Цвет
Объект: MAIN - Cranberry Palace
1 FL1 Средство для мытья полов (мл)
2 W1 Средство для мытья стекол (мл)
3 D1 Domestos (мл)
4 Z Зубная паста (шт)
5 M Мыло (шт)
6 SG Шампунь и гель для душа (шт)

Транзакции

1. Группы услуг

Группы услуг - справочник, который показывает все группировки услуг по определенным признакам в объекте. Для того, чтобы добавить новую группу услуг, необходимо нажать "**Добавить**":

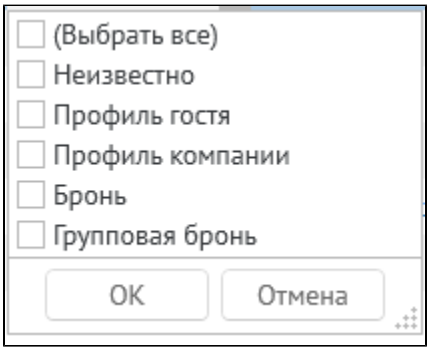


ID - уникальный идентификатор группы услуг

Код - уникальный код группы услуг

Название - название группы услуг

Счета - счета, на которых будет доступна данная группа услуг к начислению. Вариативность:



Отдел - для каких отделов будет доступна данная группа услуг

Код транзакции - код транзакции, какими будет начисляться данная группа услуг

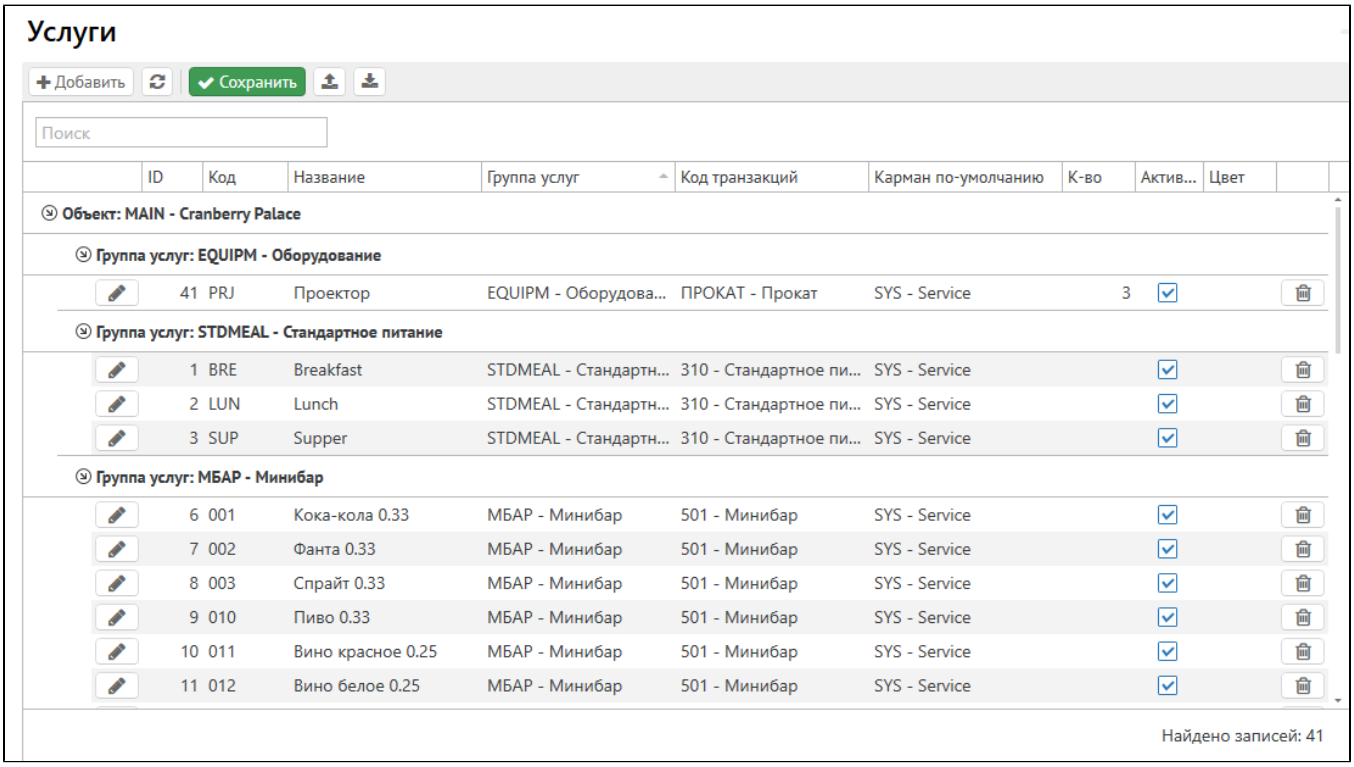
Карман по умолчанию - карман, на который по умолчанию будет начисляться данная группа услуг

Начислять через мастер проживания - возможность добавлять услугу в брони через вкладку «Проживание»

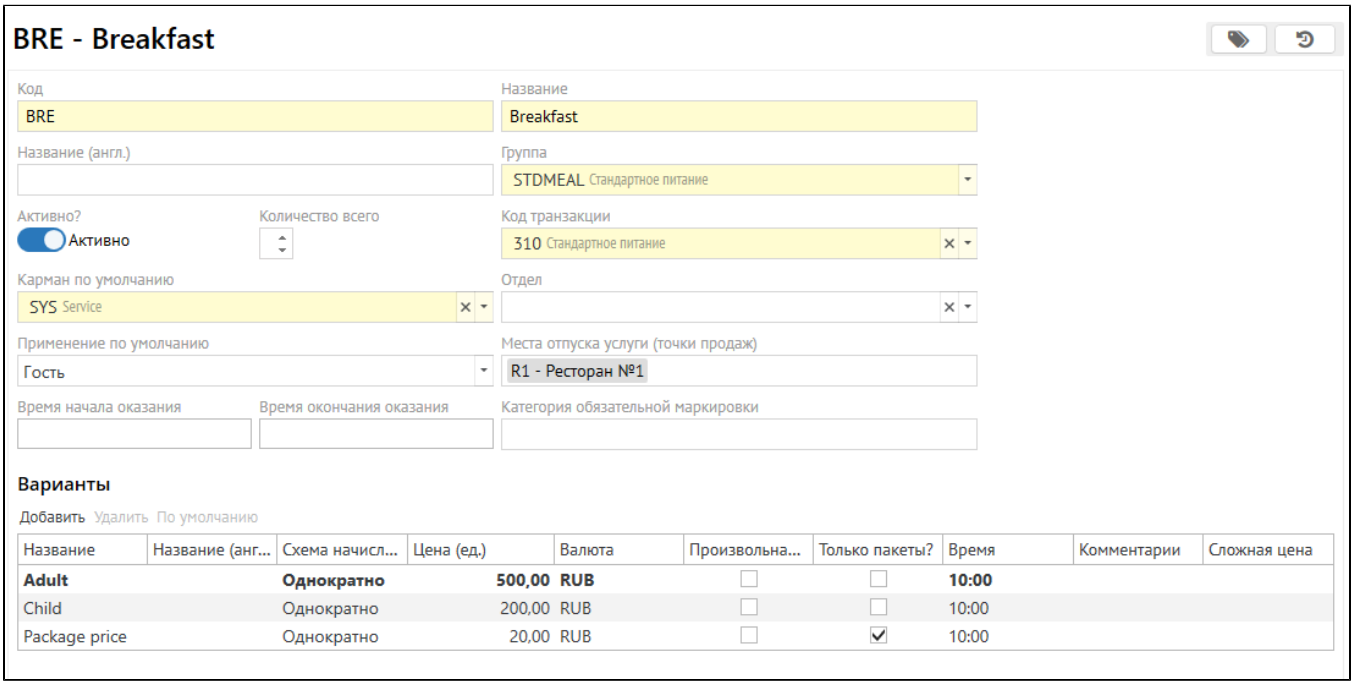
Не начислять - отвечает за то, что при добавлении услуги на счёт транзакция, соответствующая этой услуге, добавлена не будет. Это удобно для выставления предварительных счетов на питание, когда фактическое начисление на счёт за услугу будет произведено из ресторанной системы.

2. Услуги

Услуги - справочник, который показывает все услуги, заведенные на объекте. Для того, чтобы добавить новую услугу, необходимо нажать "**Добавить**":



После добавления новой услуги открывается окно:



Код - уникальный код услуги

Название - название услуги

Название(англ.) - название услуги на английском (используется в печатных формах)

Группа - к какой группе услуг относится данная услуга

Количество всего - если услуга имеет ограниченное количество, его необходимо задать и тогда, при превышении этого количества, в Логусе будет задаваться соответствующее предупреждение. Также, такие услуги отображаются на вкладке "**Наличие инвентаря**"

Код транзакции - код транзакции, какими будет начисляться данная услуга.(код и другие параметры в услуге приоритетнее, чем параметры группы услуг)

Карман по умолчанию - карман, на который по умолчанию будет начисляться данная услуга

Отдел - отдел, которым может использоваться данная услуга

Применение по умолчанию - параметр, показывающий, на кого по умолчанию применяется данная услуга. Вариативность:



Место отпуска услуги (точки продаж) - параметр, показывающий, в каком месте сотрудник будет осуществлять контроль за отпуском услуги

Время начала оказания - Время начала оказания услуги. Это время используется турникетом для автоматического определения услуги к отпуску

Время окончания оказания - Время окончания оказания услуги. Это время используется турникетом для автоматического определения услуги к отпуску

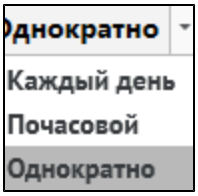
Категория обязательной маркировки - категория маркировки данной услуги. Задается, если объект работает с маркировками и передает данную информацию в ОФД

Варианты услуги - Ниже, если услуга имеет несколько разновидностей, можно обозначить каждую из них. Для этого необходимо нажать кнопку **"Добавить".** Поля вариантов услуги:

Название - название варианта услуги

Название(англ.) - название варианта услуги на английском (используется в печатных формах)

Схема начисления - как будет начисляться данная услуга. Вариативность:



Цена (ед.) - цена за единицу услуги

Валюта - валюта, в которой будет начисляться услуга

Произвольная цена - признак, позволяющий ввести вручную цену услуги при добавлении

Только пакеты? - признак, показывающий, используется ли данная услуга только в пакетах

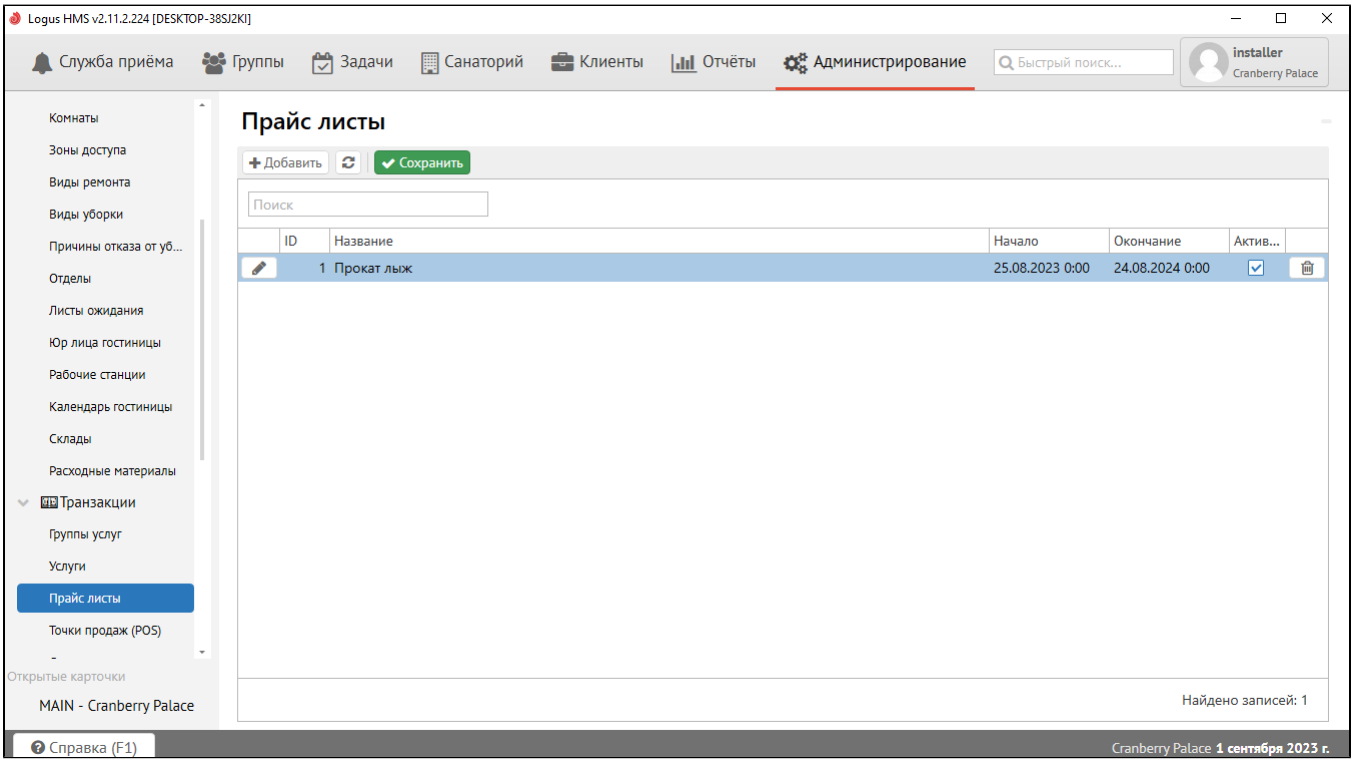
Время - время оказания услуги. Время в настройке услуги также ставится для тех услуг, которые необходимо переносить на следующие сутки по времени заезда. Это как правило все завтраки (они обычно ранее времени заезда), и ориентируясь на время система перенесёт услугу на следующие после заезда сутки.

Комментарии - комментарии к данной услуге.

Сложная цена - позволяет задавать сложные правила стоимости для услуг или оборудования аренды. Например, позволяет указывать цену в зависимости от длительности (в часах) приобретаемых услуг. Правила имеют приоритет над фиксированной ценой. Подробнее см. в статье Модуль мероприятий - Сложная цена

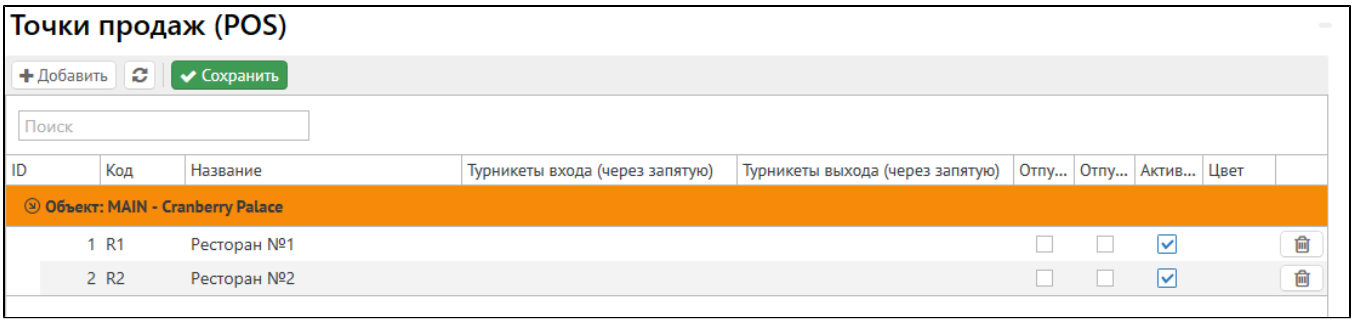
3. Прайс листы

Прайс листы - справочник, для регулирования ценовой политики определенной услуги в пакете на разные дни. Для того, чтобы добавить новый прайс необходимо нажать "**Добавить**"(подробнее см. Прайс листы):



4. Точки продаж(POS)

Точки продаж (POS) - справочник, который позволяет разграничить различные места отпуска услуг на объекте. Для того, чтобы добавить новую точку продаж, необходимо нажать "**Добавить**":



Код - уникальный код точки продаж

Название - название точки продаж

Турникеты входа (через запятую) - турникеты входа используются для контроля возможности прохода в зону питания

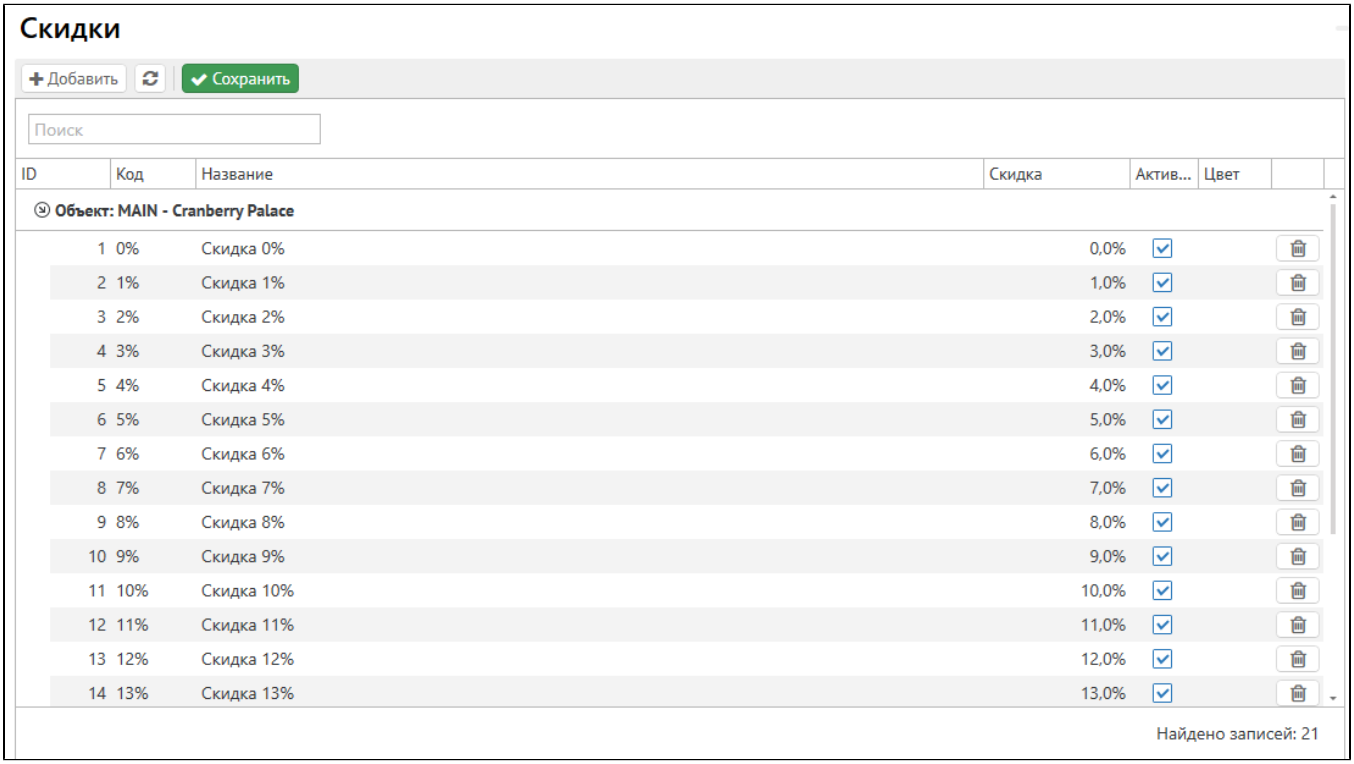
Турникеты выхода (через запятую) - турникеты выхода из зоны всегда пропускают гостя

Отпускать прошедшие - позволяет отпускать прошедшие услуги в точке продаж

Отпускать будущие - позволяет отпускать прошедшие услуги в точке продаж

5. Скидки

Скидки - справочник, который содержит информацию о доступных на объекте скидках. Для того, чтобы добавить новую скидку, необходимо нажать "**Добавить**":



ID - уникальный идентификатор скидки

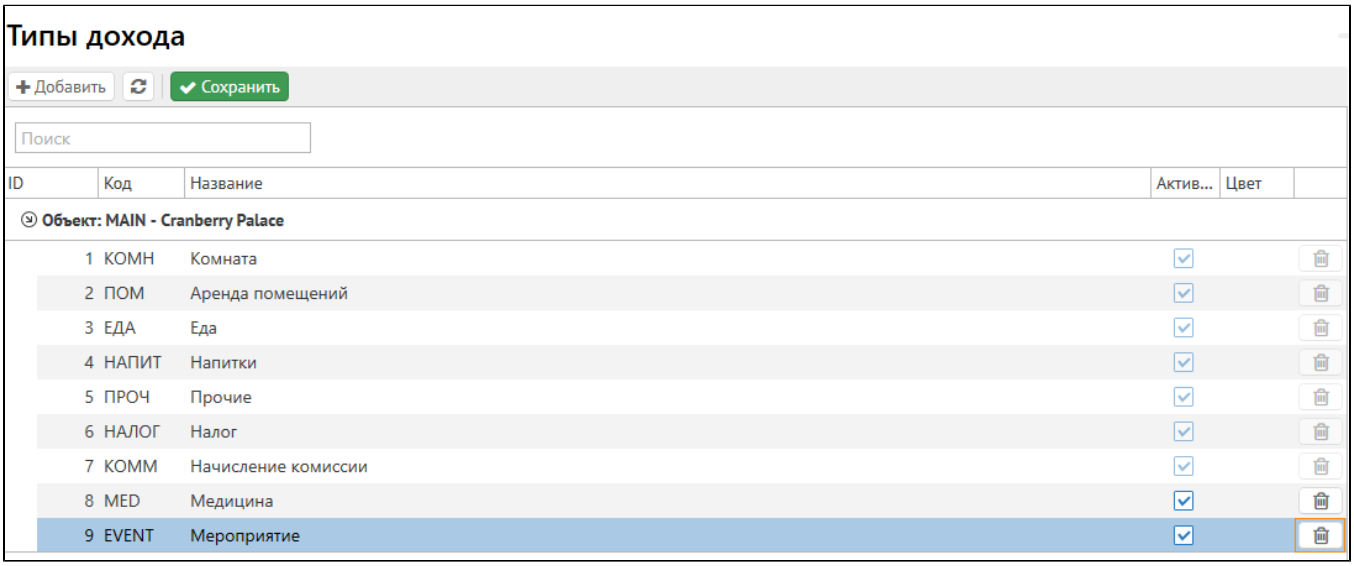
Код - уникальный код скидки

Название - название скидки

Скидка - размер скидки (в процентах)

6. Типы дохода

Типы дохода - справочник, который содержит информацию о доступных типах дохода, которыми пользуется объект (чаще всего нужны для отчетов). Для того, чтобы добавить новый тип дохода, необходимо нажать "**Добавить**":



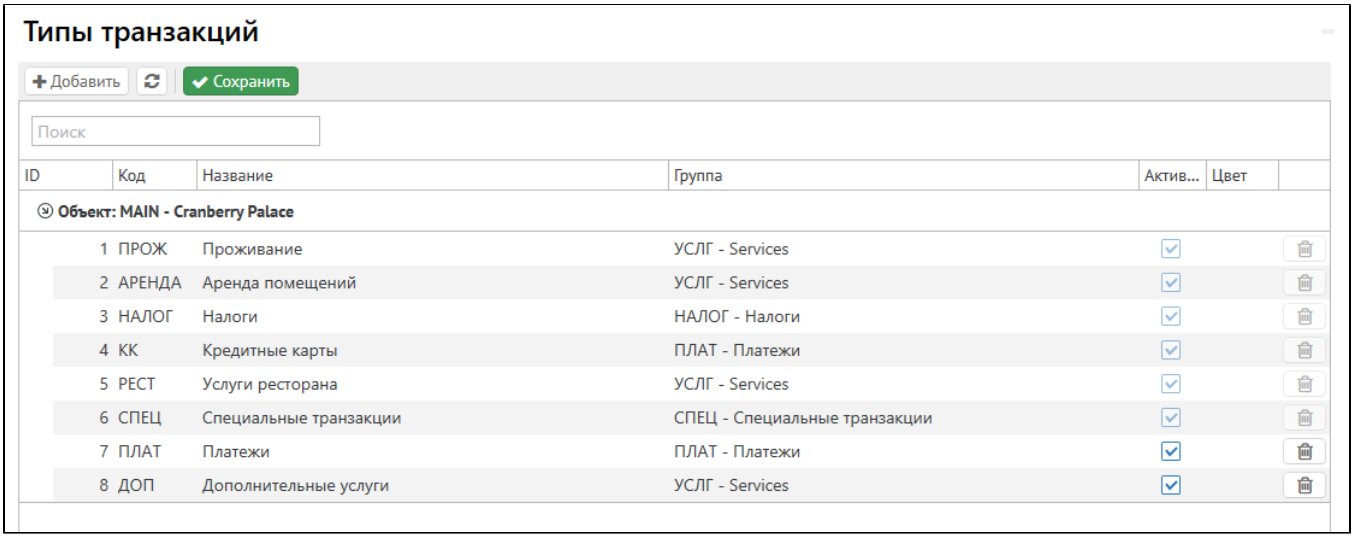
ID - уникальный идентификатор типа дохода

Код - уникальный код типа дохода

Название - название типа дохода

7. Типы транзакций

Типы транзакций - справочник, который используется в различных отчетах для группировки транзакций. Для того, чтобы добавить новый тип транзакций, необходимо нажать "**Добавить**":



ID - уникальный идентификатор типа транзакций

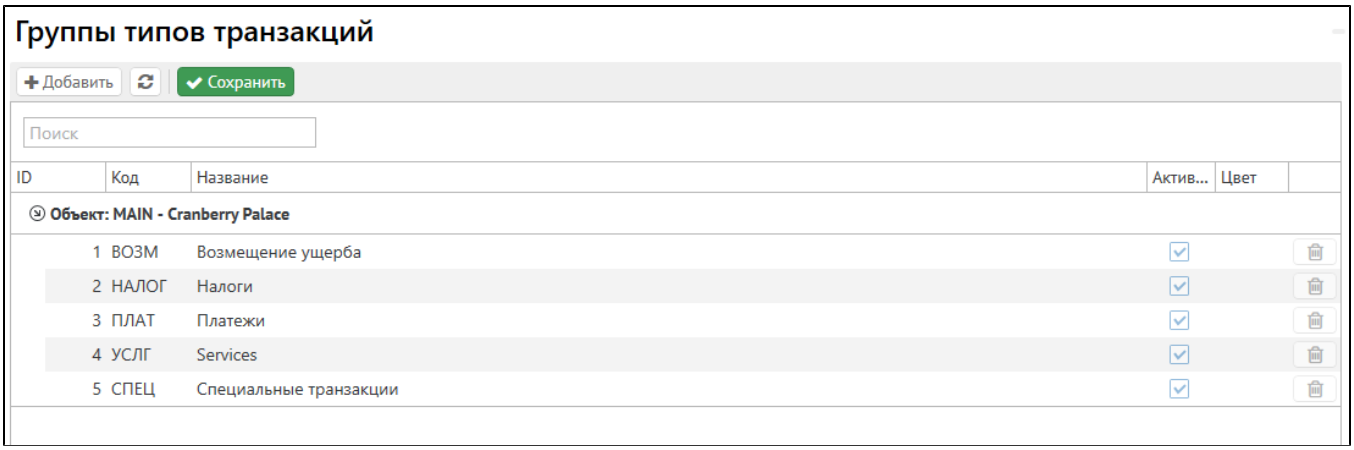
Код - уникальный код типа транзакций

Название - название типа транзакций

Группа - соответствующая типу транзакций группа типа транзакций(из соответствующего справочника)

8. Группы типов транзакций

Группы типов транзакций - справочник, который используется в различных отчетах для классификации типов транзакций по группам. Для того, чтобы добавить новую группу типов транзакций, необходимо нажать "**Добавить**":



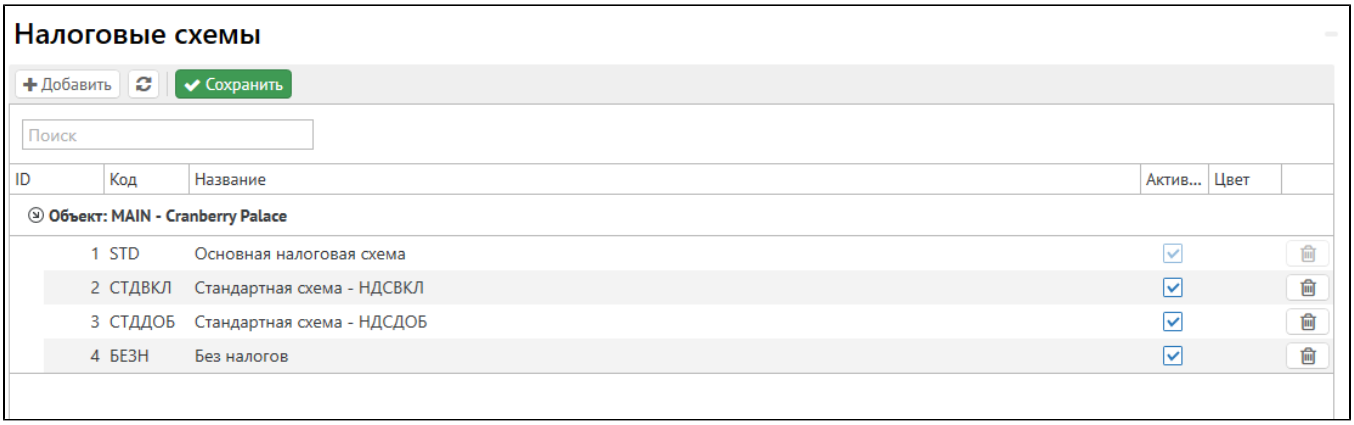
ID - уникальный идентификатор группы типов транзакций

Код - уникальный код группы типов транзакций

Название - название группы типов транзакций

9. Налоговые схемы

Налоговые схемы - справочник, использующийся при конфигурировании кодов транзакций. Налоговая схема выбирается на карточке брони при бронировании и от нее зависит, какой налог будет выбран в коде транзакции. Для того, чтобы добавить новую налоговую схему, необходимо нажать "**Добавить**":



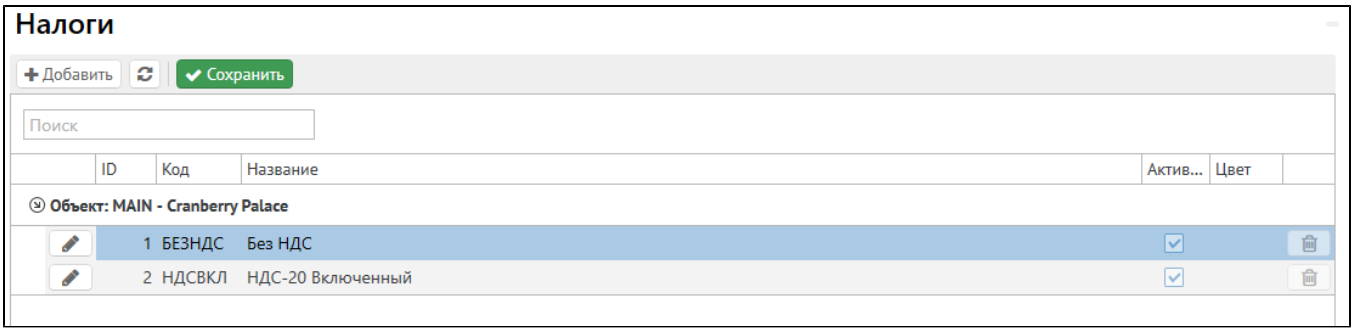
ID - уникальный идентификатор налоговой схемы

Код - уникальный код налоговой схемы

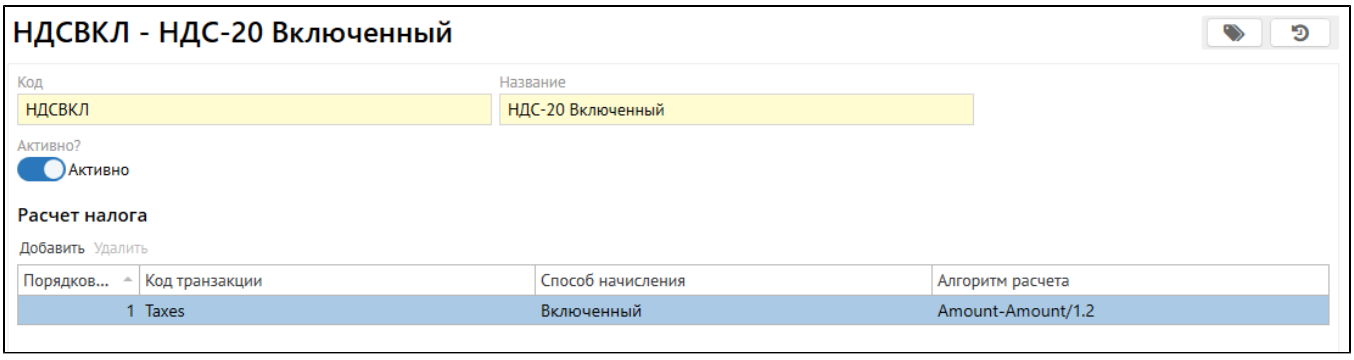
Название - название налоговой схемы

10. Налоги

Налоги - справочник, который содержит налоги, которые используются в кодах транзакций, сопоставляются с фискальным аппаратом и указываются в чеке. Налоги, считающиеся в PMS, бывают двух видов - добавочные и включенные. Типичным примером включенного налога может являться НДС, добавочного - налог с продаж, которой в России сейчас не применятся. Хотя на некоторых объектах НДС может начисляться как добавочный налог. Добавочный налог начисляется на счет гостя отдельной транзакцией, а включенный находится в основной транзакции в одной из 4-х специальных групп полей. Для того, чтобы добавить новый налог, необходимо нажать "**Добавить**":



После добавления нового налога открывается окно:



Код - уникальный код налогов (не больше 8 знаков)

Название - название налога

Далее добавляются варианты расчета налога:

Порядковый номер - порядковый номер налога

Код транзакции - код транзакции, которой начисляется налог. Стандартно используется Taxes

Способ начисления - выбор способа начисления налога. Есть 2: **включенный** и **добавочный**

Алгоритм расчета - формула, по которой рассчитывается налог

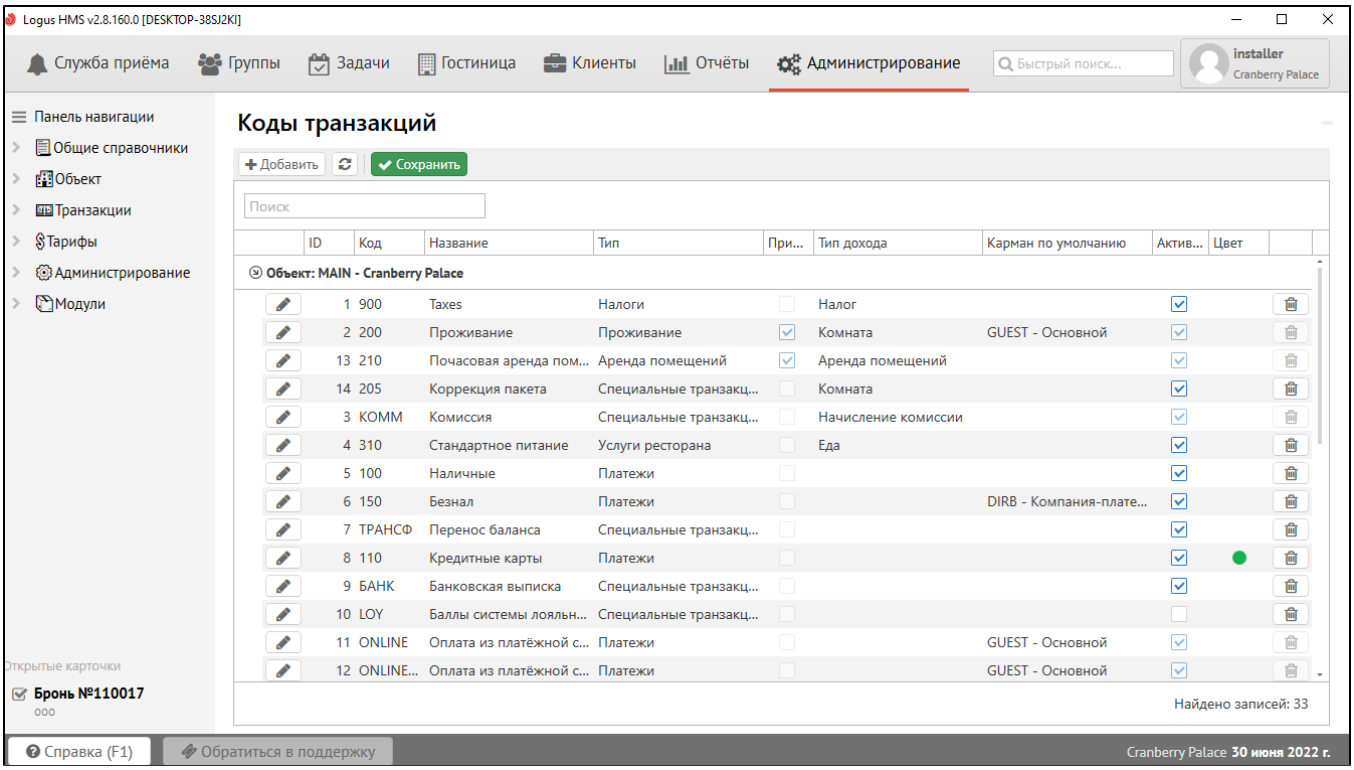
Порядок строк задает порядок вычисления налогов. Следующее вычисление может использовать результаты предыдущего (В России это не нужно)

11. Коды транзакций

Коды транзакций - справочник транзакций, которые заведены в системе. Транзакции бывают:

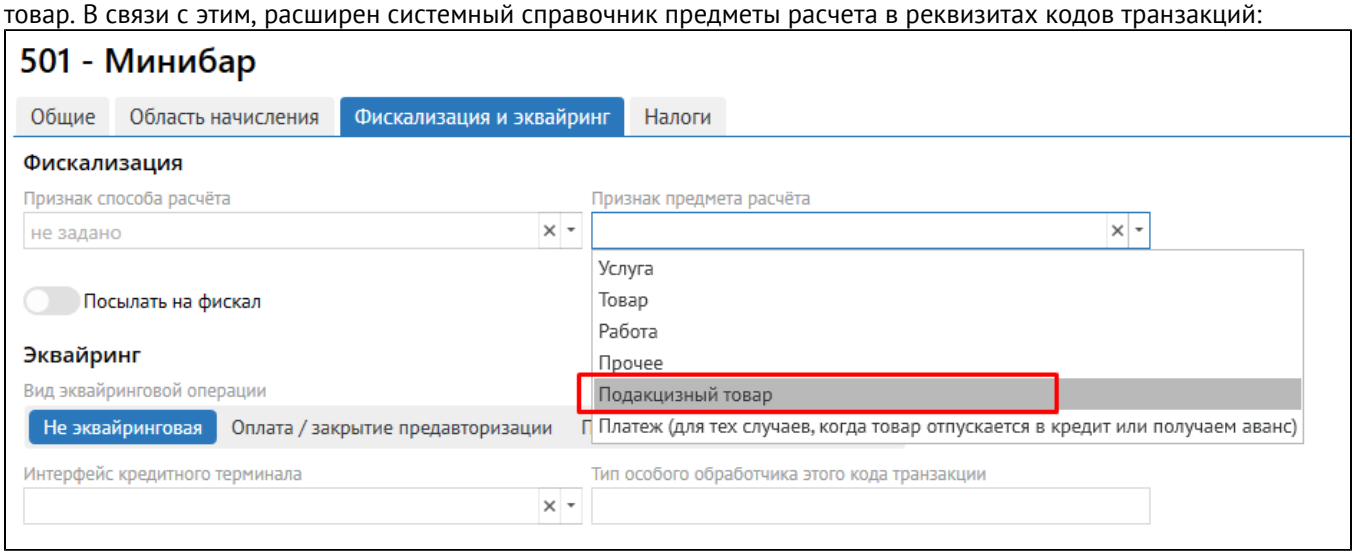
1. Доходные - положительные транзакции в системе. Ими начисляются услуги, которые предоставляются гостю (подробнее см. Доходные транзакции).
2. Платежные - отрицательные транзакции в системе. Транзакции оплат. Ими оплачиваются услуги, начисляются авансы (подробнее см. Платежные транзакции).

Для того, чтобы добавить новый код транзакции, необходимо нажать "**Добавить**":



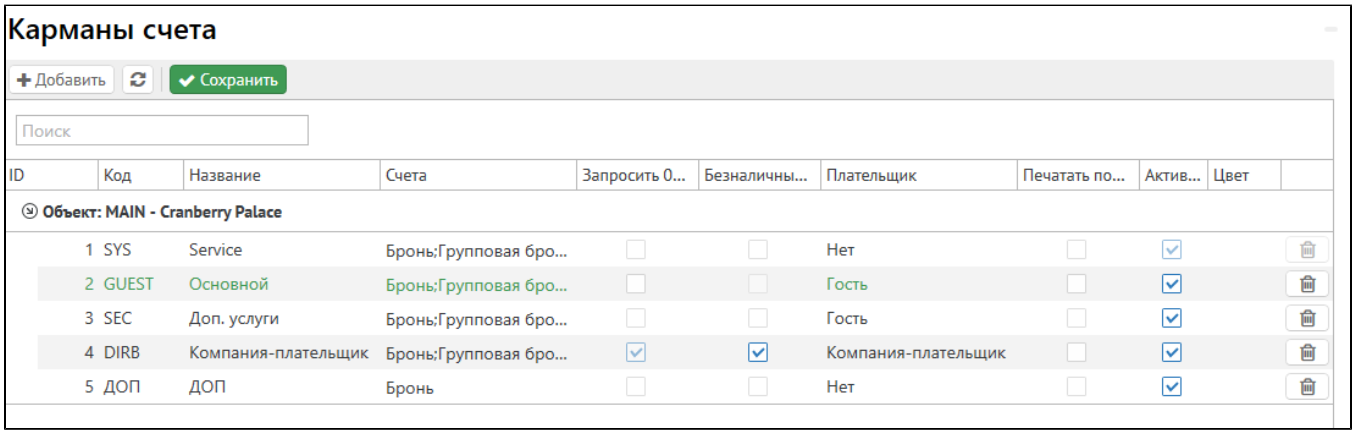
Новый признак предмета расчета

С 01.07.2023 Правительством РФ ввелось новое требование в налоговый кодекс для продажи сладких напитков. В фискальном чеке на продажу данных позиций должен указываться признак предмета расчета - Подакцизный товар. В связи с этим, расширен системный справочник предметы расчета в реквизитах кодов транзакций:



12. Карманы счета

Карманы счета - справочник, который содержит информацию о доступных карманах на объекте. Карманы используются для разграничений транзакций по какому-либо признаку(например, медицина, доп.услуги, безналичный-транзакции, которые оплачивает компания-плательщик, служебный-коррекции услуг). Для того, чтобы добавить новый карман, необходимо нажать "**Добавить**"(рекомендуется консультация с Технической поддержкой при настройке):



ID - уникальный идентификатор кармана

Код - уникальный код кармана

Название - название кармана

Счета - на каких счетах будет доступен данный карман

Запросить 0 при закрытии счета - при включенном признаке, баланс данного кармана при выезде должен быть равен 0

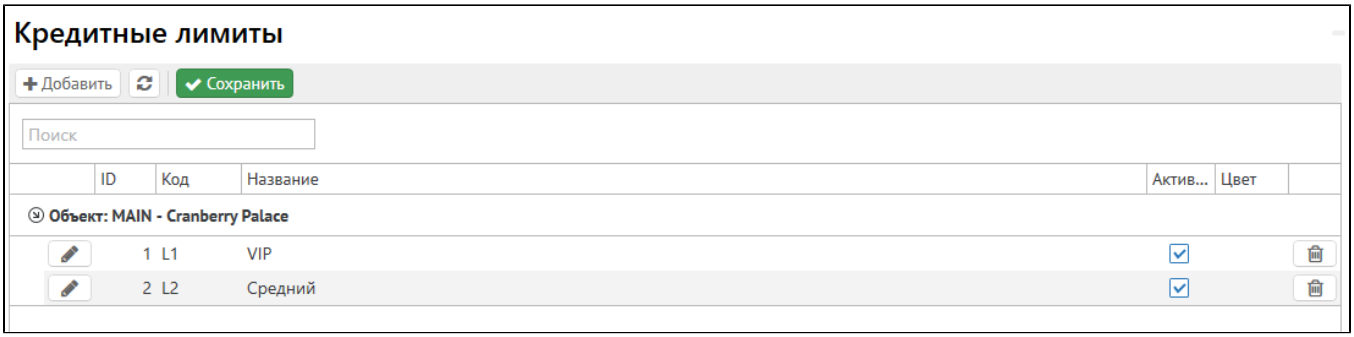
Безналичные платежи - признак для кармана, на котором используется безналичный платеж(компания-плательщик)

Плательщик - признак, показывающий, кто для данного кармана является плательщиком

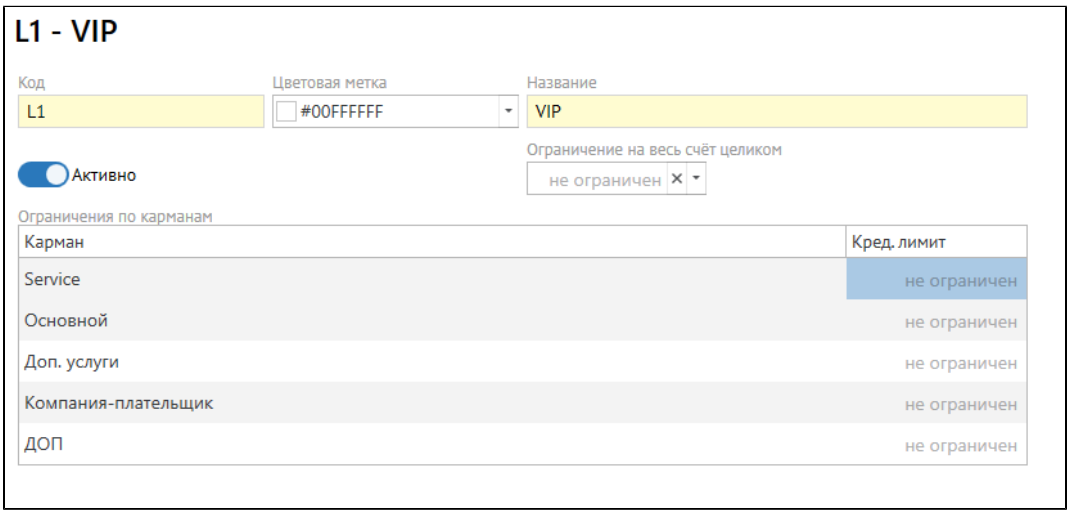
Печать по умолчанию -при печати счета карманы с данным признаком будут выбираться по умолчанию

13. Кредитные лимиты

Кредитные лимиты - справочник, который содержит информацию о доступных кредитных лимитах на объекте. Кредитные лимиты используются для ограничения начислений на карман в положительную(лимит) или отрицательную(депозит) сторону. То есть, при установке кредитного лимита на карман, либо нельзя начислять в долг, либо должна быть какая-то сумма, чтобы можно было начислять. Для того, чтобы добавить новый кредитный лимит, необходимо нажать "**Добавить**":



После добавления лимита открывается окно:



Код - уникальный код кредитного лимита

Название - название кредитного лимита

Ограничение на весь счет целиком - ограничивает начисление транзакций на весь счет

Далее идет ограничение по конкретным карманам. Ограничение на счет приоритетнее ограничения на карман.

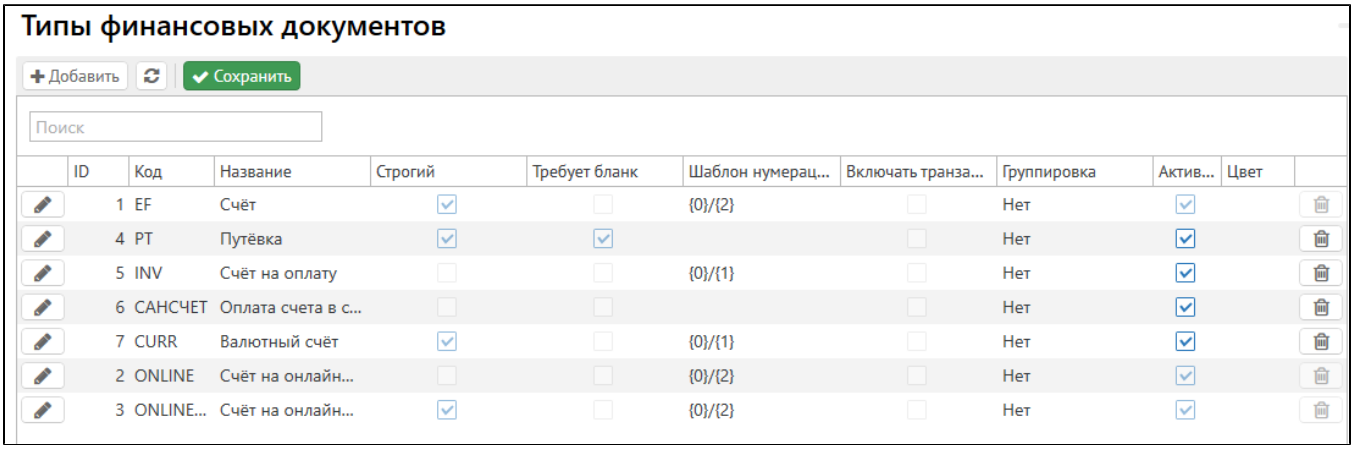
14. Типы финансовых документов

Типы финансовых документов - справочник, который содержит информацию о доступных финансовых документах на объекте. Финансовые документы бывают:

Строгие - формируются на вкладке счет/транзакции, могут использовать бланки, могут иметь документ-основание, в строгом финансовом документе нельзя вручную менять сумму и наименования транзакций при формировании документа, в строгом финансовом документе нельзя группировать транзакции внутри документа.

Нестрогие - формируется на счете, вкладка "Документы", в нестрогие финансовые документы включаются **копии транзакций** со счета. Нестрогий финансовый документ может включать прогнозные, еще не проведенные транзакции (поэтому проведение транзакций вперед необязательно для формирования путевки), могут использовать бланки, могут иметь документ-основание, в нестрогом финансовом документе можно вручную менять сумму и наименования транзакций при формировании документа. В случае изменения стоимости проживания или сроков брони, необходимо вручную проверять и регулировать стоимость и сроки нестрогой путевки, нестрогий финансовый документ может быть оплачен, но фискализация будет без детализации - на чеке не будут указаны позиции, за что была внесена оплата, в нестрогом финансовом документе можно группировать транзакции внутри документа

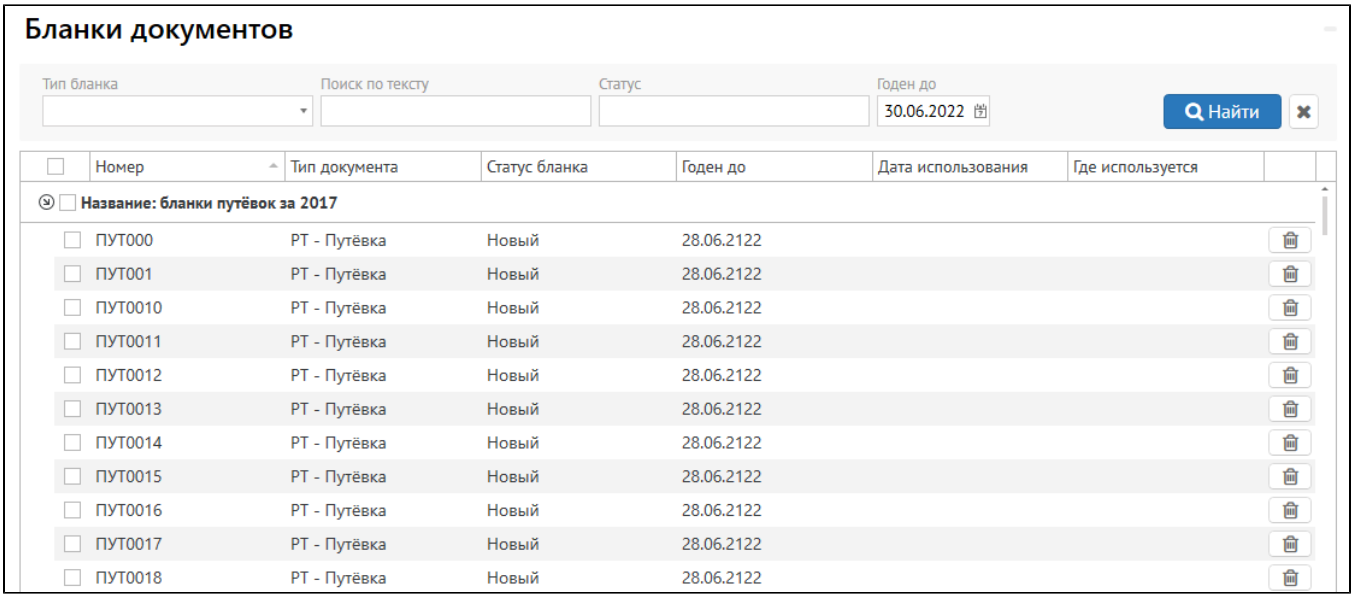
Для того, чтобы добавить новый финансовый документ, необходимо нажать **"Добавить"**(при добавлении финансовых документов, необходима консультация с Технической поддержкой**)**:



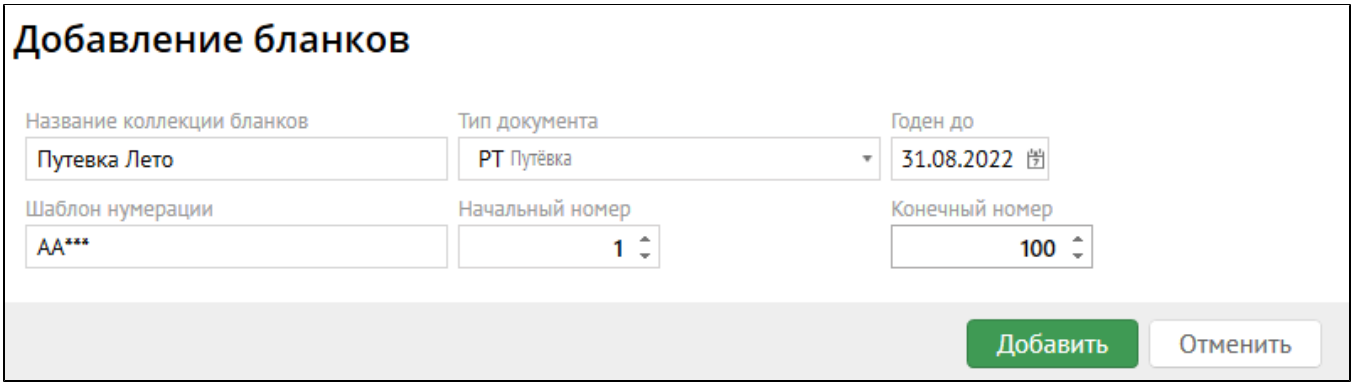
15. Бланки документов

Бланки документов - справочник, который содержит информацию о коллекциях бланков, созданных на объекте. Бланки используются под финансовые документы.

Для того, чтобы добавить новую коллекцию бланков, необходимо нажать "**Добавить**":



После добавление бланков появляется окно:



Название коллекции бланков - как будет называться данная коллекция бланков

Тип документа - под какой документ будет использоваться данный бланк

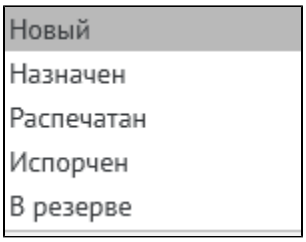
Годен до - срок годности коллекции

Шаблон нумерации - используется в названии конкретного бланка, например, первый бланк такой коллекции, как на картинке, будет называться AA001-так как начальный номер коллекции - 1

Начальный номер - начальный номер коллекции

Конечный номер - конечный номер коллекции

У каждого бланка можно менять статус. Доступные статусы:



Новый - бланк новый, можно использовать для печати

Назначен - бланк уже назначен у кого-то в брони

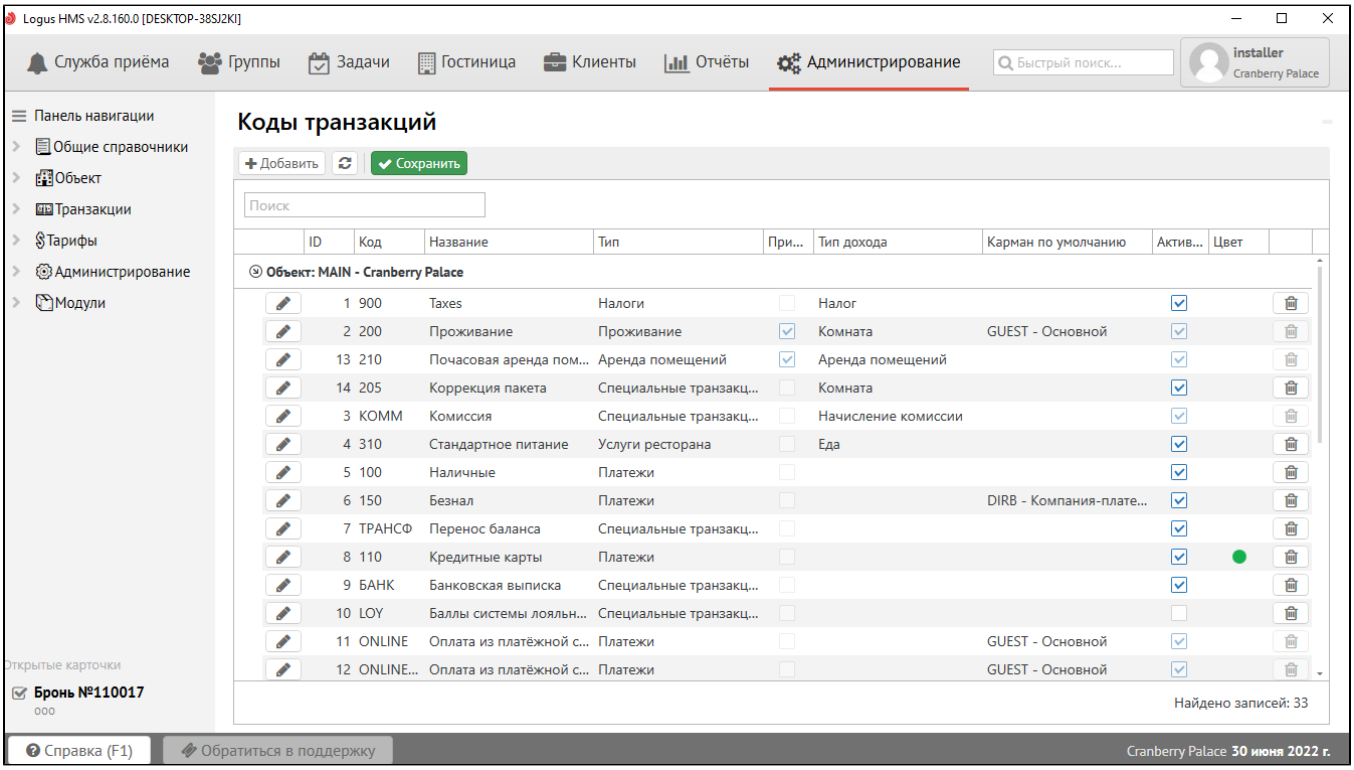
Распечатан - бланк назначен и распечатан

Испорчен - бланк нельзя использовать, он испорчен

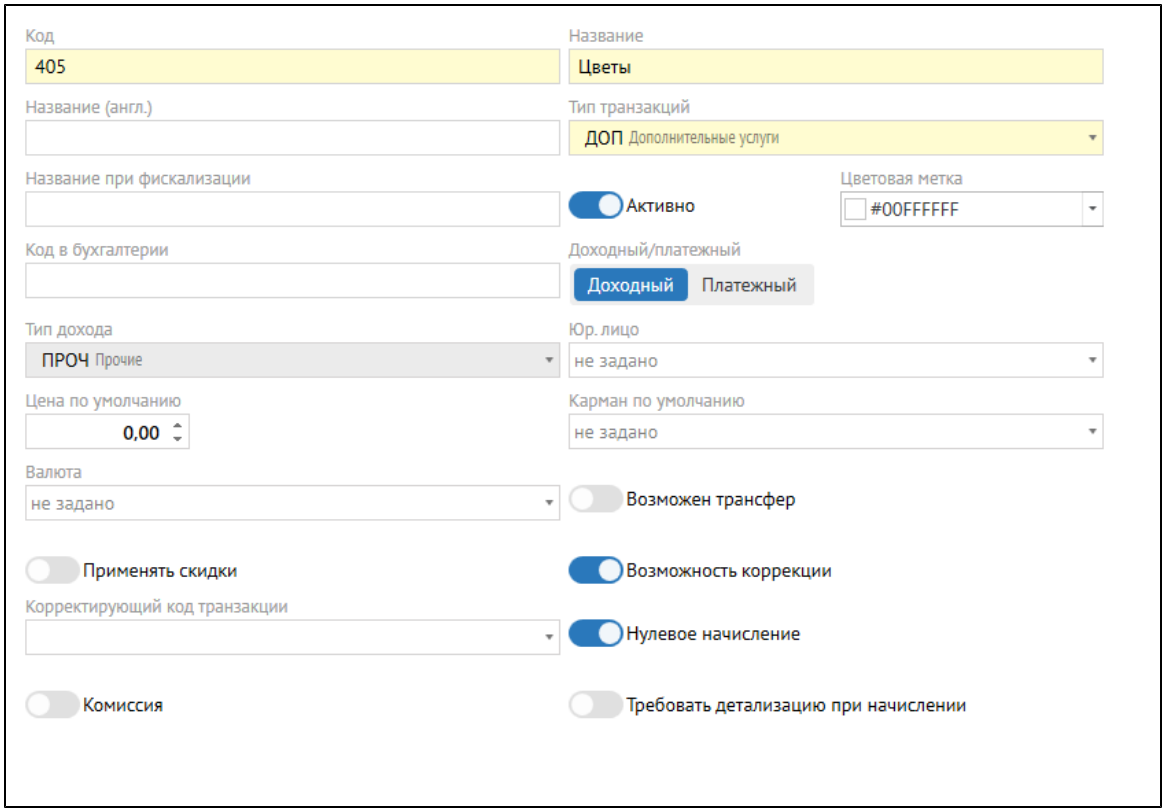
В резерве - бланк находится в резерве, нельзя пока использовать

Доходные транзакции

Доходные транзакции - положительные транзакции в системе. Ими начисляются услуги, которые предоставляются гостю Для того, чтобы добавить новый код транзакции, необходимо нажать "**Добавить**":



После добавления транзакции появляется окно:



Вкладка "Общие":

Код - уникальный идентификатор данной транзакции

Название - название данной транзакции

Название (англ.) - название данной транзакции на английском (при использовании другого языка как основного)

Тип транзакций - тип данной транзакции. Выбирается из соответствующего справочника

Название при фискализации - название, которое используется, если несколько транзакций фискализируются одной строкой

Код в бухгалтерии - задает код проводки при выгрузке в 1С

Признак доходности - выбор, является ли транзакция доходной или платежной

Тип дохода - тип дохода данной транзакции. Берется из соответствующего справочника

Юр. лицо - юр.лицо данной транзакции

Цена по умолчанию - цена данной транзакции, установленная по умолчанию

Карман по умолчанию - карман данной транзакции, установленный по умолчанию

Валюта - валюта начисления данной транзакции

Возможен трансфер - если установлен, то транзакцию можно переносить на другой счет

Возможность коррекции - если включена, то из выпадающего списка нужно выбрать код транзакции, которым будет производиться коррекция. По умолчанию код выставляется равным коду основной транзакции

Нулевое начисление - позволять ли начислять транзакцию с нулевой суммой

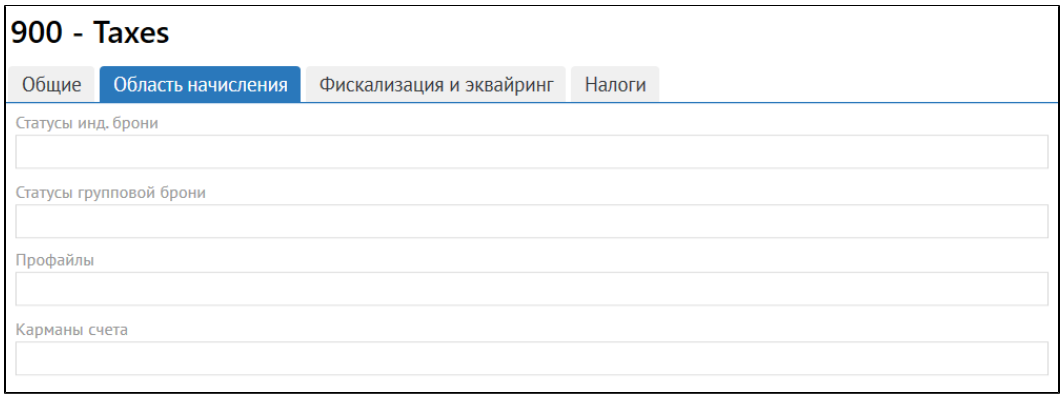
Требовать детализацию при начислении - признак, при котором нужно выбирать услуги, за которые начислена данная транзакция при начислении

Применять скидки - если установлен, то к транзакции применяется скидка, заданная на карточке брони

Корректирующий код транзакции - код корректирующей транзакции при возможности коррекции

Комиссия - начисляется ли комиссия с данного доходного кода

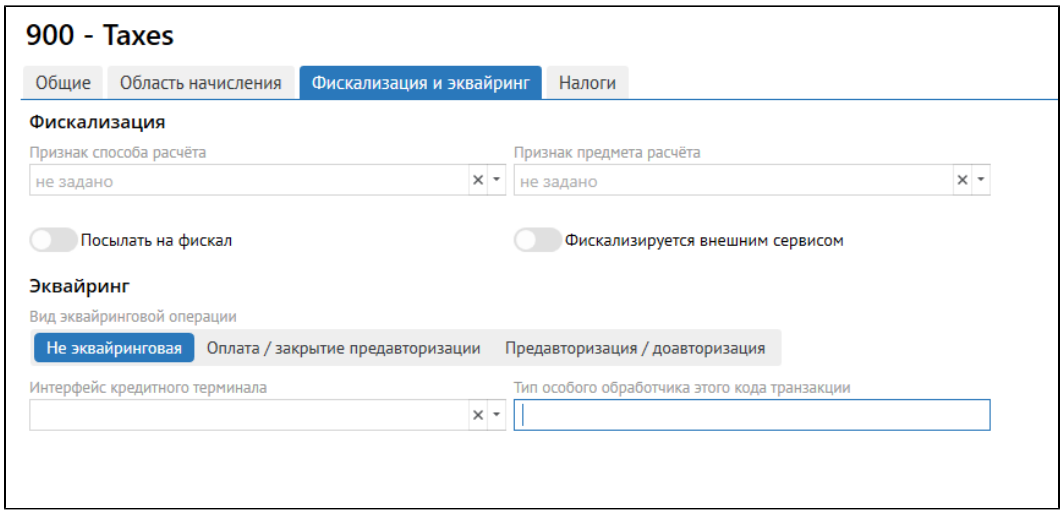
Вкладка "Область начисления"



Задает, в каких счетах и каких статусах броней можно использовать данные коды транзакций:

- Бронь: список со всеми возможными статусами
- Групповая бронь: список со всеми возможными статусами
- Профайлы: гость, компания
- Карманы счета: список карманов. Данная функция позволяет ограничивать начисление оплат и услуг на определённые карманы

Вкладка "Фискализация и эквайринг"



Признак способа расчета - реквизит, указывающий, полная оплата или частичная, предоплата или постоплата, или товар передается в кредит

Варианты:

Предоплата 100% - полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета

Предоплата - частичная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета (знаем детализацию услуг, за которые берем предоплату)

Аванс - авансовая оплата (не знаем, за какие услуги деньги)

Полный расчет - полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета

Частичный расчет и кредит - частичная оплата предмета расчета в момент его передачи с последующей оплатой в кредит

Передача в кредит - передача предмета расчета без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит

Оплата кредита - оплата предмета расчета после его передачи с оплатой в кредит (оплата кредита)

Признак предмета расчета - описание товара, услуги, платежа и иного предмета расчета

Варианты:

Услуга - сведения об оказываемой услуге(наименование и иные сведения, описывающие услугу)

Товар - сведения о реализуемом товаре, за исключением подакцизного товара (наименование и иные сведения, описывающие товар)

Работа - сведения о выполняемой работе (наименование и иные сведения, описывающие работу)

Прочее - сведения о предмете расчета, не относящемуся ни к одному из имеющихся предметов расчета

Платеж - сведения об авансе, задатке, предоплате, кредите, взносе в счет оплаты, пени, штрафе, вознаграждении, бонусе и ином аналогичном предмете расчета

Посылать на фискал - признак, показывающий будет ли транзакция проведена через фискальный аппарат

Фискализируется внешним сервисом - признак, требуемый при фискализации данной транзакции внешним источником

Вид эквайринговой операции - показывает, какая форма у данной эквайринговой операции

Варианты:

Не эквайринговая - требуется. когда пин-пад автономный и не связан с Логусом

Оплата/закрытие предавторизации - требуется. когда пин-пад неавтономный и связан с Логусом

Предавторизация/доавторизация - требуется для предавторизации

Интерфейс кредитного терминала - поле, которое определяет требования к конкретному фискальному интерфейсу. Если данное поле оставить пустым, для оплаты будет выбран первый доступный кредитный терминал на рабочей станции

Тип особого разработчика этого кода программы - разработчик этого кода программы.

Вкладка "Налоги"



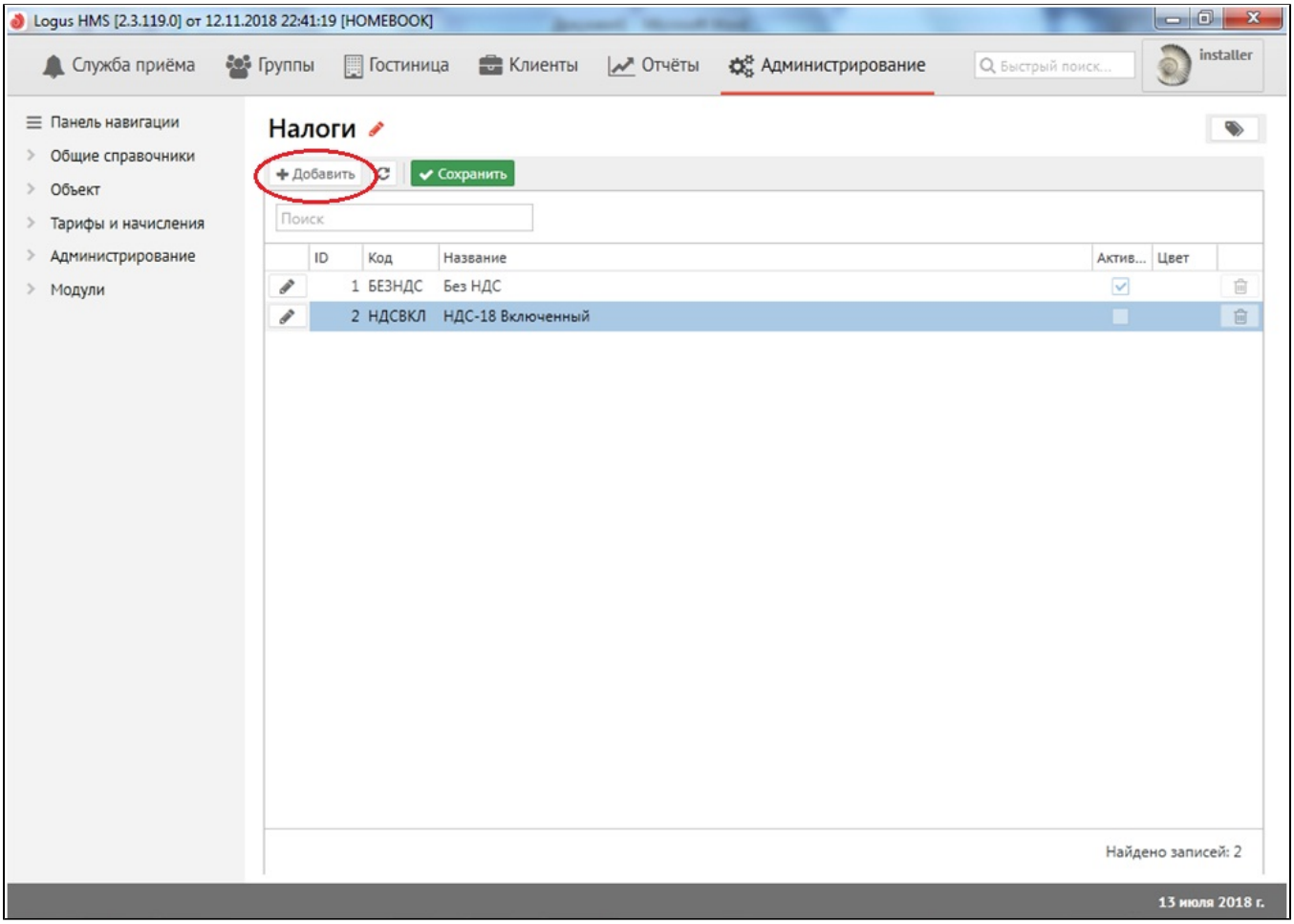
Здесь отображается таблица (Название схемы, Налог), в которой задается, какие налоги применяются к транзакциям с данным кодом. Отдельная строка для каждой сконфигурированной налоговой схемы

Инструкция по перенастройке значения налога НДС

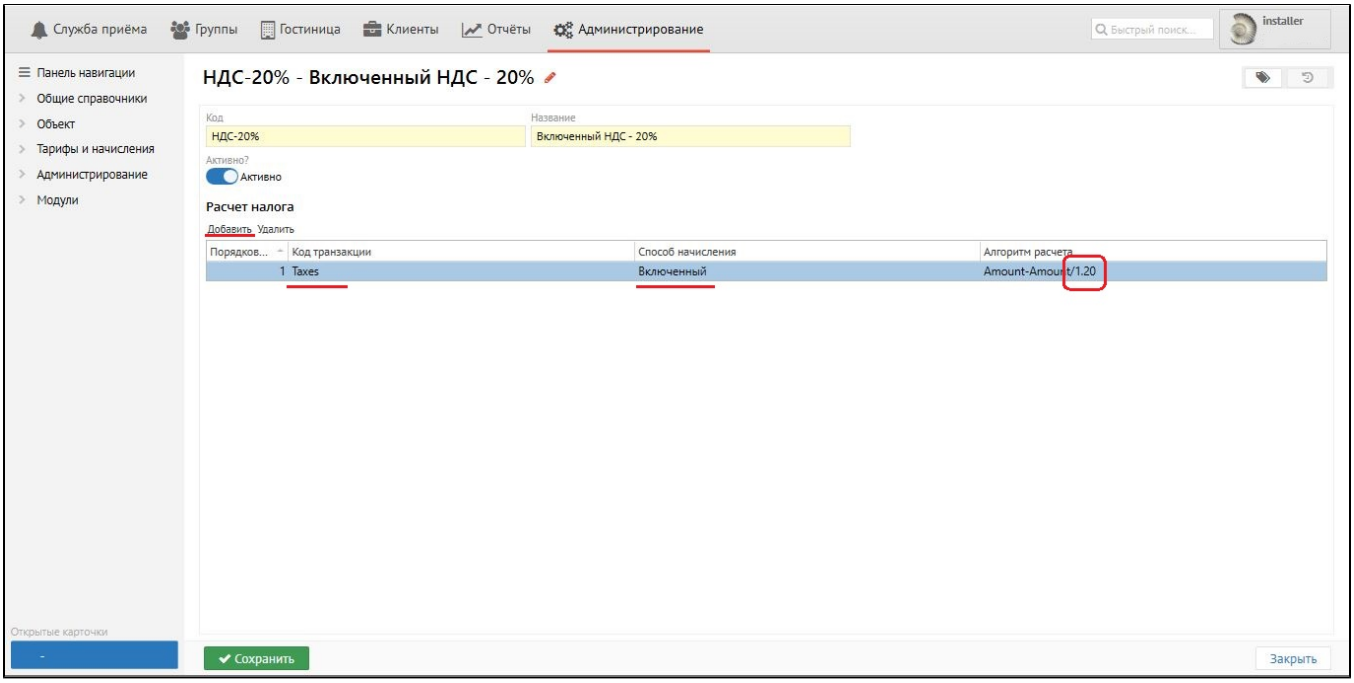
Версия	2.3.118
Logus The Box	Да

1. Добавление нового налога

Выберите вкладку «Администрирование», раздел «Тарифы и начисления», пункт «Налоги». Нажмите кнопку «Добавить».



Введите «Код» налога (не более 8 знаков), отличный от предыдущих. Задайте «Название». Нажмите кнопку «Добавить», выставьте параметры согласно скриншоту:

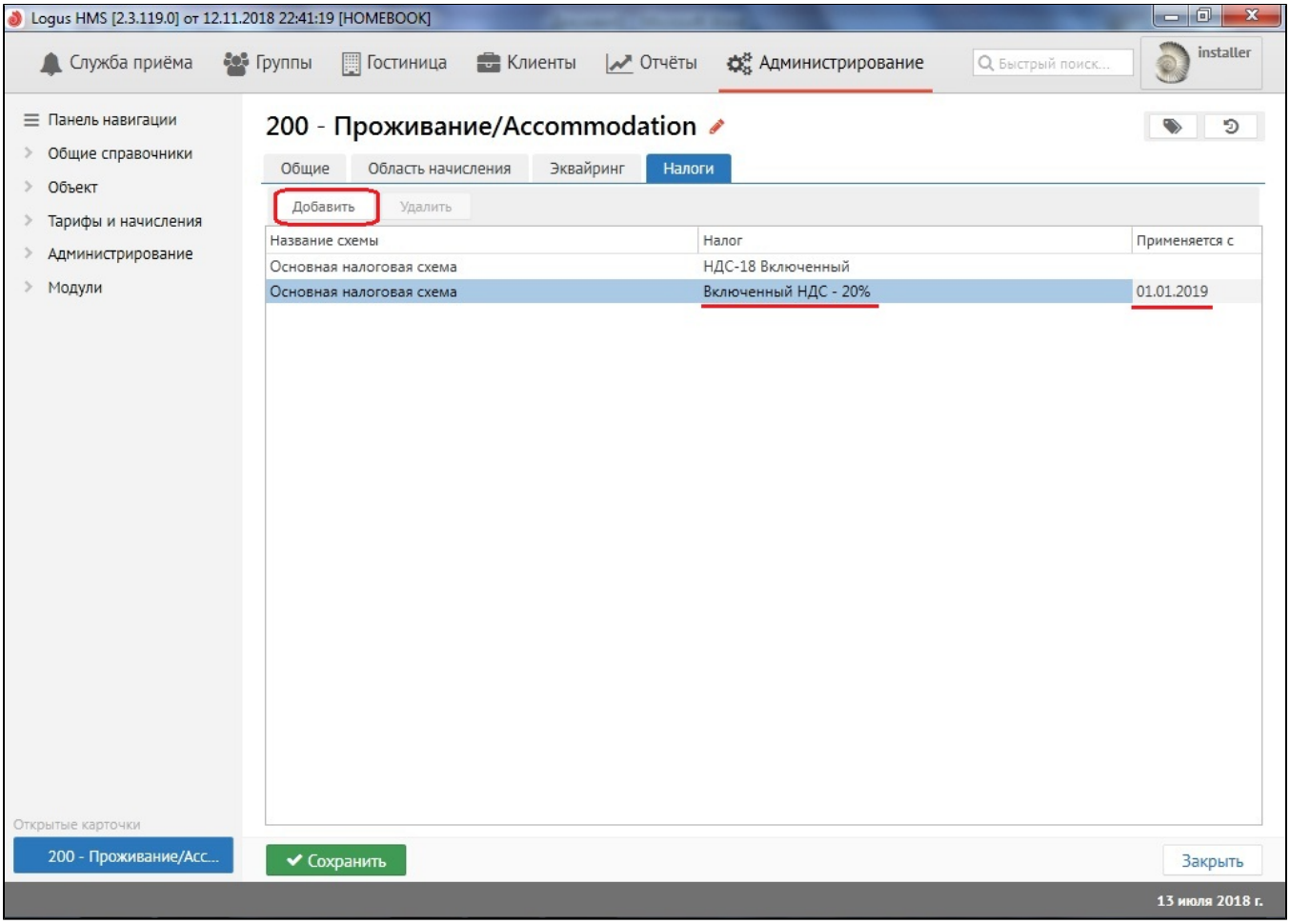


В колонке «Код транзакции» используйте транзакцию «Налоги» или «Taxes».

В колонке «Алгоритм расчета» допишите в конце строки «/1.20».

2. Изменение кодов транзакций

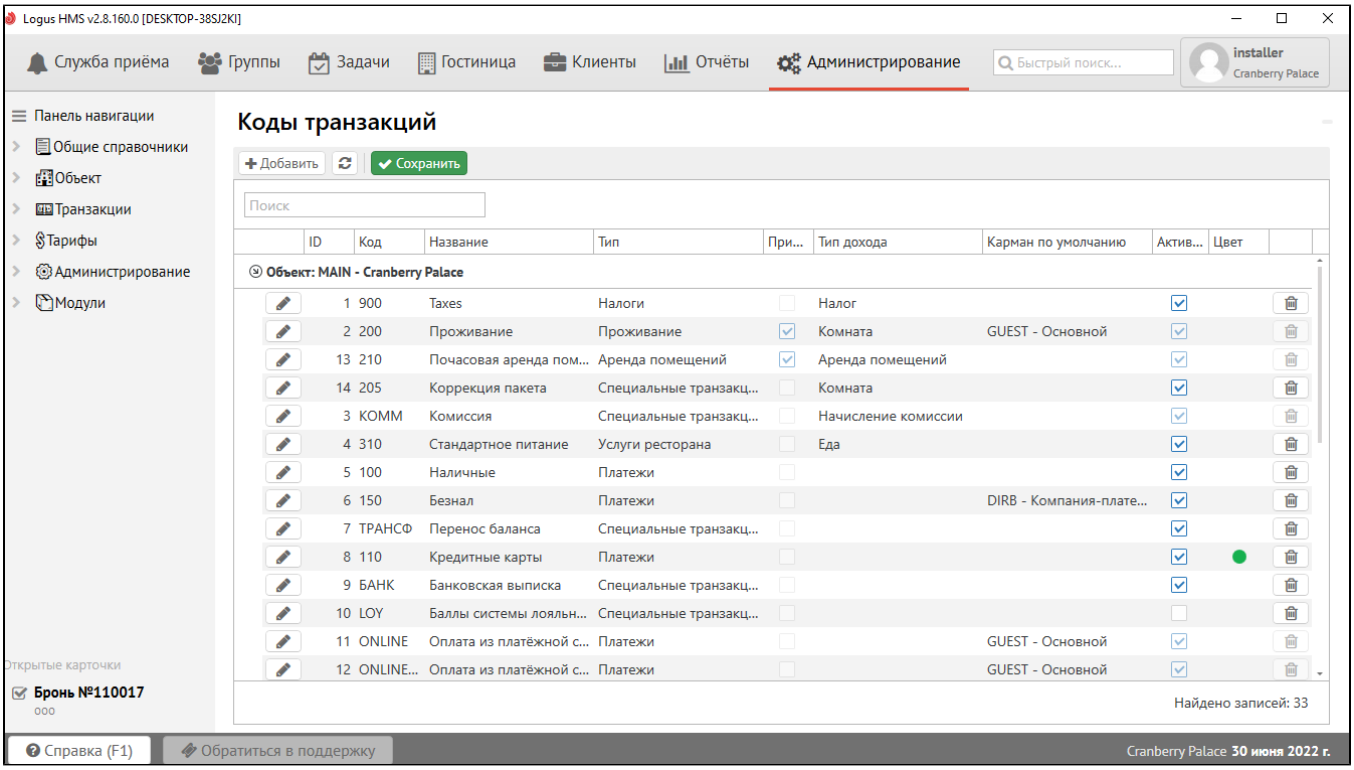
В КАЖДОМ коде транзакции, имеющем НДС, необходимо настроить налог. Во вкладке «Администрирование», раздел «Тарифы и начисления», пункт «Коды транзакций» войдите в необходимый код. Выберите закладку «Налоги». В закладке добавьте новый вариант налога, выставьте в колонке «Налог» вновь созданный вариант, в колонке «Применять с» установите 01.01.2019 г.



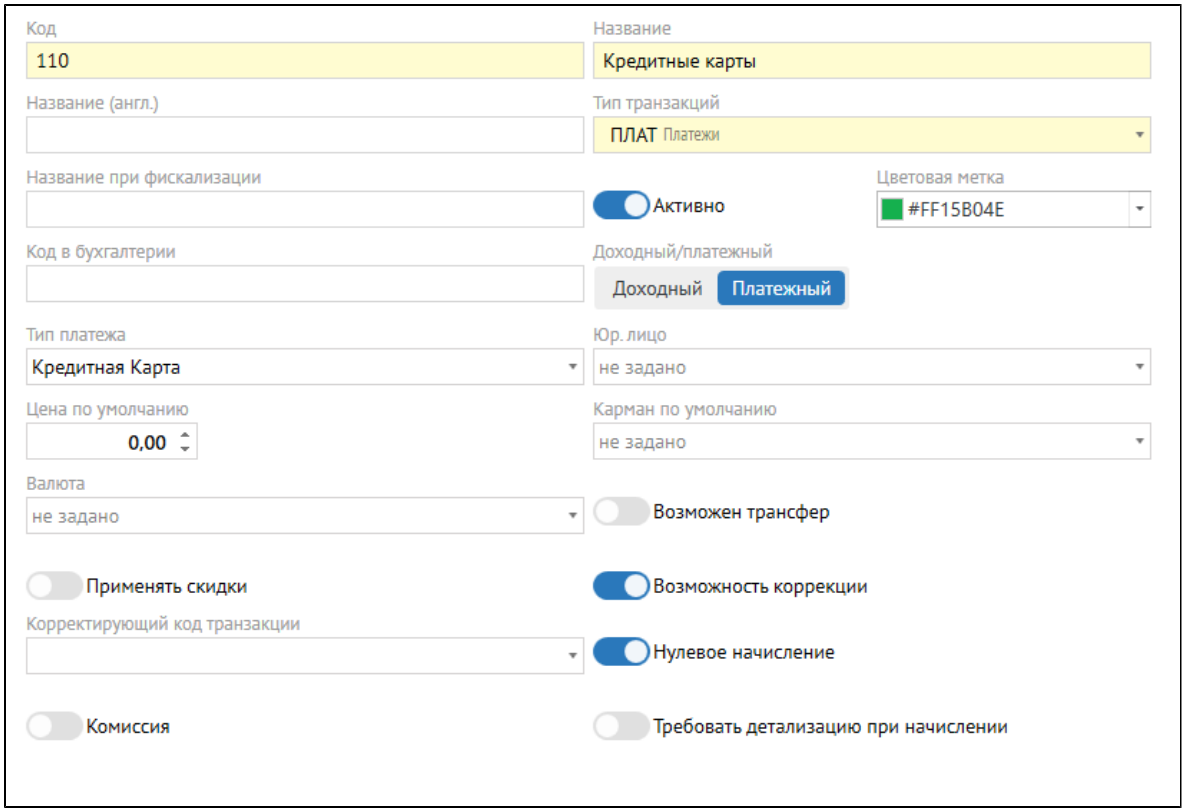
ВНИМАНИЕ! После выполнения всех процедур, в фискальном регистраторе нужно завести налоговую схему равную 20%. Далее "замапить" новую схему налога (с помощью специалистов техподдержки) в настройках рабочих станций в Логусе.

Платежные транзакции

Платежные транзакции - отрицательные транзакции в системе. Транзакции оплат. Ими оплачиваются услуги, начисляются авансы. Для того, чтобы добавить новый налог, необходимо нажать "**Добавить**":



После добавления транзакции появляется окно:



Вкладка "Общие":

Код - уникальный идентификатор данной транзакции

Название - название данной транзакции

Название (англ.) - название данной транзакции на английском (при использовании другого языка как основного)

Тип транзакций - тип данной транзакции. Выбирается из соответствующего справочника

Название при фискализации - название, которое используется, если несколько транзакций фискализируются одной строкой

Код в бухгалтерии - задает код проводки при выгрузке в 1С

Признак доходности - выбор, является ли транзакция доходной или платежной

Тип платежа - тип платежа данной транзакции, варианты: наличные, кредитная карта, безналично, валюта, внешний, перенос баланса на другой счет, банк, бонусные баллы

Юр. лицо - юр.лицо данной транзакции

Цена по умолчанию - цена данной транзакции, установленная по умолчанию

Карман по умолчанию - карман данной транзакции, установленный по умолчанию

Валюта - валюта начисления данной транзакции

Возможен трансфер - если установлен, то транзакцию можно переносить на другой счет

Возможность коррекции - если включена, то из выпадающего списка нужно выбрать код транзакции, которым будет производиться коррекция. По умолчанию код выставляется равным коду основной транзакции

Нулевое начисление - позволять ли начислять транзакцию с нулевой суммой

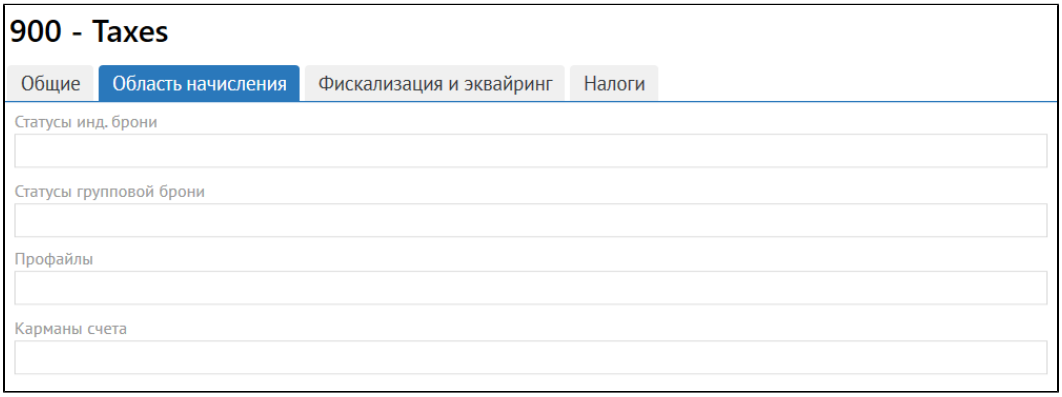
Требовать детализацию при начислении - признак, при котором нужно выбирать услуги, за которые начислена данная транзакция при начислении

Применять скидки - если установлен, то к транзакции применяется скидка, заданная на карточке брони

Корректирующий код транзакции - код корректирующей транзакции при возможности коррекции

Комиссия - начисляется ли комиссия с данного доходного кода

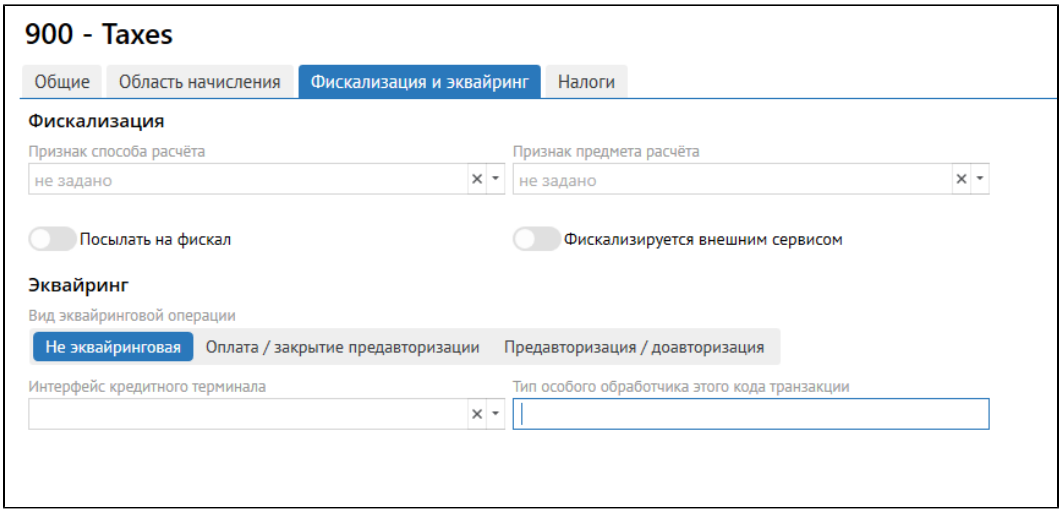
Вкладка "Область начисления"



Задает, в каких счетах и каких статусах броней можно использовать данные коды транзакций:

- Бронь: список со всеми возможными статусами
- Групповая бронь: список со всеми возможными статусами
- Профайлы: гость, компания
- Карманы счета: список карманов. Данная функция позволяет ограничивать начисление оплат и услуг на определённые карманы

Вкладка "Фискализация и эквайринг"



Признак способа расчета - реквизит, указывающий, полная оплата или частичная, предоплата или постоплата, или товар передается в кредит

Варианты:

Предоплата 100% - полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета

Предоплата - частичная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета (знаем детализацию услуг, за которые берем предоплату)

Аванс - авансовая оплата (не знаем, за какие услуги деньги)

Полный расчет - полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета

Частичный расчет и кредит - частичная оплата предмета расчета в момент его передачи с последующей оплатой в кредит

Передача в кредит - передача предмета расчета без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит

Оплата кредита - оплата предмета расчета после его передачи с оплатой в кредит (оплата кредита)

Признак предмета расчета - описание товара, услуги, платежа и иного предмета расчета

Варианты:

Услуга - сведения об оказываемой услуге(наименование и иные сведения, описывающие услугу)

Товар - сведения о реализуемом товаре, за исключением подакцизного товара (наименование и иные сведения, описывающие товар)

Работа - сведения о выполняемой работе (наименование и иные сведения, описывающие работу)

Прочее - сведения о предмете расчета, не относящемуся ни к одному из имеющихся предметов расчета

Платеж - сведения об авансе, задатке, предоплате, кредите, взносе в счет оплаты, пени, штрафе, вознаграждении, бонусе и ином аналогичном предмете расчета

Посылать на фискал - признак, показывающий будет ли транзакция проведена через фискальный аппарат

Фискализируется внешним сервисом - признак, требуемый при фискализации данной транзакции внешним источником

Вид эквайринговой операции - показывает, какая форма у данной эквайринговой операции

Варианты:

Не эквайринговая - требуется. когда пин-пад автономный и не связан с Логусом

Оплата/закрытие предавторизации - требуется, когда пин-пад неавтономный и связан с Логусом

Предавторизация/доавторизация - требуется для предавторизации

Интерфейс кредитного терминала - поле, которое определяет требования к конкретному фискальному интерфейсу. Если данное поле оставить пустым, для оплаты будет выбран первый доступный кредитный терминал на рабочей станции

Тип особого разработчика этого кода программы - разработчик этого кода программы

Вкладка "Налоги"



Здесь отображается таблица (Название схемы, Налог), в которой задается, какие налоги применяются к транзакциям с данным кодом. Отдельная строка для каждой сконфигурированной налоговой схемы.

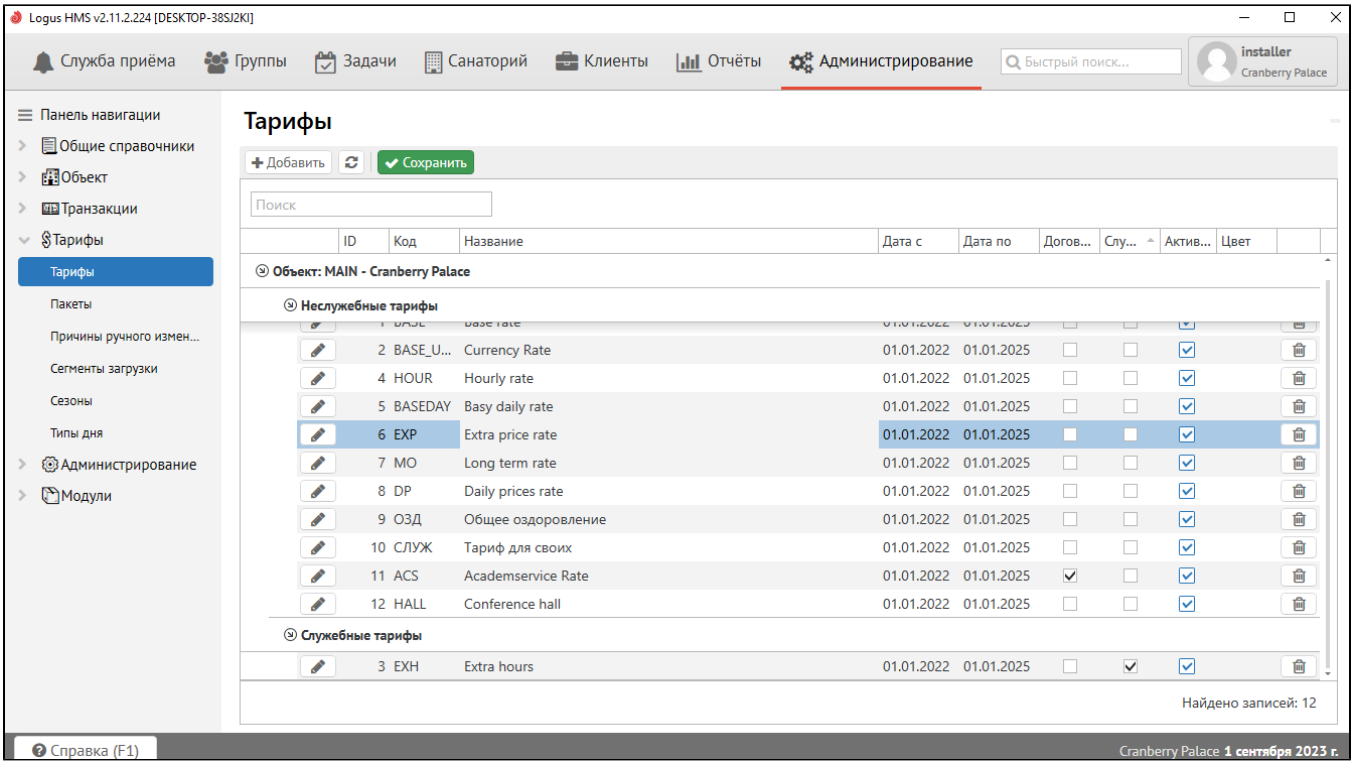
Тарифы

Версия	1.33
Logus The Box	Да

- 1. Тарифы
- 2. Пакеты
- 3. Причины ручного изменения тарифа
- 4. Сегменты загрузки
- 5. Сезоны
- 6. Типы дня

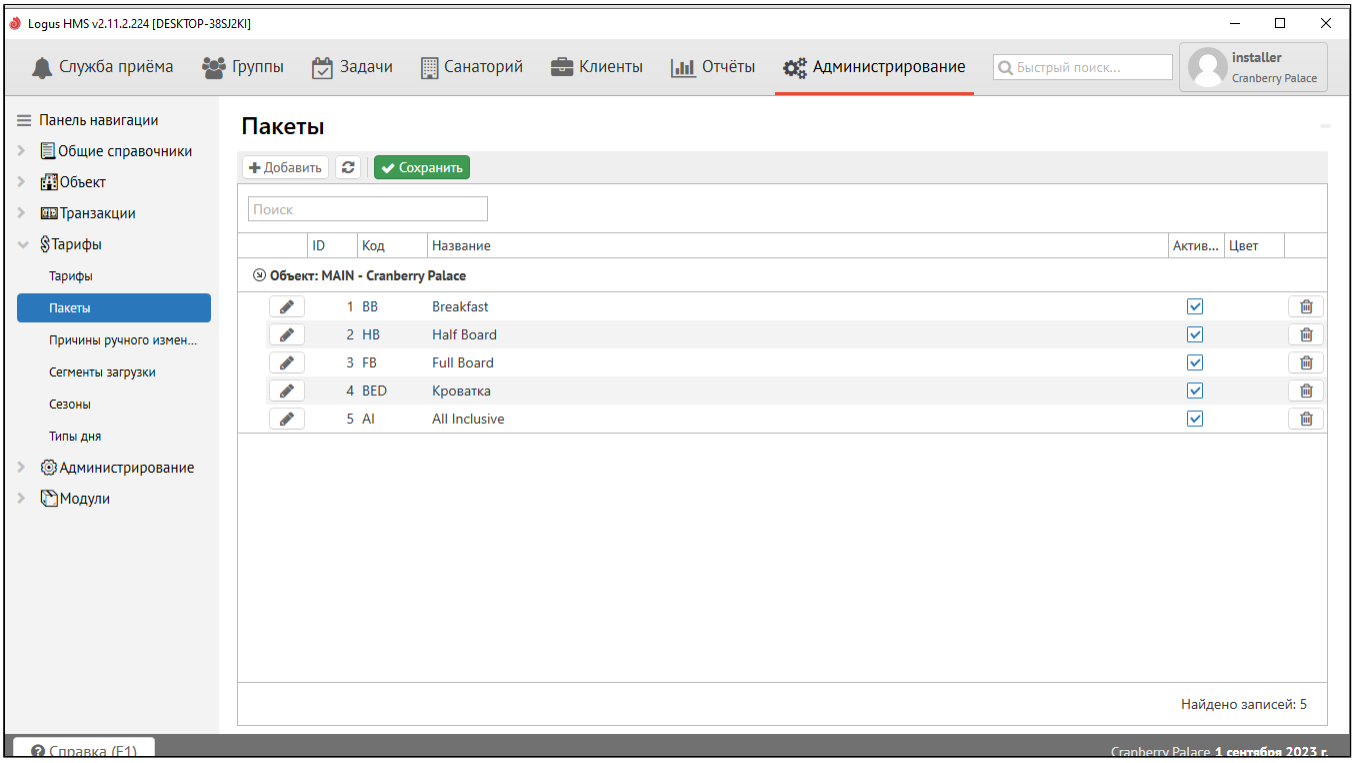
1. Тарифы

Тарифы - справочник, в котором отображаются все тарифы, заведенные на объекте(подробнее по настройке тарифа см. Тарифы). Для того, чтобы добавить новый тариф, необходимо нажать кнопку **"Добавить"**:



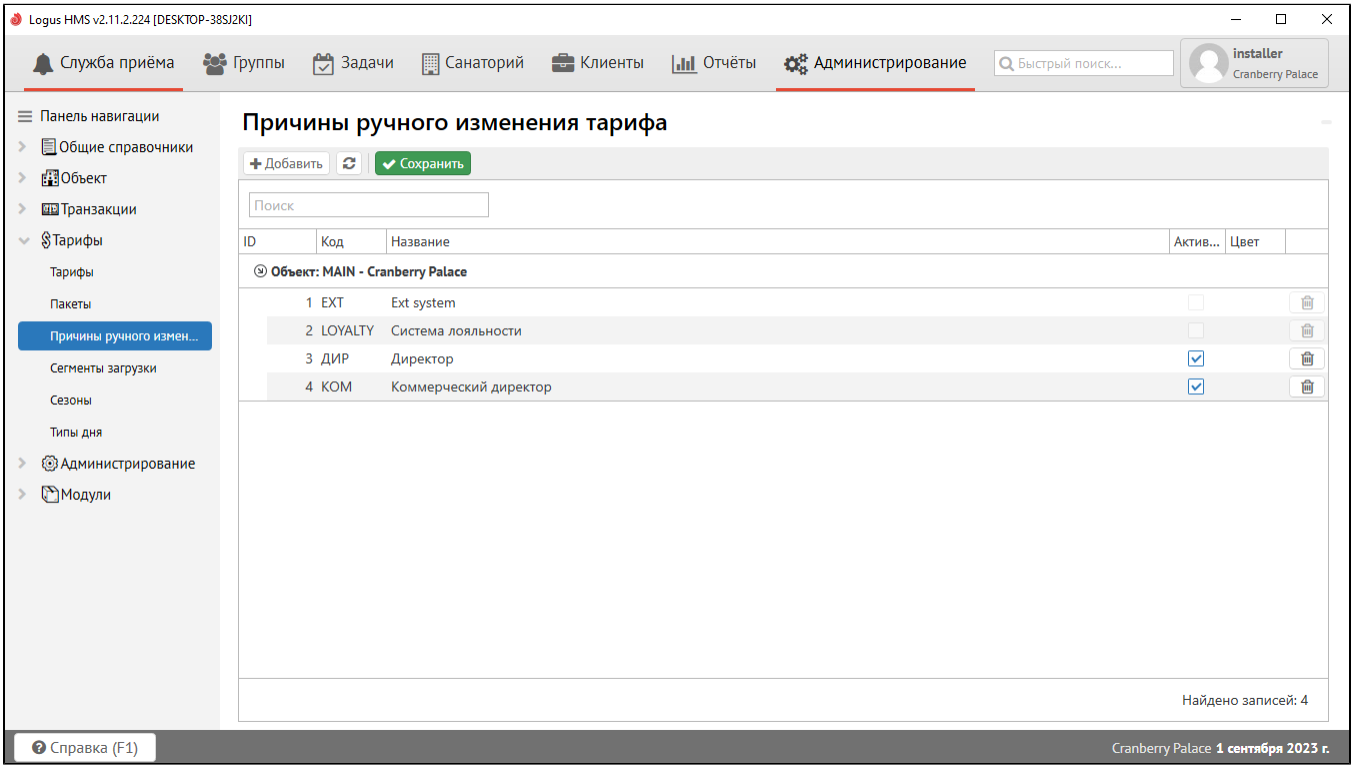
2. Пакеты

Пакеты услуг - настройка пакетов (то есть включенных в тариф услуг). Для того, чтобы добавить новый пакет, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**(подробнее по настройке см. Пакеты):



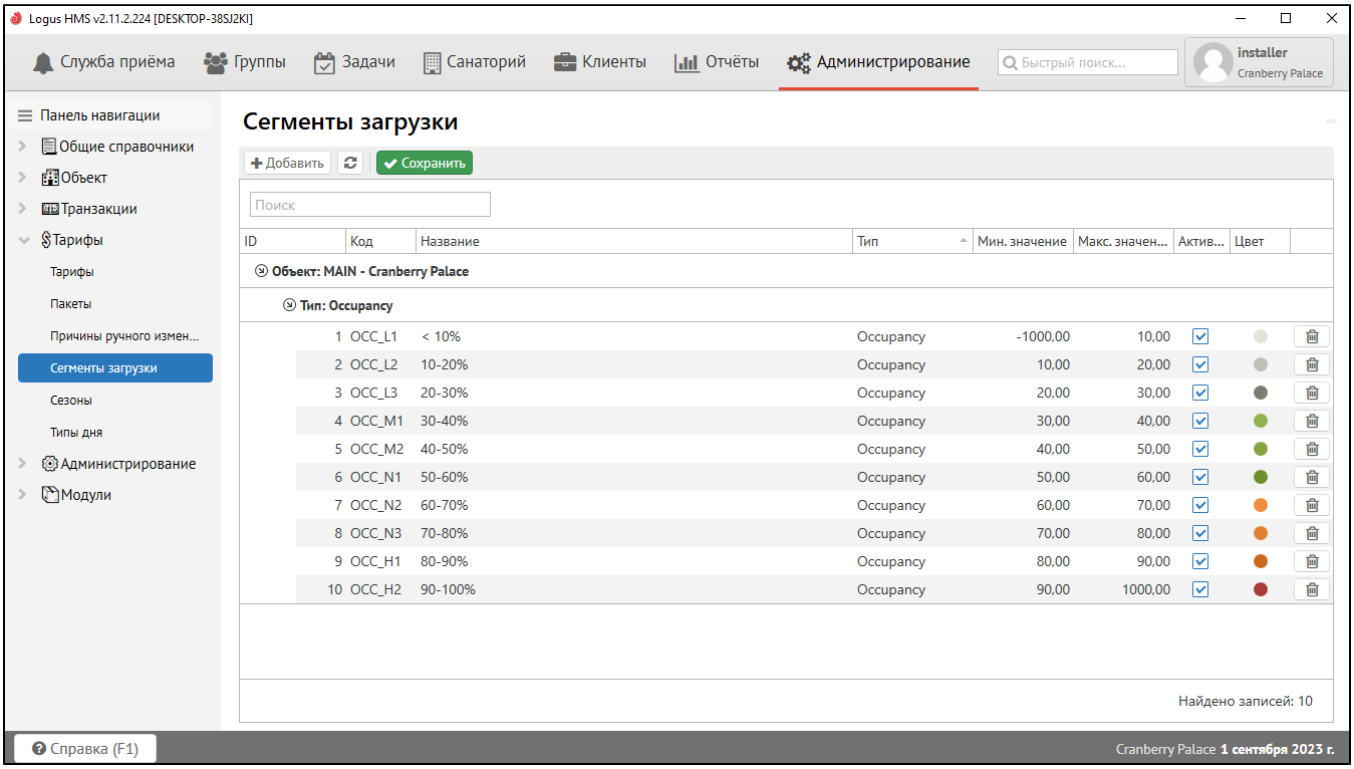
3. Причины ручного изменения тарифа

Причины ручного изменения тарифа - справочник, содержащий причины объекта, которые используются, если цену в тарифе меняют вручную. Для того, чтобы добавить новую причину, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



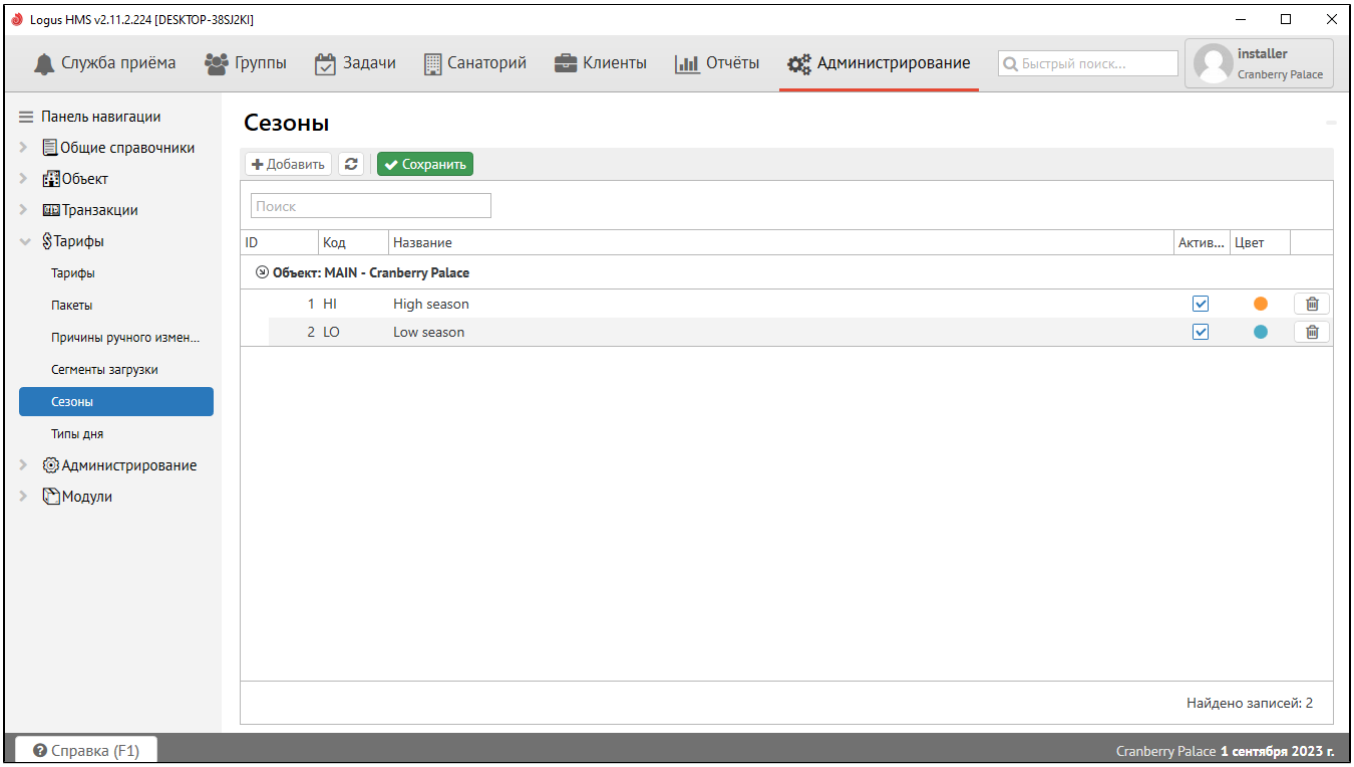
4. Сегменты загрузки

Сегменты загрузки - справочник, содержащий диапазоны, имеющиеся на объекте для подсчета загрузки (подробнее см. Модуль динамических тарифов). Для того, чтобы добавить новый сегмент, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



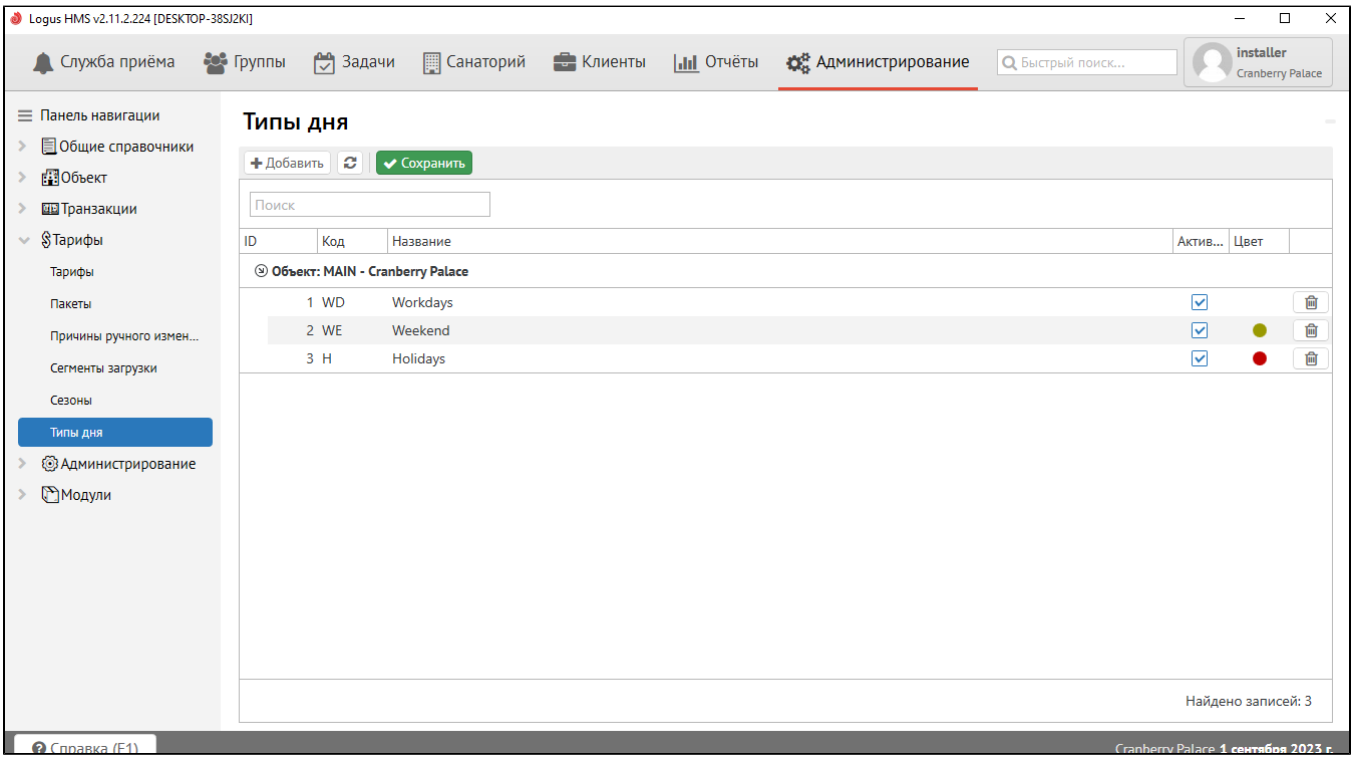
5. Сезоны

Сезоны- справочник сезонов, заведенных на объекте. Для того, чтобы добавить новый сезон, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



6. Типы дня

Типы дня - настройка типов дней, имеющихся на объекте(например, выходные). Для того, чтобы добавить новый тип дня, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:

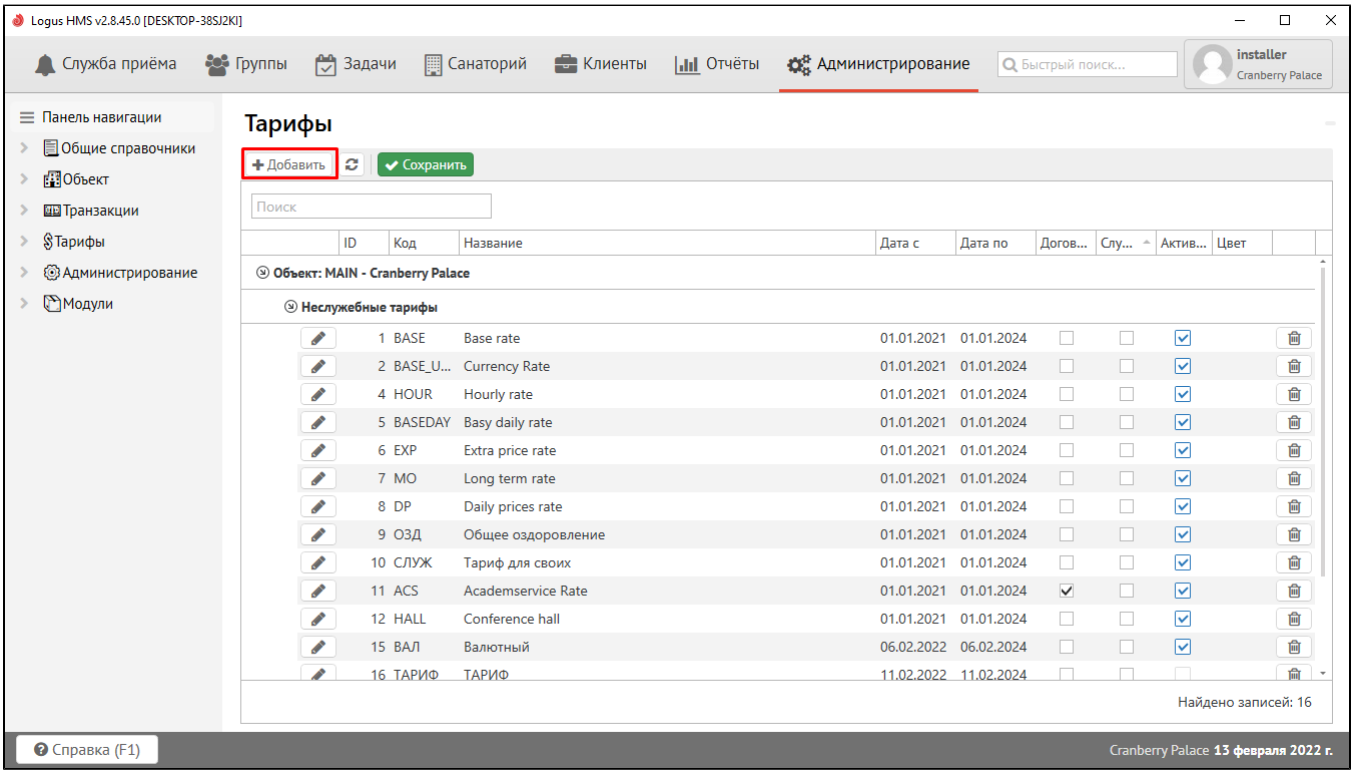


Настройка тарифа

- Общие характеристики
- Расширенные настройки
- Варианты и стоимость
- Базирование цен
- Использование цен по дням
- Добавочный тариф
- Договорный тариф
- Месячные тарифы
- Дополнительные возможности тарифов

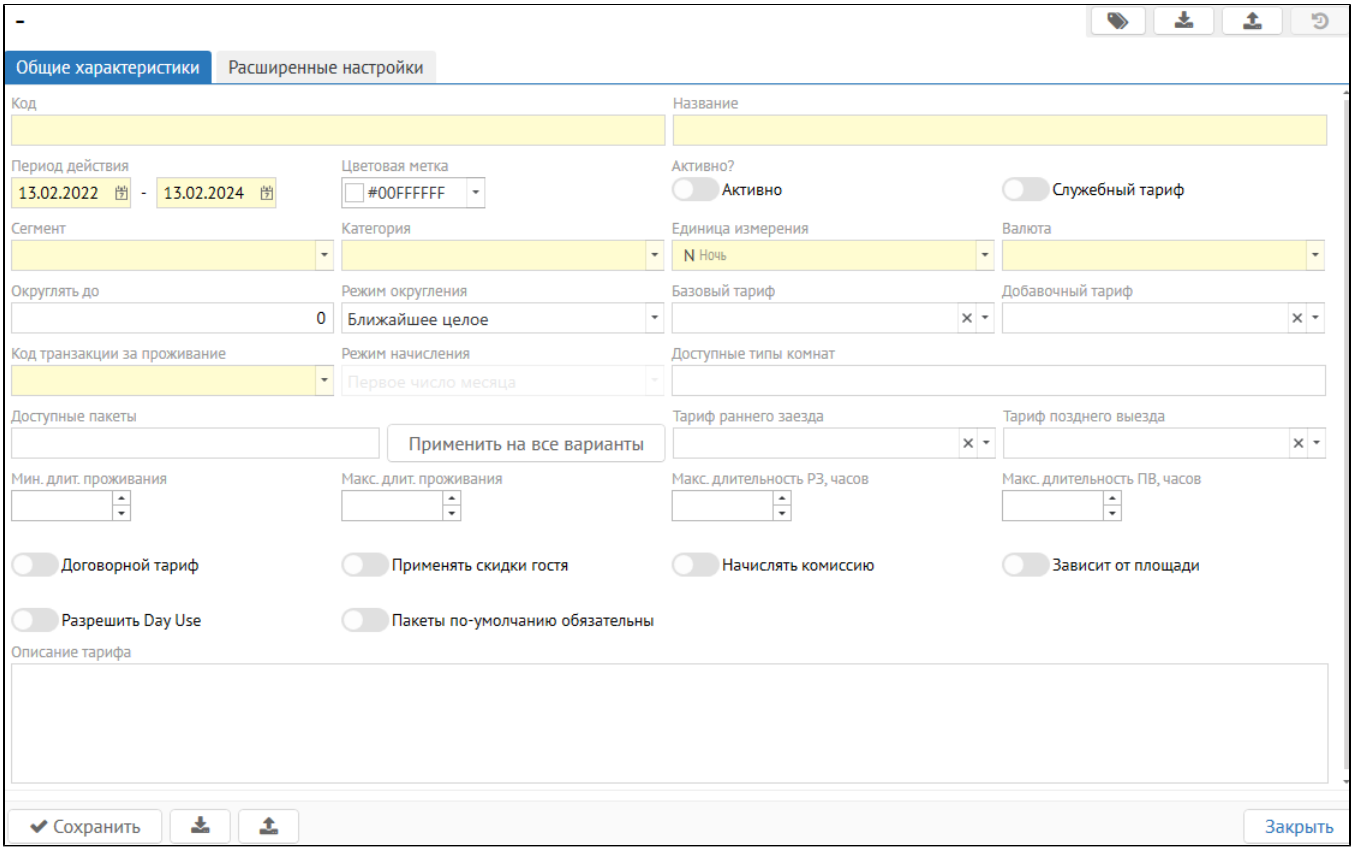
Общие характеристики

Справочник тарифов находится в разделе Администрирование. Чтобы добавить новый тариф, необходимо зайти в справочник и нажать кнопку "**Добавить**".



Общие характеристики

После добавления тарифа открывается окно создания тарифа. Обязательные поля для заполнения отмечены желтым цветом:



Код - код тарифа

Название - название тарифа, отображается при бронировании

Период действия - даты действия тарифа. Тариф, период действия которого закончился, не отображается в мастере бронирования

Активно? - признак, отвечающий за активность тарифа, показывающий, доступен ли тариф в Мастере бронирования

При изначальном создании тарифа, для того, чтобы появилась вкладка "Варианты и стоимость" и можно было бы сделать полную настройку тарифа, нужно сохранить настройки тарифа с отключенным признаком активности. Затем, после заполнения вкладки, включить активность.

Служебный тариф - признак, отвечающий за то, служебный тариф или нет. Подробнее про служебные тарифы см. Сл ужебные тарифы

Сегмент - список, содержащий маркетинговую информацию о сегменте рынка. Берется из справочника "Сегменты рынка". Влияет на отчетность, а также наследуется в карточку Брони в раздел “Маркетинговая информация” в поле “Сегмент рынка”

Категория - категория номеров, показывающая, на кого рассчитан данный номер:

***Гость* -** тарифы для гостей объекта

***Для сотрудников* -** тарифы для сотрудников объекта

***Льготный* -** тарифы для гостей с определенными льготными условиями

Влияет на отчетность: категория “Для сотрудников” и “Льготный” не учитываются для расчета ADR в отчете

Единица измерения - как считается единица проживания. Варианты:

Ночь - заезд в один день, выезд на след день

День - заезд и выезд в один день (санаторная схема)

Час - заезд на несколько часов (в основном используется для расчета аренды помещения или РЗ/ПВ)

Месяц - заезд на месяц. Подробнее см. Месячные тарифы

Валюта - выбор из списка (справочник “Валюты”). Вариант % - необходим для универсального тарифа РЗ/ПВ

Округлять до - число , до которого будет округляться каждый расчет по "нормальным правилам округления" - т.е. все остатки меньшие этого числа на половину отбрасываются, а все большие добавляют 1. Для рублей, долларов это величина будет 0,01. А для бел рублей - 50.

Режим округления - режимы округления цены, представленные списком:

Ближайшее целое - округлять до ближайшего целого

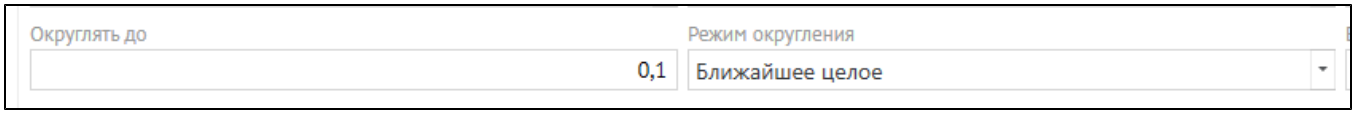
Вверх - 1.3 = 2, 1.7 = 2

Вниз - 1.3 = 1, 1.7 = 1

Нет - не округлять

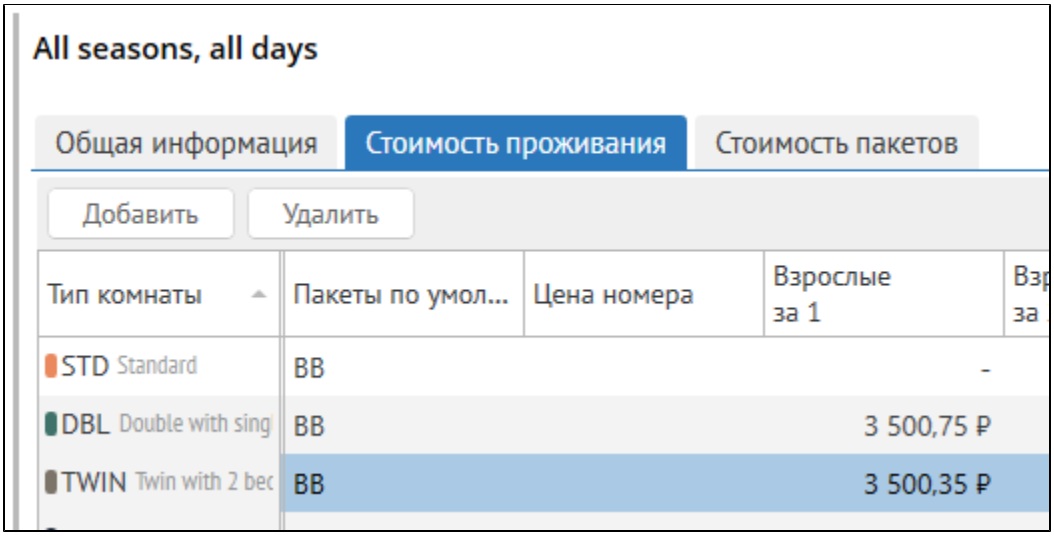
Ближайшее четное целое - округлять до ближайшего четного целого

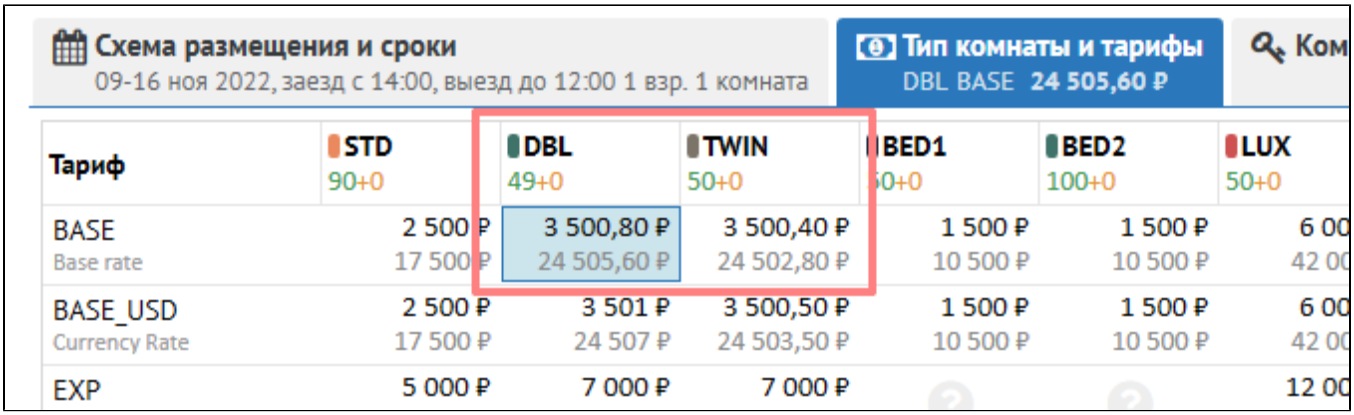
Для работы данной настройки необходимо в поле "Округлять до" поставить "1" на месте знака, который должен быть последним при округлении:



На вкладке "Варианты тарифов" стоимость может быть указана с несколькими знаками после запятой. При расчете в мастере бронирования будет произведено округление согласно настройке тарифа **стоимости за ночь/день**, а затем стоимость умножена на количество ночей/дней.

Например:





Базовый тариф - наследование тарифа от другого тарифа, чтобы использовать уже существующие варианты тарифа, но с индексацией. В практике это используется для задания прайса (то есть мы меняет что-то в базовом, и эти изменения подтягиваются во все тарифы, которые указаны в этом поле)

Добавочный тариф - тариф, который задается, если нам необходимо поднять сумму для какого-то варианта тарифа. Подробнее см. Добавочный тариф

Код транзакции за проживание - каким кодом будет начисляться транзакция за проживание. Например, возможно разделение Санаторное проживание (без налога) или Гостиничное проживание (с налогом). Данный параметр выбирается из списка. В список попадают только те коды транзакций, у которых “Тип транзакций” указан “Аренда помещений” или “Проживание”

Режим начисления - используется в месячных тарифах для того, чтобы показать, когда будет начисляться транзакция проживания - в первое число месяца, последнее или каждый день

Доступные типы комнат - выбор типов комнат, доступных по данному тарифу

Доступные пакеты - выбор пакетов, доступных по данному тарифу. Кнопка “Применить все варианты” - чтобы добавить все варианты пакетов

Тариф раннего заезда - выбор из списка. Указываем какой тариф берется для подсчета стоимости проживания до стандартного заезда

Тариф позднего выезда - выбор из списка. Указываем какой тариф берется для подсчета стоимости проживания после стандартного выезда

Мин. длит. проживания - минимальный срок проживания, который необходим для того, чтобы можно было применить данный тариф. Влияет на "отсечение" неподходящих тарифов в мастере бронирования и мастере разделения (вне зависимости от настроенных внутри вариантов)

Макс. длит. проживания - максимальный срок проживания, который необходим для того, чтобы можно было применить данный тариф. Влияет на "отсечение" неподходящих тарифов в мастере бронирования и мастере разделения (вне зависимости от настроенных внутри вариантов)

Макс. длительность РЗ, часов - какое количество часов может быть до стандартного времени заезда, то есть какой период мы считаем ранним заездом. Если за этот промежуток переходим, то это уже будет считаться полноценными сутками и стоимость проживания будет равна стоимости суток

Макс. длительность ПВ, часов - какое количество часов может быть после выезда, то есть какой период мы считаем поздним выездом

Договорный тариф - признак, показывающий, является ли тариф договорным. Подробнее см. Договорный тариф

Применять скидки гостя - если чекбокс включен, то скидка гостя (заданная на карточке брони) будет применяться при расчете стоимости проживания. Как правило сезонные и акционные тарифы не применяют скидку. Для санаториев часто гостиничные тарифы не применяются со скидкой

Начислять комиссию - если чекбокс включен, то агенту начисляется комиссия за выбранный тариф. По выезду брони, ночным аудитом, на компанию-агента, которая была указана в Брони будет начислена комиссия

Зависит от площади - если чекбокс включен, то тарифная матрица задается за единицу относительной площади для каждого типа комнаты

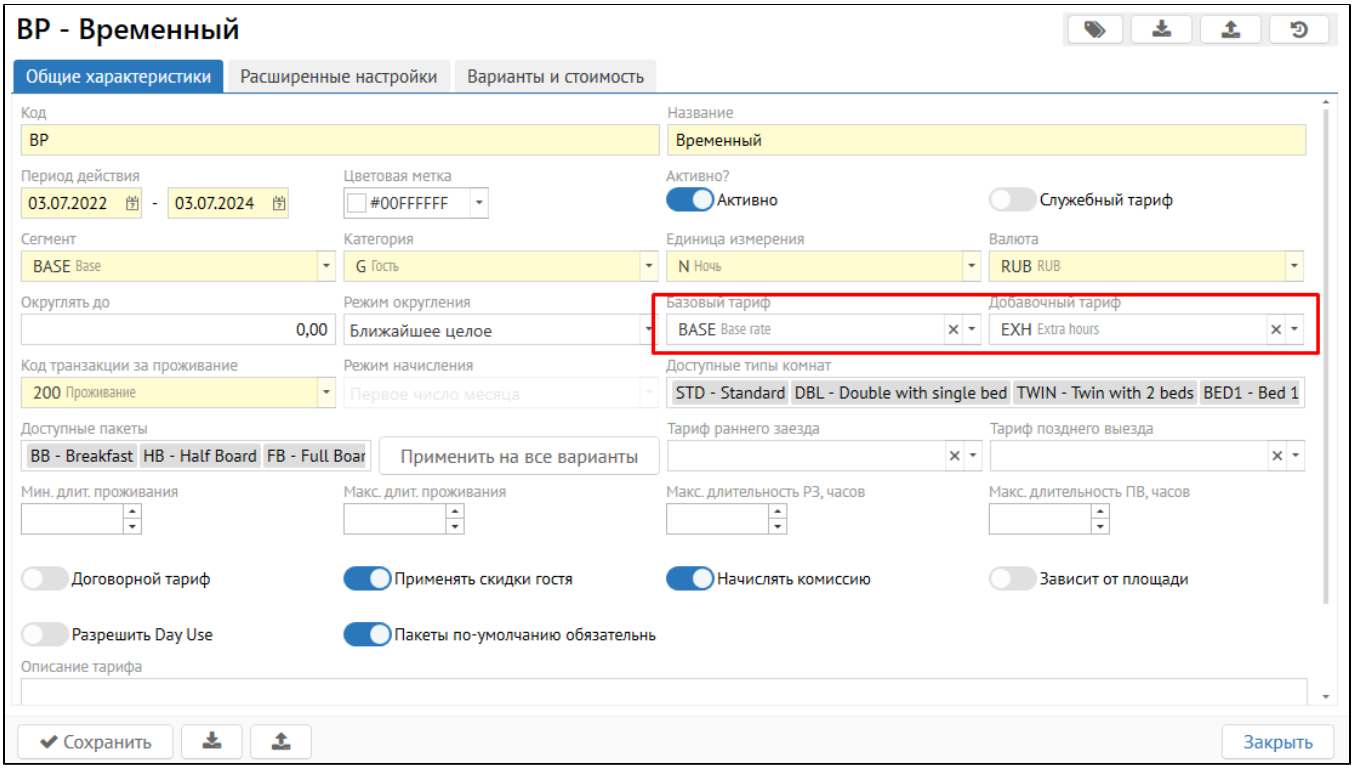
Разрешить Day Use - однодневные брони, которые рассчитываются в зависимости от часов проживания

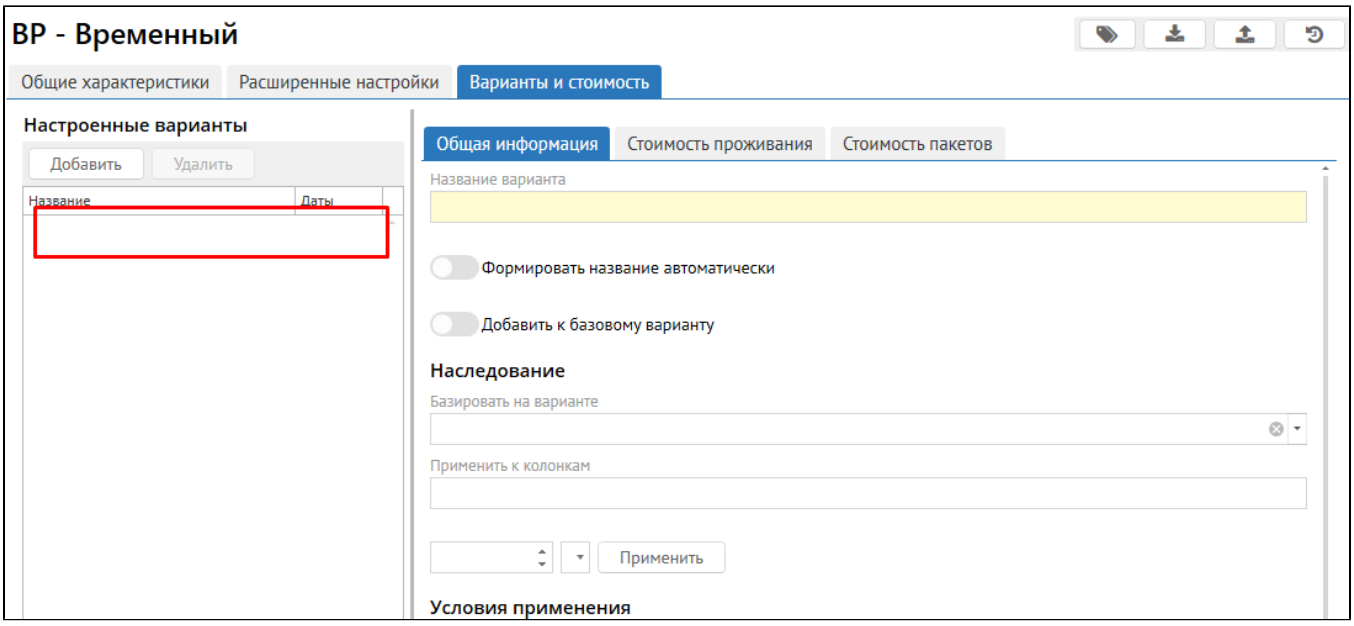
Пакеты по умолчанию обязательны - если переключатель включен, то от пакетов, которые указываются на вкладке “Варианты и стоимость” отказаться нельзя

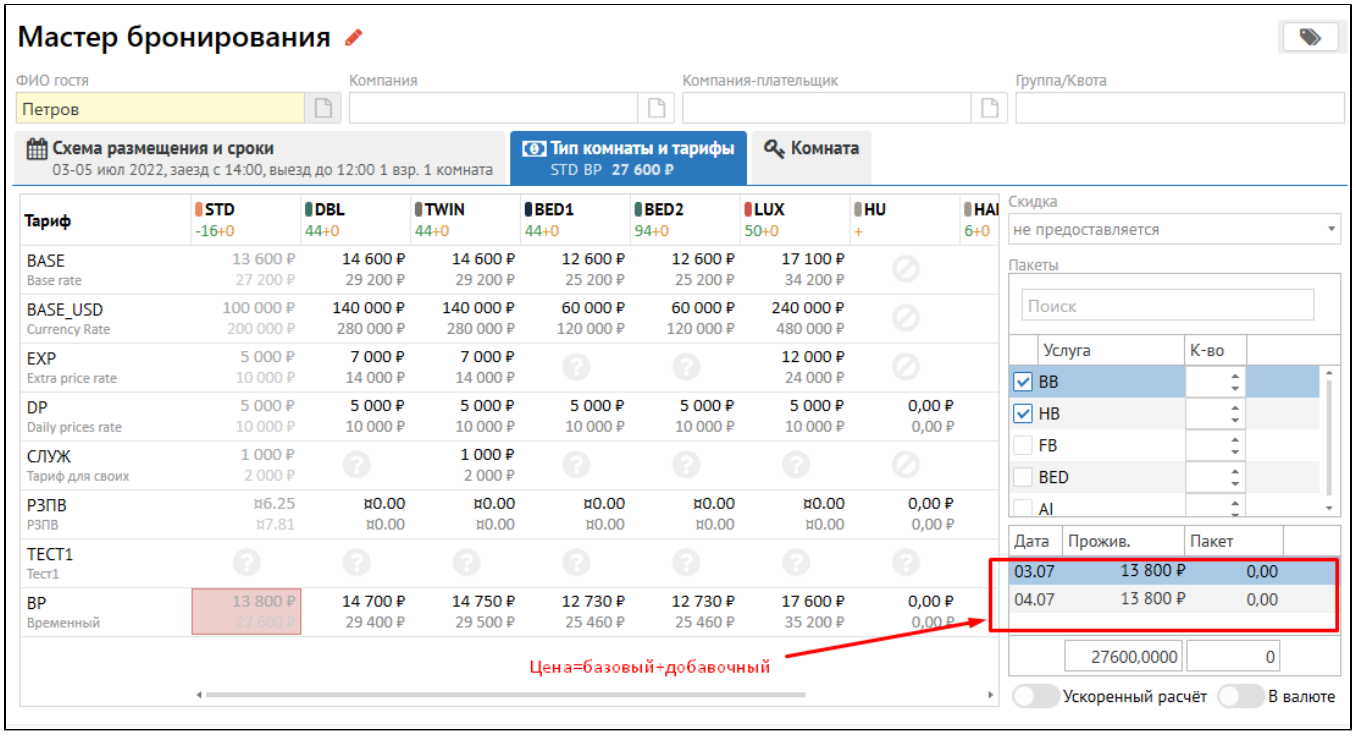
Описание тарифа - описание характеристик тарифа, можно выводить в печатные формы, например в форму "Подтверждение бронирования"

Сохранение тарифа без вариантов

Если в имеющемся тарифе не настроено ни одного варианта цен и указан Базовый и Добавочный тариф, то при расчете стоимости Добавочный тариф применяется именно к Базовому:


BP - Временный
Общие характеристики
Расширенные настройки
Варианты и стоимость
Код
BP
Название
Временный
Период действия
03.07.2022
03.07.2024
Цветовая метка
#00FFFFFF
Активно?
Активно
Служебный тариф
Сегмент
BASE Base
Категория
G Гость
Единица измерения
N Ночь
Валюта
RUB RUB
Округлять до
0,00
Режим округления
Ближайшее целое
Базовый тариф
BASE Base rate
Добавочный тариф
EXH Extra hours
Код транзакции за проживание
200 Проживание
Режим начисления
Первое число месяца
Доступные типы комнат
STD - Standard
DBL - Double with single bed
TWIN - Twin with 2 beds
BED1 - Bed 1
Доступные пакеты
BB - Breakfast
HB - Half Board
FB - Full Boar
Применить на все варианты
Тариф раннего заезда
Тариф позднего выезда
Мин. длит. проживания
Макс. длит. проживания
Макс. длительность РЗ, часов
Макс. длительность ПВ, часов
Договорной тариф
Применять скидки гостя
Начислять комиссию
Зависит от площади
Разрешить Day Use
Пакеты по-умолчанию обязательнь
Описание тарифа
Сохранить
Закрыть

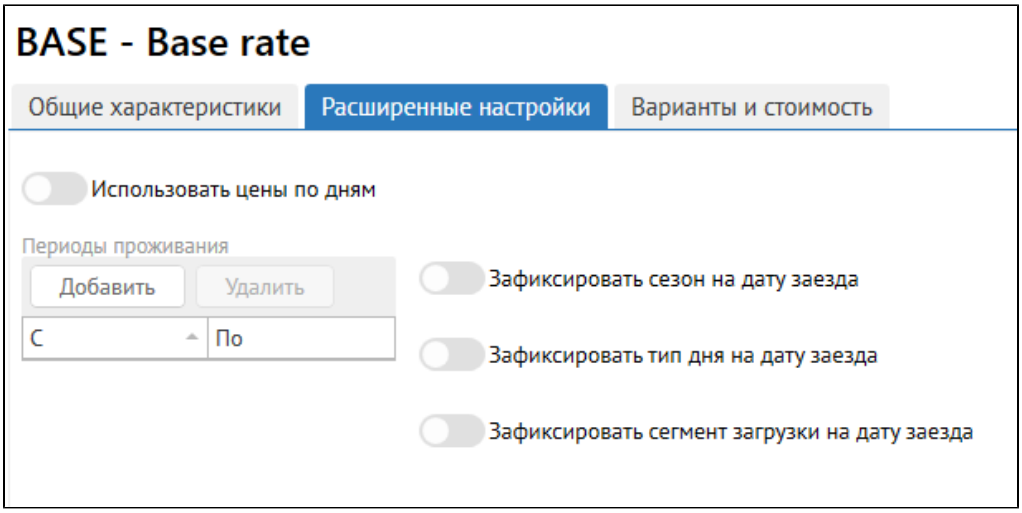

BP - Временный
Общие характеристики
Расширенные настройки
Варианты и стоимость
Настроенные варианты
Добавить
Удалить
Название
Даты
Общая информация
Стоимость проживания
Стоимость пакетов
Название варианта
Формировать название автоматически
Добавить к базовому варианту
Наследование
Базировать на варианте
Применить к колонкам
Применить
Условия применения



То есть, сначала расчет стоимости происходит по условиям базового тарифа, и потом к нему применяется модификатор (Добавочный тариф) % или разница.

Теперь есть возможность делать такой тариф активным (тариф не имеет варианта по умолчанию).

Расширенные настройки



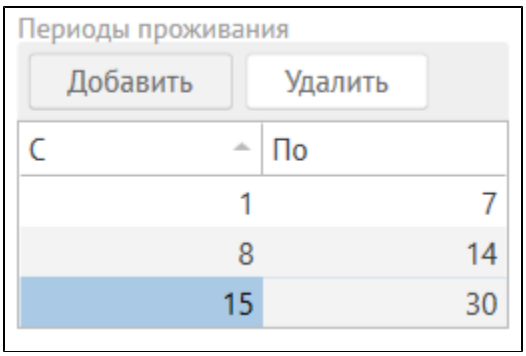
Использовать цены по дням - признак, который позволяет работать с тарифами во внешнем режиме как Travelline. Подробнее см. Использование цен по дням

Зафиксировать сезон на дату заезда - фиксирует сезон, который приходится на день заезда брони, на весь период проживания. Например, с 01.10 по 01.12 один сезон и стоимость путевки составляет 10.000 а с 01.12 уже 13.000. Если гость заезжает с 30.11 на 10 дней (период проживания пересекает несколько сезонов), то при включенной настройке за ним фиксируется стоимость 10.000 руб

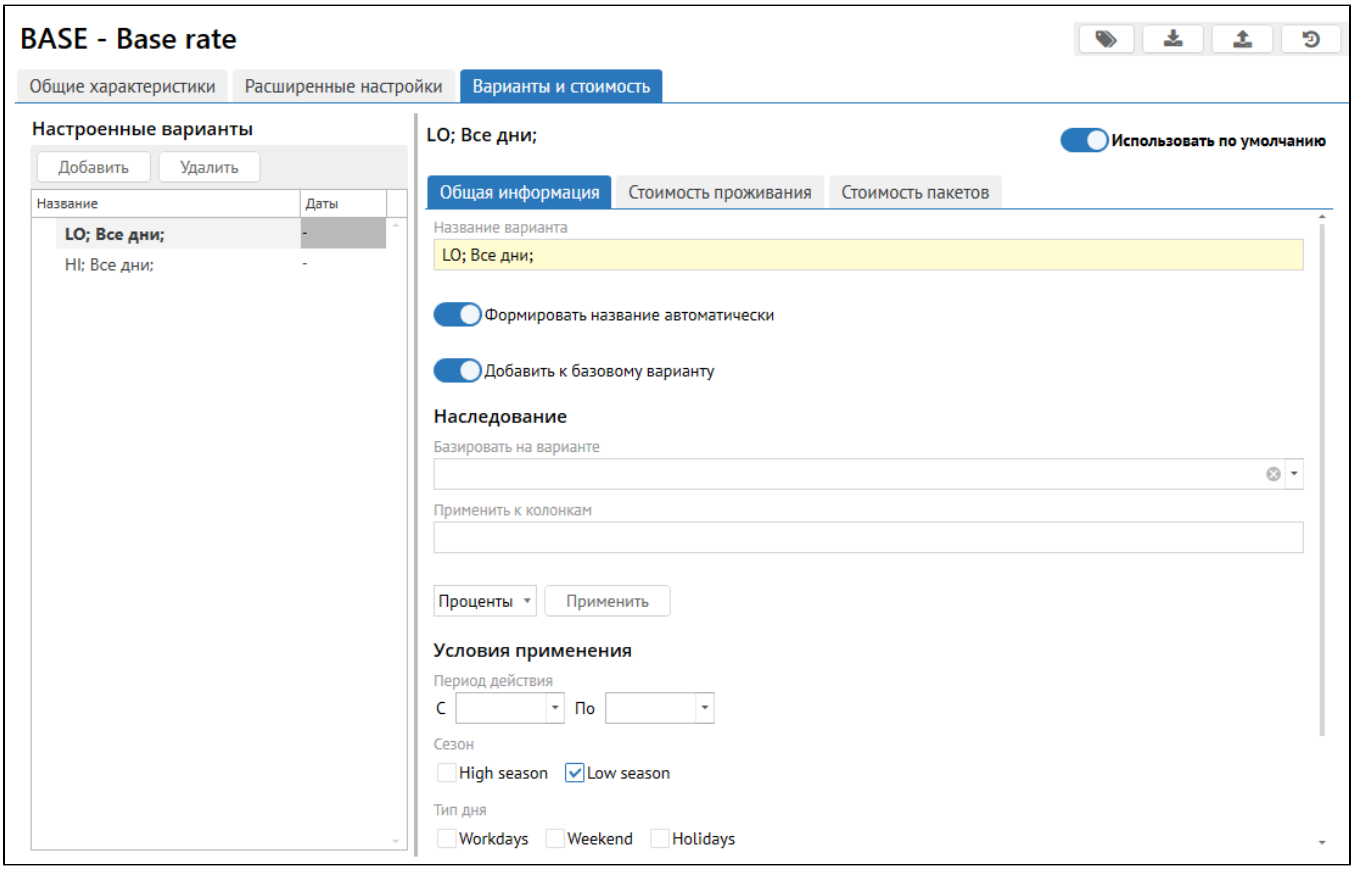
Зафиксировать тип дня на дату заезда - фиксирует тип дня, который приходится на день заезда брони, на весь период проживания. Если на объекте настроено что с понедельника по пятницу это будни и это одна цена, а на выходные повышенный прайс, то при включенной настройке фиксируется стоимость проживания, согласно дате заезда

Зафиксировать сегмент загрузки на дату заезда - фиксирует сегмент загрузки, который приходится на день заезда брони, на весь период проживания

Периоды проживания - можно задать дополнительные условия стоимости в зависимости от периода проживания. Например, в зависимости на какой срок (или какой час) приехал гость, настраивается стоимость его проживания. Добавленные периоды отображаются на вкладке “Варианты и стоимость”, в дальнейшем настраивается стоимость проживания на каждый период

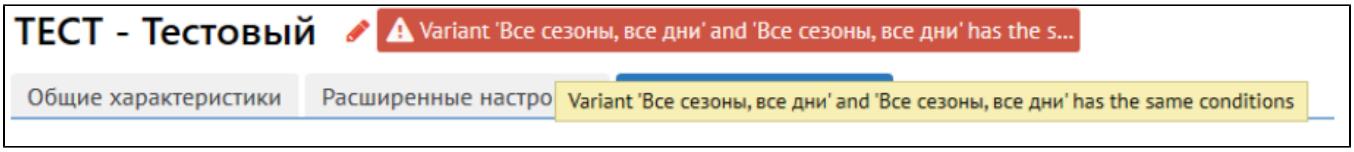


Варианты и стоимость



На вкладке "Варианты и стоимость" объект создает варианты тарифов с различными условиями (условиями могут являться, например, сезоны, типы дня, разные периоды, сегменты загрузки, периоды проживания и т.д.) и рассчитывать для каждого варианта свою цену. В левой части экрана в ячейке "Настроенные варианты" объект может видеть все существующие варианты данного тарифа.

Важно! Условия не должны пересекаться, добавить разную стоимость при одном и том же условии невозможно, возникнет ошибка:



Чтобы добавить новый вариант, необходимо воспользоваться кнопкой "**Добавить**".

Общая информация

Название варианта можно формировать автоматически или вписывать вручную. Это регулируется признаком **"Форм ировать название автоматически"**. При активном признаке название формируется автоматически из выбранных условий варианта тарифа, при выключенном, - название вписывается самостоятельно вручную

Добавить к базовому варианту - Если у варианта установлен данный признак, то его стоимость будет добавлена к цене базового варианта. Это позволяет организовать сложные схемы ценообразования, например зал 1-4 часа 10000р и далее каждый час 1000р

Использовать по умолчанию - этот вариант будет использоваться (помимо его собственных правил применения) еще и в том случае, если при поиске варианта тарифа для очередного дня, подходящий вариант не был найден

В каждом тарифе всегда должен быть 1 вариант по умолчанию, без него нельзя будет создать тариф.

Базировать на варианте - базировать данный вариант тарифа на другом доступном варианте из имеющихся в этом тарифе, либо в базовом. Например, если объект хочет, чтобы в варианте тарифа "LO;Все дни;" были цены на 20 % ниже, чем в "HI;Все дни;", в варианте тарифа "LO;Все дни;" выбираем "Базировать на варианте "HI;Все дни;"", применяем ко всем колонкам, так как нам нужна цена на 20% ниже, в появившемся окне ставим 80, в списке выбираем "Проценты" и нажимаем "Применить". Тогда все цены в "LO;Все дни;" будут на 20 % ниже, чем в "HI;Все дни;": Подробнее см. Базирование цен



Период действия - с какого по какое число данный вариант тарифа будет активным

Далее идет отображение условий тарифов, в зависимости от которых может меняться цена:

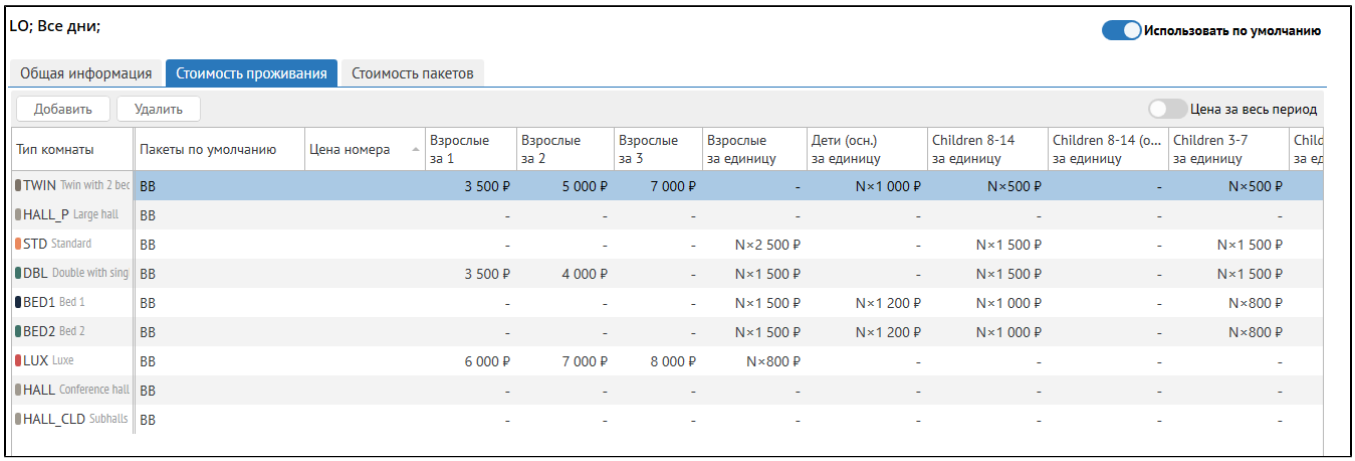
Сезон - в каком сезоне будет использоваться данный вариант тарифа. Подробнее см. Стоимость тарифа в зависимости от сезонности

Тип дня - на каких типах дня будет использоваться данный вариант тарифа. Подробнее см. Стоимость тарифа в зависимости от типа дня

Сегмент загрузки - в каком сегменте загрузки будет использоваться данный вариант тарифа. Подробнее см. Модуль динамических тарифов

Период проживания - в какой период проживания будет использоваться данный вариант тарифа (например, с 1-го по 15-е - одна цена, а 1с 16-е по 31 - другая)

Стоимость проживания



Тип комнаты	Пакеты по умолчанию	Цена номера	Взрослые за 1	Взрослые за 2	Взрослые за 3	Взрослые за единицу	Дети (осн.) за единицу	Children 8-14 за единицу	Children 8-14 (о... за единицу	Children 3-7 за единицу	Child за ед
TWIN Twin with 2 bec	BB		3 500 ₽	5 000 ₽	7 000 ₽	-	N×1 000 ₽	N×500 ₽	-	N×500 ₽	
HALL_P Large hall	BB		-	-	-	-	-	-	-	-	
STD Standard	BB		-	-	-	N×2 500 ₽	-	N×1 500 ₽	-	N×1 500 ₽	
DBL Double with sing	BB		3 500 ₽	4 000 ₽	-	N×1 500 ₽	-	N×1 500 ₽	-	N×1 500 ₽	
BED1 Bed 1	BB		-	-	-	N×1 500 ₽	N×1 200 ₽	N×1 000 ₽	-	N×800 ₽	
BED2 Bed 2	BB		-	-	-	N×1 500 ₽	N×1 200 ₽	N×1 000 ₽	-	N×800 ₽	
LUX Luxe	BB		6 000 ₽	7 000 ₽	8 000 ₽	N×800 ₽	-	-	-	-	
HALL Conference hall	BB		-	-	-	-	-	-	-	-	
HALL_CLD Subhalls	BB		-	-	-	-	-	-	-	-	

На вкладке "Стоимость проживания" указывается стоимость варианта тарифа. Стоимость дифференцируется по количеству возможных людей, которые будут проживать в номере:

Взрослые за 1 - цена проживания взрослого за одноместное размещение

Взрослые за 2 - цена проживания 2-х взрослых при двухместном размещении

Взрослые за единицу - цена проживания взрослого на дополнительном месте. Если задана только данная цена, она используется как цена проживания взрослого при любом размещении

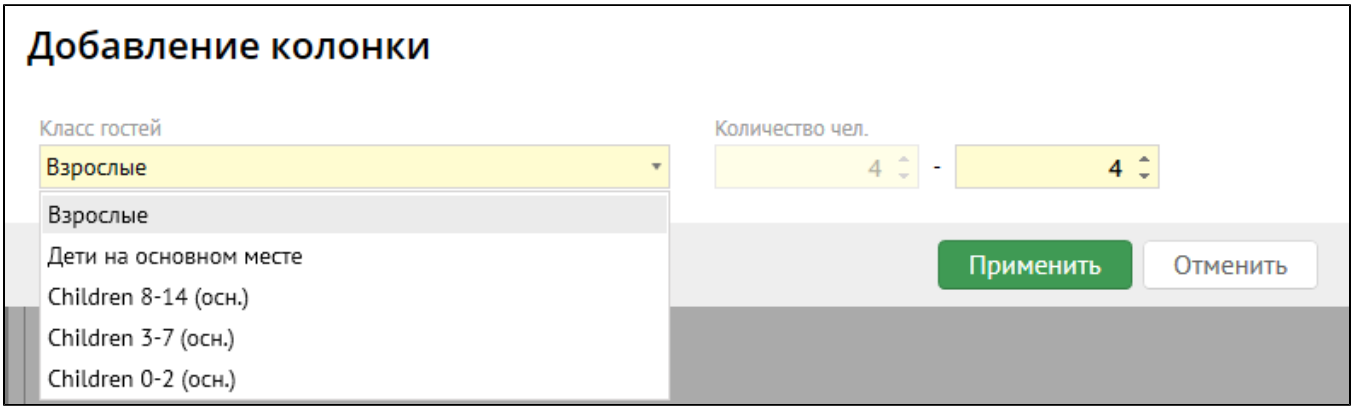
Дети (осн.) за единицу - цена проживания детей всех категорий, которые не вынесены в отдельную колонку, на основном месте

Children 8-14 за единицу - цена проживания ребенка 8-14 лет на дополнительном месте

Children 8-14 (осн.) за единицу - цена проживания ребенка 8-14 лет на основном месте

Children 8-14 (осн.) за единицу-4 - цена проживания 4-х детей 8-14 лет на основном месте

Можно создавать цену также для большего количества взрослых в номере и для разных классов детей. Добавить необходимые колонки можно с помощью кнопки “Добавить”:



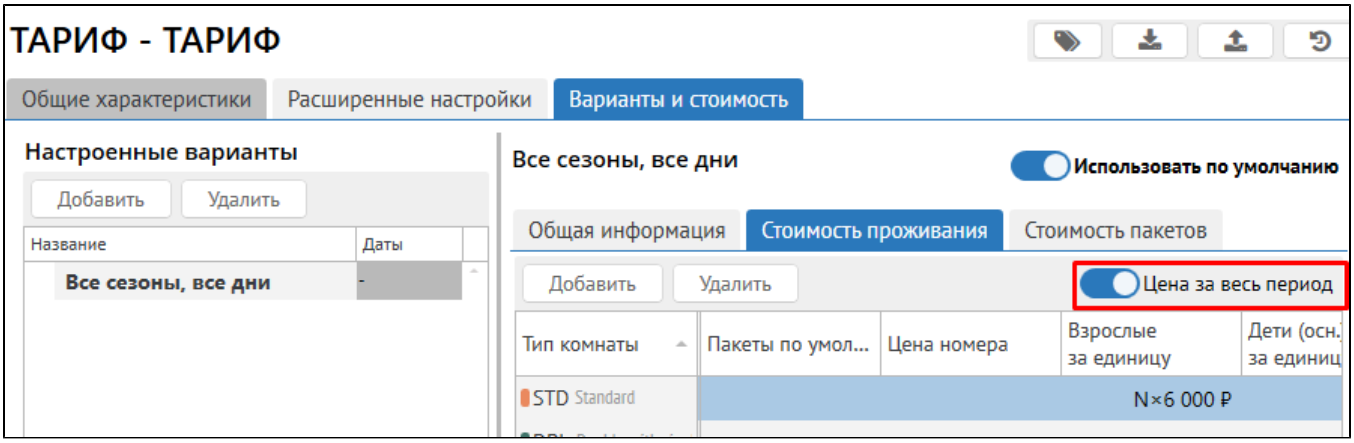
Если включена настройка “Дети на основном месте влияют на общую схему размещения”, то, в случае проживания ребенка на основном месте в номере, взрослому рассчитывается цена как при двухместном размещении. (также, чтобы данная функция верно работала, необходимо в настройках классов детей ставить признак “Селить на основное место” в активное положение).

Также, есть параметры:

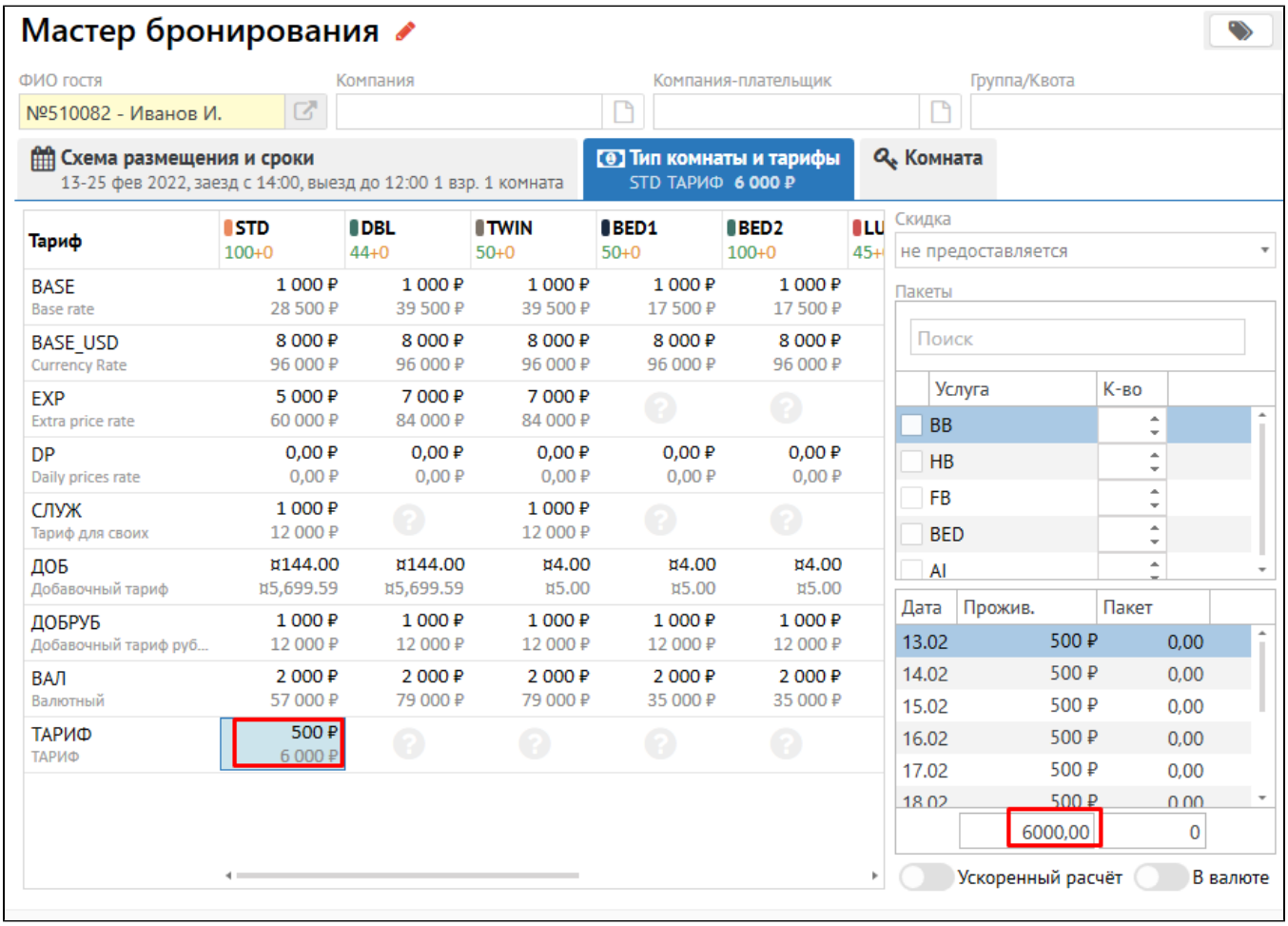
Цена номера - цена номера целиком, вне зависимости от того, сколько человек в нем живет

Пакеты по умолчанию - выбор из списка (справочник “Пакеты”). Какие пакеты добавлять по умолчанию в момент создания брони и выборе соответствующего тарифа

Цена за весь период - флаг “Цена на весь период” используется когда стоимость проживания фиксирована на определенный период. Есть объекты, у которых стоимость программы определяется не из расчета количества дней пребывания, а задается стоимостью программы в целом. Например, в настройке Тарифа активирован флаг “Цена на весь период” и задана стоимость STD 6000руб:

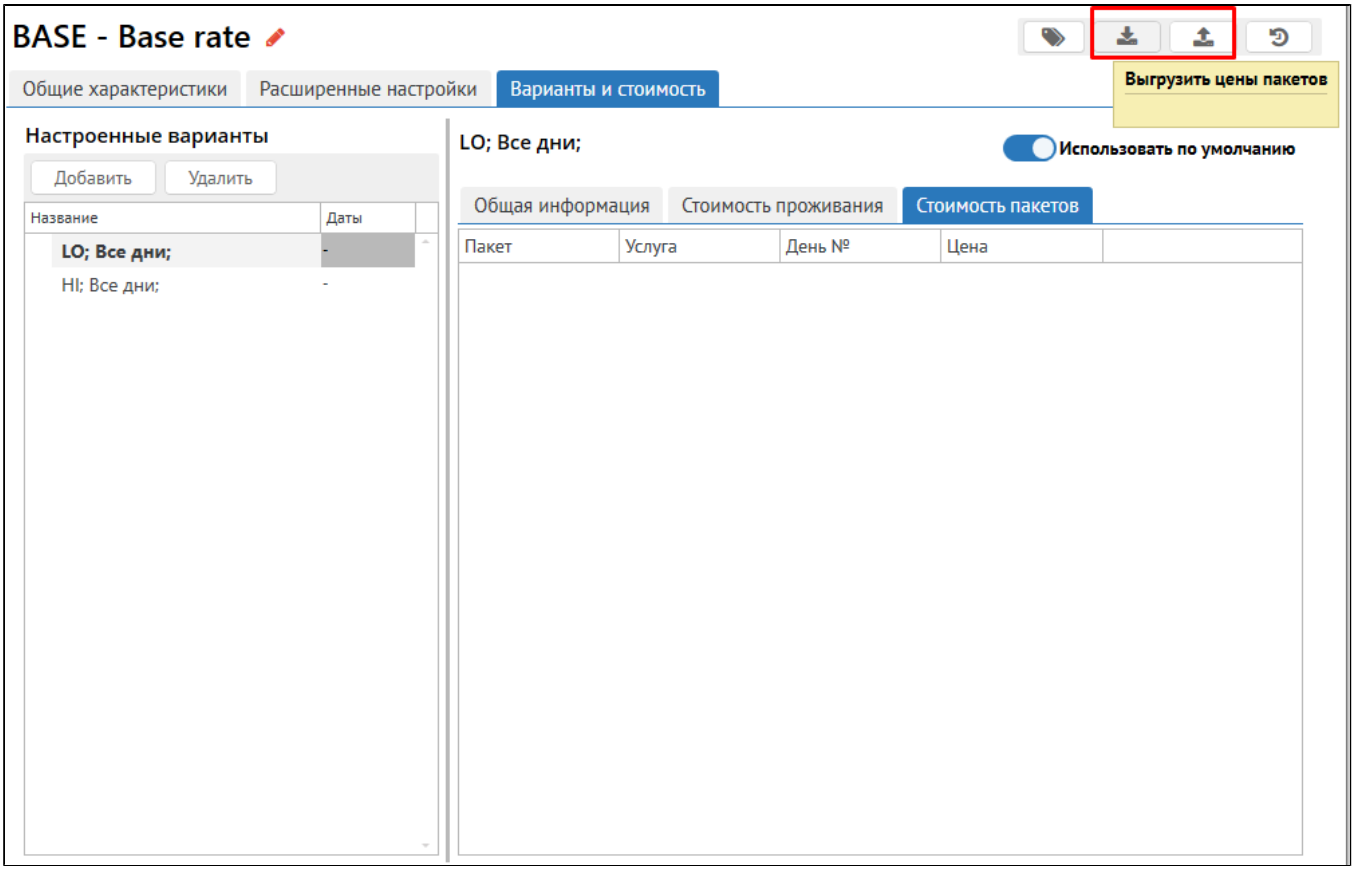


Таким образом, при заведении брони на срок 12 дней: 6000 / 12 = 500 руб - стоимость проживания в день.



Стоимость пакетов

Через специальные кнопки “Загрузить цены пакетов” и “Выгрузить цены пакетов” происходит добавление и редактирование стоимости пакетов:



Цены пакетов выгружаются в excel по всем “Настроенным вариантам” тарифа. В файле мы вносим стоимость пакетов для различных условий и затем загружаем данные в Логус:

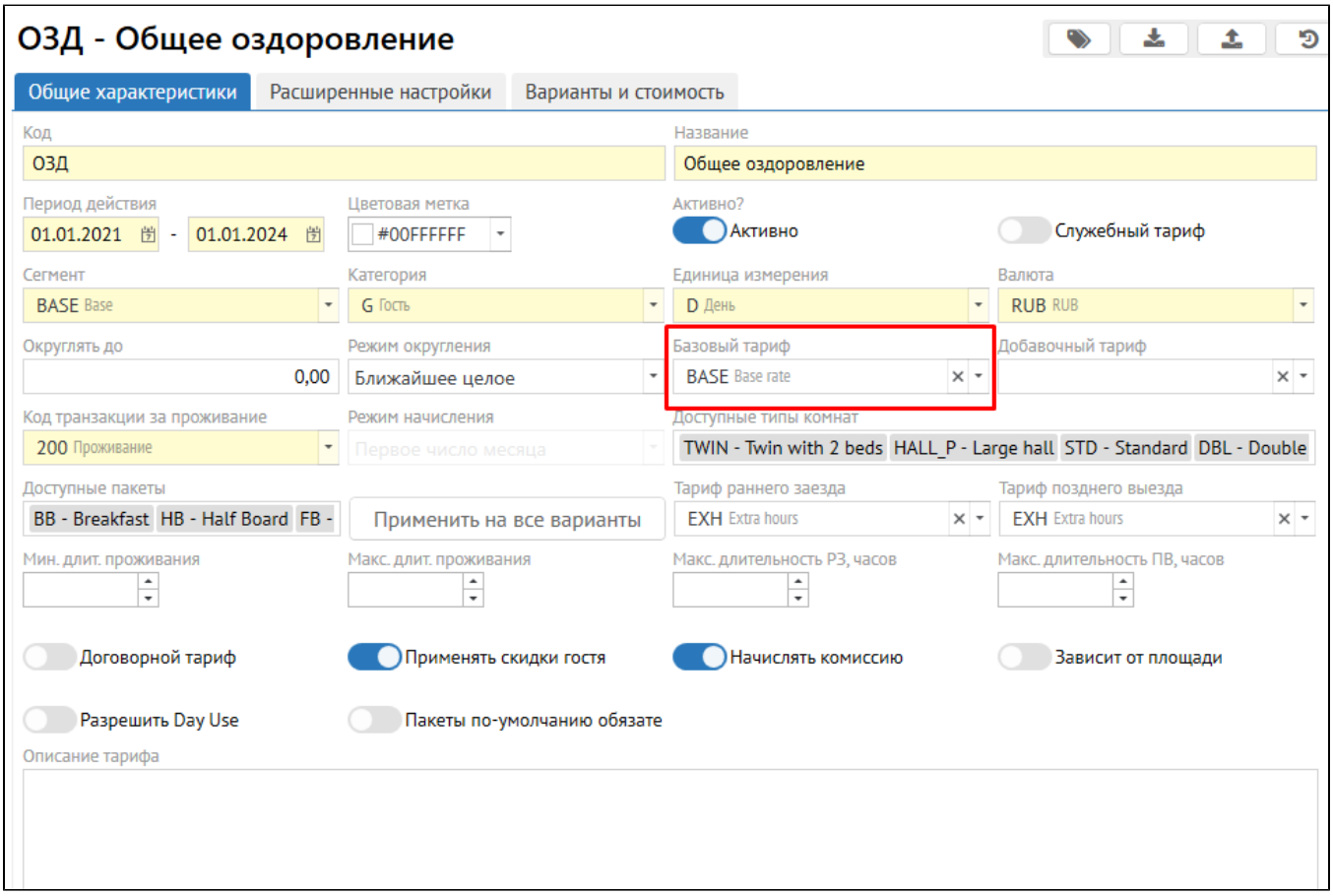
1 - Настроенные варианты

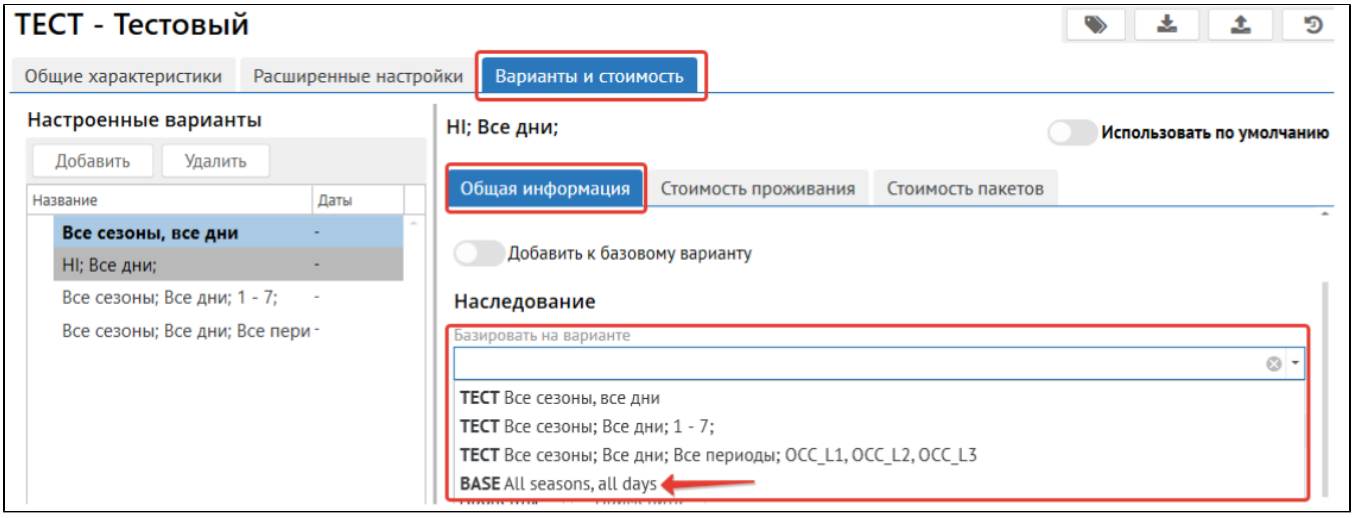
2 - Здесь задается новая стоимость пакетов (для каждого варианта в своей колонке)

Пакет	День #	Услуга	Стандартн	Валюта	ID:1 LO; Все дни;	ID:13 HI; Все дни;
BB	1	BRE	20	RUB		
HB	1	LUN	35	RUB		
FB	1	SUP	50	RUB		
BED	1	BED	600	RUB		
AI	1	BRE	20	RUB		
AI	1	LUN	35	RUB		
AI	1	SUP	50	RUB		

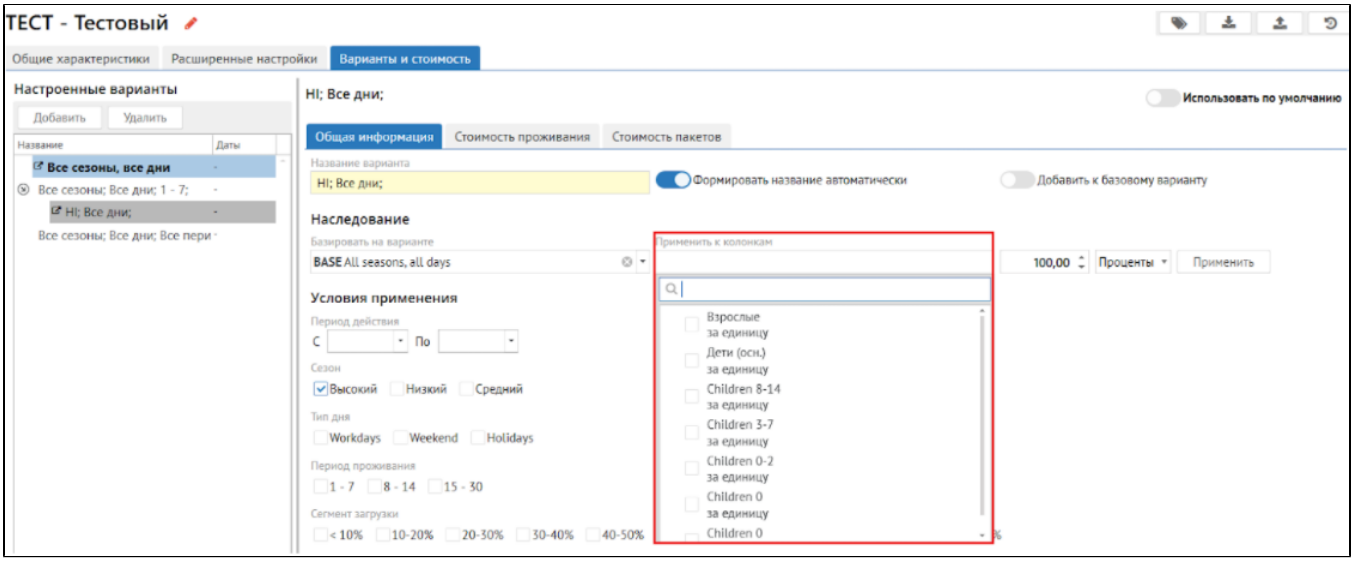
Базирование цен

Есть возможность устанавливать стоимость на основе другого тарифа. Эта возможность появляется при выборе “Базовый тариф” на вкладке “Общие характеристики”, либо при нескольких вариантах тарифа:





Наследование можно настроить для определенных классов гостей, выбрав значения в параметре “Применить к колонкам”:



А также указать как именно наследовать сумму от выбранного тарифа. Можно задать:

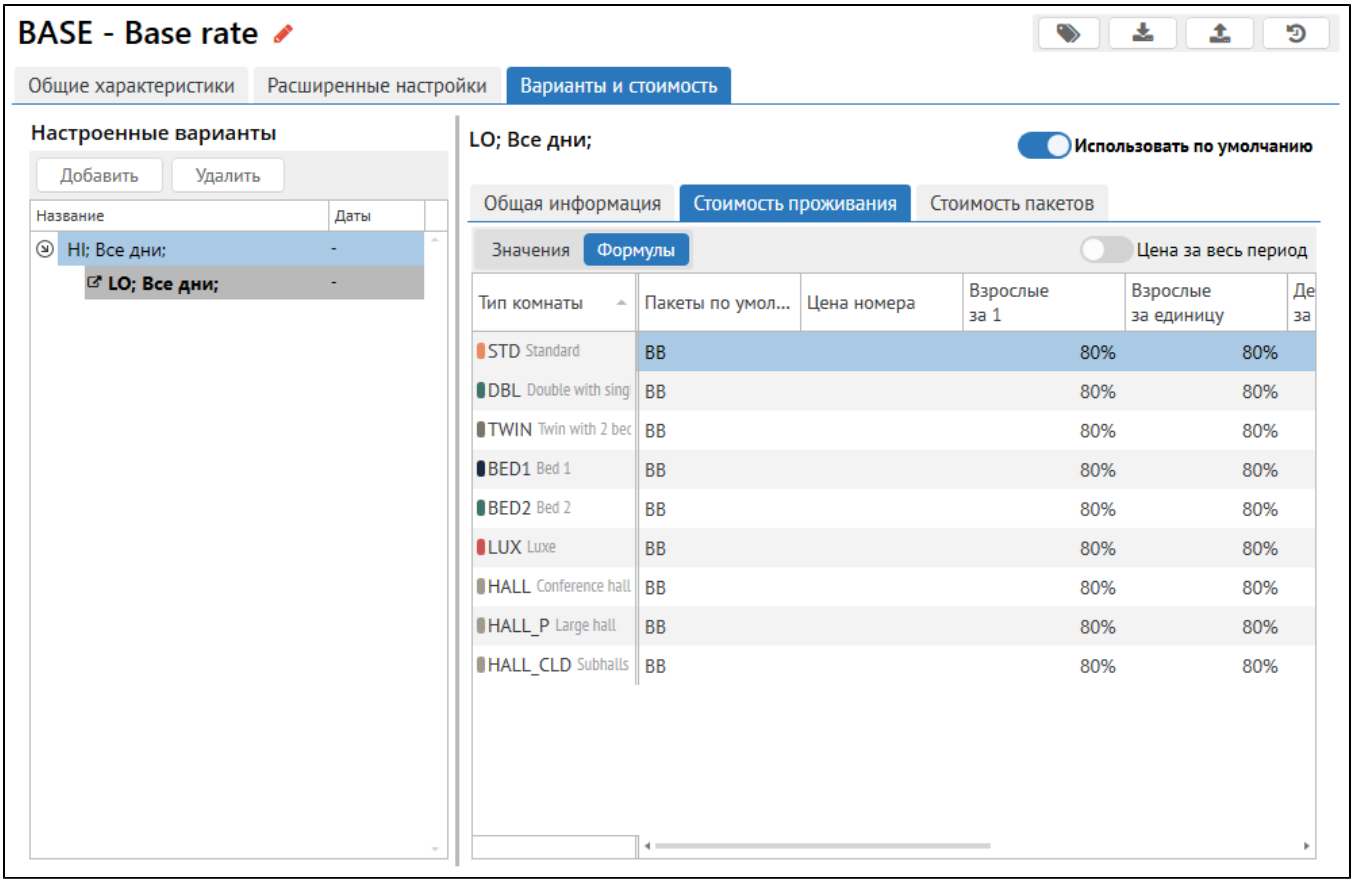
- процент
- фиксированную стоимость (может быть как положительным, так и отрицательным)

По аналогии можно использовать наследование внутри самого тарифа.

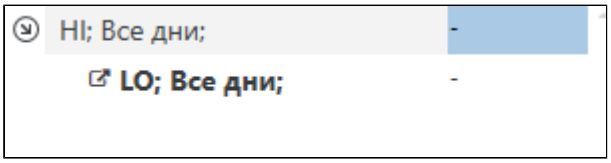
Объект хочет, чтобы в варианте тарифа "LO;Все дни;" были цены на 20 % ниже, чем в "HI;Все дни;", в варианте тарифа "LO;Все дни;" выбираем "Базировать на варианте "HI;Все дни;"", применяем ко всем колонкам, так как нам нужна цена на 20% ниже, в появившемся окне ставим 80, в списке выбираем "Проценты" и нажимаем "Применить". Тогда все цены в "LO;Все дни;" будут на 20 % ниже, чем в "HI;Все дни;":



После этого стоимость будет пересчитана, на вкладке “Формулы” отображается по какой формуле был посчитана стоимость, а сам вариант тарифа "LO;Все дни;" стал подчиненный (дочерний) к варианту “"HI;Все дни;":

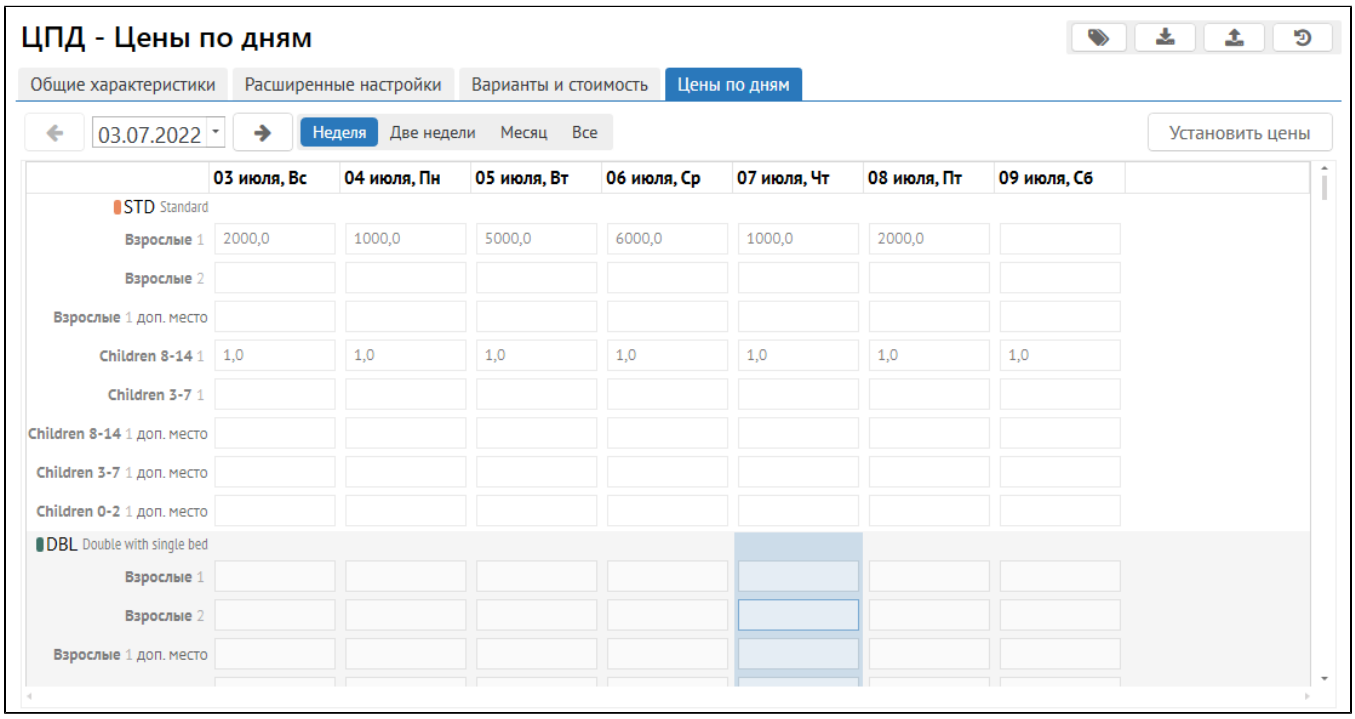


После того как мы нажимаем кнопку “Применить” в название “Настроенного варианта” появляется иконка :



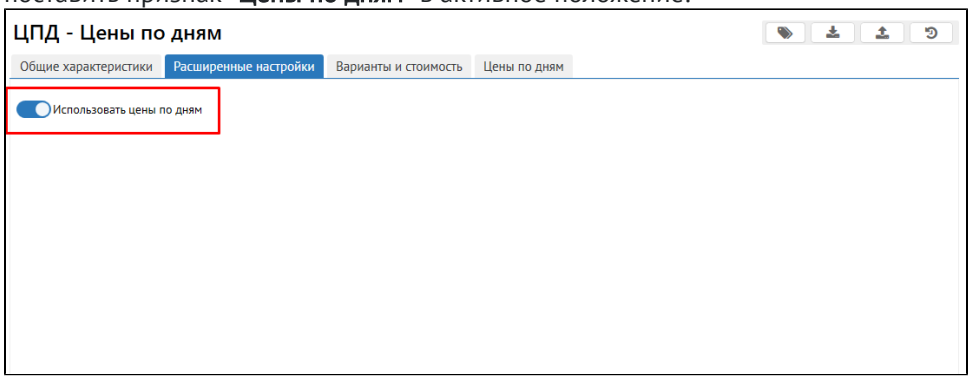
Использование цен по дням

Использование цен по дням - признак в расширенных настройках, аналогичный работе в Тревеллайне. Он позволяет реализовать "внешние" тарифы, которые приходят, например, из систем Revenue management.
Тариф заводится аналогично обычному, но имеет дополнительный признак **"Цены по дням"**.
В таком тарифе не используются цены классических вариантов тарифа, однако доступен просмотр, который позволяет видеть стоимость проживания на каждый день в различных комбинациях размещения и кол-ва гостей:

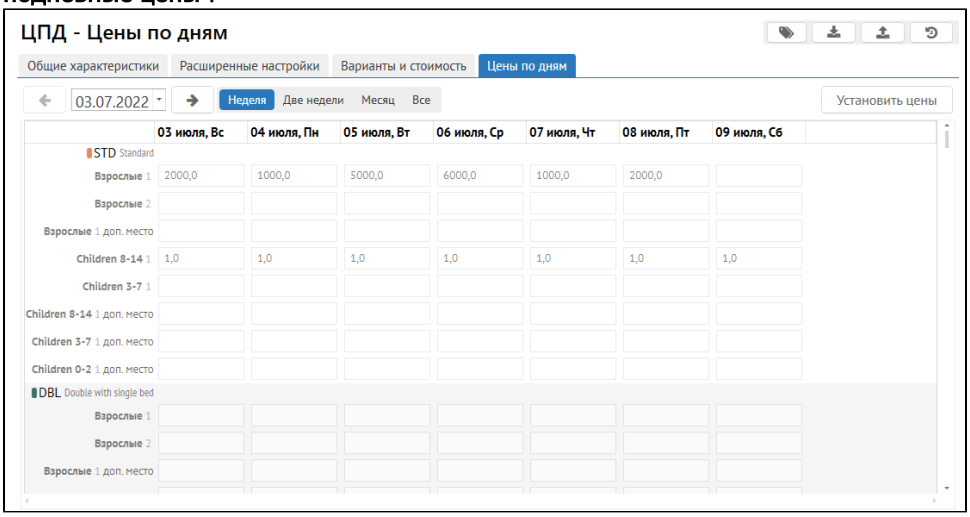


Настройка

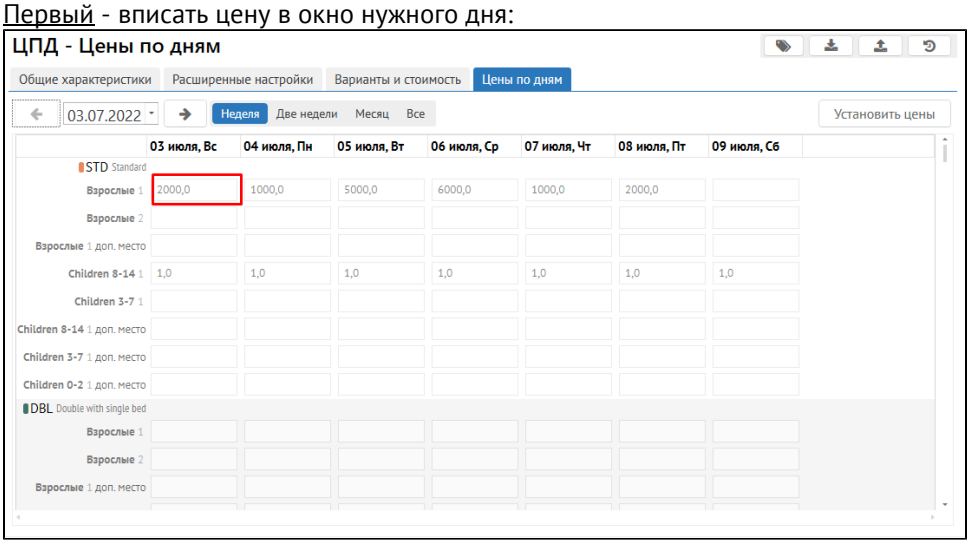
1. В настройке тарифа указать "Тариф по умолчанию".
   Чтобы настроить цены по дням необходимо перейти во вкладку **Расширенные настройки** в **Тарифе** и поставить признак **"Цены по дням"** в активное положение:



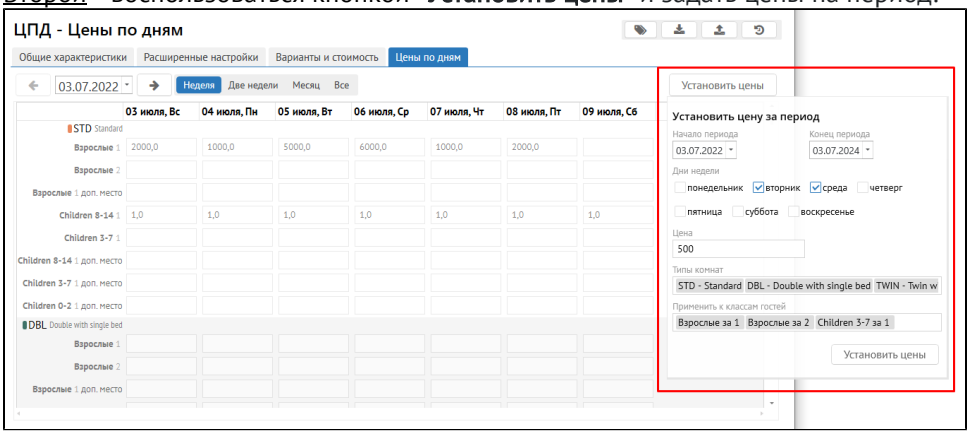
2. После этого в тарифе появляется вкладка **"Цены по дням"**, далее нажимаем кнопку **"Инициализировать подневные цены"**.



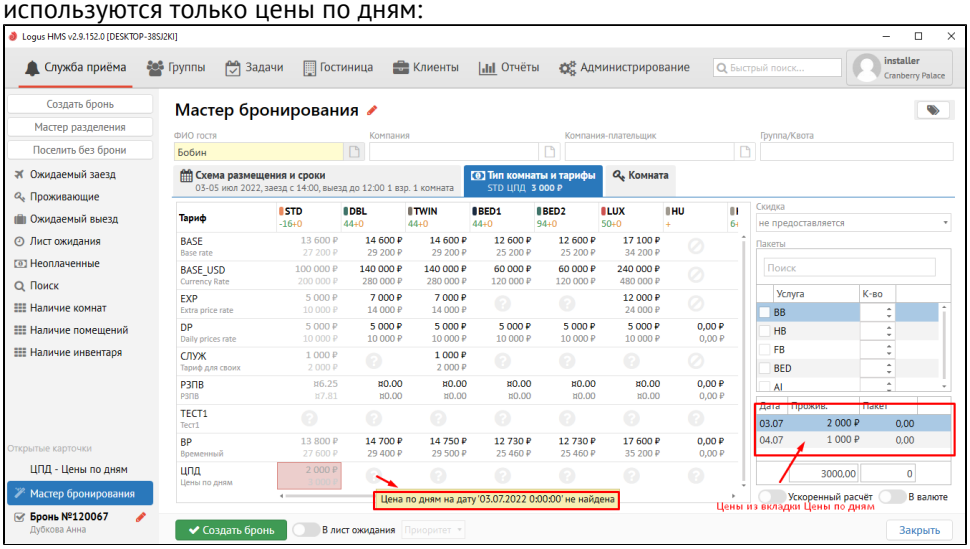
3. Установить цены можно двумя способами.
Первый - вписать цену в окно нужного дня:



Второй - воспользоваться кнопкой **"Установить цены"** и задать цены на период:



4. После сохранения тарифа, при бронировании цены будут браться из данной вкладки. Вариант тарифа может быть по-прежнему задействован для задания пакетов по умолчанию, но цены из вариантов игнорируются, используются только цены по дням:



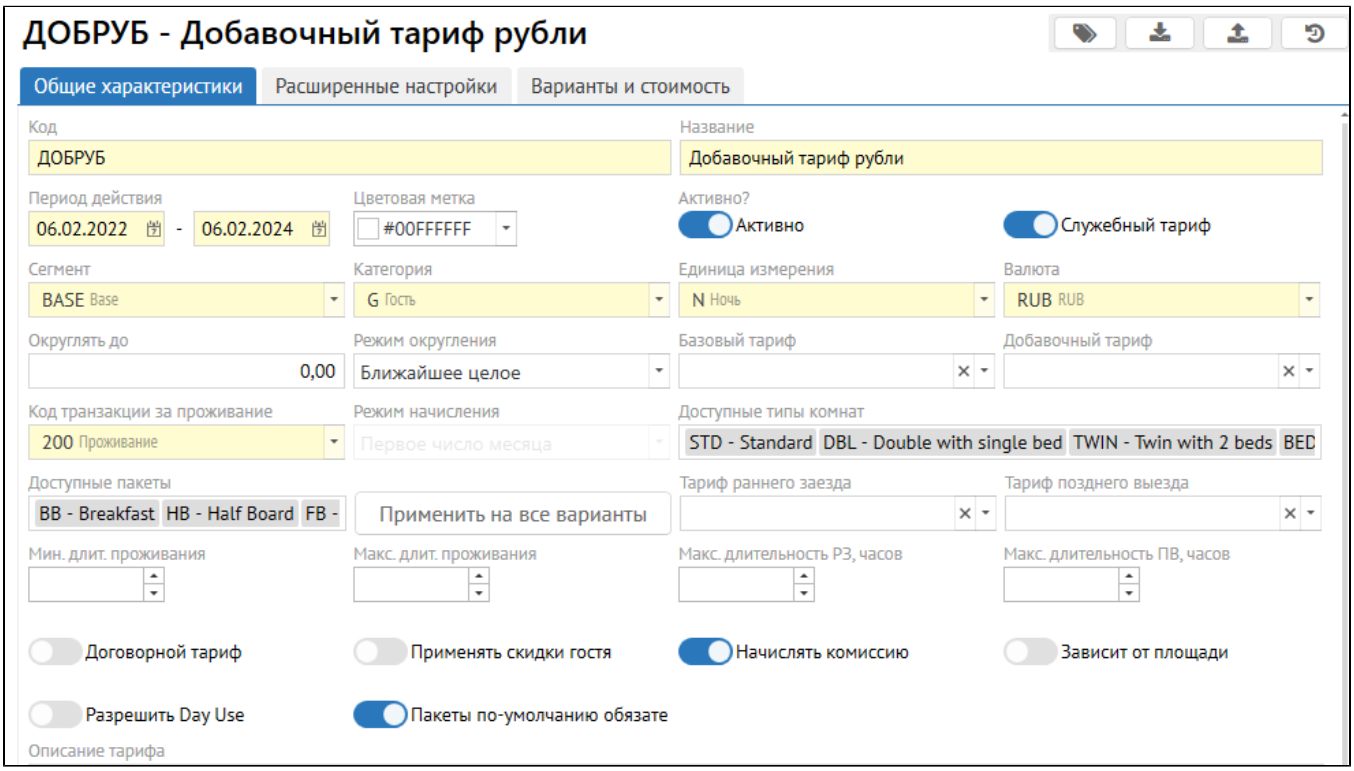
Добавочный тариф

С версии 2.7.17 в Логусе появилась возможность установки добавочного тарифа (модификатора). Используется добавочный тариф, например, для возможности поднять цену на какой-то период или несколько диапазонов дат.

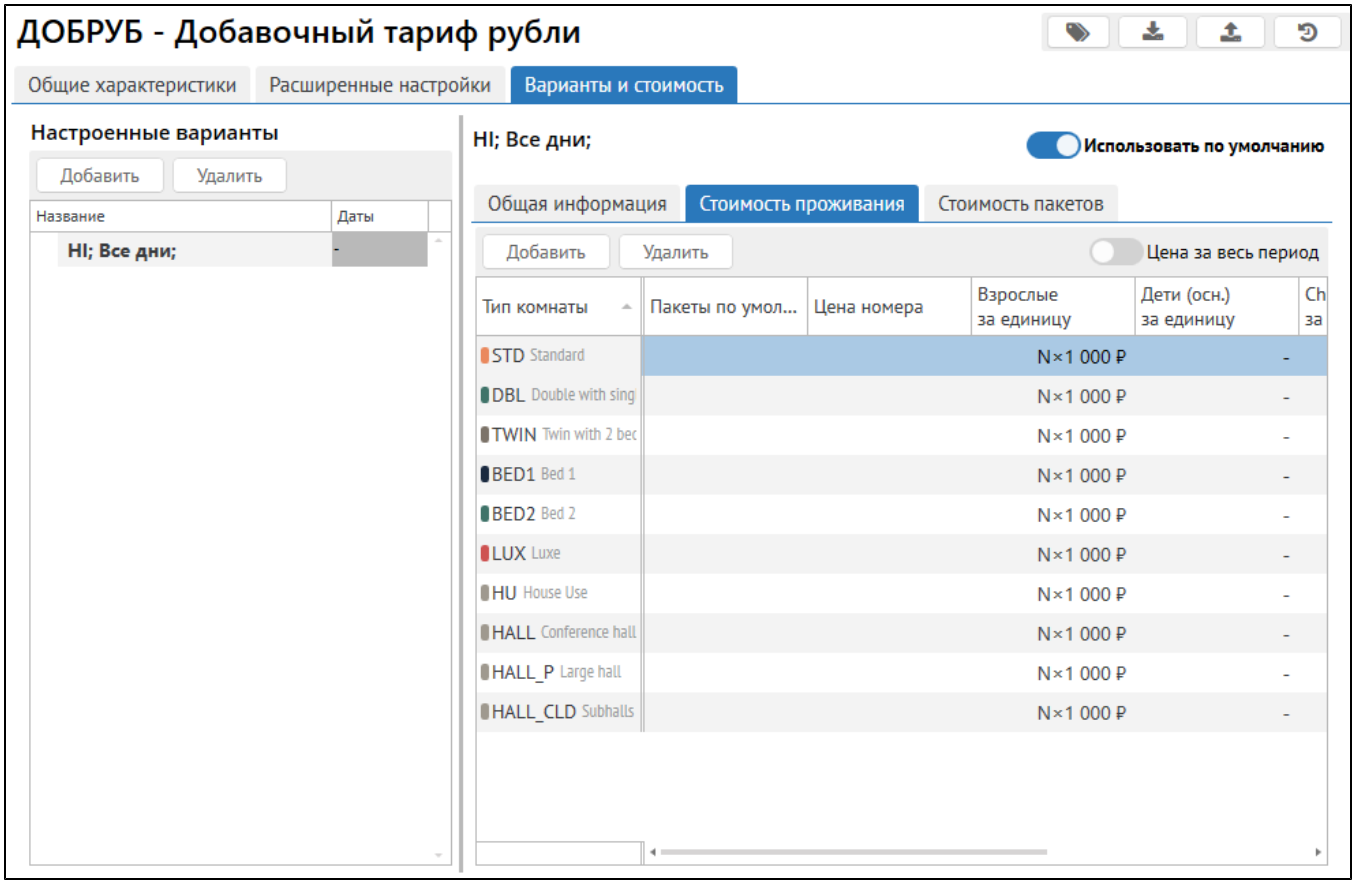
В настройке добавочного тарифа обязательно должен быть активен признак "Служебный тариф".

⚠

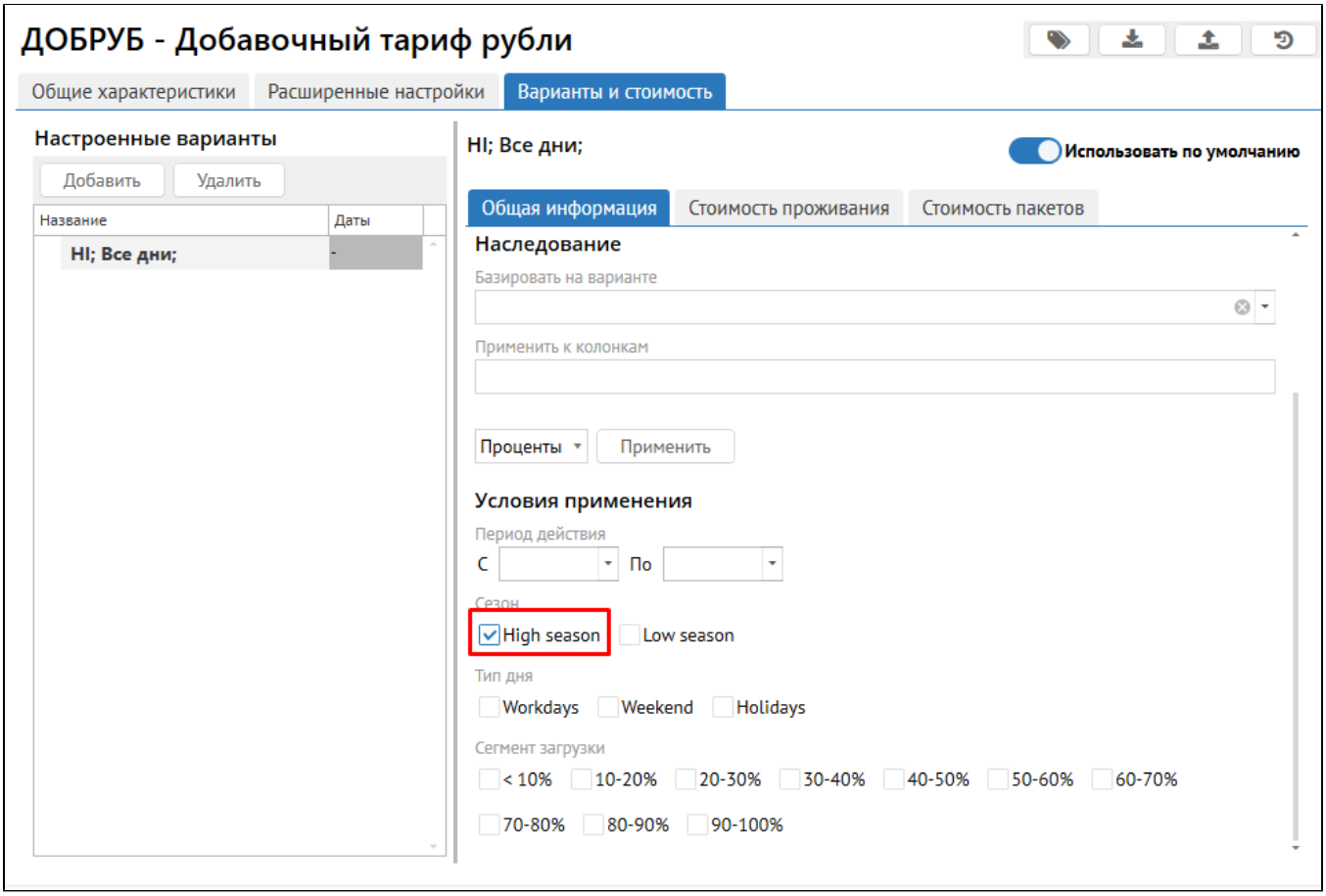
С версии 2.9.30 если в добавочном тарифе присутствуют пакеты по умолчанию - то эти пакеты заменяют пакеты базового тарифа (если в модификаторе нет пакетов, то сохраняются пакеты базового тарифа).
Нам необходимо, чтобы в Тарифе "Base", при высоком сезоне цена была на 1000 рублей больше. Для этого, создаем добавочный тариф:



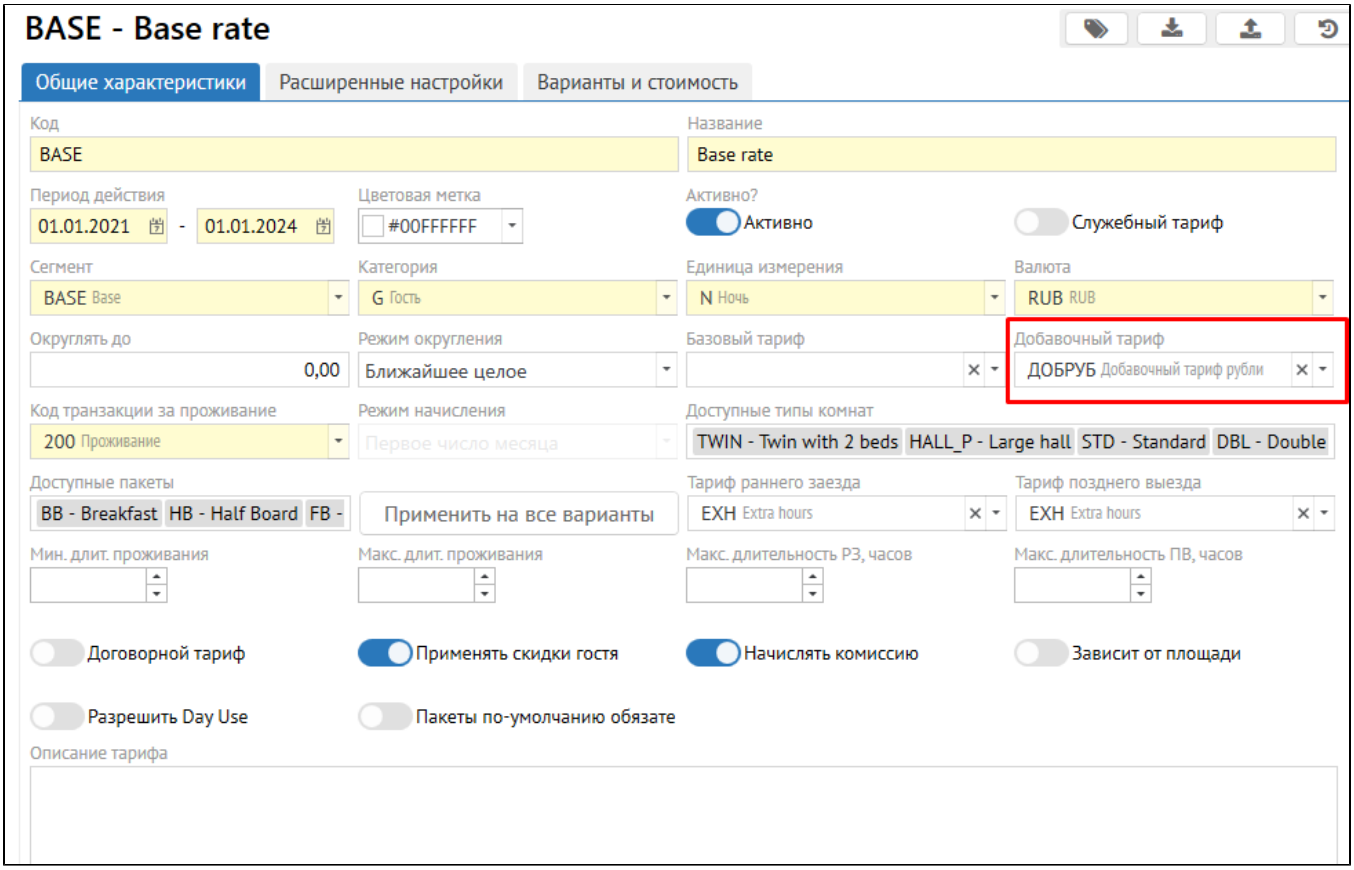
На вкладке "Варианты и стоимость" задаем стоимость проживания взрослого за одноместное размещение 1000 руб:



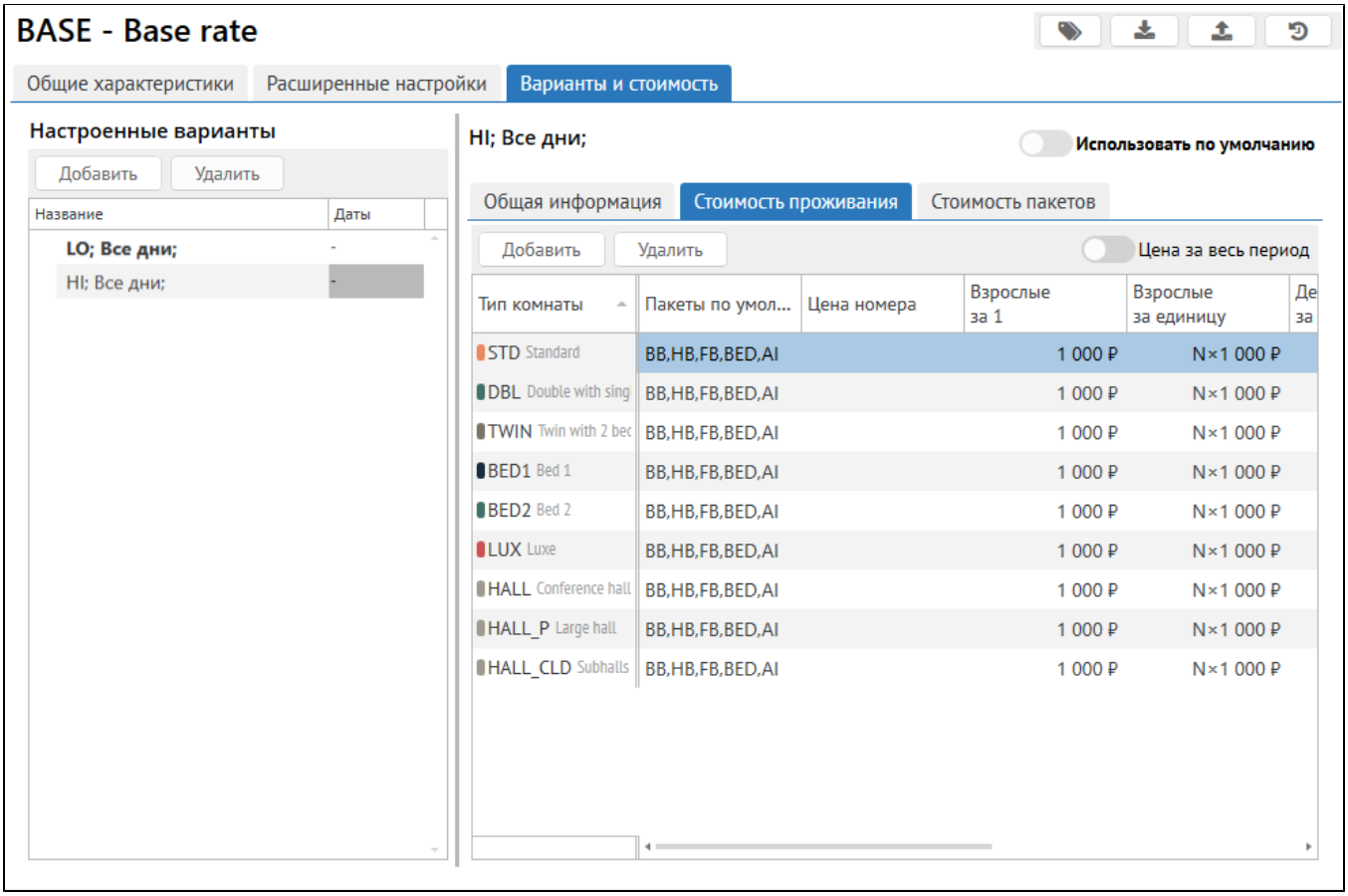
Применимость должна быть на тот же сезон, в котором мы собираемся повышать цены:



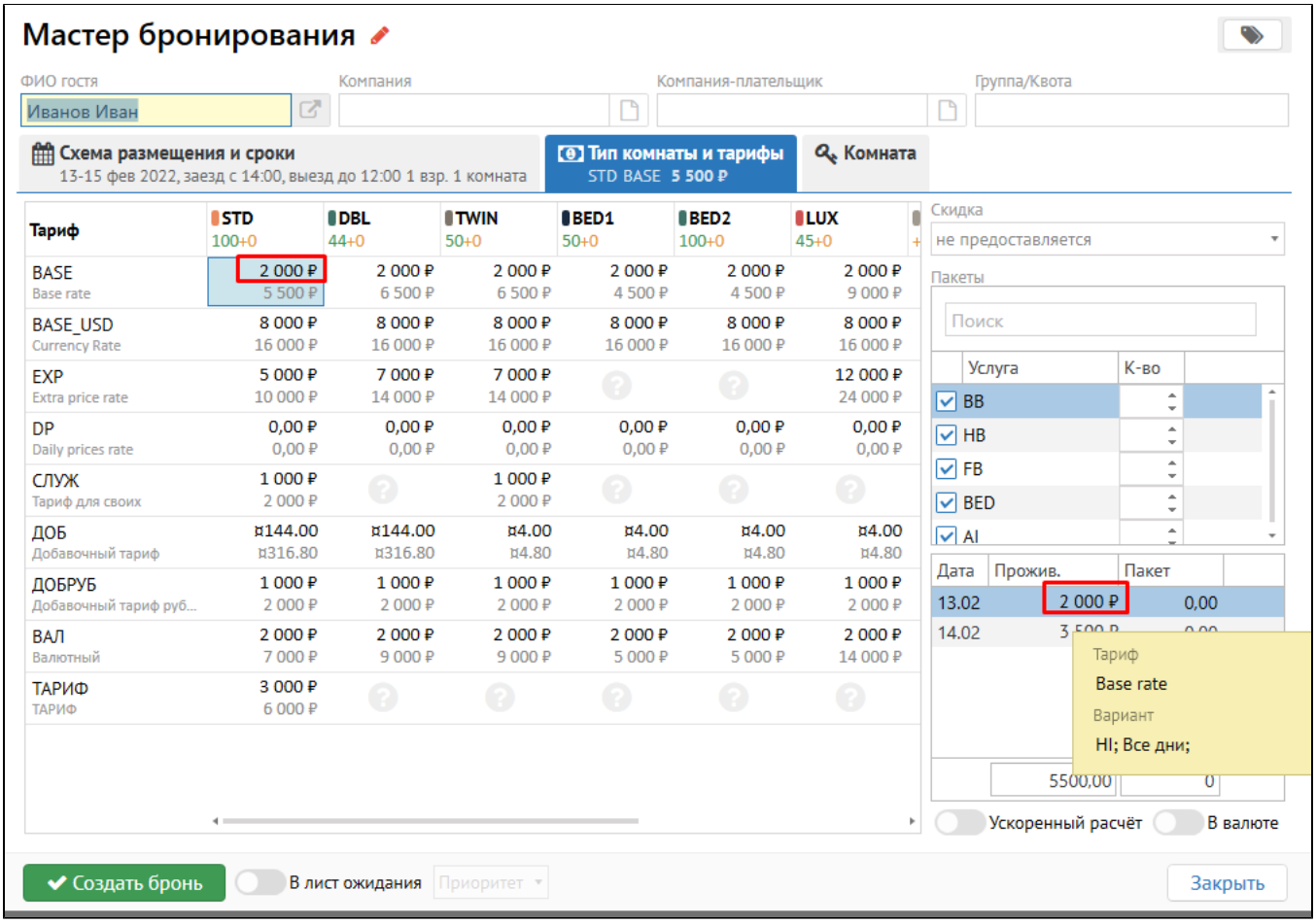
Затем, добавляем данный тариф в добавочный в тарифе "Base":



В тарифе "Base" цена также 1000р:

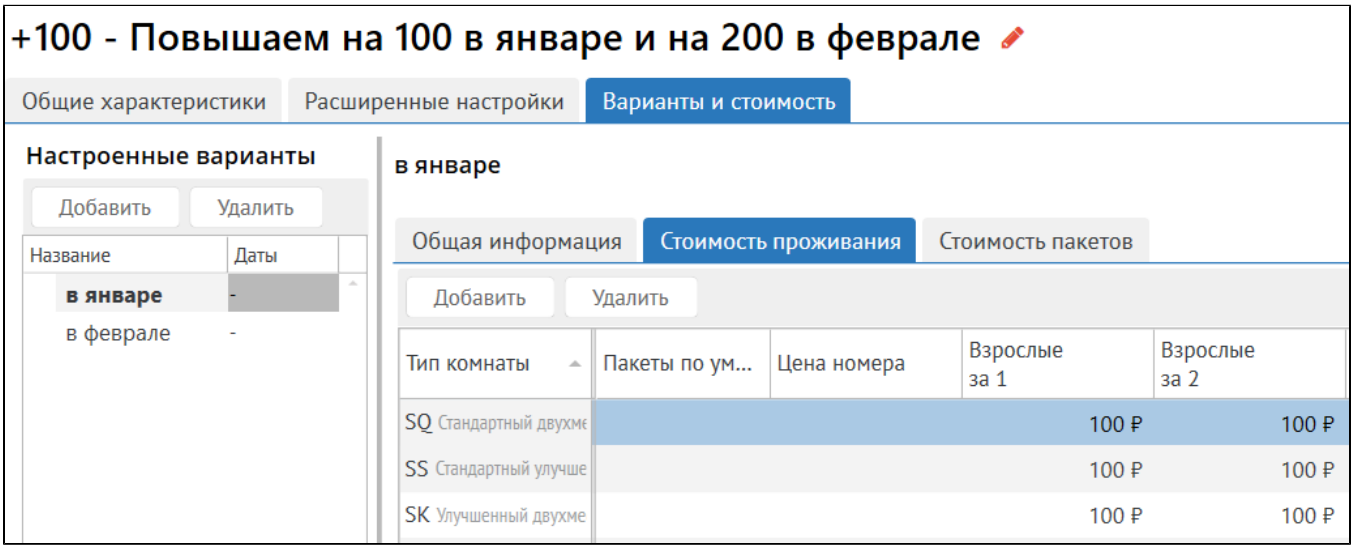


При создании брони цена формируется из базовой+добавочный тариф (то есть, 1000+1000=2000р):



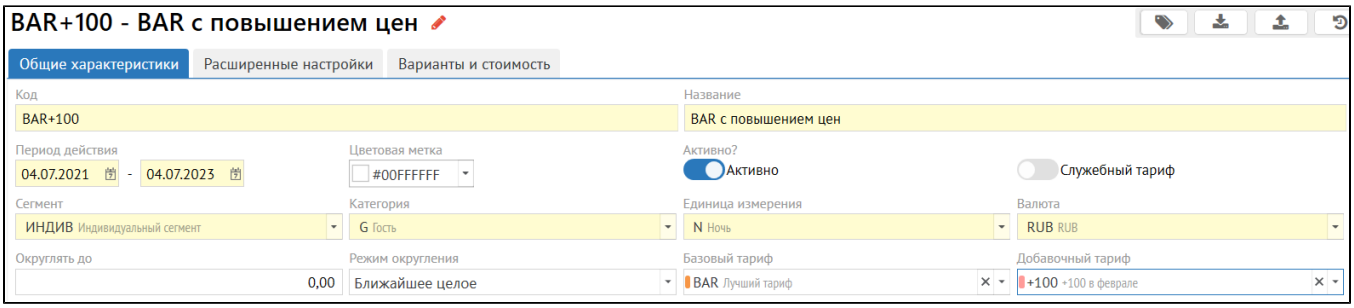
Нам необходимо создать повышение цены тарифа **BAR**, при условии что в сам тариф **BAR** останется без изменений и будет действовать

Для этого нам понадобится служебный тарифный план, назовём его "**+100**"
На вкладке "Варианты и стоимость" задаем стоимость проживания взрослого за одноместное размещение 100 руб:



Если цены будут увеличены в ограниченный период дат, а не на весь период, тогда создаем столько вариантов цен с нужными условиями, сколько нам необходимо.

Затем, создаем новый тарифный план "**BAR+100**", где указываем базовый тариф - **BAR**, добавочный тариф - с кодом **+100**:
(варианты цен создавать не нужно)

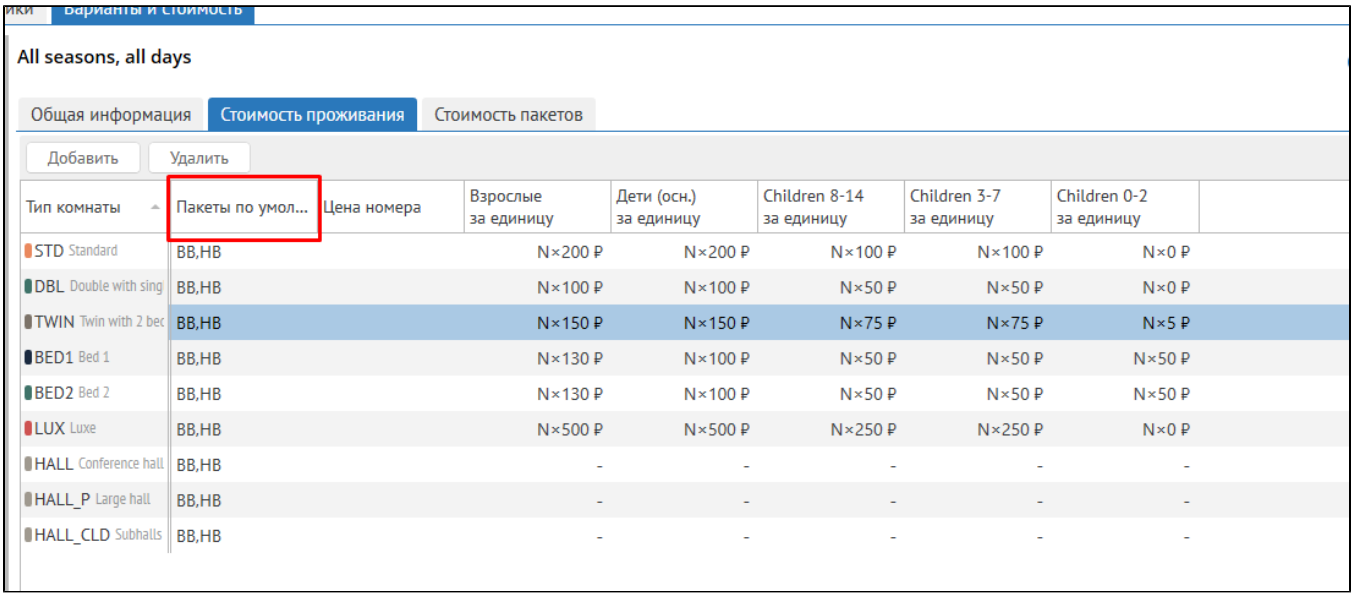


Это все!

При такой схеме у нас будет два действующих тарифа: **BAR** и **BAR+100**

Настройка пакетов по умолчанию

Пакеты по умолчанию добавочного тарифа заменяют пакеты базового тарифа. Если в модификаторе нет пакетов, то сохраняются пакеты базового тарифа.



Сохранение тарифа без вариантов, если в нём указаны одновременно и базовый, и добавочный тарифы

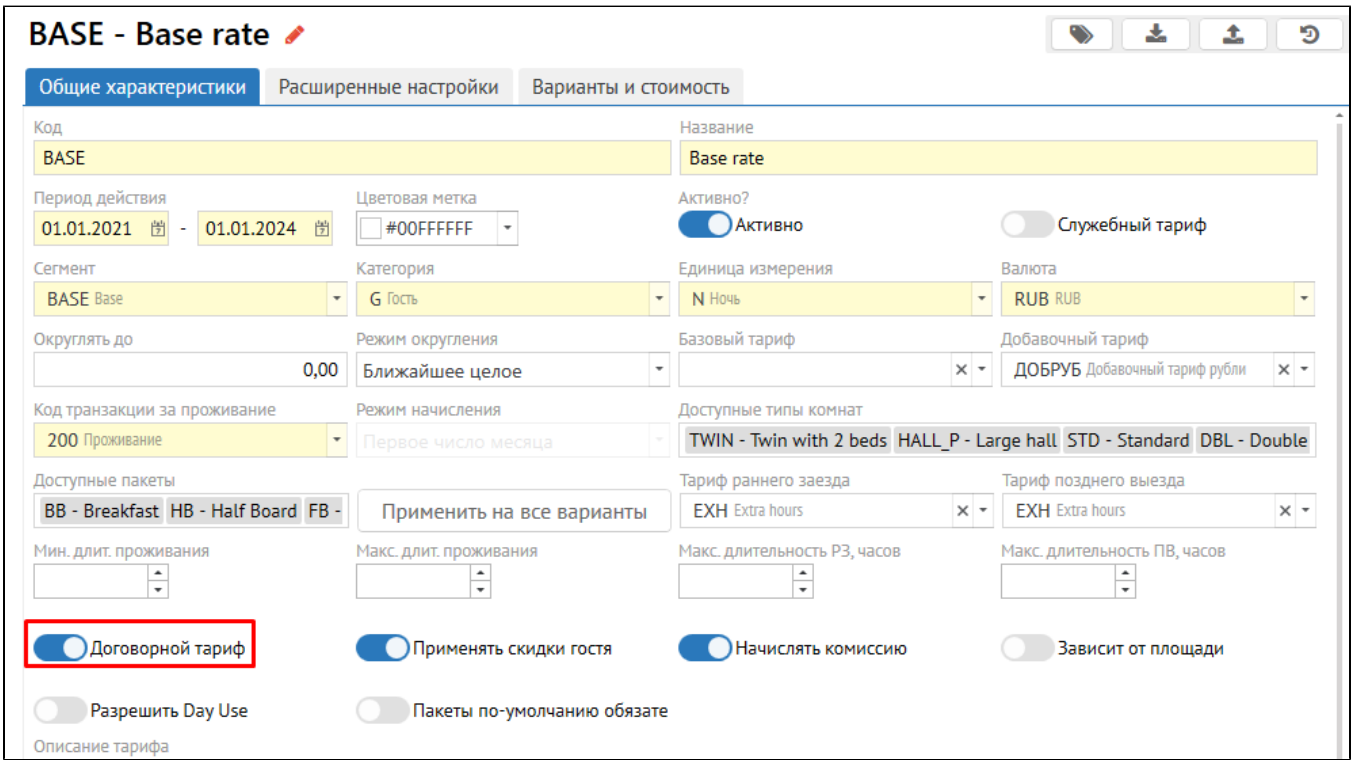
Если в имеющемся тарифе не настроено ни одного варианта цен и указан Базовый и Добавочный тариф, то при расчете стоимости Добавочный тариф применяется именно к Базовому. То есть, вначале расчет стоимости происходит по условиям базового тарифа, и потом к нему применяется модификатор (Добавочный тариф) % или разница. Такой тариф можно делать активным без варианта по умолчанию.

Договорный тариф

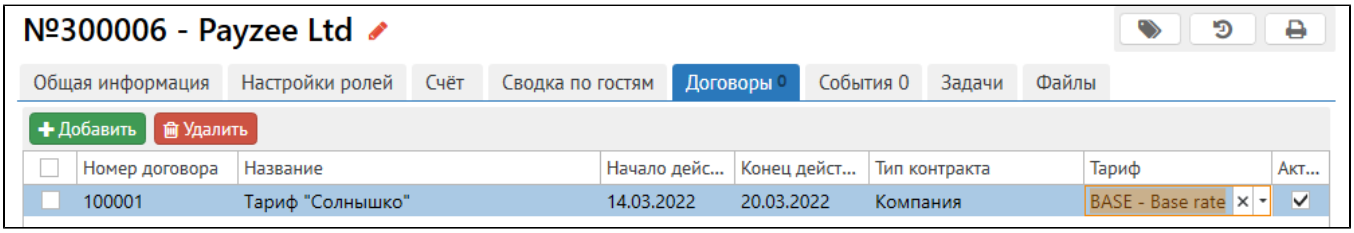
Договорный тариф - переключатель используется для договорных тарифов. В мастере Бронирования данный тариф будет недоступен, если не указана компания, у которой есть договор на данный тариф. Такие тарифы используются, например, если у объекта с какой-то компанией свои условия и они всегда приезжают по своей цене.

Чтобы настроить договорный тариф, нужно:

1. В настройке тарифа включаем флаг “Договорный тариф”:

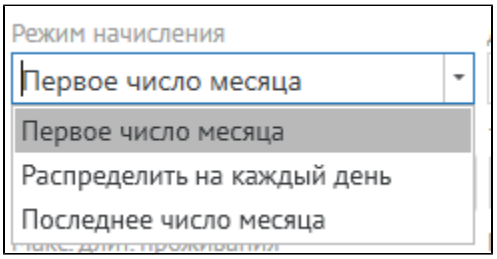


2. В модуле “Клиенты” у Компании на вкладке “Договор” должен быть добавлен договор на соответствующий тариф:

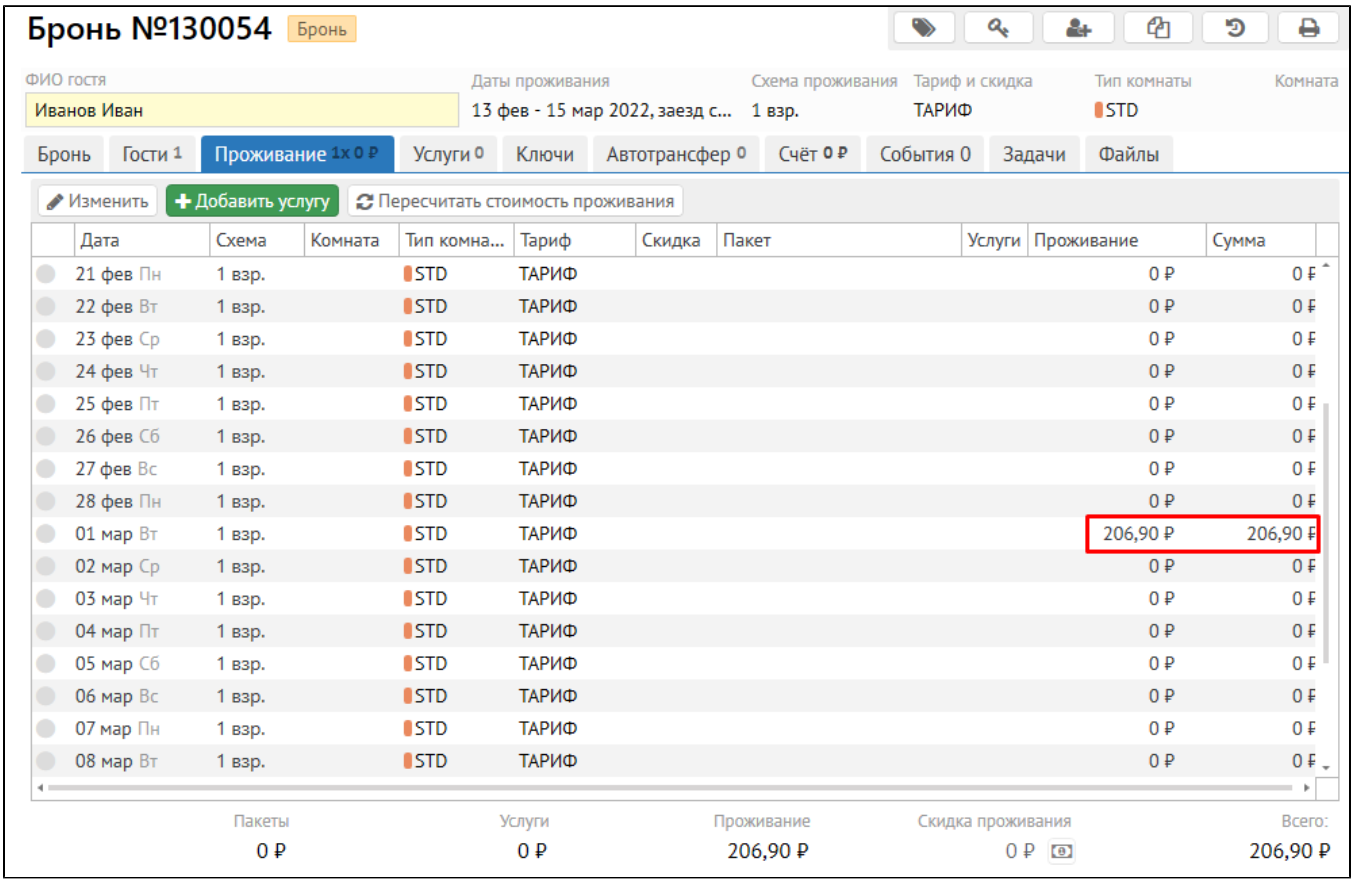


Месячные тарифы

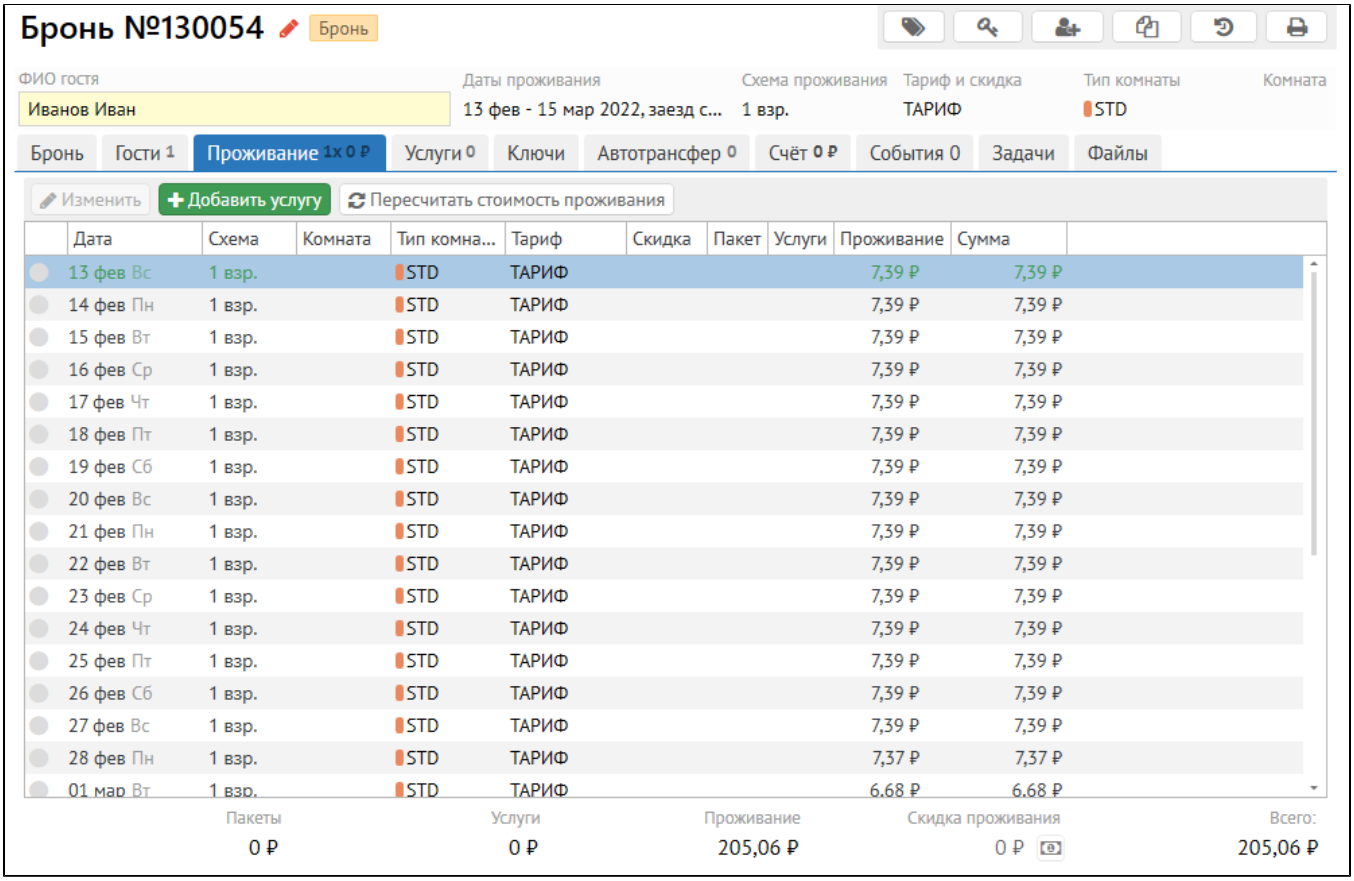
Реализован новый тип длительности тарифа - месячный. Т.е. к часовым, дневным и ночным тарифам добавляется месячная тарификация. Тарифы такого типа отличаются от ежедневных лишь тем, что начисляют транзакцию проживания в зависимости от режима начисления, а не подневно. Правило начисления транзакции определяется на уровне тарифа, поле называется "Режим начисления" и может принимать следующие значения:



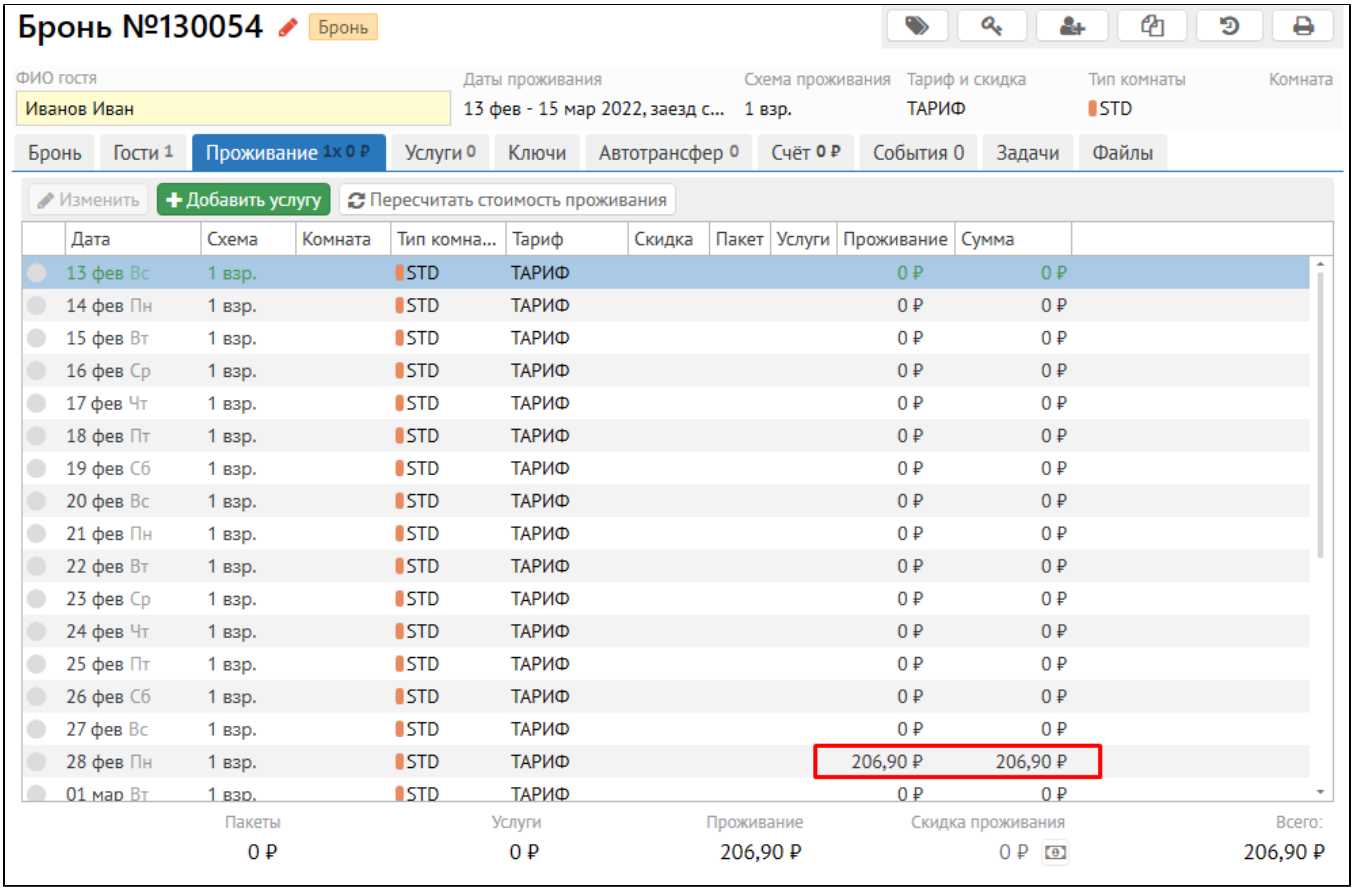
Первое число месяца - Транзакция проживания начисляется в первое число месяца:



Распределить на каждый день - Транзакции проживания начисляются каждый день. Она равномерно распределяется по числу дней в месяце. Погрешность округления закрывается на последний день месяца:



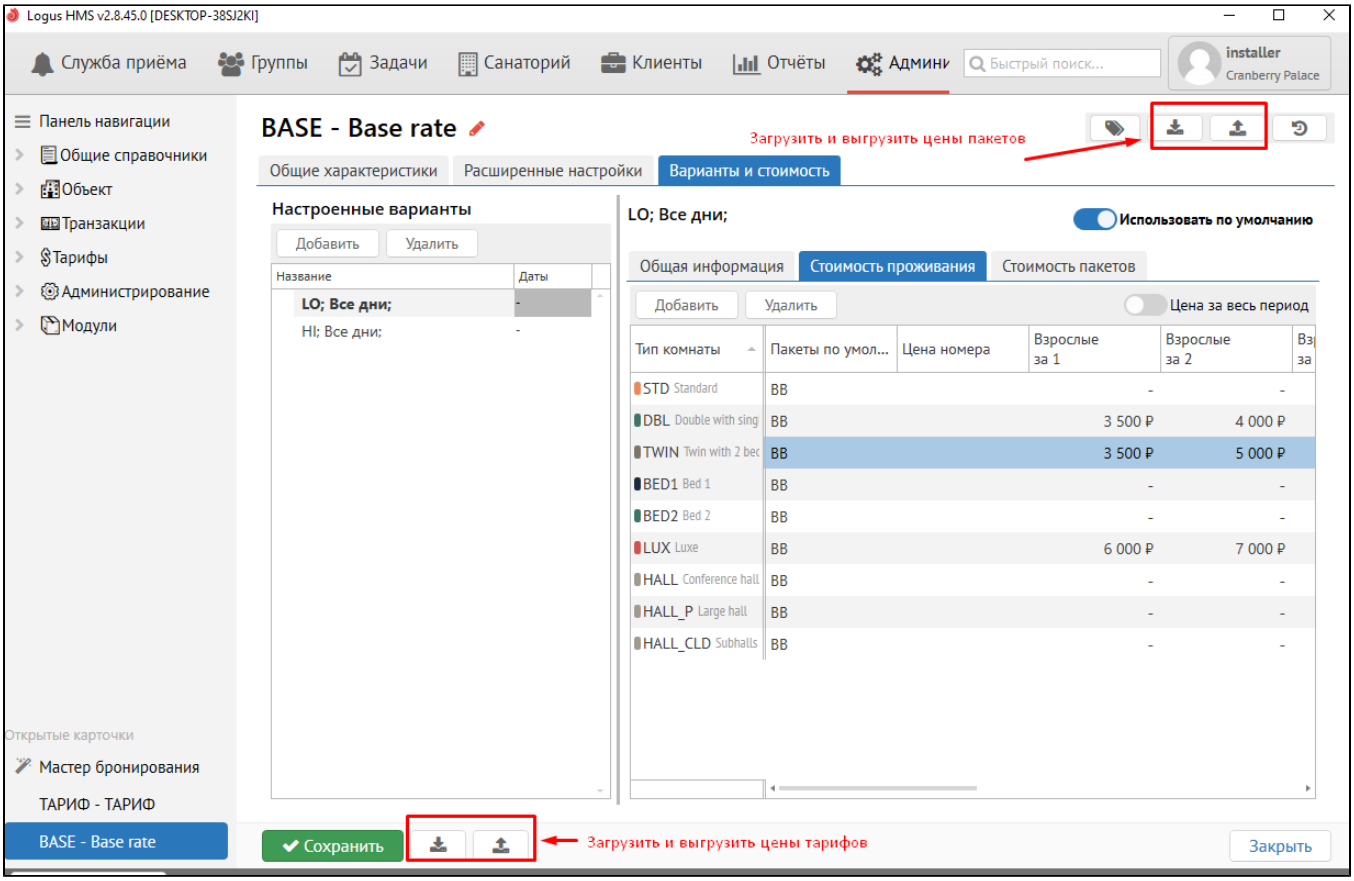
Последнее число месяца - Транзакция проживания начисляется в последнее число месяца:

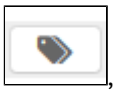


Проживание начисляется только на указанные дни месяца, в остальные даты сумма проживания будет 0 (что вкупе с выключенным режимом "нулевое начисление" на коде транзакции позволит не загружать счёт).

Дополнительные возможности тарифов

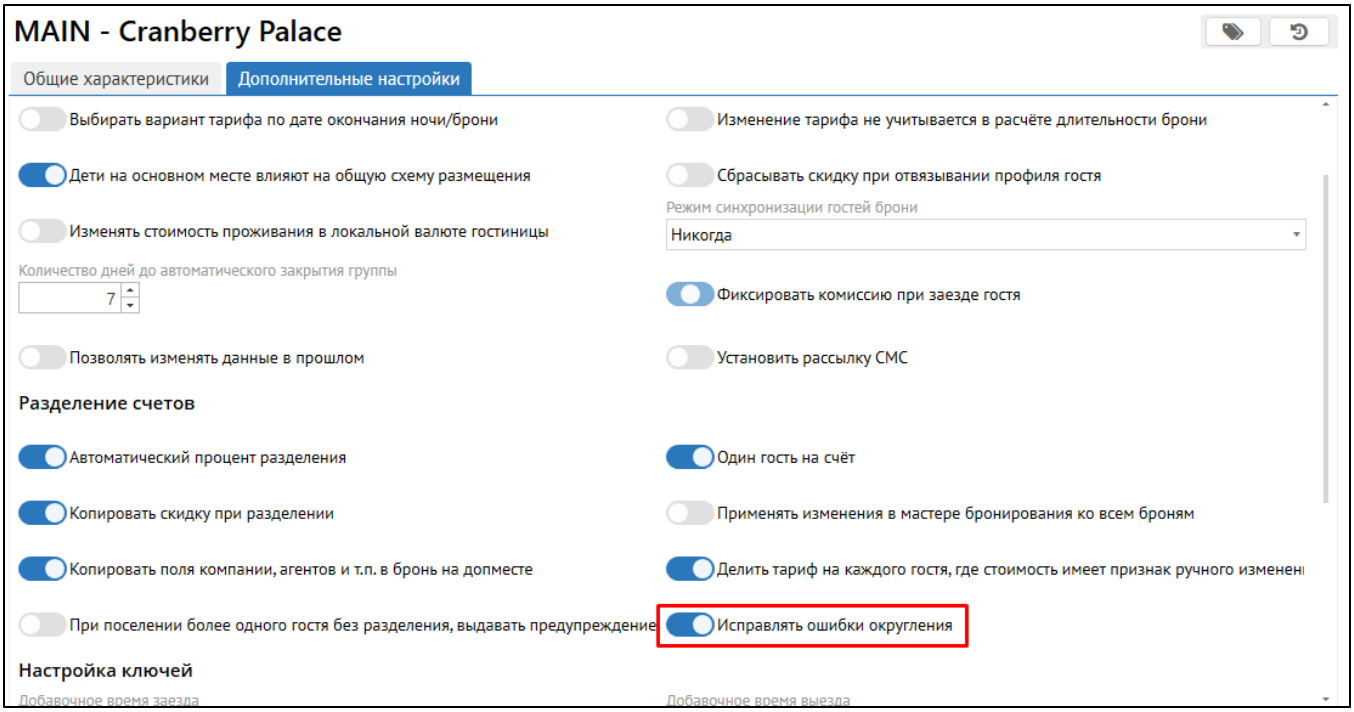
Есть возможность загрузить/выгрузить цены Тарифа и Пакетов:



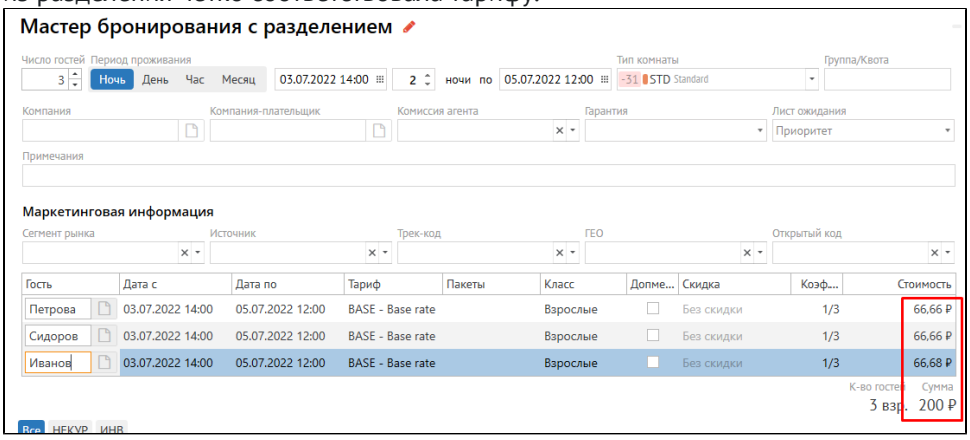
Также, есть возможность добавить тарифу тег , используя кнопку , либо просмотреть историю редактирования тарифа, используя кнопку .

Алгоритм расчета цен для броней с разделением

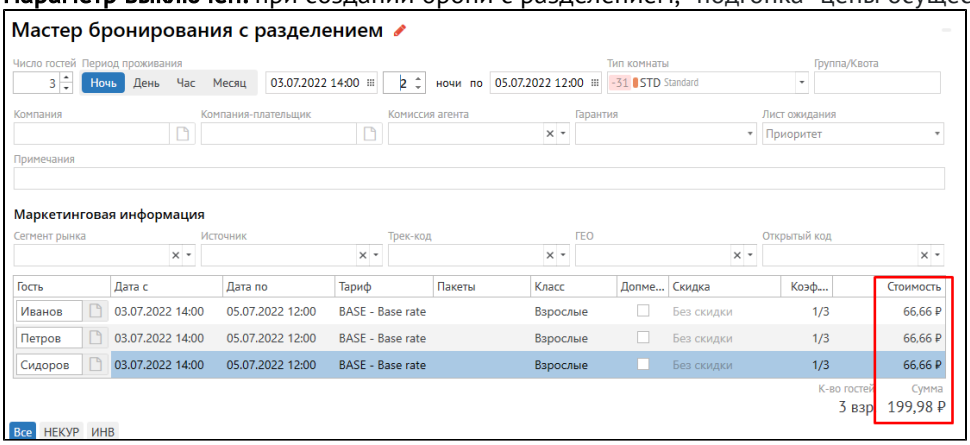
В настройки объекта, в секцию разделения счетов добавлен параметр **"Исправлять ошибки округления"** (по умолчанию он ВЫКЛЮЧЕН):



1. **Параметр включен:** при создании брони с разделением, осуществляется "подгонка" цены. Логика построена так, чтобы приводить в соответствие суммы проживания и тарифы.
   Система специально "добивает" последнюю бронь в разделении таким образом, чтобы сумма всех броней из разделения чётко соответствовала тарифу.



2. **Параметр выключен:** при создании брони с разделением, "подгонка" цены осуществляться не будет:



Модуль динамических тарифов

Версия	2.4
Logus The Box	Да

Модуль лицензируется отдельно.

Предварительные настройки
Ручной режим управления
- Зависимость на RevPAR
- Комбинирование Occ и RevPAR
- Сравнение показателей (Occ+RevPar) с прошлым годом

Настройка динамического тарифа
Опция "Не понижать сегменты в авто-режиме"
Диапазоны загрузки
Календарный режим отображения

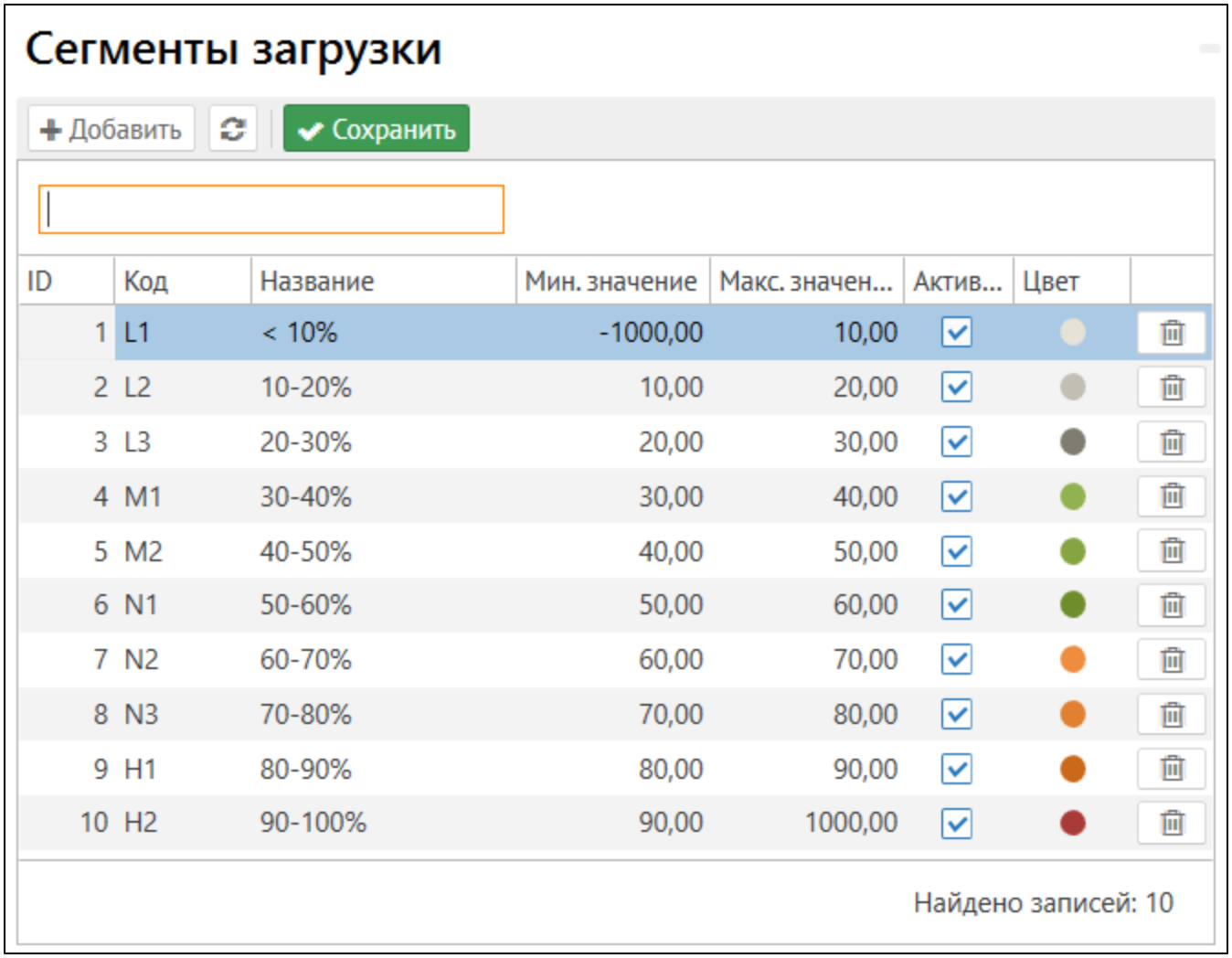
В версии 2.4 в Логусе появились возможности автоматического регулирования цен в зависимости от загрузки объекта. Осуществляется это путём введения дополнительных "сегментов загрузки" - набора "планок", которые автоматически расставляются на каждую категорию номера на каждый день в зависимости от загрузки категории. При настройке тарифа появилась возможность привязать вариант тарифа к "сегменту загрузки", таким образом добавив зависимость цены от загрузки. Уровень загрузки система пересчитывает каждое утро и автоматически обновляет цены, а также отправляет их во внешние каналы бронирования.

Предварительные настройки

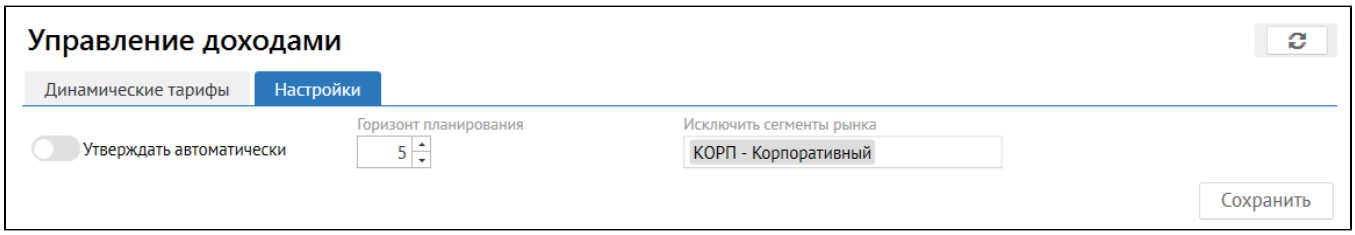
Пользователям необходимо предоставить следующие права:

1. Администрирование/Справочники/Гостиница/Сегменты загрузки
2. Гостиница/Управление доходами

По-умолчанию в системе будет настроено 10 сегментов загрузки с шагом в 10%. Если вам необходима большая точность, можете добавить дополнительные планки или изменить существующие (Администрирование/Сегменты загрузки).



Далее следует сделать предварительные настройки модуля в разделе Гостиница/Управление доходами/Настройки:



Настройка	Описание
Утверждать автоматически	Модуль динамического ценообразования может работать в двух режимах - ручном и автоматическом. В автоматическом режиме загрузочные сегменты будут автоматически обновляться каждое утро (в 6:00), цены будут действовать немедленно. В ручном же режиме необходимо просматривать и "утверждать" предлагаемые системой сегменты. Изменения в ценах будут действовать только после ручного утверждения.
Горизонт планирования	Определяет количество дней от текущей даты, на которое система проанализирует загрузку и установит сегменты. Обратите внимание, что сокращение горизонта не приводит к удалению раннее выставленных сегментов за пределами горизонта.
Исключить	При подсчёте загрузки номера или квоты, забронированные по тарифу из указанных сегментов,

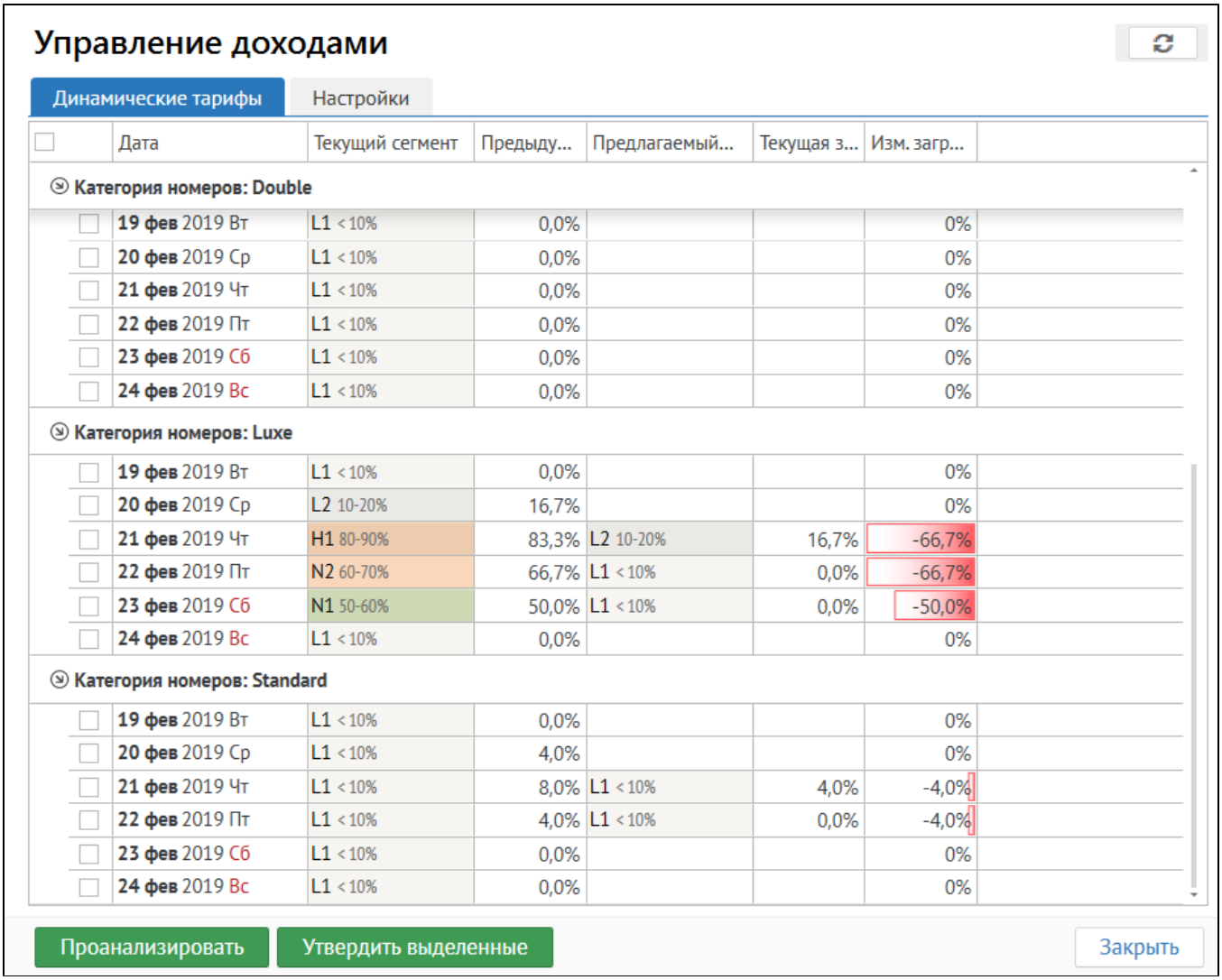
тарифы в сегментах рынка	учитываться не будут. Это удобно для исключения льготных/служебных тарифов и гостей из влияния на загрузку.

В случае автоматического режима утверждения сегментов загрузки, тарифы также будут выгружены во внешние каналы.
При подсчёте загрузки не будут учитываться однодневные (Day use) брони (у которых дата заезда совпадает с датой выезда), а также интервалы ранних заездов и поздних выездов

Ручной режим управления

В случае, если в настройках вы указали "утверждать автоматически", то более ничего не нужно делать - модуль динамических цен запущен и работает полностью в автоматическом режиме. В ручном же режиме следует использовать экран "Гостиница/Управление доходами/Динамические тарифы" для того, чтобы вручную подтверждать рассчитанные системой уровни загрузки.

На этом экране вы увидите примерно следующую картину:



На нём отображаются все записи в горизонте планирования, сгруппированные по категориям типов номеров. На каждый день по каждой категории мы можем видеть текущий действующий сегмент (который применяется при

расчётах тарифов), а также предлагаемый системой сегмент, если картина по наличию на эту дату изменилась. Если загрузка осталась прежней, предлагаемых сегментов не будет и в колонке предложения будет пусто. Вам необходимо выделить те даты, для которых вы готовы установить новый предлагаемый сегмент загрузки (или выделить вообще всё нажав флажок в заголовке таблицы), и нажать кнопку "Утвердить выделенные".

Обратите внимание что после утверждения выгрузка тарифов во внешние каналы запустится автоматически!

Картину по загрузке вы можете пересчитать в любой момент, нажав кнопку "Проанализировать".

Зависимость на RevPAR

В версии Логус 2.6 в дополнение к имеющемуся механизму динамических тарифов (от % загрузки), добавлена возможность вариативности в зависимости от % выполнения RevPAR-плана.
Для этого добавлены следующие возможности:

1. На экран управления доходами добавлены колонки "Текущий RevPAR", "Плановый RevPAR". Плановое значение можно редактировать вручную
2. В сегменты загрузки добавлен признак типа сегмента - "доходный" или "загрузочный". Доходные сегменты определяют % выполнения планового RevPAR, загрузочные, соответственно, % загрузки.
3. Логика подбора сегмента загрузки модифицирована следующим образом:

- сначала осуществляется поиск доходного сегмента загрузки (по % выполнения плана по RevPar) - если такой найден, именно он устанавливается на дату
- если доходный сегмент не найден, осуществляется поиск по загрузочному сегменту, и если он найден устанавливается на дату

Также на экран динамических тарифов добавлены скрытые колонки полного дохода по типу номера.

Вычисление всех показателей производится не в рамках категорий комнат, а в рамках "групп управления доходами" - нового параметра (строковый код), добавленного на тип номера.

Все расчёты занятости и показателей доходности осуществляются в рамках заданных групп. Также в рамках этих групп устанавливаются доходные сегменты и выставляется план по RevPar.
Это позволяет отвязаться от структуры комнат по категориям номеров и ввести отдельный принцип группировки именно для управления доходами.
Группа управления доходами обязательно должна быть задана на типе комнаты, чтобы она принимала участие в расчёте загрузки и доходов.

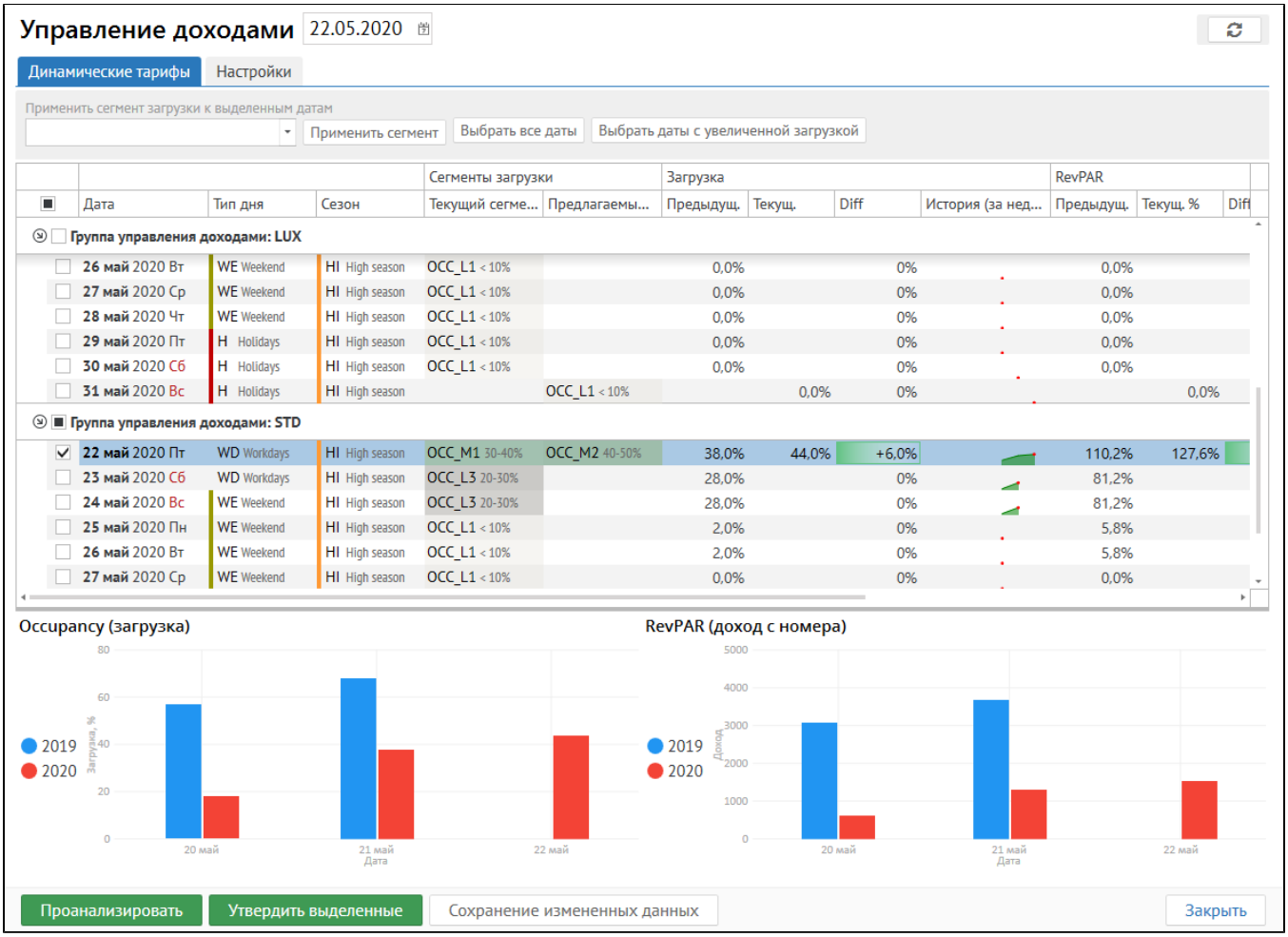
Если необходимо опираться на показатели загрузки всего отеля целиком, всем типам комнат можно установить одинаковое значение группы.

Комбинирование Occ и RevPAR

Логика подбора сегмента загрузки модифицируется следующим образом:
1.сначала осуществляется поиск доходного сегмента загрузки (по % выполнения плана по RevPar) - если такой найден, именно он устанавливается на дату.
2.если доходный сегмент не найден, осуществляется поиск по загрузочному сегменту

Сравнение показателей (Occ+RevPar) с прошлым годом

Также теперь на экране "Управление доходами" можно сравнивать показатели загрузки и RevPAR (дохода с номера) с прошлым годом для большей наглядности.



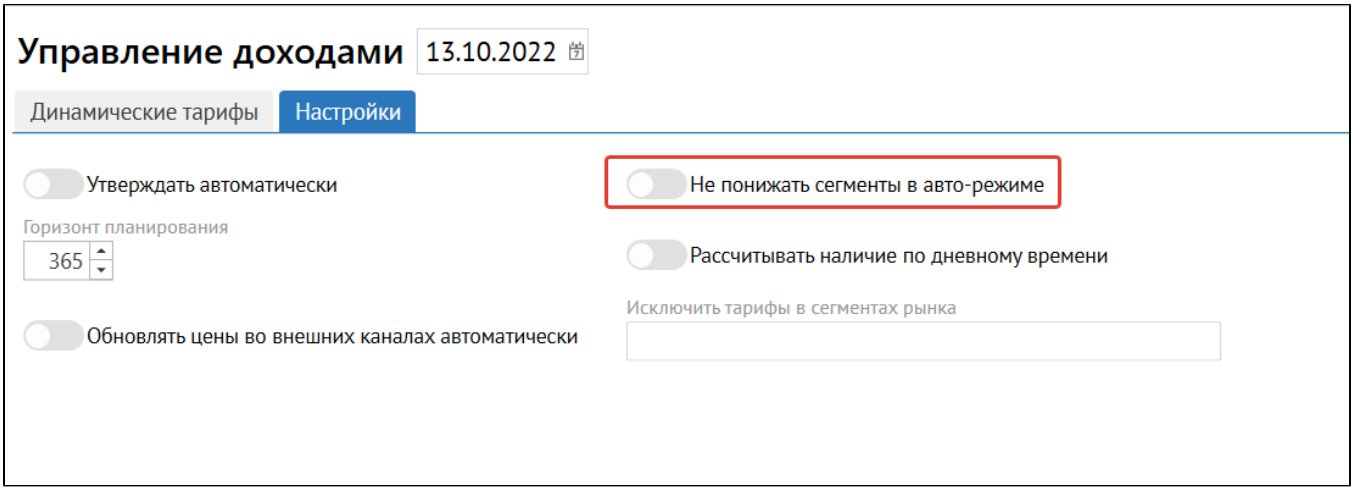
Настройка динамического тарифа

Любой из имеющихся тарифов можно легко превратить в "динамический". Чтобы переопределить стоимость какого-либо варианта тарифа для определённого пояса загрузки (например мы хотим увеличить цену в высокий сезон при загрузке свыше 90% на 20%), необходимо создать вариант тарифа, настроить ему применимость на высокий сезон, среди поясов загрузки указать "> 90", а затем пронаследовать этот вариант от базового варианта для высокого сезона, указав стоимость 120%. Таким образом при подборе стоимости на высокий сезон на дни с загрузкой более 90%, система будет подбирать вариант, который наиболее точно подходит под критерии. Т.е. будет выбран созданный нами вариант с применимостью на загрузку "> 90%".

Аналогичные действия можно повторить для любых вариантов тарифа, подстроив стоимость наилучшим образом к загрузке.

Опция "Не понижать сегменты в авто-режиме"

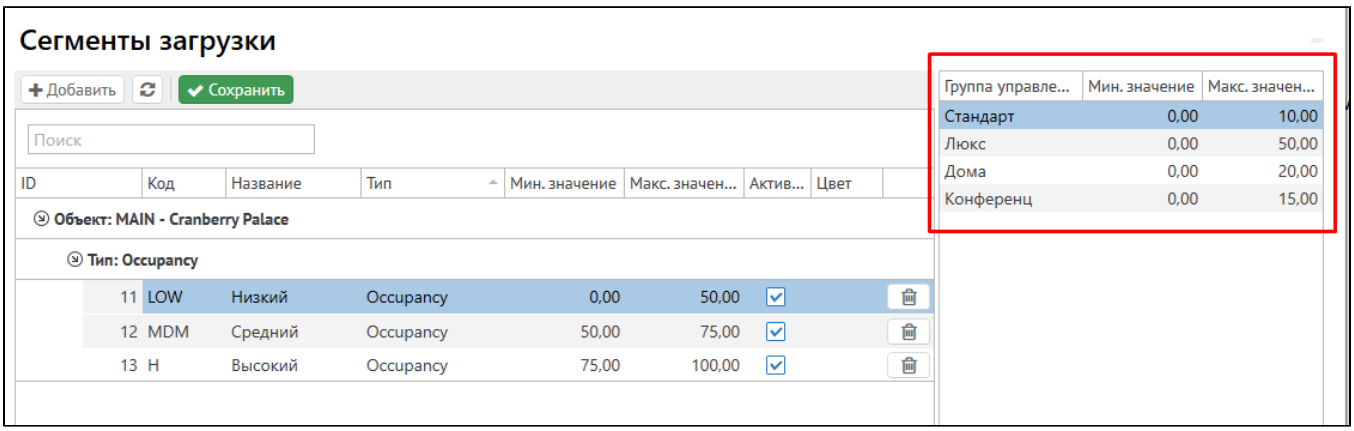
С версии 2.9.30 на вкладке "Настройки" добавлена опция «Не понижать сегменты в авторежиме", которая не утверждает сегменты на те даты, где утверждённый сегмент более высокий, чем предлагаемый (приоритет сегмента определяется по величине минимальной загрузки для данного сегмента доходов). Если выставлены значения в сегментах, включены свойства "утверждать автоматически" и "не понижать сегмент в авто-режиме", то при понижении нагрузки, сегмент не понижается там, где указан более высокий сегмент.



Диапазоны загрузки

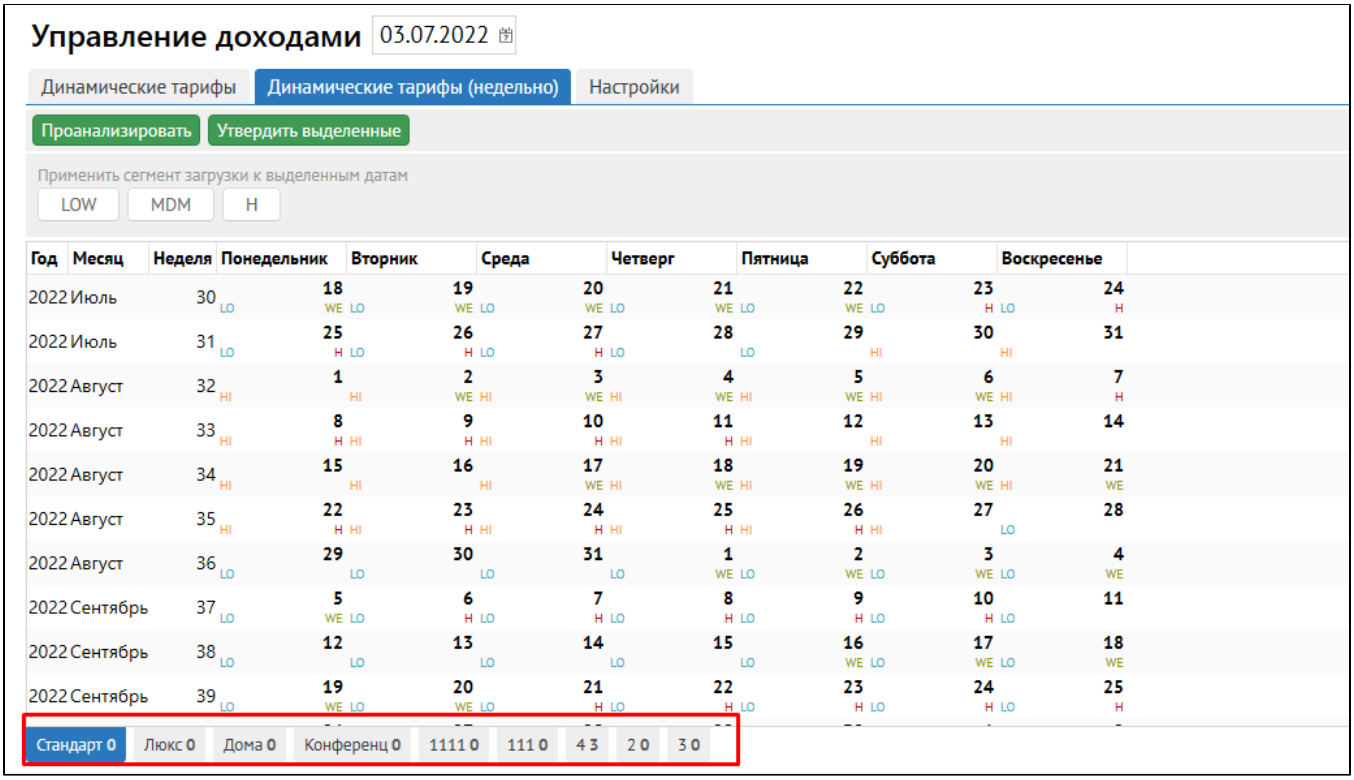
В справочник **Сегменты загрузки** с версии 2.8.168 появилась возможность добавлять диапазоны загрузки отдельно для каждой группы управления доходами.
Сегмент подбирается согласно установленной группе доходов. Если такого сегмента не найдено, подбирается сегмент с пустой группой доходов.

Например, для группы доходов Типов комнат "Стандарт" низким сегментом загрузки является загрузка 0-10%, для люксов - 0-50%, для домов 0-20%, для конференц-холлов - 0-15%. Настройка сегмента будет выглядеть так:



Календарный режим отображения

Так как при работе с несколькими группами управления доходами, после сохранения действий, экран сбрасывался и возвращался к первой группе управления доходами в самое начало списка и на экране отображалось небольшое количество записей, был создан новый календарный режим работы(Динамические тарифы(недельно) , в котором можно выбирать группы управления во вкладке:



В данном режиме работы возможно анализировать и утверждать сегменты, применять сегмент к выделенным элементам.

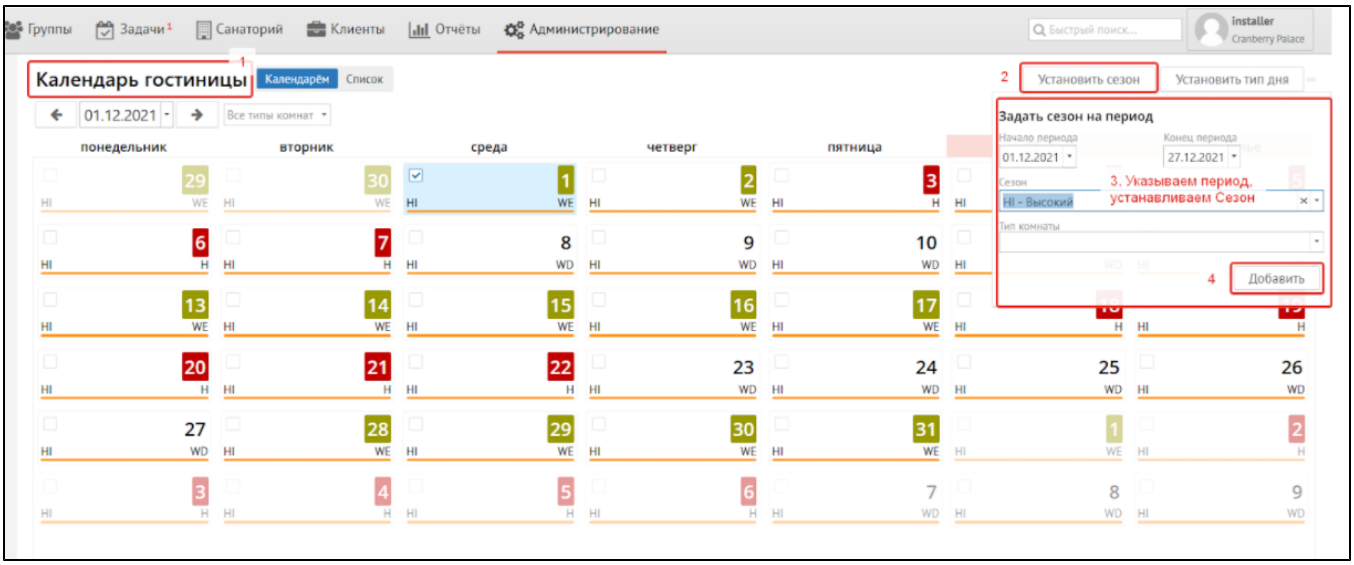
Стоимость тарифа в зависимости от типа дня

Чтобы настроить тариф в зависимости от типа дня, необходимо:

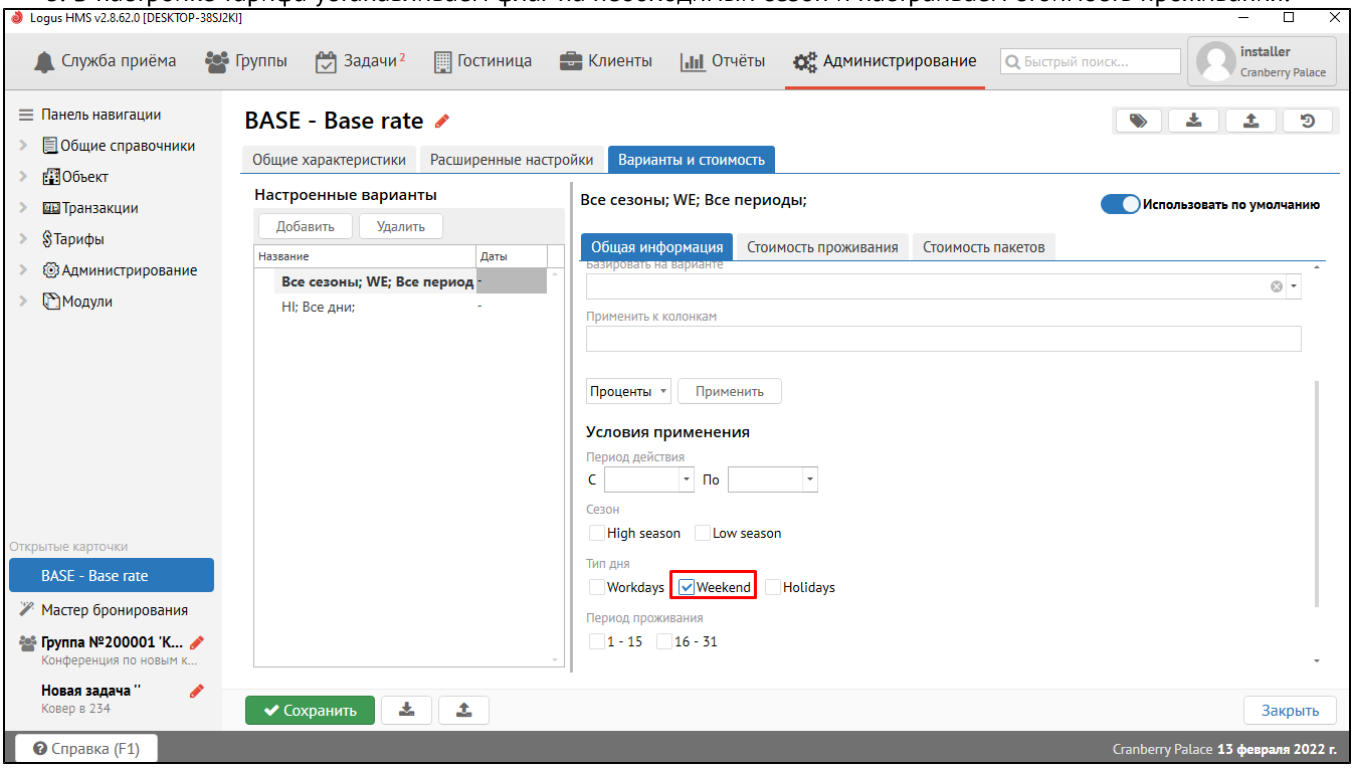
1. Задать необходимые сезоны в справочнике Сезоны:

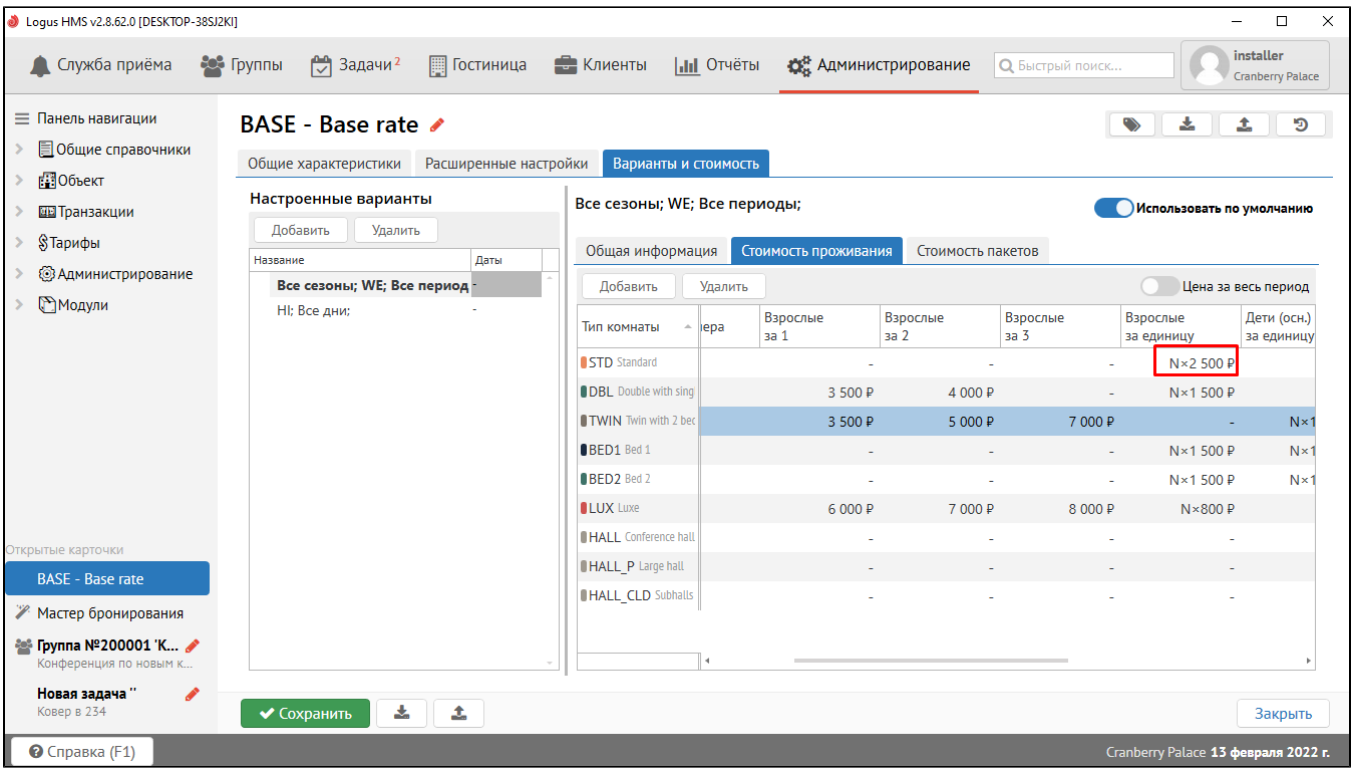


2. В справочнике “Календарь гостиницы” задается периоды сезонов:

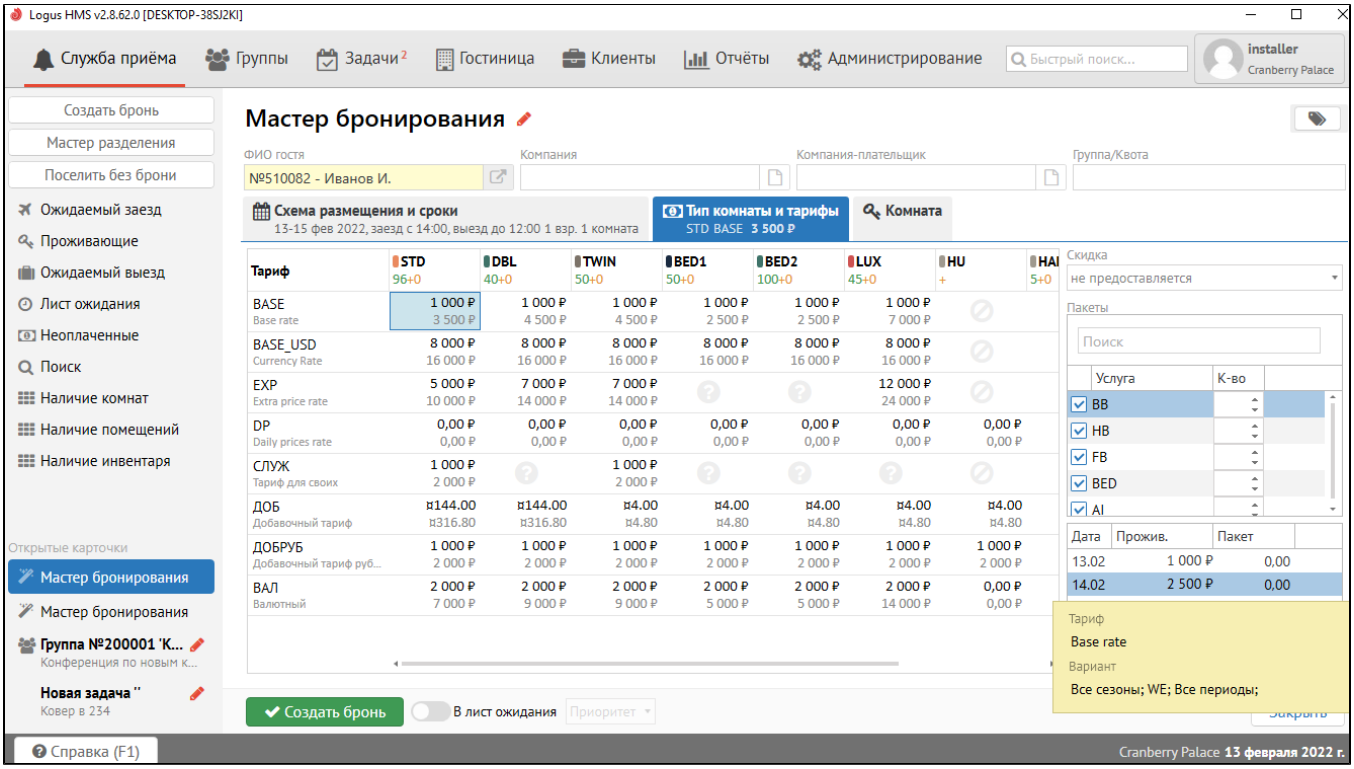


3. В настройке тарифа устанавливаем флаг на необходимый сезон и настраиваем стоимость проживания:





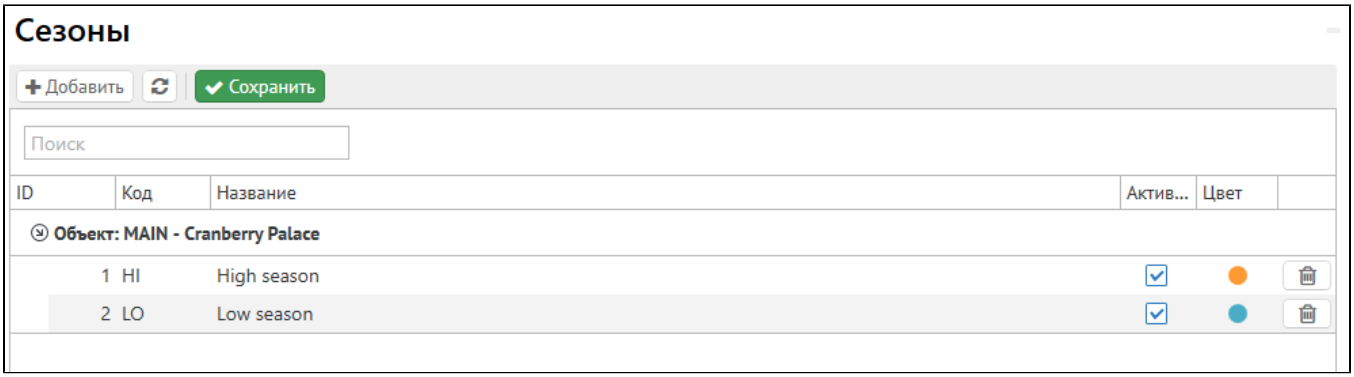
Таким образом, при заведении брони, стоимость проживания меняется, согласно выбранному типу дня. Справа, при наведении на стоимость проживания отображается информация, откуда подтягивается данная стоимость:


Logus HMS v2.8.62.0 [DESKTOP-38SJ2KI]
Служба приёма
Группы
Задачи 2
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Cranberry Palace
Создать бронь
Мастер разделения
Поселить без брони
Ожидаемый заезд
Проживающие
Ожидаемый выезд
Лист ожидания
Неоплаченные
Поиск
Наличие комнат
Наличие помещений
Наличие инвентаря
Открытые карточки
Мастер бронирования
Мастер бронирования
Группа №200001 'К...
Конференция по новым к...
Новая задача "
Ковер в 234
Мастер бронирования
ФИО гостя
№510082 - Иванов И.
Компания
Компания-плательщик
Группа/Квота
Схема размещения и сроки
13-15 фев 2022, заезд с 14:00, выезд до 12:00 1 взр. 1 комната
Тип комнаты и тарифы
STD BASE 3 500 ₽
Комната
Тариф
STD 96+0
DBL 40+0
TWIN 50+0
BED1 50+0
BED2 100+0
LUX 45+0
HU +
HAI 5+0
BASE Base rate
BASE_USD Currency Rate
EXP Extra price rate
DP Daily prices rate
СЛУЖ Тариф для своих
ДОБ Добавочный тариф
ДОБРУБ Добавочный тариф руб...
ВАЛ Валютный
Скидка
не предоставляется
Пакеты
Поиск
Услуга
К-во
BB
HB
FB
BED
AI
Дата
Прожив.
Пакет
13.02 1 000 ₽ 0,00
14.02 2 500 ₽ 0,00
Тариф
Base rate
Вариант
Все сезоны; WE; Все периоды;
Создать бронь
В лист ожидания
Приоритет
Справка (F1)
Cranberry Palace 13 февраля 2022 г.

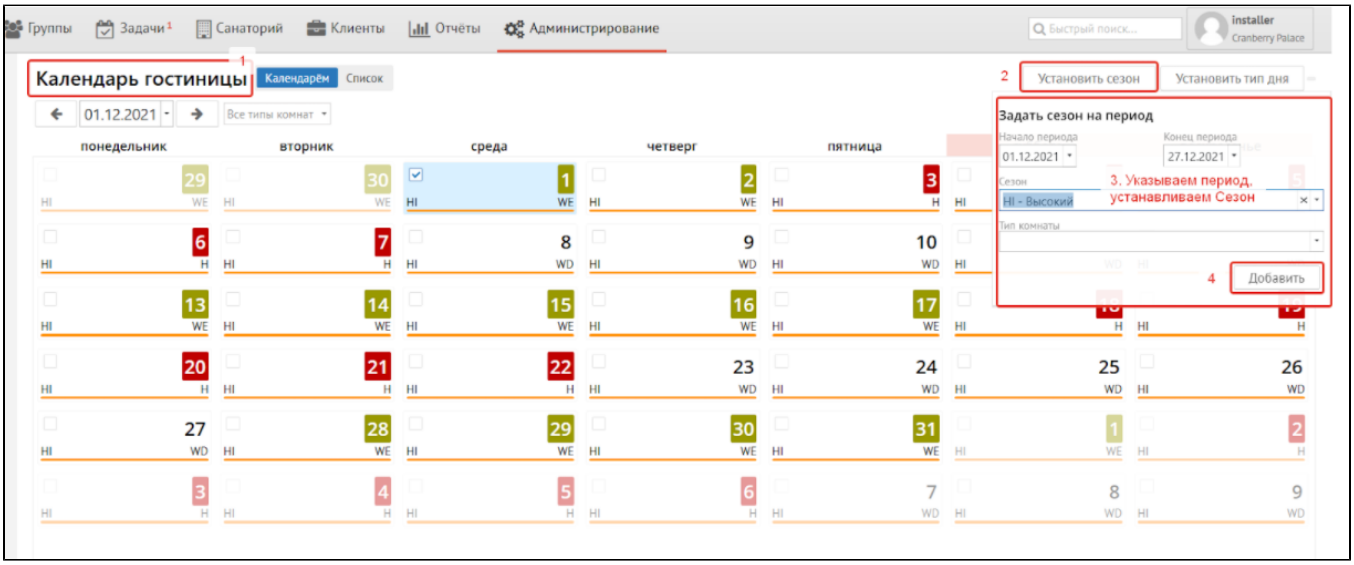
Стоимость тарифа в зависимости от сезонности

Чтобы настроить тариф в зависимости от сезонности, необходимо:

1. Задать необходимые сезоны в справочнике Сезоны:

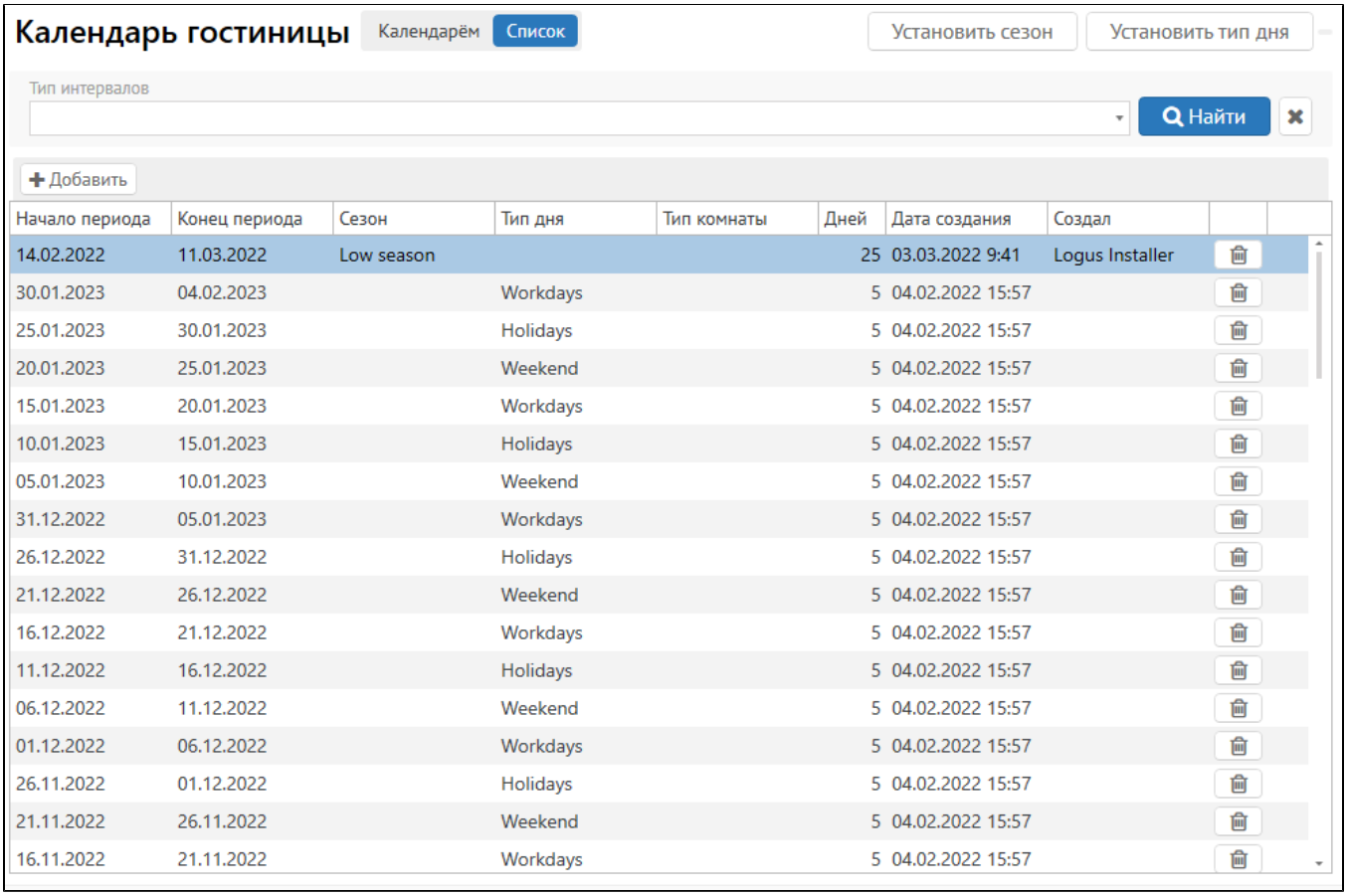


2. В справочнике “Календарь гостиницы” задать периоды сезонов:



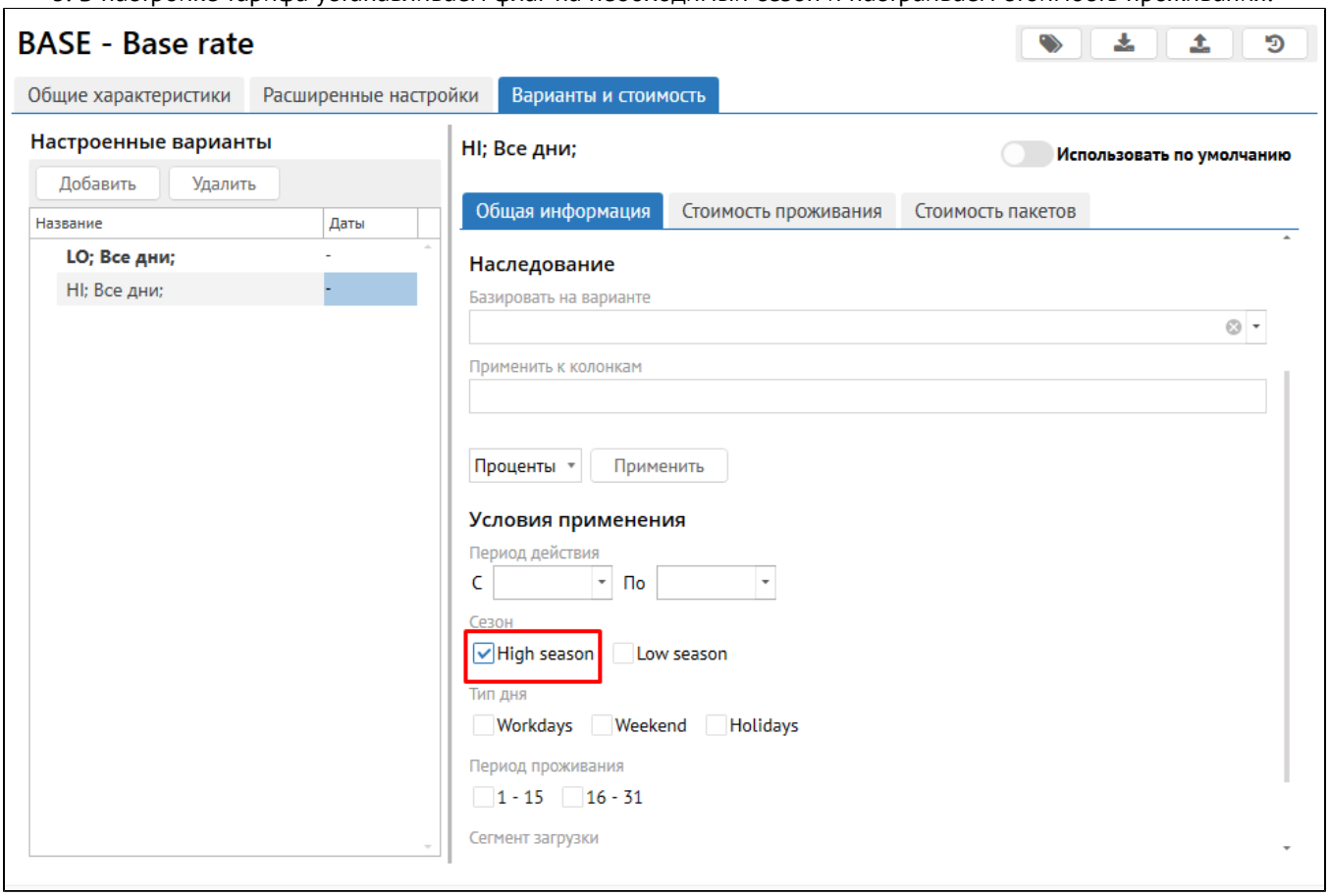
Формат задания сезонов

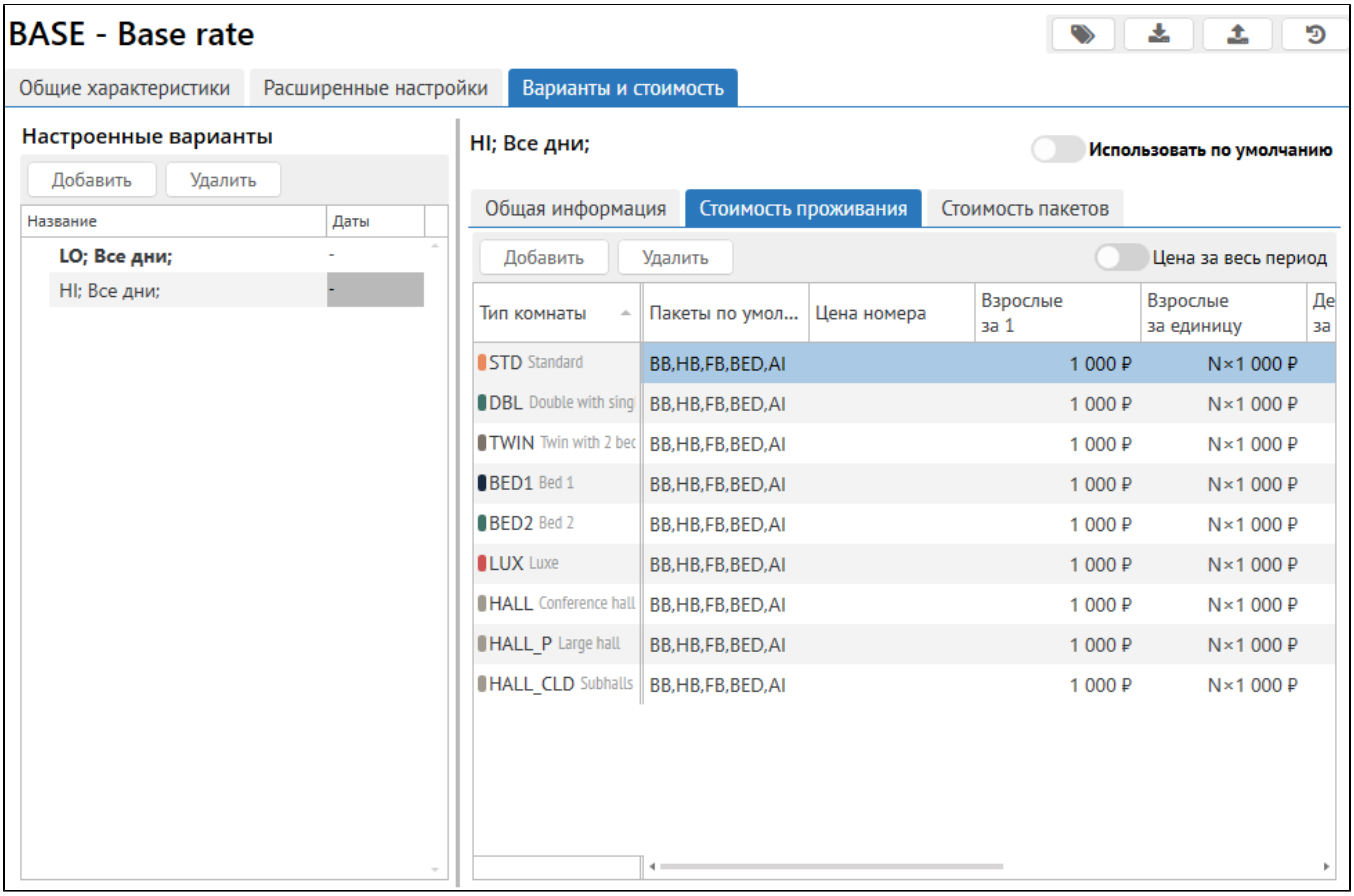
Следует напомнить, что конец периода сезона не входит в сезон, то есть, если мы создаем сезон с 14.02 по 10.03 включительно, конец периода будет отображаться в списке как 11.03



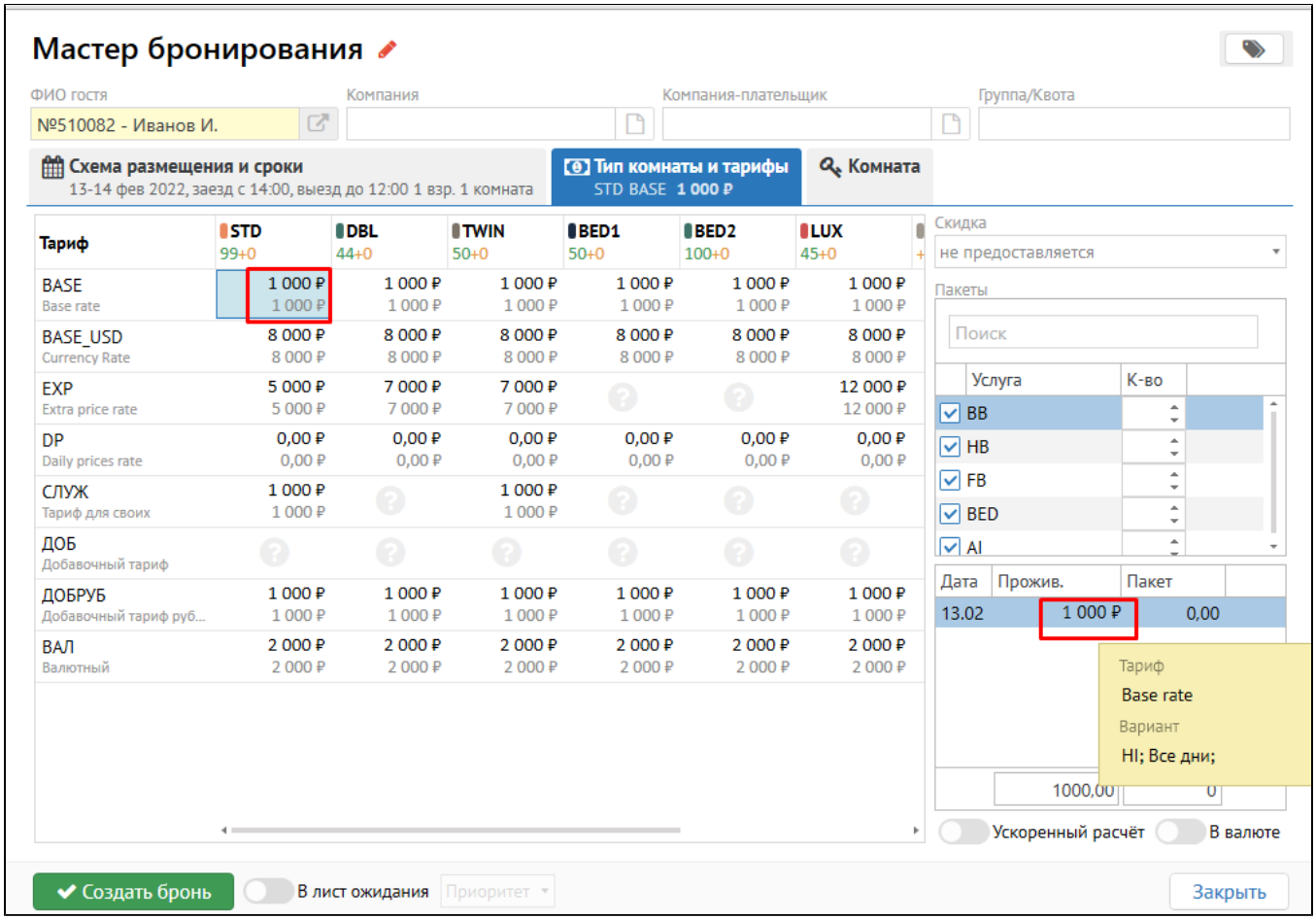
Начало периода	Конец периода	Сезон	Тип дня	Тип комнаты	Дней	Дата создания	Создал	
14.02.2022	11.03.2022	Low season			25	03.03.2022 9:41	Logus Installer	
30.01.2023	04.02.2023		Workdays		5	04.02.2022 15:57		
25.01.2023	30.01.2023		Holidays		5	04.02.2022 15:57		
20.01.2023	25.01.2023		Weekend		5	04.02.2022 15:57		
15.01.2023	20.01.2023		Workdays		5	04.02.2022 15:57		
10.01.2023	15.01.2023		Holidays		5	04.02.2022 15:57		
05.01.2023	10.01.2023		Weekend		5	04.02.2022 15:57		
31.12.2022	05.01.2023		Workdays		5	04.02.2022 15:57		
26.12.2022	31.12.2022		Holidays		5	04.02.2022 15:57		
21.12.2022	26.12.2022		Weekend		5	04.02.2022 15:57		
16.12.2022	21.12.2022		Workdays		5	04.02.2022 15:57		
11.12.2022	16.12.2022		Holidays		5	04.02.2022 15:57		
06.12.2022	11.12.2022		Weekend		5	04.02.2022 15:57		
01.12.2022	06.12.2022		Workdays		5	04.02.2022 15:57		
26.11.2022	01.12.2022		Holidays		5	04.02.2022 15:57		
21.11.2022	26.11.2022		Weekend		5	04.02.2022 15:57		
16.11.2022	21.11.2022		Workdays		5	04.02.2022 15:57		

3. В настройке тарифа устанавливаем флаг на необходимый сезон и настраиваем стоимость проживания:





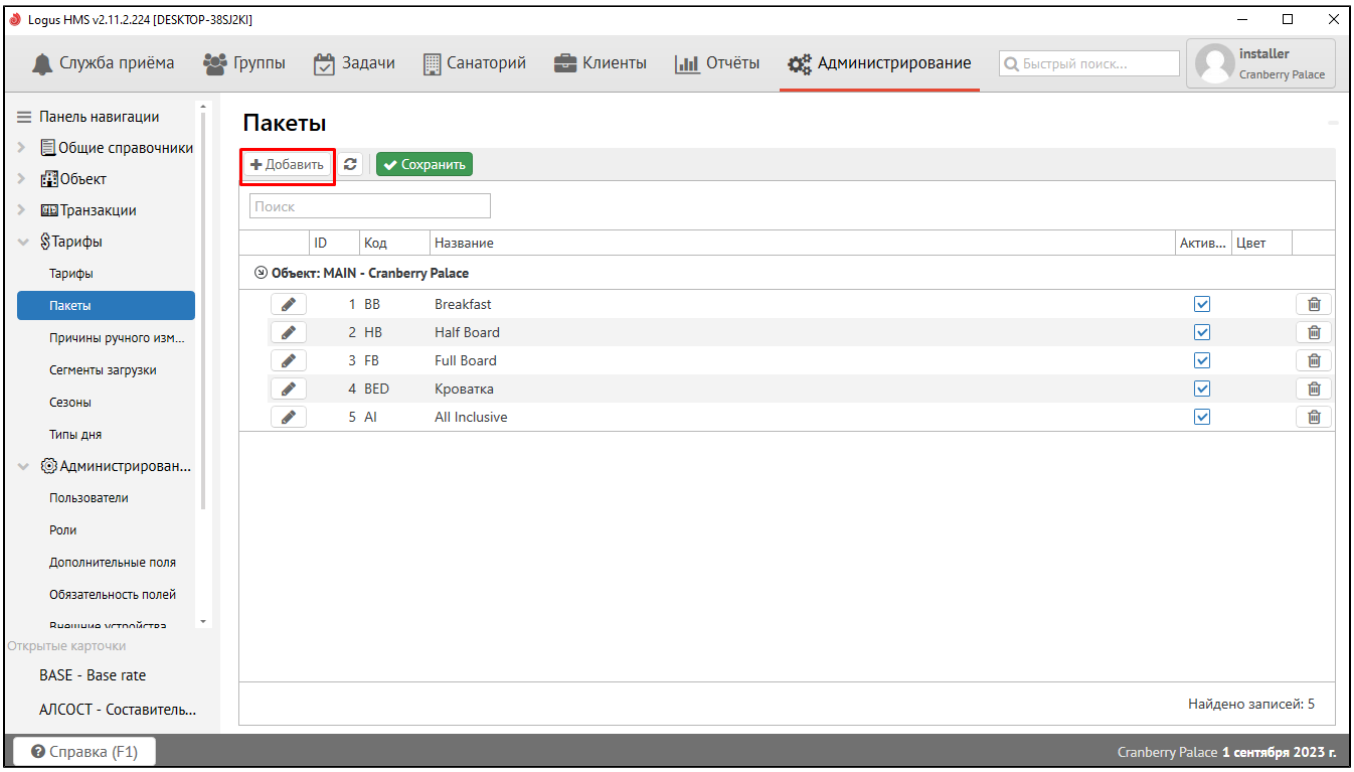
Таким образом, при заведении брони стоимость проживания меняется, согласно выбранному сезону. Справа, при наведении на стоимость проживания отображается информация, откуда подтягивается данная стоимость:


Мастер бронирования
ФИО гостя
№510082 - Иванов И.
Компания
Компания-плательщик
Группа/Квота
Схема размещения и сроки
13-14 фев 2022, заезд с 14:00, выезд до 12:00 1 взр. 1 комната
Тип комнаты и тарифы
STD BASE 1 000 ₽
Комната
Тариф
STD 99+0
DBL 44+0
TWIN 50+0
BED1 50+0
BED2 100+0
LUX 45+0
BASE Base rate
BASE_USD Currency Rate
EXP Extra price rate
DP Daily prices rate
СЛУЖ Тариф для своих
ДОБ Добавочный тариф
ДОБРУБ Добавочный тариф руб...
ВАЛ Валютный
Скидка
не предоставляется
Пакеты
Поиск
Услуга
К-во
BB
HB
FB
BED
AI
Дата
Прожив.
Пакет
13.02
1 000 ₽
0,00
Тариф
Base rate
Вариант
HI; Все дни;
1000,00
0
Ускоренный расчёт
В валюте
Создать бронь
В лист ожидания
Приоритет
Закрыть

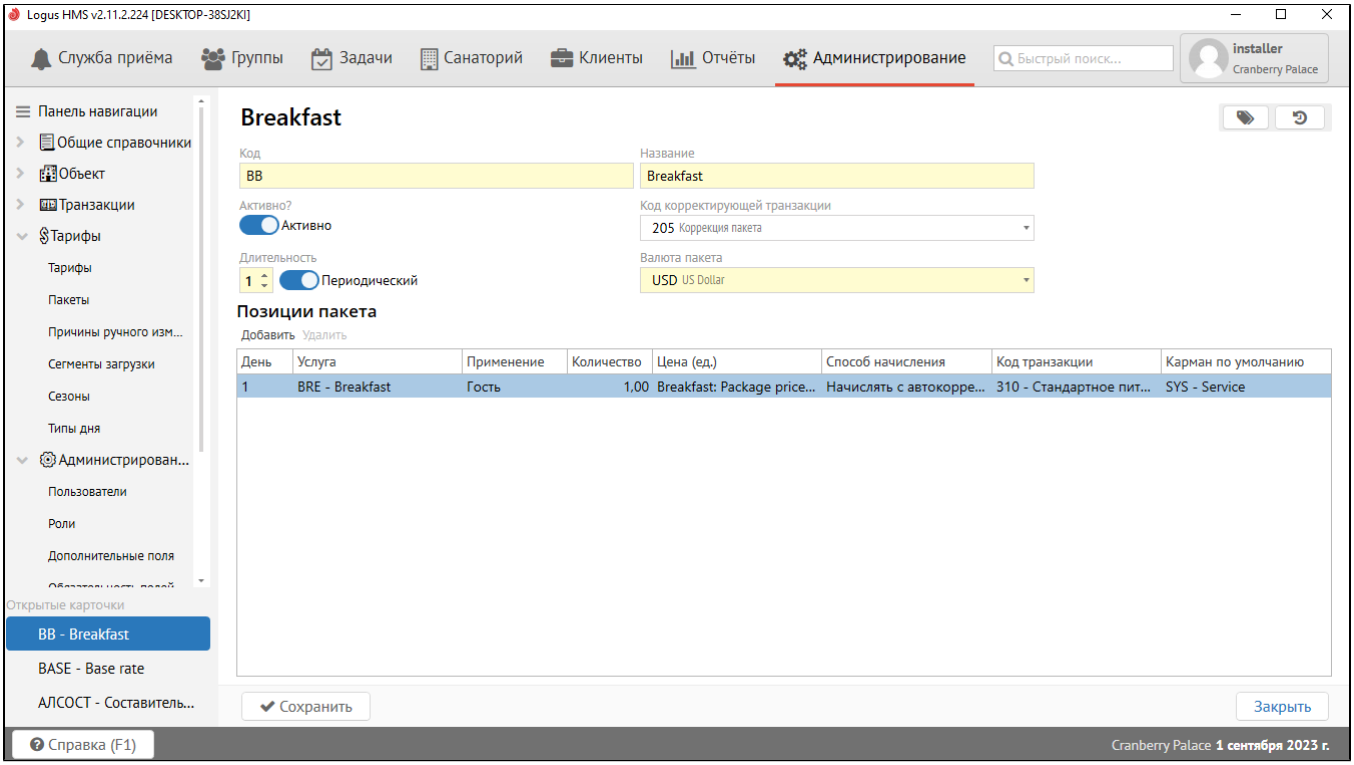
Пакеты

Версия	1.0
Logus The Box	Да

Пакеты позволяют преднастраивать набор услуг, который затем можно легко применять к броням. Для того, чтобы добавить новый пакет, необходимо зайти в справочник **"Пакеты"** и нажать "**Добавить**":



Появляется окно:



Код - код пакета

Название - наименование пакета

Код корректирующей транзакции - в случае, если начисление услуги требует корректирующих транзакций, это значение определит код, которым услуга будет скорректирована

Валюта пакета - валюта, в которой будет представлен пакет

Длительность - длительность пакета. Определяет максимально возможное число дней, для которых можно задать индивидуальную схему начисления услуг. В большинстве случаев, это значение должно быть "1"

Периодический - определяет, является ли пакет периодическим, т.е., повторяются ли услуги циклически. В большинстве случаев этот признак следует выставлять в ДА

Позиции пакета

В списке позиций пакета необходимо перечислить набор услуг, которые входят в его состав. Каждая услуга имеет следующий набор параметров:

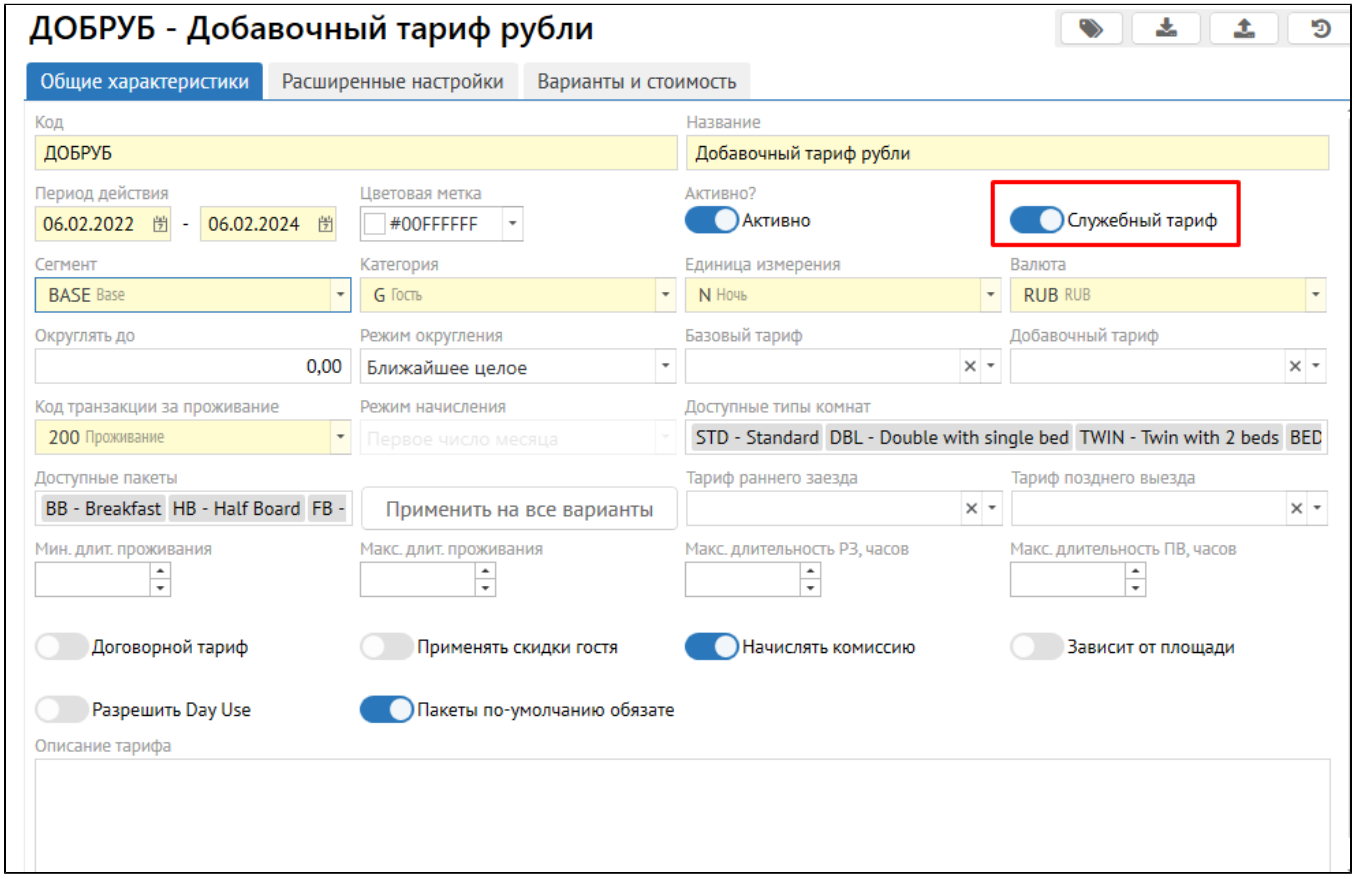
Параметр	Описание
День	Порядковый номер дня проживания, на который начислится услуга. Например, если у пакета выставлен признак "периодический" и все услуги в пакете имеют порядковый номер дня "1", это значит что каждая услуга будет начислена на каждый день проживания. Если же указать при этом длительность пакета, скажем, "3" (дня), то услуги будут начислятся на каждый третий день начиная со дня заезда. В качестве порядкового номера дня можно указать "РЗ" (ранний заезд) или "ПВ" (поздний выезд), в таком случае услуга будет начислятся на таймлайн (интервал проживания) раннего заезда или позднего выезда.

<table>
<tr><td>Услуга</td><td>Услуга, которая входит в состав пакета и должна быть начислена</td></tr>
<tr><td>Применение</td><td>Способ расчёта количества услуг при начислении пакета. Допустимые значения и их смысл следующие:<table>
<tr><td>На комнату</td><td>Вне зависимости от числа гостей будет начислена 1 услуга</td></tr>
<tr><td>На гостя</td><td>Кол-во услуг будет соответствовать числу гостей в брони</td></tr>
<tr><td>Взрослые</td><td>Кол-во услуг будет соответствовать числу взрослых гостей</td></tr>
<tr><td>Все дети
Дети 1
Дети 2
Дети 3</td><td>По аналогии с предыдущими пунктами, кол-во услуг соответствует числу гостей соответствующего класса</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Цена</td><td>Вариант стоимости услуги, выбирается из справочника вариантов цен, который необходимо предварительно настроить в карточке услуги</td></tr>
<tr><td>Способ начисления</td><td>Возможны следующие варианты стоимости:<table>
<tr><td>Начислять отдельной транзакцией</td><td>Услуга просто начислена на счёт отдельной транзакцией</td></tr>
<tr><td>Начислять добавлением к тарифу</td><td>Стоимость услуги добавляется к стоимости проживания (транзакции за проживание). При этом сама услуга начисляется ещё дополнительно отдельно вместе с корректирующей транзакцией (чтобы образовать в сумме 0)</td></tr>
<tr><td>Начислять с автокоррекцией</td><td>Используется в тех случаях, когда стоимость пакетов уже учтена в цене за проживание. Транзакция за услугу начисляется вместе с корректирующей транзакцией, их сумма даёт 0.</td></tr>
<tr><td>Не начислять</td><td>Служит для временного отключения начисления услуги пакета</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

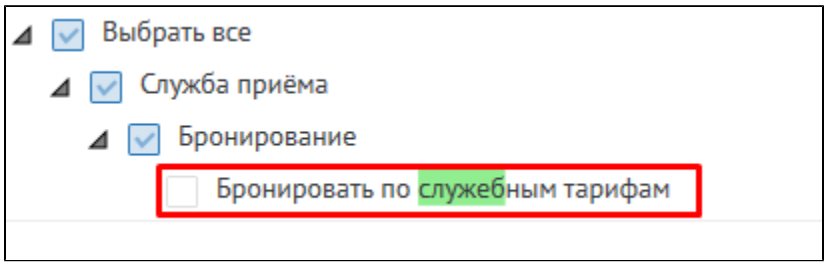
Служебные тарифы

Служебные тарифы используются для внутренних целей. Например, если необходимо создать тарифы раннего заезда или позднего выезда, настроить Добавочный тариф, либо, если на объекте есть персонал, который живет на данном объекте по специальным ценам и этот персонал необходимо как-то учитывать, например, специальными отчетами.

Чтобы сделать тариф служебным, необходимо привести в активность признак в тарифе "Служебный тариф":



Чтобы иметь возможность бронировать по служебным тарифам, необходимо дополнительное право "Бронировать по служебным тарифам":

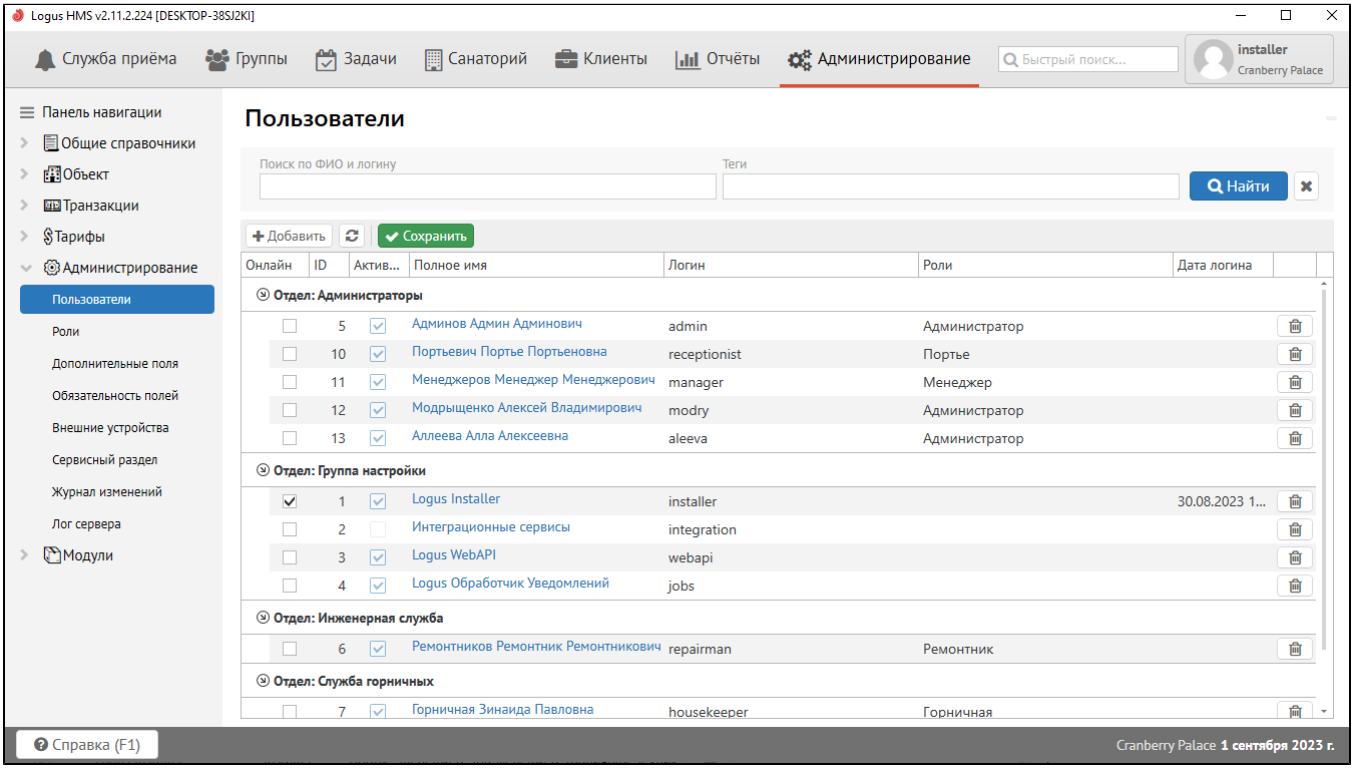


Администрирование

Версия	1.33
Logus The Box	Да

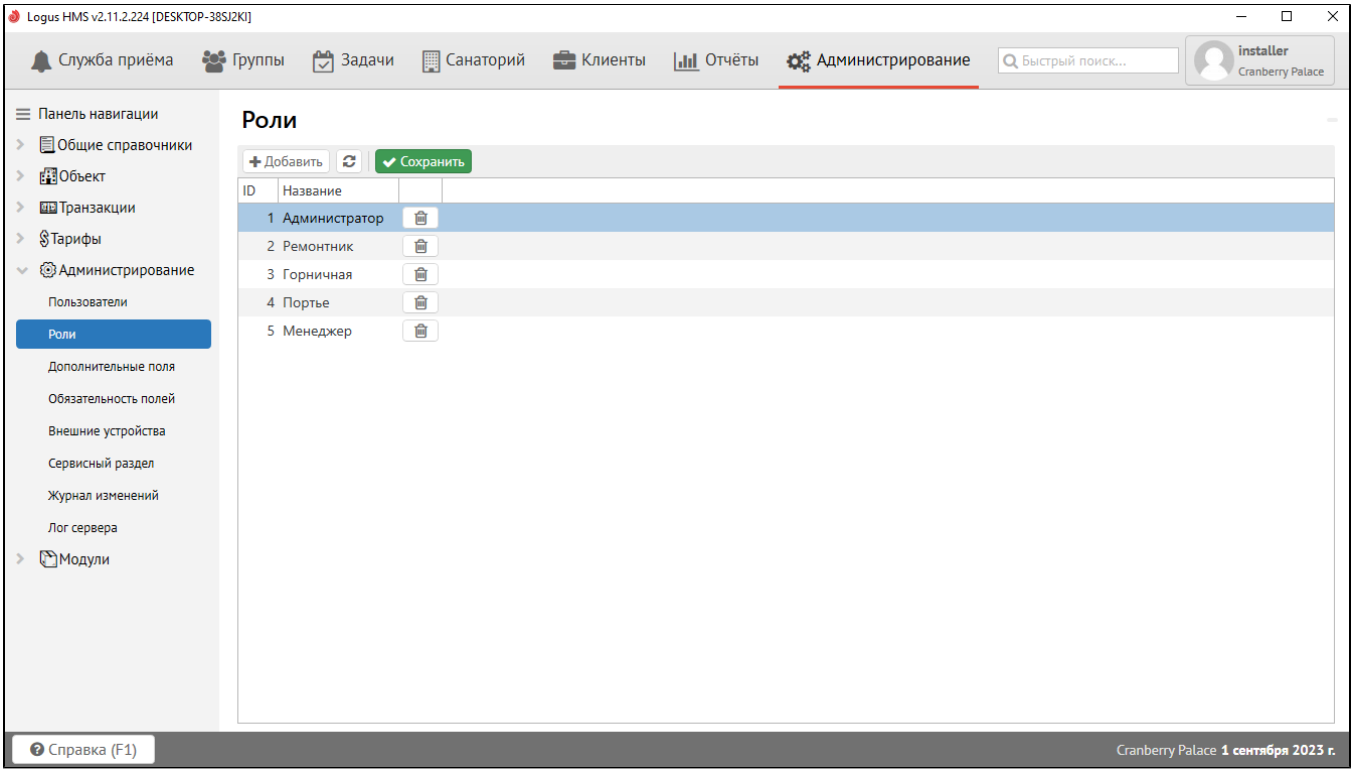
1. Пользователи

Пользователи – справочник пользователей, заведенных в системе. Для добавления нового пользователя рекомендуется консультация с технической поддержкой:



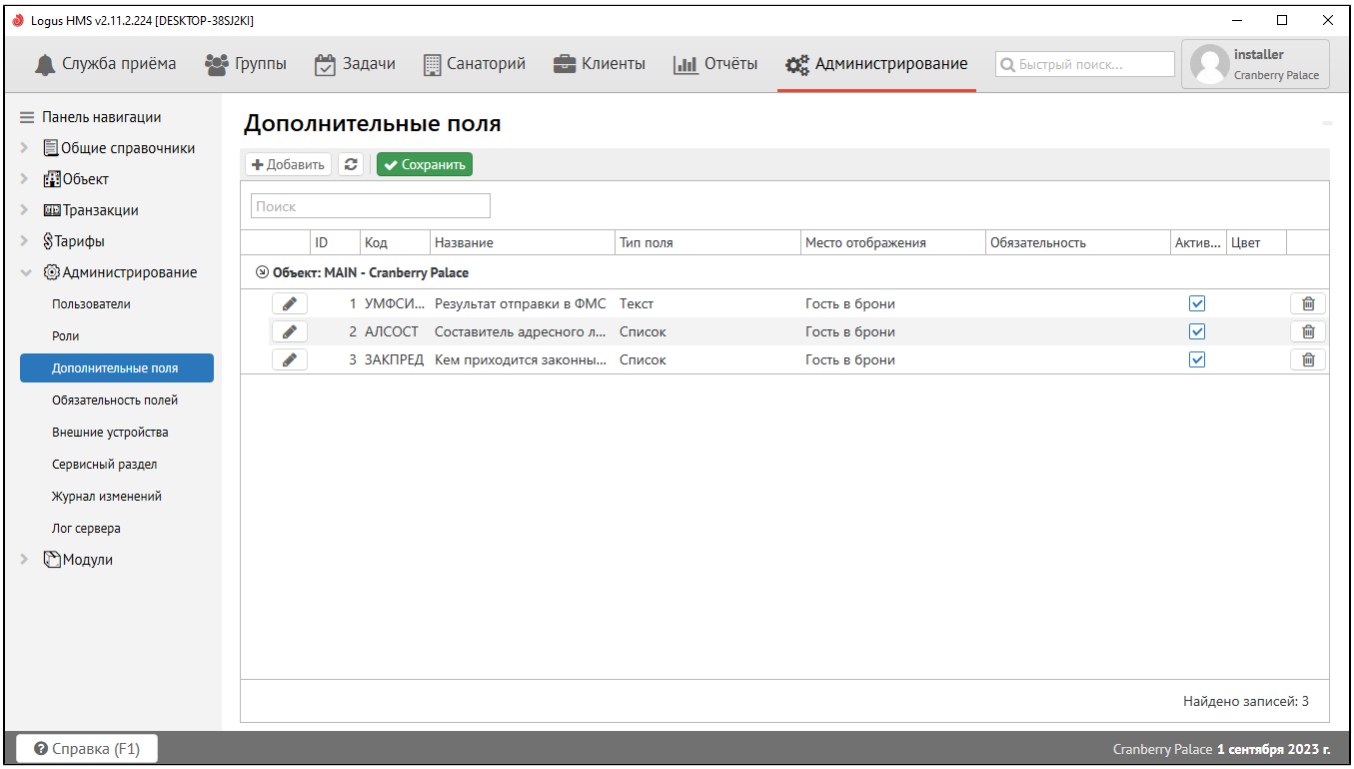
2. Роли

Роли – справочник ролей объекта. В определенную роль входят определенные права. Для каждого отдела гостиницы создается своя роль. Для того, чтобы добавить новую роль, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:

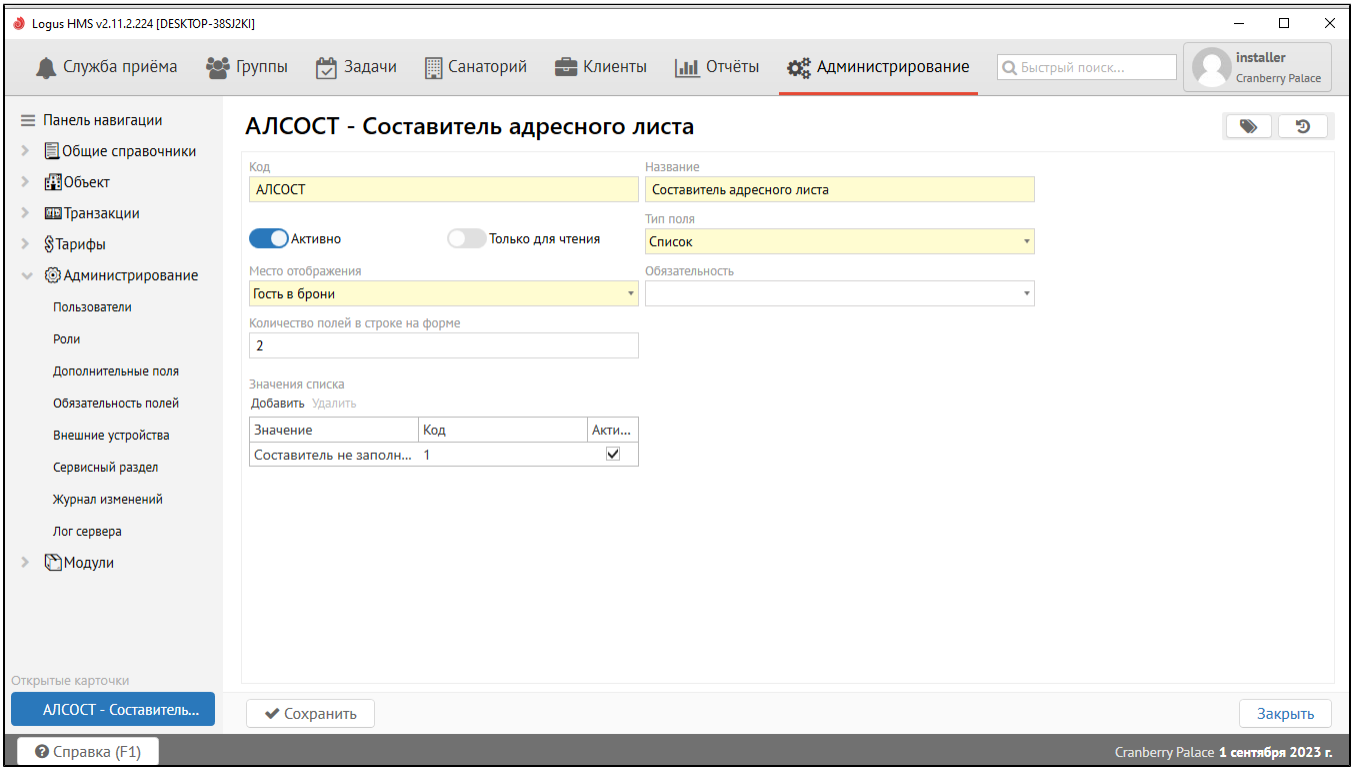


3. Дополнительные поля

Дополнительные поля – создание специальных (кастомных) полей под конкретный объект. Для того, чтобы добавить новое дополнительное поле, необходимо нажать кнопку **"Добавить"** и далее кнопку **"Сохранить"**:



После добавления откроется окно:



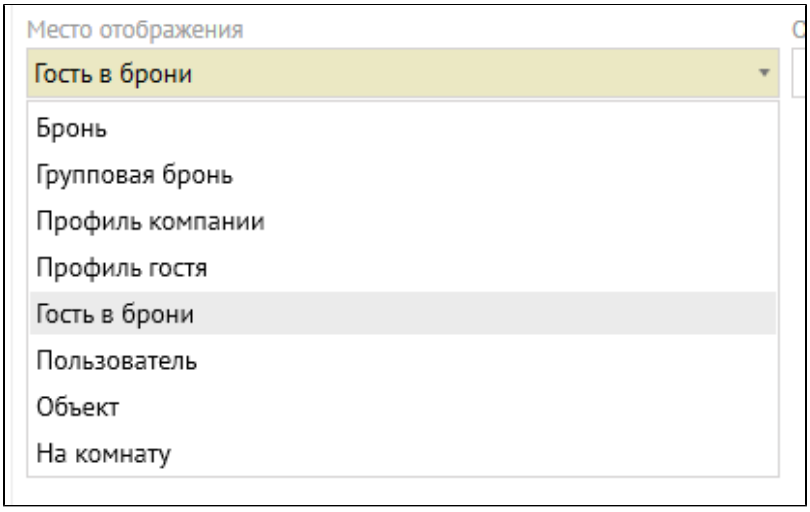
Код - уникальный код поля

Название - название поля

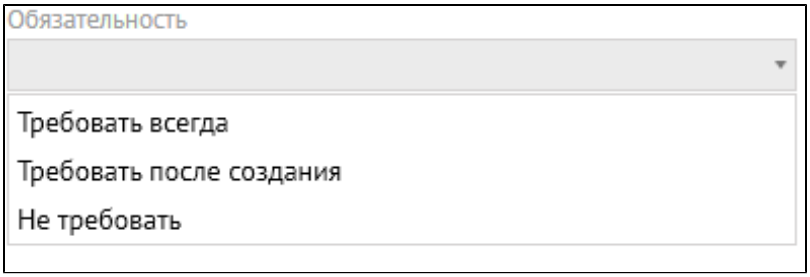
Тип поля - при выборе типа поля, будет меняться его внешний вид и тип данных, которые можно будет внести /выбрать в данном поле. Возможные значения:



Место отображения - место, где будет отображаться создаваемое поле. Возможные значения:

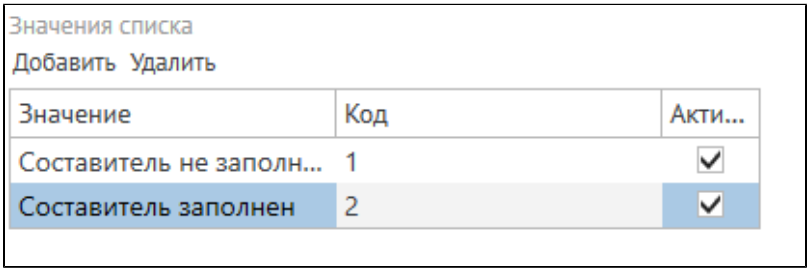


Обязательность - обязательность данного поля. Возможные значения:



Количество полей в строке на форме - сколько поле будет занимать строк

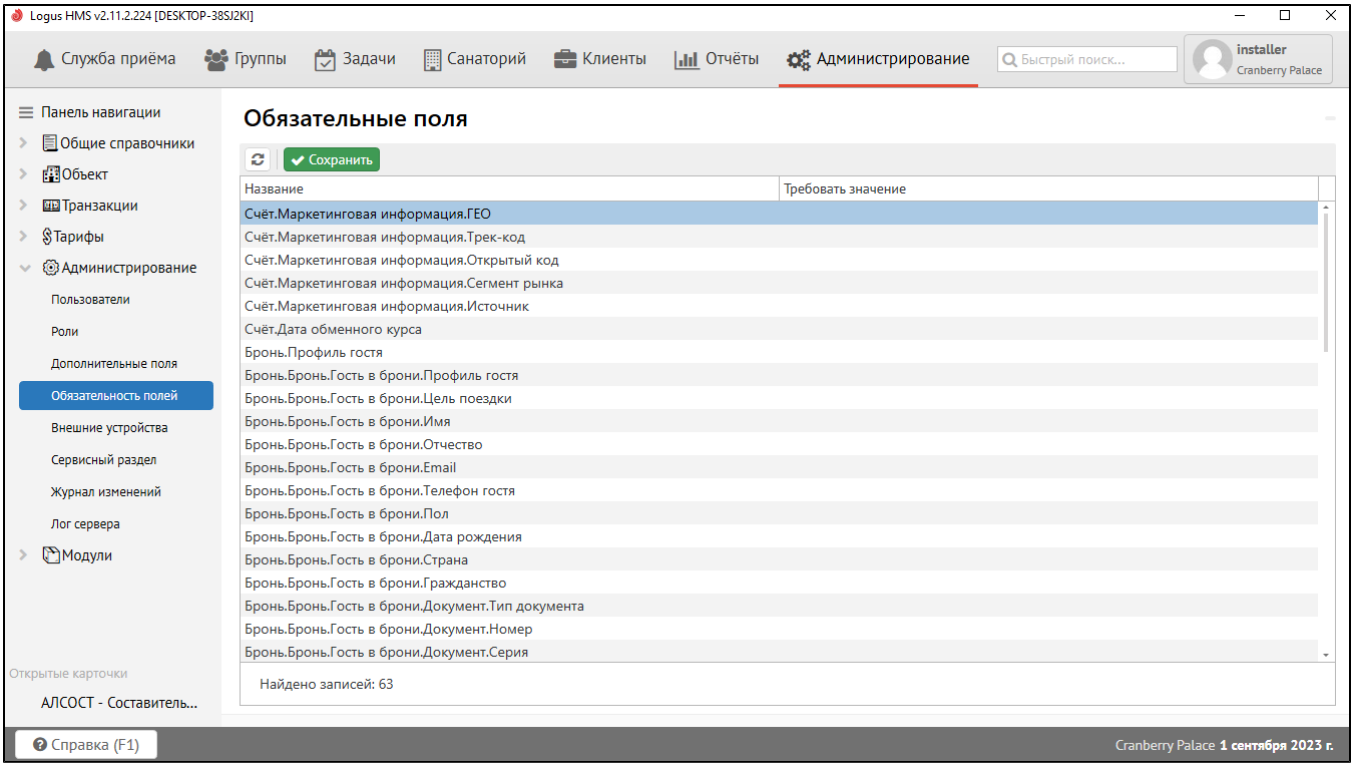
Значения списка - если Вы выберите тип поля "Список", то далее необходимо будет указать значения для данного списка. У каждого значения списка, так же должен быть уникальный код:



После внесения всех необходимых настроек поля необходимо нажать кнопку **"Сохранить"**

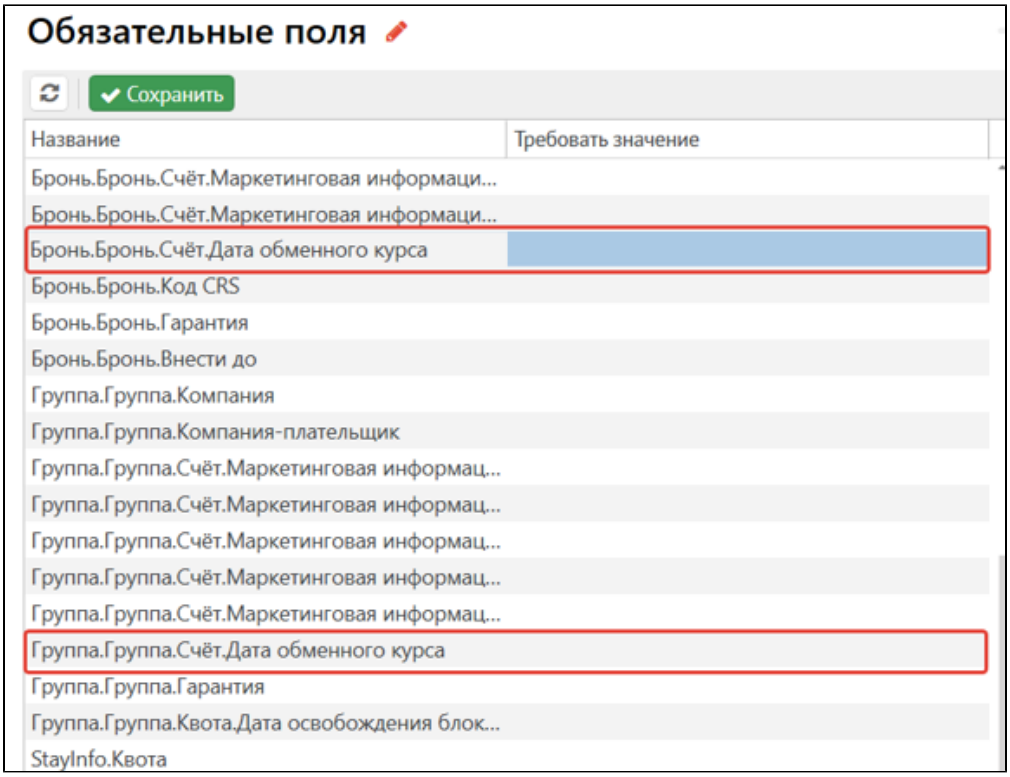
4. Обязательность полей

Обязательность полей – настраивается для того, чтобы обозначить, какие поля обязательны к заполнению в брони, а какие – нет:

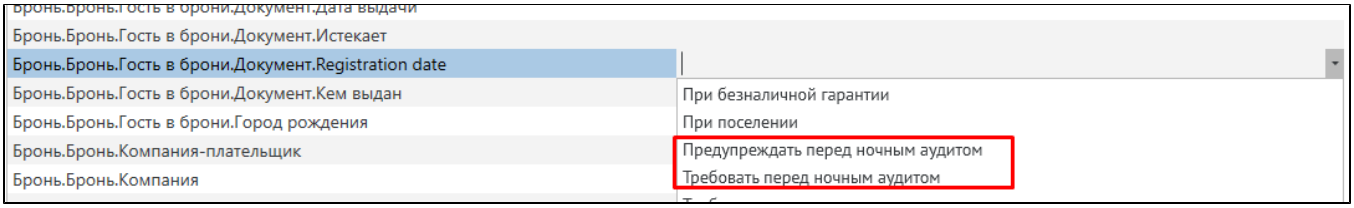


Новые возможности

С версии 2.9.114 дата курса добавлена в перечень обязательных полей для индивидуальных броней и групповых заявок:

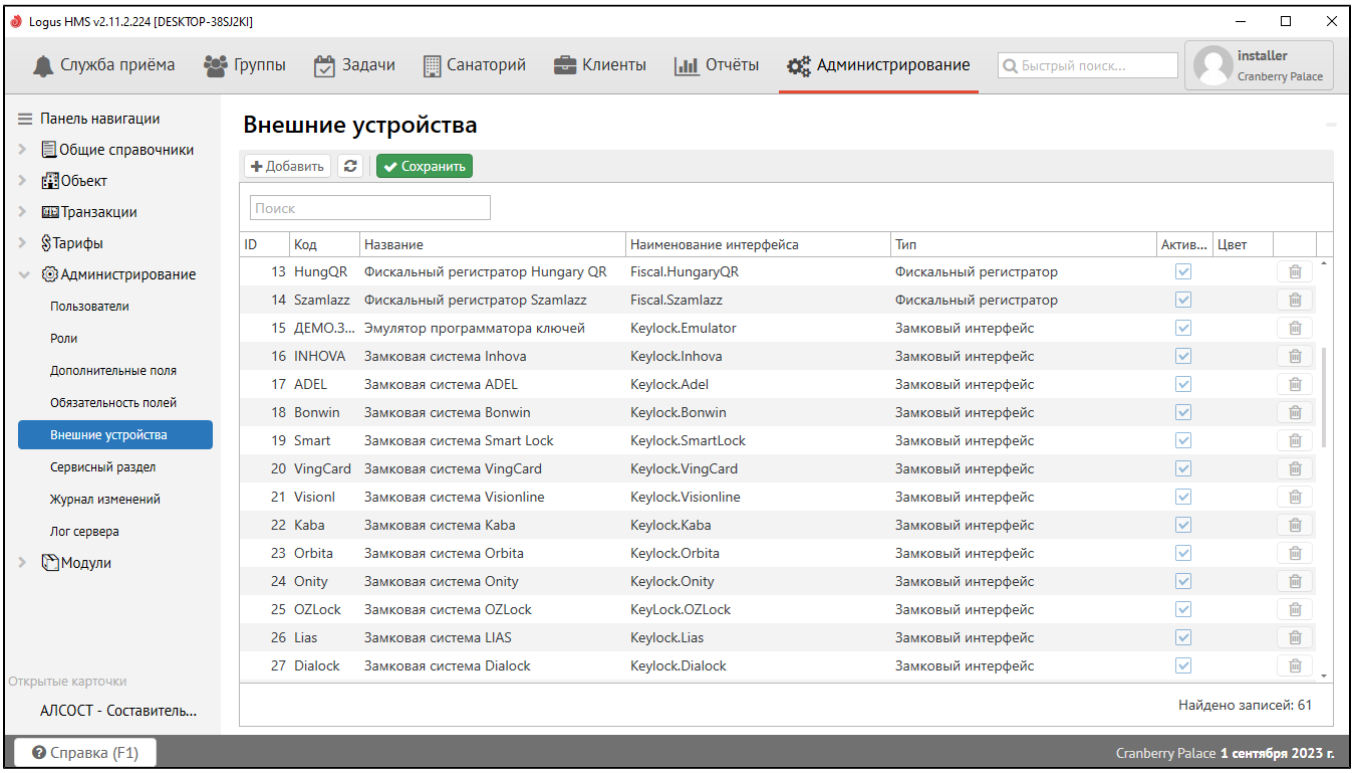


С версии 2.9.119 появились новые варианты обязательности заполнения. Новые варианты есть только для сущности Бронь:



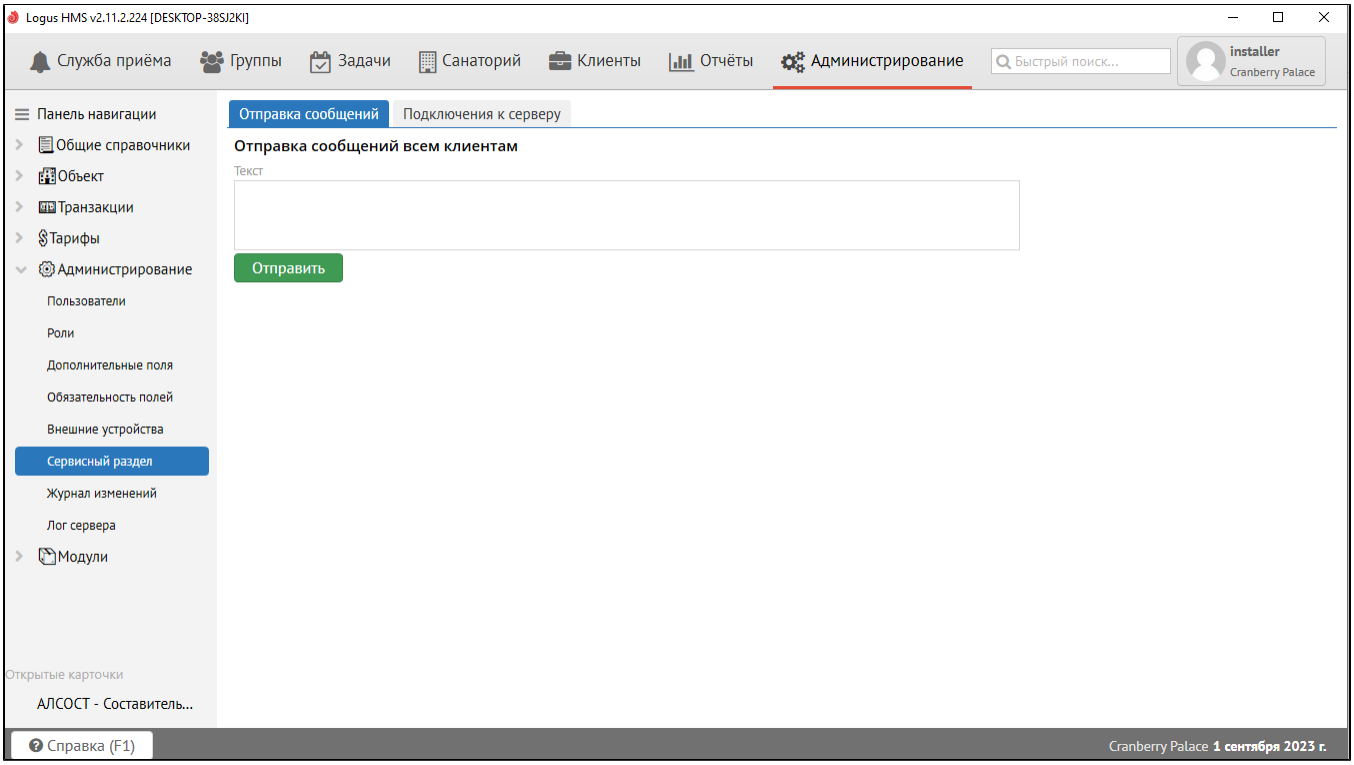
5. Внешние устройства

Внешние устройства – справочник внешних устройств, имеющихся на объекте:



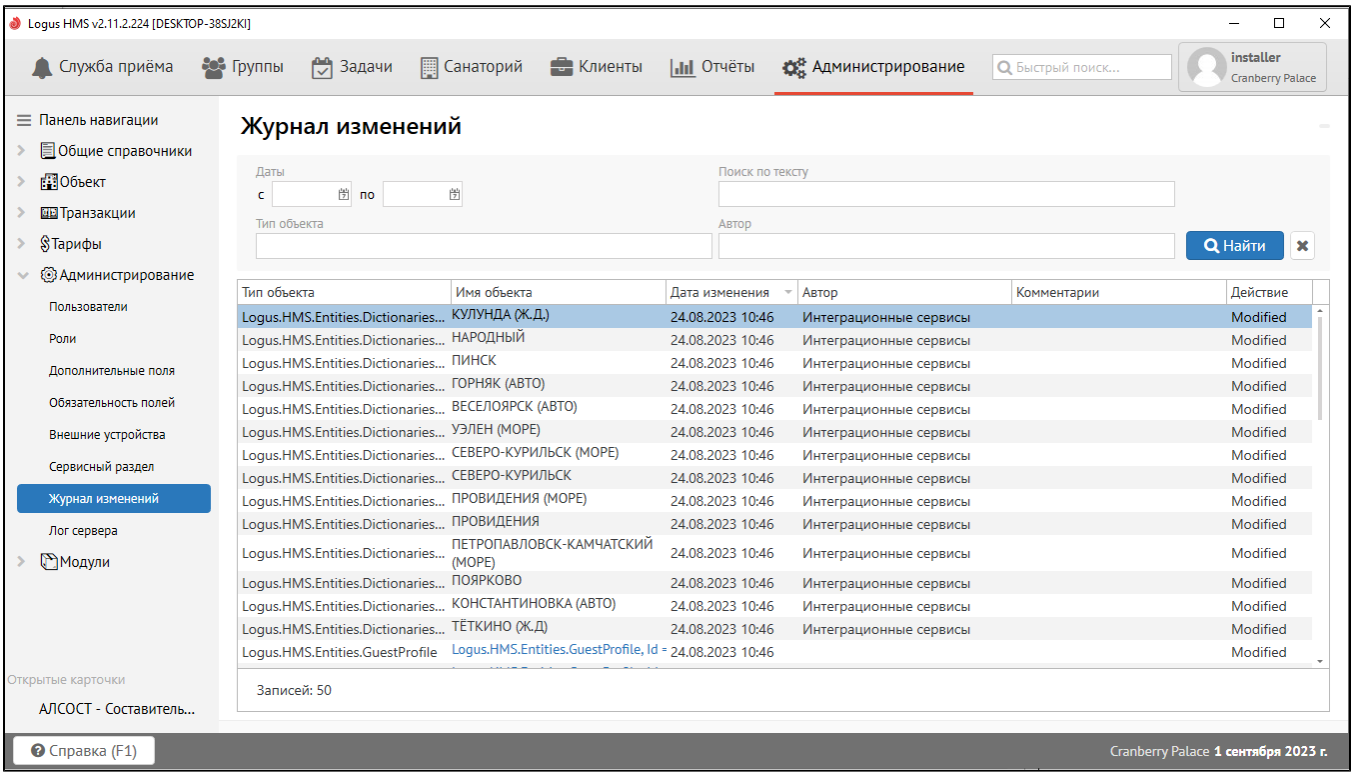
6. Сервисный раздел

Сервисный раздел – здесь отправляются текстовые сообщение по программе:



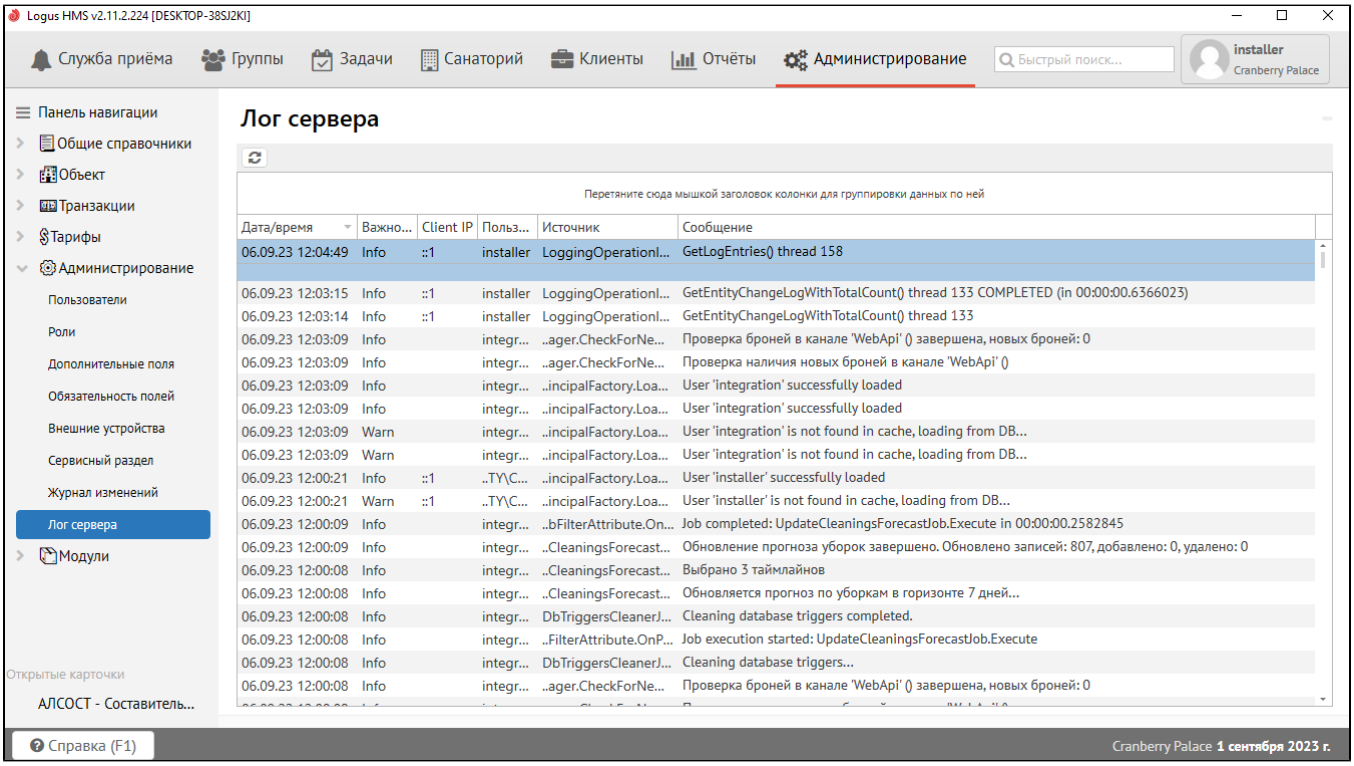
7. Журнал изменений

Журнал Изменений – все изменения, сделанные в системе за определенный период (можно выбрать период и другие фильтры):



8. Лог сервера

Лог сервера – логгирование (техническое) всех действий по программе:



Модули

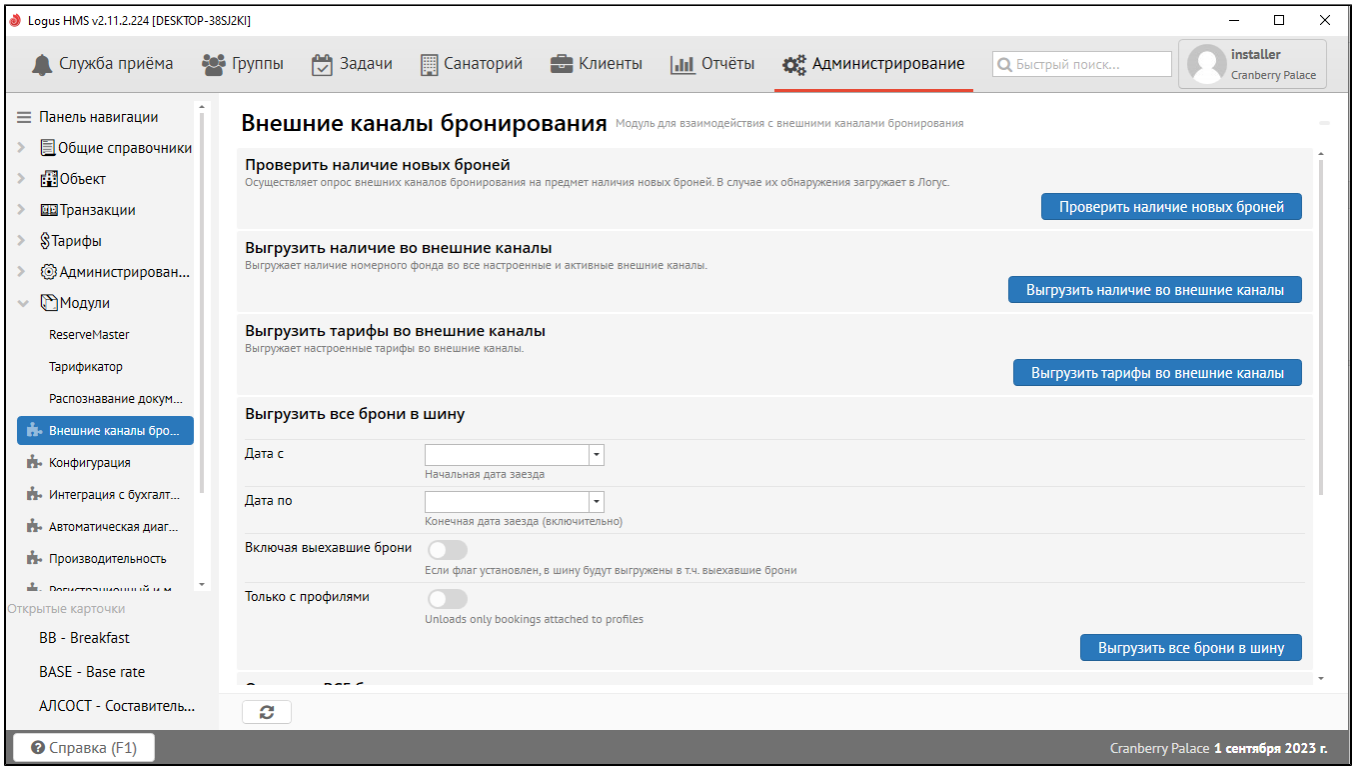
Версия	1.33
Logus The Box	Да

1.Reserve Master, Тарификатор, Распознавание документов

Reserve Master, Тарификатор, Распознавание документов - технические настройки. Просьба не менять их без консультации технической поддержки.

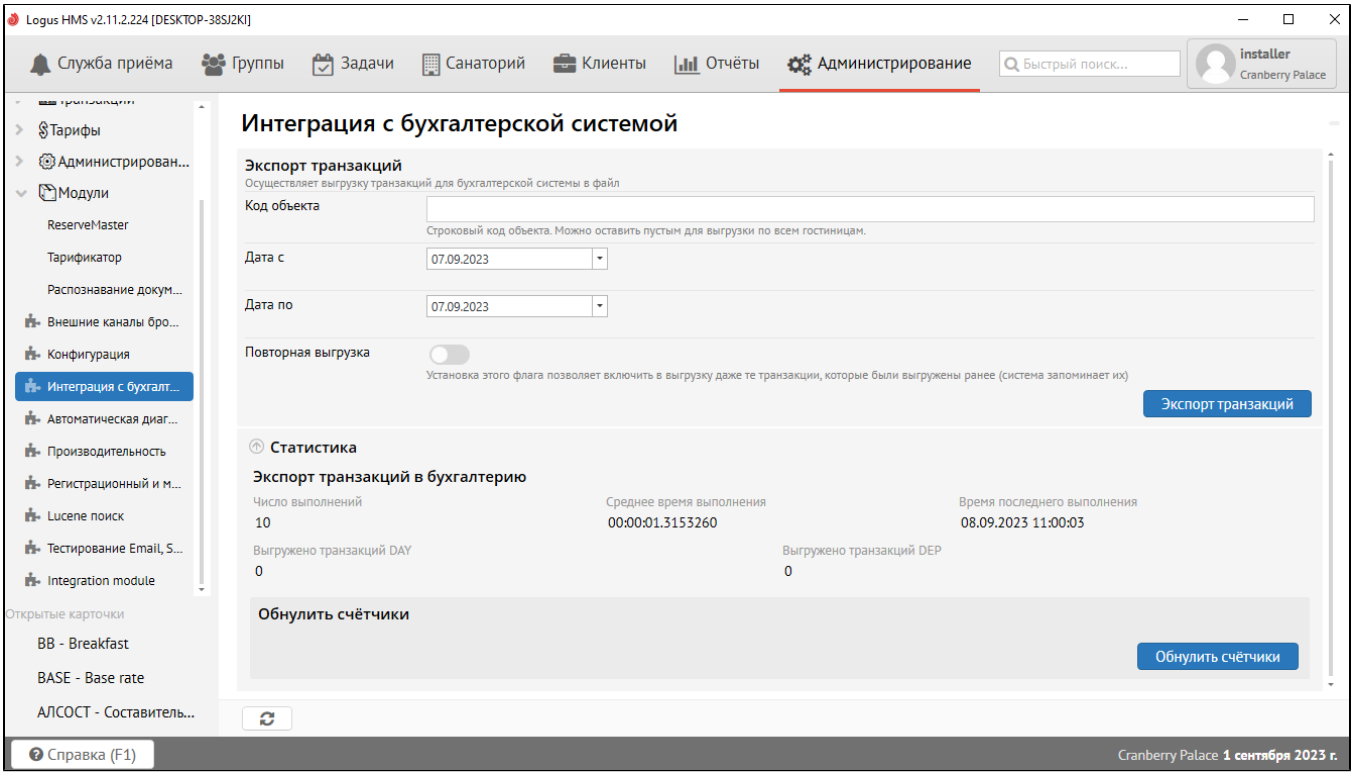
2. Внешние каналы бронирования

Внешние каналы бронирования - модуль, использующийся для работы с внешними каналами. Необходима консультация с технической поддержкой до использования:



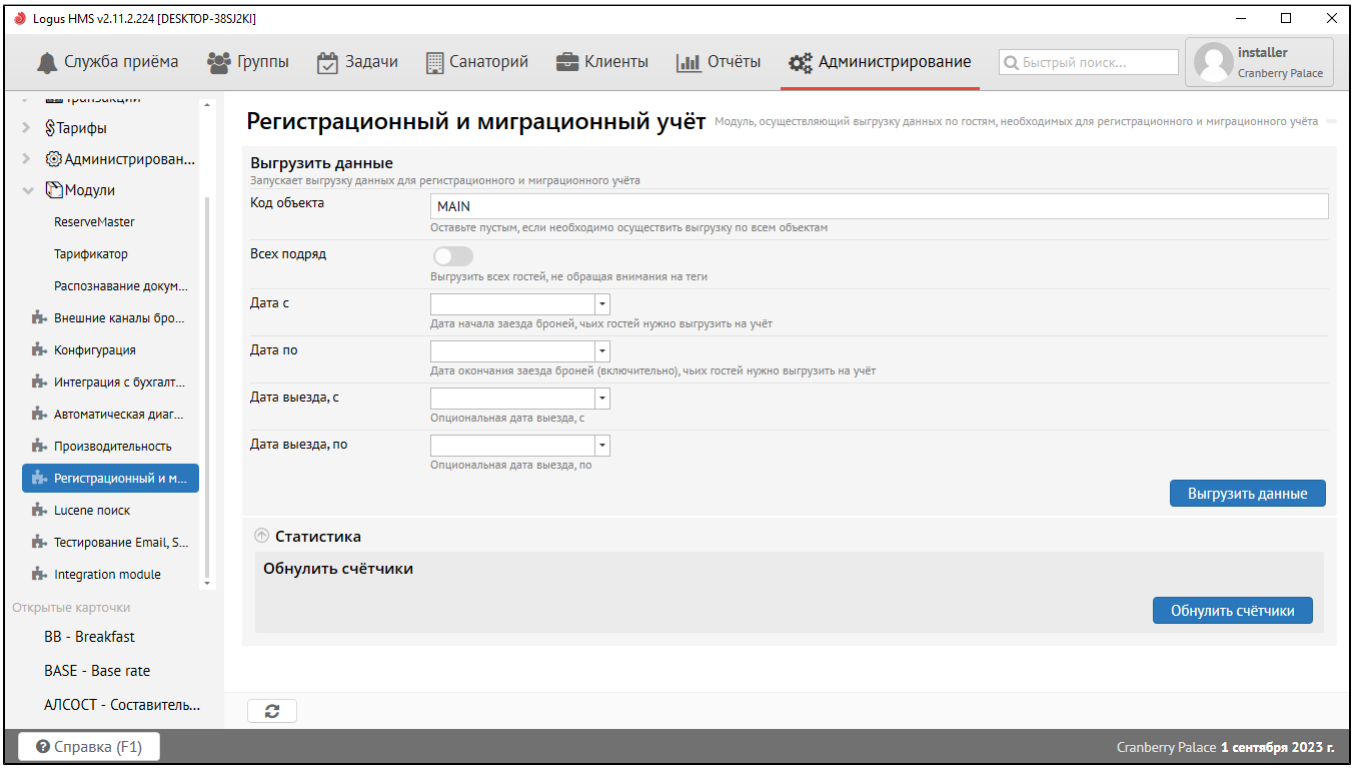
3. Интеграция с бухгалтерской системой

Интеграция с бухгалтерской системой - модуль, использующийся для работы с 1С. Необходима консультация с технической поддержкой до использования:



4. Регистрационный и миграционный учет

Регистрационный и миграционный учет - модуль, использующийся для работы интеграции с ФМС. Необходима консультация с технической поддержкой до использования:



5. Остальные модули

Остальные модули используются технической поддержкой и не используются пользователями.

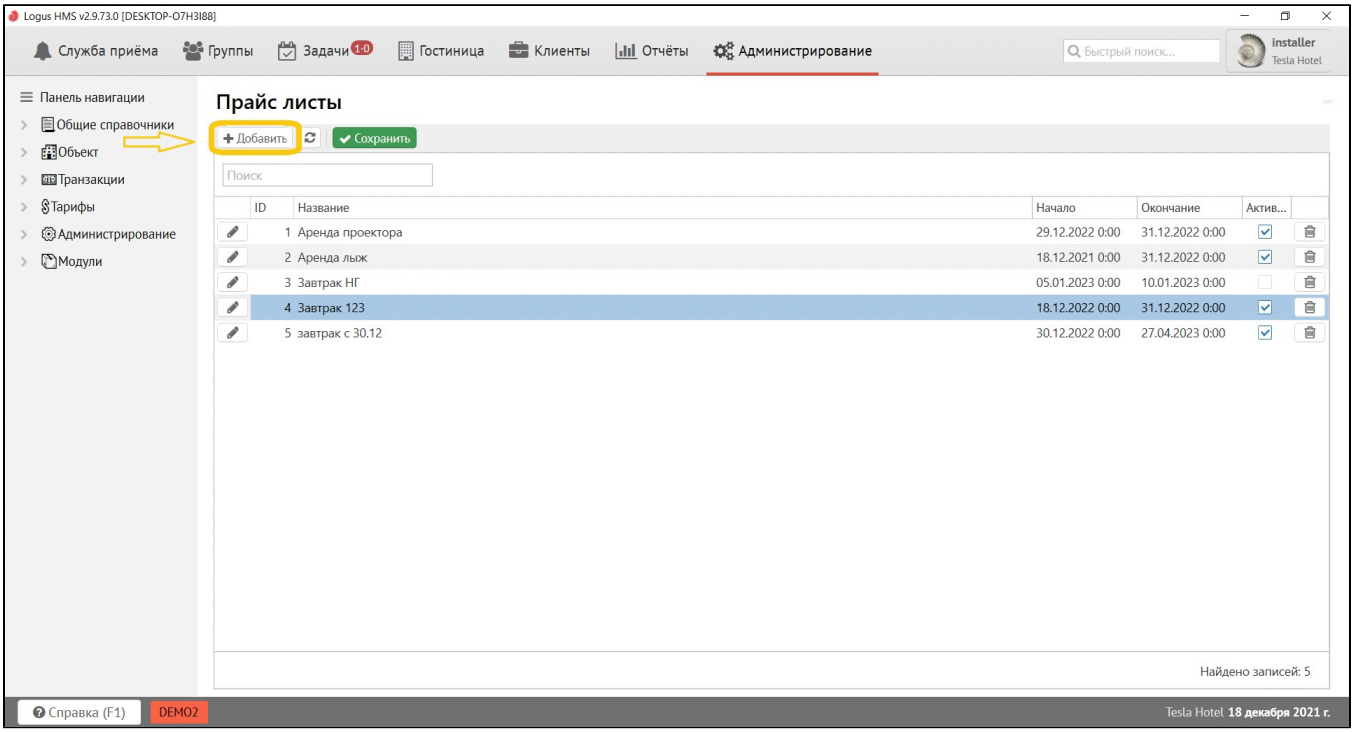
Прайс листы для пакетов

Версия	1.0
Logus The Box	Да

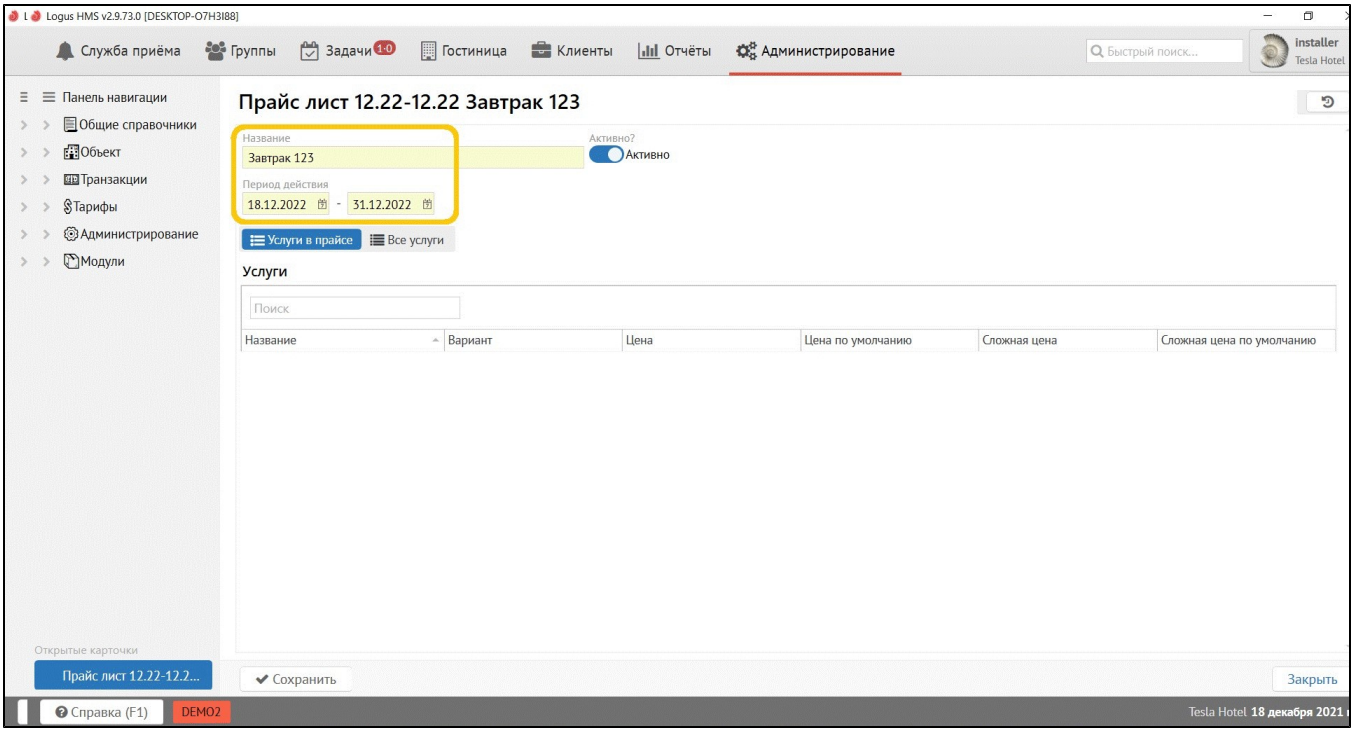
Прайс листы

Данный раздел находится в модуле «Администрирование». Если вам необходимо регулировать ценовую политику определенной услуги в пакете на разные дни, то вы можете внести необходимые цены с разбивкой по датам в разделе прайс листы.

Для создания нового прайс листа нажимаем кнопку **«Добавить»:**



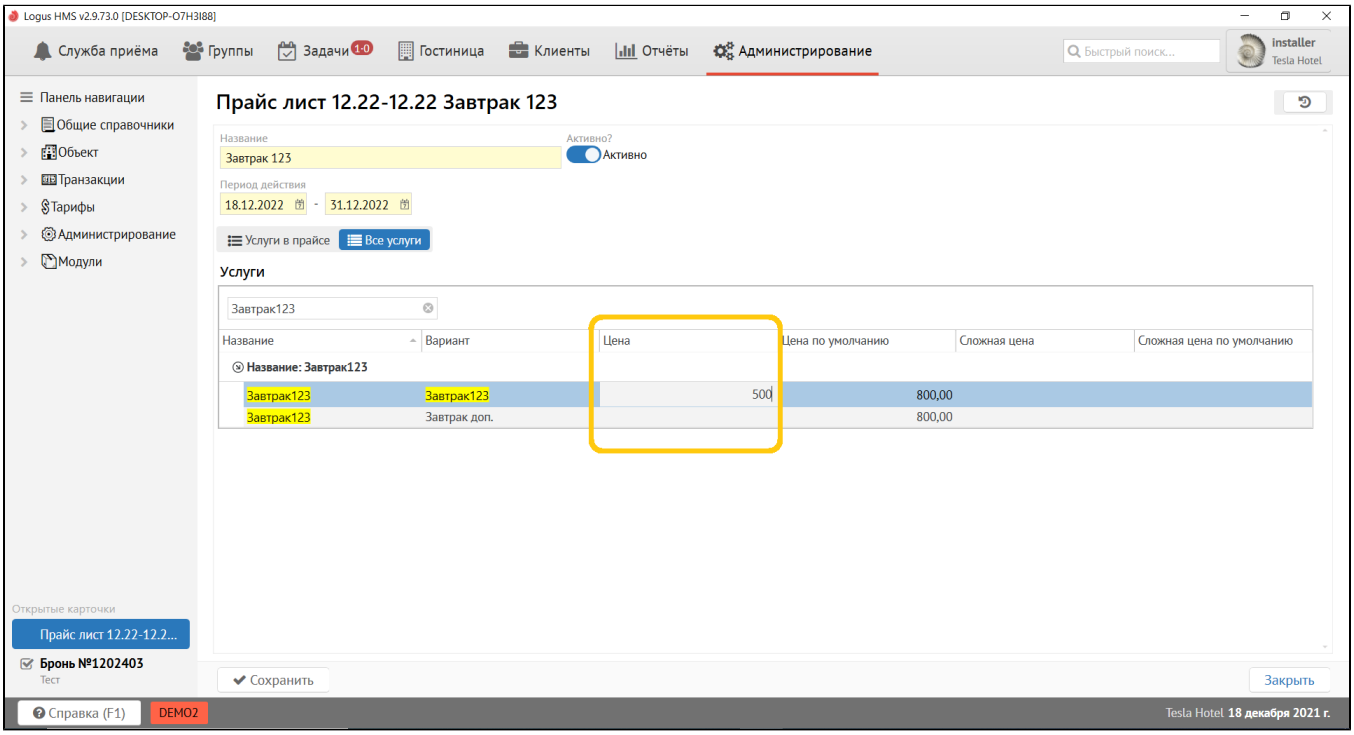
Указываем название услуги и период действия новой стоимости:



Для добавления варианта услуги и назначения стоимости заходим во вкладку «Все услуги», и в поле «Цена» устанавливаем цену на заданный ранее период. Стоимость услуги вне заданного периода будет использоваться в соответствии с ценой во вкладке «Цена по умолчанию».

В случае изменения цен на разные услуги (но в один заданный период), вы можете внести все варианты в одном прайс листе.

После внесения изменений нажимаем кнопку **Сохранить:**

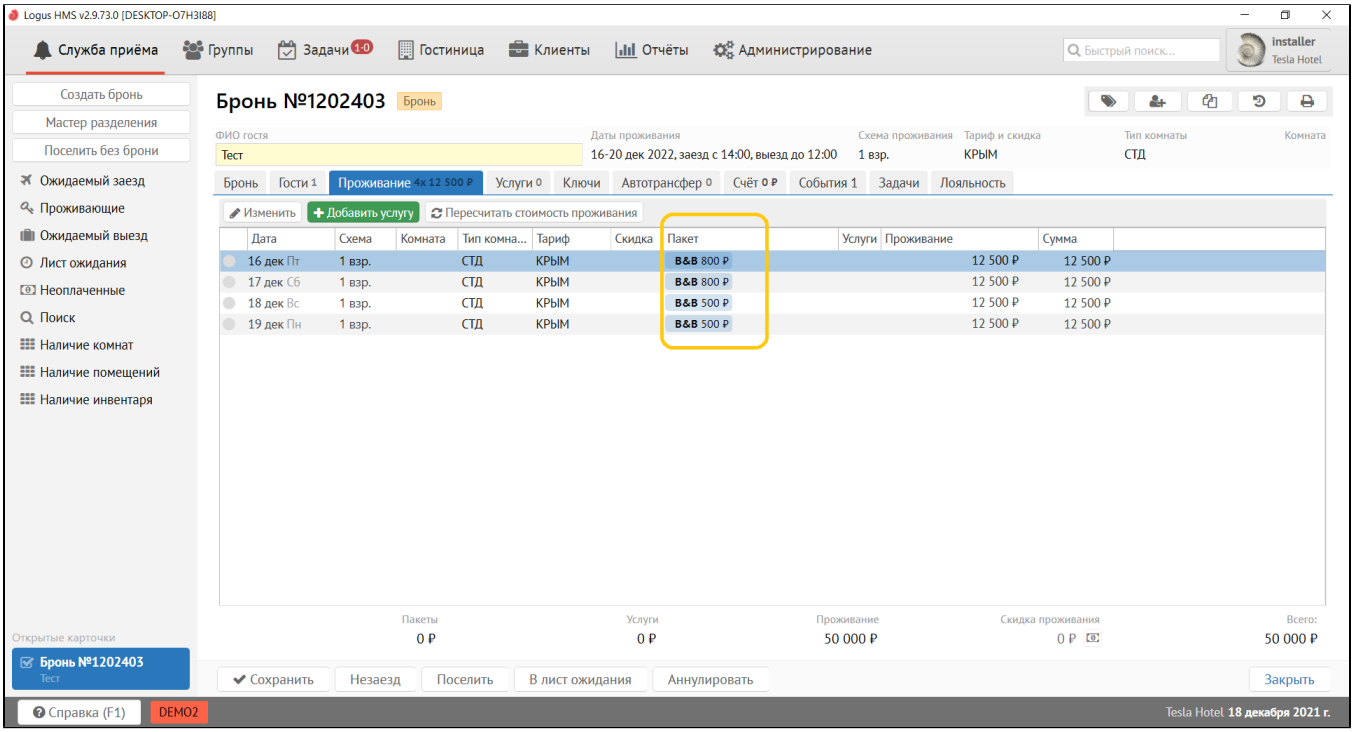


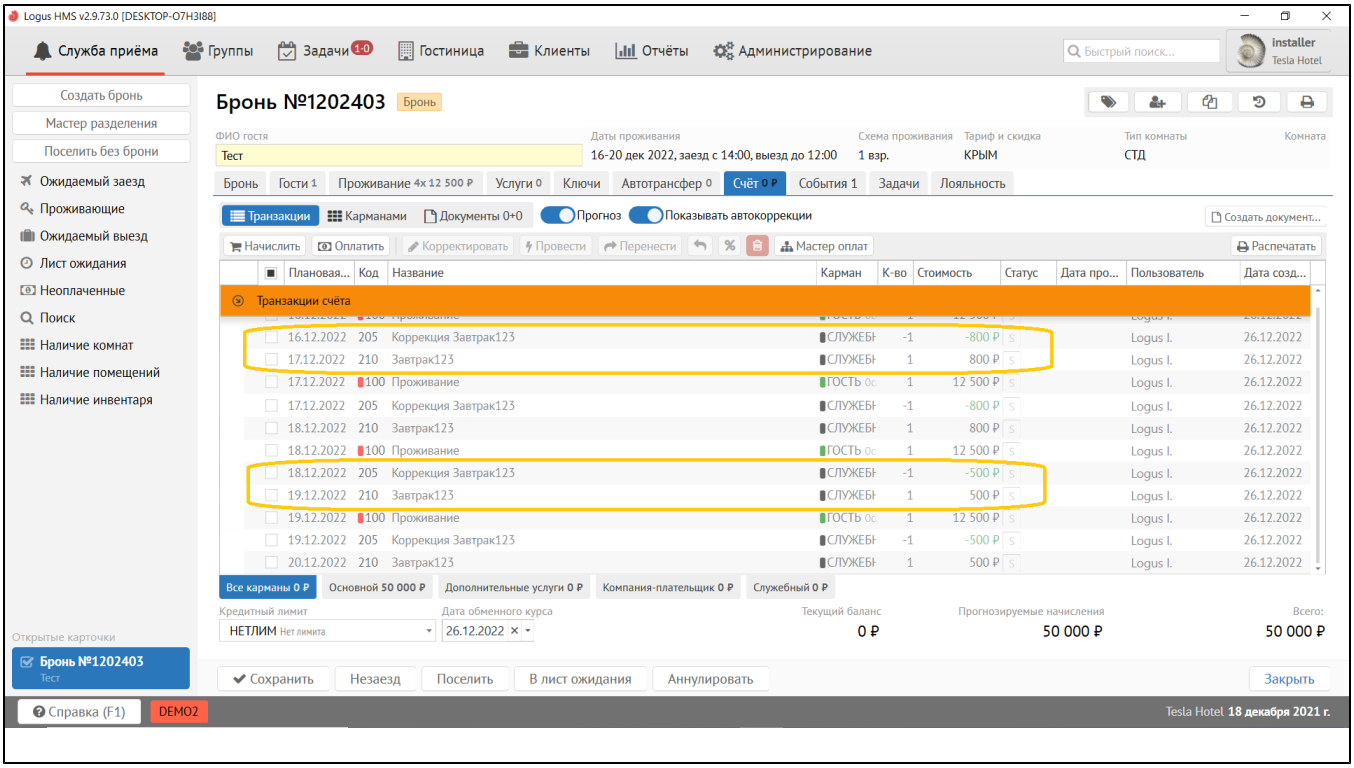
Если данная услуга у вас уже была прикреплена и использовалась в определенном пакете, то изменения будут внесены автоматически.

В случае создания нового варианта услуги или пакета, необходимо создать этот пакет во вкладке «**Пакеты**» модуля Администрирование, выбрав именно эту услугу.

Рассмотрим на примере:

В прайс лист мы добавили вариант стоимости услуги «Завтрак123» с 18.12-31.12.22 за 500 рублей. Цена по умолчанию остается 800 рублей. При создании бронирования, включающем период 18.12-31.12.22, пакеты с услугой «Завтрак123» будут начисляться по стоимости 500 рублей, в остальной период – 800 рублей:




Logus HMS v2.9.73.0 [DESKTOP-O7H3I88]
Служба приёма
Группы
Задачи 1-0
Гостиница
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Tesla Hotel
Создать бронь
Мастер разделения
Поселить без брони
Ожидаемый заезд
Проживающие
Ожидаемый выезд
Лист ожидания
Неоплаченные
Поиск
Наличие комнат
Наличие помещений
Наличие инвентаря
Открытые карточки
Бронь №1202403
Тест
Бронь №1202403
Бронь
ФИО гостя
Тест
Даты проживания
16-20 дек 2022, заезд с 14:00, выезд до 12:00
Схема проживания
1 взр.
Тариф и скидка
КРЫМ
Тип комнаты
СТД
Комната
Бронь
Гости 1
Проживание 4x 12 500 ₽
Услуги 0
Ключи
Автотрансфер 0
Счёт 0 ₽
События 1
Задачи
Лояльность
Транзакции
Карманами
Документы 0+0
Прогноз
Показывать автокоррекции
Создать документ...
Начислить
Оплатить
Корректировать
Провести
Перенести
Мастер оплат
Распечатать
Плановая...
Код
Название
Карман
К-во
Стоимость
Статус
Дата про...
Пользователь
Дата созд...
Транзакции счёта
16.12.2022 205 Коррекция Завтрак123 СЛУЖЕБН -1 -800 ₽ Logus I. 26.12.2022
17.12.2022 210 Завтрак123 СЛУЖЕБН 1 800 ₽ Logus I. 26.12.2022
17.12.2022 100 Проживание ГОСТЬ 0с 1 12 500 ₽ Logus I. 26.12.2022
17.12.2022 205 Коррекция Завтрак123 СЛУЖЕБН -1 -800 ₽ Logus I. 26.12.2022
18.12.2022 210 Завтрак123 СЛУЖЕБН 1 800 ₽ Logus I. 26.12.2022
18.12.2022 100 Проживание ГОСТЬ 0с 1 12 500 ₽ Logus I. 26.12.2022
18.12.2022 205 Коррекция Завтрак123 СЛУЖЕБН -1 -500 ₽ Logus I. 26.12.2022
19.12.2022 210 Завтрак123 СЛУЖЕБН 1 500 ₽ Logus I. 26.12.2022
19.12.2022 100 Проживание ГОСТЬ 0с 1 12 500 ₽ Logus I. 26.12.2022
19.12.2022 205 Коррекция Завтрак123 СЛУЖЕБН -1 -500 ₽ Logus I. 26.12.2022
20.12.2022 210 Завтрак123 СЛУЖЕБН 1 500 ₽ Logus I. 26.12.2022
Все карманы 0 ₽
Основной 50 000 ₽
Дополнительные услуги 0 ₽
Компания-плательщик 0 ₽
Служебный 0 ₽
Кредитный лимит
НЕТЛИМ Нет лимита
Дата обменного курса
26.12.2022
Текущий баланс
0 ₽
Прогнозируемые начисления
50 000 ₽
Всего:
50 000 ₽
Сохранить
Незаезд
Поселить
В лист ожидания
Аннулировать
Закрыть
Справка (F1)
DEMO2
Tesla Hotel 18 декабря 2021 г.

Резервное копирование баз данных средствами Logus

Версия	2.1
Logus The Box	Да

Принципы резервного копирования

Сервис автоматически создаёт резервные копии базы данных, согласно следующему расписанию (может быть изменено в настройках):

День недели	**Время**	**Вид копии**
Пн	5:30	Полный бэкап (FULL)
Вт-Вс	5:00	Дифференциальный бэкап (DIFF)
Каждый день	Каждый час	Лог транзакций

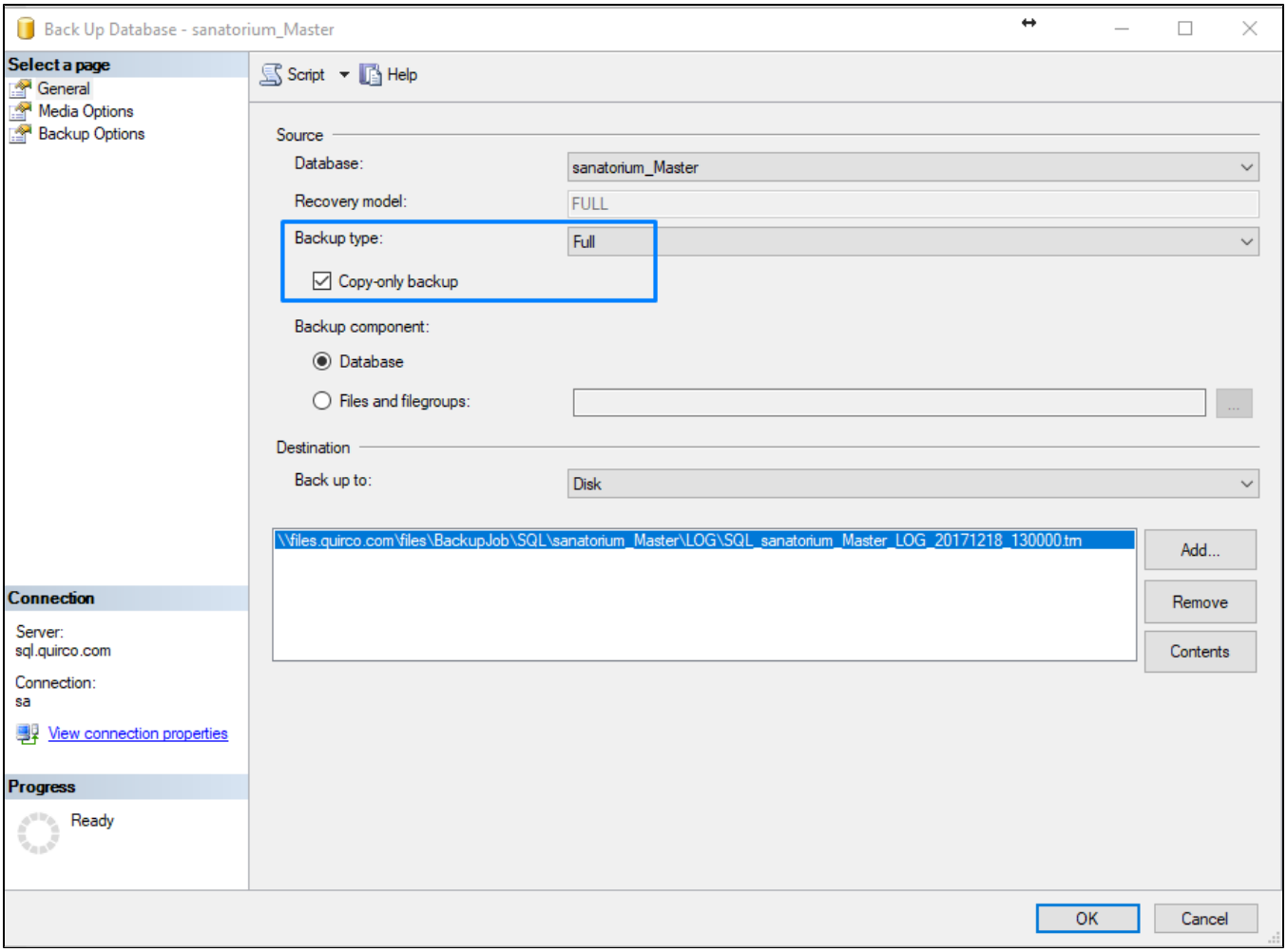
Стратегия резервного копирования

Не рекомендуем применять одновременно несколько стратегий резервного копирования (если каждая из них вызывает команду BACKUP DATABASE) к одной и той же базе данных.
Автоматически в Logus настроена (FULL) модель и создание резервных копий всех видов: полных, разностных, журналов транзакций. При таком подходе все самостоятельно настроенные механизмы резервного копирования (например, в заданиях агента SQL, планах обслуживания, пакетных файлах и т.д.), использующие стандартные средства резервного копирования Microsoft SQL Server - команду BACKUP DATABASE, должны быть отключены или перенастроены с параметром COPY_ONLY.

Обратите внимание, что невозможно получать разностную (DIFF) копию базы данных с параметром COPY_ONLY.

Включить параметр COPY_ONLY при резеврном копировании можно следующим образом:

1. Резервное копирование средствами SQL Managment Studio



2. Использование Transact-SQL

```
BACKUP DATABASE Sales TO DISK = 'E:\BAK\Sales_Copy.bak' WITH COPY_ONLY;
```

3. Использование PowerShell

```
Backup-SqlDatabase -ServerInstance 'SalesServer' -Database 'Sales' -BackupFile 'E:\BAK\Sales_Copy.bak' -
CopyOnly.
```

Коллеги, настоятельно просим Вас учитывать этот момент.

F.A.Q. Полезные примеры

Также рекомендуем:

Переходите по ссылке в раздел: "Обучающие видео"

Там вы найдете много полезных видео роликов подобных этому:

Частые ошибки пользователей. Отдел бронирования.

Версия	1.0
Logus The Box	Да

Большинство ошибок, которые допускают пользователи при работе с программой LOGUS HMS, связаны с недостатком обучения либо с тем, что пользователи пытаются перенести в LOGUS HMS алгоритмы работы других аналогичных систем
Само собой, это губительно сказывается на текущей работе системы, а также крайне негативно отразится впоследствии на результатах. Например, в виде упущенного дохода.

В этой статье мы рассмотрим наиболее частые ошибки пользователей при работе с системой:

Ошибка: в бронировании, которое оплачивается физ. лицом, заполнено поле «Компания-плательщик».

Пояснение: логика работы системы LOGUS HMS предполагает, что в случае заполнения данного поля, ответственность по оплате услуг переносится с гостя на компанию, указанную в этом поле.
Это значит, что портье не возьмет оплату с гостя, реализация пройдет на контрагента. В отчетах, в экспорте в бухгалтерию будут некорректные данные.

Ошибка: в групповой брони отсутствует автотрансфер

Пояснение: правильное оформление бронирований, которые оплачиваются компанией-плательщиком, можно посмотреть по ссылке: http://docs.logus.pro/pages/viewpage.action?pageId=4587523

Ошибка: транзакции перенесены непосредственно на счет компании

Пояснение: Доходные транзакции (услуги), которые оплачиваются *компанией-плательщиком* должны находиться на кармане счета брони (или группы), имеющем признак "Безналичный" - 
правильное оформление бронирований, которые оплачиваются компанией-плательщиком, можно посмотреть по ссылке: http://docs.logus.pro/pages/viewpage.action?pageId=4587523

Ошибка: в индивидуальном бронировании, где услуги питания оплачивает компания, отсутствует автотрансфер, либо дата применения автотрансфера указана неверно

Пояснение: правильное оформление индивидуальных бронирований, которые оплачиваются компанией-плательщиком, предполагают наличие автотрансфера на карман «Плательщик-компания». Если компания оплачивает также завтраки, то добавляется автотрансфер с кодом «301» - в этом случае дата окончания действия автотрансфера должна совпадать с датой выезда, в отличие от услуги проживания.

Ошибка: в бронированиях с тарифом пакетное предложение (пакет питания включен в стоимость), присутствует автотрансфер на услуги питания.

Пояснение: в отличие от предыдущей ошибки, в данных бронях, наоборот, не требуется автотрансфер для услуг питания, так как данные услуги «скрыты» на специальном кармане брони - «пакетный» и не требуют переноса. Последствие переноса этих услуг на карман «Плательщик-компания» приводит к отражению составляющих пакета в закрывающих документах компании-плательщика, а также к некорректной статистике в отчетах.

Брони "по безналу". Плательщик - Компания.

Версия	1.0
Logus The Box	Нет

Счета, в которых услуги могут оплачиваться *Компанией-плательщиком*

Тип брони	Значение
RES	Индивидуальное бронирование, в котором часть услуг оплачивается компанией-плательщиком,
GROUP	Счет группы. Вся группа оплачивается одним плательщиком.

ПРАВИЛО:

Доходные транзакции (услуги), которые оплачиваются *компанией-плательщиком* должны находиться на кармане счета, имеющем признак "Безналичный" -

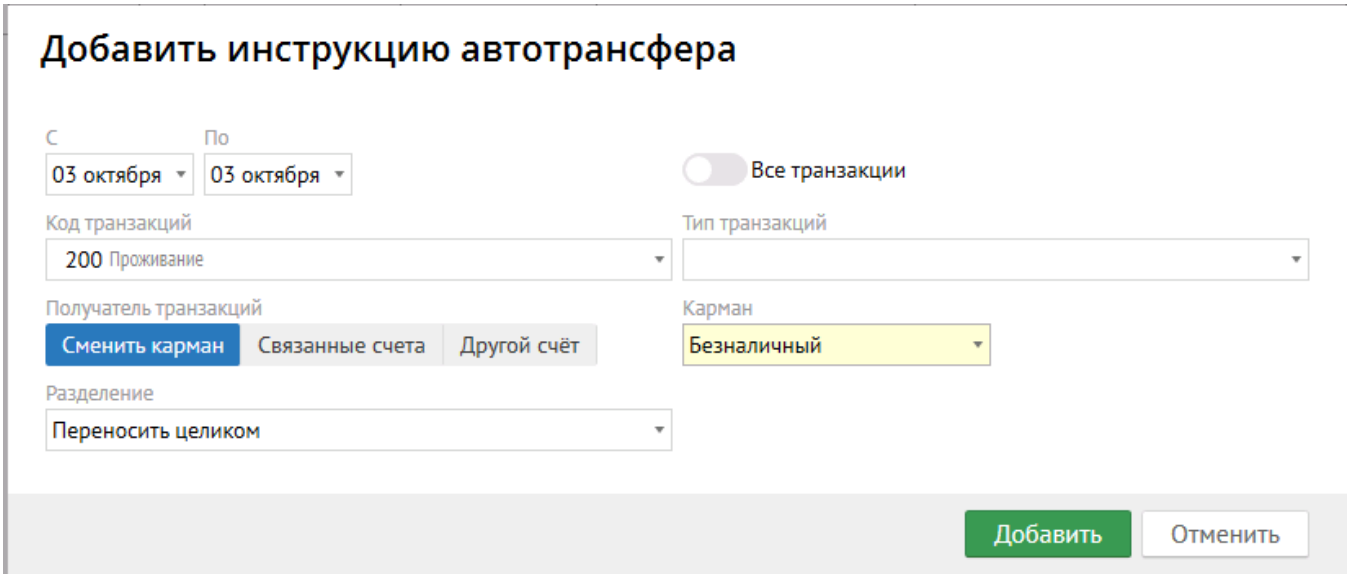
Предупреждение

Несоблюдение данного правила гарантированно приводит к нежелательным последствиям: ошибочному отображению данных в отчетах, некорректной выгрузке данных в бухгалтерию и пр.

Индивидуальные бронирования (RES).

Правила оформления:

1. Откройте карточку бронирования и заполните поле *Компания-плательщик.*
2. Перейдите на вкладку ***Автотрансфер*** и добавьте инструкцию. (При сохранении брони система сама предложит создать автотрансфер)
3. Укажите *Код транзакций* или *Тип транзакций,* которые оплачивает компания-плательщик.
4. В качестве получателя транзакции укажите **- *Сменить карман***
5. Карман укажите *"Безналичный" или "Компания-плательщик"* (название зависит от настроек объекта)
6. Для закрытия баланса, перейдите на вкладку *Счет.* Нажмите кнопку "Оплатить" Выберите код транзакции - *15 0 Безналичная оплата*
7. Сохраните бронь



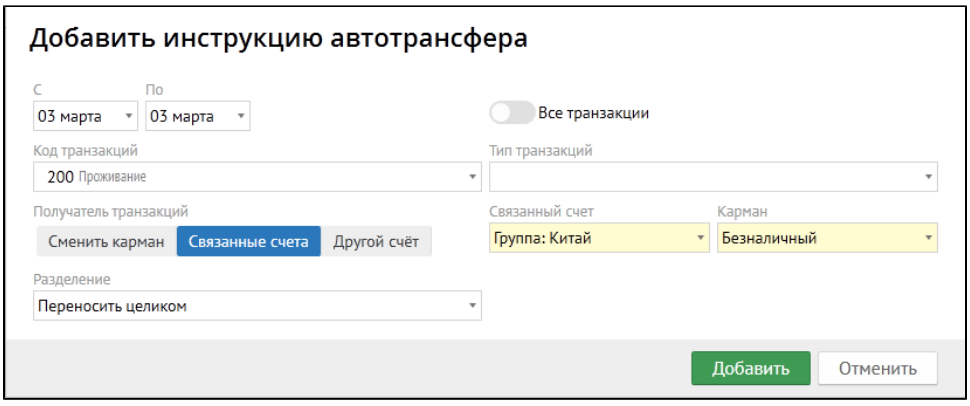
Примечание

В случае, если *Автотрансфер* не был добавлен своевременно, проведенные доходные транзакции в счете можно перенести на нужный карман. Для этого выделяем их галочками, далее - кнопка "Перенести"- "Сменить карман".

Счет группы (GROUP).

Правила оформления:

1. Откройте карточку группы и заполните поле *Компания-плательщик.*.
2. Перейдите на вкладку ***Автотрансфер*** и добавьте инструкцию.
3. Укажите *Код транзакций* или *Тип транзакций,* которые оплачивает компания.
4. В качестве получателя транзакции укажите - ***Связанные счета.***
5. В качестве связанного счета укажите **Счет группы.** Он всегда начинается с 2...
6. Карман укажите *"Безналичный" или "Компания-плательщик"* (зависит от настроек объекта)



Примечание

Автотрансфер, добавленный таким образом, будет действовать на всех гостей данной группы.

7. После добавления перейдите на вкладку *Счет.* Нажмите кнопку "Оплатить" Выберите код транзакции - *150 Безналичная оплата*
8. Сохраните карточку группы.

Предупреждение

Не допускается использование в качестве оплаты "Перенос баланса" на кармане счета, имеющем признак "Безналичный" - 

В редких случаях допускается использовать тип оплаты "Наличные" или "Кредитная карта" на кармане счета, имеющем признак "Безналичный", но строго в тех случаях, когда оплата была произведена Компанией-плательщиком через кассу предприятия. В этом случае бухгалтерские документы формируются на реквизиты Компании-плательщика.

Гарантия - ПОСТОПЛАТА:

Транзакция оплаты с кодом 150 в счете гостя (или группы) осуществляет "перенос" задолженности на счет Компании. В этом ее суть.
Фактическое же поступление оплаты отражается бухгалтером на самом счете компании специальным кодом БАНК через импорт Банковской выписки либо вручную.

Гарантия - ПРЕДОПЛАТА:

Транзакция оплаты с кодом 150 отражается в счете гостя (или группы) одновременно с отражением оплаты на счете Компании специальным кодом БАНК через импорт Банковской выписки.

Брони "по безналу". Плательщик - физ.лицо.

Версия	2.0
Logus The Box	см. таблицу

Банксовский перевод от физ.лиц

Возможны три варианта отражения поступлений на расчетный счет организации от физ.лиц:

Box	Вариант	Особенности
Да	1. Оплата в каждой брони одной транзакцией.	Проблема возникает, если гость не указал номер брони или Ф.И.О. при оформлении перевода.
Нет	2. Создание общей компании-плательщика "Физ.лицо"	Все поступления на р/с от физ.лиц отражаются бухгалтером на одном профиле Компании (предпочтительный способ).
Нет	3. Создание компании-плательщика для каждого гостя	Позволяет контролировать задолженности по оплате каждого гостя, но ведет к росту большого количества профилей "Компаний"

Вариант 1.

Чтобы оплатить бронь:

1. Открыть бронирование
2. Перейдите на вкладку Счёт
3. Нажмите кнопку "Оплатить". Укажите вид оплаты (типа БАНК).
4. Сохраните бронь

Вариант 2.

Чтобы отразить поступление на расчетный счет:

1. Раздел "Клиенты" - "Компании"
2. Открыть карточку Компании "Физ. лицо"
3. Перейдите на вкладку Счёт
4. Нажмите кнопку "Оплатить". Укажите код оплаты - "Банк".
5. Сохраните карточку Компании.

Чтобы оплатить бронь:

1. Откройте бронирование.
2. В поле Компания-плательщик выберите компанию "Физ.лицо".
3. Перейдите на вкладку Счёт.
4. Нажмите кнопку "Оплатить". Укажите код оплаты - "Безнал.оплата"
5. Подтвердите во всплывающем окне перенос задолженности на счет компании "Физ.лицо".
6. Сохраните бронь

Вариант 3.

Чтобы отразить поступление на расчетный счет:

1. Раздел "Клиенты" - "Компании"
2. Создать профиль компании. В качестве названия укажите ФИО плательщика.
3. Перейдите на вкладку Счёт
4. Нажмите кнопку "Оплатить". Укажите код оплаты - "Банк".
5. Сохраните карточку Компании.

Чтобы оплатить бронь:

1. Откройте бронирование.
2. В поле Компания-плательщик выберите компанию с ФИО гостя в названии.
3. Перейдите на вкладку Счёт.
4. Нажмите кнопку "Оплатить". Укажите код оплаты - "Безнал.оплата"
5. Подтвердите во всплывшем окне перенос задолженности на счет компании с ФИО гостя в названии.
6. Сохраните бронь

При использовании второго и третьего способа, чтобы отразить поступление на расчетный счет, может использоваться процедура автоматического импорта банковской выписки Банковская выписка
Выбор варианта работы зависит от организационной структуры объекта и распределения функций финансового контроля.

Расчет наличия койко-мест

Версия	1.0
Logus The Box	Да

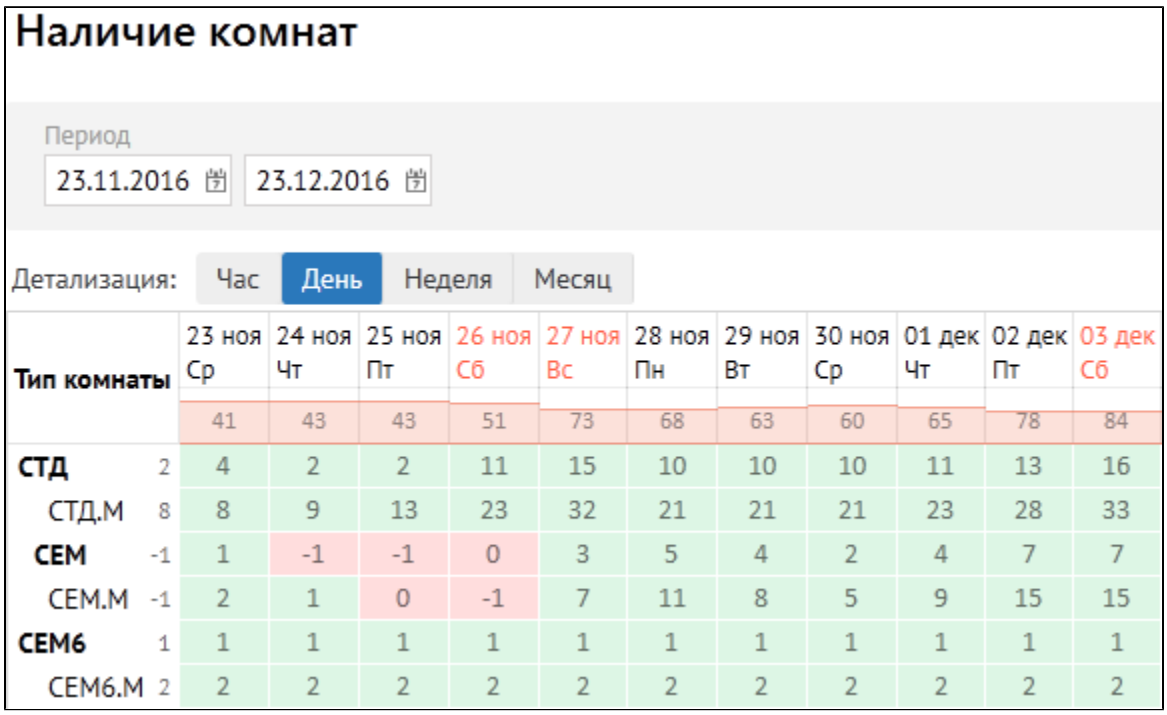
Конфигурация

Для настройки конфигурации для объектов размещения типа Санаторий чаще всего используются следующие типы номеров:

Типа номера	Назначение
Многокомпонентный	Как правило, это номер, в котором есть несколько компонентов. Используются для бронирования номера целиком.
Компонент	Койко-место в номере. Родительским для него выступает *Многокомпонентный номер.*

В расчете наличия номеров по типам учитываются:

1. Забронированные номера
2. Номера в "жестком блоке"
3. Номера на ремонте.



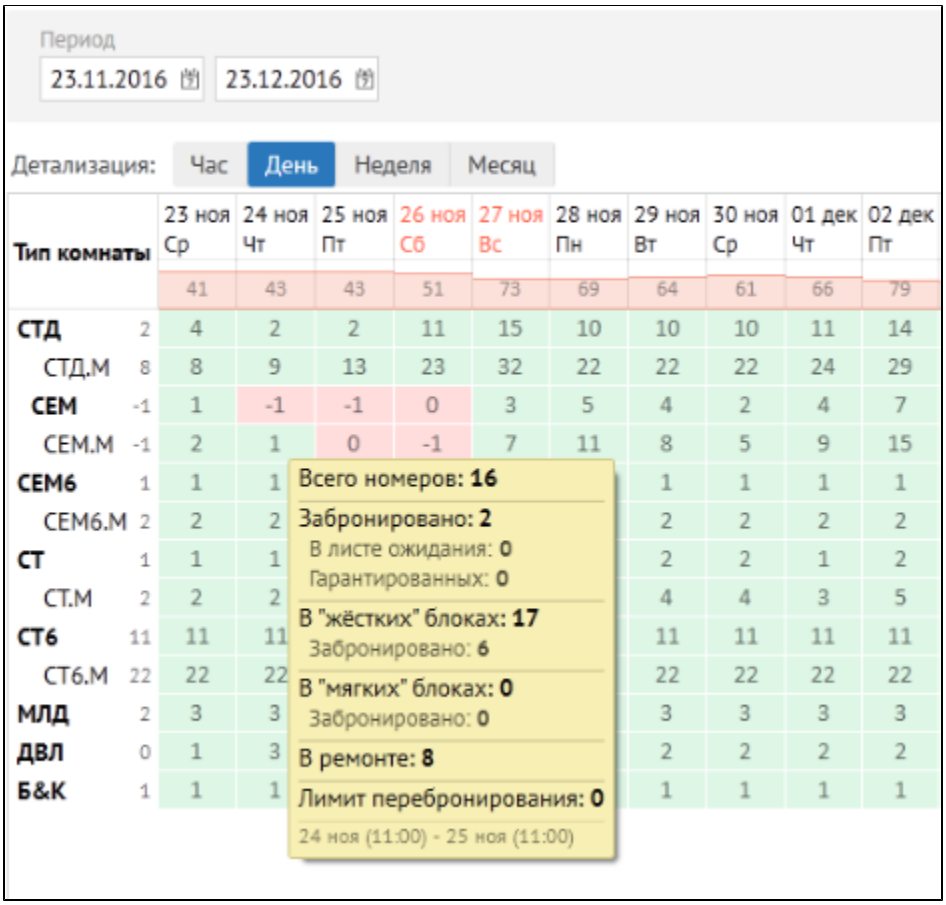
Наличие комнат

Период 23.11.2016 23.12.2016

Детализация: Час | День | Неделя | Месяц

Тип комнаты		23 ноя Ср	24 ноя Чт	25 ноя Пт	26 ноя Сб	27 ноя Вс	28 ноя Пн	29 ноя Вт	30 ноя Ср	01 дек Чт	02 дек Пт	03 дек Сб
		41	43	43	51	73	68	63	60	65	78	84
СТД	2	4	2	2	11	15	10	10	10	11	13	16
СТД.М	8	8	9	13	23	32	21	21	21	23	28	33
СЕМ	-1	1	-1	-1	0	3	5	4	2	4	7	7
СЕМ.М	-1	2	1	0	-1	7	11	8	5	9	15	15
СЕМ6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
СЕМ6.М	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Таблица "Наличие номеров" рассчитывает наличие *Многокомпонентных номеров* с условием максимально плотного размещения *компонентов.*



Важно!

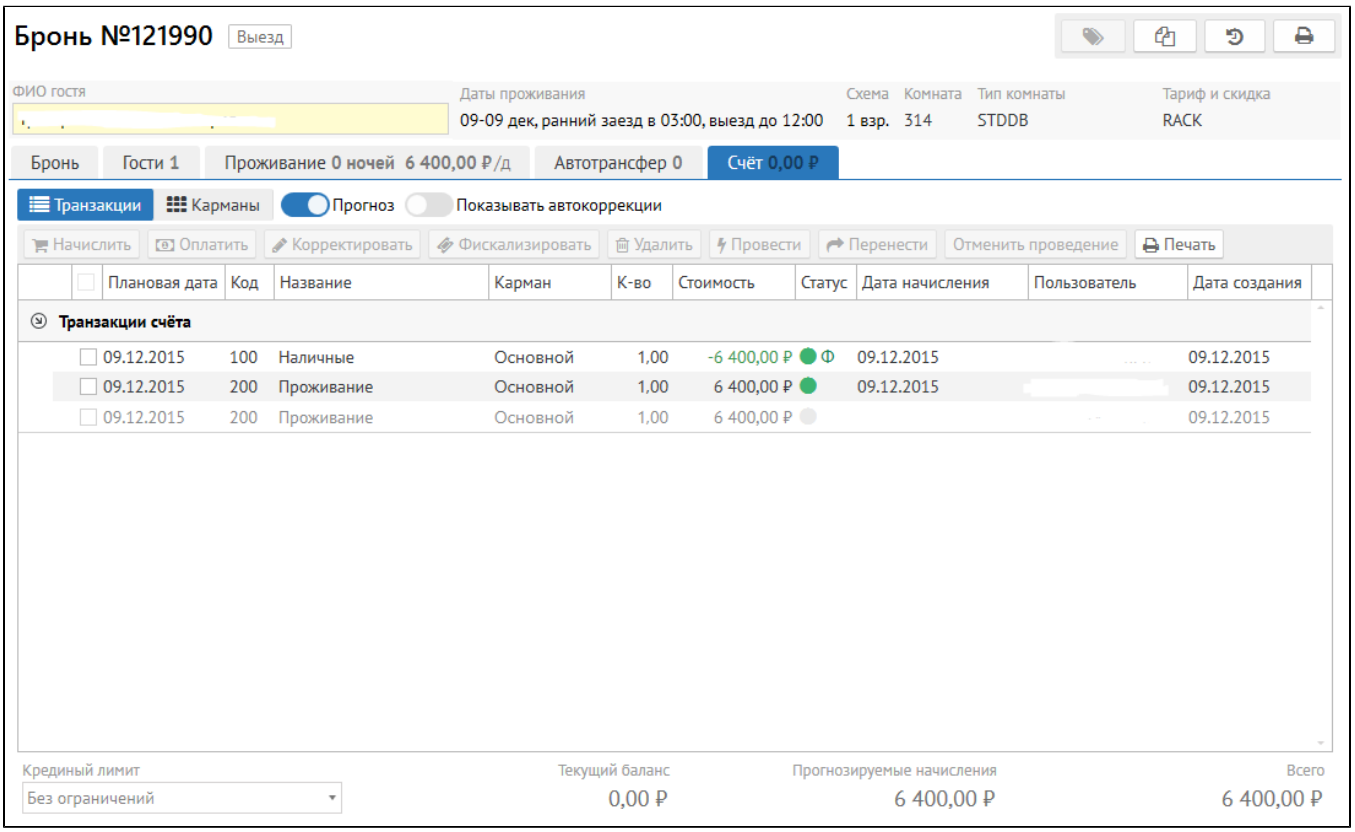
Но при этом следует понимать, что при детальном отображении наличия *Многокомпонентных* номеров значение изъятых из продажи номеров не является суммой броней, блоков и номеров на ремонте во всплывающей подсказке. Связано это с тем, что для каждого *Компонента* эти значения рассчитываются отдельно.

Тонкости однодневных броней

Однажды к нам обратился клиент с претензией, что показатель Day Use броней в отчёте менеджера не сходится с числом гостей в отчёте "Список гостей" (отчёт менеджера отображал в Day Use на один номер меньше). Этот случай вскрыл интересный факт непонимания технологий работы с транзакциями за проживание.

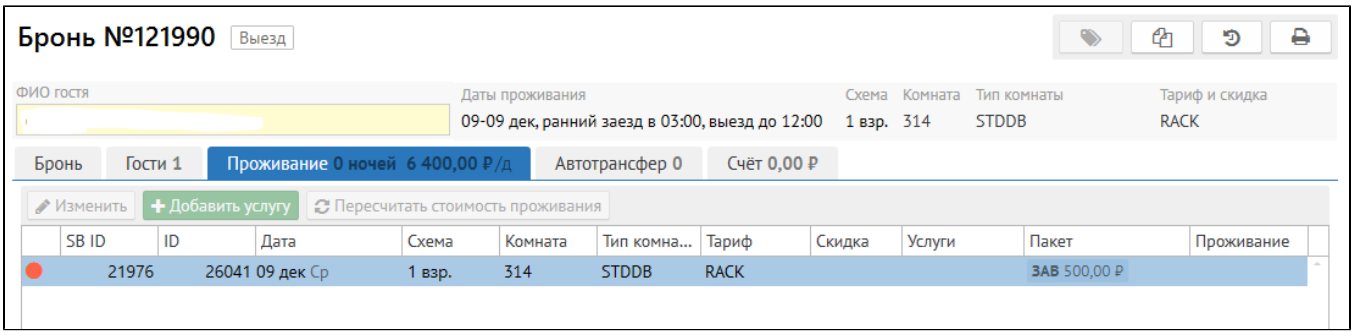
Дело оказалось вот в чём:

При поселении брони портье вместо начисления транзакции за проживание **из прогноза** добавляет транзакцию за проживание вручную (через кнопку "**Начислить**" на счёте), а также принимает от гостя наличные:



Проходит ночь, и наутро портье выселяет гостя. Логус увидел непроведённые транзакции за проживание и выдал запрос о начислении, однако портье указал что ничего начислять не следует - на его взгляд со счётом уже было всё в порядке.

Это привело к тому, что Логус счёл транзакцию за проживание неначисленной (это видно на закладке проживание в виде цветного кружка-статуса слева от даты проживания) и не проставил статус "обработан" на 9-е декабря:



В результате эта бронь справедливо не стала учитываться в показателях отчёта менеджера.

Такое поведение системы позволяет корректно обрабатывать, например, такие случаи: гость заселяется, идёт в номер и возвращается с какой-либо претензией, забирает деньги и уходит. В таком случае при выселении ему бы не провели проживание, не взяли с него денег и его бронь не повлияла бы на показатель Day Use.

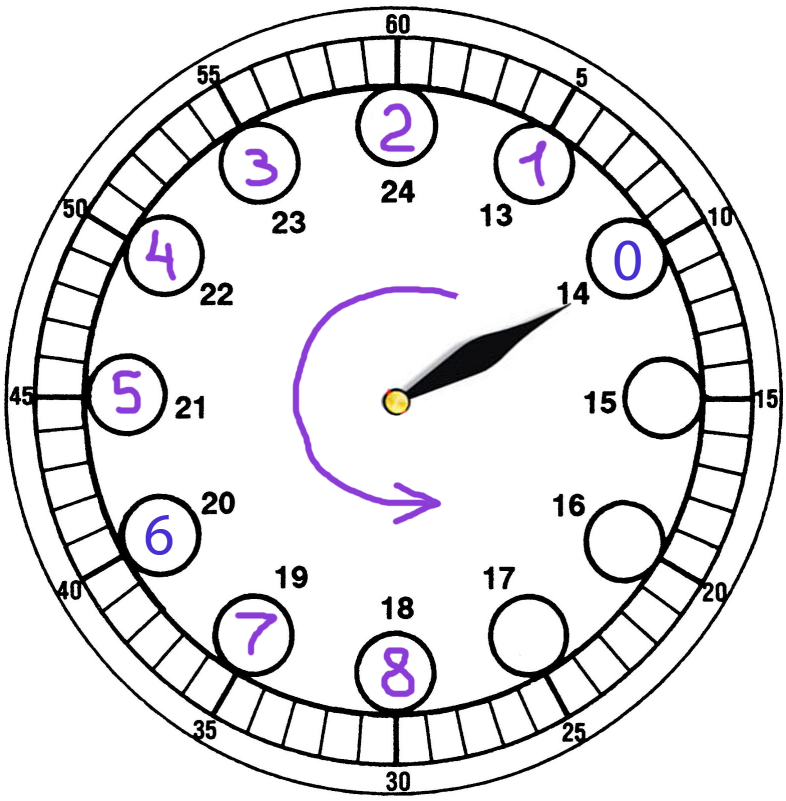
Настройка раннего заезда / позднего выезда

Поздний выезд

Допустим, стандартное время выезда - 12:00
Период длительности ПВ считаем по часовой стрелке

Ранний заезд

Допустим, стандартное время заезда - 14:00
Период длительности РЗ считаем против часовой стрелки



Важно

В периодах указывается именно длительность временных промежутков в часах, где точкой начального отсчета является стандартное время заезда (при настройке РЗ) и стандартного времени выезда (для ПВ).

Универсальный тариф РЗ (или ПВ)

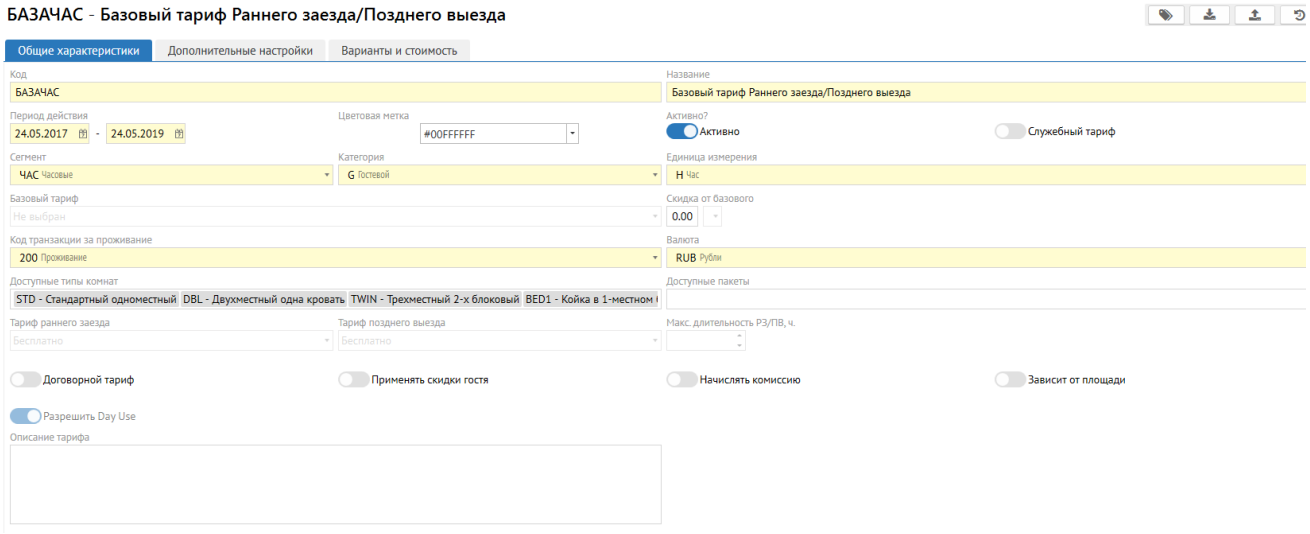
Для того, чтобы не создавать для каждого суточного тарифа свой собственный тариф РЗ или ПВ, можно воспользоваться универсальным тарифом.
Создаем часовой тарифный план с валютой - % и привязываем его к любому ранее созданному суточному тарифу.
В этом случае расчет стоимости раннего заезда или позднего выезда будет произведен по формуле исходя из цен суточного тарифа.

Например, необходимо настроить механизм раннего заезда/позднего выезда следующим образом:

- Не более 6 (шести) часов - почасовая оплата;
- От 6 (шести) до 12 (двенадцати) часов - оплата за ½ (половину) дня проживания;
- От 12 (двенадцати) до 24 (двадцати четырех) часов - оплата за полный день проживания.

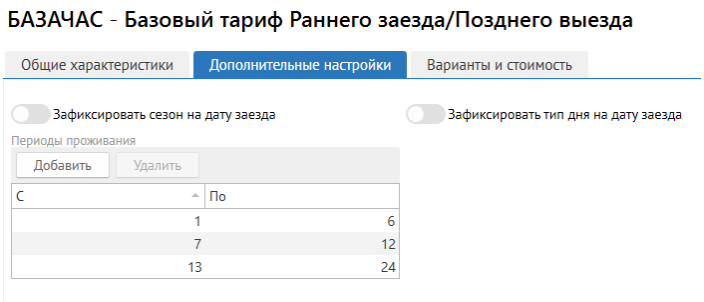
Порядок действий для настройки нового тарифа для раннего заезда/позднего выезда:

1. Создать новый почасовой тариф раннего заезда\позднего выезда. Для примера выберем Базовый тариф, создаем новый почасовой тариф Базовый тариф Раннего заезда/Позднего выезда.
   Обязательно указать для нового тарифа такие же типы комнат доступные пакеты, как для Базового тарифа.

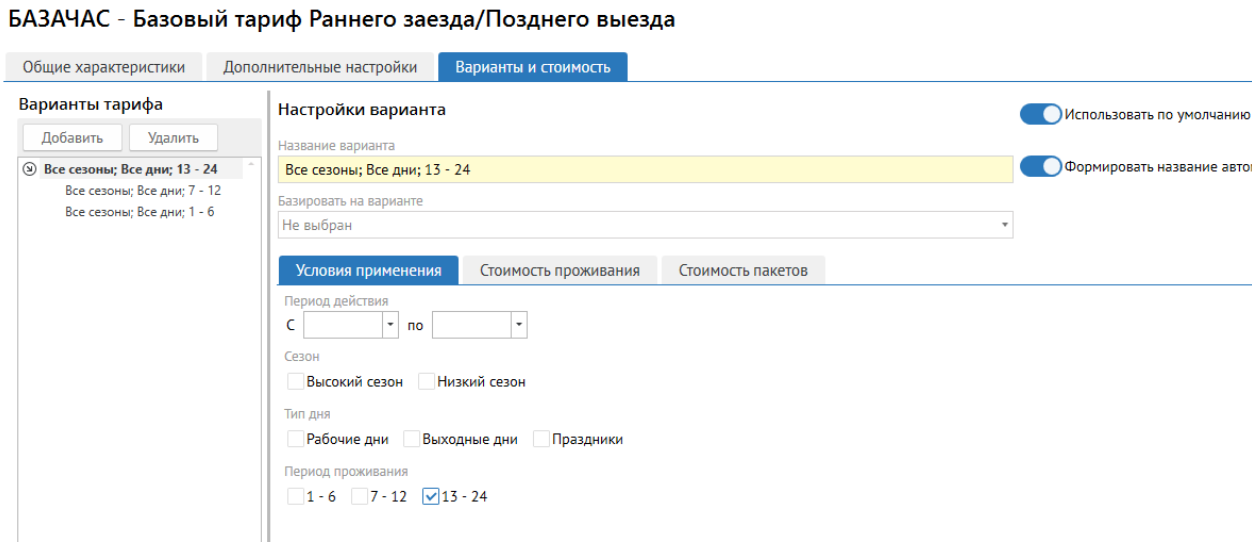


2. В дополнительных настройках тарифа добавить периоды проживания:

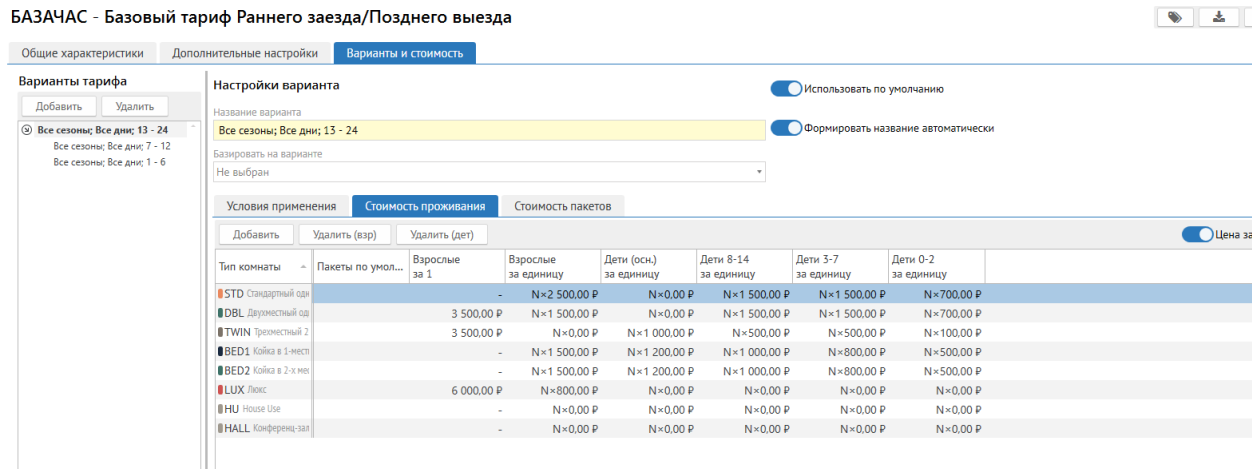
- с 1 по 6
- с 7 по 12
- с 13 по 24



3. На вкладке ***Варианты и стоимость*** указать стоимость проживания для варианта тарифа 13-24. За основу взять вариант 13-24 - стоимость полного дня по тарифу.



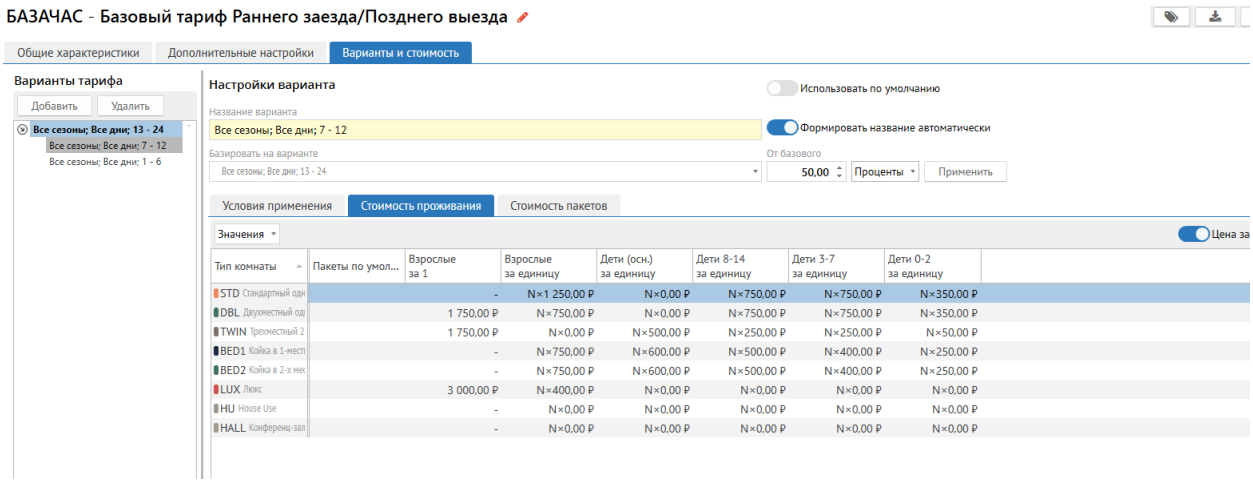
Обязательно зафиксировать для данного варианта флажок ***Цена за весь период***, т.к. необходимо, чтобы в данном варианте оплата производилась за полный день проживания.



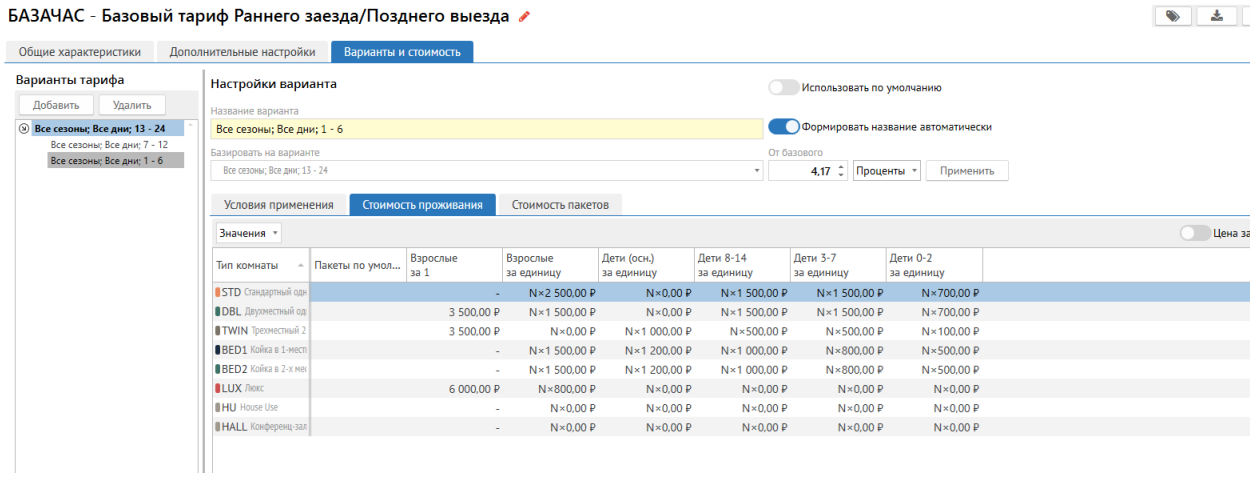
Для того, чтобы загрузить актуальные цены для нового тарифа, можно выгрузить цены нового Базового Часового тарифа в пустой файл Цены БАЗАЧАС.xlsx.
Заполнить стоимость проживания в файле excel, затем загрузить цены для тарифа из файла Цены БАЗАЧАС.xlsx.

4. На основе варианта тарифа 13-24, создать еще 2 варианта тарифа 7-12 и 1-6 с условиями применения соответственно 7-12 и 1-6. Базировать оба варианта на варианте 13-24.

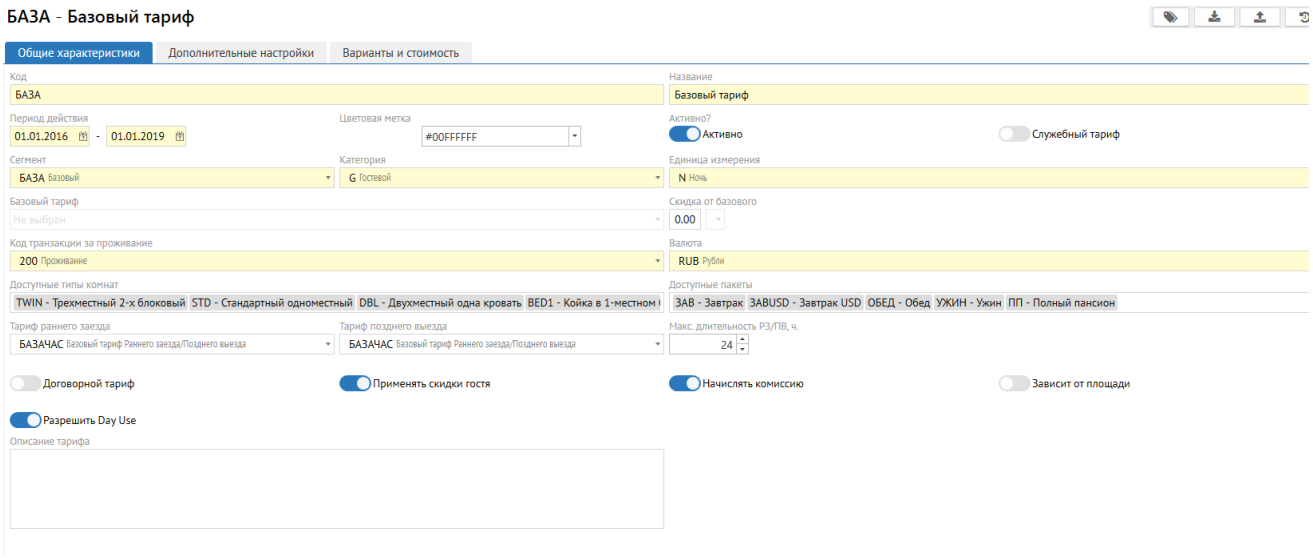
Для варианта 7-12 указать 50% стоимости от базового тарифа. Зафиксировать ***Цену на период*** для 7-12, т.к. для данного варианта необходимо, чтобы оплата производилась за половину дня.



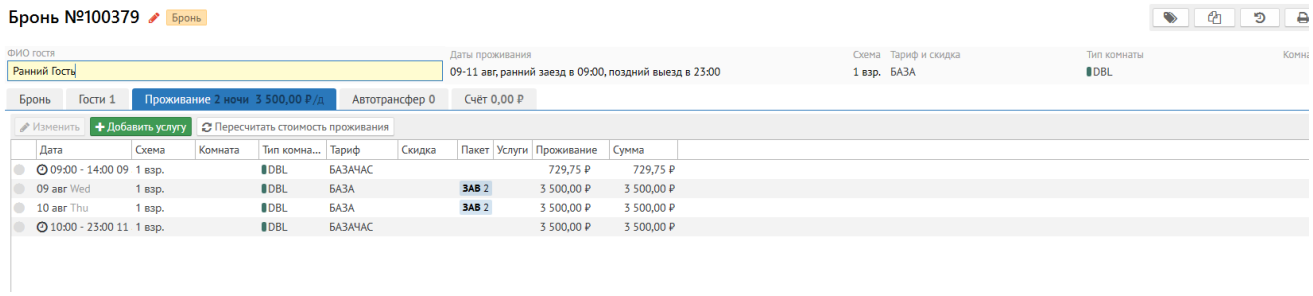
5. Для варианта тарифа 1-6 задать соответственно 100/24= 4,17%/ч от базового варианта. ***Цену на период*** фиксировать не нужно, т.к. для первых 6 часов должна быть почасовая оплата.



6. Для базового тарифа указать тариф Раннего заезда/Позднего выезда новый почасовой тариф - Базовый часовой Ранний заезд/Поздний выезд.



Пример брони с ранним заездом и поздним выездом. Тариф БАЗА. Гость заедет на 5 часов раньше - посчитаем оплату за 5 часов по тарифу БАЗАЧАС, выедет на 13 часов позже - посчитаем оплату за полный день по тарифу БАЗАЧАС.



ЦЕНА В %

Если валюта тарифа указана -%, то необходимо во всех классах гостей у всех колонок указать 0%, а у цены за номер нужный процент. И будет всегда корректно работать

Упрощенное определение раннего заезда и позднего выезда

Сейчас логика работы таймлайнов построена таким образом, что если таймлайн пересекает полночь, то он автоматически теряет признак РЗ/ПВ и превращается в полноценную ночь (день) проживания.

С версии 2.9.56 появилась альтернативная логика разбивки на таймлайны для дневных и ночных броней:

- первый таймлайн, у которого время прибытия гостя не равно времени заезда - ранний заезд;
- последний таймлайн, у которого время убытия гостя не равно времени выезда - поздний выезд.
- Тарифы выбираются уже позже, в соответствии с настройками длительности раннего заезда и позднего выезда.

Для включения новой логики надо в файле logus.config установить в True параметр SimpleStayDateRanges.

```
<!--
        Ранним заездом считаем любой заезд, когда время прибытия гостя не равно времени заезда.
        Поздним выездом - когда время убытия гостя не равно времени выезда.
    -->
<SimpleStayDateRanges>False</SimpleStayDateRanges>
```

"Услуги" и "Доходные транзакции". В чем разница!?

Версия	1.0
Logus The Box	Да

Транзакция - любая строка в счете гостя. Бывают доходные или платежные.

Услуга - вариант начисления доходной транзакции с фиксированными параметрами (код услуги, название, цена, количество)

Руководство: Настройка услуг

Вариант	Применение	Способ начисления
1	В составе пакета	Во время Ночного аудита
2	Мастер проживания	Во время Ночного аудита
3	Детализация начислений	При работе со счетом

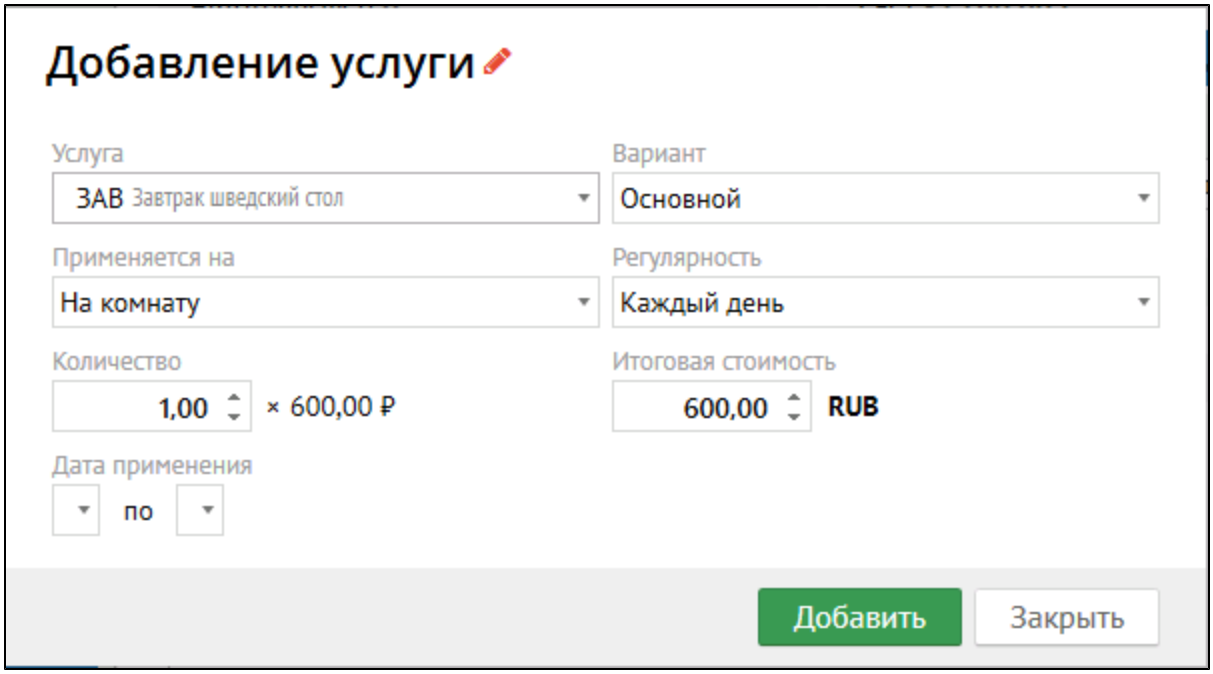
Вариант 1

Любой пакет состоит из услуг

Вариант 2

Чтобы запланировать услугу в Мастере проживания:

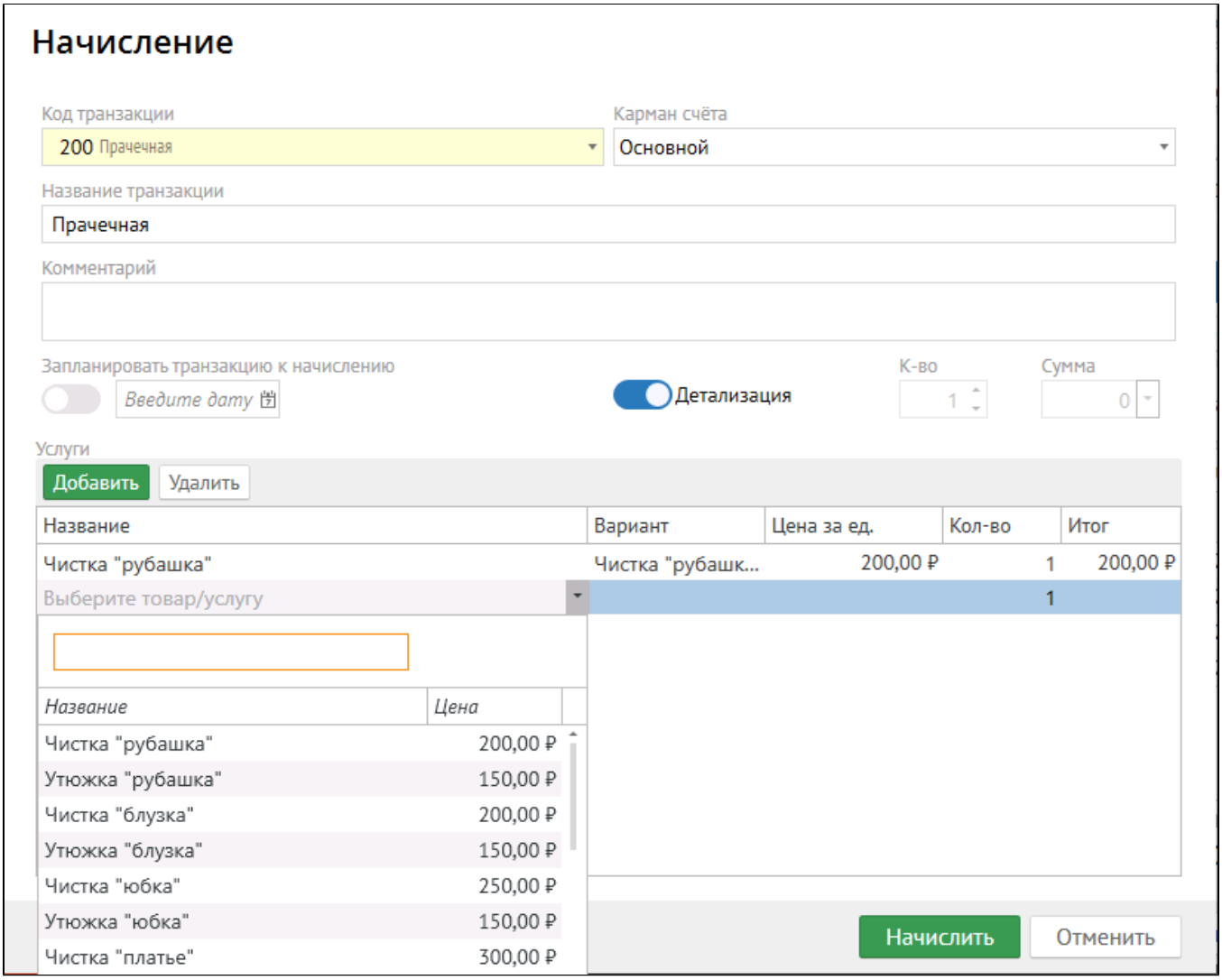
1. Перейдите на закладку Проживание в карточке брони
2. Нажмите кнопку "Добавить услугу"
3. Выберите услугу
4. При необходимости укажите вариант услуги
5. Укажите даты применения запланированной услуги
6. Добавьте услугу при помощи кнопки "Добавить"



Вариант 3

Чтобы начислить транзакцию с детализацией:

1. Перейдите на закладку счёт
2. Нажмите кнопку "Начислить"
3. Выберите транзакцию, которая указана в настройке услуги либо группы услуг
4. Активируйте переключатель "Детализация"
5. Добавьте услуги, укажите количество при помощи кнопки "Добавить"
6. Нажмите "Начислить"

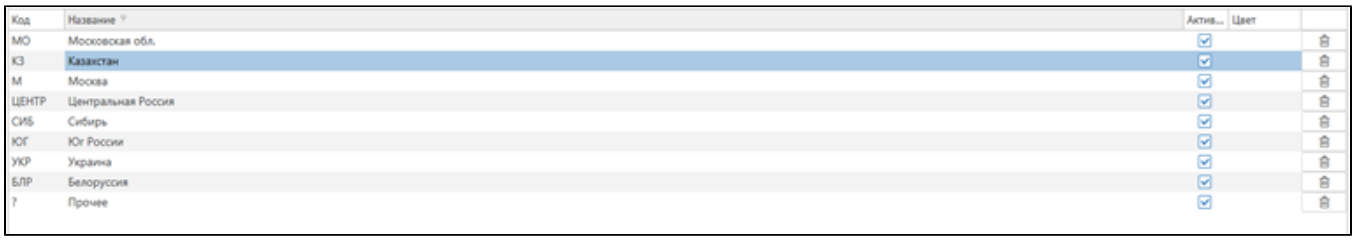

Начисление
Код транзакции
200 Прачечная
Карман счёта
Основной
Название транзакции
Прачечная
Комментарий
Запланировать транзакцию к начислению
Введите дату
Детализация
К-во
1
Сумма
0
Услуги
Добавить
Удалить
Название
Вариант
Цена за ед.
Кол-во
Итог
Чистка "рубашка"
Чистка "рубашк...
200,00 ₽
1
200,00 ₽
Выберите товар/услугу
1
Название
Цена
Чистка "рубашка" 200,00 ₽
Утюжка "рубашка" 150,00 ₽
Чистка "блузка" 200,00 ₽
Утюжка "блузка" 150,00 ₽
Чистка "юбка" 250,00 ₽
Утюжка "юбка" 150,00 ₽
Чистка "платье" 300,00 ₽
Начислить
Отменить

Сортировка ГЕО

Версия	2.2
Logus The Box	Да

В данном примере рассмотрена сортировка выпадающего поля ГЕО по алфавиту.

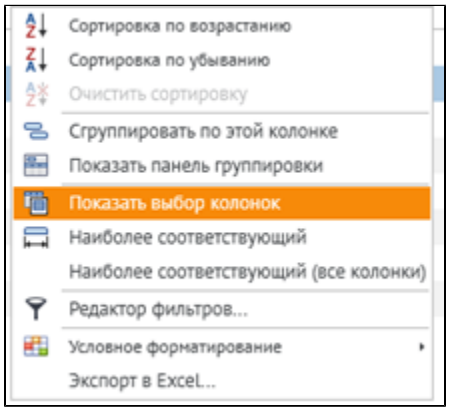
1. >> >> .



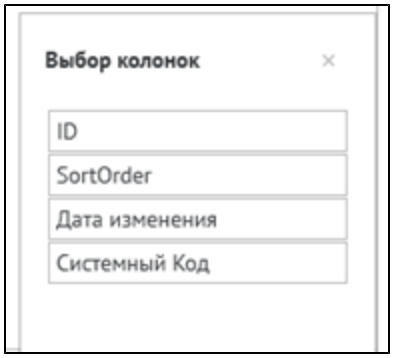
2. >> .



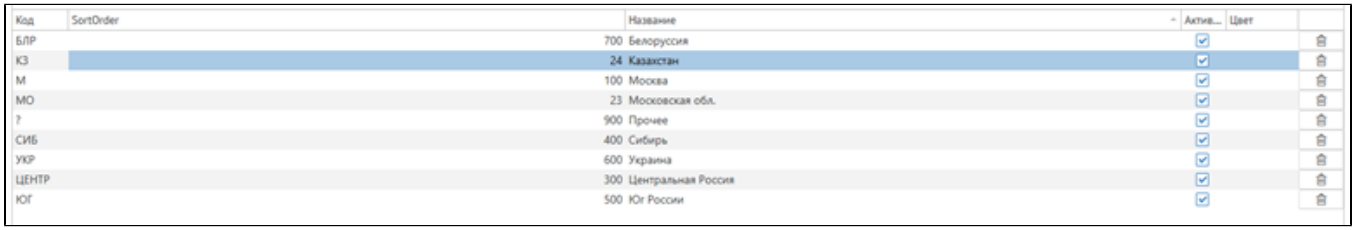
3. « ».



4. «SortOrder» «».

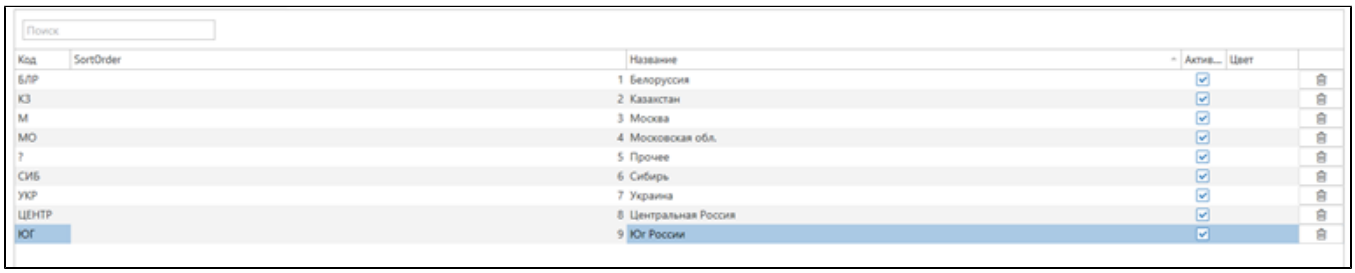


5. .



Код	SortOrder	Название	Актив...	Цвет
БЛР	700	Белоруссия	☑	
КЗ	24	Казахстан	☑	
М	100	Москва	☑	
МО	23	Московская обл.	☑	
?	900	Прочее	☑	
СИБ	400	Сибирь	☑	
УКР	600	Украина	☑	
ЦЕНТР	300	Центральная Россия	☑	
ЮГ	500	Юг России	☑	

6. Кликаем два раза левой кнопкой мыши на поле «Название», чтобы отсортировалось все по Алфавиту, и пронумеровываем SortOrder как на скриншоте.



Поиск

Код	SortOrder	Название	Актив...	Цвет
БЛР	1	Белоруссия	☑	
КЗ	2	Казахстан	☑	
М	3	Москва	☑	
МО	4	Московская обл.	☑	
?	5	Прочее	☑	
СИБ	6	Сибирь	☑	
УКР	7	Украина	☑	
ЦЕНТР	8	Центральная Россия	☑	
ЮГ	9	Юг России	☑	

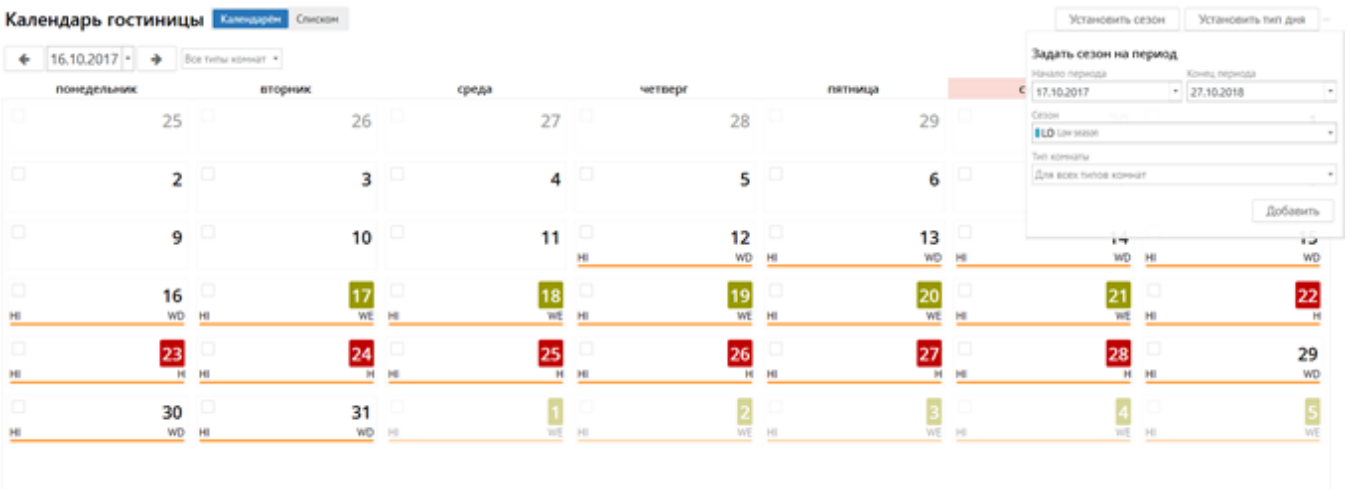
7. Сохраняем.

Настройка сезонов в календаре

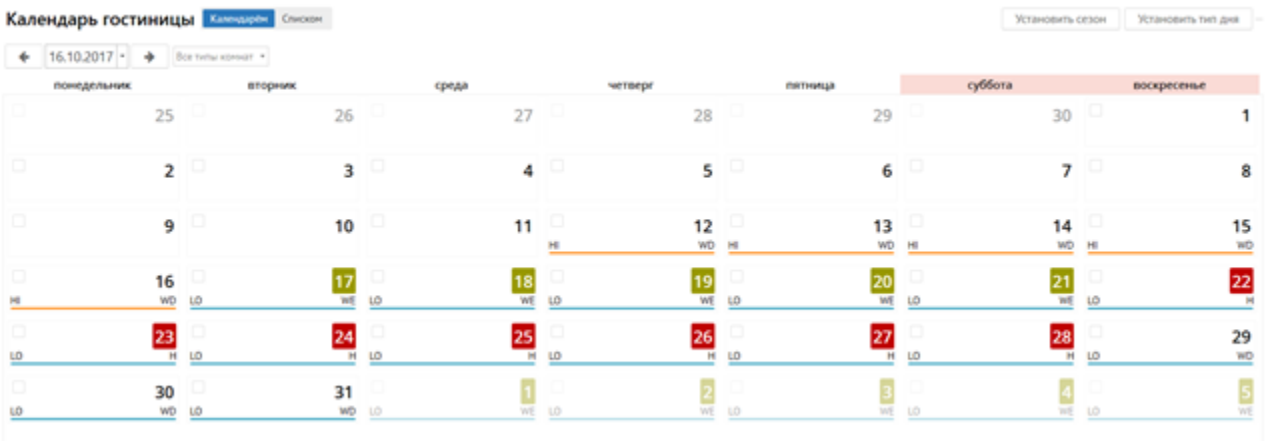
Версия	2.2
Logus The Box	Да

В данном примере рассмотрена настройка сезонов в календаре, а также создание настроенного варианта для низкого сезона

1. >> >>

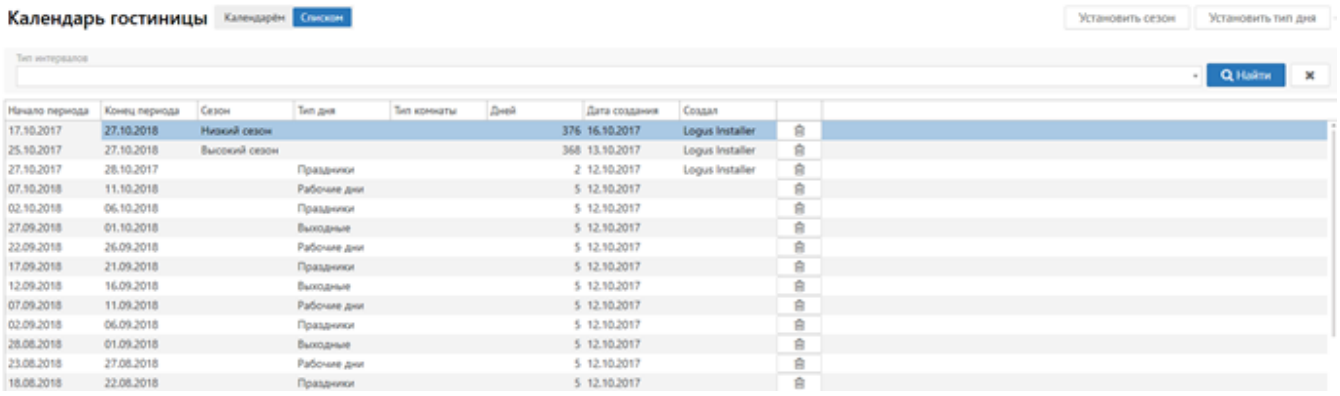


2. « », « », « », «», « » ( ),



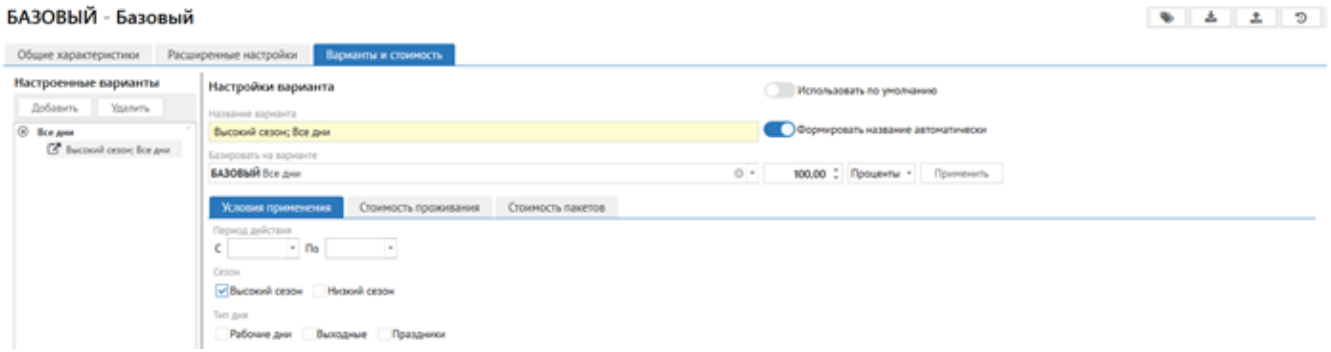
>>

,


Календарь гостиницы
Календарём
Списком
Установить сезон
Установить тип дня
Тип интервалов
Найти
Начало периода
Конец периода
Сезон
Тип дня
Тип комнаты
Дней
Дата создания
Создал
17.10.2017 27.10.2018 Низкий сезон 376 16.10.2017 Logus Installer
25.10.2017 27.10.2018 Высокий сезон 368 13.10.2017 Logus Installer
27.10.2017 28.10.2017 Праздники 2 12.10.2017 Logus Installer
07.10.2018 11.10.2018 Рабочие дни 5 12.10.2017
02.10.2018 06.10.2018 Праздники 5 12.10.2017
27.09.2018 01.10.2018 Выходные 5 12.10.2017
22.09.2018 26.09.2018 Рабочие дни 5 12.10.2017
17.09.2018 21.09.2018 Праздники 5 12.10.2017
12.09.2018 16.09.2018 Выходные 5 12.10.2017
07.09.2018 11.09.2018 Рабочие дни 5 12.10.2017
02.09.2018 06.09.2018 Праздники 5 12.10.2017
28.08.2018 01.09.2018 Выходные 5 12.10.2017
23.08.2018 27.08.2018 Рабочие дни 5 12.10.2017
18.08.2018 22.08.2018 Праздники 5 12.10.2017

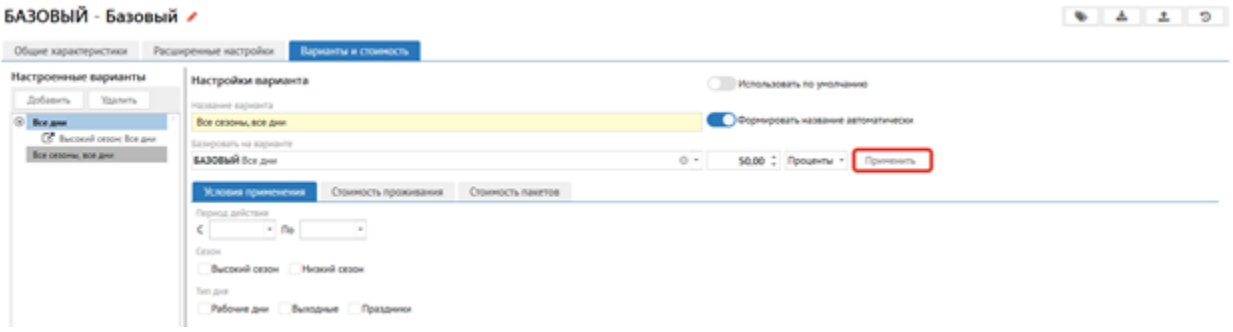
3. >> >> >>

>> « »

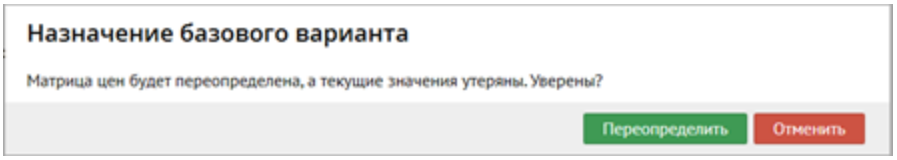

БАЗОВЫЙ - Базовый
Общие характеристики
Расширенные настройки
Варианты и стоимость
Настроенные варианты
Добавить
Удалить
Все дни
Высокий сезон; Все дни
Настройки варианта
Использовать по умолчанию
Название варианта
Высокий сезон; Все дни
Формировать название автоматически
Базировать на варианте
БАЗОВЫЙ Все дни
100,00
Проценты
Применить
Условия применения
Стоимость проживания
Стоимость пакетов
Период действия
С
По
Сезон
Высокий сезон
Низкий сезон
Тип дня
Рабочие дни
Выходные
Праздники

4. . ( ) , .

5. « » >> >>

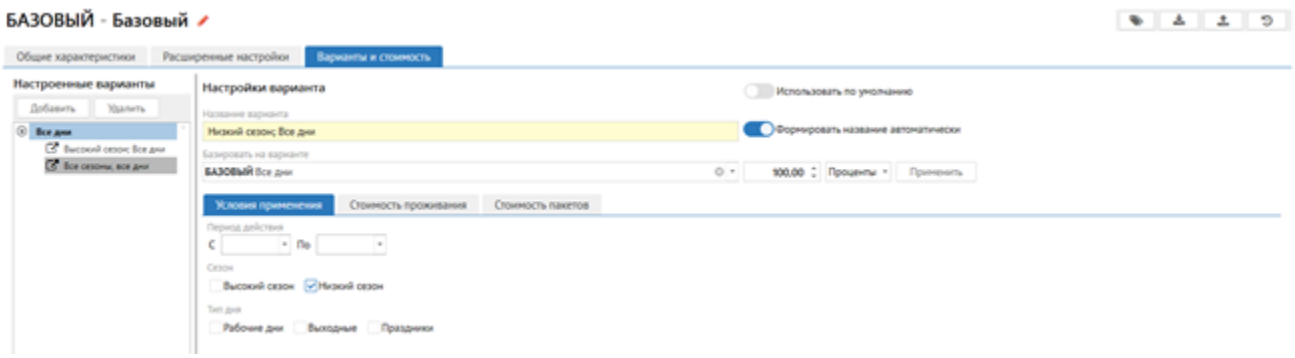

БАЗОВЫЙ - Базовый
Общие характеристики
Расширенные настройки
Варианты и стоимость
Настроенные варианты
Добавить
Удалить
Все дни
Высокий сезон; Все дни
Все сезоны, все дни
Настройки варианта
Использовать по умолчанию
Название варианта
Все сезоны, все дни
Формировать название автоматически
Базировать на варианте
БАЗОВЫЙ Все дни
50,00
Проценты
Применить
Условия применения
Стоимость проживания
Стоимость пакетов
Период действия
С
По
Сезон
Высокий сезон
Низкий сезон
Тип дня
Рабочие дни
Выходные
Праздники

«» 50 %>>


Назначение базового варианта
Матрица цен будет переопределена, а текущие значения утеряны. Уверены?
Переопределить
Отменить

.

6. >>


БАЗОВЫЙ - Базовый
Общие характеристики
Расширенные настройки
Варианты и стоимость
Настроенные варианты
Добавить
Удалить
Все дни
Высокий сезон: Все дни
Все сезоны, все дни
Настройки варианта
Использовать по умолчанию
Название варианта
Низкий сезон; Все дни
Формировать название автоматически
Базировать на варианте
БАЗОВЫЙ Все дни
100,00
Проценты
Применить
Условия применения
Стоимость проживания
Стоимость пакетов
Период действия
С
По
Сезон
Высокий сезон
Низкий сезон
Тип дня
Рабочие дни
Выходные
Праздники

Работа с непроживающими гостями

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

Существует два способа работы со счетами непроживающих гостей:

Вариант 1.

Как правило, этот вариант используется для начисления услуг, когда нет необходимости идентифицировать каждого гостя "с улицы". Например, для продажи сувениров.

Для работы со счетами непроживающих гостей используется специальный профиль непроживающего гостя в разделе Клиенты - Гости. Например, "Непроживающие гости". Обычно он создается на длительный срок.

Бывает также необходимость произвести начисление или оплаты услуг непосредственно на профиле конкретного гостя. Например, когда выехавший гость не оплатил мини бар, или его профиль используется в системе Санаториум как Амбулаторная Карта для начисления платных дополнительных услуг. В этом случае в разделе Клиенты - Гости находим гостя по ФИО.

Вариант 2.

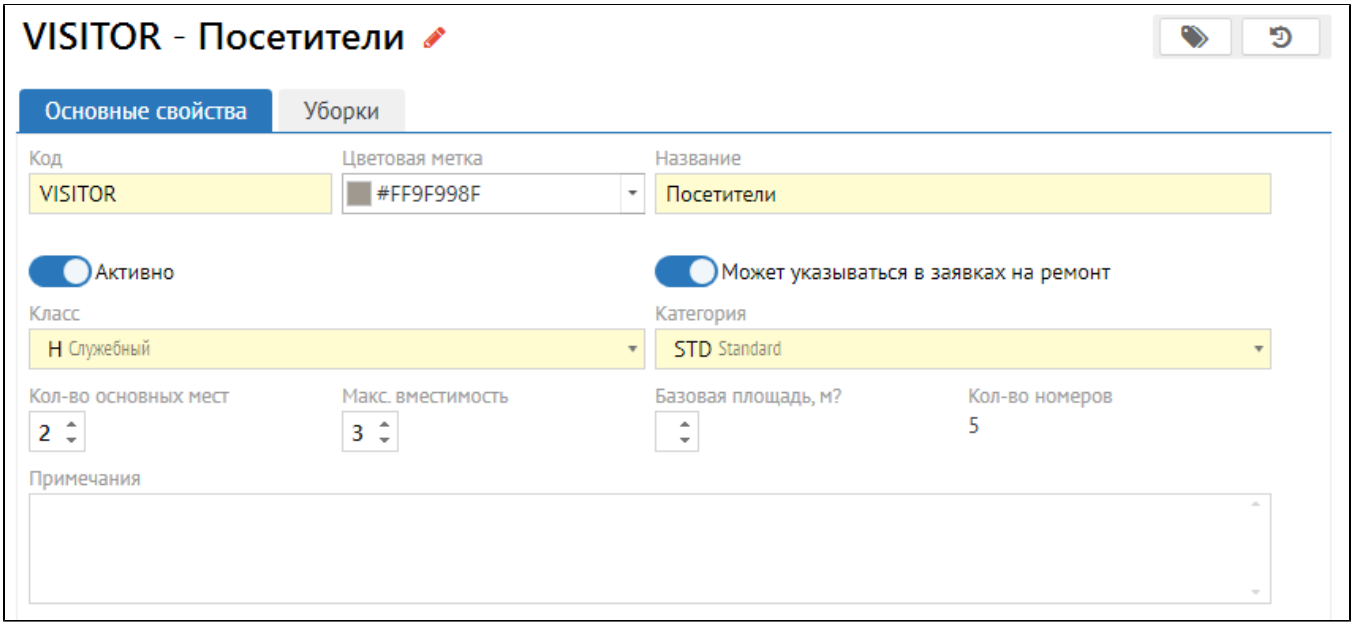
Этот вариант используется, когда необходимо выдавать непроживающим посетителям магнитный ключ или браслет с ограниченным сроком действия.

Логус позволяет организовать работу с гостями, которые не проживают на объекте, но пользуются его инфраструктурой. Например это могут быть посетители санатория по курсовке (получающие лечение и/или питание, но не проживающие в санатории), или гости, которые посещают аквапарки и рестораны отеля.

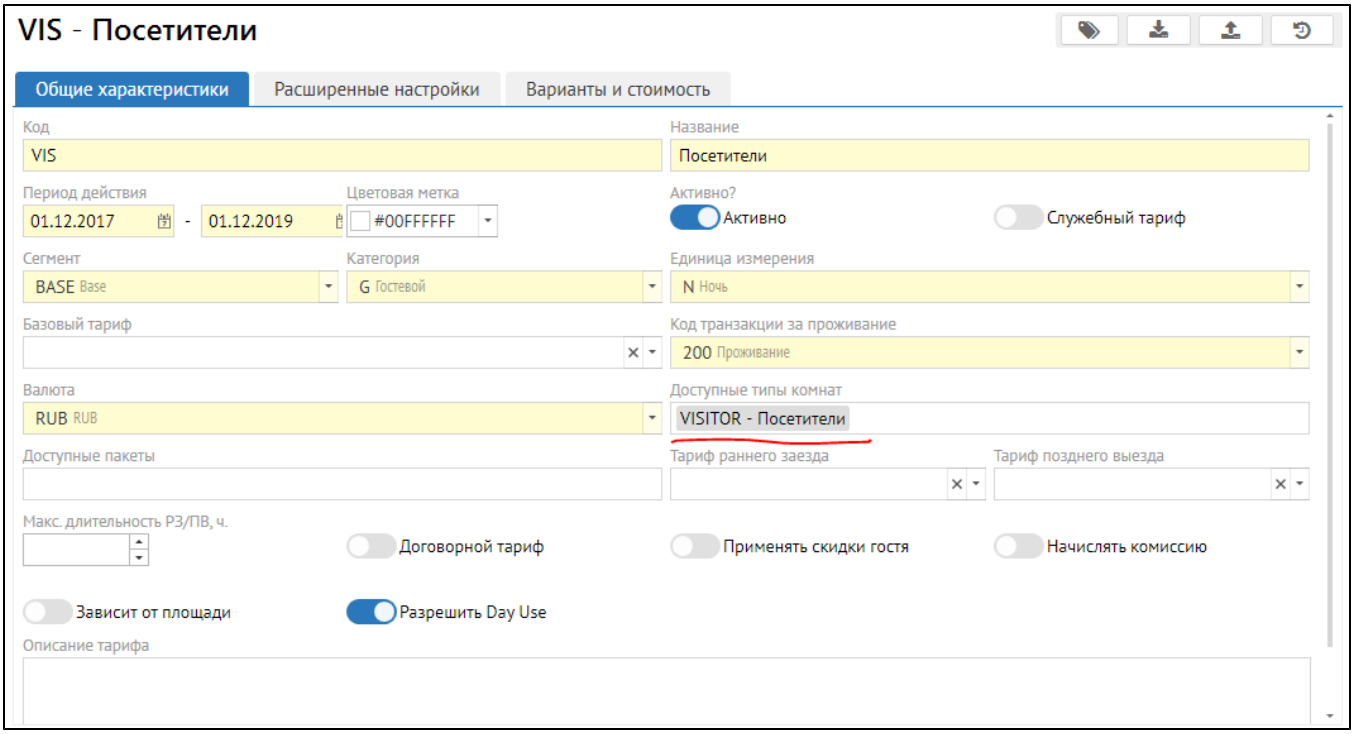
Концепция работы с такими гостями в Логусе заключается в создании броней на специальный тип комнат (служебные), а также в настройке тарифов на такой тип комнат.

Первоначальная настройка

Необходимо создать тип комнаты с классом Н - служебный. Остальные параметры (вместимость, площадь и т.п.) не имеют значения, поскольку не будут использоваться в служебных номерах:



Для того, чтобы иметь возможность бронировать такие типы комнат необходимо создать тариф, применяющийся к этому типу, например:



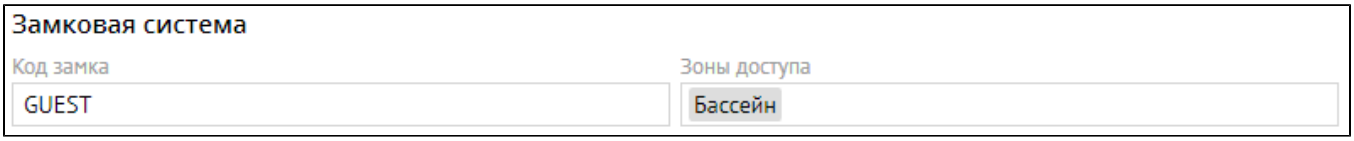
С этого момента Логус позволит создавать брони на этот тип комнаты, при этом появляется возможность указать стоимость нахождения на территории, а также начислять пакеты услуг (например, питание) согласно настройкам тарифа. Выбор комнаты будет недоступен, но в этом нет необходимости: Логус позволяет "селить" такие брони без указания комнаты.

Выдача браслетов/ключей непроживающим гостям

Для того, чтобы гости могли пользоваться рестораном, медицинскими услугами или другими услугами на территории отеля, им можно выдать браслеты или карты, посредством которых услуги будут закрываться на счёт

этих гостей. Кроме того, эти браслеты или карты могут открывать доступ в ограниченные зоны (например аквапарк, медкорпус, бассейн и т.п.)

Настройка кода ключа и зон доступа происходит в карточке типа комнаты:



В качестве кода замка можно ничего не указывать, либо указать любую "виртуальную" или несуществующую комнату (если того требует замковая система). В зонах доступа следует указать зоны, куда гостю будет доступен проход. При выдаче ключа вся эта информация автоматически уйдёт в замковую систему. Выданный ключ будет привязан к брони посетителя как это происходит с обычными ключами, и далее позволит закрывать на счёт гостя услуги из ресторанных и других внешних систем (в т.ч. пополнять депозит через киоск самообслуживания, осуществлять отпуск процедур по прикладыванию ключа и т.п).

Аудит пользователей

Контроль выдачи электронных ключей

1. Контроль выданных электронных ключей. Необходима интеграция с установленной замковой системой. Таким образом ограничивается возможность у пользователей выдавать магнитные ключи исключая процедуру поселения гостя по системе Logus. Контроль осуществляется при помощи отчета Электронные ключи
2. Отчет Брони с отменой заселения позволяет отследить гостей, которые были поселены, но в последствии процедура поселения была отменена.

Применение скидок и изменение тарифного плана

3. Распечатать отчёт Проживающие по персональным тарифам. Данный отчет позволяет отслеживать гостей, у которых стоимость проживания отличается от выбранного тарифного плана.
4. Распечатать отчёт Проживающие с отклонением тарифа Данный отчет позволяет отслеживать гостей, у которых стоимость проживания отличается от выбранного тарифного плана с учетом применения скидки.
5. Распечатать отчёт Льготное проживание. Данный отчет позволяет отслеживать гостей, у которых выбранный тарифный план является льготным или предназначенным для сотрудников.
6. Проверить отчёт Списки гостей. Проживающие с группировкой по тарифному плану. Данный отчет позволяет проконтролировать применимость тарифов. Например, гостю необоснованно был предоставлен корпоративный тариф, несмотря на то, что он самостоятельно бронировал проживание.

Возможные варианты потери дохода

7. Проверить и распечатать отчёт Коррекции счетов тип отчета «Не тот знак».
Это самый важный отчет, позволяющий определить потери дохода. Он отражает как сторно реализации, так и возвраты по оплате.
Проверить наличие объяснительных записок пользователей на все коррекции по списку. Распечатать отчёт по коррекциям с объяснительными записками пользователей (для руководства).
8. Проверить Отчёт кассира (с галками «Налично» и «Кредитные карты»). Сверить суммы по наличной оплате, кредитным картам с суммами в Х-отчёте фискального регистратора. Все операции оплаты должны быть фискализированы Суммы должны быть идентичными. Если они различаются, см. документ «Причины расхождения сумм Отчёта кассира и Х-отчёта».

Перенос баланса. Задолженности по оплате

9. Распечатать отчет История Гостей (Баланс >0,00). Данный отчет позволяет отслеживать наличие долгов на профилях постоянных гостей, а также специальных счетах, созданных для начислений непроживающим гостям.

10. Проверить и распечатать отчёт Отчет кассира тип оплаты «Перенос баланса». Данный отчет отражает все возможные переносы баланса. В идеале на каждую такую операцию должна быть объяснительная записка пользователя.

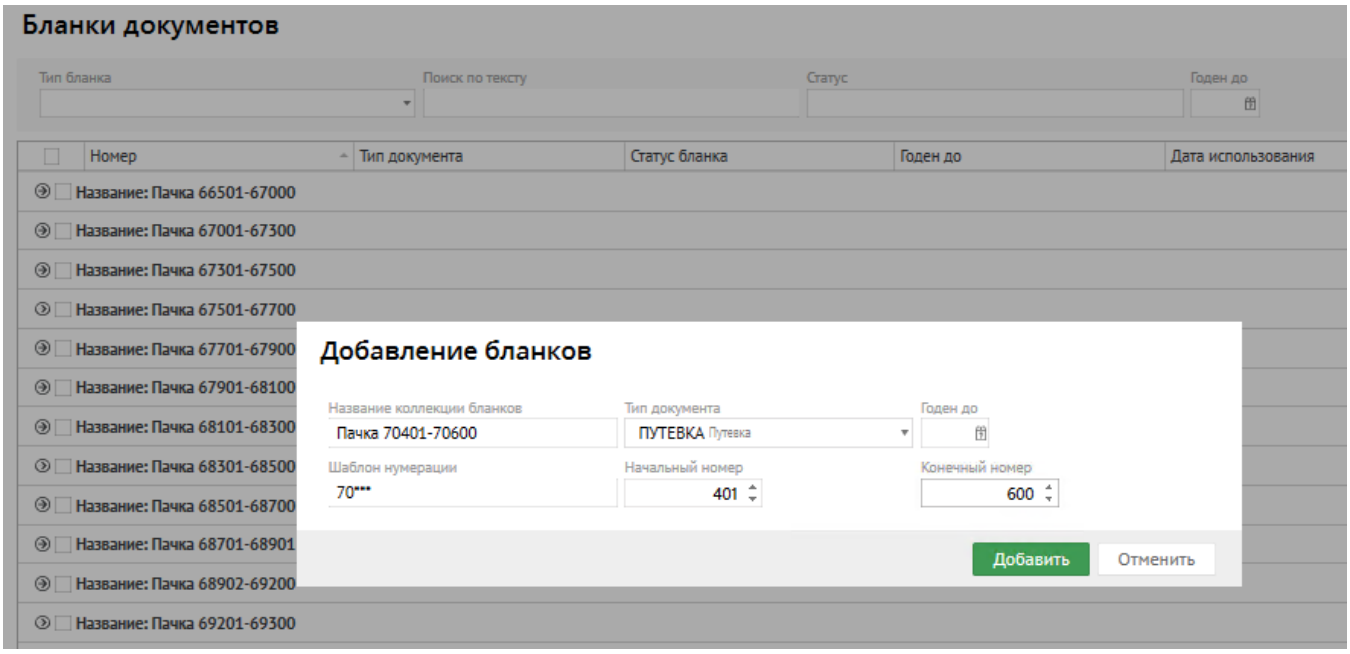
Экспорт в бухгалтерию

11. Отчет Экспорт в бухгалтерию и Экспорт в бухгалтерию детальный позволяет контролировать автоматизированную передачу данных из Logus HMS в бухгалтерскую программу.
Примечание. Наличие выгрузки данных исключает возможность потери данных о доходе и кассовой выручке. Позволяет выявить задолженности по оплате.
12. Отчет Список компаний позволяет сформировать список дебиторов с указанием фильтра по задолженности компании.

Бланки документов

- Бланки документов - изменение номера в финансовом документе
- Бланки документов - изменение статуса

Добавление бланков:

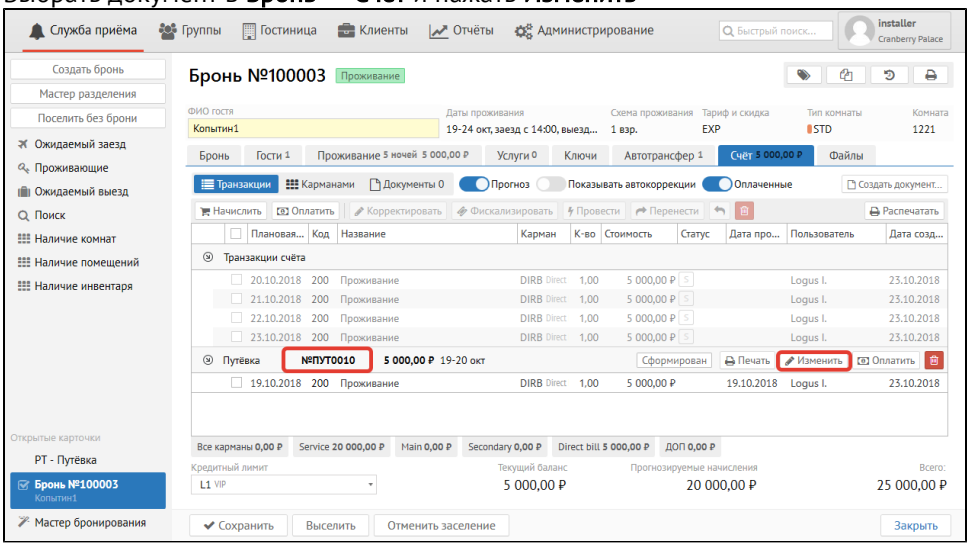


Бланки документов - изменение номера в финансовом документе

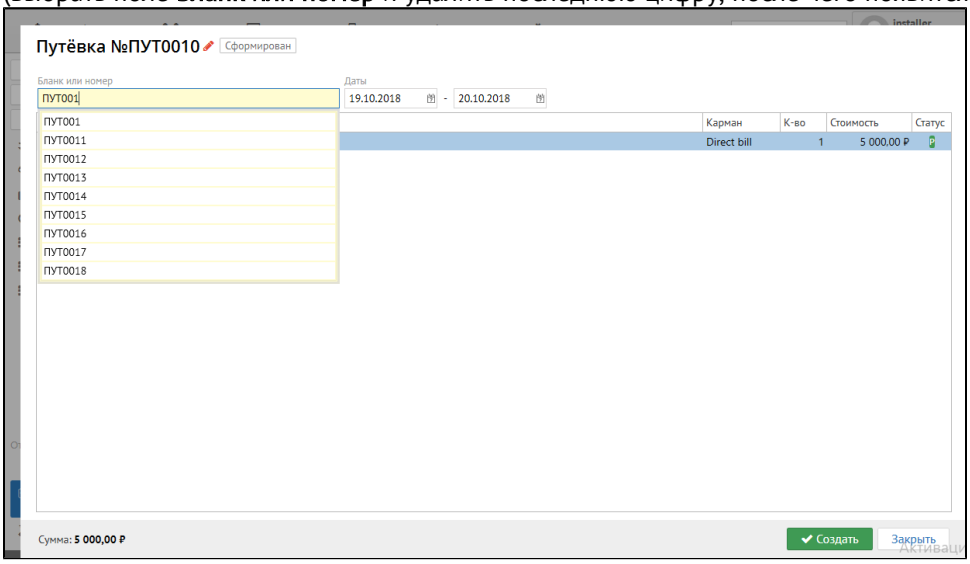
Бывает ситуация, когда ошибочно распечатали документ на бланке, номер которого не соответствует номеру документа и номер документа в Логус отличается от номера распечатанного бланка.

Для изменения номера документа в Логус необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать документ в **Бронь** -> **Счёт** и нажать **Изменить**



2. Откроется форма документа, в которой из выпадающего списка необходимо выбрать номер другого бланка (выбрать поле **Бланк или номер** и удалить последнюю цифру, после чего появится выпадающий список)



3. Сохранить изменение, нажав **Создать**.
4. Изменить статус бланка в Логус, воспользовавшись статьёй Бланки документов - изменение статуса

Бланки документов - изменение статуса

Для чего используется

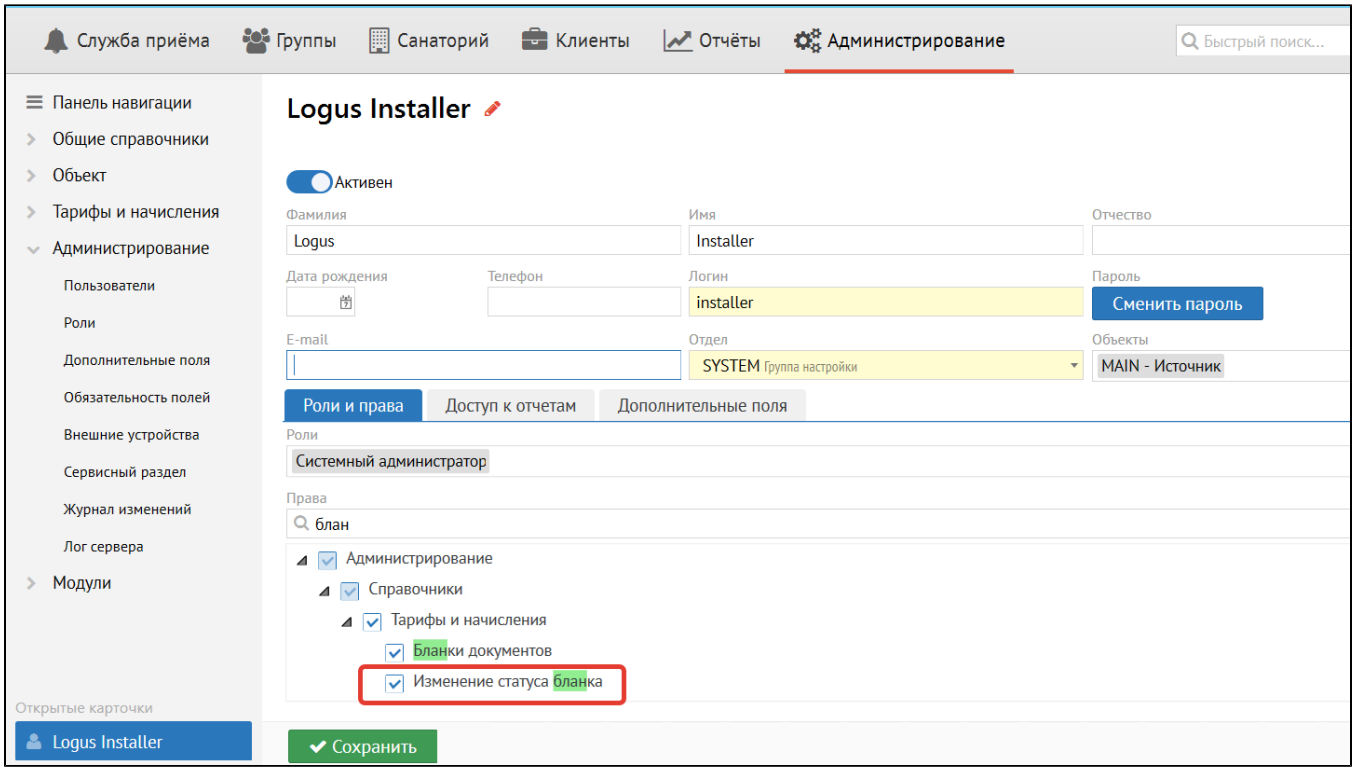
В случае, когда в документе бланка нажали кнопку **Печать**, но при этом печать на бланке не выполнили и бланк остался неиспорченным, а документ аннулировали, требуется, чтобы данный бланк можно было использовать повторно, для этого можно выполнить изменение статуса бланка.

Права, необходимые для выполнения изменения статуса бланка

Для изменения статуса бланка пользователь должен обладать правом **Изменение статуса бланка**.

Для добавления данного права необходимо перейти во вкладку **Администрирование** - **Администрирование** - **Пользователи,** открыть пользователя, пройти по структуре дерева прав **Администрирование** - **Справочники** - **Тарифы и начисления** и включить право **Изменение статуса бланка**

После добавления права, необходимо перезайти в Логус под пользователем, которому данное право было добавлено.



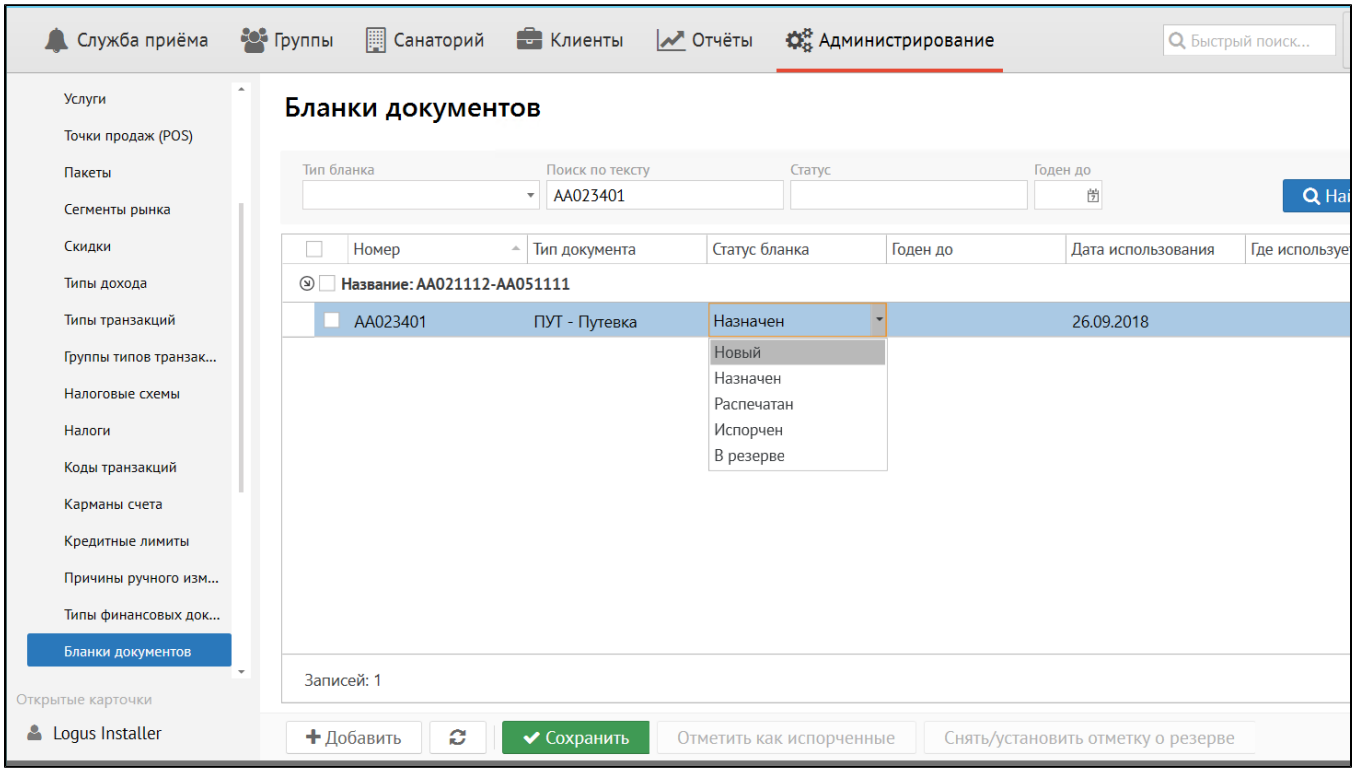
Изменение бланка

Для изменения бланка необходимо:

- Перейти в **Администрирование** - **Тарифы и начисления** - **Бланки документов**
- Выполнить настройку фильтров для поиска конкретного бланку (например заполнить поле **Поиск по тексту**)
- Нажать кнопку Найти

- В списке найденных бланков необходимо кликнуть по столбцу **Статус бланка** требуемого бланка
- В выпадающем списке выбрать необходимый статус и нажать кнопку **Сохранить**

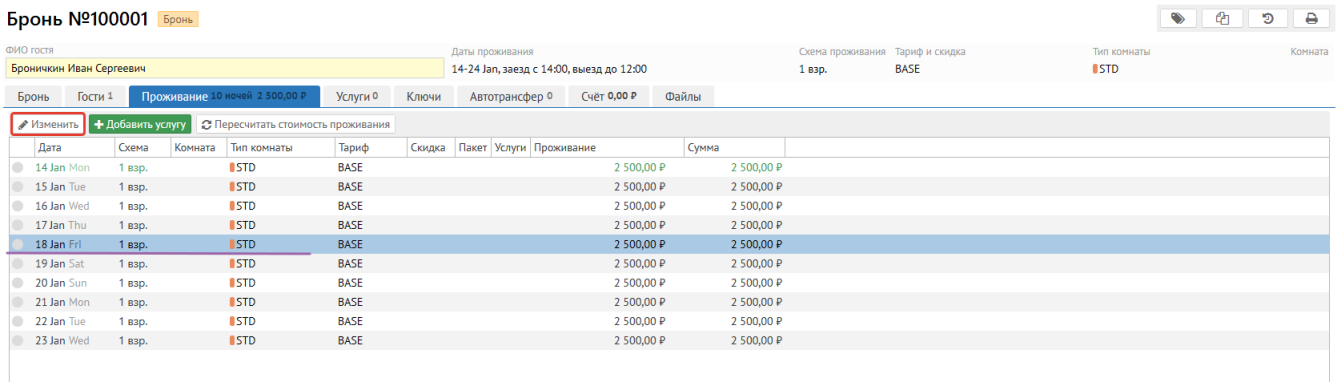
При изменении статуса бланка поле "**Где используется**" для изменяемого бланка будет очищено.



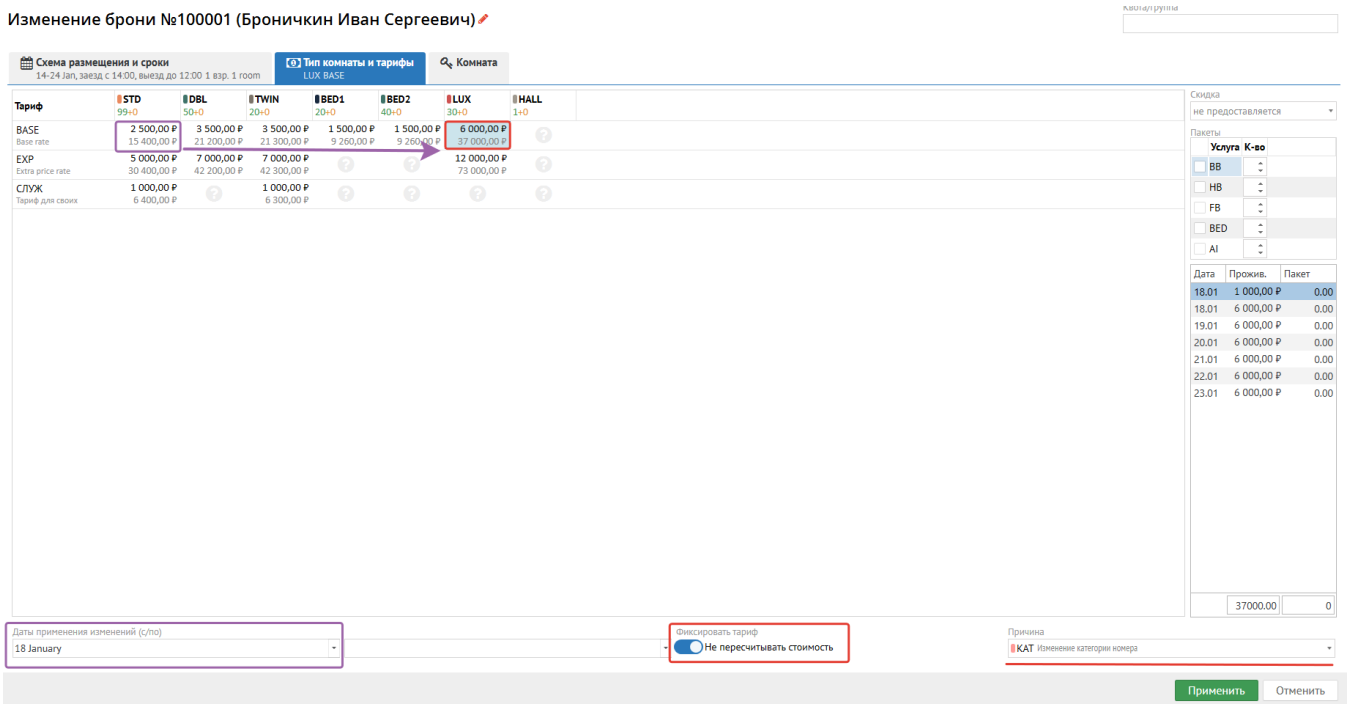
Изменение категории номера с доплатой

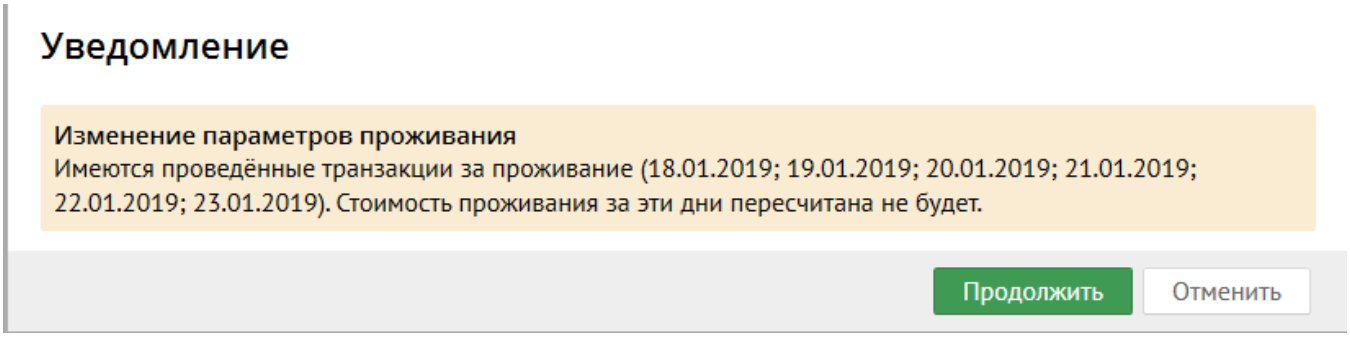
Если требуется изменить тип номера для брони, в которой уже была внесена оплата за проживание, и требуется взять доплату или вернуть разницу в стоимости, рекомендуем использовать следующий порядок действий.

1. На вкладке **Проживание** в брони выбрать день, с которого изменяется тип номера, и нажать кнопку **Изменить**.

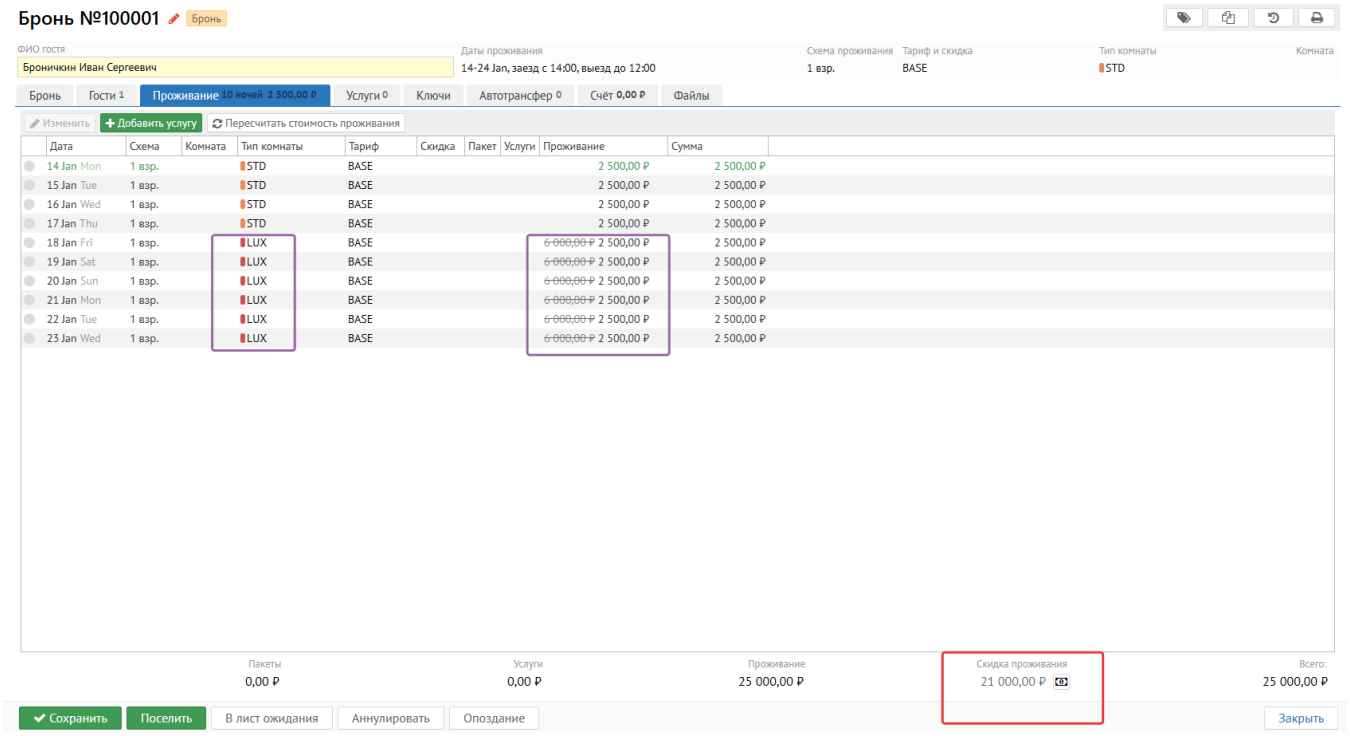


2. Открывается окно Мастера проживания, где необходимо выбрать новый тип номера номера и установить переключатель **Не пересчитывать**, выбрать причину изменения цены (например, Изменение категории номера), нажать **Применить**



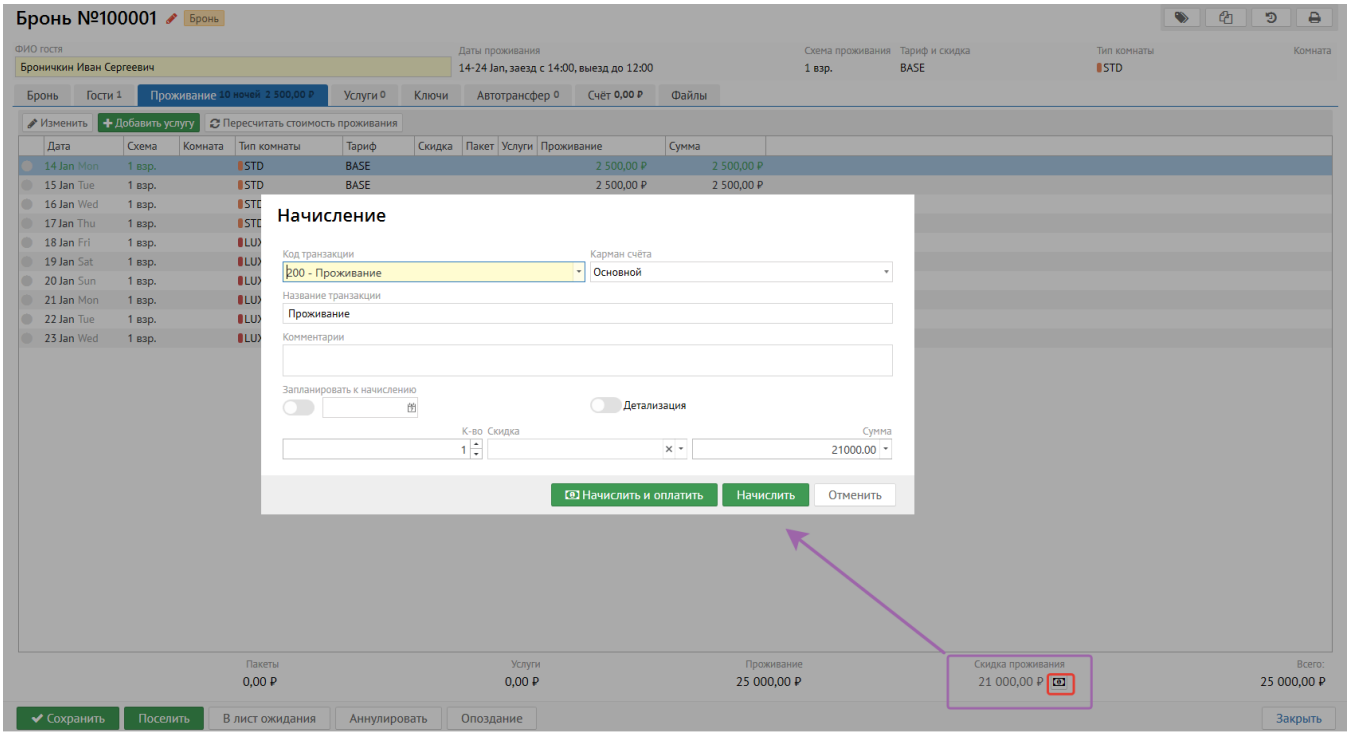


3. На вкладке Проживание при этом для указанных дней будет зачеркнута стоимость дня для измененной категории, и останется активной первоначальная цена.
При этом на нижней панели будет рассчитана Скидка на разницу цены проживания с учетом изменения типа номера.



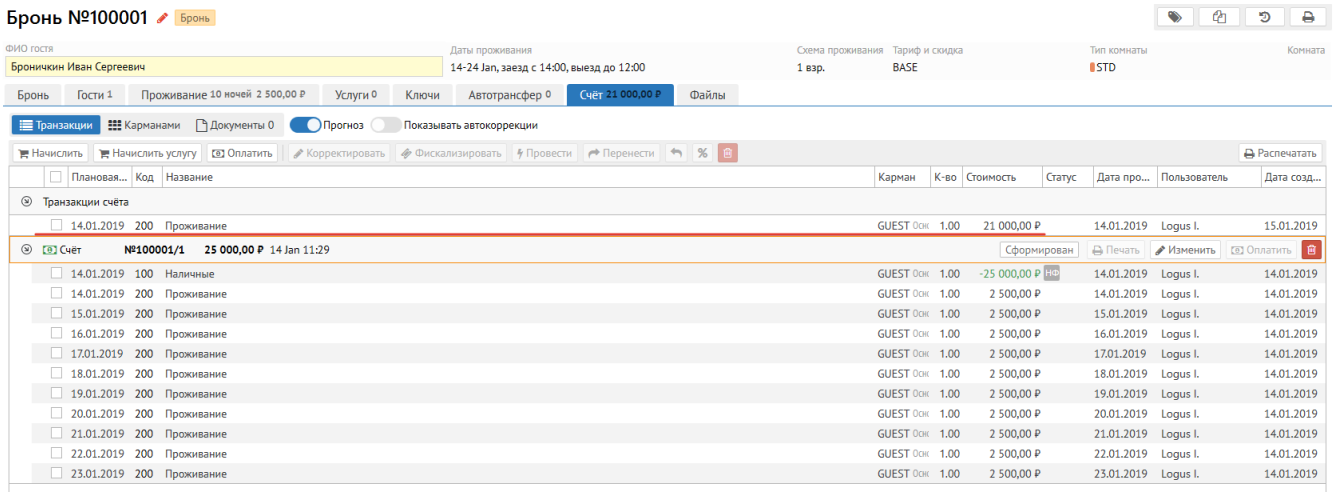
4. Для взятия доплаты теперь необходимо нажать на кнопку купюры возле суммы **Скидки проживания** - будет открыто окно начисления с указанной суммой.

Нужно выбрать код транзакции, которым необходимо начислить доплату за изменение категории. Это может быть как код транзакции Проживание, так и отдельный код транзакции для начисления доплаты за улучшение категории номера (в случае если доплата должна быть с учетом НДС)



Затем нажать **Начислить** разницу на счет или сразу **Начислить и оплатить.**

5. На счет брони будет начислена сумма доплаты за изменение категории номера.



Сравнение Таблицы наличия и данных отчета "Факт и Прогноз Загрузки".

Таблица наличия показывает доступность номеров для бронирования с учетом стандартного времени заезда и выезда.
А отчет "**Факт и прогноз загрузки**" строится по другому принципу. Он основывается на данных о дате заезда и выезда гостя.

Простой пример:

Если у вас есть один номер, и вы забронировали его на 1 час с 15:00 до 16:00, то **в таблице наличия (Ночь)** он будет отображаться как **недоступный для бронирования** на целые сутки с 14:00 по 12:00 следующего дня, но в отчете "**Факт и прогноз загрузки**" этот номер считается **непроданным**.
Поэтому мы рекомендуем проверять доступность номеров в таблице наличия в том числе и по часам:
Таблица наличия отражает оперативную информацию и служит для анализа возможности поселения и бронирования. Каждая ячейка **Таблицы наличия** отвечает на вопрос "Сколько броней со стандартным временем заезда и выезда можно поселить на этот день?"
Цифра в отчёте (например, "Факт и прогноз загрузки", **Прод**) отвечает на вопрос "Сколько дней/ночей было/будет продано на эту дату?"
Это принципиально разная информация, служащая абсолютно разным целям. Нет необходимости подгонять одно под другое.
Таким образом, колонка "**К прод**" отчета "Факт и прогноз загрузки" не обязана совпадать с количеством свободных номеров в **Таблице наличия**.

Наличие комнат

Период

28.08.2019 28.09.2019

Категории типов комнат

Тип комнаты

Час | День | Неделя | Месяц Заезд: Ночь | День

Тип комнаты		28 авг Ср	29 авг Чт	30 авг Пт	31 авг Сб	01 сен Вс	02 сен Пн	03 сен Вт	04 сен Ср	05 сен Чт	06 сен Пт	07 сен Сб	08 сен Вс	09 сен Пн	10 Вт
		9	53	41	130	95	44	10	52	45	51	10	47	48	
JSTW	-17	0	16	7	83	18	0	10	18	0	6	11	8	20	
SGTW	-10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-10	10	0	0	
STTW	-46	4	16	-1	20	12	2	-1	9	2	12	1	8	3	
STUTW	-7	1	1	0	1	8	2	0	0	0	8	0	0	-6	
STDB	-6	0	9	10	2	29	15	-6	4	20	15	1	6	8	
JSDB	-3	0	3	12	12	15	12	0	12	10	8	1	12	11	
SGDB	-6	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	-6	0	0	
STUDB	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	
LUXE	1	1	5	8	8	9	9	5	7	10	10	10	10	9	
APAR	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

Детальное наличие на 07 сен (12:00) - 08 сен (12:00)

Тип комнаты		07 сен 12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	08 сен 00:00	01:00	02:00
JSTW	11	26	26	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	20	20	20

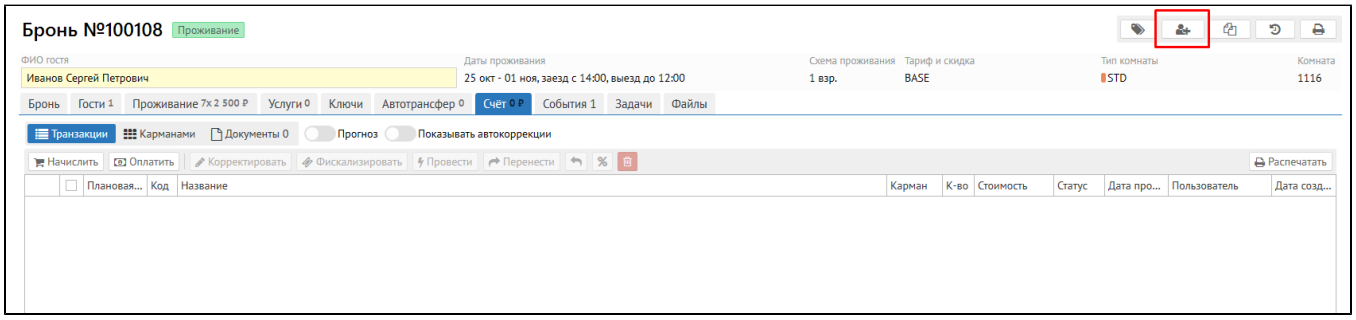
Подселение брони

Версия	2.4
Logus The Box	2.4

Часто перед отделом бронирования встает задача поселить несвязанные между собой брони в один номер, когда гости уже заехали. При этом "соединить" проживающие брони уже не получается, единственным выходом было аннулирование/выселение брони и добавление гостей в уже существующую бронь с последующим разделением счетов.

Начиная с версии 2.4 стало возможным "подселение", то есть поселение двух не связанных броней в один номер. При этом, следует обратить внимание на то, что подселяемая бронь добавляется в разделение счетов с **прежней стоимостью**.

В меню справа сверху в карточке брони отображается кнопка "Подселить".



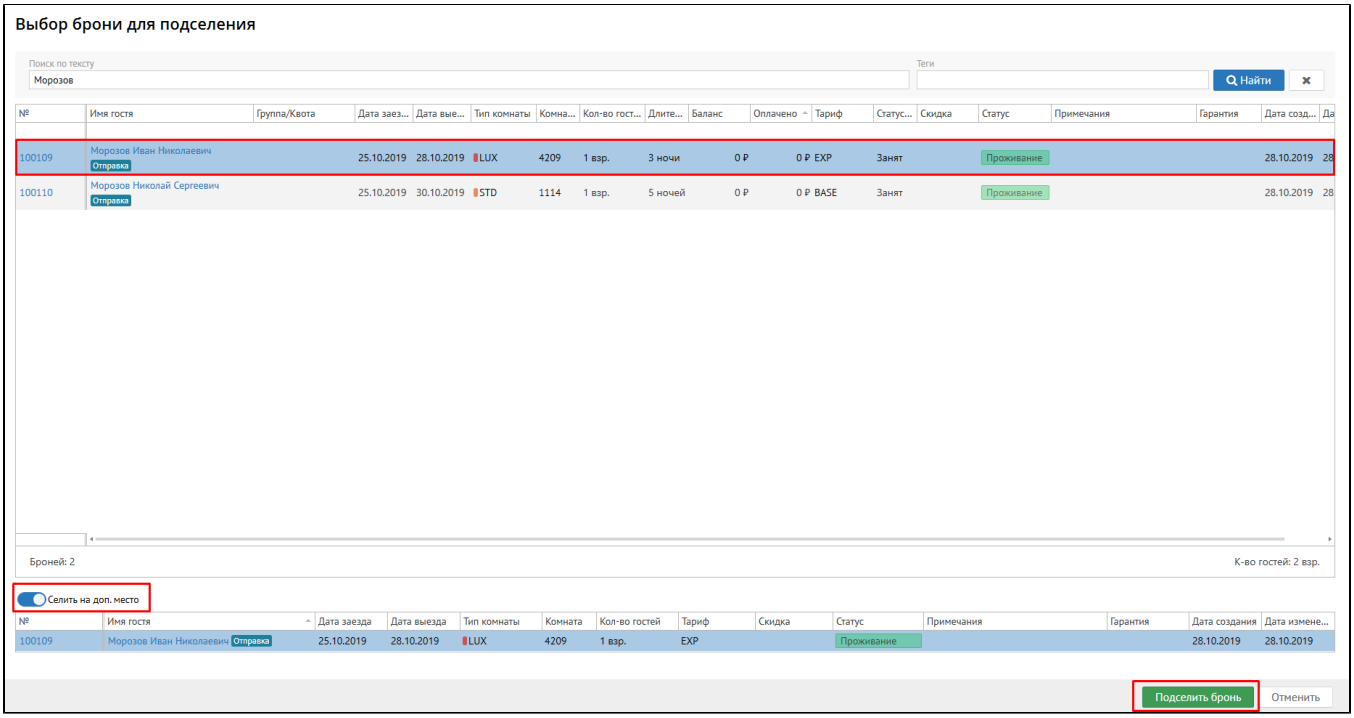
При нажатии на кнопку появляется диалог с поиском брони.

В данный список попадают только брони со следующими признаками:

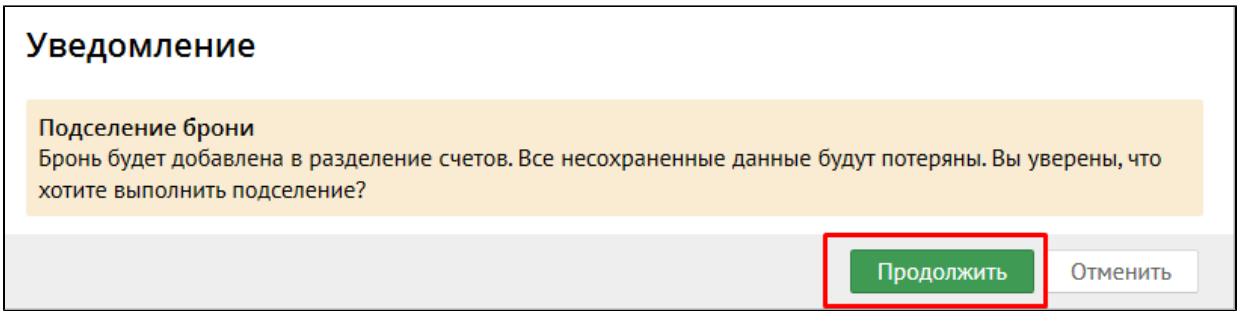
- имеют статус "Бронь", "Проживание", "Временный выезд"
- пересекаются по датам с исходной бронью
- брони с одним гостем
- имеют схожую с исходной бронью схему проживания (день/ночь/час)

Из списка необходимо выбрать бронь, которую требуется подселить, после чего нажать кнопку «Подселить бронь».

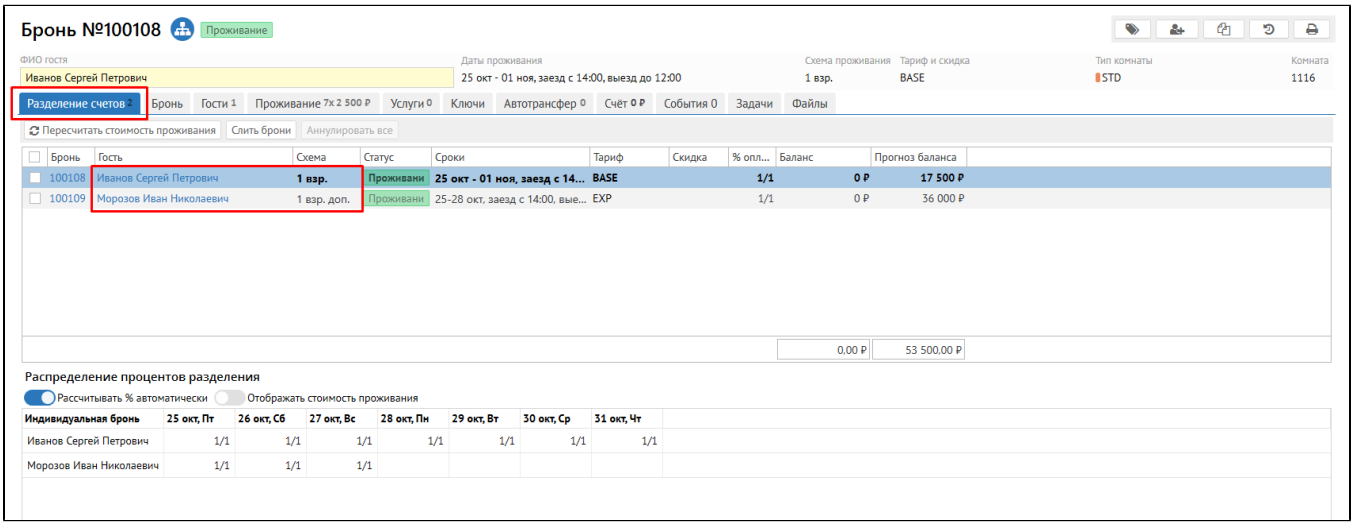
При необходимости подселить гостя на доп.место, в окне выбора брони есть соответствующий переключатель.



При нажатии на кнопку "Подселить бронь" появится уведомление о том, что бронь добавляется в разделение счетов. Ознакомьтесь и нажмите кнопку «Продолжить».



После этого найденная бронь добавляется в разделение счетов к исходной. Если у неё был другой тип номера /комната, они меняются начиная с текущего дня.

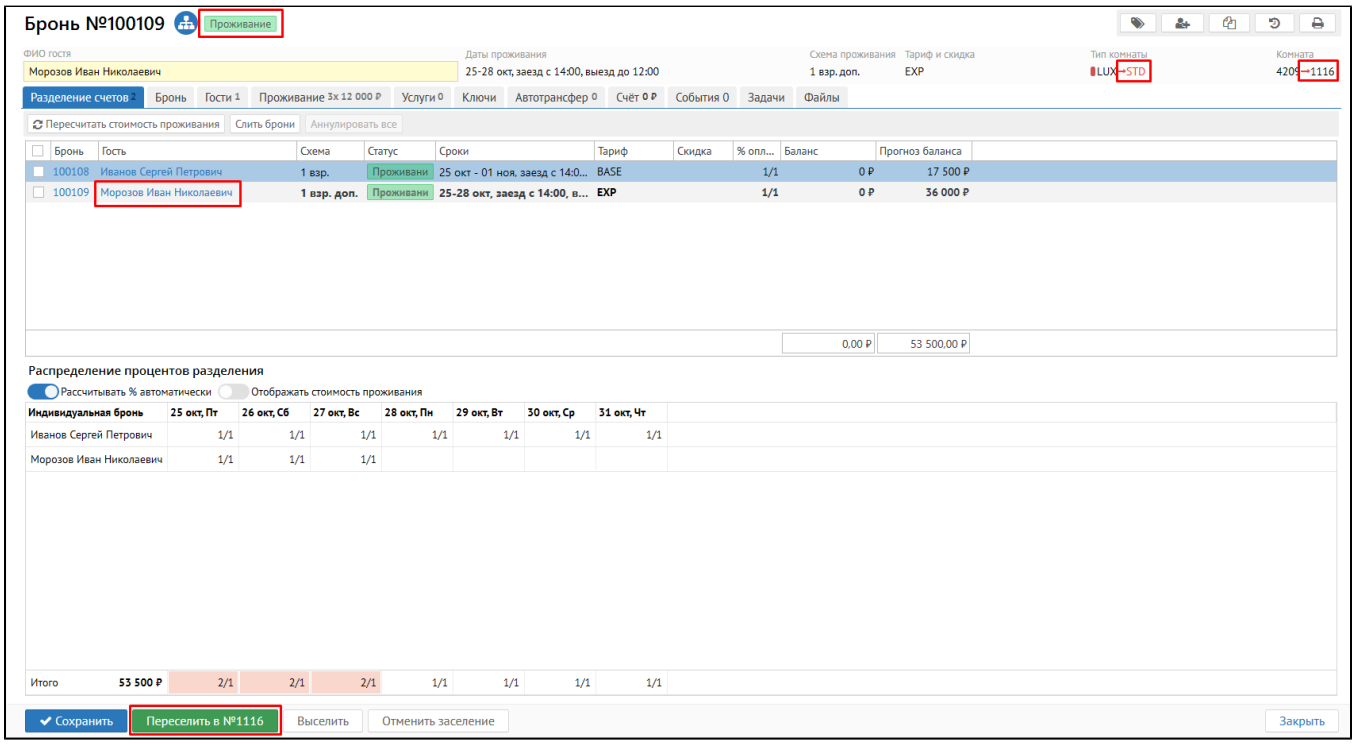


Тариф и стоимость проживания у второй брони остаются прежними. При необходимости следует изменить тариф или пересчитать стоимость проживания в соответствии с текущим тарифом.
Тип комнаты первой брони должен позволять подселить вторую. Это значит, что:

1) основных мест должно быть больше 1

2) может быть 1 основное и доп.места (максимальная вместимость больше 1)

Во втором случае, при подселении следует активировать переключатель **«Селить на доп.место»**
Если обе брони изначально находились в статусе «Проживание», или первая бронь была в статусе Бронь, но с указанной комнатой - автоматического переселения второй брони при подселении не происходит - необходимо выполнить переселение второй брони вручную.



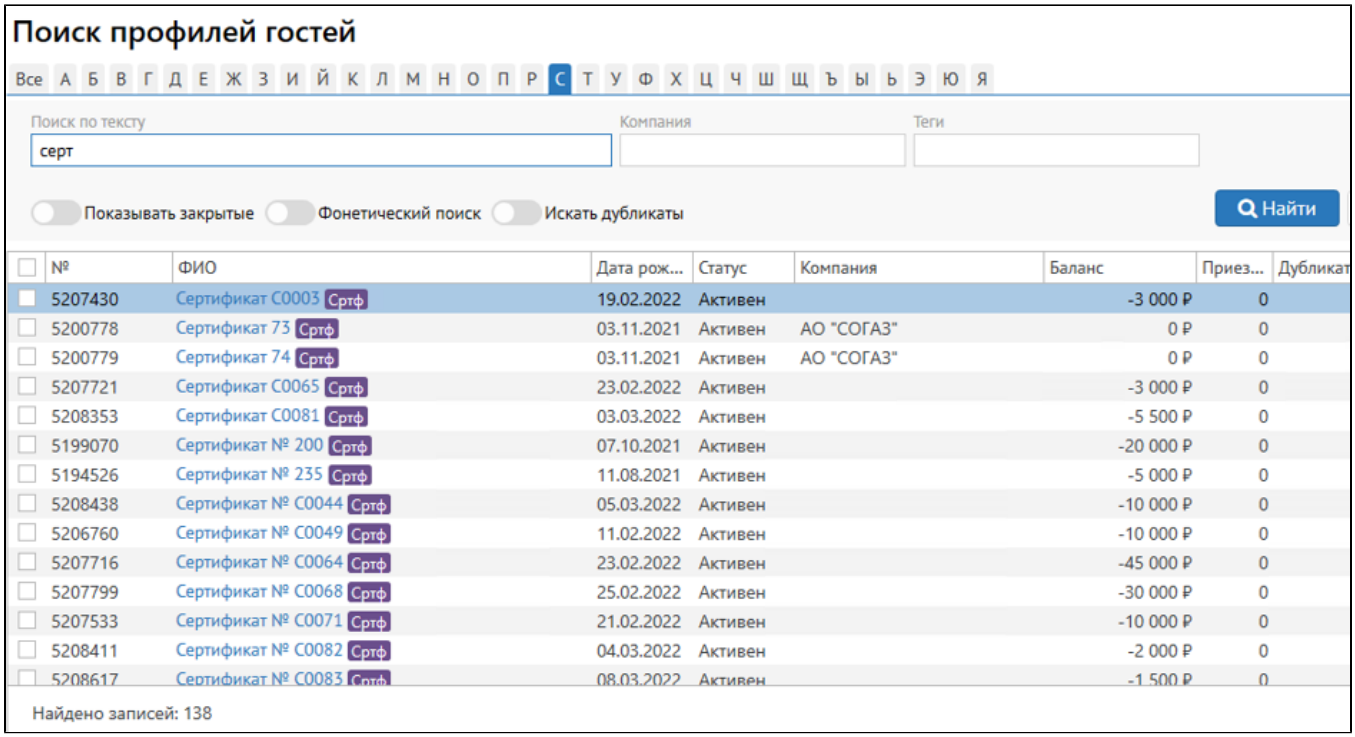
Сертификаты. Регламент по работе

В Логусе работу с сертификатами можно осуществить следующим образом:

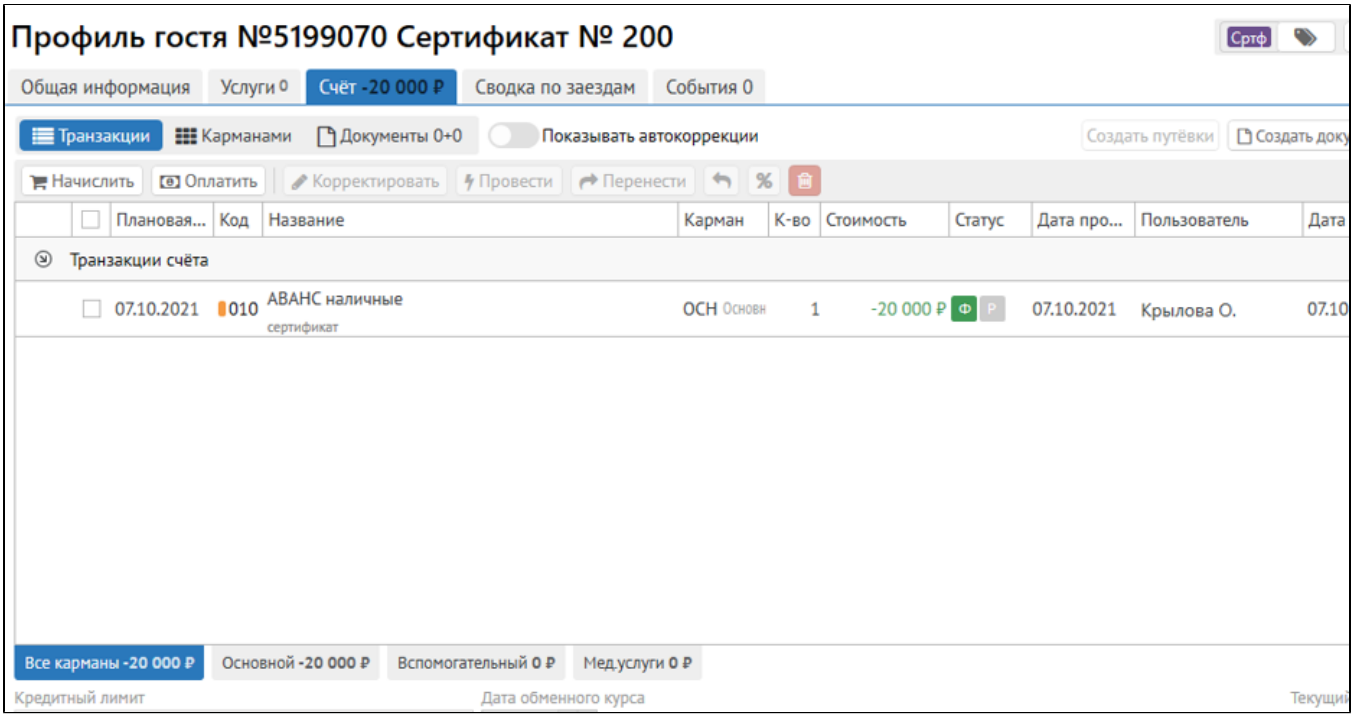
1. Каждый сертификат - как отдельный профиль гостя.
2. Один профиль гостя под все сертификаты.
3. Начисление сертификата через авансовую транзакцию.
4. Продажа сертификата в качестве товара.

Каждый сертификат - как отдельный профиль гостя

Под каждый проданный сертификат заводится отдельный профиль гостя с номером сертификата:



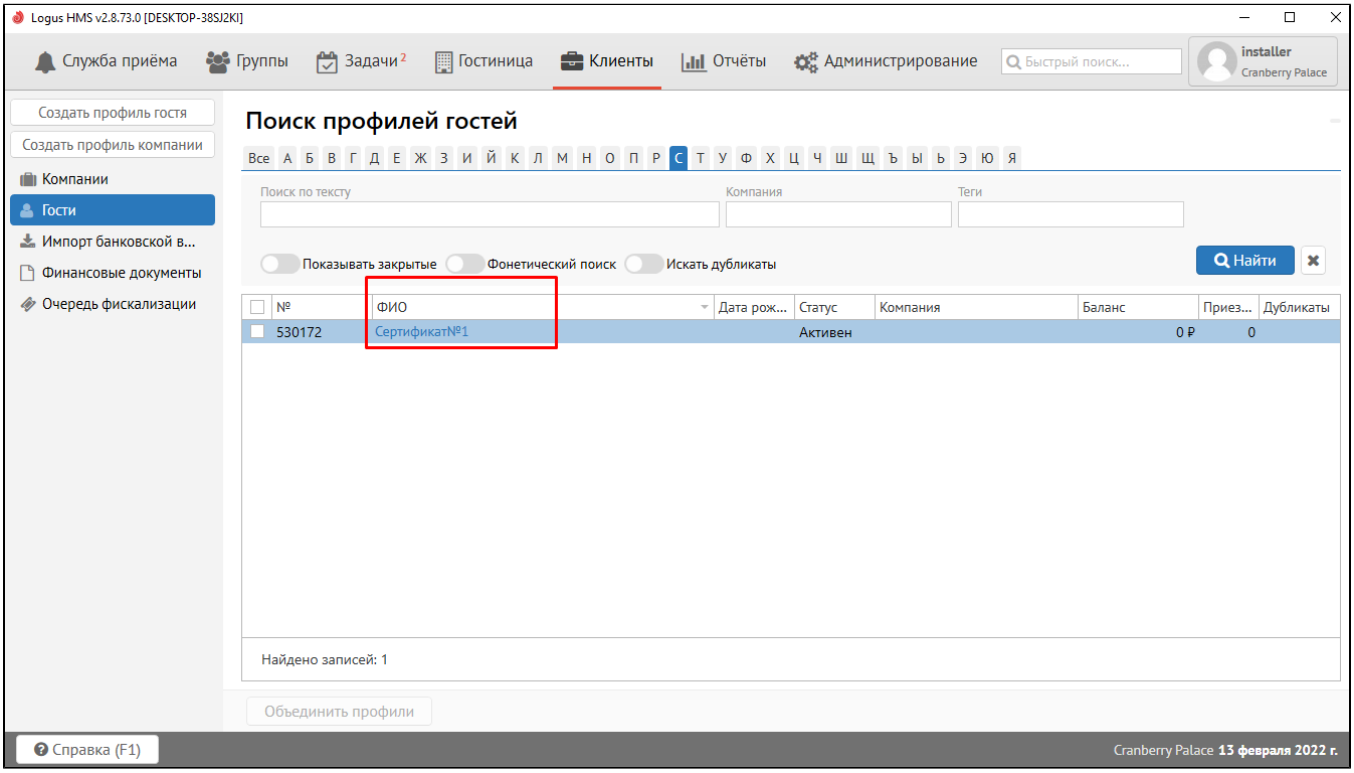
Затем, на профиль гостя добавляется специальным авансовым кодом деньги:



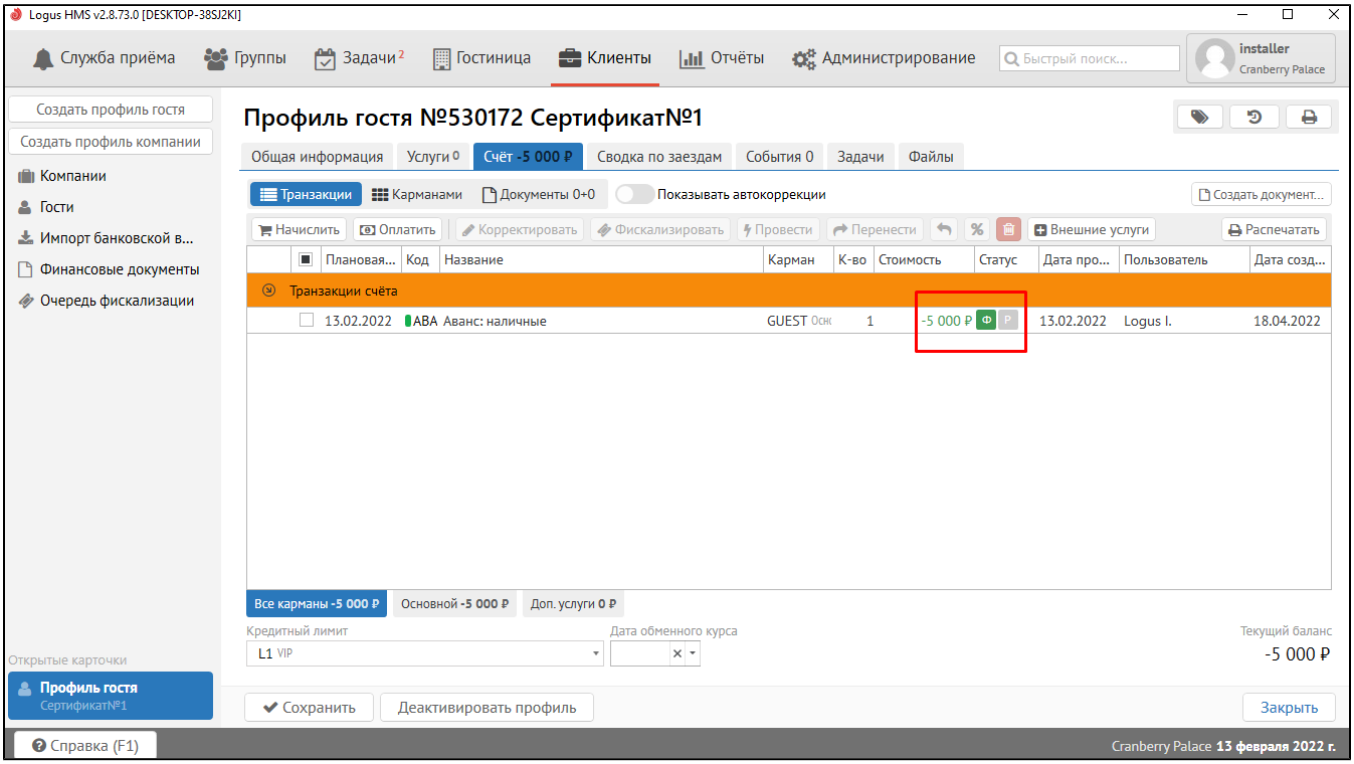
В случае переноса и "использования сертификата целиком" профиль закрывается. В работе с таким способом непонятно, кто купил сертификат.

Допустим, гость Иванов приобрел сертификат №1 на 5000 и хочет оплатить им проживание:

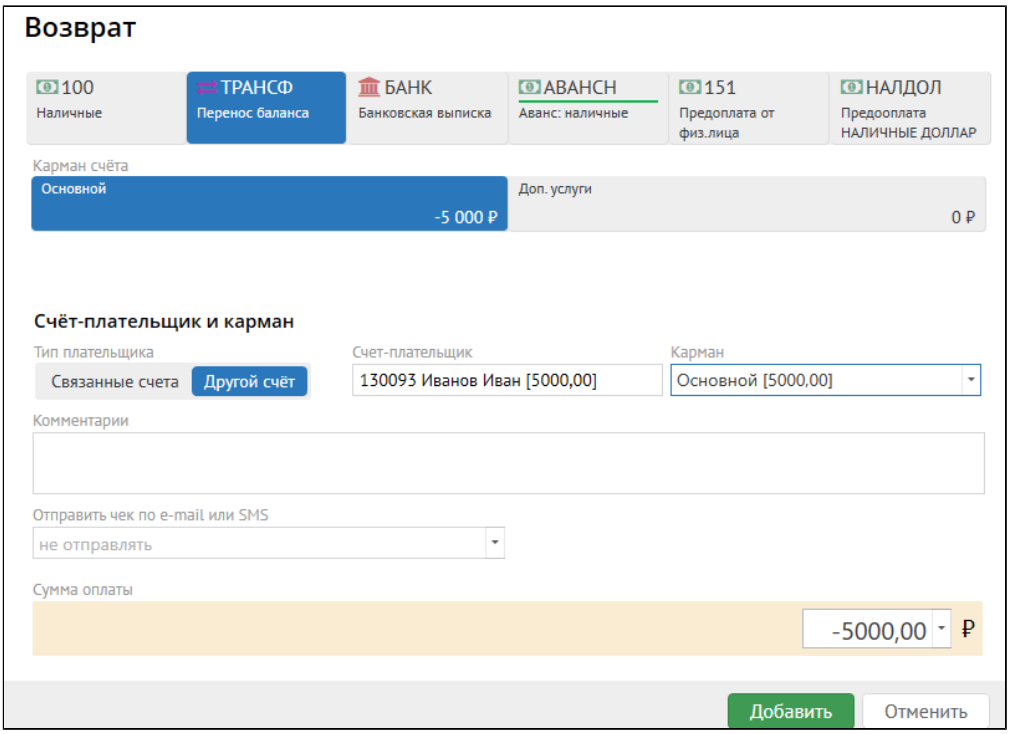
1. Заводим профиль с сертификатом с данным номером:

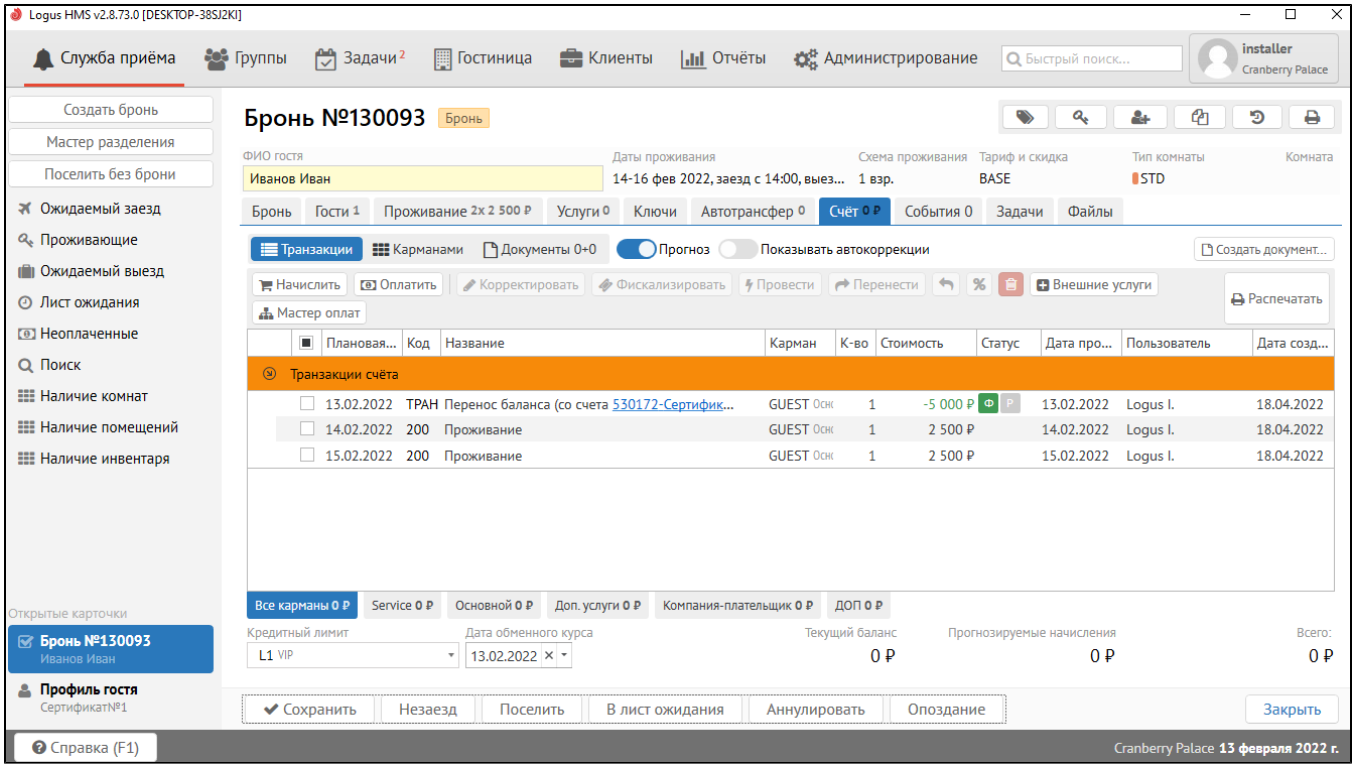


2. Платежной транзакцией "Аванс" зачисляем денежные средства:

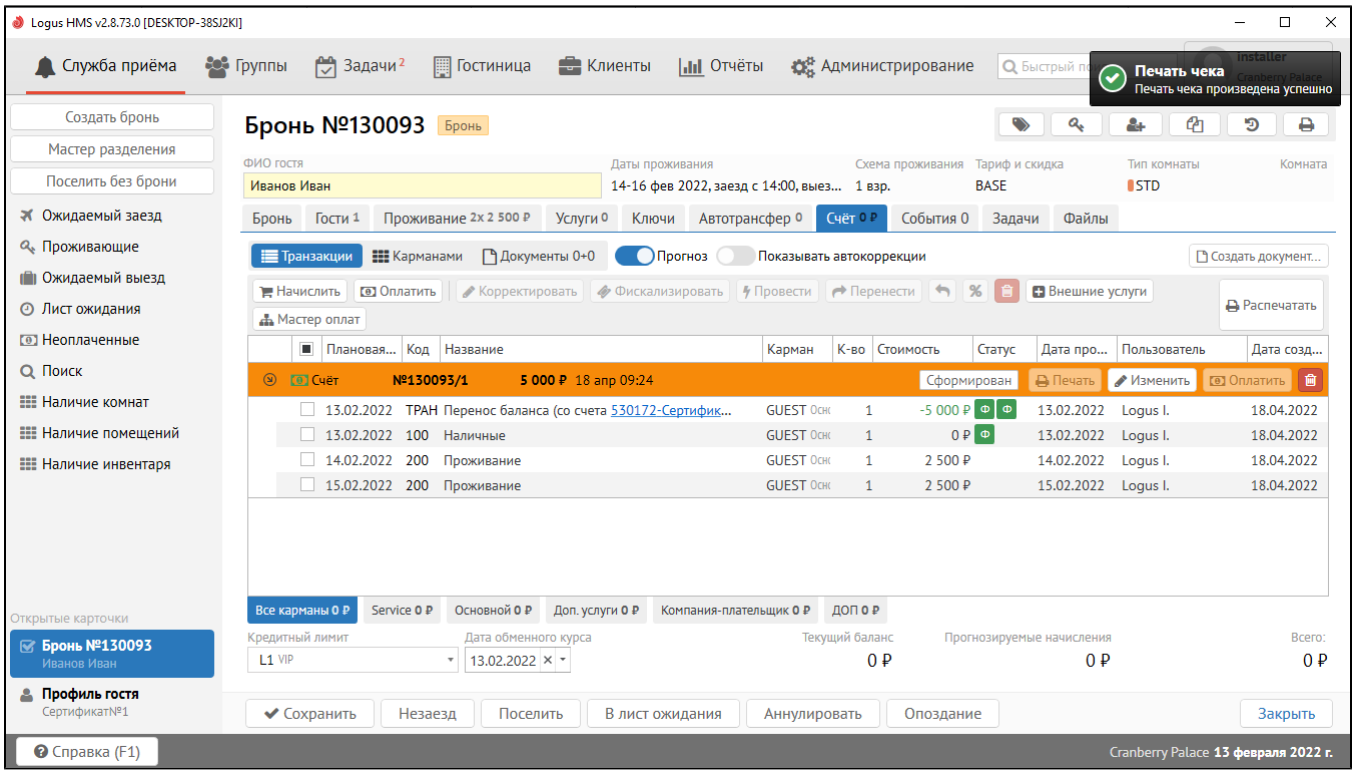


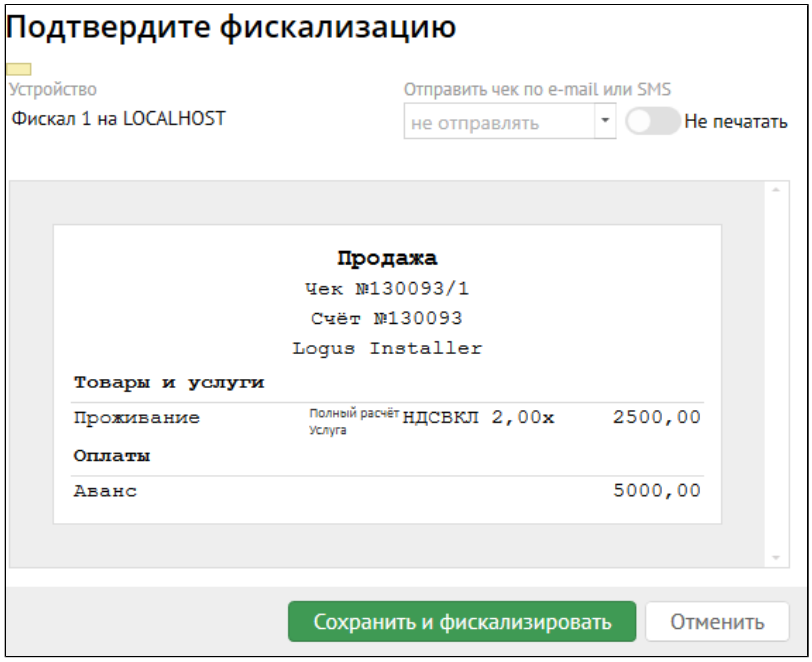
3. Переносим деньги через трансфер баланса(аванса) на бронь Иванова:





4. Делаем окончательный зачет аванса. Выделяем транзакцию переноса и все необходимые доходные транзакции, которые нужно зачесть за счет средств Сертификата, нажимаем "Оплатить" и выбираем код транзакции, у которого признак расчёта "Полный расчёт" (Обычно это "Наличные" или "КК").

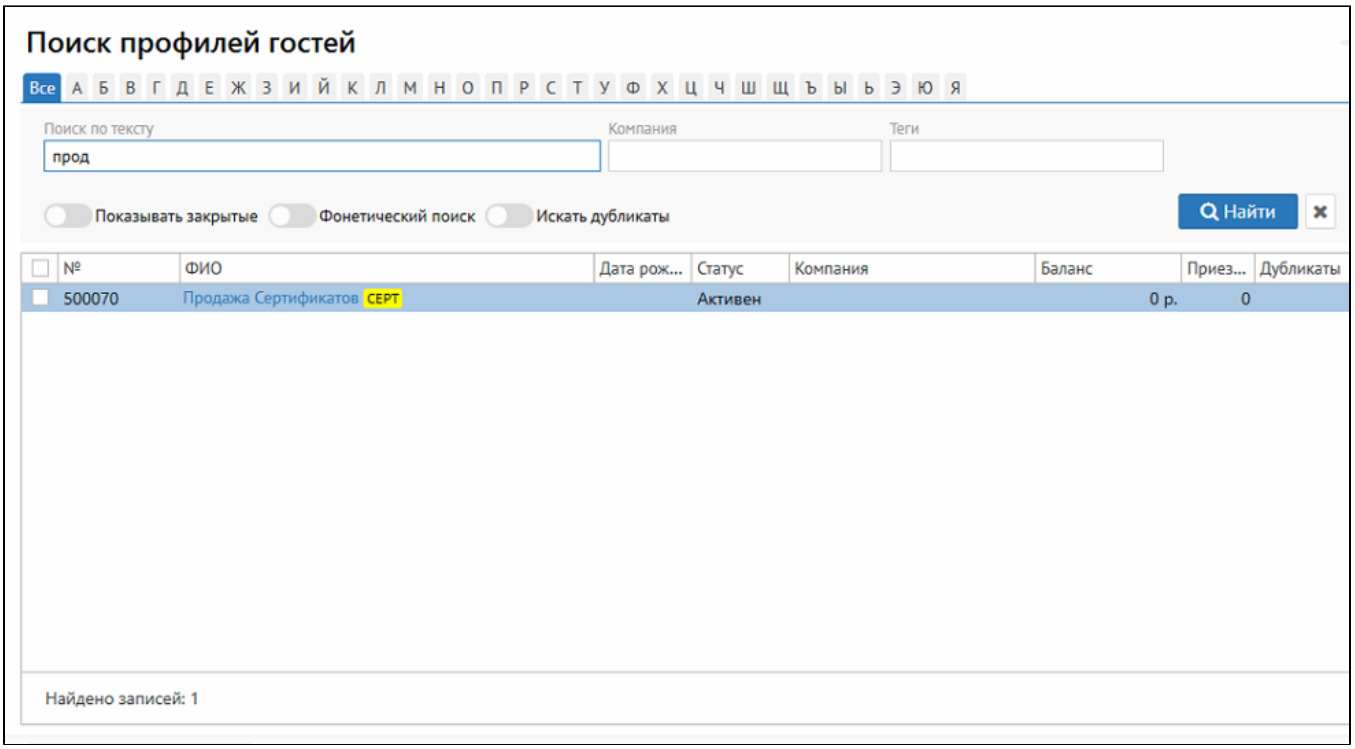




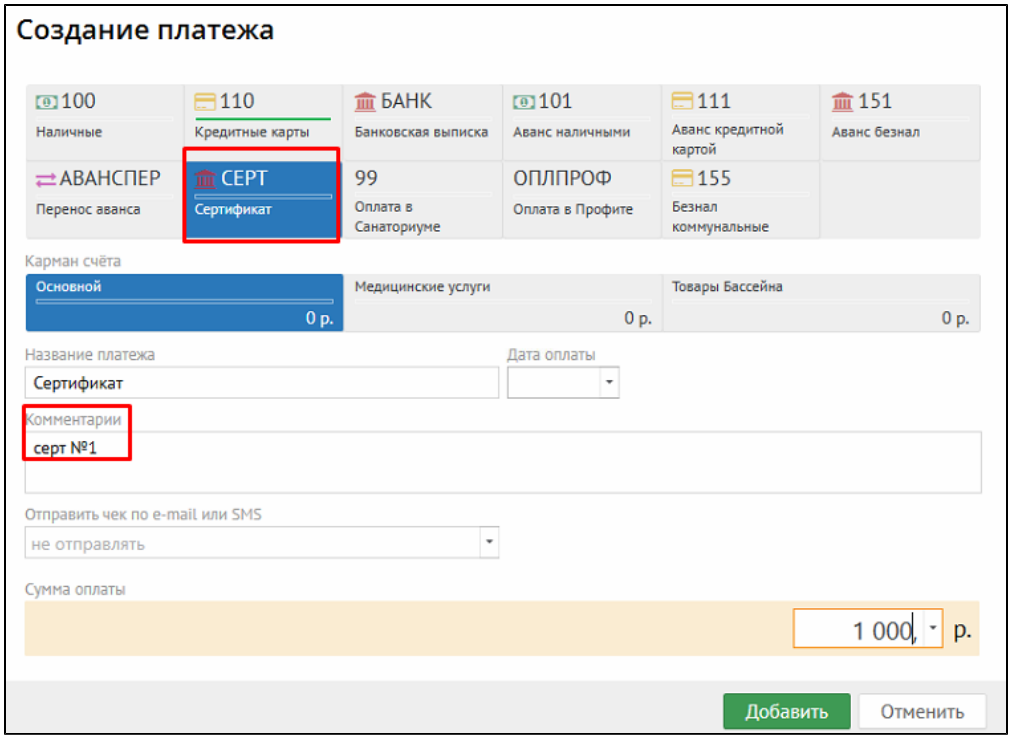
5. Закрываем профиль гостя "СертификатN°1".

Один профиль гостя под все сертификаты

В системе заводится один профиль гостя "Продажа Сертификатов":



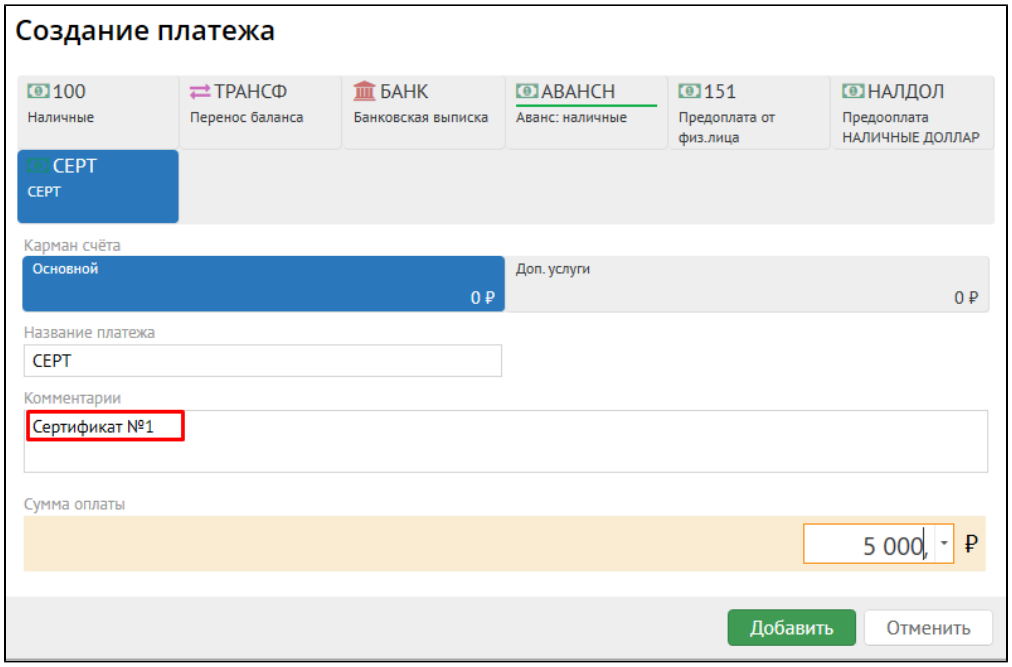
На нем будут принимать оплату транзакцией с кодом "СЕРТ", которая имеет признак способа расчета "аванс". В поле "Комментарии" к этой транзакции необходимо фиксировать номер сертификата:

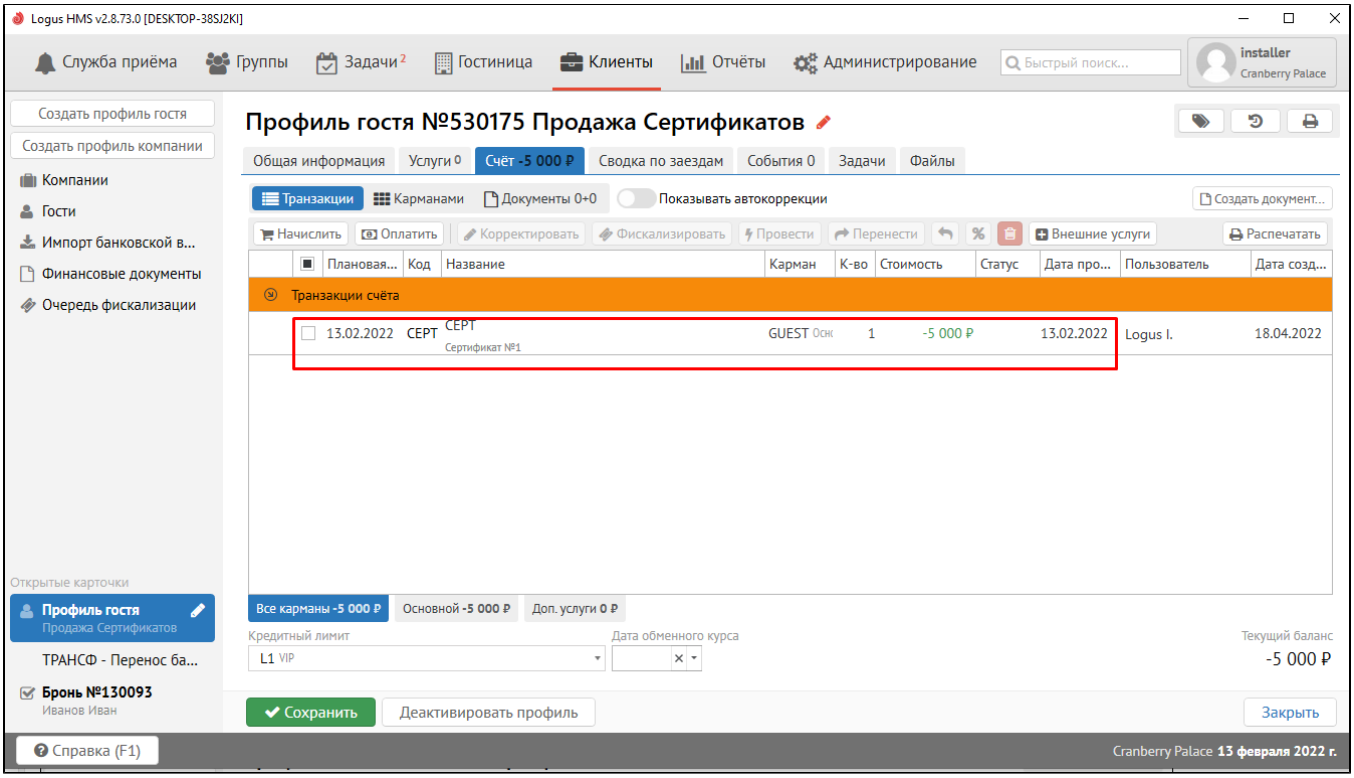


Для переноса этой транзакции на бронь её будут "оплачивать транзакцией к кодом АВАНСПЕР(можно другой код), с типом платежа "Перенос Баланса". Минус работы таким способом - не указываются данные гостя, приобретающего сертификат.

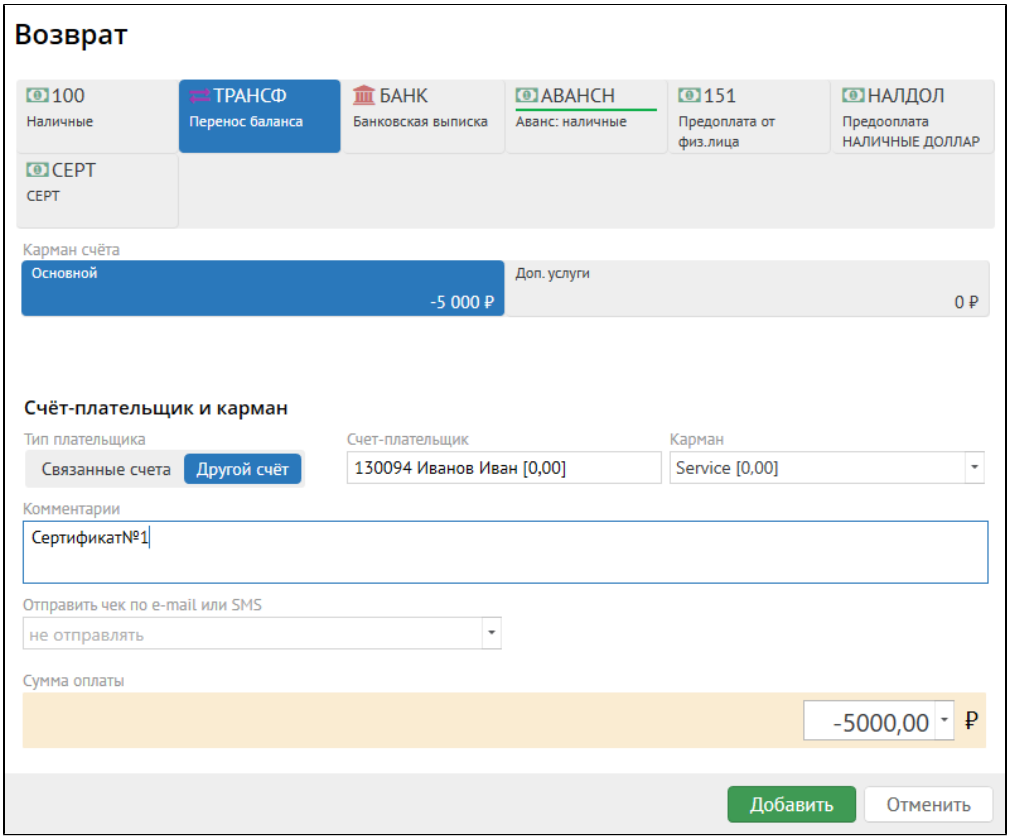
Допустим, гость Иванов приобрел сертификат №1 на 5000 и хочет оплатить им проживание:

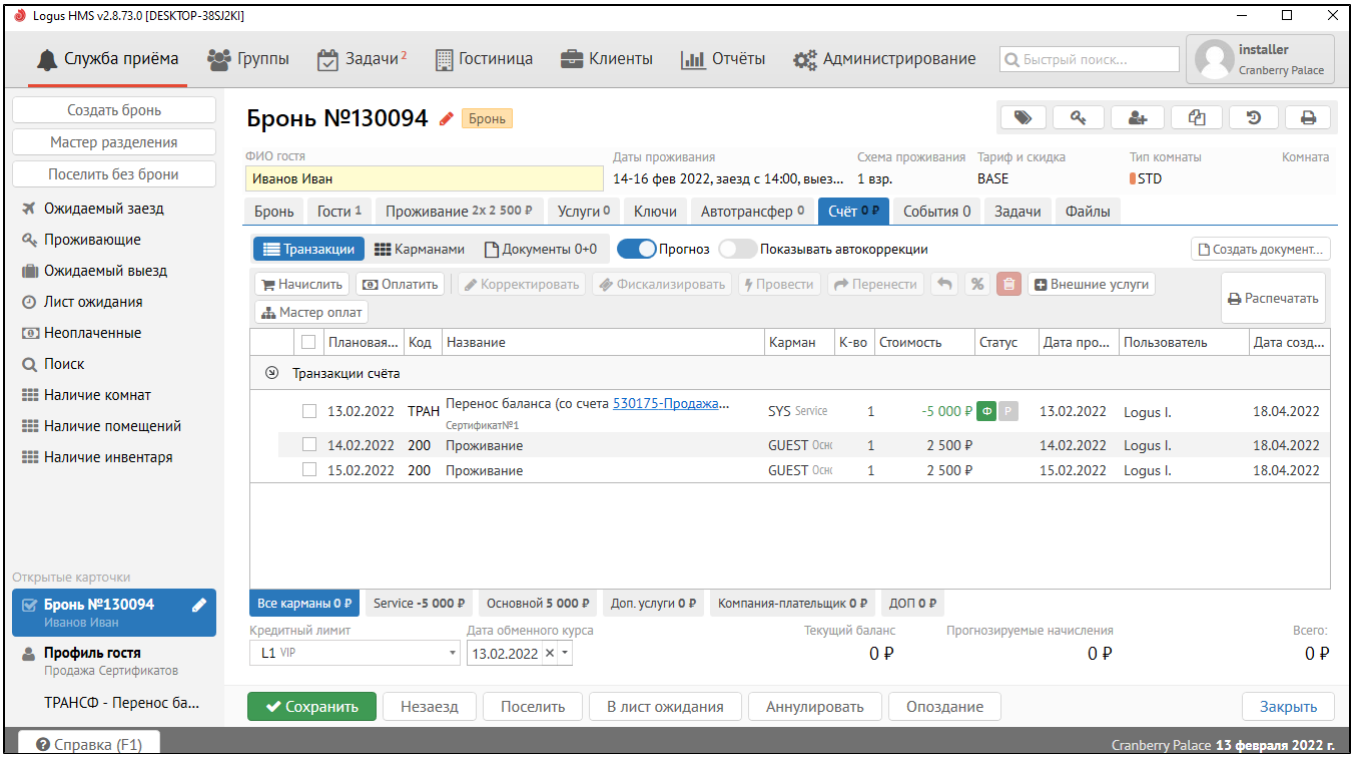
1. На профиль сертификатов добавляем транзакцию нашего сертификата:



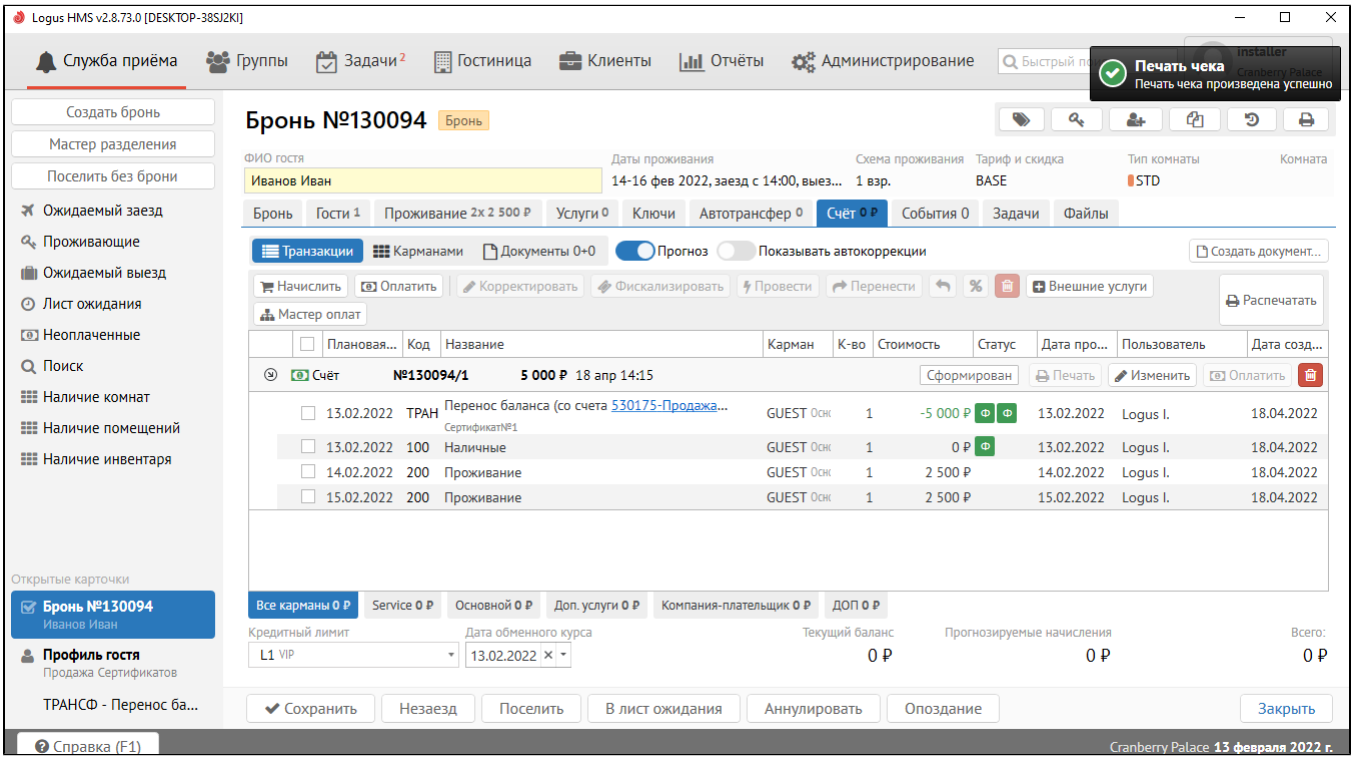


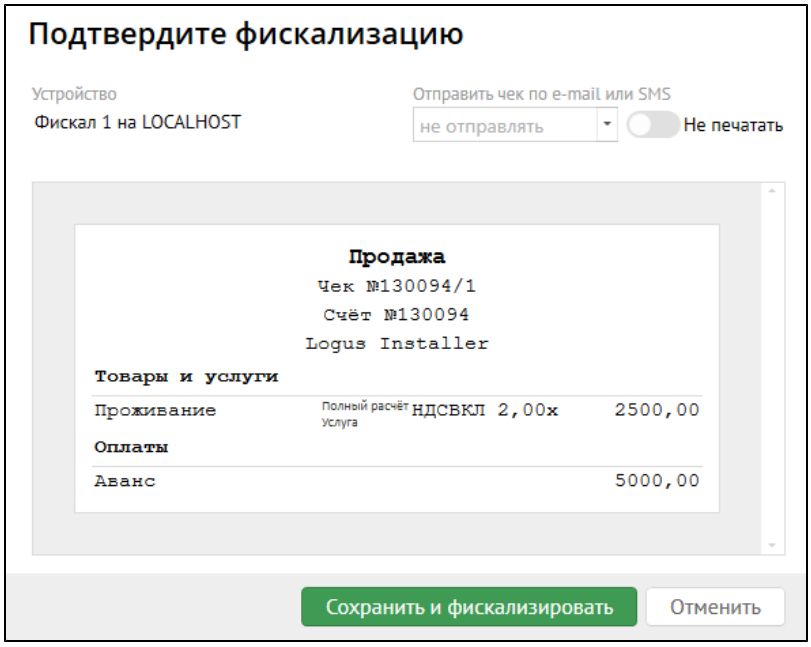
2. Переносим деньги через трансфер баланса(аванса) на бронь Иванова. Для конкретности, при переносе можем указать в поле "Комментарии" номер сертификата:





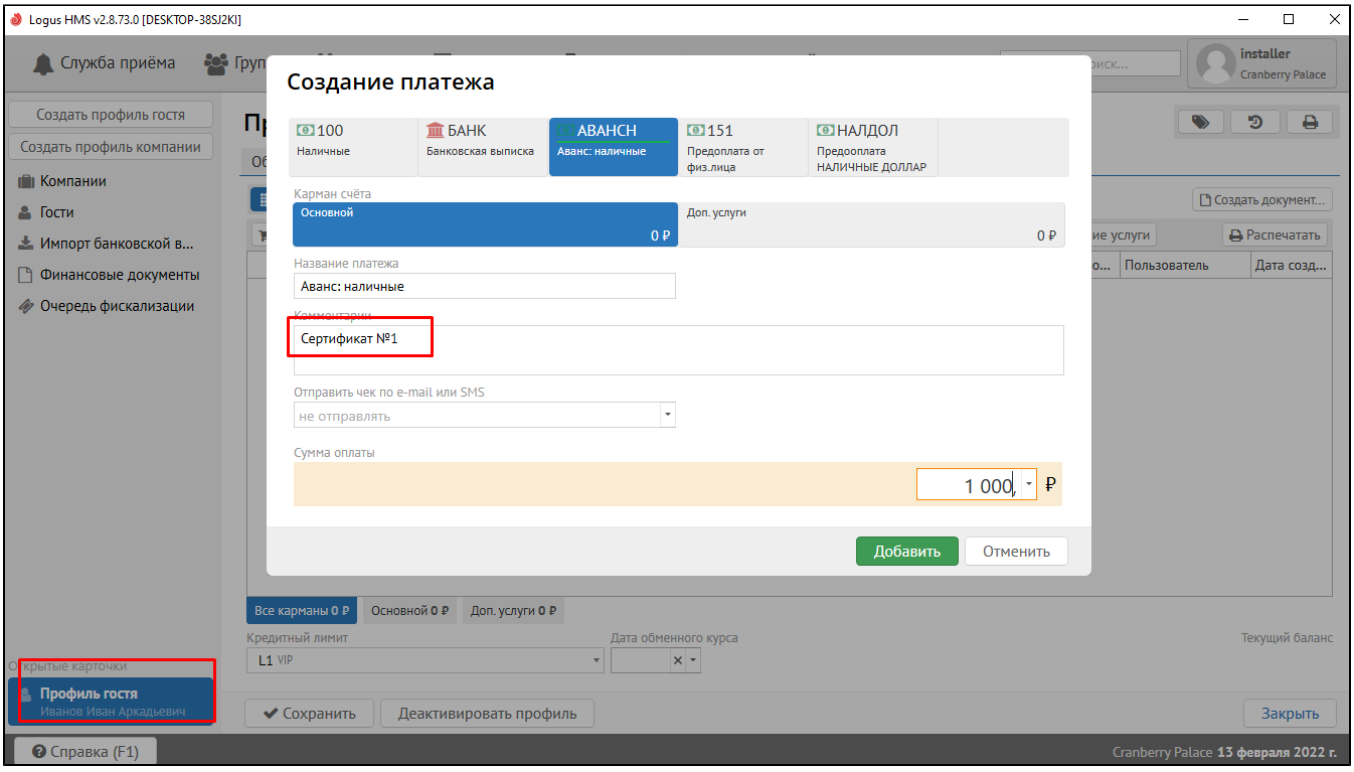
4. Делаем окончательный зачет аванса. Выделяем транзакцию переноса и все необходимые доходные транзакции, которые нужно зачесть за счет средств Сертификата, нажимаем "Оплатить" и выбираем код транзакции, у которого признак расчёта "Полный расчёт" (Обычно это "Наличные" или "КК").





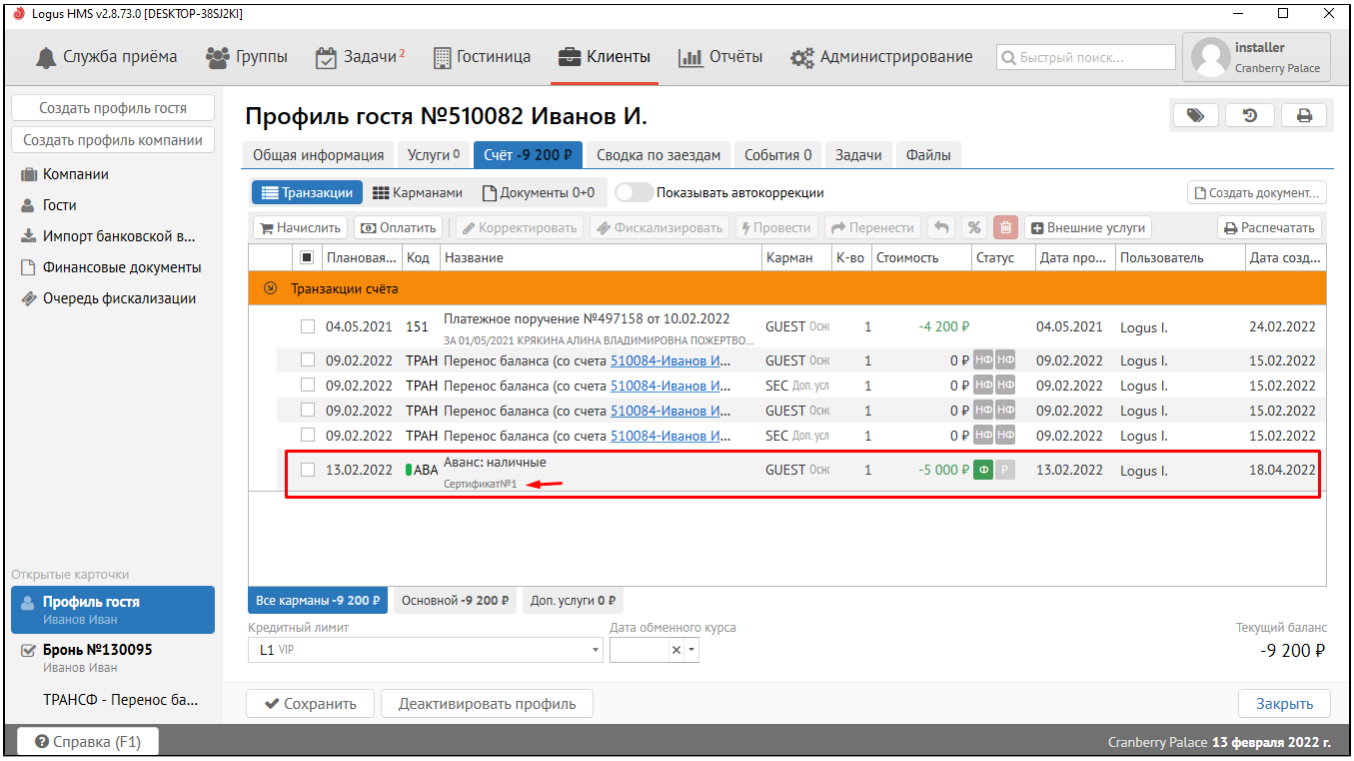
Начисление сертификата через авансовую транзакцию

Если важно фиксировать, кто купил сертификат - то возможно продавать сертификаты на профилях конкретных гостей. То есть вносить аванс, в поле "Комментарии" указывать номер сертификата, а потом трансфера аванса переносить на нужную бронь:

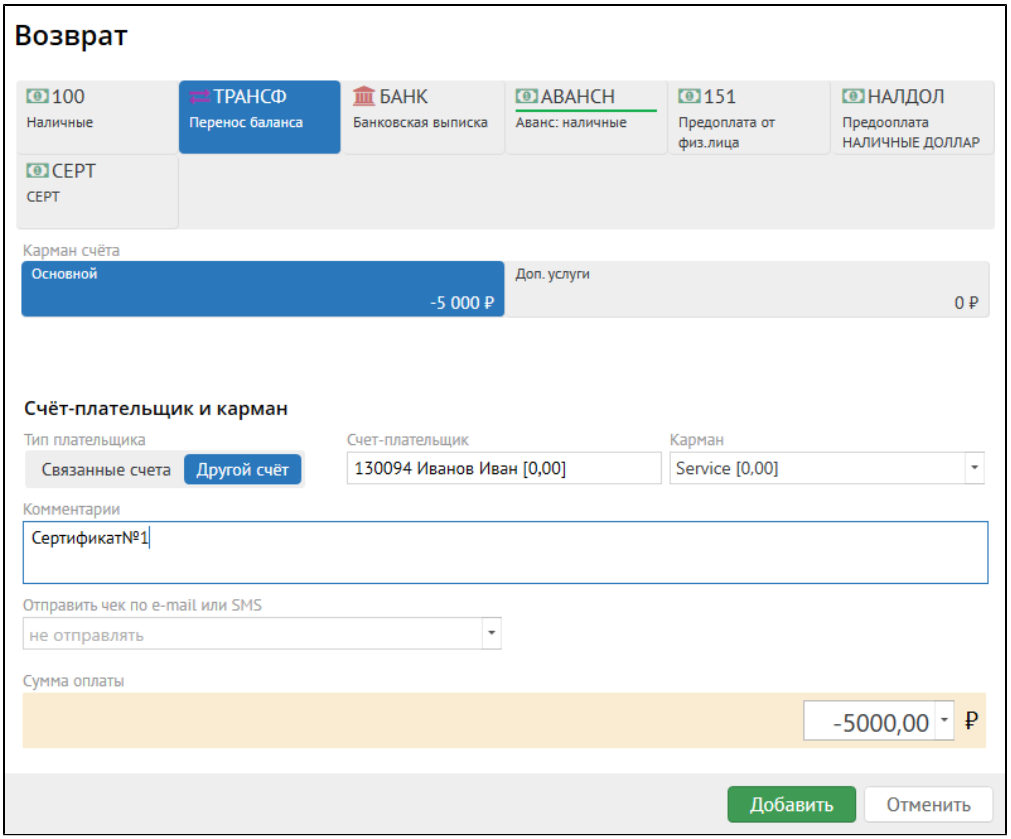


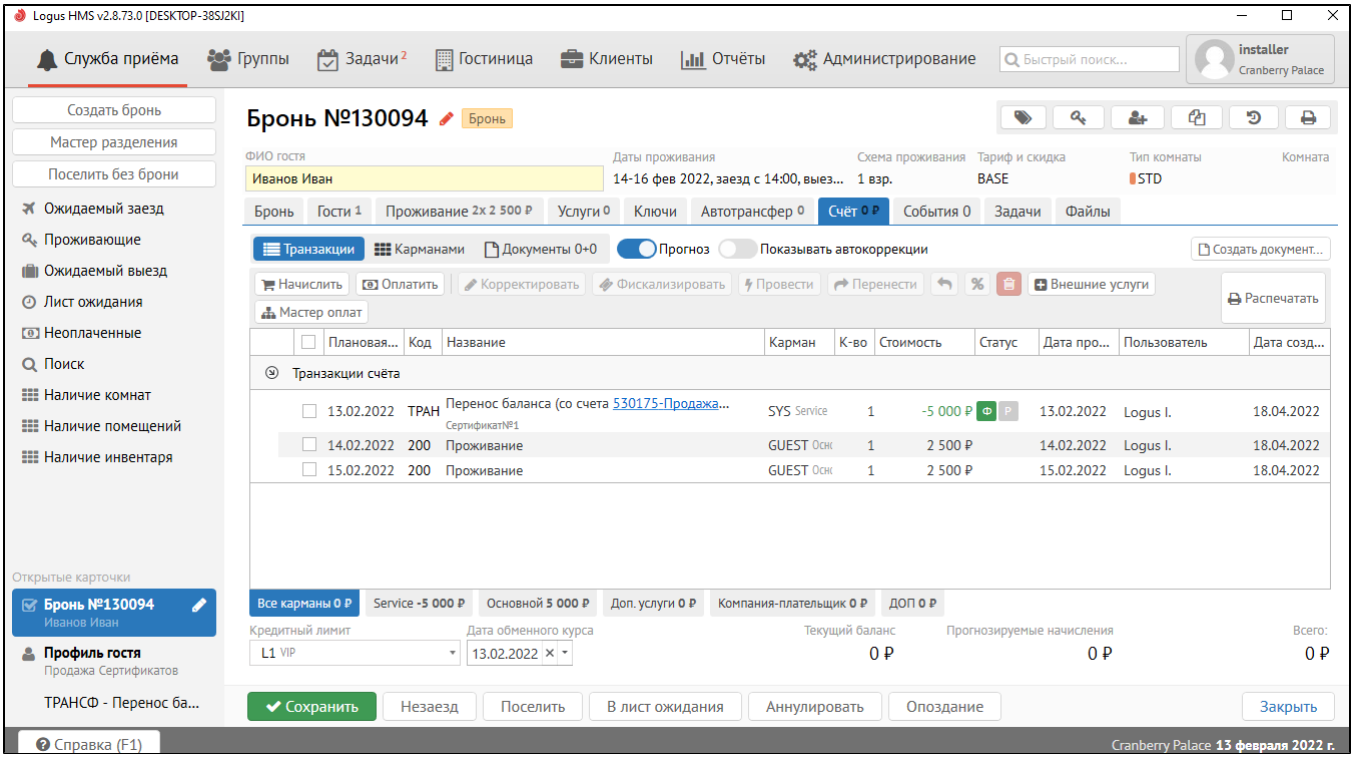
Допустим, гость Иванов приобрел сертификат №1 на 5000 и хочет оплатить им проживание:

1. На профиль гостя добавляем транзакцию аванса с комментарием номера сертификата:

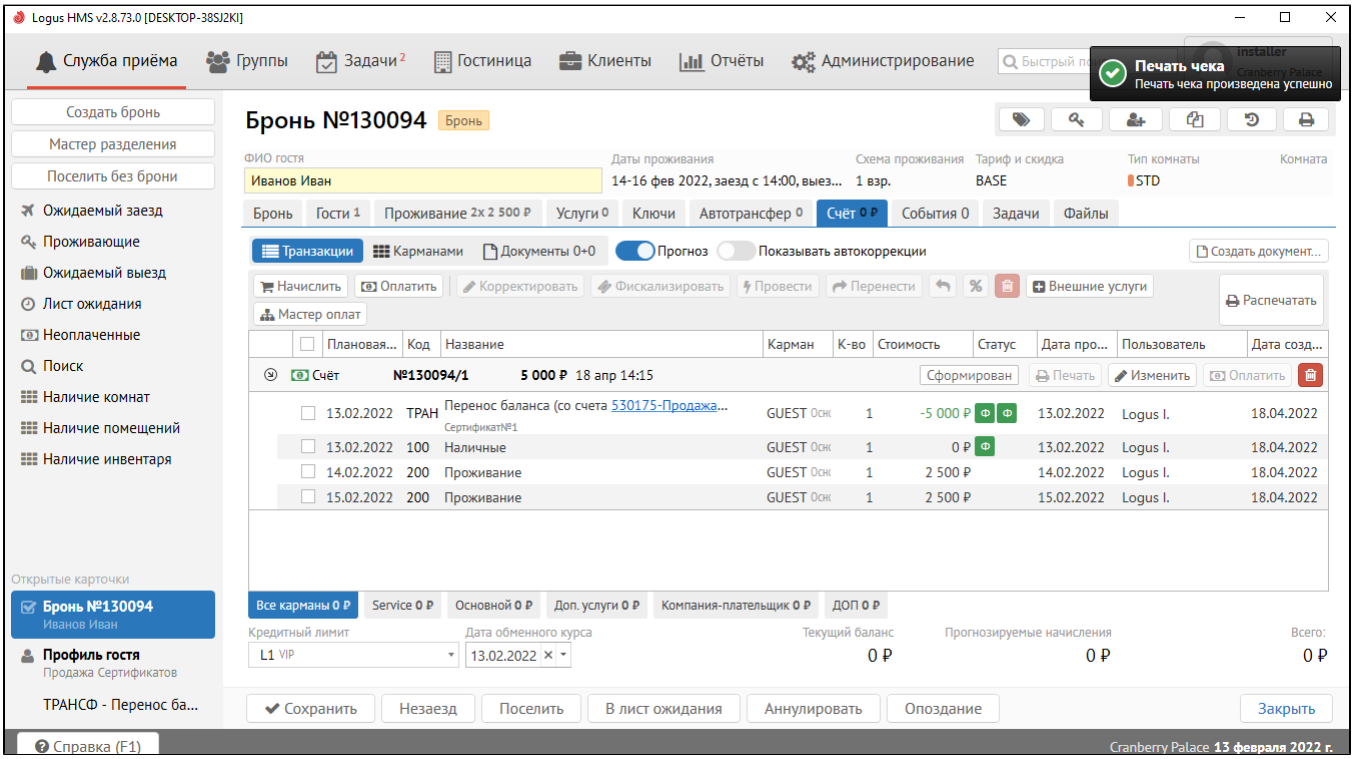


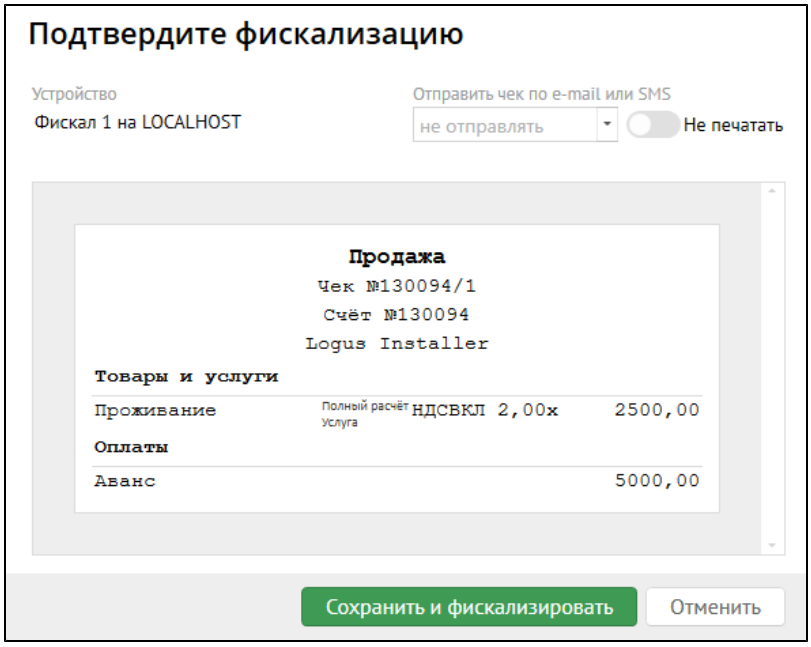
2. Переносим деньги через трансфер баланса(аванса) на бронь Иванова. Указываем в комментарии номер сертификата:





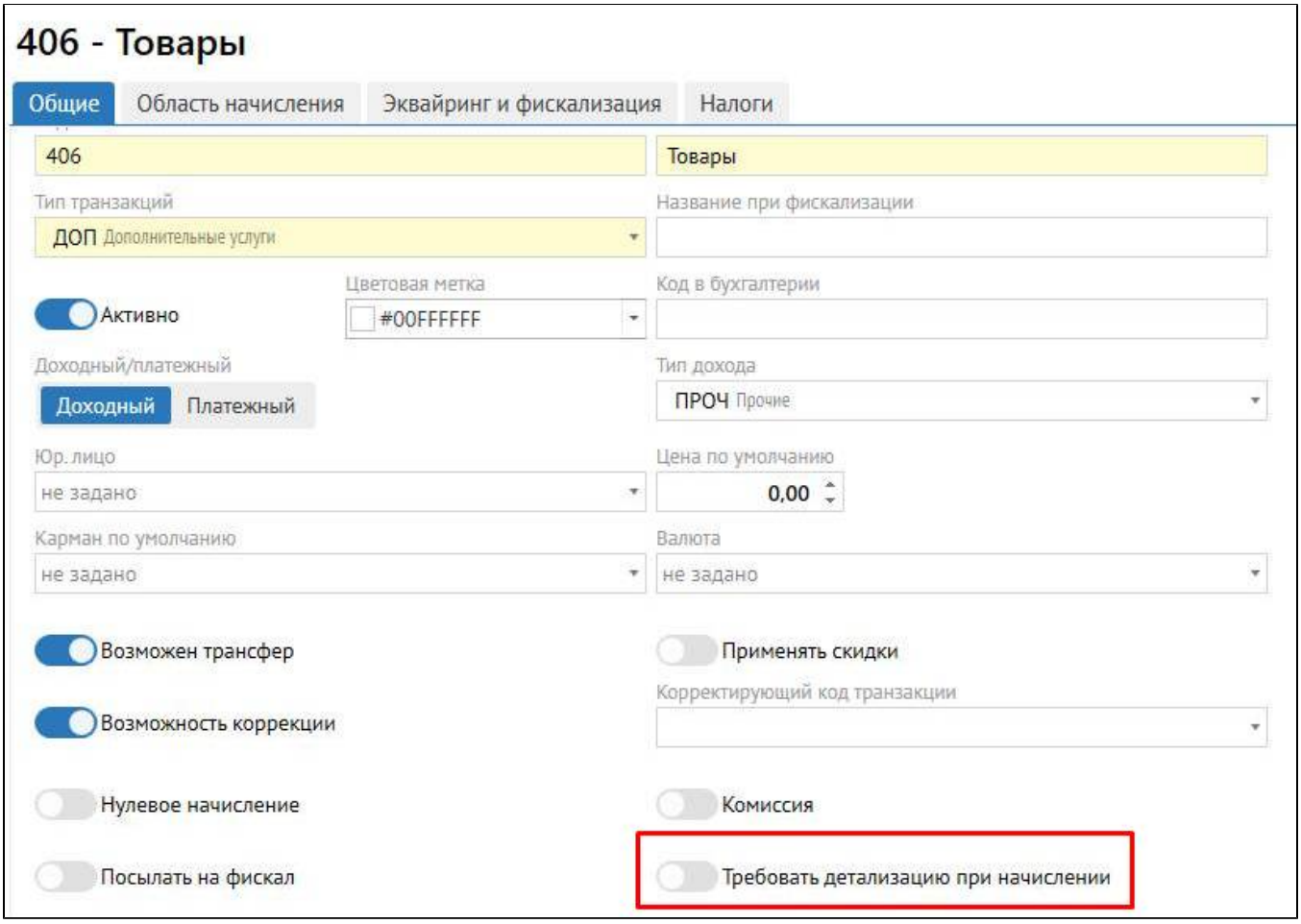
4. Делаем окончательный зачет аванса:



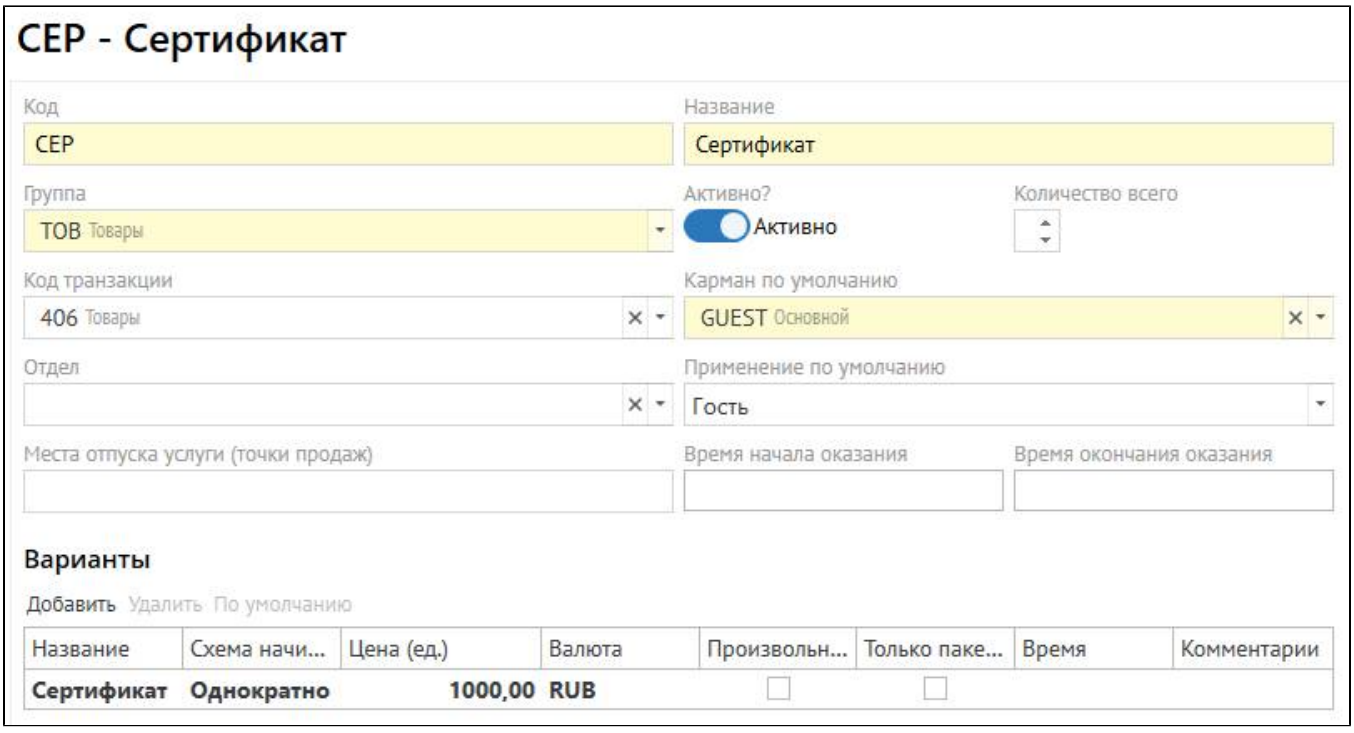


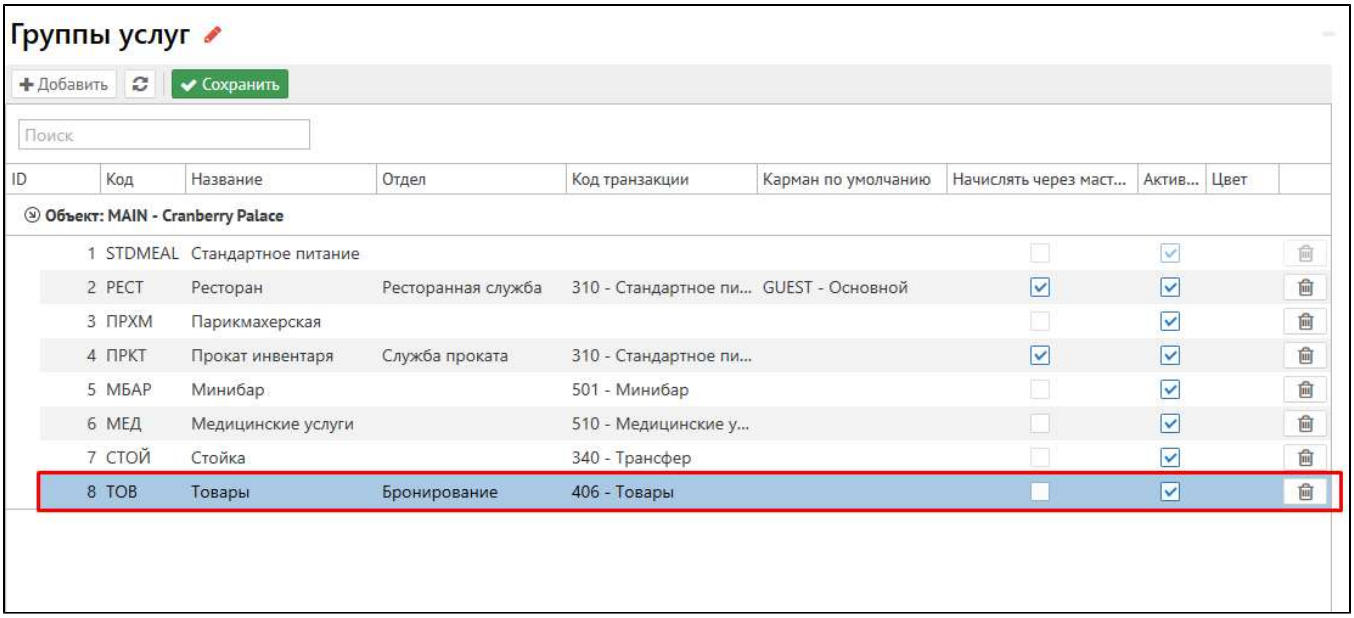
Продажа сертификата в качестве товара

Для возможности осуществлять продажу сертификатов в качестве товара необходимо произвести следующие настройки системы:
1. Создать код транзакции для товаров, заполнив необходимые поля, не забыв включить "Требовать детализацию при начислении":

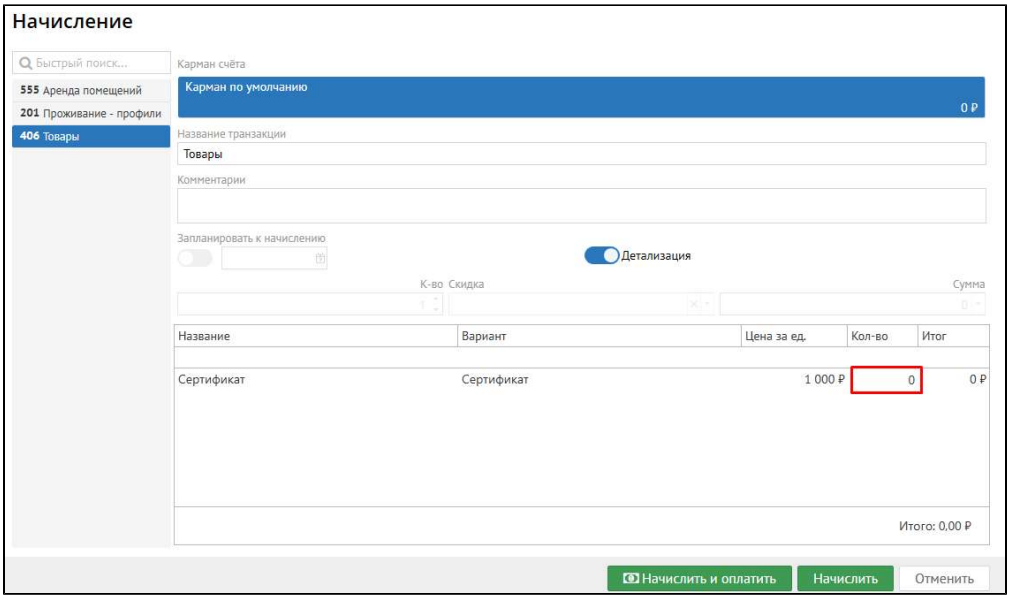


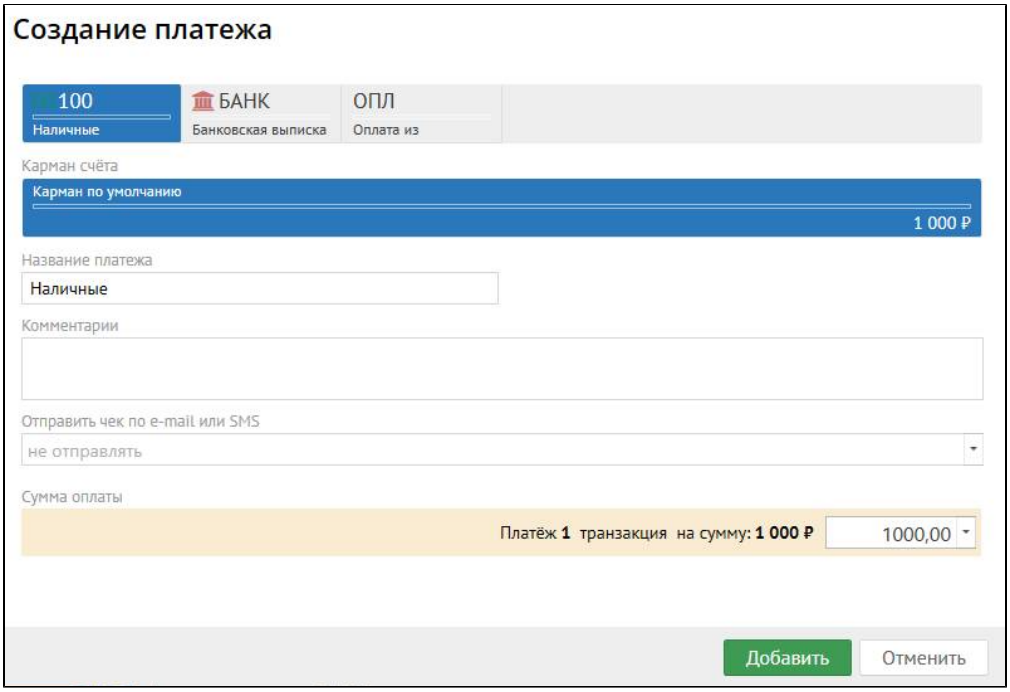
2. Перейти в Администрирование - Транзакции - Услуги, добавить услугу "Сертификат" в существующую или созданную группу услуг:

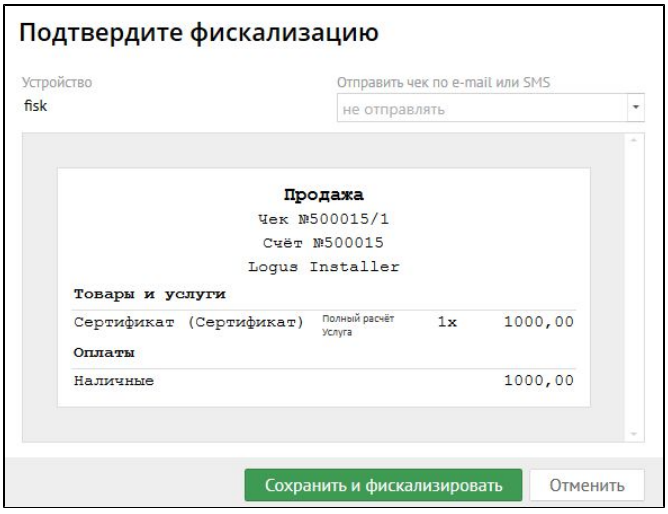




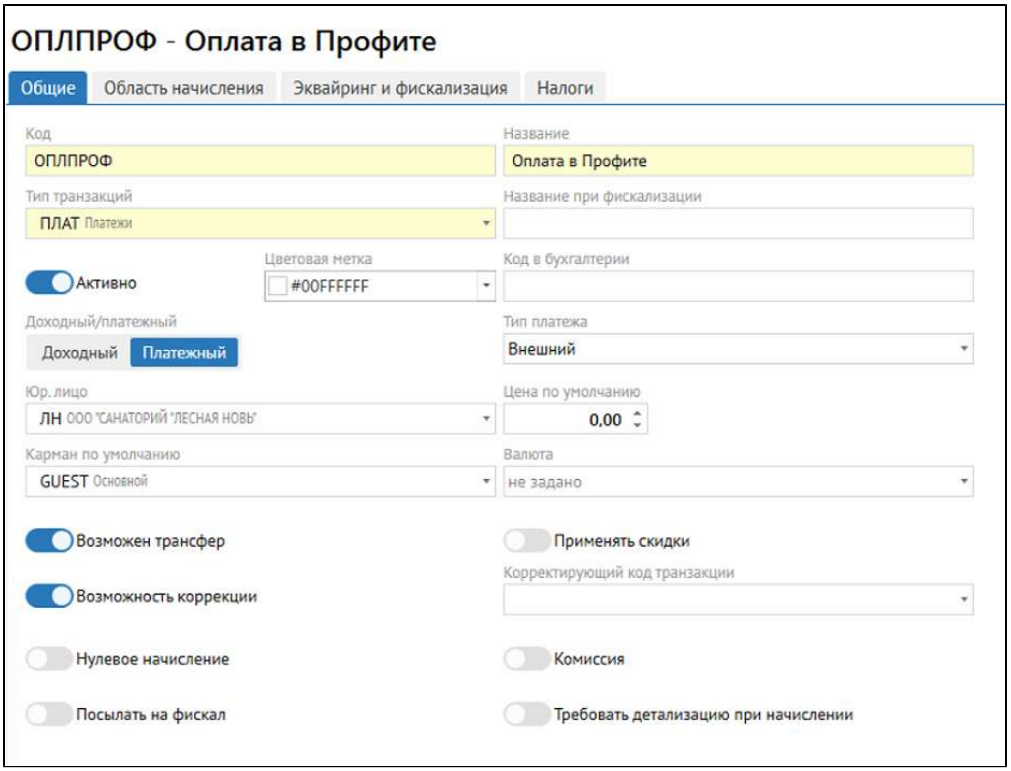
После проделанных операций, услуга продажи сертификата будет доступна на вкладке счет по кнопке "Начислить". Указав количество товара и нажав кнопку "Начислить", товар будет начислен на профиль гостя или бронь, где его можно будет оплатить:

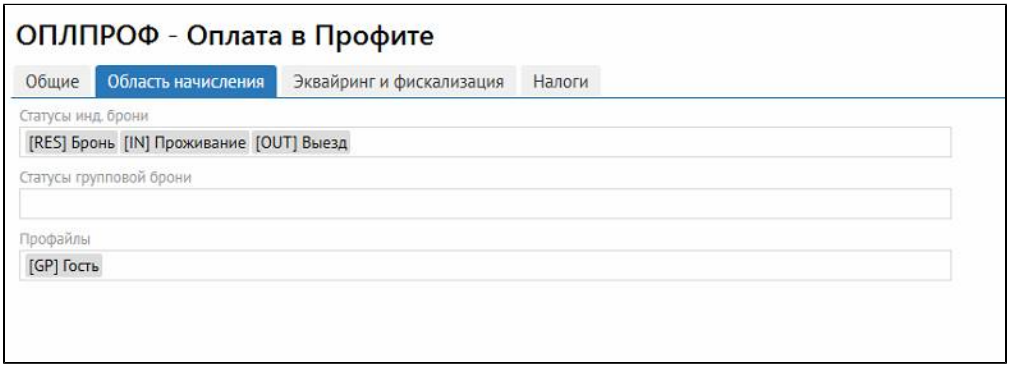






Далее, когда гость предоставит сертификат, необходимо на счет созданной брони принять оплату без признака фискализации.
Для этого необходимо создать специальный код транзакции со следующими настройками:







Использование сертификата в IIKO

Для использования сертификата в IIKO используется стандартная процедура закрытия чека "на номер", где в качестве счета, на который будет произведено начисление, используется номер сертификата.

Депозиты. Регламент по работе

Версия	2.2
Logus The Box	Нет

Прием депозита

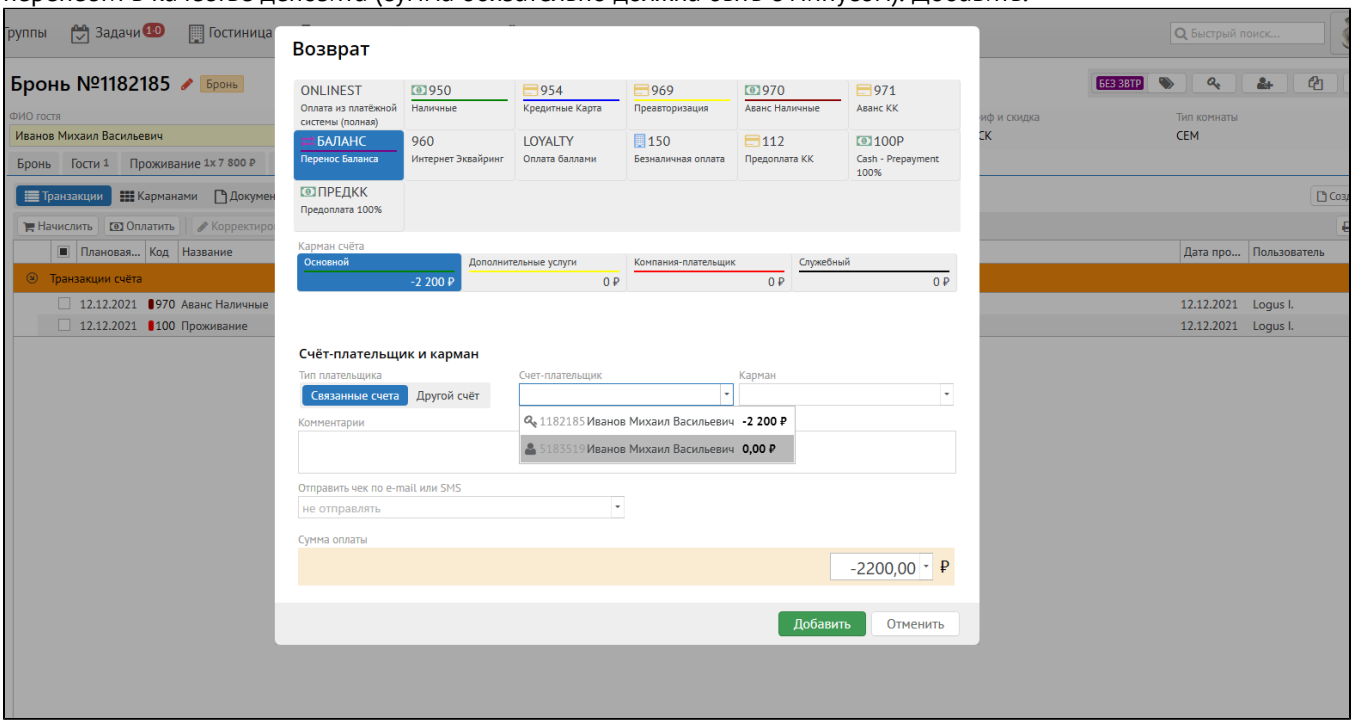
Открываем счет. Принимаем авансовый платеж обычным способом.

Частичный перенос депозита на профиль гостя

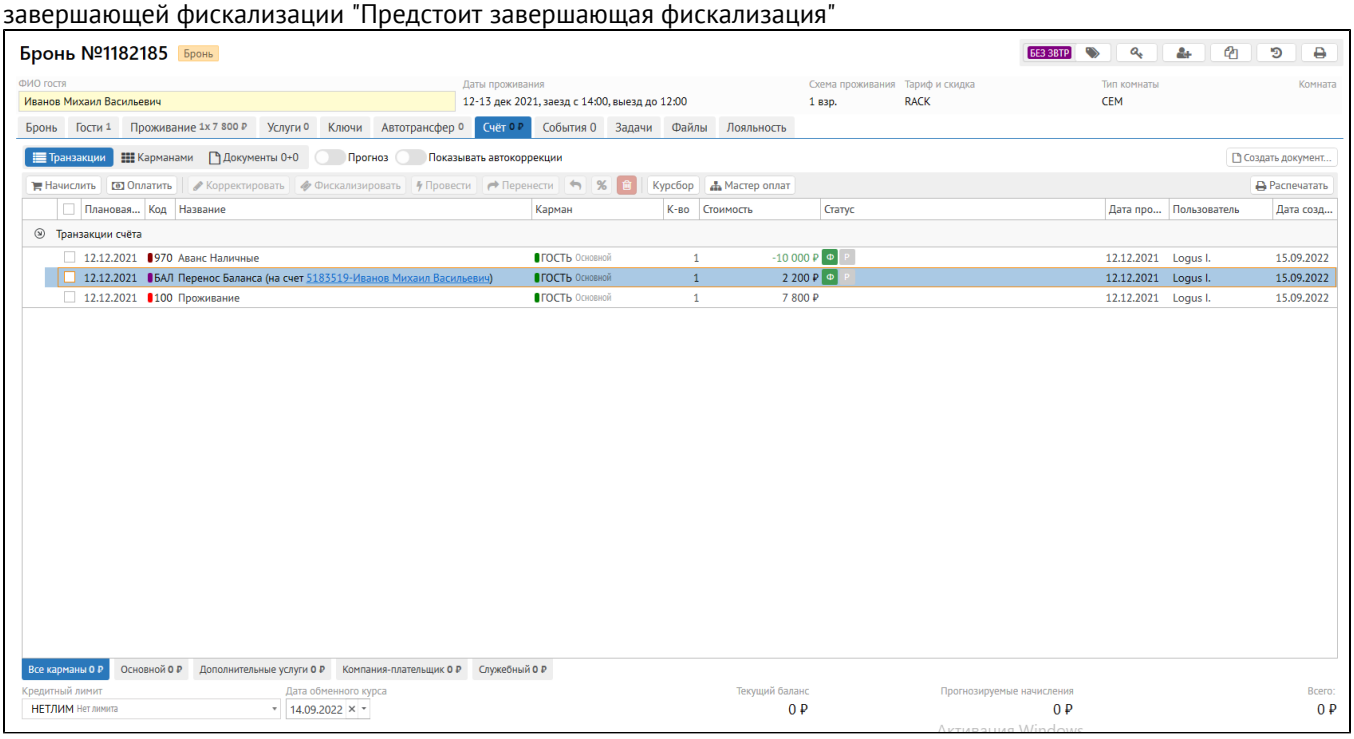
Открываем бронирование, в котором образовался депозит (авансовый платеж) .

Открываем вкладку Счет. Кнопка - Оплатить. Предварительно снимаем выделение с транзакций, если какие-то были выделены

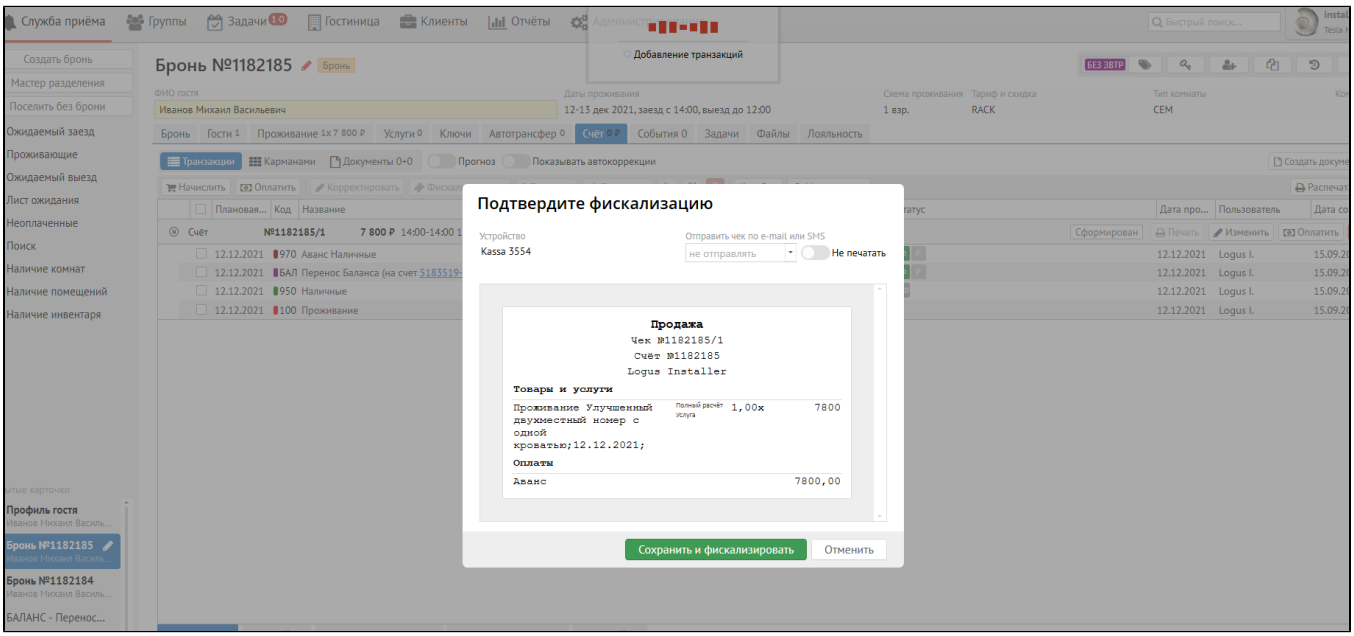
Выбираем вид оплаты БАЛАНС (Перенос баланса), в качестве **Тип плательщика** выбираем **Связанные счета**, в поле, где надо указать Счет плательщика **Выбираем профиль гостя.** В поле Сумма указываем сумму, которую надо перенести в качестве депозита (сумма обязательно должна быть с минусом). Добавить.



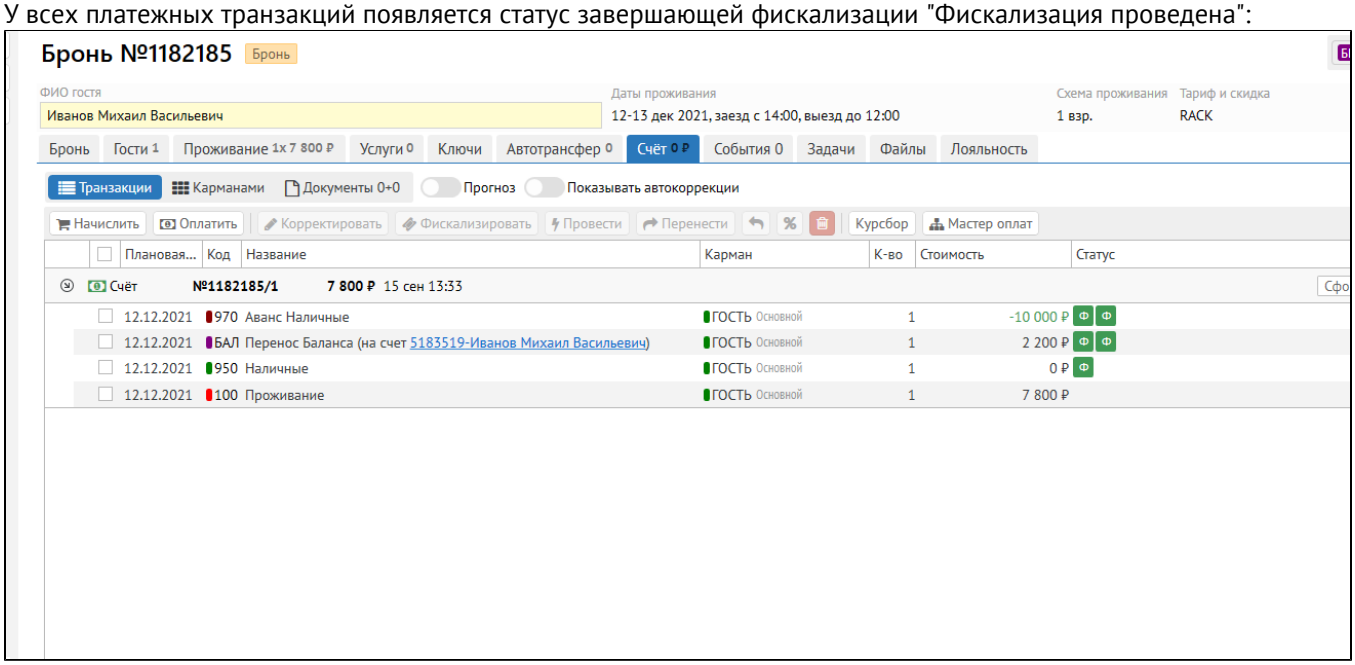
Перенос баланса сохраняется как фискализированная транзакция, при этом баланс брони равен нулю. Статус завершающей фискализации "Предстоит завершающая фискализация"



Далее при необходимости делается чек окончательного расчета:

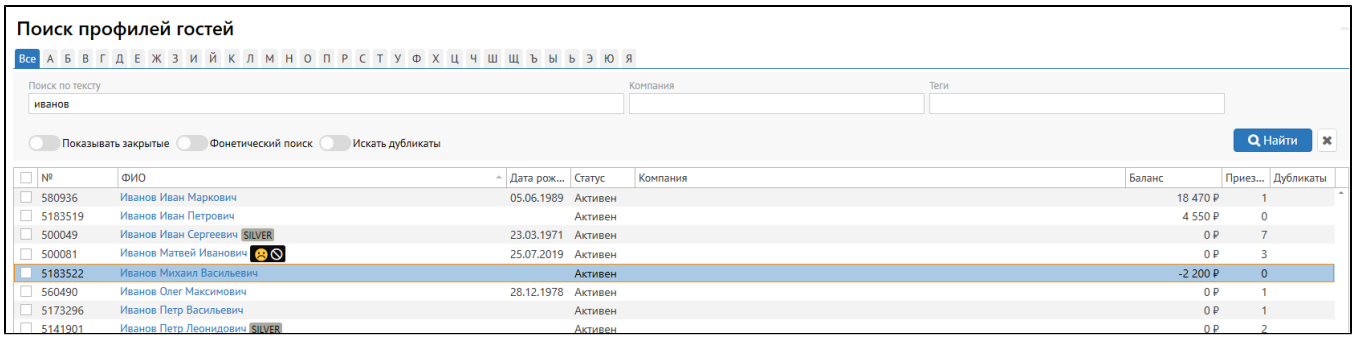


У всех платежных транзакций появляется статус завершающей фискализации "Фискализация проведена":



Проверка остатка суммы депозита

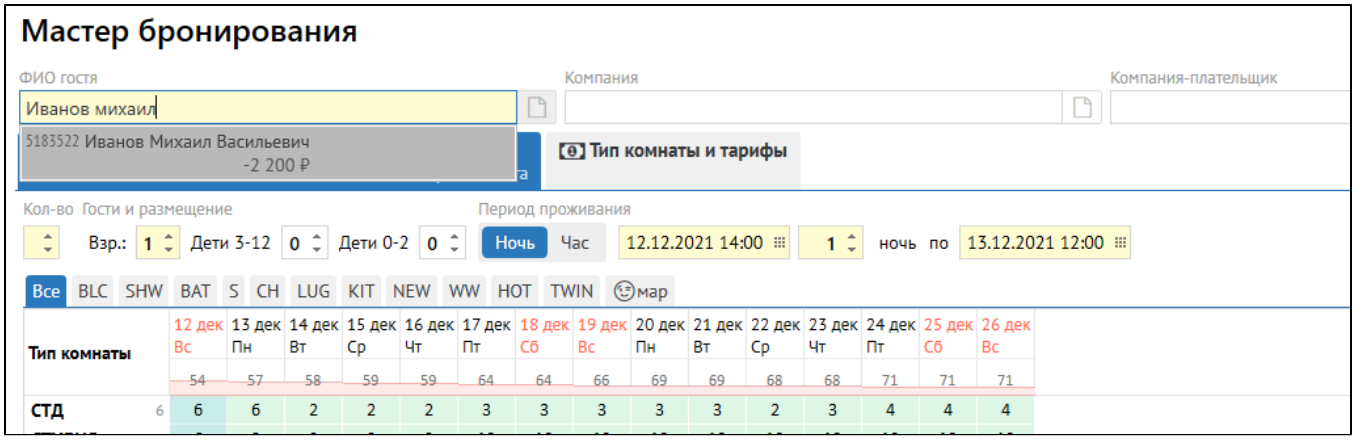
Открываем раздел КЛИЕНТЫ. Открываем вкладку Гости. В поле "Поиск по тексту" указываем Фамилию гостя. Найти. Детально посмотреть можно, открыв в этом профиле вкладку Счет.



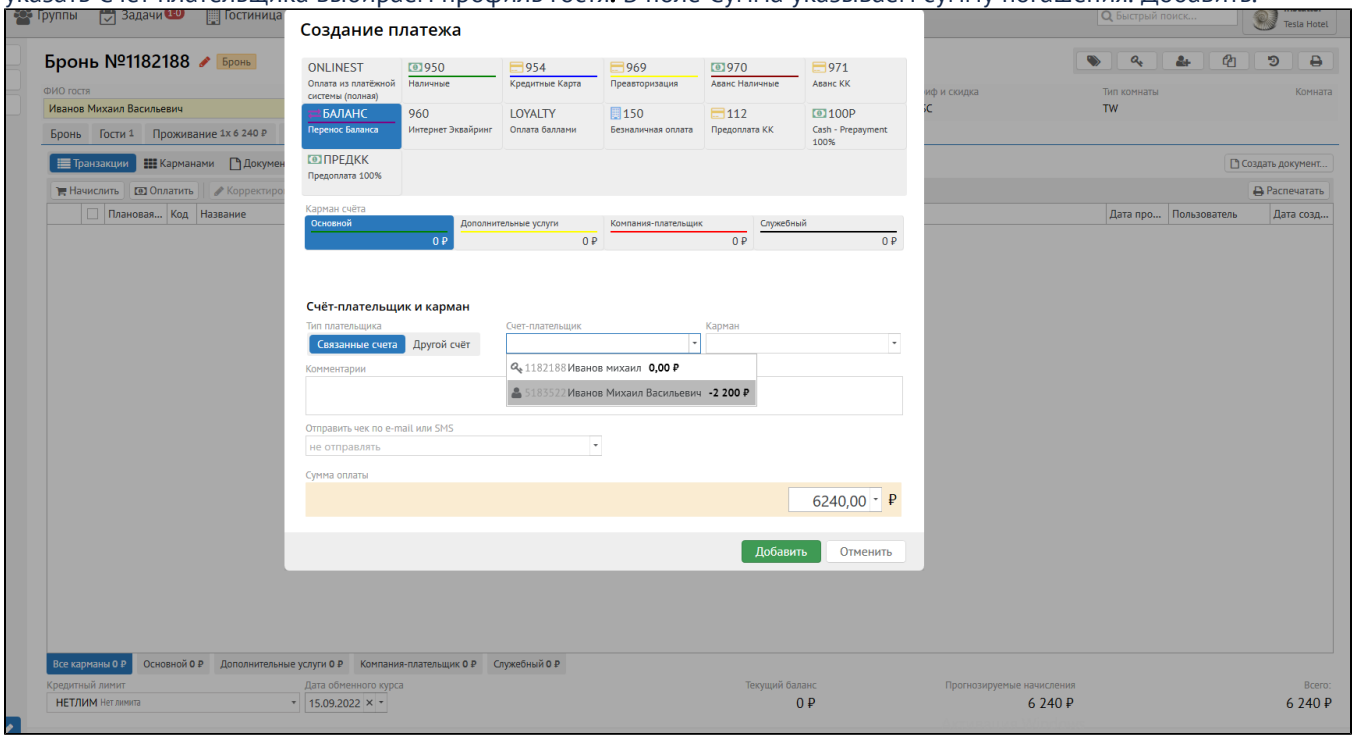
Использование депозита

Привязываем бронирование к имеющемуся профилю гостя,

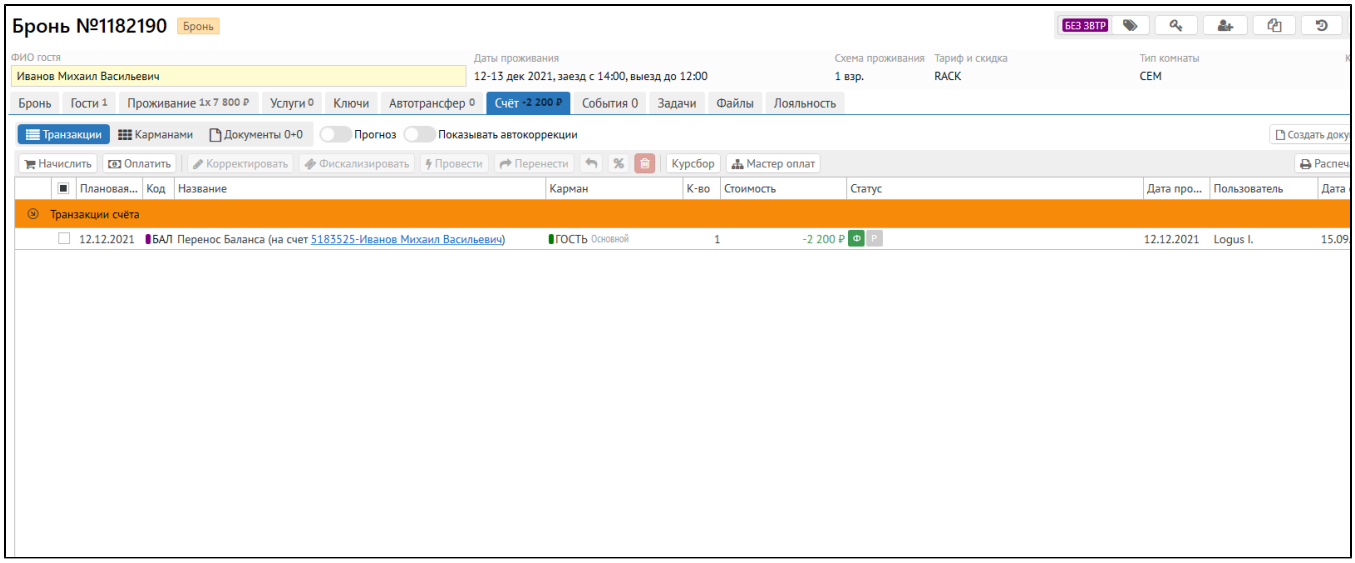
при выборе имеющегося профиля гостя его депозит отображается со знаком минус.



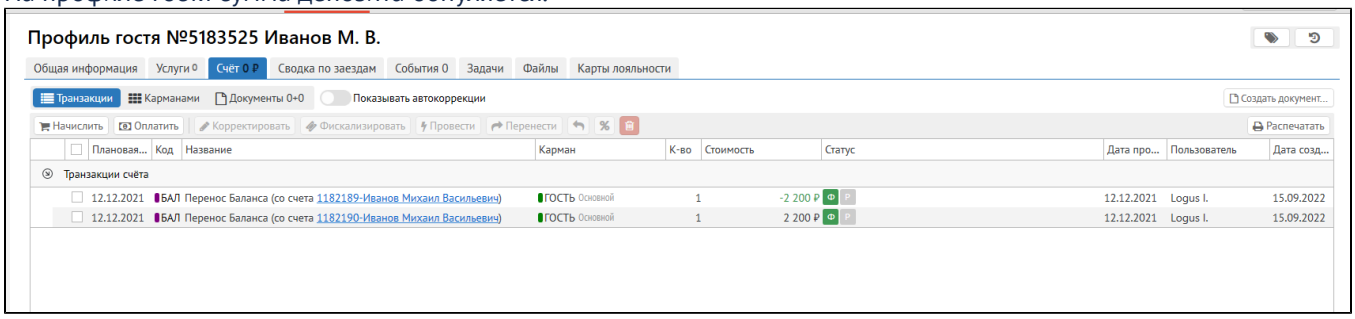
Открываем бронирование. Открываем вкладку Счет. Не выделяя никаких транзакций, кнопка - Оплатить. Выбирае м вид оплаты БАЛАНС (Перенос баланса), в качестве **Тип плательщика** выбираем **Связанные счета**, в поле, где надо указать Счет плательщика выбираем профиль гостя**.** В поле Сумма указываем сумму погашения. Добавить.



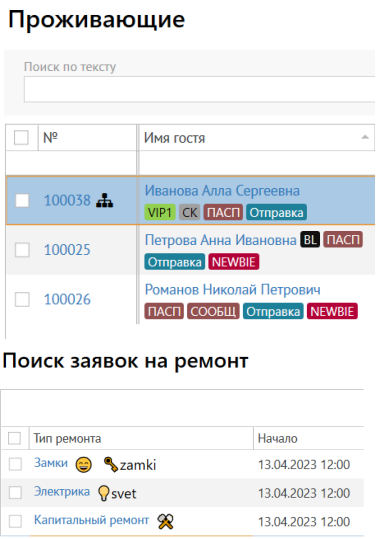
С профиля гостя на его счет переносится Депозит в размере суммы, указанной при переносе.



На профиле гостя сумма депозита обнуляется.



Работа с тегами



Теги - это особые отметки, которые можно поставить на разные сущности в системе.

Основные задачи тегов:

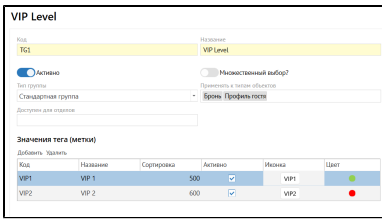
- Используются в качестве инструмента для помощи в классификации, обозначении принадлежности, то есть для идентификации брони /профиля по различным метрикам;
- С помощью тегов пользователи системы могут ускорить поиск броней;
- Визуализация любой информации.

Настройка тегов

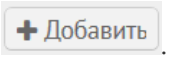
В системе есть возможность настроить теги на следующие сущности:

- Бронь
- Гость в брони
- Профиль гостя
- Профиль компании
- Пользователь
- Группа
- Заявки на ремонт
- Расположение номеров
- Типы комнат, Комнаты

Теги создаются в модуле **"Администрирование"** в справочнике **"Теги"**.



Для редактирования справочника Теги необходимо право "Справочники: Общие: Теги".

Для создания нового тега нажмите 

. Отроется окно, в котором необходимо заполнить:

Код - код тега (обязательное поле).

Название - название тега (обязательное поле).

Включить переключатель **Активно**.

Множественный выбор - возможность выбрать несколько тегов из одной группы.

Тип группы - характеристика тегов, бывает: стандартная группа, служебная группа. Служебная группа используется для внутренних процессов Логуса, Вам не нужно ее использовать.

Применять к типам объектов - к каким сущностям будет применятся данный тег, например "Бронь" и "Профиль гостя".

Доступен для отделов - какие отделы смогут выбирать данный тег.

Значения тега (метки) - в данной таблице добавляются все варианты значения тега.
Для добавления нового варианта используйте кнопку **"Добавить"**, для удаления выберите нужный вариант и нажмите **"Удалить"**.

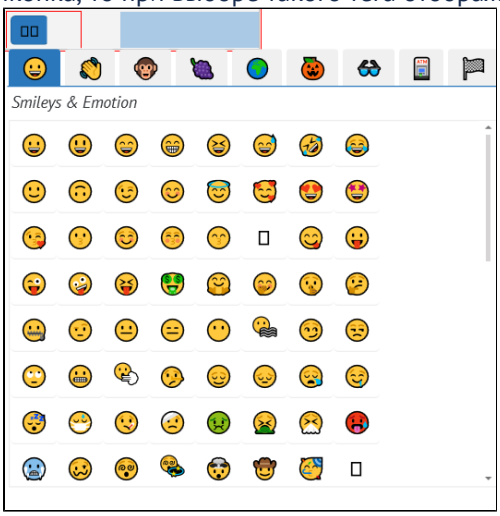
Код - код значения тега (обязательное поле).

Название - название значения тега (обязательное поле).

Сортировка - порядок отображения вариантов тега.

Включить переключатель **Активно** для всех необходимых вариантов.

Иконка - выбор иконки для визуализации. Если в настройке тега настроена указана иконка, то при выборе такого тега отображается именно Emoji:



Цвет - цветовая метка варианта тега.

Добавление и отображение тегов

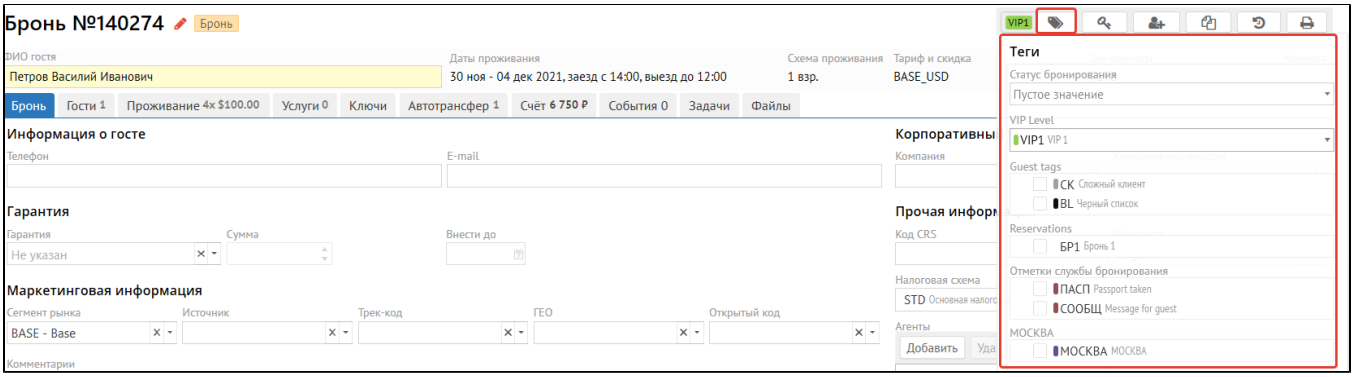
Добавление и изменение тегов доступно всем ролям системы, ограничивается только доступ к модулям /вкладкам, согласно настройкам пользователя.

Действия с тегами логируются, через "Историю изменений" вы можете проследить кто поставил/снял тег.

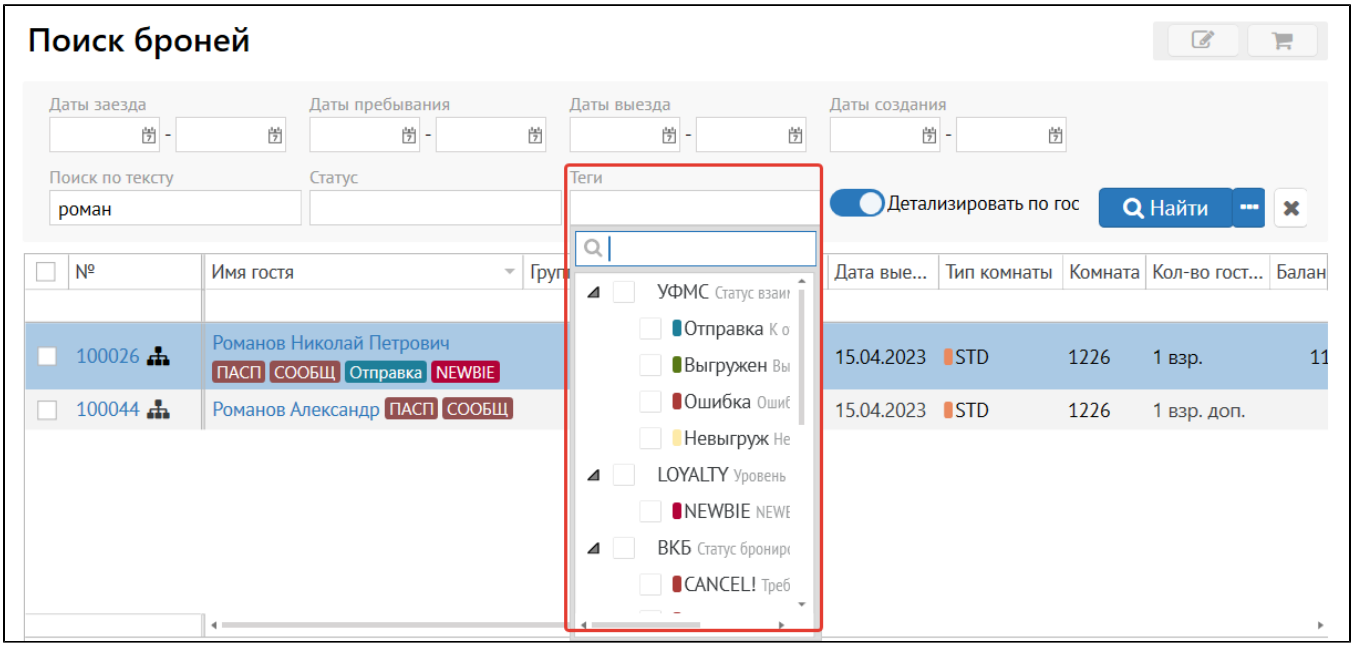
В системе есть возможность строить отчет, с учетом фильтрации по тегам.

Алгоритм добавления и изменения тегов одинаковый для всех сущностей. Все теги добавляются с помощью кнопки .

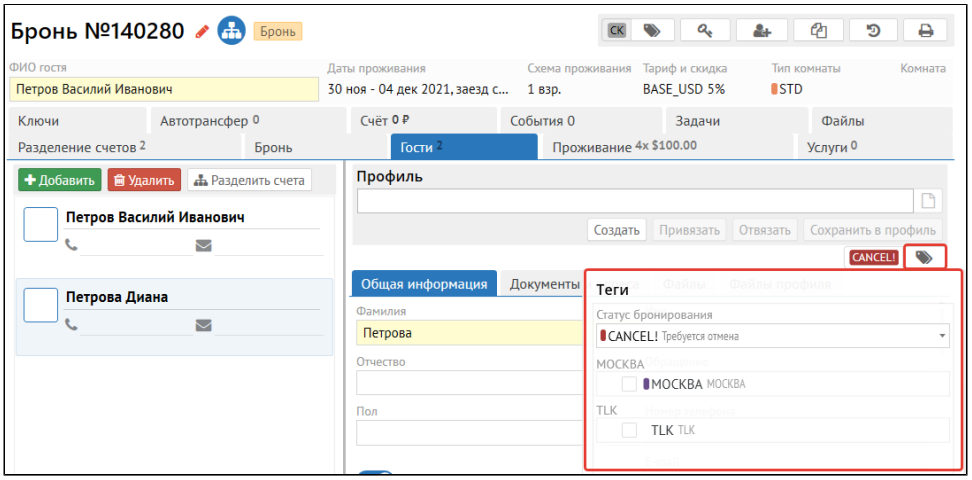
На примере тегов брони: Для добавления/изменения тега брони нажмите кнопку в верхнем правом углу в карточке брони:



Все указанные теги будут отображены при работе с бронями, при поиске броней. Есть возможность фильтровать по тегам.

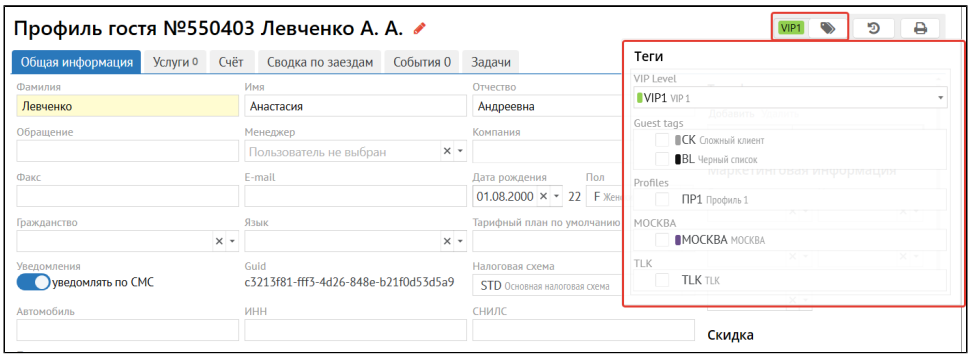


Типы объекта	Как добавить тег
Теги гостя в брони	Для добавления/изменения тега гостя в брони нажмите кнопку , которая находится под кнопкой "Сохранить в профиль".



Профиль гостя

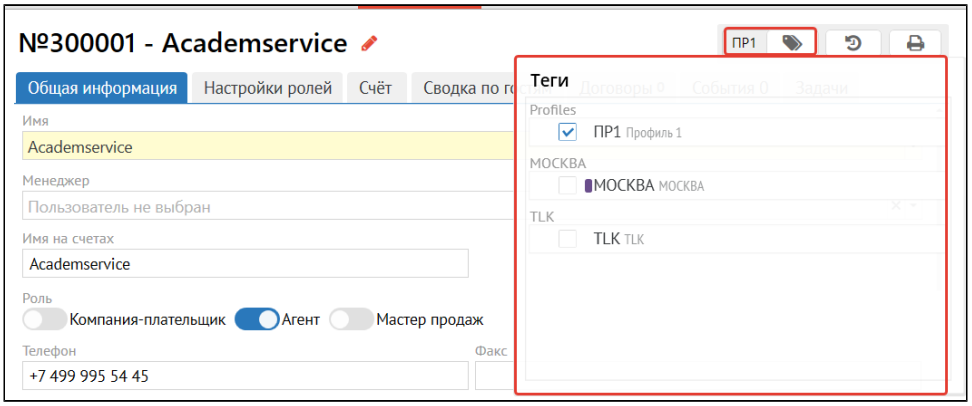
Для добавления/изменения тега профиля гостя нажмите кнопку в верхнем правом углу в карточке профиля гостя:



Профиль компании

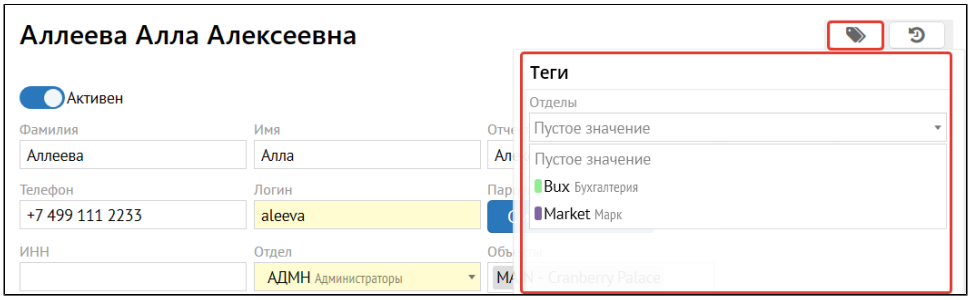
Для добавления/изменения тега профиля компании нажмите кнопку в верхнем правом углу

в карточке профиля компании:



Пользователь

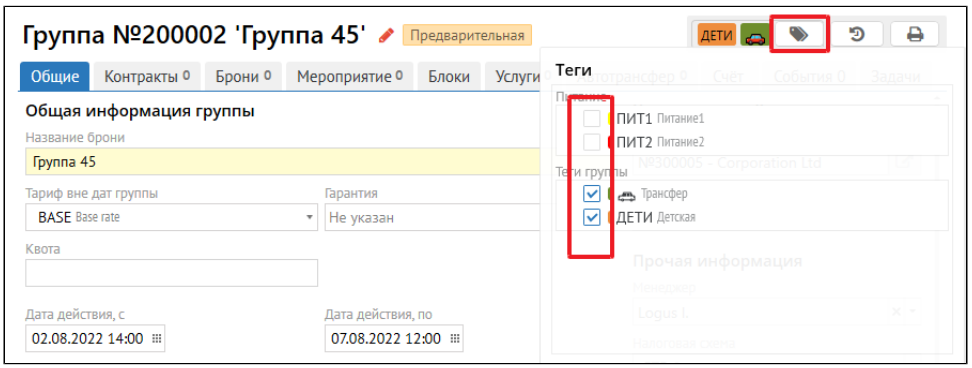
Для добавления/изменения тега перейдите в модуль "Администрирование" в справочник "Пользователи":



Группа

Для добавления/изменения тега группы нажмите кнопку в верхнем правом углу в карточке группы.

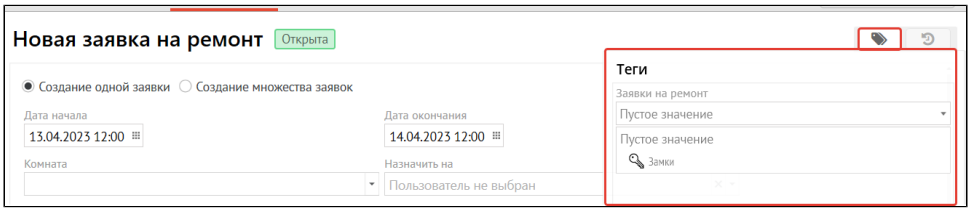
Теги не наследуются в брони, созданные в рамках группы.



Заявки на ремонт

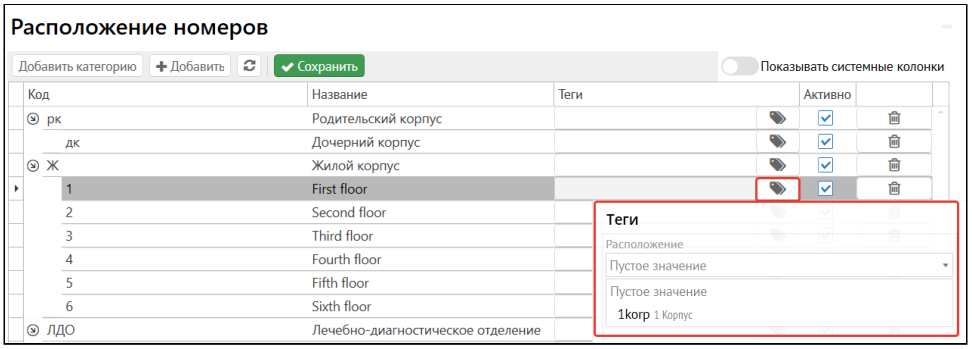
Для добавления/изменения тега заявки нажмите кнопку в верхнем правом углу в момент создания новой заявки

на ремонт:



Расположение номеров

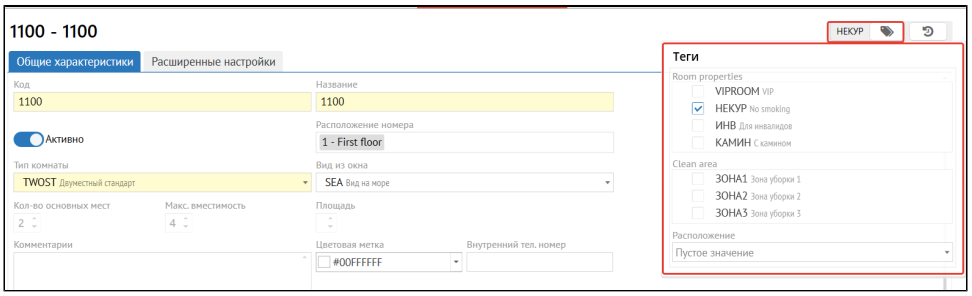
Для добавления/изменения тега перейдите в модуль "Администрирование" в справочник "Расположение номеров":



Типы комнат, Комнаты

Для добавления/изменения тега для комнаты перейдите в модуль "Администрирование"

в справочник "Комнаты":



Для справочника "Типы комнат" добавление/изменение тега аналогично.

Синхронизация тегов из профиля гостя в гостя брони

С версии 2.11.2.225, для отображения актуальной информации в брони с профилем, в момент изменения тегов профиля гостя, теперь меняются теги в гостях броней для броней в статусе или .
Если у тега применимость , и , он также присваивается на саму бронь, где гость является основным.

Настраивается функция сотрудниками технической поддержки.

Вкладка "События"

Вкладка **"События"** оповещает о важных действиях в разных сущностях системы. На данный момент реализованы следующие события:

Бронь

- Изменение статуса брони
- Изменение дат проживания
- Изменение тарифа
- Установка, изменение гарантии
- Изменение комнаты
- Печать форм (тип формы "Инд.бронь - печатная форма" и "Инд.бронь - счет")
- Экспорт печатных форм
- Отправка на e-mail
- Изменения из внешних канал продаж (TL)

Группы

- Изменение статуса группы
- Изменение дат проживания
- Изменение тарифа
- Установка, изменение гарантии
- Печать форм (тип формы "Инд.бронь - печатная форма" и "Инд.бронь - счет")
- Изменения из внешних канал продаж (TL)

Задачи

- Назначен/изменен исполнитель
- Статус задания изменен
- Приоритет задания изменен
- Название задачи изменено
- Дата начала/завершения
- Баллы

Сетка комнат

- Изменение кода, названия, типа комнаты
- Изменение вместимости
- Изменение признака занятости комнаты
- Изменение уборки (постановка на уборку, очистка)

Клиенты: Мастер продаж

- Загрузка тарифов завершена
- Ошибка загрузки тарифов
- Произошла ошибка при получении новых броней из канала

Клиенты: Гости

- Печать форм (тип формы "Инд.бронь - печатная форма" и "Инд.бронь - счет")
- Отправка на e-mail

Администрирование: Пользователи

- Успешный вход/Неудачная попытка входа.

Курортный сбор

Есть два возможных варианта работы с курортным сбором в Логусе:

1. Если не планируете проводить оплату курсбора в Логусе, а достаточно печатать **Квитанцию на курортный сбор,** вести реестр выданных документов об оплате КС (описан ниже)

2. Если необходимо начислять и оплачивать курсбор в Логусе, вести отчетность. В таком случае необходимо пошагово выполнить все настройки, описанные в статье

- Начисление и оплата Курсбора
- Печатные формы КС
- Модуль начисления курортного сбора KurSborFixed
- Модуль начисления курортного сбора KurSborBelarus

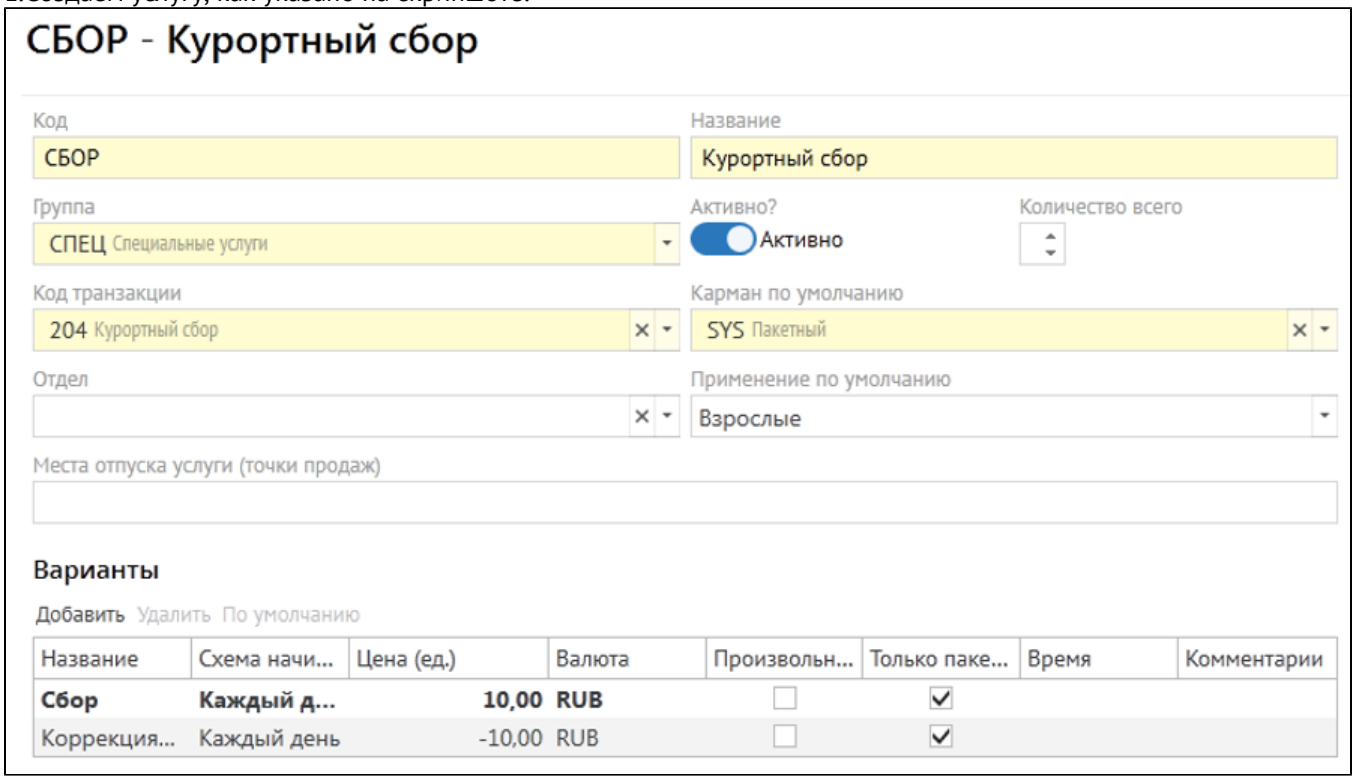
Выгрузка информации по курсбору на портал применима для обоих вариантов работы с курортным сбором, но для корректной выгрузки необходимо заполнение дополнительных полей для гостей в брони.

Подробности описаны в статье Выгрузка данных по курсбору

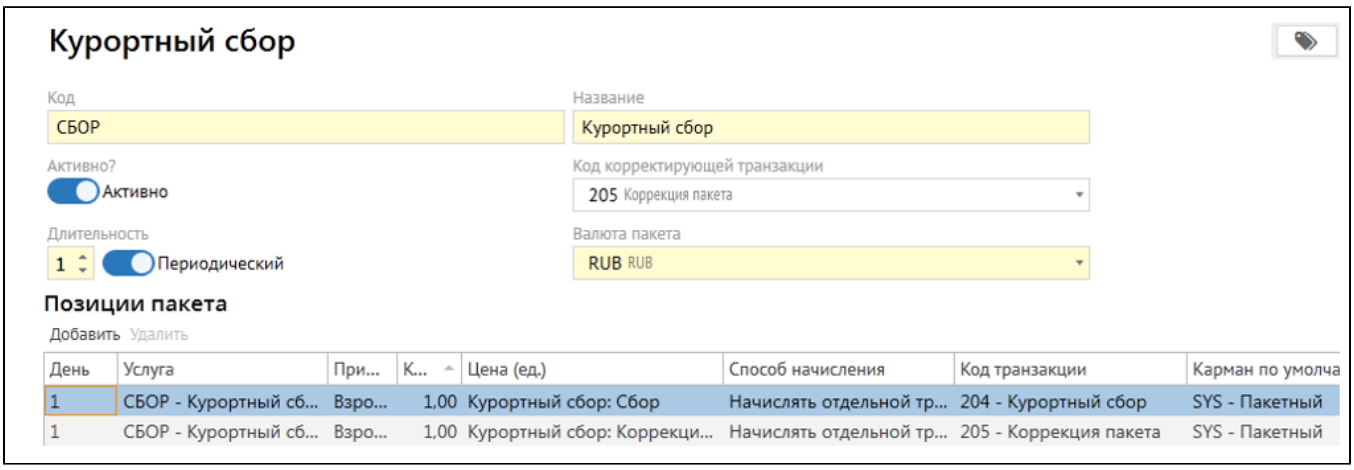
Вариант 1 (простой)

Данный вариант соответствует требованиям законодательства и является более простым

1.Создаем услугу, как указано на скриншоте:

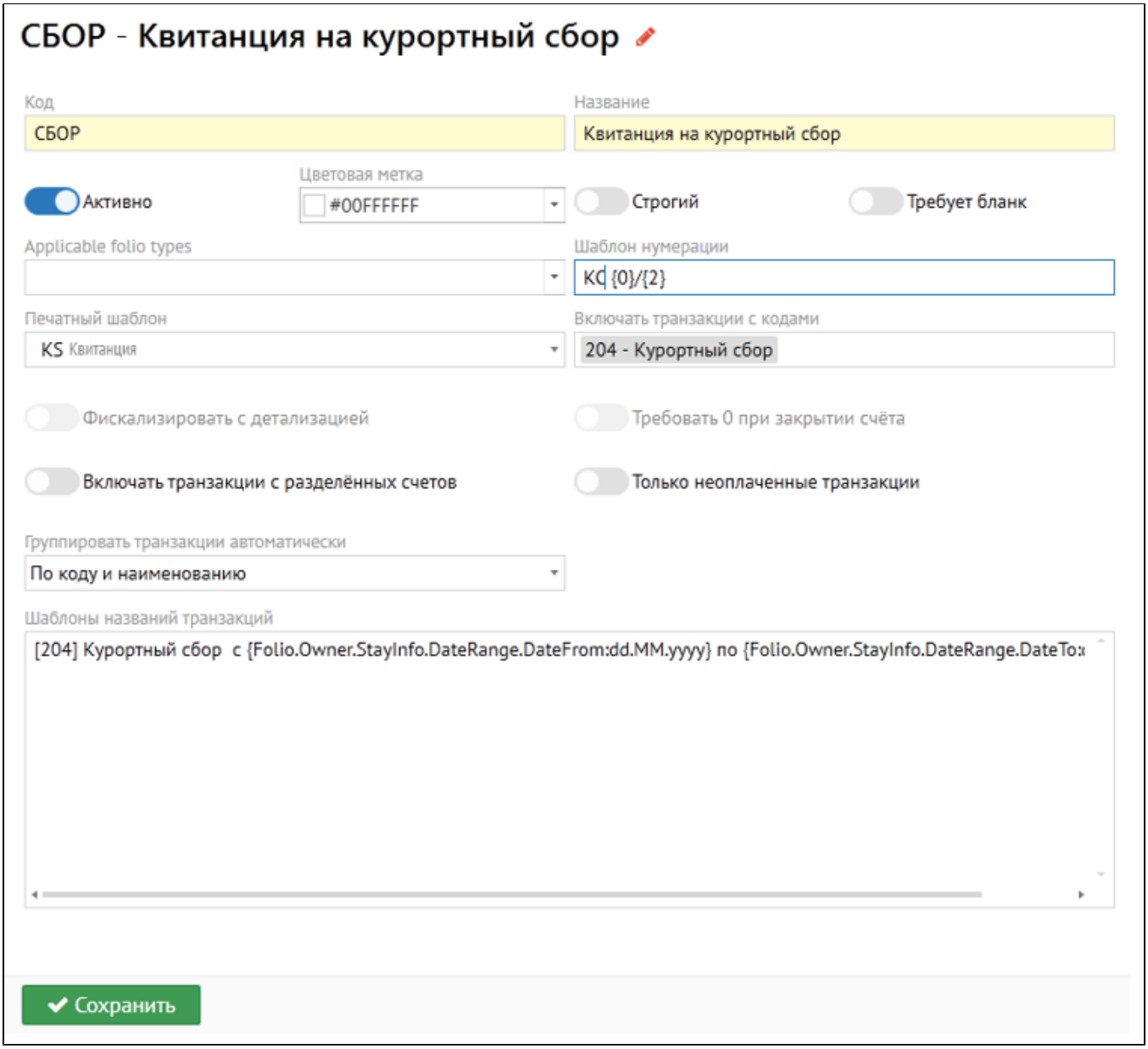


2. Создаем пакет Курортный сбор:



3. Привязываем данный пакет к тарифу. Делаем пакет по умолчанию.

4. Настраиваем нестрогий фин.док для печати квитанций и ведения реестра.



Все.

Данный вариант идеально подходит для случаев, когда отель не учитывает оплату курортного сбора в общем доходе, и использует систему LOGUS HMS для ведения реестра и печати квитанций

Выгрузка данных на портал курортного сбора

Логус поддерживает выгрузку данных по курортному сбору для Ставропольского края: данные гостя, включая категории льготников и отказавшихся от оплаты курсбора, теперь можно выгружать непосредственно на портал АИС "Курортный сбор" https://sbor.mintourism26.ru.

Настройка

Для корректной выгрузки требуется подключение модуля интеграции с порталом и актуализация заполнения всей необходимой информации для выгрузки.

Пример файла конфигурации:

```
<KurSbor Enabled="True">
    <Url>https://sbor.mintourism26.ru/api/</Url>
    <ApiKey>1f78493cab43195480b2aa48405a6229f6edfd3c</ApiKey>
    <!--    .     .       -->
    <OperatorsMap>
        <Map1 LegalEntityCode="Code1" OperatorId="1"/>
        <Map2 LegalEntityCode="Code2" OperatorId="2"/>
    </OperatorsMap>
</KurSbor>
```

Если на объекте более одного юридического лица, следует настроить секцию OperatorsMap (идентификатор оператора виден при логине на портал). Во всех остальных случаях она не нужна - код оператора будет определён автоматически.

При первичной инициализации модуль автоматически создаёт дополнительные поля на гостя в брони (если полей с такими кодами нет):
1. Словарное поле PRIV_CAT - **Льготная категория**
2. Булево поле RTP (Refused to Pay) - **Отказ от оплаты.**

Справочник льготных категорий автоматически синхронизируется при каждом старте Логуса (даже если наполнен). Если в нём есть значения, которых нет на портале - в Логусе они деактивируются.

Принцип синхронизации

Гости выгружаются спустя 2 дня после выезда. Потому что выезд можно отменить (новый принцип синхронизации, раньше было - В момент любого изменения броней в статусе "проживание" или "выезд" осуществляется синхронизация данных на портал курсбора). Гости, которым нет 18 лет (у которых явным образом указана дата рождения), не выгружаются на портал. Если у гостя изначально не была указана дата рождения, а затем её заполнили и оказалось, что ему нет 18 лет, Логус удалит такого гостя с портала.

Согласно закону, с броней длительностью менее 24-х часов курортный сбор не взымается. Поэтому для таких броней Логус установит дату выезда равной дате заезда (даже если это фактически было не так) - чтобы портал не насчитал курортный сбор.

Для выгрузки вручную за прошедшие периоды в Администрировании добавлен модуль **Портал курортного сбора**, где за период можно сделать выгрузку на портал.

Если раннее Вы вручную заполняли данные по броням на сайте АИС "Курортный сбор", перед полной повторной выгрузкой следует удалить внесённые вручную записи.

Модуль начисления курортного сбора KurSborBelarus

Настройка

1. Содержимое папки Extra\ClientModules\KurSborBelarus необходимо распаковать в клиенте в папку Logus.HMS.Desktop\Plugins
2. В конфиге клиента необходимо отредактировать следующую секцию:

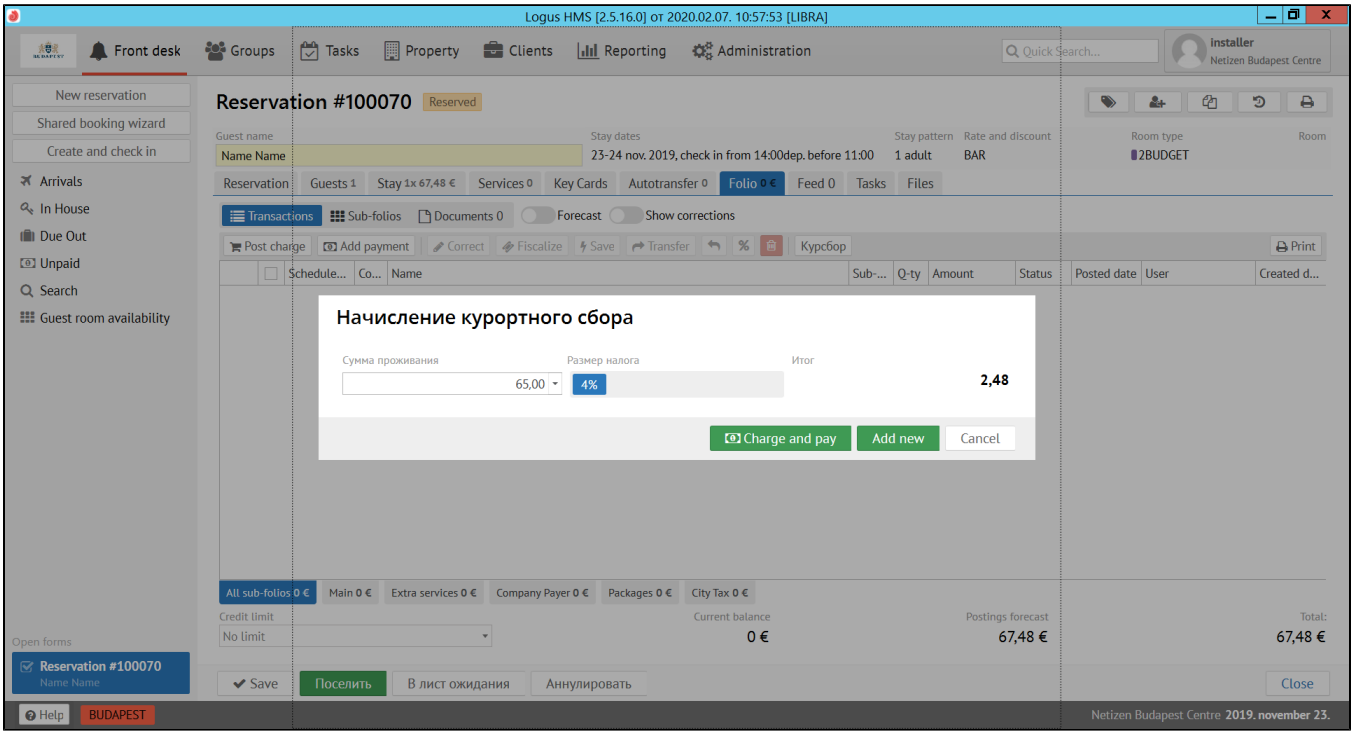
```
<Modules>
    <KurSborBelarus ExcludeVATAmount="0.05" TransactionCode="900">
        <Taxes>0.04</Taxes>
    </KurSborBelarus>
</Modules>
```

В секции Taxes необходимо через точку с запятой прописать все виды ставок курортного сбора, применяемых на объекте. Последняя указанная ставка будет применяться по-умолчанию при начислении курсбора.

3. Выполняем п.1 - п.6 из Начисление и оплата курсбора.

Начисление

Во вкладке счет появится дполнительная кнопка Курсбор
Укажите сумму от которой будет расчитан налог, и укажите нужный процент налога.



В связи с потребностью контролировать, на какие коды транзакций будет начислен курсбор. в конфигурационный файл desktop logus.config добавлено поле с возможностью указания кодов транзакций, входящих в базу исчисления курсбора:

```
<!--
      ,       .
```

```
      ,          (ROOM) ( 200, 210, 220).
         ';'
-->
<CalculationTransactionCodes></CalculationTransactionCodes>
```

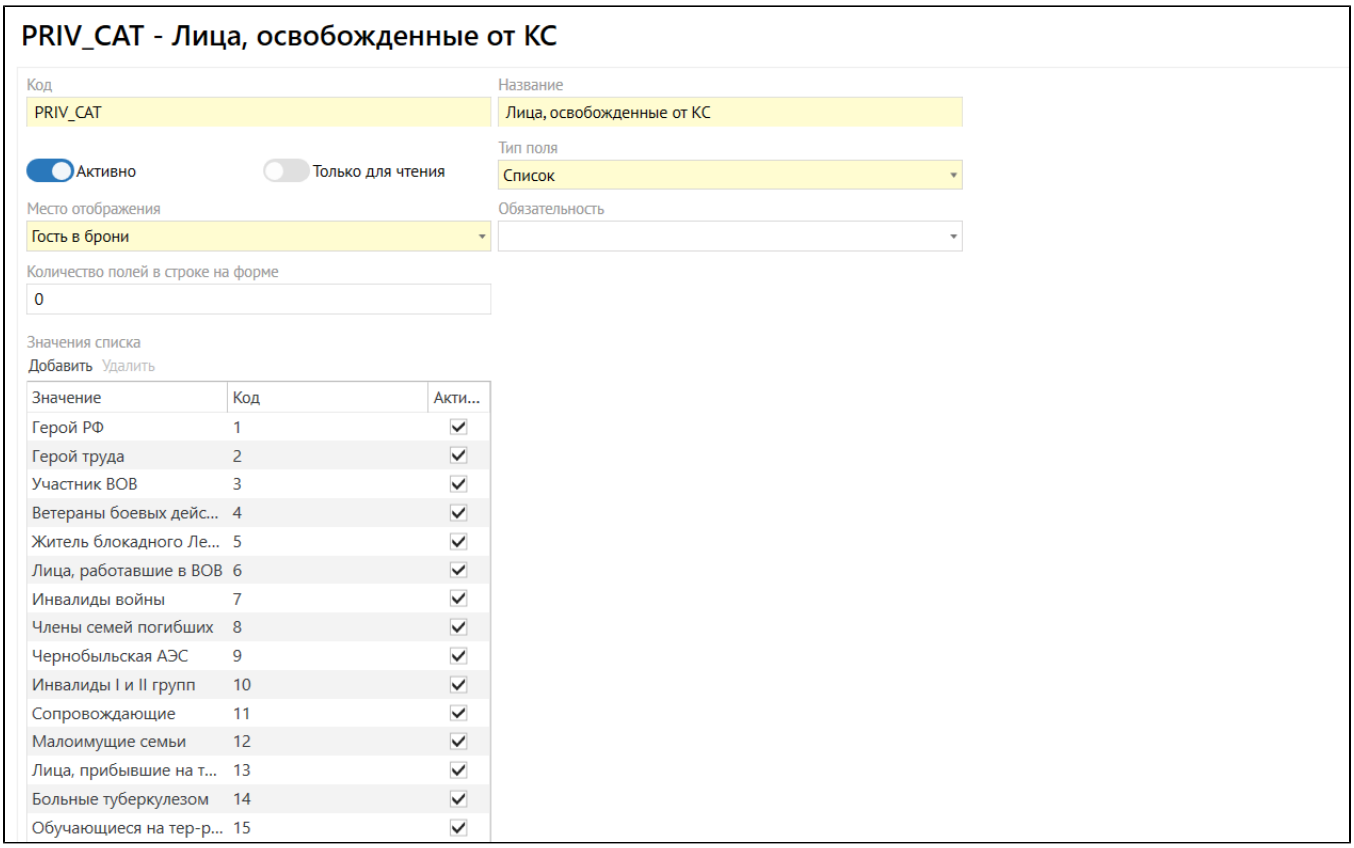
Модуль начисления курортного сбора KurSborFixed

Настройка

1. Содержимое папки Extra\ClientModules\KurSborFixed\ необходимо перенести в клиенте в папку Logus.HMS.Desktop\Plugins\

2. Логус \ Администрирование \ Администрирование \ Дополнительные поля – добавить следующие поля:

- дополнительное поле с кодом PRIV_CAT, которое будет иметь тип «Список» и отображаться во вкладке «Гости» в брони. В карточке данного дополнительного поля составить перечень причин, по которым гость может не оплачивать курортный сбор, например, гость является Героем России.



- булевое (флаг) дополнительное поле с кодом RTP и размещением "Гость в брони".

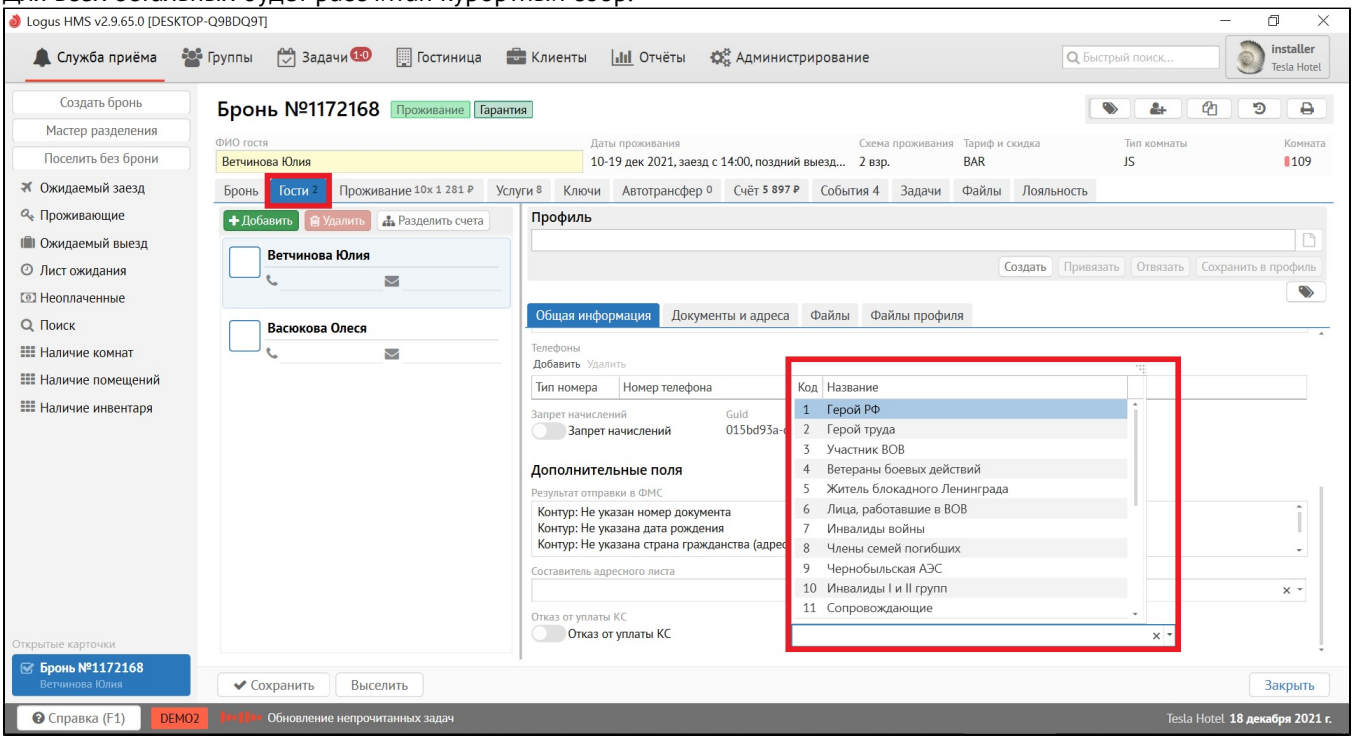
3. Выполняем п.1 - п.6 из Начисление и оплата курсбора

4. Курортный сбор настраивается на каждом рабочем месте отдельно, поэтому в файле Logus.local.config на конкретном ПК необходимо прописать код транзакции и её стоимость в соответствующем разделе, в полях:
<KurSborFixed TransactionCode="500">
<FixedAmount>50</FixedAmount>

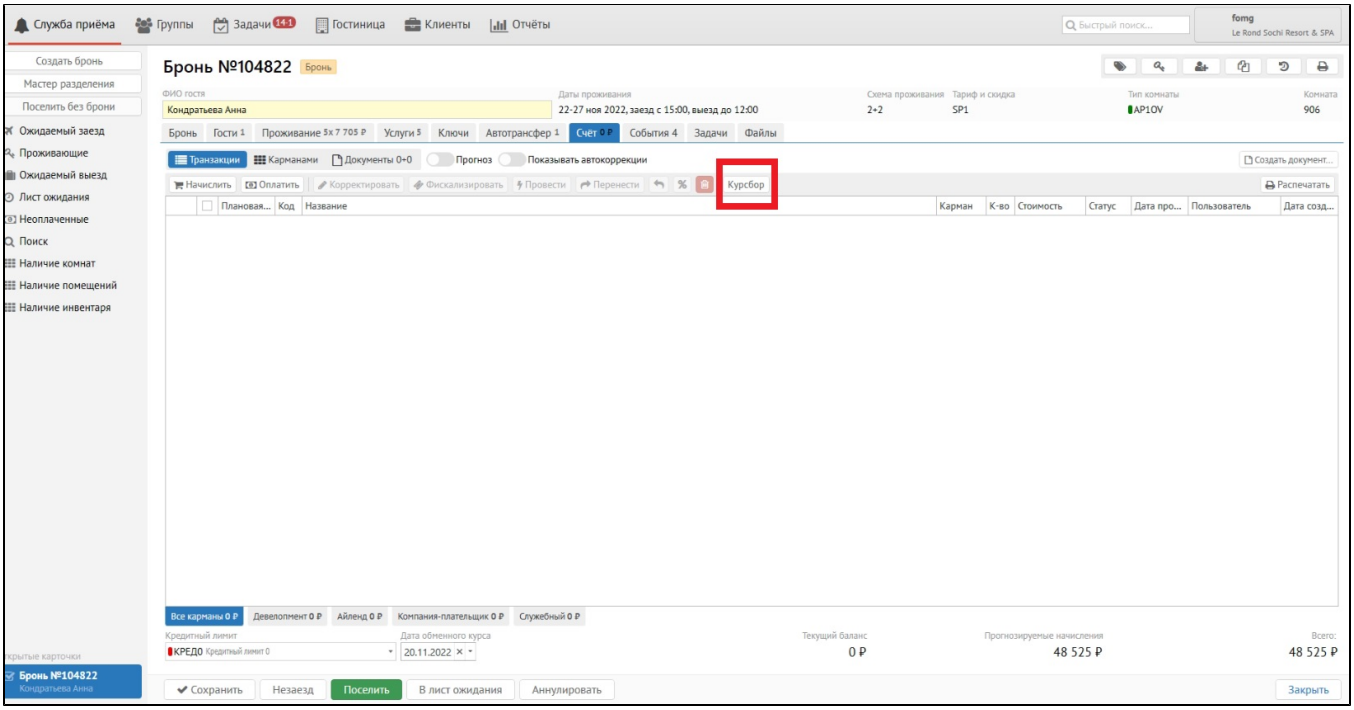
5. Для исключения первого дня из расчёта необходимо установить [1] в поле:
<DaysExclude>1</DaysExclude>

Пользовательская часть

1. При бронировании или поселении гостей в закладке «Гости» для каждого из гостей, кто освобождён от оплаты курортного сбора, необходимо установить причину (категорию).
Для всех остальных будет рассчитан курортный сбор.

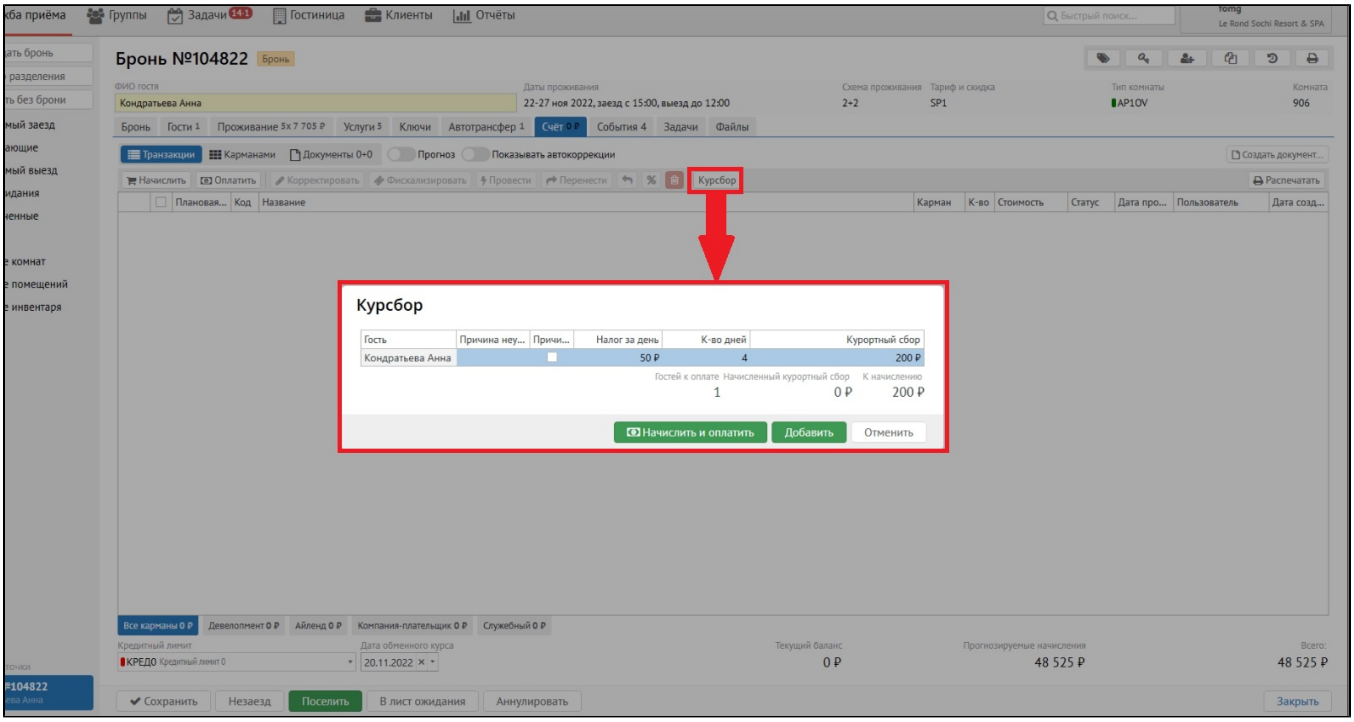


2. При включении модуля «Курортный сбор» во вкладке «Счёт» появляется доп. кнопка «Курсбор».

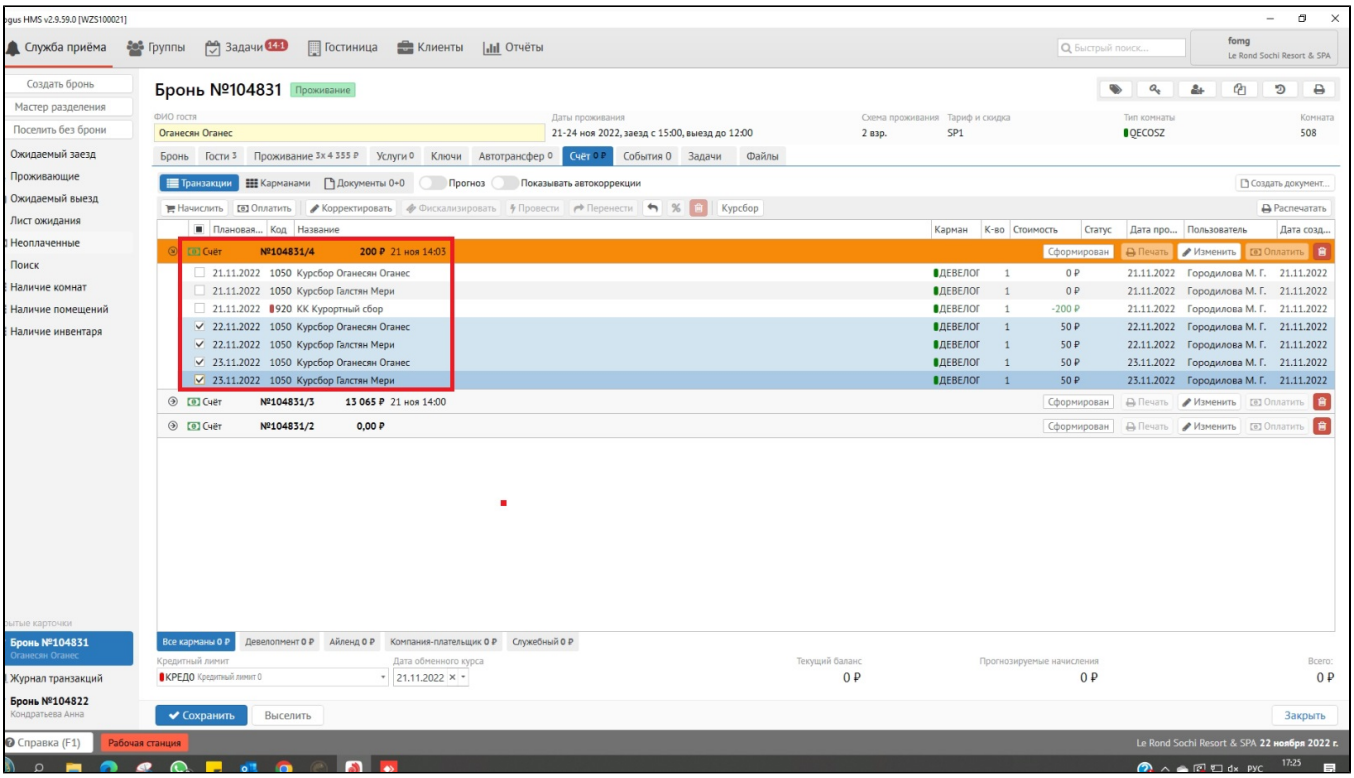


3. При нажатии на кнопку «Курсбор» открывается окно, в котором выведен список планируемых начислений по гостям по курсбору.
Если пользователь заранее не установил для гостя причину отказа от оплаты курсбора, то непосредственно в этом окне можно выбрать данную причину ив поле "Причина неуплаты", отменив тем самым оплату по выбранному

гостю на законных основаниях.
Если же гость без основания отказывается от оплаты курортного сбора, то в колонке "Причина" необходимо поставить флаг, вследствие чего курсбор не будет начислен без оснований.



4. После проведения платежа и формирования финдока в счёте курсбор отображается также, как и другие оплаченные товары и услуги.



5. Для контроля планируемого начисления курортного сбора можно использовать «Отчёт оператора курортного сбора»(временно не работает).

Начисление и оплата курсбора

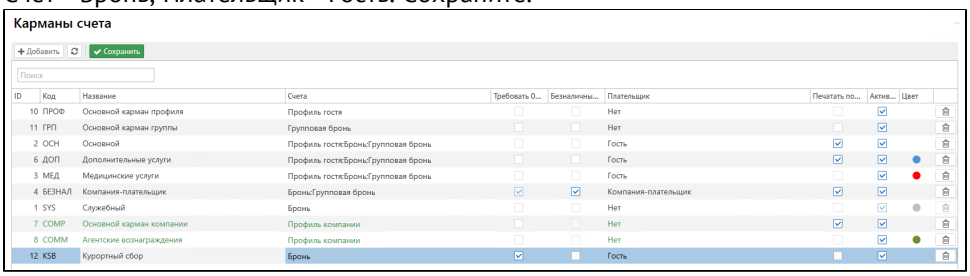
В случае, когда нужно в Логусе и начислять, и вести учет оплат курортного сбора, требуется предварительная настройка системы:

1. Создать новый Карман счета «Курортный сбор»
2. Добавить новую группу типов транзакций
3. Добавить новый тип транзакции
4. Добавить новый тип дохода - *Курортный сбор*
5. Добавить доходный код транзакции для начисления курсбора (206)
6. Добавить новые платежные код транзакций для оплаты курсбора (161,160)
7. Добавить новую группу услуг Курортный сбор
8. Добавить новую услугу *Курортный сбор*
9. Добавить пакет *Курортный сбор* (для автоматизации начисления курсбора по тарифам)
10. Добавить пакет Курортный сбор в тарифы по умолчанию

В результате данных настроек при создании брони, и выборе тарифа, где применен пакет по умолчанию Курортный сбор, в брони со второго дня проживания будет начислен курортный сбор (на кармане Курортный сбор соответственно). И можно будет на том же кармане вносить оплату (без фискализации).

Рассмотрим более подробно каждый из шагов.

1. Для создания нового Кармана счета «Курортный сбор» перейдите в меню *Администрирование*, выберите в *Тарифы и начисления/Карманы счета*. Нажмите *Добавить*, заполните пустые поля : Карман - Курортный сбор, Счет - Бронь, Плательщик - Гость. Сохраните.



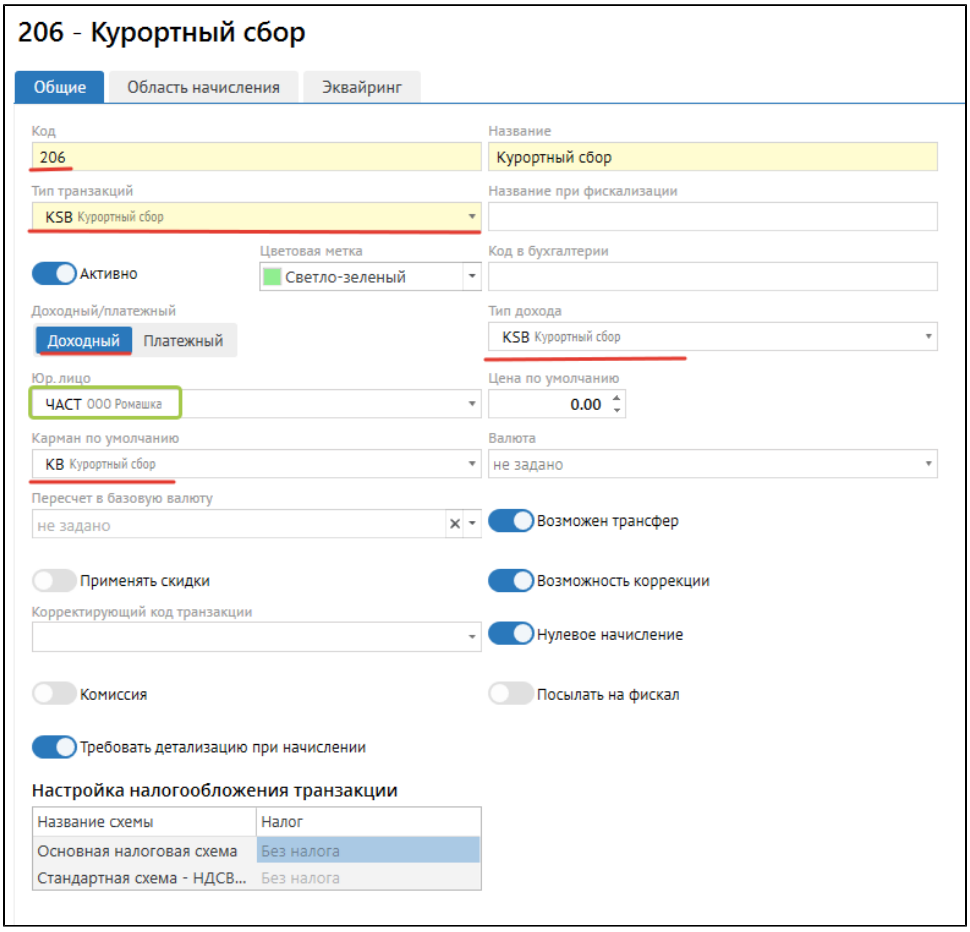
2. Добавляем Группу типов транзакции (*Администрирование/Тарифы и начисления/Группы типов транзакций*) - ***Курортный сбор.***

3. Затем необходимо также добавить новый тип транзакции - ***Курортный сбор*** (*Администрирование/Тарифы и начисления/Типы транзакций*) , выбрать нужно группу типов транзакции, добавленную в п.3

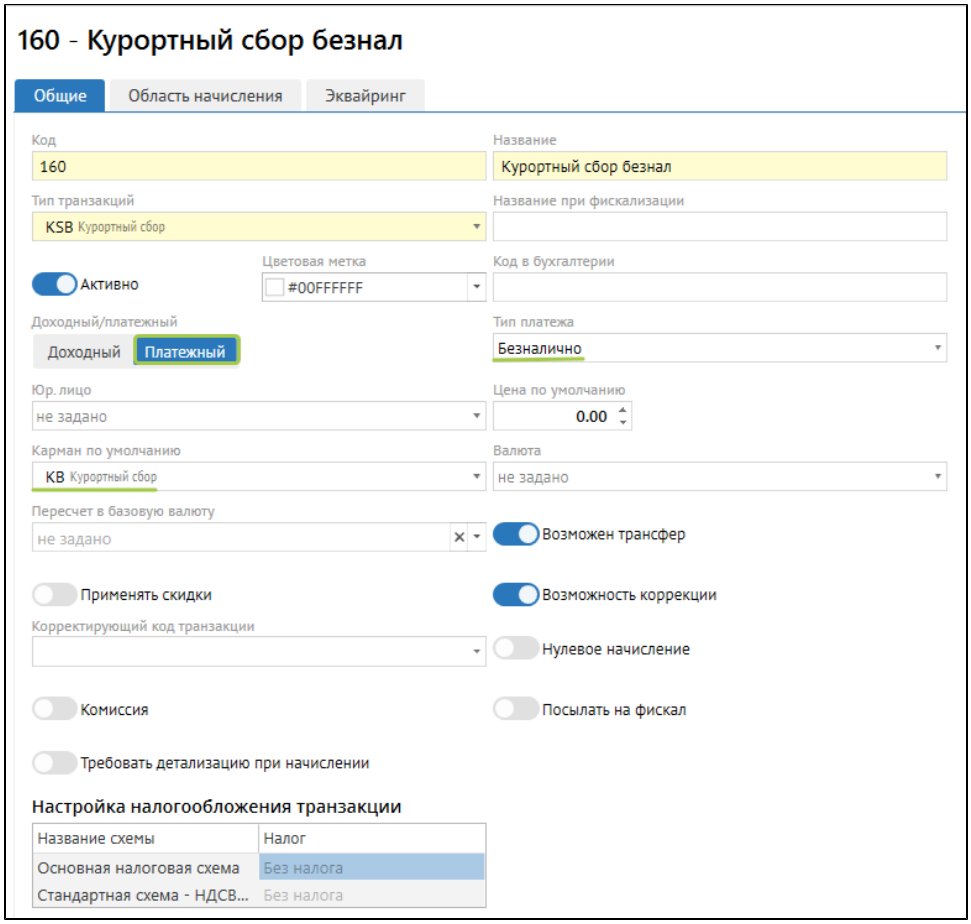
4. Добавляем новый Тип дохода (*Администрирование/Тарифы и начисления/Типы дохода*) - Курортный сбор и указываем его системный код **NONE.**

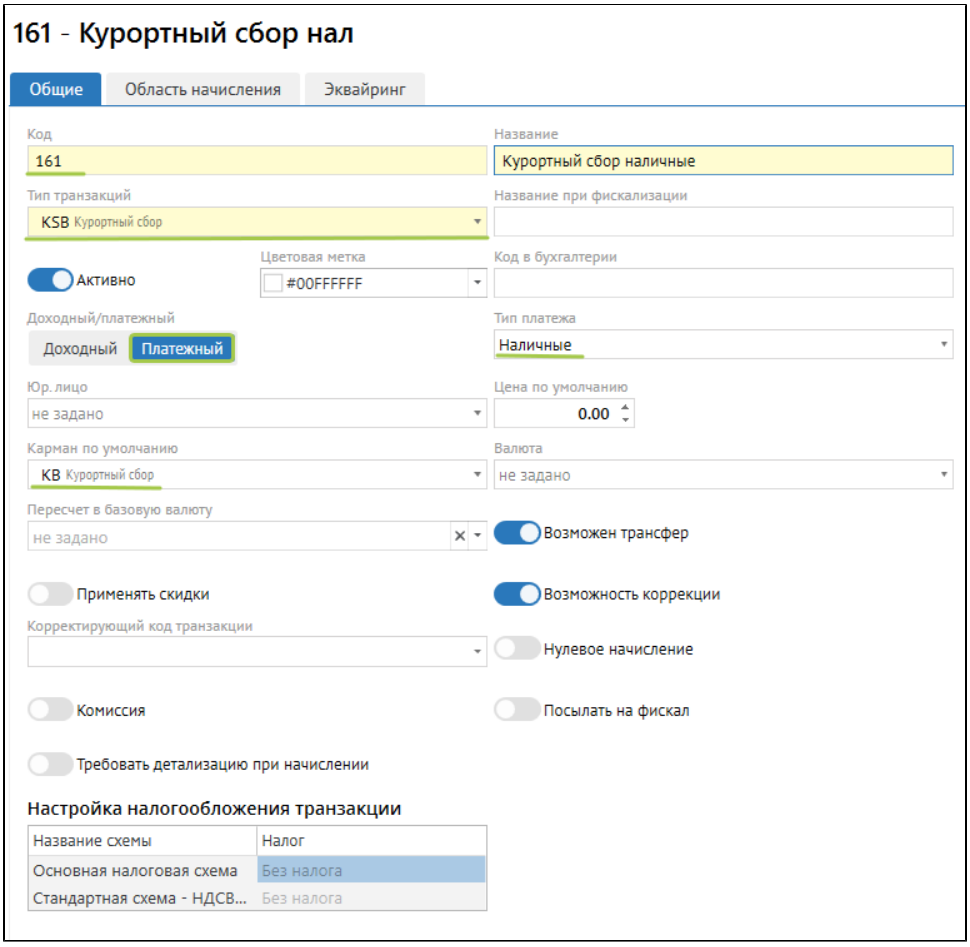
   Системный код можно указать, вызвав правым кликом дополнительные колонки через "Показать выбор колонок" на заголовке таблицы. Код **NONE** указывается, чтобы в отчётах не учитывать доход данного типа, т. к. фактически это не доход санатория.

5. Добавляем новый доходный код транзакции для начисления курсбора (206) - *Тарифы и начисления/Коды транзакций. Область начисления транзакции - Бронь RES, Бронь IN.*

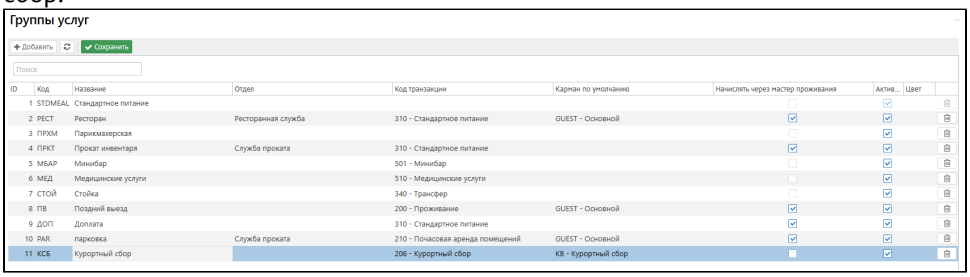


6. Добавляем новые платежные код транзакций для оплаты курсбора (161,160)
   160 код транзакции - Курортный сбор безнал
   161 код транзакции - Курортный сбор наличные

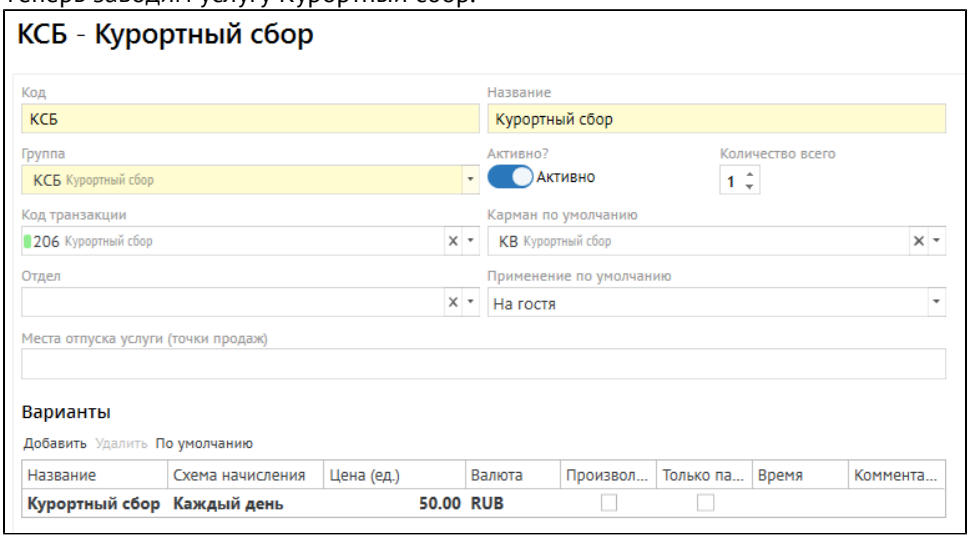

160 - Курортный сбор безнал
Общие
Область начисления
Эквайринг
Код
160
Название
Курортный сбор безнал
Тип транзакций
KSB Курортный сбор
Название при фискализации
Активно
Цветовая метка
#00FFFFFF
Код в бухгалтерии
Доходный/платежный
Доходный
Платежный
Тип платежа
Безналично
Юр. лицо
не задано
Цена по умолчанию
0.00
Карман по умолчанию
KB Курортный сбор
Валюта
не задано
Пересчет в базовую валюту
не задано
Возможен трансфер
Применять скидки
Возможность коррекции
Корректирующий код транзакции
Нулевое начисление
Комиссия
Посылать на фискал
Требовать детализацию при начислении
Настройка налогообложения транзакции
Название схемы
Налог
Основная налоговая схема
Без налога
Стандартная схема - НДСВ...
Без налога



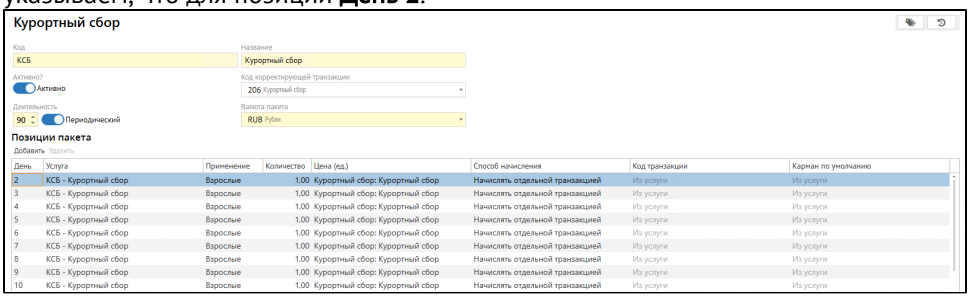
7. Добавляем новую группу услуг - Курортный сбор, код транзакции - 206, Карман по умолчанию - Курортный сбор.



8. Теперь заводим услугу Курортный сбор.



9. Добавляем новый пакет - Курортный сбор. Применение позиции пакета - только **Взрослые**, Способ начисления - **отдельной транзакцией**. Для начисления курортного сбора только со второго дня проживания указываем, что для позиции **День 2**.



10. Завершающий этап: в тарифах добавляем пакет КСБ по умолчанию.

Печатные формы КС

Печатные формы для работы с курортным сбором в Логусе:

1. Согласие на обработку персональных данных
2. Заявление об отказе от курортного сбора
3. Квитанция об оплате

.

Интеграции

Выгрузка транзакций для 1С

Примеры файлов:

MAIN_20230910.dep.csv (Без доп. разделителя)

Стандартная выгрузка осуществляется ежедневно, время выгрузки настраивается в конфигурационном файле сервера (см. Инструкцию по настройке Логус).

Выгрузка формируется в два CSV файла – «<Код гостиницы>_20090824.day.csv» и «<Код гостиницы>_20090824.dep.csv». В названии файла присутствует дата за которую происходит выгрузка, а так же суффикс «day» или «dep».

1. Day-файл содержит транзакции (т.е. все платежи и доходы), проведенные в выгружаемую дату (со всех типов счетов)
2. Dep-файл содержит:

- все транзакции со счетов индивидуальных броней, уехавших в выгружаемую дату (перешедших в статус OUT, CANCEL или NOSHOW)
- все транзакции со счетов индивидуальных броней, проведенные в выгружаемую дату, при условии, что дата начисления транзакции позже даты выезда брони.
- все транзакции со счетов групп, завершенных в выгружаемую дату (перешедших в статус CLOSED или CANCEL),
- все транзакции со счетов групп, проведенные в выгружаемую дату, при условии, что дата начисления транзакции позже даты окончания группы
- все транзакции со счетов профайлов гостей и компаний, проведенных в выгружаемую дату.

Как правило загружать следует только один из этих файлов, согласно выбранной в гостинице учетной политике.
Возможна раздельная загрузка платежных и доходных транзакций из разных файлов.
Существует вариант выгрузки Dep-файла, при котором осуществляется "резка" выгружаемых данных в последнюю дату месяца.

Пример отдельной строки выгрузки:

```
MAIN;RUB;126556;RES;  ;IN;01.07.2018 11:00;15.07.2018 9:00;401;;2449106;01.07.2018 0:00;01.07.2018 0:00;201;;  ;
;True;317660;4214000252/421650001;;-5600;-5600;0;;-5600;RUB;True;;;;1;;;;;;;;  ;;;None;;4214000252/421650001;
4214000252/421650001
```

Описание полей в файле выгрузки

Поле	Пример	Комментарии
PropertyCode	MAIN	Код гостиницы. Используется для идентификации гостиницы при работе в цепочке гостиниц.
LocalCurrencyCode	RUB	Код локальной валюты гостиницы
FolioGenericNo	100021	Номер счета.
FolioTypeCode	RES	Тип счета:

		RES - Бронь *GROUP* - Группа, *GP* – Профайл гостя *CP* – Профайл компании
OwnerName	Ципочкина Лада Зиновьевна	Для броней – ФИО основного гостя Для групповых броней – Название групповой брони Для профайлов компаний – Название компании Для профайлов гостей – ФИО гостя
OwnerStatus	IN	Статус записи (бронь, групповая бронь, профайл гостя или компании), которой принадлежит счет
ReservationArrivalDate	12.08.2014 14:00:00	Дата заезда гостя в гостиницу (только для обычных броней) если транзакция на счете группы, то дата начала группы
ReservationDepartureDate	01.09.2014 12:00:00	Дата выезда гостя из гостиницы (для обычных броней), если транзакция на счете группы, то дата окончания группы
ReservationRoomCode	64	Номер комнаты гостя (только для обычных броней)
GroupGenericNo		Номер группы гостя, если есть. Индивидуальный уникальный номер группы
TransactionId	1	Идентификатор транзакции в системе Logus
TransactionScheduledDate	24.08.2014 12:00:00	Плановая дата начисления транзакции (по календарю гостиницы). Для оплат может быть в прошлом.
TransactionPostedDate	12/09/09	Фактическая дата начисления транзакции на счет гостя (по календарю гостиницы).
TransactionCode	200	Код начисления. Идентификационный уникальный код транзакции.
ServiceItemCode	001	Код услуги, для транзакций, начисленных за услуги (например, код позиции из минибара)
TransactionName	ПРОЖИВАНИЕ	Фактическое название транзакции
FolioPocketCode	A/R	Код кармана
IsNonCashFolioPocket	True	Признак «Безналичный карман» - True/False
PocketPayerGenericNo	300005	Номер счета плательщика по карману (для карманов, у которых плательщиком является компания или компания-плательщик)
	7730633954/773001001	Для безналичных услуг ИНН/КПП Юридического лица (формат поля зависит от заполнения)

PocketPayerTaxIdentificationNumber		
PocketPayerCompanyName	Корпорация ООО	Для безналичных услуг название Юридического лица в ситеме Logus
LocalCurrencyAmount	"1300,00"	Сумма транзакции в валюте гостиницы
LocalCurrencyAmountBeforeDiscount	“1300,00”	Сумма транзакции до применения скидки
IncludedTaxAmount	"198,31"	Сумма включенного налога если есть (в локальной валюте гостиницы)
IncludedTaxCode	НДСВКЛ	Код налога.
TransactionAmount	“20,00”	Сумма транзакции в валюте транзакции
TransactionCurrencyCode	USD	Код валюты транзакции
IsRevenue	True	Признак платежная/доходная. True – Доходная (услуги, оказанные гостю), False – платежная (платежи от гостя, включая безнал и перенос баланса)
GroupTransactionId	1	ID родительской транзакции для группы транзакций, начисленных с детализацией
GeneralAccountCode		Значение поля «Код в бухгалтерии» из справочника кодов транзакции для кода TransactionCode
MainGuestProfileGenericNo	5275212	Код профиля гостя (для броней с профилем)
Quantity	1,00	Количество
InvoiceId	1	Идентификатор фин. документа, в который включена данная транзакция
InvoiceGenericNo	0001	Номер бланка фин. документа (или суррогатного идентификатора, например №231231-1)
InvoiceTypeCode	ПУТ	Код типа фин. документа или БСО
ReservationRoomTypeCode	TWIN	Код типа комнаты
FiscalDocumentNo		Номер фискального документа (если транзакция была фискализирована)
RateCode	RACK	Код тарифа для транзакций проживания
OpenCode	ТАУЭР	Код открытого кода
TransactionCodeName	Проживание в отеле	Название кода транзакции (по справочнику)

ServiceItemCodeName	Доп. кровать	Название кода услуги (по справочнику)
FiscalTerminalNo	10020112	Серийный номер фискального регистратора, на котором была фискализирована оплата (для платёжных транзакций)
CorrectionKind	None	Вид коррекции None - Не коррекция Manual - Вручную (такой признак будет установлен и у скорректированной, и у корректирующей транзакции) AutoTransfer - Автоматически - автотрансфер PackageAutoCorrection - Это автоскорректированная транзакция за услугу из пакета
OriginTransactionId		Идентификатор транзации-источника
FolioCompanyTIN	7730633954	ИНН компании, указанной на карточке брони/группы
FolioCompanyKPP	773001001	КПП компании, указанной на карточке брони/группы
FolioPayerCompanyTIN		ИНН компании-плательщика, указанной на карточке брони/группы
FolioPayerCompanyKPP		КПП компании-плательщика, указанной на карточке брони/группы
MainGuestId	5010125	Номер профиля главного гостя
TaxSchemaCode	ТАУЭР	Код налоговой схемы (Может определять одно из нескольких юр.лиц отеля)
GeoCode	AUS	Гео-код
BookingSourceCode	CORP	Источник-код
MarketSegmentCode	OTA	Сегмент рынка-код
TrackCode	ТУРИЗМ	Трэк-код
CommittentName	ООО Ромашка	Название юр.лица (из кода транзакции)
CommittentTIN	7830633954	ИНН юр.лица
CommittentKPP	7730010017	КПП юр.лица
CommittentType	BankPaymentAgent	Тип агентского договора (Банк.пл.агент, Банк.пл.субагент, Пл.агент, Агент, Комиссионер и пр.)

Состав полей может расширятся в новых версиях Logus. Как правило, поля добавляются в конец строки. Но при разработке процедур загрузки данных в 1С (или другие системы) не следует полагаться на неизменность порядкового номера поля. Порядок поля следует вычислять согласно первой строки в файле выгрузки, где перечислены имена полей.

Заголовок в файл не пишется - если файл уже существует. Если же файла нет, он пишется полностью с заголовком.

Описание параметров конфигурации

Настройка параметров форматирования CSV-файла задается в секции CsvConfiguration в Logus.HMS.Service.exe.config.

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
Delimiter	,	Разделитель между полями (по-умолчанию запятая)
CsvCulture	ru-ru	Код культуры, в соответствии с которой производится форматирование дат и чисел. Перечень возможных кодов: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/system.globalization.cultureinfo%28vs.71%29.aspx
Quote	“	Какой символ используется в качестве кавычек (по-умолчанию – ")
Encoding	windows-1251	Кодировка, в которой записываются CSV-файлы
QuoteAllFields	True	Заключать в кавычки значения полей или нет

Вариант услуги

С версии 2.7.85, для отбора и группировки транзакций на стороне 1с по варианту услуги, добавлено в выгрузку транзакций id варианта услуги и название.

Интеграция с Bitrix24

Версия	2.1
Logus The Box	Нет

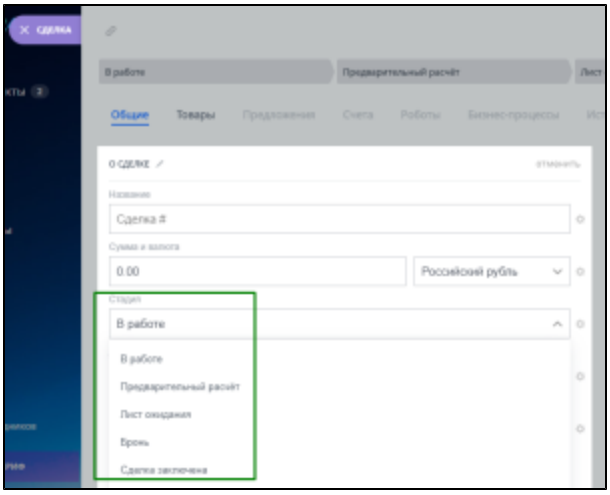
Описание интеграции

Общий процесс работы отдела продаж в режиме интеграции выглядит следующим образом:

1. Отдел продаж создаёт сделки в начальной стадии и ведёт по ним работу. Сделки на этой стадии не синхронизируются с Логусом.
2. В момент, когда речь зашла об оценке стоимости, менеджер переводит сделку в стадию "Предварительный расчёт".
3. В этот момент Логус получает информацию о сделке:
    a. на основании заполненных полей сделки (даты заезда/выезда, количество гостей, тариф, категория номера, скидка) осуществляется расчёт стоимости и анализ возможности заезда,
    b. просчитанная стоимость передаётся в поле "Сумма и валюта",
    c. если по какой-то причине расчёт стоимости невозможен (нет свободных мест; указано большее количество человек, чем может вместить выбранный номер и т.д.) - в поле "Ошибки из Logus" передаётся соответствующее сообщение.
4. Если расчёт стоимости удался и клиента всё устраивает, менеджер переводит сделку в стадию "*Бронь*". В этот момент в Логусе создаётся бронь с параметрами из карточки сделки. В Битрикс в название сделки подставляется из Логуса номер созданной брони.
5. Все последующие изменения брони/сделки в одной из систем (смена дат, тарифа, состава гостей, типа комнаты и т.п.) будут автоматически синхронизироваться во вторую систему.
6. При получении оплаты в брони сделка меняет статус на "Получена оплата" (статус настраивается)

Есть возможность пропустить лишние (в отдельном случае) стадии и после создания сделки сразу перевести её в нужную стадию (например "Бронь"). Если параметры не подходят для создания брони - сделка остаётся в стадии "Бронь"; в Логусе бронь не создаётся; в логах и в Битрикс в поле "Ошибки из Logus" отобразится соответствующая ошибка. Если скорректировать параметры сделки и сохранить её, бронь создастся в Логусе.

Кроме того, при создании сделки можно сразу выбрать нужную стадию.



В таком случае системы отработают точно также, как если бы уже была сделка "В работе" и Вы её перевели в необходимую стадию. Подробнее о стадиях в статье Стадии сделок.

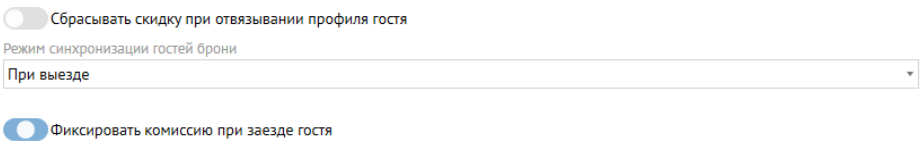
Профили гостей и компаний также синхронизируются в двустороннем порядке между Логусом и Битрикс: при внесении изменений в профиль в Логусе информация тут же попадает в Битрикс и наоборот - при изменении контакта/профиля в Битрикс, информация тут же отражается в Логусе.

Аннулирование брони необходимо выполнять в Логусе.
В Логусе, все операции от Битрикс, выполняются под пользователем Integration (Интеграционные сервисы).

Алгоритм настройки интеграции

1. Создание аккаунта в Битрикс24
2. Использование Новый виджет Bitrix 24 и Создание Вебхуков для обработки событий
3. Настройка Дополнительных полей
4. Настройка Направлений продаж (Воронки) и Стадий сделок
5. Остальные настройки Конфигурационного файла

   ВАЖНО!!! При использования модуля Bitrix в настройках объекта необходимо сменить режим синхронизации гостей брони на: "При выезде"



Создание аккаунта в Битрикс24

Для начала настройки интеграции системы Логус с Bitrix24 необходимо завести почтовый ящик, который будет использоваться для регистрации в Битрикс.

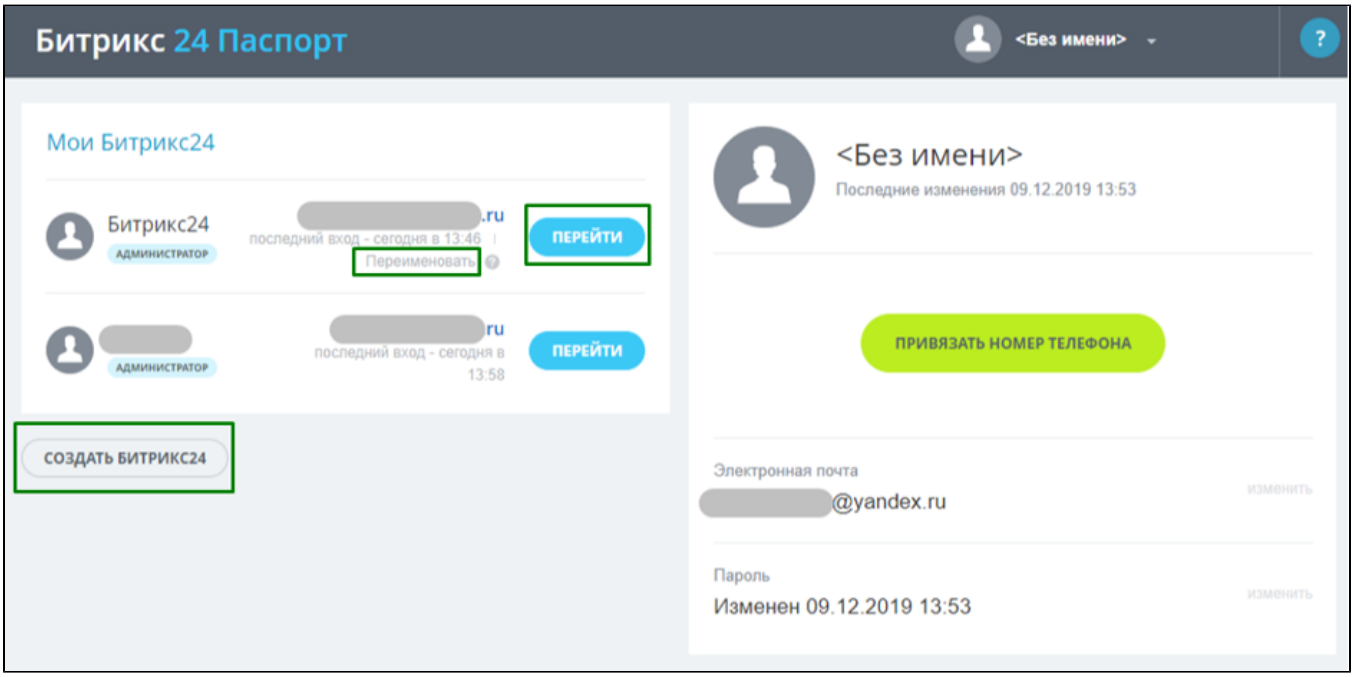
Далее зарегистрироваться на сайте https://www.bitrix24.ru

После регистрации будет создан паспорт Битрикс. В рамках одного паспорта есть возможность создать несколько проектов (кнопка "Создать Битрикс24").

Для удобства восприятия и использования адреса вашего проекта, переименуйте его.

Переименовать проект можно только один раз.

После создания проекта перейдите на его страницу и выберите, что будет работать в CRM.

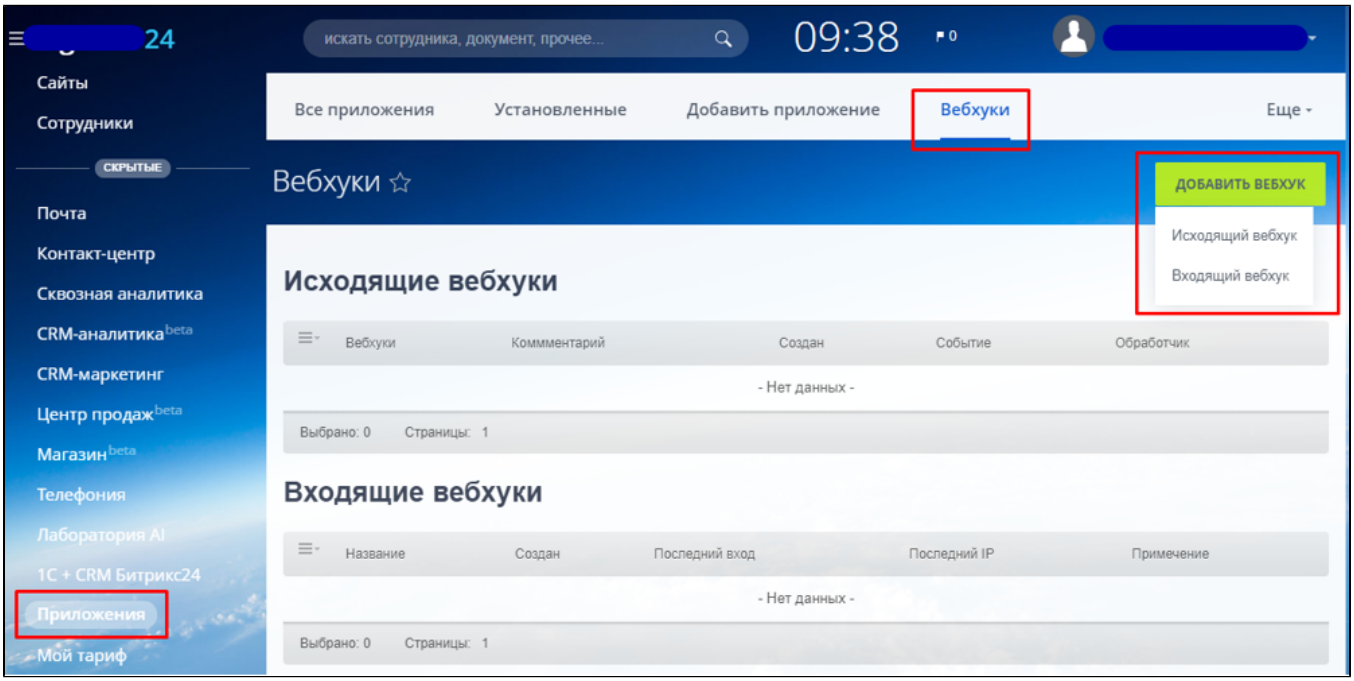


Вебхуки

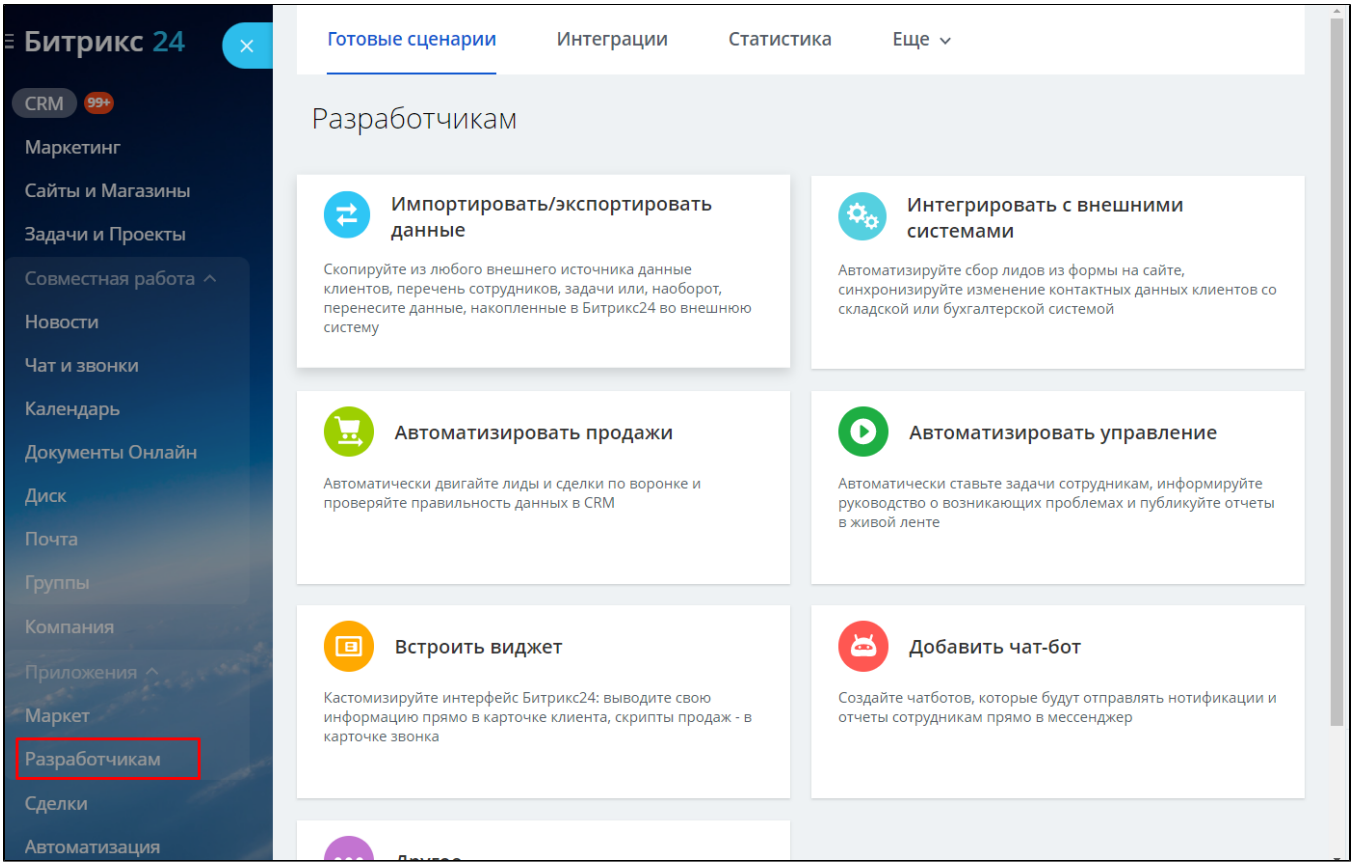
- Исходящий вебхук (если мы не используем новый виджет)
  - Если сервер Битрикс находится в облаке:
  - Если сервер Битрикс развёрнут локально на объекте.
- Исходящий вебхук (если мы используем новый виджет)
- Входящий вебхук

Вебхук (WebHook) - упрощенный вариант REST-событий и REST-команд, не требующий написания приложения.

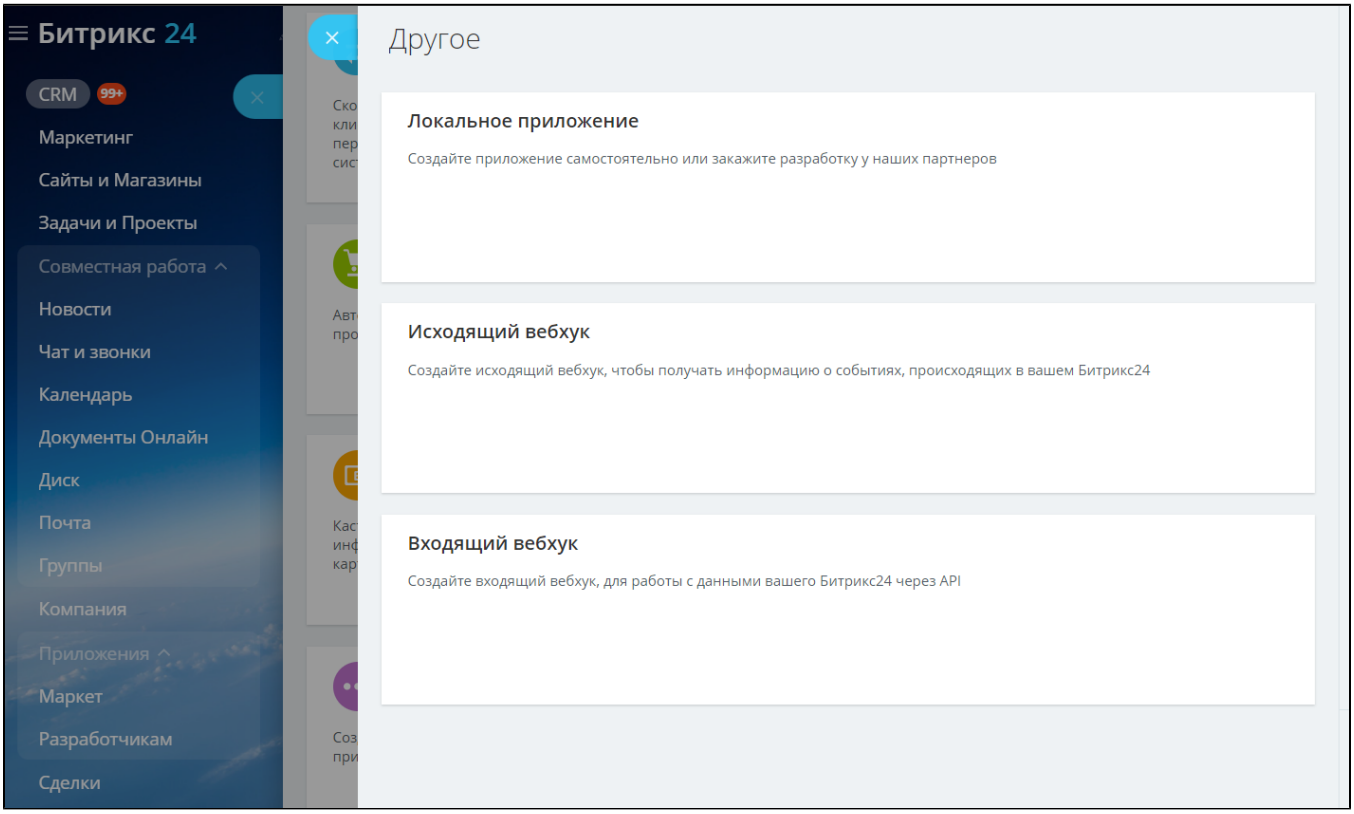
Для создания вебхуков необходимо перейти в раздел Приложения - Вебхуки (https://helpdesk.bitrix24.ru/open/5408147/)



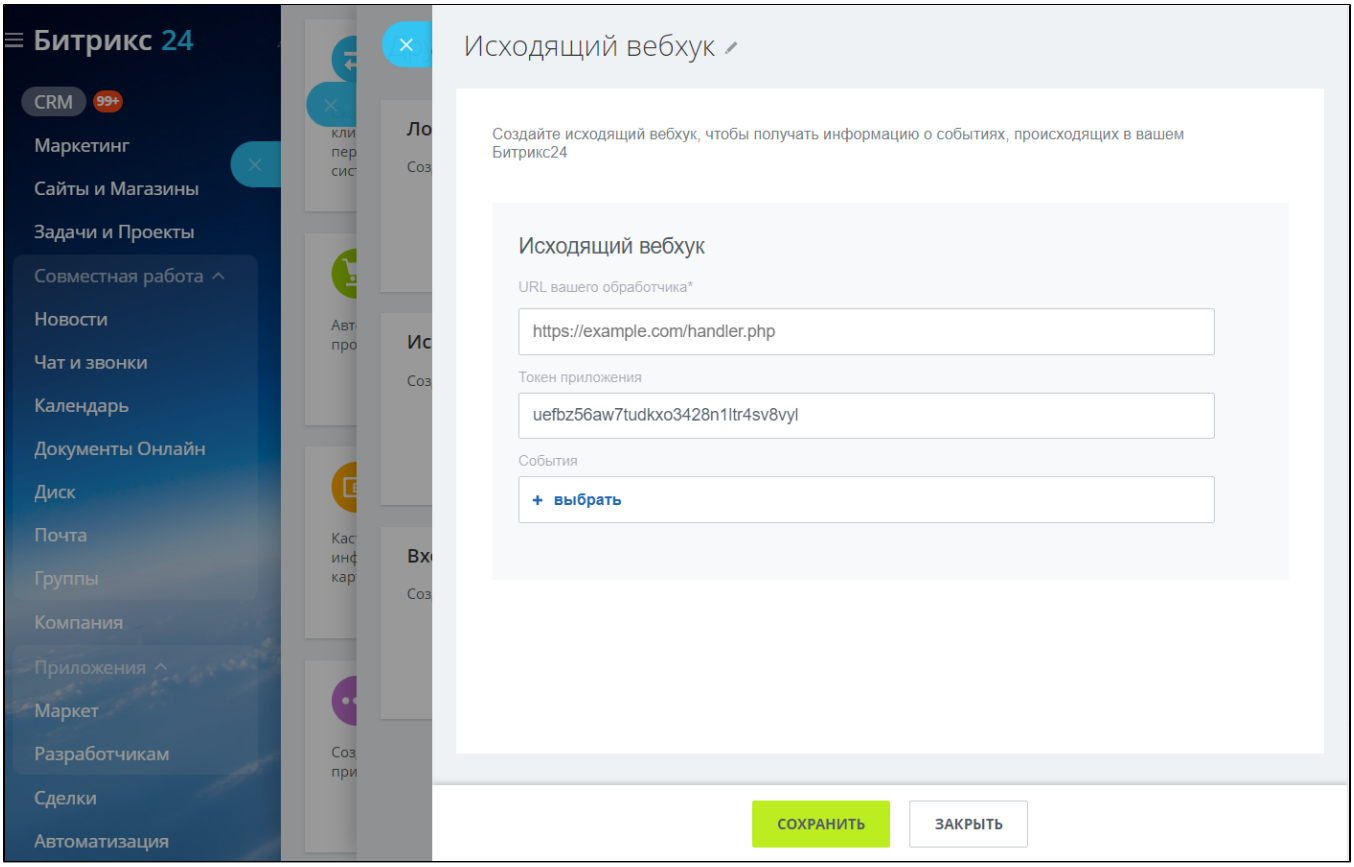
или Приложения - разработчикам



Переходим в раздел Другое



выбираем опцию "исходящий вебхук" или "входящий вебхук"



Исходящий вебхук (если мы не используем новый виджет)

Создать 1 исходящий вебхук на адрес Логуса:

- Создание контакта
- Обновление контакта
- Создание компании
- Обновление компании
- Создание сделки
- Обновление сделки

В поле "Адрес обработчика" необходимо указать внешний (белый) адрес роутера объекта(без порта).

Если сервер Битрикс находится в облаке:

1. В конфигурационном файле в настройках Битрикс указывается `<EventsBaseUrl>` - маска подключения к с
   ерверу Логуса (протокол и порт).
   Порт, запросы с которого будет отслеживать модуль Битрикс.
   Например: `http://*:8080/`
2. Далее Администратор объекта должен настроить проброс портов, сопоставить локальный адрес сервера Логуса (например: `192.168.11.10:8080`) с внешним (белым) адресом роутера объекта (например: `197.111.78.65:76765`)
3. Именно внешний (белый) адрес необходимо указывать в настройках Исходящих вебхуков в поле Адрес обработчика

В итоге, как происходит взаимодействие Битрикс и Логуса:

1. Происходит какое-либо событие на стороне Битрикс (исходящий вебхук)
2. Отправляется запрос по адресу `197.111.78.65:76765` - внешний (белый) адрес роутера объекта

3. В соответствии с настройками проброса портов происходит перенаправление запроса на локальный адрес сервера Логуса `192.168.11.10:8080`
4. Модуль Битрикса получает запрос через `8080` порт и обрабатывает его

Если сервер Битрикс развёрнут локально на объекте.

В таком случае в настройках Исходящих вебхуков в поле Адрес обработчика прописывается локальный адрес сервера Логуса. То есть в нашем примере: `192.168.11.10:8080`

Если Битрикс развёрнут локально у клиента, а не в облаке, то необходимо убедиться, что сервер Логуса доступен по локальному адресу с сервера Битрикс, например командой:

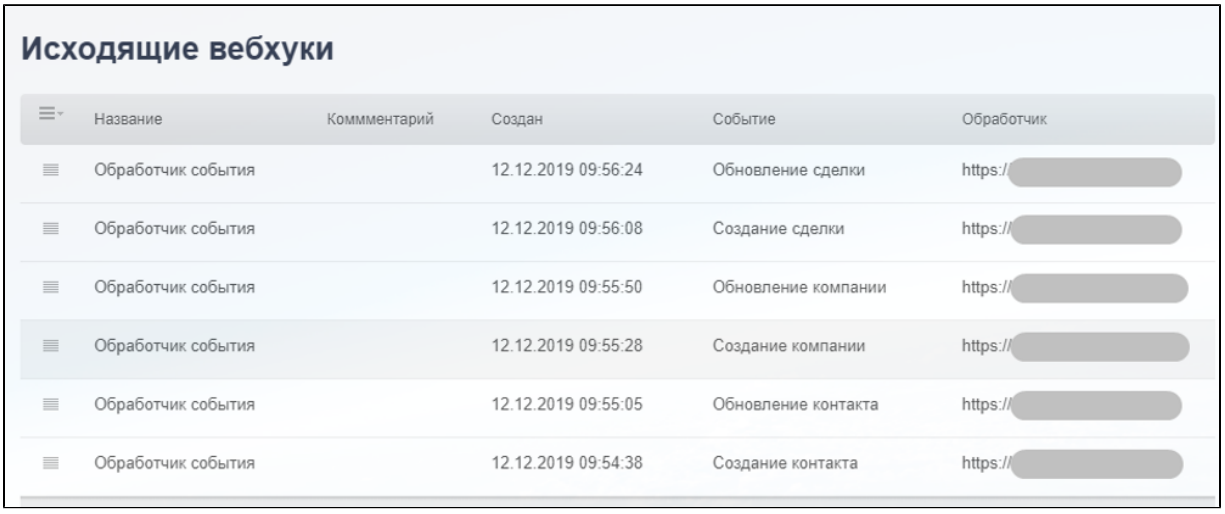
```
curl http://logus_server:8080/
```

где `logus_server` - локальный адрес сервера Логуса

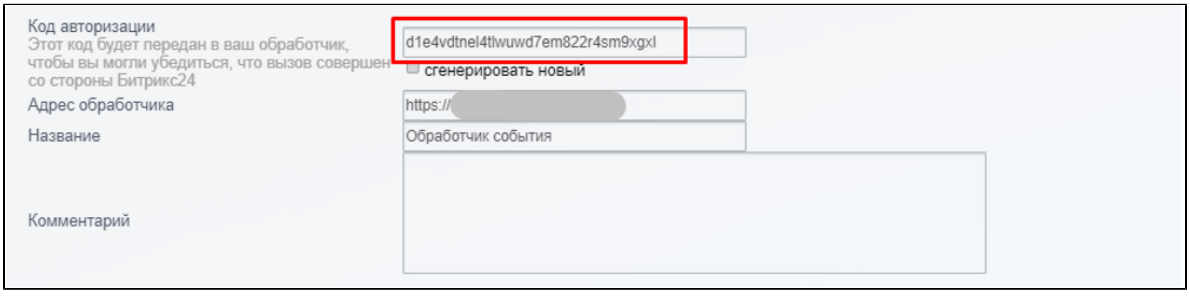
Бывали случаи, когда теряли много времени, а сервер Битрикс оказывался в отдельном VLAN/DMZ и не имел доступа к серверу Логуса. В этом случае и сам Битрикс будет подвисать при операциях, требующих вызова вебхука - ожидать таймаута по 30 секунд.

Поля «Название» и «Комментарий» заполнить по желанию.

В поле «События» отметить 6 типов событий.



После сохранения вебхука будет сгенерирован **Код авторизации(Токен)** в виде строки из случайных знаков.



Этот код позволит внутри модуля Битрикс проверить, действительно ли обработчик вызван вашим Битрикс.

Проверку вебхуков можно выполнить через `<CheckWebHookAuthorizationCodes>`

- True - проверка вебхуков выполняется
- False - проверка вебхуков выполняться не будет

Для безопасной и корректной работы синхронизации следует оставлять проверку включённой. `<CheckWebHookAuthorizationCodes>True</CheckWebHookAuthorizationCodes>.`

При активной проверке все коды авторизации необходимо добавить в конфиг в секции `<WebHookAuthorizationCodes>`. Коды перечисляются через запятую (пробелы, табуляции и переносы на новую строку допускаются, порядок кодов значения не имеет).

```
<Bitrix Enabled="True">
    <DebugMode>False</DebugMode>
    <DisableGuestsSync>False</DisableGuestsSync>
    <ContactsWithDeal>False</ContactsWithDeal>
    <IsCompaniesSynchronize>True</IsCompaniesSynchronize>
    <LastNameAndNameRequired>False</LastNameAndNameRequired>
    <EmailOrPhoneRequired>True</EmailOrPhoneRequired>
    <Domain>http://b24-14cqp9.bitrix24.ru</Domain>
    <UserId>1</UserId>
    <WebHookId>20s5bq5wkwxx3h0r</WebHookId>
    <CheckWebHookAuthorizationCodes>False</CheckWebHookAuthorizationCodes>
    <WebHookAuthorizationCodes>o554muogagq075smu53eatipffnjeane</WebHookAuthorizationCodes>
    <EventsBaseUrl>http://quirco.com:18080/</EventsBaseUrl>
    <AgentDealTypeId>103</AgentDealTypeId>
    <RevenueTypesToSum>ROOM,КОМН,MED</RevenueTypesToSum>
    <!-- Описание полей для сделки и контакта. Недостающие поля будут созданы автоматически -->
    <!--
```

Исходящий вебхук (если мы используем новый виджет)

Создать 1 исходящий вебхук на адрес Логуса:

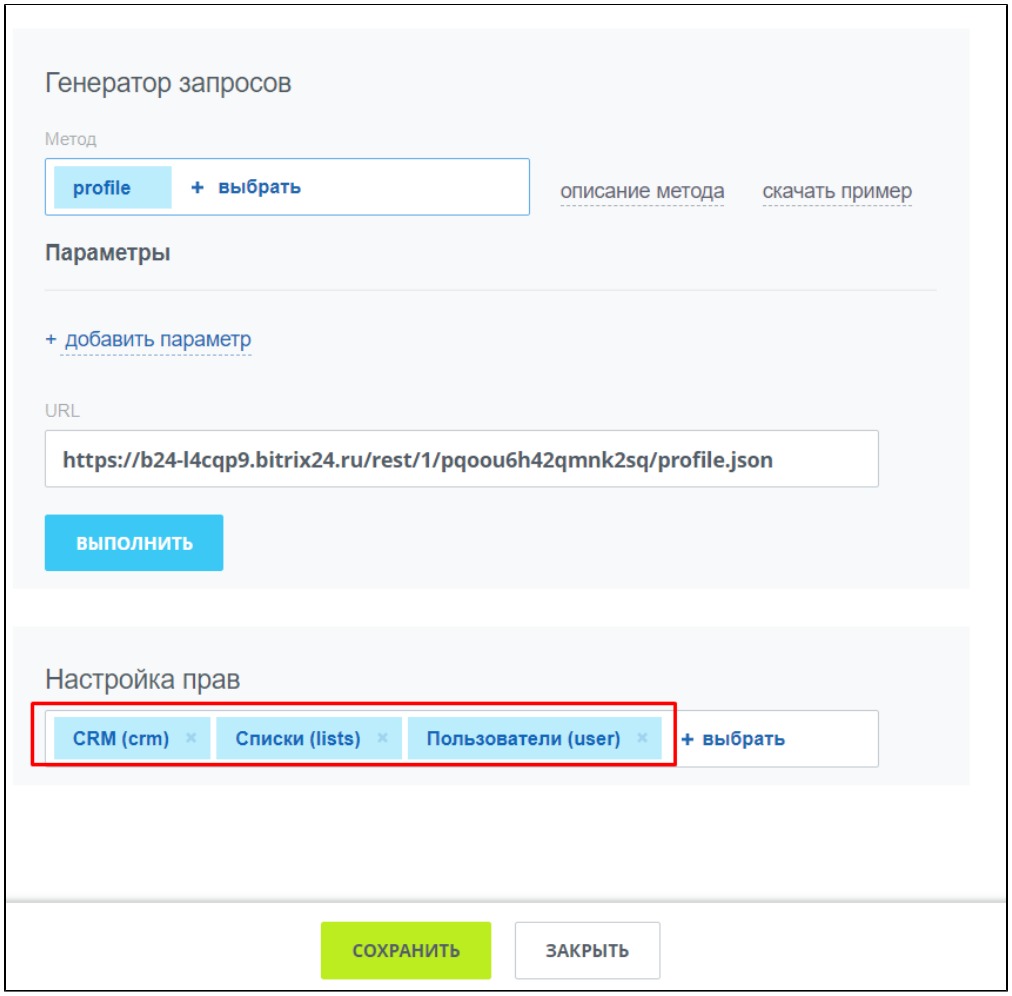
- Создание контакта
- Обновление контакта
- Создание компании
- Обновление компании

В поле "Адрес обработчика" необходимо указать внешний (белый) адрес роутера объекта(без порта).

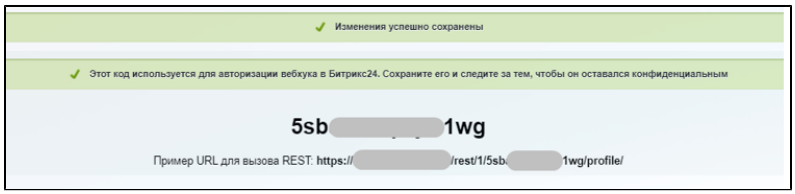
В поле EventsBaseUrl указываем внутренний порт, <EventsBaseUrl>http://*:8080/</EventsBaseUrl>

Входящий вебхук

Создать один входящий вебхук, и предоставить ему права к следующим разделам: Пользователи (user), Списки (lists) и CRM (crm).



После сохранения изменений будет сформирован уникальный код.



Для настройки вебхука необходимо в `logus.local.config` в секции `<Bitrix>`

В поле <Domain> прописать https://b24-vubtot.bitrix24.ru

```
<Bitrix Enabled="True">
    <DebugMode>False</DebugMode>
    <DisableGuestsSync>False</DisableGuestsSync>
    <ContactsWithDeal>False</ContactsWithDeal>
    <IsCompaniesSynchronize>True</IsCompaniesSynchronize>
    <LastNameAndNameRequired>False</LastNameAndNameRequired>
    <EmailOrPhoneRequired>True</EmailOrPhoneRequired>
    <Domain>http://b24-l4cqp9.bitrix24.ru</Domain>
    <UserId>1</UserId>
    <WebHookId>20s5bq5wkwxx3h0r</WebHookId>
    <CheckWebHookAuthorizationCodes>False</CheckWebHookAuthorizationCodes>
    <WebHookAuthorizationCodes>o554muogagq075smu53eatipffnjeane</WebHookAuthorizationCodes>
    <EventsBaseUrl>http://quirco.com:18080/</EventsBaseUrl>
    <AgentDealTypeId>103</AgentDealTypeId>
    <RevenueTypesToSum>ROOM,КОМН,MED</RevenueTypesToSum>
    <!-- Описание полей для сделки и контакта. Недостающие поля будут созданы автоматически -->
    <!--
    Возможные типы полей:
```

<WebHookId> прописать уникальный код (9a2omx22gcsc8stq) для авторизации вебхука.

```
<Bitrix Enabled="True">
    <DebugMode>False</DebugMode>
    <DisableGuestsSync>False</DisableGuestsSync>
    <ContactsWithDeal>False</ContactsWithDeal>
    <IsCompaniesSynchronize>True</IsCompaniesSynchronize>
    <LastNameAndNameRequired>False</LastNameAndNameRequired>
    <EmailOrPhoneRequired>True</EmailOrPhoneRequired>
    <Domain>http://b24-l4cqp9.bitrix24.ru</Domain>
    <UserId>1</UserId>
    <WebHookId>20s5bq5wkwxx3h0r</WebHookId>
    <CheckWebHookAuthorizationCodes>False</CheckWebHookAuthorizationCodes>
    <WebHookAuthorizationCodes>o554muogagq075smu53eatipffnjeane</WebHookAuthorizationCodes>
    <EventsBaseUrl>http://quirco.com:18080/</EventsBaseUrl>
    <AgentDealTypeId>103</AgentDealTypeId>
    <RevenueTypesToSum>ROOM,КОМН,MED</RevenueTypesToSum>
    <!-- Описание полей для сделки и контакта. Недостающие поля будут созданы автоматически -->
    <!--
```

Внимание! Данный код является конфиденциальной информацией. Его необходимо держать в секрете.

Вместе с кодом будет представлен образец URL, который нужно использовать при отправке данных из Логуса в Bitrix24 (для разработчиков системы):
`https://********.bitrix24.ru/rest/1/5sb---------1wg/profile/`
где:

- `********` - имя вашего портала;
- `/rest/` - указание системе на то, что данный адрес относится в вебхукам;
- `/1/` - идентификатор пользователя, создавшего вебхук. Под правами этого пользователя будет работать этот вебхук.
- `/5sb---------1wg/` - код авторизации вебхука;
- `/profile/` - метод REST, который вы хотите выполнить, обращаясь к вебхуку. Разработчик должен сам подобрать метод из REST API в зависимости от целей создания вебхука.

Настройка дополнительных полей

- Синхронизация полей
- Список Тарифов и Пакетов
- Передача id профиля гостя в дополнительное поле контакта

В Логусе раздел "Администрирование" - "Bitrix" предназначен для упрощения настройки интеграции с системой Битрикс24, отслеживания статистики обновлений сущностей, а также для массовой загрузки сущностей из Битрикс в Логус.

Доступ к данному разделу появляется после активации модуля в конфигурационном файле (`<Modules> - <Bitrix Enabled="True">`). Подробнее о данном разделе в статье Модуль "Bitrix" в Администрировании.

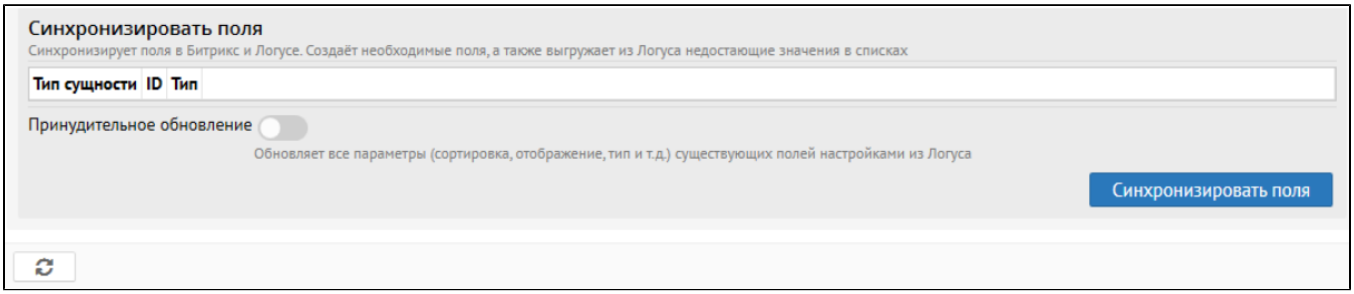
Синхронизация полей

В синхронизации участвуют поля Контакта (Профиля гостя) и Сделки (Брони).

Все возможные, для автоматической синхронизации, дополнительные поля сделки и контакта уже добавлены в конфиг.

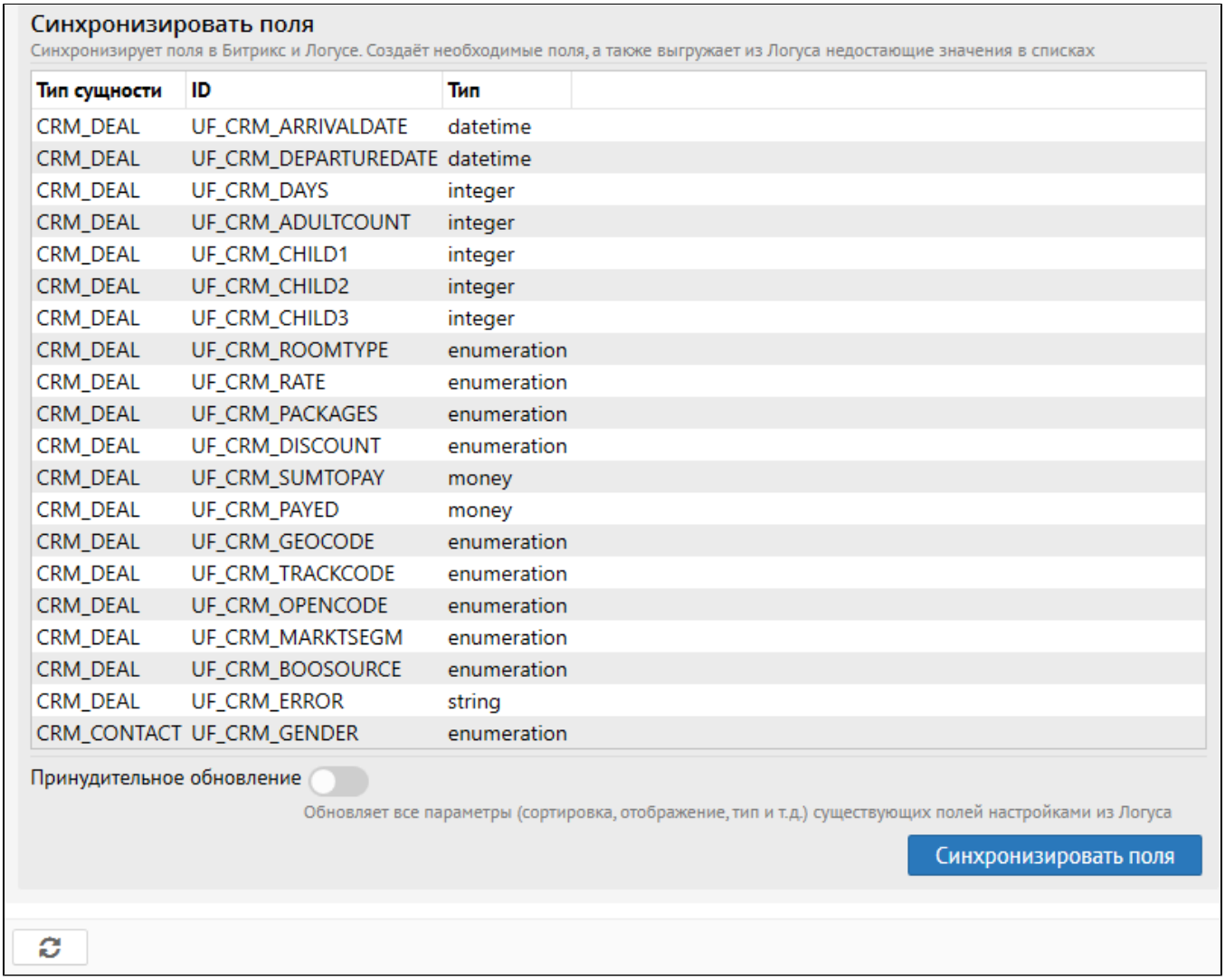
```
<Fields>
  <Deal>
    <ArrivalDate Label="Дата заезда" Type="datetime" SortOrder="100" GenericName="UF_CRM_ARRIVALDATE">UF_CRM_ARRIVALDATE</ArrivalDate>
    <DepartureDate Label="Дата выезда" Type="datetime" SortOrder="200" GenericName="UF_CRM_DEPARTUREDATE">UF_CRM_DEPARTUREDATE</DepartureDate>
    <Days Label="Дней" Type="integer" SortOrder="300" GenericName="UF_CRM_DAYS">UF_CRM_DAYS</Days>
    <AdultCount Label="Взрослых" Type="integer" SortOrder="400" GenericName="UF_CRM_ADULTCOUNT">UF_CRM_ADULTCOUNT</AdultCount>
    <Child1Count Label="Детей 1" Type="integer" SortOrder="500" GenericName="UF_CRM_CHILD1">UF_CRM_CHILD1</Child1Count>
    <Child2Count Label="Детей 2" Type="integer" SortOrder="600" GenericName="UF_CRM_CHILD2">UF_CRM_CHILD2</Child2Count>
    <Child3Count Label="Детей 3" Type="integer" SortOrder="700" GenericName="UF_CRM_CHILD3">UF_CRM_CHILD3</Child3Count>
    <RoomType Label="Тип комнаты" Type="enumeration" SortOrder="800" GenericName="UF_CRM_ROOMTYPE">UF_CRM_ROOMTYPE</RoomType>
    <Rate Label="Тариф" Type="enumeration" SortOrder="900" GenericName="UF_CRM_RATE">UF_CRM_RATE</Rate>
    <Packages Label="Пакеты" Multiple="True" Type="enumeration" SortOrder="950" GenericName="UF_CRM_PACKAGES">UF_CRM_PACKAGES</Packages>
    <Discount Label="Скидка" Type="enumeration" SortOrder="1000" GenericName="UF_CRM_DISCOUNT">UF_CRM_DISCOUNT</Discount>
    <SumToPay Label="К оплате" Type="money" SortOrder="1100" GenericName="UF_CRM_SUMTOPAY">UF_CRM_SUMTOPAY</SumToPay>
    <PaymentsSum Label="Сумма оплат" Type="money" SortOrder="1200" GenericName="UF_CRM_PAYED">UF_CRM_PAYED</PaymentsSum>
    <GeoCode Label="Гео-код" Type="enumeration" SortOrder="1300" GenericName="UF_CRM_GEOCODE">UF_CRM_GEOCODE</GeoCode>
    <TrackCode Label="Трек-код" Type="enumeration" SortOrder="1400" GenericName="UF_CRM_TRACKCODE">UF_CRM_TRACKCODE</TrackCode>
    <OpenCode Label="Открытый код" Type="enumeration" SortOrder="1500" GenericName="UF_CRM_OPENCODE">UF_CRM_OPENCODE</OpenCode>
    <MarketSegment Label="Сегмент рынка" Type="enumeration" SortOrder="1600" GenericName="UF_CRM_MARKTSEGM">UF_CRM_MARKTSEGM</MarketSegment>
    <BookingSource Label="Источник" Type="enumeration" SortOrder="1700" GenericName="UF_CRM_BOOSOURCE">UF_CRM_BOOSOURCE</BookingSource>
    <Error Label="Ошибки из Logus" Type="string" SortOrder="1800" GenericName="UF_CRM_ERROR">UF_CRM_ERROR</Error>
  </Deal>
  <Contact>
    <Gender Label="Пол" M="Муж." F="Жен." Type="enumeration" GenericName="UF_CRM_GENDER">UF_CRM_GENDER</Gender>
  </Contact>
</Fields>
```

Для синхронизации полей необходимо в разделе "Администрирование" - "Bitrix" нажать одноимённую кнопку.

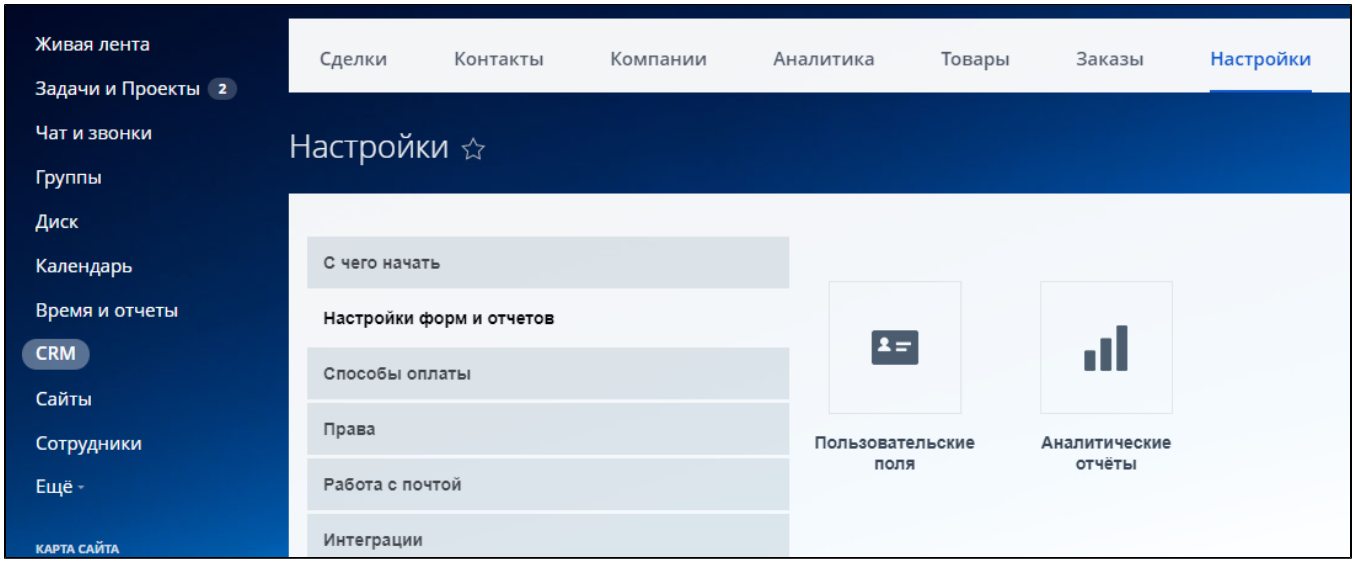


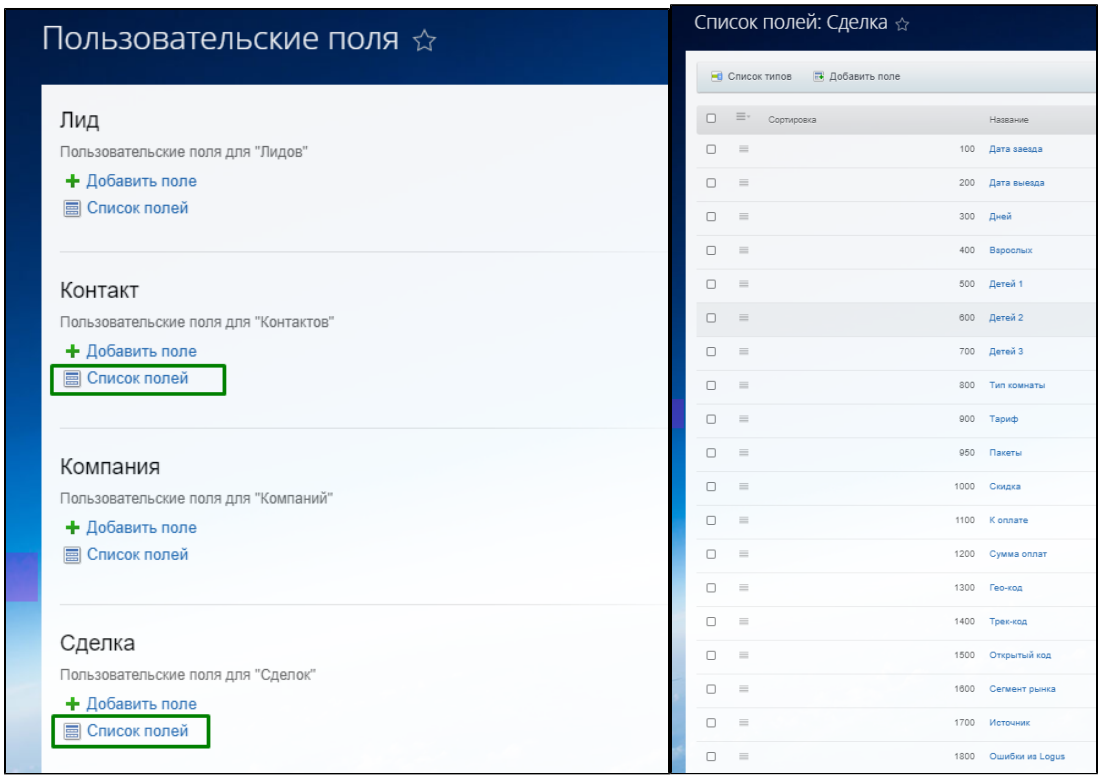
После этого все поля из конфига Логуса, а также значения списочных полей, будут созданы в Битрикс.

Для отображения информации следует нажать кнопку "Обновить".

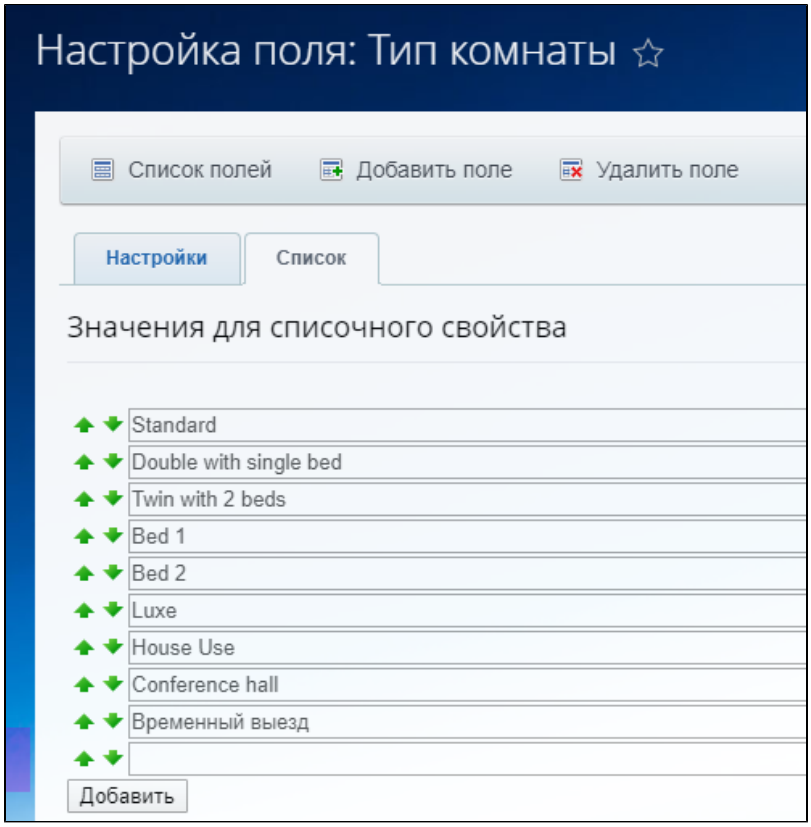


После создания полей в Битрикс их можно просмотреть в разделе CRM - Настройки - Настройки форм и отчётов - Пользовательские поля. Далее перейдите к списку полей.





Чтобы просмотреть значения списочных полей (Тип комнаты, Тариф, Скидка и т.д.), откройте страницу списочного поля и перейдите во вкладку "Список".

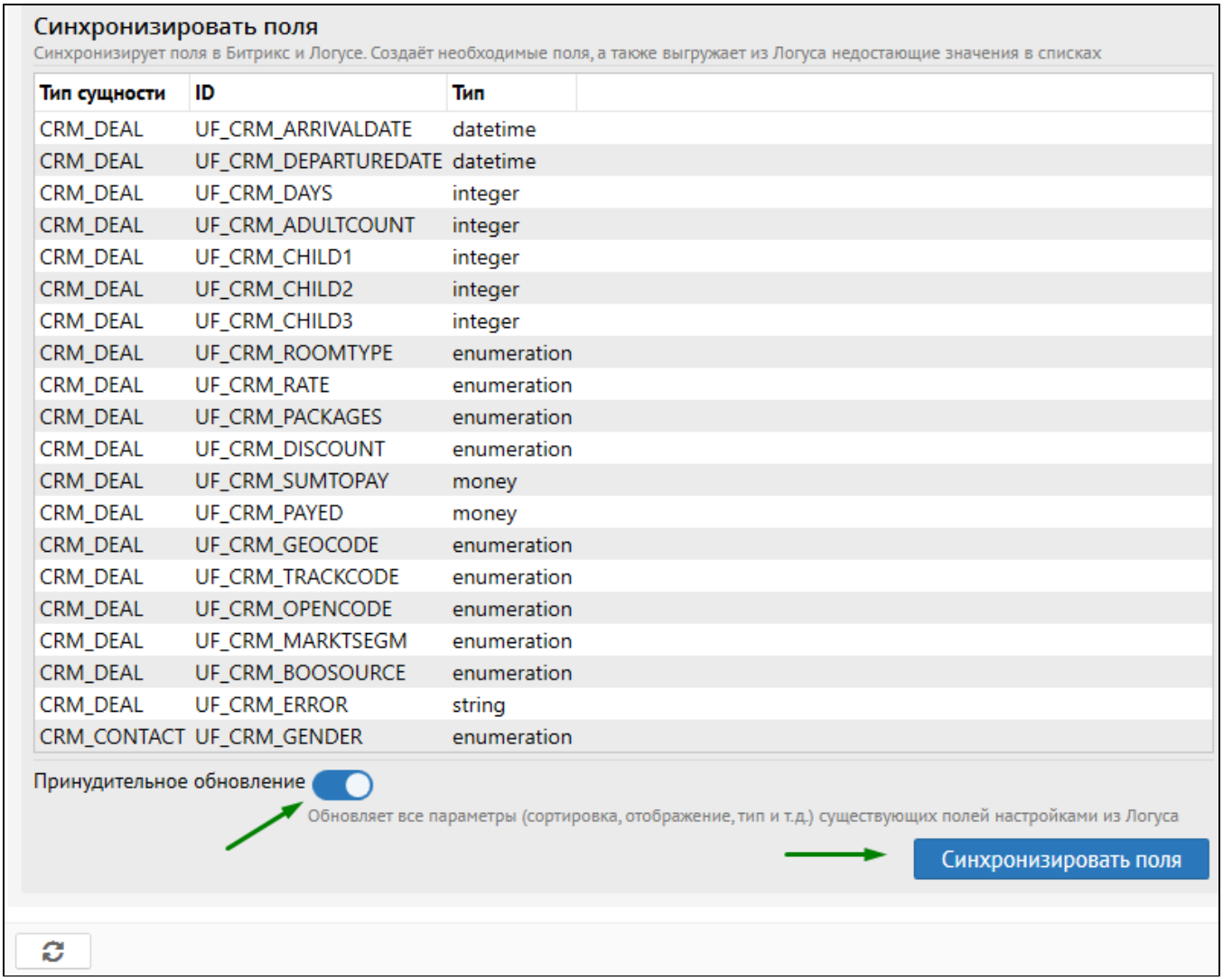


Если после синхронизации в Логусе были добавлены новые поля или значения списочных полей, для их добавления в Битрикс необходимо повторно нажать "Синхронизировать поля".

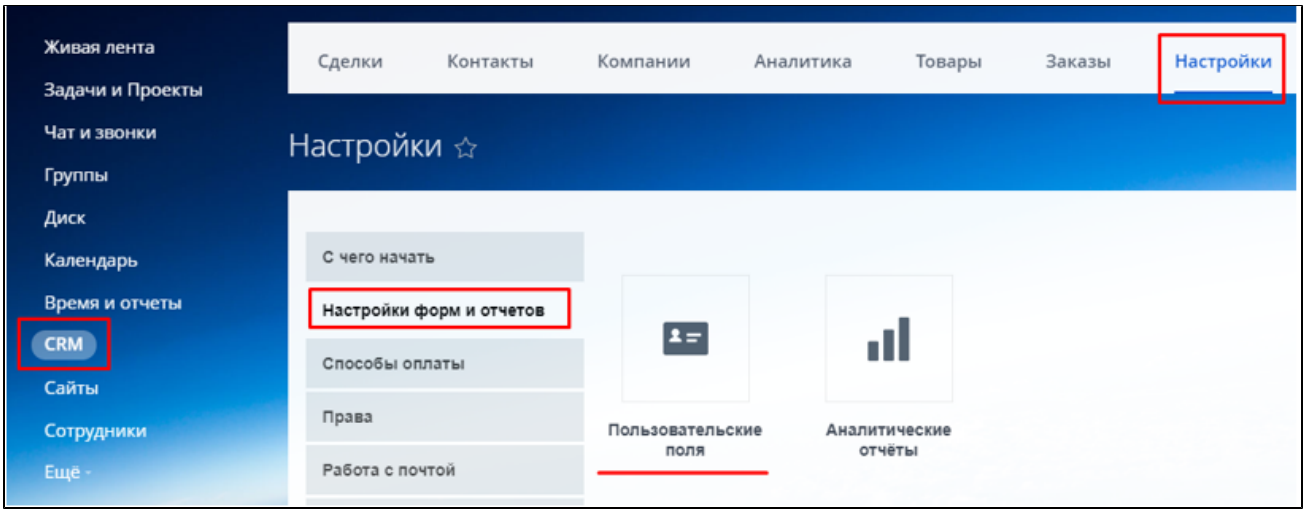
Если по каким-то причинам в конфиге Логуса были изменены имя, сортировка или тип переменной, следует воспользоваться Принудительным обновлением.

Полный перечень действий:

1. если в конфиге изменились имя переменной, тип или сортировка
2. необходимо перечитать конфиг через Администрирование - Конфигурация (или перезапустить службу Логуса)
3. в Администрировании - Bitrix активировать переключатель "Принудительное обновление"
4. нажать "Синхронизировать поля"



CRM Настройки Настройки форм и отчетов Пользовательские поля

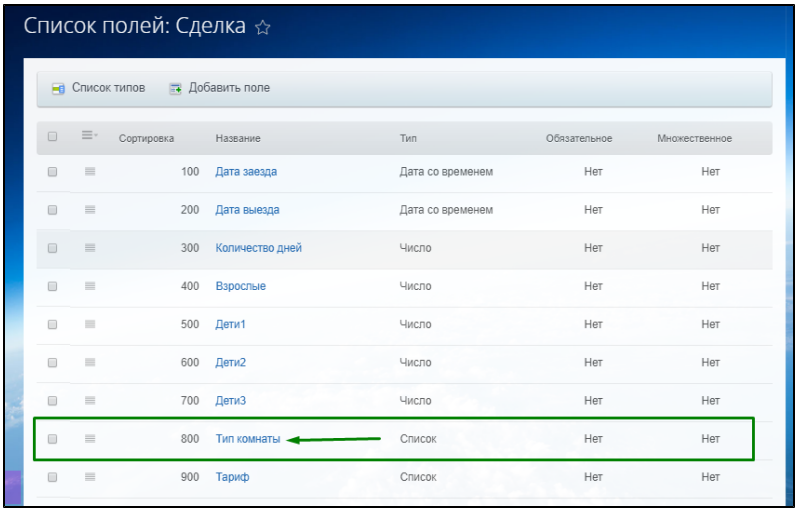


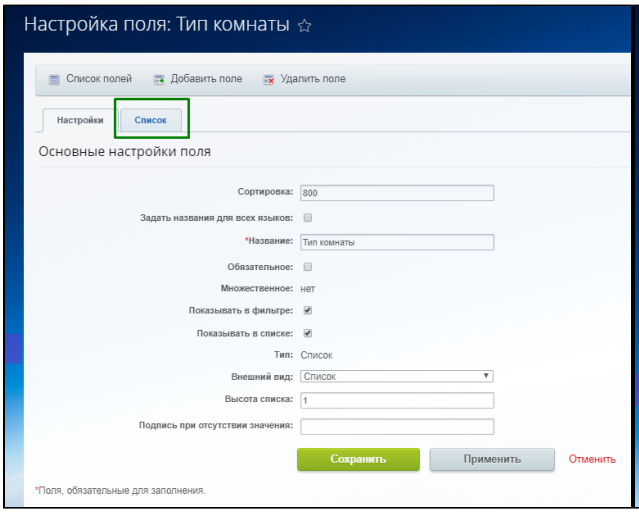
Настройка полей для Сделки

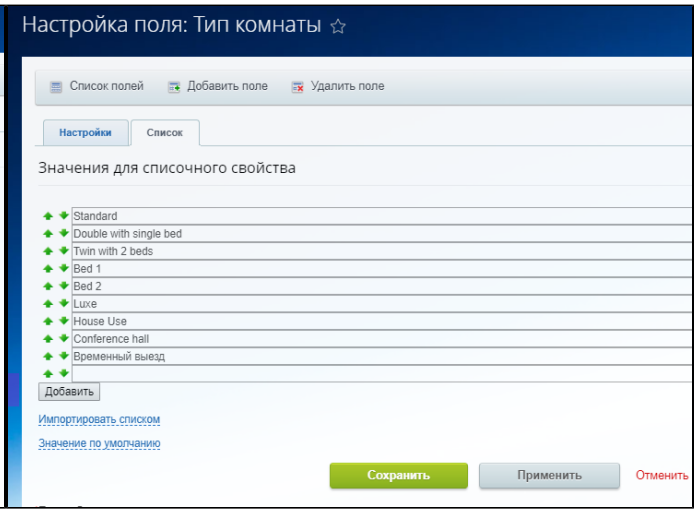
Название	Тип	Обязательное	Множественное	Поле в logus.config	Сортировка
Общие данные					
Дата заезда	Дата/Время	Нет	Нет	`ArrivalDate`	100
Дата выезда	Дата/Время	Нет	Нет	`DepartureDate`	200
Количество дней	Число	Нет	Нет	`Days`	300
Взрослые	Число	Нет	Нет	`AdultCount`	400
Дети1	Число	Нет	Нет	`Child1Count`	500
Дети2	Число	Нет	Нет	`Child2Count`	600
Дети3	Число	Нет	Нет	`Child3Count`	700
Тип комнаты	Список	Нет	Нет	`RoomType`	800
Тариф	Список	Нет	Нет	`Rate`	900
Пакеты	Список	Нет	Да	Packages	950
Скидка	Список	Нет	Нет	`Discount`	1000
Сумма к оплате	Число	Нет	Нет	`SumToPay`	1100
Сумма оплат	Число	Нет	Нет	`PaymentsSum`	1200
Ошибки	Строка	Нет	Нет	`Error`	1800
Маркетинговые данные					
ГЕО-код	Список	Нет	Нет	`GeoCode`	1300
Трек-код	Список	Нет	Нет	`TrackCode`	1400
Открытый код	Список	Нет	Нет	`OpenCode`	1500
Сегмент рынка	Список	Нет	Нет	`MarketSegment`	1600
Источник бронирования	Список	Нет	Нет	`BookingSource`	1700

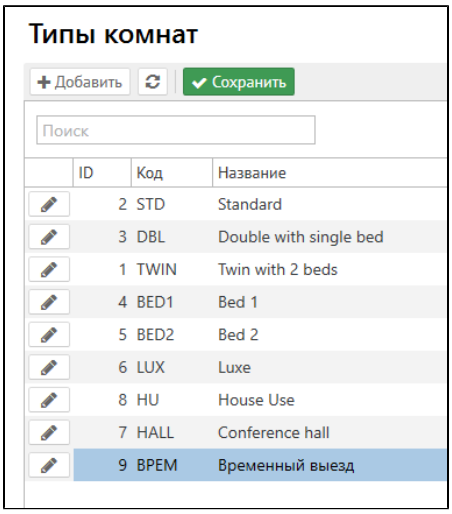
Все поля с типом "Список" необходимо заполнить соответствующими вариантами значений.

Для этого откройте страницу поля, перейдите на вкладку "Список" и добавьте значения в соответствии с настройками Логуса.







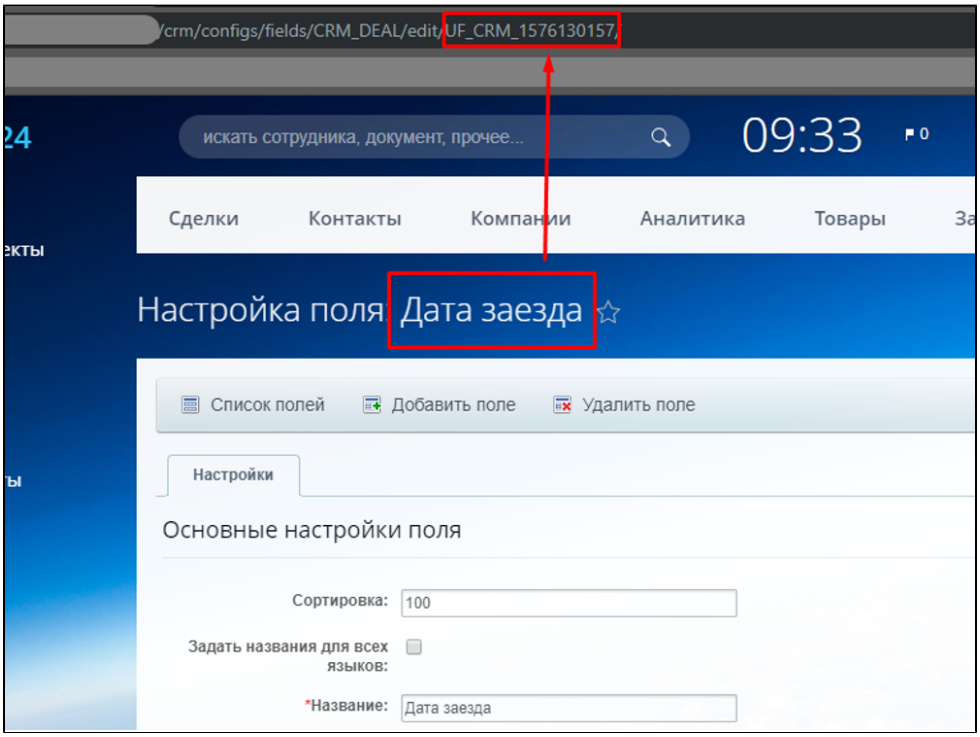


Тоже самое проделайте со всеми полями списков.

Настройка полей для Контакта

Название	Тип	Обязательное	Множественное	Поле в logus.config	Комментарий
Пол	Список	Нет	Нет	`Gender`	В список завести 2 элемента (**Муж.** и **Жен.**)

Каждому созданному пользовательскому полю будет присвоен уникальный идентификатор вида `UF_CRM_1576130157` и ссылка вида https://<вашдомен>.bitrix24.ru/crm/configs/fields/CRM_DEAL/edit/UF_CRM_1576130157/



Идентификаторы полей необходимо прописать в файле `logus.local.config` в секции `<Fields>`.

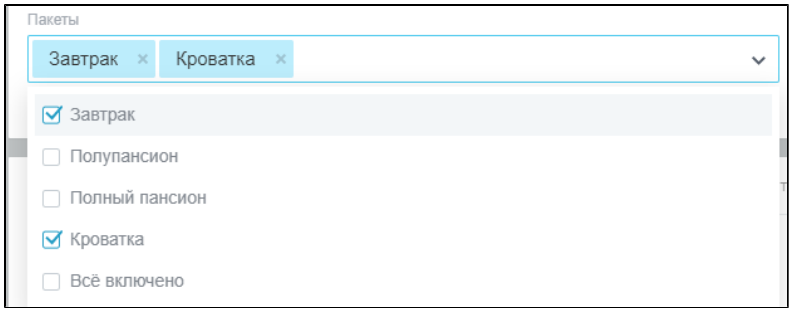
Список Тарифов и Пакетов

Теперь список Тарифов и Пакетов также заполняется автоматически.
Необходимо убедиться, что в конфигурационном файле в раздел `<Bitrix> - <Fields> - <Deal>` добавлен параметр:

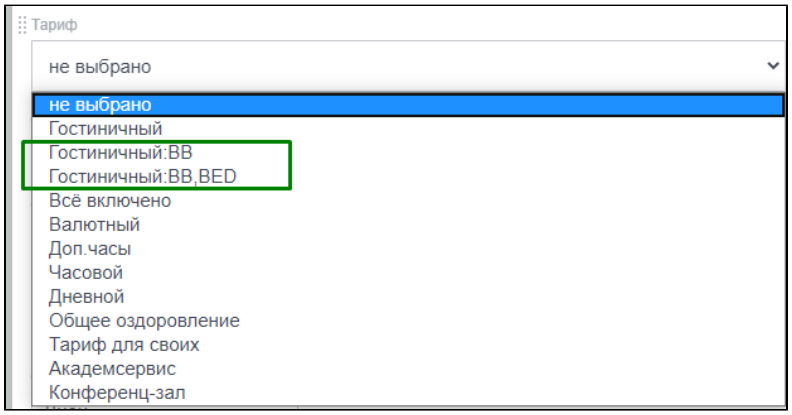
```
<Packages Label="" Multiple="True" Type="enumeration" SortOrder="950" GenericName="UF_CRM_PACKAGES">UF_CRM_PACKAGES</Packages>
```

А также данные поля должны быть синхронизированы с полями Битрикс (подробнее в разделе "Синхронизация полей").

Теперь при создании сделки в Битрикс, пакеты для брони выбираются из списка с возможностью множественного выбора.

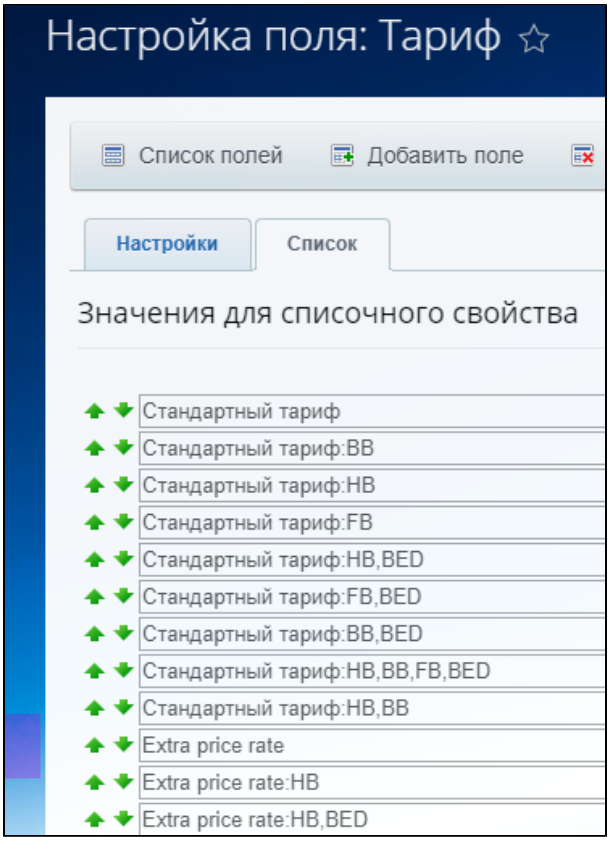


Поддержка старого формата списка Тарифов/Пакетов также действует.



Чтобы указать включённые в тариф пакеты, их необходимо перечислить после названия тарифа следующим образом: `{ }:{ 1},{ 2}`

Например: *Стандартный тариф:HB,BED*



Передача id профиля гостя в дополнительное поле контакта

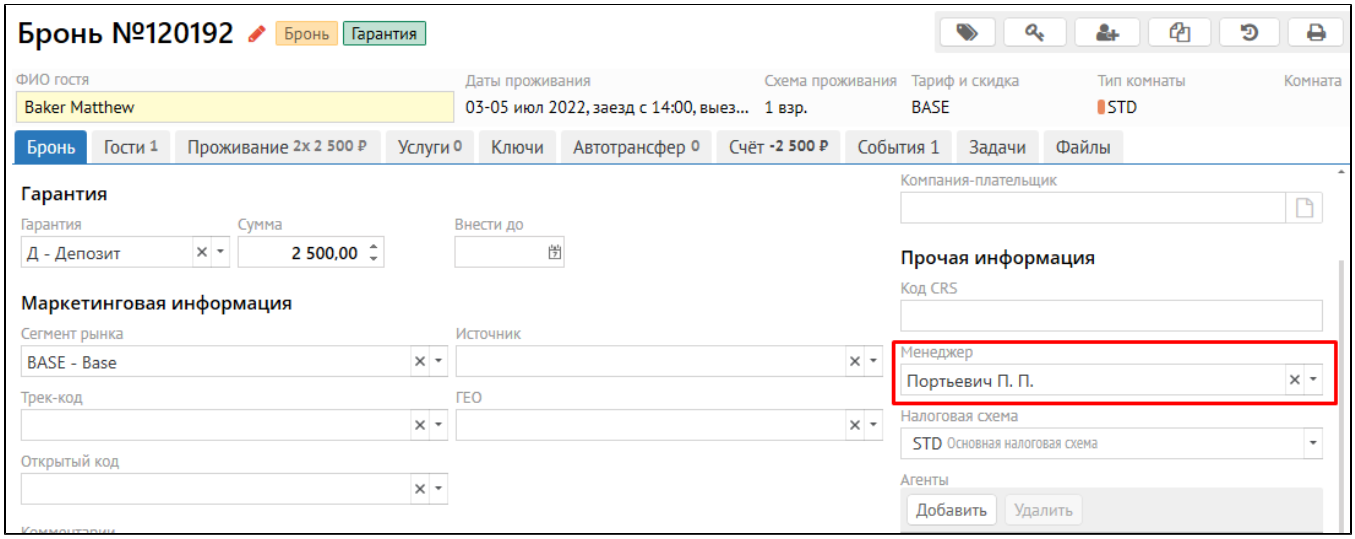
С версии 2.9.114 реализована возможность передавать id профиля гостя в дополнительное поле контакта в Битриксе. Данная функция настраивается сотрудниками технической поддержки.

Клиент создаёт дополнительное поле в карточку контакта в битриксе, к примеру CRM_CONTACT UF_CRM_1673956664. В Логусе, в конфиге будет параметр, тип данных дополнительного поля должен быть строковый:

Параметр
`<GenericNo Label="Id  " Type="string" GenericName="UF_CRM_PROFILENO">CRM_CONTACT UF_CRM_1673956664</GenericNo>`

Передача ответственного (менеджера) в обе стороны

Из карточки брони в Логусе с версии 2.9.177 появилась возможность передавать данные поля "Менеджер" в поле "Ответственный" карточки сделки в Bitrix24. Если изменение происходит в одном из полей, они передаются в другое. Менеджеры синхронизируются по аналогии с Амо - нужно в Логусе создать пользователя с мейлом, как у сотрудника в Bitrix24 и правом создания новой брони. Тогда по мейлу ответственный и менеджер синхронизируются:


Бронь №120192
Бронь
Гарантия
ФИО гостя
Baker Matthew
Даты проживания
03-05 июл 2022, заезд с 14:00, выез...
Схема проживания
1 взр.
Тариф и скидка
BASE
Тип комнаты
STD
Комната
Бронь
Гости 1
Проживание 2x 2 500 ₽
Услуги 0
Ключи
Автотрансфер 0
Счёт -2 500 ₽
События 1
Задачи
Файлы
Гарантия
Гарантия
Д - Депозит
Сумма
2 500,00
Внести до
Маркетинговая информация
Сегмент рынка
BASE - Base
Источник
Трек-код
ГЕО
Открытый код
Компания-плательщик
Прочая информация
Код CRS
Менеджер
Портьевич П. П.
Налоговая схема
STD Основная налоговая схема
Агенты
Добавить
Удалить

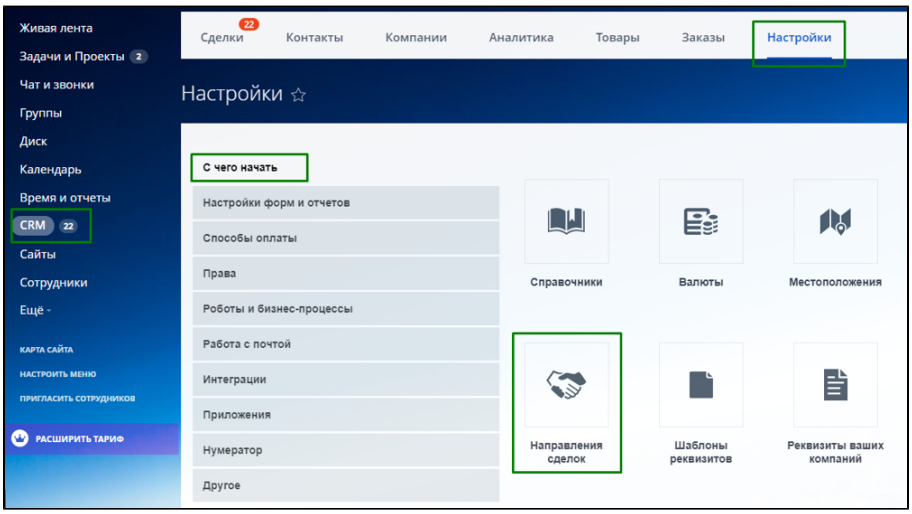
Направления продаж (Воронки)

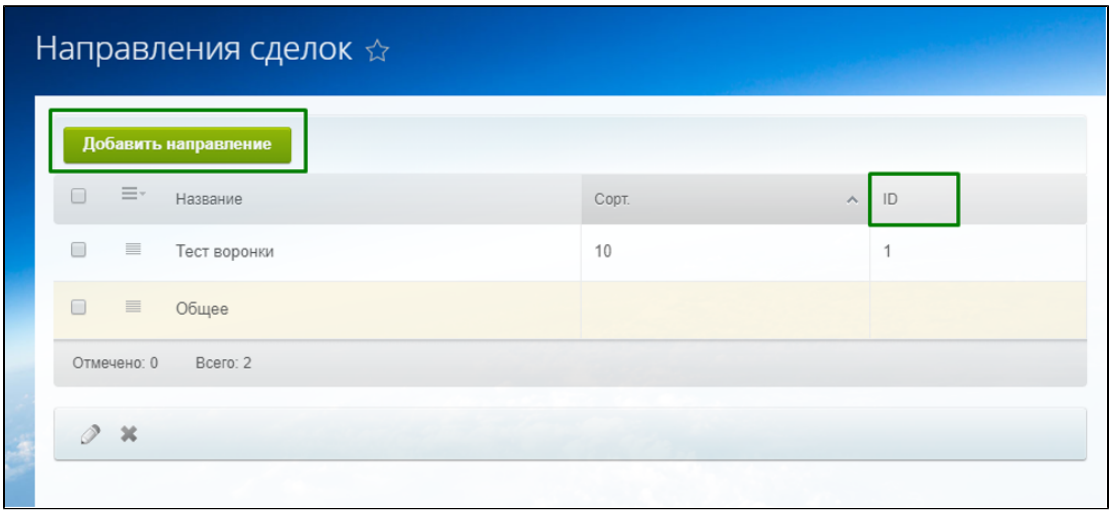
- Выбор воронки при синхронизации Битрикс Логус
- Выбор воронки при синхронизации Логус Битрикс

В Битрикс есть возможность настроить несколько воронок (направлений) продаж. Например, отдельно для физических лиц, корп.клиентов или амбулаторных пациентов.

Для каждой воронки есть возможность настроить отдельные стадии в Битрикс. Подробнее о настройке стадий в статье Стадии сделок.

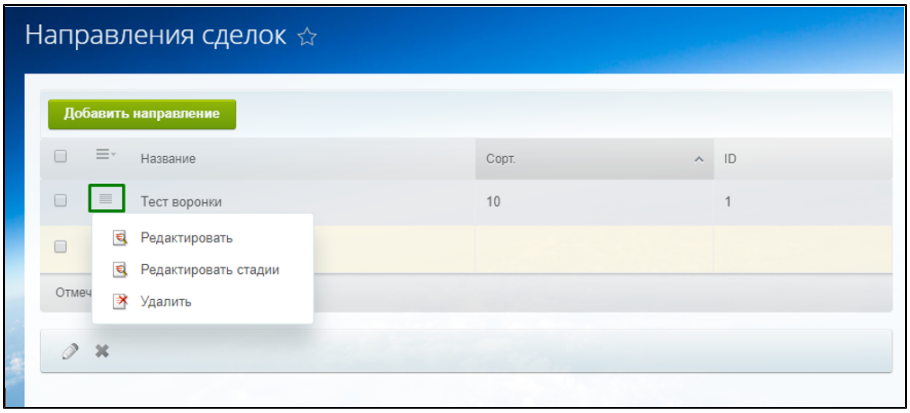
Для создания воронки перейдите в раздел CRM – Настройки – С чего начать – Направления сделок.





На данном экране можно добавлять воронки (направления) продаж и просмотреть их Id. У стандартной воронки «Общее» Id = 0.

Также здесь можно изменить название, перейти к редактированию стадий воронки и удалить лишние воронки.



В конфиге воронки настраиваются в разделе `Bitrix – DealPipelines`.

Для описания воронки используется блок `<Pipeline Name="Default" CategoryId="0"></Pipeline>`

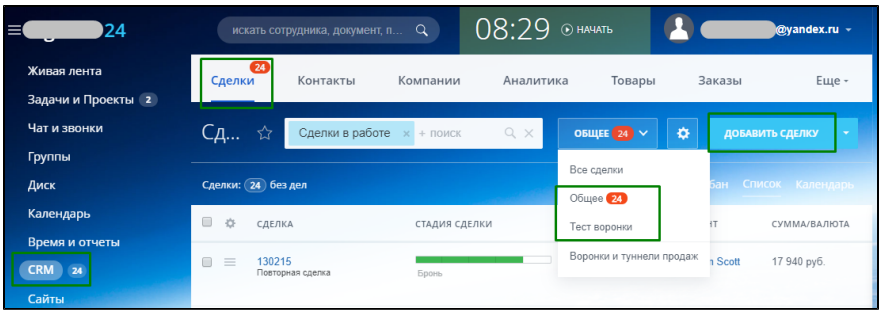
- `Name` - имя воронки (произвольное). Используется внутри конфига для указания воронки по умолчанию в параметре `DefaultPipelineName` тега `DealPipelines`.
- `CategoryId` - Id воронки (берётся из Битрикс)

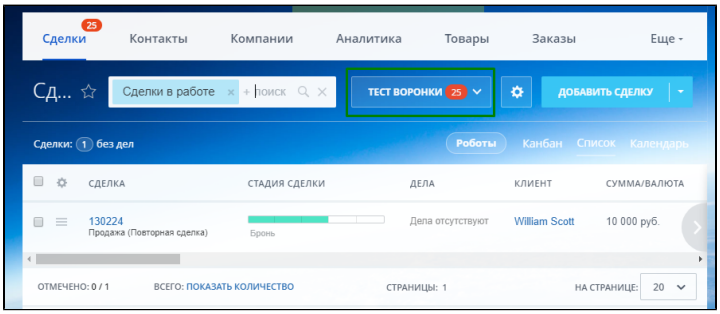
Пример конфига

```
<DealPipelines DefaultPipelineName="">
        <Pipeline Name="Default" CategoryId="0">
            <Stages>
                <Calculation>PREPARATION</Calculation>
            <WaitList>1</WaitList>
            <Reservation>EXECUTING</Reservation>
            <Payment>WON</Payment>
            <Out>WON</Out>
            <Cancel>LOSE</Cancel>
                </Stages>
        <CancellationReasons>
            <ReasonMap>
                                <>3</>
                        <>2</>
                                    <>4</>
                                    <>5</>
            </ReasonMap>
        </CancellationReasons>
        </Pipeline>
        <Pipeline Name="TestPipeline" CategoryId="1">
            <Stages>
                <Calculation>C1:PREPAYMENT_INVOICE</Calculation>
            <WaitList>C1:FINAL_INVOICE</WaitList>
            <Reservation>C1:EXECUTING</Reservation>
            <Payment>C1:WON</Payment>
            <Out>C1:WON</Out>
            <Cancel>C1:LOSE</Cancel>
        </Stages>
        <CancellationReasons>
            <ReasonMap>
                    <>C1:APOLOGY</>
            </ReasonMap>
        </CancellationReasons>
        </Pipeline>
</DealPipelines>
```

Выбор воронки при синхронизации Битрикс Логус

Для создания сделки перейдите в раздел CRM - Сделки, в выпадающем списке выберите необходимую Воронку и нажмите "Добавить сделку". Сделка создастся в выбранной воронке.



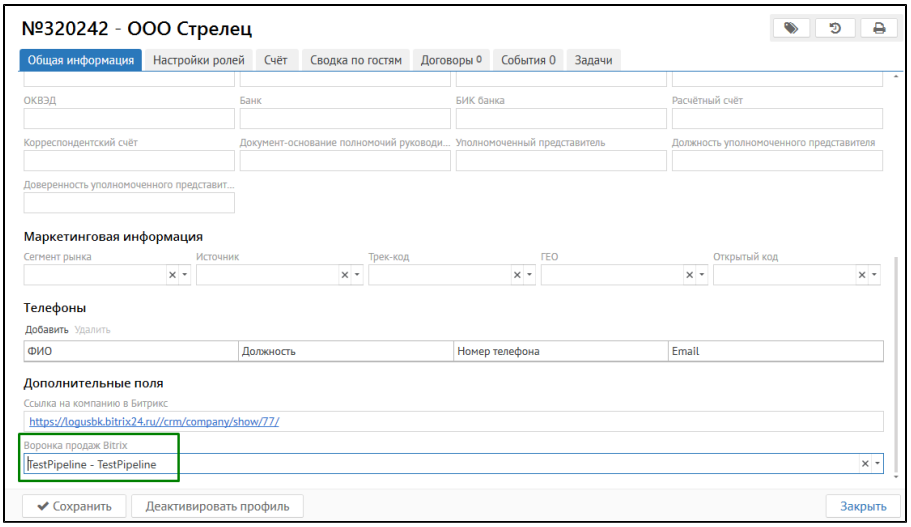


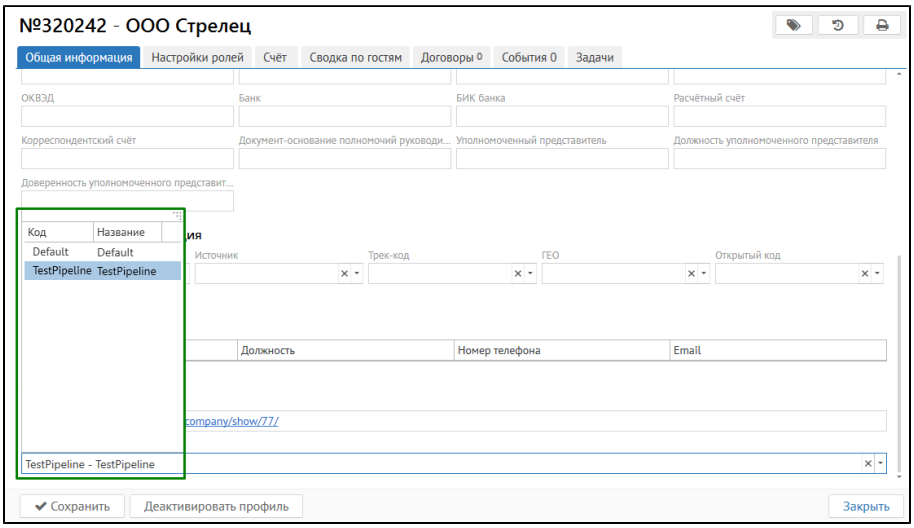

```
2019-12-31 08:35:31.8330;Info;;BitrixClient.CallGetMethod;Получен ответ с кодом OK (00:00:00.1051196),
содержимое: 1522 байт;
2019-12-31 08:35:31.8330;Info;;BitrixClient.CallGetMethod;Запрос 'crm.deal.get' был выполнен за 00:00:
00.1075571;
2019-12-31 08:35:32.0264;Info;integration;ReservationSynchronizer.ExternalEntityUpdated;Получено сообщение об
обновлении сделки Quirco.Bitrix.Models.Deal id=243, статус=C1:PREPAYMENT_INVOICE, воронка CategoryId=1
обрабатываем...;
2019-12-31 08:35:32.0264;Info;integration;ReservationSynchronizer.ExternalEntityUpdated;Для сделки в статусе C1
:PREPAYMENT_INVOICE используется воронка 'TestPipeline';
2019-12-31 08:35:32.0264;Info;integration;ReservationSynchronizer.ExecuteCalculation;Осуществляется пересчёт
стоимости сделки...;
```

Выбор воронки при синхронизации Логус Битрикс

Если в Битрикс заведено несколько воронок, в параметре `DefaultPipelineName` указывается название воронки (прописанное в параметре `Name` тега `<Pipeline>`), которая будет использоваться по умолчанию. Если ничего не указано, активной будет стандартная воронка с `CategoryId="0"`.

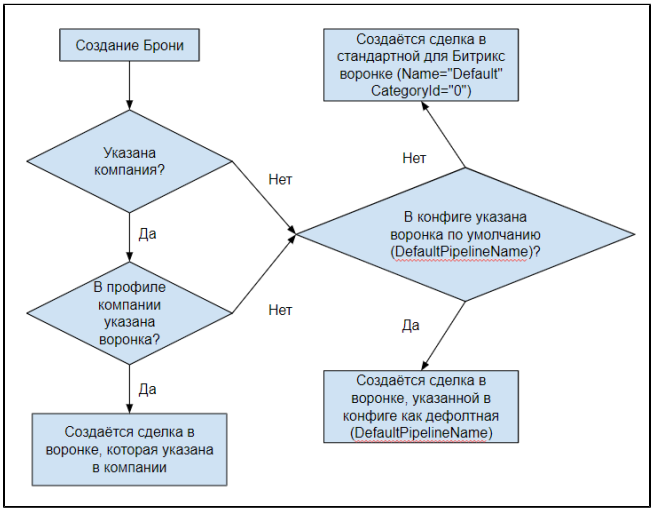
Кроме того, есть возможность указать воронку в профилях компаний. Осуществляется это через дополнительное поле, которое создаётся автоматически при инициализации модуля, если в конфиге в настройках модуля указано более одной воронки.





В таком случае, если при создании брони указывается компания, и в профиле этой компании выбрана воронка, сделка в Битрикс создаётся именно в этой воронке.

Воронка, в которой необходимо создать сделку при синхронизации Логус Битрикс, определяется системой в соответствии с алгоритмом:

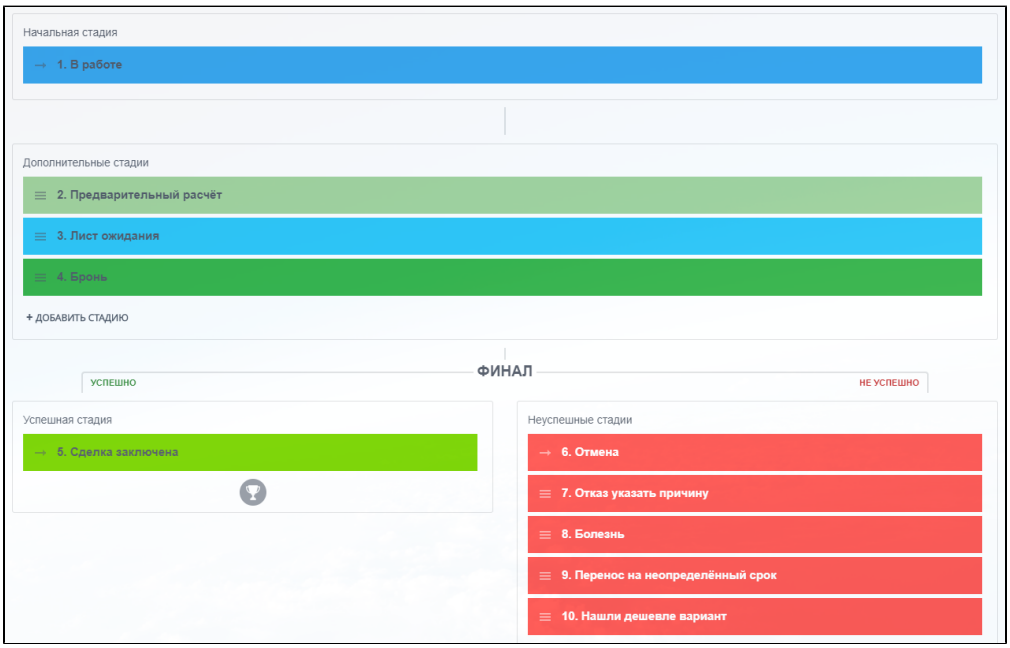


Стадии сделок

- Определение кодов стадий
- Описание стадий
- Причины отмены брони

Стадии сделок первоначально настраиваются на стороне Битрикс. Соответствие стадий сделок и статусов броней настраивается в конфигурационном файле.

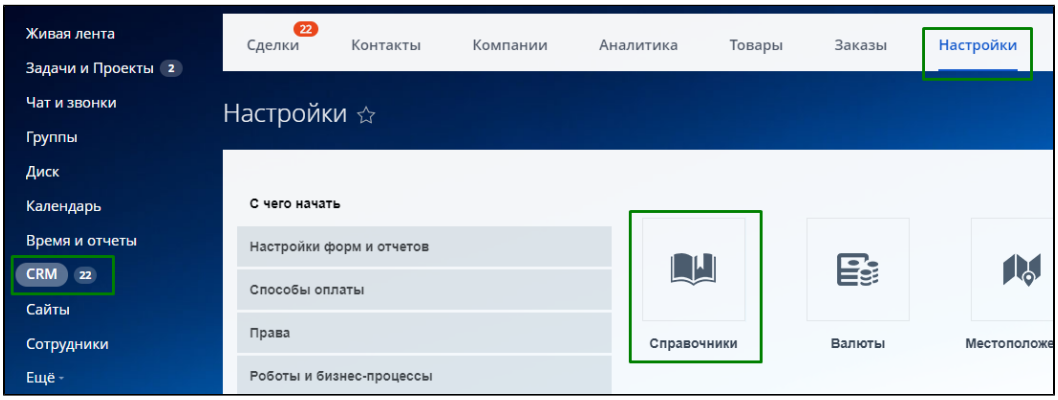
Примеры настройки основных стадий в Битрикс и соответствующего конфигурационного файла.

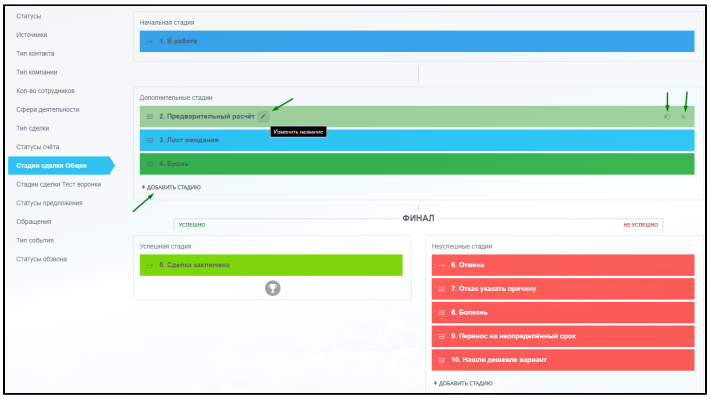


Пример кода

```
<DealPipelines DefaultPipelineName="">
        <Pipeline Name="Default" CategoryId="0">
            <Stages>
                <Calculation>PREPARATION</Calculation>
            <WaitList>1</WaitList>
            <Reservation>EXECUTING</Reservation>
            <Payment>WON</Payment>
            <Out>WON</Out>
            <Cancel>LOSE</Cancel>
        </Stages>
        <CancellationReasons>
            <ReasonMap>
                    <>3</>
                    <>2</>
                                <>4</>
                               <>5</>
            </ReasonMap>
        </CancellationReasons>
        </Pipeline>
</DealPipelines>
```

Для настройки стадий сделки перейдите в раздел CRM - Настройки - Справочники и выберите нужную воронку.





На данном экране можно переименовывать стадии, менять цвет фоновой заливки, удалять стадии, перемещать между собой и добавлять новые.

Для того, чтобы синхронизация стадий сделок и статусов брони заработала, необходимо в конфигурационном файле (`logus.local.config`) прописать соответствия статусов брони со стадиями сделок в Битрикс. Это делается в блоке `<Stages>`.

```
<Stages>
        <Calculation>*****</Calculation> <!--  ,              .
            . -->
    <WaitList>*****</WaitList> <!--  ,           (  ). -->
    <Reservation>*****</Reservation> <!--  ,           . -->
    <Payment>*****</Payment> <!--   ,          (  )   . -->
    <Out>*****</Out> <!--   ,             (   ,      <Payment>). -->
    <Cancel>*****</Cancel> <!--    ,       . -->
</Stages>
```

***** - это код стадии в Битрикс

Определение кодов стадий

Чтобы определить код стадии в Битрикс используется функционал модуля "Bitrix" в Администрировании. Подробнее в разделе "Данные о воронках и стадиях" статьи Модуль "Bitrix" в Администрировании.

1) в Битрикс перейти в раздел Настройки - Справочники

2) нажать сочетание клавиш Ctrl+U. Откроется страница с кодом.

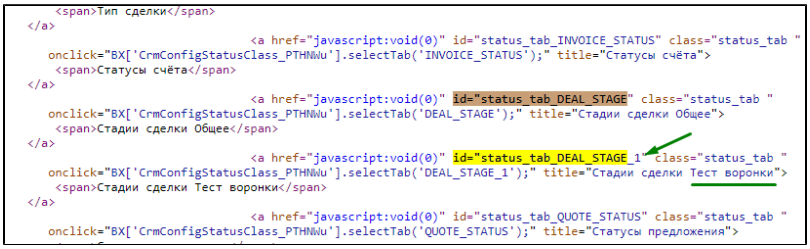
3) поиском по странице (Ctrl+F) найти строчку `id="content_DEAL_STAGE"`. Это блок, относящийся к первой (стандартной) воронке.

4) ниже по странице будут перечисляться стадии сделки. В теге `<input>` с именем `[STATUS_ID]` в значении параметра `value` будет указан код стадии.

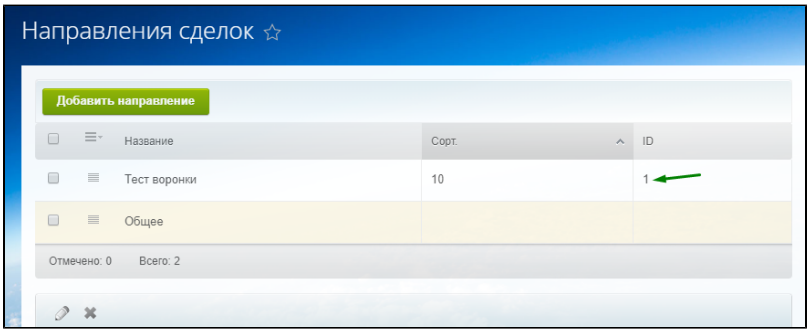


На этой же странице будут видны все стадии сделок всех созданных воронок. Чтобы перейти к описанию нужной воронки, в поиске по странице укажите строчку `id="content_DEAL_STAGE_*"`, где * - это Id воронки.

Id воронки можно просмотреть тут же, введя в поиске по странице строку `id="status_tab_DEAL_STAGE`.



Либо в разделе Настройки - С чего начать - Направления сделок.



Описание стадий

Стадия сделки	Порядок синхронизации
Начальная стадия	

В работе	Синхронизация отсутствует	На этом этапе сотрудники создают сделки в начальной стадии в Битрикс и ведут по ним работу. Сделки на этой стадии не синхронизируются с Логусом.
	Дополнительные стадии	
Предварительный расчёт (в конфиге `<Calculation>`)	Если в Битрикс появляется сделка в таком статусе, то Логус осуществляет расчёт стоимости и наличия на основании заполненных полей сделки, бронь не создаётся. На любое изменение карточки сделки в данной стадии стоимость пересчитывается, наличие номеров проверяется повторно.	Если расчёт удался, то в сделку подставляется "Сумма и валюта".
		Если не удалось произвести расчёт, то возвращается ошибка и записывается в доп. поле сделки "Ошибки из Logus", "Сумма и валюта" становится равной 0.
Лист ожидания (в конфиге `<WaitList>`)	Перевод брони в Лист ожидания.	При успешном переводе брони в Лист ожидания, сделка переходит в данную стадию. При переводе сделки в стадию "Лист ожидания", бронь в Логусе переходит в статус "Лист ожидания" с первым в списке приоритетом (список приоритетов в Логусе Администрирование - Листы ожидания).
Бронь (в конфиге `<Reservation>`)	Если сделка переводится в этот статус, Логус пытается создать бронь (в статусе "Бронь"), т.е. зарезервировать номер за клиентом.	При успешном создании брони название сделки заменяется на номер брони из Логуса, сделка переходит в стадию "Бронь". Все изменения в карточке сделки и брони в Логусе взаимно синхронизируются (изменение в сделке влечёт изменение в брони, изменение в брони - изменения в сделке). Из контакта сделки создаётся профиль гостя в Логусе (и с этого момента они синхронизируются). Все доходные транзакции из Логуса (включая транзакции автокоррекции) будут синхронизированы в товары сделки Битрикс. При этом платежные (оплаченные) транзакции учитываться не будут. Поле "Сумма к оплате" будет автоматически актуализироваться при операциях на счёте брони (при добавлении услуг или внесении оплат).
		Если не удалось создать бронь, стадия сделки откатывается в стадию "Предварительный расчёт" и в доп. поле сделки "Ошибки из Logus" записывается причина.
	Успешная стадия	
Сделка заключена (в конфиге	1) В Логусе вносится оплата на бронь. 2) Бронь выселяют, переводя в статус "Выезд".	В Битрикс сделка переходит в успешную стадию "Сделка заключена".

<Payment> и <Out>)		
	Неуспешные стадии	
Отмена (в конфиге <Cancel>)	Бронь в Логусе аннулируется с выбором причины отмены. При переводе брони в статус "Незаезд", сделка в Битрикс переходит в стандартную стадию Отмены.	Сделка в Битрикс, в зависимости от причины отмены, переходит в соответствующую стадию проигранной сделки.

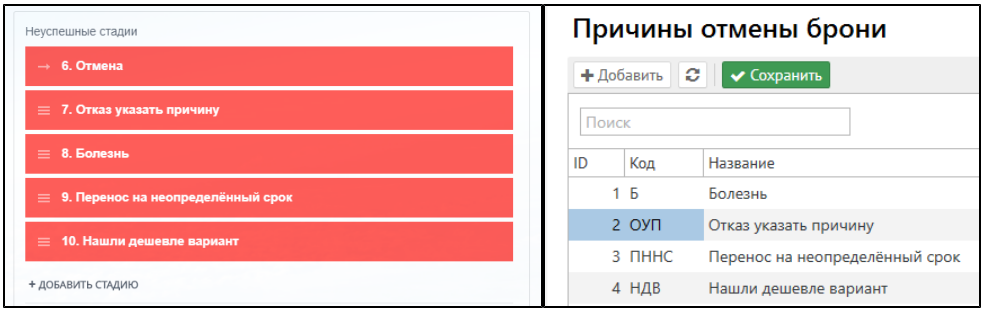
В Битрикс может быть создано большее количество стадий сделок, чем существует статусов в Логусе. Статусы, в которых Логус синхронизирует бронь с Битрикс, описаны в теге <Stages> конфига. Но, для каждого статуса брони можно указать несколько кодов стадий Битрикс. Это надо, к примеру, чтобы в Битрикс сделать несколько стадий предварительно расчёта.

Если указать несколько стадий для статуса, который синхронизируется с Логусом (например статус "Бронь"), то при создании брони в Логусе, в Битрикс создастся сделка в первой из списка стадии.

```
<DealPipelines DefaultPipelineName="">
  <!-- Name - Имя воронки, CategoryId - категория воронки -->
  <Pipeline Name="Default" CategoryId="0">
    <Stages>
      <Calculation>PREPARATION</Calculation>
      <WaitList>1</WaitList>
      <Reservation>EXECUTING_1,EXECUTING_2,EXECUTING_3</Reservation>
      <Payment>WON</Payment>
      <Out>WON</Out>
      <Cancel>LOSE</Cancel>
    </Stages>
    <CancellationReasons>
      <DefaultState>2</DefaultState>
      <ReasonMap>
        <!--<Код причины отмены в Логус>Стадия в Битрикс</Код причины отмен
        <Б>3</Б>
        <ОУП>2</ОУП>
        <ПННС>4</ПННС>
        <НДВ>5</НДВ>
      </ReasonMap>
    </CancellationReasons>
```

Причины отмены брони

При необходимости создаются несколько Неуспешных стадий с названиями, соответствующими причинам отмены брони. Причины отмены изначально настраиваются в Логусе в Администрировании - Причины отмены брони.



Синхронизация причин отмены брони настраивается в конфиге в блоке `<CancellationReasons>`.

В `<ReasonMap>` перечисляются причины отмены в виде `<  >код Стадии в Битрикс</  >`.

Метод определения кода стадии сделки был описан выше.

Пример кода

```
<CancellationReasons>
          <ReasonMap>
        <>3</>
        <>2</>
                <>4</>
                <>5</>
    </ReasonMap>
</CancellationReasons>
```

Описание полей секции <Bitrix> в конфигурационном файле

Настройка производится в файле `logus.local.config` в теге `<Modules>` секции `<Bitrix>`.

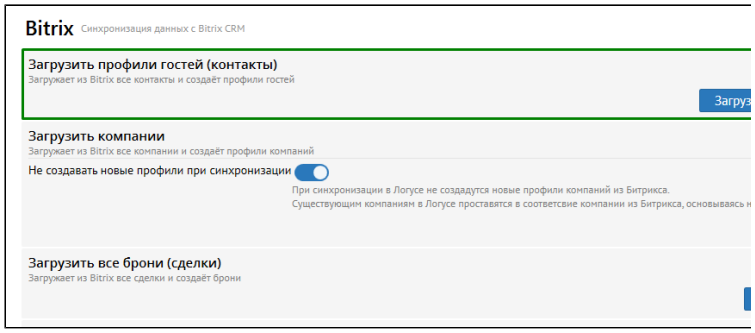
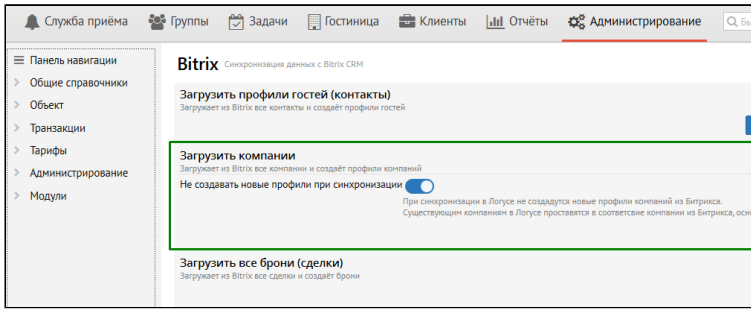
Также при этом должен быть уже включен в настройках файла `<ServiceBus>`

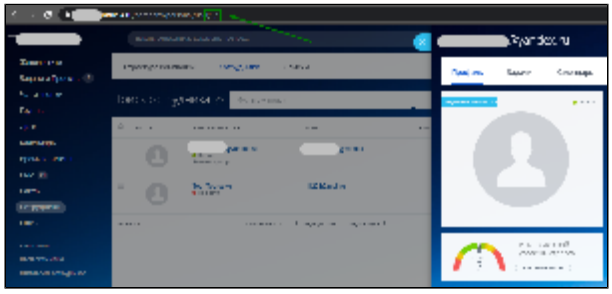
Пример конфигурационного файла

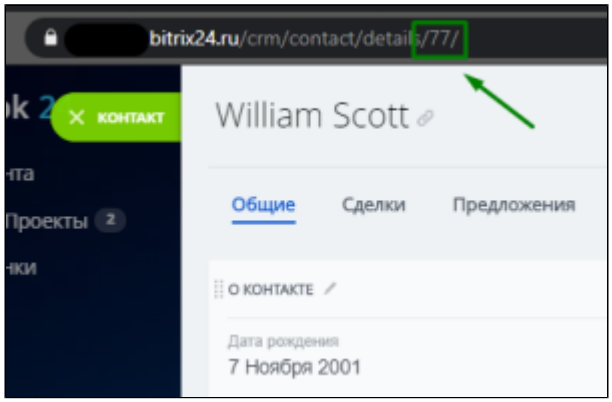
```
<Bitrix Enabled="True">
        <DebugMode>False</DebugMode>
    <DisableGuestsSync>False</DisableGuestsSync>
    <ContactsWithDeal>False</ContactsWithDeal>
    <IsCompaniesSynchronize>True</IsCompaniesSynchronize>
    <LastNameAndNameRequired>False</LastNameAndNameRequired>
    <EmailOrPhoneRequired>False</EmailOrPhoneRequired>
    <Domain>https://xxxxx.bitrix24.ru</Domain>
    <UserId>1</UserId>
    <WebHookId>5sbxxxxx1wg</WebHookId>
    <CheckWebHookAuthorizationCodes>True</CheckWebHookAuthorizationCodes>
    <WebHookAuthorizationCodes>
            e1zzoxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxitp02,
        d1e4vxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx9xgxl,
        j7b2sxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxy75mp,
        us3cexxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxvcuhi,
        mmiccxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx43jh3,
        ehrakxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxtcnaf
        </WebHookAuthorizationCodes>
        <EventsBaseUrl>http://*:8080/</EventsBaseUrl>
    <AgentDealTypeId>103</AgentDealTypeId>
    <RevenueTypesToSum>,MED</RevenueTypesToSum>
    <Fields>
        <Deal>
                    <ArrivalDate Label=" " Type="datetime" SortOrder="100" GenericName="UF_CRM_ARRIVALDATE"
>UF_CRM_</ArrivalDate>
                    <DepartureDate Label=" " Type="datetime" SortOrder="200" GenericName="UF_CRM_DEPARTUREDATE"
>UF_CRM_</DepartureDate>
                    <Days Label="" Type="integer" SortOrder="300" GenericName="UF_CRM_DAYS">UF_CRM_</Days>
                    <AdultCount Label="" Type="integer" SortOrder="400" GenericName="UF_CRM_ADULTCOUNT"
>UF_CRM_</AdultCount>
                    <Child1Count Label=" 1" Type="integer" SortOrder="500" GenericName="UF_CRM_CHILD1">UF_CRM_<
/Child1Count>
                    <Child2Count Label=" 2" Type="integer" SortOrder="600" GenericName="UF_CRM_CHILD2">UF_CRM_<
/Child2Count>
                    <Child3Count Label=" 3" Type="integer" SortOrder="700" GenericName="UF_CRM_CHILD3">UF_CRM_<
/Child3Count>
                    <RoomType Label=" " Type="enumeration" SortOrder="800" GenericName="UF_CRM_ROOMTYPE"
>UF_CRM_</RoomType>
                    <Rate Label="" Type="enumeration" SortOrder="900" GenericName="UF_CRM_RATE">UF_CRM_</Rate>
                          <Packages Label="" Multiple="True" Type="enumeration" SortOrder="950" GenericName="
UF_CRM_PACKAGES">UF_CRM_</Packages>
                    <Discount Label="" Type="enumeration" SortOrder="1000" GenericName="UF_CRM_DISCOUNT"
>UF_CRM_</Discount>
                    <SumToPay Label=" " Type="money" SortOrder="1100" GenericName="UF_CRM_SUMTOPAY">UF_CRM_<
/SumToPay>
                    <PaymentsSum Label=" " Type="money" SortOrder="1200" GenericName="UF_CRM_PAYED">UF_CRM_<
/PaymentsSum>
                    <GeoCode Label="-" Type="enumeration" SortOrder="1300" GenericName="UF_CRM_GEOCODE"
>UF_CRM_</GeoCode>
                    <TrackCode Label="-" Type="enumeration" SortOrder="1400" GenericName="UF_CRM_TRACKCODE"
>UF_CRM_</TrackCode>
                    <OpenCode Label=" " Type="enumeration" SortOrder="1500" GenericName="UF_CRM_OPENCODE"
>UF_CRM_</OpenCode>
                    <MarketSegment Label=" " Type="enumeration" SortOrder="1600" GenericName="UF_CRM_MARKTSEGM"
>UF_CRM_</MarketSegment>
                    <BookingSource Label="" Type="enumeration" SortOrder="1700" GenericName="UF_CRM_BOOSOURCE"
>UF_CRM_</BookingSource>
                    <Error Label="  Logus" Type="string" SortOrder="1800" GenericName="UF_CRM_ERROR">UF_CRM_<
/Error>
```

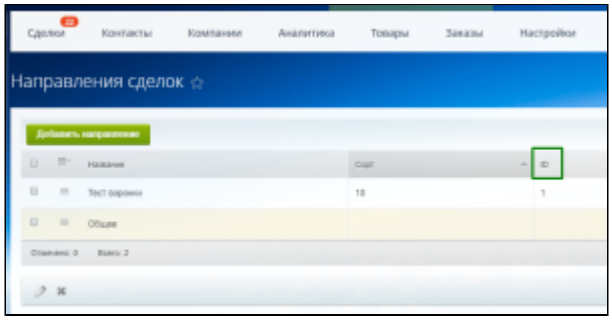
```
        </Deal>
        <Contact>
                        <Gender Label="" M="." F="." Type="enumeration" GenericName="UF_CRM_GENDER"
>UF_CRM_</Gender>
        </Contact>
      </Fields>
    <DefaultCompanyGenericNo>300002</DefaultCompanyGenericNo>
    <DefaultContactId>94</DefaultContactId>
    <DealsSyncStartDate>13.12.2019</DealsSyncStartDate>
    <DealPipelines DefaultPipelineName="">
            <Pipeline Name="Default" CategoryId="0">
                <Stages>
                    <Calculation>PREPARATION</Calculation>
                    <WaitList>1</WaitList>
                    <Reservation>EXECUTING</Reservation>
                    <Payment>WON</Payment>
                    <Out>WON</Out>
                    <Cancel>LOSE</Cancel>
                        </Stages>
                  <CancellationReasons>
                    <ReasonMap>
                              <>3</>
                             <>2</>
                                       <>4</>
                                   <>5</>
                    </ReasonMap>
                        </CancellationReasons>
                </Pipeline>
                <Pipeline Name="TestPipeline" CategoryId="1">
                <Stages>
                    <Calculation>C1:PREPAYMENT_INVOICE</Calculation>
                    <WaitList>C1:FINAL_INVOICE</WaitList>
                    <Reservation>C1:EXECUTING</Reservation>
                    <Payment>C1:WON</Payment>
                    <Out>C1:WON</Out>
                    <Cancel>C1:LOSE</Cancel>
                        </Stages>
                  <CancellationReasons>
                    <ReasonMap>
                                        <>C1:APOLOGY</>
                    </ReasonMap>
                  </CancellationReasons>
                </Pipeline>
        </DealPipelines>
</Bitrix>
```

Поле	Источник значения	Значение
Bitrix		• `Enabled="True"` — синхронизация с системой Битрикс вк • `Enabled="False"` — синхронизация с системой Битрикс
DebugMode		• `True` — режим отладки включён, синхронизируются только названия которых начинаются на "" • `False` — режим отладки отключён Проверяется в обе стороны (но профиль гостя в Логусе нельзя с отладочном режиме, так как Логус не даёт создать Фамилию в н с буквами разного регистра)

DisableGuestsSync		Параметр работает в направлении Битрикс => Логус и только дл создаваемых контактов. • `True` — синхронизация новых контактов отключена. При со в Битрикс, в Логусе НЕ будет создан профиль гостя. • `False` — синхронизация контактов/гостей включена и рабо объеме
ContactsWithDeal		Данная настройка влияет на возможность ручной загрузки конт При значении `False` в Логусе в разделе Администрирование - соответствующий блок. 
IsCompaniesSynchronize		• `True` — синхронизация профилей компаний включена • `False` — синхронизация профилей компаний отключена Также данная настройка влияет на возможность ручной загрузк Битрикс. При значении `True` в Логусе в разделе Администриро появляется соответствующий блок. 
LastNameAndNameRequired		Данная настройка проверяется как на стороне Логуса, так и на • `True` — контакт/профиль проверяется на наличие фамилии что-либо не указано, контакт не синхронизируется со второ логах запишется информация: "Профиль ** не синхронизир указаны фамилия и имя;". Как только заполнится фамилия и систему прилетит контакт/профиль со всей изменённой инф • `True` — если контакт/профиль был создан и успешно синхр системах, но после этого в одной из систем внесли изменен /профиль и при этом удалили Фамилию или Имя, во вторую изменения не прилетят. В логах запишется информация: "Пр синхронизируется так как не указаны фамилия и имя;". Как заполнится фамилия и имя, во вторую систему прилетит кон всей изменённой информацией.

		• `False` — проверка не осуществляется
EmailOrPhoneRequired		Проверяется только при загрузке данных из Логуса в Битрикс. • `True` — профиль гостя в Логусе проверяется на наличие тел email. Если хотя бы одна позиция указана, профиль синхро контактом Битрикс. • `True` — если контакт/профиль был успешно создан (присут ИЛИ email), после этого в одной из систем внесли изменени /профиль и при этом удалили телефон и email, внесенные и синхронизируются во вторую систему. Но после этого, изме в Логусе не будут передаваться в Битрикс. Как только в люб профиль внесут телефон или email, синхронизация с Битри корректно. • `False` — проверка не осуществляется
Domain	Битрикс24	Адрес сервера, на котором работает сервис Битрикс (ссылка ви *омен>.bitrix24.ru*)
UserId	Битрикс24	Идентификатор пользователя в Битрикс, от имени которого буд все операции. Id можно просмотреть в адресной строке браузе профиля сотрудника. 
WebHookId	Битрикс24	Идентификатор *Входящего вебхука.* Подробнее о настройке ве бхуки.
CheckWebHookAuthorizationCodes	Логус	• `True` - проверка вебхуков выполняется • `False` - проверка вебхуков выполняться не будет Подробнее в разделе "Создание исходящих вебхуков" статьи В
WebHookAuthorizationCodes	Битрикс24	Коды авторизации *Исходящих вебхуков* (необходимы для пров Битрикс). Если коды не указаны или ошибочны, обработка запроса будет ошибкой: `WebHook { ( )} .` Подробнее в разделе "Создание исходящих вебхуков" статьи В
EventsBaseUrl	Логус	Маска подключения к серверу Логуса (протокол и порт)
AgentDealTypeId	Логус	

		Идентификатор агентских типов сделок. При синхронизации, в *и-агента* будет подставляться компания с указанным идентифи этом должны быть соблюдены условия: в Логусе у этой компан "Агент", у нее заполнена хотя бы одна комиссия
RevenueTypesToSum	Логус	Коды *Типов дохода* в Логусе (*Администрирование / Типы дохо* по которым суммируются и синхронизируются как сумма *Сдел Сумма и валюта)*. Перечисление кодов должно быть через запя
Fields	Логус	Список полей Брони (`<Deal>`) и Профиля гостя (`<Contact>`) в указанием соответствующих им идентификаторов полей Сделк Битрикс. Подробнее в статье Настройка дополнительных полей.
DefaultCompanyGenericNo	Логус	Идентификатор (*GenericNo*) Компании в Логусе, который подст синхронизации, если в сделке/брони компания не указана.
DefaultContactId	Битрикс24	Идентификатор Контакта в Битрикс, который будет подставлен случае, если Контакт/Профиль не был указан при создании Сде 
DealsSyncStartDate		Дата, с которой начинает действовать синхронизация *Броней* в в Битрикс. Параметр влияет как на сделки в Битрикс (сделки, даты создан меньше даты в данном поле, не синхронизируются с Логус), так Логусе (брони, даты создания которых меньше даты в данном г синхронизируются с Битрикс).
DealPipelines		Блок настройки воронок продаж (направление продажи). Если Битрикс заведено несколько воронок, в параметре `DefaultPi` указывается название воронки, которая будет использоваться г Если ничего не указано, активной будет стандартная воронка с `0"`. Здесь можно добавить другие воронки, если в Битрикс несколь продаж. Подробнее о работе с воронками в статье Направления продаж
Pipeline		Блок описания воронки.

		• `Name` - имя воронки (произвольное). Используется внутри к указания воронки по умолчанию в параметре `DefaultPip` `DealPipelines`. • `CategoryId` - Id воронки (берётся из Битрикс) Основная (дефолтная) воронка в Битрикс с `CategoryId = 0`. можно просмотреть в разделе Настройки - С чего начать - Напр 
Stages	Битрикс24	Блок кодов *Стадий сделок* в Битрикс. Для каждой стадии можно указать несколько кодов стадий. Подробнее о стадиях и о методе определения кода стадии в ст сделок.
Stages.Calculation	Битрикс24	Предварительный расчёт сделки.
Stages.WaitList	Битрикс24	Стадия соответствует переводу брони в лист ожидания.
Stages.Reservation	Битрикс24	Создание брони.
Stages.Payment	Битрикс24	Код *Стадии сделки*, в который необходимо переводить Сделку поступлении (на соответствующую Бронь) оплаты в Логус.
Stages.Out	Битрикс24	Код *Стадии сделки*, в который необходимо переводить *Сделку* выезде *Брони* в Логусе.
Stages.Cancel	Битрикс24	Код стандартной *Стадии отмены*, который используется при ан в Логусе и при переводе брони в статус "Незаезд".
CancellationReasons	Логус, Битрикс24	Блок причин отмены (аннуляции) брони.
CancellationReasons.ReasonMap	Логус, Битрикс24	Секция для описания соответствия (маппинга) *Причины отмены* *Идентификатора стадии сделки* в Битрикс. • <> — код причины отмены брони в Логусе (*Администриро отмены брони*) • — идентификатор стадии сделки в Битрикс
SyncFolios		Режим синхронизации броней. По умолчанию - True. • True - 1 сделка 1 бронь. • False - 1 сделка много броней.

Изменения в конфиге вступают в силу после перезапуска сервиса Логус.

Модуль "Bitrix" в Администрировании

- Загрузка сущностей из Битрикс в Логус
  - Контакты
  - Компании
  - Сделки
- Статистика и Обнуление счётчиков
- Сброс Кэша
- Данные о воронках и стадиях
- Синхронизация полей

Раздел "Администрирование" - "Bitrix" предназначен для упрощения настройки интеграции с системой Битрикс24, отслеживания статистики обновлений сущностей, а также для массовой загрузки сущностей из Битрикс в Логус.

Доступ к данному разделу появляется после активации модуля в конфигурационном файле (`<Modules> - <Bitrix Enabled="True">`).

Загрузка сущностей из Битрикс в Логус

Контакты



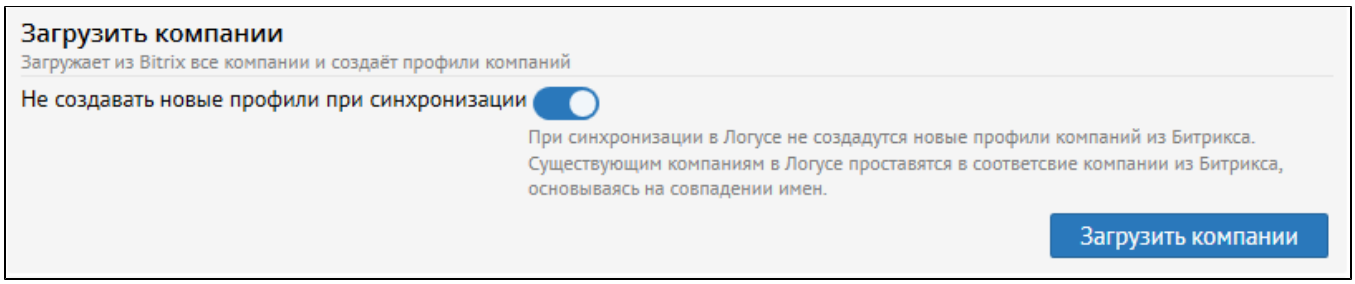
Загрузка всех контактов из Битрикс - в Логусе создаются профили гостей. Доступ и отображение данного блока регулируется параметром конфига: `<Modules> - <Bitrix Enabled="True"> - <ContactsWithDeal>`.

```
<ContactsWithDeal>False</ContactsWithDeal>
```

`True` - блок НЕ доступен

`False` - блок доступен

Компании



Загрузка всех компаний из Битрикс - в Логусе создаются профили компаний. Доступ и отображение данного блока регулируется параметром конфига: `<Modules> - <Bitrix Enabled="True"> - <IsCompaniesSynchronize>`.

```
<IsCompaniesSynchronize>True</IsCompaniesSynchronize>
```

`True` - блок доступен

`False` - блок НЕ доступен

При активации переключателя "Не создавать новые профили при синхронизации", во время синхронизации в Логусе не будут создаваться новые профили компаний из Битрикс. Уже существующие компании в Логусе синхронизируются с компаниями из Битрикс, основываясь на совпадении имён.

Сделки



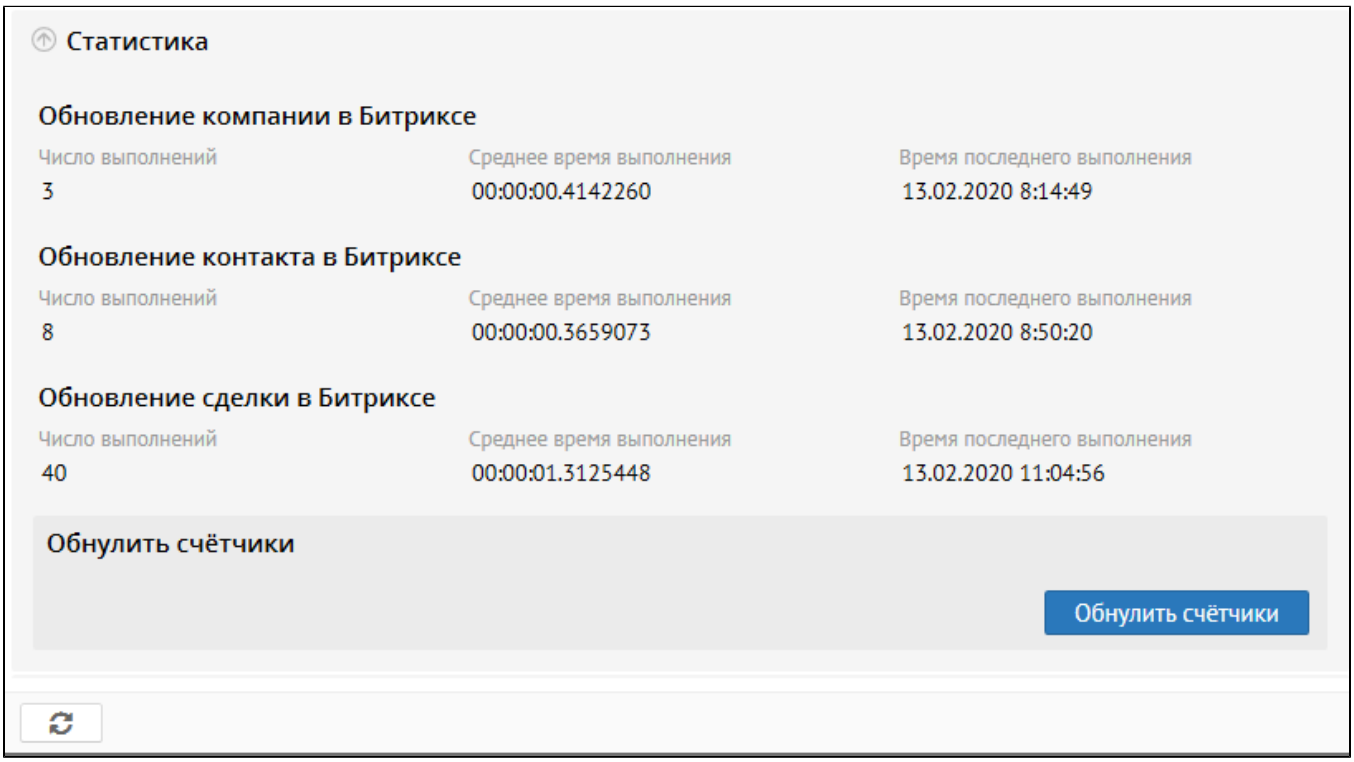
Загрузка всех сделок из Битрикс - в Логусе создаются брони.

Статистика и Обнуление счётчиков

В данном блоке отображается статистика по обновлениям сущностей. Число выполнений увеличивается за каждое создание или изменение сделки/брони, контакта/профиля гостя или компании в любой из систем.

Обновление информации происходит при переоткрытии данного раздела или при нажатии на кнопку "Обновить".

Есть возможность обнулить счётчики одноимённой кнопкой.



Сброс Кэша

Сброс Кэша используется при добавлении нового тарифа в Логусе и Битрикс или при добавлении нового варианта тарифа в Битрикс.

Происходит это следующим образом:

1. в Логусе добавить новый тариф
2. в Битрикс добавить такой же тариф (или новый вариант тарифа с другим пакетом)
3. для применения изменений, чтобы не перезапускать службу Логуса, используется кнопка "Сбросить кэш"
4. после нажатия на кнопку, брони Логуса и сделки Битрикс будут корректно работать с новым тарифом

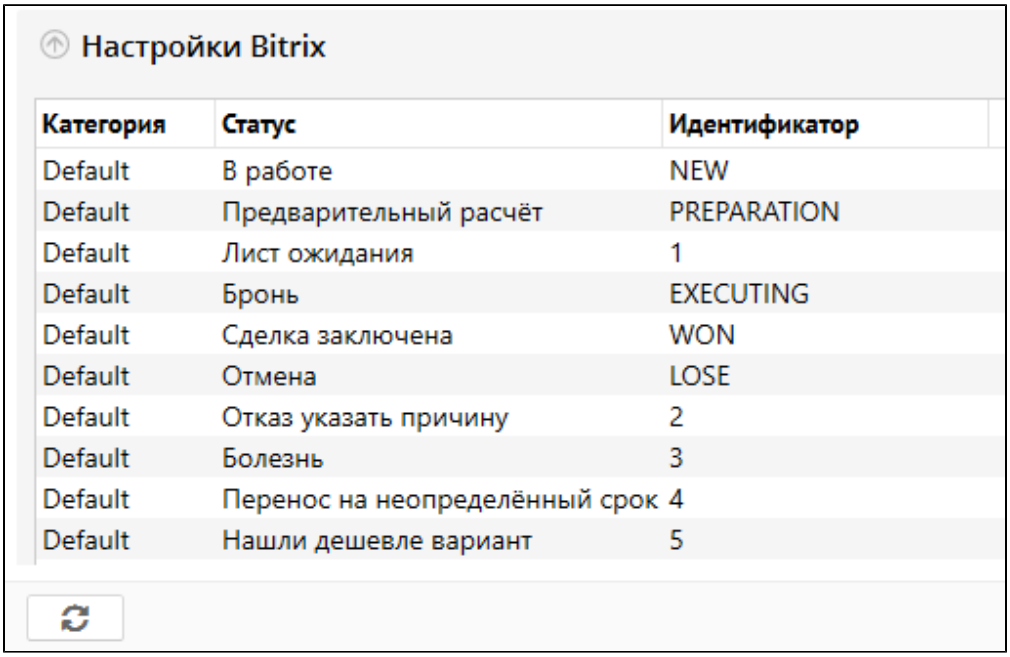
Данные о воронках и стадиях

В данный блок из Битрикс загружается информация о воронках и стадиях сделок. После изменения/добавления воронок или стадий в Битрикс, в блоке "Настройки Bitrix" следует нажать кнопку "Обновить". Внесённые изменения сразу же отобразятся.

Категория - Default - это стандартная воронка Битрикс. При создании дополнительных воронок, в данном столбце будет отображено название воронки (под которым она создана в Битрикс).

Статус - название стадии сделки в Битрикс

Идентификатор - id (код) стадии сделки в Битрикс



Синхронизация полей

Синхронизация полей описана в статье Настройка дополнительных полей.

Синхронизация контактов и профилей гостей

Профили гостей синхронизируются в двустороннем порядке между Логусом и Битрикс.

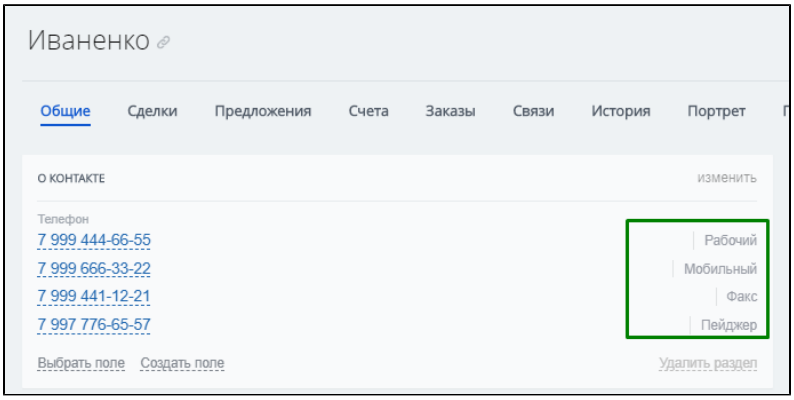
Синхронизируются следующие поля:

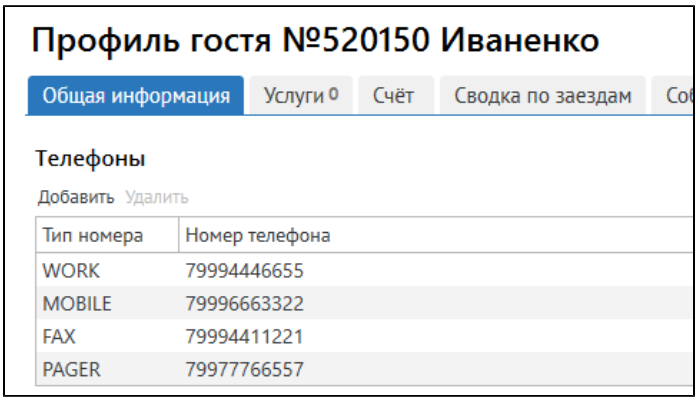
- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Список E-mail
- Дата рождения
- Пол
- Список телефонов
- Комментарий (Примечания)

Так как "Фамилия" обязательна для заполнения в Логус, но необязательна в Битрикс, то при создании контакта в Битрикс без фамилии, в Логус такой профиль сохраняется с текстом "[Нет фамилии]" в соответствующем поле.

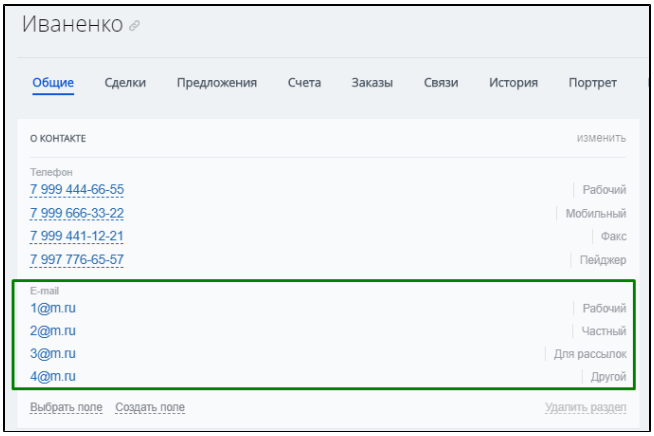
Для того, чтобы синхронизировался пол гостя, необходимо добавить дополнительное поле "Пол" в настройках Битрикс. Подробнее в статье Настройка дополнительных полей.

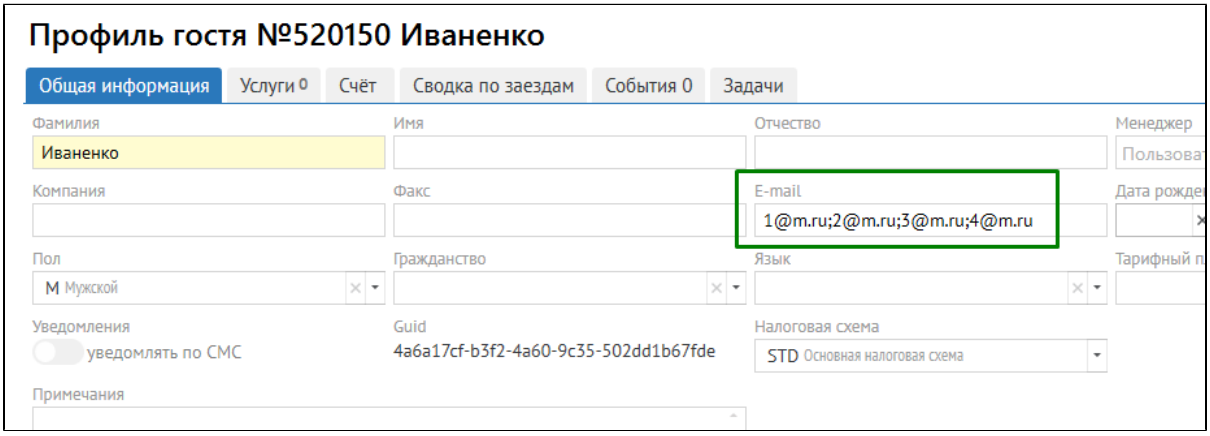
Все телефоны из Битрикс синхронизируются вместе с указанными типами.





Если в Битрикс указать несколько email, они все синхронизируются в Логус и сохраняются в строчку через «;», но без указания типов (рабочий, частный и тд).





Чтобы передать несколько email в Битрикс, их также следует перечислить через «;».

В конфиге есть блок (отдельно от настроек Битрикс), который включает проверку правильности ввода email адреса при синхронизации профилей гостей из внешних источников.

```
<!--   e-mail   -->
<EmailValidation Enabled="True" CleanWrongEmails="True" />
```

`EmailValidation:`

- `Enabled="False"` - проверка отключена, из Битрикс в Логус передаются несколько email через «;»
- `Enabled="True"` - проверка включена

`CleanWrongEmails`, при включённой проверке, означает:

- True - если в контакте указано несколько email, в Логусе профиль гостя создаётся, но поле email не заполняется
- False - если в контакте указано несколько email, профиль гостя в Логусе не создаётся, в логах записывается ошибка "Поле 'Электронная почта' не содержит допустимый адрес электронной почты"

Чтобы в Логусе не создавались новые профили гостей при создании контактов в Битрикс, необходимо в конфиге параметру `DisableGuestsSync` установить значение True. Контакты, которые ранее были созданы и синхронизированы, будут обновляться независимо от этого параметра. Также этот параметр не влияет на контакты, которые создаются в Логус.

Так же можно задать обязательные поля, без которых контакты из Логуса не будут создаваться и синхронизироваться в Битрикс:

- Имя и фамилия - параметр `LastNameAndNameRequired`
- Телефон или email - параметр `EmailOrPhoneRequired`

Подробное описание полей конфигурационного файла в статье Описание полей конфигурационного файла.

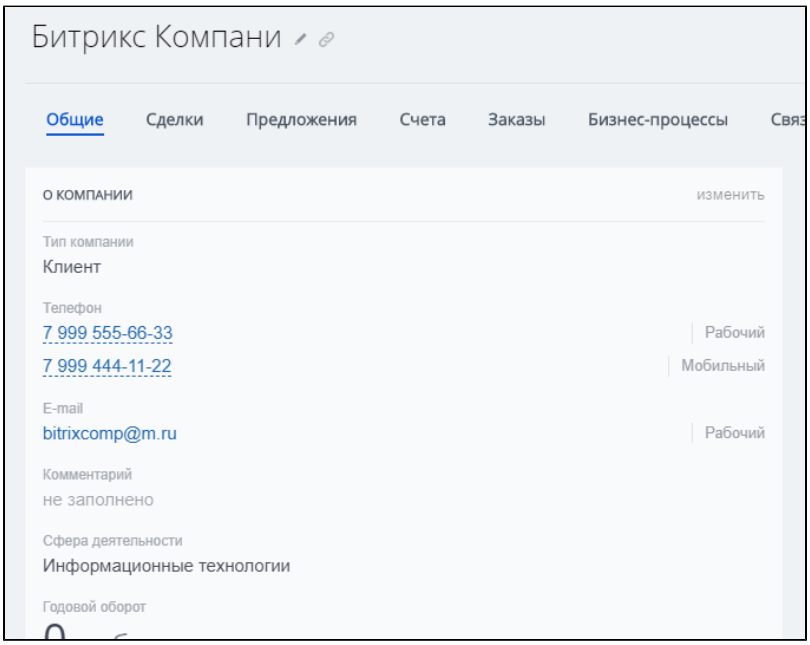
Используя функционал модуля "Bitrix" в Администрировании, есть возможность загрузить все контакты из Битрикс как профили гостей в Логус. Подробнее в разделе "Загрузка сущностей из Битрикс в Логус" статьи Модуль "Bitrix" в Администрировании.

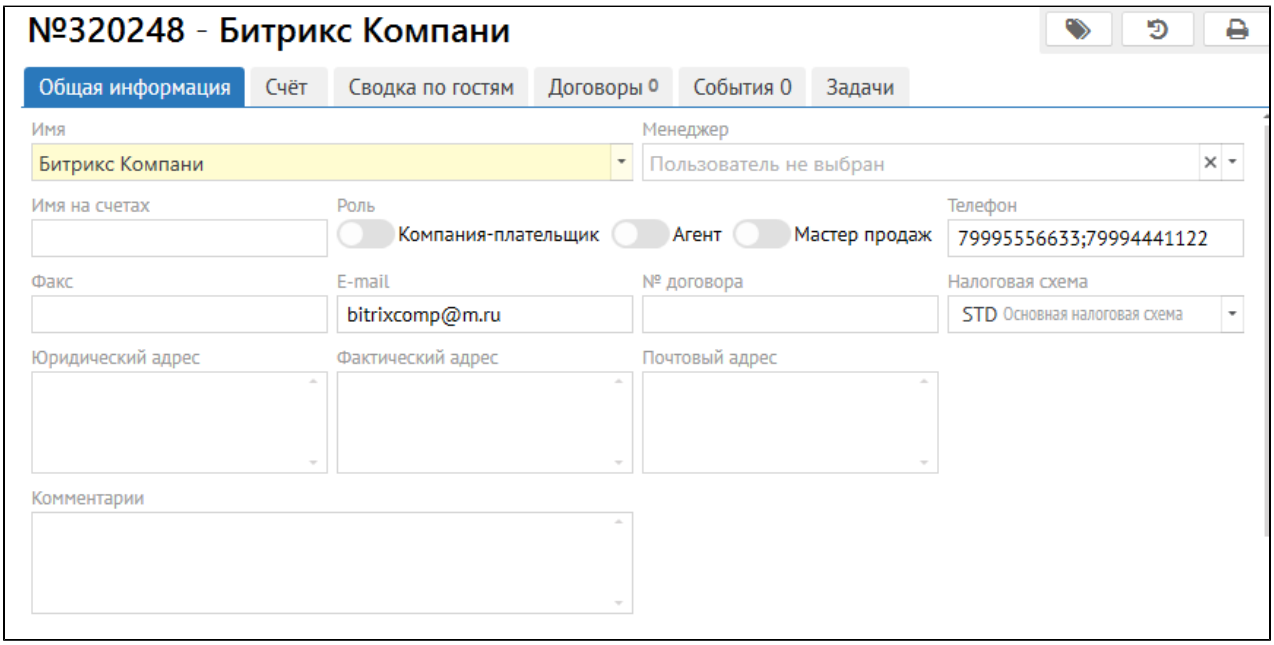
Синхронизация профилей компаний

Профили компаний синхронизируются в двустороннем порядке между Логусом и Битрикс.

Синхронизируются следующие поля:

- Название компании (Имя)
- Телефон
- E-mail
- Комментарий





Если в Битрикс указать несколько телефонов, они все синхронизируются в Логус и сохраняются в строчку через «;», но без указания типов (рабочий, мобильный и тд).

Чтобы передать несколько email из Логуса в Битрикс, их также следует перечислить через «;».

Синхронизацию компаний можно выключить в конфиге параметром `IsCompaniesSynchronize`, установив значение False.

Подробное описание полей конфигурационного файла в статье Описание полей конфигурационного файла.

Используя функционал модуля "Bitrix" в Администрировании, есть возможность загрузить все компании из Битрикс как профили компаний в Логус. Подробнее в разделе "Загрузка сущностей из Битрикс в Логус" статьи Модуль "Bitrix" в Администрировании.

Синхронизация сделок и броней

Синхронизируются поля, прописанные в конфиге (должны быть настроены поля в Битрикс, подробнее в статье Настройка дополнительных полей):

- Дата заезда
- Дата выезда
- Количество дней проживания
- Взрослые
- Категории детей: Дети1, Дети2, Дети3
- Тип комнаты
- Тариф
- Скидка
- К оплате - сумма всех доходных и платёжных транзакций (сумма, которую гость должен доплатить)
- Сумма оплат - сумма всех платёжных транзакций (сумма, которую гость уже заплатил)
- ГЕО-код
- Трек-код
- Открытый код
- Сегмент рынка
- Источник бронирования
- Ошибки

Заполняя длительность проживания, можно указывать только 2 из 3 параметров (Дата заезда, Дата выезда, Количество дней). Третий параметр будет вычислен автоматически и стоимость брони рассчитается.

Кроме этого, синхронизируются стандартные поля Битрикс:

- Сумма и валюта - сумма всех доходных транзакций (у которых код Типа дохода содержится в поле `RevenueTypesToSum` в конфиге)
- Контакт - синхронизируется с профилем гостя в Логусе
- Компания - синхронизируется с профилем компании в Логусе

При синхронизации поле Контакт синхронизируется в двустороннем порядке.

Если в брони/сделке не указывается профиль гостя, то при синхронизации в бронь/сделку будет подставлен тот, который прописан в конфиге в поле "`DefaultContactId`". Если данное поле не заполнено, то профиль к брони /сделке привязан не будет.

При синхронизации поле Компания синхронизируется только в направлении Битрикс – Логус.

1) Компания создана в Битрикс и Логусе – при создании сделки, указывая компанию, она подставится в бронь.

2) Компания создана в Битрикс, но её нет в Логусе – при создании сделки с указанием компании, компания будет создана в Логусе и добавлена в бронь.

3) Если в сделке не указывать компанию, в Логусе в бронь будет подставлена та, номер которой указан в конфиге в поле `DefaultCompanyGenericNo`. Если данное поле не заполнено, компания в бронь добавлена не будет.

Подробное описание полей конфигурационного файла в статье Описание полей конфигурационного файла.

Используя функционал модуля "Bitrix" в Администрировании, есть возможность загрузить все сделки из Битрикс, при этом в Логусе будут созданы брони. Подробнее в разделе "Загрузка сущностей из Битрикс в Логус" статьи Модуль "Bitrix" в Администрировании.

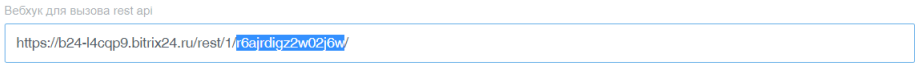
Поддержка разделённых и связанных броней

При использовании нового виджета возможна синхронизация в режиме 1 сделка много броней. Для включения этого режима необходимо установить в конфигурационном файле параметр SyncFolios = "False"

SyncFolios = True - поддержка старой логики (1 бронь=1 сделка)

Как добавить новый виджет Bitrix24

1. Заходим в левое меню "разработчикам"
2. Встроить виджет
3. Добавить свое действие в карточку CRM
4. Виджеты URL https://crs.quirco.com/api/bitrix?api=https%3A%2F%2Fapi-hms.logus.pro&token=c1a687b9-0e3d-4180-8c22-5b25fea5bd0a&secret=r6ajrdigz2w02j6w&rest=1&dontShare=true&propertyCode=MAIN
   где api= - логус домен, token= - логус токен, secret= - последние символы выделенный синим на скриншоте, rest= - это символы до этого на скриншоте 1.



5. Если у объекта код проперти отличается от MAIN (бывает крайне редко), то нужно в конце URL "MAIN" Заменить на другой проперти код например "PSZH"

При добавлении виджетов, URL берется Logus WebApi

Место вывода: CRM_DEAL_DETAIL_TAB
Права: CRM, Пользователи

Как работать с новым виджетом Bitrix24:

Взаимодействие с AmoCRM

- Создание брони в Логусе из сделки в Amo
- Создание сделки и брони в Amo из Логуса
- Работа со сделкой и бронью
  - Формирование документов
  - Изменение статуса сделки
  - Синхронизация дополнительных полей
  - Оплата брони
  - Редактирование и отмена брони
- Несколько броней в сделке
- Несколько гостей в одной брони
- Передача ответственного
- Постановка задачи на проверку оплаты перед аннуляцией брони
- Создание контакта в Amo из профиля гостя
  - Добавление контакта в сделку
  - Синхронизация данных контакта в Amo
  - Передача дополнительных полей

AmoCRM - это система управления взаимоотношениями с клиентами, позволяющая автоматизировать продажи и организовать работу отдела маркетинга внутри объекта.

Мы позиционируем процесс работы через AmoCRM как инструмент **для работы с клиентами**, который позволяет отказаться от бронирования в Логусе.

Важно! AmoCRM не предназначена для работы с агентами. Для этого реализован модуль CRS:B2B. Подробней про Logus CRS

Начиная с версии Логус 2.5 доступен специальный плагин, который позволяет настроить AmoCRM для совместной работы с Логусом.

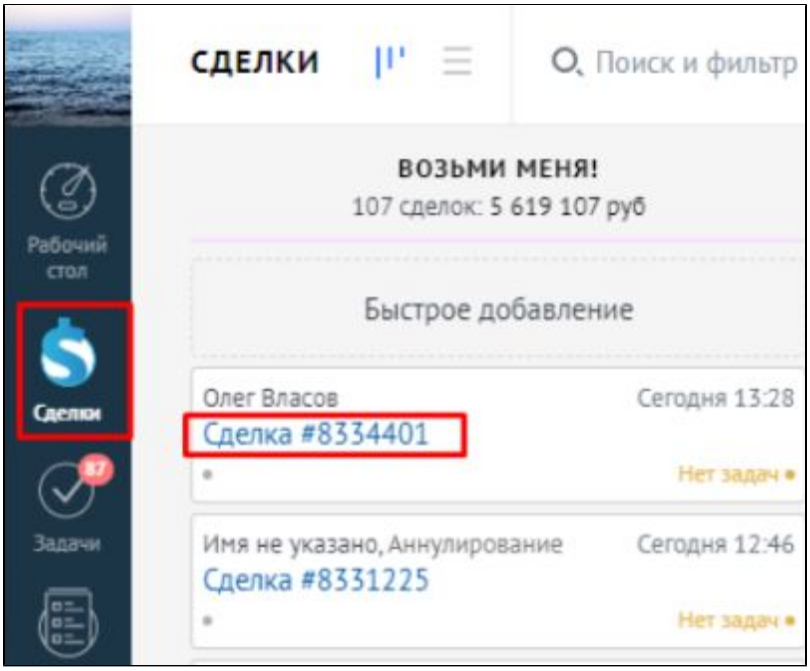
После добавления и настройки плагина на странице сделки в AmoCRM добавляется вкладка "new Logus" и появляется возможность:

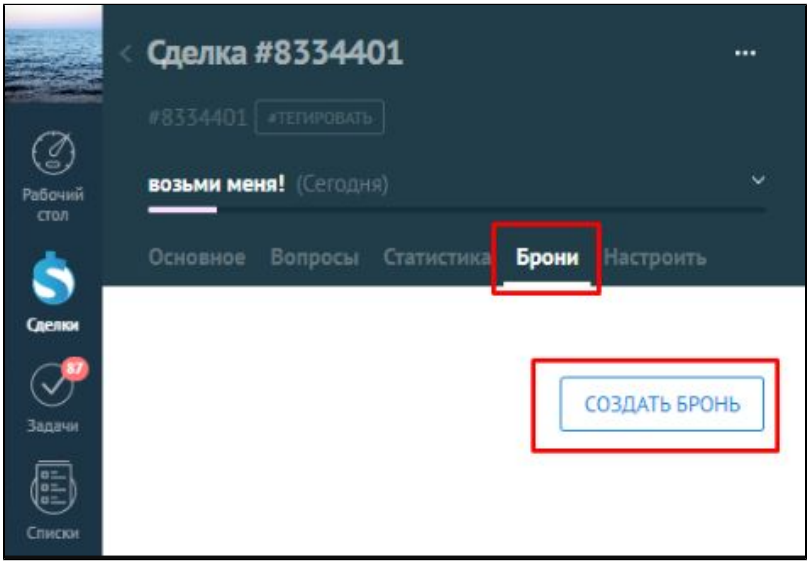
- создавать брони в Логусе из сделки в AmoCRM
- автоматически добавлять сделку и бронь в AmoCRM после создания брони в Логусе
  - При оплате брони в Логусе, оплата также фиксируется и в Amo в соответствующей сделке.
  - При выселении брони в Логусе, сделка переходит в стадию "Успешно реализовано".
  - При аннуляции брони в Логусе, бронь отменяется и в Amo, а сделка перемещается на стадию "Закрыто и не реализовано".
    (Соответствие статуса брони в Логусе и стадии сделки в Amo зависит от настроек интеграции.)

Бюджет сделки также автоматически синхронизируется при любой смене статуса брони в Логусе (поселение, выселение, отмена и т.п.).

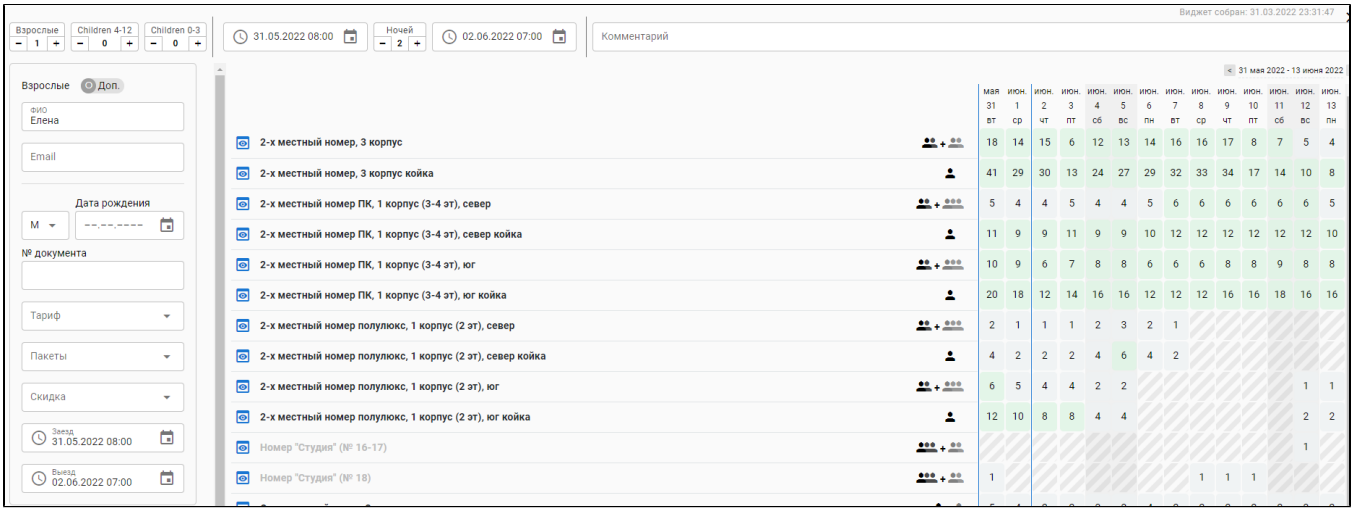
Создание брони в Логусе из сделки в Amo

Открываем сделку в AMO и переходим на вкладку "Брони". Здесь будут отображаться все брони, добавленные в рамках текущей сделки. Нажимаем "Создать бронь".





После нажатия на кнопку "Создать бронь" запускается плагин, функционально он схож с "Мастером разделения" в Логусе. В левой части можно указать параметры брони, справа отображается таблица наличия комнат:



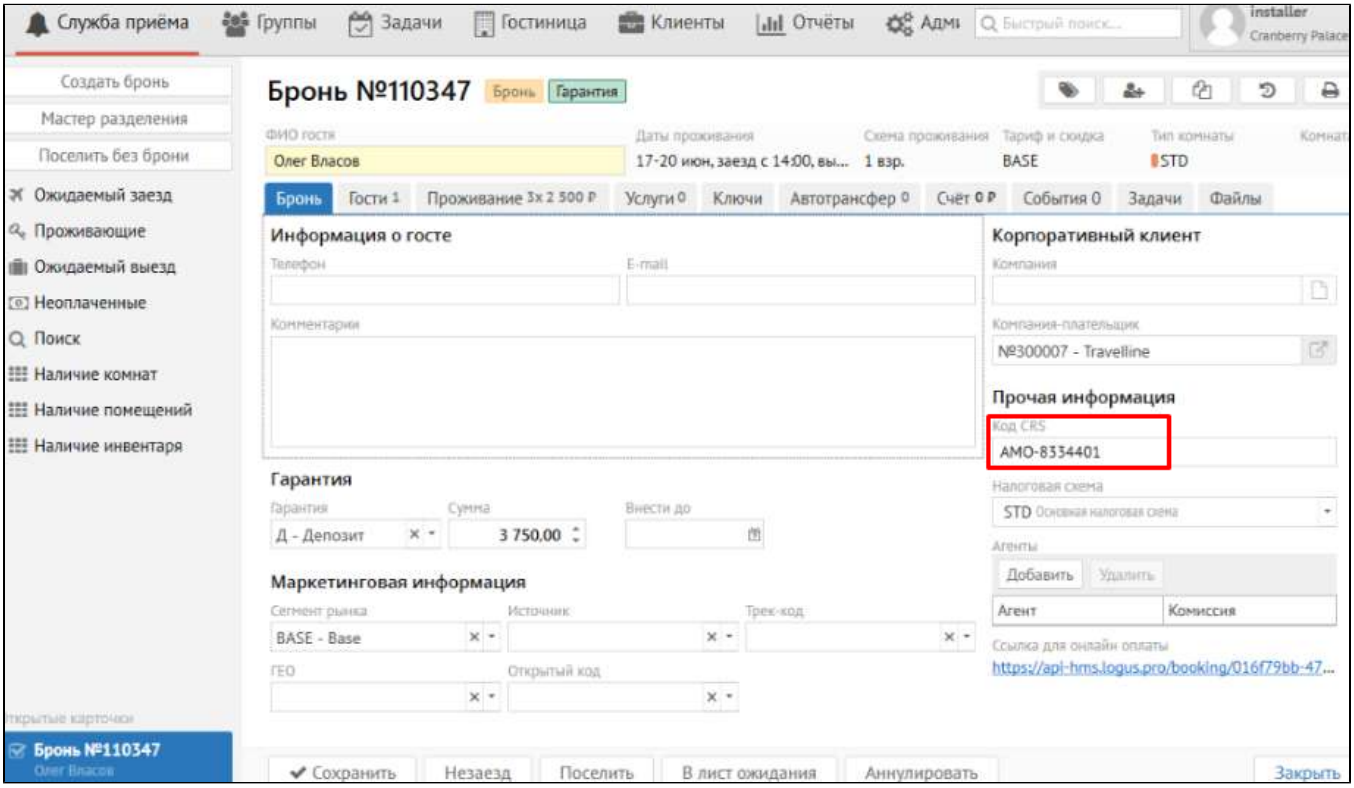
Если на определённую дату мест нет, то ячейка становится заштрихованной серым.

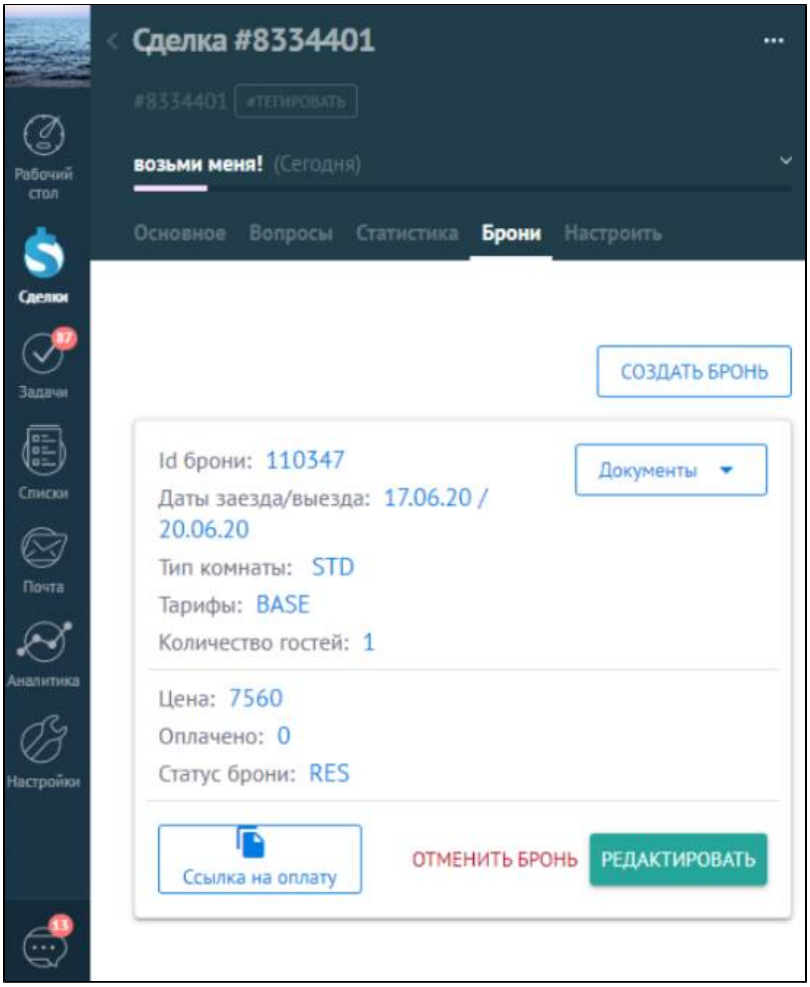
Фигурки рядом с названием типа комнаты указывают на количество основных и дополнительных мест.



После заполнения всех обязательных данных происходит расчёт стоимости бронирования и появляется возможность создать бронь.

После указания параметров проживания и нажатия "Сохранить бронь", в Логусе создаётся бронь, а на вкладке в AMO появляется основная информация о брони.





Создание сделки и брони в Amo из Логуса

При создании брони в Логусе, в Amo автоматически создаётся сделка с бронью. В какой стадии создаётся сделка, зависит от настроек интеграции.

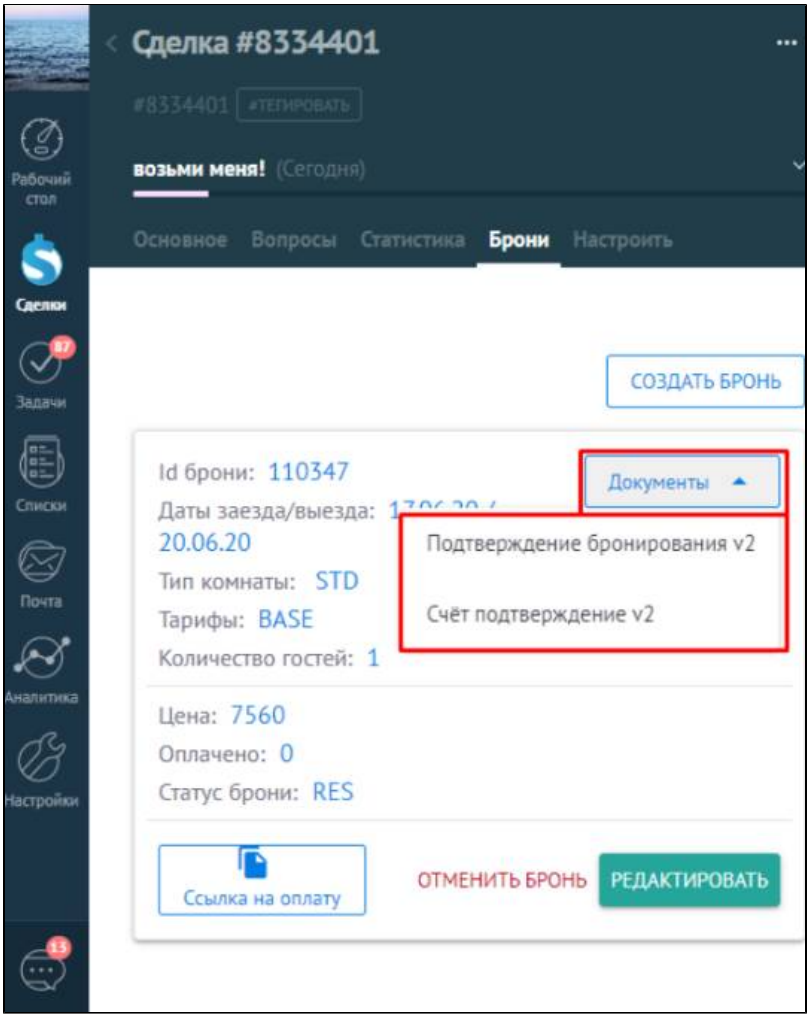
Работа со сделкой и бронью

Формирование документов

Из сделки в AmoCRM можно сформировать документы в формате pdf для отправки гостю. Это печатные формы, которыми вы пользуетесь в Логусе.

Важно

Форма должна быть реализована в новом формате, версии 2.0.



Изменение статуса сделки

Есть возможность автоматически менять статус сделки при изменении статуса брони в Логус и поступлении оплаты. Можно настроить соответствие статусам бронь(RES), проживание(IN), выезд(OUT), отмена(CANCEL) и незаезд (NOSHOW). Размер оплаты настраивается гарантиями в Логус.

Синхронизация дополнительных полей

Настраивается передача информации из Логуса в доп.поля на сделке в Amo. Дополнительные поля в AMO задаются на вкладке "Настроить" в сделке.

- *Дата бронирования* - дата создания первой брони из сделки.
- *Дата заезда* - дата заезда первой брони из сделки.
- *Количество дней отдыха* - общее количество дней проживания броней в сделке.
- *Дата выезда* - дата выезда последней брони из сделки.
- *Источни*к - источник бронирования из Логуса.
- *Турагентство* - агент из брони.
- *Оплачено* - сумма оплат по всем броням в сделке.
- Телефон - по основному гостю
- Email - по основному гостю
- Номер брони - Номер бронирования в Логусе
- Название объекта размещения - если к одному личному кабинету AMO подлечено более 1 санатория
- Скидка - название скидки из Логус
- Тип номера - название тапа комнаты

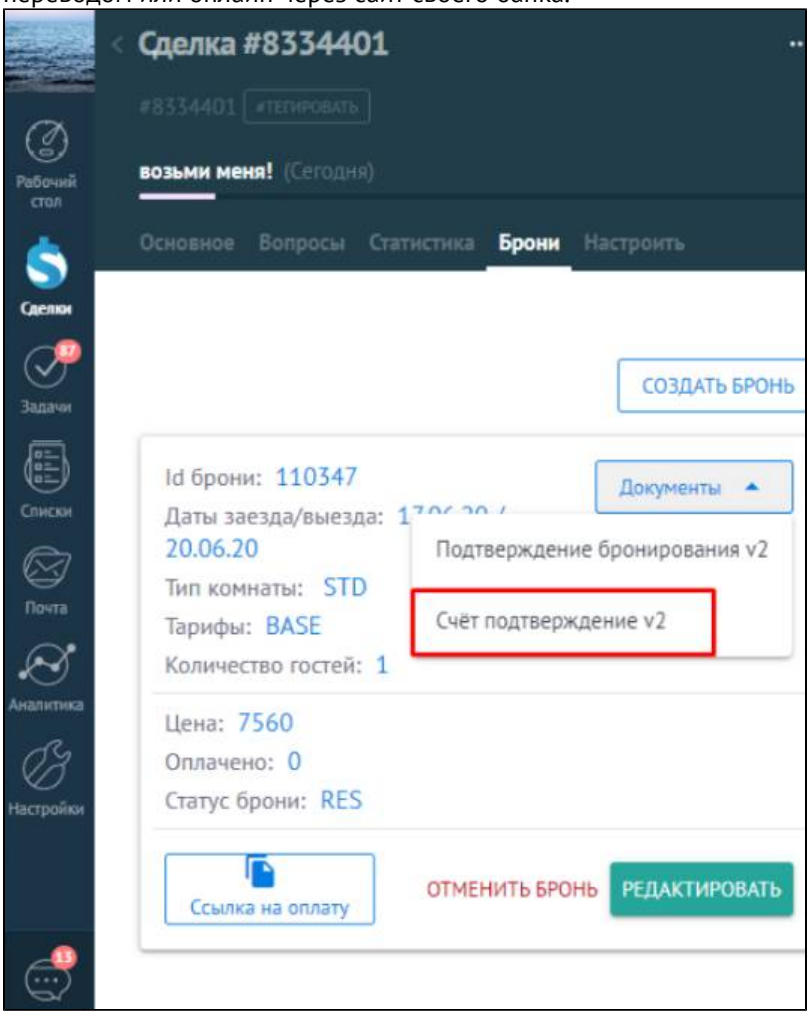
- Программа (тариф) - Название тарифа
- Номер комнаты - номер комнаты из Логус
- CRS код - номер внешнего идентификатора (например номер заявки Travelline)
  Доп. поля Контакта в AMO
- Паспорт контакта - Серия номер паспорта
- Дата рождения контакта -

Синхронизация полей происходит при создании брони, изменении статуса брони и поступлении оплаты.

Оплата брони

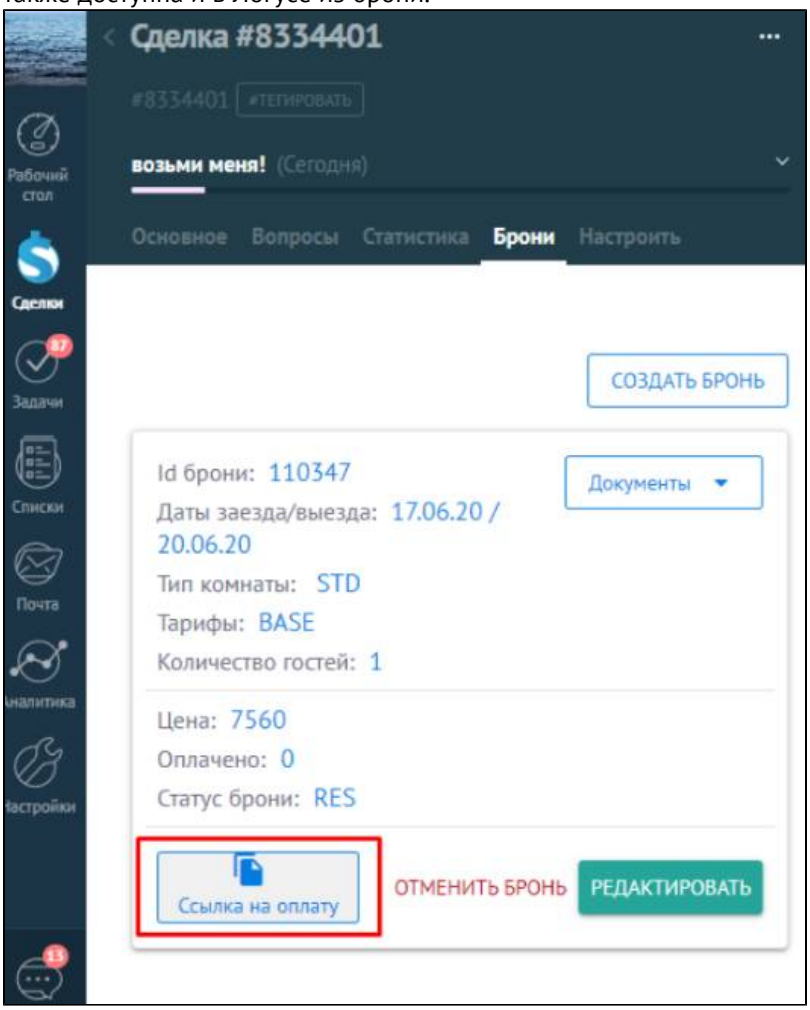
Оплата брони может быть осуществлена двумя способами:

1) Можно сформировать и отправить гостю документ, например "Счёт-подтверждение". После чего гость по указанным в документе реквизитам, сможет оплатить удобным для себя способом, например, банковским переводом или онлайн через сайт своего банка.

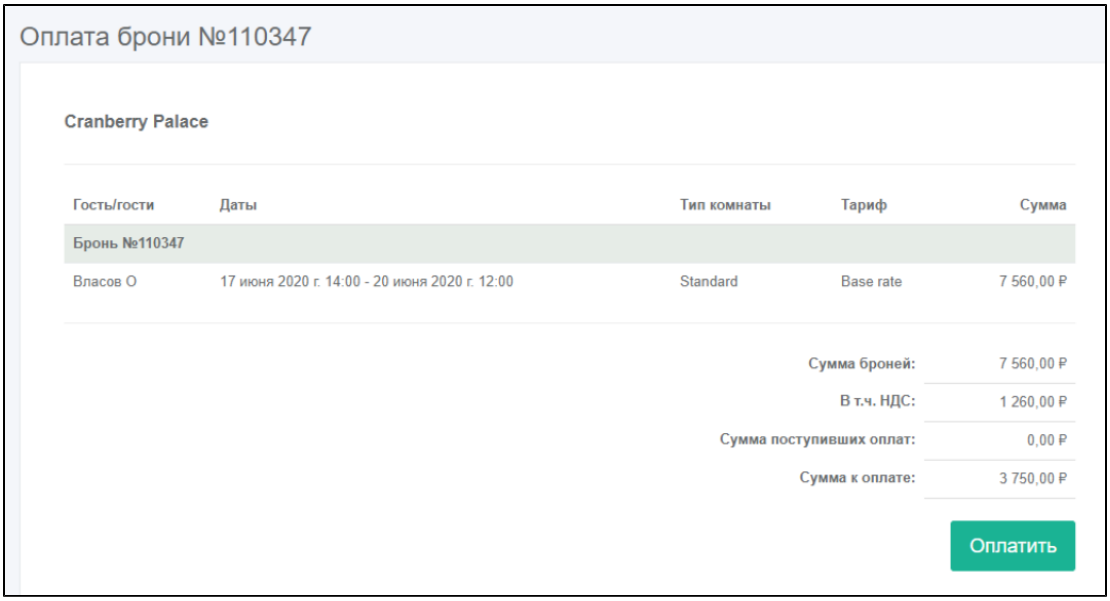


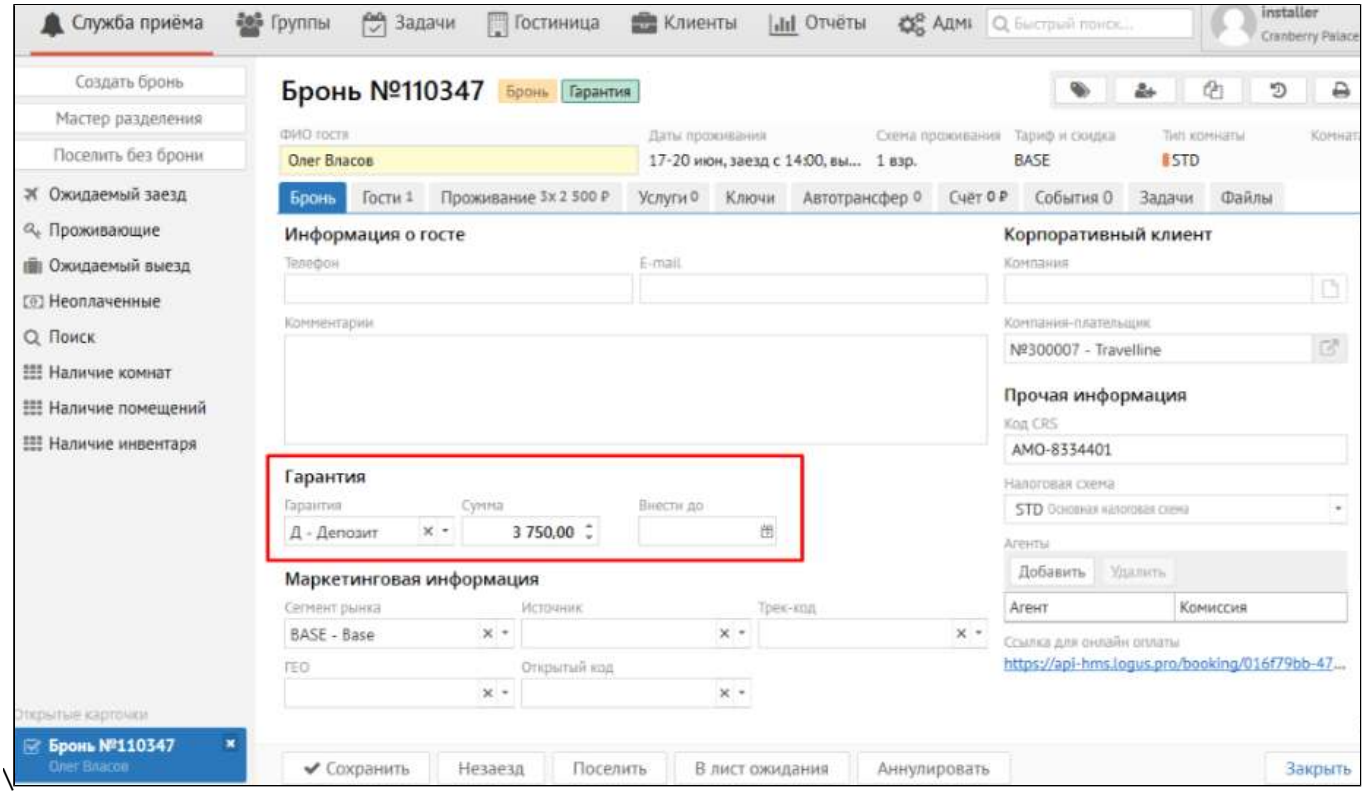
2) Использование онлайн-эквайринга (если у вас подключён данный модуль). Мы можем сформировать и отправить гостю ссылку на оплату. При нажатии на выделенную кнопку - копируется ссылка. Ссылка на оплату

также доступна и в Логусе из брони.

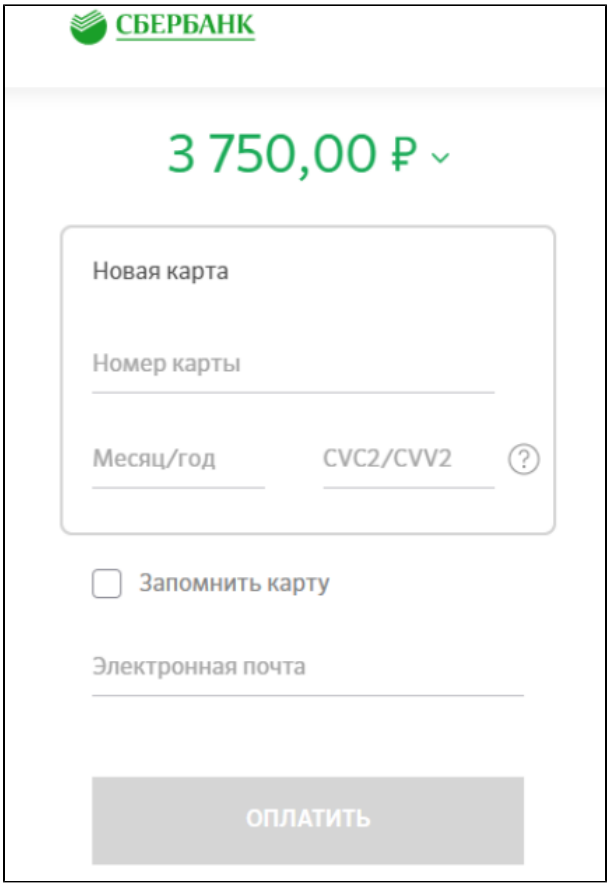


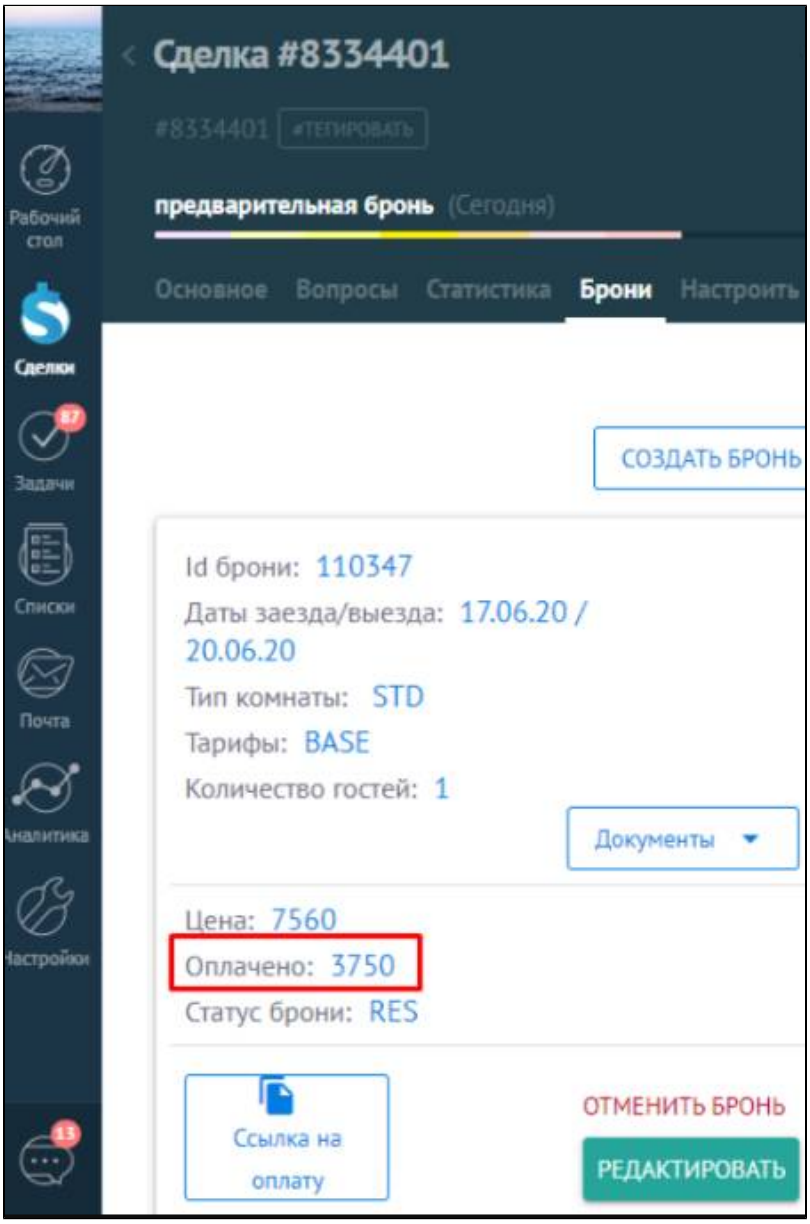
Вставив данную ссылку в браузер, откроется страница с кратким описанием брони и суммой оплаты. Сумма оплаты определяется гарантией, указанной при бронировании.





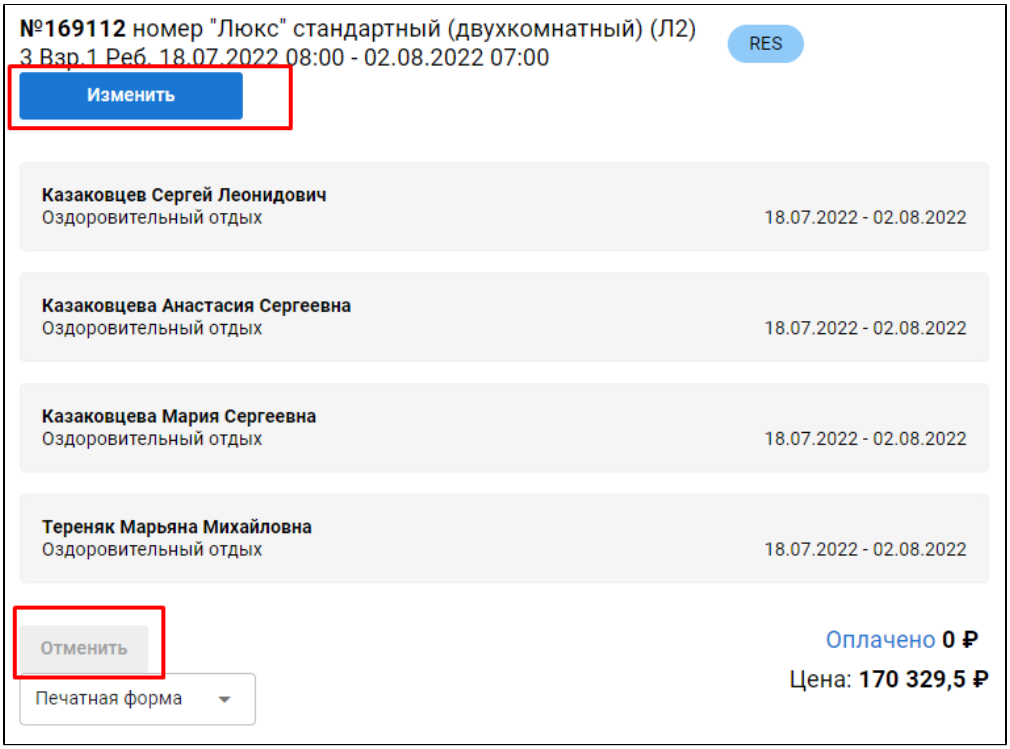
Нажав на кнопку "Оплатить" открывается шлюз онлайн-оплаты. Введя данные своей карты, гость сможет вносит оплату, Логус самостоятельно отследит факт оплаты и зафиксирует её соответствующей транзакцией на счёте брони. После оплаты, сумма оплаты будет также видна и в Amo в соответствующем доп поле.





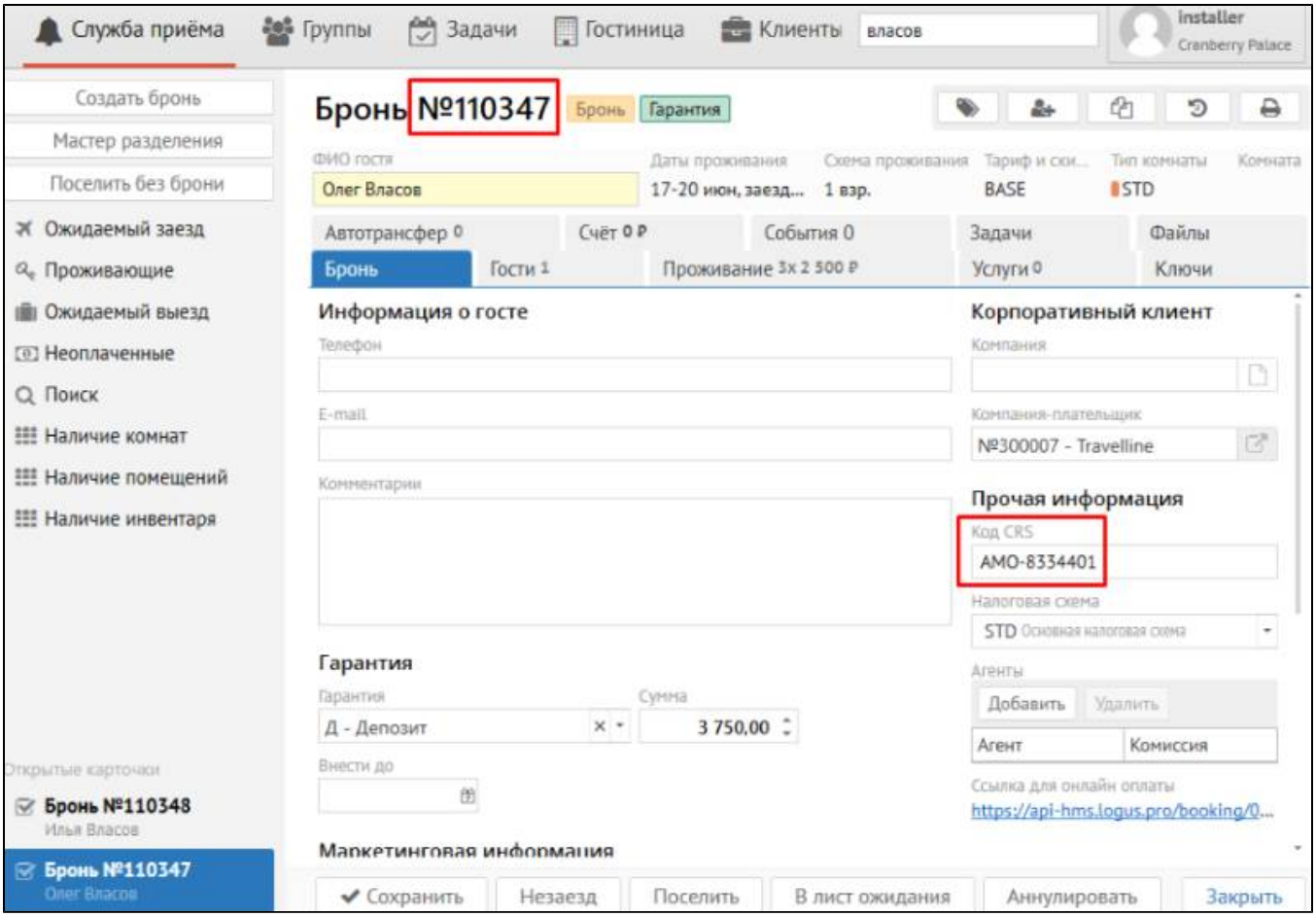
Редактирование и отмена брони

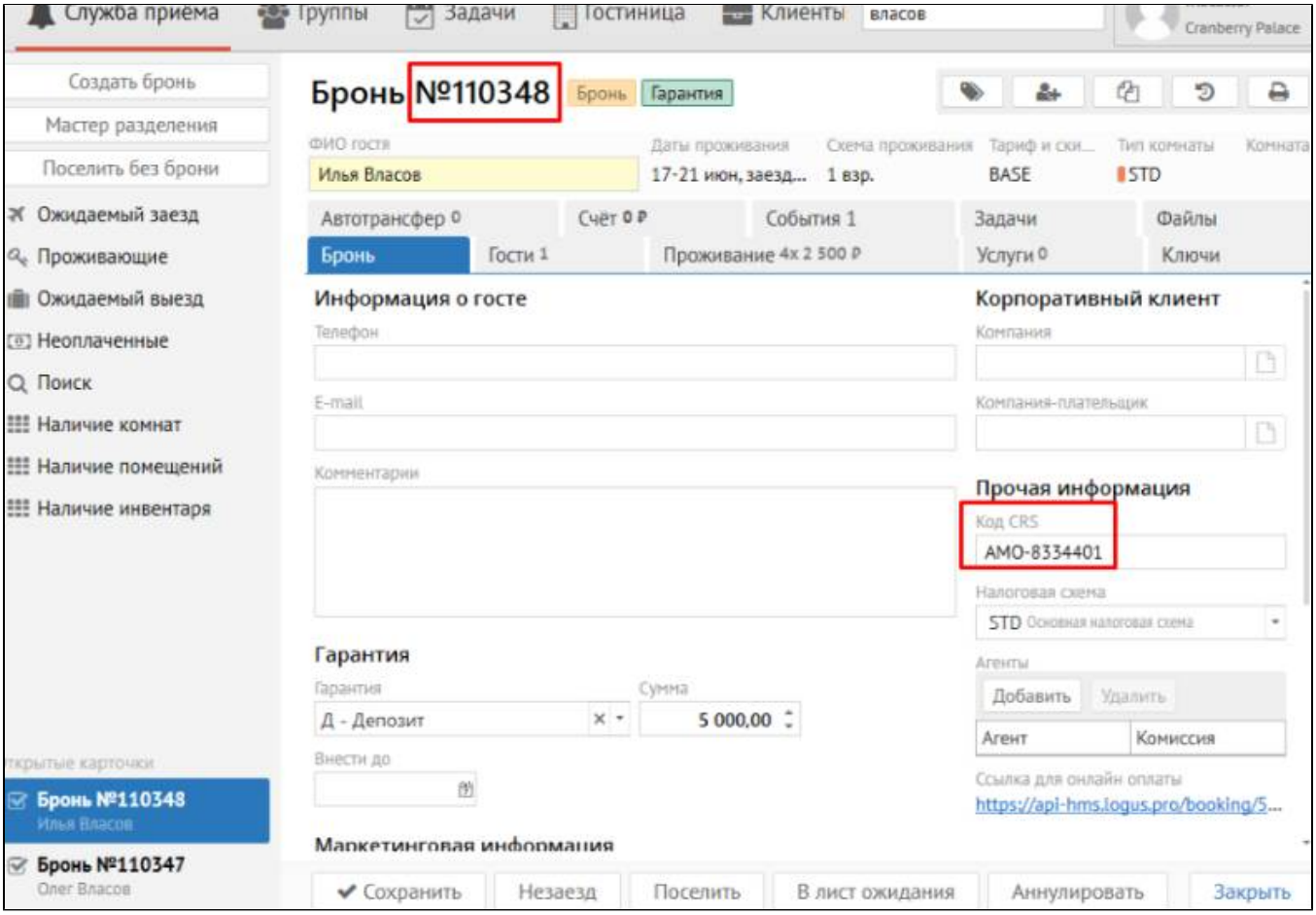
Созданные брони можно редактировать и отменять. При отмене брони в сделке в AMO бронь аннулируется и в Логусе.

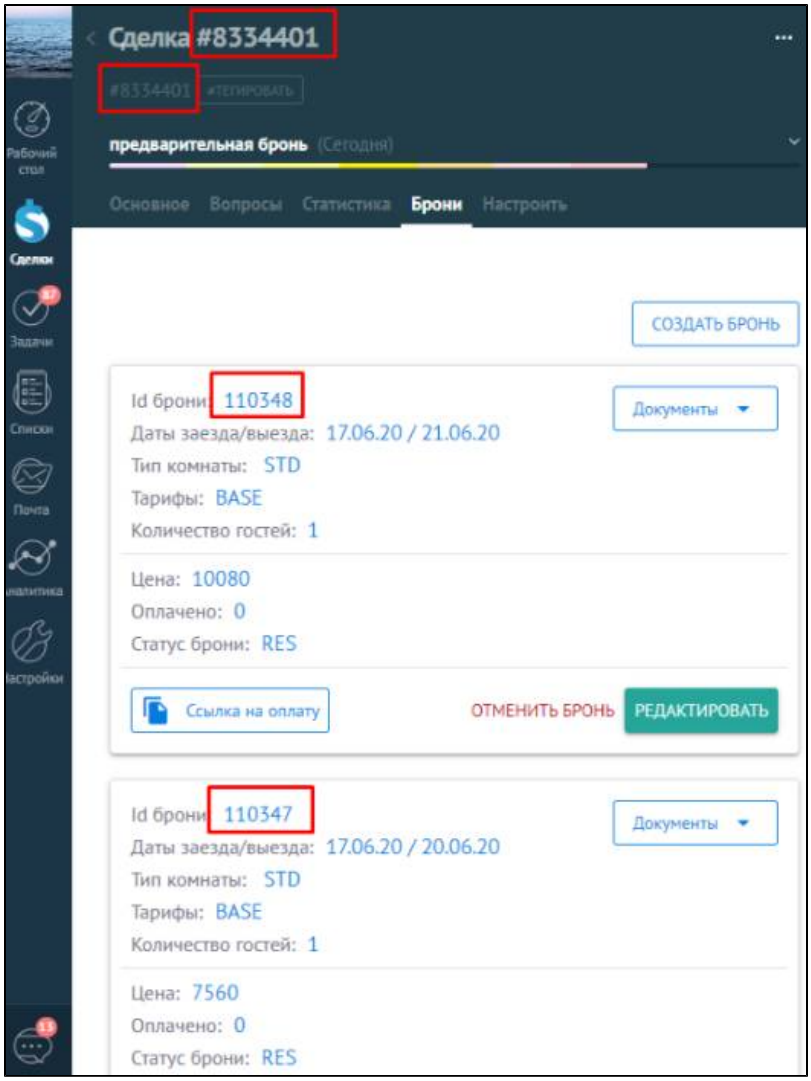


Несколько броней в сделке

Со стороны Логуса брони из одной сделки с одним гостем являются отдельными индивидуальными бронями. То есть при создании нескольких броней в сделке, каждая по одному гостю, в Логусе создаётся соответствующее количество отдельных индивидуальных броней. Все брони из одной сделки связаны специальным полем - Код CRS.

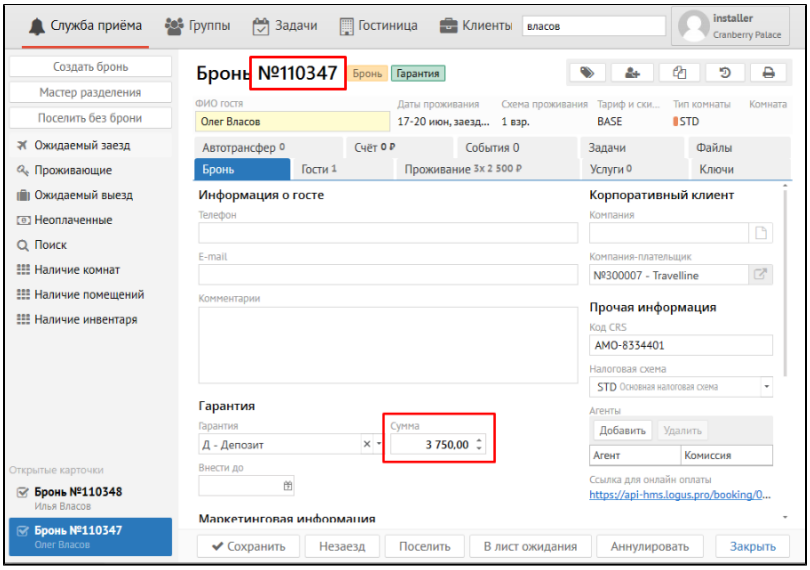

Служба приёма
Группы
Задачи
Гостиница
Клиенты
власов
installer
Cranberry Palace
Создать бронь
Мастер разделения
Поселить без брони
Ожидаемый заезд
Проживающие
Ожидаемый выезд
Неоплаченные
Поиск
Наличие комнат
Наличие помещений
Наличие инвентаря
Открытые карточки
Бронь №110348
Илья Власов
Бронь №110347
Олег Власов
Бронь №110347
Бронь
Гарантия
ФИО гостя
Олег Власов
Даты проживания
17-20 июн, заезд...
Схема проживания
1 взр.
Тариф и ски...
BASE
Тип комнаты
STD
Комната
Автотрансфер 0
Счёт 0 ₽
События 0
Задачи
Файлы
Бронь
Гости 1
Проживание 3x 2 500 ₽
Услуги 0
Ключи
Информация о госте
Телефон
E-mail
Комментарии
Гарантия
Гарантия
Д - Депозит
Сумма
3 750,00
Внести до
Корпоративный клиент
Компания
Компания-плательщик
№300007 - Travelline
Прочая информация
Код CRS
AMO-8334401
Налоговая схема
STD Основная налоговая схема
Агенты
Добавить
Удалить
Агент
Комиссия
Ссылка для онлайн оплаты
https://api-hms.logus.pro/booking/0...
Маркетинговая информация
Сохранить
Незаезд
Поселить
В лист ожидания
Аннулировать
Закрыть

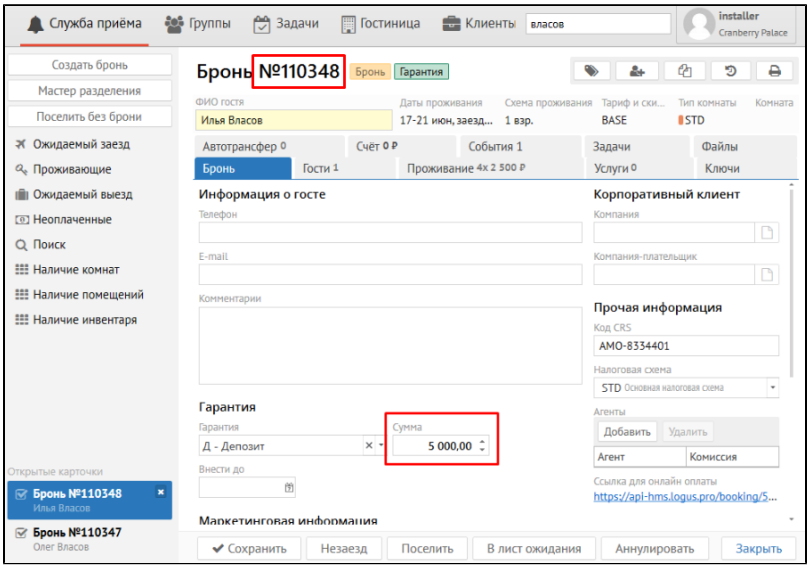

Служба приема
Группы
Задачи
Гостиница
Клиенты
власов
Cranberry Palace
Создать бронь
Мастер разделения
Поселить без брони
Ожидаемый заезд
Проживающие
Ожидаемый выезд
Неоплаченные
Поиск
Наличие комнат
Наличие помещений
Наличие инвентаря
Бронь №110348
Бронь
Гарантия
ФИО гостя
Илья Власов
Даты проживания
17-21 июн, заезд...
Схема проживания
1 взр.
Тариф и ски...
BASE
Тип комнаты
STD
Комната
Автотрансфер 0
Счёт 0 ₽
События 1
Задачи
Файлы
Бронь
Гости 1
Проживание 4x 2 500 ₽
Услуги 0
Ключи
Информация о госте
Телефон
E-mail
Комментарии
Корпоративный клиент
Компания
Компания-плательщик
Прочая информация
Код CRS
AMO-8334401
Налоговая схема
STD Основная налоговая схема
Агенты
Добавить
Удалить
Агент
Комиссия
Ссылка для онлайн оплаты
https://api-hms.logus.pro/booking/5...
Гарантия
Гарантия
Д - Депозит
Сумма
5 000,00
Внести до
Маркетинговая информация
Открытые карточки
Бронь №110348
Илья Власов
Бронь №110347
Олег Власов
Сохранить
Незаезд
Поселить
В лист ожидания
Аннулировать
Закрыть

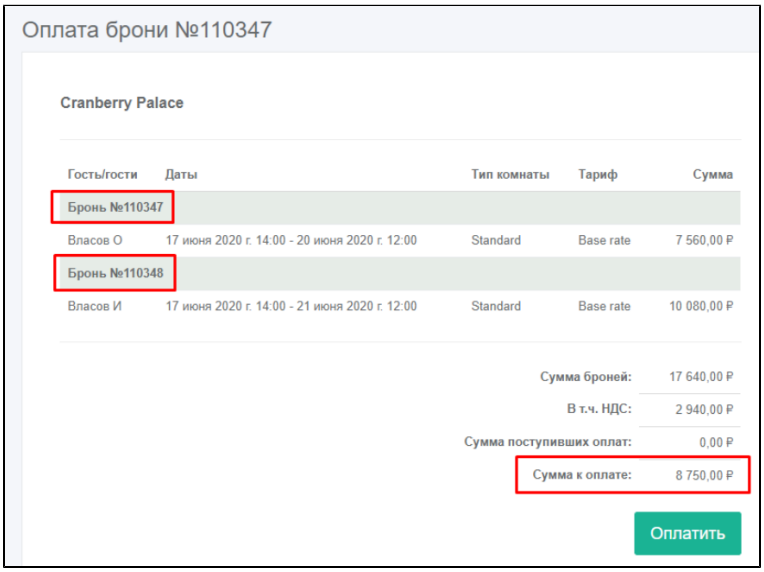


При формировании и копировании ссылки на оплату, будет отображена информация к оплате сразу всех броней сделки.

Для корректной оплаты нескольких броней из сделки для каждой из них должна быть указана гарантия и сумма депозита.

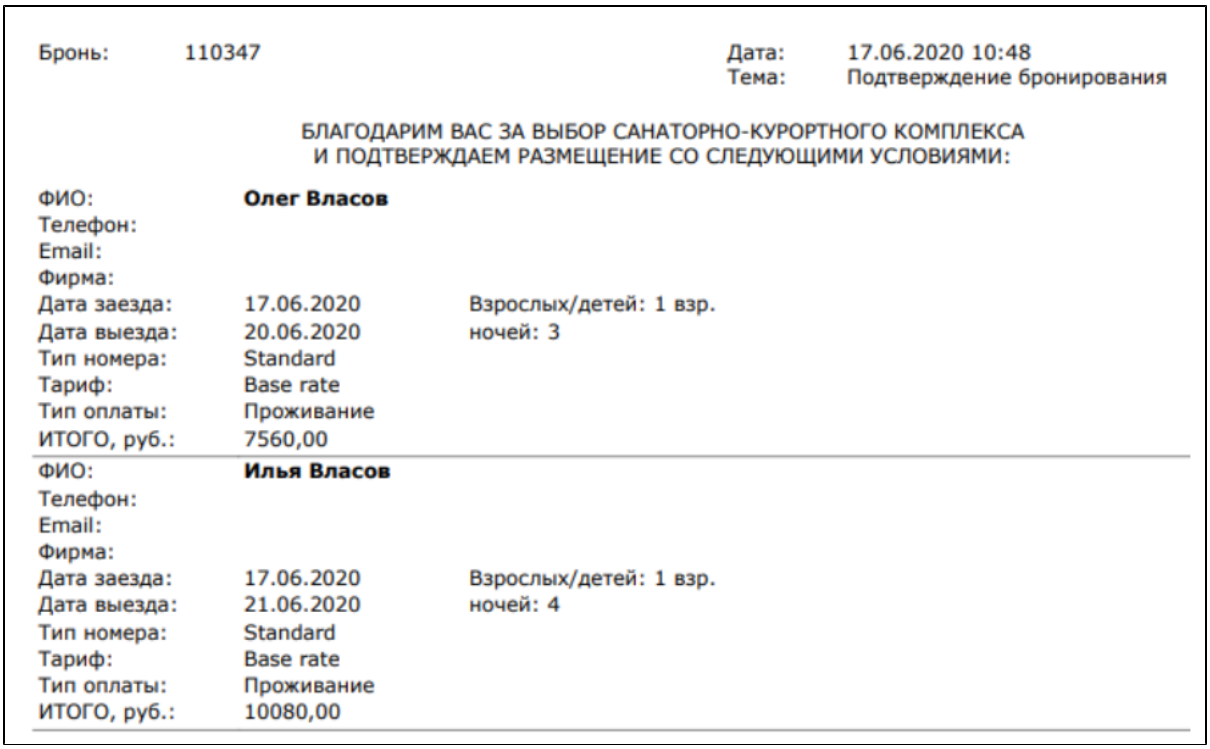






При этом, если по какой-то брони уже была внесена оплата, система это учитывает и выводит сумму для оплаты остаточной задолженности.

Точно также при формировании документов система будет учитывать все брони в сделке. Например, в Подтверждение бронирования.



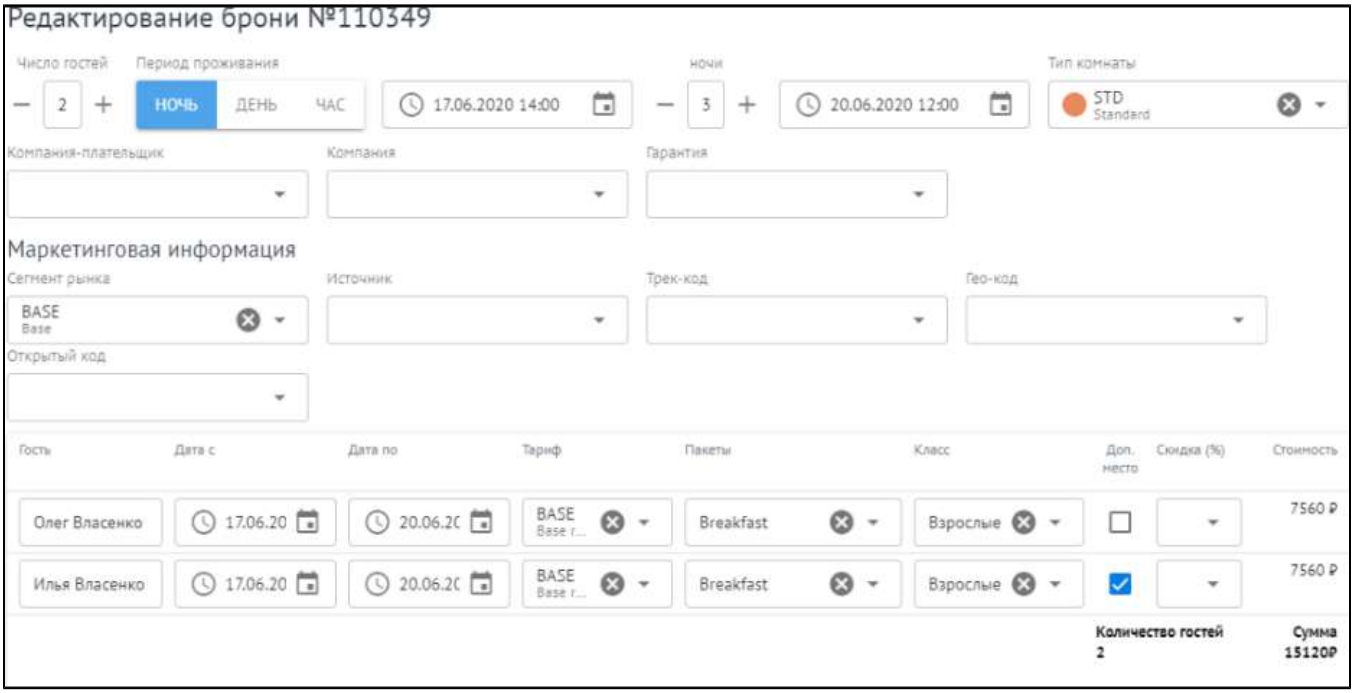
Бронь: 110347 Дата: 17.06.2020 10:48
Тема: Подтверждение бронирования

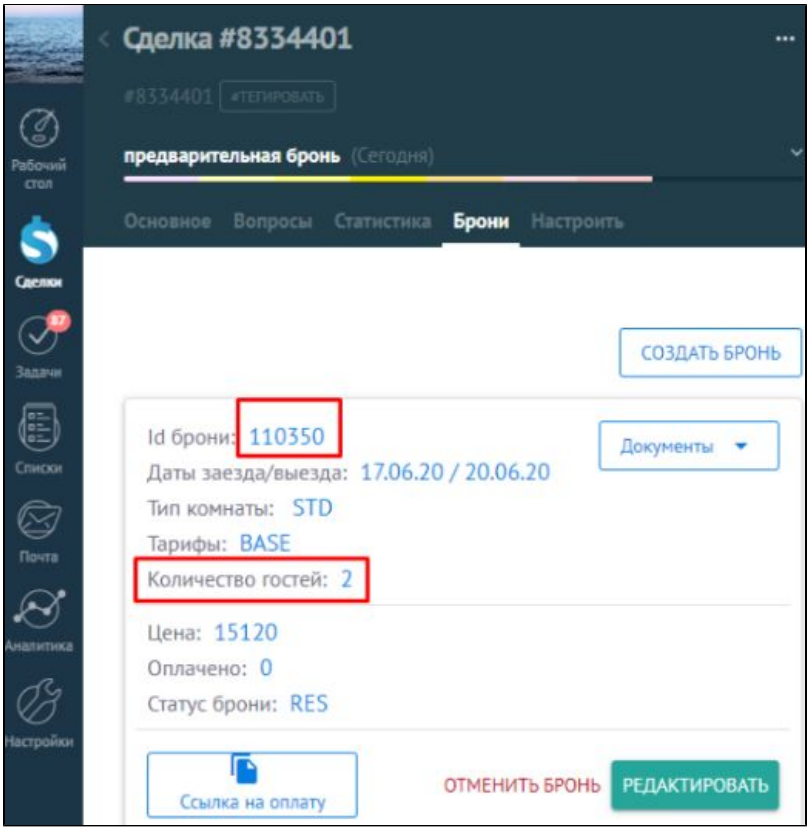
БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА
И ПОДТВЕРЖДАЕМ РАЗМЕЩЕНИЕ СО СЛЕДУЮЩИМИ УСЛОВИЯМИ:

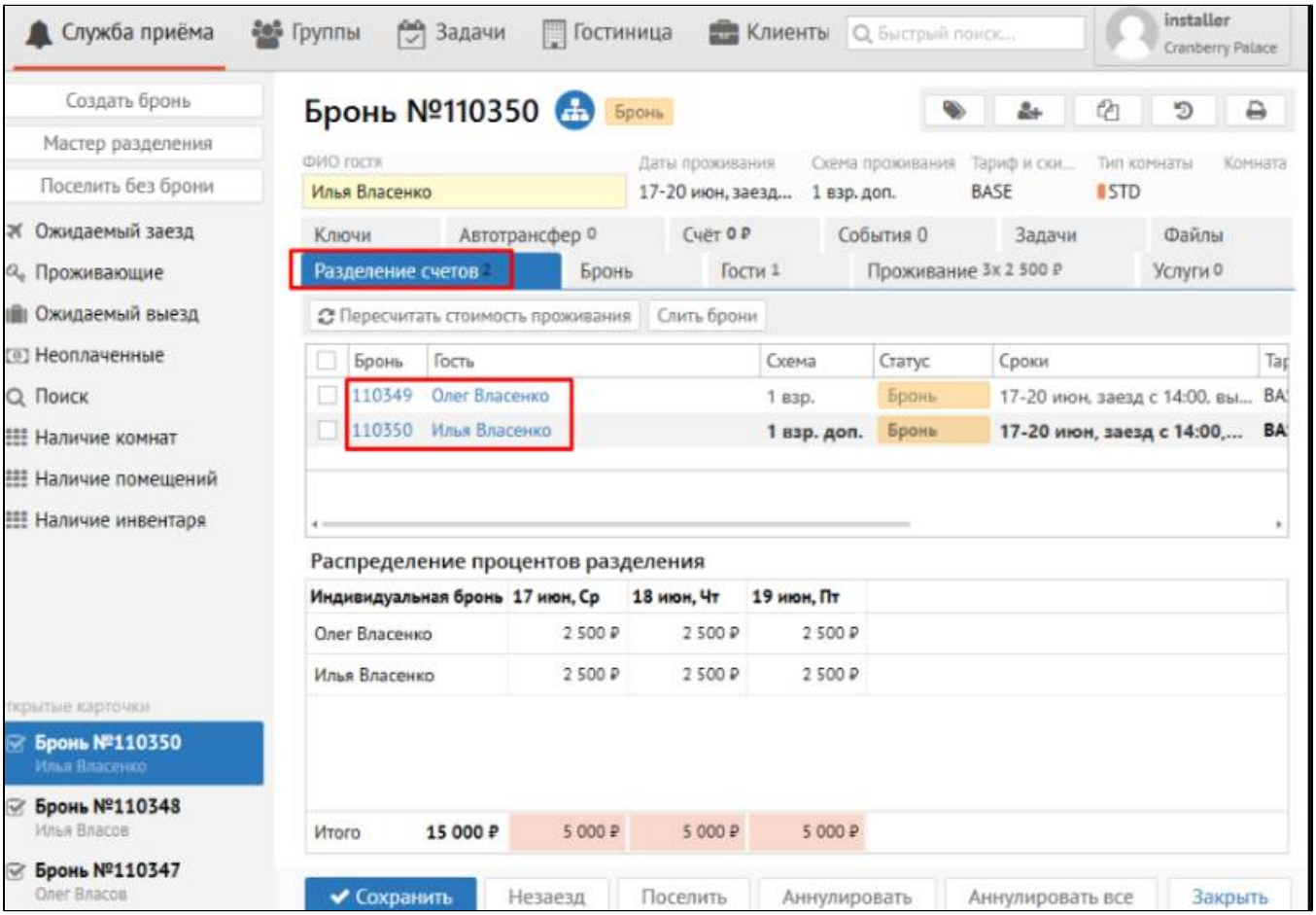
ФИО:	**Олег Власов**	
Телефон:		
Email:		
Фирма:		
Дата заезда:	17.06.2020	Взрослых/детей: 1 взр.
Дата выезда:	20.06.2020	ночей: 3
Тип номера:	Standard	
Тариф:	Base rate	
Тип оплаты:	Проживание	
ИТОГО, руб.:	7560,00	
ФИО:	**Илья Власов**	
Телефон:		
Email:		
Фирма:		
Дата заезда:	17.06.2020	Взрослых/детей: 1 взр.
Дата выезда:	21.06.2020	ночей: 4
Тип номера:	Standard	
Тариф:	Base rate	
Тип оплаты:	Проживание	
ИТОГО, руб.:	10080,00	

Несколько гостей в одной брони

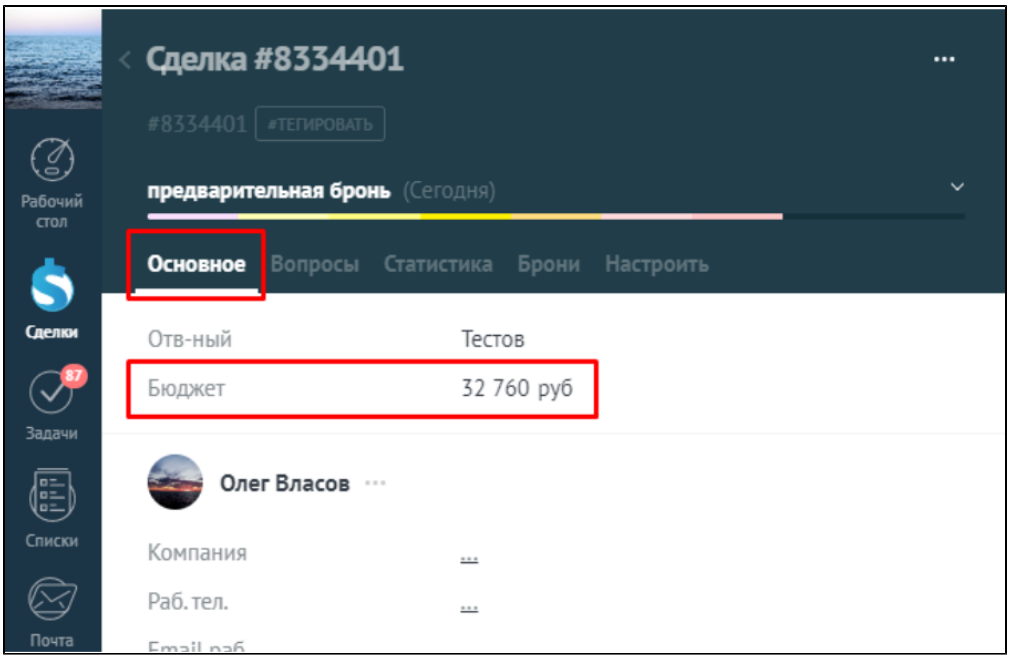
Если в Amo добавляется бронь с несколькими гостями в Логусе при этом создаётся соответствующее количество индивидуальных броней с разделением счетов.

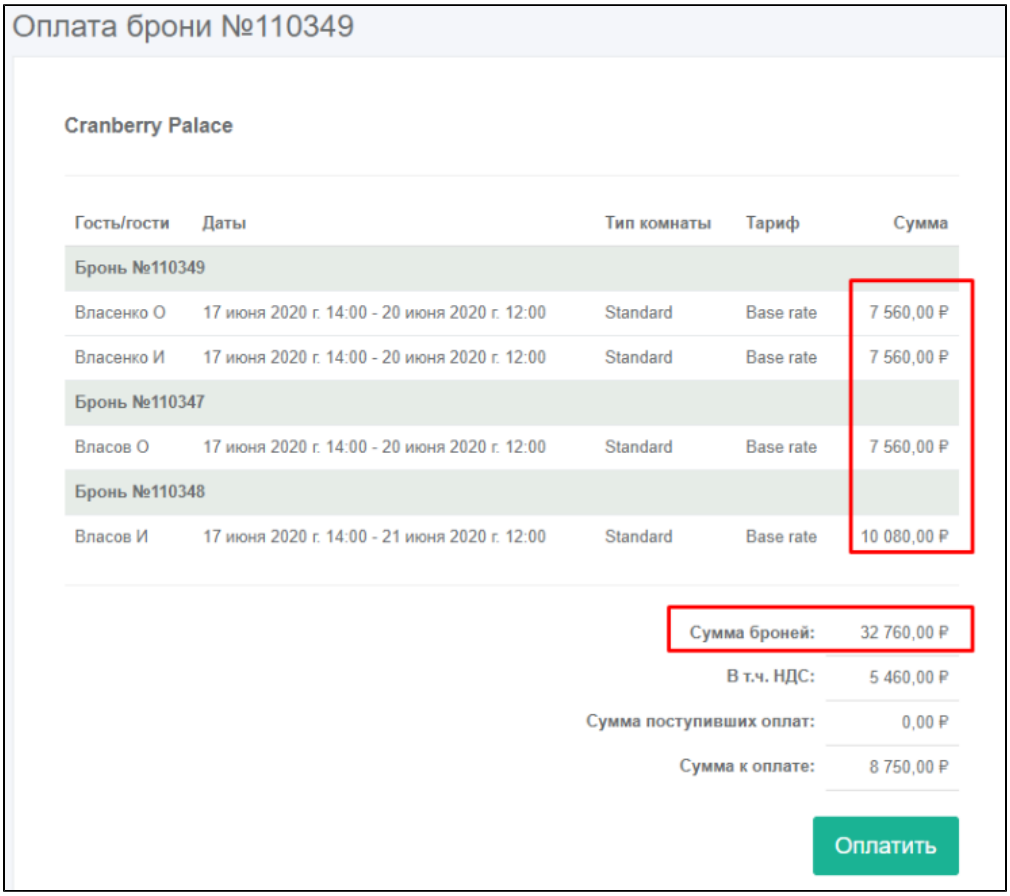



Сделка #8334401
#8334401 #ТЕГИРОВАТЬ
предварительная бронь (Сегодня)
Основное Вопросы Статистика Брони Настроить
СОЗДАТЬ БРОНЬ
Id брони: 110350
Даты заезда/выезда: 17.06.20 / 20.06.20
Тип комнаты: STD
Тарифы: BASE
Количество гостей: 2
Документы
Цена: 15120
Оплачено: 0
Статус брони: RES
Ссылка на оплату
ОТМЕНИТЬ БРОНЬ
РЕДАКТИРОВАТЬ
Рабочий стол
Сделки
Задачи
Списки
Почта
Аналитика
Настройки


Служба приёма
Группы
Задачи
Гостиница
Клиенты
Быстрый поиск...
installer
Cranberry Palace
Создать бронь
Мастер разделения
Поселить без брони
Ожидаемый заезд
Проживающие
Ожидаемый выезд
Неоплаченные
Поиск
Наличие комнат
Наличие помещений
Наличие инвентаря
Бронь №110350
Илья Власенко
Бронь №110348
Илья Власов
Бронь №110347
Олег Власов
Бронь №110350
Бронь
ФИО гостя
Даты проживания
Схема проживания
Тариф и ски...
Тип комнаты
Комната
Илья Власенко
17-20 июн, заезд...
1 взр. доп.
BASE
STD
Ключи
Автотрансфер 0
Счёт 0 ₽
События 0
Задачи
Файлы
Разделение счетов 2
Бронь
Гости 1
Проживание 3x 2 500 ₽
Услуги 0
Пересчитать стоимость проживания
Слить брони
Бронь
Гость
Схема
Статус
Сроки
110349 Олег Власенко 1 взр. Бронь 17-20 июн, заезд с 14:00, вы...
110350 Илья Власенко 1 взр. доп. Бронь 17-20 июн, заезд с 14:00,...
Распределение процентов разделения
Индивидуальная бронь 17 июн, Ср 18 июн, Чт 19 июн, Пт
Олег Власенко 2 500 ₽ 2 500 ₽ 2 500 ₽
Илья Власенко 2 500 ₽ 2 500 ₽ 2 500 ₽
Итого 15 000 ₽ 5 000 ₽ 5 000 ₽ 5 000 ₽
Сохранить
Незаезд
Поселить
Аннулировать
Аннулировать все
Закрыть

На вкладке "Основное" в поле "Бюджет" отображается полная стоимость всех не аннулированных броней, находящихся в сделке.

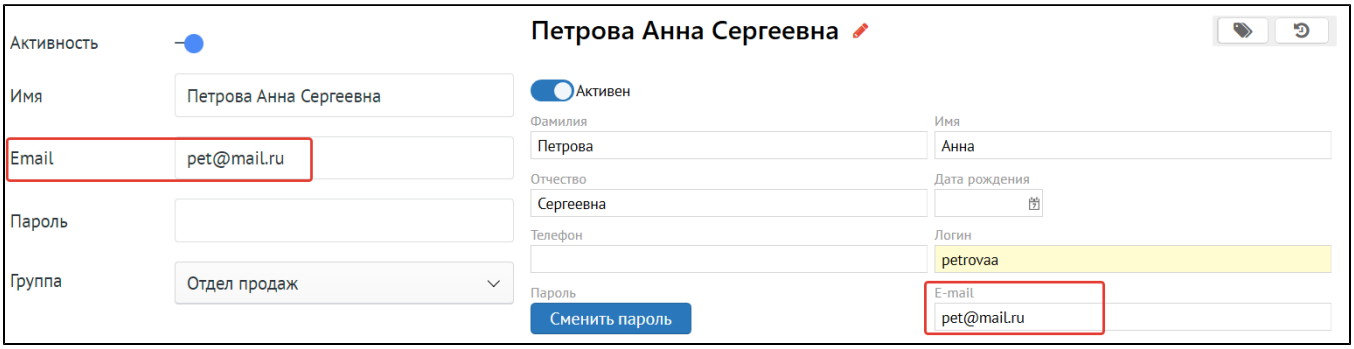


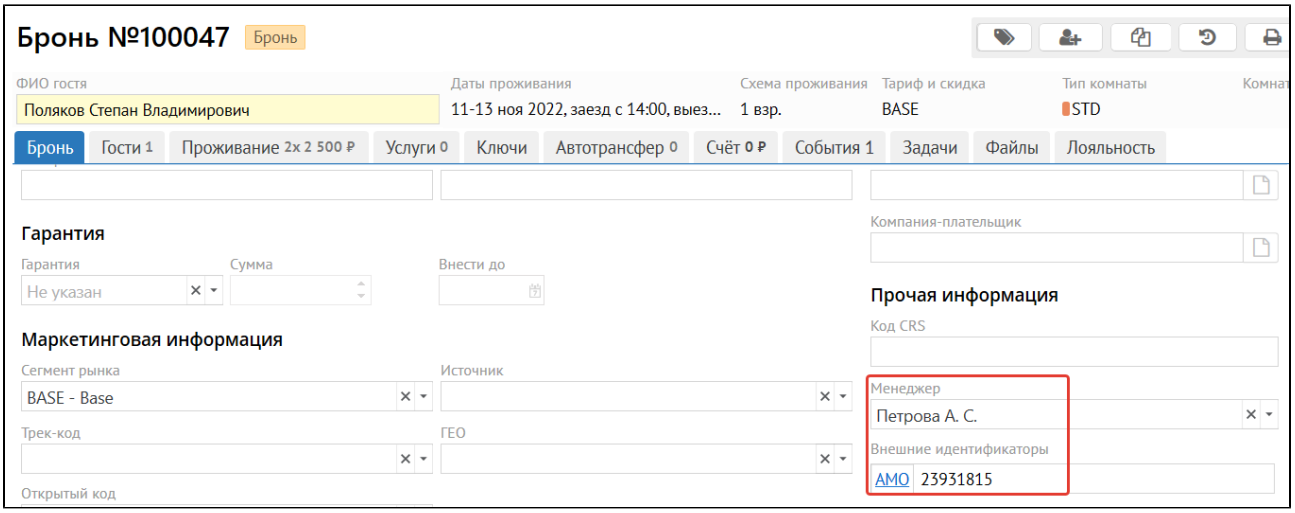


Передача ответственного

С версии 2.9.39 появилась возможность синхронизировать ответственных между Логусом и Amo. Сопоставление пользователей происходит по e-mail сотрудников, который должен быть одинаковый в Логусе и в Amo.

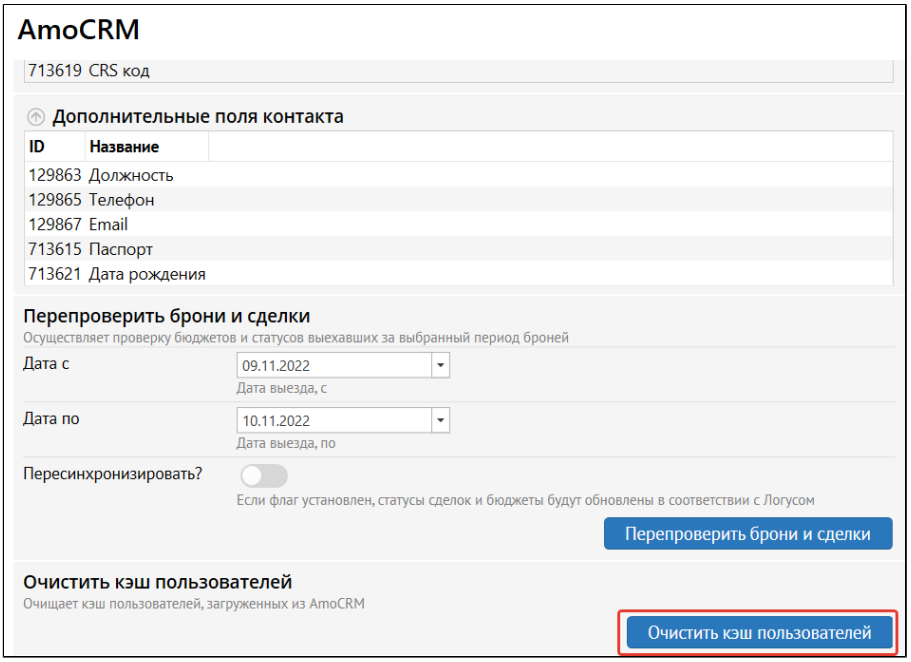
Синхронизация работает в две стороны: из Логуса в Amo и наоборот.





Важно!

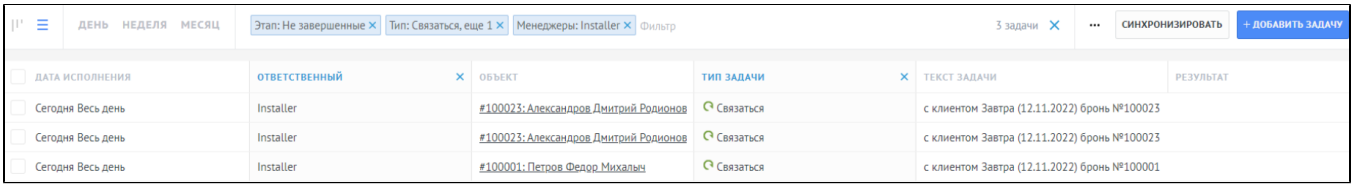
1. У сотрудника должна быть роль с правом "Создание новой брони".
2. После добавления новых пользователей в Amo чистить кэш с помощью кнопки в Администрировании "Очистить кэш пользователей".
3. Выполнить перезапуск Логуса, для применения новых настроек.



Постановка задачи на проверку оплаты перед аннуляцией брони

С версии 2.9.54 появилась возможность настроить автоматическое создание задачи в Amo за 1 сутки до аннуляции для броней, по которым не поступила оплата. Для настройки обратитесь к сотрудникам технической поддержки.

Пример задачи в Amo:



Создание контакта в Amo из профиля гостя

Синхронизация контактов с Amo происходит только если профиль гостя содержит корректный номер телефона. Из профиля гостя передаются следующие данные:

- Телефон
- E-mail
- ФИО
- Паспортные данные (строкой с разделителем полей)
- Дата рождения

Добавление контакта в сделку

Контакт ищется по номеру телефона. Если найдено несколько контактов, выбирается контакт с наименьшим количеством отличий.
Если в сделке нет контакта с телефоном гостя, ищется или создается новый контакт Amo и добавляется в сделку.

Если в брони несколько гостей, создается профиль только на главного гостя.

⚠️

Если в сделке несколько броней, профиль создается также только на главного гостя первой брони.

Синхронизация данных контакта в Amo

Для привязки контакта в AmoCrm необходимо активировать параметр в конфигурационном файле. Для настройки обратитесь к специалистам технической поддержки.

В режиме синхронизации мы считаем, что каждая сделка в Amo должна иметь единственный контакт, соответствующий профилю гостя в Логусе.

При сохранении и обновлении сделки:

- В Амо ищется по номеру телефона или создается новый контакт;
- Контакт обновляется данными из Логуса;
- И делается единственным контактом сделки.

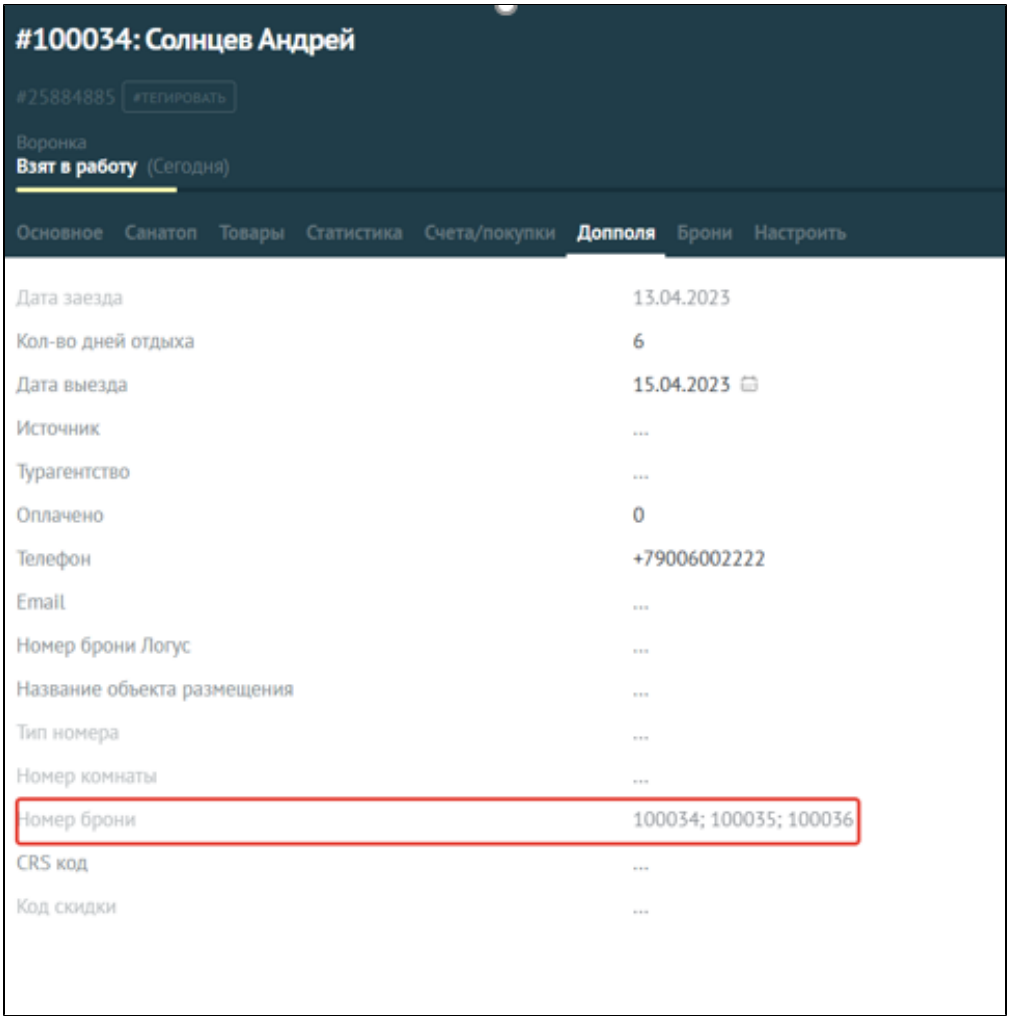
Если в сделке в Amo 2 и более контакта, мы предполагаем, что пользователи Amo завели их намеренно, и для такой сделки синхронизация контактов не происходит.

Передача дополнительных полей

Есть возможность в контакт дополнительно передавать данные паспорта и дату рождения гостя. Для настройки обратитесь к специалистам технической поддержки.

Доработка синхронизации дополнительного поля "Номер брони"

С версии 2.9.130, по аналогии с Bitrix в дополнительное поле "Номер брони" передаются все номера броней одной сделки через ";"


#100034: Солнцев Андрей
#25884885 #ТЕГИРОВАТЬ
Воронка
Взят в работу (Сегодня)
Основное Санатоп Товары Статистика Счета/покупки Допполя Брони Настроить
Дата заезда 13.04.2023
Кол-во дней отдыха 6
Дата выезда 15.04.2023
Источник ...
Турагентство ...
Оплачено 0
Телефон +79006002222
Email ...
Номер брони Логус ...
Название объекта размещения ...
Тип номера ...
Номер комнаты ...
Номер брони 100034; 100035; 100036
CRS код ...
Код скидки ...

Санаториум

- Внешние услуги
- Модуль обмена информацией
- Передача дополнительной информации
- Смена статусов карт
- Тарифы и пакеты

Внешние услуги

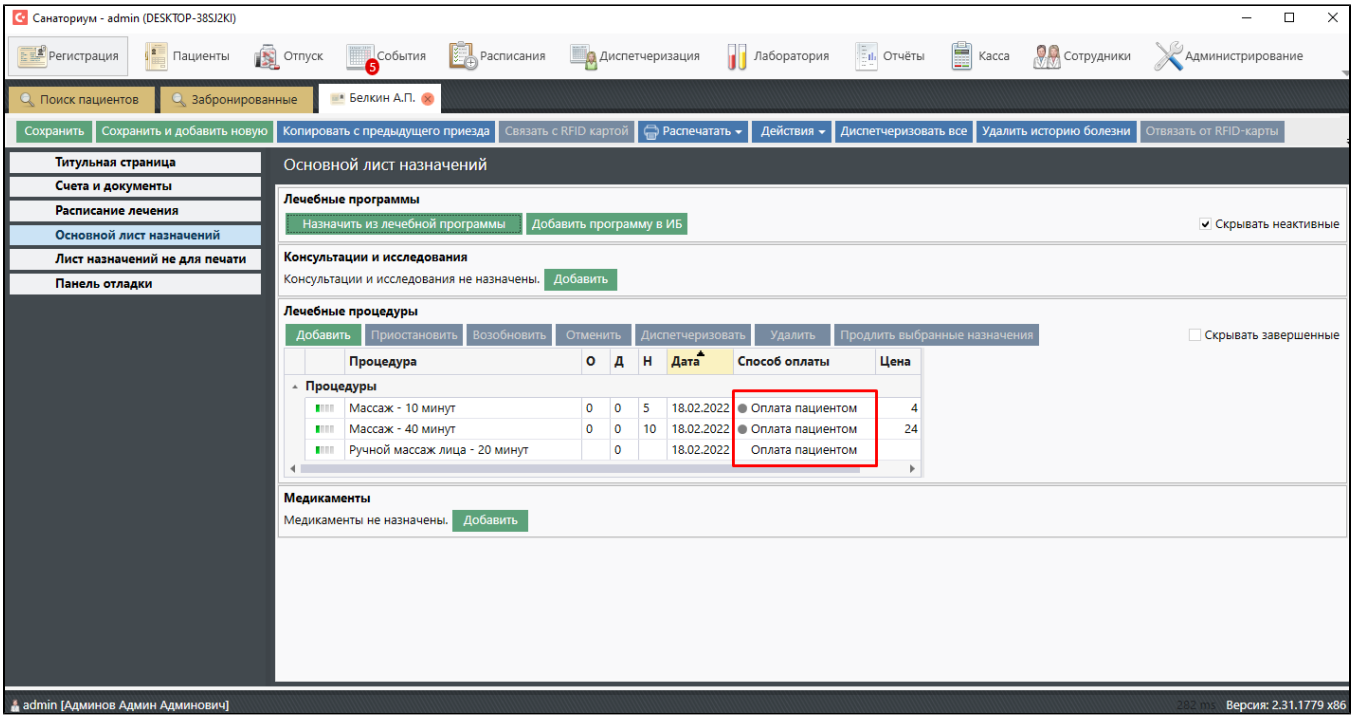
- Начисление внешних услуг
- Оформление возврата
- Начисление и возврат внешних услуг на профиль гостя

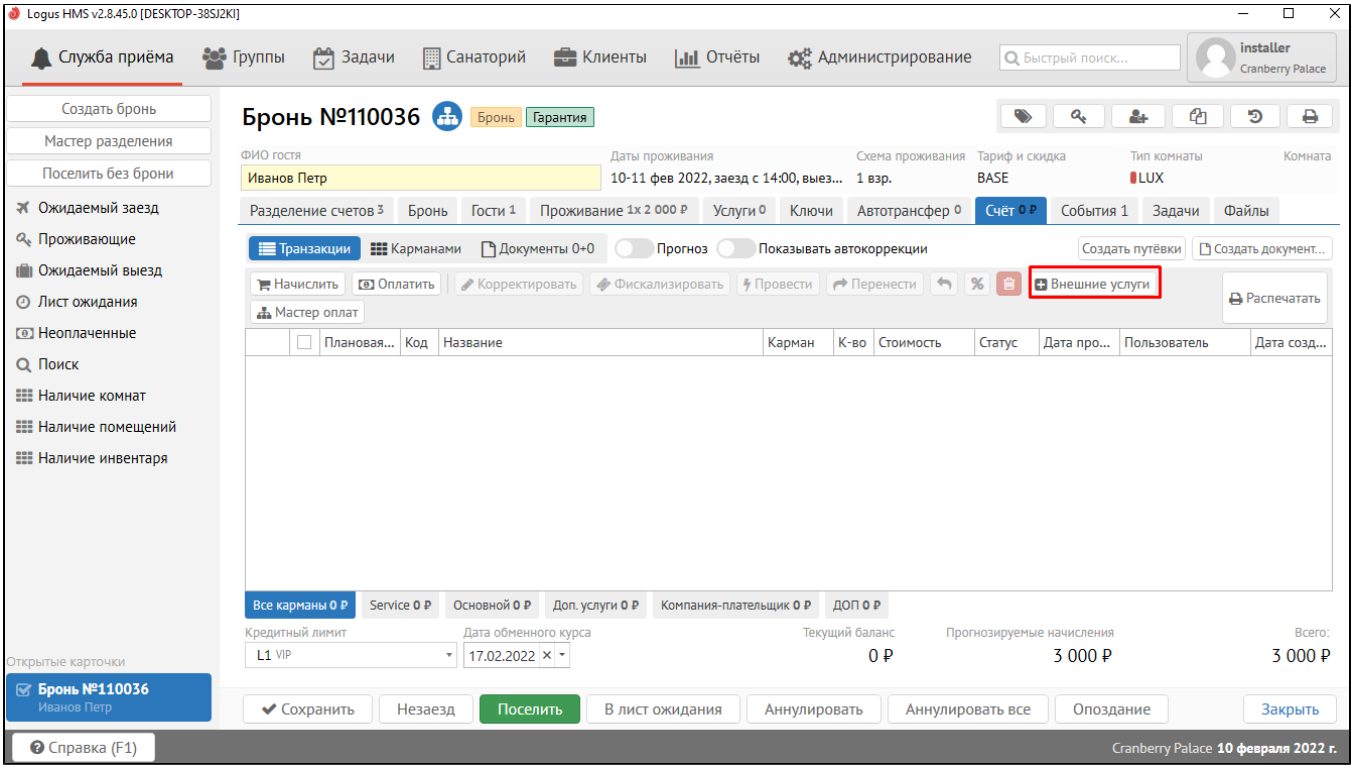
В системе Логус реализовано полное взаимодействие с гостем в части оплаты медицинских услуг из Санатория. При этом в системе Санаторий **запрещается** работа со счетами для всех пользователей.

Функционал доступен как для Брони, так и для Профилей.

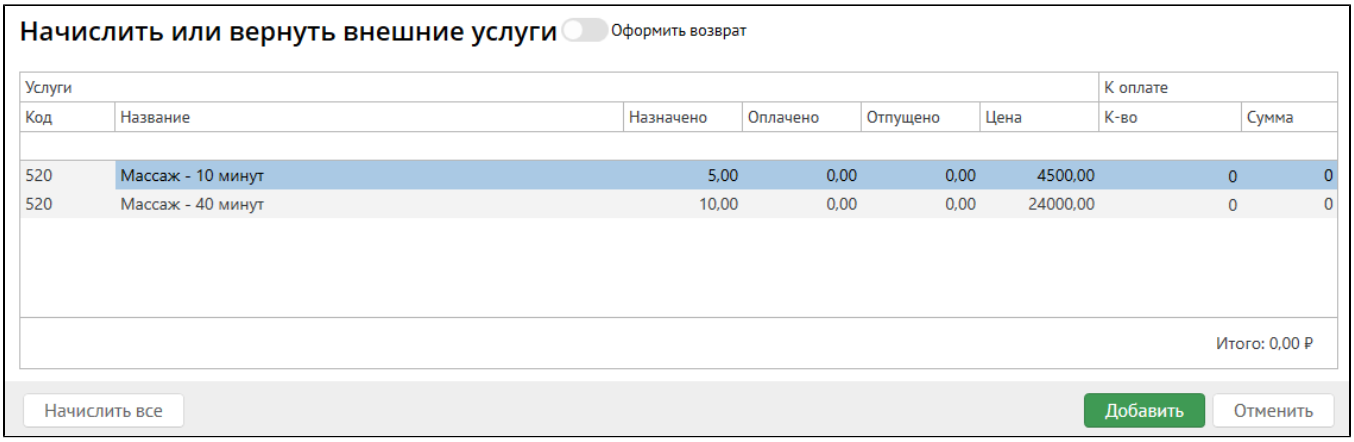
Начисление внешних услуг

В Санатории пациенту добавляют услуги со способом оплаты "Оплата пациентом". В Логусе открываем бронь, нажимаем на кнопку "Внешние услуги":

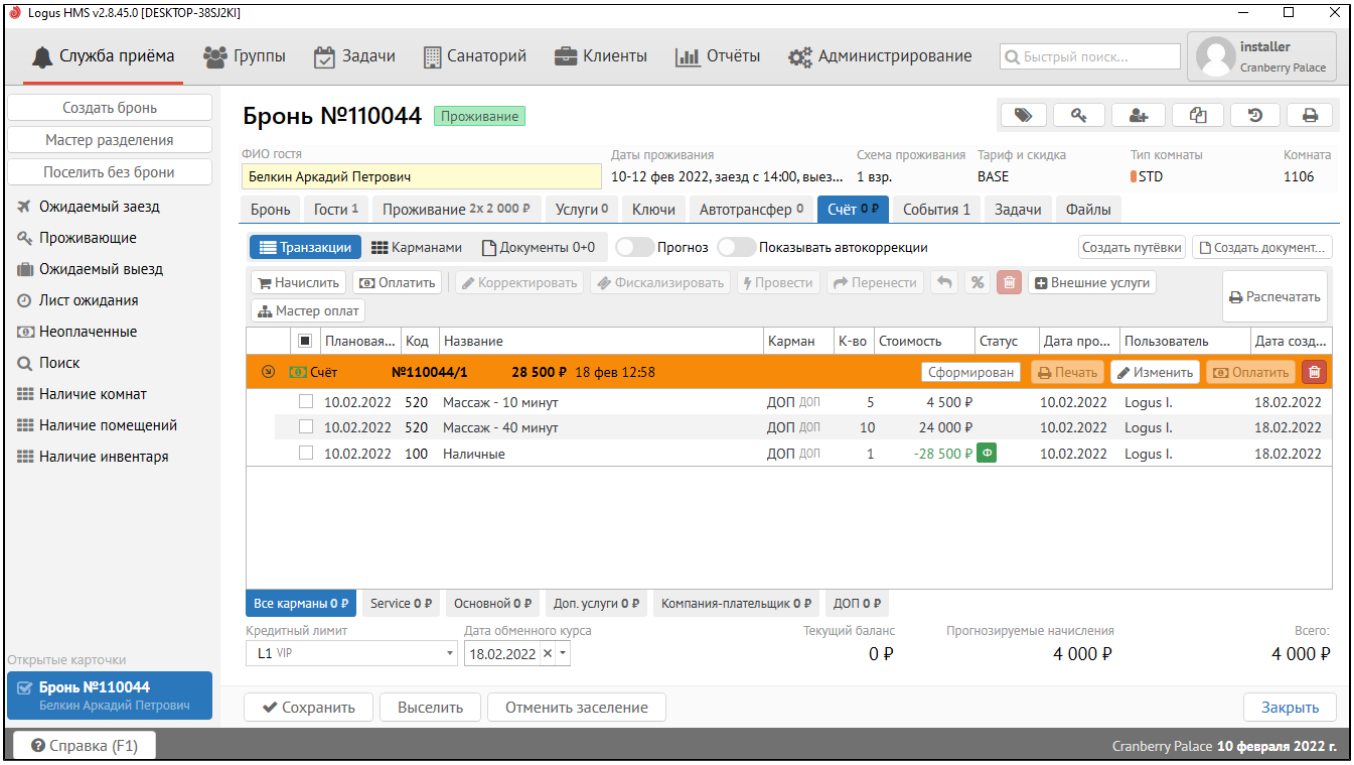


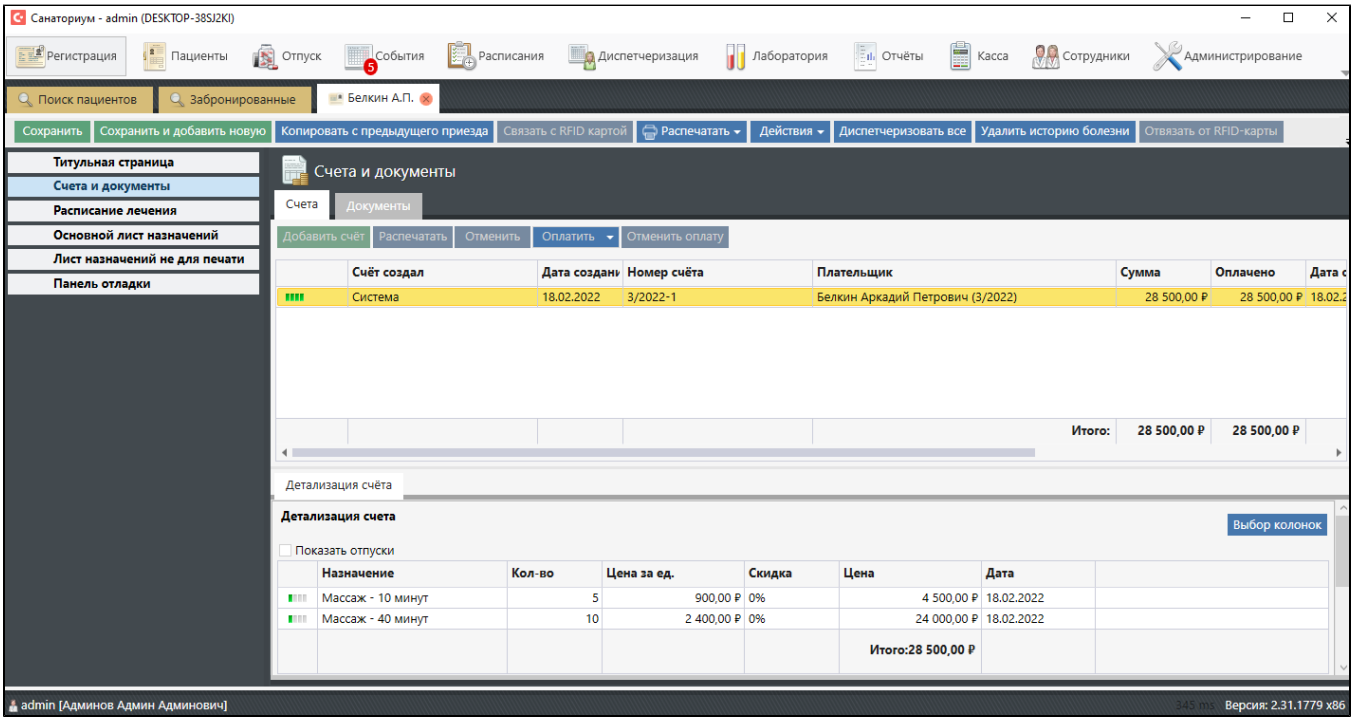


Откроется новое окно, в котором отображается список всех медицинских услуг, если счет на данную услугу уже выставлен, то в колонке "Оплачено" указывается количество оплаченных услуг и тогда в колонке "К-во" указывается только то количество, на которое можно выставить счет. Кнопка "Начислить все" автоматически заполнит колонку "К-во" на то количество услуг, для которых не выставлен счет.



После этого данные услуги можно оплатить, в Логусе сформируется Счет и после сохранения в Санаториуме на вкладке "Счета и документы" появится данный счет:



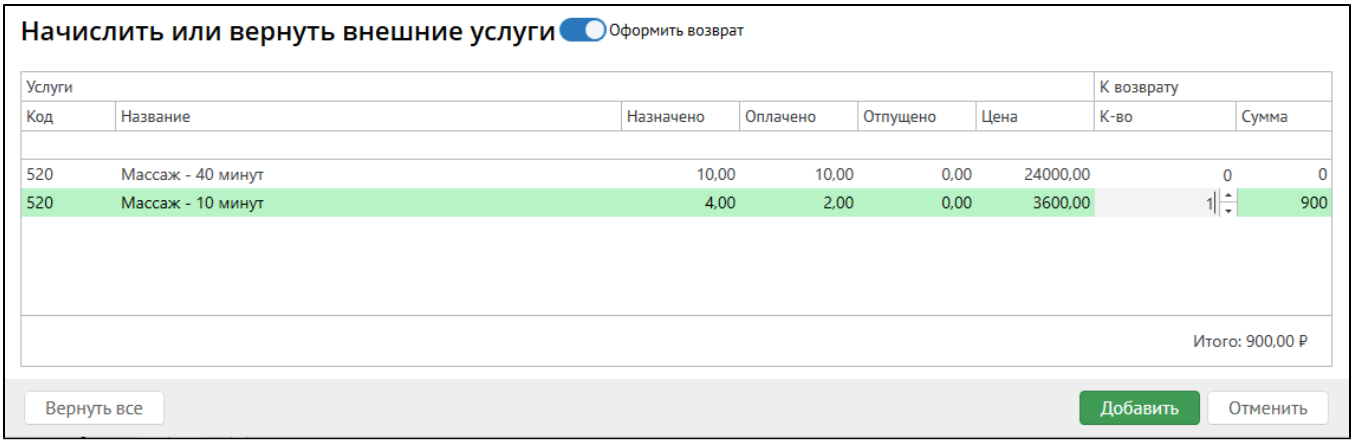


Оформление возврата

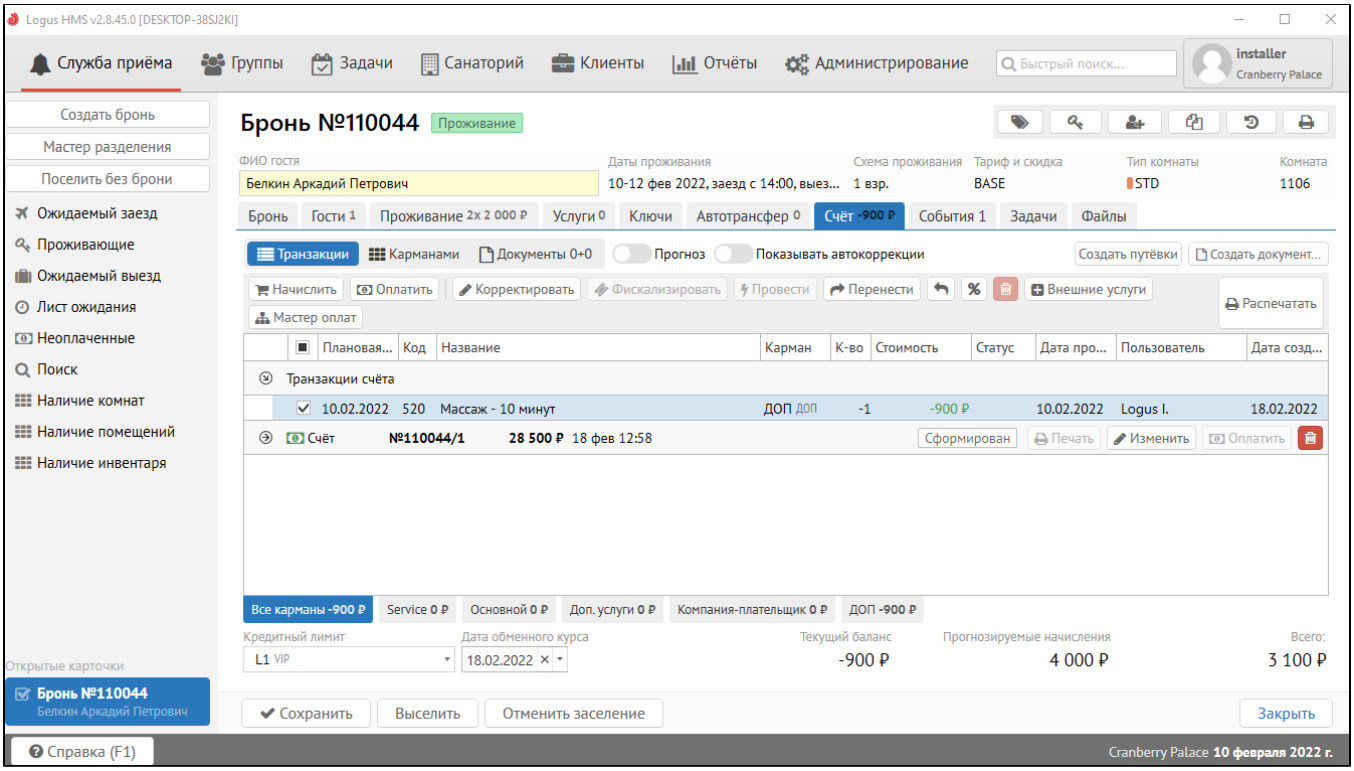
Возвраты происходят с помощью кнопки "Оформить возврат".

Рассмотрим на примере частичного возврата, для этого:

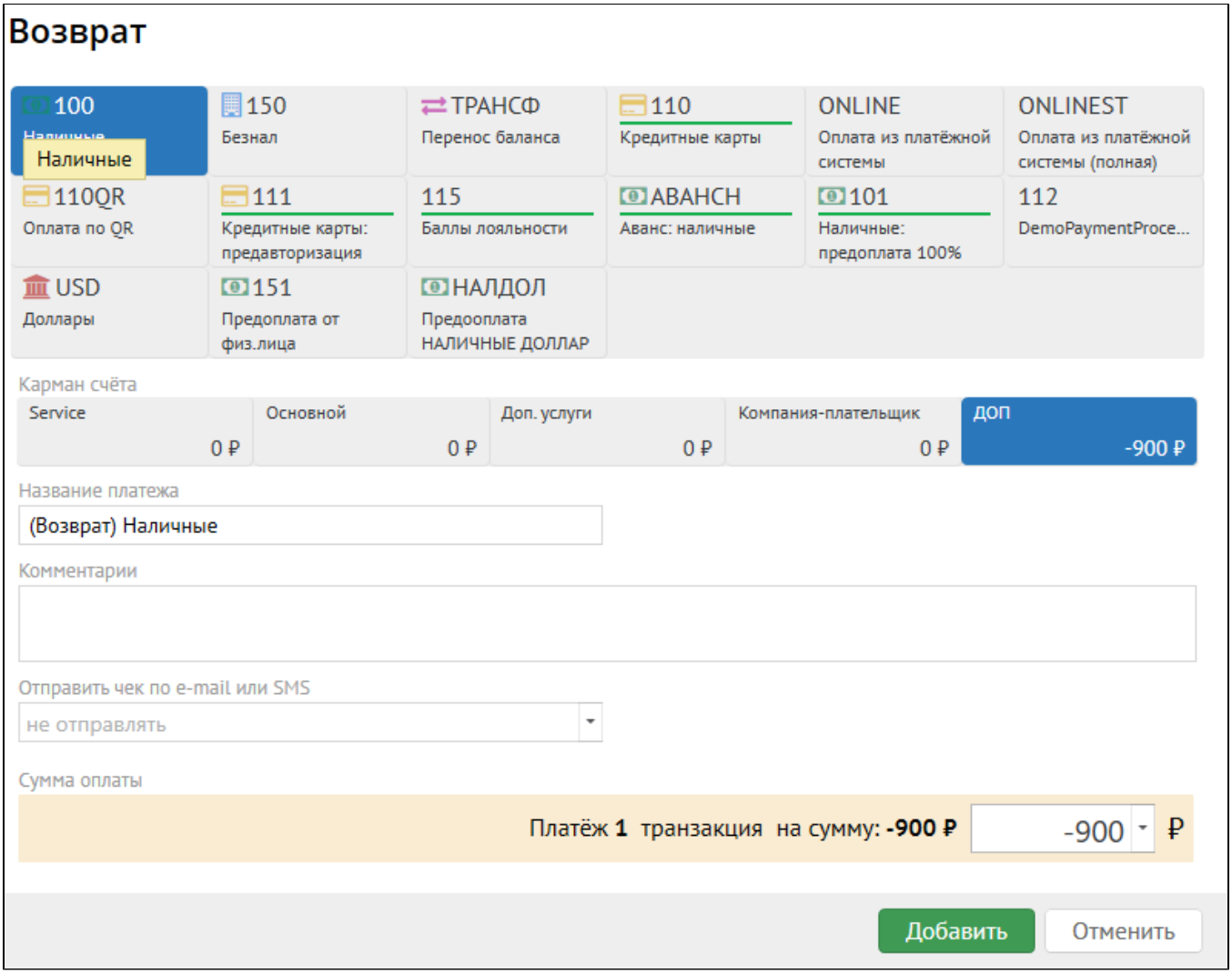
1. Ставим бегунок "Оформить возврат" в активное положение и выбираем услуги, которые надо вернуть



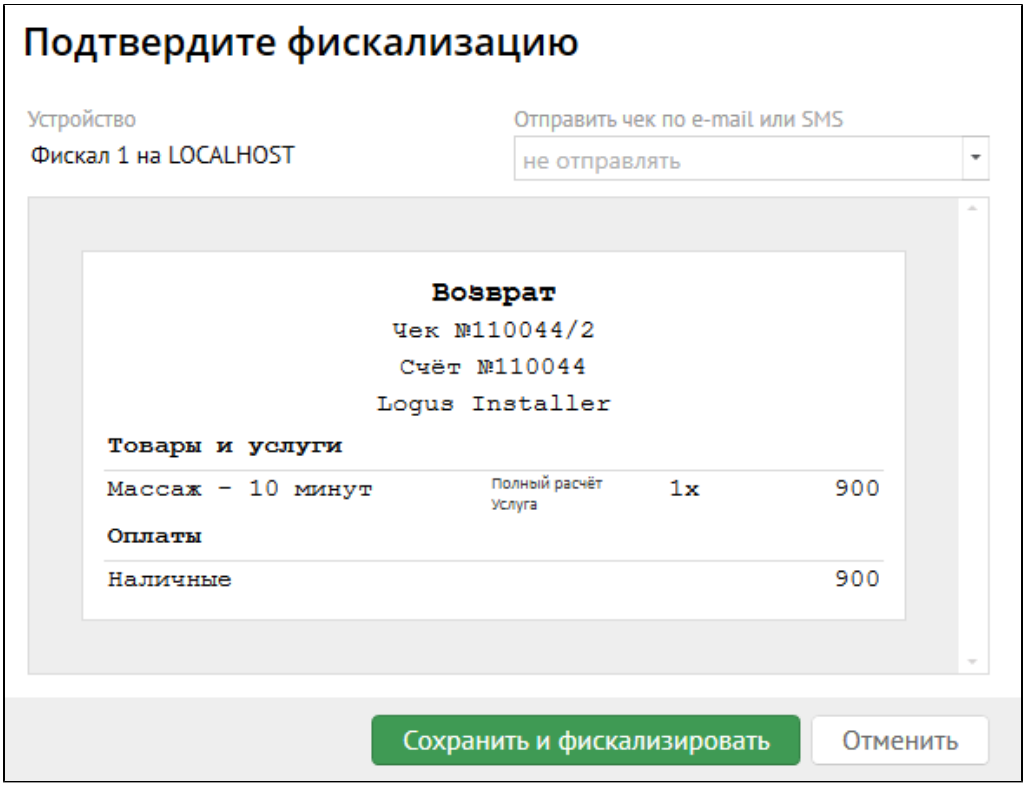
2. На счете в Логусе появляется транзакция услуги с обратным знаком.



3. Для оформления окончательного расчета по возврату необходимо оплатить данную транзакцию кодом, которым была произведена оплата.



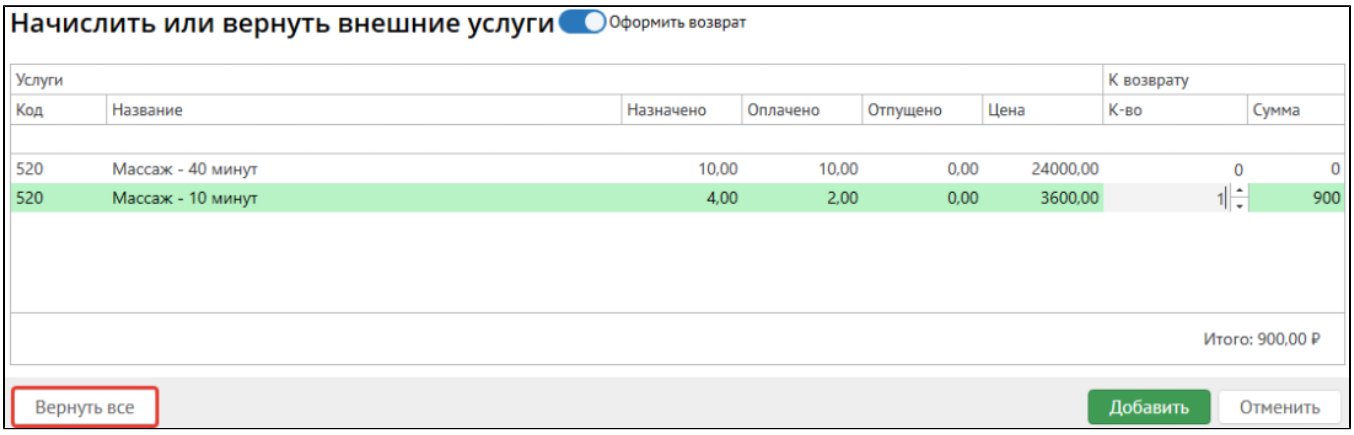
После этого формируется чек возврата:



4. В системе Санаториум при частичном возврате происходит:

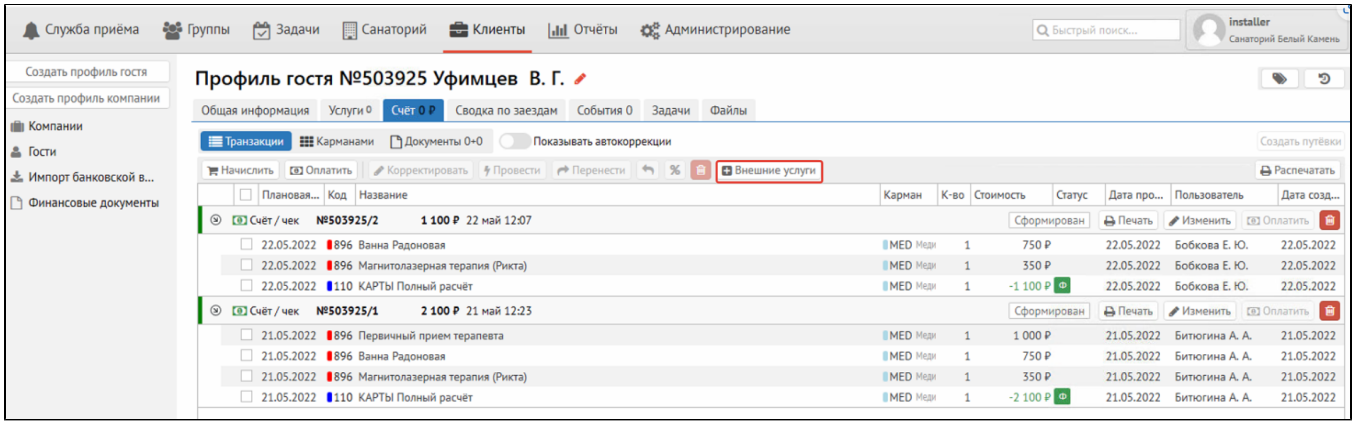
- отмена первого созданного счета
- добавление нового счета с верным количеством услуг

Кнопка "Вернуть все" возвращает все транзакции (начисляет с обратным знаком), которые были начислены.



Начисление и возврат внешних услуг на профиль гостя

В Профиле гостя также можно выставлять счёта за амбулаторное лечение гостя. Функционал начислений и возврата внешних услуг работает аналогично.


Служба приёма
Группы
Задачи
Санаторий
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Санаторий Белый Камень
Создать профиль гостя
Создать профиль компании
Компании
Гости
Импорт банковской в...
Финансовые документы
Профиль гостя №503925 Уфимцев В. Г.
Общая информация
Услуги 0
Счёт 0 ₽
Сводка по заездам
События 0
Задачи
Файлы
Транзакции
Карманами
Документы 0+0
Показывать автокоррекции
Создать путёвки
Начислить
Оплатить
Корректировать
Провести
Перенести
Внешние услуги
Распечатать
Плановая...
Код
Название
Карман
К-во
Стоимость
Статус
Дата про...
Пользователь
Дата созд...
Счёт / чек №503925/2 1 100 ₽ 22 май 12:07
Сформирован
Печать
Изменить
Оплатить
22.05.2022 896 Ванна Радоновая MED Меди 1 750 ₽ 22.05.2022 Бобкова Е. Ю. 22.05.2022
22.05.2022 896 Магнитолазерная терапия (Рикта) MED Меди 1 350 ₽ 22.05.2022 Бобкова Е. Ю. 22.05.2022
22.05.2022 110 КАРТЫ Полный расчёт MED Меди 1 -1 100 ₽ Ф 22.05.2022 Бобкова Е. Ю. 22.05.2022
Счёт / чек №503925/1 2 100 ₽ 21 май 12:23
Сформирован
Печать
Изменить
Оплатить
21.05.2022 896 Первичный прием терапевта MED Меди 1 1 000 ₽ 21.05.2022 Битюгина А. А. 21.05.2022
21.05.2022 896 Ванна Радоновая MED Меди 1 750 ₽ 21.05.2022 Битюгина А. А. 21.05.2022
21.05.2022 896 Магнитолазерная терапия (Рикта) MED Меди 1 350 ₽ 21.05.2022 Битюгина А. А. 21.05.2022
21.05.2022 110 КАРТЫ Полный расчёт MED Меди 1 -2 100 ₽ Ф 21.05.2022 Битюгина А. А. 21.05.2022

Модуль обмена информацией

Разработан веб модуль со своим интерфейсом, предназначенный для хранения и редактирования общих свойств броней, профилей и историй болезни, которые собираются посредством взаимодействия с гостем во время всех его приездов.

Особенности работы:

- Синхронизация работает в обе стороны (то есть если заполнить поля в Логусе, то данные отразятся в Санаториум и наоборот).
- От клиента потребуется отдельная виртуалка на ubuntu, т.к. это работает как внешний сервис.
- В отчеты эти данные выводить нельзя, только в веб отчет через метабейс.

Интерфейс модуля встроен в

- МИС Санаториум на вкладку «Формы». Вкладка доступна для ИБ и амбулаторных карт. **Формы выводятся только для карт, которые синхронизированы с Логусом.**
- ИС «Логус» на отдельную вкладку "Особые отметки". Вкладка доступна для карточки брони и профиля гостя.

Настройка формы
Для настройки модуля обмена обратитесь в службу технической поддержки.
Сотрудники настраивают стандартную форму, которую впоследствии каждый объект редактирует под свои задачи.

- В Санаториуме администрированием форм доступно сотрудникам с ролью "Системный администратор".
- В Логусе в справочнике "Роли" создается новая роль с названием "admin". Далее данную роль необходимо добавить к соответствующему сотруднику.

Администрирование форм

В двух системах есть возможность конструировать и изменять набор полей с названиями. Редактирование доступно по ссылке "администрирование форм" внизу формы. Если у сотрудника нет прав, указанных выше, то появится .

По нажатию на ссылку откроется список форм, с возможностью редактирования. Для добавления нового поля используется кнопка , для удаления .

Поля можно группировать. Чтобы создать новую группу нажмите кнопку.

Право на просмотр и редактирование позволяет ограничить отображение или редактирование полей, доступных в определенной группе.

При добавлении нового поля необходимо заполнить следующие поля:

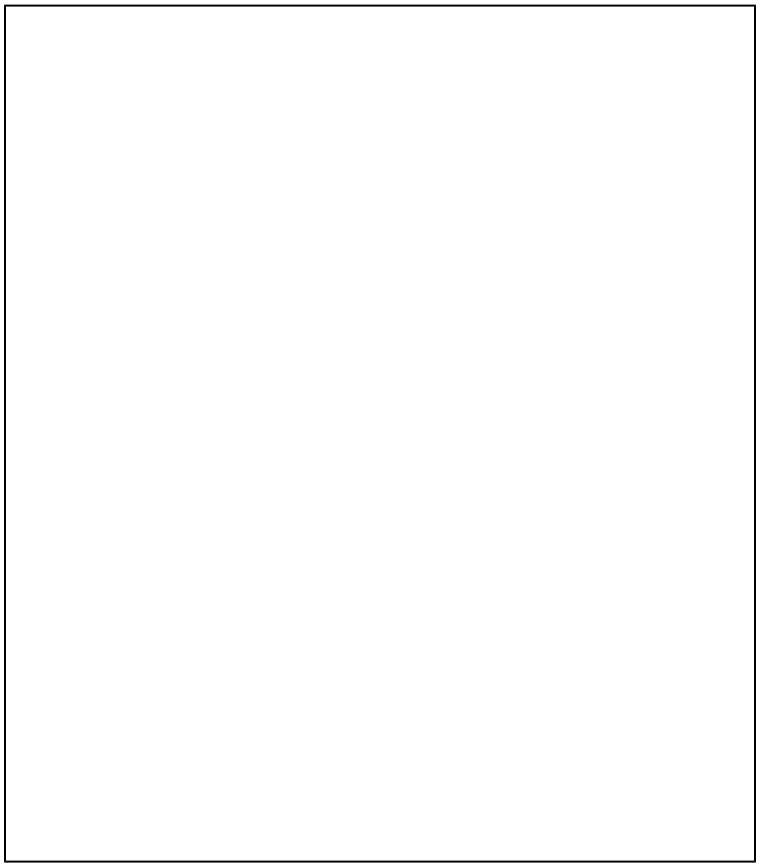
Название - название поля, заполняется вручную.

Тип - тип поля, выбор из списка. Доступные типы полей:

- строка

- текст
- логический - чек бокс
- дата
- рациональные числа
- список - один вариант из списка
- теги - множественный вариант из списка

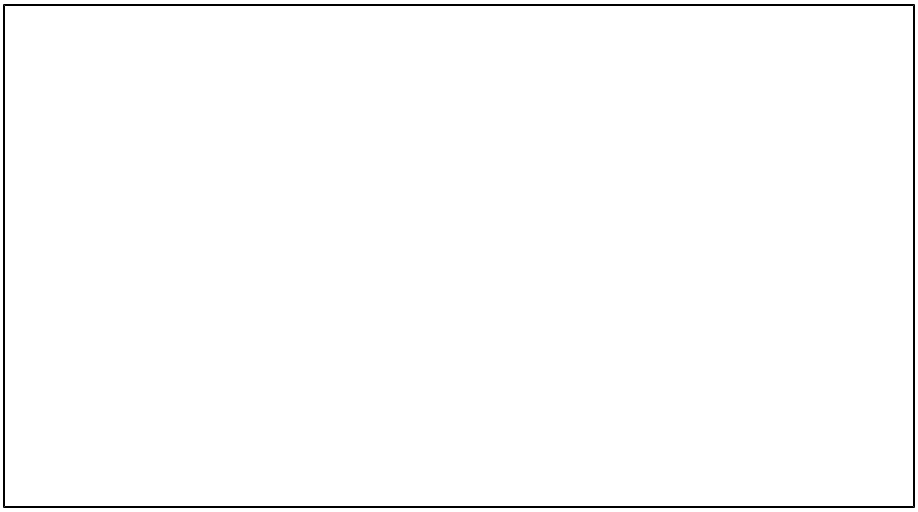
Описание - не выводится в форму.



Заполнение формы и просмотр изменений

Для внесения изменений в форму у сотрудника должно быть "Право на редактирование". Сохранение внесенных изменений происходит моментально.

Предусмотрен просмотр изменений всех полей. Чтобы посмотреть историю используйте кнопку .



Передача дополнительной информации

Так как система Санаториум тесно интегрирована в систему Логус, есть возможность передавать дополнительную информацию.

Таблица соотношений понятий:

Логус	Санаториум
Скидка	Программа лояльности
Теги	Метка
Дополнительные поля	Дополнительные поля

Для того, чтобы информация верно передавалась из одной системы в другую необходимо настроить ***"Код" в Логусе равный "Внешнему ID" в Санаториуме***. На примере настройки синхронизации меток:

Синхронизация основных полей

Можно настроить синхронизацию дополнительных полей в Логусе и стандартных полей на титульной странице в Санаториуме.

Список основных полей в Санаториме, которые поддерживают синхронизацию:

- СНИЛС
- Социальное положение
- Номер полиса
- Лечащий врач
- Медсестра
- Номер путевки
- Категория путевки
- Номер ИБ
- Место работы
- Занимаемая должность

Синхронизация дополнительных полей

По умолчанию, дополнительные поля Логуса по кодам маппятся на соответствующие дополнительные поля Санаториума. Также есть возможность в Санаториуме в доп. поле передавать необходимые свойства Брони: номер брони, ответственного менеджера, гео/трек - код, дату создания брони и др.

Настройка синхронизации дополнительных и основных полей производится специалистами технической поддержки.

Самостоятельно можно настроить Доп поле Санаториум = Доп поле Логуса.

Смена статусов карт

Работа с Бронью происходит на вкладке "Забронированные". ИБ можно открывать как из статуса "Бронь", так и "Проживание (без ИБ)".

Статус карты	Действие
Бронь	При создании Брони в Логусе с помощью **кнопки "Создать бронь"** в Санатории появляется карта со статусом “Бронь”.
Проживание без ИБ	1. Если в Логусе гостя заселили, а в Санатории ИБ еще не открыли, то статус карты меняется с "Бронь" на "Проживание без ИБ". 2. По нажатию **кнопки “Поселить без Брони”** - в Санатории добавляется карта со статусом “Проживание без ИБ”.

На рисунке представлен алгоритм смены статусов карт со стороны Логуса и Санатория:

В момент заселения гостя в Логусе, в Санатории на Титульной странице добавляется время прибытия. Таким образом, сотрудникам санатория по данному полю можно ориентироваться о прибытии пациента на объект.

Все амбулаторные карты создаются только в Санатории, такие карты имеют статус “Карта открыта”, при этом в Логусе создается Профиль гостя.

Механизм создания в Логусе профилей гостя из Амбулаторных карт Санатория включается с помощью специалистов технической поддержки.

Тарифы и пакеты

Для двух систем используются разные понятия.

Таблица соотношений понятий:

Санаториум	Логус
Санаторная программа	Тариф
Лечебная программа	Пакет

Как правило, Санаторная программа - это основная программа лечения пациента, она может меняться, но в один момент времени только одна.

Лечебная программа - это дополнительные программы, пакеты услуг, нет ограничения по количеству программ.

Для того, чтобы тарифы и пакеты синхронизировались, необходимо при настройке указывать ID тарифа/пакета равный Внешнему ID санаторной/лечебной программы.

Варианты соответствий тарифа и СП

1. Одна СП - Один тариф.
2. Одна СП - Несколько тарифов: для этого в настройке СП в поле "Внешний ID" указываются все коды тарифов через запятую.

   Таблица соответствия тарифа и СП для Логуса и Санаториума:

Логус		Санаториум	
Тариф	Код	СП	Внешний ID
Базовый	БАЗ	Базовая программа	БАЗ,ОЗД
Оздоровительный	ОЗД		

   В этом случае, в Санаториуме в настройке справочника "Санаторные программы" для программы "Базовая программа" в поле "Внешний ID" указать через запятую "БАЗ,ОЗД".
3. Несколько СП - один тариф: определяем дополнительное свойство брони, по которому будет происходить разделение программ.

В Логусе один тариф "Отдых", а в Санаториуме есть разделение на "Отдых взрослый" и "Отдых детский". Для таких случаев, в Логусе можно задать дополнительное свойства Брони, например задать Трек - код "Взрослый" и "Детский". А для определения санаторной программы задать формулу, которая будет учитывать Код тарифа и выбранный Трек- код. Формула настраивается специалистами технической поддержки.

Таблица соответствия тарифа и СП для Логуса и Санаториума:

Логус			Санаториум	
Тариф	**Код**	**Трек-код**	**СП**	**Внешний ID**
Отдых	ОТД	ВЗР	Отдых взрослый	ОТДВЗР
		ДЕТ	Отдых детский	ОТДДЕТ

Подробней: Настройка соответствия Кодов тарифов Logus и Санаторных программ в Санаториуме

В системах реализована поддержка дневных и ночных тарифов. С учетом типа проживания считается количество "Проведено к/дней".

Варианты соответствия пакета и ЛП

1. Одна ЛП - Один Пакет.

Пакет в Логусе можно интегрировать с Лечебной программой в Санаториуме, для этого ***Код пакета в Логусе = Внешнему ID ЛП в Санаториуме***. Также ЛП можно добавлять в ручную в Санаториуме.

В случае удаления пакета в Логусе в Санаториуме также удаляется ЛП, при наведении отображается детальная информация:

2. Одна ЛП - несколько Пакетов.

Для этого в настройке ЛП в поле "Внешний ID" указываются все коды пакетов через запятую.

Дополнительно:

Есть возможность передавать лимит и сроки действия ЛП из Логуса. Счет на ЛП в этом случае в Санаториуме нельзя создать.

Для настройки необходимо:

1. В Санатории в настройке ЛП включить флаг “Цена определяется депозитом”.
2. В Логусе настроить услугу с указанием «Схемы начисления» и стоимости.
3. Настроить Пакет с услугой из п.2
4. В настройке тарифа указать Пакет для «Доступных пакетов».

Если стоимость пакета задается в Логусе - то в Санатории для ЛП лимит не задается! Иначе лимит ЛП будет **сумм ироваться**: стоимость пакета в Логусе + лимит в Санатории (Базовый расход* период действия ЛП + Ежедневный расход).
Связанный статьи:

Лимиты лечебных программ

Лечебные программы

Интеграция с системами УФМС

- Описание интеграции
  - Какие гости попадают в выгрузку
  - Настройка расписания
  - Форматы выгрузки
- Законный представитель
- Повторная выгрузка гостей
- Гости домашнего региона
- Возможные ошибки
- Особенности интеграций с системами
  - Контур
  - СБИС МВД
  - Скала

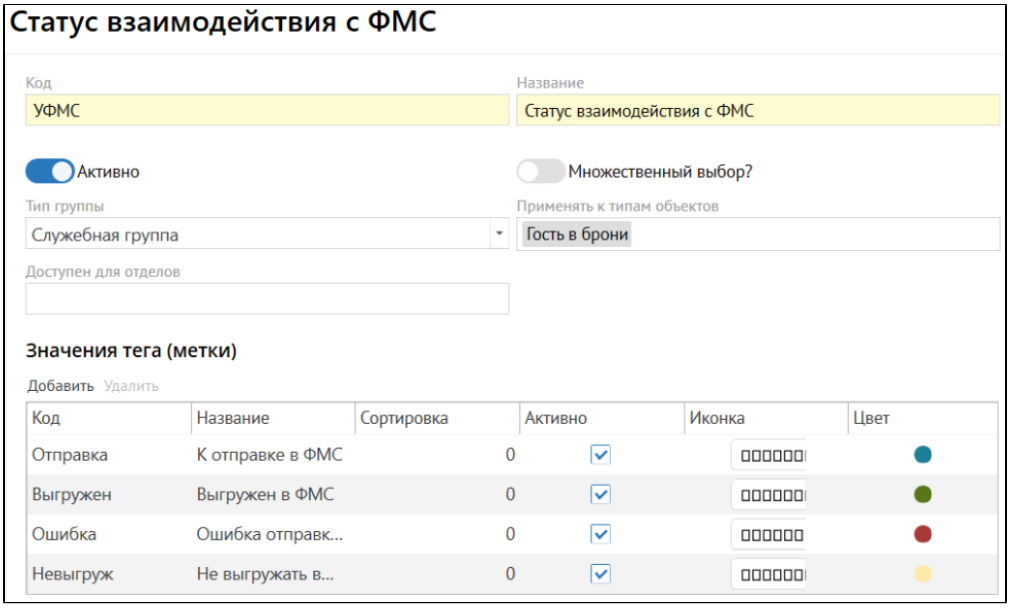
На данный момент Логус поддерживает несколько систем-посредников между отелем и системой УФМС "ППО Территория":

- Интеграция с системой Континент
- Интеграция с системой Контур
- Интеграция с системой Радиус
- Интеграция с системой СБИС МВД
- Интеграция с системой Скала
- Интеграция с системой Элпост

Описание интеграции

Выгрузка в системы взаимодействия с УФМС осуществляется автоматически раз в сутки на основании расписания, которое настраивается специалистами технической поддержки.

Для отображения статусов взаимодействия с системами УФМС в Логусе заведена служебная группа тегов "Статус взаимодействия с ФМС" с отображением на гостях брони.



При поселении гостя из брони на него автоматически вешается тег "К отправке".

При наступлении момента выгрузки отбираются:
1. Брони в статусе "Проживание" в которых есть гости с тегом "К отправке";
2. Брони в статусе "Выезд", в которых дата заезда равна дате выезда (брони-однодневки) с тегом "К отправке".
3. Брони с тегом "Не выгружать" в выгрузку не попадают. Поэтому **если по какой-либо причине не требуется выгружать инфо о госте - нужно вручную поставить тег "Не выгружать".**

Какие гости попадают в выгрузку

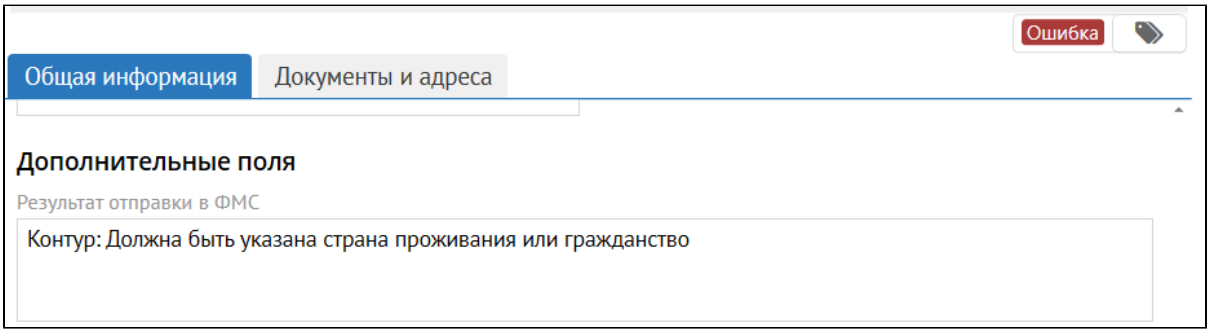
В выгрузку попадают гости из броней, которые заехали на вчерашнюю дату относительно текущей даты гостиницы.
Выгрузка опоздавших

Опоздавшие гости выгружаются в папку той датой, которой фактически поселили гостя, вместе с другими, заехавшими в этот день гостями.

Итог выгрузки

В случае успешной выгрузки к брони ставится тег "Выгружен".

Если для выгрузки было недостаточно информации или неверно заполнены поля - будет автоматически установлен тег "Ошибка" и детализация ошибки будет записана в дополнительное поле "Результат отправки в УФМС".



Напоминаем! В Логусе есть возможность настроить обязательность полей.
Таким образом исключается ошибка заполнения данных для передачи в УФМС.

Настройка расписания

Выгрузка в систему УФМС осуществляется автоматически раз в сутки на основании расписания. Как правило, выгрузка настраивается ежедневно в 07 утра. Для настройки обратитесь в службу технической поддержки.

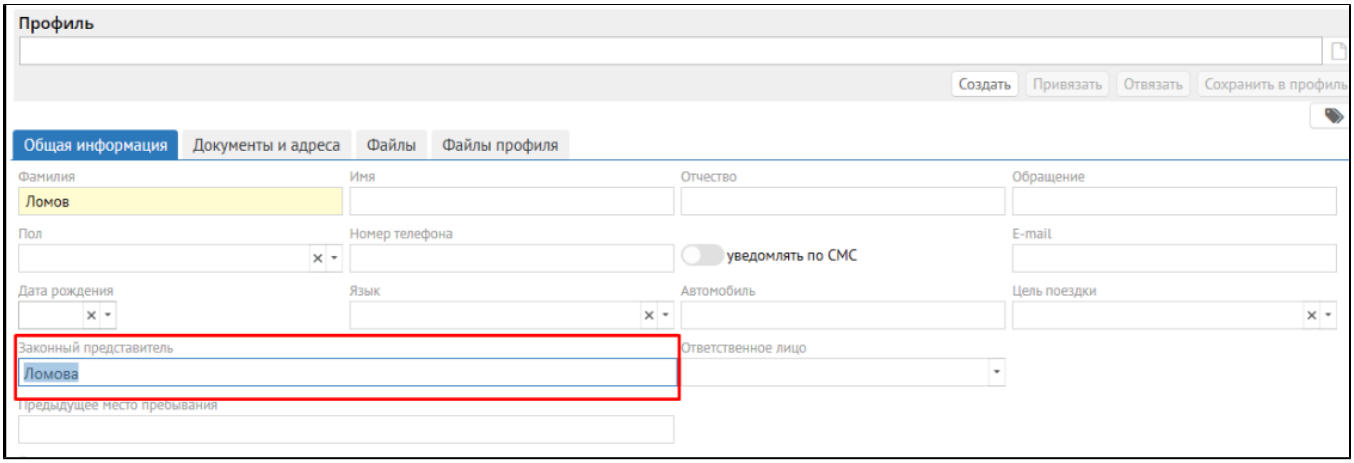
Форматы выгрузки

В отличие от Скалы, Контур и Радиус используют протокол файлового обмена и просто выкладывают XML файлы по указанному пути для выгрузки.

Законный представитель

В выгрузку УФМС попадает "Законный представитель" из карточки гостя с необходимыми данными. Указывается ФИО лица, сопровождающего несовершеннолетнего постояльца (заполняется в отношении несовершеннолетних детей и граждан, находящихся под опекой и попечительством). Для этого в карточке гостя в брони подставляется ссылка на других гостей/профили гостей, а по ссылке подтягиваются данные для дальнейшей выгрузки. Порядок добавления элементов в выпадающий список Законного представителя:

1. Гости из текущей брони
2. Гости из соседних разделённых броней
3. Поисковый запрос по профилям гостей

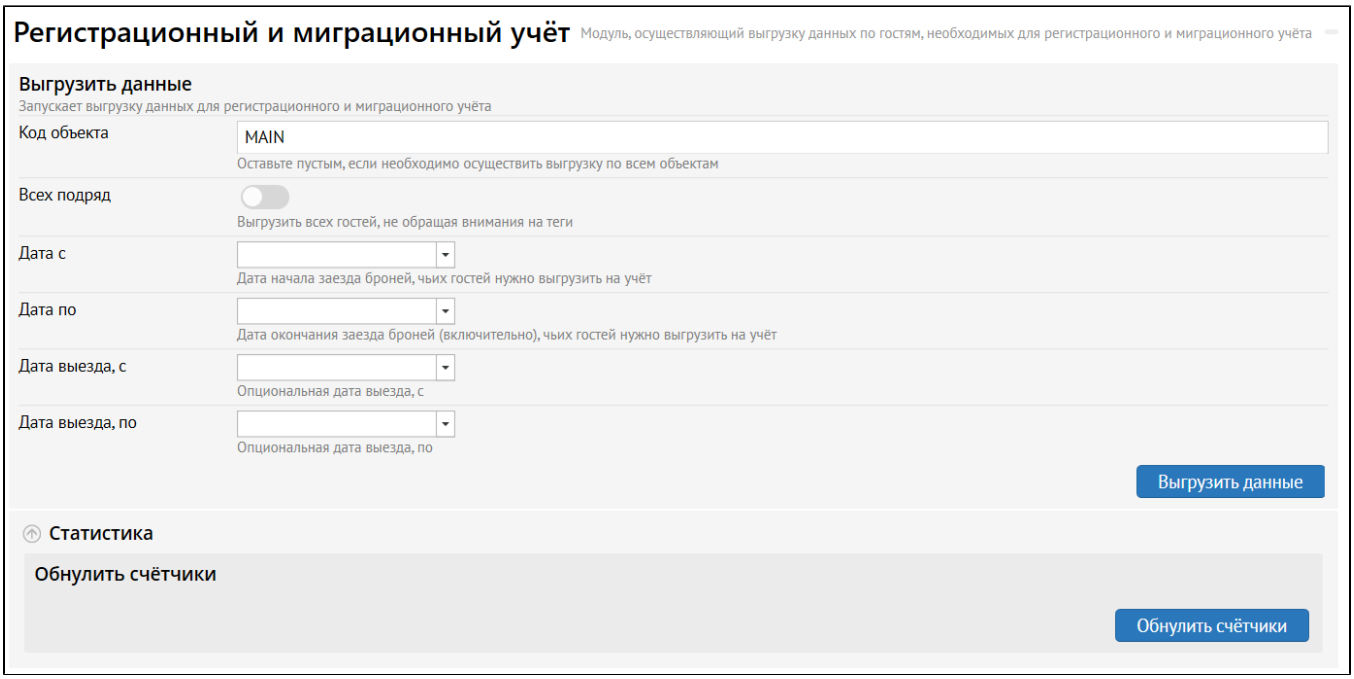


Повторная выгрузка гостей

В случае если требуется повторно выгрузить гостей, то необходимо вручную проставить таким гостям тег "К отправке".

Можно дождаться следующего выполнения автоматической выгрузки или инициировать выгрузку в ручную в модуле "Администрирование" "Регистрационный и миграционный учёт".

Для начала обнулите счётчики, которые показывают количество выгруженных гостей.
Далее можно задать "Дата с/по", чьих гостей нужно выгрузить на учёт и нажать "Выгрузить данные".

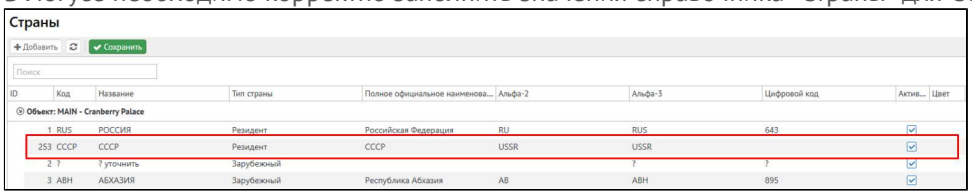


Гости домашнего региона

С версии 2.9.49 появилась возможность исключить из выгрузки жителей домашнего региона. В настройке конфигурационного файла задается область, которая будет считаться "домашней областью".

Таким образом, если в брони на вкладке "Гости" в поле "Область" указана эта домашняя область, то данные по этому гостю не выгружаются в ФМС. При этом в комментарий к ФМС указывается "домашний регион".

Возможные ошибки

Система	Ошибка	Решение
Контур	При выгрузке данных в УФМС если человек родился в СССР данные по стране рождения не передаются в Контур, выходит ошибка и сотрудники заполняют страну рождения вручную в системе Контур.	В Логусе необходимо корректно заполнить значения справочника "Страны" для СССР. 

Особенности интеграций с системами

Контур

1. Поля, обязательные для заполнения.

Для граждан РФ:

- Фамилия, имя;
- Пол;
- Дата рождения;
- Гражданство;
- Место рождения;
- Документ, удостоверяющий личность. А также реквизиты этого документа: серия, номер и дата выдачи;
- Законный представитель при необходимости;
- Составитель адресного листа.

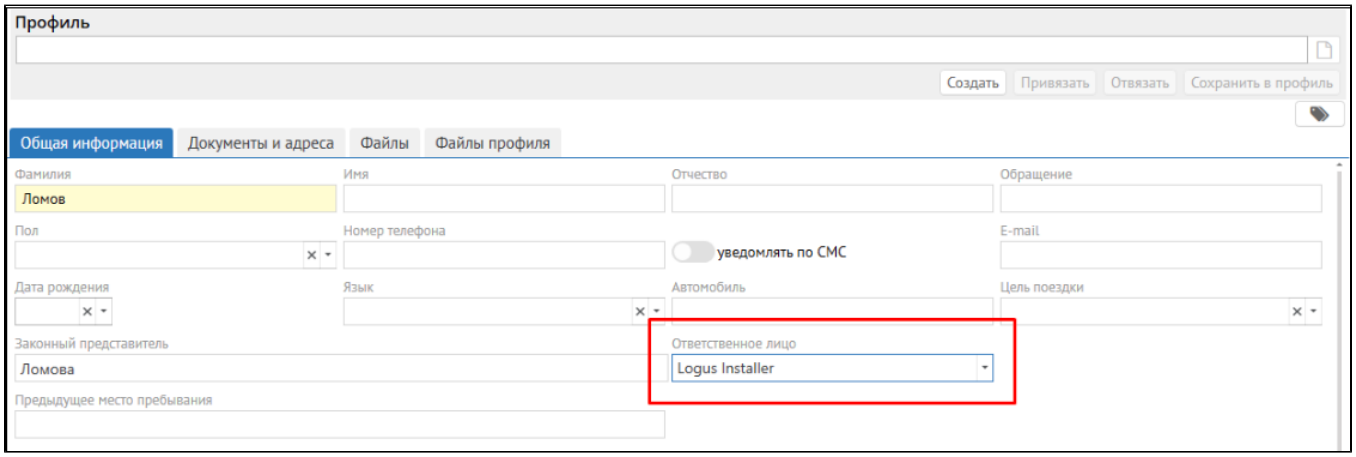
Для иностранных граждан:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) иностранного гражданина, подлежащего постановке на учет;
- Гражданство;
- Пол;
- Дата рождения;
- Место рождения (регион, район, город, населенный пункт – одно из полей обязательно к заполнению);
- Вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ (Информация о визе);
- Период пребывания;
- Ответственное лицо от гостиницы.

2. Есть возможность настроить список типов документов, которые должны попадать в выгрузку. Например выгружать Свидетельство о рождении, Миграционную карту.

3. Для больниц реализована отдельная выгрузка в Контур.

4. Автоматизирована выгрузка Контур.ФМС по ответственному лицу для иностранных граждан. Сотрудникам, которые могут выступать ответственными лицами, выдаётся право "RMC - Ответственное лицо". Пользователи с таким правом доступны к выбору в поле "Ответственное лицо" в карточке гостя в брони.



При инициализации модуля выгрузки Rmc.Core автоматически создаются дополнительные поля для пользователей:

Код	Название	Тип поля	Место отображения
U_TITLE	Должность	Строка	Пользователь
U_DOCSER	Серия паспорта	Строка	Пользователь
U_DOCNO	Номер паспорта	Строка	Пользователь
U_DOCDAT	Дата выдачи	Дата	Пользователь
U_REGION	Область	Строка	Пользователь
U_CITY	Город	Строка	Пользователь
U_STR	Улица	Строка	Пользователь
U_DISTR	Район	Строка	Пользователь
U_HOUSE	Дом	Строка	Пользователь
U_FLAT	Квартира	Строка	Пользователь
U_DOCTYP	Тип документа	Строка	Пользователь

При импорте программа сверяет имеющийся блок ответственных лиц с загружаемым блоком. Если находится совпадение по ключу:
1. Фамилия
2. Имя
3. Тип документа
4. Серия документа
5. Номер документа
6. Дата документа
ответственного лица, то полностью заменяем данные в уведомлении на данные из Контур.ФМС. Также данные поменяются во всех неотправленных уведомлениях. Если ключ не совпадает, создаётся новое ответственное лицо с данными из файла.

СБИС МВД

Поля, обязательные для заполнения:

Для граждан РФ. Подробней Прибытие гражданина РФ (Анкета) - инструкция по заполнению

- Фамилия, имя;
- Пол;
- Дата рождения;
- Гражданство;
- Место рождения;
- Документ, удостоверяющий личность. А также реквизиты этого документа: серия, номер и дата выдачи;
- Законный представитель. Указывается ФИО лица, сопровождающего несовершеннолетнего постояльца (заполняется в отношении несовершеннолетних детей и граждан, находящихся под опекой и попечительством).
- Составитель адресного листа
- Документ: Дата регистрации.

Для иностранных граждан. Подробней Прибытие иностранца - инструкция по заполнению

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) иностранного гражданина, подлежащего постановке на учет;
- Гражданство;
- Пол;
- Дата рождения;
- Место рождения (регион, район, город, населенный пункт – одно из полей обязательно к заполнению);
- Вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ (Информация о визе);
- Период пребывания;
- Ответственное лицо от гостиницы.

Скала

Поля, обязательные для заполнения:

Для граждан РФ.

- Фамилия;
- Имя;
- Дата рождения;
- Пол;
- Гражданство;
- Государство (Место рождения);
- Вид документа;
- Номер документа;
- Орган выдавший документ;

- Дата выдачи;
- Дата въезда в гостиницу;
- Срок пребывание по.

Для иностранных граждан

- Фамилия;
- Имя;
- Дата рождения;
- Пол;
- Гражданство;
- Государство (Место рождения);
- Вид документа;
- Номер документа;
- Орган выдавший документ;
- Дата выдачи;
- Цель въезда;
- Дата въезда в гостиницу;
- Срок пребывание по;
- Копии документов иностранного гражданина прилагаемых к уведомлению;
- Миграционная карта (Если есть)/Виза (если есть)/Вид на жительство ИГ (если есть).

Logus CRS



Logus CRS (Централизованная Система Бронирования) - это модуль, который позволяет:

- Хранить всю информацию о наличии свободных номеров в отеле и/или сети.
- Хранить информацию о ценах в одном месте в так называемом «личном кабинете».
- Управлять продажами через все каналы, используя один простой и интуитивно понятный интерфейс.
- Максимизировать продажи, используя единый центр бронирования в сети отелей.
- Создавать квоты для турагентств с личным кабинетом для самостоятельного создания ими броней в рамках своей квоты.
- Получать бронирования непосредственно в систему гостиничного управления.

Описание работы

Модуль состоит из двух частей B2B и B2C.

B2B - модуль для клиентов. С его помощью клиенты самостоятельно могут работать со своим блоком комнат в рамках номерного фонда отеля, управлять тарифами, квотами и пр., не загружая службы бронирования отеля.

Фактически компании могут самостоятельно создавать и отменять брони, вносить информацию о гостях, которая автоматически появляется в PMS отеля. Подробней Модуль B2B

B2C - модуль онлайн бронирования для вашего сайта. С помощью него Гости получают возможность бронировать и оплачивать номера онлайн, тем самым снижая издержки по обслуживанию объекта размещения. Подробней Модуль B2C

Алгоритм настройки интеграции

Настройка интеграции CRS и Логус осуществляется специалистами технической поддержки.

Основные шаги настройки:

1. Настройка модуля CRS.
2. Настройка компании в Логусе.
3. Создание агента в CRS для работы B2B.
4. Настройка печатной формы счёта.

От объекта необходимо запросить информацию:

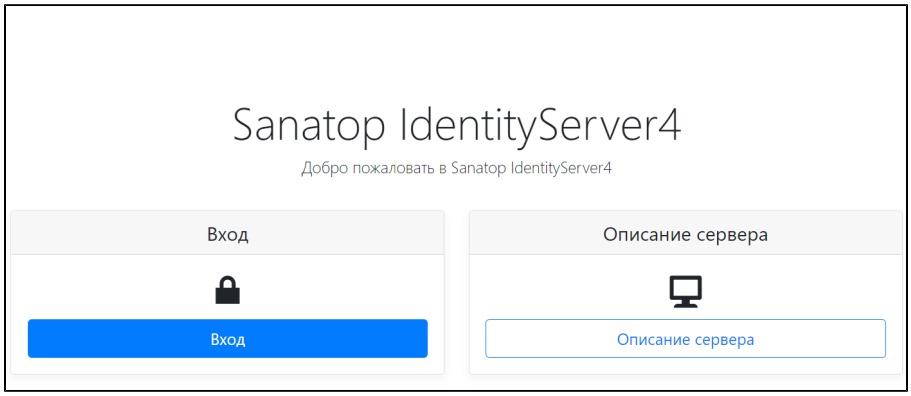
- Реквизиты компании, которые могут быть задействованы в печатных формах.
- Адрес почты, куда будут приходить уведомления о создании брони на портале.
- Указать какие типы комнат, возрастные категории и тарифы необходимо выгрузить в модуль бронирования.

Модуль B2B

- Вход в модуль
- Добавление нового агента
- Доступ к квоте объекта

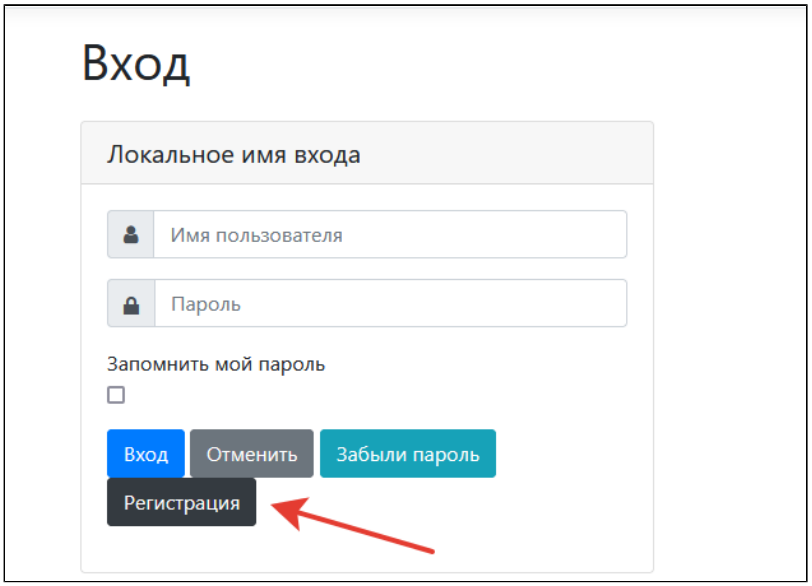
Вход в модуль

Для входа в систему введите учетные данные.



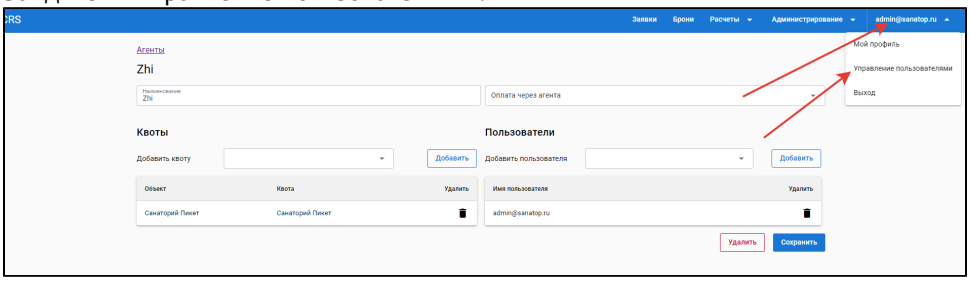
Добавление нового агента

Пользователь может это сделать самостоятельно перейдя по ссылке https://back.sanatop.ru/sanatop/private/orders и Зарегистрировавшись.

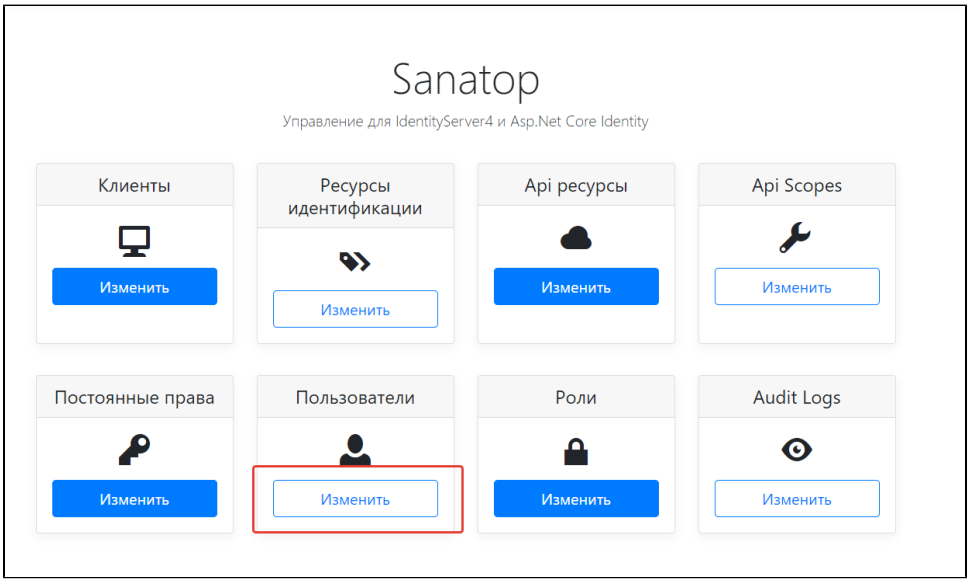


После регистрации необходимо дать пользователю роль агента:

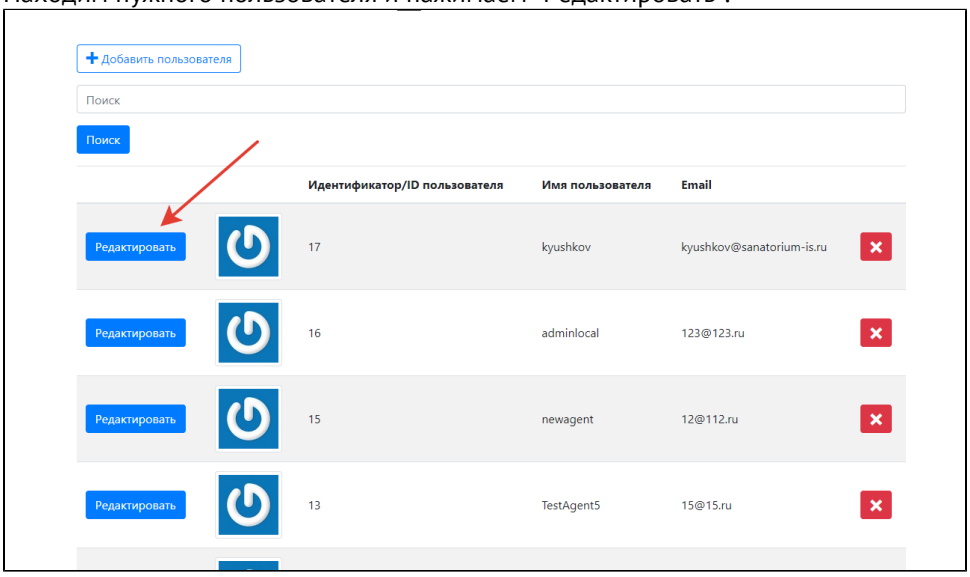
1. Зайдите в "Управление пользователями".



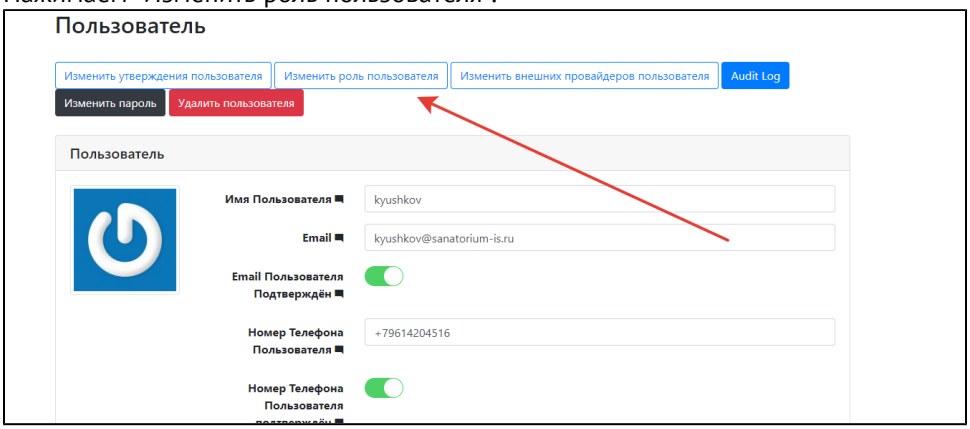
2. Нажмите "Изменить".



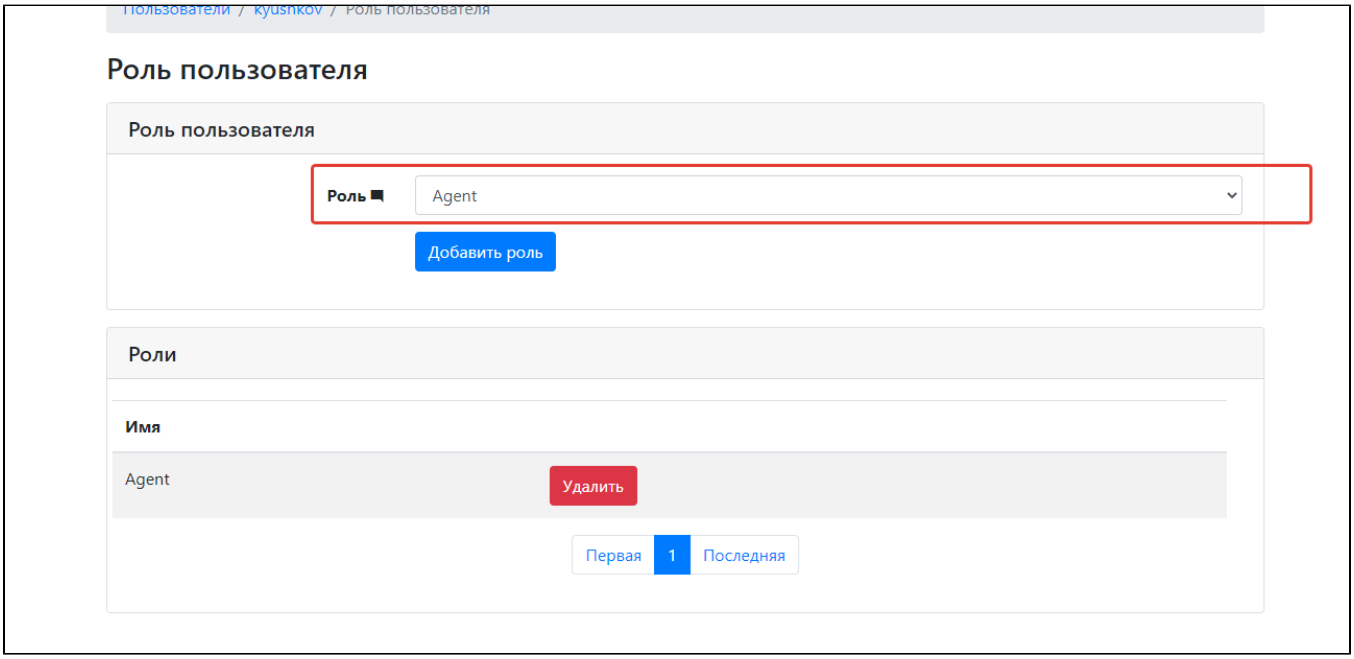
3. Находим нужного пользователя и нажимаем "Редактировать".



4. Нажимаем "Изменить роль пользователя".



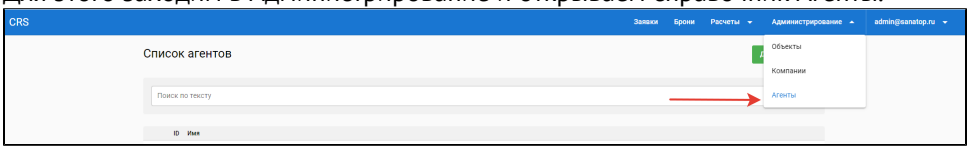
5. Выбираем роль Agent и нажимаем "Добавить роль".



Доступ к квоте объекта

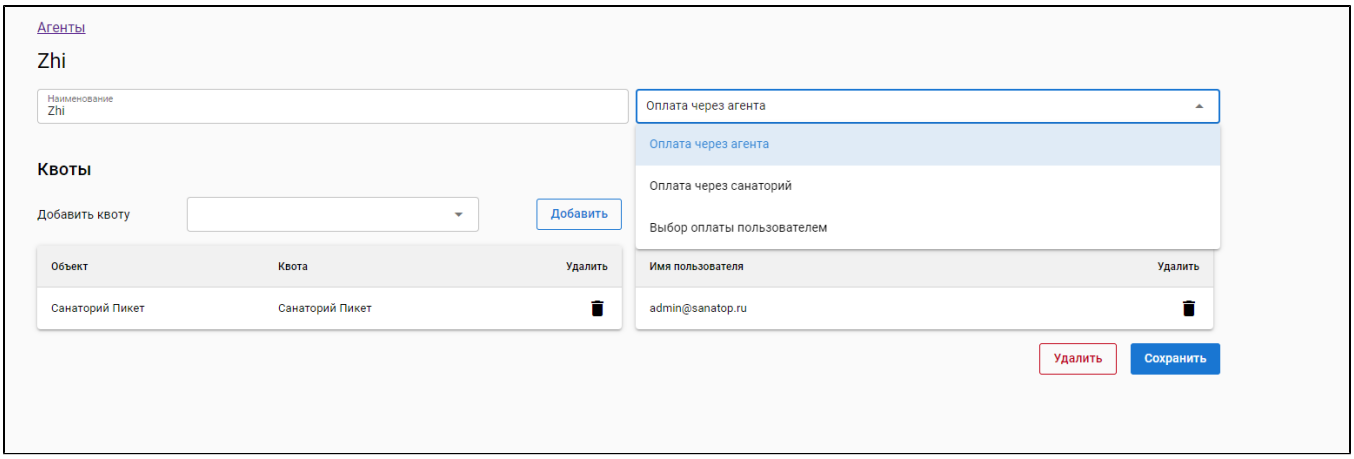
Далее необходимо предоставить агенту доступ к квоте Объекта.

1. Для этого заходим в Администрирование и открываем справочник Агенты.



2. Нажимаем "Добавить агента".
3. Заполняем название объекта.
4. Выбираем вариант оплаты:
   - Оплата через агента
   - Оплата через санаторий
   - Выбор оплаты пользователем
5. Выбираем квоту и нажимаем "Добавить".

6. Выбираем пользователя и нажимаем "Добавить".
7. Нажимаем "Сохранить".

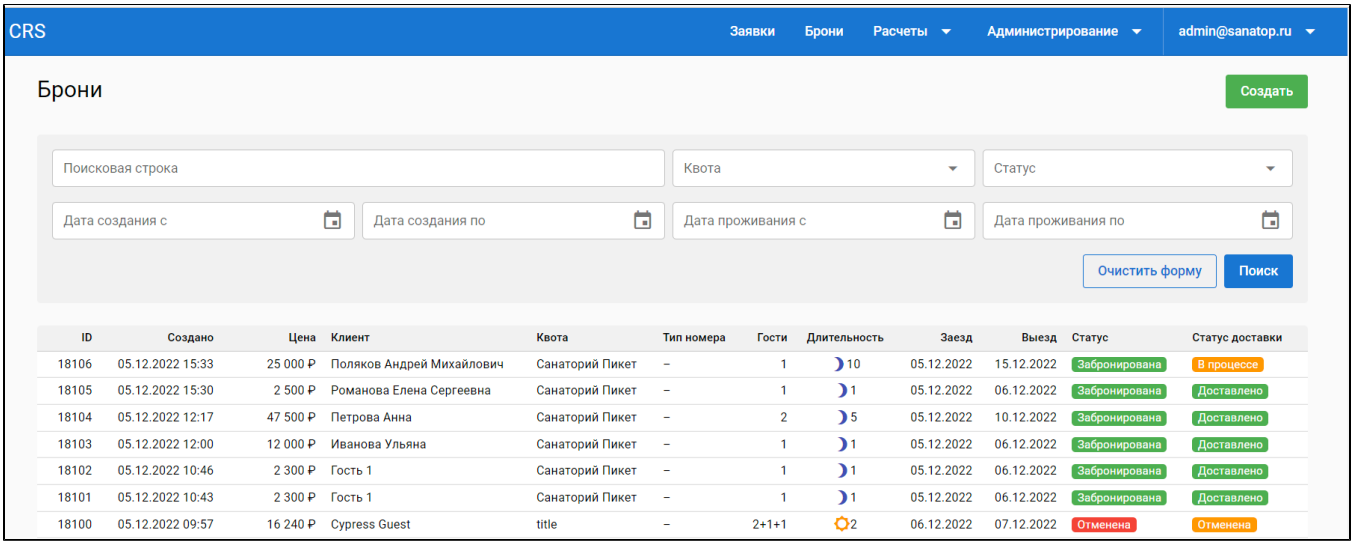


Все, агент настроен!

Раздел "Брони"

- Создание брони
- Статусы заявки и доставки
- История доставки в систему PMS
- Редактирование брони
- Отмена брони
- Печатные формы
- Создание разделенной брони

На экране "Брони" отображается список броней с доступными фильтрами:



Поисковая строка - поиск гостей/броней по ФИО или id заявки.

Квота - выбор из списка квот объекта.

Статус - фильтрация по статусам заявки.

Дата создания с/по - фильтрация по дате создания заявки.

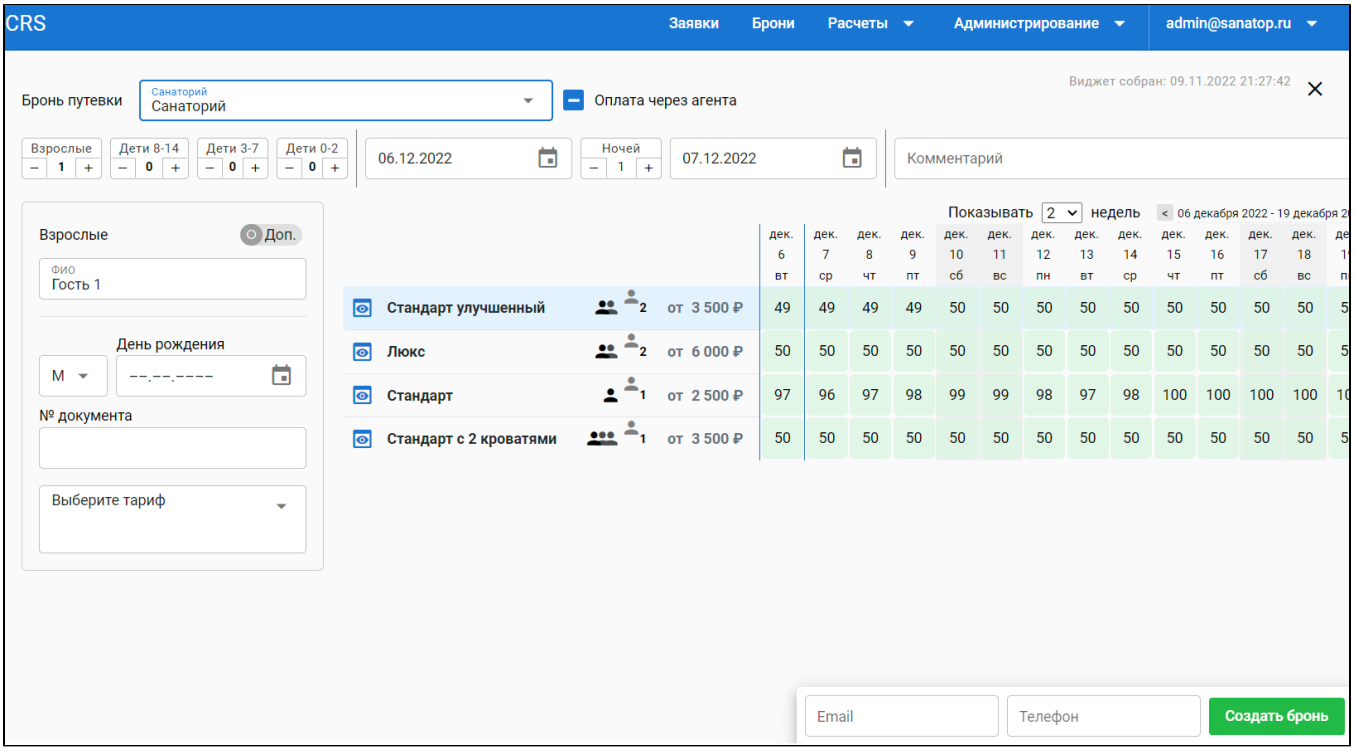
Дата проживания с/по - фильтрация по датам заезда и выезда брони.

Кнопка "Очистить форму" - для быстрого сброса внесенной информации в фильтрах.

Кнопка "Поиск" - поиск брони, с учетом заполненных параметров фильтрации.

Создание брони

У агента есть возможность создавать новые брони в рамках квоты, выбранной в настройках агента. Чтобы создать бронирование нажмите кнопку "Создать". Откроется плагин, функционально он схож с "Мастером разделения" в Логусе. В левой части можно указать параметры брони, справа отображается таблица наличия комнат:



Бронь путевки - выбор из списка объектов.

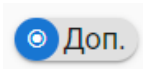
Схема и сроки пребывания - заполнение схемы и сроков пребывания.

Комментарий - внесенные значения передаются в Логус на вкладку "Бронь" в поле "Комментарий".

Заполнение информации о гостях:

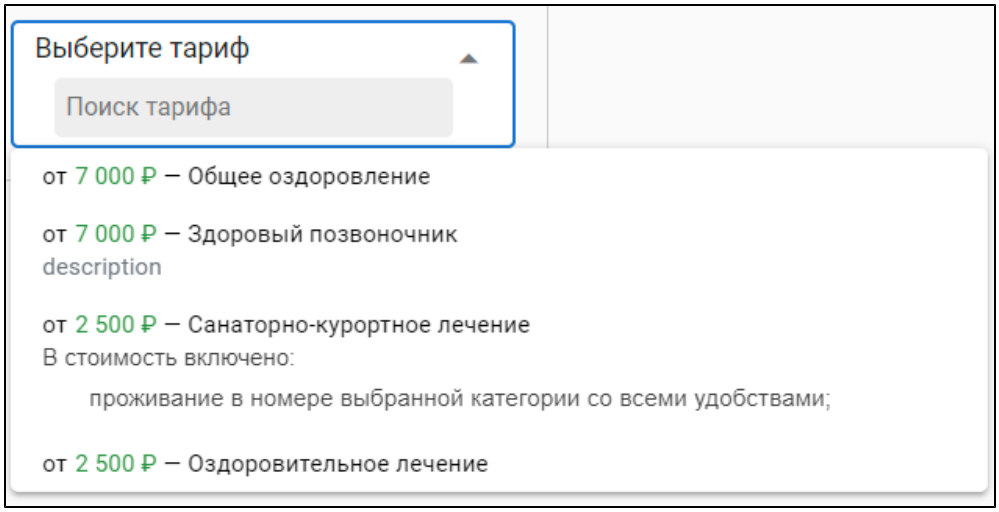
Согласно указанной схемы размещения добавляются блоки для ввода информации о Гостях.

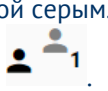
ФИО, пол, дата рождения, тариф - эти данные передаются в Логус. **№ документа -** не передается.



Активируйте переключатель, если гость должен селиться на Дополнительное место.

При выборе **Тарифа** указывается стоимость одного дня, название и описание тарифа (отображается не полное описание, есть ограничение по символам):



Если на определённую дату мест нет, то ячейка становится заштрихованной серым. Фигурки рядом с названием типа комнаты указывают на количество основных и дополнительных мест 

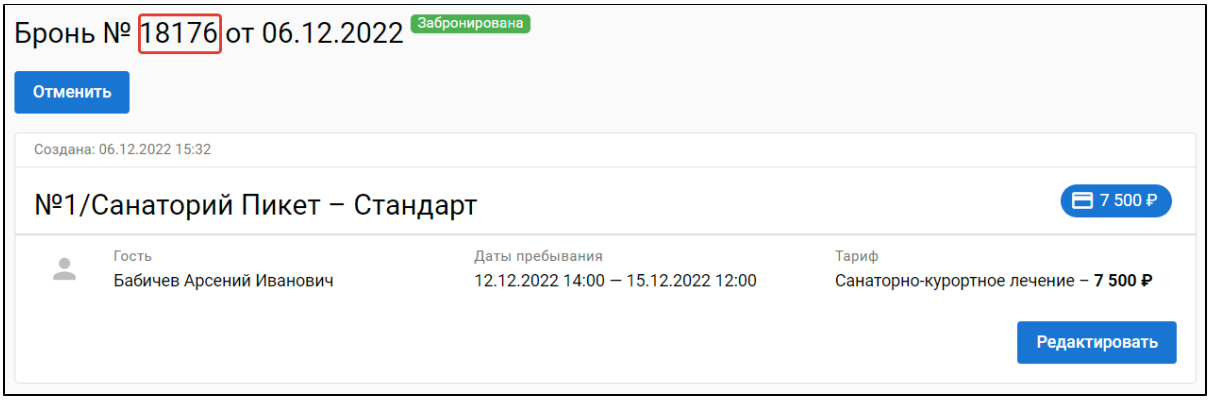
.

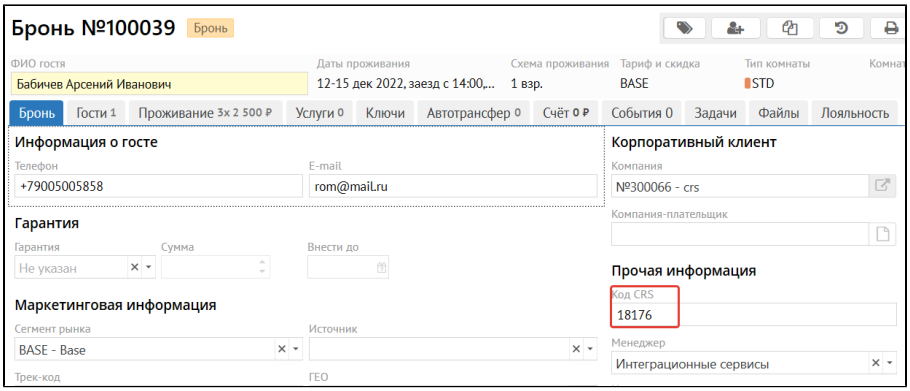
Обязательные поля для заполнения:

- Тариф
- Тип комнаты
- Email
- Телефон

После заполнения всех обязательных полей заявка переходит в статус "Забронирована", а статус доставки "В процессе".

Данные синхронизируются, в Логусе на вкладке "Ожидаемый заезд" появляется бронь. При этом на вкладке "Бронь" поле "Код CRS" равно номеру Брони в CRS:



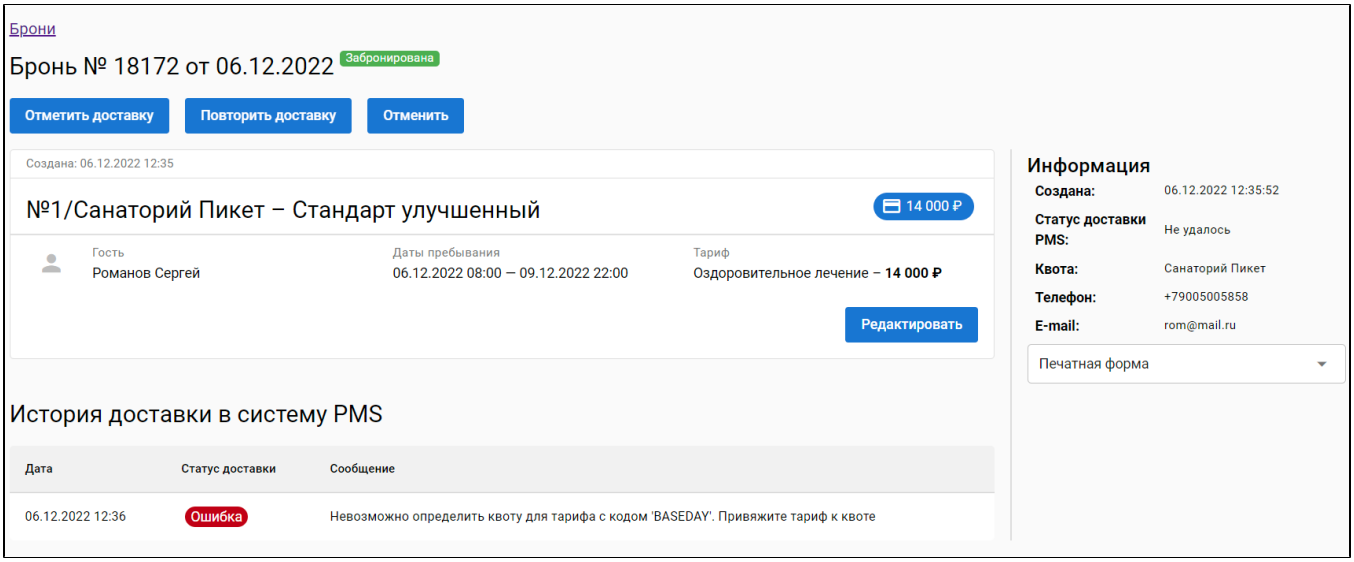


Статусы заявки и доставки

Статус	Статус доставки	Описание
Забронирована	В процессе	Бронь создана в crs и в процессе доставки в систему размещения.
Забронирована	Доставлено	Бронь создана в crs и доставлена в систему размещения. Создана бронь в Логусе.
Забронирована	Не удалось	Бронь создана в crs, но в систему размещения бронь не доставлена.
Отменена	В процессе	Бронь отменена в crs и в процессе доставки изменений в систему размещения.
Отменена	Отменена	Бронь отменена в crs и отменена доставка в систему размещения. Бронь в Логусе аннулирована.

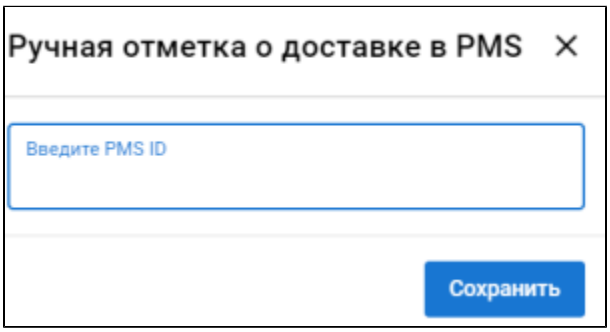
История доставки в систему PMS

Открыв бронь, внизу есть раздел "История доставки в систему PMS", в колонке "Сообщение" выводится информация об ошибках доставки в систему размещения.
Частые ошибки: не связан тариф или тип комнаты в двух системах.



Если бронь в статусе **"Ошибка"**, то будут доступны две кнопки:

"Отменить доставку" - есть возможность указать вручную связь брони в crs и брони в Логусе. В этом случае, в Логусе создается бронь вручную и в поле CRS указывается номер брони из CRS B2B.

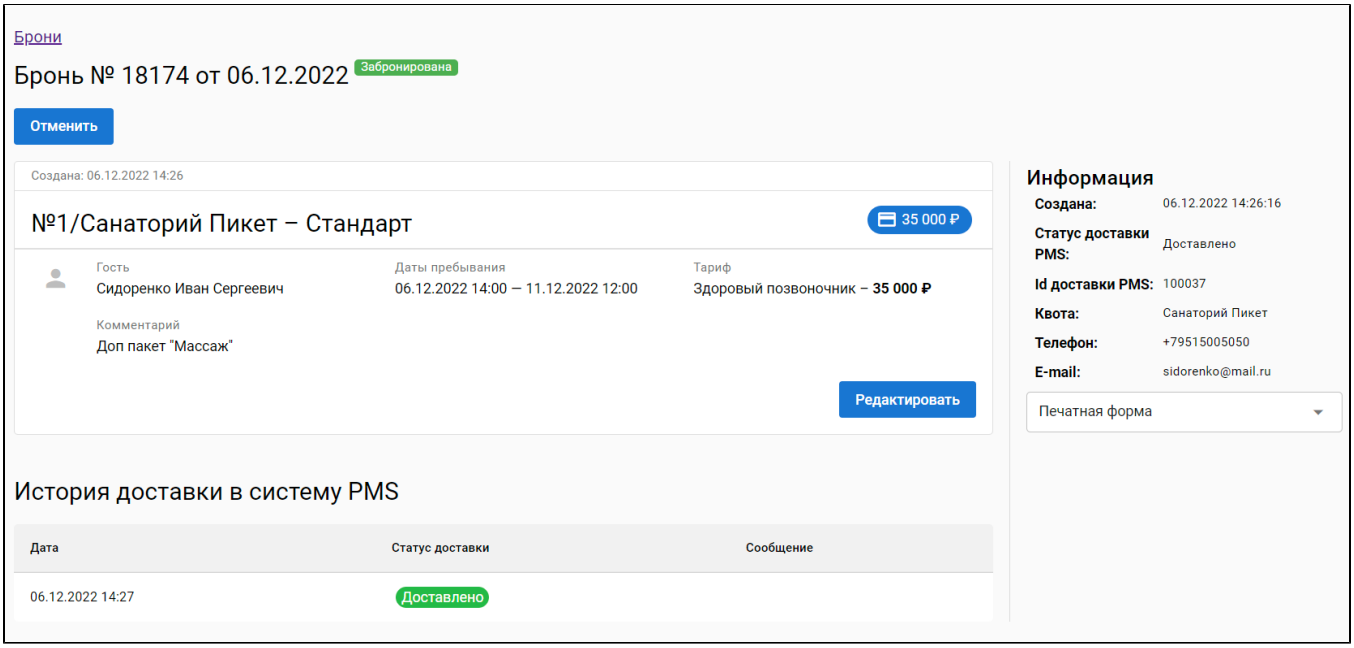


"Повторить доставку" - заявка снова отправляется в систему размещения, статус доставки поменяется на "В процессе". Обязательно исправьте ошибку перед повторной доставкой.

Редактирование брони

Важно! Для броней с датой заезда = текущей дате к изменению доступны только тариф и дата выезда. Персональные данные редактировать нельзя.

Для внесений изменений в бронь на вкладке "Брони" найдите необходимую заявку, кликнув по ней нажмите "Редактировать":

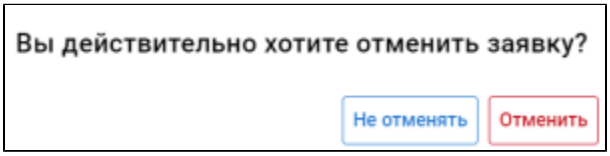


Внесенные изменения синхронизируются с системой размещения. Синхронизация работает в одну сторону: из CRS в Логус.

Отмена брони

Кнопка **"Отменить"** доступна всегда и используется в случае отмены заявки.

После отмены заявки статус доставки меняется на "Отменена". Повторная отправка невозможна.



После этого статус заявки переходит в "Отменена", а статус доставки сначала "В процессе".

После успешной доставки изменений в систему размещения, бронь в Логусе переходит в статус "Аннулировано". Статус доставки в crs меняется на "Отменена".

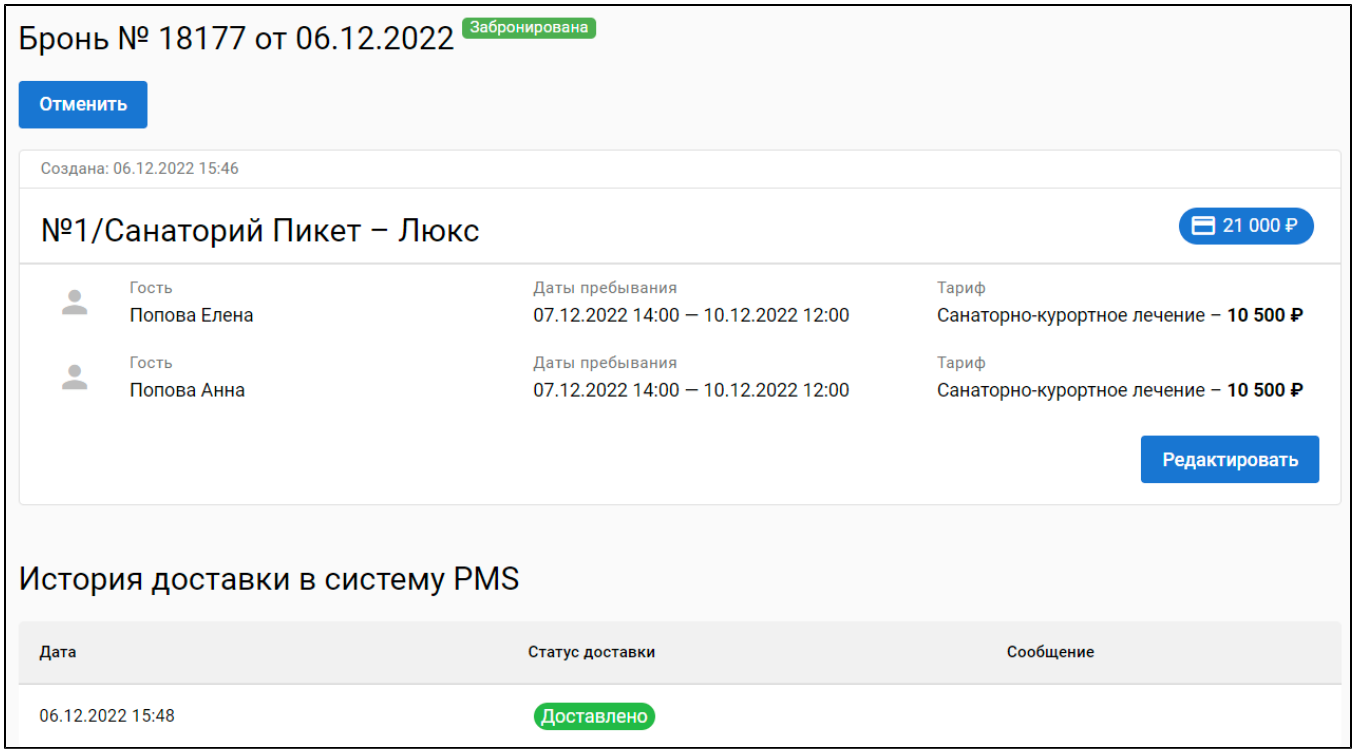
Печатные формы

Для отправки печатной формы необходимо открыть бронь и в правой части в разделе "Информация" есть возможность сформировать и сохранить печатную форму.

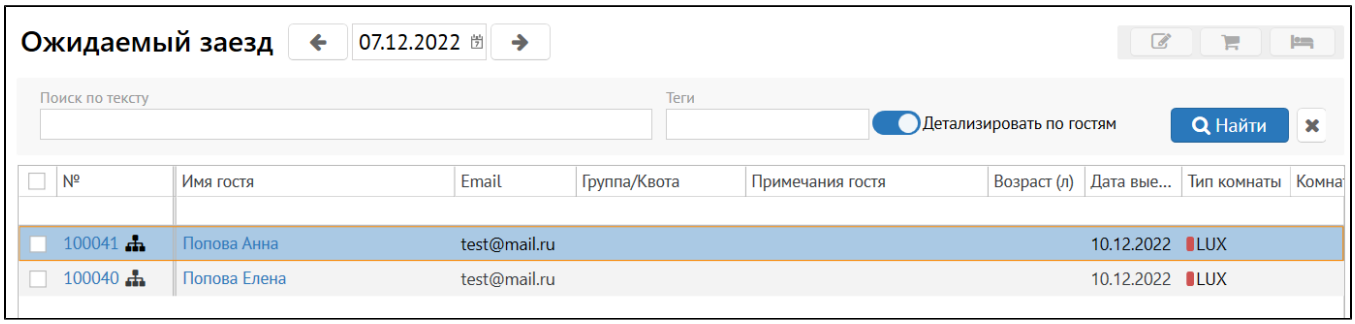
Создание разделенной брони

В настройке Объекта реализован функционал "Разделять счета при бронировании". Таким образом, есть возможность создавать разделенные брони.

Пример брони в CRS:



В Логусе создаются разделенные брони:



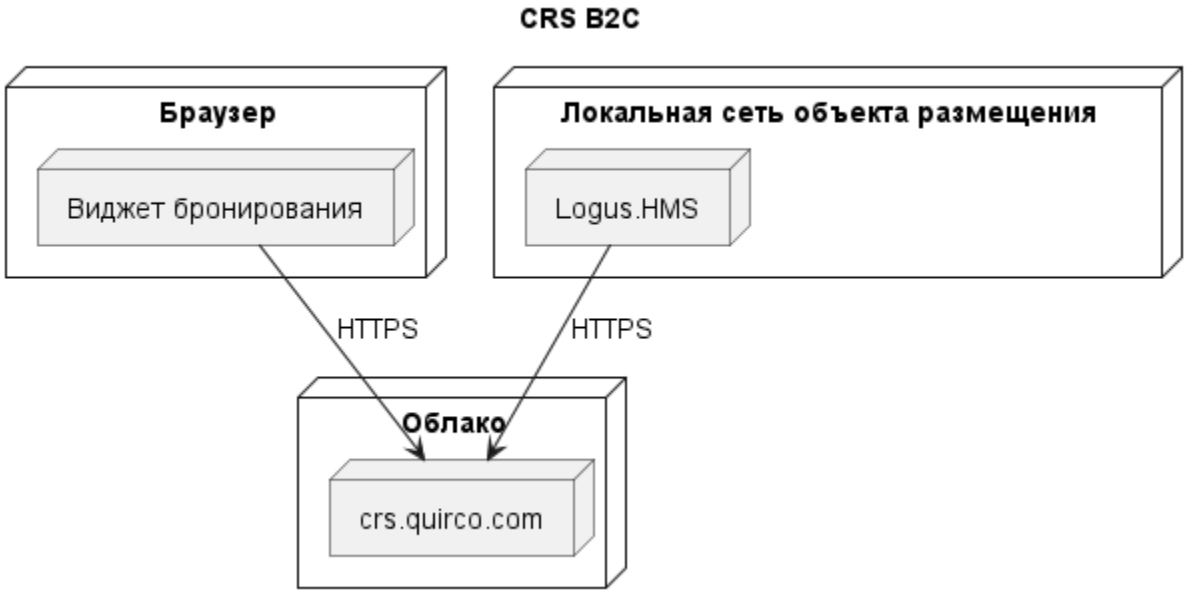
Модуль B2C

Модуль предназначен для размещения формы бронирования на сайте санатория/гостиницы.

- Схема взаимодействия подсистем
- Настройка
- Модуль бронирования для гостей
  - Шаг 1. Даты и комнаты
  - Шаг 2. Тариф
  - Шаг 3. Гости
  - Шаг 4. Оплата

Схема взаимодействия подсистем

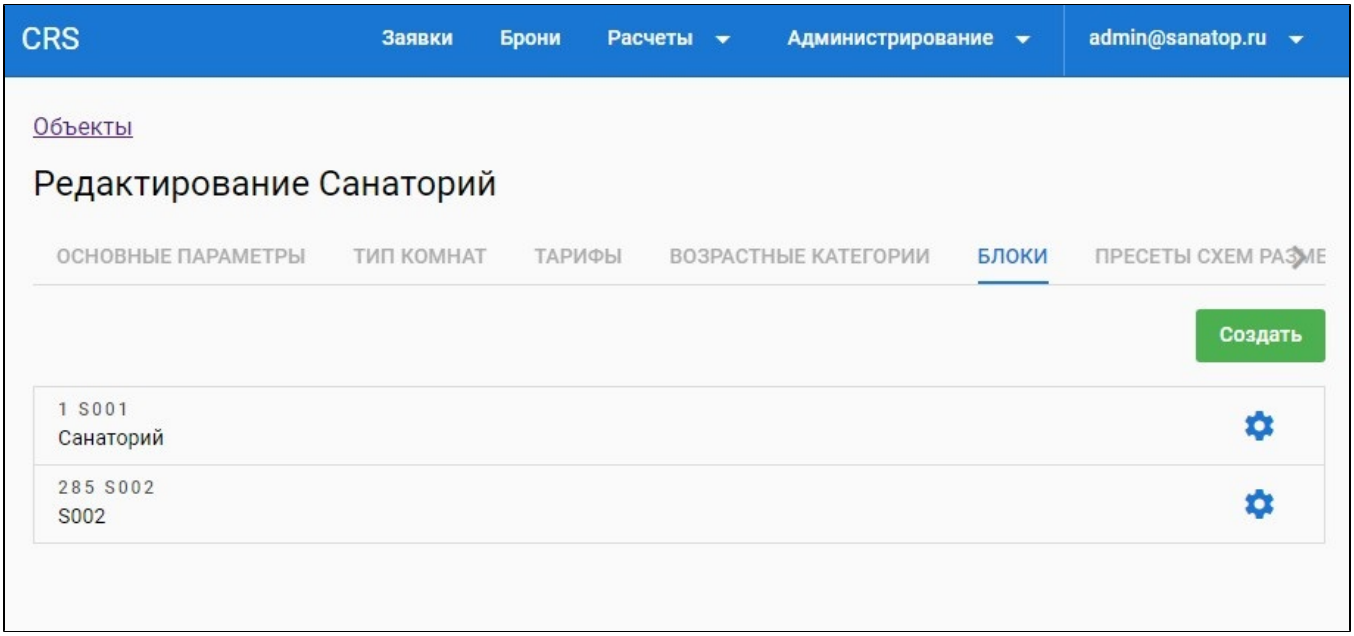
Инициатором обмена между https://crs.qurico.com и "Логус" является "Логус".



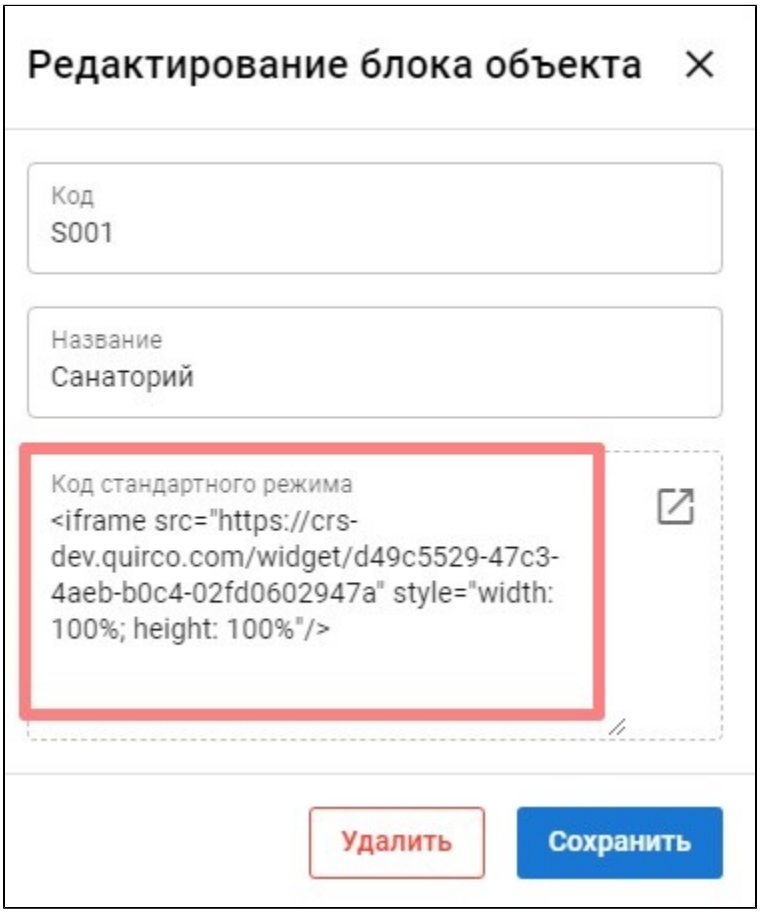
Настройка

Для настройки модуля необходимо обратиться в техническую поддержку.

Блок настраивается в разделе Администрирование Объекты Название нужного объекта Вкладка "Блоки".



По нажатию на название блока в открывшемся окне необходимо скопировать содержимое поля "Код стандартного режима" для вставки в нужное место сайта объекта.



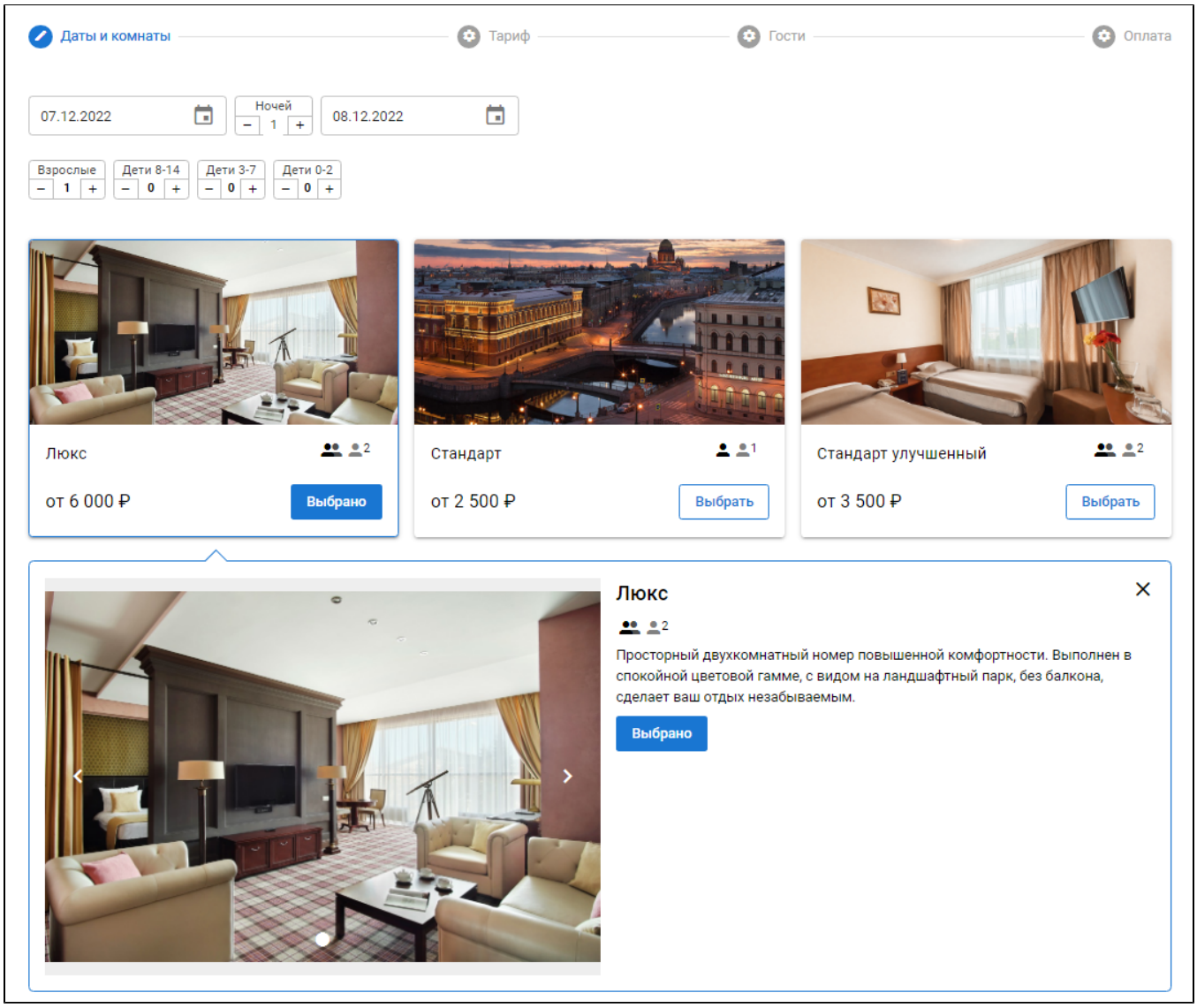
Модуль бронирования для гостей

Процесс бронирования в модуле разбит на четыре шага.

Шаг 1. Даты и комнаты

Доступные для выбора категории гостей (Взрослые/Дети 8-14/Дети 3-7 и т.д.), информация о номерах (вместимость, фото, описание и т.д.) настраиваются в настройках объекта в разделе Администрирование CRS. Подробнее: Раздел "Администрирование".

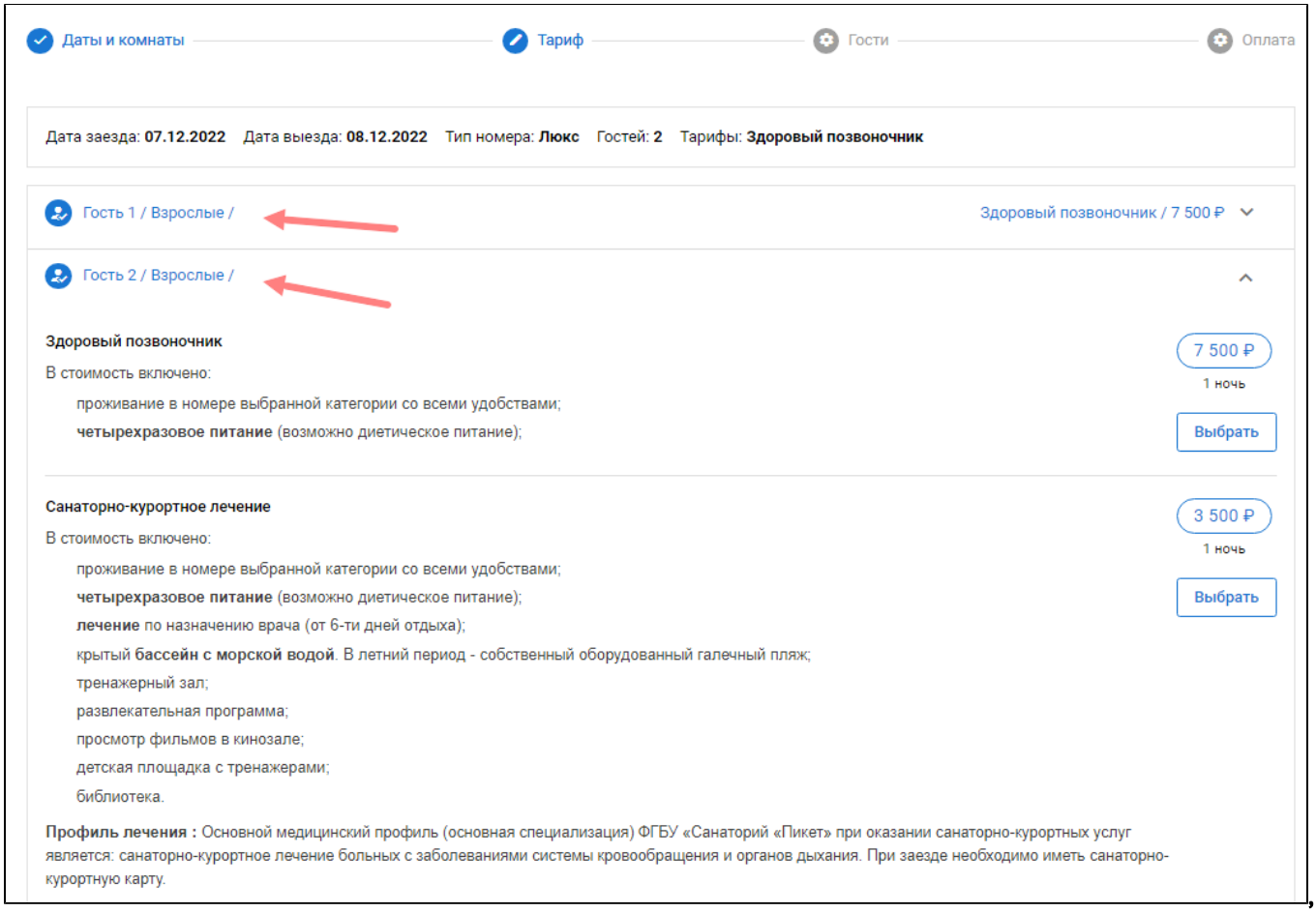
При нажатии на фото открывается более подробная информация о номере.



Шаг 2. Тариф

Список доступных для выбора тарифов зависит от выбранного типа комнаты. Подробнее о настройке тарифов: Адм инистрирование-Тарифы.

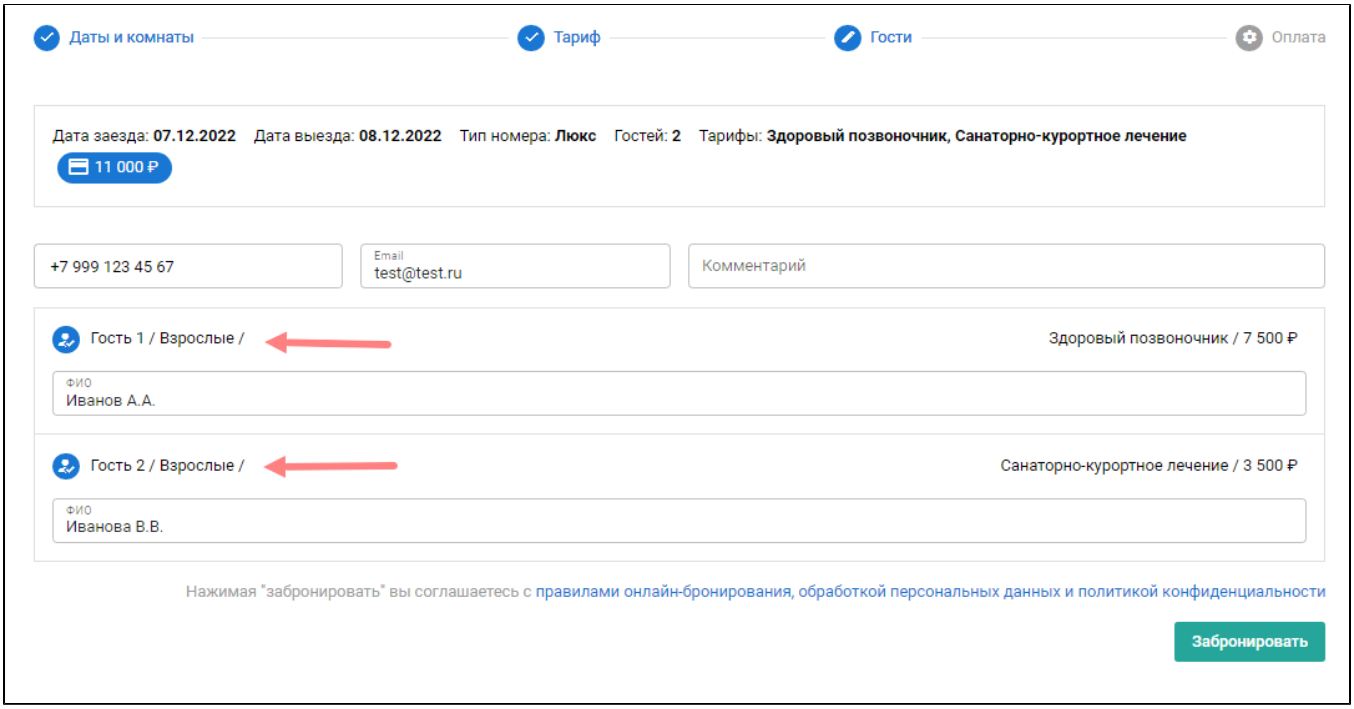
Тарифы можно выбрать отдельные для каждого гостя в брони:



Шаг 3. Гости

На вкладке гостю предлагается ввести информацию о всех гостях.

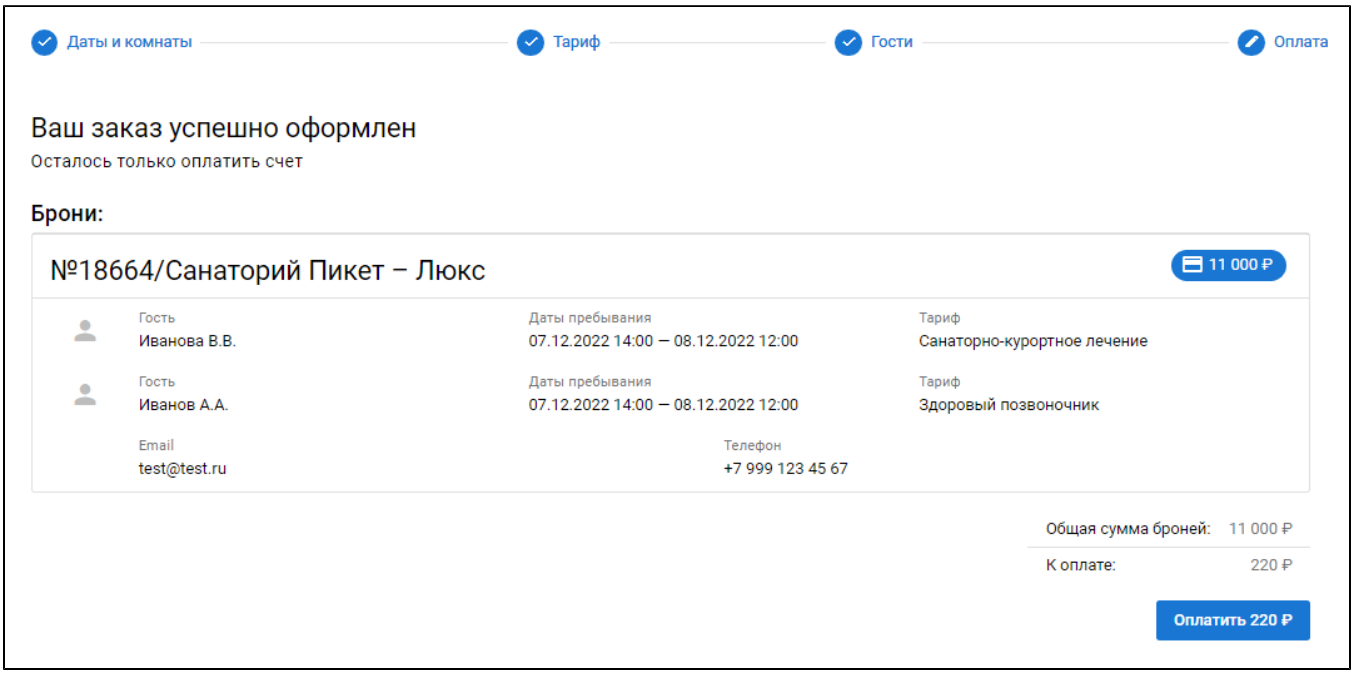
Контактные данные заполняются только для основного гостя.



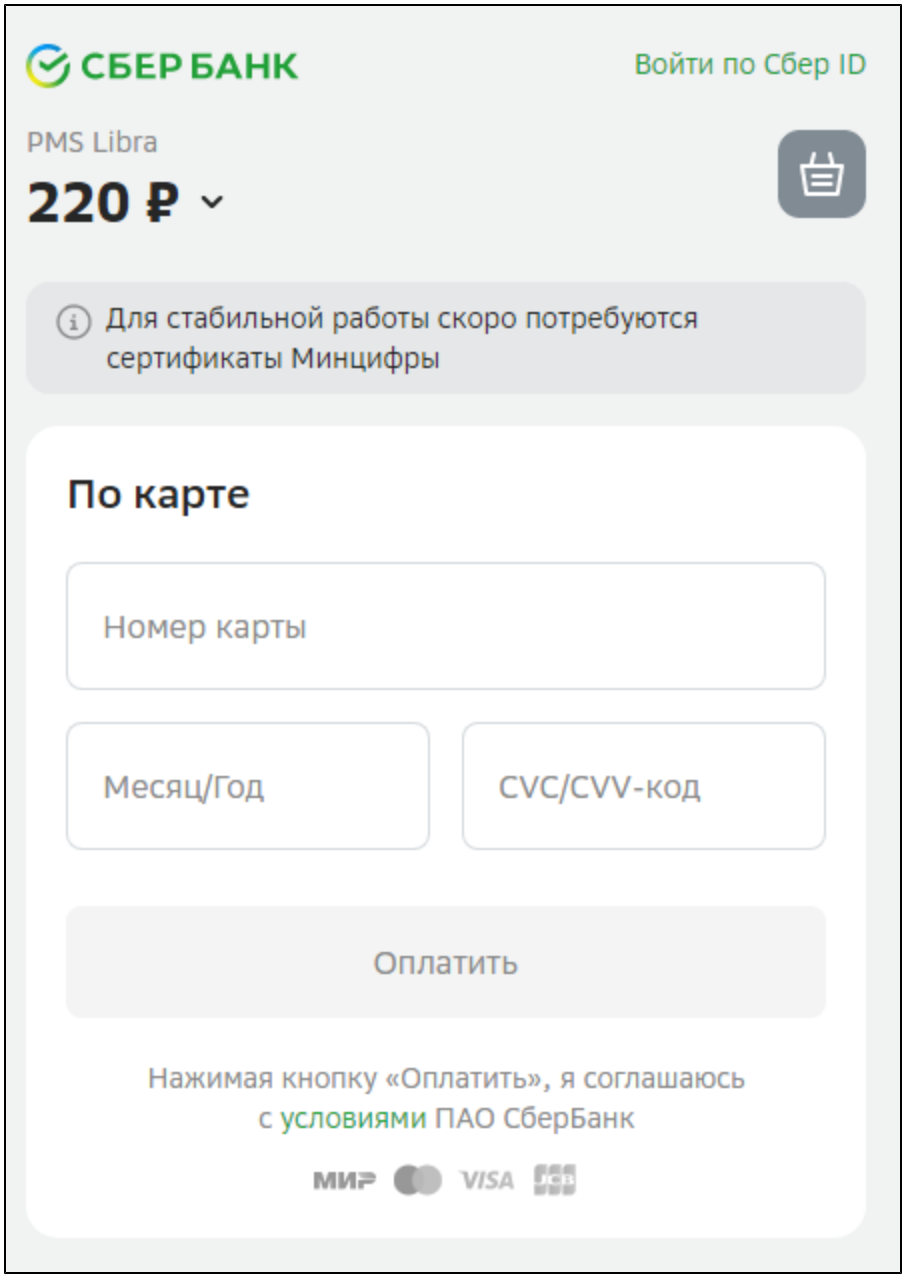
Шаг 4. Оплата

На последнем шаге можно внести предварительную оплату за бронь. Расчет суммы предварительной оплаты зависит от настройки объекта на вкладке "Основные параметры".

После нажатия кнопки "Оплатить ..." гость будет перенаправлен на форму банка для ввода данных карты и оплаты.



После нажатия кнопки "Оплатить ..." гость будет перенаправлен на форму банка для ввода данных карты и оплаты.


СБЕРБАНК
Войти по Сбер ID
PMS Libra
220 ₽
Для стабильной работы скоро потребуются сертификаты Минцифры
По карте
Номер карты
Месяц/Год
CVC/CVV-код
Оплатить
Нажимая кнопку «Оплатить», я соглашаюсь с условиями ПАО СберБанк
МИР
VISA

HotelLab

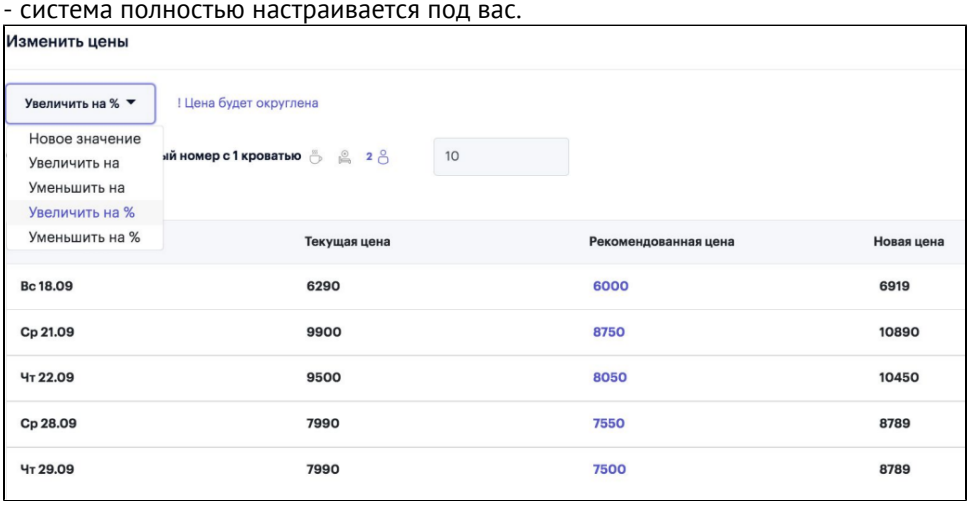
HotelLab - сервис для динамического ценообразования.

Решения Hotellab:

- ***Rate shopper:*** Мониторинг цен доступности и динамики цены конкурентов.
- ***RMS:*** Увеличение дохода вашего отеля на основе алгоритмов - динамическое ценообразование, прогнозирование загрузки и дохода, автоматизация управления ценами.
- ***Analytics:*** Необходимые данные для эффективных стратегий revenue management: анализ конкурентов, изучение продаж отела, сквозная web-аналитика.

Преимущества системы HotelLab:

- ***Точность прогнозирования 96%***
  Данные в алгоритмах обновляются дважды в сутки, что позволяет достичь точности прогнозирования до 96%. Вы сможете более точно управлять ценами в пределах трех месяцев.
- ***Удобное управление ценами***
  Удобный интерфейс и кастомизированные настройки алгоритма упростят вашу работу и повысят эффективность. Несколько типов автоматизации, комбинирование ручного режима и автопилота - система полностью настраивается под вас.



- ***Контроль конкурентов***
  Анализируйте динамику конкурентов для получения дополнительной прибыли. Анализ доступности и открытых цен помогут вам в решении стратегических задач.
- ***Алгоритм, учитывающий более 100 показателей***
  В системе вы сможете настроить работу алгоритма “под себя”. Учитываются более 100 показателей, что позволяет настроить систему более точно под ваши задачи.

Алгоритм интеграции:

1. В системе Логус настраивается специальный тариф с включенной настройкой **"Использовать цены по дням"**.



HOTELLAB - Динамический тариф Hotellab

Общие характеристики | Расширенные настройки | Варианты и стоимость | Цены по дням

Тип комнаты: ДВУ - Двухместный номер

Дата	Возраст	Кол-во	Размещение	Цена
26.08.2022	Взрослые	1		6600,0
	Взрослые	2		6600,0
	Взрослые	1	доп. место	1500,0
	Дети 6-14	1		0,0
	Дети 0-5	1		0,0
	Дети 6-14	1	доп. место	1500,0
	Дети 0-5	1	доп. место	0,0
27.08.2022	Взрослые	1		7200,0
	Взрослые	2		7200,0
	Взрослые	1	доп. место	1500,0
	Дети 6-14	1		0,0
	Дети 0-5	1		0,0
	Дети 6-14	1	доп. место	1500,0
	Дети 0-5	1	доп. место	0,0
28.08.2022	Взрослые	1		5100,0
	Взрослые	2		5100,0
	Взрослые	1	доп. место	1500,0
	Дети 6-14	1		0,0
	Дети 0-5	1		0,0
	Дети 6-14	1	доп. место	1500,0
	Дети 0-5	1	доп. место	0,0
29.08.2022	Взрослые	1		5100,0
	Взрослые	2		5100,0
	Взрослые	1	доп. место	1500,0
	Дети 6-14	1		0,0
	Дети 0-5	1		0,0
	Дети 6-14	1	доп. место	1500,0
	Дети 0-5	1	доп. место	0,0
	Возраст	Кол-во	Размещение	Цена

2. Система HotelLab через WebAPI забирает данные по загрузке и затем обновляет настроенный под них тариф.
3. Информация о ценах отправляется в виде списка данных, каждый элемент которого содержит параметры: дата, код тарифа, код типа комнаты, цены (соответствующие указанной дате, коду тарифа и коду типа комнаты).
4. Получение бронирований и кол-ва заблокированных номеров осуществляется 5 раз в сутки: в 08:00, 11:00, 14:00, 17:00 и 20:00.

Дополнительные системы

Мобильное приложение Logus FastPost

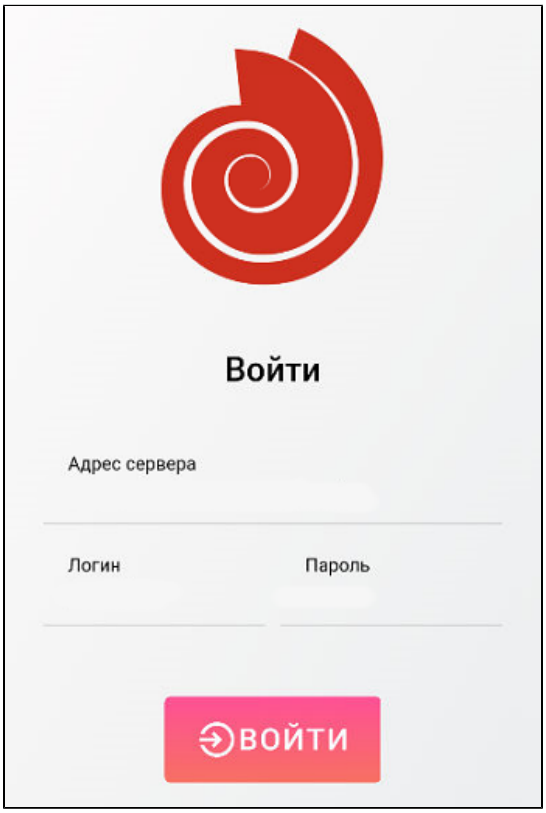
Logus FastPost - мобильное приложение для быстрого начисления услуг на счет гостя, контроля отпуска услуг, отметок о выполнении заданий на уборку и сервисных заявок в Logus HMS.

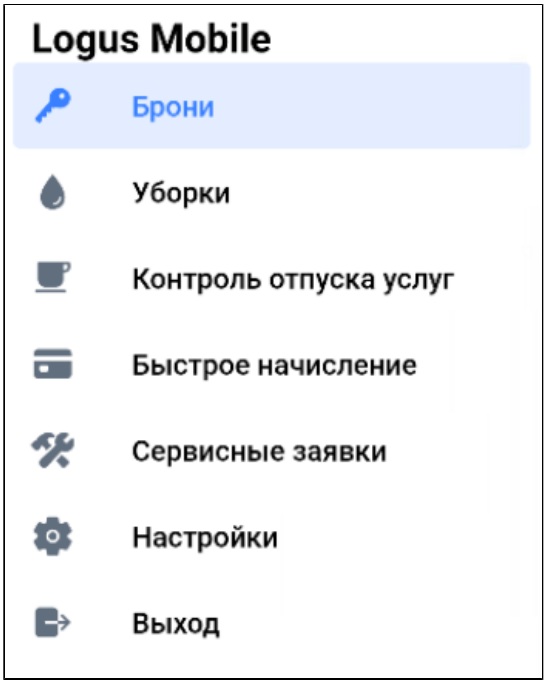
- Поддержка NFC
- Брони
- Уборки
  - Начало и завершение уборки с экрана списка уборок
  - Контроль качества
- Контроль отпуска услуг
  - Экран поиска
  - Экран детализации
- Быстрое начисление услуг
- Сервисные заявки
- Настройки
- Отмена уборки

Чтобы получить доступ к мобильному приложению, скачайте и установите приложение Logus FastPost.

Многие нововведения пока что работают только в бета-версии. Для просмотра нового/расширенного функционала приложения можно *"Принять участие в beta-тестировании" - Присоединиться.*

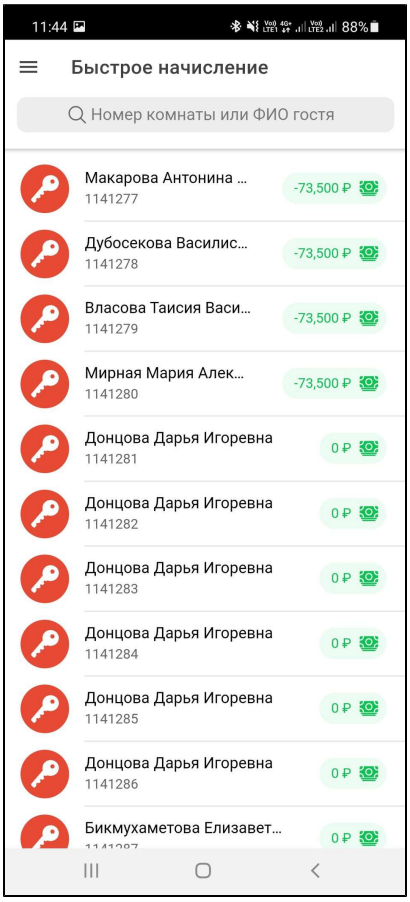
При входе в мобильное приложение необходимо указать адрес сервера, логин и пароль. За помощью в установке и настройке сервера обратитесь в нашу службу технической поддержки.

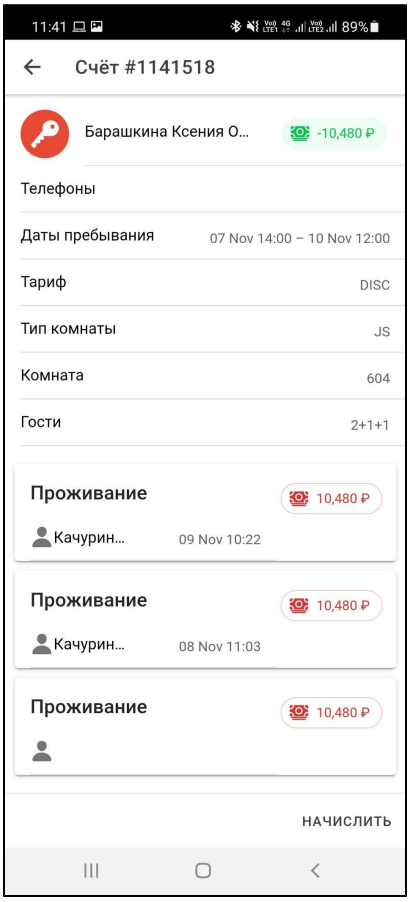




Поддержка NFC

В мобильном приложении, в разделах "Контроль отпуска услуг" и "Быстрое начисление", реализована поддержка модуля NFC для быстрого поиска гостей. При прикладывании к NFC-считывателю ключа гостя происходит поиск по номеру данного ключа. Если такая запись одна, сразу открывается экран детализации.





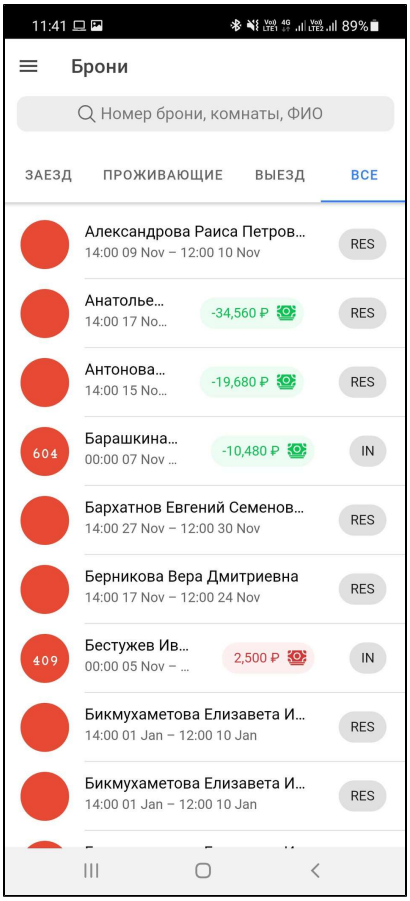
Брони

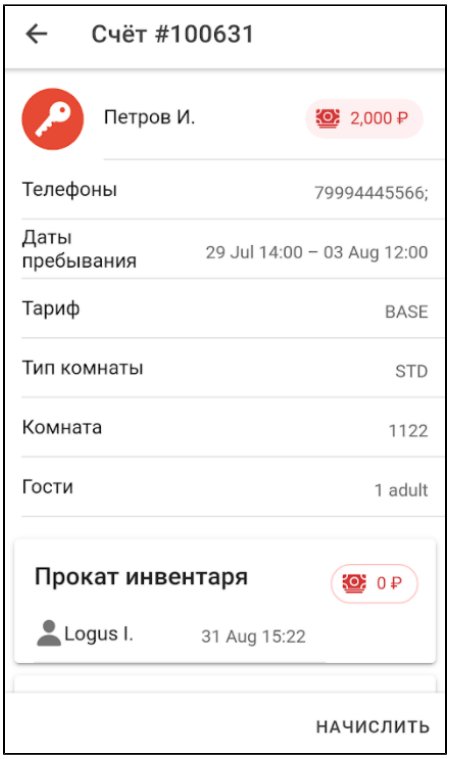
Для просмотра списков броней у пользователя должно быть активным право "Чтение брони".

В данном разделе отображаются списки броней с возможностью быстрой фильтрации по заезжающим, проживающим и выезжающим броням. Длина списка ограничена 100 бронями для улучшения производительности.

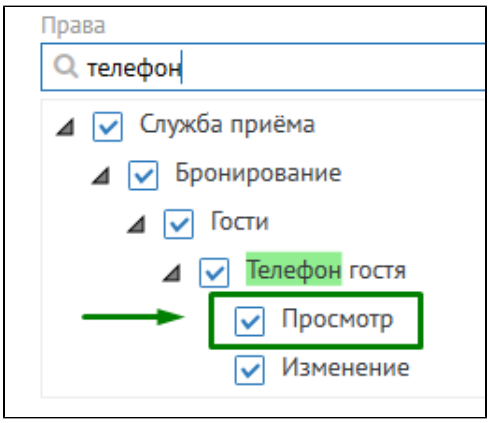
Если гость не попал в список, можно воспользоваться формой поиска сверху, она работает аналогично поиску в настольной версии Логус.

Нажатием на бронь открывается карточка с основной информацией о брони и возможностью быстрого начисления услуг.

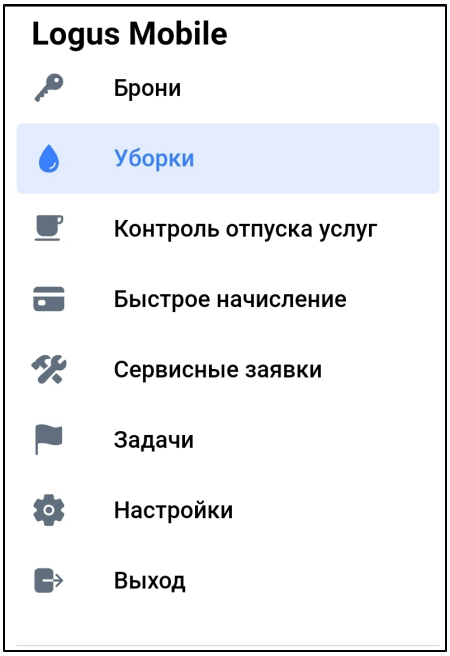




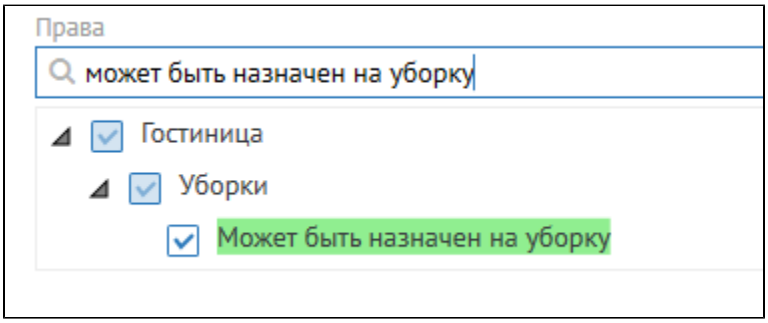
Для связи с гостем и оперативного решения вопросов, добавлено отображение телефонов. Но чтобы они были видны пользователю, у него должно быть активировано право на "Просмотр" телефона гостя.



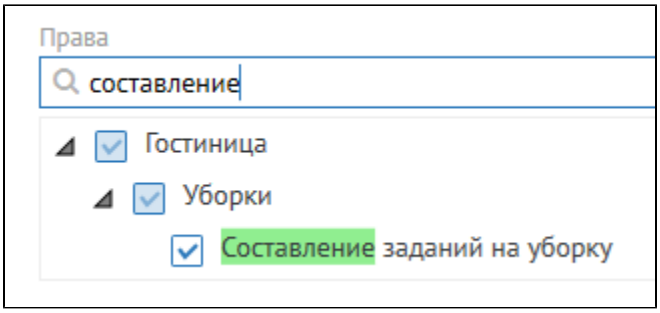
Уборки



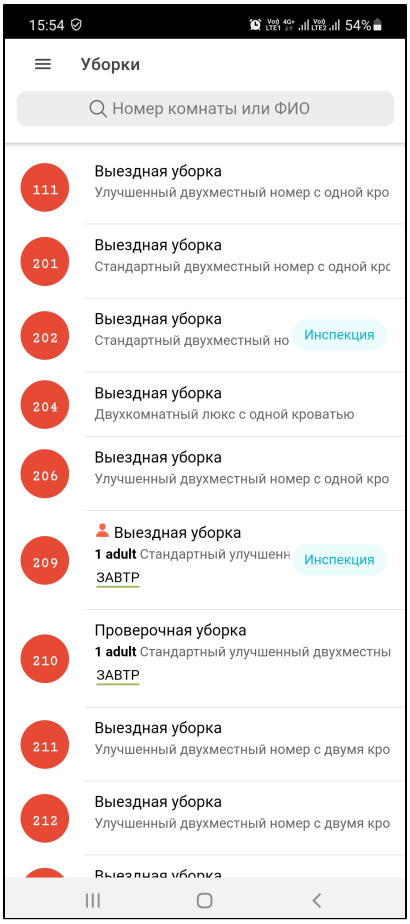
В разделе "**Уборки**" в приложении отображаются все назначенные на горничных уборки номеров. Чтобы горничная получила доступ к просмотру и выполнению назначенных на неё уборок в мобильном приложении, у неё должно быть право "Может быть назначен на уборку".



Для просмотра и возможности выполнения всех заданий на уборку, у пользователя должно быть активировано право "Составление заданий на уборку".

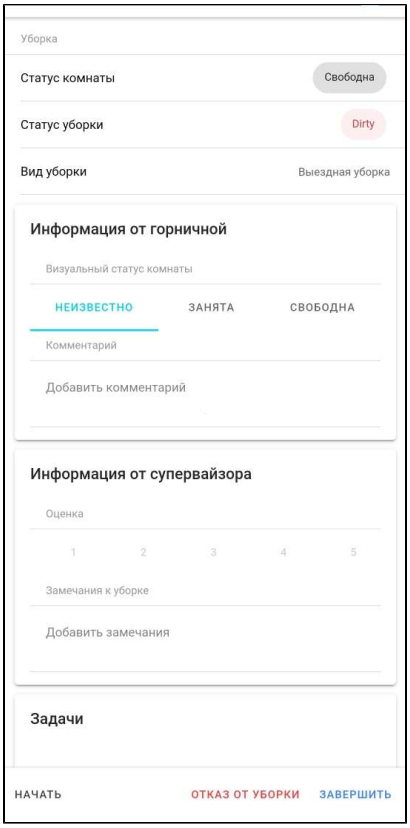


В списке уборок и в самом задании на уборку отображаются теги брони (только теги для отдела пользователя, под кем выполнен вход в мобильное приложение).

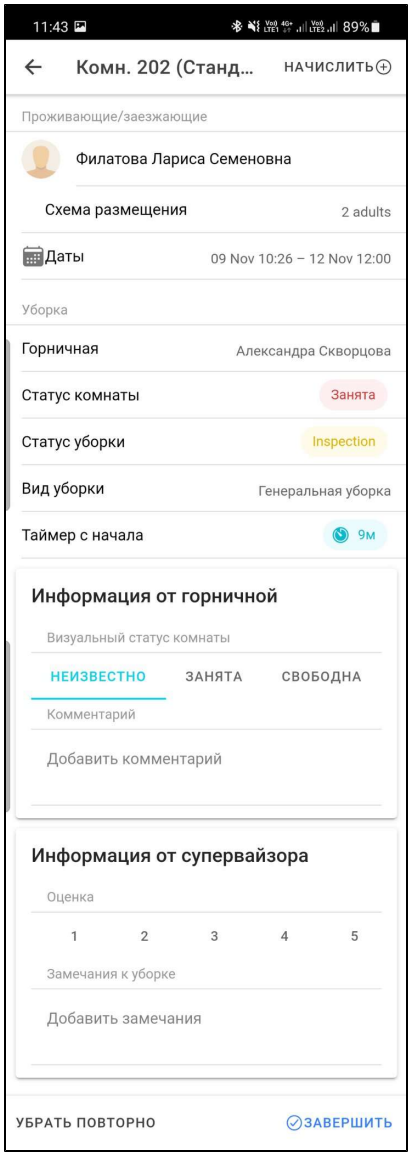


Начиная с версии 2.4 в мобильном приложении добавлена возможность фиксировать время начала уборки.

Это позволяет вычислять длительность уборок. Фиксация времени начала осуществляется нажатием на кнопку "Начать".

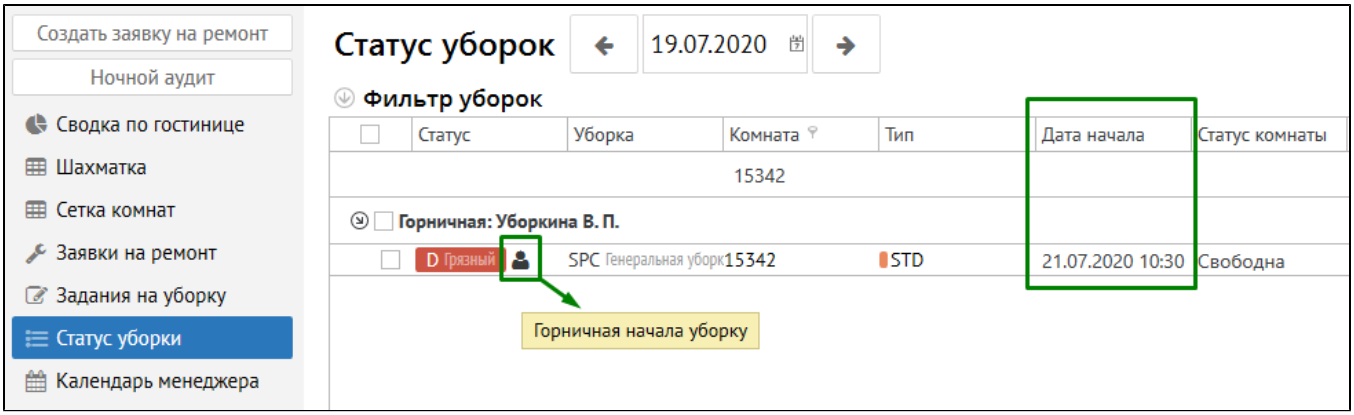


После начала уборки в мобильном приложении и в карточке уборки, и в самом списке появится таймер.



Также горничная может в мобильном приложении оставить комментарий к выполняемой уборке, который будет в дальнейшем виден через Статус уборки и в отчетах. Например, в случае если горничной понадобилось больше стандартного времени на уборку из-за того, что в номере была переставлена мебель или сильно испачкан ковер.

В ПК-версии в модуле "Гостиница" - раздел "Статус уборки" у задания на уборку отобразится дата и время начала, а также появится индикатор начала уборки.

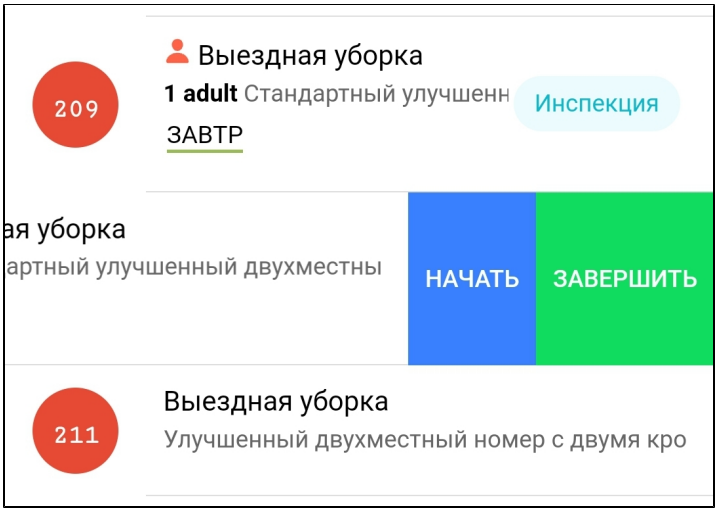


В приложении есть возможность отменить начало соответствующей кнопкой. При этом таймер исчезнет, а в ПК версии обнулится время начала и исчезнет индикатор.

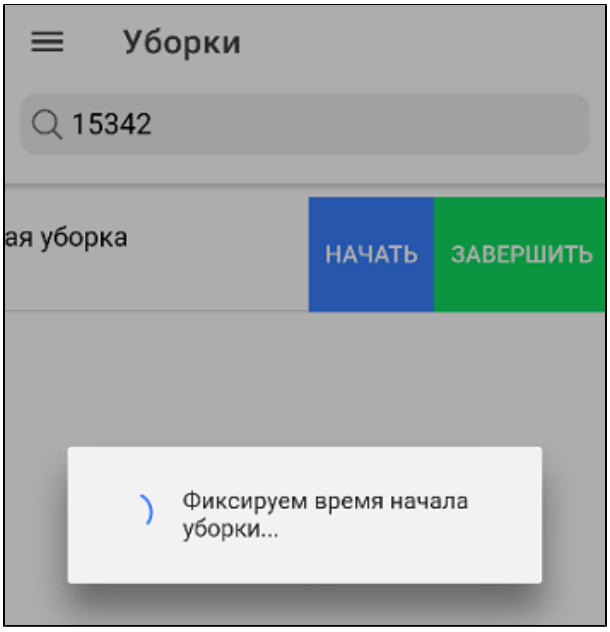
При завершении уборки в мобильном приложении номер становится чистым и пропадает из списка.

Начало и завершение уборки с экрана списка уборок

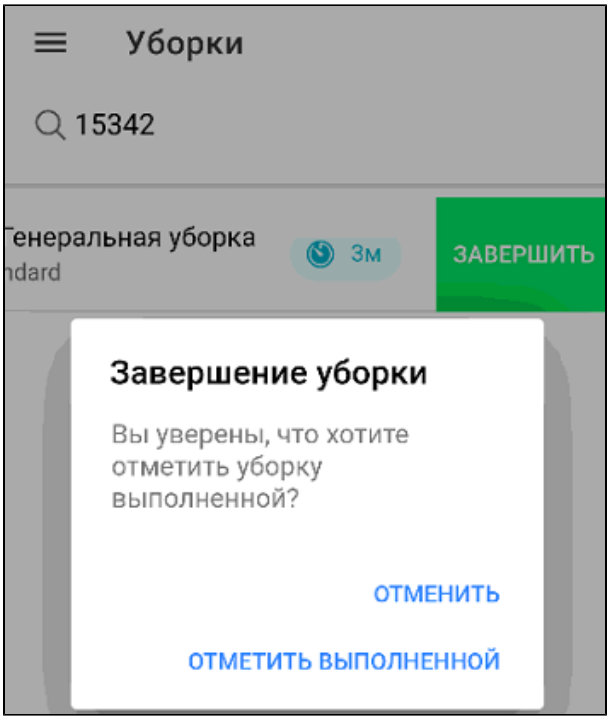
В приложение добавлена возможность быстрого начала и завершения уборки. Для этого на экране списка уборок находим нужную комнату. Затем сдвигаем плашку комнаты влево. Появляется выбор: Начать и Завершить.



Перед уборкой сотрудник нажимает "Начать". Система сообщает о фиксировании времени начала уборки. Далее для обновления значения следует обновить список потянув экран вниз.



По окончании уборки снова сдвигаем плашку влево, нажимаем "Завершить" и отмечаем уборку Выполненной.

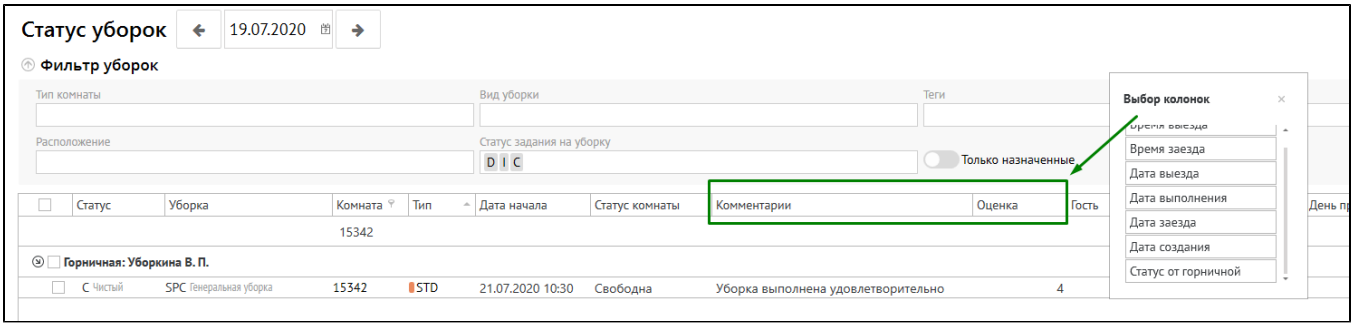


Контроль качества

Для контроля качества выполнения уборок используется Инспекция уборок.

В момент проведения инспекции с мобильного приложения, инспектор (с активированным правом "Инспекция уборок") имеет возможность выставить оценку качеству проведённой уборки (в баллах от 1 до 5), а также добавить текстовый комментарий.

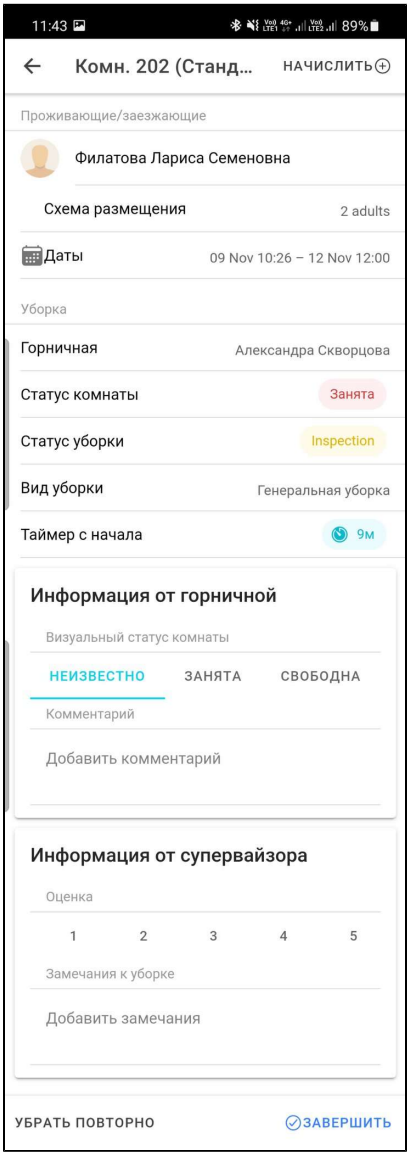
Данную информацию можно будет просмотреть в ПК версии (модуль "Гостиница" - раздел "Статус уборок") при добавлении соответствующих столбцов из Выбора колонок, а также в отчетах.



В случае, если уборка выполнена некачественно, инспектор может отправить номер на повторную уборку нажав "Убрать повторно". После этого статус задания на уборку снова станет "Грязный".

Если инспектор вернул комнату на повторную уборку, горничная также может оставить комментарий в ответ.

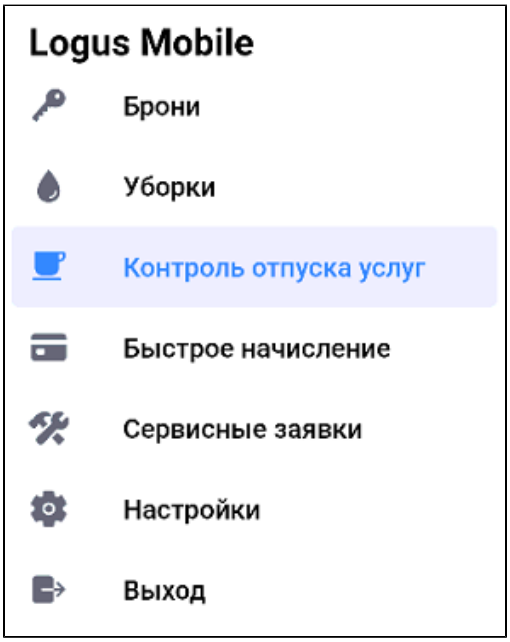
При повторной уборке после инспекции таймер продолжает отсчет времени на выполнение уборки.



Расходные материалы списываются только 1 раз после успешной инспекции и переходе номера в статус "Чистый".

Контроль отпуска услуг

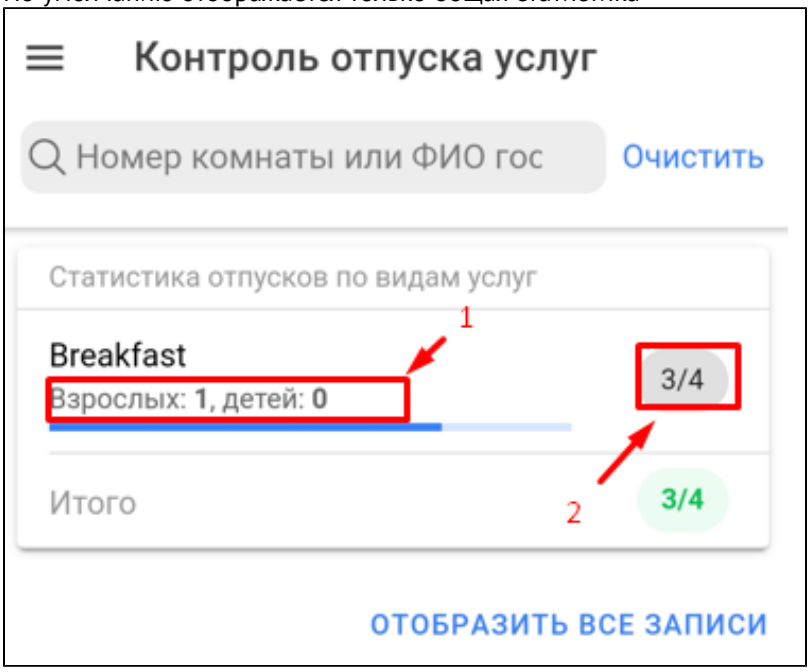
Функционал отображает и позволяет отпускать услуги питания на текущий день. Состоит функционал из двух экранов. Экран поиска и экран детализации.



Экран поиска

На этом экране отображается общая статистика посещений точки продаж. Экран имеет 3 режима отображения:

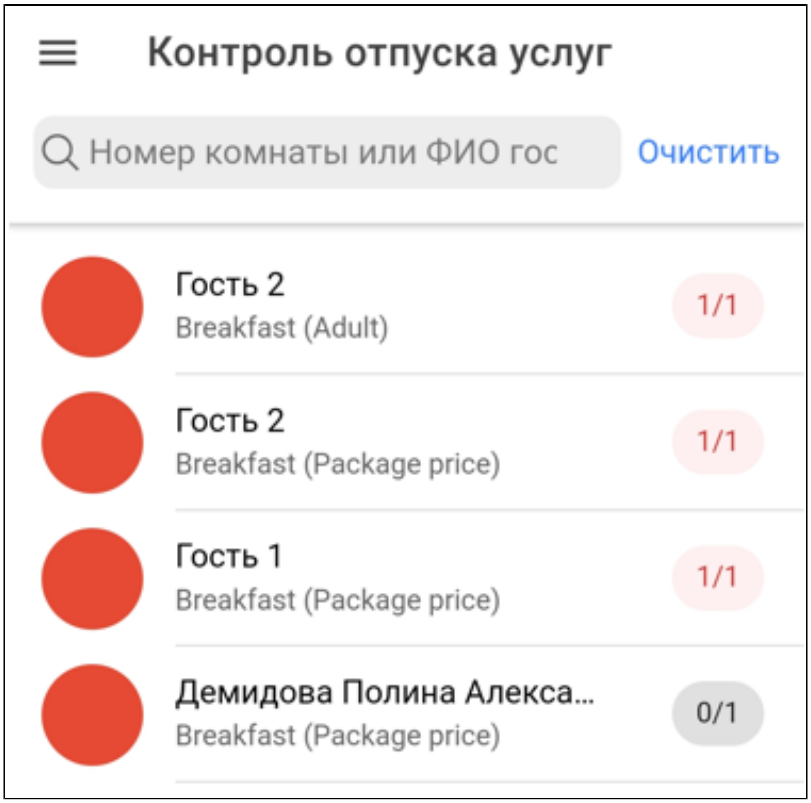
1. По умолчанию отображается только общая статистика



(1) Количество ожидаемых гостей - взрослых и детей. Когда гостю отпускают услугу, он не отображается в ожидаемых.

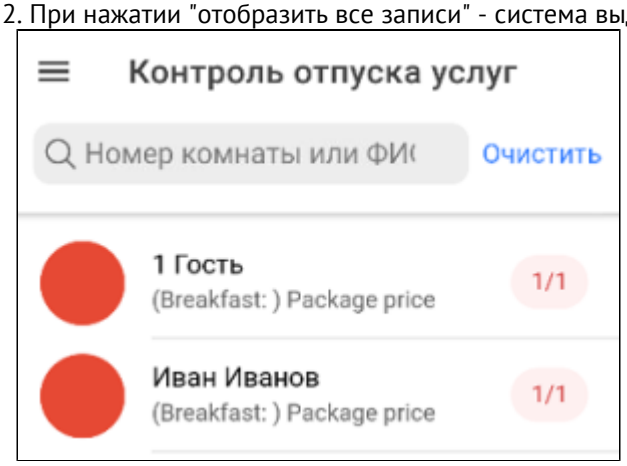
(2) Количество отпущенных услуг/количество всего услуг, которые нужно будет отпустить. Между числом ожидаемых гостей и количеством услуг может быть разница, так как у одного гостя может быть несколько услуг.

Эти две позиции не должны быть равны. В данном случае, у нас на объекте было 4 гостя с услугами, 3-м из которых их уже отпустили :



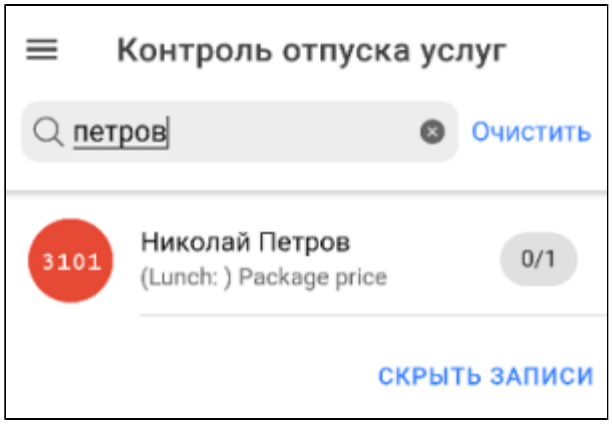
Получается, что ожидаемый гость у нас остался только 1 взрослый, а услуг отпущено уже 3 из 4-х.

2. При нажатии "отобразить все записи" - система выдаст полный список гостей по питанию

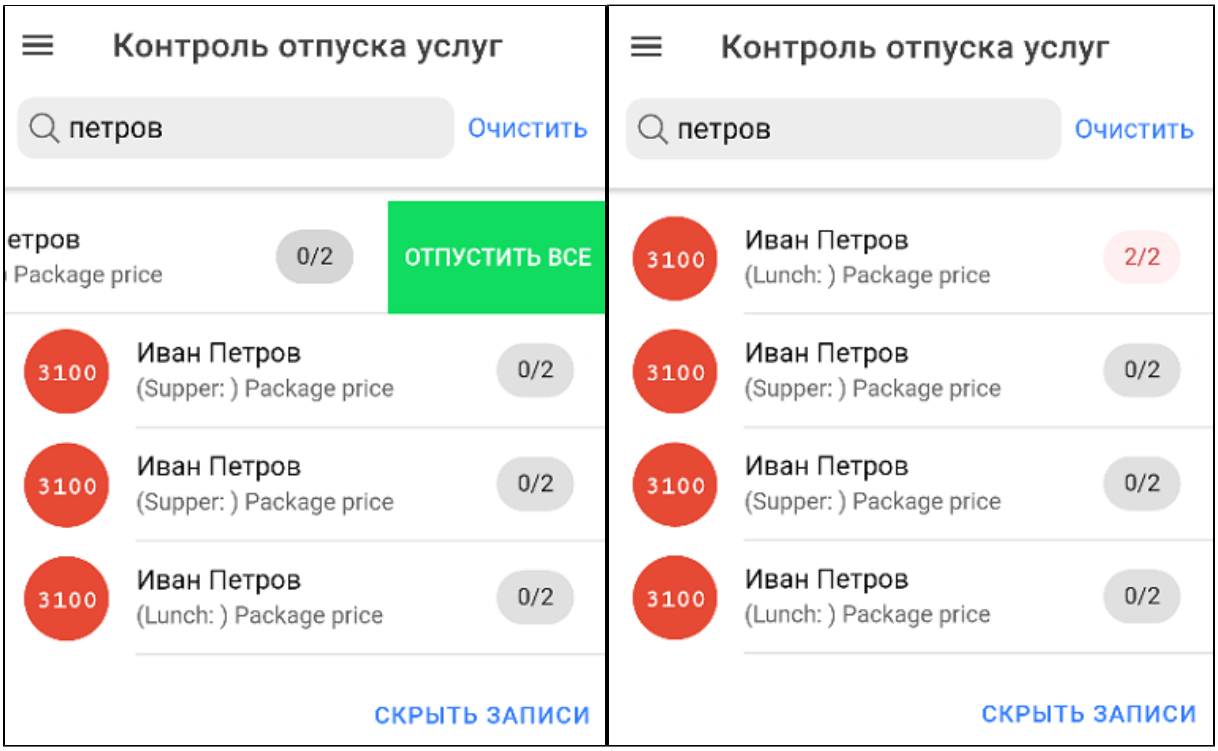


Нажав "Скрыть записи" снова отобразится Общая статистика.

3. Введя Номер комнаты или Фамилию гостя будет отображен результат поиска. Если мобильное устройство имеет модуль NFC, поиск также сработает, после того, как к устройству поднесут ключ от номера.



Сдвинув плашку гостя влево, появляется возможность быстро отпустить все услуги питания по данной брони. В данном случае в брони два гостя, значит будет отпущено сразу две услуги питания.



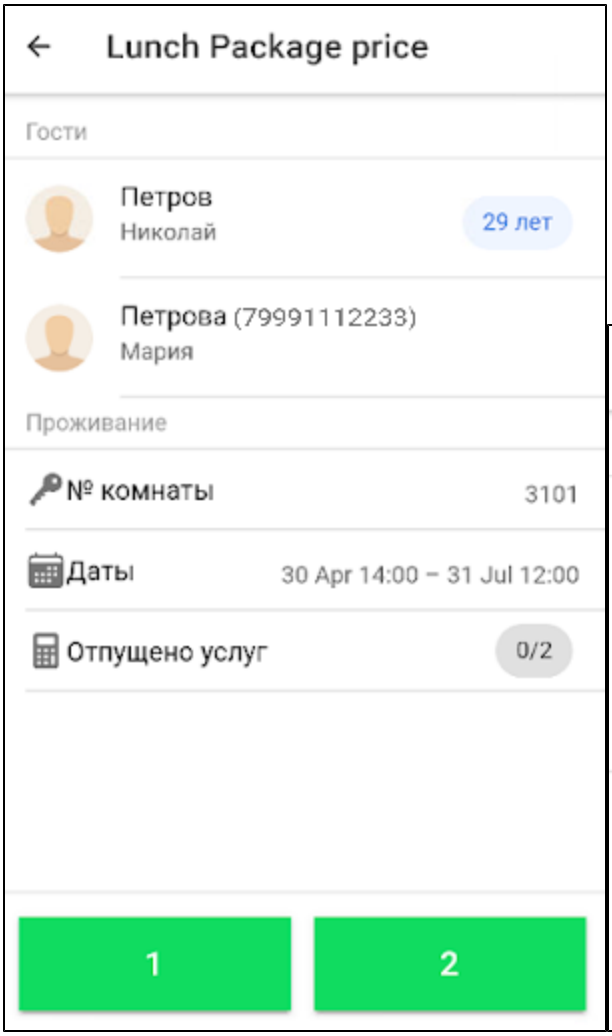
Есть возможность "Очистить" результаты поиска или вернуться к экрану статистики нажав "Скрыть записи".

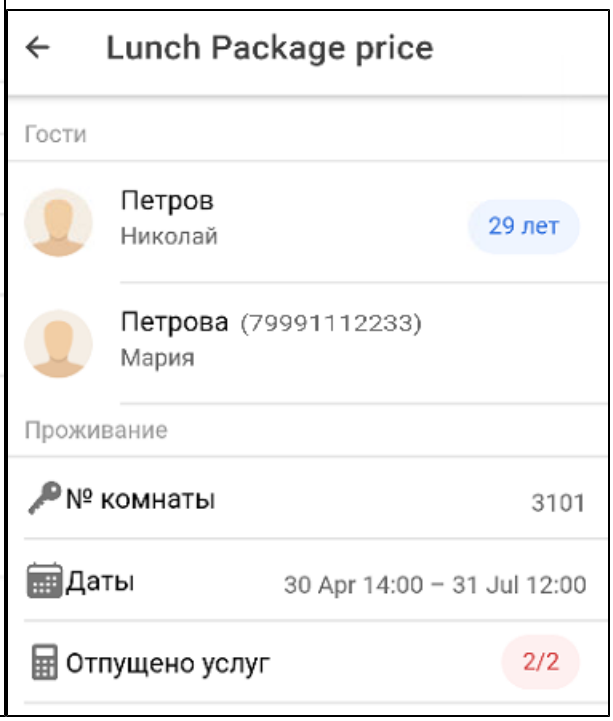
Экран детализации

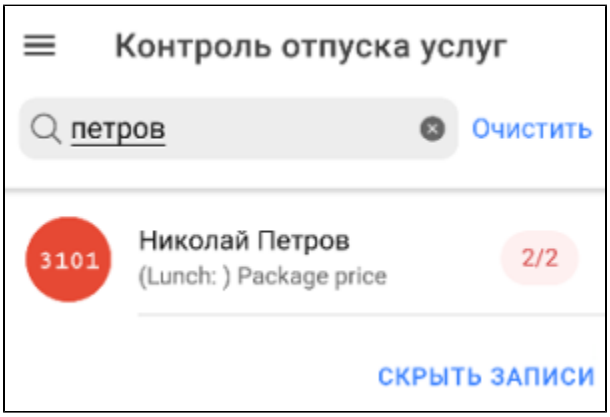
Вторая часть функционала - Экран детализации.

При выборе гостя из списка открывается карточка детализации, откуда можно посмотреть кто проживает по данной брони и можно осуществить отпуск услуг, выбрав, какому числу гостей брони отпустить питание.

После чего фиксируется отпуск. Это видно и в карточке детализации, и в общем списке.



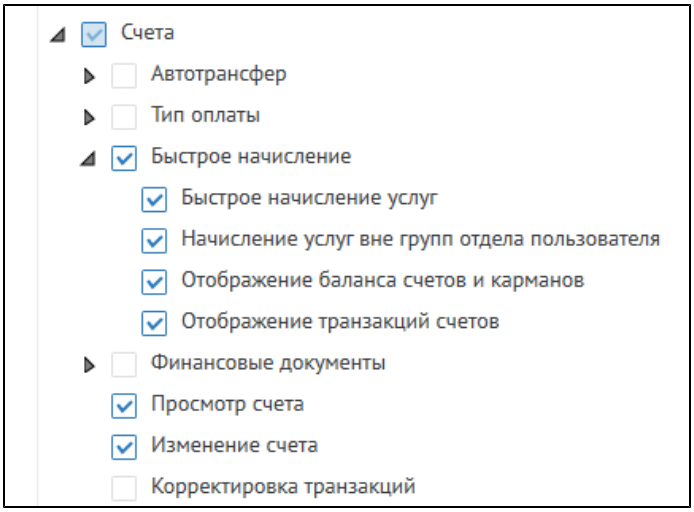




Быстрое начисление услуг

В разделе "**Быстрое начисление**" в мобильном приложении можно начислять услуги на счет гостя. Для этого у пользователя должны быть права:

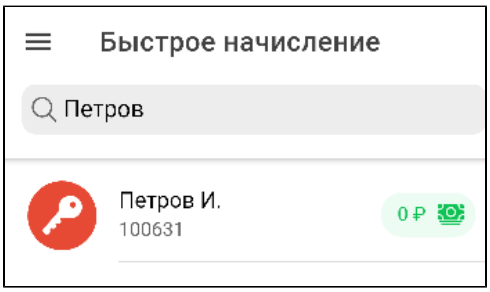
- Чтение брони
- Быстрое начисление
- Просмотр счета
- Изменение счета

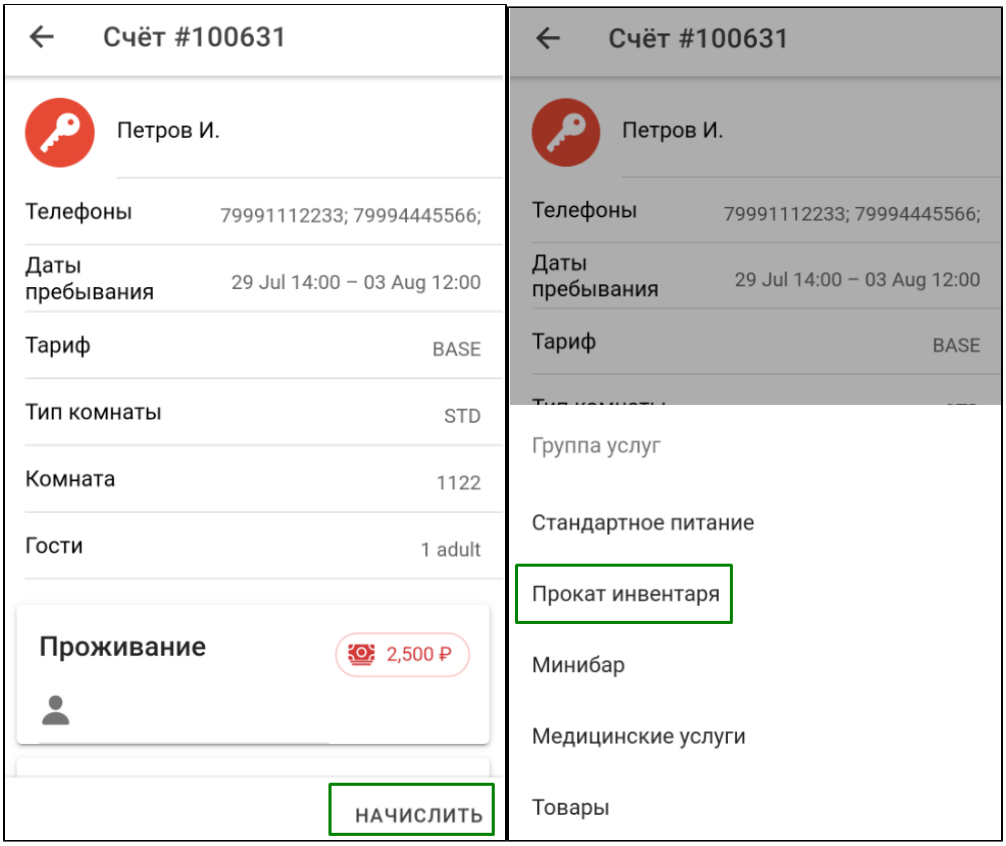


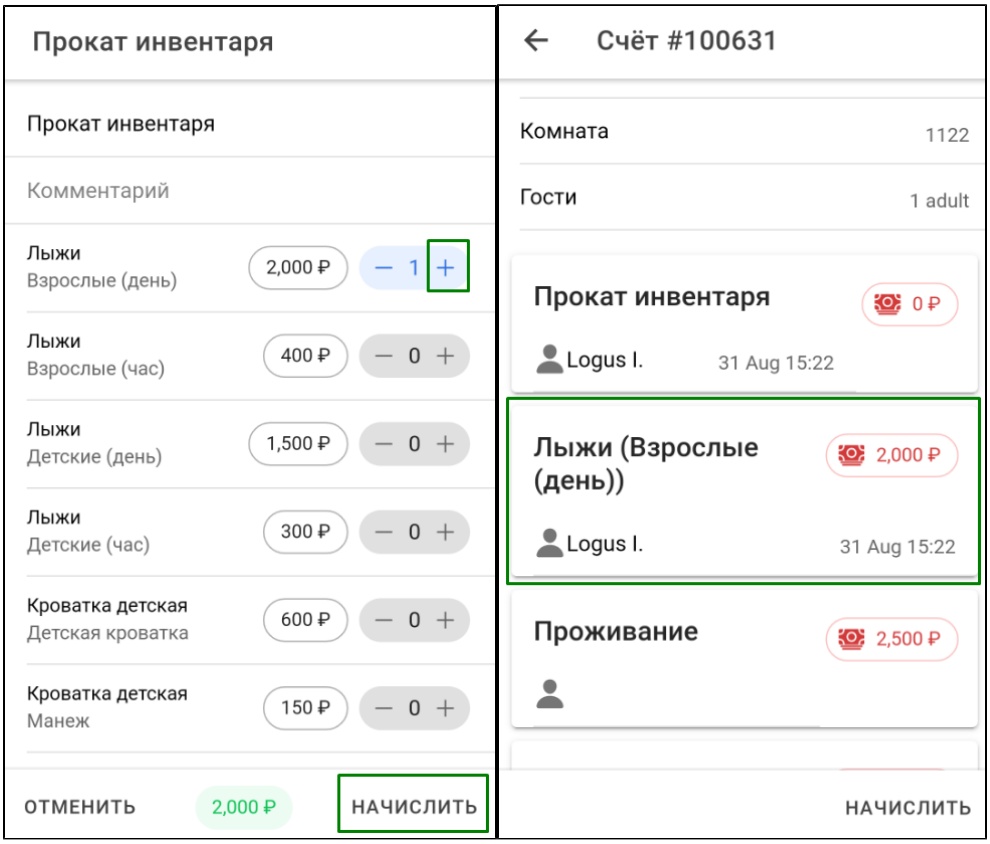
Поиск счета гостя возможен по номеру брони, фамилии гостя или номеру комнаты.

В детализации счета в мобильном приложении видны основные параметры брони и транзакции счета (в том числе из прогноза).

Для начисления на счет необходимо нажать "Начислить", выбрать группу услуг, услугу, указать количество, подтвердить начисление. На счет брони будет начислена выбранная услуга.



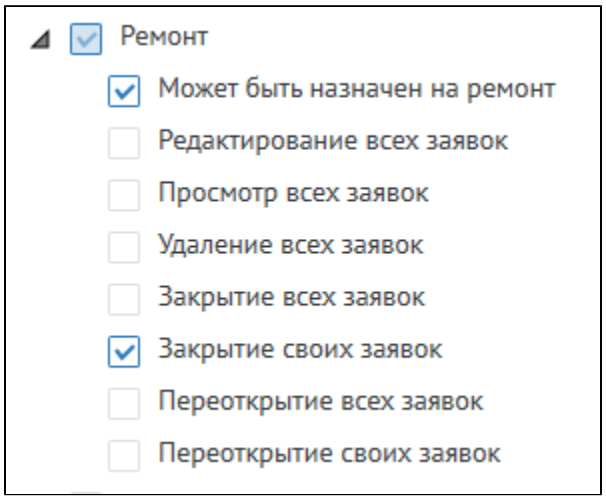




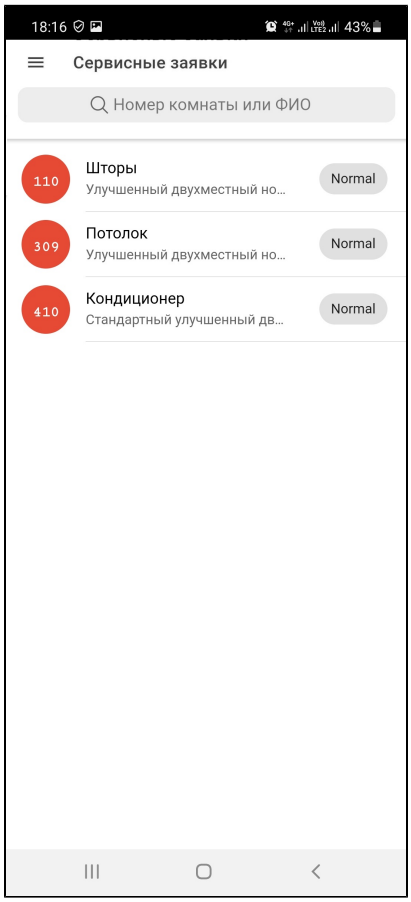
Сервисные заявки

В разделе "**Сервисные заявки**" отображаются активные Заявки на ремонт (в том числе неназначенные). Для доступа к назначенным на пользователя заявкам на ремонт и их выполнению в мобильном приложении у него должны быть права:

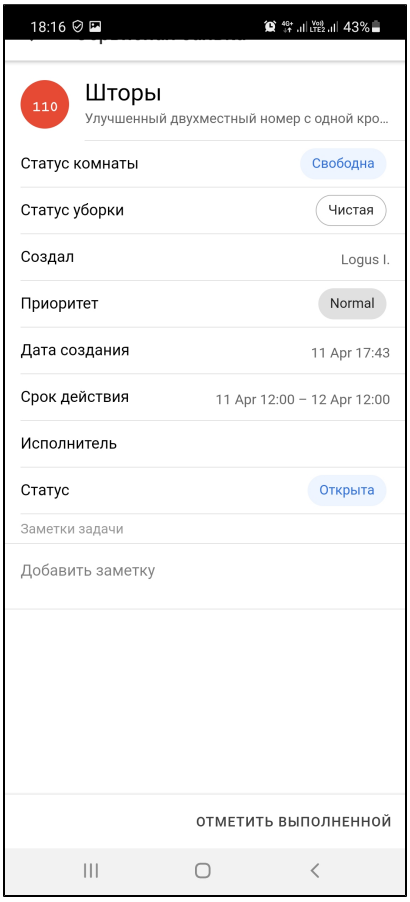
- Может быть назначен на ремонт
- Закрытие своих заявок



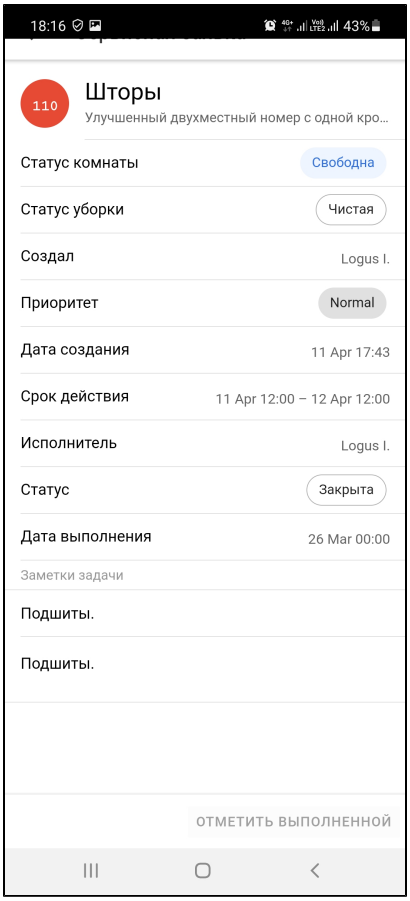
Просматривать все заявки (не только свои) могут только пользователи с правом - "Ремонты" - "Просмотр всех заявок". Закрывать чужие заявки можно только с правом - "Ремонты" - "Закрытие всех заявок".



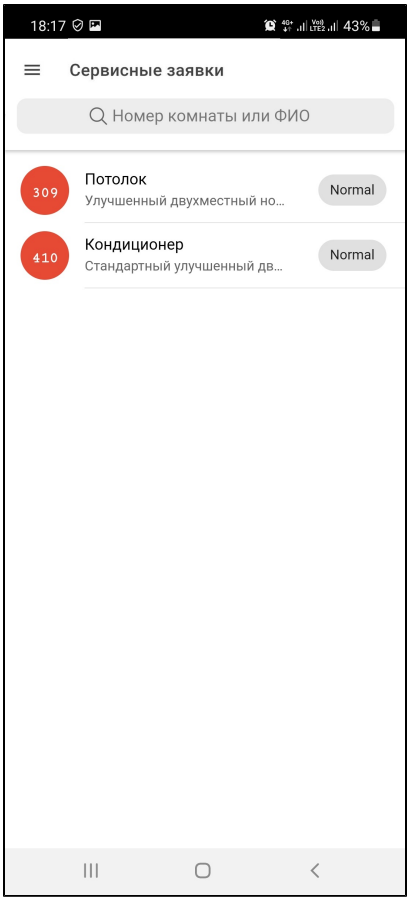
В карточке заявки на ремонт отображается статус комнаты, статус уборки, приоритет задачи, срок исполнения, исполнитель и соисполнитель задачи, а также комментарий о необходимом ремонте и поле для заметок самого исполнителя.



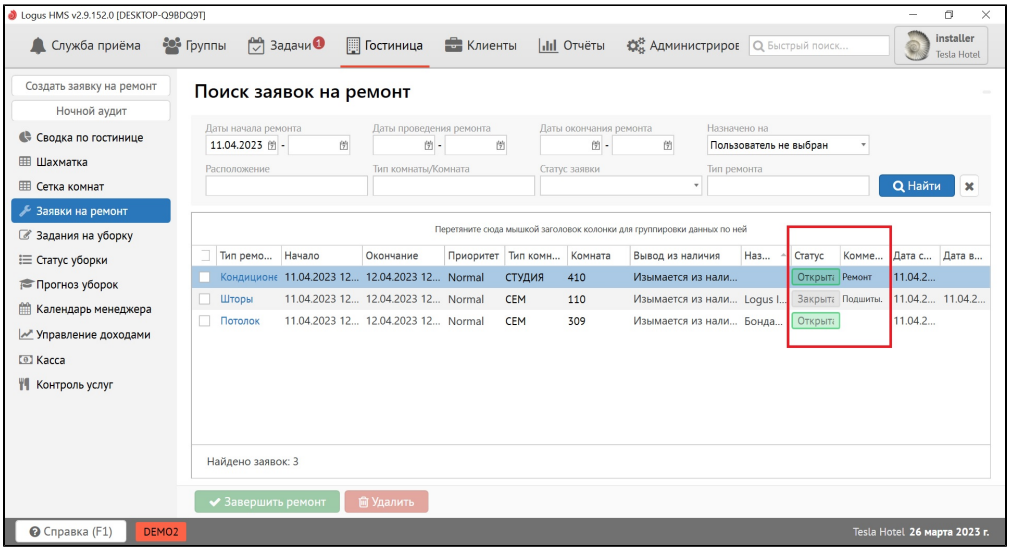
Инженер, выполняющий заявку, может оставить заметку по результату выполненной работы. Заметка исполнителя добавляется отдельной строкой в "Комментарий" к самой заявке и будет видна для выполненных заявок.



После отметки о выполнении ремонта заявка пропадает из списка.

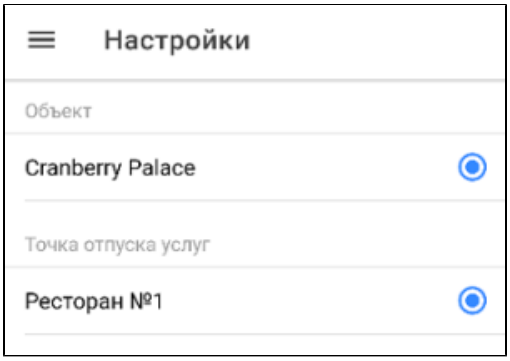


В настольном приложении в списке заявок на ремонт также отображаются изменения:



Настройки

Если Логус используется в сети с несколькими объектами, в настройках мобильного приложения можно выбрать с каким именно объектом оно будет взаимодействовать.
Также есть возможность выбрать точку отпуска услуг, если их на объекте несколько.



Мобильное приложение Logus Mobile на данный момент не поддерживается

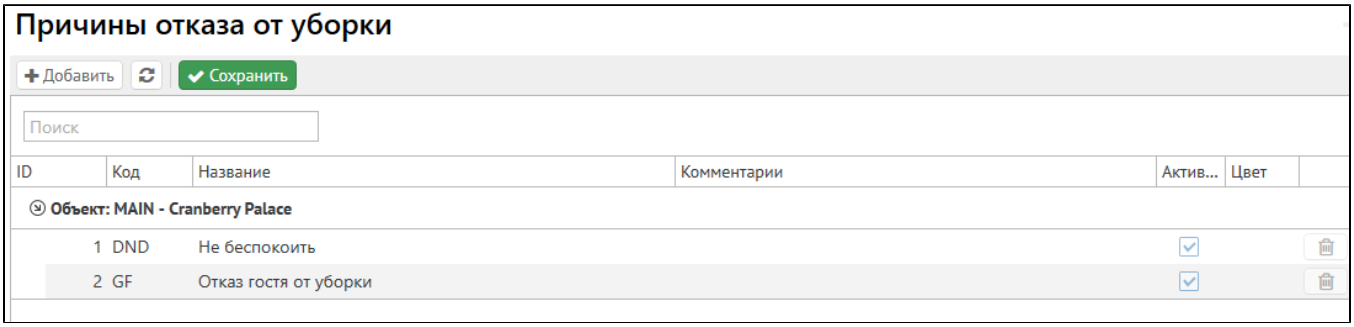
Отмена уборки

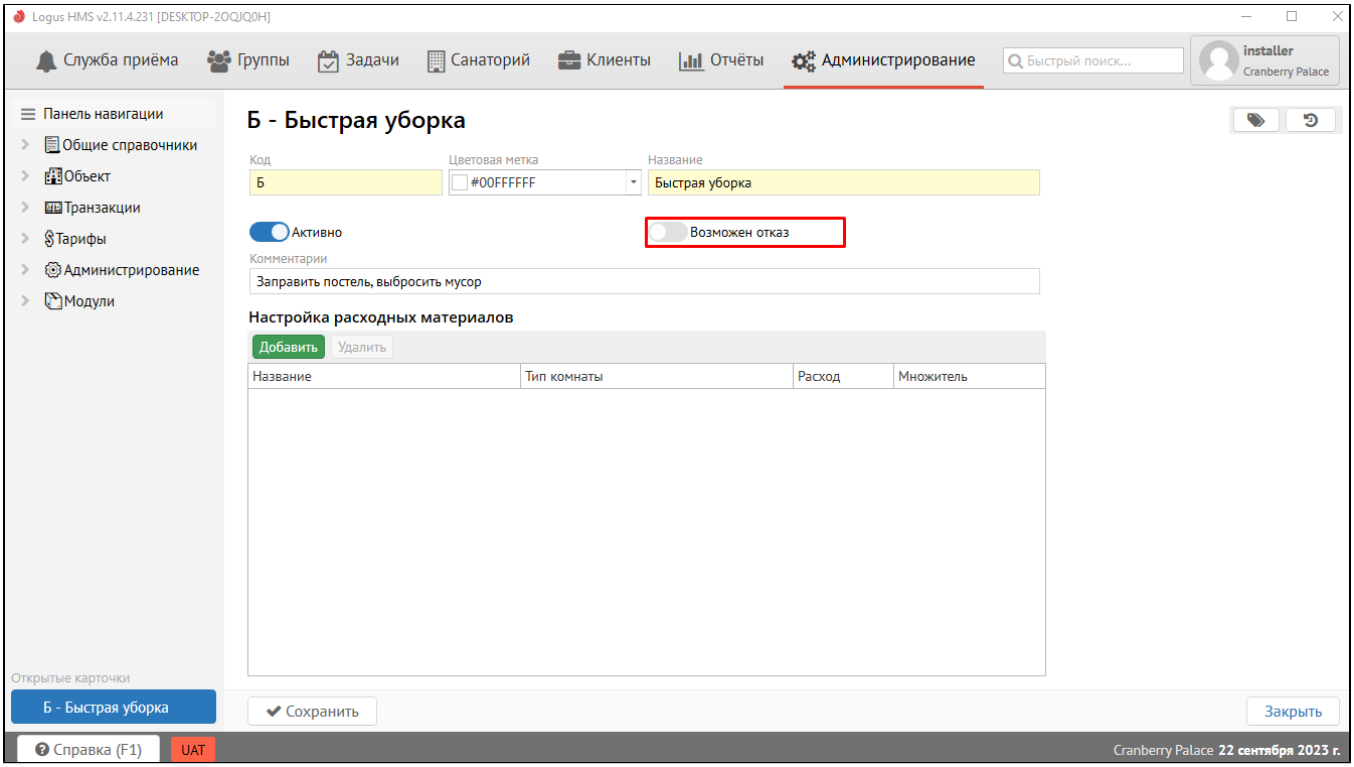
В Логусе создан справочник причин отказа от уборки и разработана функция отмены уборки с порядком реагирования на отмену уборок:

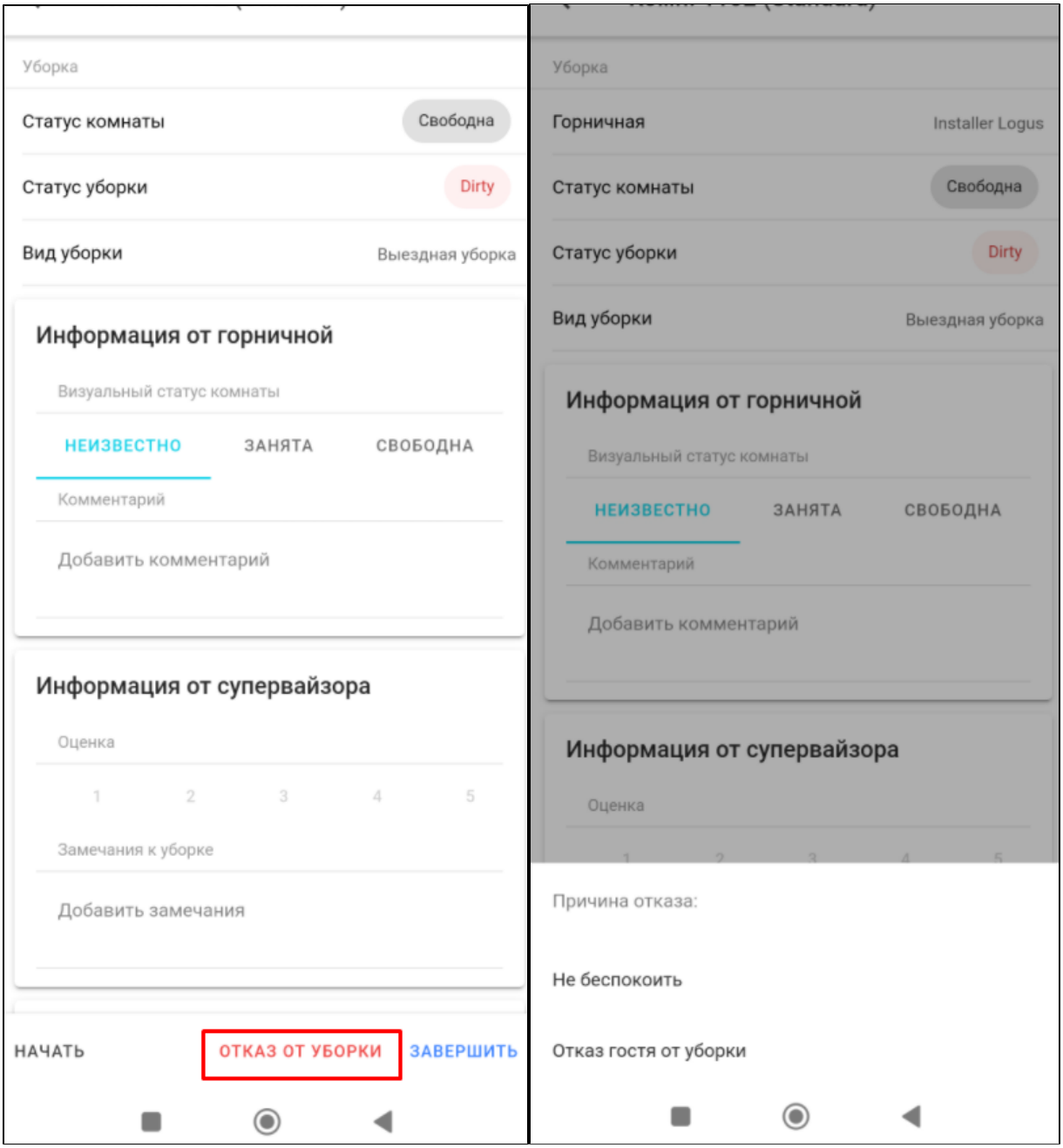
1. Если уборка не начата и отменена - уборка не меняет своего статуса (назначена, не начата), но в базе данных делается запись за текущий день о том, что отмена была.
2. Если уборка начата и отменена - Логус автоматически отменяет начало уборки, в базе данных производит запись о том, что была отмена уборки. Возврат уборки в статус до её начала - назначена, горничная сохраняется.

Отмена может быть выполнена только раз за день для не начатых уборок. Для начатых - отмена циклична: начал - отменил - назначена - начал - отменил - и т.д

Для работы функции отмены уборки, необходимо, чтобы был заполнен справочник **Причины отказа от уборки** и включен признак **Возможен отказ** в справочнике Виды уборки:




Logus HMS v2.11.4.231 [DESKTOP-2OQJQ0H]
Служба приёма
Группы
Задачи
Санаторий
Клиенты
Отчёты
Администрирование
Быстрый поиск...
installer
Cranberry Palace
Панель навигации
Общие справочники
Объект
Транзакции
Тарифы
Администрирование
Модули
Б - Быстрая уборка
Код
Б
Цветовая метка
#00FFFFFF
Название
Быстрая уборка
Активно
Возможен отказ
Комментарии
Заправить постель, выбросить мусор
Настройка расходных материалов
Добавить
Удалить
Название
Тип комнаты
Расход
Множитель
Открытые карточки
Б - Быстрая уборка
Сохранить
Закрыть
Справка (F1)
UAT
Cranberry Palace 22 сентября 2023 г.



Отмена уборки доступна только для текущих уборок.

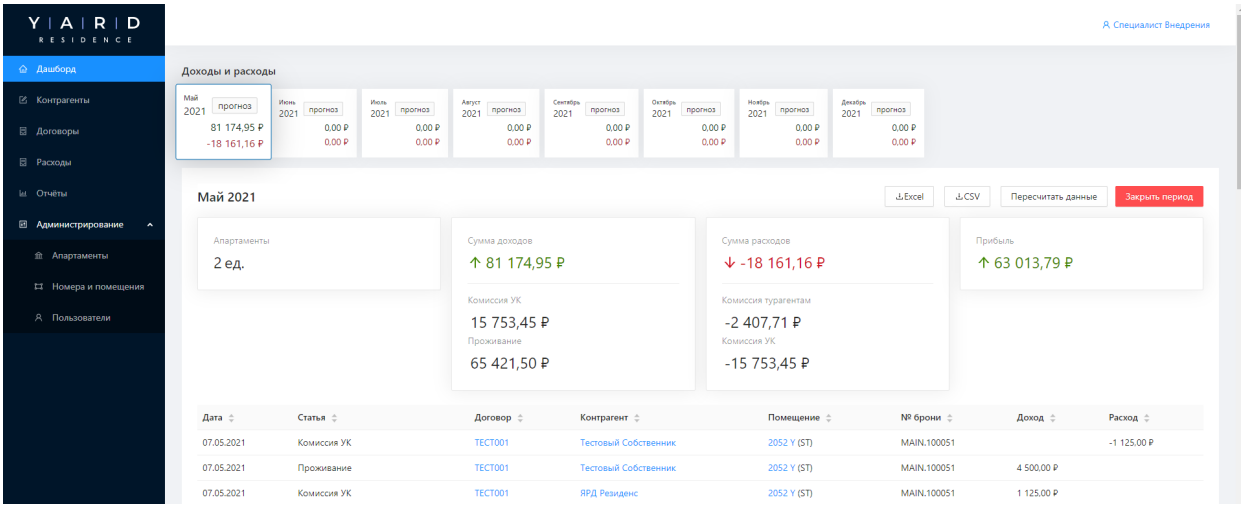
Модуль Апартаменты

Модуль «Апартаменты» - это система, которая предназначена для ведения договоров, учета комиссий с услуг проживания, анализа данных и отображения финансовой информации по объекту размещения. Для управляющей компании. Может использоваться как личный кабинет собственника.

Для входа в систему необходимо ввести логин и пароль пользователя.

- Дашборд
- Контрагенты
- Договоры
- Расходы
- Администрирование

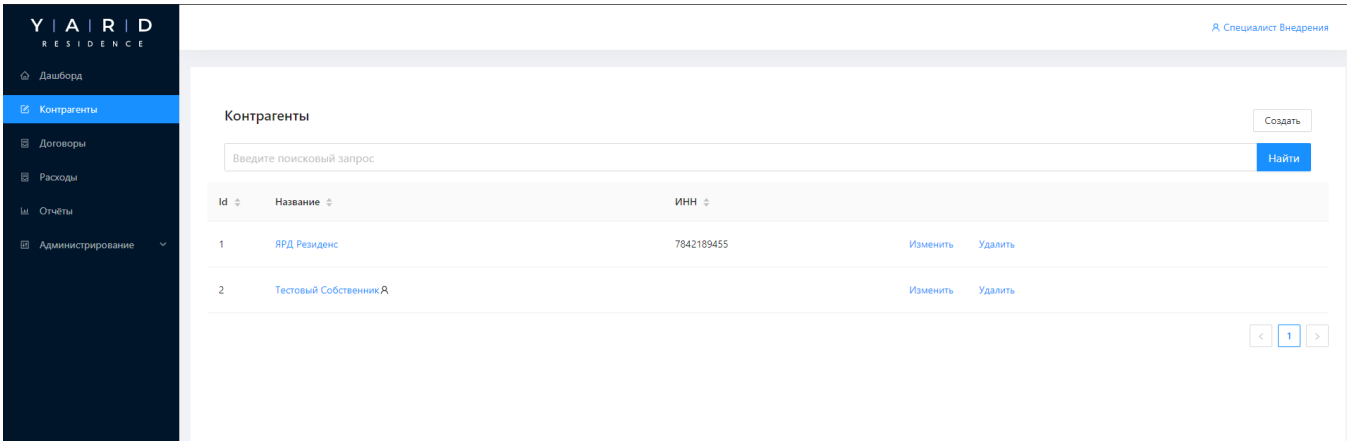
Дашборд



Наглядное предоставление информации для оценки показателей доходов и расходов за определенный период и их прогноза. Есть возможность закрыть период. Предполагается, что расчетный период будет происходить раз в месяц.

Контрагенты

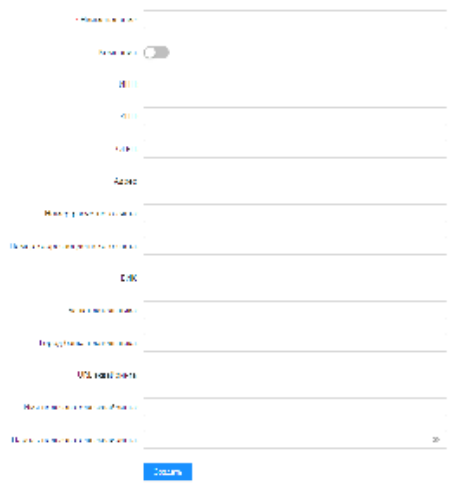
Контрагентом может выступать управляющая компания или собственники.



Чтобы создать нового контрагента, необходимо:

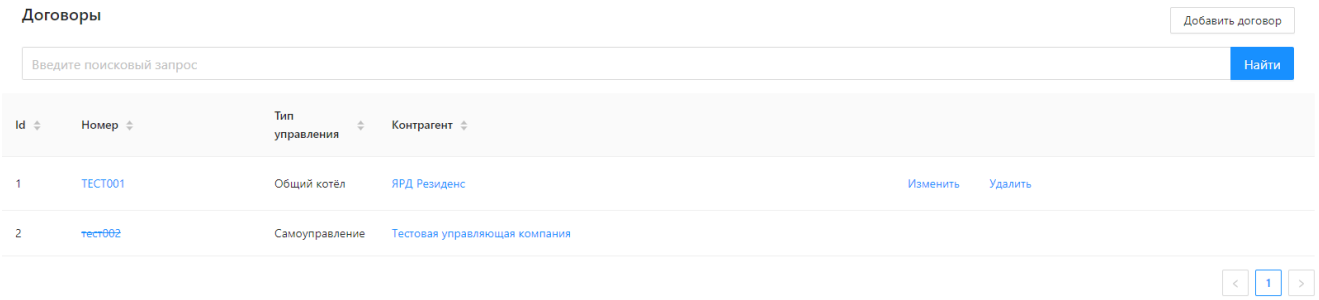
1. Нажать на кнопку «Создать»
2. Включить бегунок, если контрагентом является юридическое лицо
3. Заполнить поля для ввода данных:

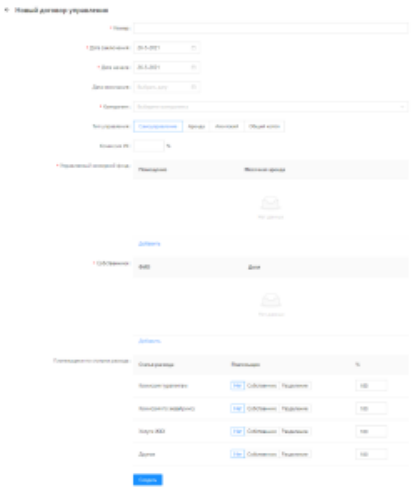
- Наименование контрагента (название компании или ФИО собственника)
- Реквизиты
- При необходимости данные по эквайрингу



Договоры

В справочнике «Договора» отображаются созданные договора.





Создание договора:

1. Нажимает кнопку «Добавить договор»
2. Заполняем все необходимые данные

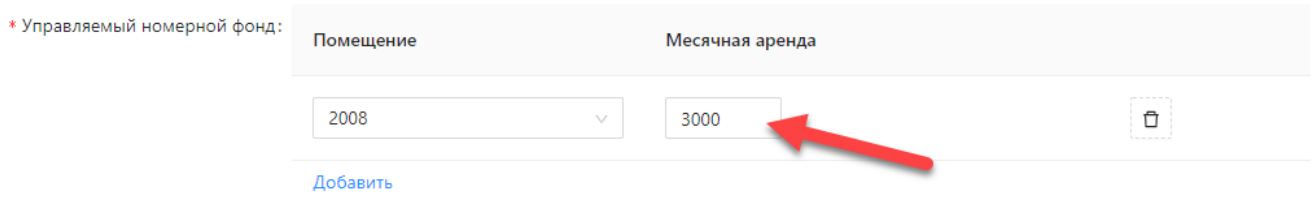
- Номер договора

- Дата заключения
- Дата начала и окончания
- Контрагент (управляющая компания)
- Тип управления. Типа управления может быть три вида:

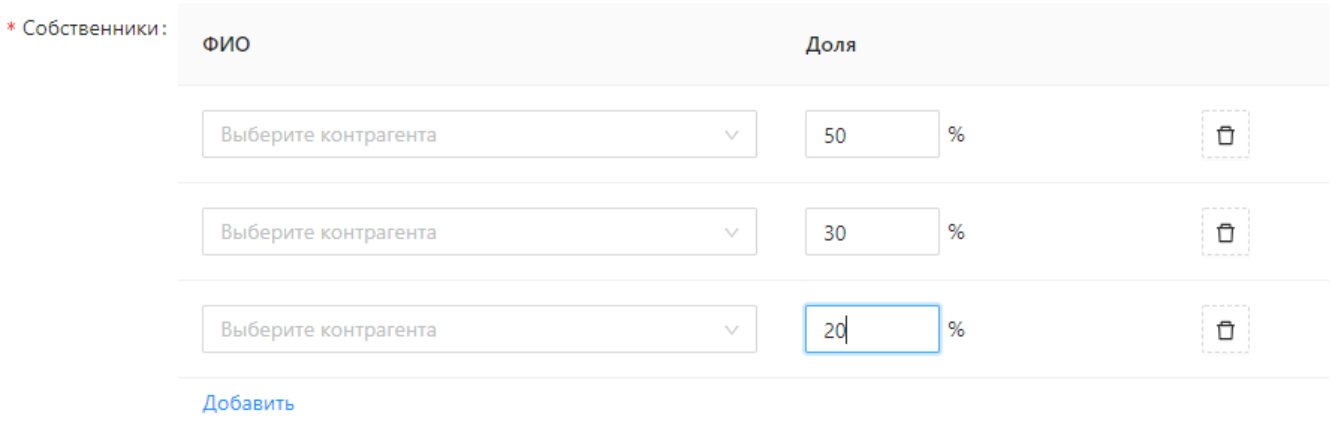
Аренда. Управляющая компания берет в аренду у собственника помещение за фиксированную стоимость. Данную стоимость можно обозначить в поле выбора номерного фонда

Агентский. Доход с определенного номера.

Общий котел. Складывает доходы и расходы по номерам определенного типа, после чего распределяет их между собственниками, пропорционально количеству номеров во владении.



- Комиссия УК
- Управляемы номерной фонд (добавляем, нажимая на «добавить»)
- Собственники. Собственников может быть несколько

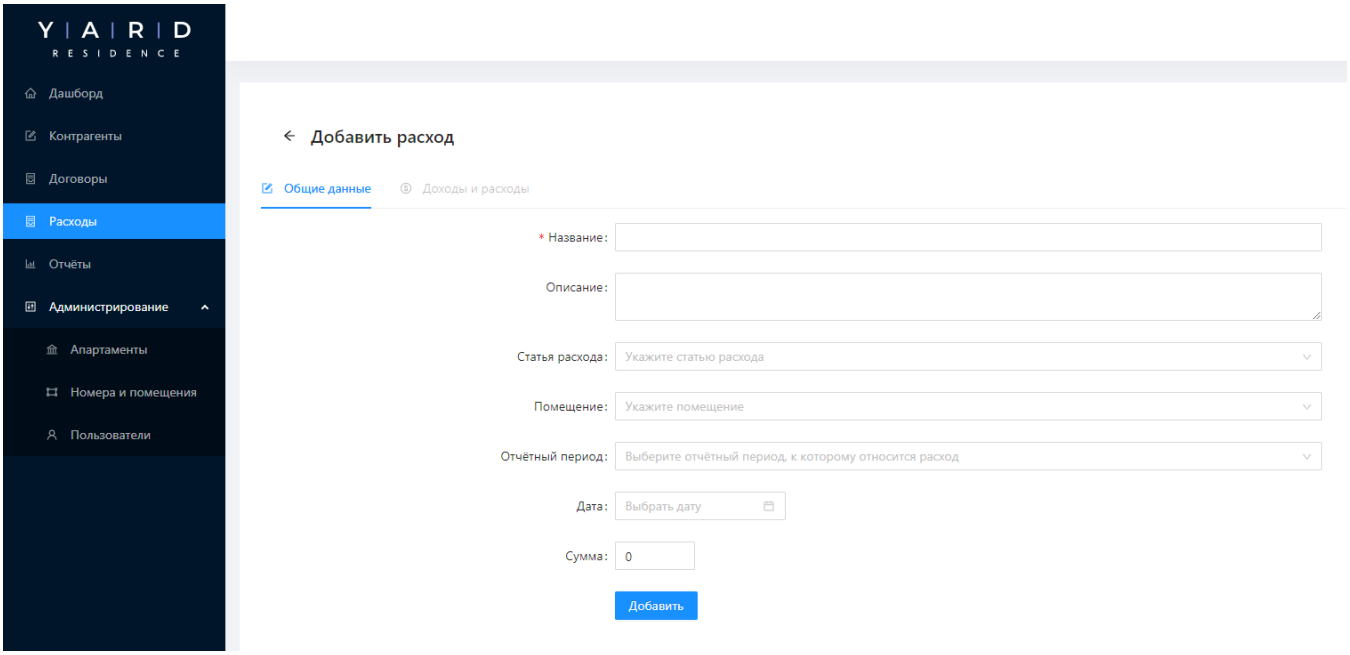


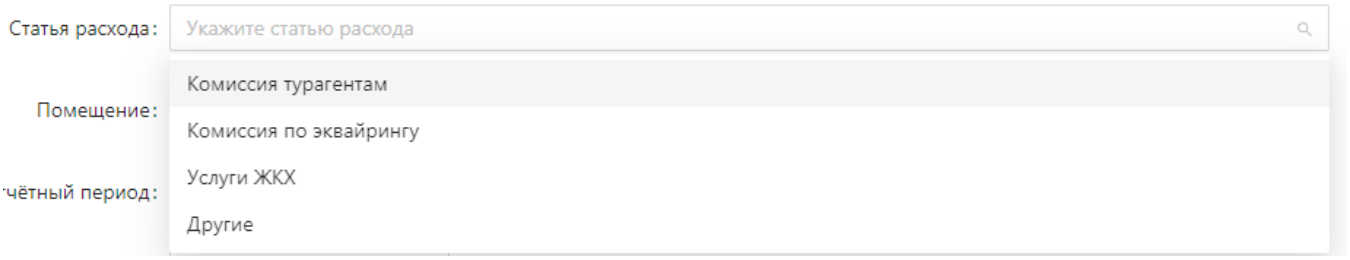
Доли собственности распределяются в процентном соотношении. Система проверяет, чтобы общая сумма долей была равна 100%

- Статьи расхода. Могут назначаться на собственника либо разделяться между собственником и УК пропорционально загрузки номера в текущем месяце.

Расходы

В справочник расходов можно добавить статьи расходов, которые будут учитываться в расчёте.



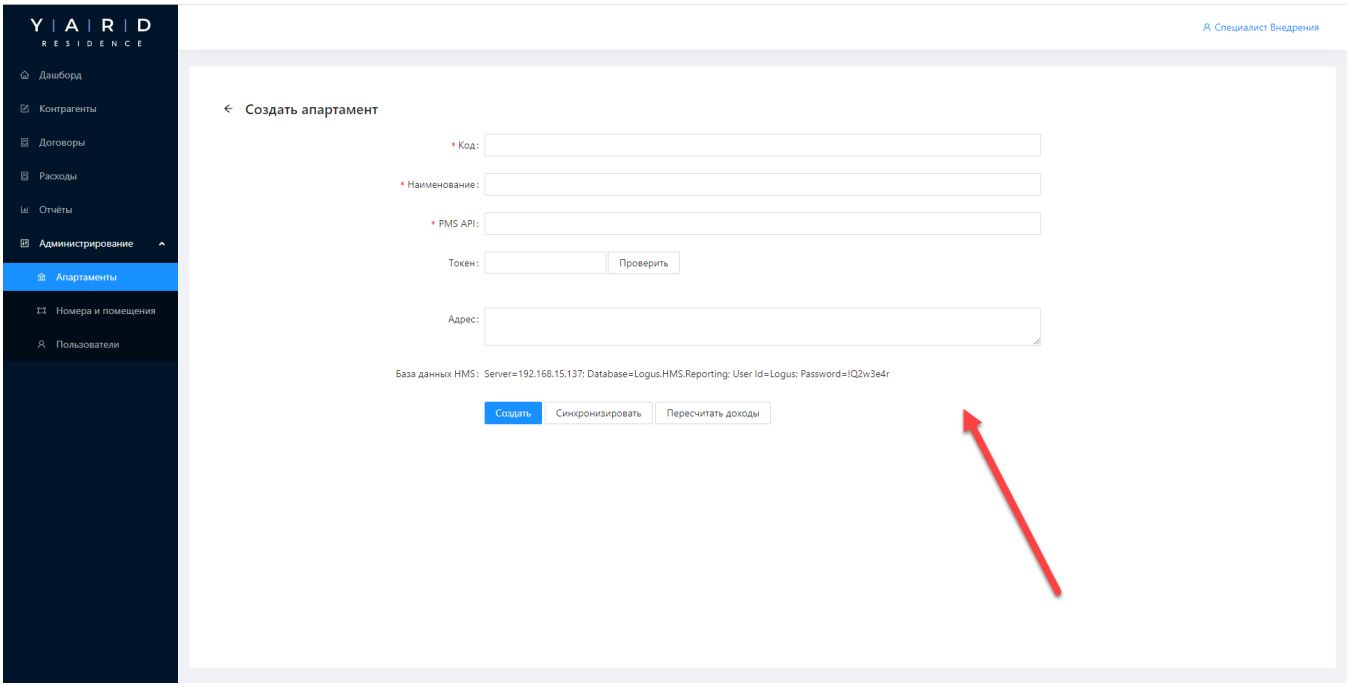


Администрирование

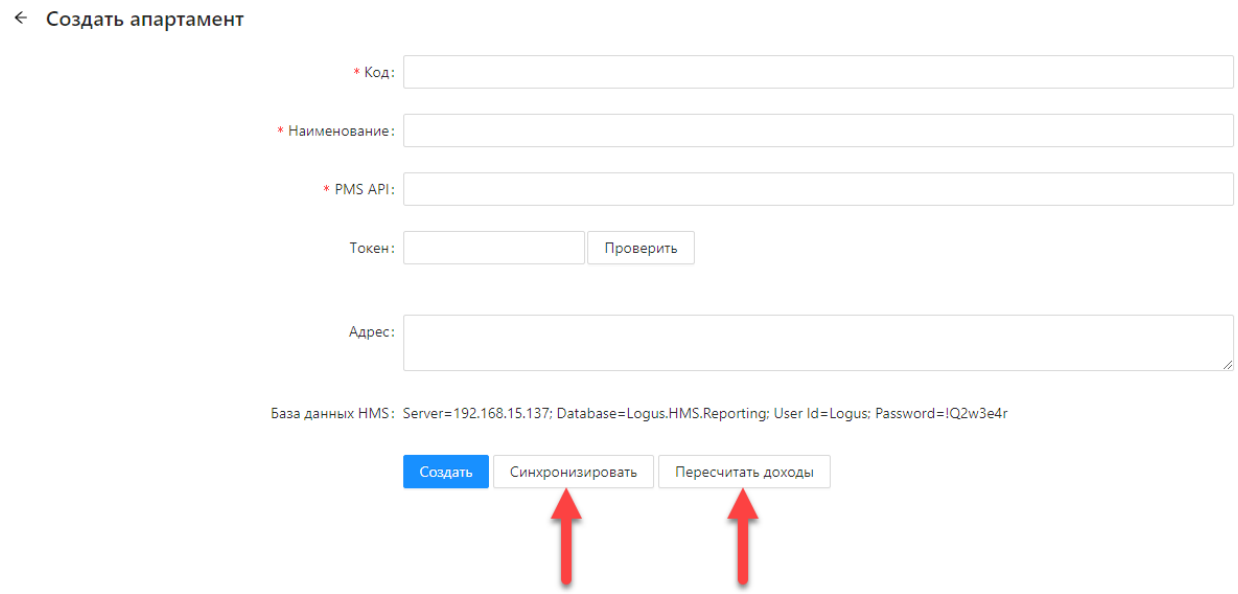
Апартаменты

Во вкладке администрирование находится информация об апартаментах, которые находятся в управлении.

Чтобы добавить новые апартаменты необходимо нажать на кнопку «Создать»



Для синхронизации с системой управления Logus HMS необходимо ввести обязательные параметры, которые должны соответствовать системе управления: код, наименование и API PMS (ссылка на API Logus HMS).



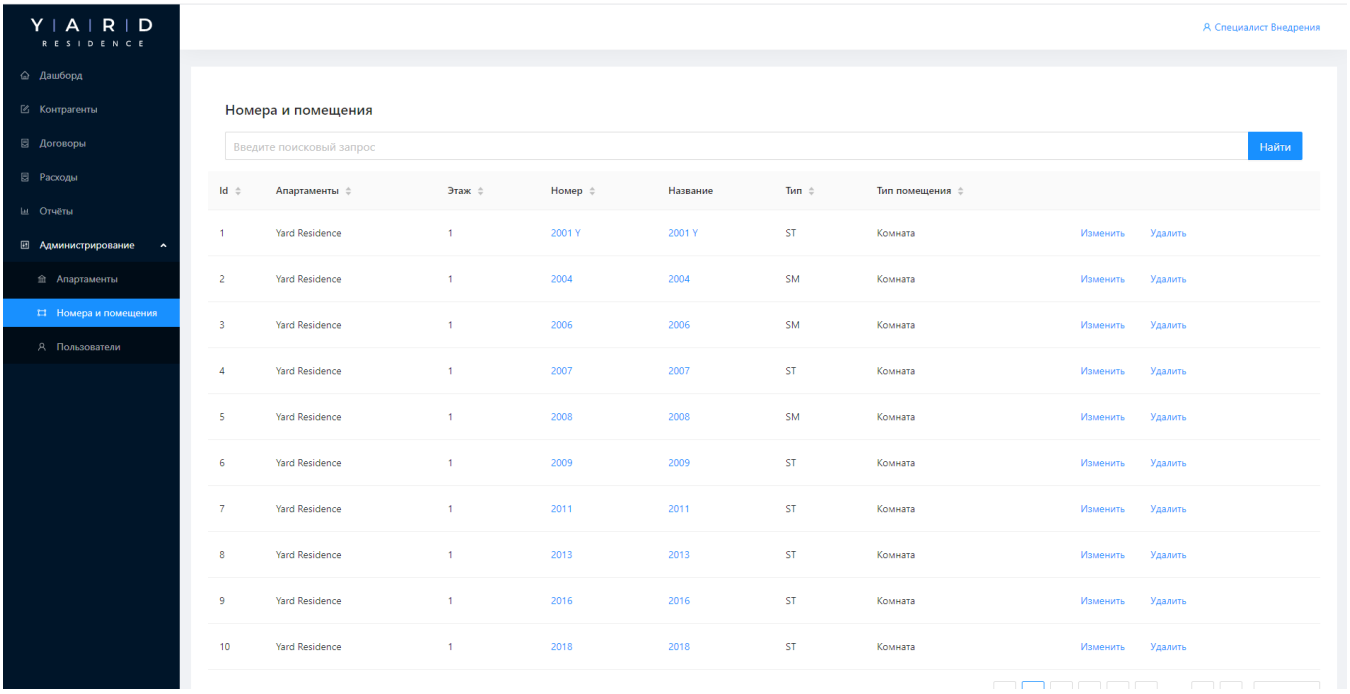
Пример формата ссылки на логотип

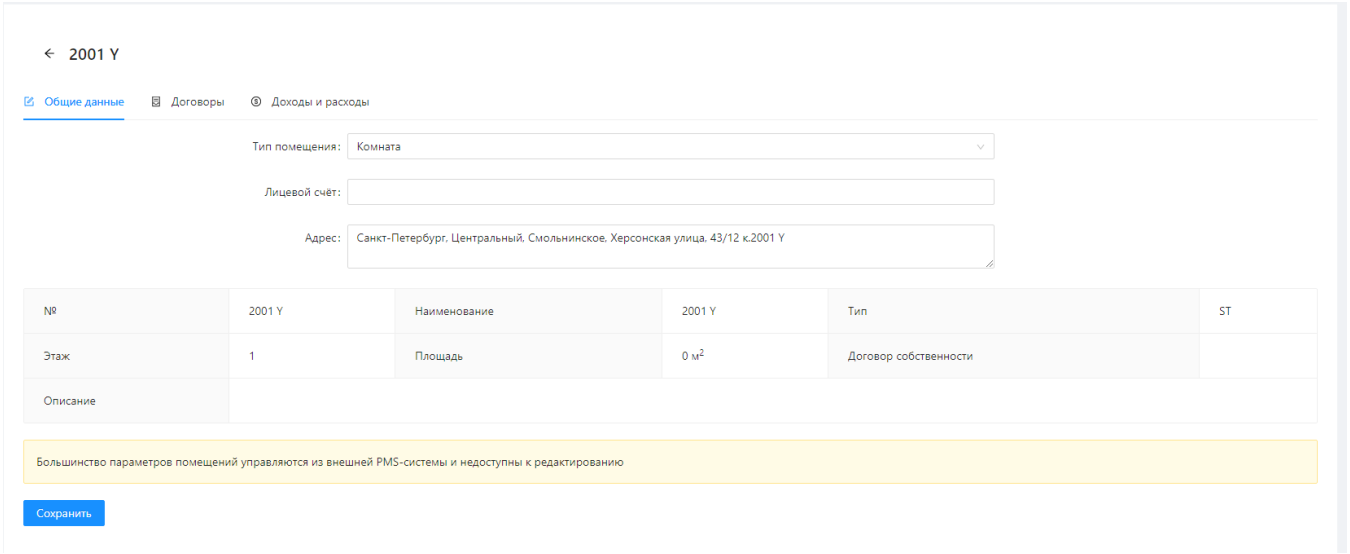
Кнопка «Синхронизировать» запускает процесс синхронизации номерного фонда. Все изменения в номерном фонде средства размещения, которые были в Logus HMS при нажатии на кнопку будут перенесены в модуль «Апартаменты»

Кнопка «Пересчитать доходы» синхронизирует данные о доходах и загрузки и распределяет эти данные согласно договорам управления.

Номера и помещения

Справочник «номера и помещения» отображает данные о номерном фонде отеля.





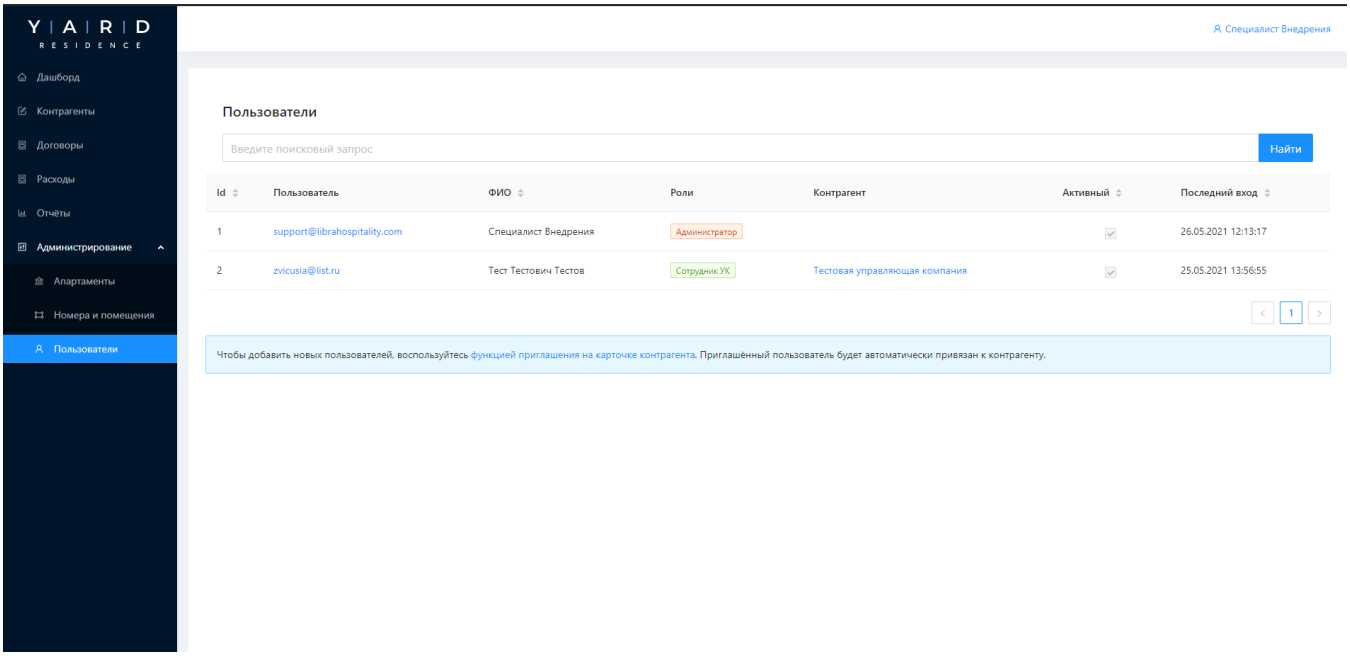
Большинство параметров помещений переносятся их системы Logus HMS и не могут быть отредактированы в данном модуле. Редактирование данных происходит во внешней системе.

Пользователи

Пользователи в системе делятся на три типа:

- Администратор
- Сотрудник управляющей компании
- Собственник

Роль пользователя определяется на основании договора



Пользователь *администратор* будет присутствовать по умолчанию. Для того, чтобы добавить нового пользователя необходимо воспользоваться функцией приглашения контрагента. В зависимости от статуса контрагента ему автоматически будут присваиваться права.

Нераспределенный доход

В системе Logus AMS (Автоматизированная система для управления апартаментами)

т.н. «нераспределенный доход» возникает, когда система не может определить, по какому договору он был получен.
нераспределенный доход может возникать в следующих
случаях:
- пользователями системы Logus HMS (системы управления размещением) доход был начислен в типе счета, не имеющем признака с номером апартамента, например: профиль непроживающего гостя, мастер-счет группы, профиль компании или служебный счет;
- на дату возникновения дохода не найден действующий договор в системе Logus AMS у апартамента, в котором проживал гость.
В обоих случаях система автоматически относит подобные начисления в нераспределенный доход.
Исходя из основных принципов работы системы текущий ее функционал не имеет возможности автоматического или ручного распределения «нераспределенного дохода» в системе Logus AMS
Имеющиеся способы избавиться от нераспределенного дохода:
- пользователю системы Logus HMS необходимо самостоятельно перенести начисление на счет брони гостя, проживающего в апартаменте с действующим договором. В этом случае корректировка или перенос транзакции будут учтены в текущем периоде.
- в случае, когда необходимо произвести перенос или корректировку в прошедшем периоде, следует официально обратиться в службу поддержки ООО «Либра Хоспиталити» с указанием точного списка начислений и перечня счетов броней, куда их следует перенести, чтобы перенос был осуществлен силами службы поддержки. В этом случае данные в системе Logus AMS потребуют повторного пересчета после переноса начислений. Бронирования, куда будут перенесены начисления, обязательно должны быть на апартаменты с действующим договором.

Модуль уведомлений (смс, email)

Модуль требует отдельного лицензирования.

Объекту со своей стороны требуется:

- Заключить договор с SMS Центр (https://smsc.ru/). Предоставить логин/пароль от личного кабинета sms центра.
- Предоставить логин/пароль/smtp-адрес почтового сервера почты, от которой будет происходить рассылка.

Это новая подсистема, которая отвечает за рассылку e-mail или СМС гостям.

На данный момент система уведомлений поддерживает уведомления по 5 событиям в бронях (по каждому событию можно отправлять либо sms, либо электронное письмо на выбор):

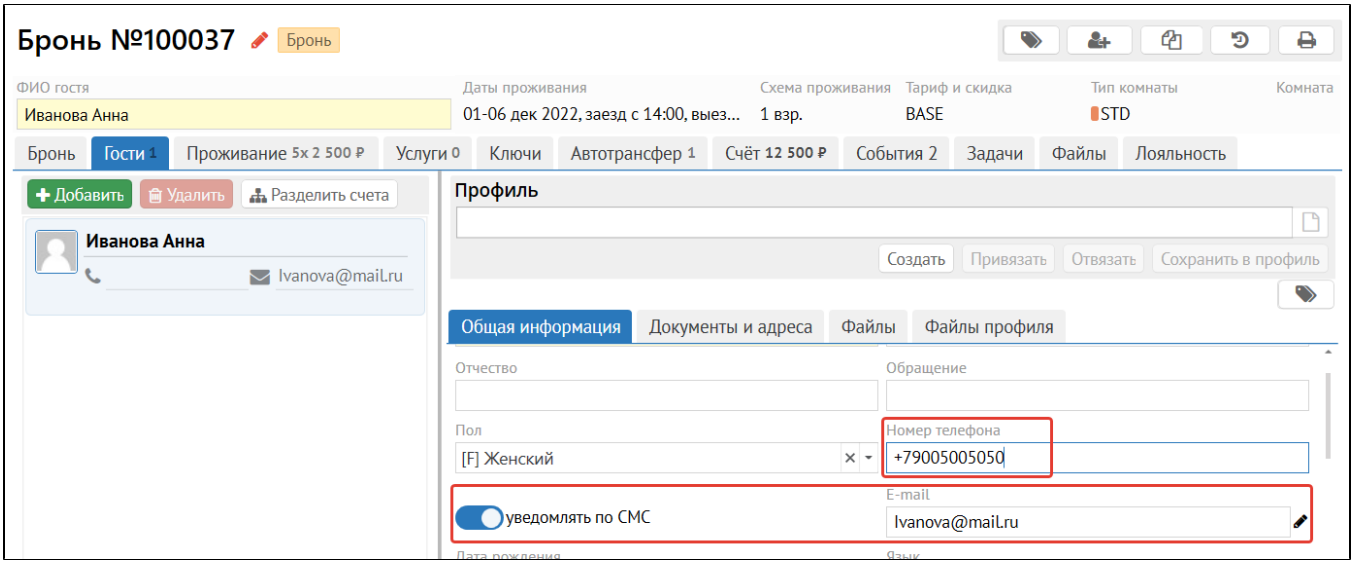
Событие	Описание
BookingCreated	Уведомление о создании новой брони
PaymentReceived	Уведомление о поступлении оплаты. Уведомления отправляются только по оплатам, не привязываемым к услугам (т.е. к авансовым платежам или к безналичным/банковским платежам). Если просто производится приём оплаты за услугу, уведомление сгенерировано не будет.
CheckedIn	Заезд брони
CheckedOut	Выезд брони
Cancelled	Отмена брони
DaysBeforeArrival	Напоминание гостю о брони за несколько дней до заезда.

Пример смс-уведомления о подтверждении бронирования:

```
, {Booking.MainGuest.FirstName} {Booking.MainGuest.MiddleName}.     {Booking.GenericNo}   {Booking.
CurrentTimeline.RoomTypeCode}   {BookingDateRange}.    {Booking.PaymentUrl}
```

Отправка уведомлений

Для отправки уведомлений необходимо на вкладке "Гости" заполнить поля "Номер телефона", "E-mail" и активировать "уведомлять по СМС".

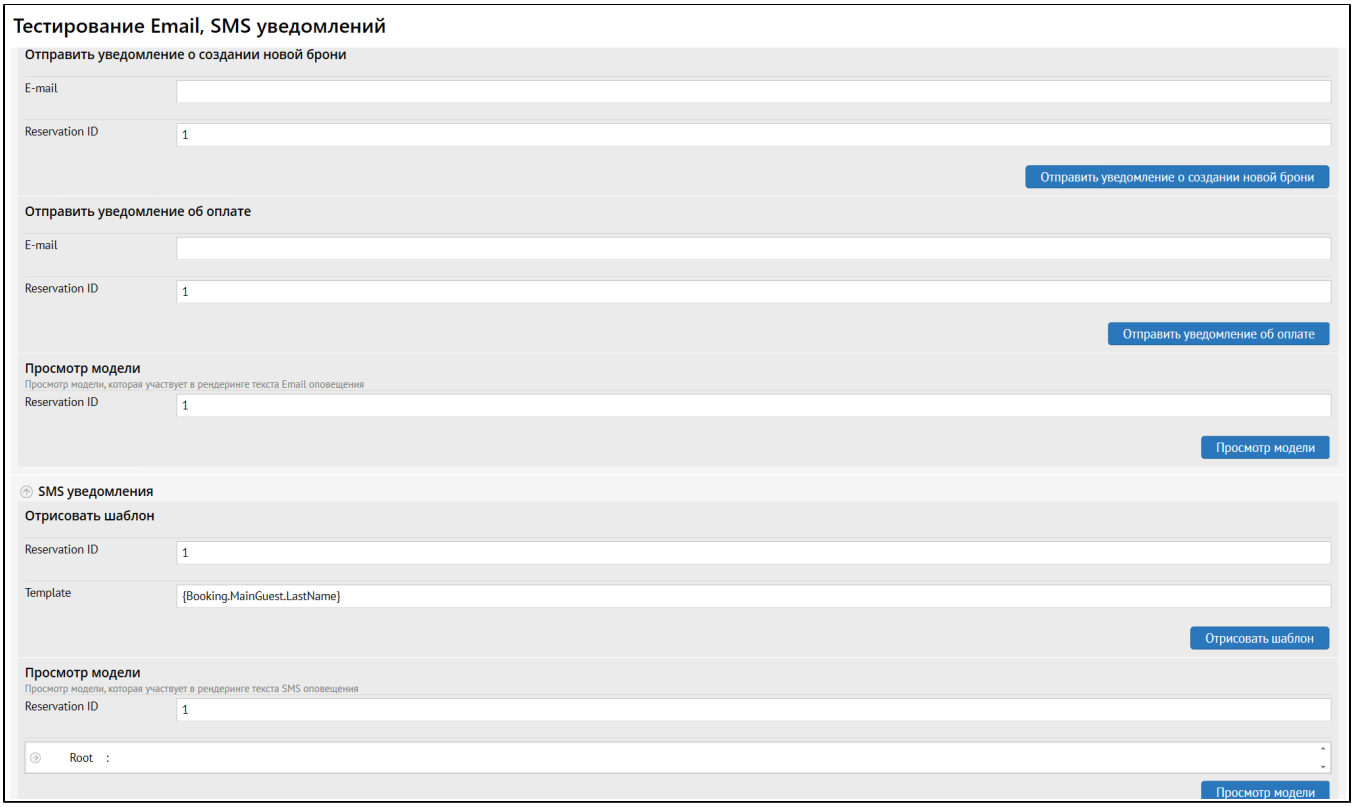


Поведение переключателя "уведомлять по СМС" может зависеть:

- От настройки "Установить рассылку СМС" в справочнике "Объекты". Данная настройка позволяет включить переключатель "уведомлять по СМС" для всех броней и профилей гостей по умолчанию.
- От профиля гостя - если в профиле гостя задано положение переключателя, то при создании брони из профиля поведение переключателя будет наследоваться.

Проверка уведомлений

Для отправки тестовых сообщений в модуле администрирования есть раздел "Test Email Notifications". С его помощью можно на свою почту отправить тестовые сообщения шаблонов. При изменении шаблонов перезагрузка сервера не требуется.



Отправить уведомление о создании новой брони/Отправить уведомление об оплате

E-mail - поле, в котором указывается почта, на которую будет отправлено уведомление.

Reservation ID - номер брони, по которой необходимо отправить соответствующее уведомление.

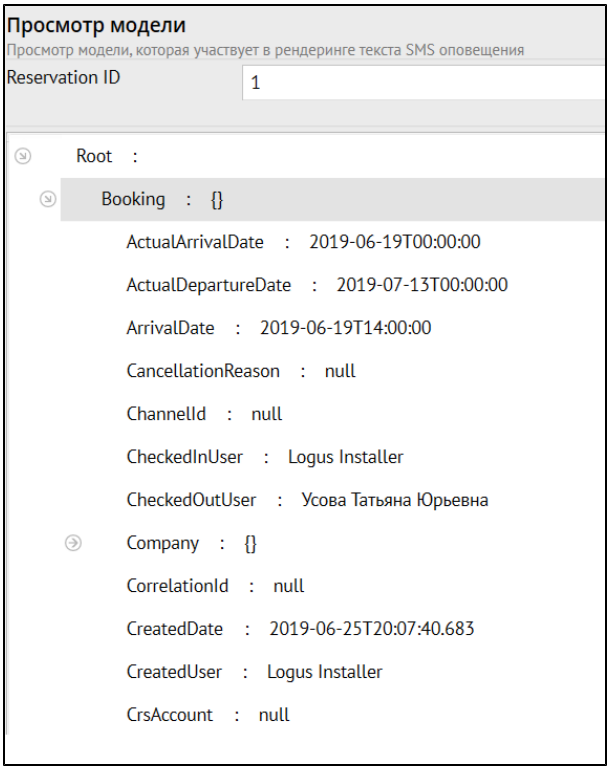
С версии 2.9.49

- Появилась возможность в модуле "Администрирование" проверять шаблон текста SMS, а также просматривать модели данных.
- В модель данных добавлены поля: LocationCode,LocationName, RootParentLocationCode, RootParentLocationName. Что позволяет указать в уведомлении, в каком корпусе будет проживать гость.

Просмотр модели

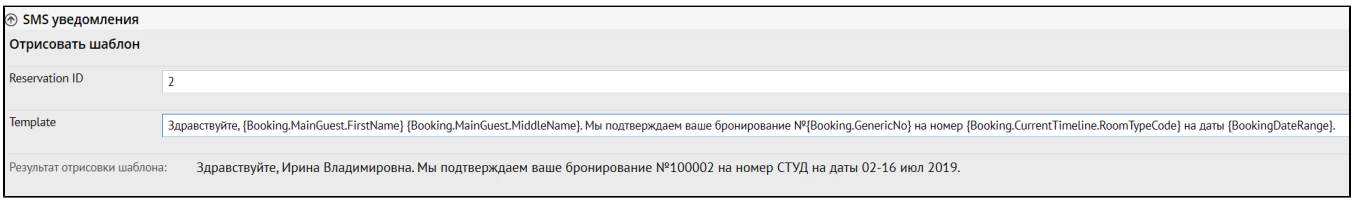
Reservation ID - номер брони, по которой будет осуществляться просмотр данных.

С помощью "Просмотра модели" можно увидеть дополнительную информацию по бронированию и в дальнейшем передавать эти параметры в уведомление.



Отрисовать шаблон

В данном разделе можно проверить результат шаблона, который будет направлен гостю.



Если необходимо проверить, как работает отправка смс, то это можно посмотреть, помимо интерфейса Логуса, в личном кабинете https://smsc.ru на вкладке "История", ввести нужные фильтры и получить результат.

Обратите внимание на статус сообщения. Подробней про статусы Коды статусов SMS-центр

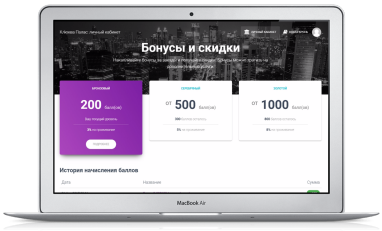
Шаблоны текста в модуле уведомлений и правила их применения

Добавлена возможность настраивать несколько шаблонов сообщения на одно событие для работы с разными внешними каналами.
Настраиваются блоки событий с правилами, выбирается первый из шаблонов при полном совпадении одного из его правил. Настраивается функция сотрудниками ТП.

Возможность отправки копии уведомления на адрес отеля

В модуле уведомлений появилась возможность отправлять копии уведомлений гостям на адрес отеля. Для этого необходимо обратиться в техническую поддержку для донастройки функции.

Система лояльности Logus CRM



Система лояльности Logus CRM является независимой системой, которая позволяет выстраивать программы лояльности для гостей, а также предоставлять им доступ в личный кабинет.

Почему **Logus CRM?**

- Система имеет тесную интеграцию с Logus HMS, а также с системой IIKO (на этапе разработки).
- В Logus CRM включён отдельный отчётный модуль, позволяющий настраивать различные дашборды и панели мониторинга.
- Гибкий механизм: скидочные, бонусные, многоуровневые программы лояльности.
- Виртуальные карты на сайте: создание и просмотр личного кабинета клиента.
- Возможность переноса баллов между счетами.
- Корректировка баланса бонусной карты вручную.

- Ключевые объекты системы лояльности
  - Клиент
  - Предпочтения клиента
  - Точки продаж
  - Заказы
  - Счета
  - Уровни
- Настройка программы лояльности
  - Программа лояльности
  - Правила вознаграждения
  - Промо-предложения
- Описание правил синхронизации
- Отчётный модуль
- Личный кабинет гостя
- Пример лояльности

Ключевые объекты системы лояльности

Клиент

Клиент - это гость или посетитель отеля. Кроме базовой информации вроде ФИО, даты рождения и т.п. система лояльности хранит также паспортные данные и адреса, для того чтобы облегчить перенос данных между отелями - введённые в одном из отелей сети данные автоматически попадут в другие.

Кроме этих данных у клиента может быть задан набор предпочтений.

Предпочтения клиента

Хранение предпочтений клиента позволяет персоналу предлагать клиенту именно те услуги, номера, комплименты, которые ему подходят наилучшим образом. Предпочтения разбиваются на категории (например, характеристики номера, предпочтения по питанию и т.п.) и отображаются персоналу в системе поселения.

Точки продаж

Точки продаж в системе лояльности могут представлять собой как объект целиком (отель, санаторий), так и отдельные подразделения в рамках одного объекта (в иерархической структуре). Например санаторию может соответствовать своя точка продаж, ресторану в санатории - отдельная дочерняя точка продаж и медцентру - ещё одна. Точки продаж позволяют настраивать различные правила вознаграждения, а также строить отчётность в разрезе по точкам.

Заказы

Заказ - это набор товаров и услуг, приобретённых клиентом. Это широкая сущность, которая может отождествляться с бронью, историей болезни, чеком в ресторане и т.д. Заказ имеет обязательно дату начала, опционально дату окончания (для "длительных" заказов вроде броней или ИБ), имеет привязку к точке продаж, клиенту. В нём сохраняются маркетинговые данные (источник, сегмент, гео-код и т.д.), а также все товары и услуги с оплатами. на основании этой информации в заказе система впоследствии может начислять баллы лояльности или предоставлять скидку.

- Позиции заказа (items). Система хранит полную детализацию всех товаров и услуг заказа.
- Платежи (payments). Отражают все оплаты, совершённые в рамках заказа.

Счета

Счёт - это аналог банковских счетов, который накапливает баллы лояльности. Важным аспектом является то, что в системе есть два типа баллов лояльности:

- Платежные баллы. Предназначены для использования в качестве "валюты" - могут использоваться клиентом для оплаты товаров или услуг. Платёжные баллы могут подразделяться на подтипы (например, "за регистрацию", "за день рождения" и т.п.) ради того, чтобы иметь возможность детального анализа в отчётах.
- Уровневые баллы. Позволяют двигаться гостю по т.н. "уровням" системы лояльности (напр. бронзовый, серебряный, золотой), а уровни в свою очередь могут определять другие привилегии гостя. Уровневые баллы могут списываться/сгорать только по истечению срока годности.

Уровни

Уровень определяет статус гостя в системе лояльности. Правила вознаграждения гостя или предоставления спец. условий могут быть завязаны на уровни. Например, гостям бронзового уровня система может начислять 1 рубль с 10 потраченных, а серебряного - уже 2 рубля. Уровни имеют название, к ним можно подгружать изображение, а также в уровне настраивается минимальная сумма баллов (уровневых), которых необходимо накопить чтобы достичь уровня.

Карты лояльности

Карты - это выданные клиентам физические идентификационные карты лояльности. В целом, в отельной системе использование таких карт бессмысленно - поскольку отели знают своих гостей и каждая бронь (заказ) привязывается к гостю. Но использование карт может быть оправдано, например для предъявления карты при расчёте в ресторане.

Даже без неявного использования карт система лояльности создаёт их автоматически для того, чтобы связать клиента со счётом. Карту в этом случае можно рассматривать как банковскую - она выпускается на клиента и привязывается к счёту. Благодаря такому механизму можно выпустить несколько карт, привязанных на один и тот же счёт (чтобы раздать их членам семьи, например).

Настройка программы лояльности

Программа лояльности

Программа лояльности - это набор уровней, правил вознаграждения (правил начисления бонусов), специальных предложений (предоставление скидок, комплиментов и т.п.). Программа лояльности может быть ограничена по времени действия (чтобы переключаться с одной программы на другую).

Атрибут	Описание
Код	Краткий код программы, предназначен для использования в АПИ
Название	Название программы лояльности. Используется для удобства администрирования, клиенту не видно
Описание	Описание программы в формате HTML. Будет выведено на главной странице гостя сразу под списком статусов в программе лояльности
Дата с/по	Период действия программы (календарный). Может служить например для смены программ лояльности с одной на другую.
Черновик	Означает что программа лояльности не действует и не видна внешним клиентам. Используется на этапе настройки программ. Черновые программы не начисляют баллы и не осуществляют движение по уровням.
Автоматическое переключение уровней	Определяет, будет ли уровень гостя переключаться автоматически по достижении необходимой суммы уровневых баллов, или же "переключение" необходимо осуществлять вручную (например, выдавая новую карту гостю).
Вознаграждение при регистрации	Определяет сумму уровневых баллов, которую получит гость при регистрации в программе лояльности. Баллы будут начислены автоматически после подтверждения гостем email /телефона.

Правила вознаграждения

Такие правила определяют как гостю будут начисляться платёжные и уровневые баллы.

Атрибут	Описание
Программа лояльности	Правила привязываются к программе лояльности и по времени действуют в рамках программы лояльности
Точка продаж	Правило можно ограничить применимость к заказам только с определённых точек

	продаж. Если ни одной точки не указано, правило применяется ко всем заказам
Дата с	Календарная дата, с которой начинает применяться правило
Дата по	Календарная дата, по которую применяется правило
Дата заказа, с	Правило будет применено к заказам, у которых дата не ранее указанной
Дата заказа, по	Правило будет применено к заказам, у которых дата не позднее указанной
Только завершённые?	Правило будет применяться только к завершённым заказам (выехавшим броням). Если признак не установлен - применяется в том числе на предварительные заказы, т.е. баллы будут начислены в момент создания брони
Применять только к заказам сделанным после регистрации пользователя	Правило будет применяться только к заказам, дата заезда у которых не ранее даты регистрации гостя на портале лояльности
Тип бонуса	Тип начисляемых платёжных бонусов
Фильтр по источникам бронирования	Перечень источников бронирования, которые необходимо **исключить** из обработки. Регулярное выражение
Фильтр по кодам оплат	При вычислении суммы, с которой будет начислено вознаграждение, будут **включены** оплаты с перечисленными кодами (например наличные и кредитки). Формат - регулярное выражение, например (310|320) - в расчёте будут участвовать только оплаты с кодами 310 и 320.
Фильтр по кодам услуг /товаров	Может быть указан только в качестве альтернативы фильтра оплат (одновременное указание фильтра и по оплатам и по кодам услуг не допускается), определяет код транзакций услуг/товаров, которые будут учитываться в сумме к вознаграждению. Формат - регулярное выражение
Курс начисления баллов (платёжный)	Определяет сумму платёжных баллов - она будет вычислена как сумма оплат/услуг (в зависимости от настройки фильтров) в заказе умноженная на этот курс
Курс начисления баллов (уровневый)	Аналогично предыдущему
Фикс. вознаграждение (платёжный)	Определяет фиксированную сумму вознаграждения платёжным баллами за факт заказа
Фикс. вознаграждение (уровневый)	Определяет фиксированную сумму вознаграждения уровневыми баллами за факт заказа
Срок действия платёжных баллов	Срок действия в днях с даты начисления. По наступлению даты неистраченные баллы сгорают

<table>
<tr><td>Срок действия уровневых баллов</td><td>Срок действия в днях с даты начисления. По наступлению даты неистраченные баллы сгорают</td></tr>
<tr><td>Правила</td><td>Специальный скрипт на языке Python, который позволяет реализовывать более сложные правила вознаграждения (например начислить баллы за неиспользованную скидку). В качестве входных параметров в скрипт используются:<table><tr><th>Параметр</th><th>Значение</th></tr><tr><td>order</td><td>Текущий заказ, обрабатываемый правилом. Позиции и платежи называются items и payments соответственно.</td></tr><tr><td>rule</td><td>Текущее правило</td></tr><tr><td>logger</td><td>Ссылка на логгер, посредством которого можно писать сообщения в лог</td></tr><tr><td>reward</td><td>Сумма вознаграждения в платёжных баллах. Она рассчитывается согласно правилу вознаграждения и передаётся в качестве входного параметра</td></tr><tr><td>reward_level</td><td>Сумма вознаграждения в уровневых баллах.</td></tr></table>Параметры reward и reward_level могут быть модифицированы скриптом, и именно модифицированные суммы определят размер окончательного вознаграждения. Т.е. в случае, если скрипт переопределяет значения reward и reward_level, то все вышеописанные настройки действовать не будут (курсы начисления, фильтры, фикс. вознаграждения и т.п.)</td></tr>
<tr><td>Уровни</td><td>Определяет уровни клиента в системе лояльности, к которым будет применено правило</td></tr>
<tr><td>Группа</td><td>Набор символов, определяющих группу вознаграждения. В системе действует правило - из одной группы будет применено лишь одно правило вознаграждения (с наименьшим порядковым номером). Таким образом группы позволяют взаимоисключать правила друг от друга.</td></tr>
<tr><td>Сортировка</td><td>Порядок сортировки, см. предыдущий пункт.</td></tr>
</table>

Правила вознаграждения применяются следующим образом:

1. Сначала они группируются по полю "группа" (правила без указания группы считаются в одной группе) и сортируются внутри по порядку сортировки
2. Далее система последовательно проходит по всем группам
3. В рамках каждой группы осуществляется проверка условий правила вознаграждения, эти условия:
   а) проверка что пользователь зарегистрирован, если в правиле указан признак "только после регистрации"
   б) проверка что фильтр по источнику заказа установлен
   в) проверяется соответствие фильтра точек продаж
   г) проверяется соответствие уровня гостя
   Если хотя бы одно из условий не выполняется, происходит переход к следующему правилу в группе. Если же все условия выполнены, осуществляется расчёт суммы вознаграждения (согласно курсу вознаграждения, фильтрам оплат или товаров) и начисление баллов. После этого правила вознаграждения в текущей группе больше не проверяются и происходит переход к следующей группе.

Промо-предложения

Промо-предложение описывает привилегии (привилегию) участника программы лояльности. Например, промо-предложение может предоставлять скидку на товар или группу товаров для участников определённых уровней, может регулировать % оплаты бонусными баллами. Промо-предложение может вообще быть просто текстовым описанием, которое отображается сотруднику в карточке участника программы лояльности. Промо-предложения на предоставления скидки могут применяться системой автоматически - по нажатию на кнопку применить предложение, заказ (бронь) клиента будет пересчитана по новой стоимости. Аналогично работают лимиты на оплату баллами - такие предложения автоматически проверяются в момент оплаты, и исходя из настроек устанавливается верхний лимит оплаты бонусными баллами.

Атрибут	Описание
Программа лояльности	Ссылка на программу лояльности, к которой относится промо-предложение
Дата с	Календарная дата, с которой начинает применяться правило
Дата по	Календарная дата, по которую начинает применяться правило
Код	
Название	
Описание	
Общий лимит применимости	Общее кол-во раз, которое можно применять промо-предложение. Например может быть задействовано в акциях типа "Первым 500 успевшим гостям скидка на массаж 30%". Все лимиты действуют только на заказы, предоставляющие скидку. Лимит не может быть применён к оплате заказа баллами.
Число применений на клиента	Ограничивает применение промо-предложения на одного клиента (например скидка на 10 массажей 30%)
Число применений на заказ	Ограничивает применение предложения в рамках одного заказа
Группа и порядок сортировки	Имеют такие же значения как и в правилах вознаграждения - в рамках одной группы будет применено только одно промо-предложение с наименьшим порядком сортировки
Условия применения	Группа настроек описывающих условия, при которых применяется промо-предложение. В данный момент возможны ограничения: предъявившим карту (прокатавшим его в специальное поле на брони), владельцам карты (карта привязана к гостю), по вводу промо-кода. Условий может быть несколько, они применяются как ИЛИ. Условия указывать не обязательно, если ни одного условия не задано, промо-предложение будет доступно вообще всем гостям.
Действия	Группа настроек описывает действие с позициями заказа. Например, указывает какую скидку применить на транзакции определённого кода, и какой лимит оплаты баллами установить. Может быть несколько, действуют по правилу ИЛИ. На каждую позицию заказа применяется первое

	подходящее действие. "Группа" в действии пока не имеет никакого эффекта.

Описание правил синхронизации

Для того, чтобы заказы и клиенты синхронизировались с системой лояльности, необходимо соблюдение несколько правил.

Для брони:

- Главный гость должен быть связан с профилем гостя, а данные гостя удовлетворяли требованиям синхронизации гостя

Для гостя/профиля должны быть заполнены поля:

- Фамилия
- Имя
- Телефон (длина не менее 10 символов)
- Email
- Дата рождения

⚠ В момент синхронизации брони (например при её сохранении при наличии изменений) с системой лояльности происходит синхронизация следующим образом:

1. Происходит поиск существующего профиля гостя по ключевым полям: фамилия, телефон, дата рождения.
2. Как только в системе лояльности найден существующий профиль или создан новый, его идентификатор запоминается в Логусе в поле внешнего идентификатора.
3. Последующие обновления профиля гостя из Логуса в систему лояльности происходят не по совпадению ключевых полей, как это было ранее, а по этому внешнему идентификатору. Таким образом гостю можно менять любое ключевое поле - обновление будет успешно выполнено.
4. Дополнительно к этому при синхронизации профиля гостя с системой лояльности, у него подтягивается guid-идентификатор из лояльности, таким образом у одного и того же гостя в разных отелях будут одинаковые идентификаторы Guid.

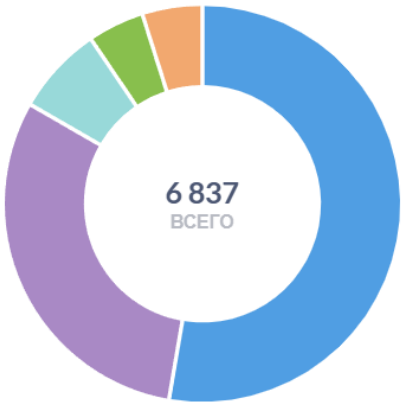
Отчётный модуль

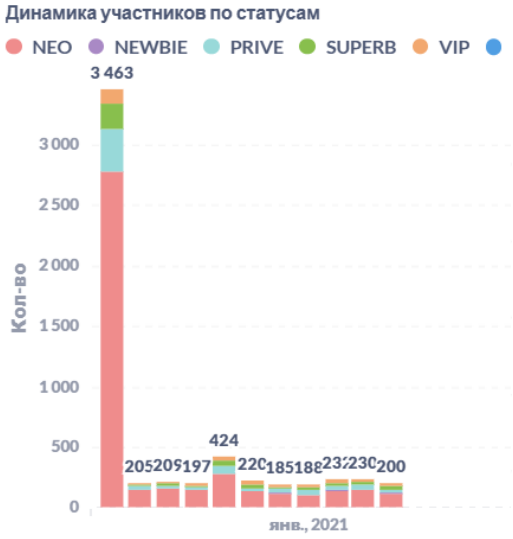
Отчеты, панели мониторинга и показатели системы лояльности:





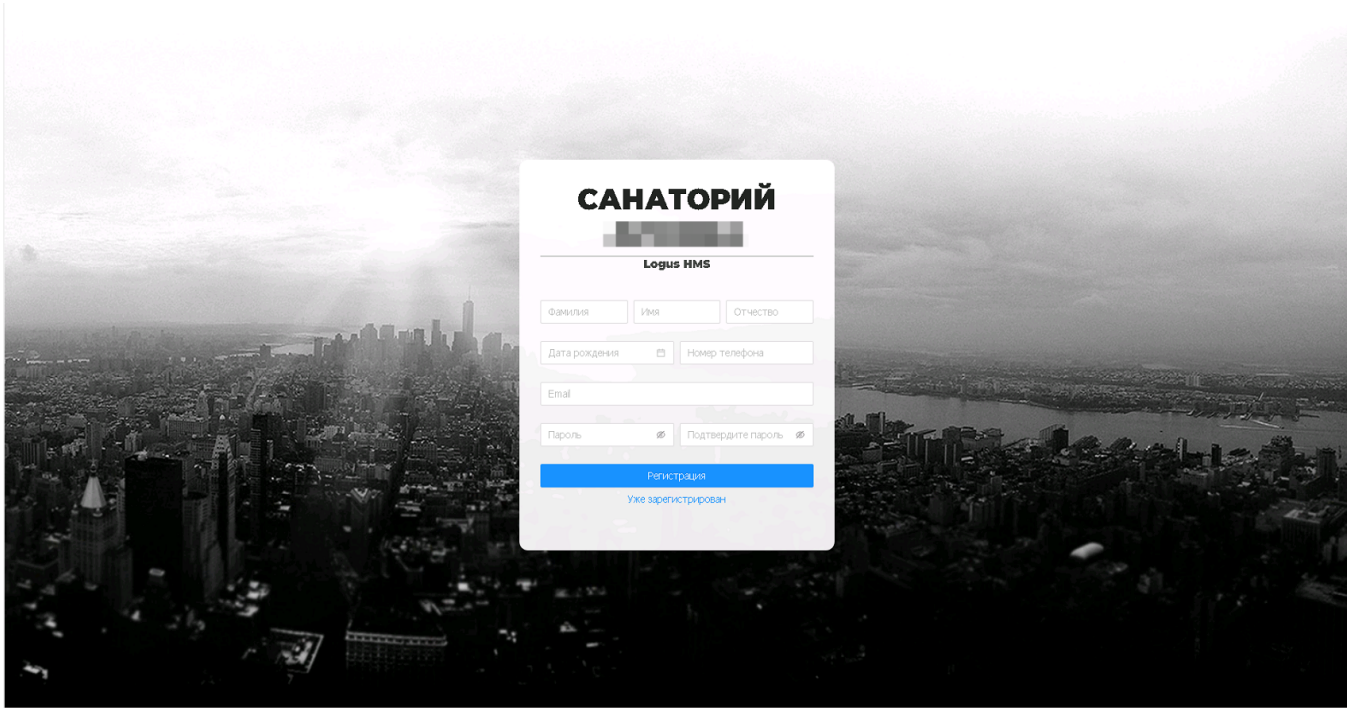


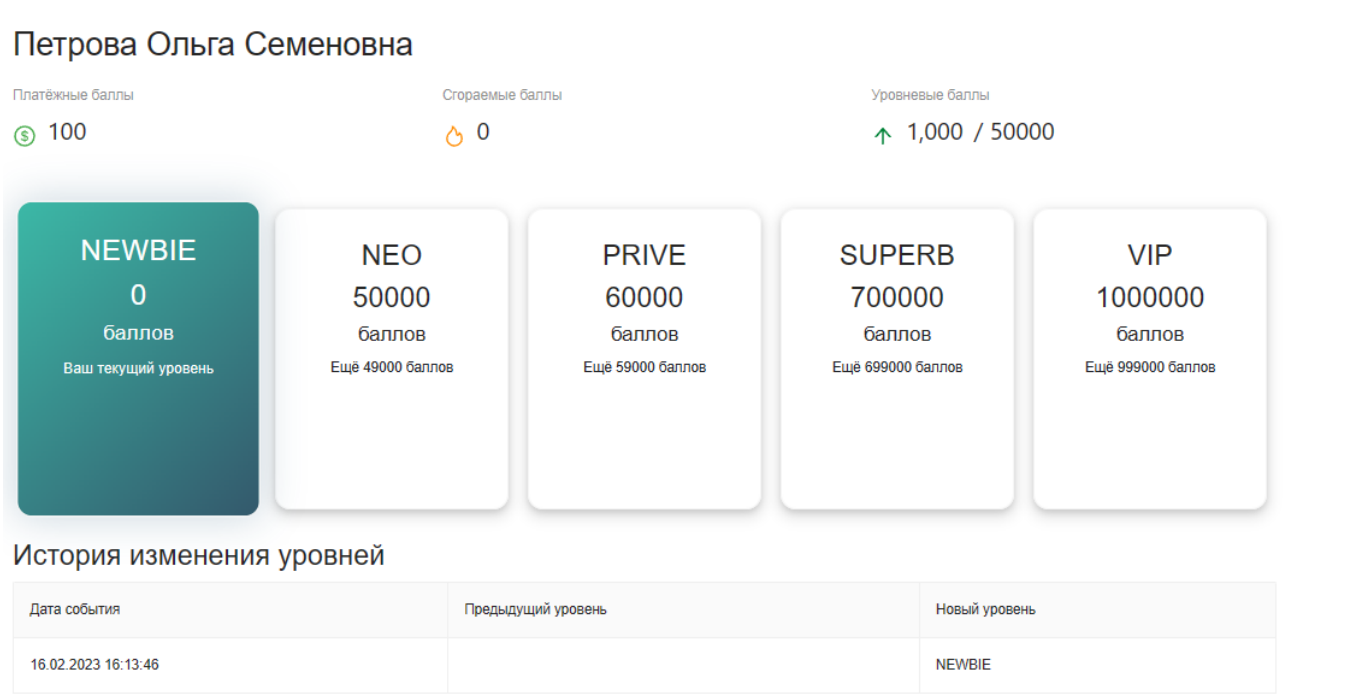




Личный кабинет гостя

Подробней о Регистрации на портале





Пример лояльности

Ниже приведен пример настройки базовой программы лояльности.

Точки продаж

Объект размещения.

Правила вознаграждений

- Платежные баллы начисляются на заказы в статусе «завершен».
- Платежные баллы Гости получают на день рождения (2000 баллов) и за регистрацию (2000 баллов).
- Платежные баллы не начисляются за заказы с оплатой платежными баллами.
- Платежные баллы не сгорают.
- Оплатить можно до 30 % от стоимости заказа.
- 1 балл=1 рубль.

Уровни

Уровни – бронзовый, серебряный, золотой, платиновый. Уровни **сгорают** при невыполнении условий своего уровня. Учет уровней работает для всех заказов, в том числе при оплате платежными баллами.

Бронзовый уровень:

1 % от покупок конвертируется в баллы (1 рубль за каждые потраченные 100 рублей)

При достижении условия покупок на 50 000 рублей от всех услуг за год, Гостю присваивается серебряный уровень*

Серебряный уровень:

2 % от покупок конвертируется в баллы (2 рубля за каждые потраченные 100 рублей)

При достижении условия покупок на 200 000 рублей от всех услуг за год, Гостю присваивается золотой уровень*

Золотой уровень:

3 % от покупок конвертируется в баллы (3 рубля за каждые потраченные 100 рублей)

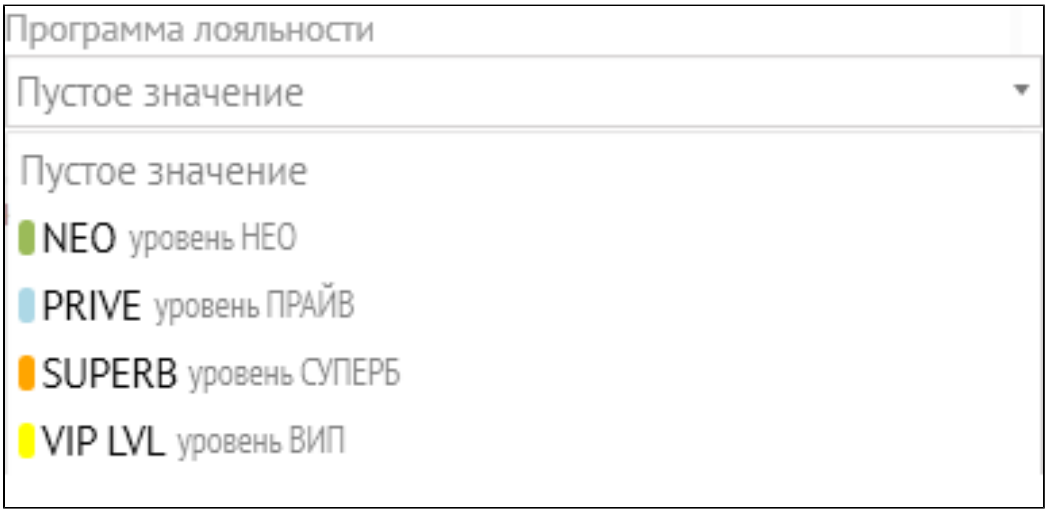
При достижении условия покупок на 500 000 от всех услуг за год, Гостю присваивается платиновый уровень*

Платиновый уровень:

4 % от покупок конвертируется в баллы (4 рубля за каждые потраченные 100 рублей)

Теги лояльности

С версии 2.7.24 тег уровня лояльности гостя АВТОМАТИЧЕСКИ проставляется в профиле гостя и меняется, когда гость переходит на следующий уровень. Эти теги необходимы для того, чтобы сотрудники приема и размещения сразу же видели статус прибывающего гостя и могли предоставить дополнительные услуги, предусмотренные программой лояльность (например, цветы в номер для гостей уровня vip).



Подробней о регистрации гостя в системе лояльности, работе с баллами гостя в статье Система лояльности

Работа в системе лояльности

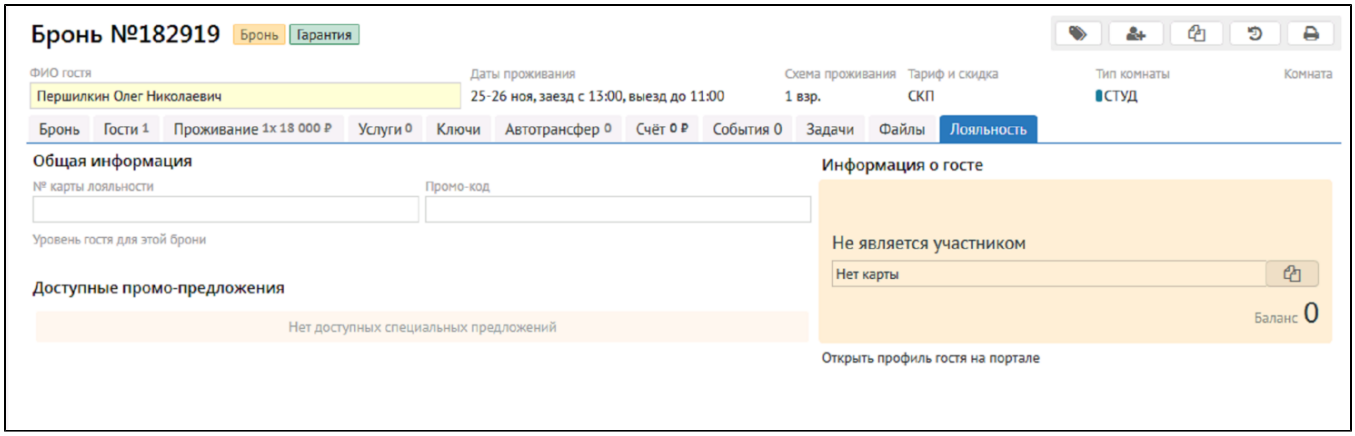
- Просмотр общей информации о состоянии гостя
- Регистрация гостя в системе лояльности
- Приём оплат бонусными баллами
- Перенос баллов между счетами
- Регистрация гостя на портале

Система лояльности представляет собой отдельный модуль, который подлежит отдельному лицензированию. Поэтому прежде чем приступить к настройкам следует убедиться, что приобретенная лицензия Logus HMS включает модуль лояльности.

Чтобы активировать модуль для пользователей Logus (просмотр баланса, применение спецпредложений, выдача карт и т.п.) необходимо добавить право "Лояльность/Доступ к системе лояльности" в настройках прав пользователей в разделе Администрирование в Logus HMS.

Просмотр общей информации о состоянии гостя

После корректной настройки ролей пользователя в карточке брони появится вкладка "Лояльность", которая будет впоследствии отображать данные из системы лояльности когда карточка будет создана в системе (см. следующий раздел):



Регистрация гостя в системе лояльности

Чтобы гость стал участником программы лояльности необходимо выполнение нескольких условий:

1. У гостя должен быть создан профиль.
2. В карточке гостя должны быть заполнены поля: **фамилия, имя, дата рождения, мобильный телефон** и адрес электронной почты. Именно эти поля являются ключевыми для связи всех визитов гостя.

   Мобильный телефон гостя обязательно должен быть указан в формате **+7...**

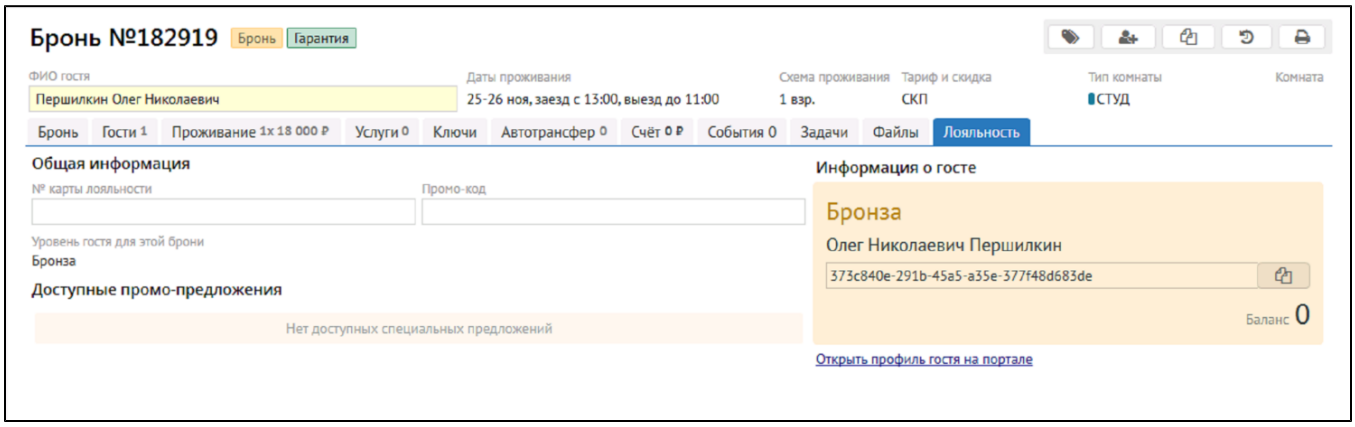
Как только в профиле гостя будут заполнены указанные поля, он автоматически получит счёт в системе лояльности, который будет учитывать накопление и списание баллов.

Если гость уже является участником программы лояльности, но у него еще не был создан профиль в системе Logus HMS, система сама определит его уровень после создания профиля,
если будут правильно указаны его:
- Фамилия
- Имя

- дата рождения
- телефон\email

Если данные гостя будут указаны неверно, то уровень участника будет определен как базовый.

Вот как выглядит вкладка "Лояльность" после заполнения всех необходимых полей профиля:

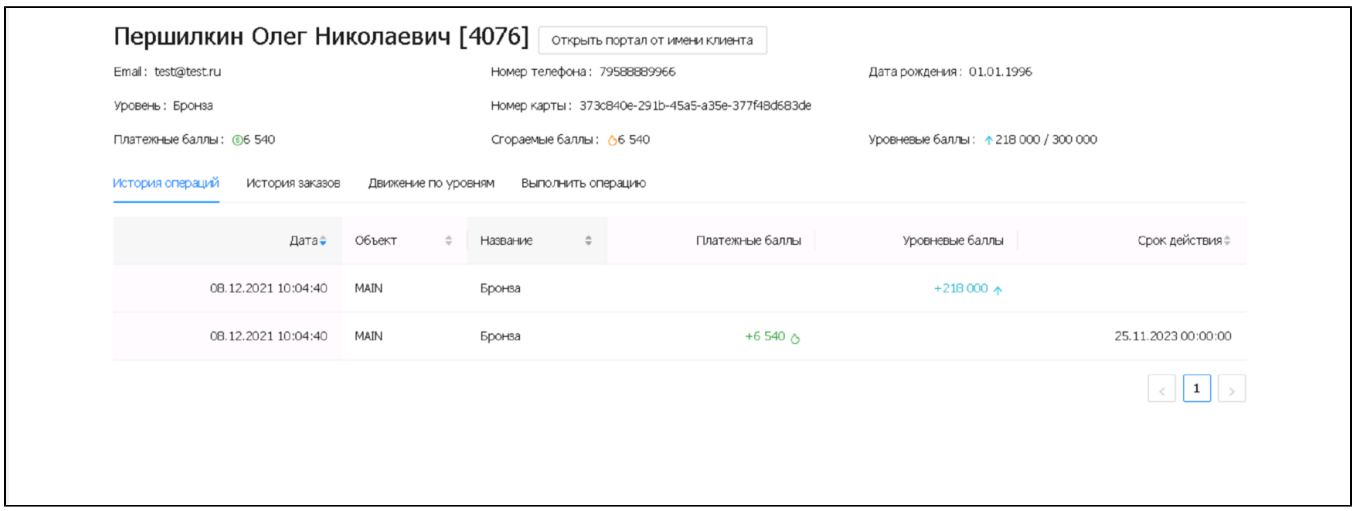


Поле ***№ карты лояльности*** - предназначено для возможности копить и расходовать баллы одного, главного гостя. Т. е. можно зайти на вкладку лояльность основного гостя, скопировать нажав соответствующую кнопку номер его карты и вставить этот номер всем гостям участвующим в разделении. После чего сохранить бронь. Система поймет что баллы потраченные в брони у которой заполнено поле № карты, должны начислиться на карту главного гостя.

Поле ***Промо код*** - предназначено для введения специального кода. Используется в случае настроенного специального промо-предложения в настройках лояльности.

Доступные промо-предложения - в данном разделе могут быть отражены как текстовые привилегии гостя так и специально настроенные промо-предложения которые могут быть активированы вручную сотрудником объекта.

Под карточкой гостя есть ссылка "Открыть профиль гостя на портале...", которая отражает больше деталей о состоянии счёта гостя в программе лояльности:



На странице видна вся история начисления и списания баллов, история заездов гостя (включая заезды в другие объекты, участвующие в сети), активные брони (забронированные на будущее номера). Ссылка на эту страницу имеет ограниченное время действия, и спустя некоторое время (10 минут по умолчанию) становится недействительной.

Приём оплат бонусными баллами

Для оплаты услуг бонусными баллами необходимо соблюдение двух условий:

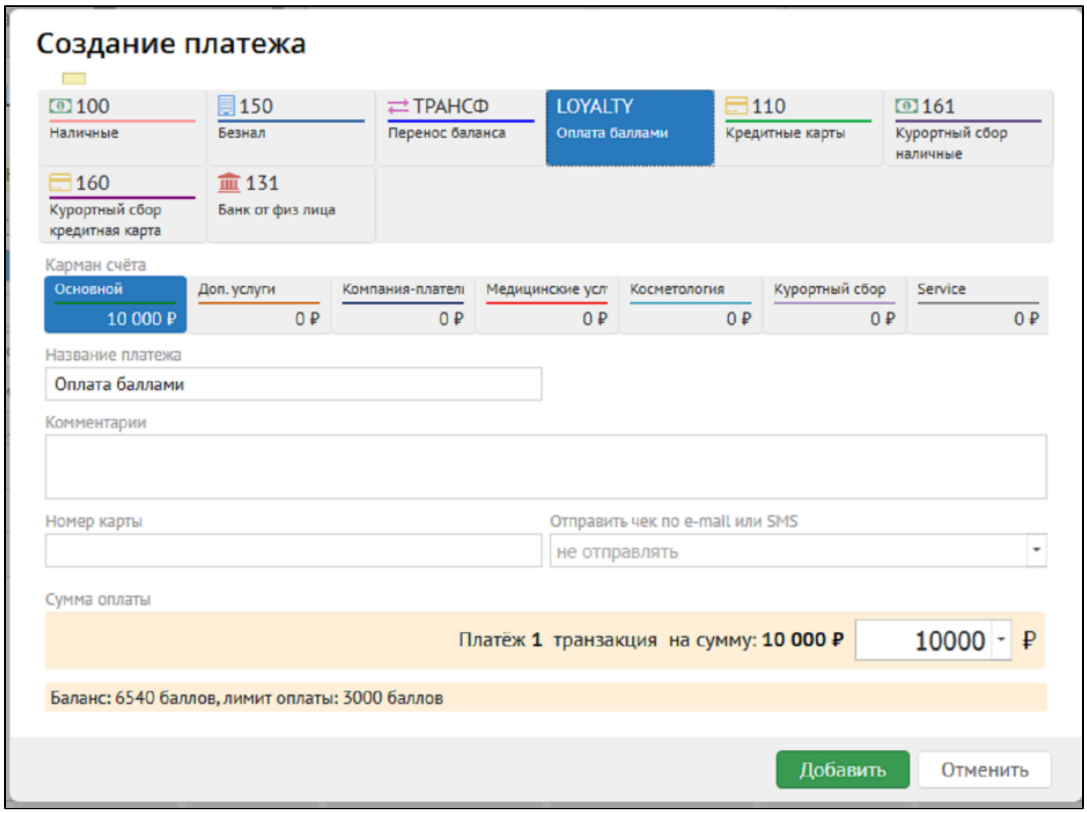
1. На счету гостя должно быть достаточно количество баллов
2. В системе лояльности должно быть настроено правило, позволяющее оплату услуг баллами. Например возможность оплаты 30% конкретных услуг бонусными баллами.

Лимит оплаты можно привязывать ко множеству условий: к текущему "уровню" гостя в системе лояльности, к нескольким кодам транзакций, к определённой точке продаж.

Как только правило оплат создано, в Логусе можно принять оплату баллами.

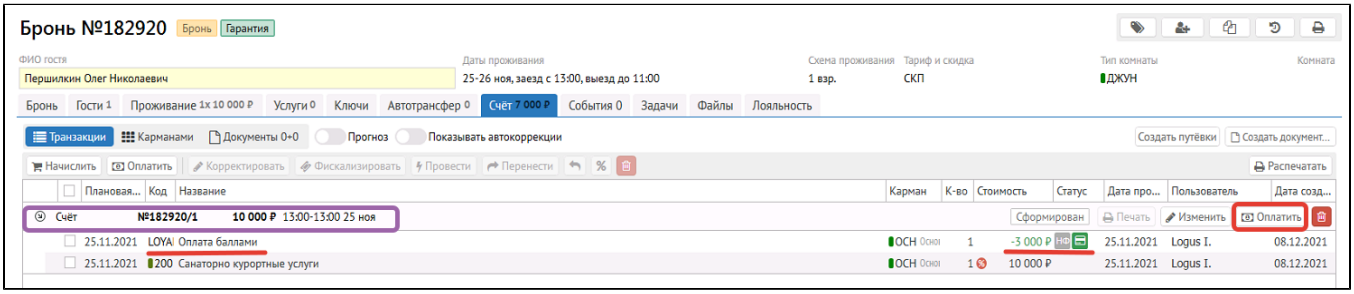
Для этого, выделяем услуги которые предполагается оплатить баллами, и нажимаем "**Оплатить**"

Оплату баллами можно осуществить, выбрав специальный код оплаты "LOYALTY":

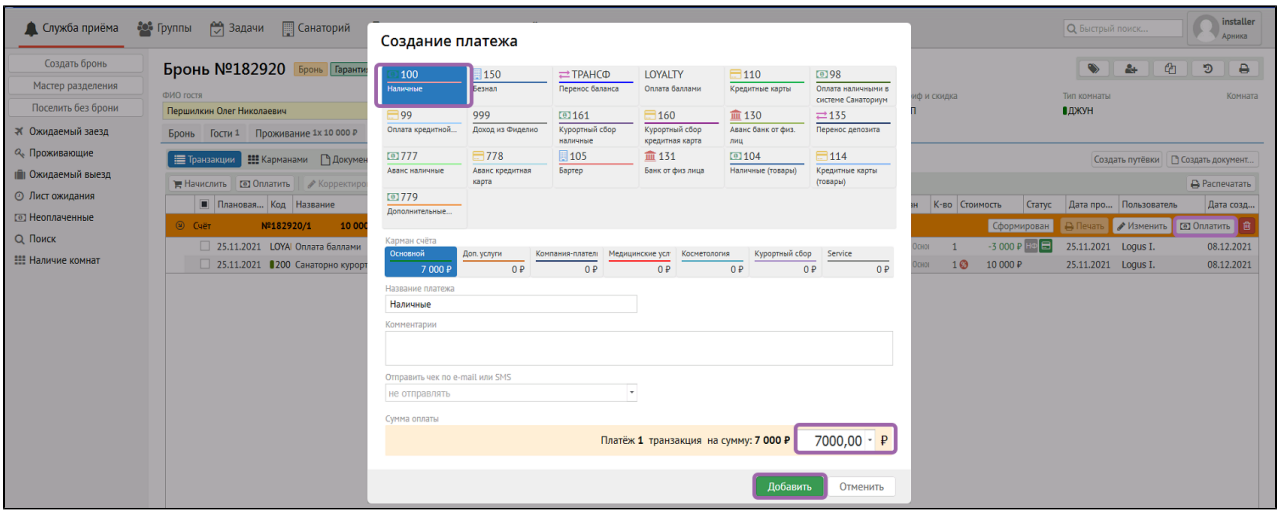


Данный код учитывает текущий баланс гостя и лимит оплаты. При оплате сумма баллов будет списана со счёта гостя.

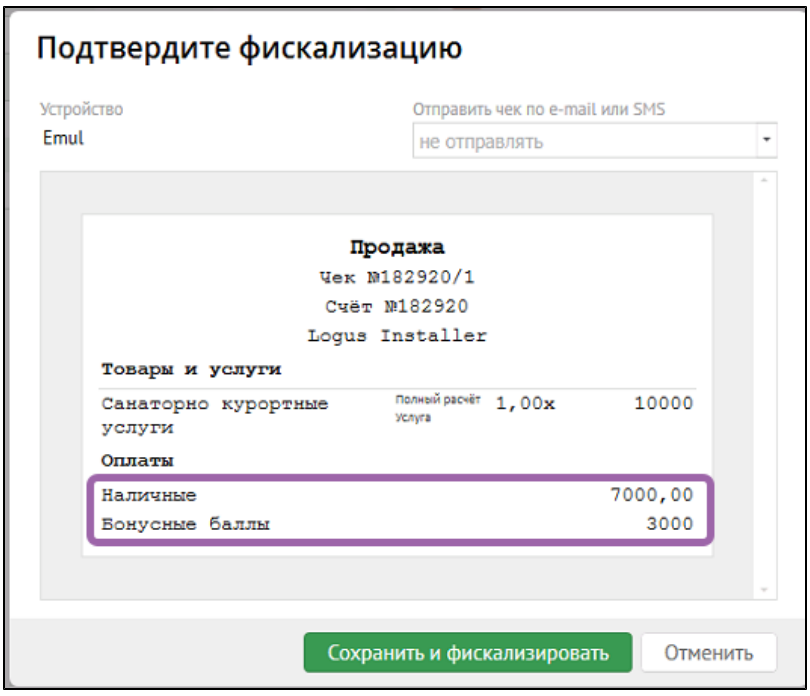
На счёте будет создан строгий финансовый документ который **не будет** иметь признака **Оплачен.**



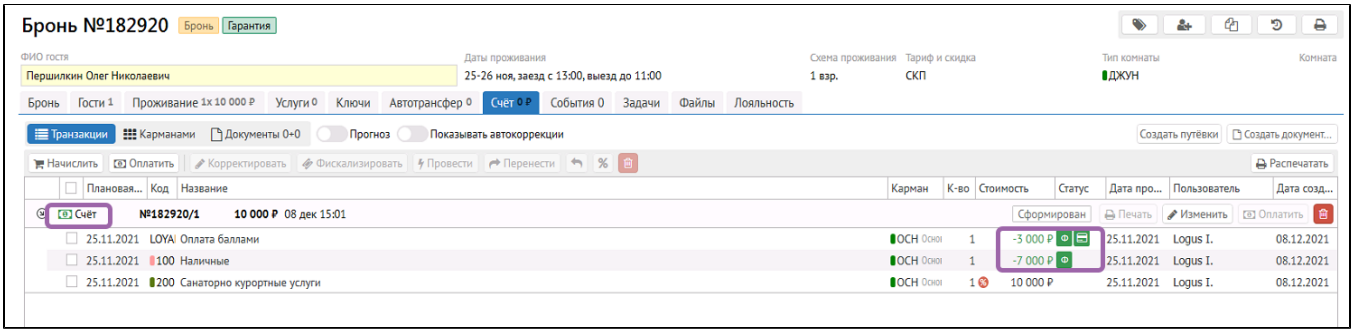
Для завершения операции и окончательного расчёта, необходимо оплатить этот финансовый документ, и взять с гостя сумму доплаты.



При фискализации чека, где присутствует оплата баллами, на все позиции чека будет сделана пропорциональная скидка на сумму баллов.



В результате окончательного расчёта, на счёте брони финансовый документ станет в статусе Оплачен а транзакциям оплат проставится соответствующий признак фискализации.

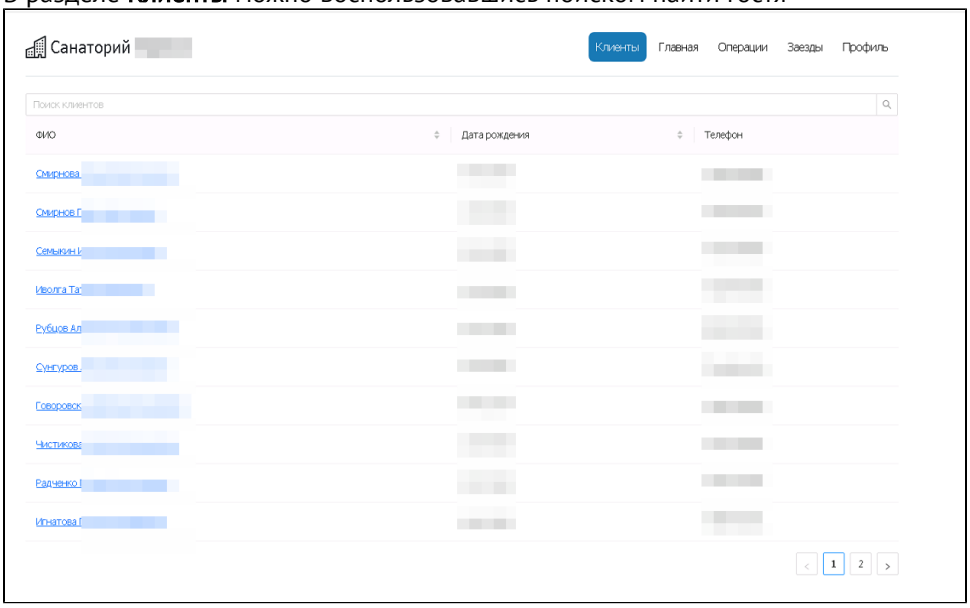


При корректировке такой оплаты сумма бонусов будет возвращена на счёт гостя. Возвраты средств за товары и услуги которые гостю не потребовались, производятся обычными методами.

Перенос баллов между счетами

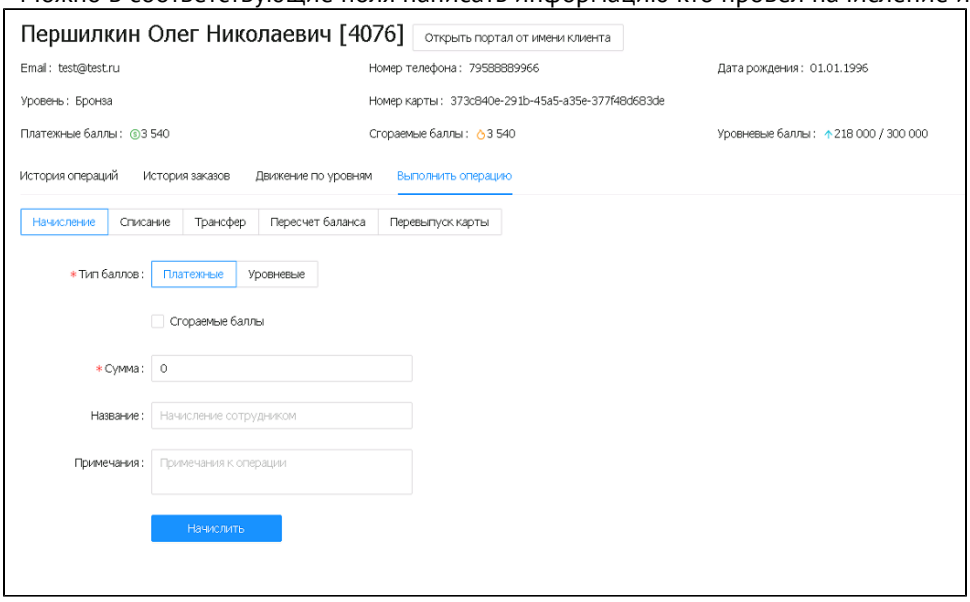
В системе можно осуществлять перевод платёжных бонусных баллов между пользователями. Для этого необходимо:

1. Создать пользователя на портале, под которым будет авторизоваться сотрудник, переводящий баллы
2. Дать пользователю набор специальных прав.
3. Авторизоваться на портале под новой учётной записью.
4. В разделе **Клиенты** можно воспользовавшись поиском найти гостя

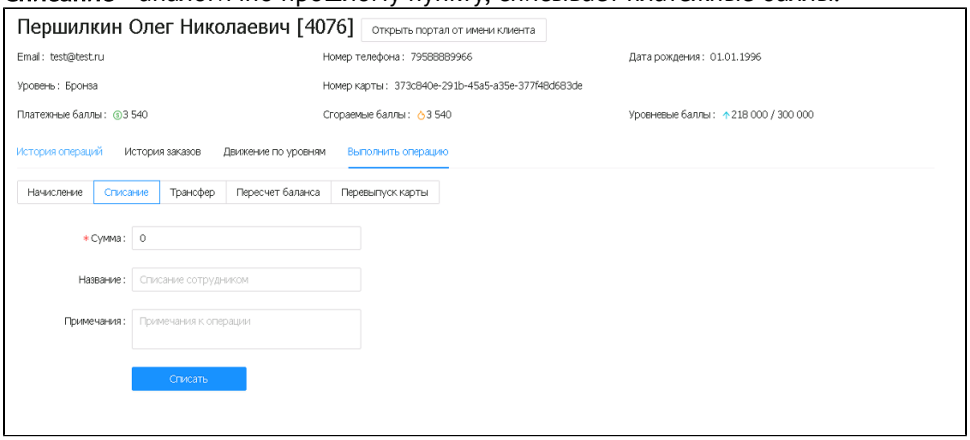


5. Зайти в карточку гостя и перейти в раздел **Выполнить операцию**.
6. В данном разделе есть несколько вариантов выполнения операций. **Начисление** - начисляет платёжные или уровневые баллы.

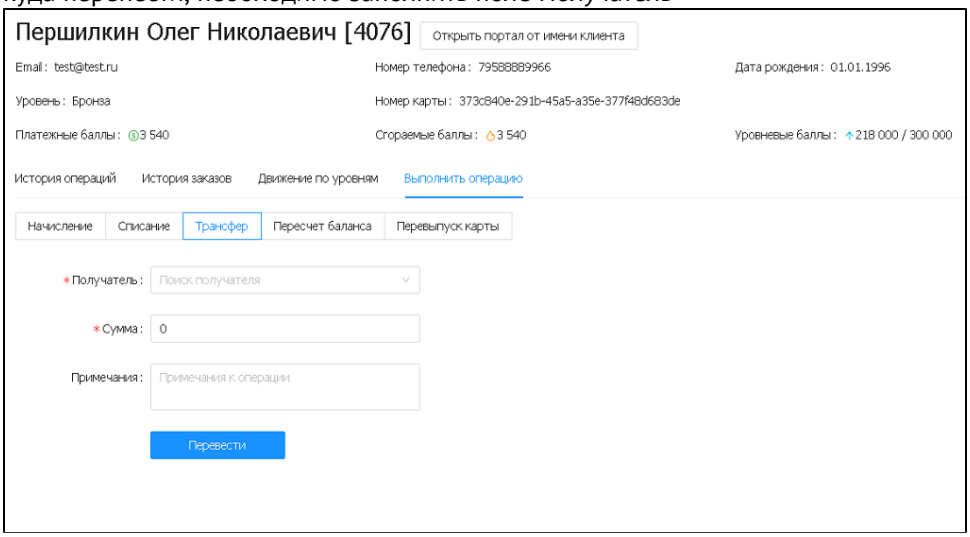
- Можно указать будут ли баллы сгораемыми
- Можно в соответствующие поля написать информацию кто провёл начисление и по каким причинам



7. **Списание** - аналогично прошлому пункту, списывает платёжные баллы.

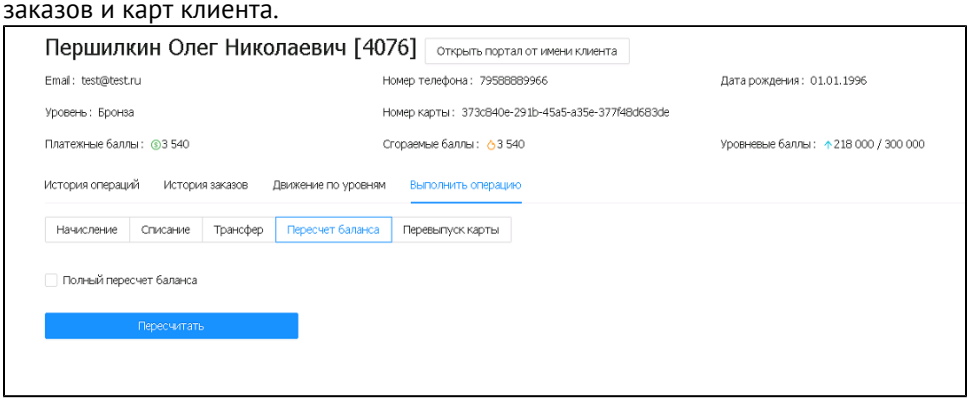


8. **Трансфер** - перенос платёжных баллов на другой профиль гостя в системе лояльности. Для выбора профиля куда перенести, необходимо заполнить поле *Получатель*

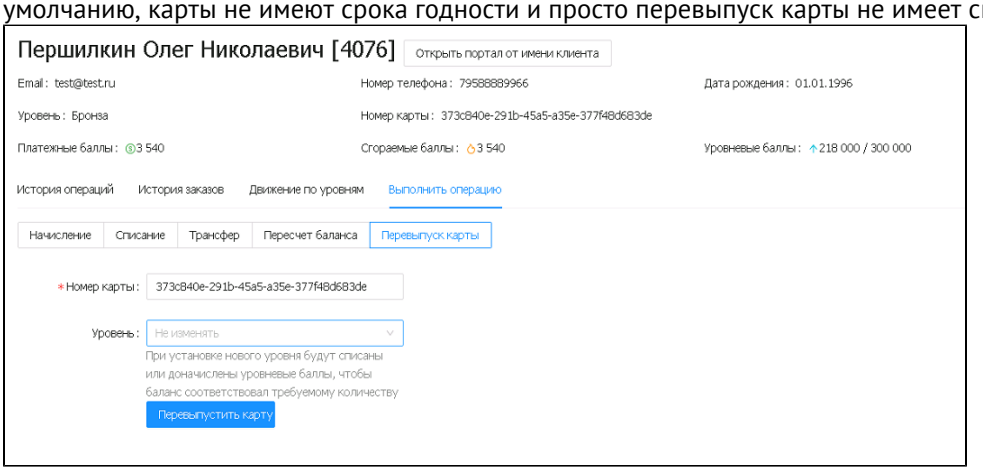


9. **Пересчет баланса** - производит пересчет заказов последнего заезда. Если установить признак *Полный пересчет баланса*, при полном пересчете баланса будут удалены операции начисления и очищены уровни

заказов и карт клиента.



10. **Перевыпуск карты** - позволяет вручную изменить уровень гостя и выпустить карту с новым номером. (По умолчанию, карты не имеют срока годности и просто перевыпуск карты не имеет смысла)

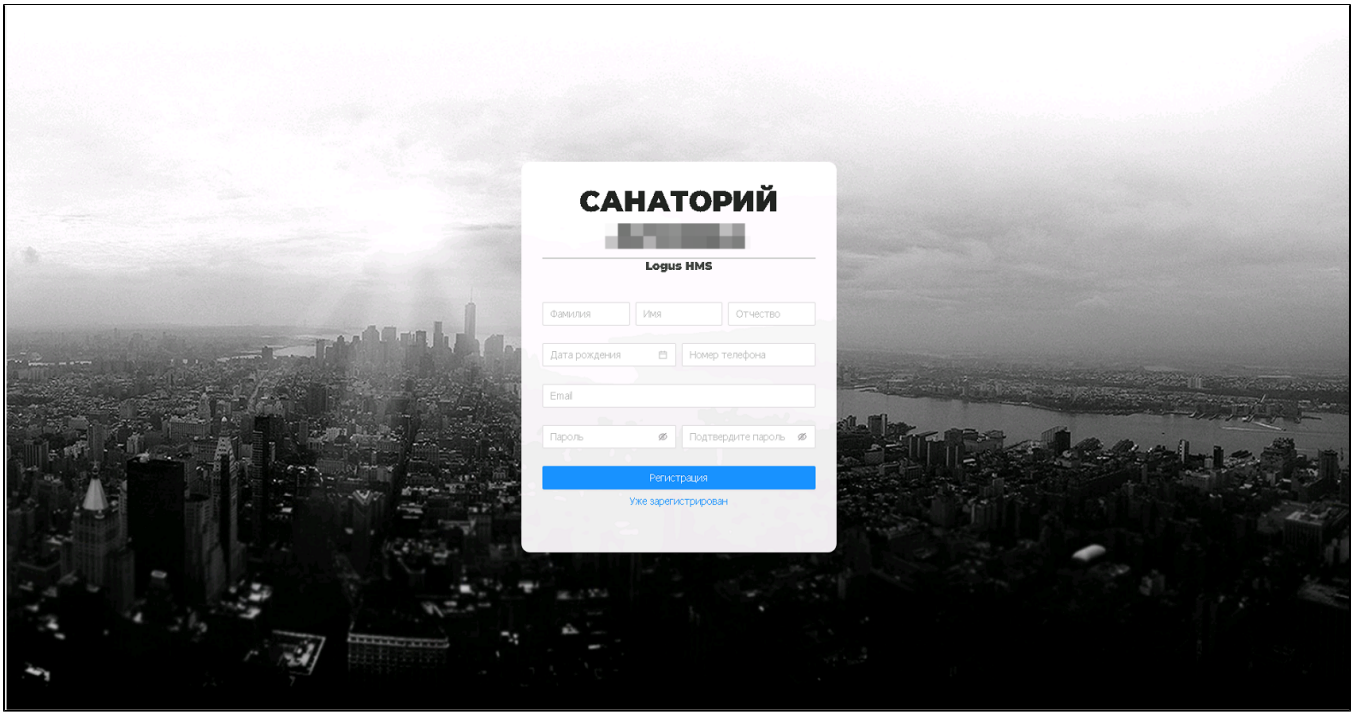


Регистрация гостя на портале

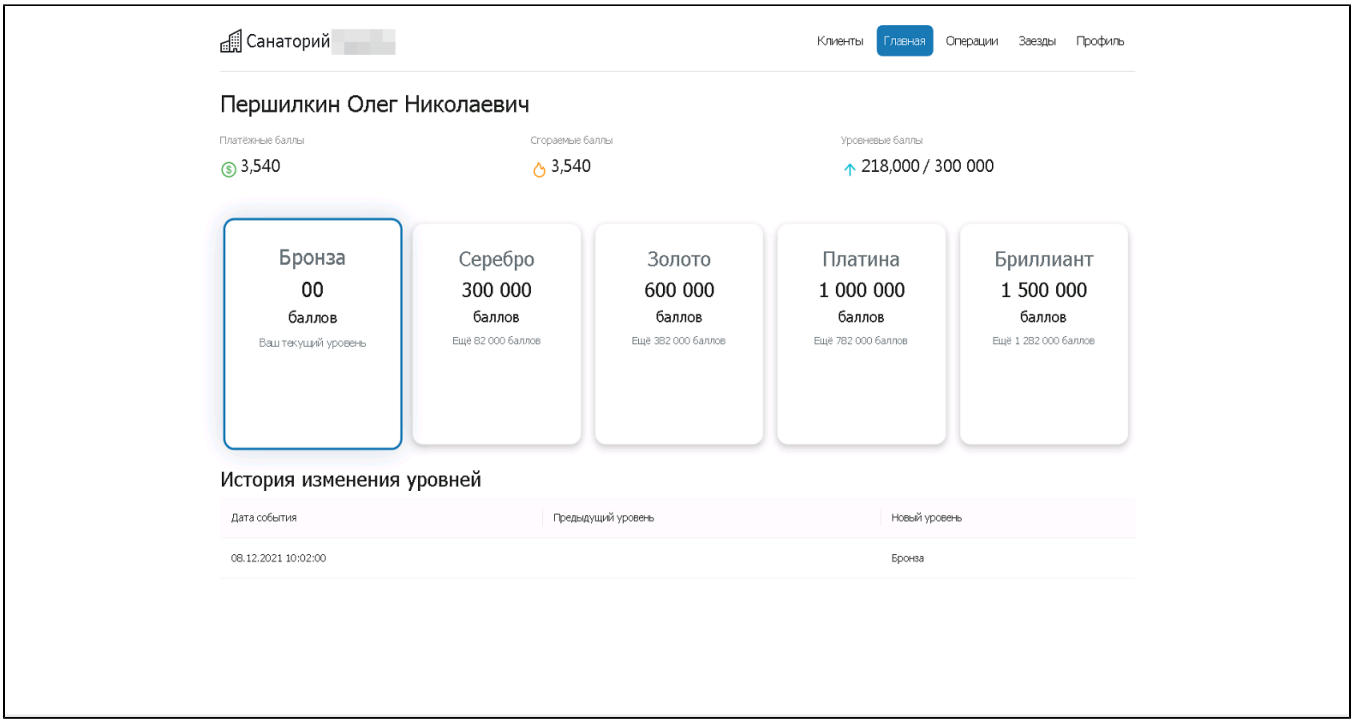
Если портал лояльности доступен извне, то можно рассказать гостю о личном кабинете, и возможности пройти регистрацию на портале.

Для регистрации обязательно гостю необходимо будет указать ровно те же данные которые внесены в его профиль.

Для процедуры регистрации, гостю необходимо будет перейти по электронному адресу портала, и нажать кнопку **Регистрация**. После чего внести данные и подтвердить отправку.



После регистрации, в зависимости от выбранного объектом размещения способа подтверждения, гость получит либо электронное письмо на почту, либо смс с кодом подтверждения. После подтверждения регистрации у гостя появится доступ в личный кабинет, где он сможет посмотреть всю информацию по своим заездам, тратам, уровням и баллам.



Release Notes

- Новое до 2.11.6
- Новое в 2.9.100-2.9.150
- Новое в 2.9.50-2.9.100
- Новое в 2.9-2.9.50
- Новое в 2.8.50-2.9
- Новое в 2.8-2.8.50
- Новое в 2.7.50-2.8
- Новое в 2.7-2.7.50

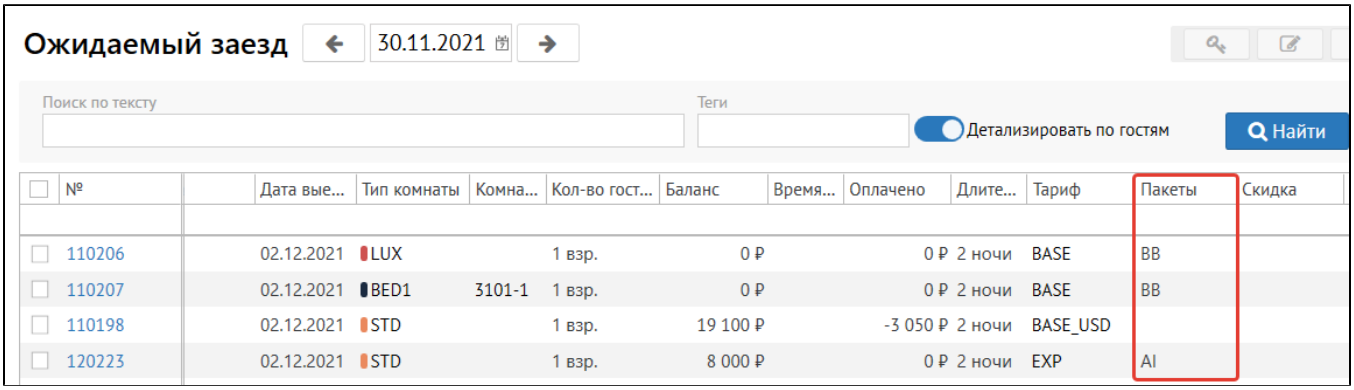
Новое в 2.7-2.7.50

- Изменения в работе с бронями и модулем "Служба приема":
  - Служба приема: в списках броней отображена колонка с пакетами брони
  - Служба приема: в списки броней добавлена колонка с примечанием из вкладки гости в карточке брони
  - Мастер оплат: возможность быстрого переноса услуг со связанных счетов на один счёт плательщика
  - Добавлен функционал «Внешние услуги» для оплаты медицинских услуг из системы Санаториум
  - Автоматическое создание путёвок
  - Отображение документов с разделённых счетов
  - Валютные брони: при редактировании стоимости в валюте, отличной от валюты таймлайна, осуществляется пересчёт между валютами по обратному курсу
  - Новый экран работы с бронями в овербукинге
  - Массовое назначение комнат: расселение гостей максимально близких по возрасту
  - Массовое назначение комнат: добавлен учёт полового признака при распределении броней на койки
  - Мастер разделения: возможность выбора квоты
  - Разделённые брони: возможность быстрого подсчёта суммы аванса для оплаты
  - При поселении брони комната на уборку ставится согласно графику уборок
- Изменения в работе с модулем "Гостиница":
  - Ночной аудит: Автоматическое проведение
  - В профиль гостя добавлен тег уровня лояльности гостя
  - Банковская выписка: колонка ИНН
  - Банковская выписка: добавлена возможность разнесения оплат на счета любых типов
  - Банковская выписка: Режимы распределения оплат по броням
  - Банковская выписка: при импорте банковской выписки исключено дублирование оплат
- Изменения в работе с модулем Администрирования:
  - Месячные тарифы
  - Тарифы: ограничения минимальной и максимальной длительности пребывания
  - Тарифы: добавлена возможность настройки добавочного тарифа

Изменения в работе с бронями и модулем "Служба приема":

Служба приема: в списках броней отображена колонка с пакетами брони

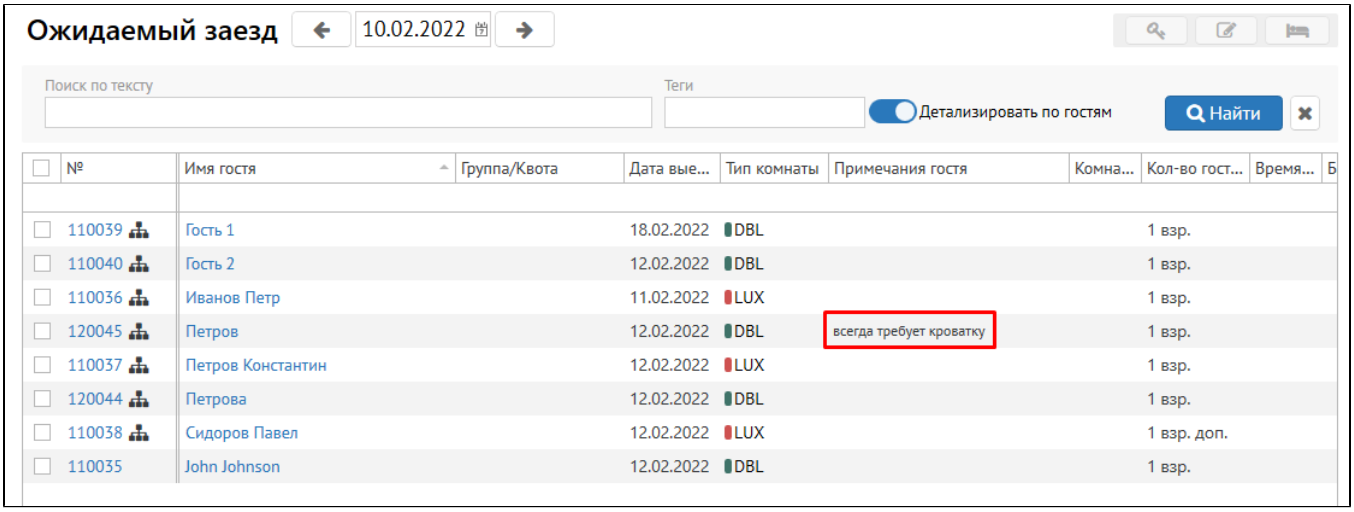
В списках броней в Службе приема теперь в отдельной колонке отображаются и пакеты брони.



Подробнее см. Списки броней

Служба приема: в списки броней добавлена колонка с примечанием из вкладки гости в карточке брони

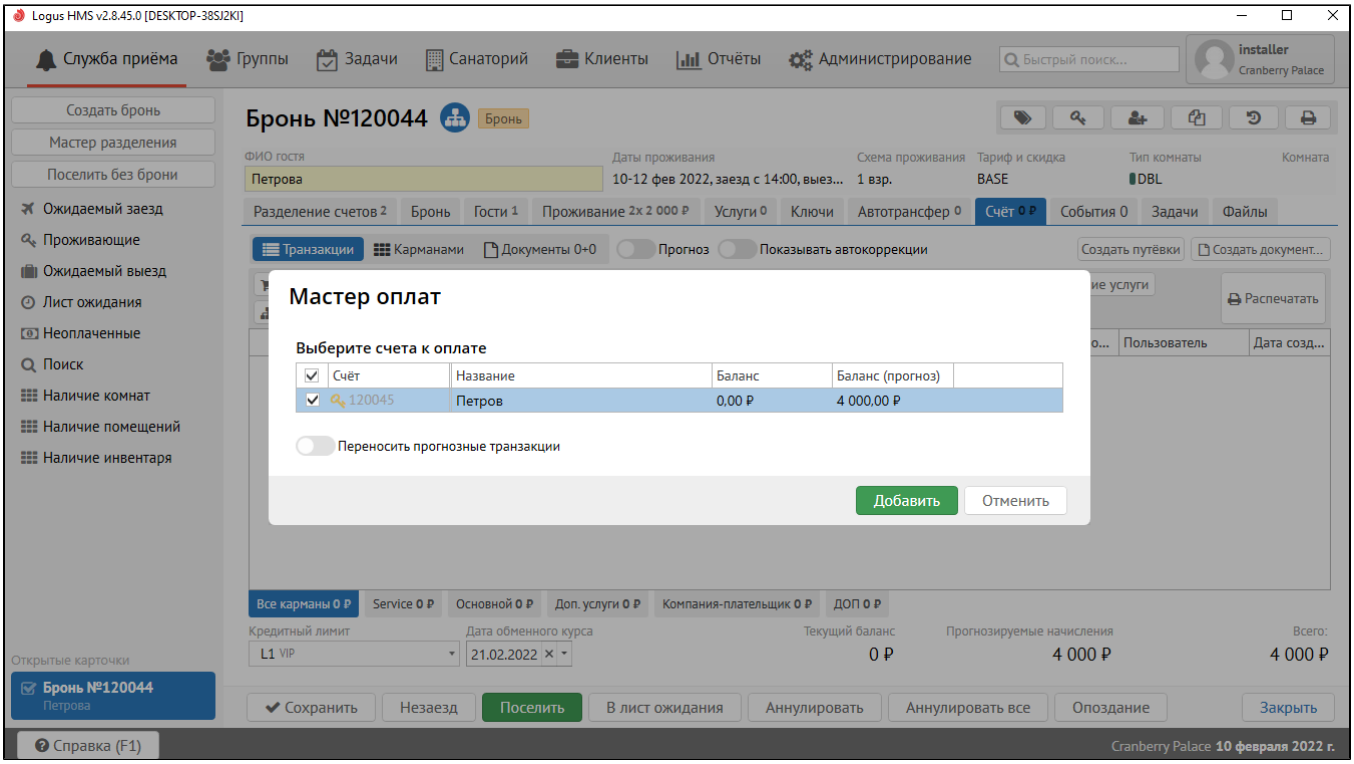
В модуле Служба приема, в списки броней добавлена колонка с информацией, в которой отображается примечание из брони-вкладка гости (оно же и является примечанием в профиле гостя)



Подробнее см. Списки броней

Мастер оплат: возможность быстрого переноса услуг со связанных счетов на один счёт плательщика

На счёте добавлена кнопка "Мастер оплат" для возможности быстрого переноса услуг со связанных счетов на один счёт плательщика. Например, когда глава семейства хочет сразу оплатить проживание броней всех членов семьи. П ри нажатии на кнопку можно выбрать из списка брони, со счетов которых требуется выполнить перенос неоплаченных транзакций проживания на счёт плательщика.

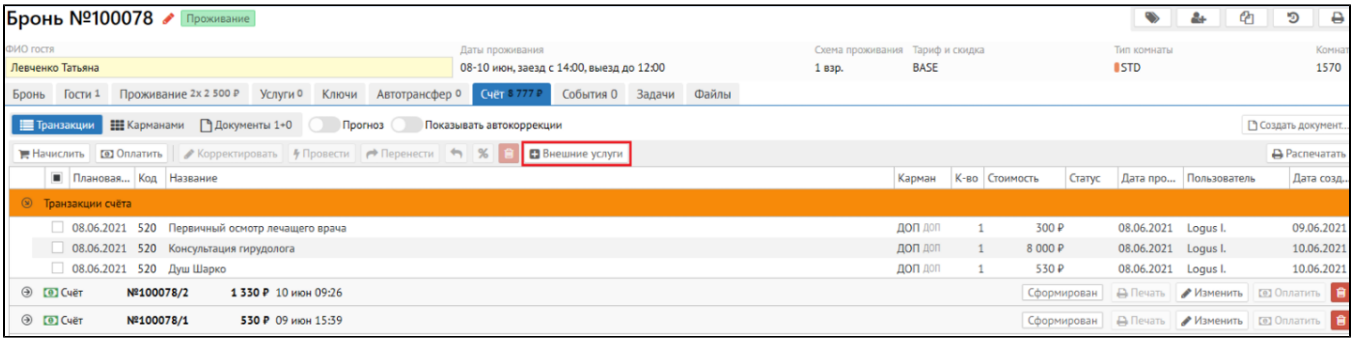


Подробнее см. Мастер оплат

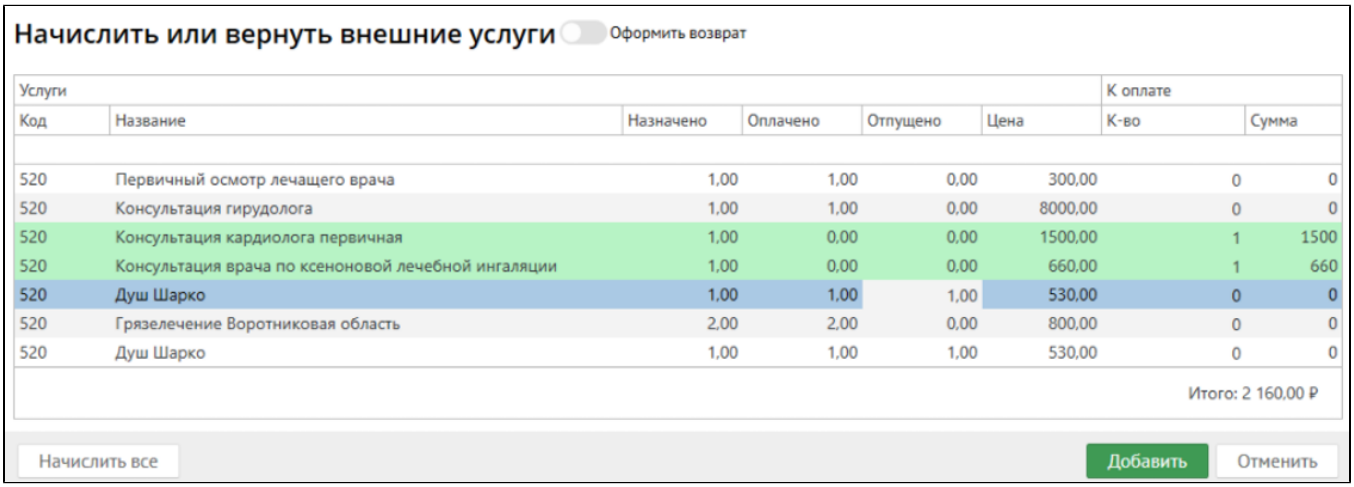
Добавлен функционал «Внешние услуги» для оплаты медицинских услуг из системы Санаториум

Реализовано полное взаимодействие с гостем в части оплаты медицинских услуг из Санаториума. При этом в систе ме Санаториум **запрещается** работа со счетами для всех пользователей.

На счете доступна кнопка "Внешние услуги":



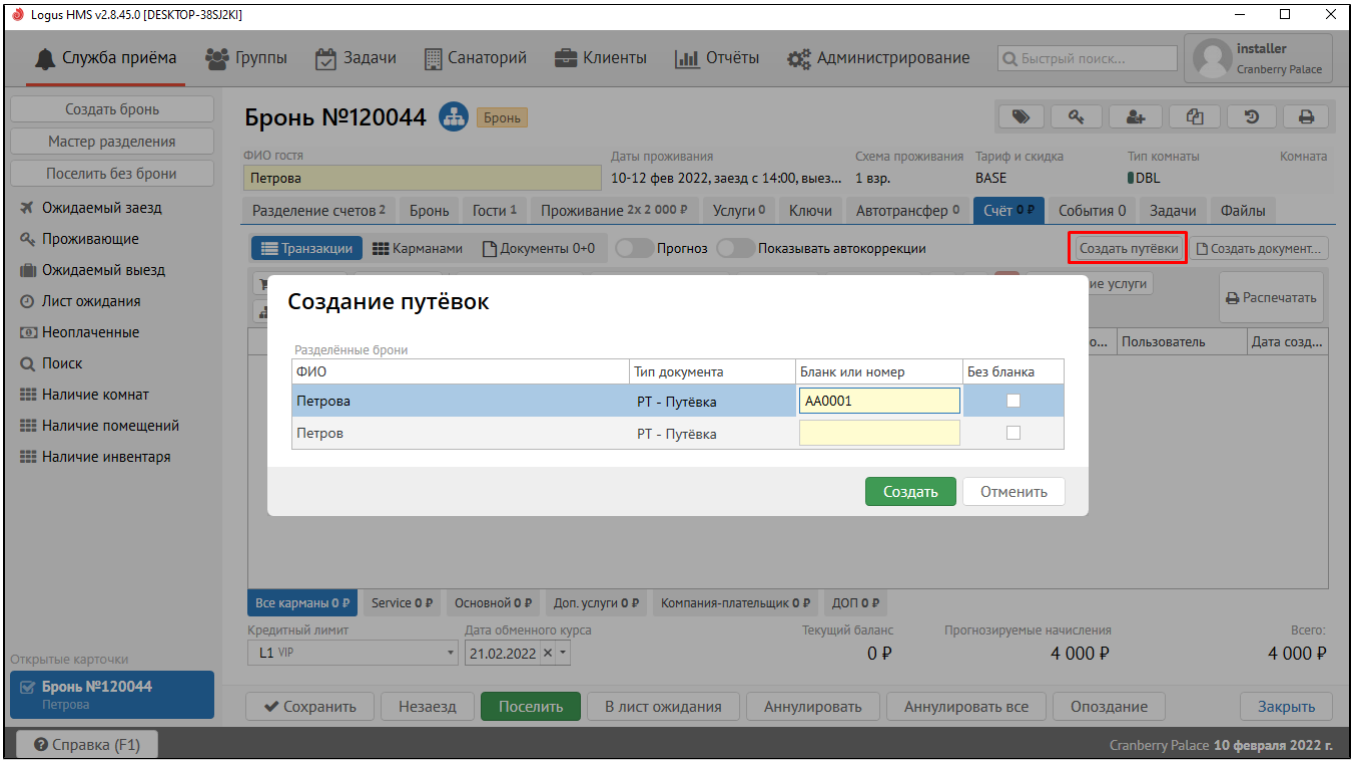
В окне внешних услуг отображается список всех медицинских услуг со способом оплаты "Оплата пациентом", если счет на данную услугу уже выставлен, то в колонке "Оплачено" указывается количество оплаченных услуг и тогда в колонке "К-во" указывается только то количество, на которое можно выставить счет. Кнопка "Начислить все" автоматически заполнит колонку "К-во" на то количество услуг, для которых не выставлен счет. С помощью переключателя "Оформить возврат" можно делать возврат услуг, которые уже начислены в Логусе, после чего на счете добавится транзакция услуги с обратным знаком.



Подробней Внешние услуги

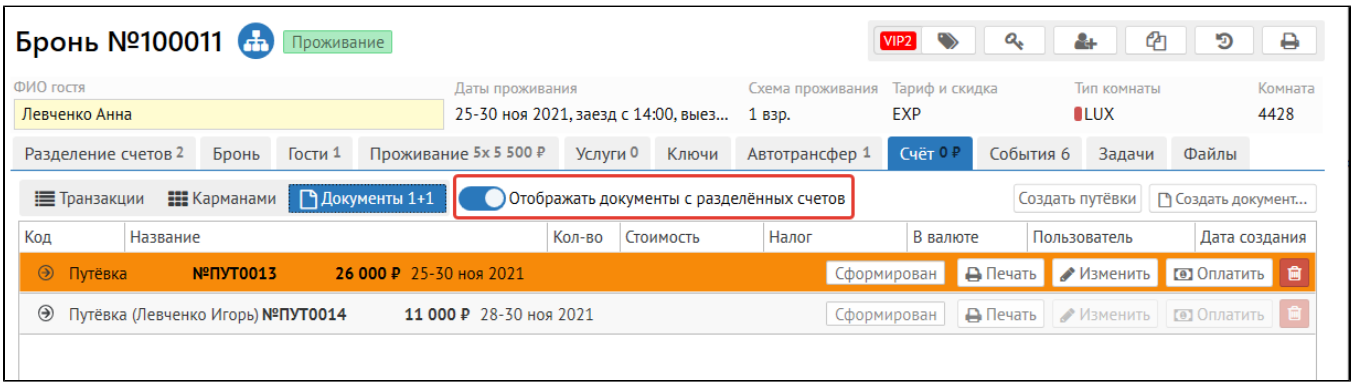
Автоматическое создание путёвок

Для ускорения работы с путёвками вводится возможность автоматического создания путёвок одной кнопкой в санаторном режиме работы объекта.
При нажатии выводится диалог, запрашивающий тип создаваемой путёвки (предлагается выбор среди финдоков, требующих бланк), начальный номер бланка путёвок (опционально), и на все брони в разделении назначаются путёвки, начиная с указанного бланка (либо можно выбирать вручную). Важно, что в настройках самого документа путевка были указаны коды транзакций, которые необходимо включать в финдок и шаблон нумерации.



Отображение документов с разделённых счетов

При переходе в раздел "Документы" на счёте разделённой брони теперь можно посмотреть все документы со всех броней из разделения, активировав переключатель "Отображать документы с разделенных счетов". Для документов с других счетов рядом с типом документа отображается ФИО счёта, к которому привязан документ. Над финдоками со второстепенных счетов недоступны операции редактирования, удаления и оплаты, однако доступна операция печати документа. Это позволяет оперативно распечатывать путёвки, счета, проверять их состояние.

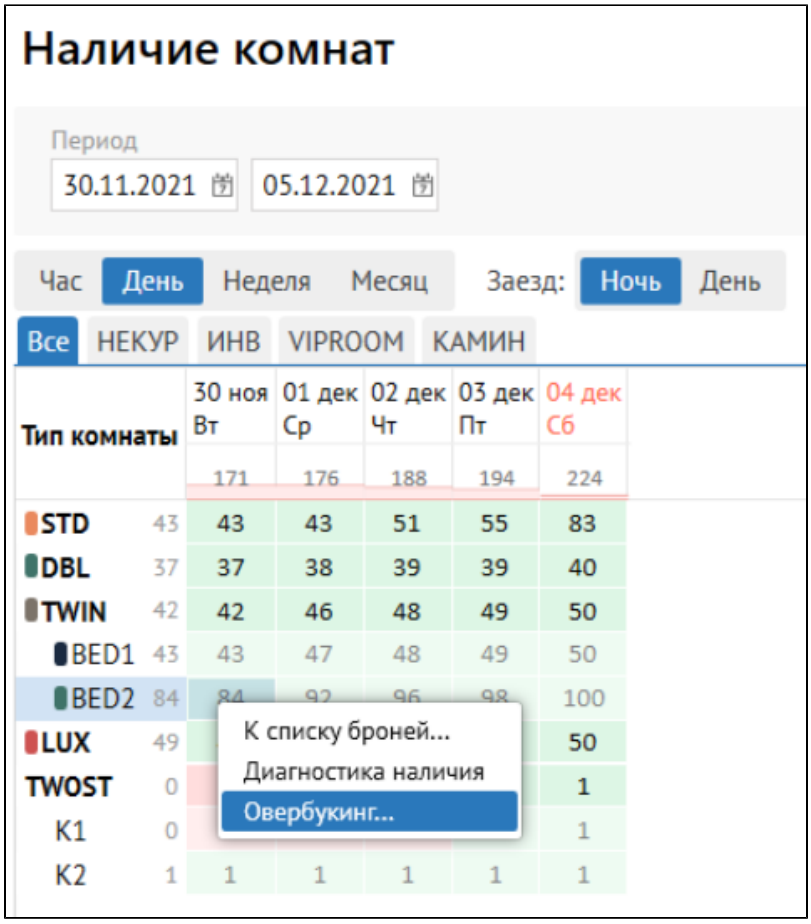


Валютные брони: при редактировании стоимости в валюте, отличной от валюты таймлайна, осуществляется пересчёт между валютами по обратному курсу

Теперь, если есть валютная бронь, стоимость которой зафиксирована в долларах, а локальная валюта объекта - росс. рубли (валюты могут быть другие, но отличные друг от друга), то при редактировании стоимости в локальной валюте, стоимость в долларах пересчитывается по курсу из рублей в доллары по дате согласно настройкам объекта.

Новый экран работы с бронями в овербукинге

С экрана наличия в меню по правой кнопке добавлен пункт "Овербукинг..." (Overbooking...), нажатие на который приводит к открытию нового экрана со списком броней, это один подвид имеющихся экранов типа поиска броней. В этот список попадают все брони (статус RES), которые забронированы на выбранный интервал (интервал определяется чётко датами и временем ячейки наличия). Данный функционал помогает упростить принятие решения в случае овербукинга - кому предложить апгрейд номера, например, чтобы избавиться от минусов, а по колонке "Посещений" можно судить кто из гостей постоянный и в первую очередь предлагать им номера.



Массовое назначение комнат: расселение гостей максимально близких по возрасту

При подборе койки система теперь выбирает комнату, где сумма модулей разности возрастов соседей будет минимальной.

Гости без указанного возраста считаются 45-летними.

Подробнее см. Создание брони

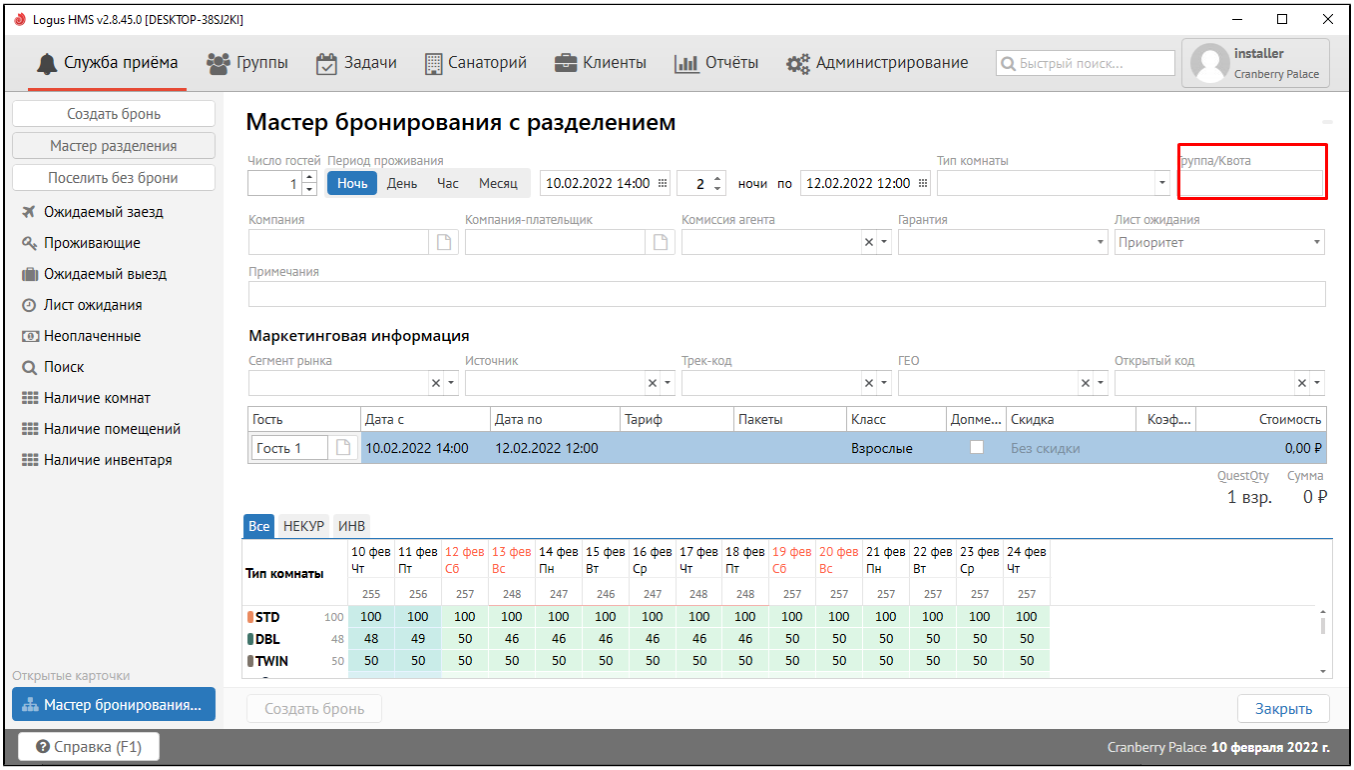
Массовое назначение комнат: добавлен учёт полового признака при распределении броней на койки

При массовом назначении комнат автоматическое распределение работает таким образом, что оно учитывает пол соседа по койке и пытается, в первую очередь, подобрать номера, где уже кто-то проживает.

Подробнее см. Создание брони

Мастер разделения: возможность выбора квоты

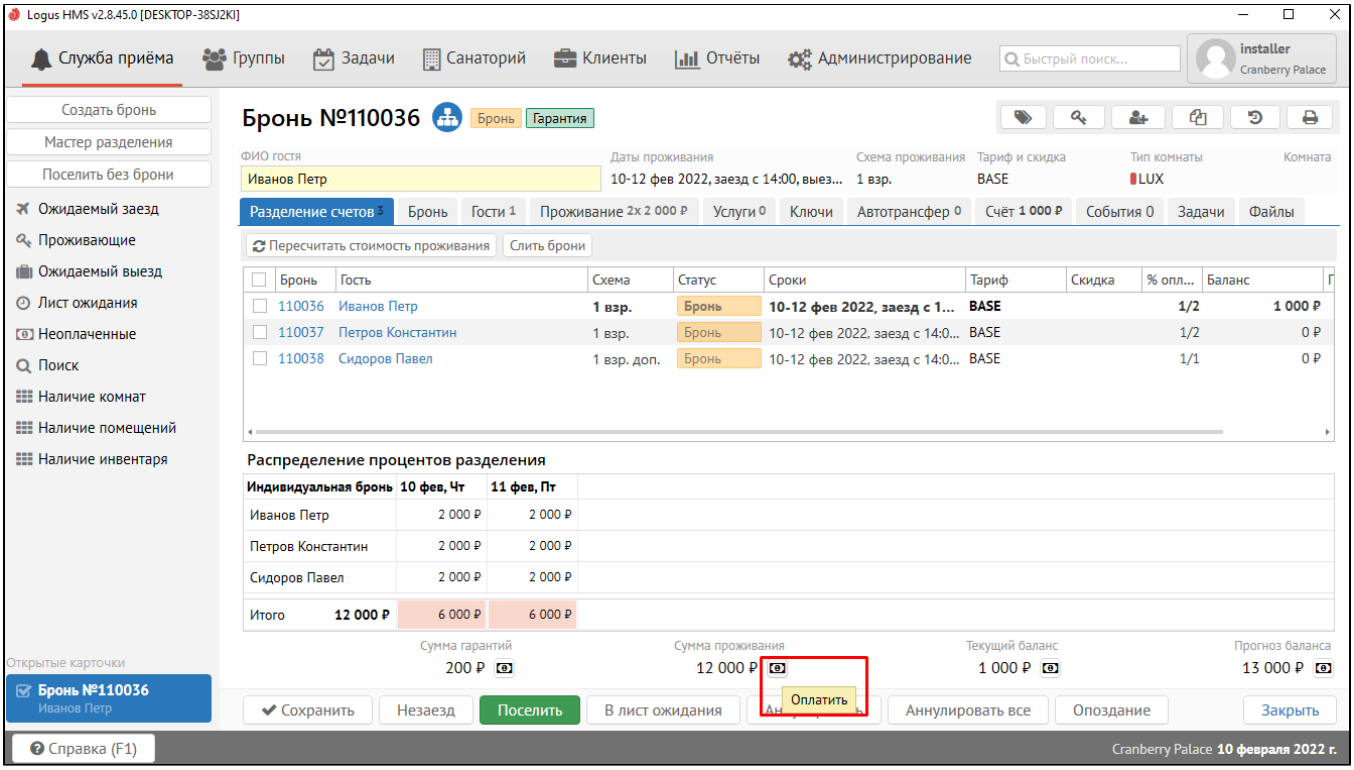
При бронировании из мастера разделения теперь есть возможность выбора квоты.



Информацию см. Мастер разделения

Разделённые брони: возможность быстрого подсчёта суммы аванса для оплаты

В списке разделённых броней теперь отражаются отдельными графами следующие показатели (суммы по всем броням в разделении):
а) сумма гарантии
б) сумма проживания
в) прогнозируемый баланс
Возле каждой графы есть кнопка "Оплатить" (активна, если сумма не нулевая), которая откроет диалог оплаты с авансом и подставленной суммой.



Подробнее см. Мастер разделения

При поселении брони комната на уборку ставится согласно графику уборок

Если бронь заезжает после полуночи (по текущему времени), то уборка ставится согласно графику второго дня проживания (чтобы утром/днём её уже убирали будто она живёт второй день).

Изменения в работе с модулем "Гостиница":

Ночной аудит: Автоматическое проведение

Появилась возможность автоматически проводить ночной аудит в настраиваемое время. Во время автоматического аудита проводятся следующие дополнительные действия:

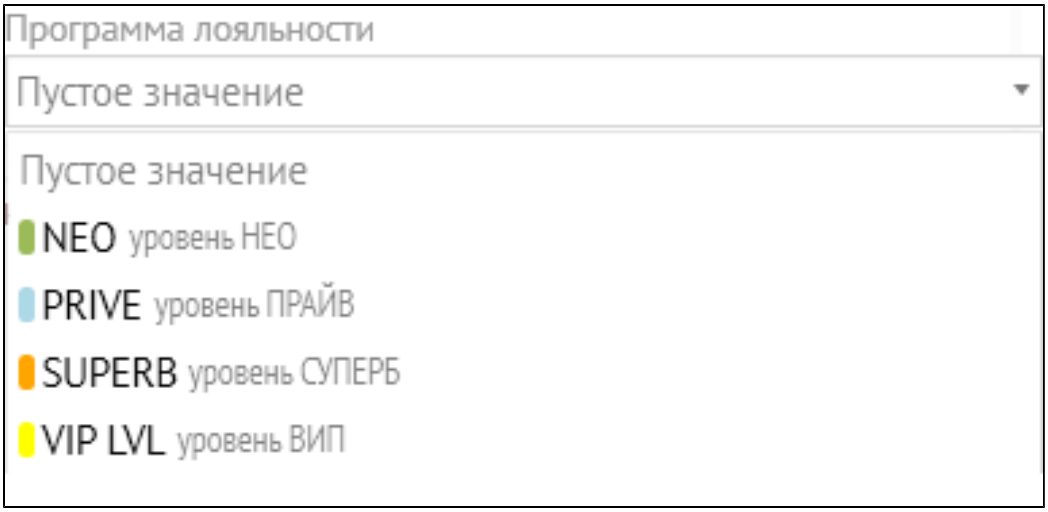
1. Запускается процедура автоматического выселения гостей, если вдруг после дневного запуска такие брони остались.
2. Автоматически отправляются в незаезд не заехавшие брони с нулевым балансом.
3. Закрываются истекшие заявки на ремонт.

Подробнее см. Автоматическое проведение ночного аудита

График аудита и его поведение настраивается сотрудникам технической поддержки.

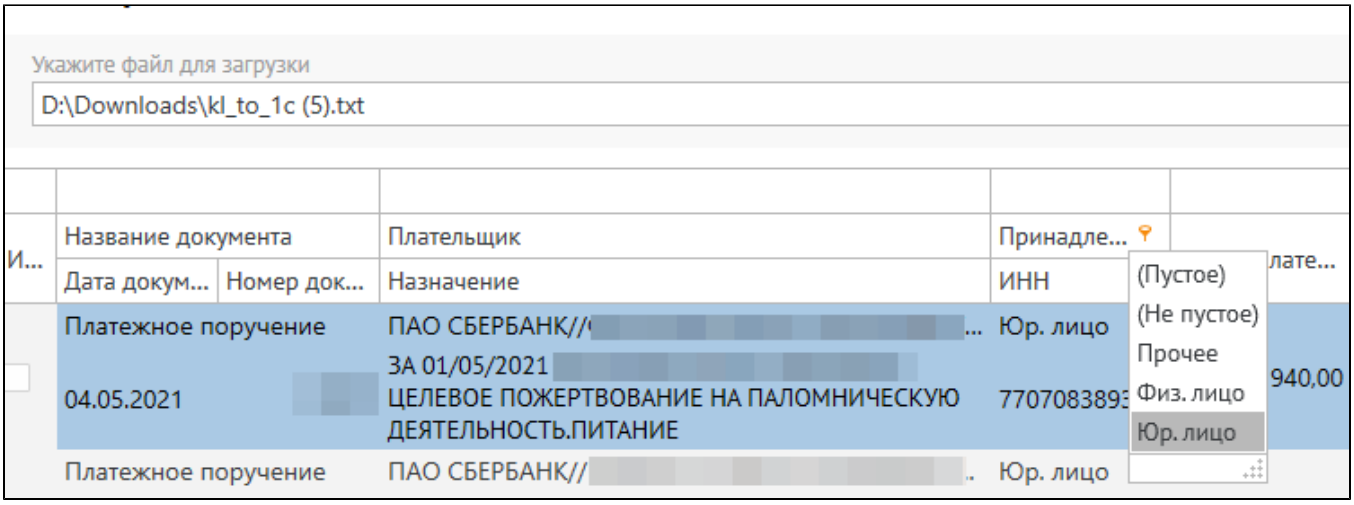
В профиль гостя добавлен тег уровня лояльности гостя

С версии 2.7.24 тег уровня лояльности гостя АВТОМАТИЧЕСКИ проставляется в профиле гостя и меняется, когда гость переходит на следующий уровень. Эти теги необходимы для того, чтобы сотрудники приема и размещения сразу же видели статус прибывающего гостя и могли предоставить дополнительные услуги, предусмотренные программой лояльность (например, цветы в номер для гостей уровня vip).



Банковская выписка: колонка ИНН

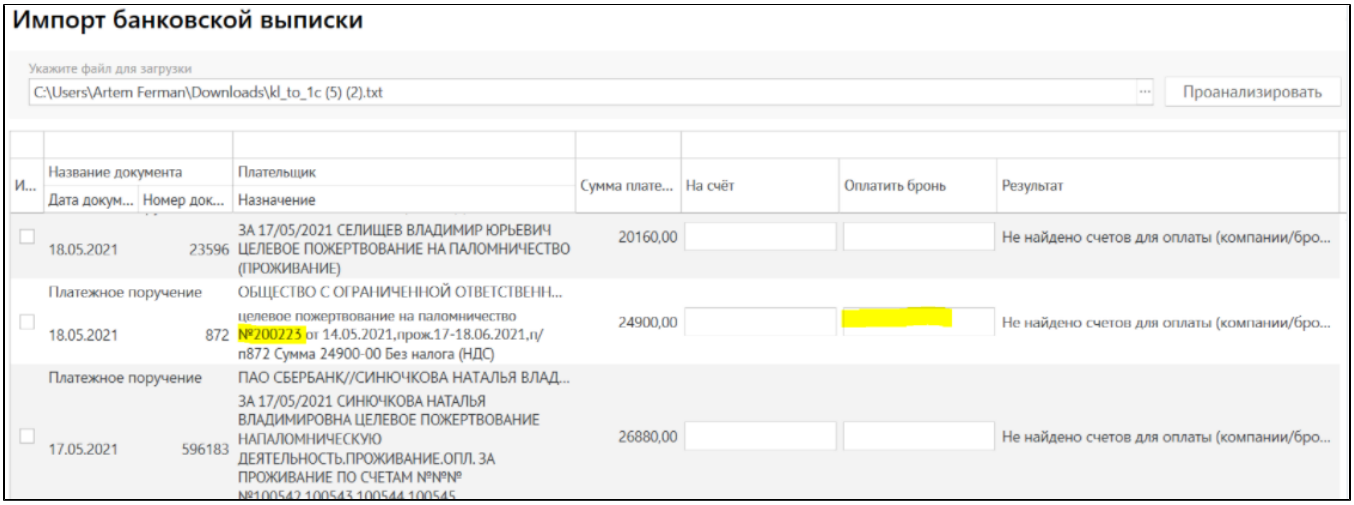
На экране банковской выписки добавлена колонка ИНН. Исходя из этого, пользователь сможет понимать, как правильно разнести выписку, на физ.лицо или юр.лицо.



Подробнее см. Банковская выписка

Банковская выписка: добавлена возможность разнесения оплат на счета любых типов

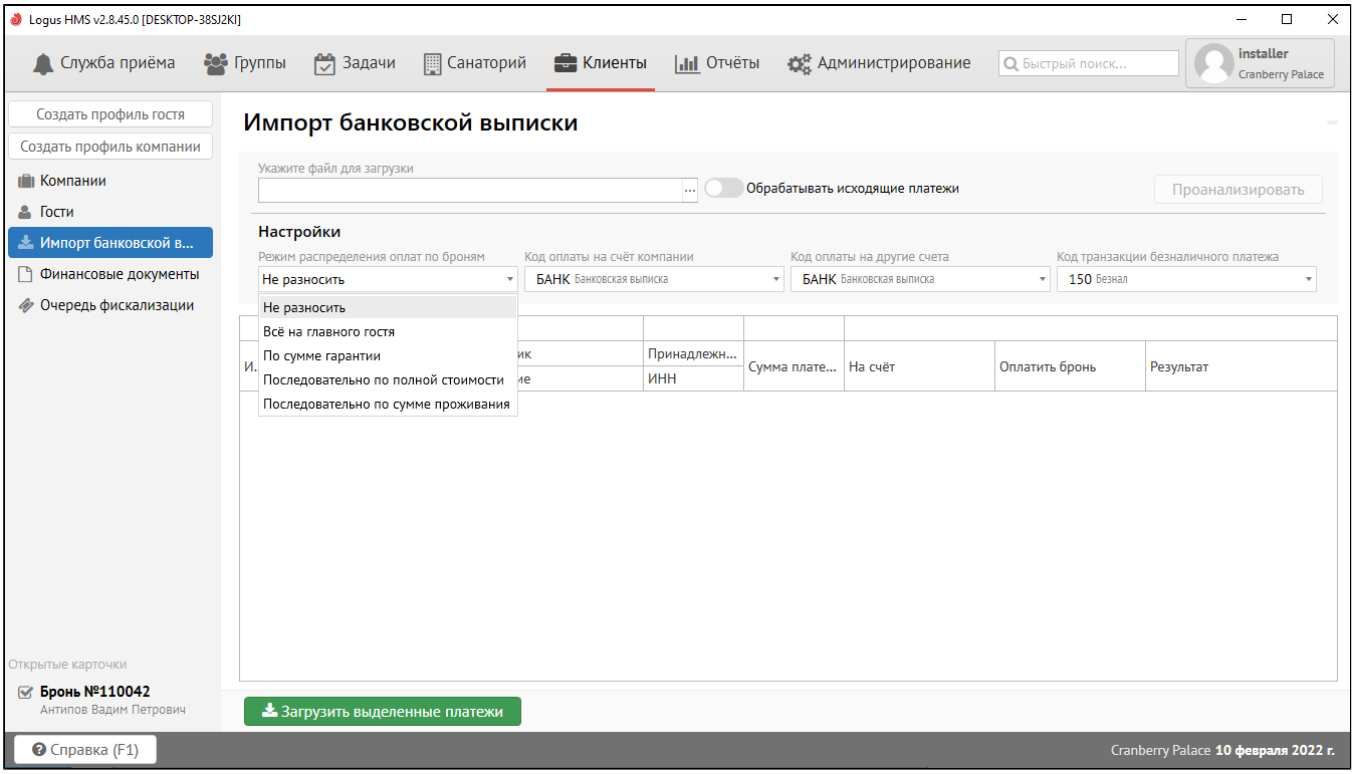
При разнесении оплат поиск целевого счёта производится по счетам всех типов. В колонке "на счёт" подбор счёта также осуществляется по счетам всех типов (включая группы и профили гостей).



Подробнее см. Банковская выписка

Банковская выписка: Режимы распределения оплат по броням

При разнесении банковской выписки появилась возможность распределять сумму по разделенным броням различными способами: на главного гостя, по сумме гарантии, последовательно по полной стоимости, последовательно по сумме проживания и не разносить. Способ разнесения регулируется в панели настроек БВ (там же, где коды транзакций), по умолчанию устанавливается режим №1.



Подробнее см. Банковская выписка

Банковская выписка: при импорте банковской выписки исключено дублирование оплат

Теперь, в случае, если оплата по банковской выписке была разнесена ранее, анализ выписки это покажет ("Оплата уже разнесена") и запись не будет помечена к обработке.

Подробнее см. Банковская выписка

Изменения в работе с модулем Администрирования:

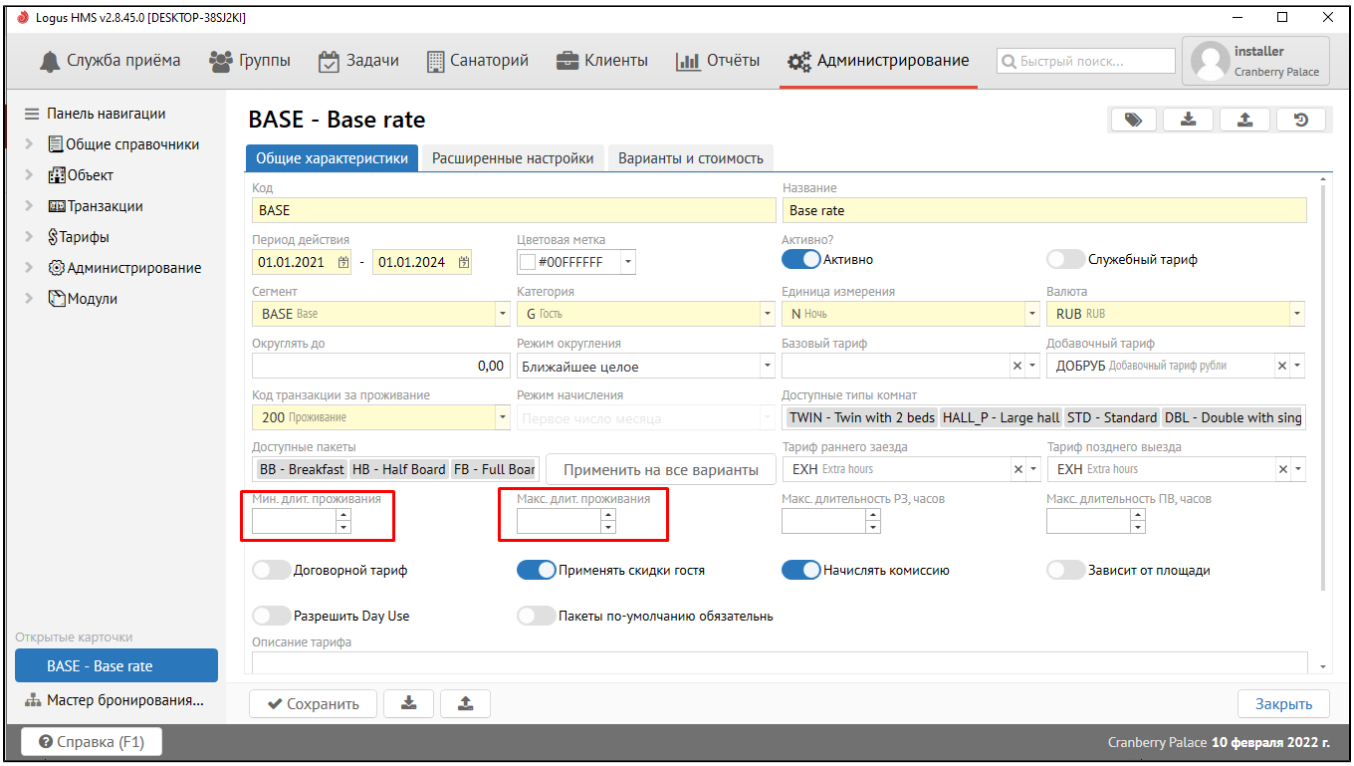
Месячные тарифы

Реализован новый тип длительности тарифа - месячный, т.е. к часовым, дневным и ночным тарифам добавлена месячная тарификация. Тарифы такого типа отличаются от ежедневных лишь тем, что начисляют 1 транзакцию на весь месяц, а не подневно. Правило начисления транзакции определяется на уровне тарифа, поле называется "Режим начисления". При режиме начисления в первый или последний день месяца проживание начисляется только на указанные дни месяца, в остальные даты сумма проживания будет 0 (что вкупе с выключенным режимом "нулевое начисление" на коде транзакции позволит не замусоривать счёт). При этом в режиме "на каждый день месяца" она равномерно распределяется по числу дней в месяце. Погрешность округления закрывается на последний день месяца.

Тарифы: ограничения минимальной и максимальной длительности пребывания

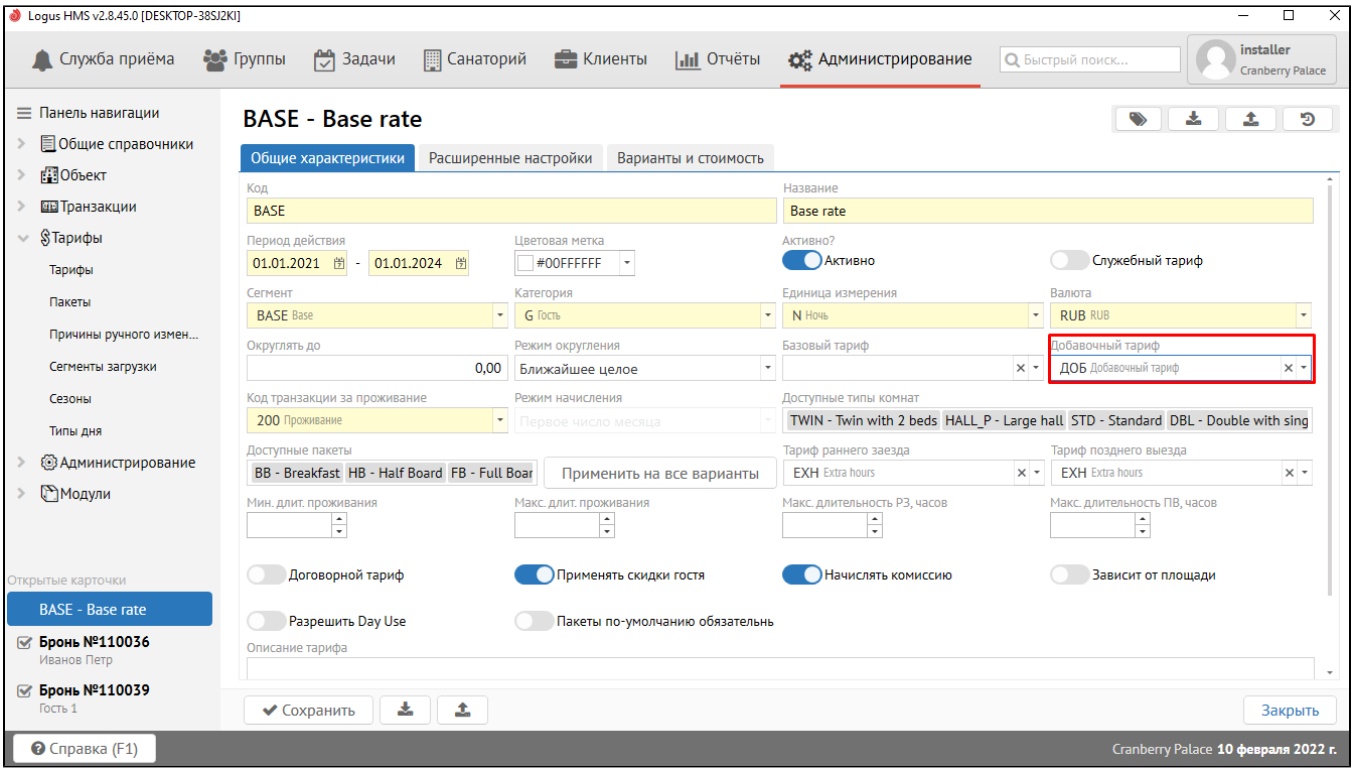
В настройках тарифа добавлены поля "Минимальная длительность пребывания" и "Максимальная", которые влияют на "отсечение" неподходящих тарифов в мастере бронирования и мастере разделения (вне зависимости от настроенных внутри вариантов). Благодаря этому, расчет при бронировании значительно ускоряется, так как не осуществляется расчет по тарифам, жестко привязанных к длительности пребывания и неподходящих под условия.

В списке тарифов в разделе администрирования также добавлены 2 скрытые колонки, которые позволят быстро настроить показатели для всех тарифов.
Показатели работают включительно, т.е. если мин и макс =7, например, то тариф будет выводиться только для броней длительностью ровно 7 дней/ночей/часов (в зависимости от типа тарифа).



Тарифы: добавлена возможность настройки добавочного тарифа

Теперь есть возможность установки добавочного тарифа. Это позволяет легко решать задачу, когда например мы хотим поднять всем тарифам цену при загрузке выше 50% на 20%. Заводим добавочный тариф с единственным вариантом, который применим на загрузку выше 50%, в ценах указываем везде 20%, и по тем тарифам, которые хотим подключить в динамику, указываем добавочный тариф. С этого момента во всех тарифах с заданным модификатором на дни, когда загрузка превышает 50%, будет применена цена, увеличенная на 20%.



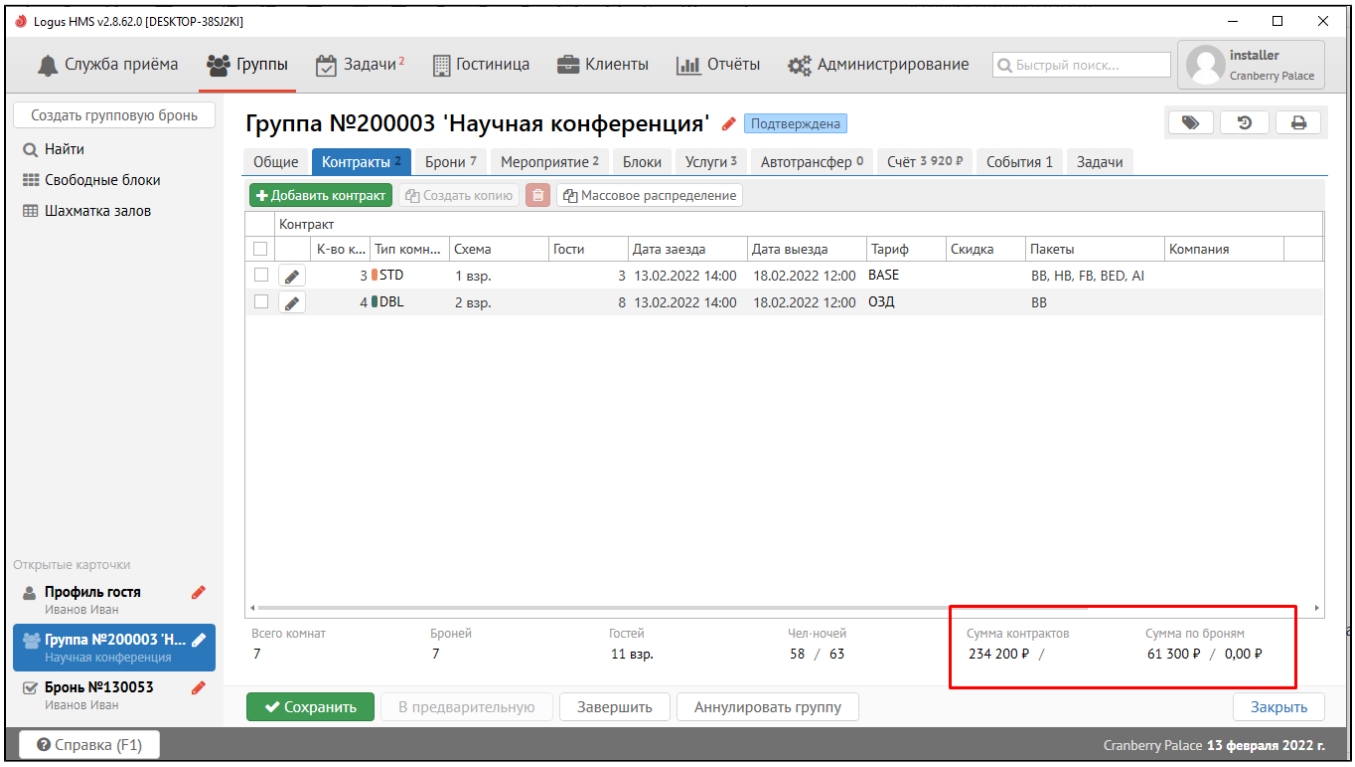
Новое в 2.7.50-2.8

- Изменения в работе с Групповыми бронями:
  - Группы. Контракты: добавлена информация по фактической сумме контрактов
  - Мероприятия: добавлена возможность копирования брони зала
  - Группа. Мероприятие: изменение времени мероприятия
  - Группа. Мероприятия: отображение на вкладке мероприятий уведомления, что работа с мероприятиями возможна после создания группы
- Изменения в Администрировании:
  - Роли пользователей: Добавлены новые права
  - Добавлена поддержка Emoji в текстовые поля и в теги
  - Терминалы кредитных карт: поддержка нескольких терминалов на одной рабочей станции
- Изменения в интеграциях:
  - Интеграция с системой быстрых платежей Райффайзен

Изменения в работе с Групповыми бронями:

Группы. Контракты: добавлена информация по фактической сумме контрактов

Теперь показатель, который назывался "Сумма контрактов" переименован в "Сумма по броням" и отражает ее. Добавлен показатель "Сумма контрактов", который отражает фактическую сумму контрактов.

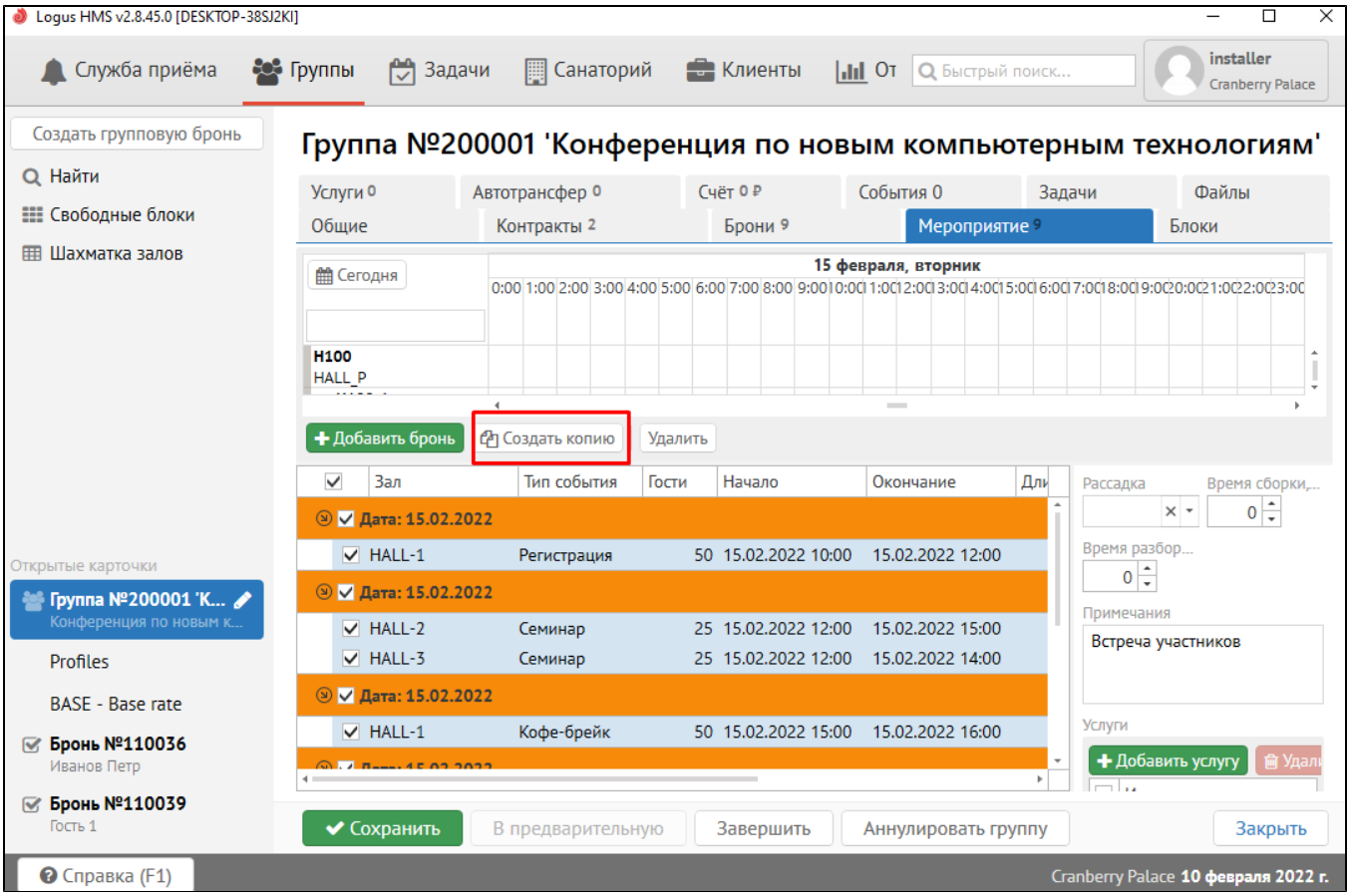


Подробнее см. Создание групповой брони с блоками

Мероприятия: добавлена возможность копирования брони зала

Для упрощения создания броней на залы, которые необходимы в течение нескольких дней в одно и то же время, появилась кнопка "Создать копию", которая сделает копию всех выделенных броней со сдвигом на +24 часа. После

копирования выделяются добавленные брони, выделение с исходных снимается. Это позволяет легко создавать брони на несколько дней, просто повторяя нажатие кнопки "Создать копию".



Подробнее см. Мероприятия. Аренда залов

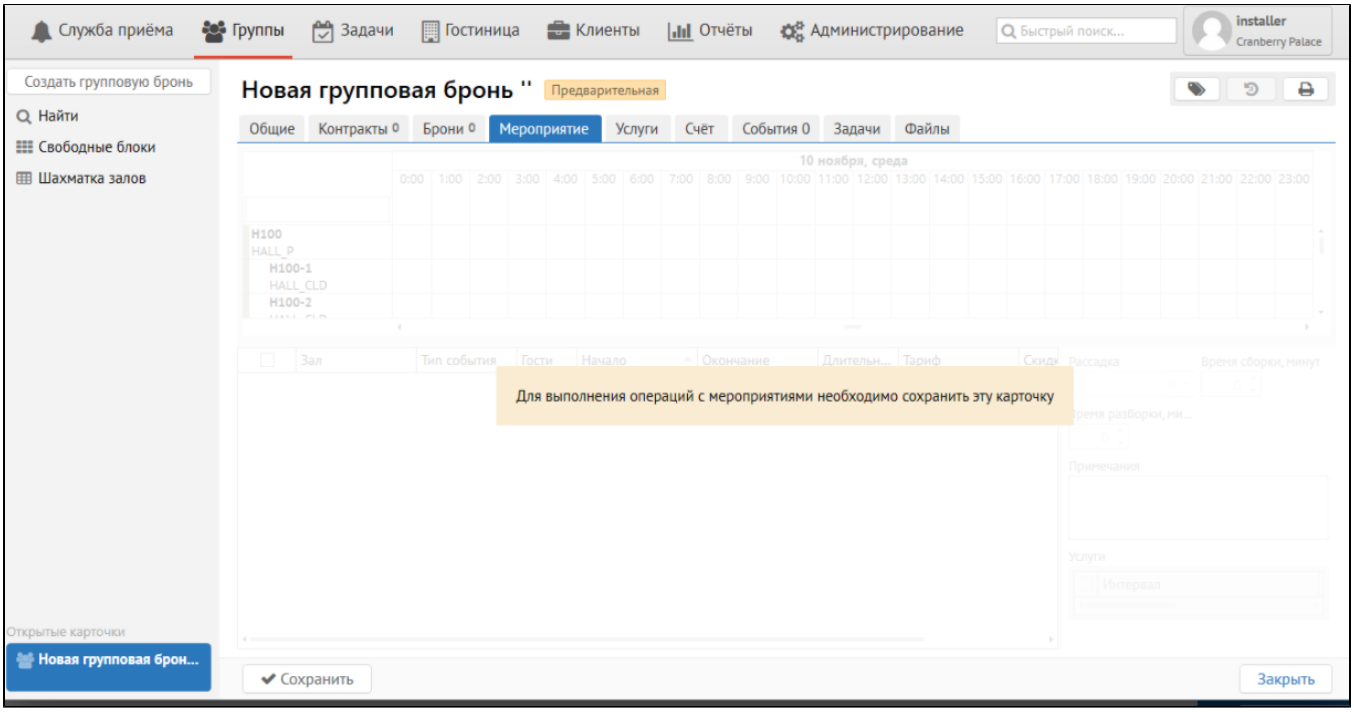
Группа. Мероприятие: изменение времени мероприятия

Если есть мероприятие с началом, к примеру, 24.12 в 12:00 и длительностью 2 часа, и начало переносится на 10:00, то время конца автоматически меняется на то, которое соответствует длительности мероприятия (в данном случае, на 12:00).

Подробнее см. Модуль мероприятий

Группа. Мероприятия: отображение на вкладке мероприятий уведомления, что работа с мероприятиями возможна после создания группы

При создании группы на вкладке мероприятий недоступны кнопки для добавления броней, что неочевидно для пользователя. Теперь добавлено уведомление, по аналогии как это сделано на счёте - табличка, сообщающая, что нужно сохранить группу для работы с мероприятиями:



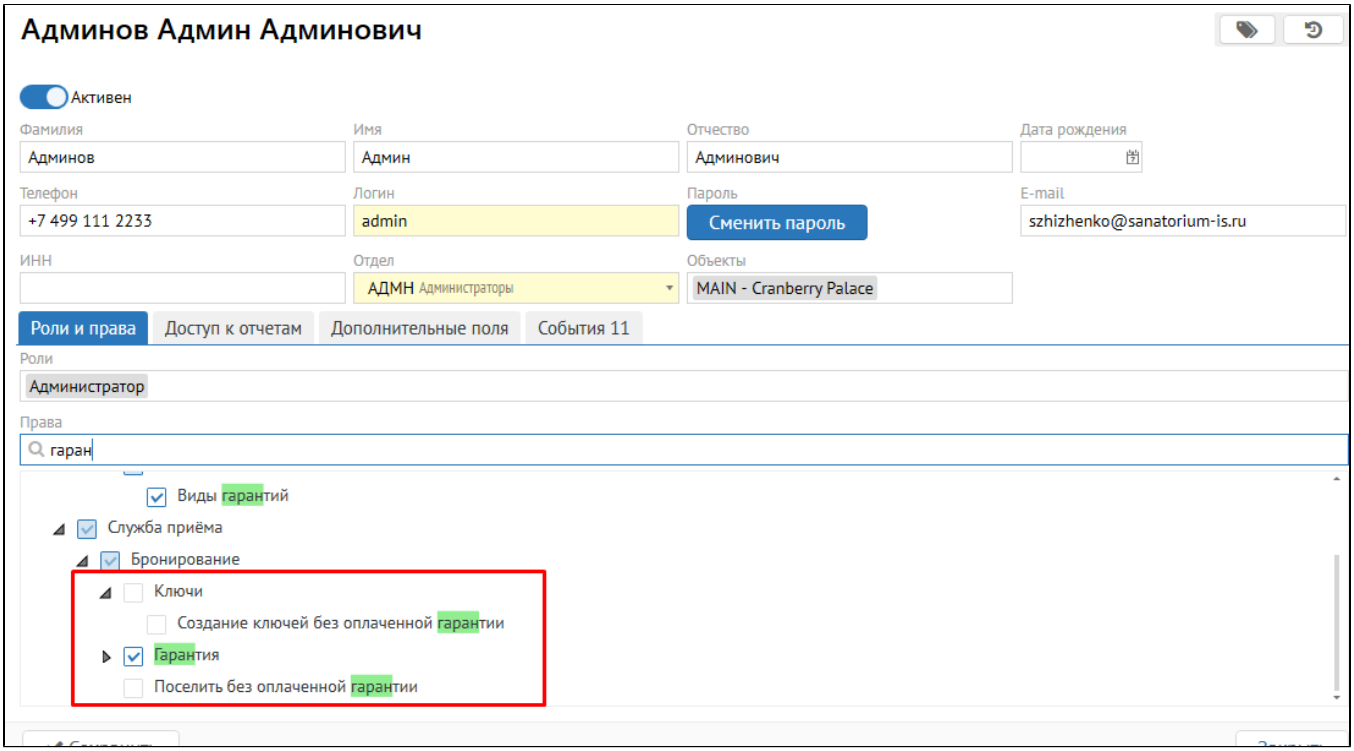
Подробнее см. Модуль мероприятий

Изменения в Администрировании:

Роли пользователей: Добавлены новые права

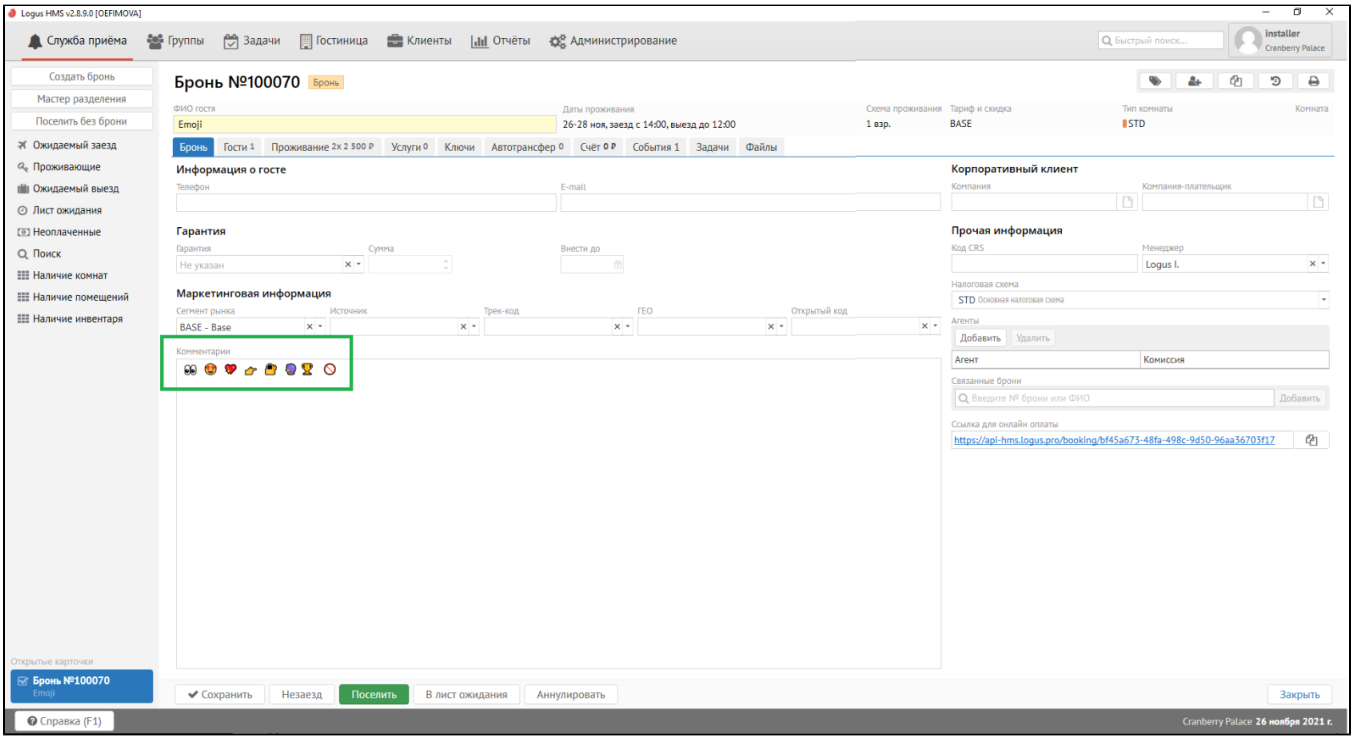
Добавлены новые права для работы с бронями с гарантией:

- "Создание ключей без оплаченной гарантии" - для запрета/разрешения создания ключей для гостей с невыполненной гарантией (без оплаты);
- "Поселение без оплаченной гарантии" - для запрета/разрешения поселения гостей с невыполненной гарантией (без оплаты).



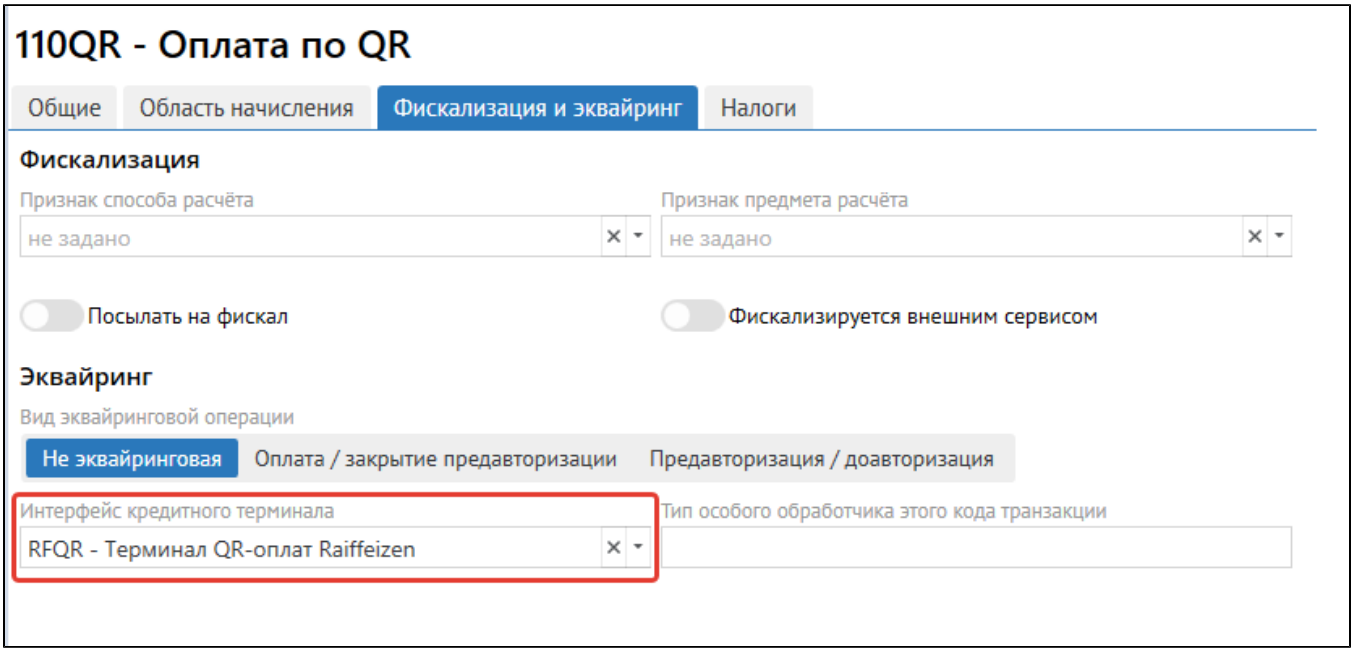
Добавлена поддержка Emoji в текстовые поля и в теги

В Логусе стали поддерживаться символы Emoji (в поле комментария брони и в кодах тегов). Вызвать панель Emoji можно комбинацией Win+точка.



Терминалы кредитных карт: поддержка нескольких терминалов на одной рабочей станции

Добавлена поддержка нескольких терминалов КК на одной рабочей станции, это необходимо для реализации оплат через QR-коды, поскольку QR будет иметь интерфейс кредитного терминала и ему необходимо уметь работать параллельно с обычным терминалом КК.



Если данное поле оставить пустым, для оплаты будет выбран первый доступный кредитный терминал на рабочей станции (как это и работало ранее).

Изменения в интеграциях:

Интеграция с системой быстрых платежей Райффайзен

Разработана интеграция с СБП Райффазена. Оплачивать, используя СБП можно 2 способами: кодом на стойке - через планшет (android/ios) с браузером, который будет отображать QR-код или посредством интернет-эквайринга- гостю направляется ссылка, перейдя по которой у него будет выбор - оплатить кредитной картой, или же оплатить через QR-код.

Новое в 2.8-2.8.50

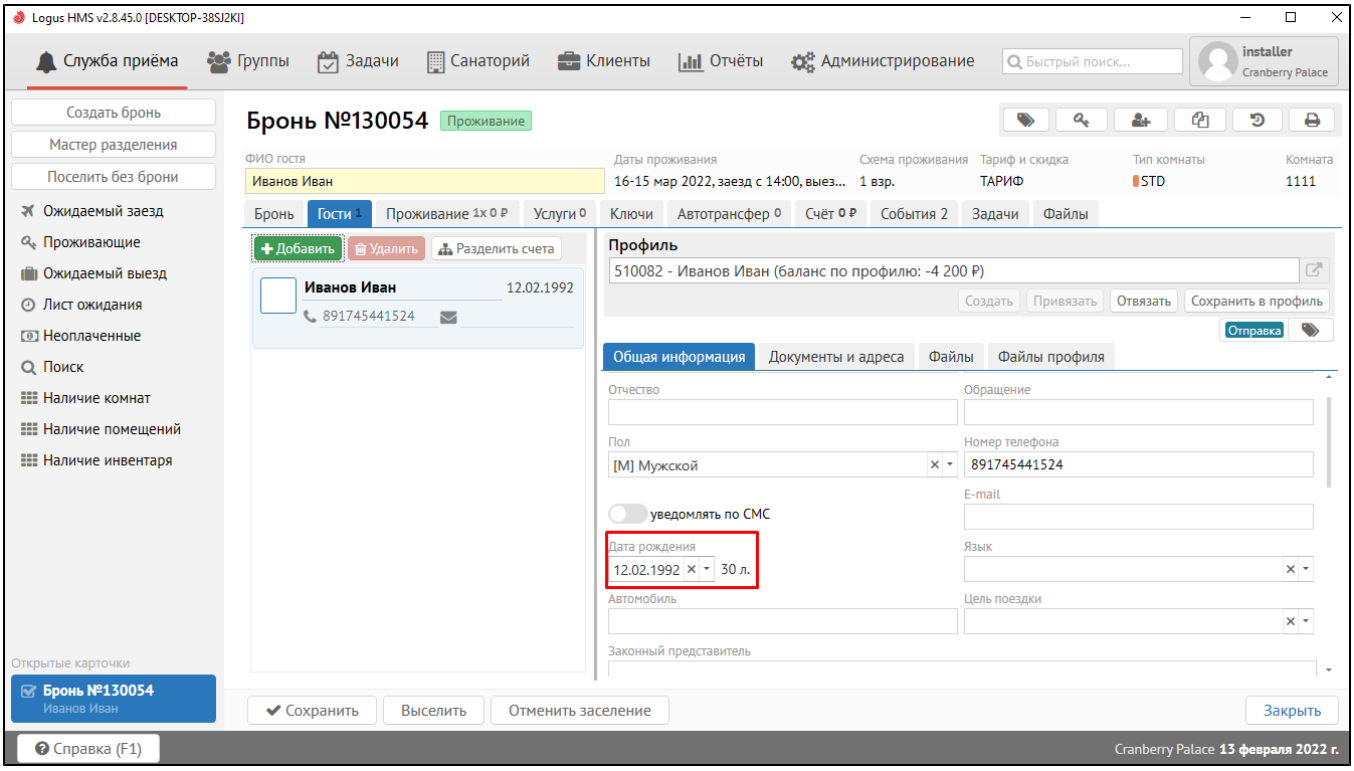
- Изменения в Бронировании:
  - Карточка Брони\Гости: добавлено отображение количества полных лет
- Изменения в профилях:
  - Создание профиля: в окне отображения дублей профилей показываются теги гостей
  - Профиль гостя: номер автомобиля
- Изменения в Группах:
  - Группы: Мероприятия: добавление кофе-брейков и прочих услуг в привязке к залам
  - Группы: Мероприятия: Шахматка залов: добавлен переключатель по датам и режим "по дням"
- Изменения в счетах:
  - Счета: продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке
- Изменения в Уборках:
  - Уборки: прогноз уборок
  - Уборки: панель поиска
  - Уборки: добавлено отображение тегов (и количества уже назначенных уборок и баллов) на экран автоматического распределения уборок
- Изменение в Администрировании:
  - Тарифы: сохранение тарифа без вариантов, если в нём указаны одновременно и базовый, и добавочный тарифы
- Изменение в Модуле Задач:
  - Задачи: добавлен учёт количества баллов в тип задачи
  - Задачи: в списке броней и во вкладке "Задачи" в брони добавлено отображение задач
- Изменения в Модулях:
  - Travelline: добавлена поддержка доставки изменений в проживающие брони
- Изменения в Сервисных настройках:
  - Возможность блокировки приложения и логина под другим пользователем

Изменения в Бронировании:

Карточка Брони\Гости: добавлено отображение количества полных лет

Рядом с полем "Дата рождения" в карточке брони \ закладка "Гости" отображается полное количество лет гостя, сравнивая дату рождения с текущей датой, а также отображается иконка с подарком, начиная за 2 дня до дня рождения.

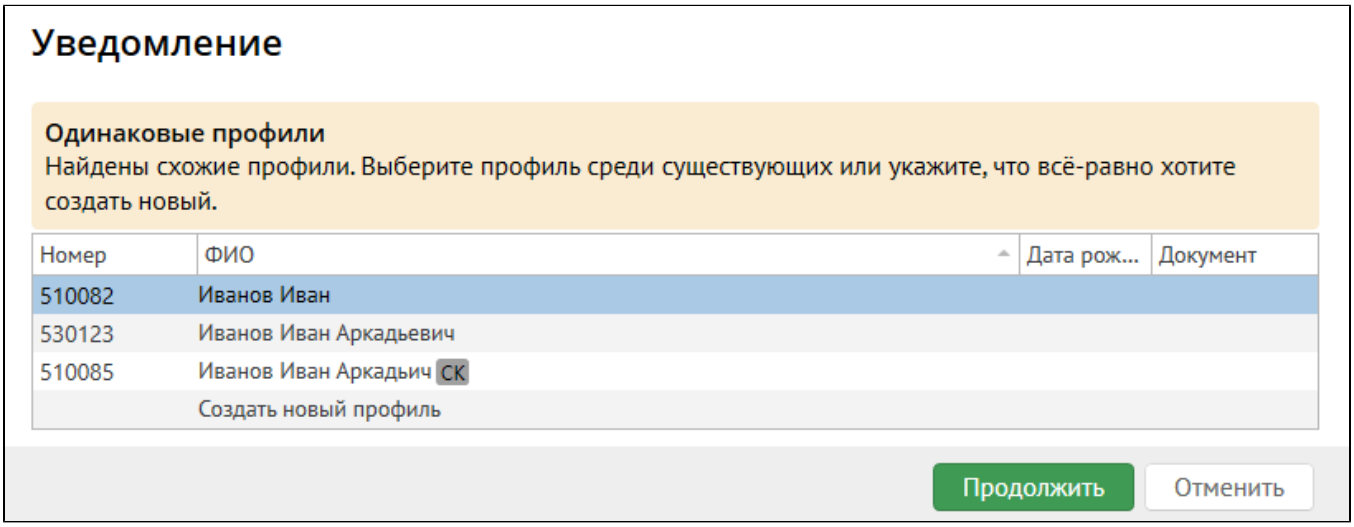
Подробнее см. Ввод информации о гостях



Изменения в профилях:

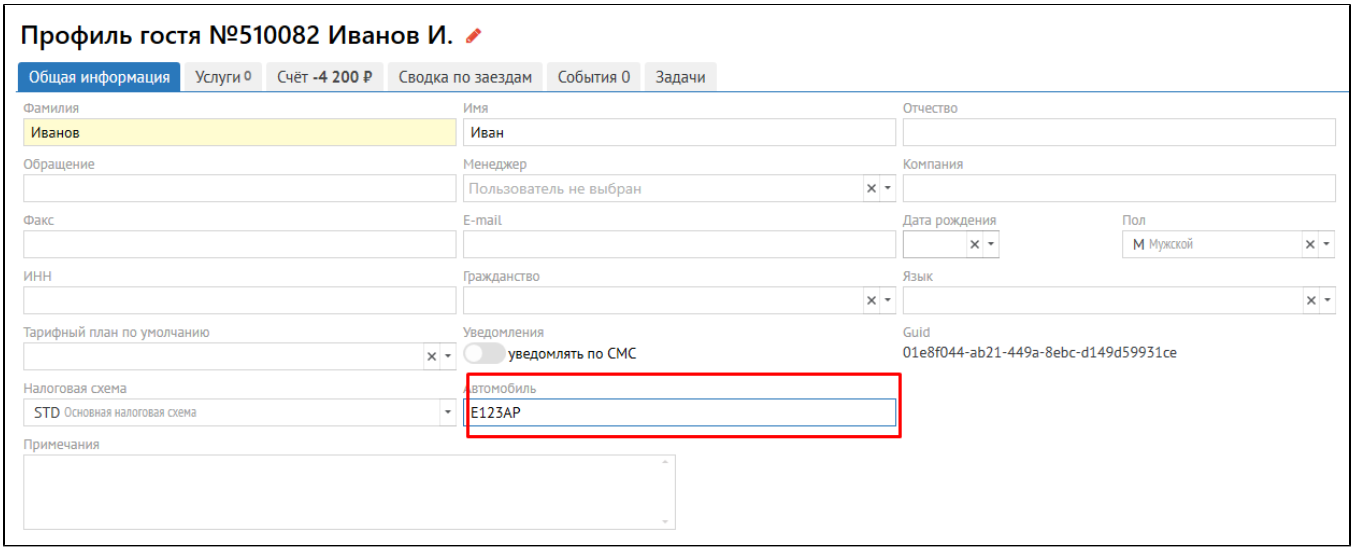
Создание профиля: в окне отображения дублей профилей показываются теги гостей

При создании профиля, если профиль имеет схожие с другими профилями параметры и появляется окно отображения дублей профилей, в этом окне отображаются теги гостей.



Профиль гостя: номер автомобиля

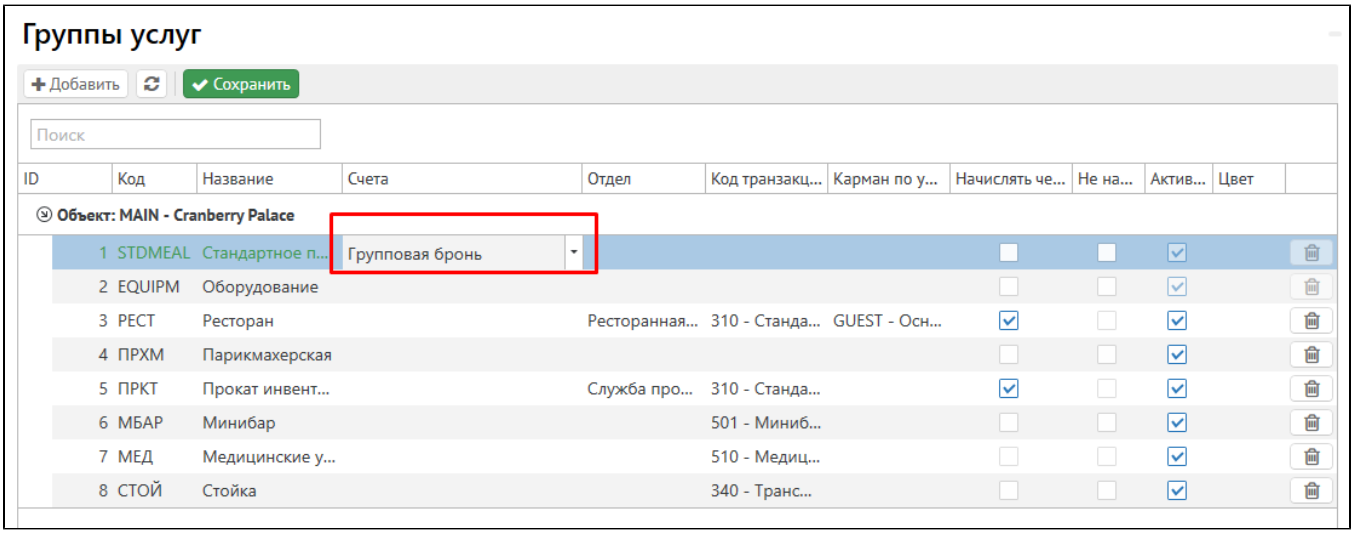
В профайле гостя появилось поле "Автомобиль", отображающее номер автомобиля:

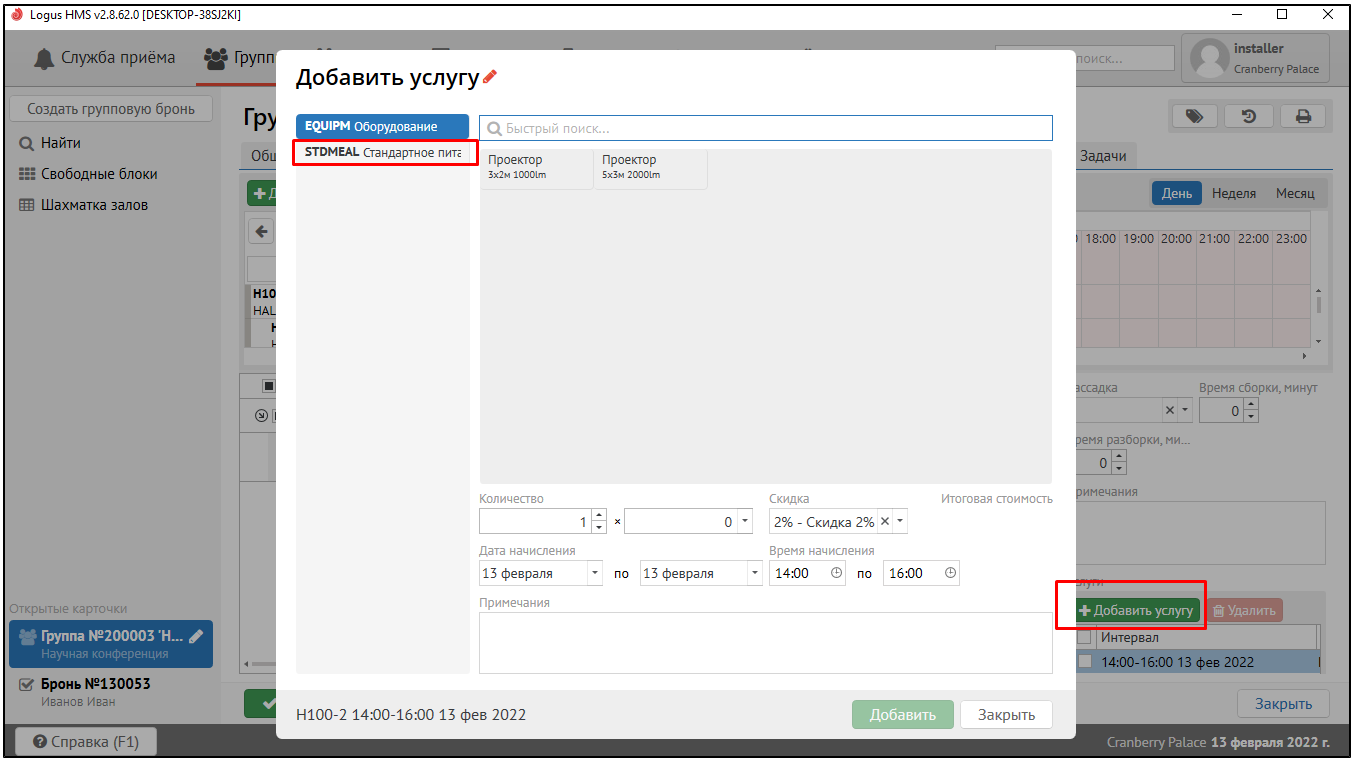


Изменения в Группах:

Группы: Мероприятия: добавление кофе-брейков и прочих услуг в привязке к залам

На вкладке мероприятия в карточке группы теперь можно добавлять все услуги с областью применения на тип счета "Групповая бронь". Это задается в модуле "Администрирование" в настройке справочника "Группы услуг". При менимость ограничивается только у оборудования:

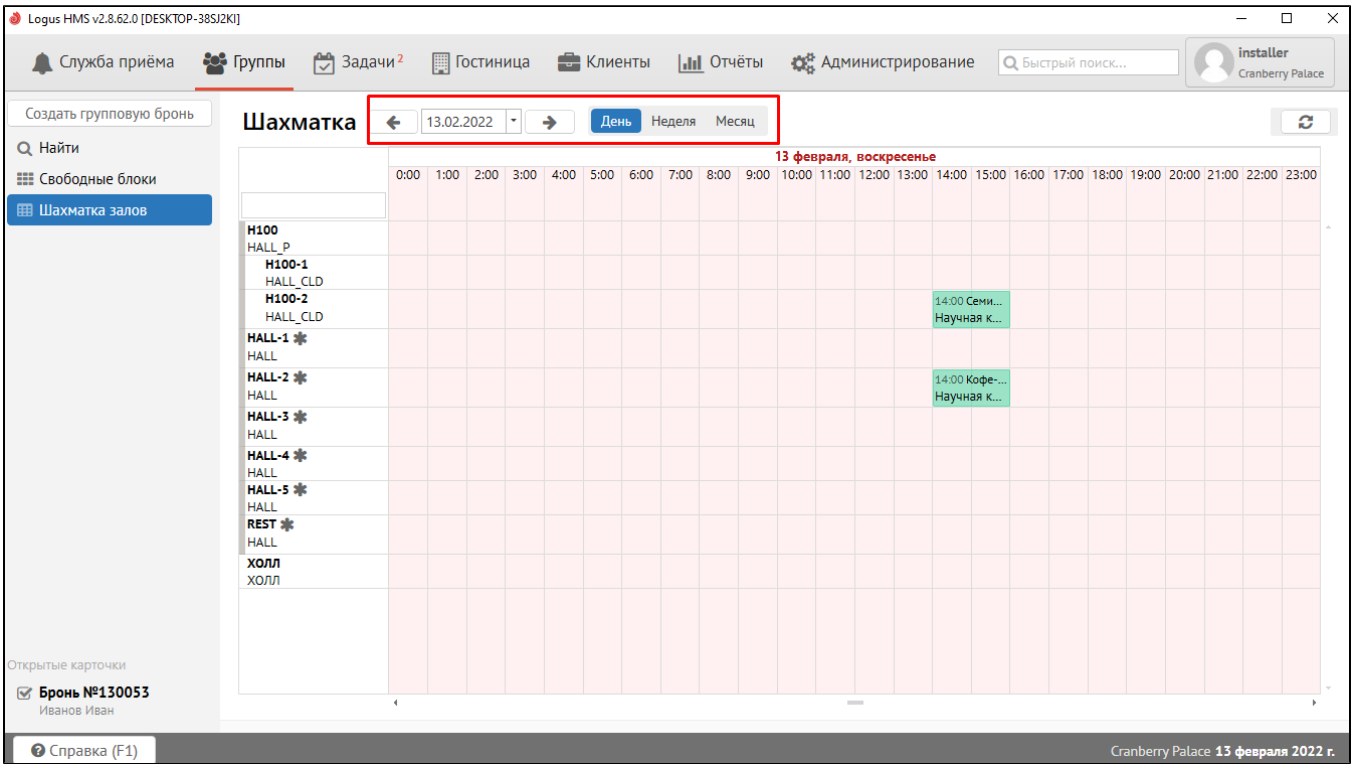




Подробнее см. Модуль мероприятий

Группы: Мероприятия: Шахматка залов: добавлен переключатель по датам и режим "по дням"

В шахматке залов добавлен переключатель по датам и режим отображения "по дням":



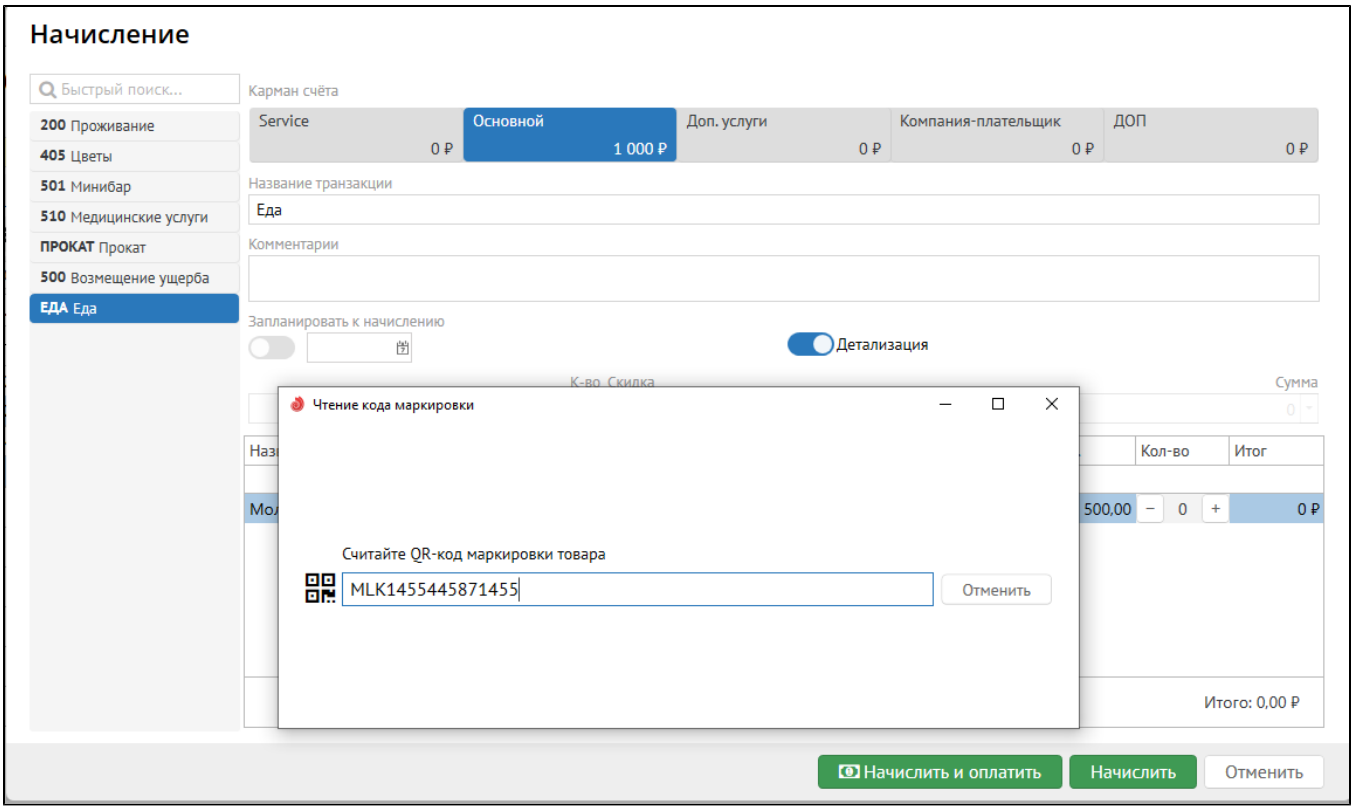
Подробнее см. Шахматка залов

Изменения в счетах:

Счета: продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке

В Логусе реализована продажа товаров с обязательной маркировкой. При начислении такого товара откроется новое окно "Чтение кода маркировки", в котором с помощью сканера штрих-кодов считывается QR-код.

В окне доступна кнопка "Отменить", в случае нажатия которой товар убирается из корзины.



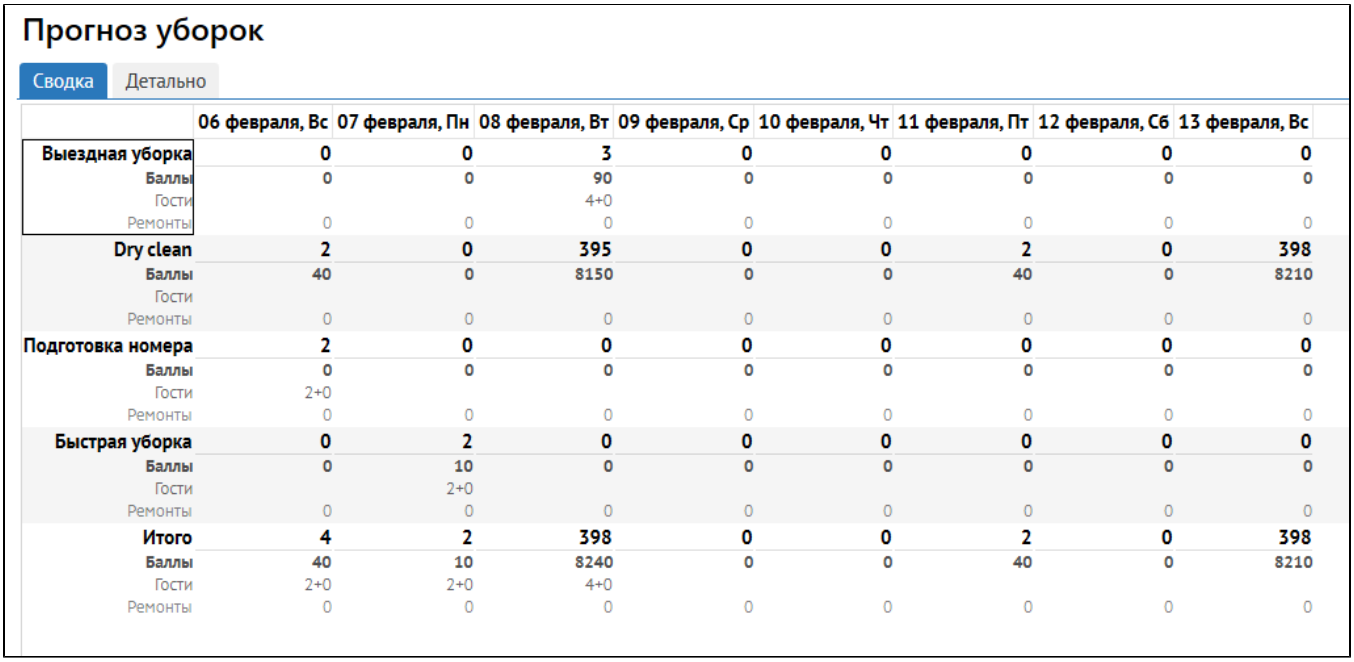
Если для товара считан идентификационный код, то он добавляется в счет в количестве 1 шт. Считанный код передается в фискальную библиотеку для печати корректного чека и передачи этой информации в ОФД. Если код не считан, то такой счет не может быть оплачен.

Изменения в Уборках:

Уборки: прогноз уборок

В Логусе в модуле "Гостиница" появилась новая вкладка "Прогноз уборки". Вкладка "Прогноз уборки" отображает данные в 2 видах:

- Сводка: данные сгруппированы по датам и типам уборки.

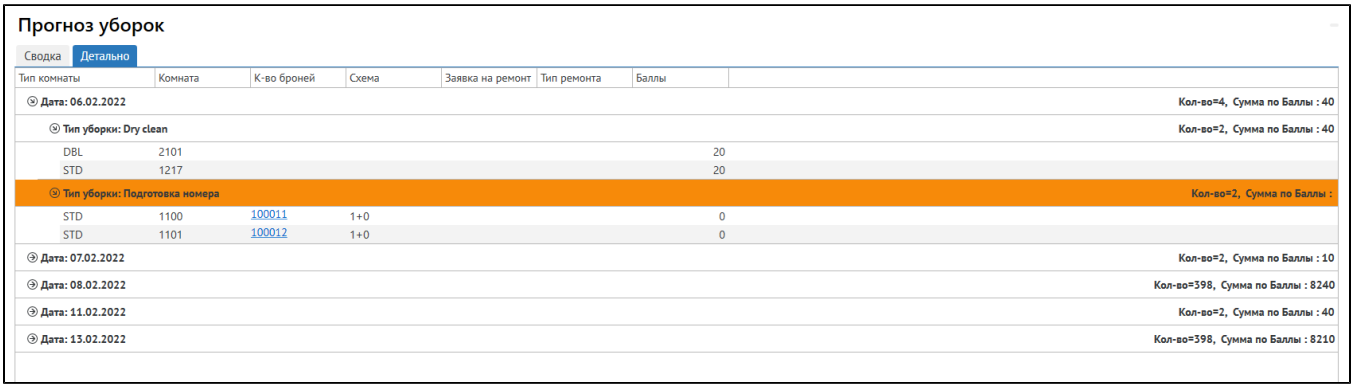


Прогноз уборок

Сводка | Детально

	06 февраля, Вс	07 февраля, Пн	08 февраля, Вт	09 февраля, Ср	10 февраля, Чт	11 февраля, Пт	12 февраля, Сб	13 февраля, Вс
Выездная уборка	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Баллы	0	0	90	0	0	0	0	0
Гости			4+0					
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0	0
Dry clean	**2**	**0**	**395**	**0**	**0**	**2**	**0**	**398**
Баллы	40	0	8150	0	0	40	0	8210
Гости								
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка номера	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Баллы	0	0	0	0	0	0	0	0
Гости	2+0							
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0	0
Быстрая уборка	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Баллы	0	10	0	0	0	0	0	0
Гости		2+0						
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	**4**	**2**	**398**	**0**	**0**	**2**	**0**	**398**
Баллы	40	10	8240	0	0	40	0	8210
Гости	2+0	2+0	4+0					
Ремонты	0	0	0	0	0	0	0	0

- Детально: отображается детальная информация (какие уборки какими бронями/заявками на ремонт были вызваны).



Прогноз уборок

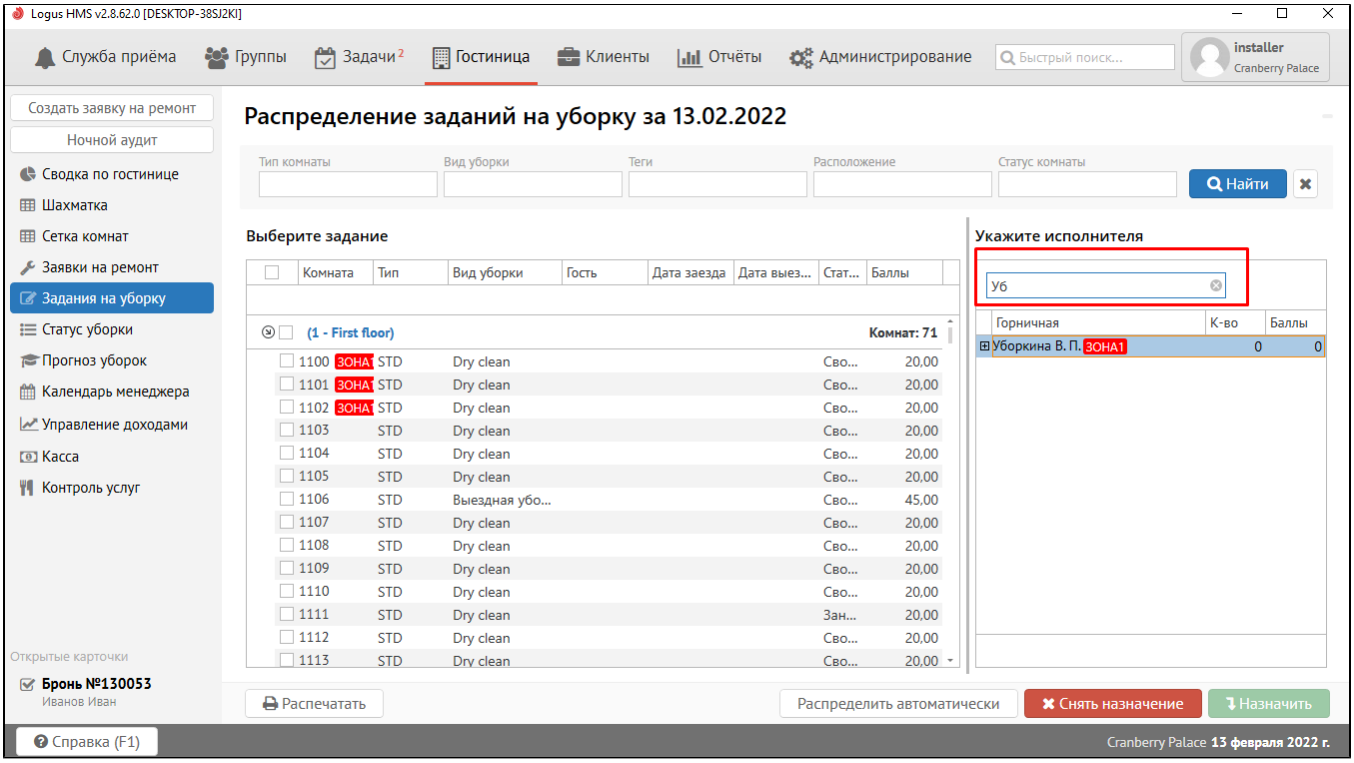
Сводка | Детально

Тип комнаты	Комната	К-во броней	Схема	Заявка на ремонт	Тип ремонта	Баллы	
Дата: 06.02.2022							**Кол-во=4, Сумма по Баллы : 40**
Тип уборки: Dry clean							**Кол-во=2, Сумма по Баллы : 40**
DBL	2101					20	
STD	1217					20	
Тип уборки: Подготовка номера							**Кол-во=2, Сумма по Баллы :**
STD	1100	100011	1+0			0	
STD	1101	100012	1+0			0	
Дата: 07.02.2022							**Кол-во=2, Сумма по Баллы : 10**
Дата: 08.02.2022							**Кол-во=398, Сумма по Баллы : 8240**
Дата: 11.02.2022							**Кол-во=2, Сумма по Баллы : 40**
Дата: 13.02.2022							**Кол-во=398, Сумма по Баллы : 8210**

Подробнее см. Прогноз уборок

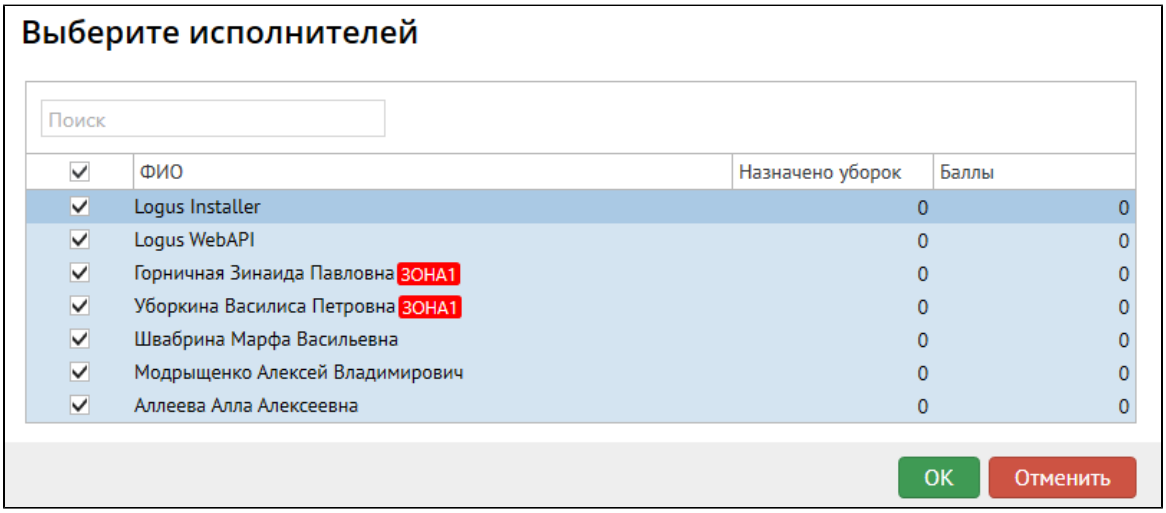
Уборки: панель поиска

В качестве инструмента удобной фильтрации на экране "Назначение уборок" сделана панель поиска (горничной) доступной по умолчанию:



Уборки: добавлено отображение тегов (и количества уже назначенных уборок и баллов) на экран автоматического распределения уборок

Для того, чтобы при распределении уборок автоматически отбирать пользователей по признакам уже назначенных уборок и тегов пользователя, на экран автоматического распределения добавлено отображение тегов (и количества уже назначенных уборок и баллов):



Подробнее см. Постановка номеров на уборку

Изменение в Администрировании:

Тарифы: сохранение тарифа без вариантов, если в нём указаны одновременно и базовый, и добавочный тарифы

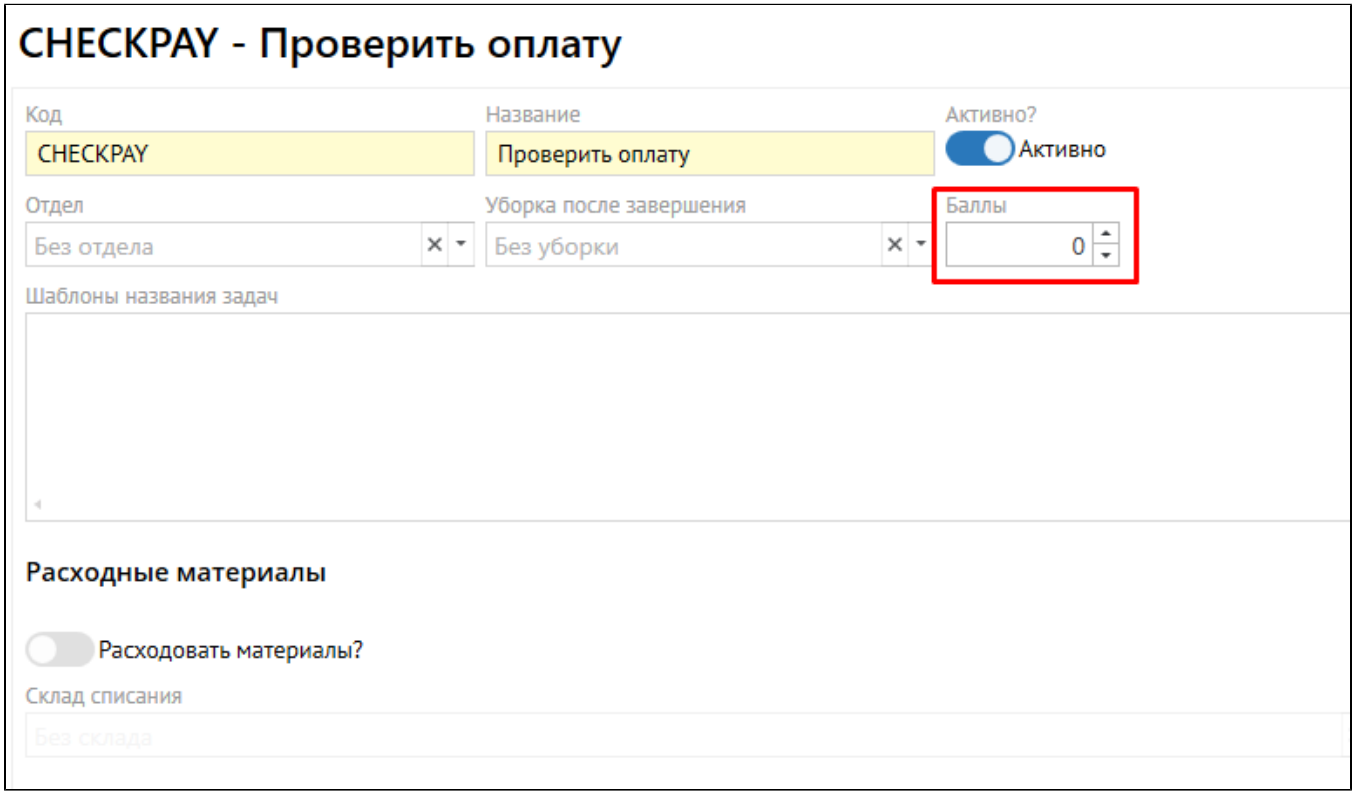
Если в имеющемся тарифе не настроено ни одного варианта цен и указан Базовый и Добавочный тариф, то при расчете стоимости Добавочный тариф применяется именно к Базовому. То есть, вначале расчет стоимости происходит по условиям базового тарифа, и потом к нему применяется модификатор (Добавочный тариф) % или разница. Такой тариф можно делать активным без варианта по умолчанию.

Подробнее см. Тарифы

Изменение в Модуле Задач:

Задачи: добавлен учёт количества баллов в тип задачи

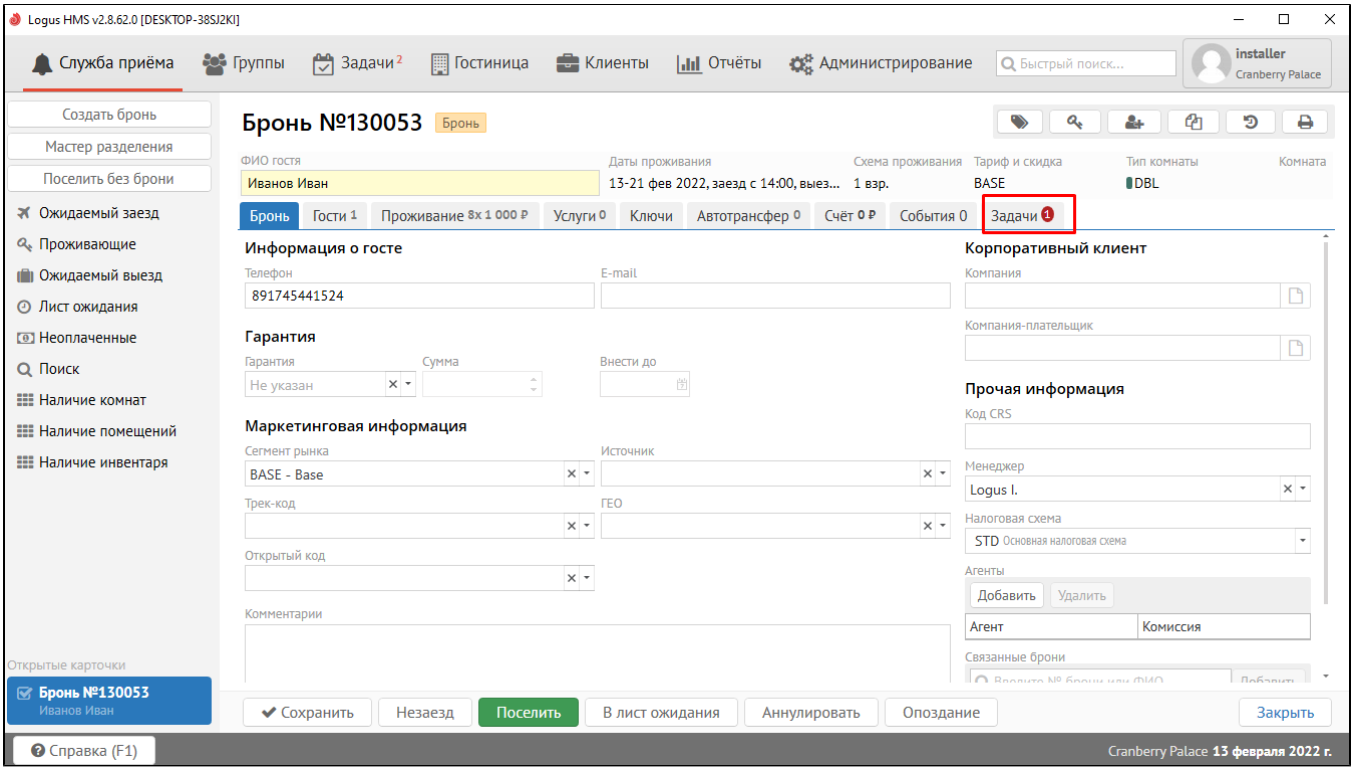
В справочник "Типы задач" добавлено поле "Баллы". Значение этого поля отображается в самой задаче. Пользователь с правом "Изменять баллы задачи" может переопределять сумму баллов на уровне конкретных задач.



Подробнее см. Задачи

Задачи: в списке броней и во вкладке "Задачи" в брони добавлено отображение задач

Добавлено отображение имеющихся задач на разных сущностях во всех статусах, кроме Закрыта, Отменена, Предварительная, Выполнена.



Подробнее см. Задачи

Изменения в Модулях:

Travelline: добавлена поддержка доставки изменений в проживающие брони

Теперь в CRS\TL, если в проживающие брони вносят изменения (например, о продлении или изменении тарифа), они потом синхронизируются и отображаются в Логусе.

Изменения в Сервисных настройках:

Возможность блокировки приложения и логина под другим пользователем

В приложение добавлена возможность входа под другим пользователем. После выхода (логаута) пользователь попадает на экран логина. В поле "Имя пользователя" введён последний использованный логин, в поле "Пароль" пусто. После ввода пароля пользователь попадает в приложение в том же виде, как оно было оставлено до логина (все карточки остаются открытыми). Блокировка осуществляется по горячей клавише **Ctrl+L**, либо по меню пользователя в правом верхнем углу.


Show previous image
[R2D2N], pid=13912
LOGUS
Hospitality
Management
System
Система заблокирована. Для разблокировки введите пароль
Имя пользователя
Пароль
installer

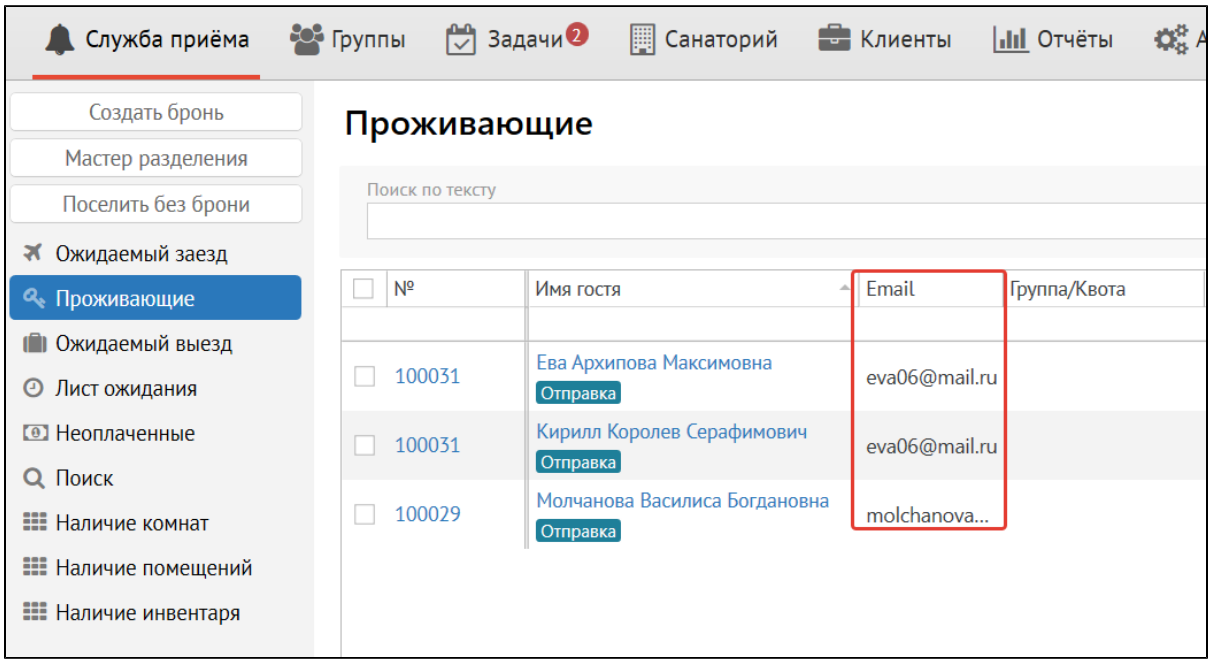
Новое в 2.8.50-2.9

- Изменения в Бронях:
  - Списки броней: добавлена колонка "E-mail"
  - Брони: пересчет стоимости для массового изменения броней
  - Мастер бронирования: отображение статуса номера "На ремонте" на экране выбора номера
- Изменения в Профилях:
  - Профиль гостя, Гость в брони: добавлена возможность хранения фотографии гостя
  - Профиль гостя: оплата медицинских услуг в системе Логус
- Изменения в Группах:
  - Группа: Брони: сохранение настроек группировок
  - Группы и Мероприятия: отдельные вкладки
  - Группы: на вкладке "Мероприятие" добавлена возможность ручного изменения стоимости аренды зала
- Изменение в Счетах:
  - Счета: Массовое начисление услуг
  - Счета: добавлена возможность отключения печати чека, когда выбрана отправка чека по e-mail или в СМС
- Изменение в Администрировании:
  - Администрирование: расширение вариантов депозита в справочнике "Виды гарантий"

Изменения в Бронях:

Списки броней: добавлена колонка "E-mail"

В списках броней появилась возможность добавить колонку "E-mail":

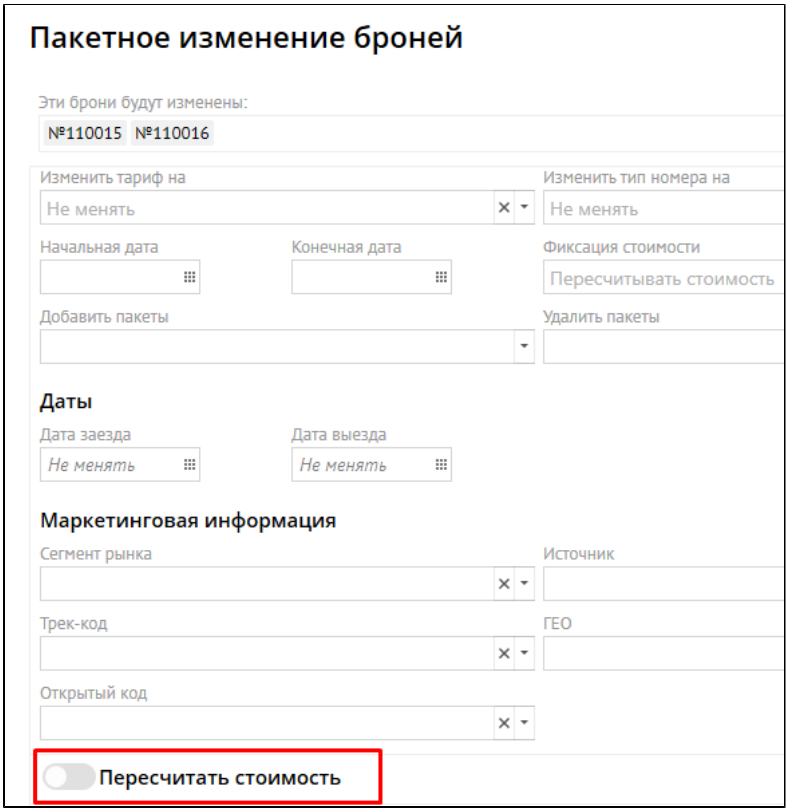


Брони: пересчет стоимости для массового изменения броней

Добавлен переключатель "Пересчитать стоимость" в массовое изменение над бронями:

- в Списках броней в Службе приема

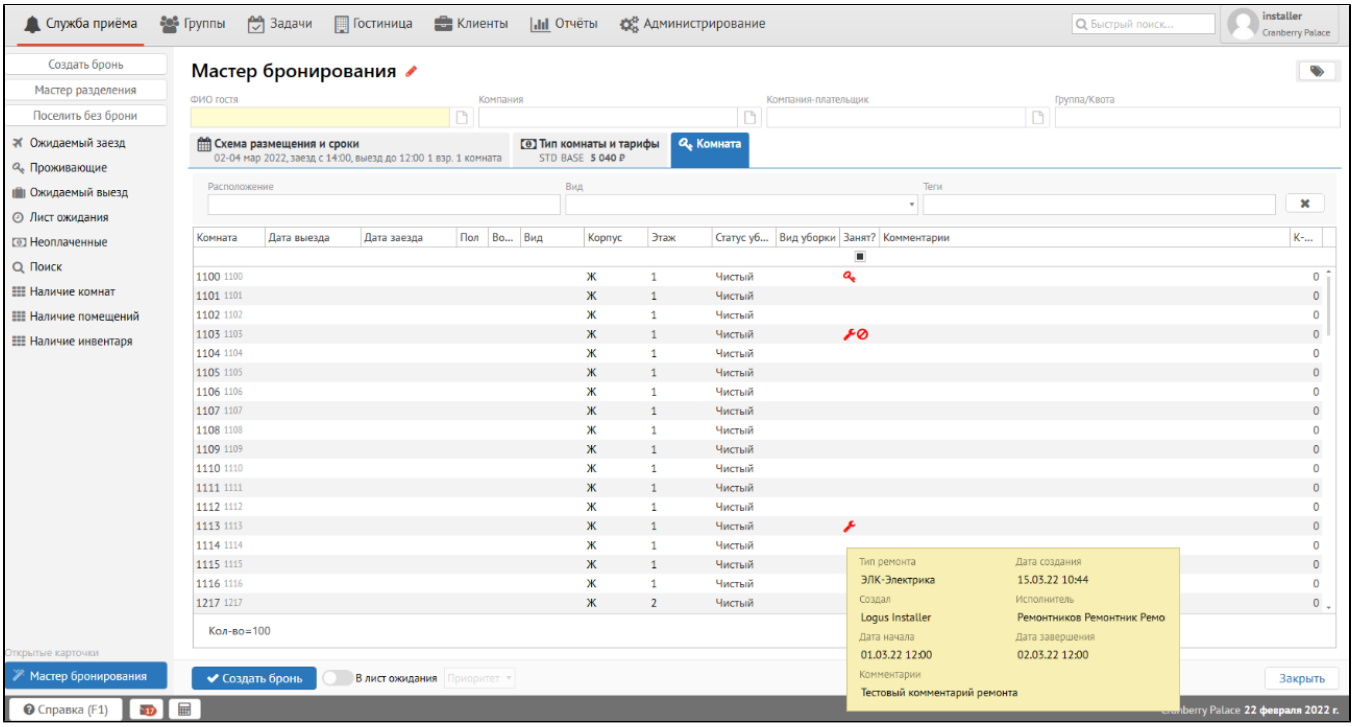
- в Группе



Мастер бронирования: отображение статуса номера "На ремонте" на экране выбора номера

При назначении комнаты для брони в колонке "Занят?" добавлена иконка "на ремонте" для комнат, которые в текущий момент на ремонте. При наведении на иконку отображается комментарий с деталями ремонта (даты ремонта, тип вывод из наличия, комментарий, пользователь и дата создания).

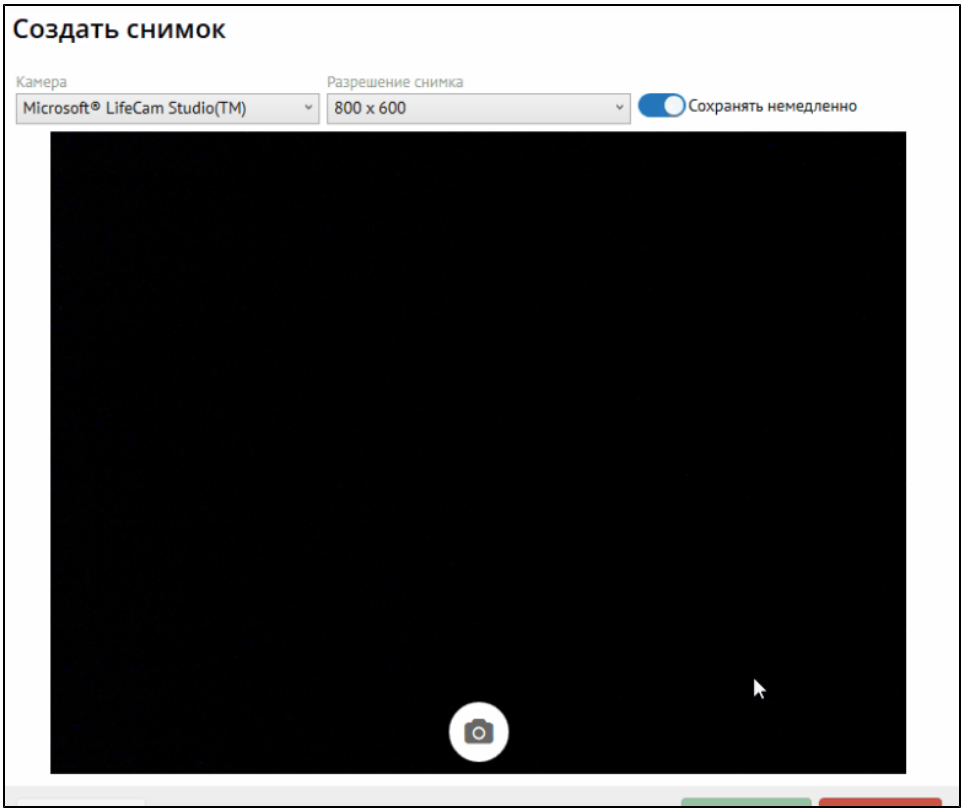
Номер будет доступен для выбора если дата заезда брони >= плановой даты окончания ремонта.

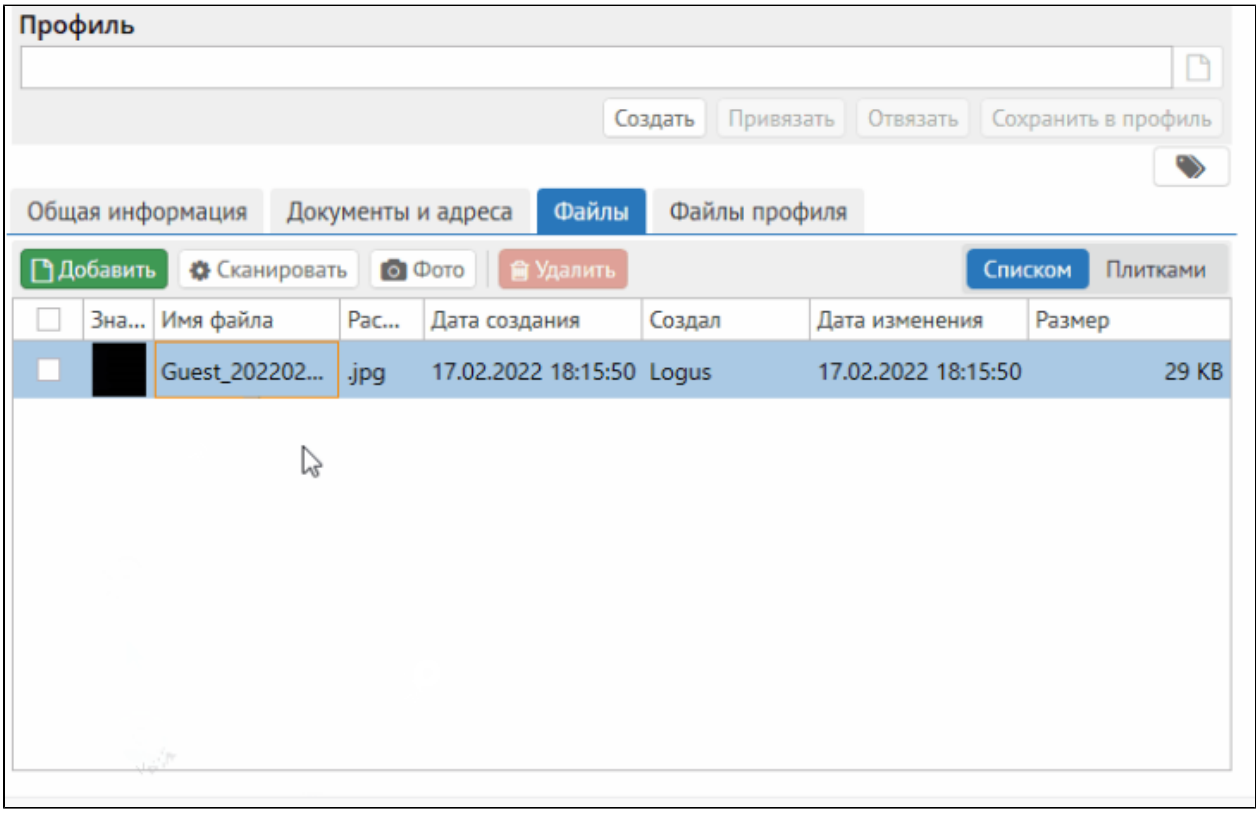


Изменения в Профилях:

Профиль гостя, Гость в брони: добавлена возможность хранения фотографии гостя

В Профиле гостя и в Госте в брони добавлена возможность прикрепления фотографии (отдельной кнопкой "Фото"). Фотография делается снимком с веб-камеры и прикрепляется в файловое хранилище профиля как вложение с именем "Guest.yyyy-MM-dd-HH-mm-ss.jpeg".





Профиль гостя: оплата медицинских услуг в системе Логус

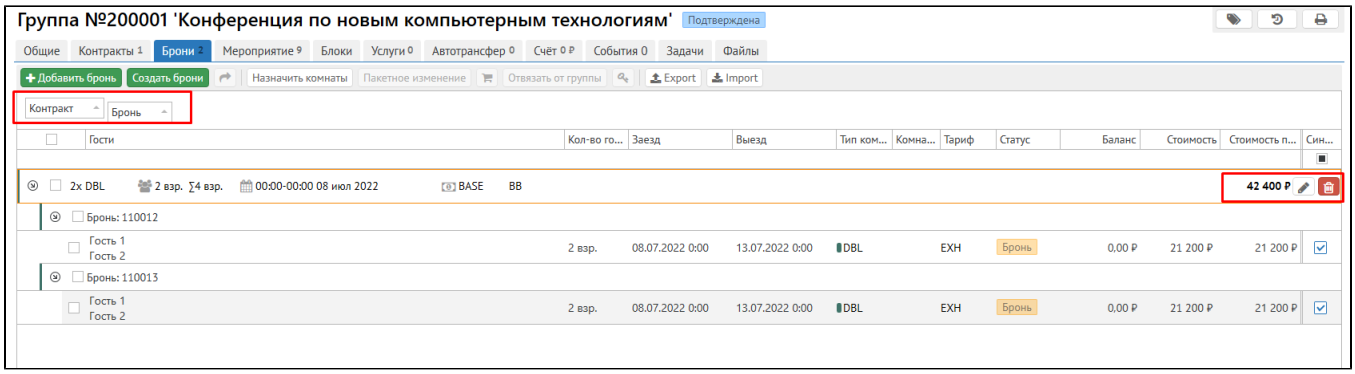
По аналогии работы функционала "Внешние услуги", реализована оплата услуг для Профилей гостя/Амбулаторных карт. Теперь в Логусе через Профиль гостя можно выставить счет за амбулаторное лечение.

Подробней см. Внешние услуги

Изменения в Группах:

Группа: Брони: сохранение настроек группировок

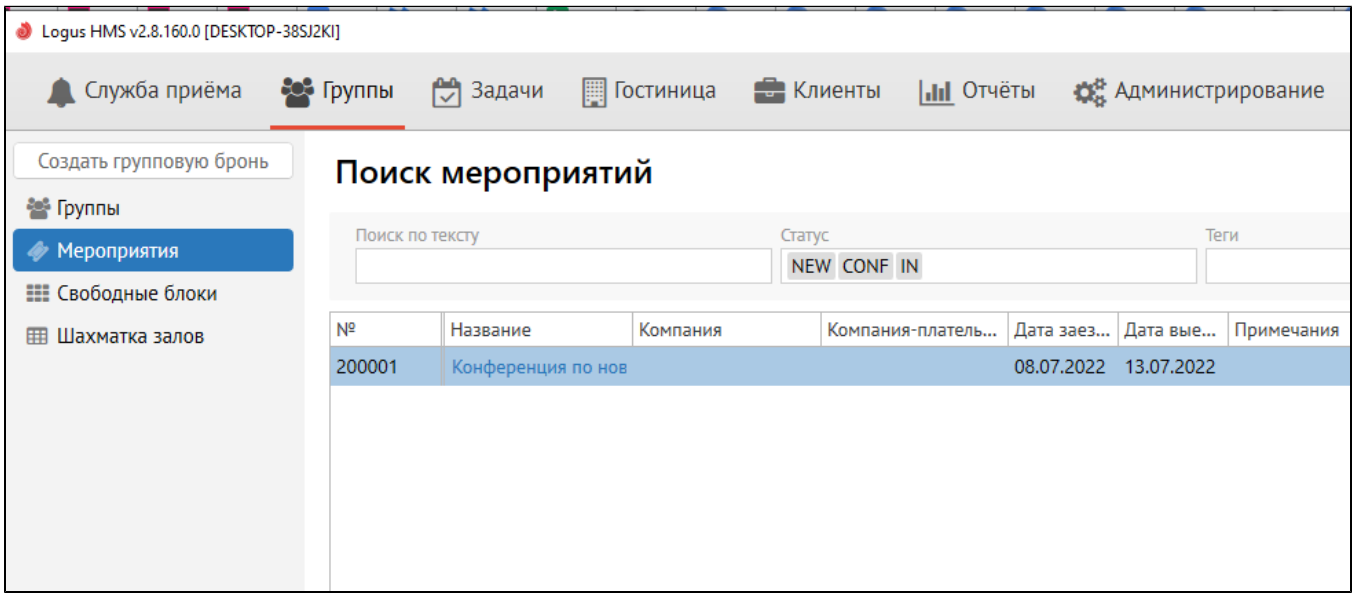
В закладке «Брони» в Групповых бронях появилась возможность сохранять настроенный вид: сортировку, группировку, отображение итоговых сумм и проч.
Настройки не сбрасываются при выходе из группы.



Группы и Мероприятия: отдельные вкладки

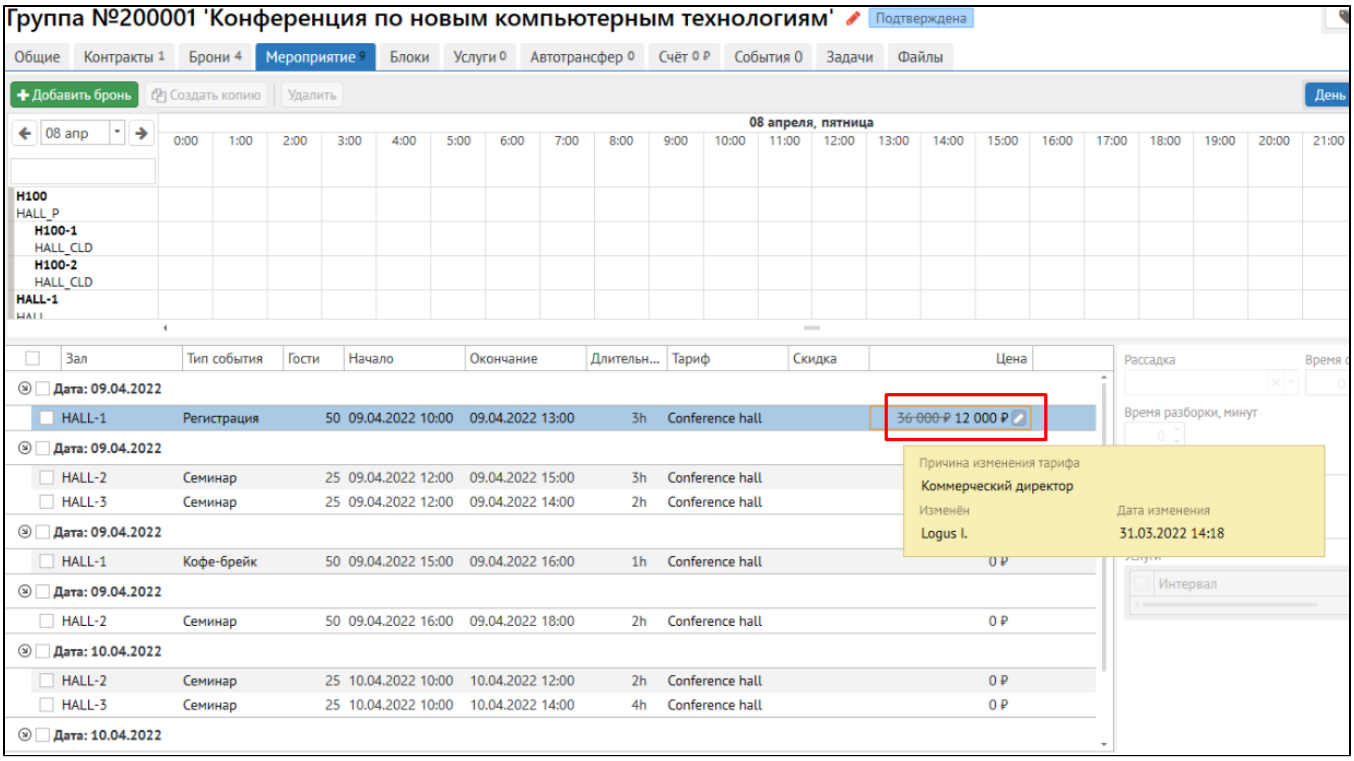
Теперь групповые брони и брони залов разделены на 2 вкладки. Логика изменена следующим образом:

- Бронь отображается на вкладке "Группы", если у неё есть запись в контрактах или есть созданная обычная бронь (даже вне контрактов) или нет брони зала.
- Бронь отображается на вкладке "Мероприятия", если у неё есть бронь зала.



Группы: на вкладке "Мероприятие" добавлена возможность ручного изменения стоимости аренды зала

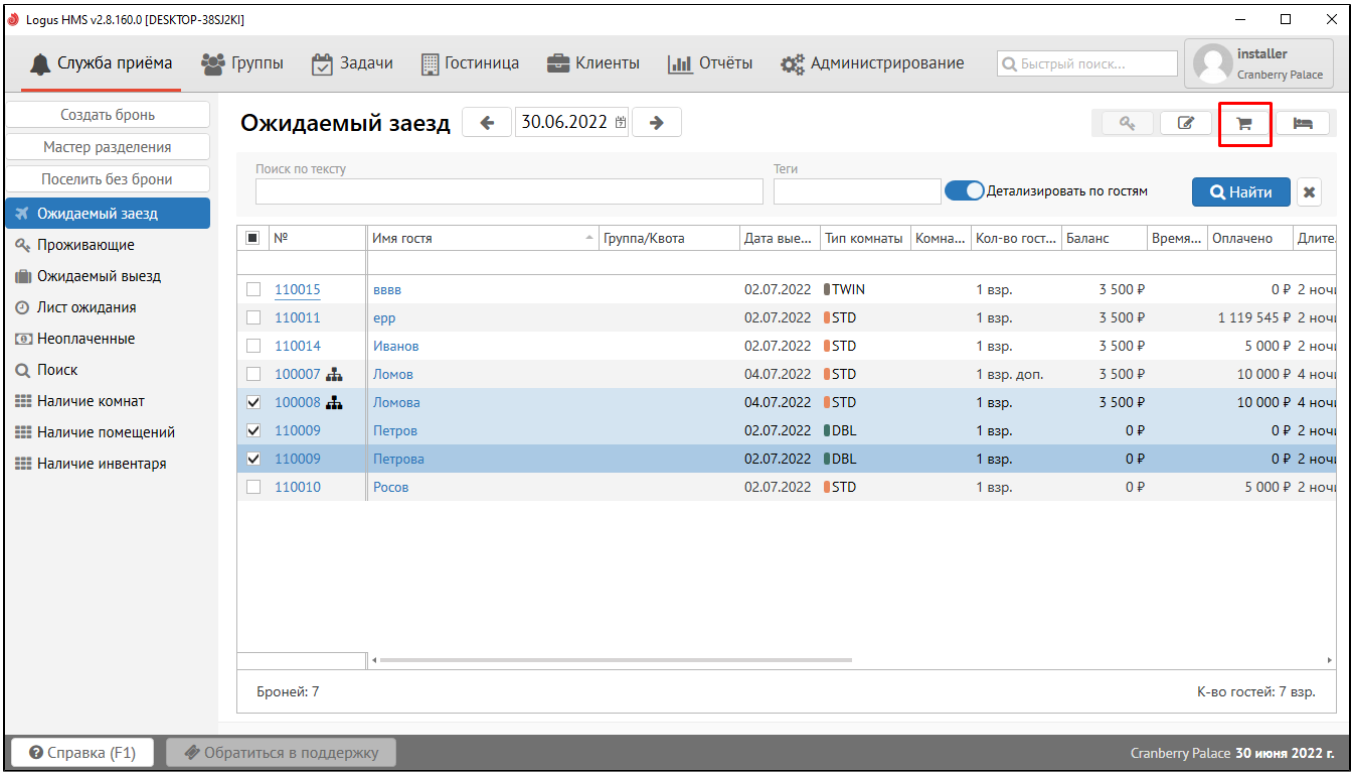
Возле стоимости аренды теперь отображается кнопка изменения (по аналогии, как это сделано в бронях), по нажатию на которую открывается окно, позволяющее указать стоимость вручную и задать причину изменения.



Изменение в Счетах:

Счета: Массовое начисление услуг

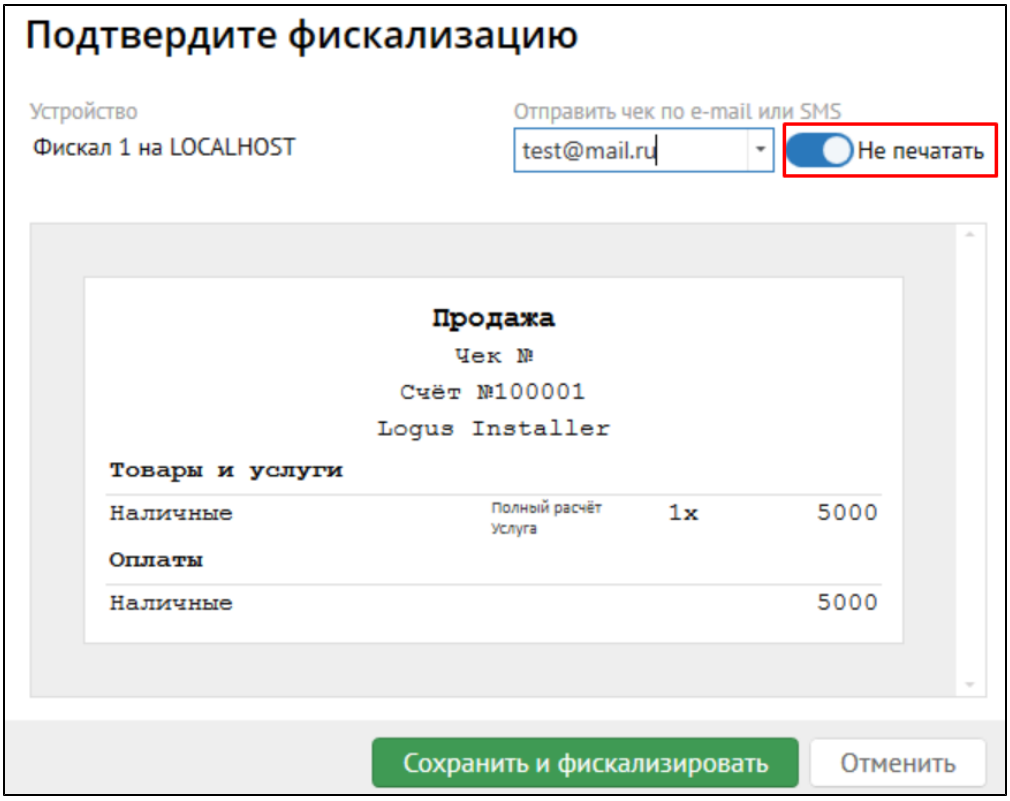
В Логусе по принципам массового изменения появилась новая кнопка массового начисления услуг в списках броней.



Выделяя нужные брони и нажав на данную кнопку, появляется возможность начислить услугу на каждую бронь, отмеченную выделением.
Подробнее см. Массово начислить

Счета: добавлена возможность отключения печати чека, когда выбрана отправка чека по e-mail или в СМС

Теперь появилась возможность не печатать фискальный чек, при этом информация поступает в ОФД. Для этого в диалоге просмотра чека в поле "Отправить чек по e-mail или SMS" необходимо ввести/выбрать или почту, или телефон и включить переключатель "Не печатать" в крайне правое положение:

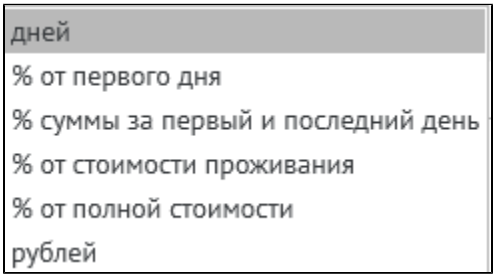


Подробнее см. Фискализация

Изменение в Администрировании:

Администрирование: расширение вариантов депозита в справочнике "Виды гарантий"

Расширены варианты размера депозита гарантий:



"% от стоимости проживания" - гарантия высчитывается от стоимости проживания.
"% от полной стоимости" - гарантия высчитывается от всех доходных транзакций брони.

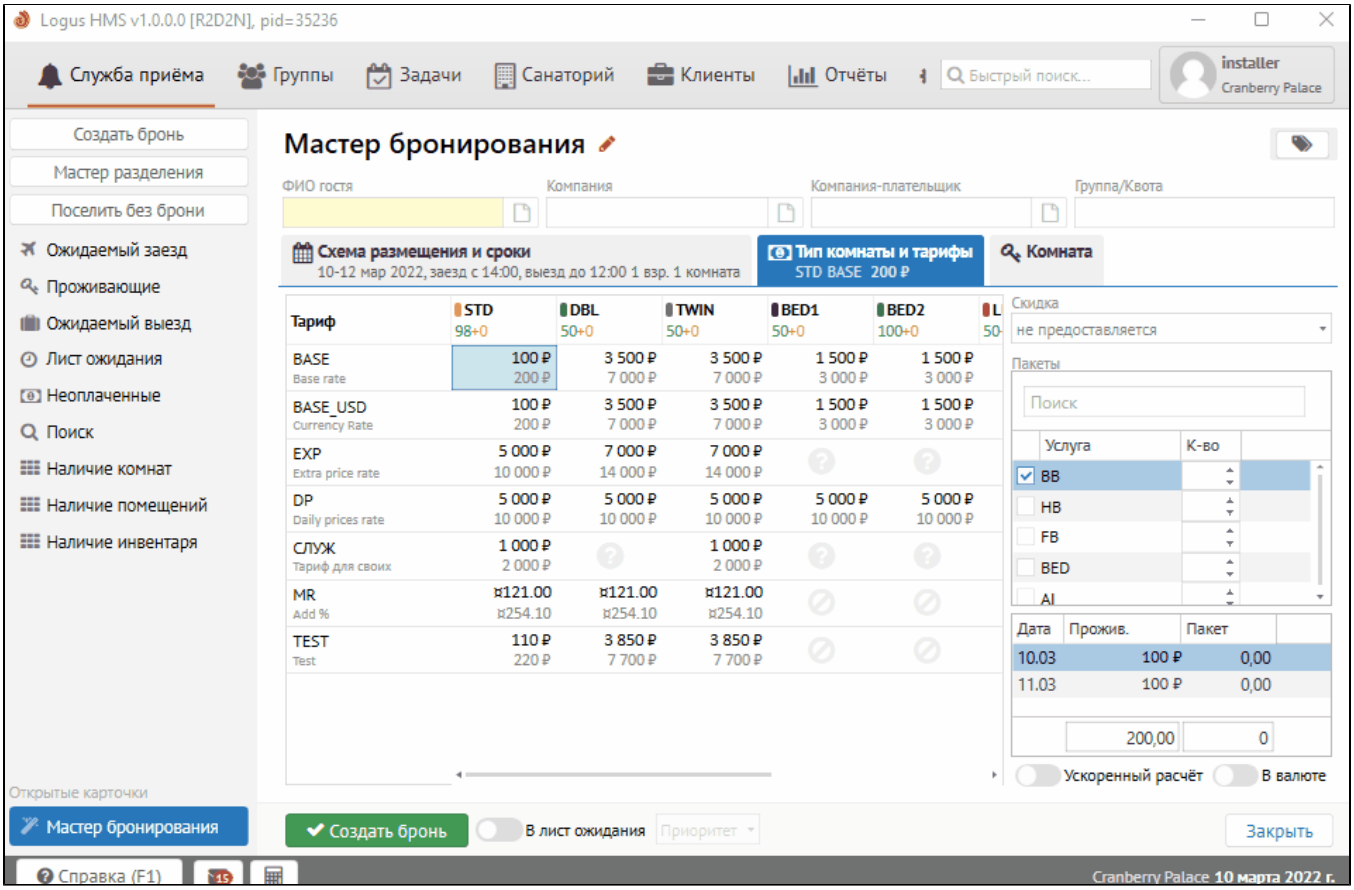
Новое в 2.9-2.9.50

- Изменения в Бронях:
  - Бронь: добавлено автоматическое снятие пакета при смене типа тарифа и/или типа номера в процессе бронирования
  - Бронь: отображение услуги и ее варианта, если тип транзакции с детализацией
- Изменения в модуле Гостиница:
  - Заявки на ремонт: запрет на изменение типа вывода из наличия после ночного аудита
  - Динамические тарифы: опция "Не понижать сегменты в авто-режиме"
- Изменения в Администрировании:
  - Тарифы: стоимость детей на основном месте зависит от количества занятых основных мест
  - Рабочие станции: настраиваемое поведение переключателя "Не печатать"
  - Коды транзакций: добавлена настройка "Карманы счета"
- Изменения в Модулях:
  - Модуль уведомлений: добавлена возможность отображать корпус
  - Экспорт данных в ФМС: добавлена возможность исключить из выгрузки жителей домашнего региона
- Изменения в Интеграциях:
  - AmoCRM: добавлена передача дополнительных полей по основному гостю в сделку в AmoCRM
  - AmoCRM: установка ответственного в сделке на основании данных сотрудника, создавшего бронь
  - Интеграция с платежной системой paykeeper.ru

Изменения в Бронях:

Бронь: добавлено автоматическое снятие пакета при смене типа тарифа и/или типа номера в процессе бронирования

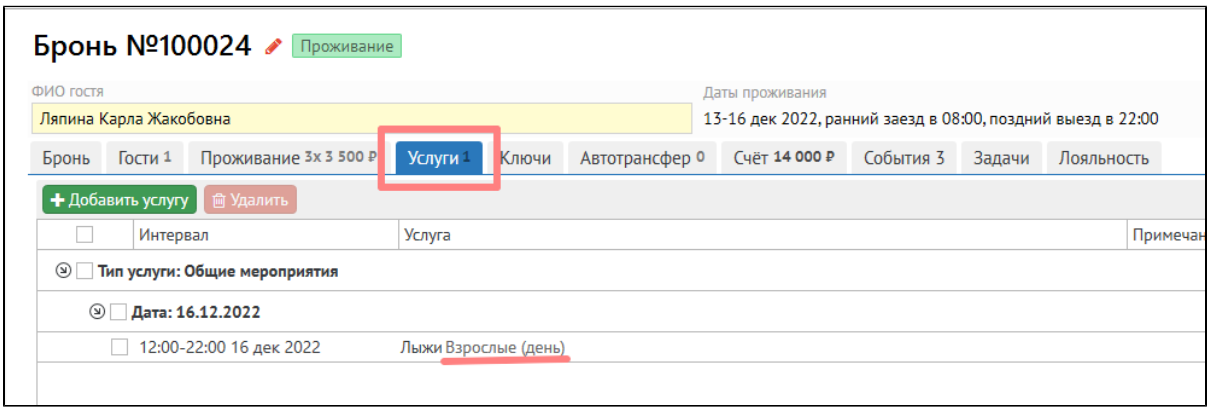
Теперь, если при смене типа комнаты или тарифа настройка дефолтных пакетов не меняется, то выбранные пакеты сохраняются и не сбрасываются. В противном случае, пакеты устанавливаются из выделения.
Правило не касается экрана редактирования брони - на нём выбранные пакеты сохраняются вне зависимости от дефолтных пакетов тарифа/типа номера.



Подробнее см. Создание брони

Бронь: отображение услуги и ее варианта, если тип транзакции с детализацией

При добавлении услуги через вкладку "Услуги" она начисляется также (с выбранным вариантом в названии транзакции), как и через вкладку "Счёт":

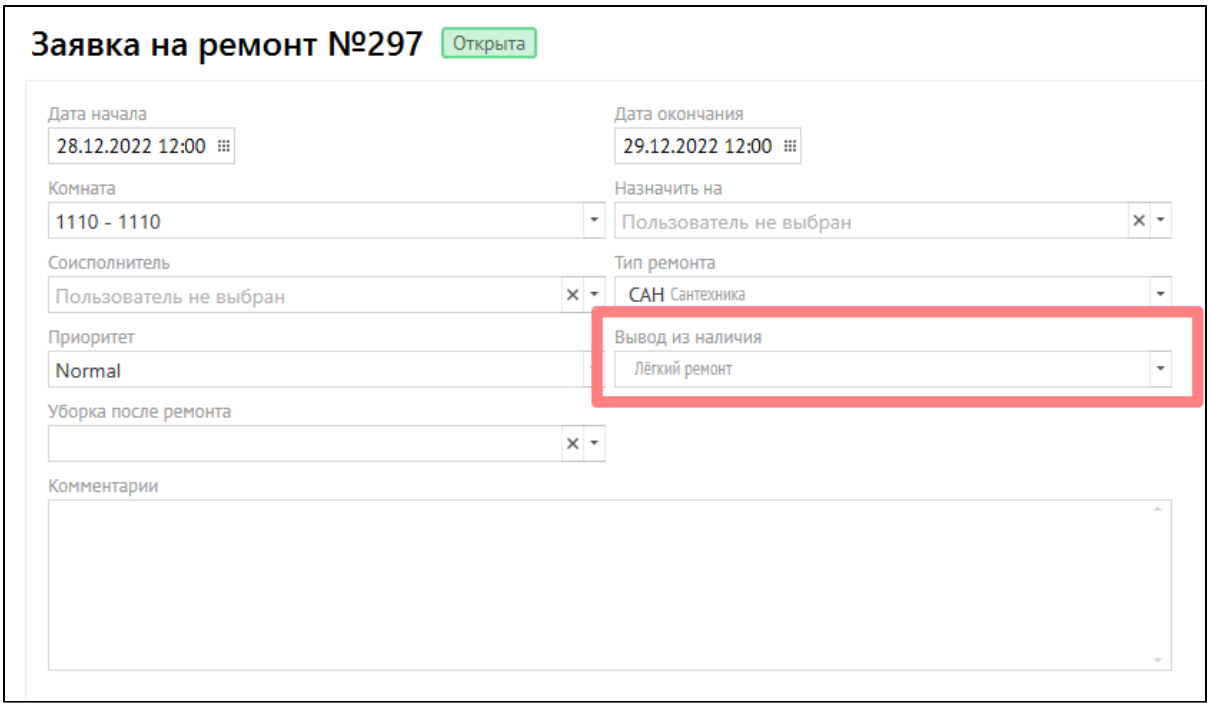


Изменения в модуле Гостиница:

Заявки на ремонт: запрет на изменение типа вывода из наличия после ночного аудита

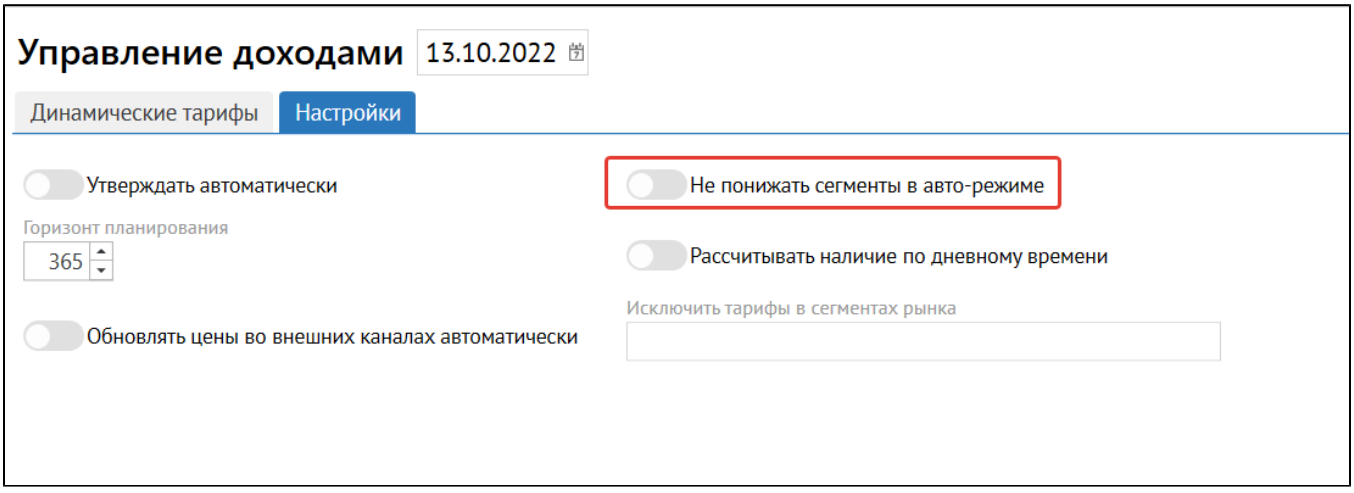
Из-за проблемы расхождения в отчетах, которая возникает из-за того, что пользователь может изменить вывод из наличия у действующей заявки на ремонт, введен контроль над изменением заявки на ремонт. Теперь введён

запрет на изменение поля «Вывод из наличия» в любой заявке на ремонт **после первого ночного аудита** с момента её начала.



Динамические тарифы: опция "Не понижать сегменты в авто-режиме"

На вкладке "Управление доходами" ->"Настройки" добавлена опция «Не понижать сегменты в авто-режиме", которая не утверждает сегменты на те даты, где утверждённый сегмент более высокий, чем предлагаемый (приоритет сегмента определяется по величине минимальной загрузки для данного сегмента доходов).

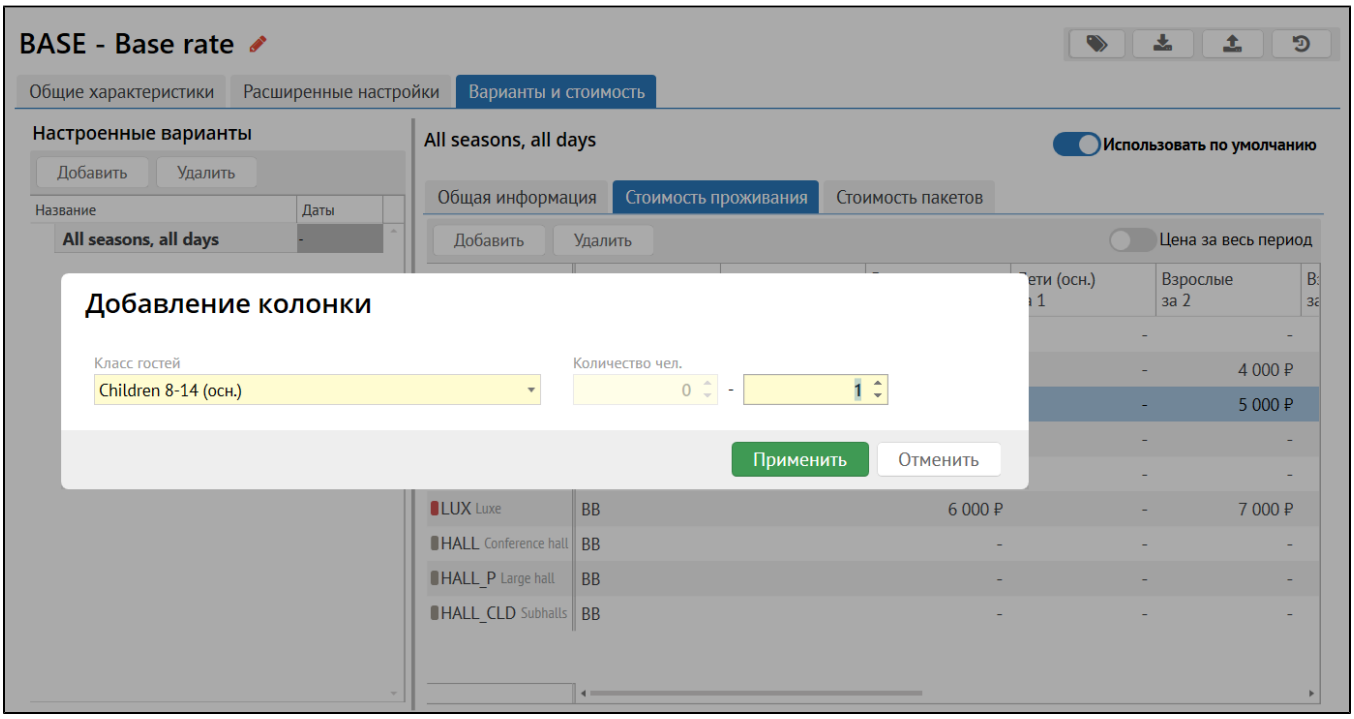


Подробнее см. Модуль динамических тарифов

Изменения в Администрировании:

Тарифы: стоимость детей на основном месте зависит от количества занятых основных мест

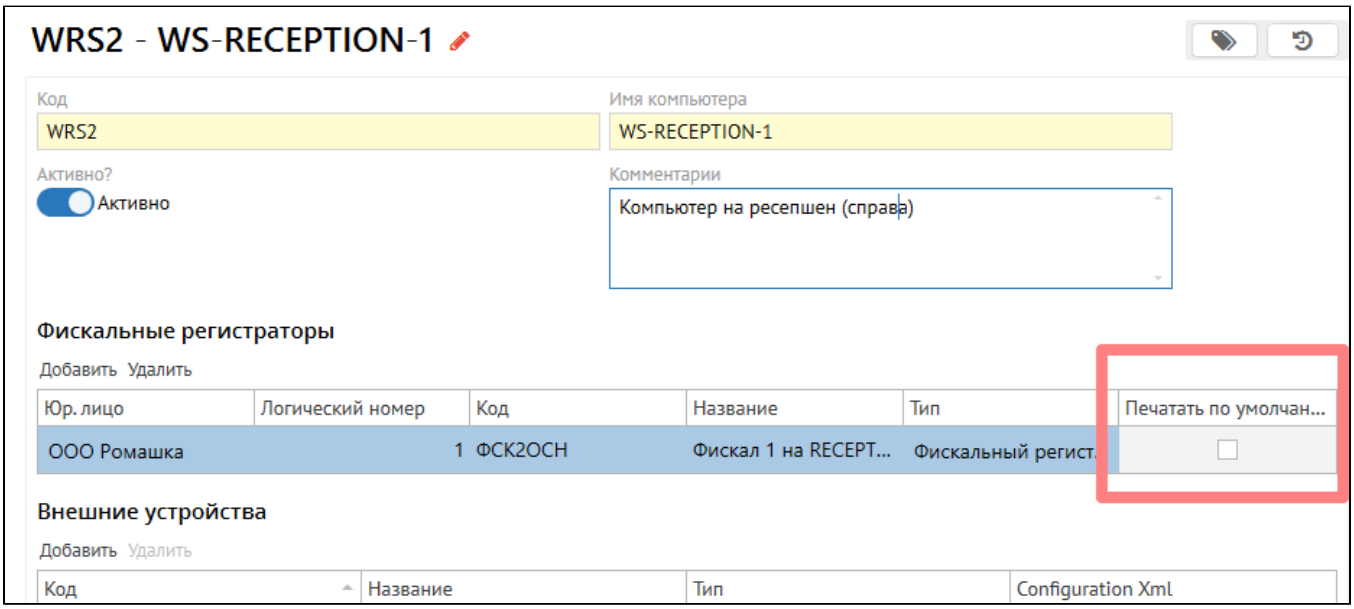
Добавлена возможность задавать стоимость за количество детей на основном месте по группам:

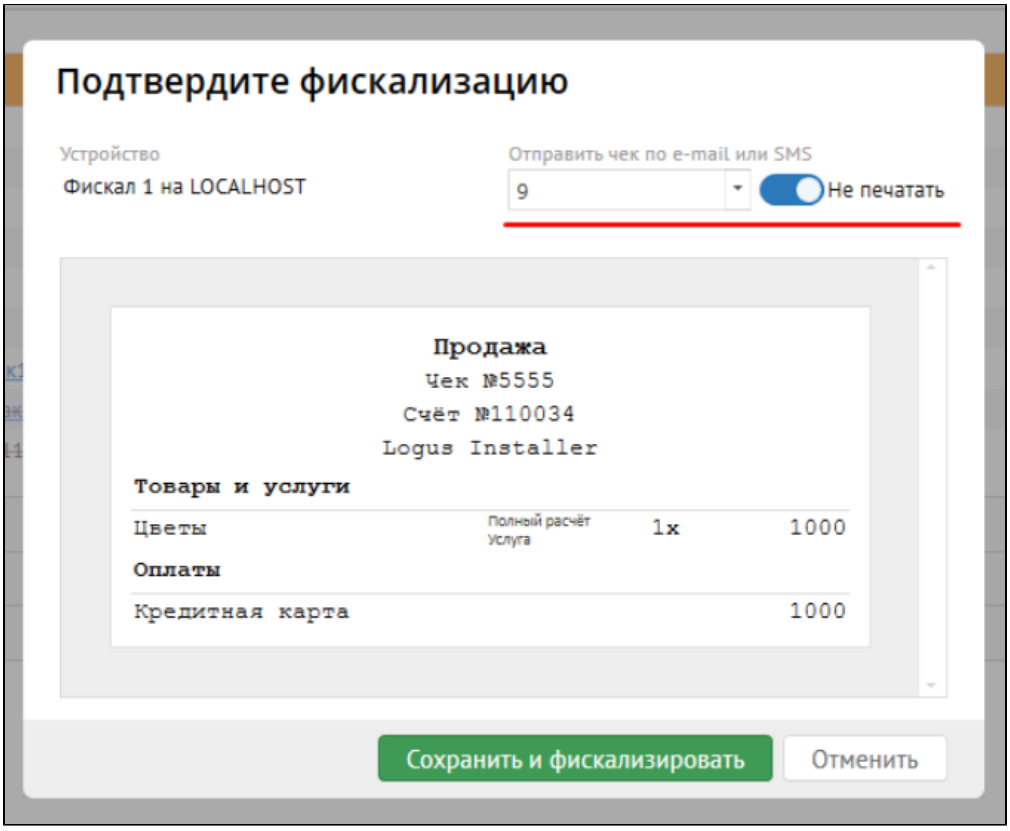


Рабочие станции: настраиваемое поведение переключателя "Не печатать"

Появилась возможность управлять значением по умолчанию "Не печатать" в привязке к рабочей станции. Положение переключателя регулируется в настройке справочника "Рабочие станции", с помощью колонки "Печать по умолчанию".

Если параметр выключен, то переключатель при фискализации будет автоматически поставлен в положение "Не печатать".





Подробнее см. Фискализация

Коды транзакций: добавлена настройка "Карманы счета"

В настройке "Коды транзакции" на вкладке "Область начисления" добавлено поле "Карманы счета". Данная функция позволяет ограничивать начисление оплат и услуг на определённые карманы.

Если ни один из карманов не выбран в настройках кода, то тип платежа/услуги доступны во всех карманах.

Важно! На данный момент область начисления не проверяется при переносе транзакций.

Изменения в Модулях:

Модуль уведомлений: добавлена возможность отображать корпус

В модель данных добавлены поля, которые позволяют указать в уведомлении, в каком корпусе будет проживать гость.

Также, появилась возможность в модуле "Администрирование" проверять шаблон текста SMS и просматривать модели данных.

Экспорт данных в ФМС: добавлена возможность исключить из выгрузки жителей домашнего региона

Если для брони на вкладке "Гости" в поле "Область" указана та же область, в которой находится объект, то данные по этому гостю не должны выгружаться в ФМС.
Если настройка включена, но не заполнена, то будут игнорироваться все гости с пустым полем «Область».

При этом в комментарии «Результат отправки в ФМС» указывается "домашний регион". Функция настраивается сотрудниками технической поддержки.

Подробней см. Интеграция с системами УФМС

Изменения в Интеграциях:

AmoCRM: добавлена передача дополнительных полей по основному гостю в сделку в AmoCRM

Поля, которые теперь можно передавать:

- Скидка
- Программа (тариф)
- Тип номера
- Номер комнаты
- Номер брони
- CRS-код

AmoCRM: установка ответственного в сделке на основании данных сотрудника, создавшего бронь

Реализована связь ответственного в сделке между AmoCRM и Логусом. Сопоставление пользователей происходит по e-mail сотрудников, который должен быть одинаковый в Логусе и в AmoCRM.

Синхронизация работает в две стороны: из Логуса в AmoCRM.

и наоборот.

Важно!

1. У сотрудника должна быть роль с правом "Создание новой брони".
2. После добавления новых пользователей в AmoCRM чистить кэш с помощью кнопки в Администрировании "Очистить кэш пользователей".
3. Выполнить перезапуск Логуса, для применения новых настроек.

Подробнее см. Взаимодействие с AmoCRM

Интеграция с платежной системой paykeeper.ru

Доработан онлайн-эквайринг paykeeper.ru в части ссылки на оплату.

Это аналог сервисов с которыми мы уже работаем, предназначенный для генерации ссылки на оплату, которая может быть выслана гостю.

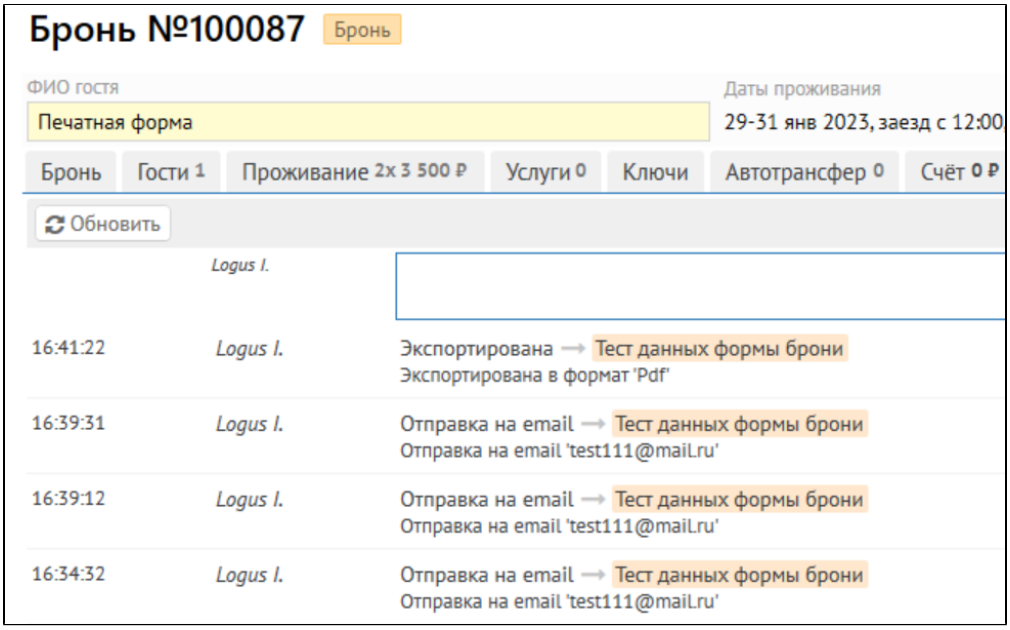
Новое в 2.9.50-2.9.100

- Изменения в Бронях:
  - Индивидуальная бронь \ События: расширено логирование действий с печатными формами
  - Гость в брони: указание название региона с типом региона
  - Мастер разделения: возможность печатать печатные формы из окна мастера разделения
- Изменения в Групповых бронях:
  - Группы: возможность добавления тарифа в карточке группы с хранением цен по дням
  - Группы: добавлено поле "Название" контракта
  - Контракты: добавлена возможность выбирать определенные контракты при массовом создании броней
- Изменения в Счетах:
  - Фоновая фискализация: отправка чеков на e-mail/sms
- Изменения в Уборках:
  - Прогноз уборок: Дополнительные фильтры на экране
- Изменение в Администрировании:
  - Обязательность полей: добавлены новые варианты обязательности заполнения
  - Обязательность полей: установка курса в группе по правилам объекта
  - Добавочный тариф: пакеты по умолчанию обязательны
- Изменения в Модулях:
  - Модуль обновления курсов валют: пересчет стоимости в локальной валюте всех броней в статусе Бронь с текущей датой заезда после обновления курса
  - Модуль уведомлений: добавлены шаблоны текста в модуль уведомлений и правила их применения
- Изменения в интеграциях:
  - Bitrix: добавлена передача id профиля гостя в дополнительное поле контакта
  - Bitrix: поддержка разделённых и связанных броней
  - AmoCRM: синхронизация данных контакта в Amo
  - AmoCRM: постановка задачи на проверку оплаты перед аннуляцией брони
  - AmoCRM: доработка синхронизации дополнительного поля "Номер брони"
  - AmoCRM: создание контакта из профиля Логуса, передача данных из профиля
  - Сбербанк: Онлайн эквайринг по ссылке: доработка автоматических возвратов оплаты
- Изменения в сервисных настройках:
  - Упрощенное определение раннего заезда и позднего выезда

Изменения в Бронях:

Индивидуальная бронь \ События: расширено логирование действий с печатными формами

Во вкладке "События" карточки индивидуальной брони расширено логирование событий, происходящих с любой из печатных форм.
Запись формируется по факту сохранения в формат и отправки через кнопку "Отправить по e-mail" любой из печатных форм брони:



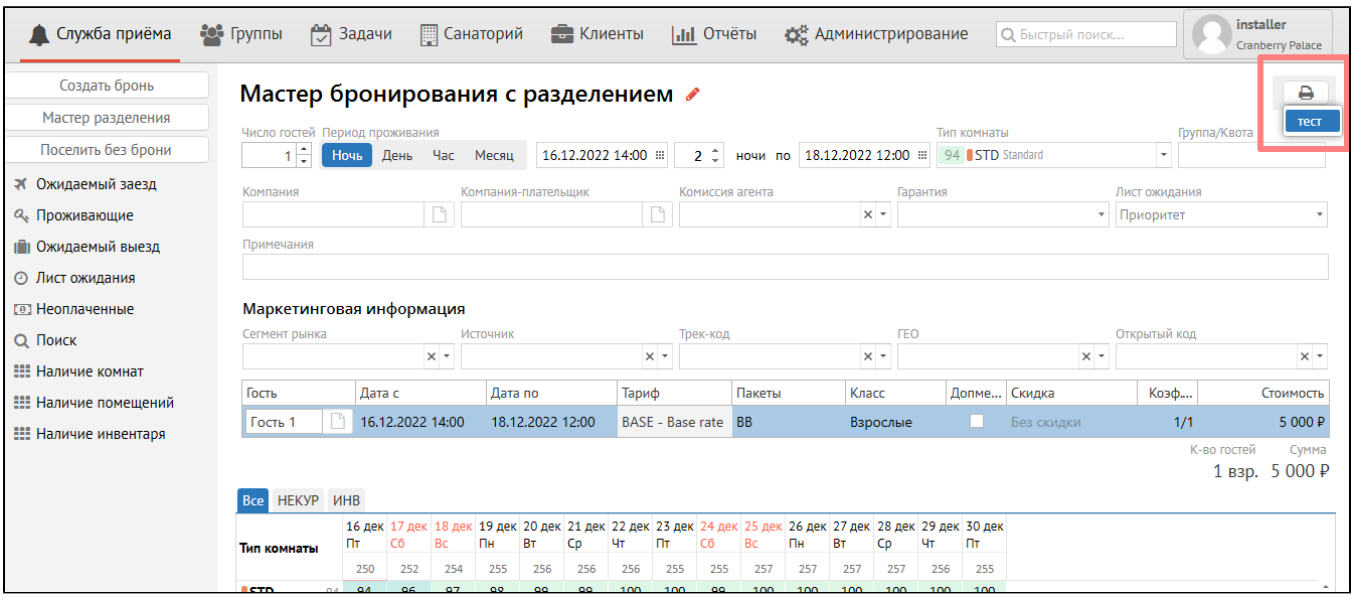
Подробнее см. События

Гость в брони: указание название региона с типом региона

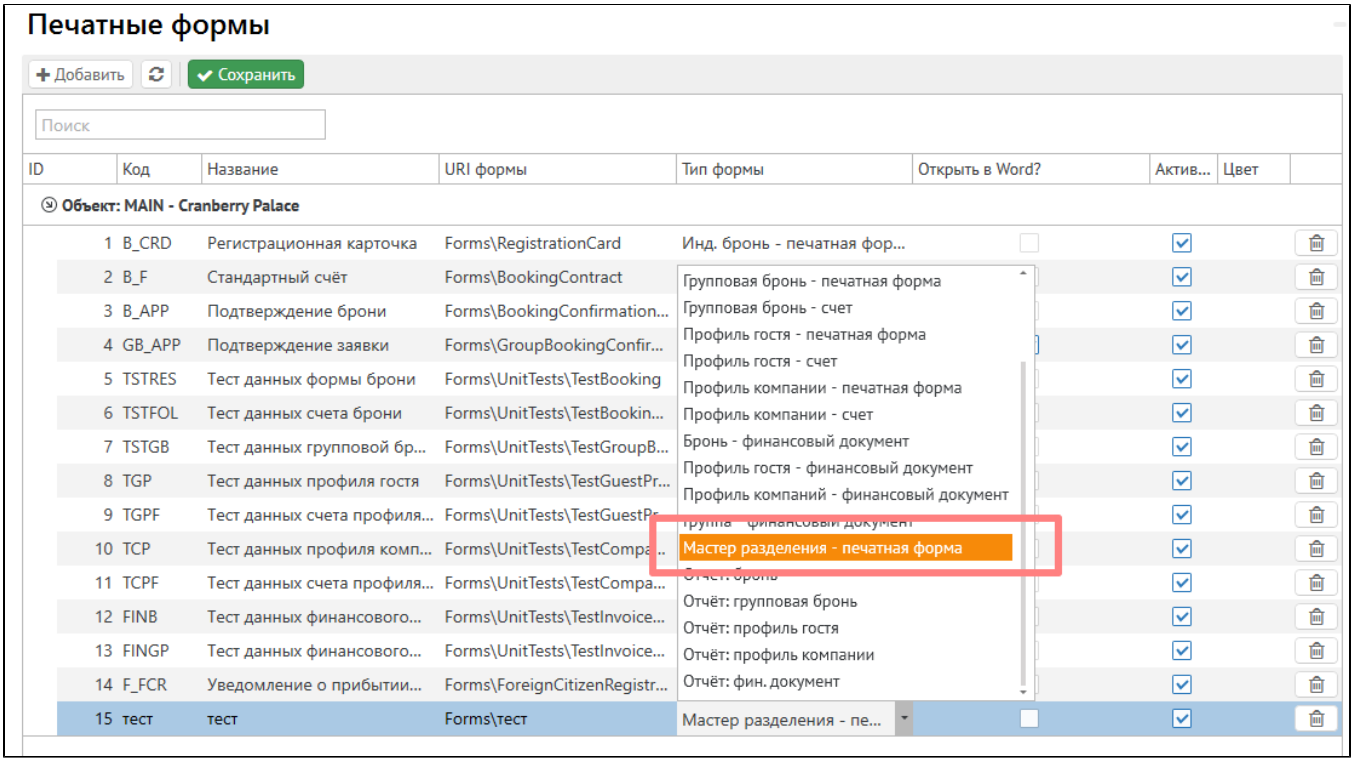
Доработана возможность указывать название региона с типом региона для дальнейшей выгрузки в систему УФМС.

Мастер разделения: возможность печатать печатные формы из окна мастера разделения

Добавлена возможность печатать печатные формы с окна мастера разделения после заполнения обязательных полей.



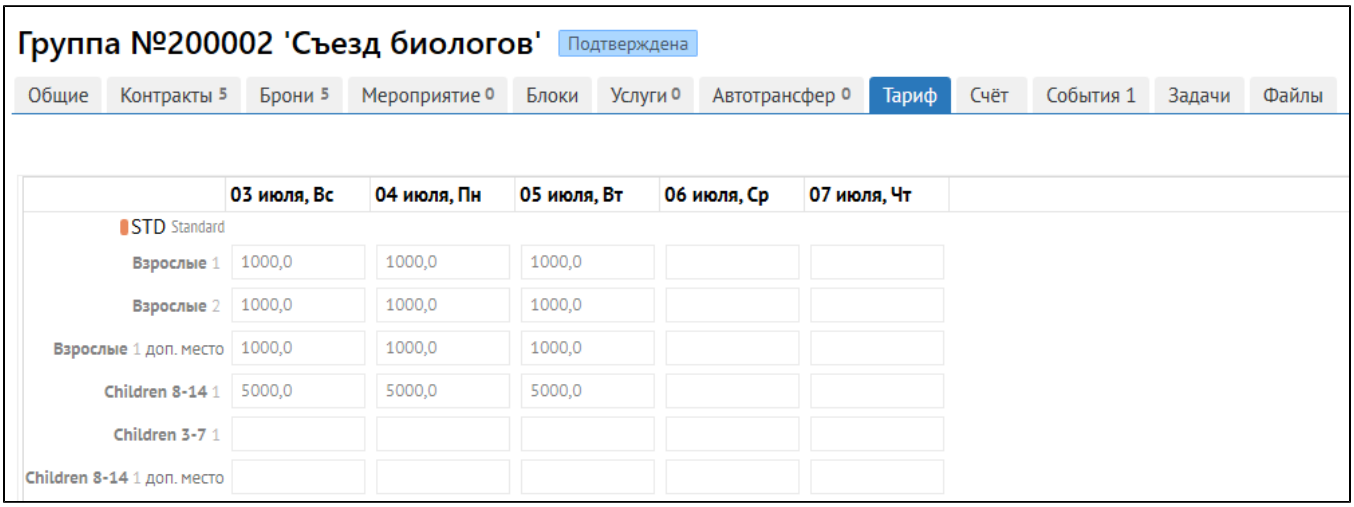
Для справочника печатных форм добавлен новый Тип формы соответственно:

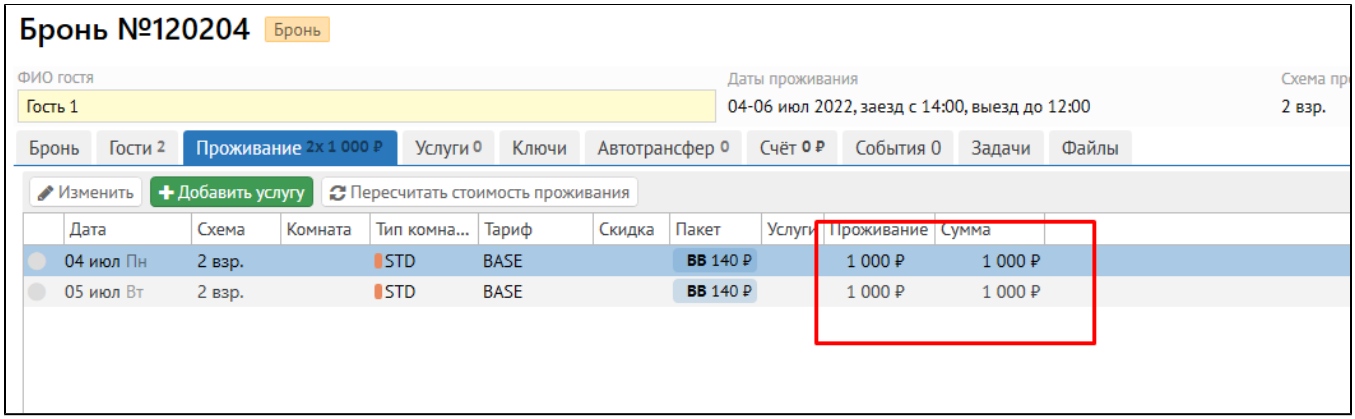


Изменения в Групповых бронях:

Группы: возможность добавления тарифа в карточке группы с хранением цен по дням

При заполнении поля "Тариф по умолчанию" (бывшее "Тариф вне дат группы") появляется возможность заполнить матрицу цен на вкладке "Тариф" на даты действия группы и использовать ее вместо цен Тарифа:



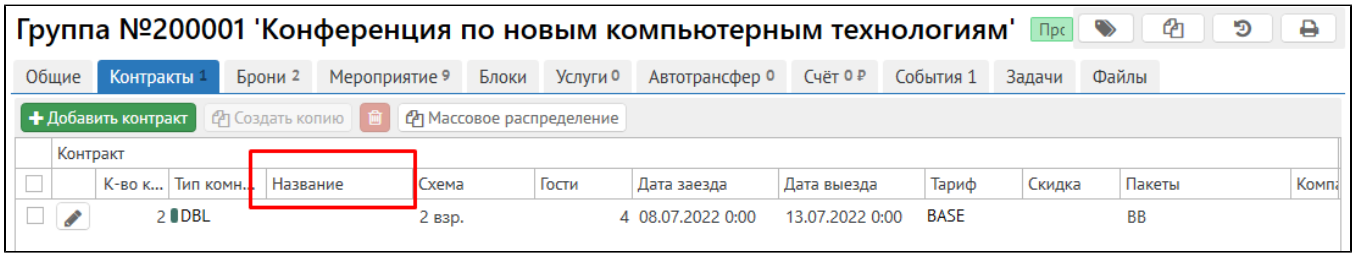


Подробнее см. Групповые брони

Группы: добавлено поле "Название" контракта

Добавлено редактируемое поле "Название" в контракте. Колонка скрыта по умолчанию.
Поле отображается на экранах:

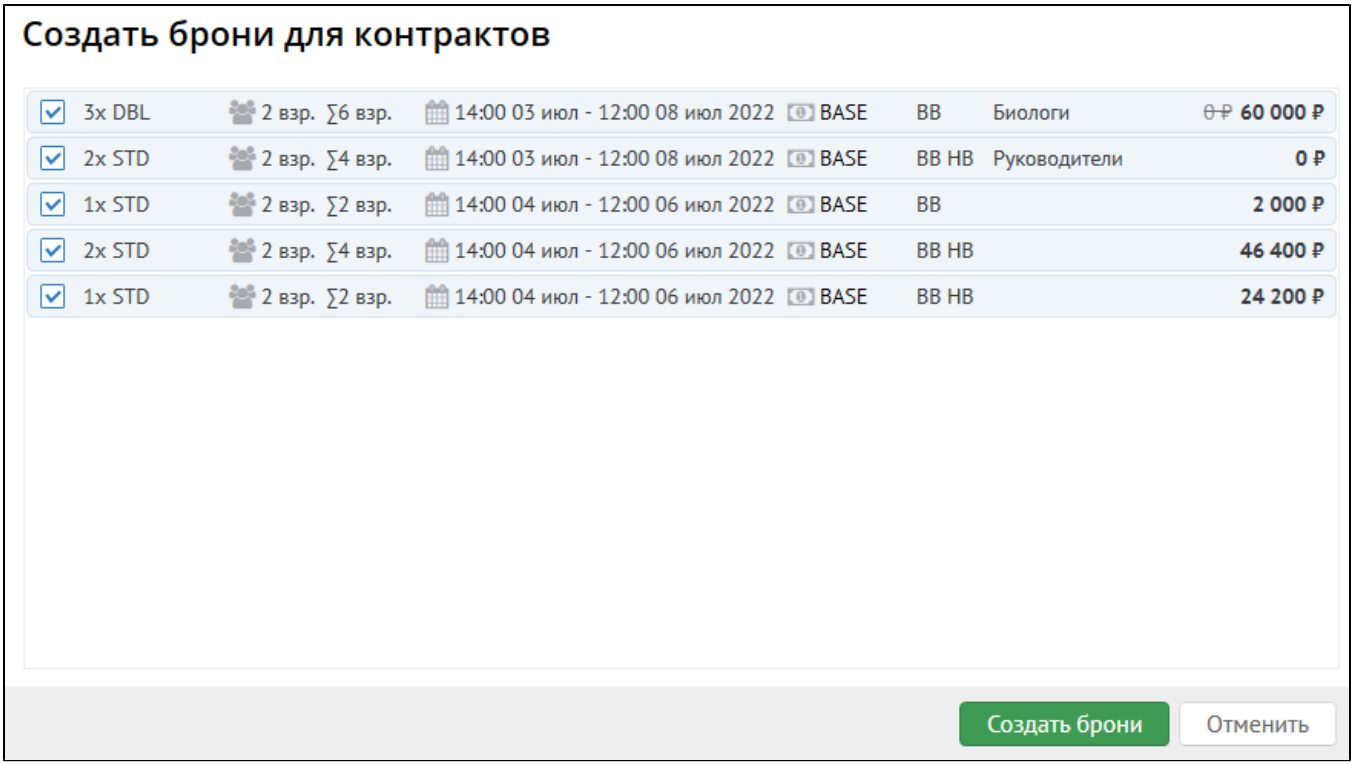
- Вкладка контракты
- Вкладки "Брони"
- Экран "Перенести в другой контракт"
- Экран "Создать брони"
- Добавлена переменная в печатные формы



Подробнее см. Контракты

Контракты: добавлена возможность выбирать определенные контракты при массовом создании броней

Добавлена возможность автоматически создавать бронирования только в определенных контрактах.
Например, кнопка "Создать брони" выводит окно выбора контрактов с галочками. Причем, по умолчанию все контракты выделены.
Также на этом экране выводится "Название" контракта:



Подробнее см. Контракты

Изменения в Счетах:

Фоновая фискализация: отправка чеков на e-mail/sms

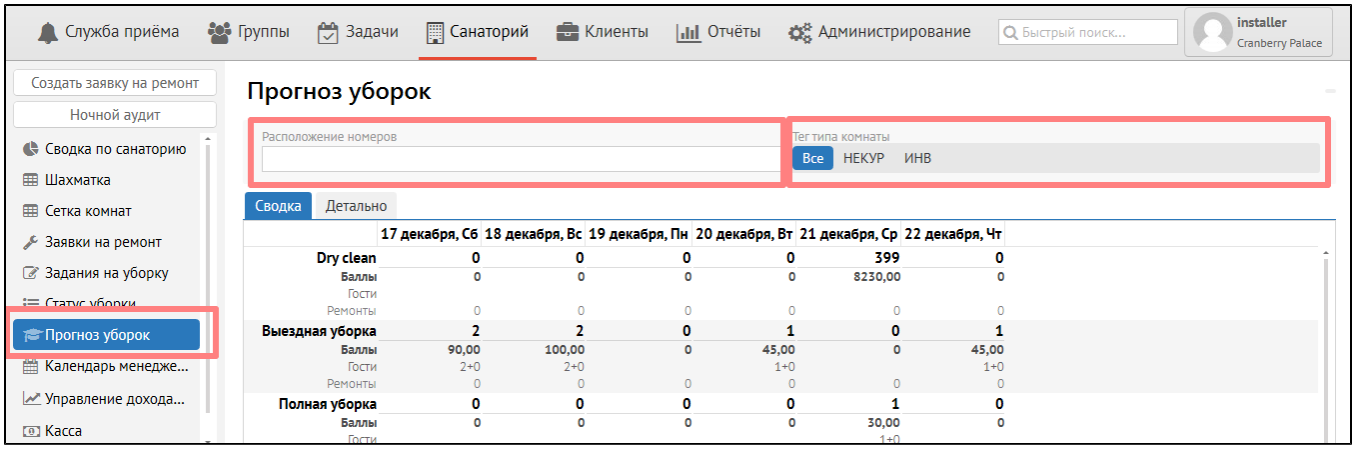
В настройках модуля фоновой фискализации появилась возможность настроить способ отправки чека клиенту:

- если у гостя НЕ указаны контакты (email или телефон), то чек не отправляем.
- если указан только один контакт (email или телефон), то отправляем на него.

Изменения в Уборках:

Прогноз уборок: Дополнительные фильтры на экране

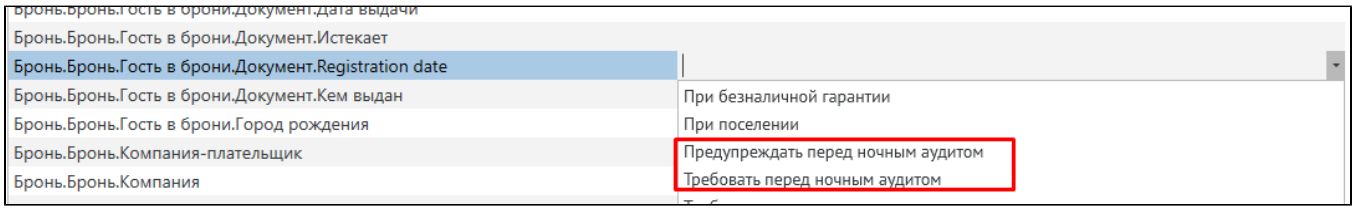
Добавлены фильтры по расположению номеров и по тегам типа комнаты.



Изменение в Администрировании:

Обязательность полей: добавлены новые варианты обязательности заполнения

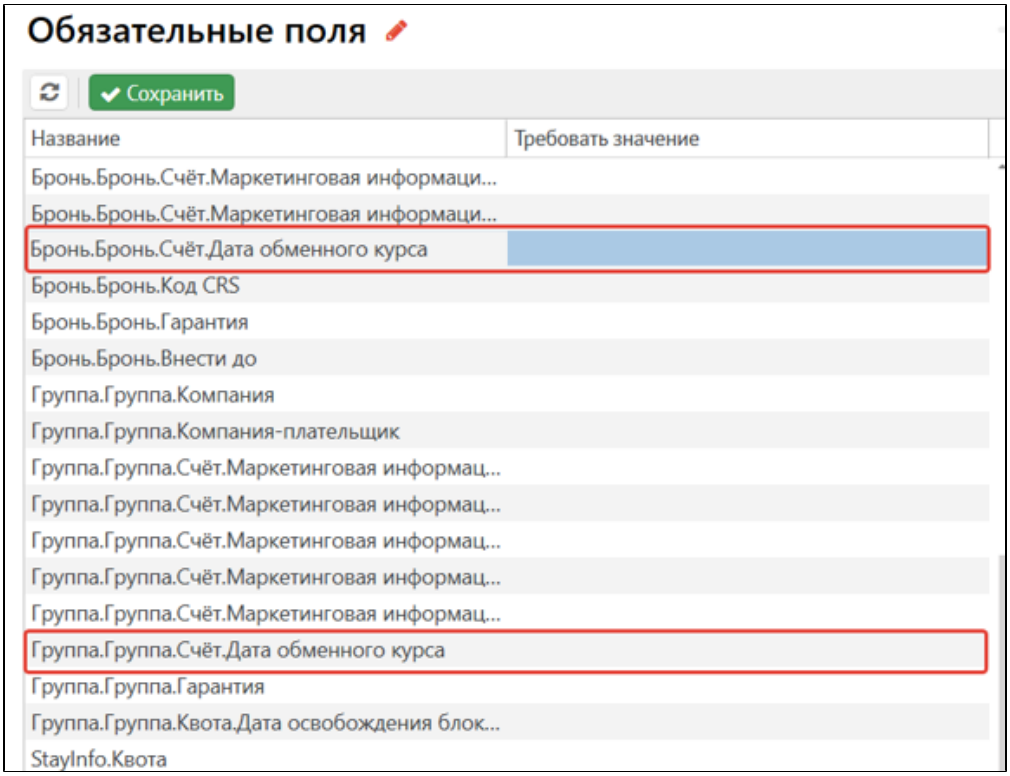
Появились новые варианты обязательности заполнения. Новые варианты есть только для сущности Бронь:



Подробнее см. Обязательность полей

Обязательность полей: установка курса в группе по правилам объекта

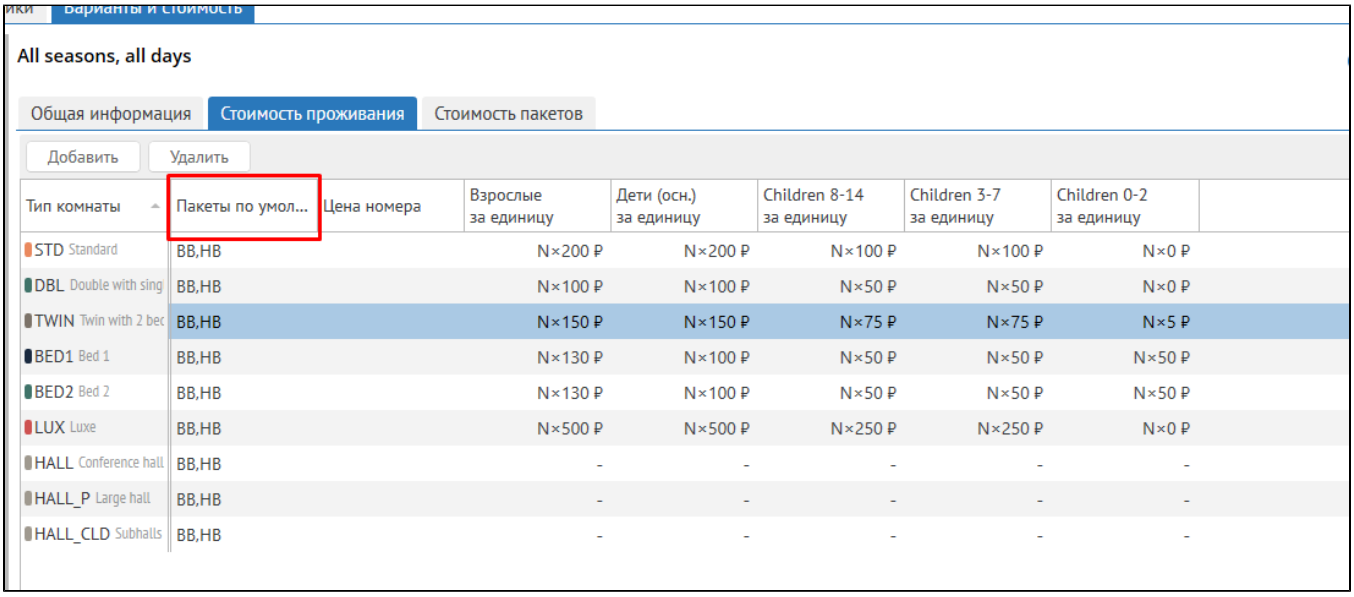
В бронированиях внутри группы дата курса наследуется с карточки групповой брони. Пользователь забывал установить дату курса, равную дате заезда группы. В связи с этим доработали обязательность полей для группы. Теперь дата курса добавлена в перечень обязательных полей для индивидуальных броней и групповых заявок:



Подробнее см. Обязательность полей

Добавочный тариф: пакеты по умолчанию обязательны

По умолчанию пакеты добавочного тарифа заменяют пакеты базового тарифа. Если в модификаторе нет пакетов, то сохраняются пакеты базового тарифа.

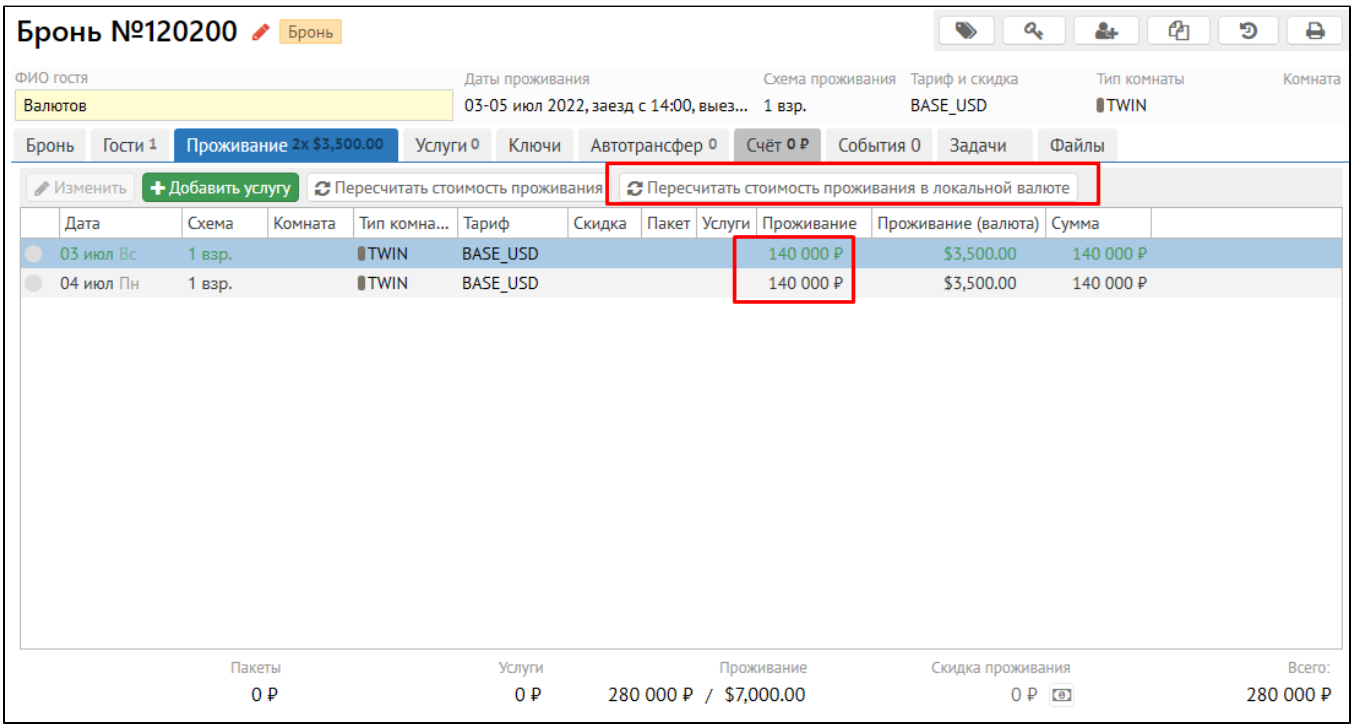


Подробнее см. Добавочные тарифы

Изменения в Модулях:

Модуль обновления курсов валют: пересчет стоимости в локальной валюте всех броней в статусе Бронь с текущей датой заезда после обновления курса

В модуль обновления курсов валют добавлен признак, по которому происходит пересчет суммы таймлайнов в локальной валюте (без пересчета стоимости в валюте), согласно заданному времени. Настраивается данная функция в конфигурационном файле. Пересчет происходит только в случае, когда курс изменился. Также, вынесена кнопка по пересчету стоимости в локальной валюте в брони (ей можно вручную пересчитать курс):



Данная функция работает только для Беларуси.

Модуль уведомлений: добавлены шаблоны текста в модуль уведомлений и правила их применения

Добавлена возможность настраивать несколько шаблонов сообщения на одно событие для работы с разными внешними каналами.
Настраиваются блоки событий с правилами, выбирается первый из шаблонов при полном совпадении одного из его правил.

Изменения в интеграциях:

Bitrix: добавлена передача id профиля гостя в дополнительное поле контакта

Добавлена возможность передавать id профиля гостя в дополнительное поле контакта в Bitrix. Данная функция настраивается сотрудниками технической поддержки.

Подробнее см. Доп.поля Bitrix

Bitrix: поддержка разделённых и связанных броней

Ранее, модуль взаимодействия с Bitrix проектировался таким образом, что была чёткая связь 1 бронь - 1 сделка.

Впоследствии, был разработан виджет для Bitrix для более удобной работы в самом Bitrix. Виджет позволяет создать множество броней в одной сделке.

Проблема была в том, что модуль Bitrix в Логусе считал что у сделки может быть единственная бронь, и обновлял данные сделки только данными одной брони - это приводило к неверным суммам, статусам, числу гостей и т.п.

Добавлена поддержка режима "много броней" <-> 1 сделка.

AmoCRM: синхронизация данных контакта в Amo

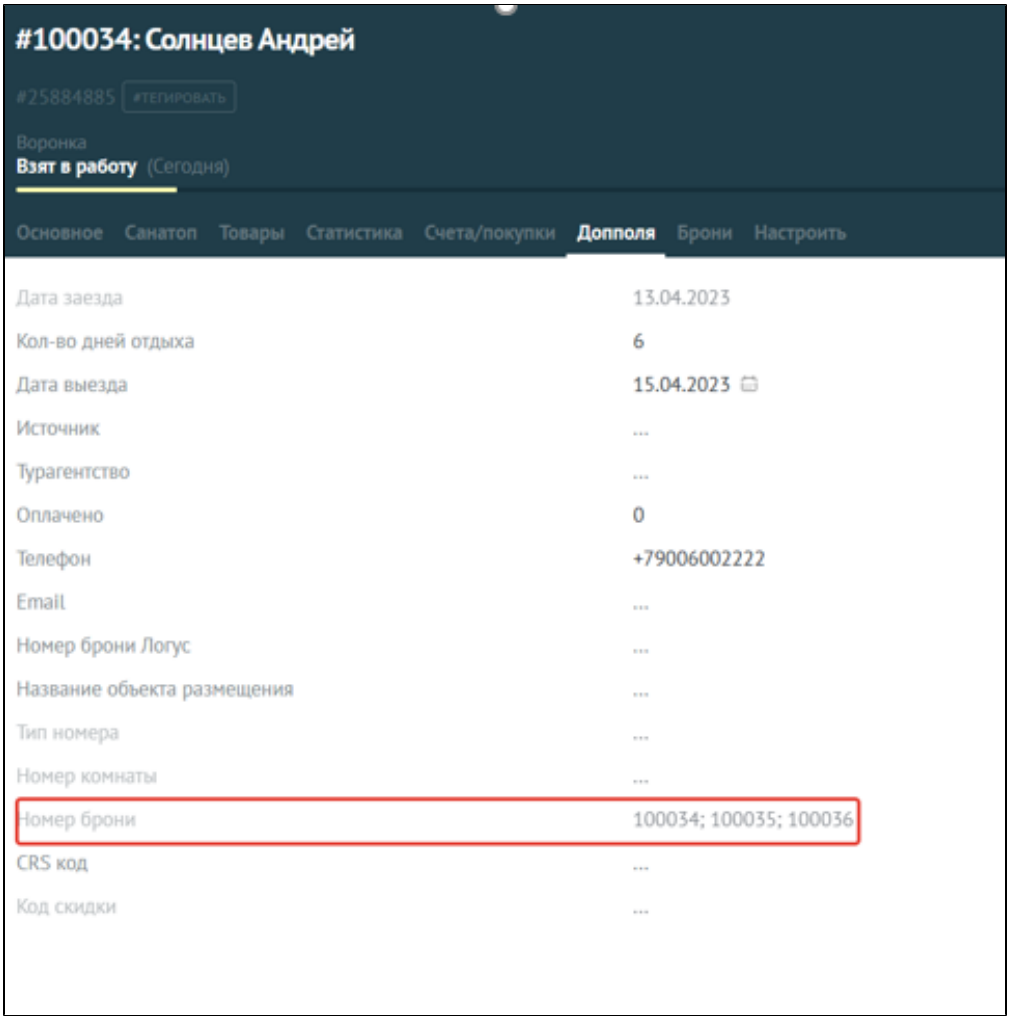
В режиме синхронизации мы считаем, что каждая сделка в Amo должна иметь единственный контакт, соответствующий профилю гостя в Логусе. При сохранении и обновлении сделки:
1. В Amo ищется по номеру телефона или создается новый контакт;
2. Контакт обновляется данными из Логуса и делается единственным контактом сделки.
3. Если в сделке в Amo два и более контакта, мы предполагаем, что пользователи Amo завели их намеренно, и для такой сделки синхронизация контактов не происходит.

AmoCRM: постановка задачи на проверку оплаты перед аннуляцией брони

В Логусе реализована автоматическая отмена броней, по которым в срок не поступила оплата.
Правило отмены регулируется "Типом гарантии" брони и настраивается в справочнике "Типы гарантий".
Настраивается сотрудниками технической поддержки.

AmoCRM: доработка синхронизации дополнительного поля "Номер брони"

По аналогии с Bitrix, в дополнительное поле "Номер брони" передаются все номера броней одной сделки через ";"



AmoCRM: создание контакта из профиля Логуса, передача данных из профиля

При наличии профиля гостя в брони в Логусе в AMO создается контакт. Из профиля гостя передаются следующие данные:

- Телефон
- E-mail
- ФИО
- Паспортные данные (строкой с разделителем полей)
- Дата рождения

Если обнаружен дубль профиля (по ФИО, номеру телефона, если указано в стандарте E.164), то производится перезапись данных в AMO (опционально).
Если контакт не обнаружен, то создается новый и привязывается к сделке.

Сбербанк: Онлайн эквайринг по ссылке: доработка автоматических возвратов оплаты

Если на счёте появляется коррекция оплаты ONLINE (онлайн-эквайринг), то направляется в банк запрос на коррекцию оплаты.
В случае, если отправить запрос в эквайринг-провайдера не удалось (после 5 попыток), ставится задача на проверку возврата с назначением на создателя брони.

Подробнее см. Прием онлайн-платежей

Изменения в сервисных настройках:

Упрощенное определение раннего заезда и позднего выезда

Сейчас логика работы таймлайнов построена таким образом, что если таймлайн пересекает полночь, то он автоматически теряет признак РЗ/ПВ и превращается в полноценную ночь (день) проживания.

Альтернативная логика разбивки на таймлайны для дневных и ночных броней:

- Первый таймлайн, у которого время прибытия гостя не равно времени заезда - ранний заезд;
- Последний таймлайн, у которого время убытия гостя не равно времени выезда - поздний выезд;
- Тарифы выбираются уже позже, в соответствии с настройками длительности раннего заезда и позднего выезда.

Настраивается сотрудниками технической поддержки.

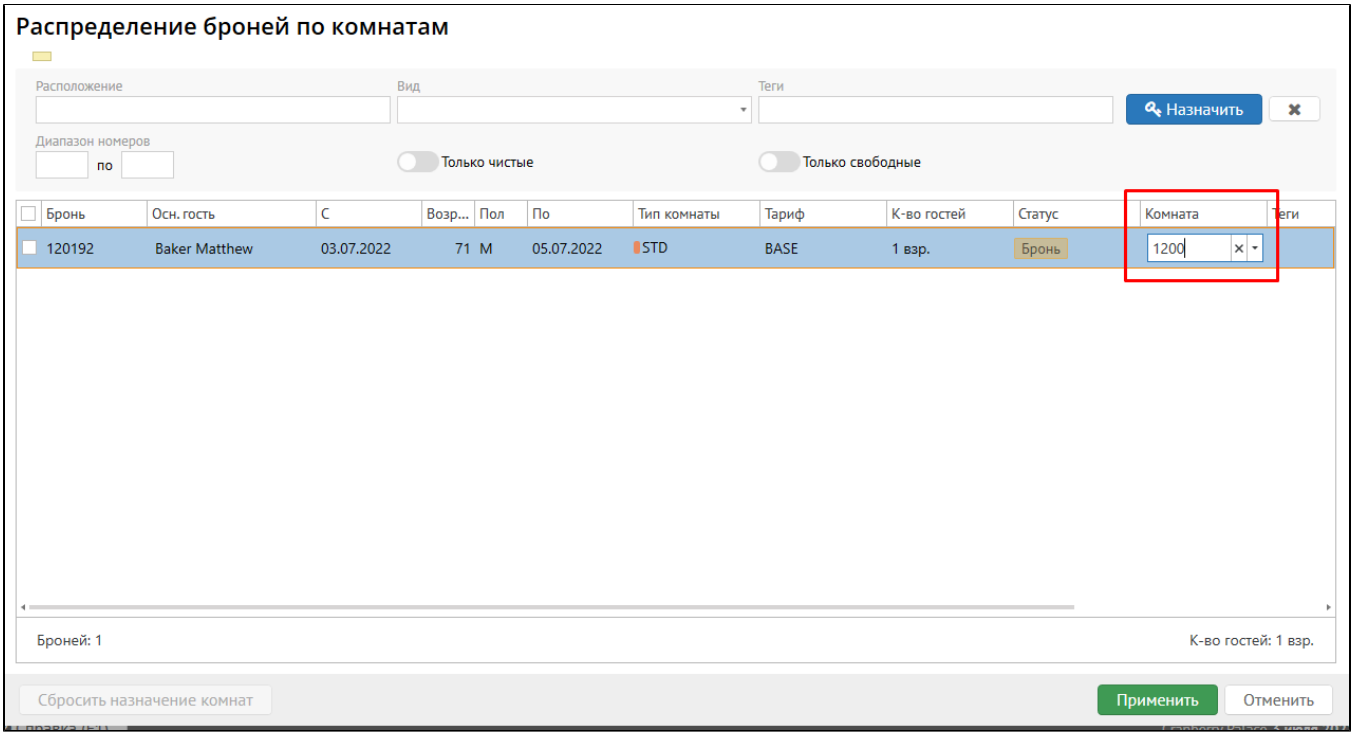
Новое в 2.9.100-2.9.150

- Изменения в Брони:
  - Бронь: добавлен функционал ручного ввода номера комнаты
  - Расчёт стоимости брони по старым параметрам календаря гостиницы, действующим на дату бронирования
- Изменения в Счетах:
  - Финансовые документы: отображение баланса строгого финансового документа
- Изменение в Администрировании:
  - Тарифы: изменен алгоритм расчета цен для броней с разделением
- Изменения в Динамических тарифах:
  - Управление доходами: добавлен экран отображения в виде календаря
  - Сегменты загрузки: таблица диапазонов загрузки отдельно для каждой категории управления доходами
- Изменения в Модулях:
  - Онлайн-эквайринг: реализован вывод деталей платежа при оплате через онлайн-эквайринг
  - Уведомления: добавлена возможность отправки копии уведомления на адрес отеля
- Изменения в Интеграциях:
  - RMC.Scala: передача сроков пребывания
  - Bitrix24: передача ответственного (менеджера)
  - TravelLine: автоматическое осуществление возвратов по эквайрингу Сбербанка (эквайринг отеля)
  - Интеграция с телефонной станцией Alcatel
  - Интеграция Logus с Premium Bonus

Изменения в Брони:

Бронь: добавлен функционал ручного ввода номера комнаты

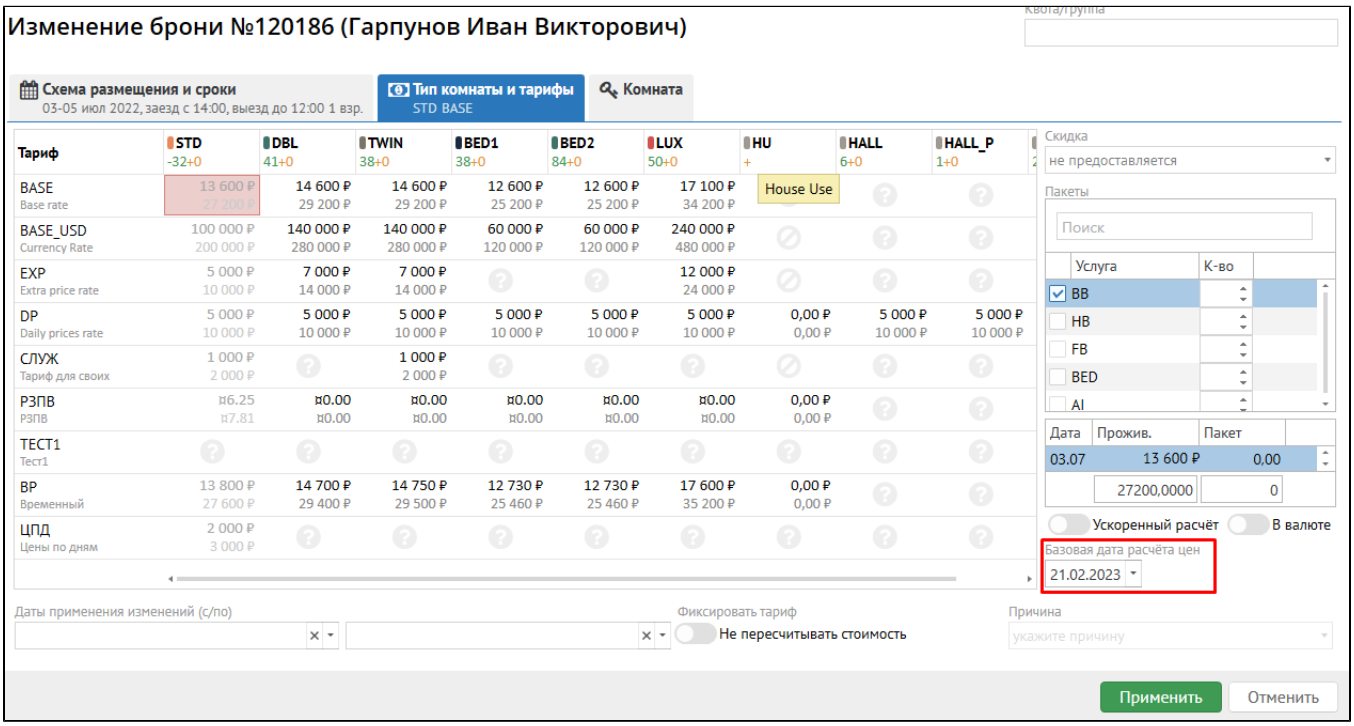
Добавлен функционал ручного ввода номера комнаты при поселении или присвоении комнаты. По нажатию кнопки "Назначить комнаты" открывает окно "Распределение броней по комнатам" с возможностью выбора комнаты из выпадающего списка для каждой строки, либо ручного ввода значения в ячейке:



Подробнее см. Комнаты

Расчёт стоимости брони по старым параметрам календаря гостиницы, действующим на дату бронирования

В мастере изменения брони на вкладку выбора типа номера, пакетов и тарифа, добавлено поле "Базовая дата расчёта цен", которое заполняется по умолчанию датой создания брони:

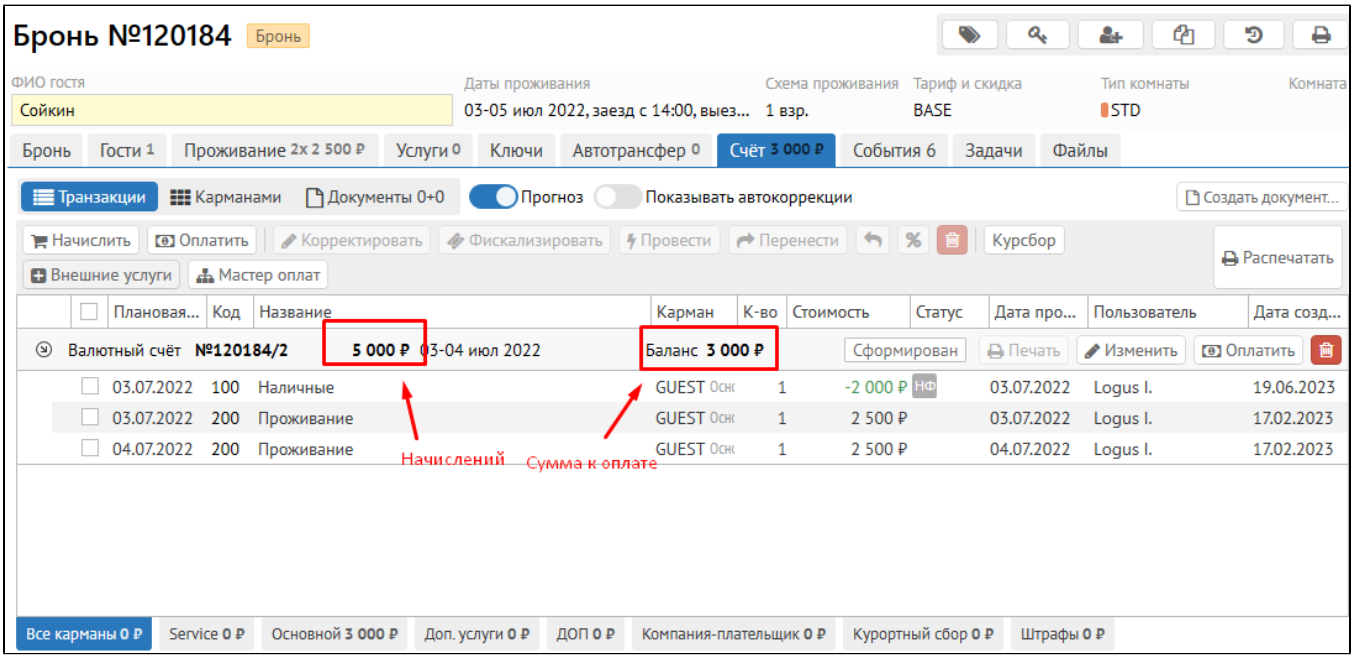


При внесении изменений в брони система использует эту дату для вычисления сезона, типа дня и сегмента загрузки, действующих в указанный момент времени. Если необходимо пересчитать стоимость по текущим условиям, значения в этом поле можно сбросить (очистить).

Изменения в Счетах:

Финансовые документы: отображение баланса строгого финансового документа

В строгом финансовом документе добавлено обозначение начислений для доходных транзакций и "Баланс" - показатель текущей суммы транзакций финансового документа:

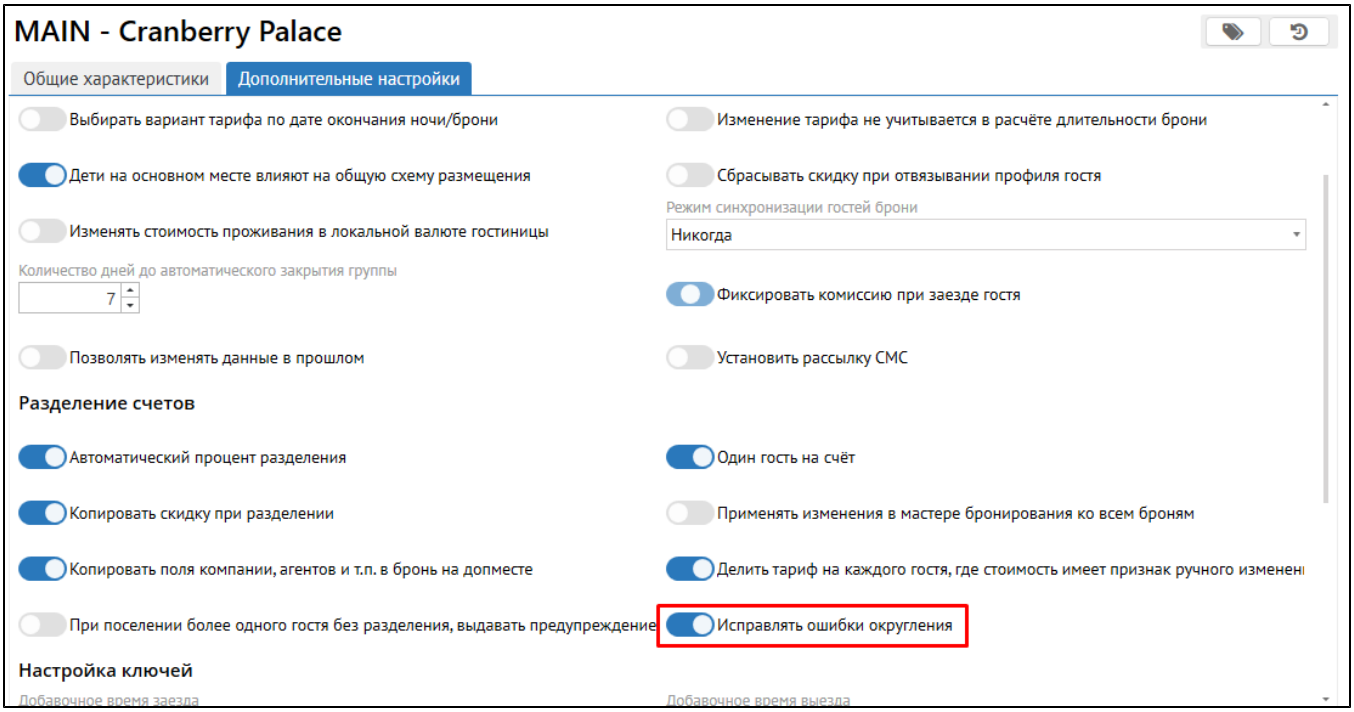


Подробнее см. Финансовые документы

Изменение в Администрировании:

Тарифы: изменен алгоритм расчета цен для броней с разделением

В настройку справочника "Объекты", в секцию разделения счетов добавлен параметр "Исправлять ошибки округления". Если он включен, то, при создании брони с разделением, погрешность автоматически корректируется программой Logus для того, чтобы сумма по всем гостям совпала с прайсовой (в результате чего, цена проживания последнего гостя может отличаться от остальных). Если он выключен, то, при создании брони с разделением, "подгонка" цены осуществляться не будет:

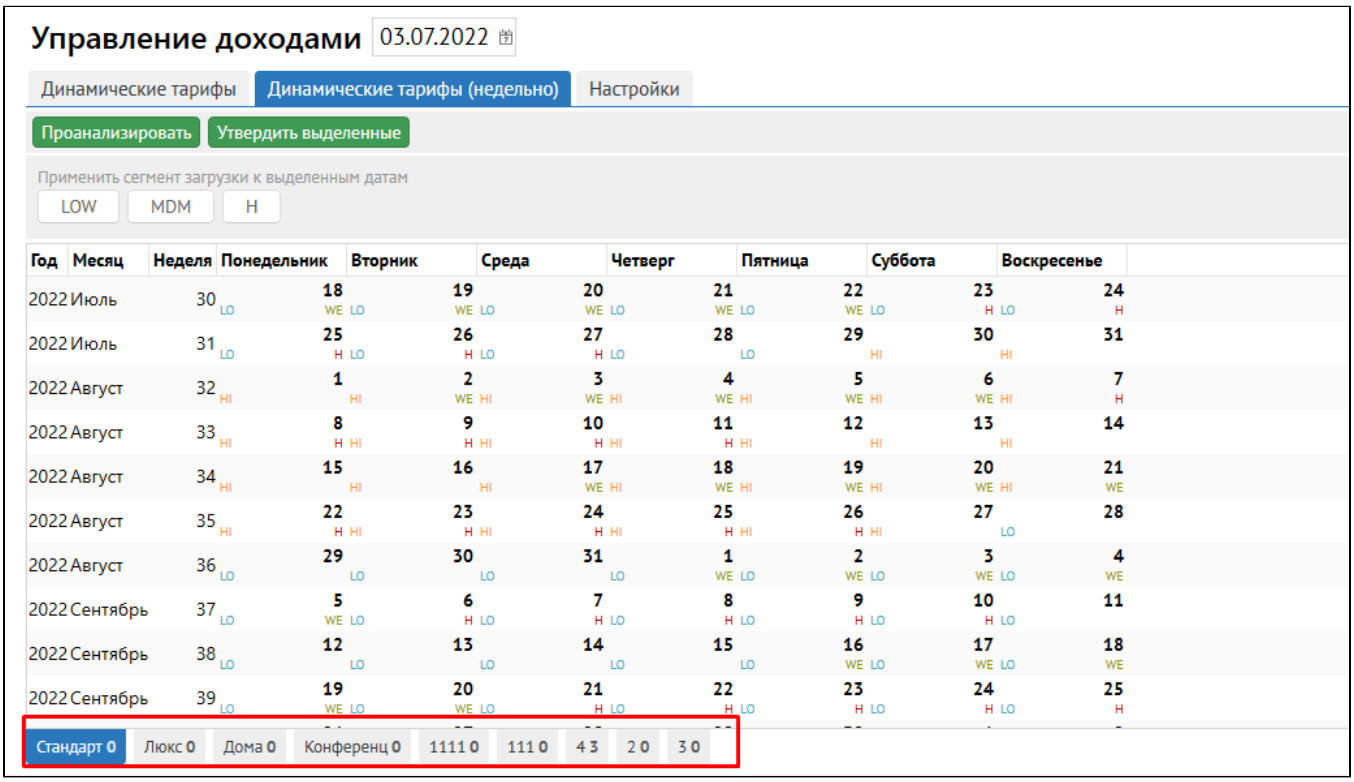


Подробнее см. Тарифы

Изменения в Динамических тарифах:

Управление доходами: добавлен экран отображения в виде календаря

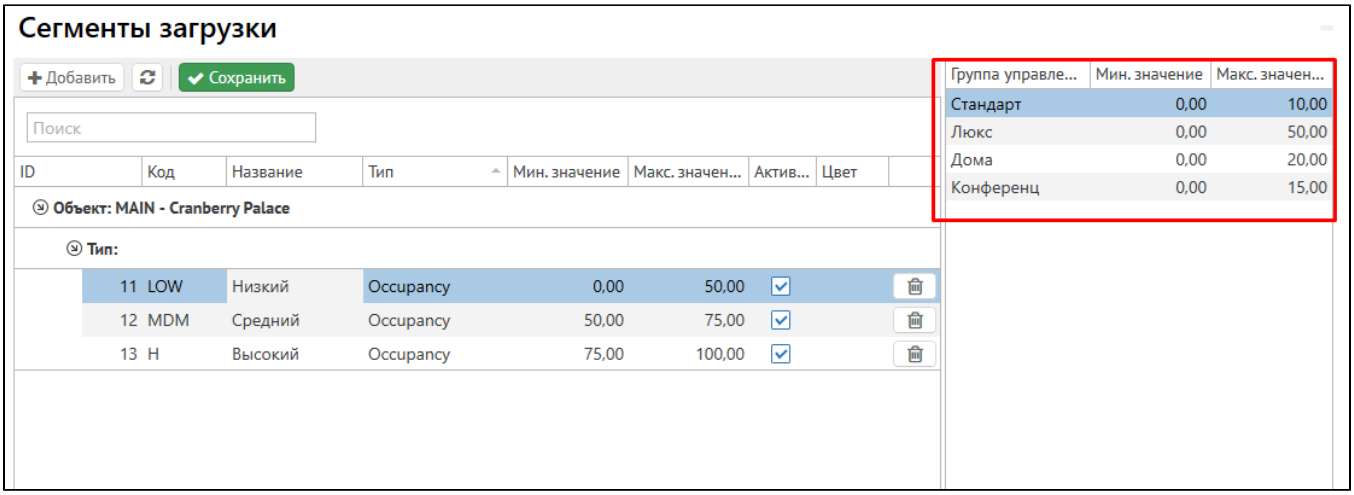
Добавлен новый календарный режим работы в виде отдельной вкладки "Динамические тарифы (недельно)", в котором можно выбирать группы управления дохода:



Подробнее см. Динамические тарифы

Сегменты загрузки: таблица диапазонов загрузки отдельно для каждой категории управления доходами

В справочнике **"Сегменты загрузки"** появилась возможность добавлять диапазоны загрузки отдельно для каждой группы управления доходами. Сегмент подбирается, согласно установленной группе доходов. Если такого сегмента не найдено, подбирается сегмент с пустой группой доходов:

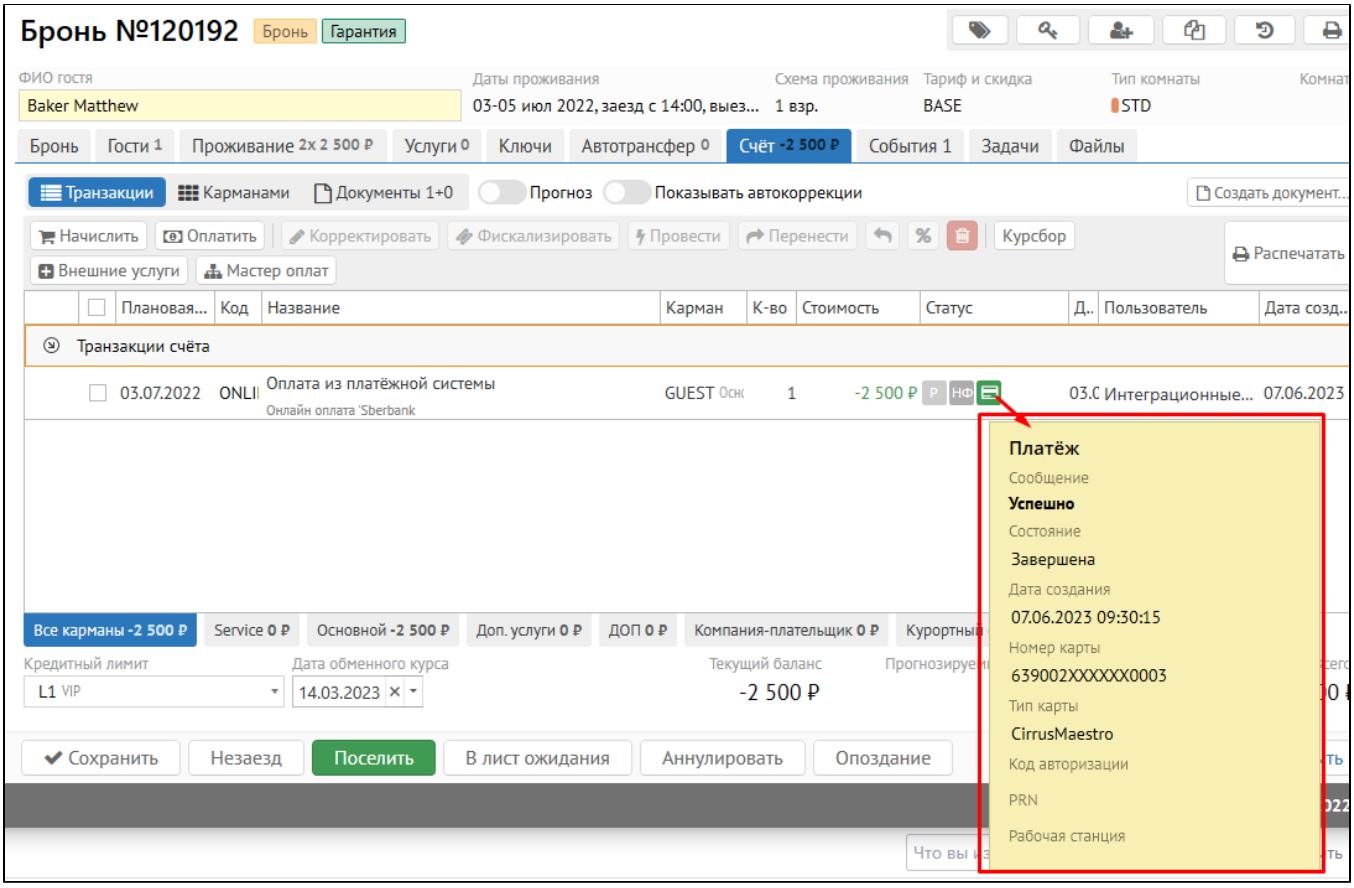


Подробнее см. Динамические тарифы

Изменения в Модулях:

Онлайн-эквайринг: реализован вывод деталей платежа при оплате через онлайн-эквайринг

Вывод информации о деталях платежа отображается при наведении на статус платежа к транзакции при оплате через онлайн-эквайринг:



Подробнее см. Онлайн-эквайринг

Уведомления: добавлена возможность отправки копии уведомления на адрес отеля

В модуль уведомлений добавлена настройка, которая позволяет отправлять копии уведомлений гостям на адрес отеля. Это нужно для того, чтобы меть возможность демонстрировать банку скриншот письма, отправленного гостю в рассылке, или пересылать это письмо в банк по запросу в спорной ситуации при возврате предоплаты.

Изменения в Интеграциях:

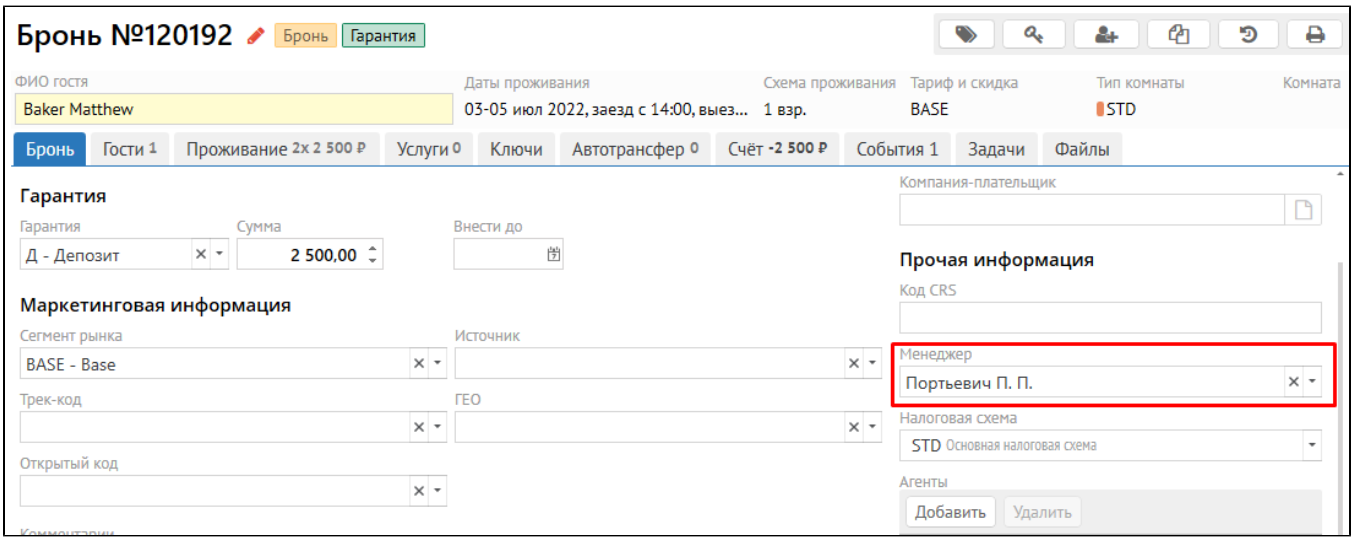
RMC.Scala: передача сроков пребывания

Теперь передаются параметры пребывания для всех иностранных граждан из полей "Срок пребывания", независимо от того, заполнены ли серия и номер миграционной карты:



Bitrix24: передача ответственного (менеджера)

Из карточки брони в Логусе появилась возможность передавать данные поля "Менеджер" в поле "Ответственный" карточки сделки в Bitrix24. Передача информации двухсторонняя.



TravelLine: автоматическое осуществление возвратов по эквайрингу Сбербанка (эквайринг отеля)

По аналогии с автоматическим возвратом при коррекции оплаты через онлайн-эквайринг, теперь возможно автоматически возвращать деньги, корректируя транзакцию оплаты в бронях от TL.

Подробнее см. Настройки TL

Интеграция с телефонной станцией Alcatel

Появилась возможность интеграции Logus и телефонной станции Alcatel. Реализована стыковка для того, чтобы сотрудник, специализирующийся на уборке, мог набрать на телефоне в номере комбинацию цифр, после чего в программе Logus меняется статус уборки номера.

Интеграция Logus с Premium Bonus

Реализована интеграция Logus с Premium Bonus:

1. При оплате брони - на сайте отеля (бронирование с предоплатой) или через службу приема и размещения (ресепшн), гостю необходимо предъявить идентификатор (в виде номера телефона, номера карты, кода приложения).
2. После чего ему придет смс с кодом подтверждения, которую он должен продиктовать сотруднику (через ресепшн) или ввести сам (через сайт). Затем, производится анализ возможных скидок и сумм баллов для списания и выводится на экране оператору для трансляции информации гостю.
3. В следующее окно администратор вписывает сумму списываемых баллов, которые хочет списать гость. Сумма передаётся в PB: общее количество доступных баллов снижается, в Logus оплата "живыми" деньгами происходит на сумму, уменьшенную на сумму баллов.
4. При отказе от брони в PB направляется соответствующий запрос на отмену покупки, после чего производится возврат бонусов.

Новое до 2.11.6

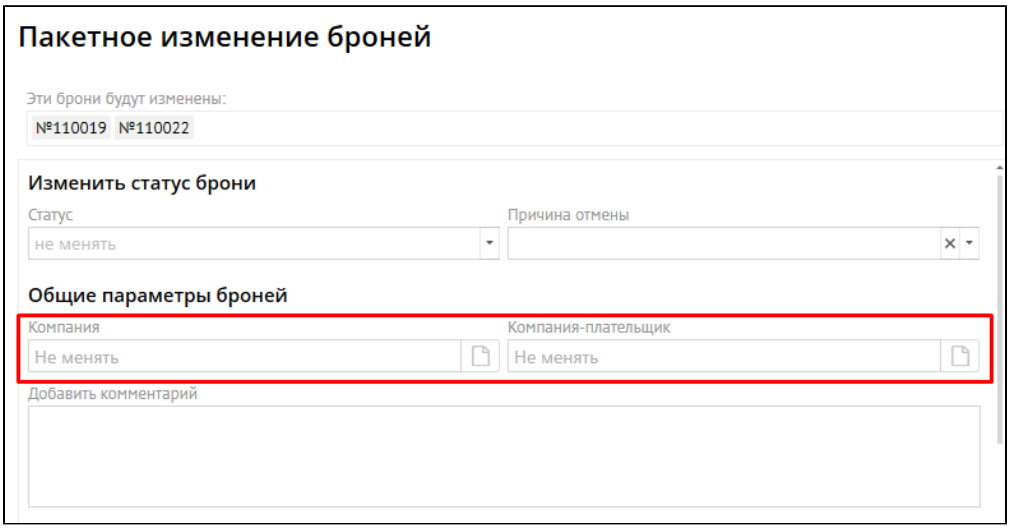
- Изменения в бронях:
  - Брони: Пакетное изменение: Добавление в пакетное изменение компании и компании-плательщика
  - Списки броней, Карточка брони, Шахматка: отображение ДР гостя
  - Таблица наличия. Режим: Игнорирование ранний выезд в таблице наличия
  - Бронь: блокирование изменения ФИО гостей, привязанных к профилю гостя
- Изменения в Групповых бронях:
  - Групповые брони. Добавлено поле "Внести до"
- Изменение в Администрировании:
  - Администрирование: Услуги. Транзакции. Код в бухгалтерии.
  - Коды транзакций: новый признак предмета расчета - подакцизный товар
  - Администрирование: теги, синхронизация тегов из профиля гостя в гостя брони
- Изменение в Модулях:
  - Модуль автоматической подстановки открытого кода в бронь
  - Онлайн-эквайринг: добавлена ссылка на карточке группы и профиле гостя
  - Онлайн-эквайринг: передача признака агента
  - Модуль уведомлений: исключение отправки уведомлений
- Изменения в Интеграциях:
  - TL: разделение эквайринга отеля на сайте и TL на уровне плательщиков
  - Интеграция со сторонним модулем лояльности Bitrix

Изменения в бронях:

Брони: Пакетное изменение: Добавление в пакетное изменение компании и компании-плательщика

В пакетное изменение добавлена синхронизация полей (работает и из группы, и из списков броней):

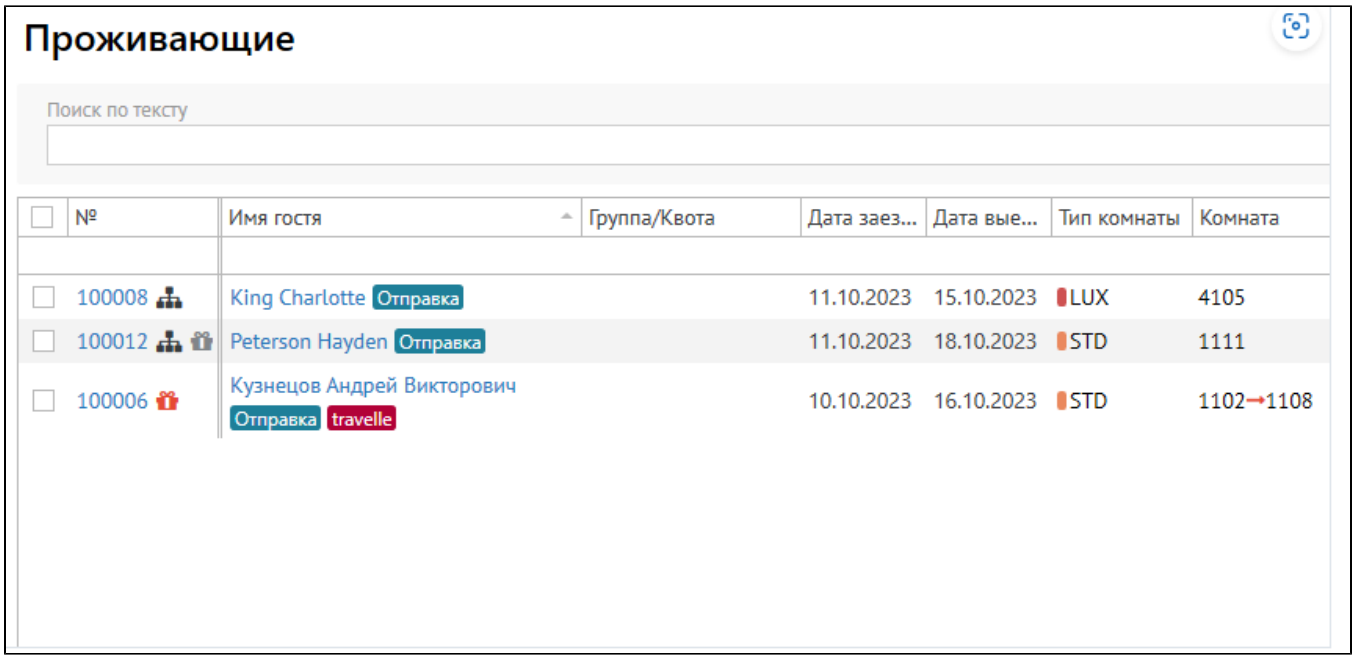
- Компания
- Компания - плательщик



Подробнее см. Массовое изменение броней

Списки броней, Карточка брони, Шахматка: отображение ДР гостя

Для возможности оперативно иметь информацию о событии - День рождения гостя, в списках броней, карточке брони и шахматке появилась возможность увидеть значок День рождения. Серый цвет - день рождения попадает в период проживания в объекте. Красный цвет - день рождения гостя сегодня. Отображение иконок ДР происходит автоматически, без дополнительных настроек:



Подробнее см. Списки броней

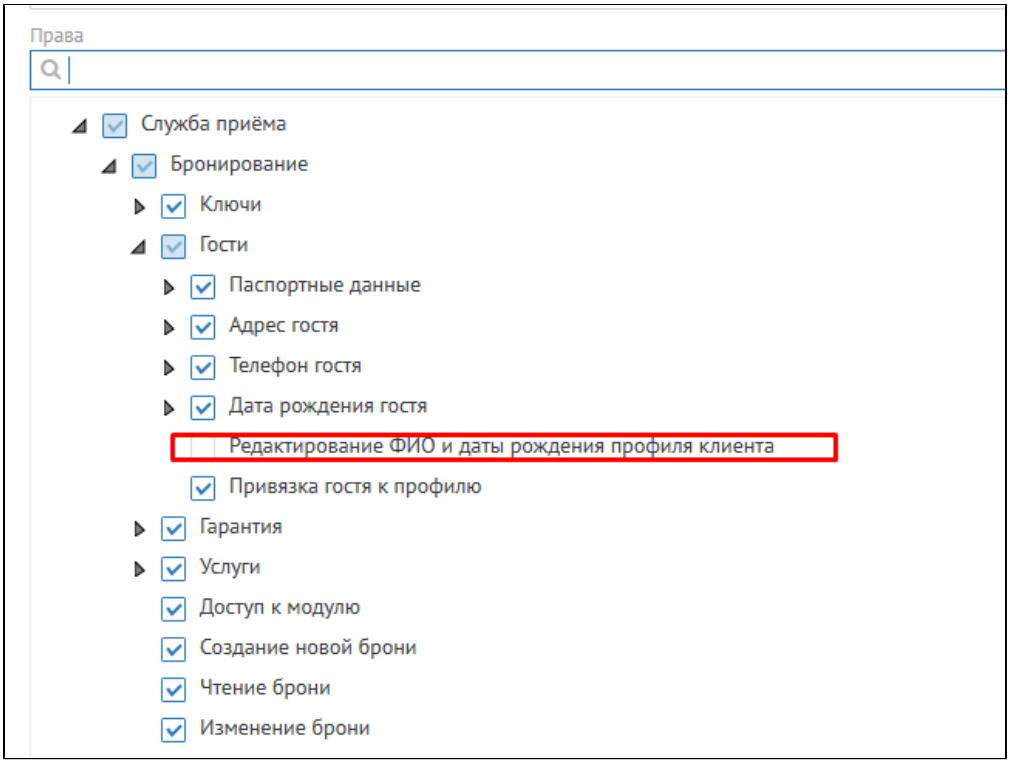
Таблица наличия. Режим: Игнорирование ранний выезд в таблице наличия

Для объектов с нестандартным временем заезда и выезда, добавлен режим, когда в таблице наличия, независимо от запланированного раннего выезда, номер выводится из доступности до стандартного времени выезда объекта. Для настройки обратитесь в ТП.

Подробнее см. Наличие комнат

Бронь: блокирование изменения ФИО гостей, привязанных к профилю гостя

Для ситуаций, когда персонал на стойке изменяет ФИО гостей в брони на совершенно других людей, не обращая внимания на то, что гость привязан к профилю, в результате чего, бронь оказывается привязана к абсолютно к нерелевантному профилю, не имеющего никакого отношения к гостю в профиле, введено дополнительное право "Редактирование ФИО и даты рождения профиля клиента":



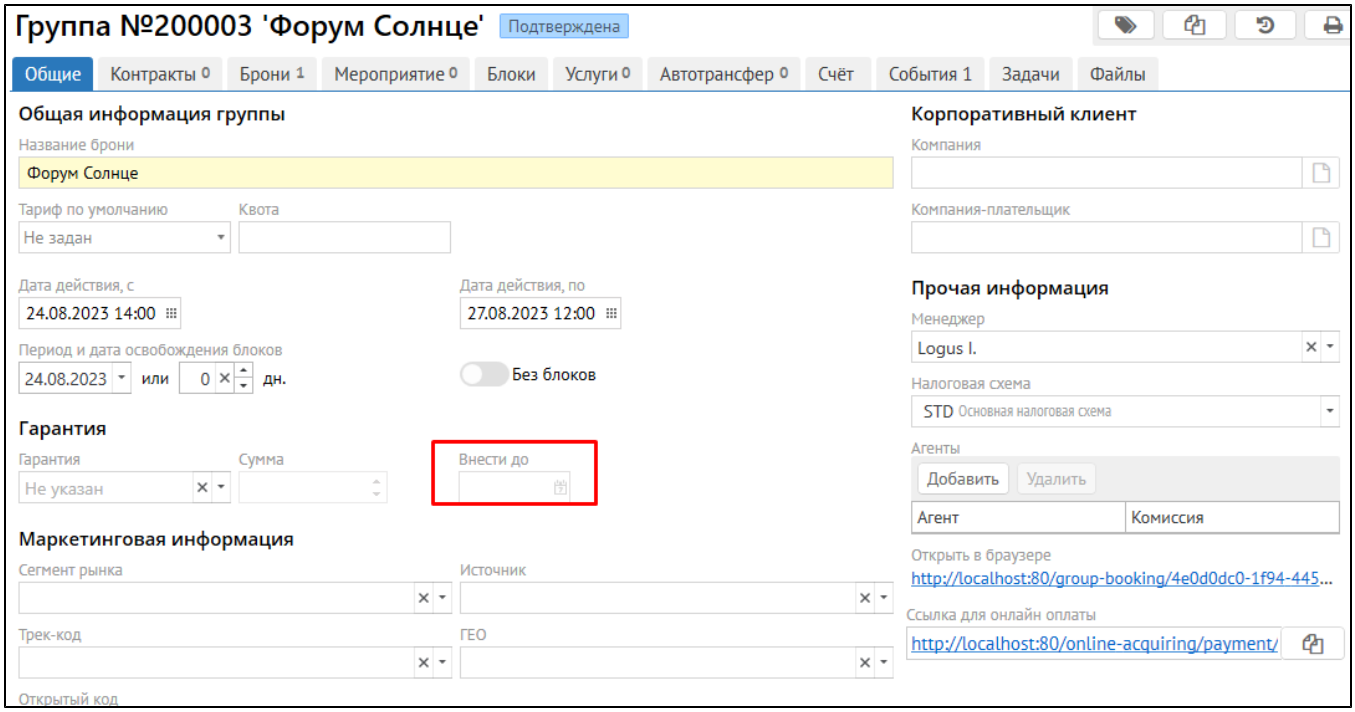
При отсутствии такого права, гостю в брони, привязанного к профилю, нельзя изменить поля ФИО и дата рождения. Попытка изменения сопровождается сообщением предупреждения. Если какое-то из полей пустое, оно не блокируется на изменение - например ,если было не дозаполнено отчество или дата рождения.

Подробнее см. Вкладка Гости

Изменения в Групповых бронях:

Групповые брони. Добавлено поле "Внести до"

Для вынесения расширенной информации по гарантии в печатные формы, в группы добавлено поле "Внести до":

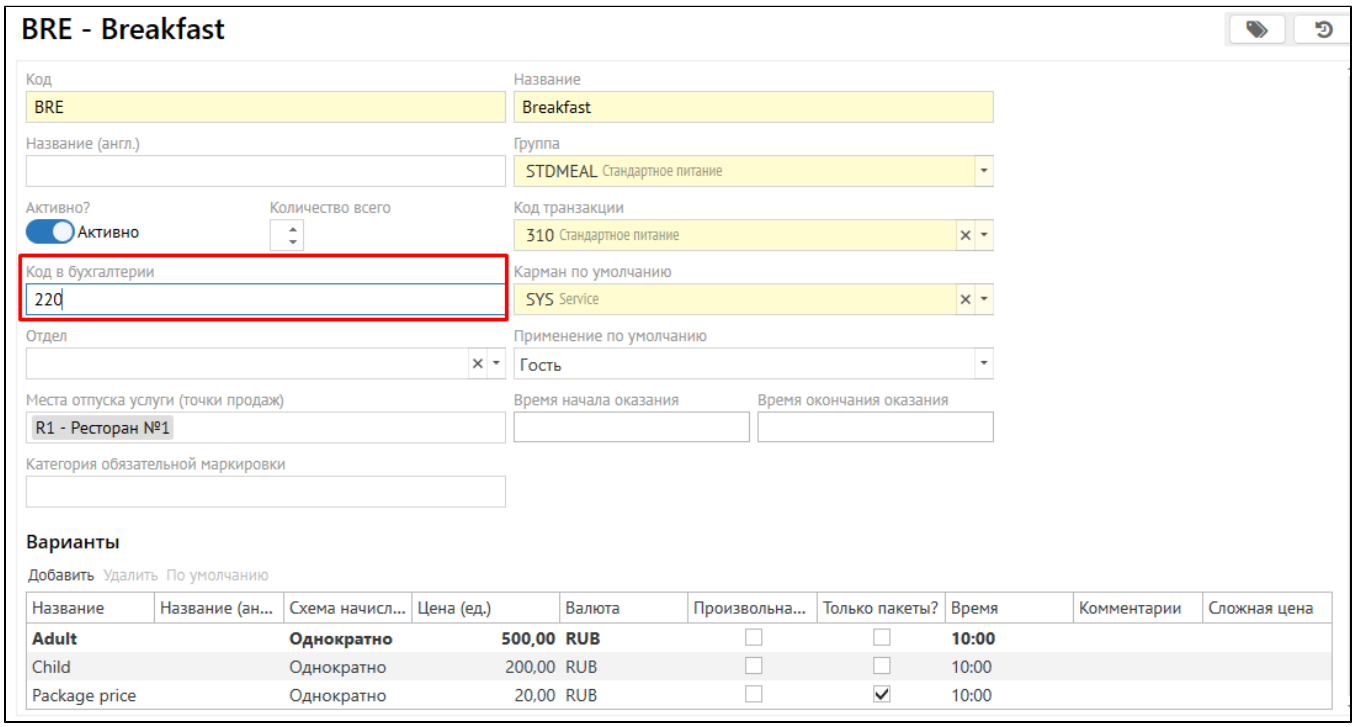


Подробнее см. Группы

Изменение в Администрировании:

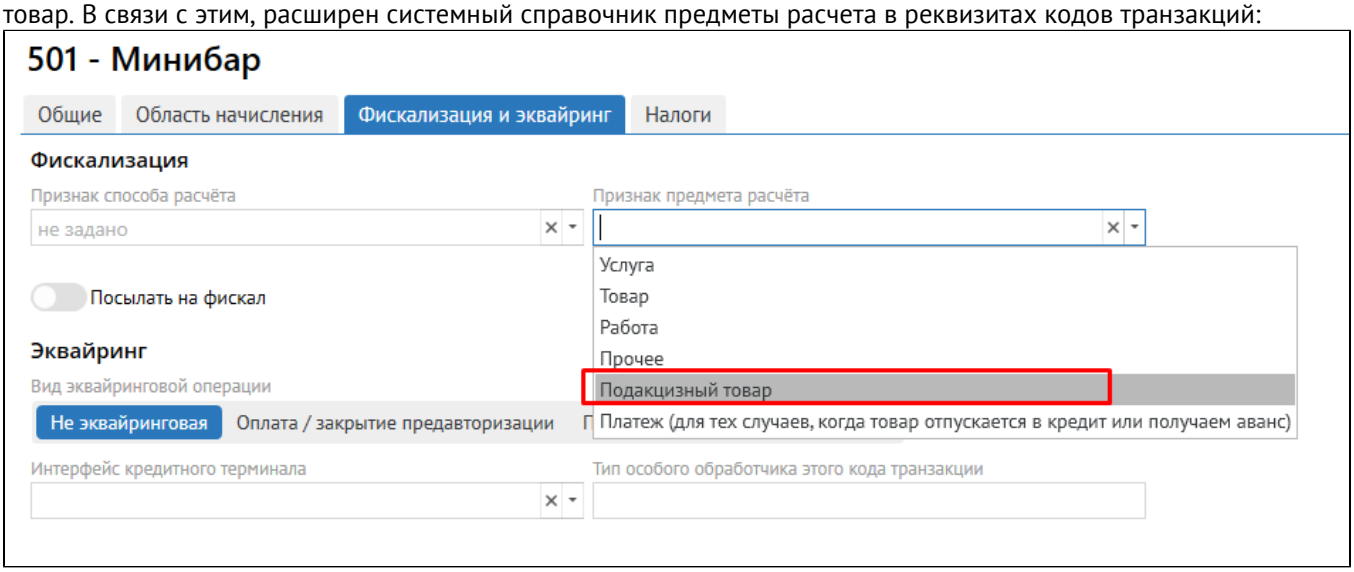
Администрирование: Услуги. Транзакции. Код в бухгалтерии.

Для того, чтобы грузить чеки из ОФД в 1С, чтобы сопоставлять номенклатуру, в справочник **Услуг** добавлено поле "Код в бухгалтерии":



Коды транзакций: новый признак предмета расчета - подакцизный товар

С 01.07.2023 Правительством РФ ввелось новое требование в налоговый кодекс для продажи сладких напитков. В фискальном чеке на продажу данных позиций должен указываться признак предмета расчета - Подакцизный товар. В связи с этим, расширен системный справочник предметы расчета в реквизитах кодов транзакций:



Подробнее см. Коды транзакций

Администрирование: теги, синхронизация тегов из профиля гостя в гостя брони

Для отображения актуальной информации в брони с профилем, в момент изменения тегов профиля гостя, теперь меняются теги в гостях броней для броней в статусе **Проживание** или **Бронь**.
Если у тега применимость **Профиль гостя, Гость в брони и Бронь**, он также присваивается на саму бронь, где гость является основным. Настраивается функция сотрудниками технической поддержки.

Подробнее см. Работа с тегами

Изменение в Модулях:

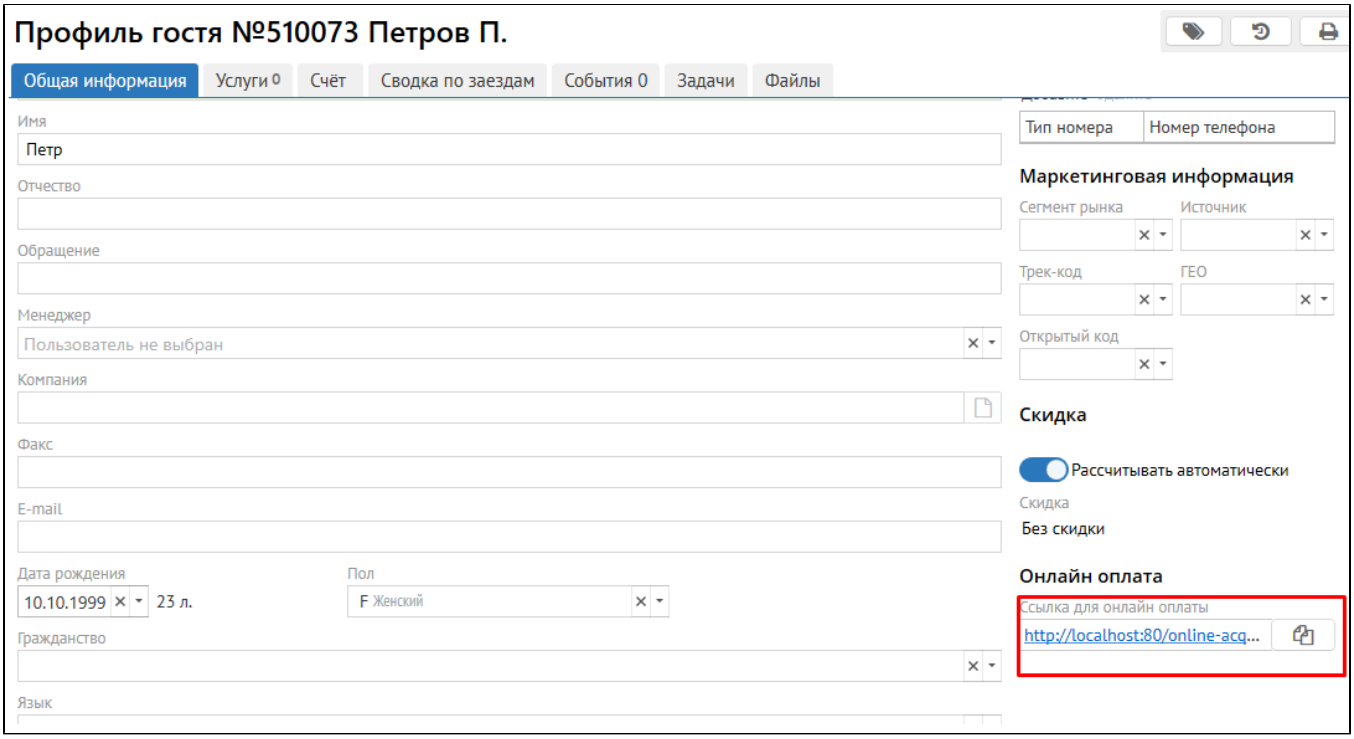
Модуль автоматической подстановки открытого кода в бронь

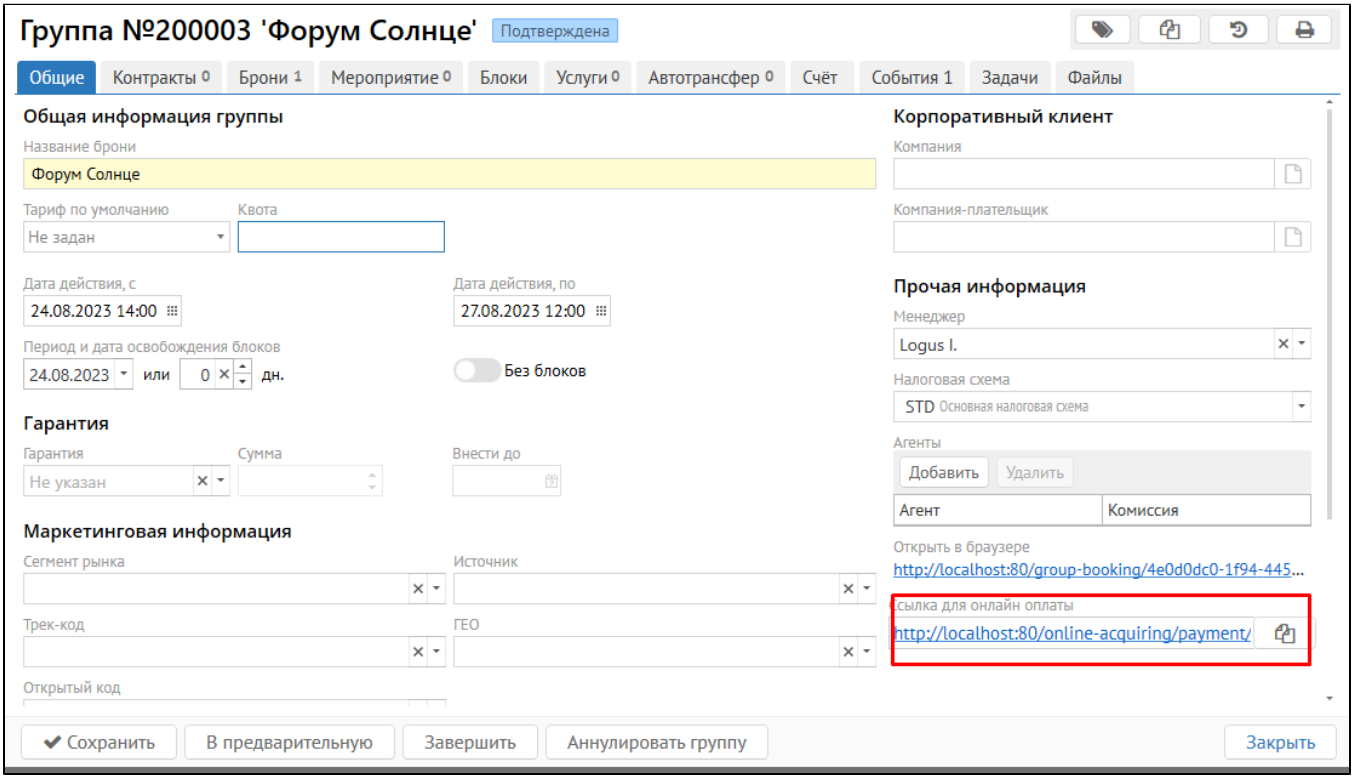
Для разделения броней по двум подразделениям объекты могут использовать справочник **Открытые коды**. Для исключения ошибок определения подразделения, при создании брони, разработан отдельный модуль, который будет автоматически подставлять открытые коды в бронь на основании следующих правил:
1. Если открытый код в брони уже указан - брони остаются не тронуты
2. Если гарантия брони Б/Н - брони, также, остаются не тронуты
3. Если комната в брони указана - открытый код вычисляется на основании тегов со специальным кодом

Также, открытый коды добавлены в выгрузку 1С.

Онлайн-эквайринг: добавлена ссылка на карточке группы и профиле гостя

Для возможности оплатить группу и постоянный счет гостя добавлена ссылка в групповых бронях и профиле гостя:





Подробнее см. Онлайн-эквайринг

Онлайн-эквайринг: передача признака агента

Для объектов, где все оплаты идут через агента (агент работает в Логусе и выставляет ссылки на оплату через онлайн-эквайринг), реализована передача типа агента в ОФД. Для передачи данных в ОФД, требуется в коде транзакции оплаты с системным кодом "ONLINE" выбрать юр.лицо(предварительно настроив нужные юр.лица агента и комиссионера), в котором нужно определить агента.

Подробнее см. Онлайн-эквайринг

Модуль уведомлений: исключение отправки уведомлений

Реализована механика исключения отправки уведомлений для определенных условий. Настраивается функция сотрудниками ТП.

Изменения в Интеграциях:

TL: разделение эквайринга отеля на сайте и TL на уровне плательщиков

При онлайн-бронировании у гостя есть выбор способа оплат(банковская карта, СБП). Для того, чтобы отделить брони СБП от всех броней с сайта, в конфиг добавлен новый параметр. Настраивается сотрудниками ТП,

Интеграция со сторонним модулем лояльности Bitrix

Реализована интеграция со модулем лояльности Bitrix. Настраивается сотрудниками ТП,

Обучающие видео

Все видео доступны в отдельном плейлисте Logus HMS: обучающие видео на нашем канале.

Знакомство с Logus HMS:

Быстрый поиск:

Служба приёма, Массовое изменение броней:

Создание брони:

Карточка брони - Общая информация:

Карточка брони - Гости в брони:

Разделение счетов:

Мастер разделения:

Служба приёма, создание ключей:

Поселение брони / Отмена поселения:

Поселение без брони:

Выезд брони / Досрочный выезд / Временный выезд:

Аннуляция брони / Отмена аннуляции:

Подселение гостей:

Опоздание / Поселение опоздавшего:

Работа с таблицами:

Кредитные лимиты:

Служба приёма - Списки броней:

Карточка брони - Вкладка Счёт:

Работа с финансовыми документами:

Прием оплаты:

Полный возврат:

Аванс и Предоплата 100%:

Частичный возврат:

Печать БСО:

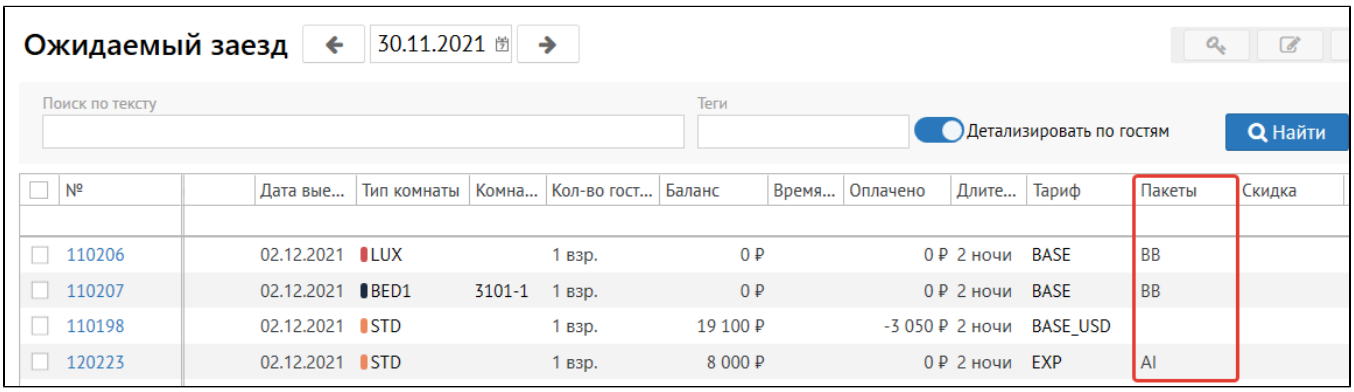
Кредитные карты - Преавторизация:

Новое в 2.7.50

Изменения в работе с бронями и модулем "Служба приема"

Служба приема: в списках броней отображена колонка с пакетами брони

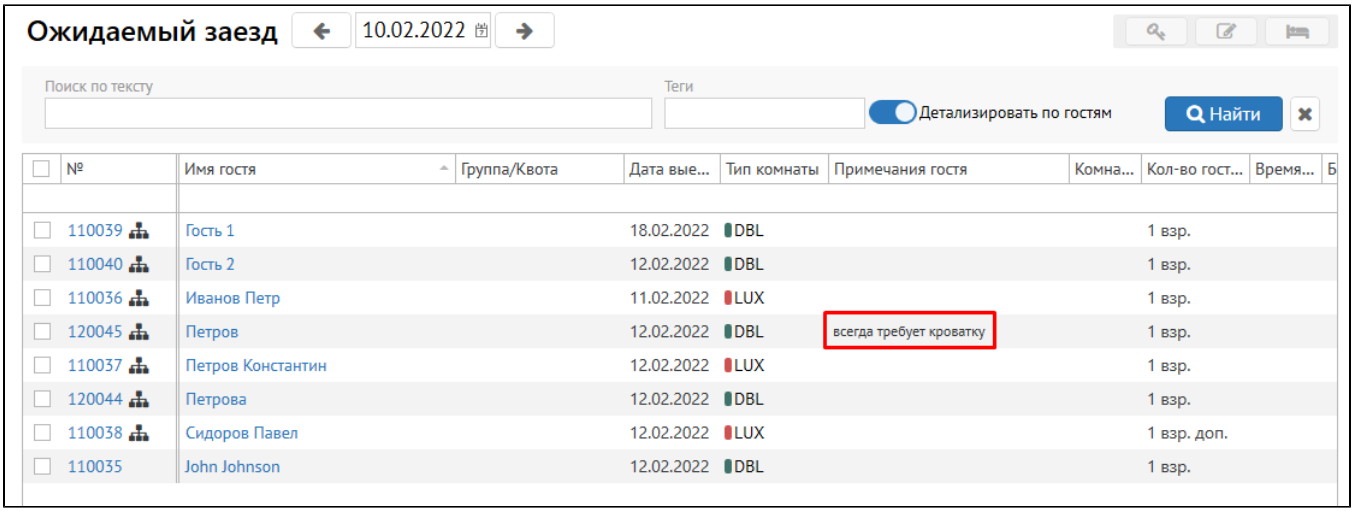
В списках броней в Службе приема теперь в отдельной колонке отображаются и пакеты брони.



Подробнее см. Списки броней

Служба приема: в списки броней добавлена колонка с примечанием из вкладки гости в карточке брони

В модуле Служба приема, в списки броней добавлена колонка с информацией, в которой отображается примечание из брони-вкладка гости (оно же и является примечанием в профиле гостя)



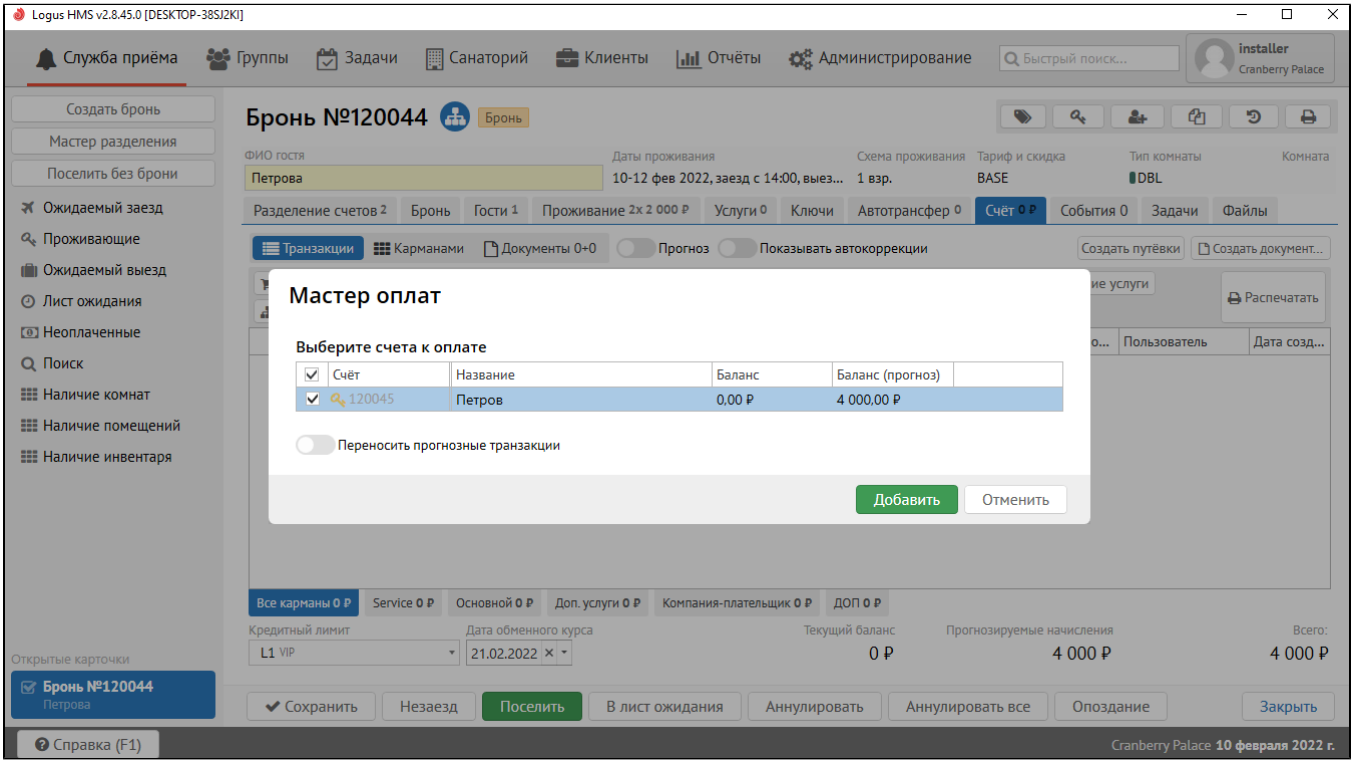
Подробнее см. Списки броней

Гости: добавлена поддержка имён в формате "Имя Фамилия" для англоязычной версии

Теперь, если в Логусе выбирается язык, отличный от русского и вводить при создании брони имя в формате ИФО, во вкладке гость, каждое из этих полей будет отображаться в правильном формате(ФИО) и в печатных формах будут происходить аналогичные действия.

Мастер оплат: возможность быстрого переноса услуг со связанных счетов на один счёт плательщика

На счёте добавлена кнопка "Мастер оплат" для возможности быстрого переноса услуг со связанных счетов на один счёт плательщика. Например, когда глава семейства хочет сразу оплатить проживание броней всех членов семьи. П ри нажатии на кнопку можно выбрать из списка брони, со счетов которых требуется выполнить перенос неоплаченных транзакций проживания на счёт плательщика.

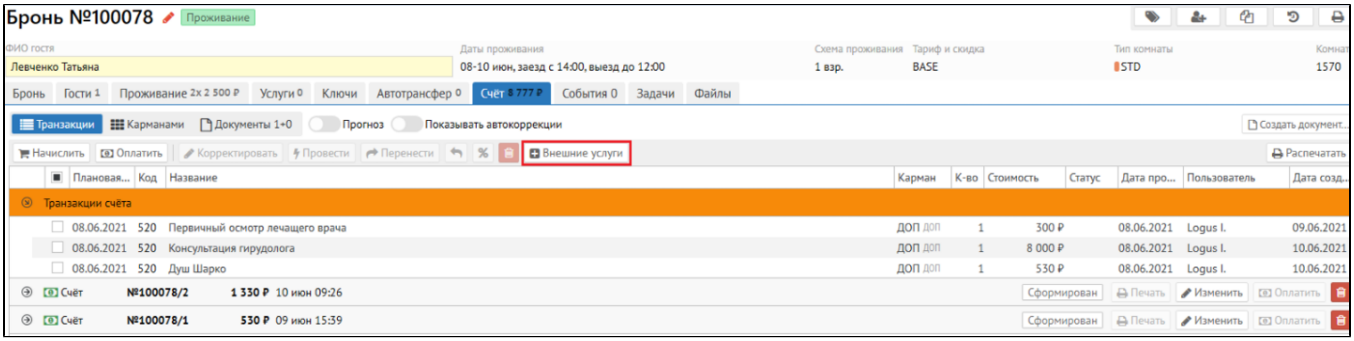


Подробнее см. Мастер оплат

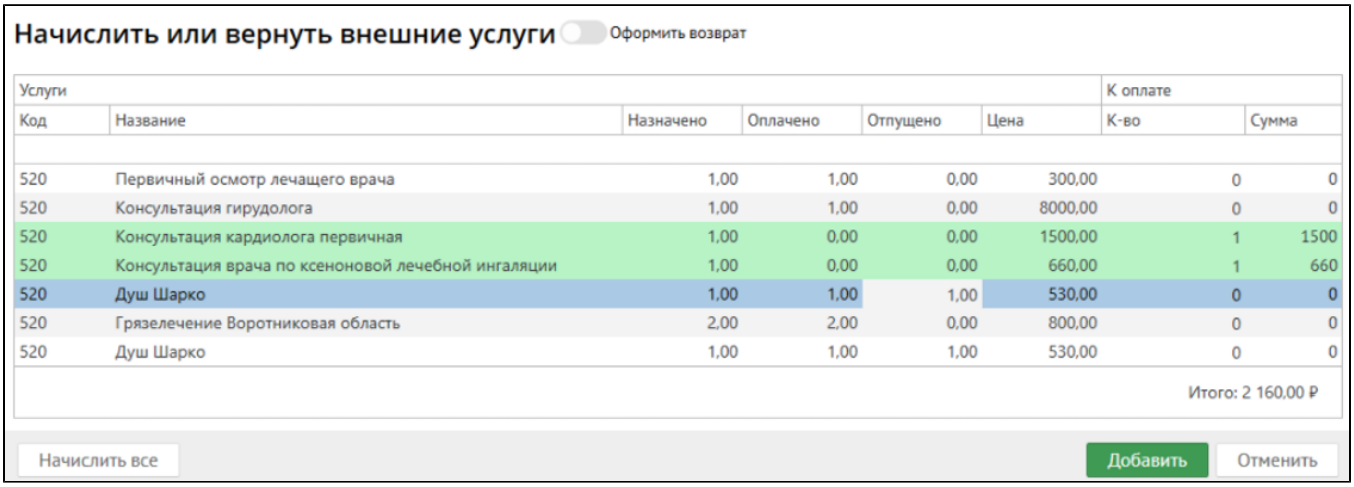
Добавлен функционал «Внешние услуги» для оплаты медицинских услуг из системы Санаториум

Реализовано полное взаимодействие с гостем в части оплаты медицинских услуг из Санаториума. При этом в систе ме Санаториум **запрещается** работа со счетами для всех пользователей.

На счете доступна кнопка "Внешние услуги":

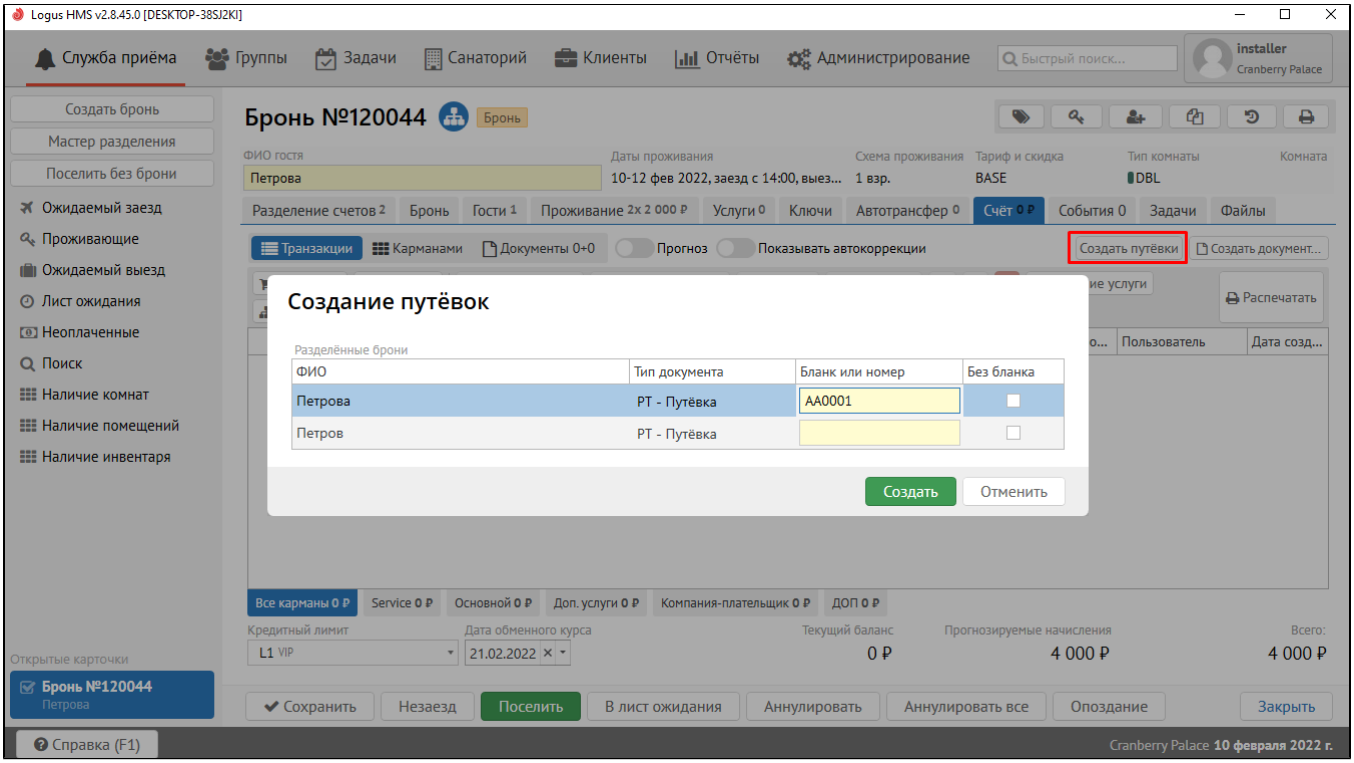


В окне внешних услуг отображается список всех медицинских услуг со способом оплаты "Оплата пациентом", если счет на данную услугу уже выставлен, то в колонке "Оплачено" указывается количество оплаченных услуг и тогда в колонке "К-во" указывается только то количество, на которое можно выставить счет. Кнопка "Начислить все" автоматически заполнит колонку "К-во" на то количество услуг, для которых не выставлен счет. С помощью переключателя "Оформить возврат" можно делать возврат услуг, которые уже начислены в Логусе, после чего на счете добавится транзакция услуги с обратным знаком.



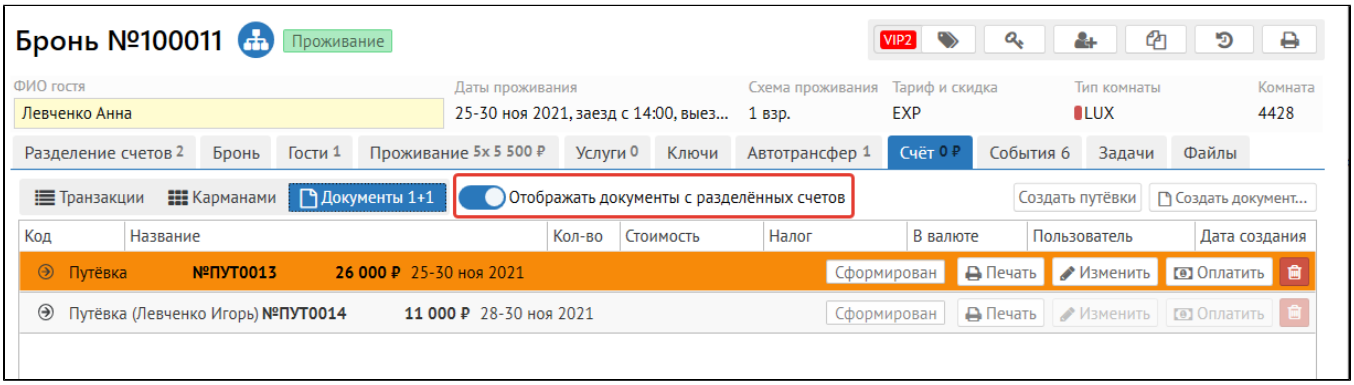
Автоматическое создание путёвок

Для ускорения работы с путёвками вводится возможность автоматического создания путёвок одной кнопкой в санаторном режиме работы объекта.
При нажатии выводится диалог, запрашивающий тип создаваемой путёвки (предлагается выбор среди финдоков, требующих бланк), начальный номер бланка путёвок (опционально), и на все брони в разделении назначаются путёвки начиная с указанного бланка (либо можно выбирать вручную). Важно, что в настройках самого документа путевка были указаны коды транзакций, которые необходимо включать в финдок и шаблон нумерации.



Отображение документов с разделённых счетов

При переходе в раздел "Документы" на счёте разделённой брони теперь можно посмотреть все документы со всех броней из разделения, активировав переключатель "Отображать документы с разделенных счетов". Для документов с других счетов рядом с типом документа отображается ФИО счёта, к которому привязан документ. Над финдоками со второстепенных счетов недоступны операции редактирования, удаления и оплаты, однако доступна операция печати документа. Это позволяет оперативно распечатывать путёвки, счета, проверять их состояние.



Валютные брони: при редактировании стоимости в валюте, отличной от валюты таймлайна, осуществляется пересчёт между валютами по обратному курсу

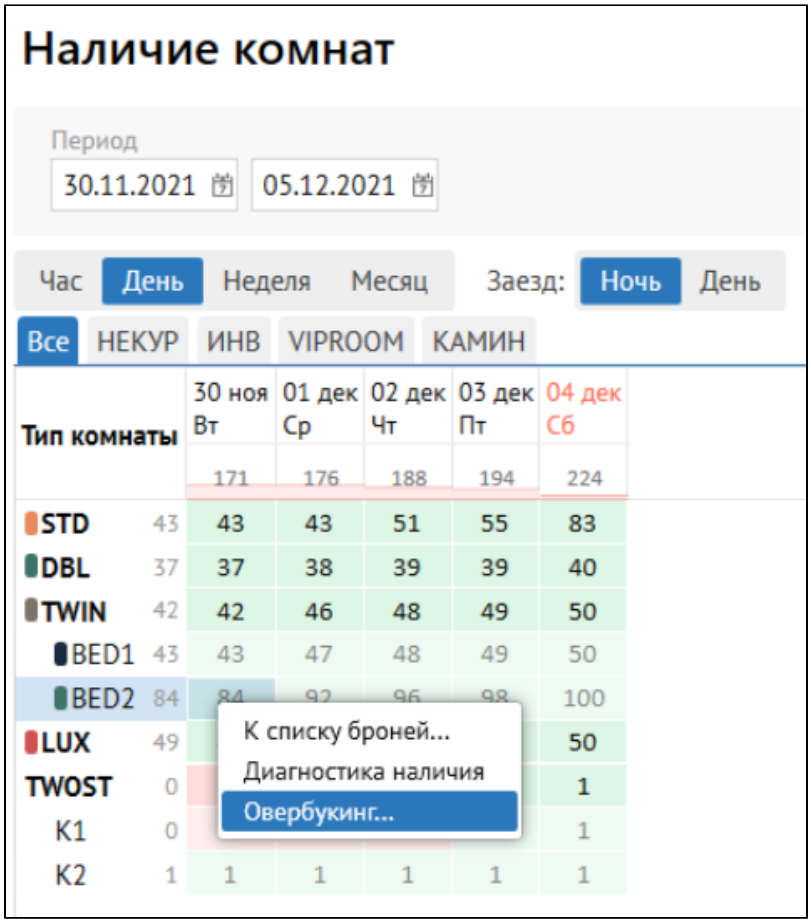
Теперь, если есть валютная бронь, стоимость которой зафиксирована в долларах, а локальная валюта объекта - росс. рубли (валюты могут быть другие, но отличные друг от друга), то при редактировании стоимости в локальной валюте, стоимость в долларах пересчитывается по курсу из рублей в доллары по дате согласно настройкам объекта.

Работа с валютными счетами: Изменение формирования финдока

Валютные счета предоставляют возможность фиксирования стоимости брони в какой-либо валюте (отличной от локальной валюты объекта), с последующим пересчётом локальной стоимости по курсу на момент оплаты. Данный функционал необходим при работе с несколькими валютами одновременно. Теперь, во время приема предоплаты курс берется на момент даты предоплаты, а в момент окончательного расчёта, стоимость услуг пересчитывается в локальную валюту по курсу на текущую дату окончательного расчёта.

Новый экран работы с бронями в овербукинге

С экрана наличия в меню по правой кнопке добавлен пункт "Овербукинг..." (Overbooking...), нажатие на который приводит к открытию нового экрана со списком броней, это один подвид имеющихся экранов типа поиска броней. В этот список попадают все брони (статус RES), которые забронированы на выбранный интервал (интервал определяется чётко датами и временем ячейки наличия). Данный функционал помогает упростить принятие решения в случае овербукинга - кому предложить апгрейд номера, например, чтобы избавиться от минусов, а по колонке "Посещений" можно судить кто из гостей постоянный и в первую очередь предлагать им номера.



Массовое назначение комнат: расселение гостей максимально близких по возрасту

При подборе койки система теперь выбирает комнату, где сумма модулей разности возрастов соседей будет минимальной.

Гости без указанного возраста считаются 45-летними.

Подробнее см. Создание брони

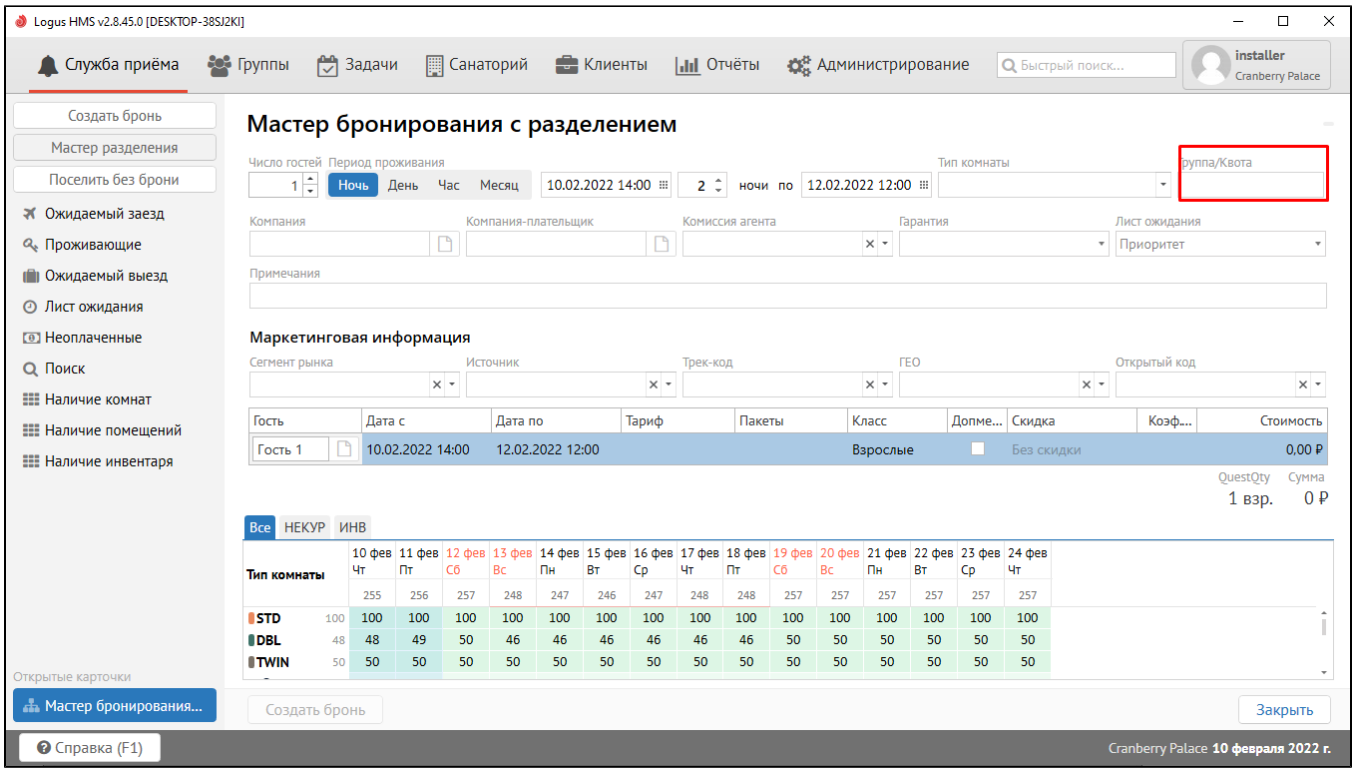
Массовое назначение комнат: добавлен учёт полового признака при распределении броней на койки

При массовом назначении комнат автоматическое распределение работает таким образом, что оно учитывает пол соседа по койке и пытается, в первую очередь, подобрать номера, где уже кто-то проживает.

Подробнее см. Создание брони

Мастер разделения: возможность выбора квоты

При бронировании из мастера разделения теперь есть возможность выбора квоты.

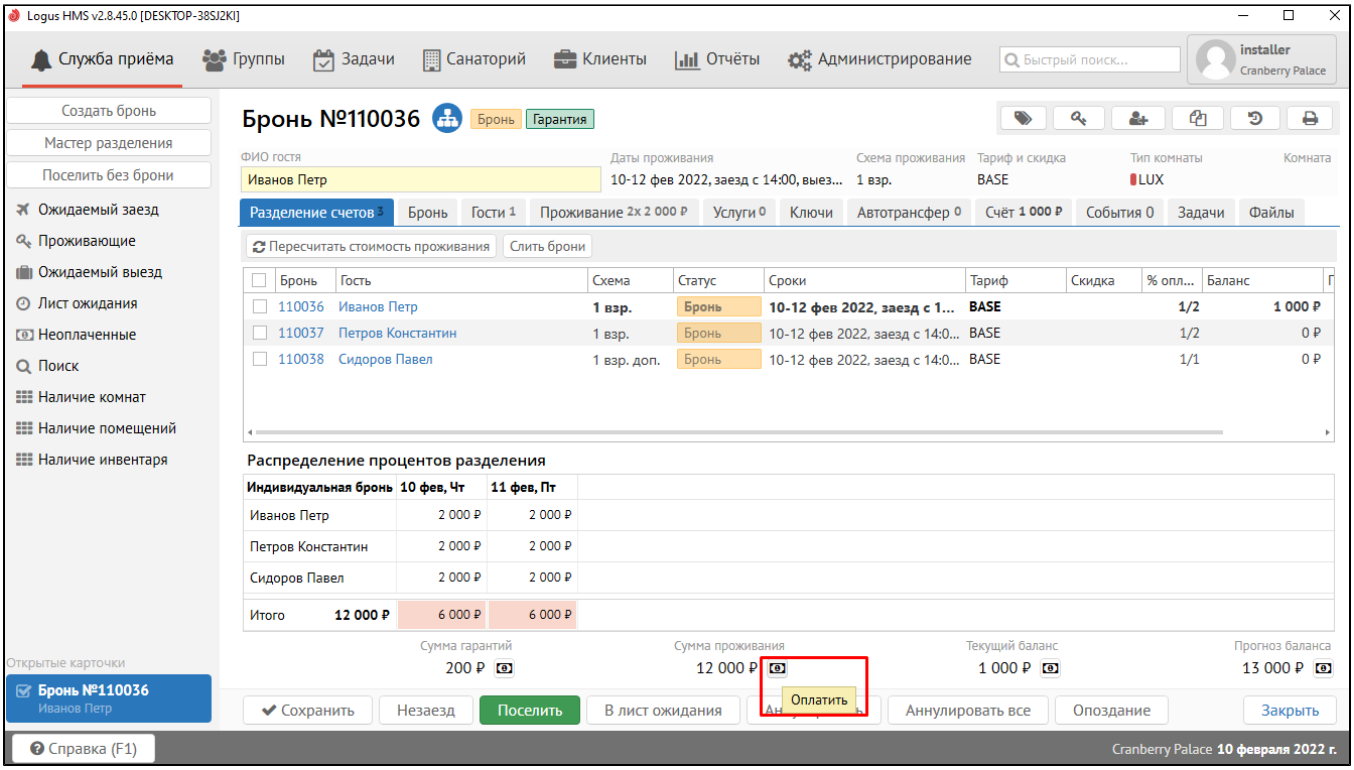


Информацию см. Мастер разделения

Разделённые брони: возможность быстрого подсчёта суммы аванса для оплаты

В списке разделённых броней теперь отражаются отдельными графами следующие показатели (суммы по всем броням в разделении):
а) сумма гарантии

б) сумма проживания
в) прогнозируемый баланс
Возле каждой графы есть кнопка "Оплатить" (активна, если сумма не нулевая), которая откроет диалог оплаты с авансом и подставленной суммой.



Подробнее см. Мастер разделения

При поселении брони комната на уборку ставится согласно графику уборок

Если бронь заезжает после полуночи (по текущему времени), то уборка ставится согласно графику второго дня проживания (чтобы утром/днём её уже убирали будто она живёт второй день).

Подробнее см. Настройки уборок

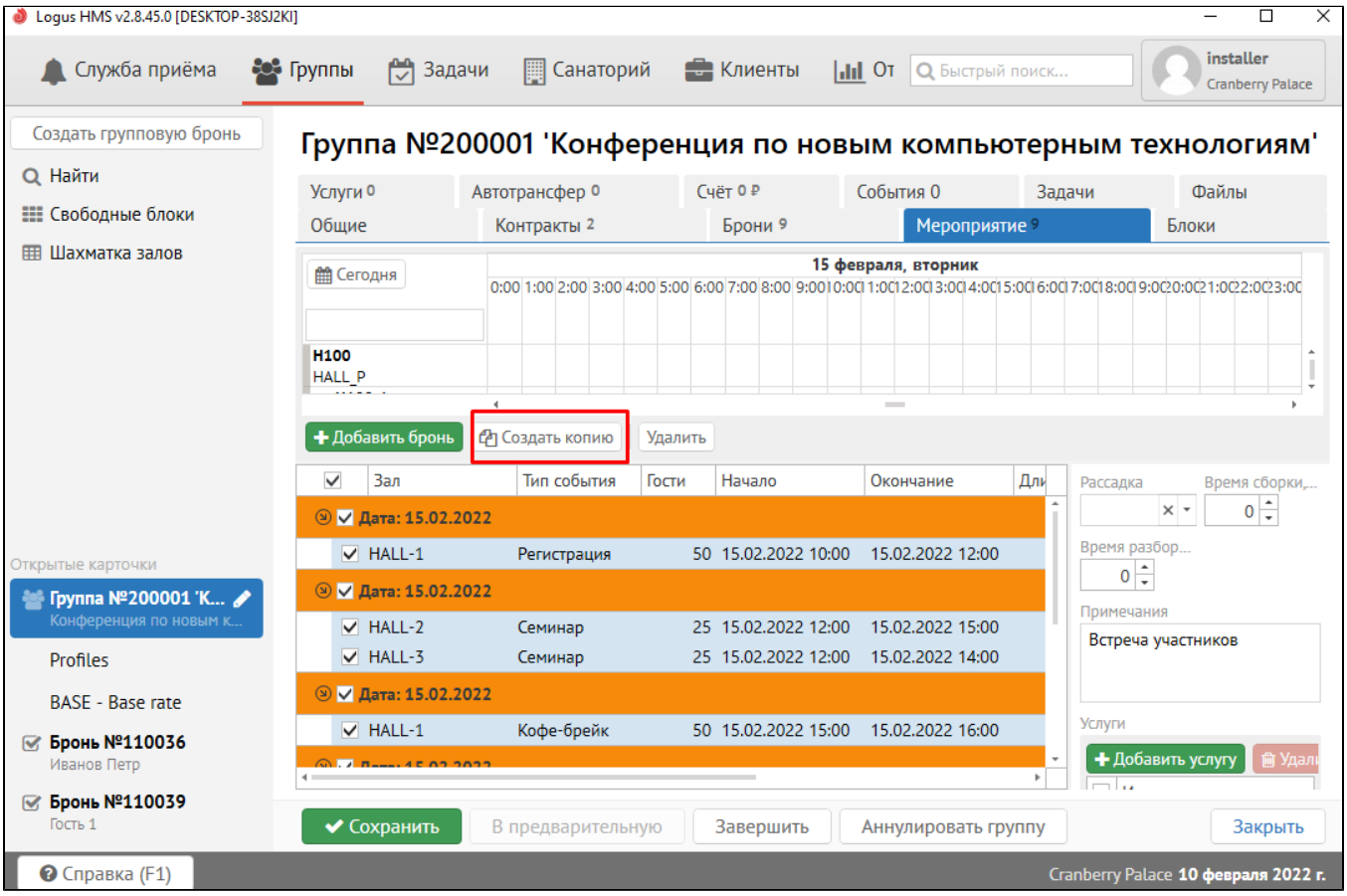
Интеграция с системой быстрых платежей Райффайзен

Разработана интеграция с СБП Райффазена. Оплачивать, используя СБП можно 2 способами: кодом на стойке - через планшет (android/ios) с браузером, который будет отображать QR-код или посредством интернет-эквайринга- гостю направляется ссылка, перейдя по которой у него будет выбор - оплатить кредитной картой, или же оплатить через QR-код.

Изменения в работе с Групповыми бронями:

Мероприятия: добавлена возможность копирования брони зала

Для упрощения создания броней на залы, которые необходимы в течение нескольких дней в одно и то же время, появилась кнопка "Создать копию", которая сделает копию всех выделенных броней со сдвигом на +24 часа. После копирования выделяются добавленные брони, выделение с исходных снимается. Это позволяет легко создавать брони на несколько дней, просто повторяя нажатие кнопки "Создать копию".



Подробнее см. Мероприятия. Аренда залов.

Изменения в работе с модулем "Гостиница":

Ночной аудит: Автоматическое проведение

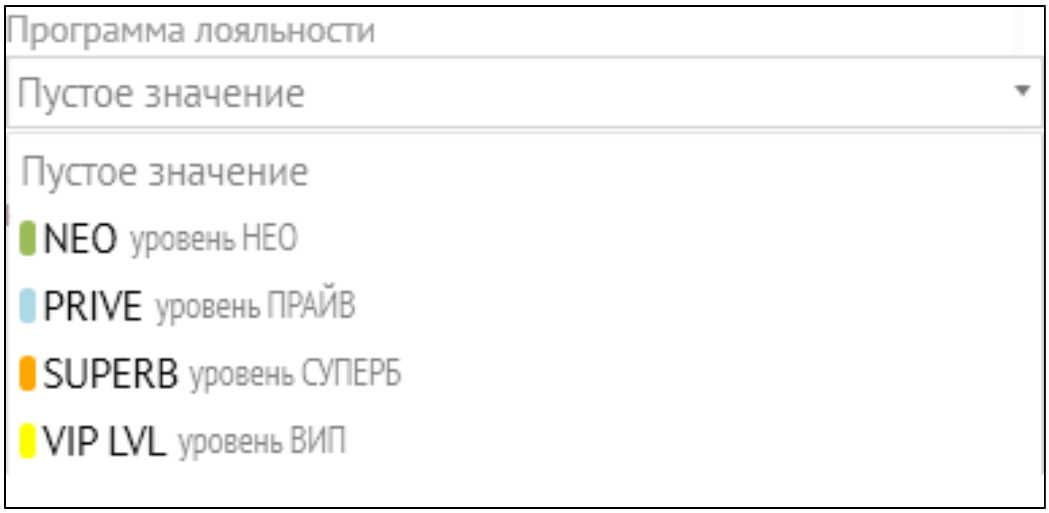
Появилась возможность автоматически проводить ночной аудит в настраиваемое время. Во время автоматического аудита проводятся следующие дополнительные действия:

1. Запускается процедура автоматического выселения гостей, если вдруг после дневного запуска такие брони остались.
2. Автоматически отправляются в незаезд не заехавшие брони с нулевым балансом.
3. Закрываются истекшие заявки на ремонт.

Подробнее см. Автоматическое проведение ночного аудита.

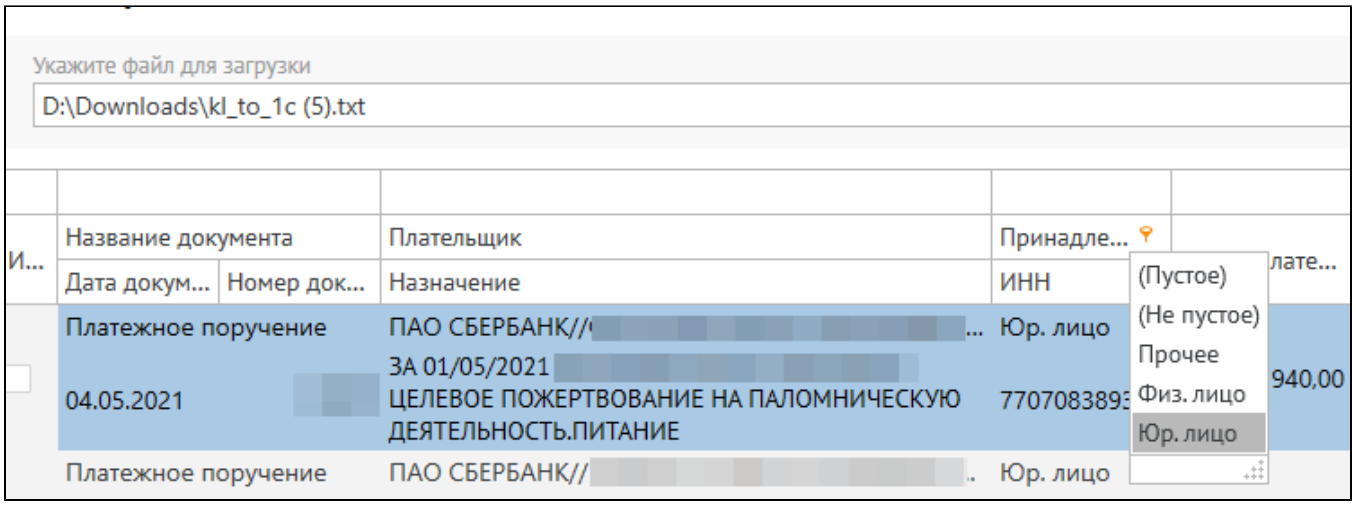
В профиль гостя добавлен тег уровня лояльности гостя

С версии 2.7.24 тег уровня лояльности гостя АВТОМАТИЧЕСКИ проставляется в профиле гостя и меняется, когда гость переходит на следующий уровень. Эти теги необходимы для того, чтобы сотрудники приема и размещения сразу же видели статус прибывающего гостя и могли предоставить дополнительные услуги, предусмотренные программой лояльность (например, цветы в номер для гостей уровня vip).



Банковская выписка: колонка ИНН

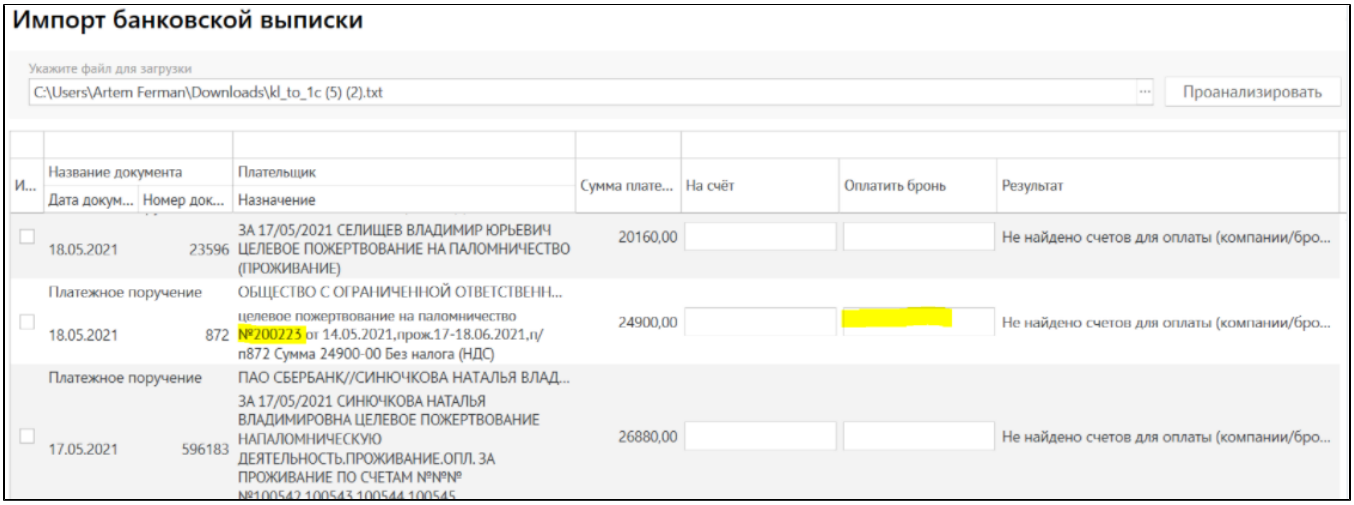
На экране банковской выписки добавлена колонка ИНН. Исходя из этого, пользователь сможет понимать, как правильно разнести выписку, на физ.лицо или юр.лицо.



Подробнее см. Банковская выписка

Банковская выписка: добавлена возможность разнесения оплат на счета любых типов

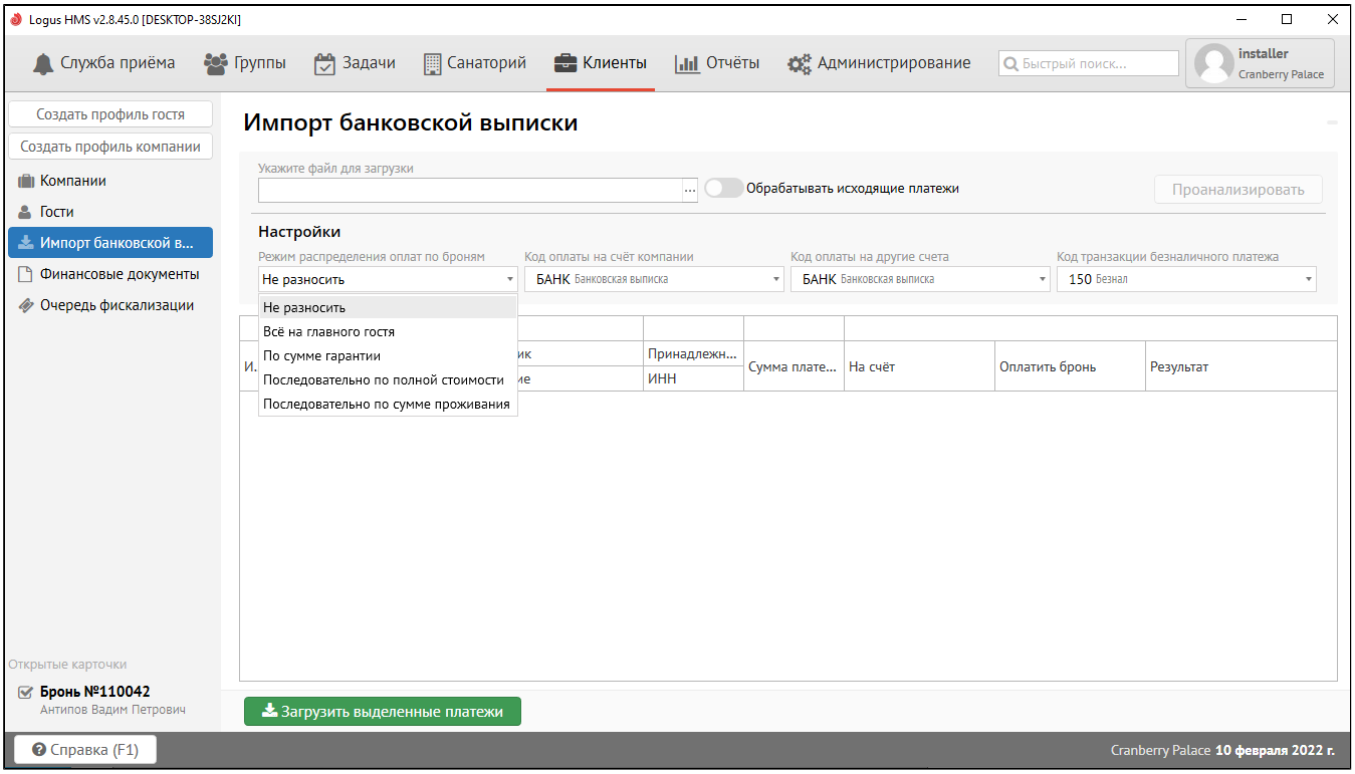
При разнесении оплат поиск целевого счёта производится по счетам всех типов. В колонке "на счёт" подбор счёта также осуществляется по счетам всех типов (включая группы и профили гостей).



Подробнее см. Банковская выписка

Банковская выписка: Режимы распределения оплат по броням

При разнесении банковской выписки появилась возможность распределять сумму по разделенным броням различными способами: на главного гостя, по сумме гарантии, последовательно по полной стоимости, последовательно по сумме проживания и не разносить. Способ разнесения регулируется в панели настроек БВ (там же, где коды транзакций), по умолчанию устанавливается режим №1.



Подробнее см. Банковская выписка

Банковская выписка: при импорте банковской выписки исключено дублирование оплат

Теперь, в случае, если оплата по банковской выписке была разнесена ранее, анализ выписки это покажет ("Оплата уже разнесена") и запись не будет помечена к обработке.

Подробнее см. Банковская выписка

Изменения в работе с модулем Администрирования:

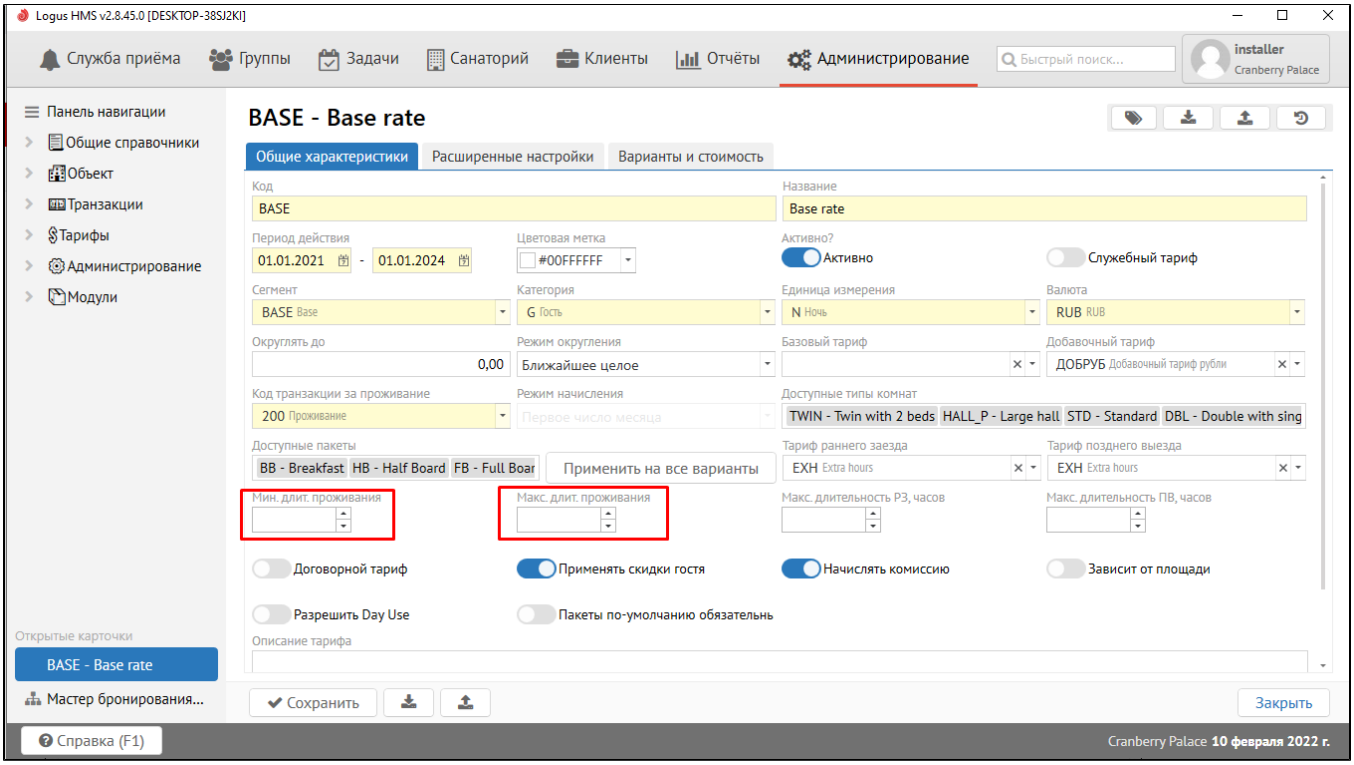
Месячные тарифы

Реализован новый тип длительности тарифа - месячный, т.е. к часовым, дневным и ночным тарифам добавлена месячная тарификация. Тарифы такого типа отличаются от ежедневных лишь тем, что начисляют 1 транзакцию на весь месяц, а не подневно. Правило начисления транзакции определяется на уровне тарифа, поле называется "Режим начисления". При режиме начисления в первый или последний день месяца проживание начисляется только на указанные дни месяца, в остальные даты сумма проживания будет 0 (что вкупе с выключенным режимом "нулевое начисление" на коде транзакции позволит не замусоривать счёт). При этом в режиме "на каждый день месяца" она равномерно распределяется по числу дней в месяце. Погрешность округления закрывается на последний день месяца.

Тарифы: ограничения минимальной и максимальной длительности пребывания

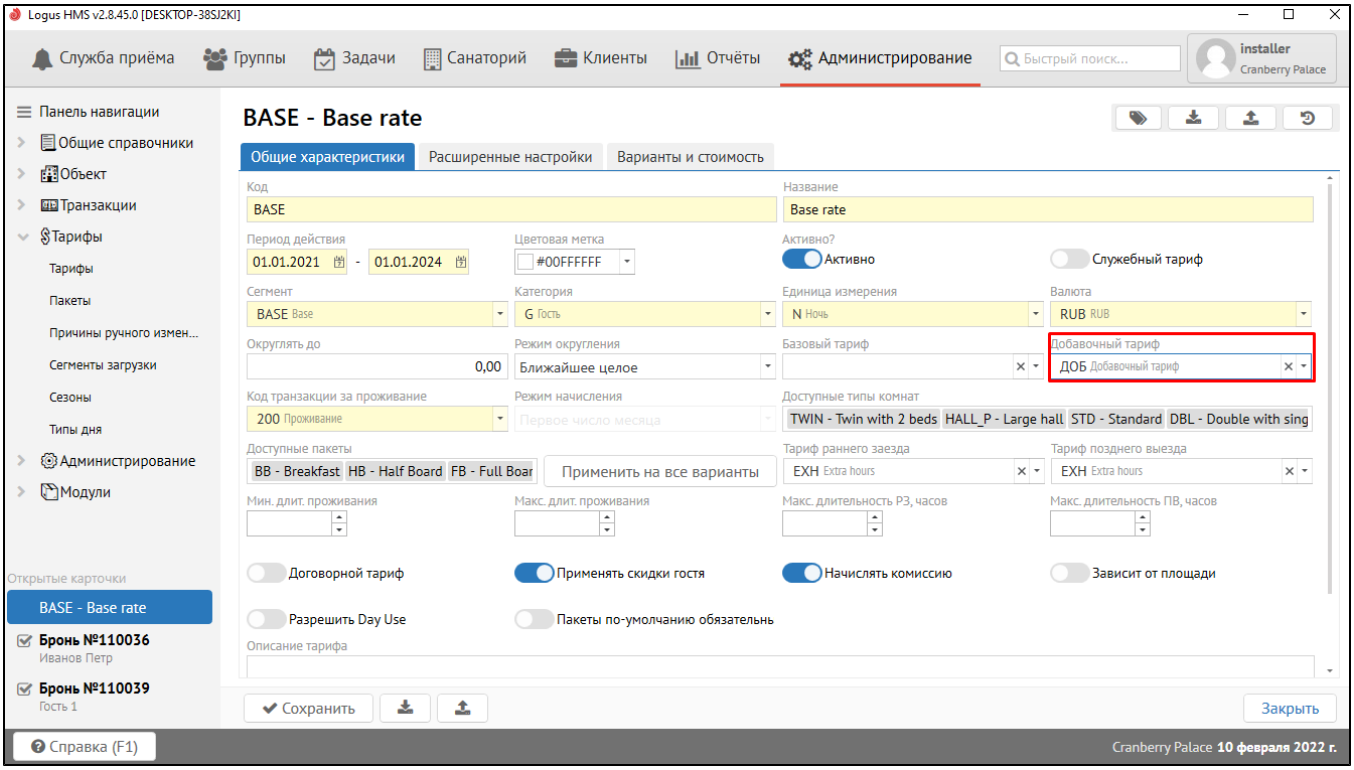
В настройках тарифа добавлены поля "Минимальная длительность пребывания" и "Максимальная", которые влияют на "отсечение" неподходящих тарифов в мастере бронирования и мастере разделения (вне зависимости от настроенных внутри вариантов). Благодаря этому расчет при бронировании значительно ускоряется, так как не осуществляется расчет по тарифам, жестко привязанных к длительности пребывания и неподходящих под условия.

В списке тарифов в разделе администрирования также добавлены 2 скрытые колонки, которые позволят быстро настроить показатели для всех тарифов.
Показатели работают включительно, т.е. если мин и макс =7, например, то тариф будет выводиться только для броней длительностью ровно 7 дней/ночей/часов (в зависимости от типа тарифа).



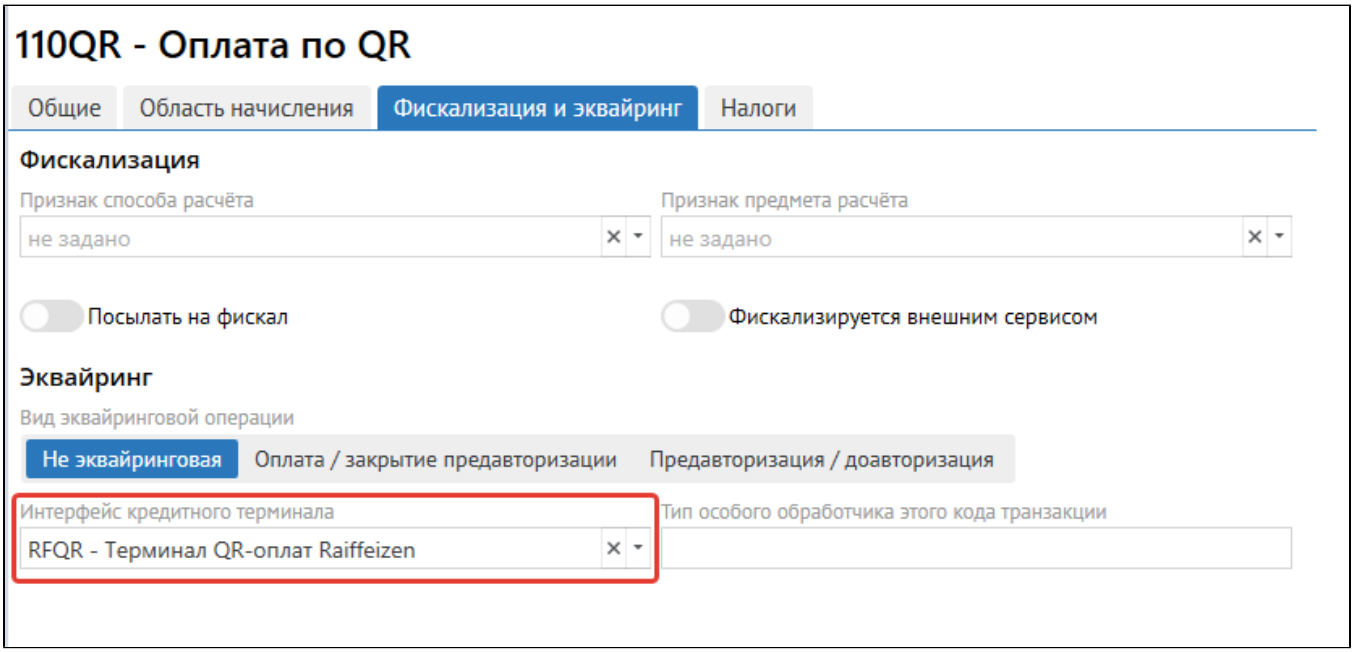
Тарифы: добавлена возможность настройки добавочного тарифа

Теперь есть возможность установки добавочного тарифа. Это позволяет легко решать задачу, когда например мы хотим поднять всем тарифам цену при загрузке выше 50% на 20%. Заводим добавочный тариф с единственным вариантом, который применим на загрузку выше 50%, в ценах указываем везде 20%, и по тем тарифам, которые хотим подключить в динамику, указываем добавочный тариф. С этого момента во всех тарифах с заданным модификатором на дни, когда загрузка превышает 50%, будет применена цена, увеличенная на 20%.



Терминалы кредитных карт: поддержка нескольких терминалов на одной рабочей станции

Добавлена поддержка нескольких терминалов КК на одной рабочей станции, это необходимо для реализации оплат через QR-коды, поскольку QR будет иметь интерфейс кредитного терминала и ему необходимо уметь работать параллельно с обычным терминалом КК.



Если данное поле оставить пустым, для оплаты будет выбран первый доступный кредитный терминал на рабочей станции (как это и работало ранее).