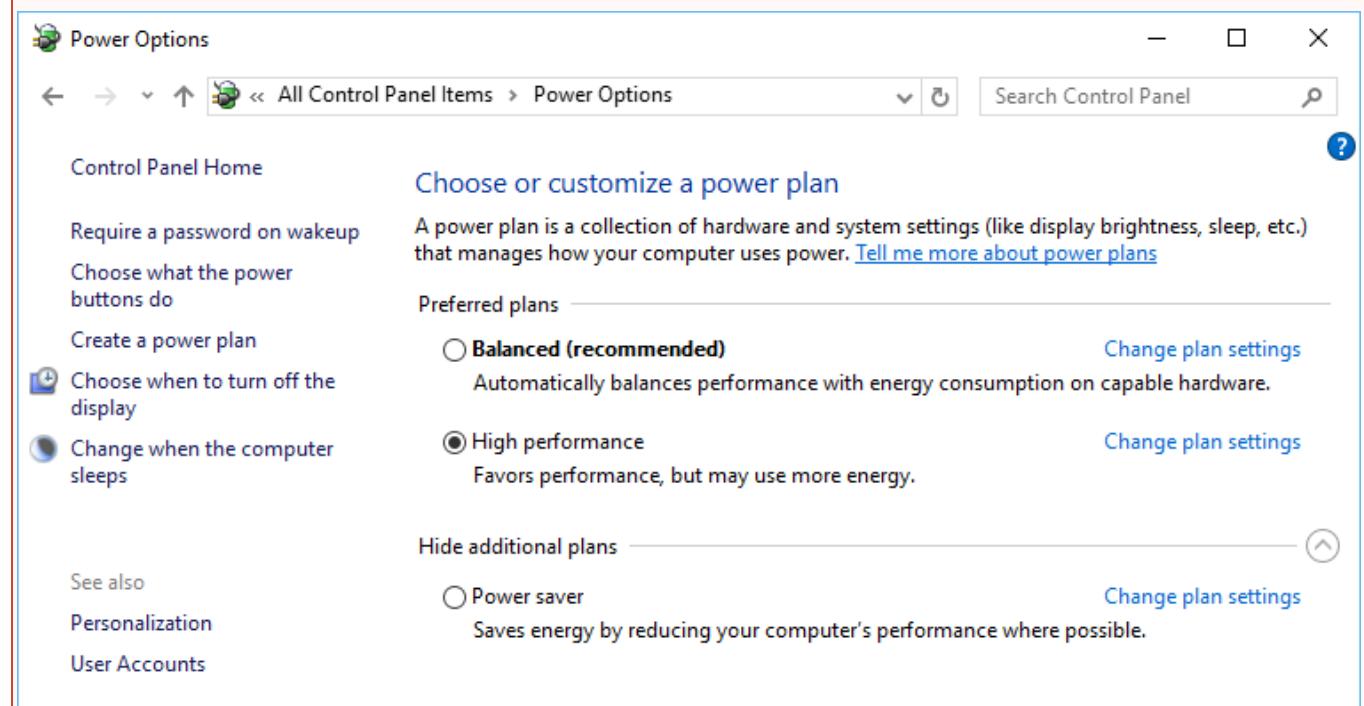


Установка

Статья описывает шаги, которые следует выполнять при первоначальной установке Logus HMS.

Предварительные требования

Перед установкой следует убедиться, что сервер находится в режиме питания **High Performance**, а не в **Balanced** или ещё хуже **Power Saver**. Это регулируется в панели управления, Power Options:

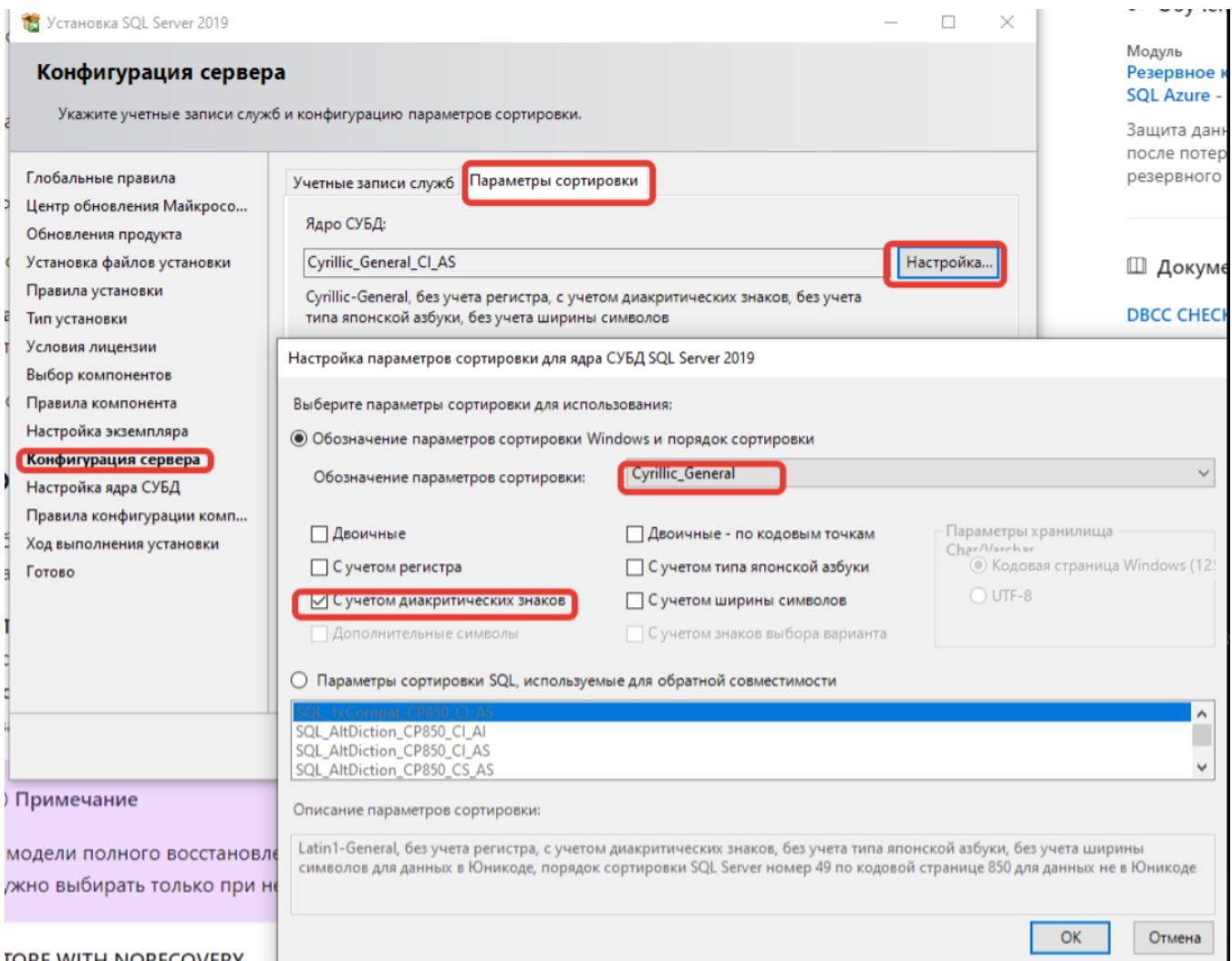


Если установка происходит на виртуальную машину, эти настройки следует проверить и на физической, и на виртуальной машине

Перед установкой и настройкой сервера Логус следует установить следующие компоненты:

1. [.NET Framework 4.5.2](#)
2. [Microsoft SQL Server 2014](#) (рекомендуется)

При установке SQL SERVER обязательно выбрать нужную сортировку



Настройка СУБД

- Добавить аккаунт **NT AUTHORITY\SYSTEM** (в русской версии Windows “**NT AUTHORITY\Система**”) в пользователей сервера, добавить ему роль **sysadmins**.
- База данных будет создана автоматически при первом запуске сервиса или генератора тестовых данных.

В MSSQL 2012 (именно 2012) есть баг, который приводит к “прыжкам” в индексах записей таблиц. Это выглядит как неоправданно увеличивающиеся идентификаторы при добавлении новых записей в БД (перескакивает на 1 тысячу). Исправить следует настройкой запуска сервера:

[blocked URL](#)

Установка и настройка сервера приложений

- Распаковать папку **Logus.HMS.Service** в **C:\Logus\Logus.HMS.Service**
- Тестовый экземпляр Логуса следует разворачивать в подпапку **C:\Logus.Train**

3. Открыть файл services.config.json и в параметре "Address" указать желаемый порт для сервера приложений. В примере ниже это порт 53001:

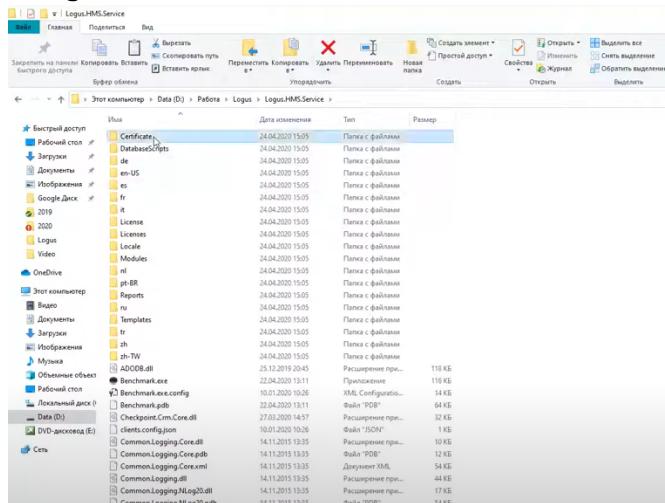
Пример конфигурации

```
{
  "Clients": [
    {
      "Address": "net.tcp://localhost:53001/*",
      "Behavior": "ClientBehavior",
      "Binding": "System.ServiceModel.NetTcpBinding, System.ServiceModel, Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089",
      "BindingConfiguration": "TcpBinding",
      "DnsIdentity": "NextGenPmsCert"
    },
    {
      "Types": [
        "IAutoUpdateService",
        "IAutoUpdateServiceAsync"
      ],
      "BindingConfiguration": "TcpBindingAnonymous"
    }
  ]
}
```

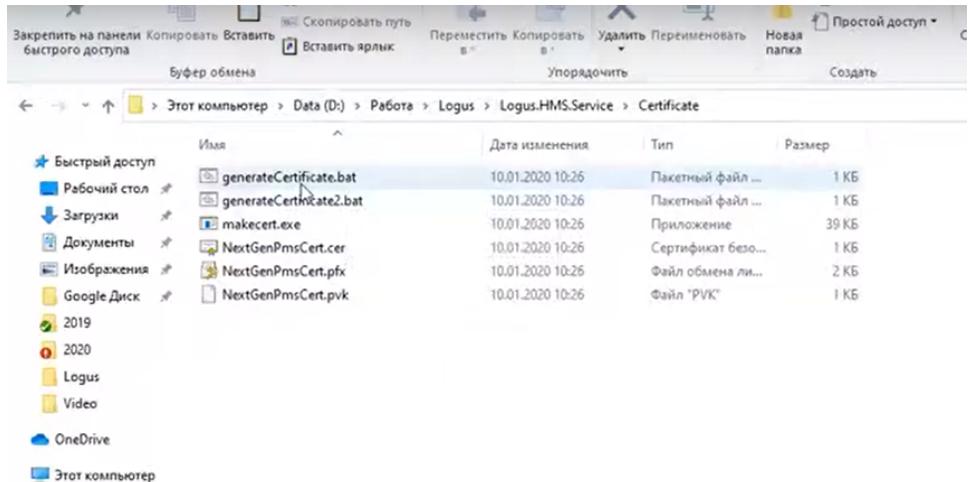
4. Провести настройку конфигурации сервера.

! Крайне важно, чтобы рабочая и тренировочная база имели различные интеграционные шины (разные имена БД)! В противном случае тренировочный стенд может перехватывать и обрабатывать сообщения рабочего сервера, например сообщения об изменении наличия для выгрузки во внешние каналы бронирования.

5. Настроить учётную запись в централизованном сервисе.
6. Настроить серверные модули.
7. Если установка на компьютере происходит в первый раз, надо установить сертификат из папки ...\\Logus.HMS.Service\\Certificates



Для этого надо запустить с правами администратора пакетный файл generateCertificate.bat



Если по ошибке этот скрипт будет запущен дважды, то будет установлен второй сертификат. В таком случае надо через консоль certlm.msc удалить ненужный сертификат.

8. Запустить в командной строке от имени администратора:

```
.\Logus.HMS.Service.exe install --autostart start
```

Для тестового сервиса следует указать другое имя, следующим образом:

```
.\Logus.HMS.Service.exe install -instance:Train --autostart start
```

9. В тестовой версии не забудьте отключить все ненужные модули - особенно это касается внешних каналов, а также модуля Prometheus
10. Для правильного порядка запуска сервисов следует указать зависимость от MSSQL-сервиса:

```
sc config Logus.HMS.Service depend= MSSQLSERVER
```

Если имя сервера отличается от заданного по умолчанию (например, сервер называется MSSQLSERVER2019), то команда немного изменится (конкретное название можно посмотреть с помощью команды sc query):

```
sc config Logus.HMS.Service depend= MSSQL$MSSQLSERVER2019
```

11. Если сервер SQL имеет название отличное от MSSQLSERVER, то при старте службы будет появляться ошибка «Ошибка 1075: дочерняя служба не существует или была отмечена для удаления».

Способ решения:

- Выполните Win+RregeditEnter.
- Пройдите путем **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services**
- Затем выполните **Win+Rservices.mscEnter**.
- Найдите в списке службы ту, из-за которой возникает ошибка 1075. Сделайте двойной клик на эту службу, перейдите во вкладку «Общие». Запомните или запишите «Имя службы».
- Теперь возвращайтесь к еще открытому Реестру Windows. Найдите в директории **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services** нужную вам службу, нажмите на нее правой кнопкой мыши и выберите «Экспортировать». Сохраните бэкап службы в удобное для вас место.
- Используя правую панель, найдите запись в нужной вам службе под именем «**DependOnService**». Нажмите на нее правой кнопкой мыши и выберите «Удалить». Подробнее: <https://gmesqa.ru/kompyutery/oshibka-1075-dochernaya-sluzhba-ne-sushhestvuet-ili-byla-otmechena-dlya-udaleniya-6566/>
- Задайте зависимость **sc config Logus.HMS.Service depend= {правильное имя сервера}**

12. Настроить интеграционную шину в случае необходимости [по инструкции в этой статье](#)

Используя панель управления сервисами следует убедиться, что сервис Logus успешно запущен. Если это не так, следует обратиться к логу сервера **C:\Logus\Logus.HMS.Service\logs\service.log** для определения источника проблем.

Настройка баз данных

После первого запуска сервиса будут автоматически созданы БД для Логуса (Logus.HMS) и для интеграционной шины (ServiceBus). Для ускорения работы следует сменить режим восстановления базы **ServiceBus** в **Full** в **Simple**.

Проверьте модель восстановления базы логуса. Должна быть **FULL**.

Установка и настройка клиента

1. Распаковать содержимое папки **Client** в **C:\Logus\Logus.HMS.Desktop**
2. Открыть файл конфигурации клиента (**clients.config.json**) и прописать в параметр "Address" порт сервера приложений (по умолчанию это 53001)
3. При необходимости [произвести другие настройки](#)

Настройка портала поддержки

Для того, чтобы в клиенте появилась кнопка "обратиться в поддержку", необходимо в локальной конфигурации клиента внести модификацию в секцию:

```
<Support>
<!-- . -->
<UrlAddress>https://support.quirco.com/support</UrlAddress>
<!-- \ -->
<OrganizationName>Cranberry Palace</OrganizationName>
<!-- " " -->
<ContactSupportButtonEnable>False</ContactSupportButtonEnable>
</Support>
```

Необходимо установить признак Enabled="True", а в адрес прописать адрес портала поддержки.

НИКОГДА не запускайте клиента из папки на сервере - эта папка используется сервисом для обновлений, и потому файлы могут оказаться блокированными для чтения сервисом. Всегда делайте копию клиента в отдельное место (например на рабочий стол).

Настройка "Microsoft Distributed Transaction Coordinator" или "Координатор распределенных данных"

Ошибка возникшая при запуске ночного аудита:

```
"System.Data.Entity.Core.EntityException: The underlying provider failed on Open. ---> System.Data.SqlClient.SqlException: MSDTC    ""QAKPAVEL( )"" .
System.Data.SqlClient.SqlConnection.OnError(SqlException exception, Boolean breakConnection, Action`1 wrapCloseInAction)
```

Ошибка **"Координатор MSDTC на сервере 'QAKPAVEL' недоступен"** указывает на то, что служба Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) не запущена или неправильно настроена на указанном сервере.

Шаги для устранения и решения этой проблемы: Службы ->"Microsoft Distributed Transaction Coordinator" или "Координатор распределенных данных"Запуск поменять в параметр на "Автоматически".